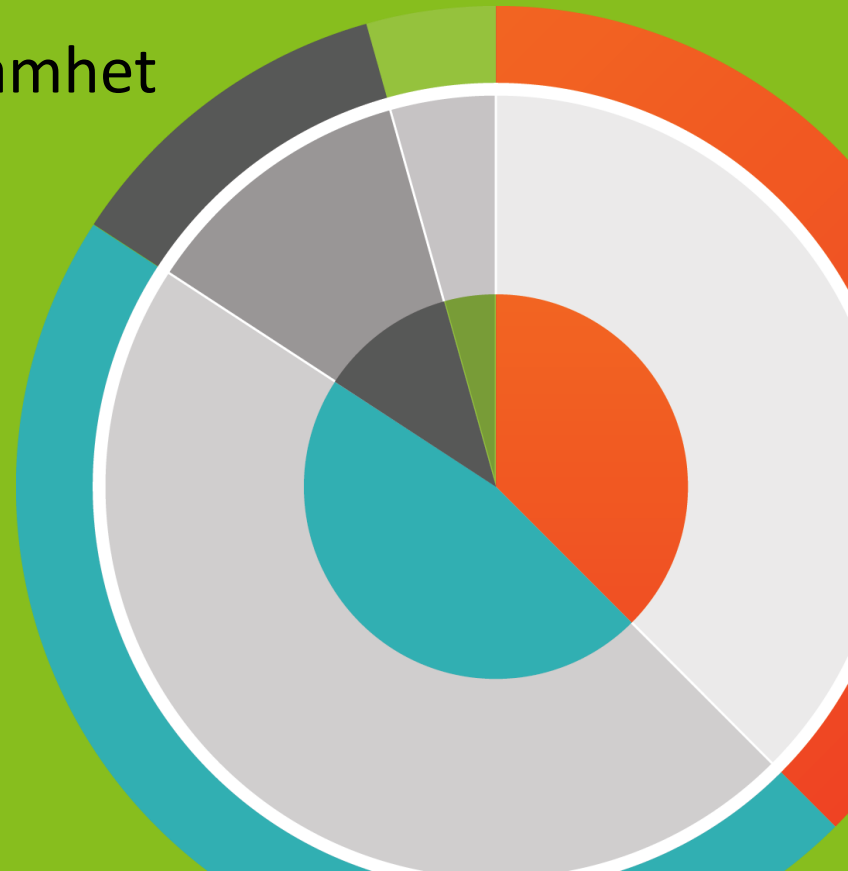




ENKÄTFABRIKEN

Skarpnäck

Brukarundersökning dagverksamhet
inom äldreomsorgen





Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2017

Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om dagverksamhet från Skarpnäck stadsdelsnämnd



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 7-17 år 2017.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Skarpnäck stadsdelsnämnd.
 - Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
 - Totalt för Skarpnäck stadsdelsnämnd inkom 33 svar vilket ger en svarsprocent på 77 %.
 - Totalt för staden inkom 559 st svar vilket ger en svarsprocent på 64 %.
 - Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
 - Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se



Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Skarpnäck är i årets brukarundersökning 77 % vilket är en kraftig ökning från föregående år då svarsfrekvensen i stadsdelen var 64 %.

Helhetsomdömet för stadsdelen visar en nöjdhet på 93 %, precis som under föregående år.

Vid en jämförelse med föregående års resultat framgår flertalet positiva utvecklingar, framför allt gällande brukarnas nöjdhet över dagverksamhetens aktiviteter, nöjdheten med personalens förhållningssätt samt möjligheten till inflytande och delaktighet. Den mest framträdande negativa utvecklingen gäller biståndshandläggarens bemötande, där brukarna är mer mindre nöjda jämfört med föregående års mätning.

Resultatet för brukare i Skarpnäck svarar väl mot resultatet för hela staden. Undantag är bland annat frågorna om inflytande och delaktighet samt brukarnas nöjdhet med dagverksamhetens aktiviteter, där resultatet i Skarpnäck är högre i förhållande till hela staden.



Frågorna i enkäten

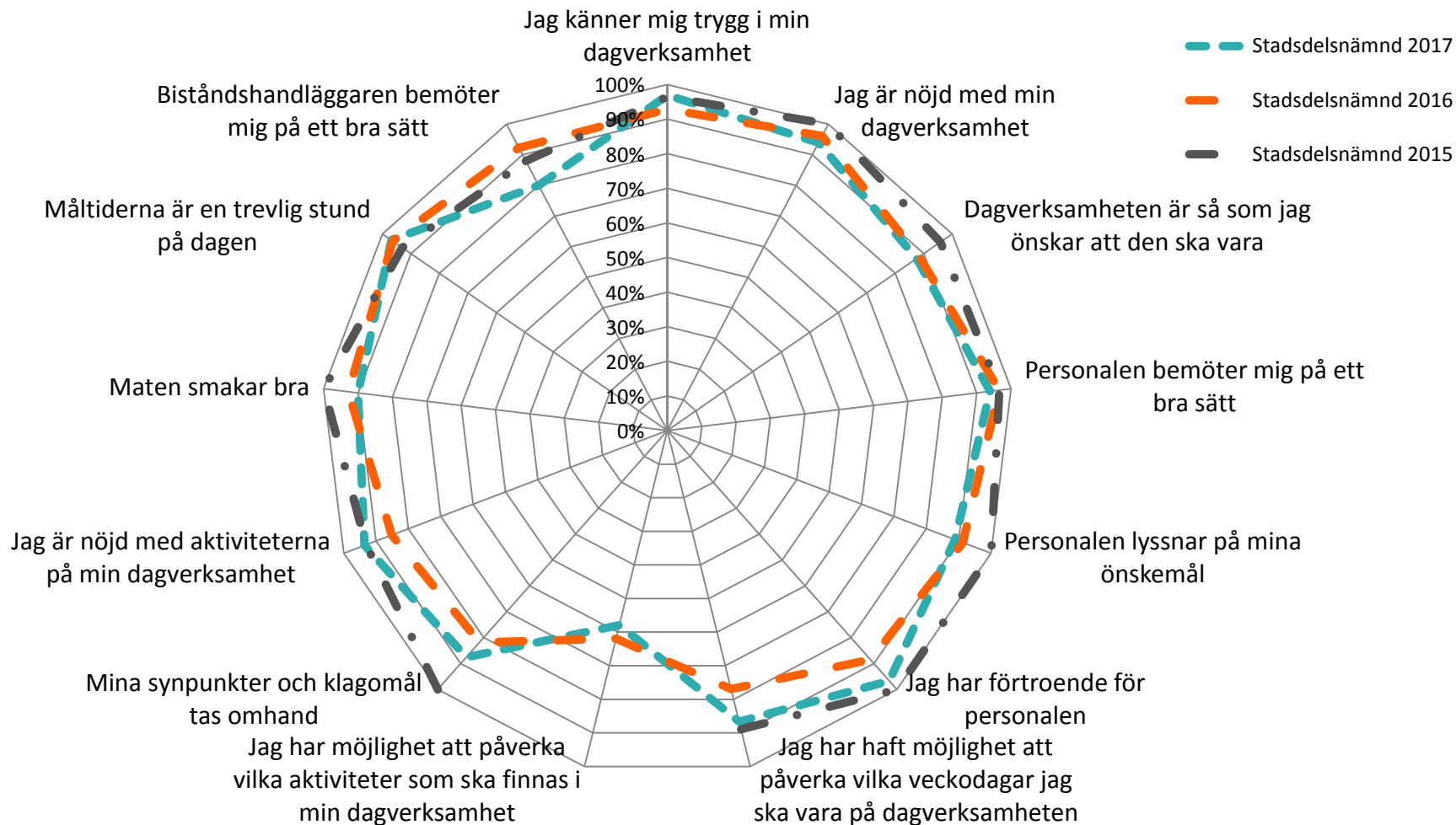
1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Ja, pga. Kön
20. Ja, pga. Könsoverskridande identitet eller uttryck
21. Ja, pga. Etnisk tillhörighet
22. Ja, pga. Religion eller trosuppfattning
23. Ja, pga. Funktionsnedsättning
24. Ja, pga. Sexuell läggning
25. Ja, pga. Ålder
26. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
27. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
28. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
29. Har du besvarat frågorna helt själv?
30. Har du några övriga synpunkter kan du lämna dem här.



Andel nöjda



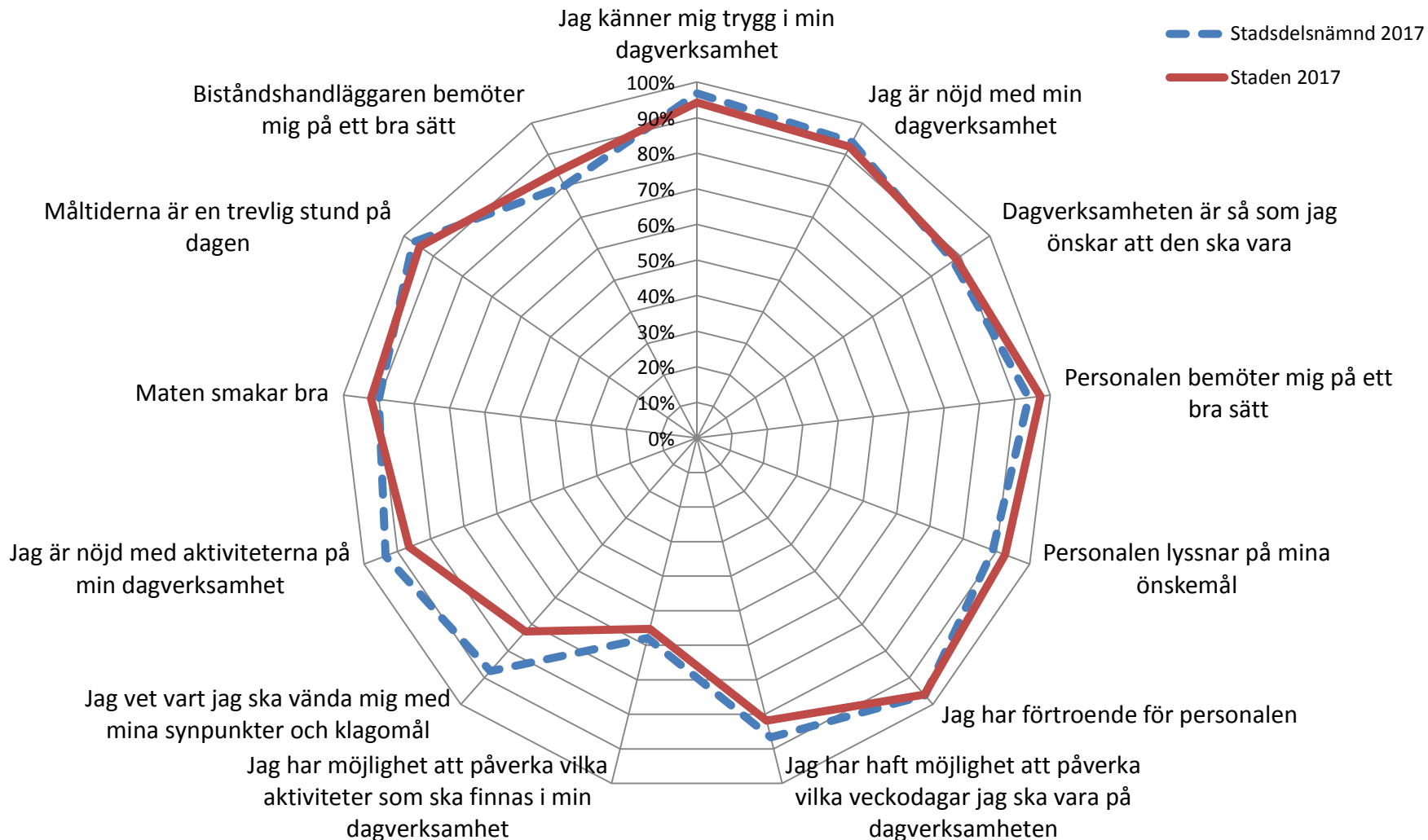
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





