






# Preguntas para aquellos que asistís a un centro diurno dentro del servicio municipal para el cuidado de los adultos mayores 2014

1. Conclusión final	Totalmente en desacuerdo 	Bastante en desacuerdo 	Ni de acuerdo ni en desacuerdo 	Bastante de acuerdo 	Totalmente de acuerdo 	No lo sé
a. Me siento seguro/a en mi centro diurno.						
b. Estoy contento/a con mi centro diurno.						
c. Mi centro diurno es tal como deseo que sea.						

2. La conducta del personal	Totalmente en desacuerdo 	Bastante en desacuerdo 	Ni de acuerdo ni en desacuerdo 	Bastante de acuerdo 	Totalmente de acuerdo 	No lo sé
a. El personal me trata bien.						
b. El personal toma en cuenta mis intereses.						
c. Confío en el personal.						

3. Participación y capacidad de influir	Totalmente en desacuerdo 	Bastante en desacuerdo 	Ni de acuerdo ni en desacuerdo 	Bastante de acuerdo 	Totalmente de acuerdo 	No lo sé
a. He tenido oportunidad de influir en la elección de los días de la semana en los que voy al centro diurno.						
b. Para mí es importante que se ofrezcan actividades en el centro diurno los fines de semana						
c. Para mí es importante que se ofrezcan actividades en el centro diurno por las tardes						
d. He tenido oportunidad de influir en la elección de las actividades que se realizan en mi centro diurno.						
e. Sé a dónde debo dirigirme si deseo formular observaciones o quejas						

#### 4. Actividades

Totalmente en  
desacuerdoBastante en  
desacuerdoNi de  
acuerdo ni en  
desacuerdoBastante de  
acuerdoTotalmente de  
acuerdo

No lo sé

a. Estoy satisfecho/a con las actividades que realizo en mi centro diurno.

#### 5. La comida

Totalmente en  
desacuerdoBastante en  
desacuerdoNi de  
acuerdo ni en  
desacuerdoBastante de  
acuerdoTotalmente de  
acuerdo

No lo sé

a. La comida es buena.

b. Las comidas son momentos agradables del día.

#### 6. La decisión sobre la ayuda que recibo

Totalmente en  
desacuerdoBastante en  
desacuerdoNi de  
acuerdo ni en  
desacuerdoBastante de  
acuerdoTotalmente de  
acuerdo

No lo sé

a. El responsable de gestión de ayudas me trata bien.

#### 7. Libertad de elección

Sí

No

No lo sé

a. ¿Sabes que tienes la oportunidad de elegir tu centro diurno?

b. ¿Has elegido tu centro diurno de forma activa?

#### 8. Discriminación en el centro diurno

La discriminación consiste en desfavorecer a una persona (es decir no tratarle del mismo modo que a otras personas), ya sea directa o indirectamente, por razones relacionadas con algún motivo de discriminación. Los motivos de discriminación según la ley son el sexo, la orientación o identidad de género transexual, el origen étnico, la religión o las creencias, la discapacidad, la orientación sexual o la edad. Los conflictos basados en algún o algunos de los siete motivos de discriminación que pueden surgir entre los usuarios no están sujetos a esta ley y no se consideran discriminación.

Sí

No

No contesta

a. ¿Sientes que durante los últimos doce meses has sido discriminado/a en la actividad en la que participas?

Si tu respuesta es afirmativa, responde a las preguntas 8 y 9. En caso contrario, ve directamente a la pregunta 12.

**9. ¿Cuál o cuáles de los siguientes siete motivos de discriminación fue el que hizo que te sintieras discriminado/a? Puedes elegir más de una alternativa.**

- Sexo
- Identidad o expresión de género
- Origen étnico
- Religión o creencias
- Discapacidad
- Orientación sexual
- Edad

**10. ¿Has comentado este hecho con el personal del centro?**

Sí

No

No contesta

Si tu respuesta es afirmativa, responde a la pregunta 11. En caso contrario, ve directamente a la pregunta 12.

**11. Después de haber comentado este hecho con el personal del centro, ¿has sentido que tu situación ha mejorado?**

Sí

No

No contesta

### Consultas generales

**12. ¿Con qué frecuencia vas a tu centro diurno?**

- A diario
- Algunos días a la semana
- Una vez a la semana
- Algunos días al mes
- Con menos frecuencia

**13. ¿Has contestado las preguntas tú mismo/a?**

- Sí, las contesté yo mismo/a.
- No, lo hice con un amigo, un familiar u otra persona.
- No, otra persona ha respondido por mí.