

Brukarundersökning Dagverksamhet äldreomsorgen






1. Sammanfattande omdöme

	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet						
b. Jag är nöjd med min dagverksamhet						
c. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara						

2. Personalens förhållningssätt

	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Personalen bemöter mig på ett bra sätt						
b. Personalen lyssnar på mina önskemål						
c. Jag har förtroende för personalen						

3. Inflytande och delaktighet

	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten						
b. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig						
c. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig						
d. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet						
e. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål						

4. Aktiviteter

Stämmer inte
alls



Stämmer
ganska dåligt



Varken eller



Stämmer
ganska bra



Stämmer helt



Vet ej

a. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

5. Matsituationen

Stämmer inte
alls



Stämmer
ganska dåligt



Varken eller



Stämmer
ganska bra



Stämmer helt



Vet ej

a. Maten smakar bra

b. Måltiderna är en trevlig stund på dagen

6. Biståndsbeslutet

Stämmer inte
alls



Stämmer
ganska dåligt



Varken eller



Stämmer
ganska bra



Stämmer helt



Vet ej

a. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

7. Valfrihet

Ja

Nej

Vet inte

a. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet

b. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

8. Diskriminering i verksamheten

Diskriminering innebär att en person missgynnas (det vill säga inte behandlas på samma sätt som andra) direkt eller indirekt, av skäl som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Diskrimineringsgrunderna, som följer av lag, är kön, könsidentitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion och annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Konflikter baserade på någon eller några av de sju diskrimineringsgrunderna som kan uppstå mellan brukare faller utanför diskrimineringslagen och räknas därför inte som diskriminering.

Ja

Nej

Vill ej svara

a. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

Om du svarade Ja på fråga 8, svara då på fråga 9 annars gå direkt till fråga 12

9. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.

- Kön
- Könsidentitet eller uttryck
- Etnisk tillhörighet
- Religion och annan trosuppfattning
- Funktionsnedsättning
- Sexuell läggning
- Ålder

10. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?

Ja

Nej

Vill ej svara

Om du svarade Ja på fråga 10, svara då på fråga 11 annars gå direkt till fråga 12

11. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

Ja

Nej

Vill ej svara

Bakgrundsfrågor

12. Hur ofta besöker du dagverksamheten

- Varje dag
- Några gånger i veckan
- En gång i veckan
- Några gånger i månaden
- Mer sällan

13. Har du besvarat frågorna helt själv?

- Ja, helt själv
- Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person
- Nej, annan person har svarat

Tack för din medverkan!