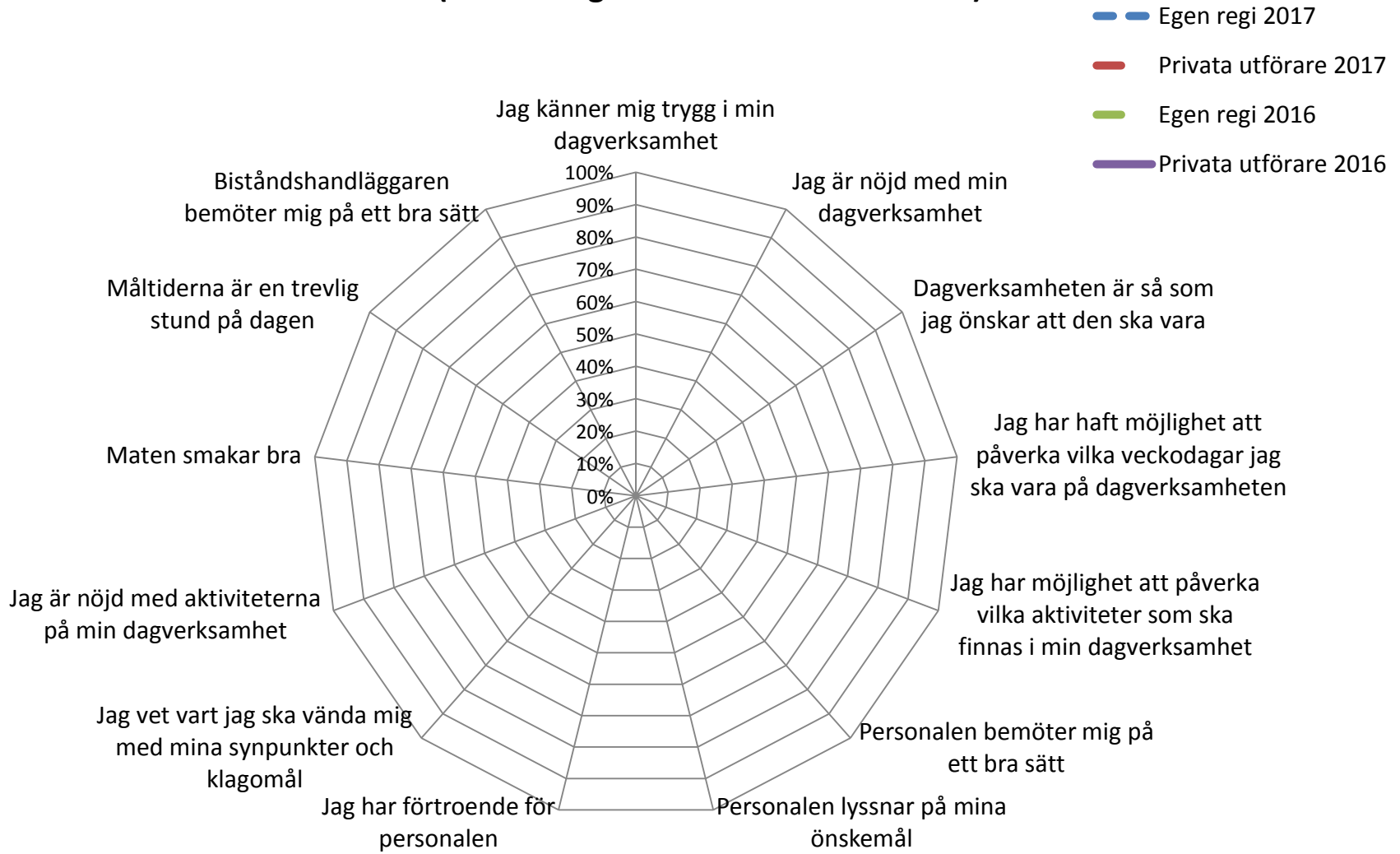
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2017

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

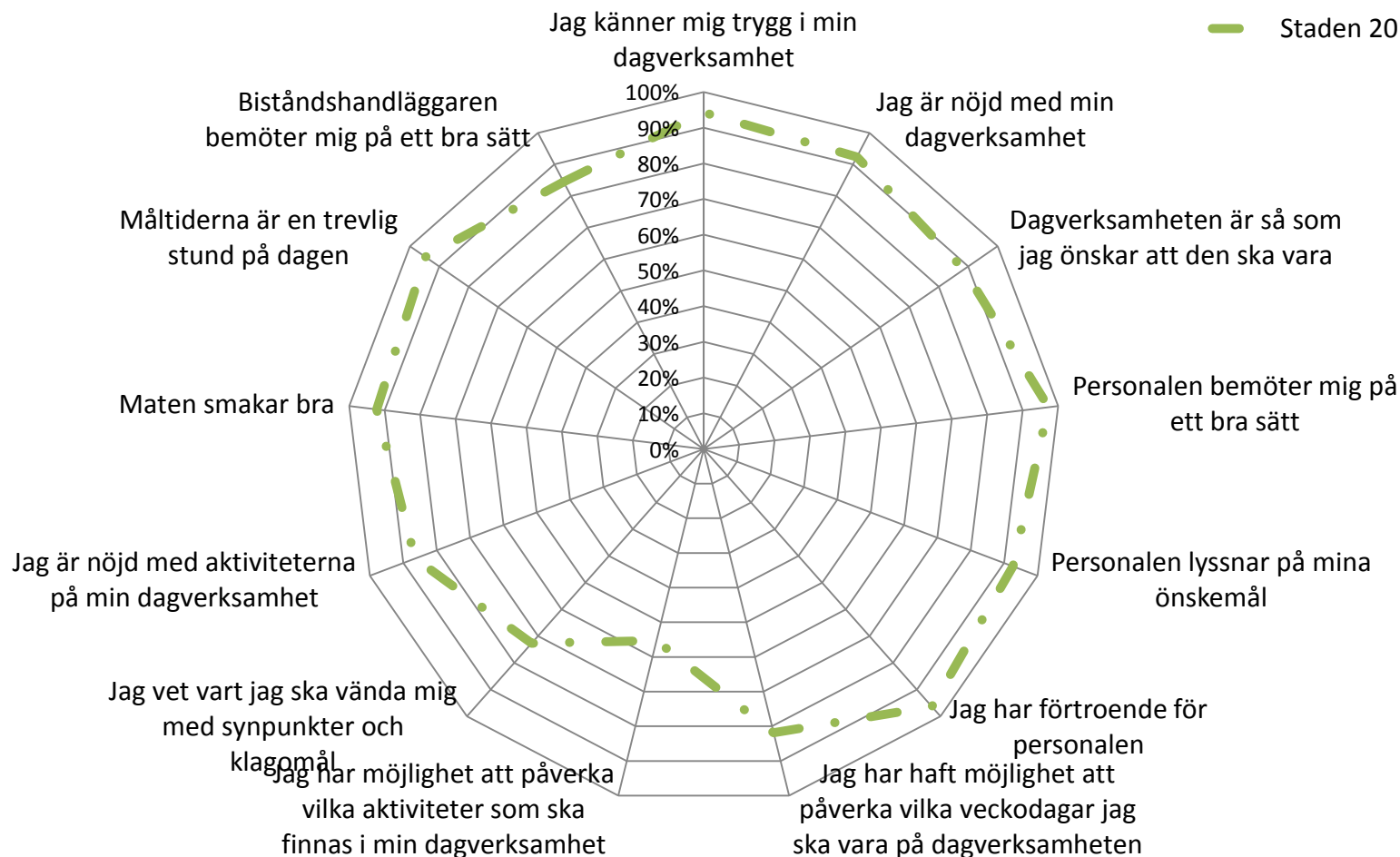




Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2017

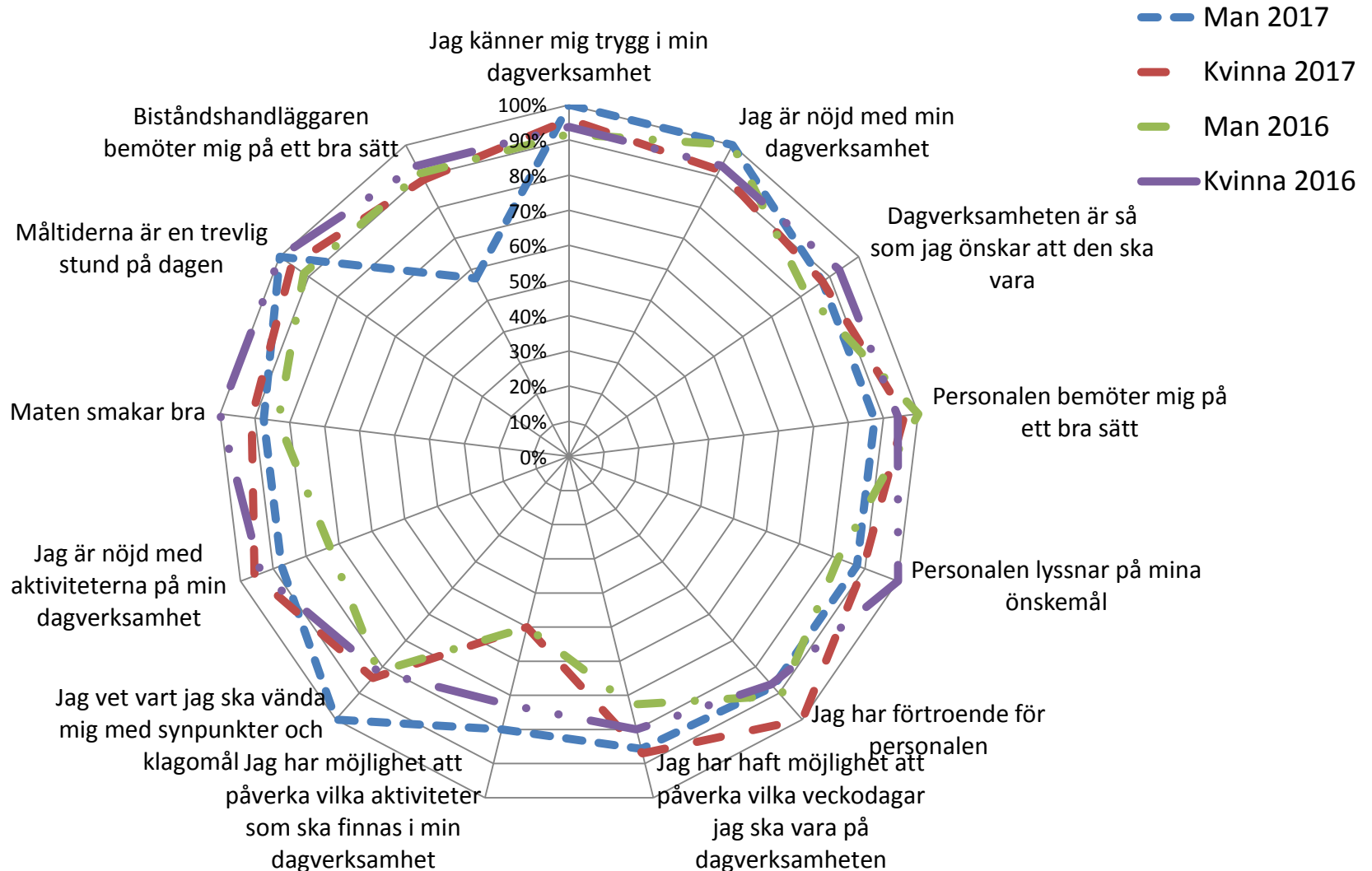
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi 2017
- Privata utförare 2017
- Staden 2017





