

Pitanja za dnevne centre u okviru Ä-O 2014






1. Zaključno mišljenje

| | Uopće se ne slažem  | Ne slažem se  | Suzdržan/a sam  | Slažem se  | U potpunosti se slažem  | Ne znam |
|--|--|--|--|---|--|---------|
| a. Osjećam se sigurno u svom dnevnom centru | | | | | | |
| b. Zadovoljan sam svojim dnevnim centrom | | | | | | |
| c. Moj dnevni centar je baš onakav kakav bih želio da bude | | | | | | |

2. Stav osoblja

| | Uopće se ne slažem  | Ne slažem se  | Suzdržan/a sam  | Slažem se  | U potpunosti se slažem  | Ne znam |
|--|--|--|--|---|--|---------|
| a. Osoblje se prema meni dobro ponaša. | | | | | | |
| b. Osoblje mi izlazi u susret | | | | | | |
| c. Imam povjerenje u osoblje | | | | | | |

3. Utjecaj i sudjelovanje

| | Uopće se ne slažem  | Ne slažem se  | Suzdržan/a sam  | Slažem se  | U potpunosti se slažem  | Ne znam |
|---|--|--|--|---|--|---------|
| a. Imam mogućnost utjecati na tjedni raspored odlaska u moj dnevni centar | | | | | | |
| b. Važno mi je da tijekom vikenda postoji ponuda aktivnosti dnevnog centra | | | | | | |
| c. Važno mi je da u večernjim satima postoji ponuda aktivnosti dnevnog centra | | | | | | |
| d. Mogu imati utjecaj na vrste aktivnosti koje se nude u mom dnevnom centru | | | | | | |
| e. Znam gdje da se obratim kada želim iskazati svoja mišljenja i žalbe | | | | | | |

+

+

4. Aktivnosti

Uopće se ne
slažem

Ne slažem se



Suzdržan/a sam



Slažem se

U potpunosti se
slažem

Ne znam

a. Zadovoljan sam aktivnostima u svom dnevnom centru

5. Obroci

Uopće se ne
slažem

Ne slažem se



Suzdržan/a sam



Slažem se

U potpunosti se
slažem

Ne znam

a. Hrana je dobrog okusa

b. Vrijeme obroka je ugodno doba dana

6. Vaš odabir pomoći

Uopće se ne
slažem

Ne slažem se



Suzdržan/a sam



Slažem se

U potpunosti se
slažem

Ne znam

a. Pomoćnik se prema meni ponaša dobro

7. Sloboda izbora

Da

Ne

Ne znam

a. Znae li da možete odabrati svoj dnevni centar?

b. Jeste li aktivno odabrali svoj centar?

8. Diskriminacija u centru

Diskriminacija znači da se prema osobi postupa nepravredno (tj. ne tretiraju ih na isti način kao druge) izravno ili neizravno, iz razloga povezanih s bilo kojim od motiva za diskriminaciju. Motivi za diskriminaciju, koje proizlaze iz zakona, su spol, transrodni identitet ili izražavanje, nacionalnost, vjeroispovijest ili uvjerenje, invaliditet, seksualna orijentacija ili dob. Sukobi koji se temelje na jednom motivu ili na više motiva od sedam motiva za diskriminaciju, a do kojih može doći među korisnicima uslugom, nisu u nadležnosti švedskog zakona o diskriminaciji te se stoga ne smatraju diskriminacijom.

Da

Ne

Radije ne bih
odgovorio/-la

a. Mislite li da ste u prethodnih dvanaest mjeseci pretrpjeli neki oblik diskriminacije u kontaktu s ovim centrom?

+

+

Ako ste odgovorili potvrdno, odgovorite na 8. i 9. pitanje; u suprotnome, odmah prijedite na 12. pitanje

9. Koji je od sljedećih motiva za diskriminaciju bio uzrok diskriminacije koju ste doživjeli? Možete odabrati više od jedne opcije.

- Spol
- Spolni identitet ili izražavanje
- Nacionalnost
- Religija ili drugo poimanje vjere
- Invaliditet
- Seksualna orijentacija
- Dob

10. Jeste li razgovarali o tom incidentu s osobljem u centru?

Da

Ne

Radije ne bih odgovorio/-la

Ako ste odgovorili potvrdno, odgovorite na 11. pitanje; u suprotnome, odmah prijedite na 12. pitanje

11. Ako ste s osobljem razgovarali o incidentu, čini li Vam se da se situacija tada popravila?

Da

Ne

Radije ne bih odgovorio/-la

Pozadinska pitanja

12. Koliko često odlazite u svoj dnevni centar?

- Svakodnevno
- Nekoliko puta tjedno
- Jednom tjedno
- Nekoliko puta mjesečno
- Rijetko

13. Jeste li sami odgovorili na pitanja?

- Da, potpuno sam
- Ne, odgovorio sam s prijateljem, rođakom ili s nekim drugim
- Ne, netko drugi je odgovorio