
















Вопросы для тех, кто пользуется услугами центров дневного пребывания системы ухода за пожилыми людьми, 2014 год

1. Общая оценка	Совершенно не согласен (не согласна)	Не согласен (не согласна)	Затрудняюсь ответить	Согласен (согласна)	Полностью согласен (согласна)	Не знаю
a. В центре дневного пребывания я чувствую себя в безопасности.						
b. Мне нравится мой центр дневного пребывания.						
c. Мой центр дневного пребывания отвечает моим желаниям.						
2. Отношение персонала	Совершенно не согласен (не согласна)	Не согласен (не согласна)	Затрудняюсь ответить	Согласен (согласна)	Полностью согласен (согласна)	Не знаю
a. Персонал относится ко мне хорошо.						
b. Персонал прислушивается к моим пожеланиям.						
c. Я доверяю персоналу.						
3. Влияние и участие	Совершенно не согласен (не согласна)	Не согласен (не согласна)	Затрудняюсь ответить	Согласен (согласна)	Полностью согласен (согласна)	Не знаю
a. У меня была возможность повлиять на то, в какие дни недели я посещаю центр дневного пребывания.						
b. Мне важно, что могу посещать занятия в центре дневного пребывания по выходным.						
c. Мне важно, что могу посещать занятия в центре дневного пребывания по вечерам.						
d. Я могу влиять на выбор занятий в центре дневного пребывания.						
e. Мне известно, куда я могу обратиться, чтобы сделать замечания или подать жалобу						

4. Занятия

Совершенно не согласен (не согласна)



Не согласен (не согласна)



Затрудняюсь ответить



Согласен (согласна)



Полностью согласен (согласна)



Не знаю

а. Мне нравятся занятия, которые проводятся в центре дневного пребывания.

5. Ситуация с питанием

Совершенно не согласен (не согласна)



Не согласен (не согласна)



Затрудняюсь ответить



Согласен (согласна)



Полностью согласен (согласна)



Не знаю

а. Кормят вкусно.

б. Прием пищи – приятное время дня.

6. Решение о предоставлении Вам помощи

Совершенно не согласен (не согласна)



Не согласен (не согласна)



Затрудняюсь ответить



Согласен (согласна)



Полностью согласен (согласна)



Не знаю

а. Сотрудник службы помощи хорошо относится ко мне.

7. Свобода выбора

Да

Нет

Не

а. Известно ли Вам, что Вы можете сами выбрать центр дневного пребывания?

б. Принимали ли Вы активное участие в выборе Центра?

8. Дискриминация в центре

Под дискриминацией подразумевается несправедливое отношение к человеку (то есть с ним обращаются не так, как с другими), которое проявляется прямо или косвенно и объясняется какими-либо дискриминационными мотивами. Законодательно признанными дискриминационными мотивами являются: пол, трансгендерная идентификация или трансгендерные проявления, этническая принадлежность, религия или верования, физические особенности, сексуальная ориентация и возраст. Если конфликт между пользователями услуг основан на одном или более из семи дискриминационных поводов, но не подпадает под Акт о дискриминации Швеции, то он не считается дискриминационным.

Да

Нет

предпочитаю не отвечать)

а. Считаете ли Вы, что в течение последних 12 месяцев подверглись дискриминации (в какой-либо форме) при взаимодействии с Центром?

Если да, перейдите к вопросам 8 и 9, в остальных случаях перейдите к вопросу 12.

9. По какому поводу Вы подверглись дискриминации? Можно выбрать несколько вариантов.

- Пол
- Гендерная идентичность и гендерное выражение
- Этническая принадлежность
- Вероисповедание или другие религиозные убеждения
- Физические особенности
- Сексуальная ориентация
- Возраст

10. Вы обсуждали инцидент с персоналом Центра?

Да

Нет

предпочитаю
не отвечать)

Если да, перейдите к вопросу 11, в остальных случаях перейдите к вопросу 12.

11. После обсуждения инцидента с персоналом ситуация изменилась в лучшую сторону?

Да

Нет

предпочитаю
не отвечать)

Общие вопросы

12. Как часто Вы посещаете центр дневного пребывания?

- Каждый день
- Несколько раз в неделю
- Один раз в неделю
- Несколько раз в месяц
- Реже

13. Вы отвечали на вопросы самостоятельно?

- Да, совершенно самостоятельно
- Нет, с помощью друга, родственника или кого-то другого
- Нет, на вопросы отвечал кто-то другой