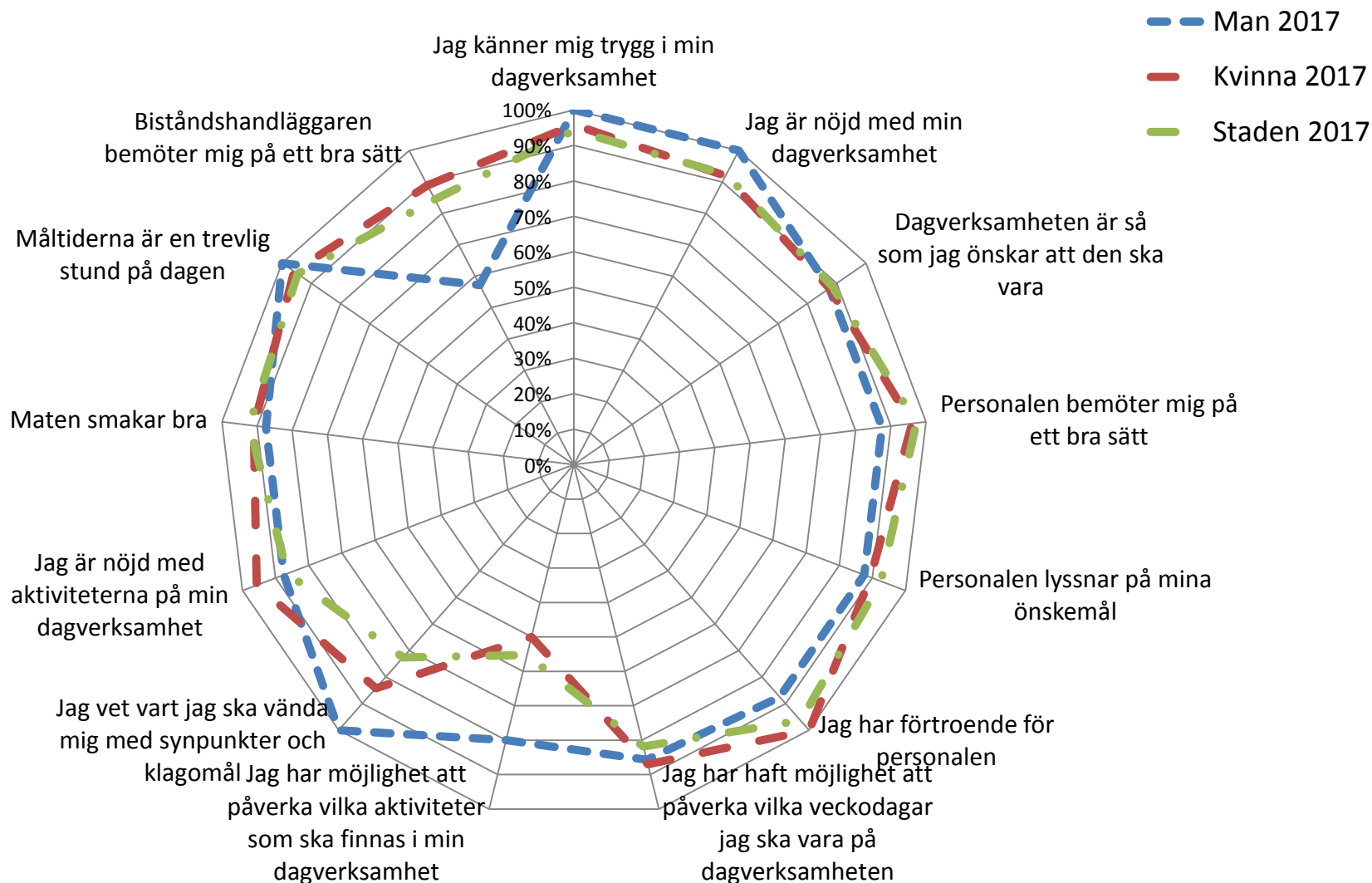
Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2017

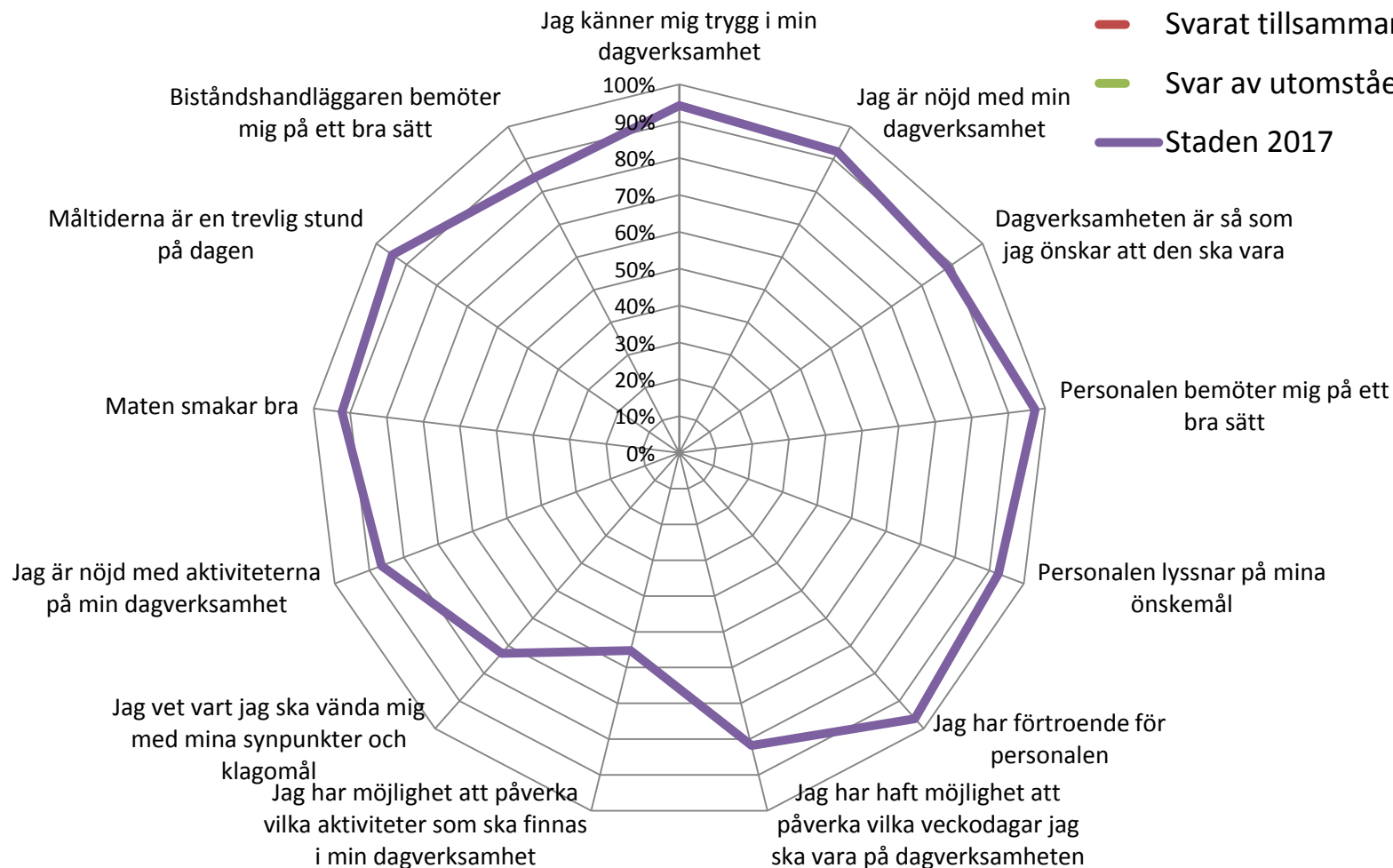
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Svarat helt själv 2017
- Svarat tillsammans 2017
- Svar av utomstående 2017
- Staden 2017



