

## سوالات نظرسنجی درباره مرکز مراقبت روزانه ÄO 2017

### نظر و قضاوت بطور خلاصه

1. در مرکز مراقبت روزانه خود احساس امنیت می‌کنم
2. از مرکز مراقبت روزانه خود راضی‌ام
3. مرکز مراقبت روزانه من همانطوری است که می‌خواستم

### برخورد کارمندان

4. کارمندان برخورد خوبی با من دارند.
5. کارمندان به خواسته‌های من گوش می‌دهند.
6. من به کارمندان اعتماد دارم.

### تأثیر و مشارکت

7. این فرصت را داشته‌ام که خود روزهایی را که می‌توانم در مرکز حاضر شوم انتخاب کنم
8. برای من مهم است که جلسات مرکز روزانه در روزهای هفته برگزار شود
9. برای من مهم است که جلسات مرکز روزانه در بعد از ظهرها برگزار شود
10. می‌توانم بر فعالیت‌هایی که در مرکز مراقبت روزانه من ارائه می‌شود تأثیر بگذارم
11. اگر نقطه نظر یا شکایتی داشته باشم می‌دانم به کجا بایستی مراجعه کنم

### فعالیتها

12. از فعالیت‌های مرکز مراقبت روزانه خود راضی‌ام

### وضعیت غذا

13. غذاها طعم و مزه خوبی دارند
14. وعده‌های غذایی در زمان‌های مناسبی از روز سرو می‌شوند

### تصمیم مددکار شما

15. مددکار با من رفتاری خوبی دارد

### آزادی انتخاب

16. می‌دانید که می‌توانید مرکز مراقبت روزانه‌تان را انتخاب کنید؟

بله/خیر/نمی‌دانم

17. خودتان مرکزتان را انتخاب کردید؟

بله/خیر/نمی‌دانم

### تبعیض در مرکز

تبعیض یعنی فردی به‌صورت مستقیم یا غیرمستقیم بنا به دلایل مربوط به هر نوع انگیزه تبعیض، با شما رفتار غیرمنصفانه‌ای دارد (رفتاری که با بقیه دارد با شما ندارد). انگیزه تبعیض که پیگرد قانونی دارد می‌تواند جنسیت، هویت یا ابراز ترانجسیتی، نژاد یا عقیده، ناتوانی، گرایش جنسی یا سن باشد. اختلافات ناشی از یکی از هفت انگیزه تبعیض که ممکن است بین کاربران سرویس ایجاد شود در حوزه قانون تبعیض سوئد قرار نمی‌گیرد و در نتیجه تبعیض محسوب نمی‌شود.

18. فکر می‌کنید در دوازده ماه گذشته در ارتباط با مرکز تبعیضی در مورد شما انجام شده است؟

بله/نه/ترجیح می‌دهم پاسخ ندهم

اگر پاسخ شما مثبت است، به سؤال 18 و 19 پاسخ بدهید در غیر این صورت مستقیماً به سؤال 22 بروید

19. کدام یک از انگیزه‌های تبعیض زیر دلیل تبعیضی بود که شما تجربه کردید؟ می‌توانید بیش از یک گزینه انتخاب کنید.

جنسیت

هویت یا بیان ظاهری جنسیتی

نژاد

دین و مذهب یا سایر اعتقادات

ناتوانی

گرایش جنسی

سن

20. درباره این مشکل با کارمندان مرکز صحبت کردید؟

بله/نه/ترجیح می‌دهم پاسخ ندهم

اگر پاسخ شما مثبت است، به سؤال 21 پاسخ دهید در غیر این صورت مستقیماً به سؤال 22 بروید.

21. اگر درباره مشکل با کارمندان صحبت کردید، احساس کردید وضعیت شما بهتر شد؟

بله/نه/ترجیح می‌دهم پاسخ ندهم

### سوالات زمینه‌ای

22. چندوقت یکبار به مرکز مراقبت روزانه خود می‌روید؟

- 1 هر روز
- 2 چند بار در هفته
- 3 یکبار در هفته
- 4 چند بار در ماه
- 5 خیلی کم

23. به سوالات خودتان پاسخ دادید؟

- 1 بله به همه سوالات خودم به‌تنهایی پاسخ دادم
- 2 نه با کمک یکی از دوستان، وابستگان یا فرد دیگری
- 3 نه با کمک یکی از دوستان یا فرد دیگری به سوالات پاسخ داد