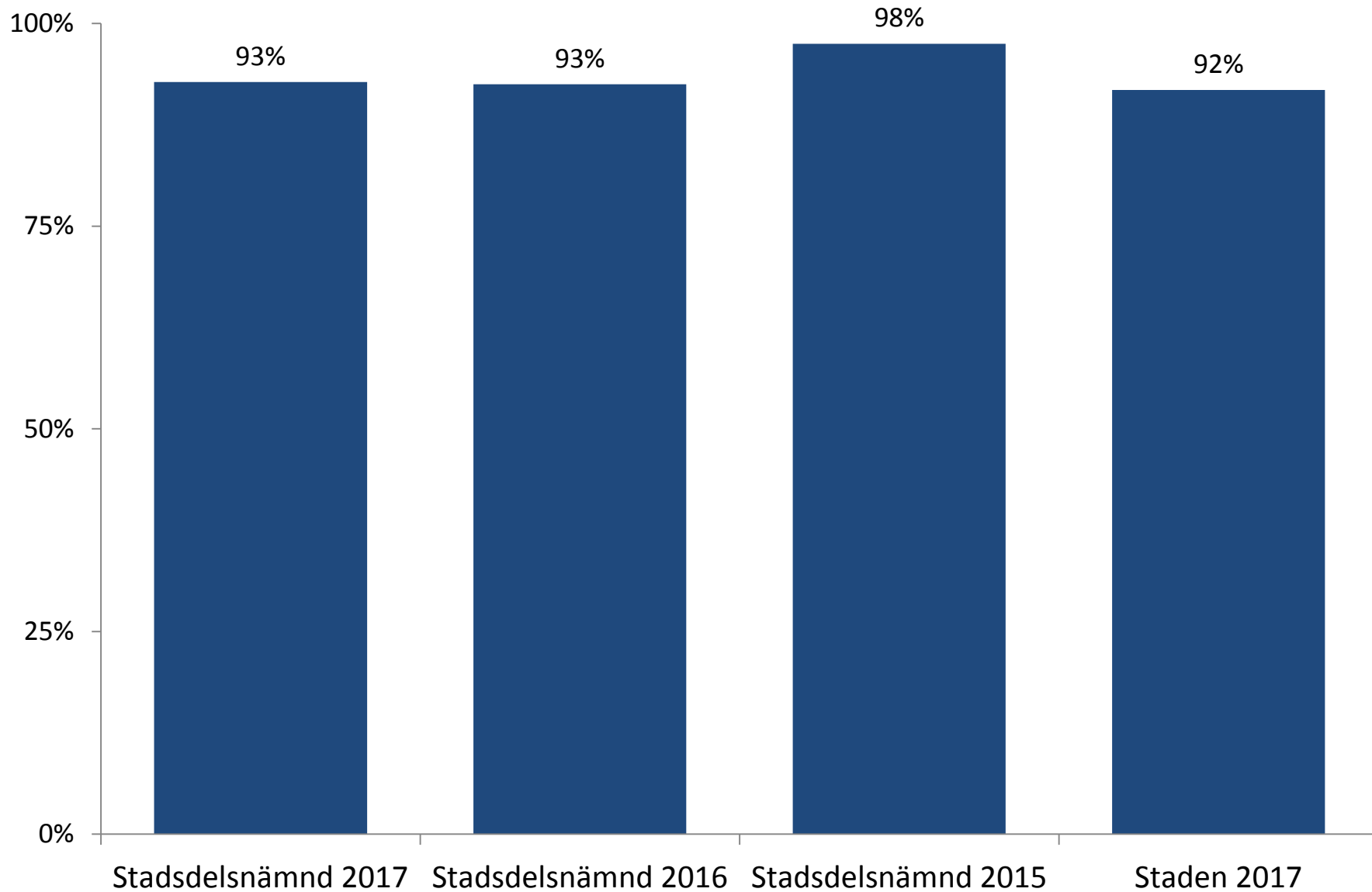


Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



Helhetsomdöme Index



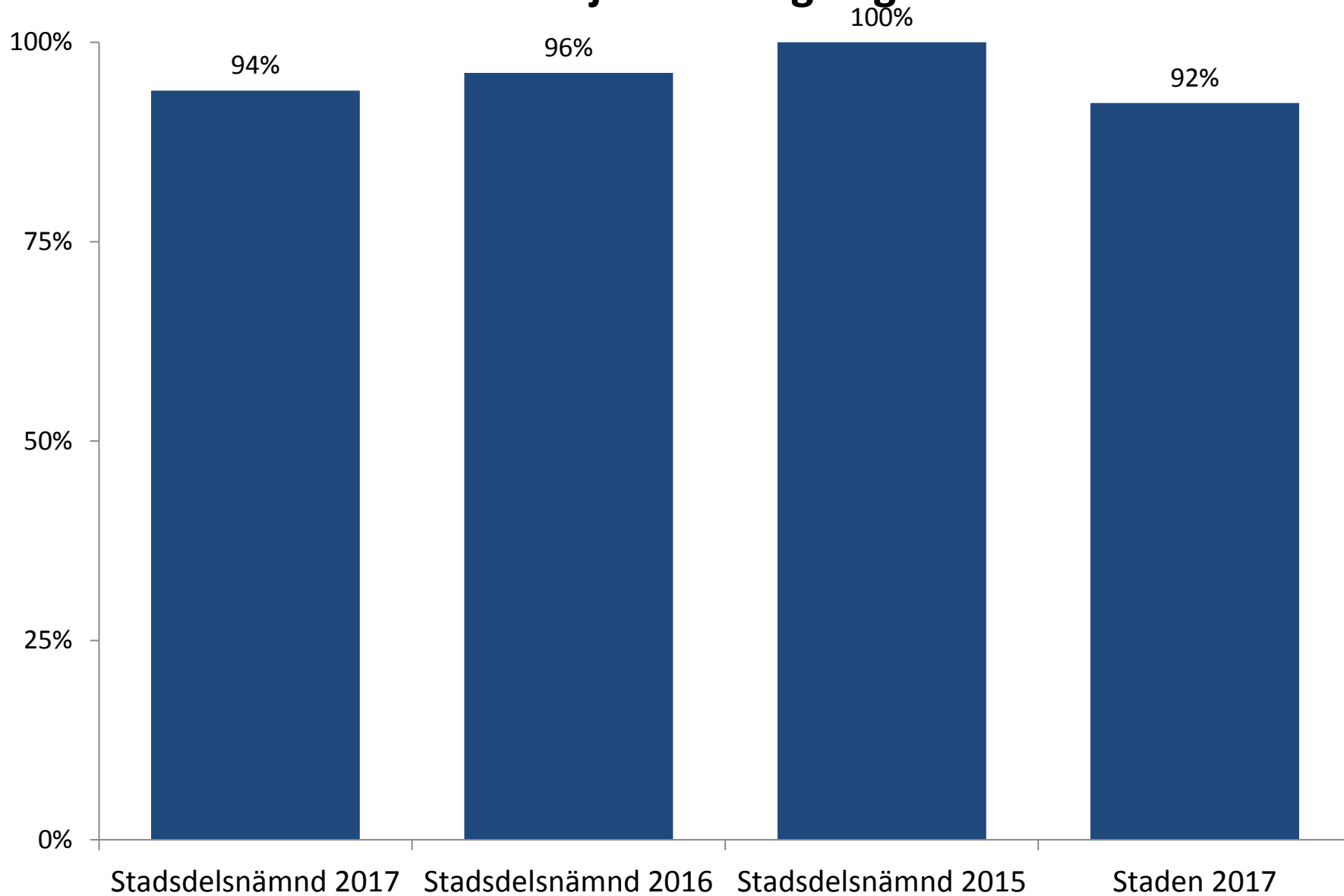


Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Andel nöjda omsorgstagare

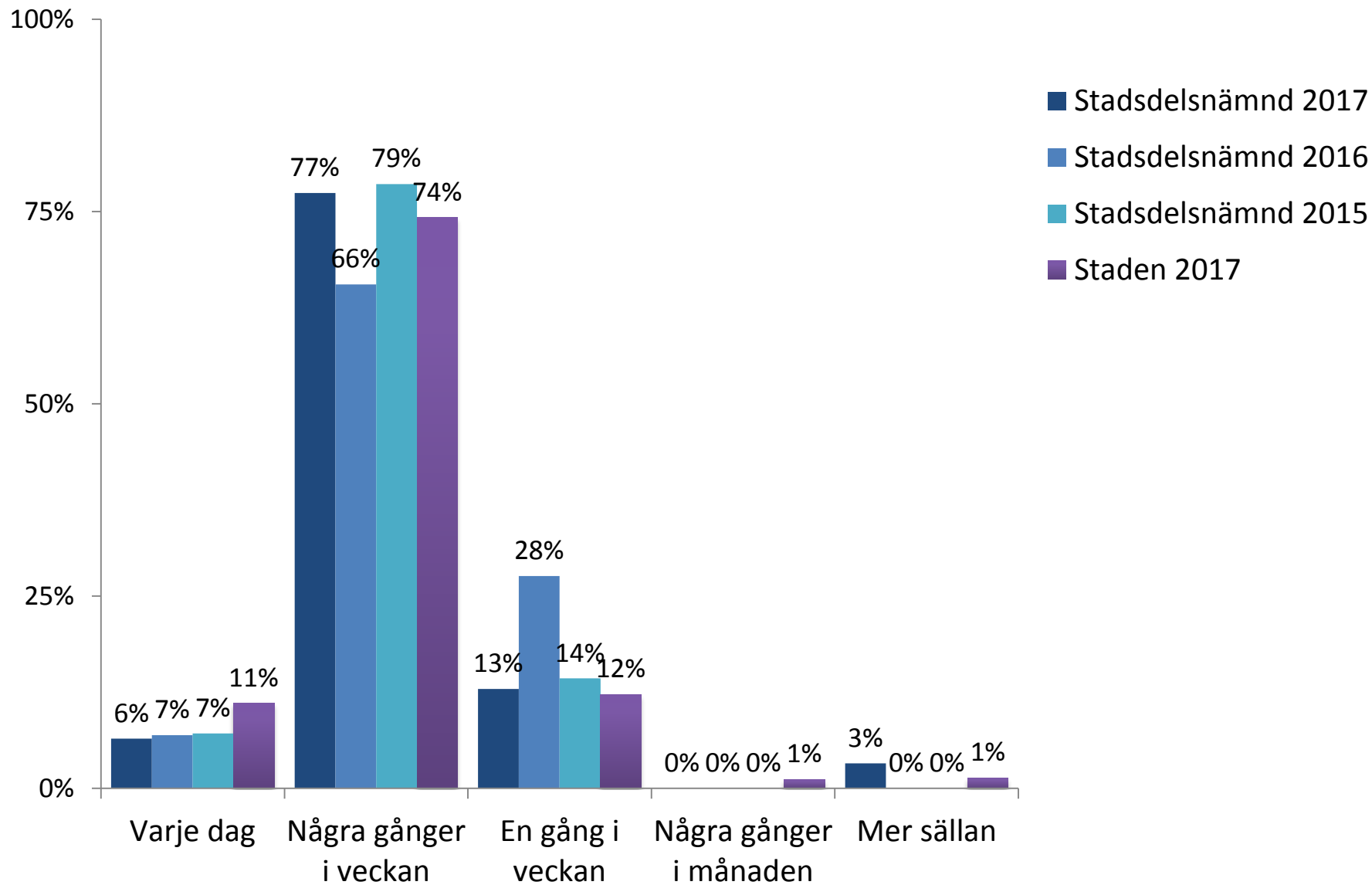




Bakgrundsfrågor

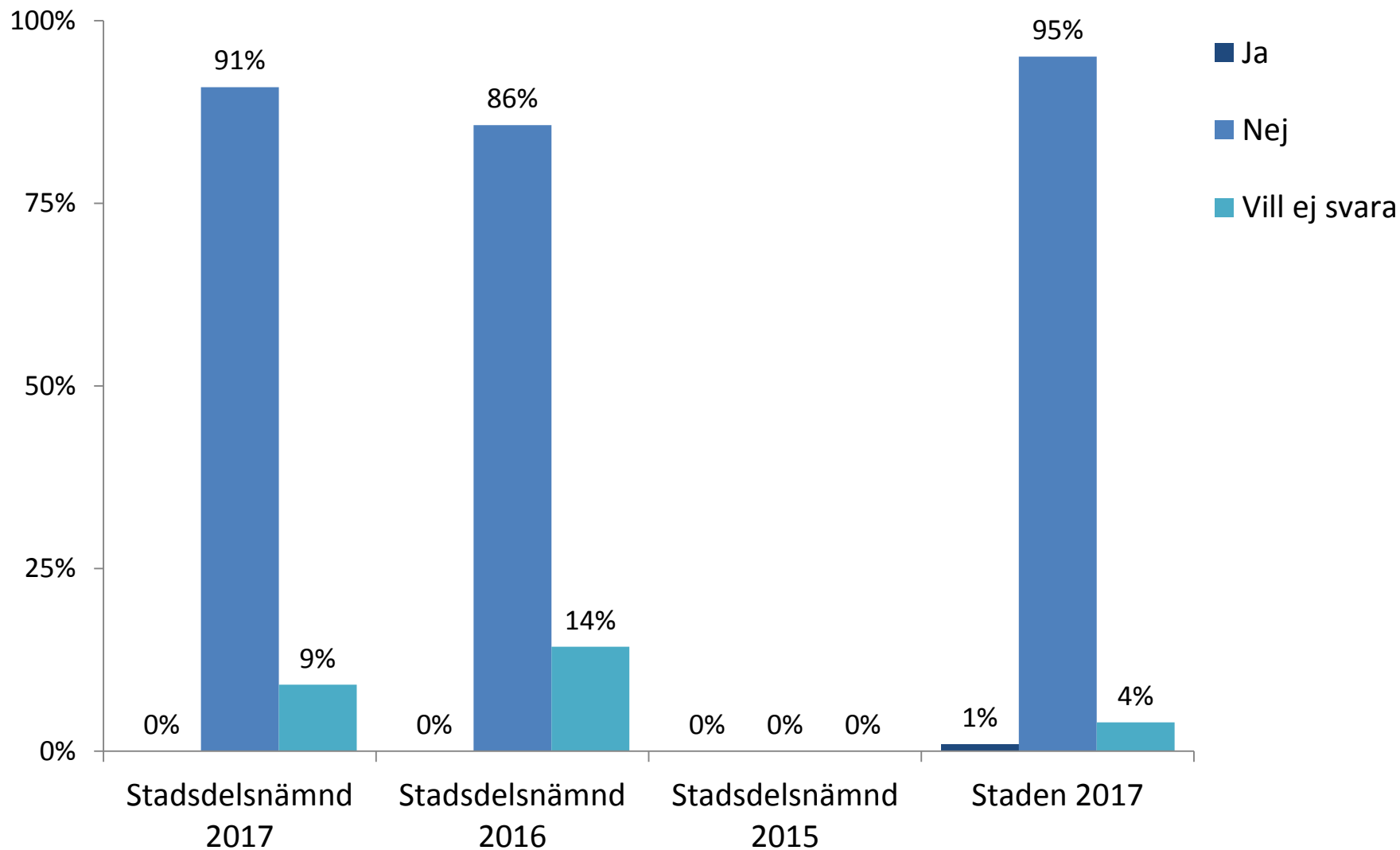


Hur ofta besöker du dagverksamheten?



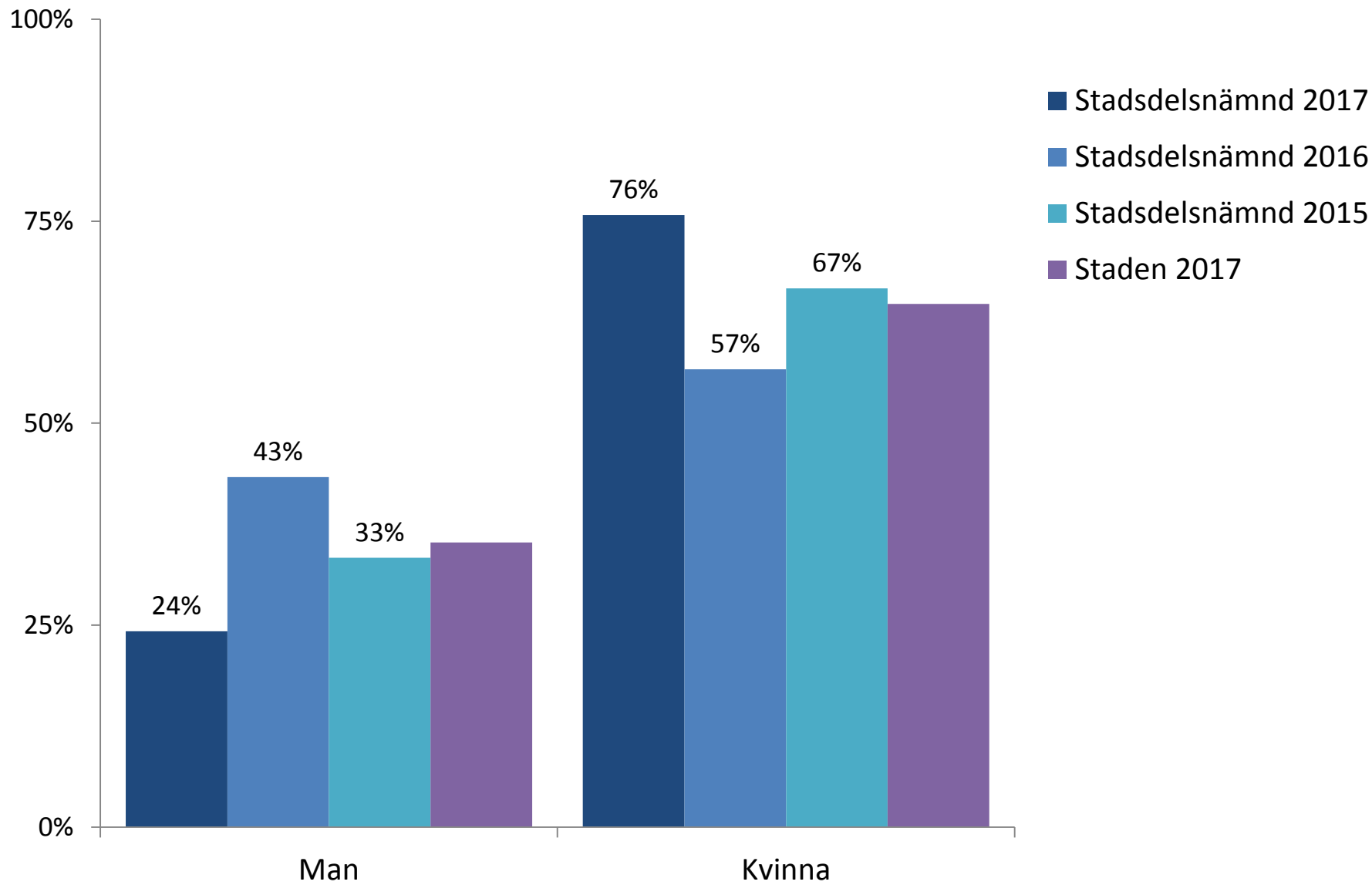


Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



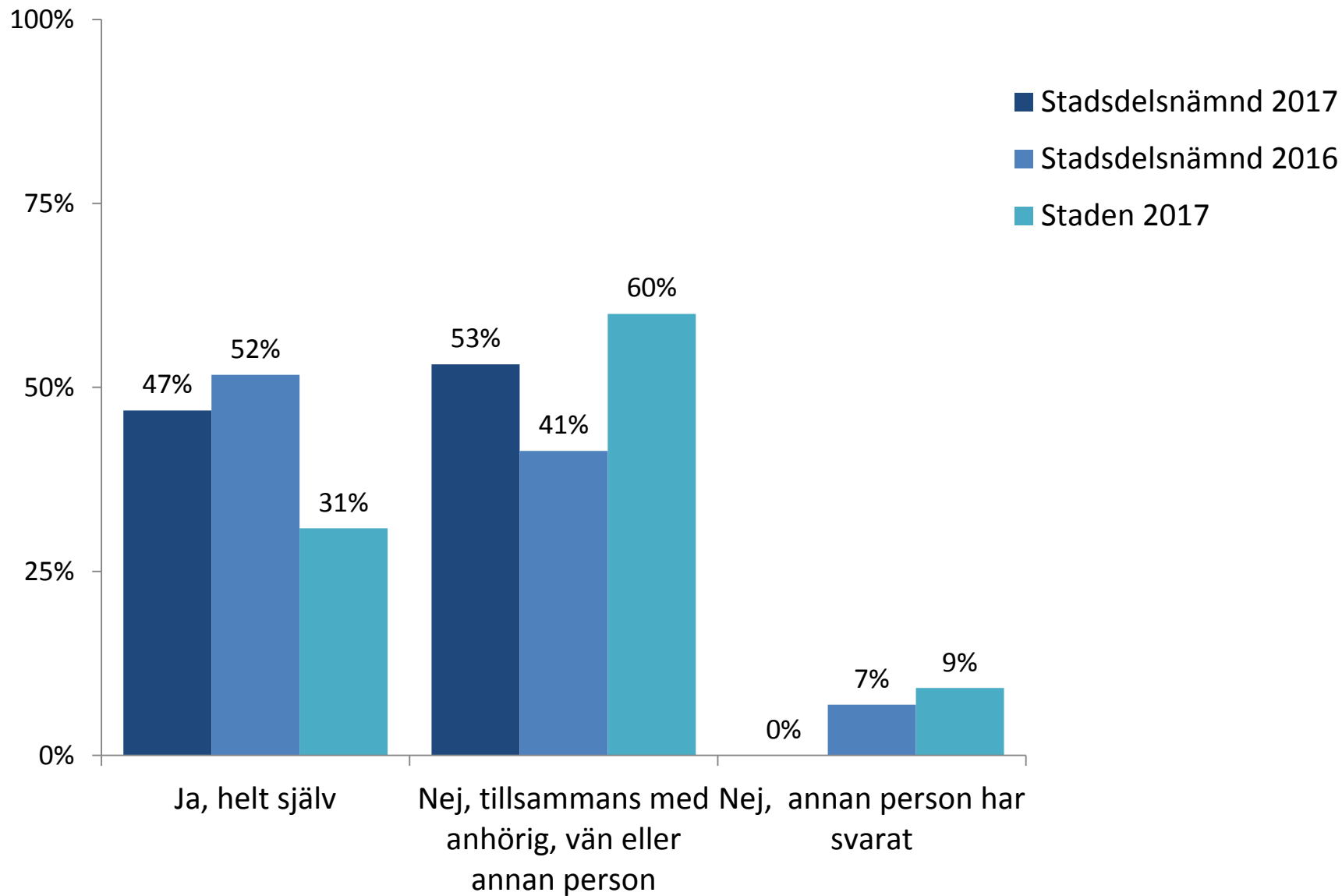


Kön



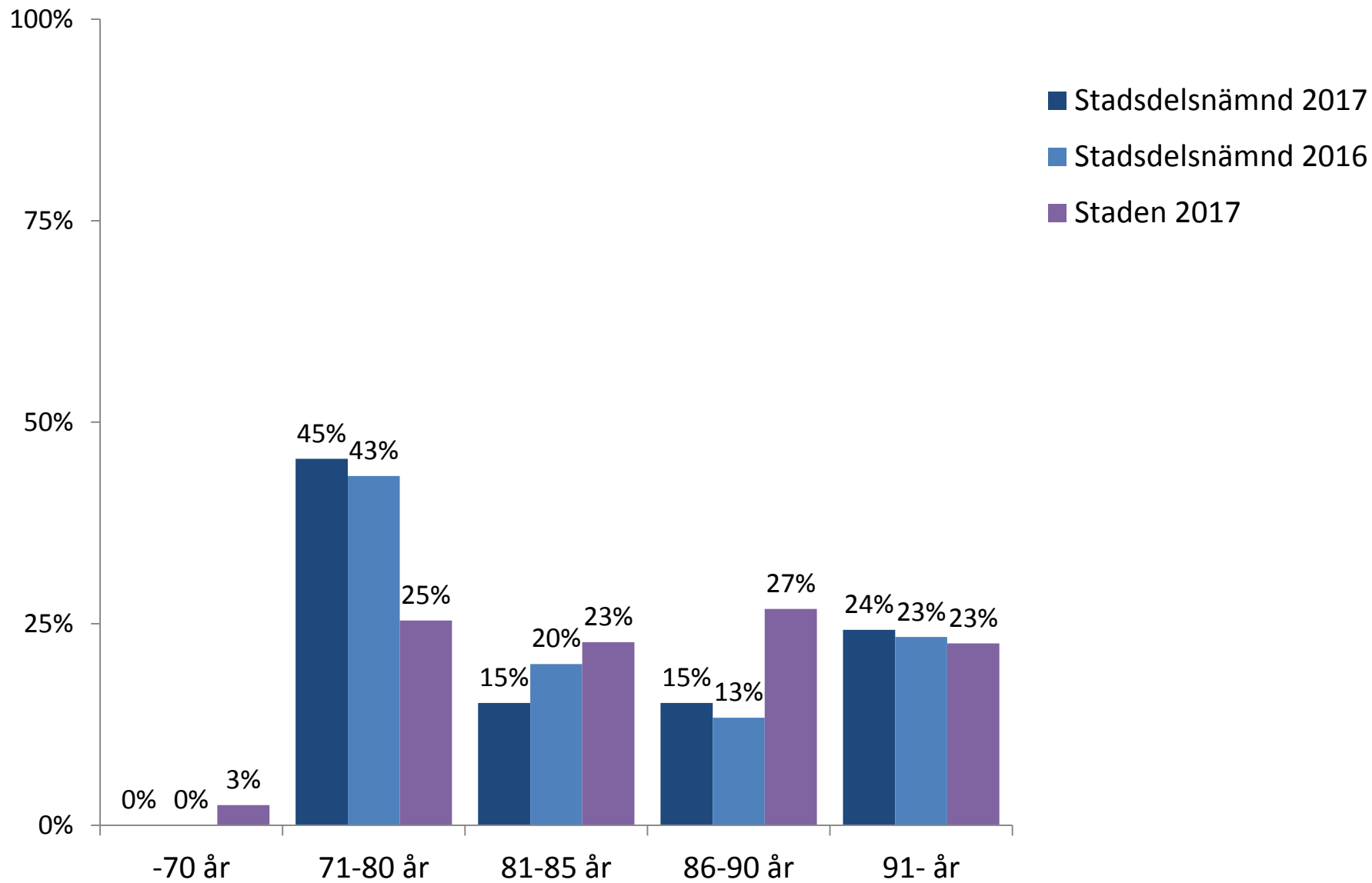


Har du besvarat frågorna helt själv?





Ålder



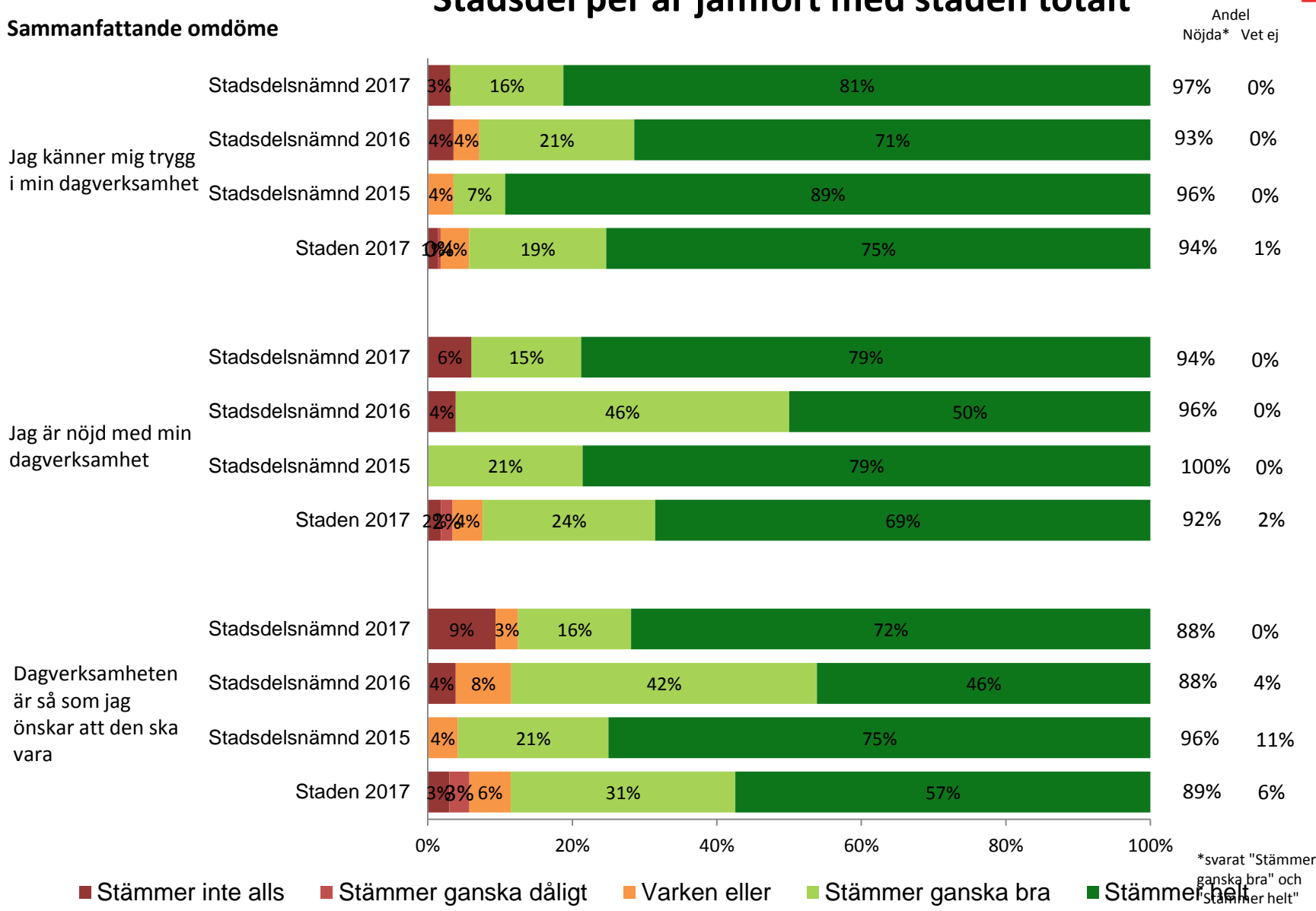


Resultat per fråga över tid



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

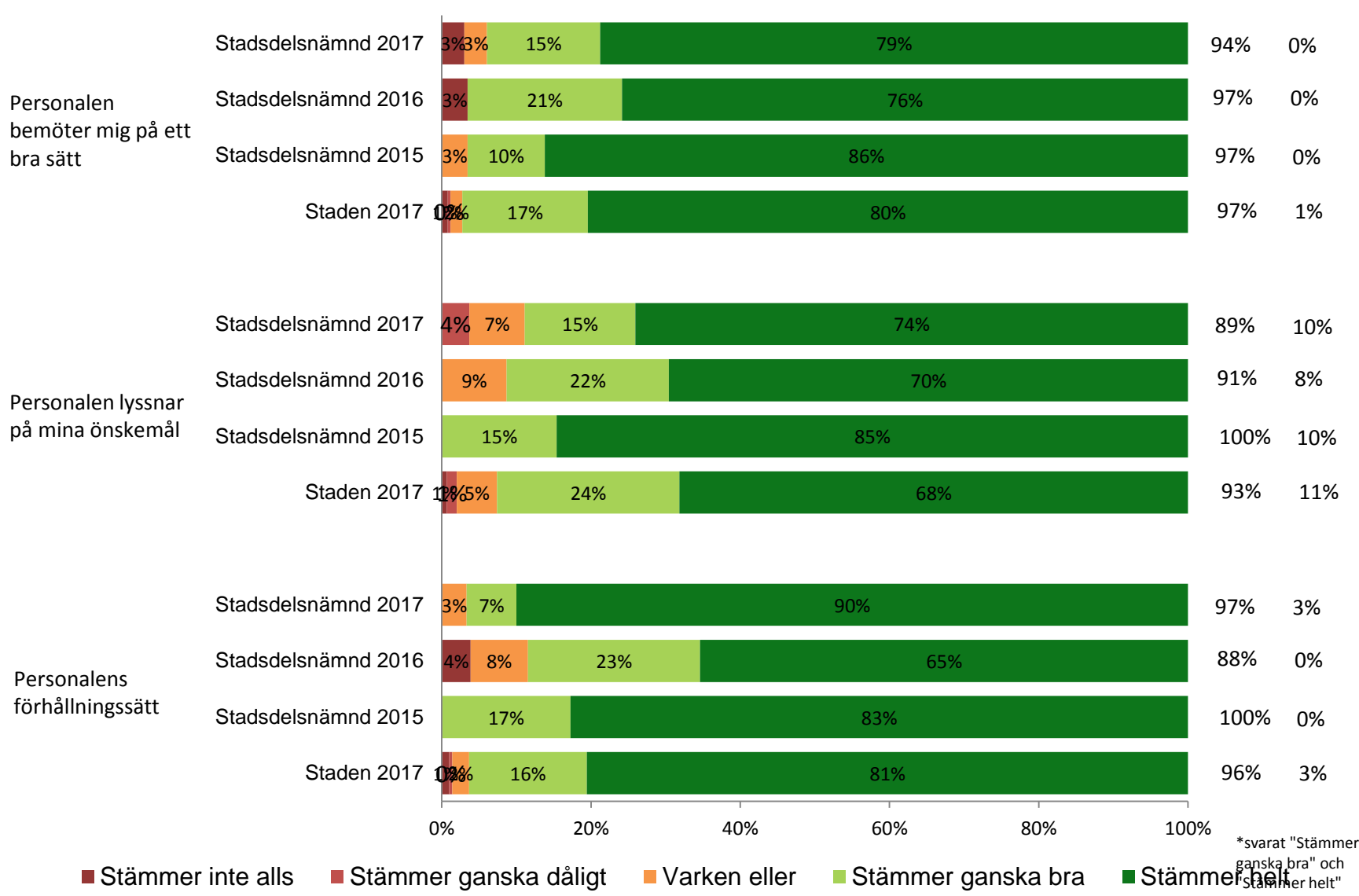
Sammanfattande omdöme





Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

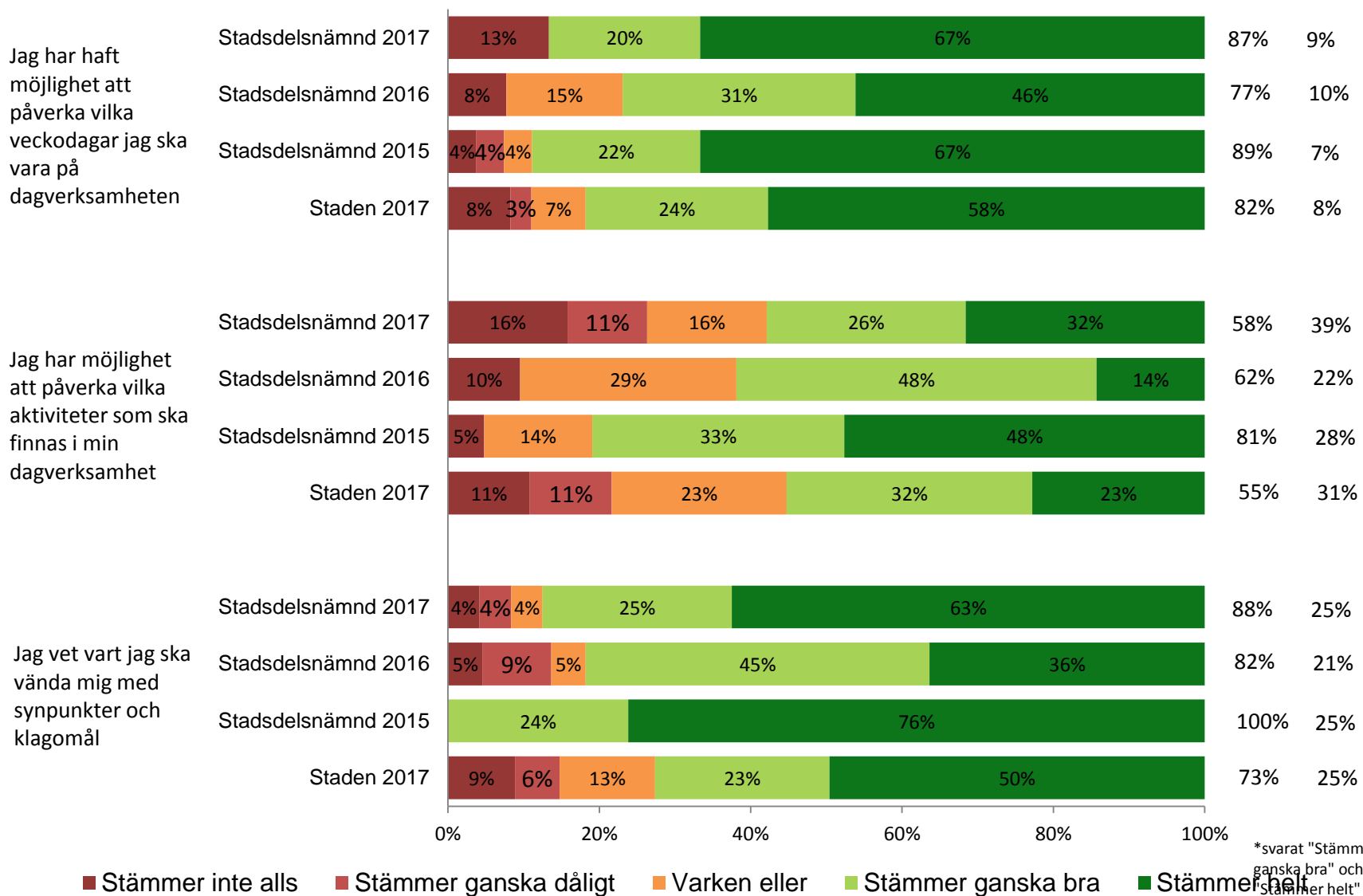


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

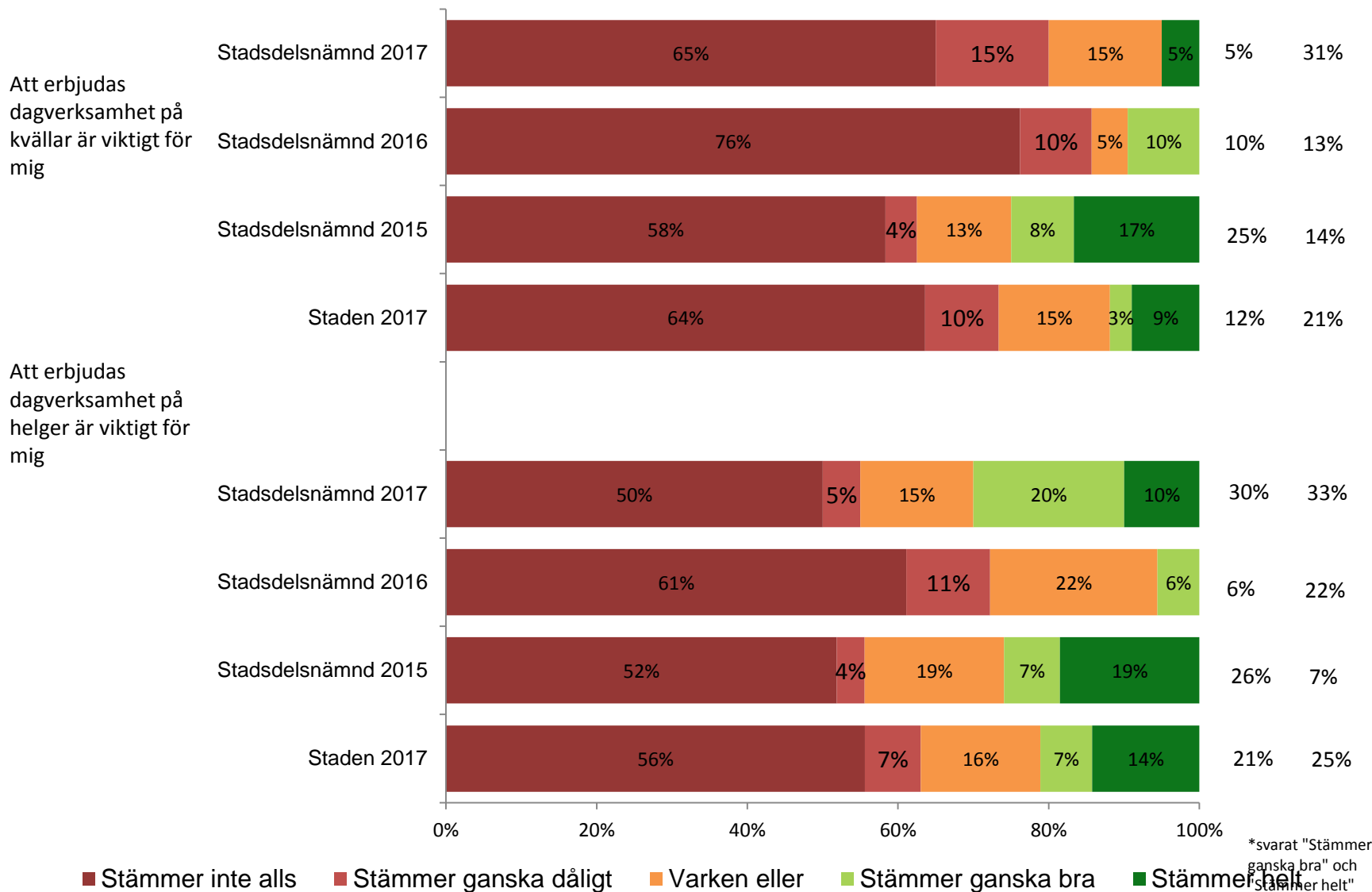


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

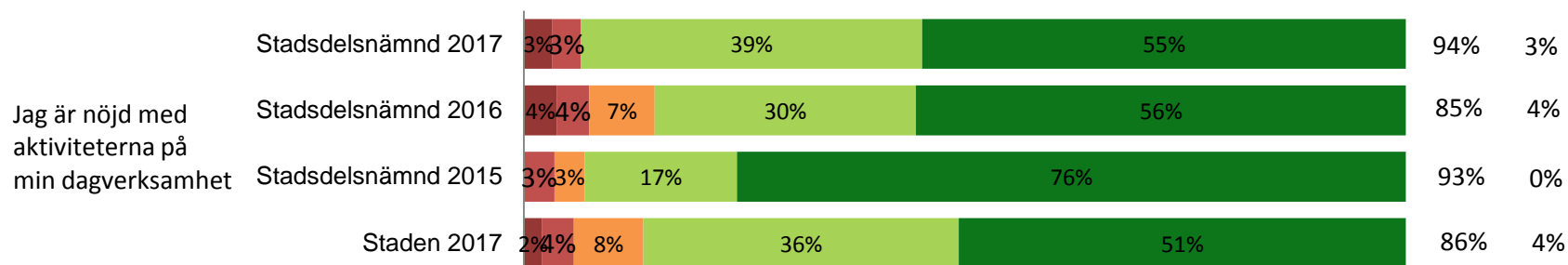
Inflytande och delaktighet





Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

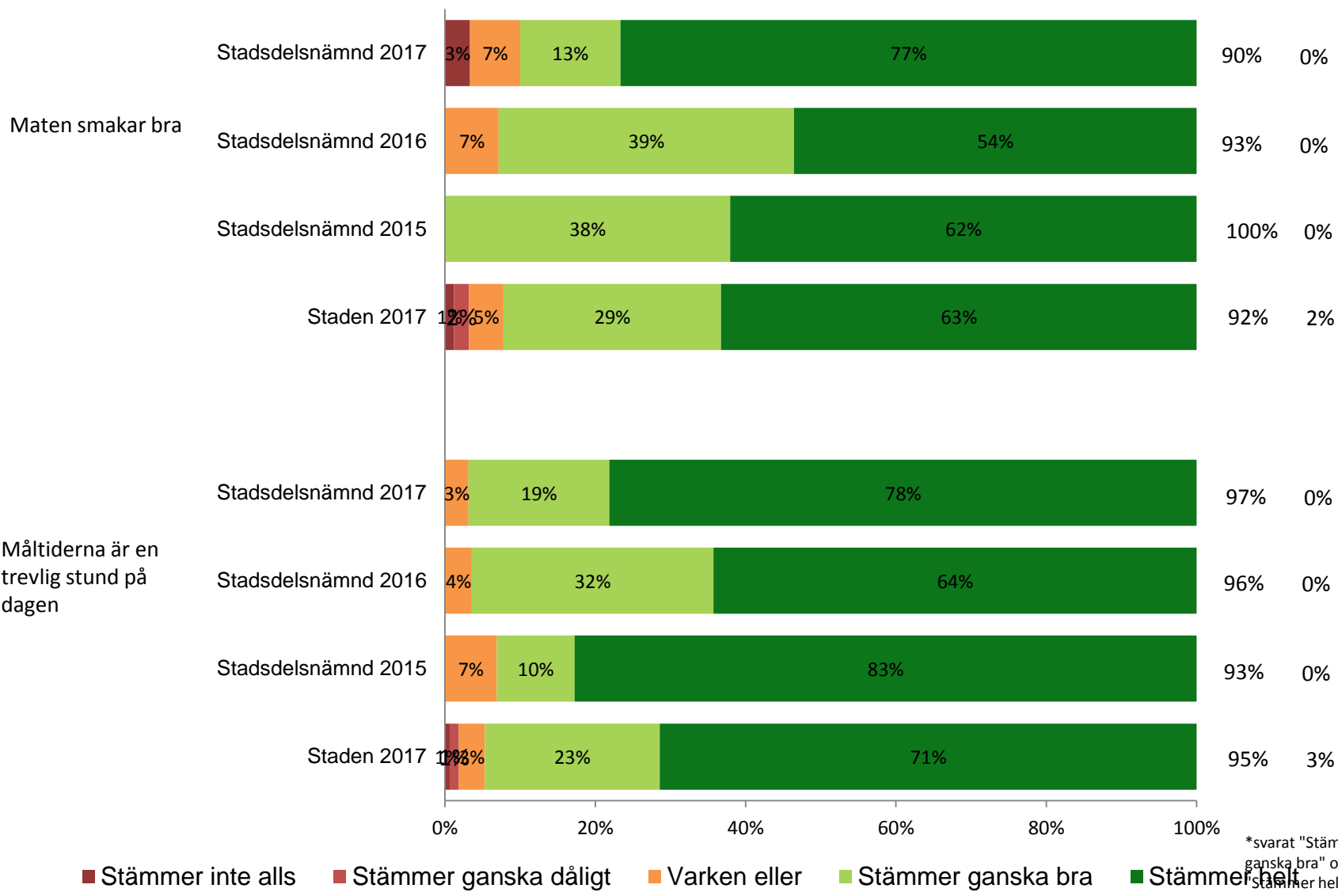
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel
Nöjda* Vet ej

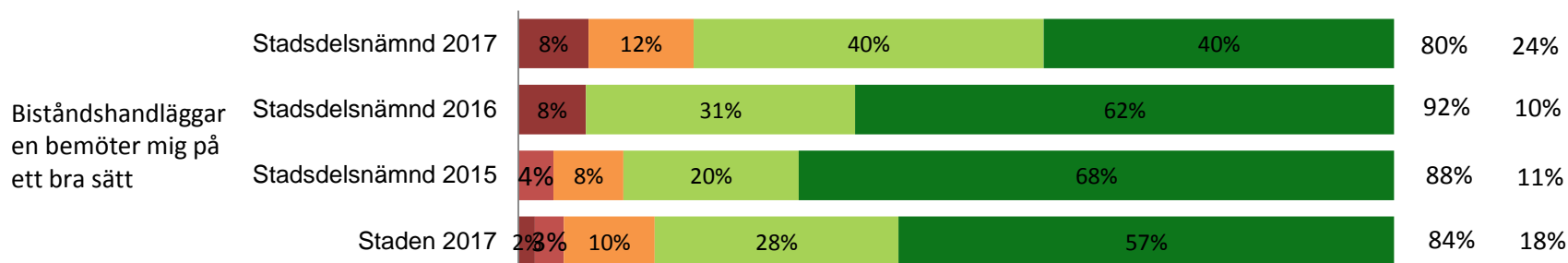


*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

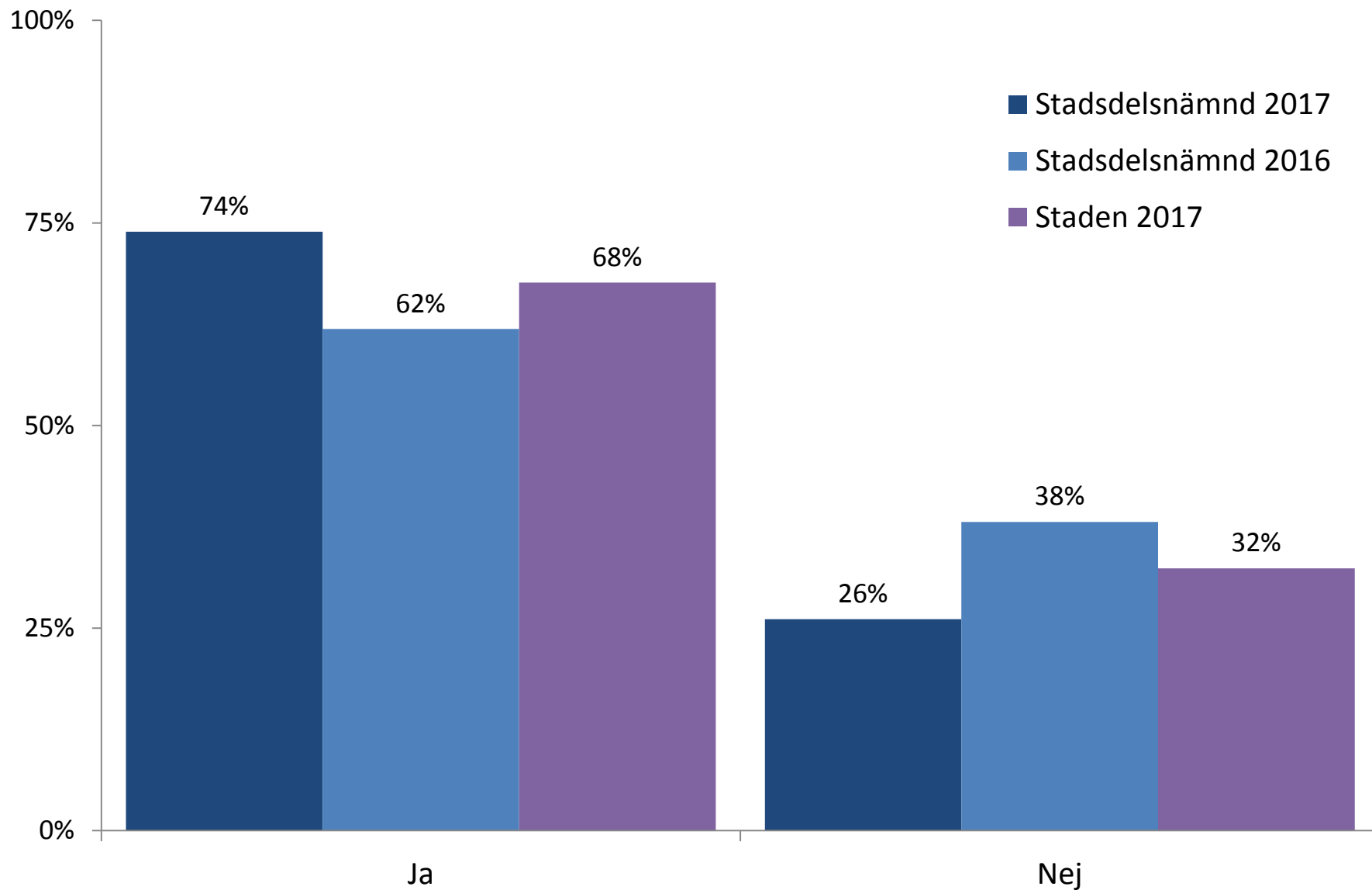


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

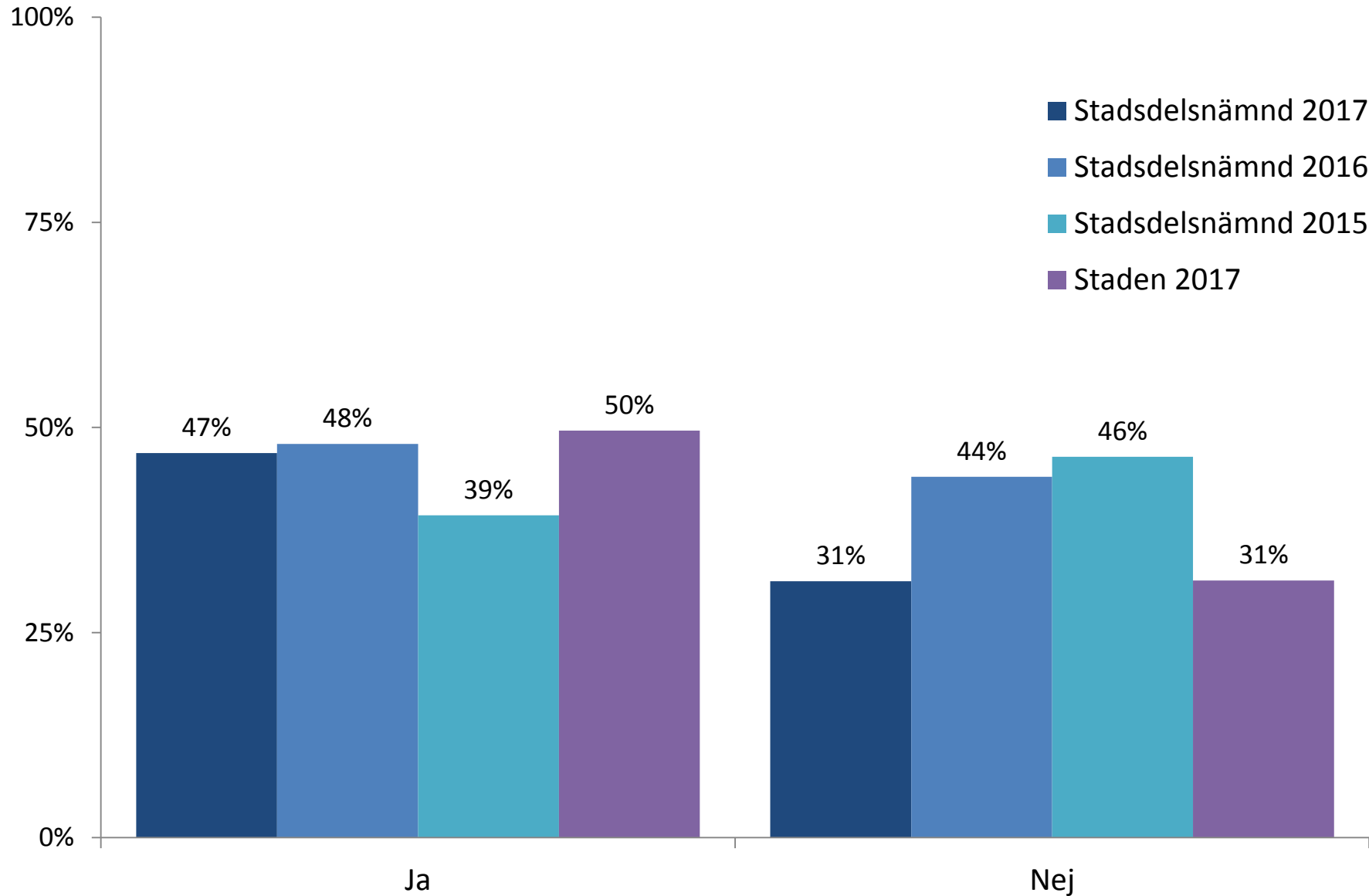


Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?





Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?





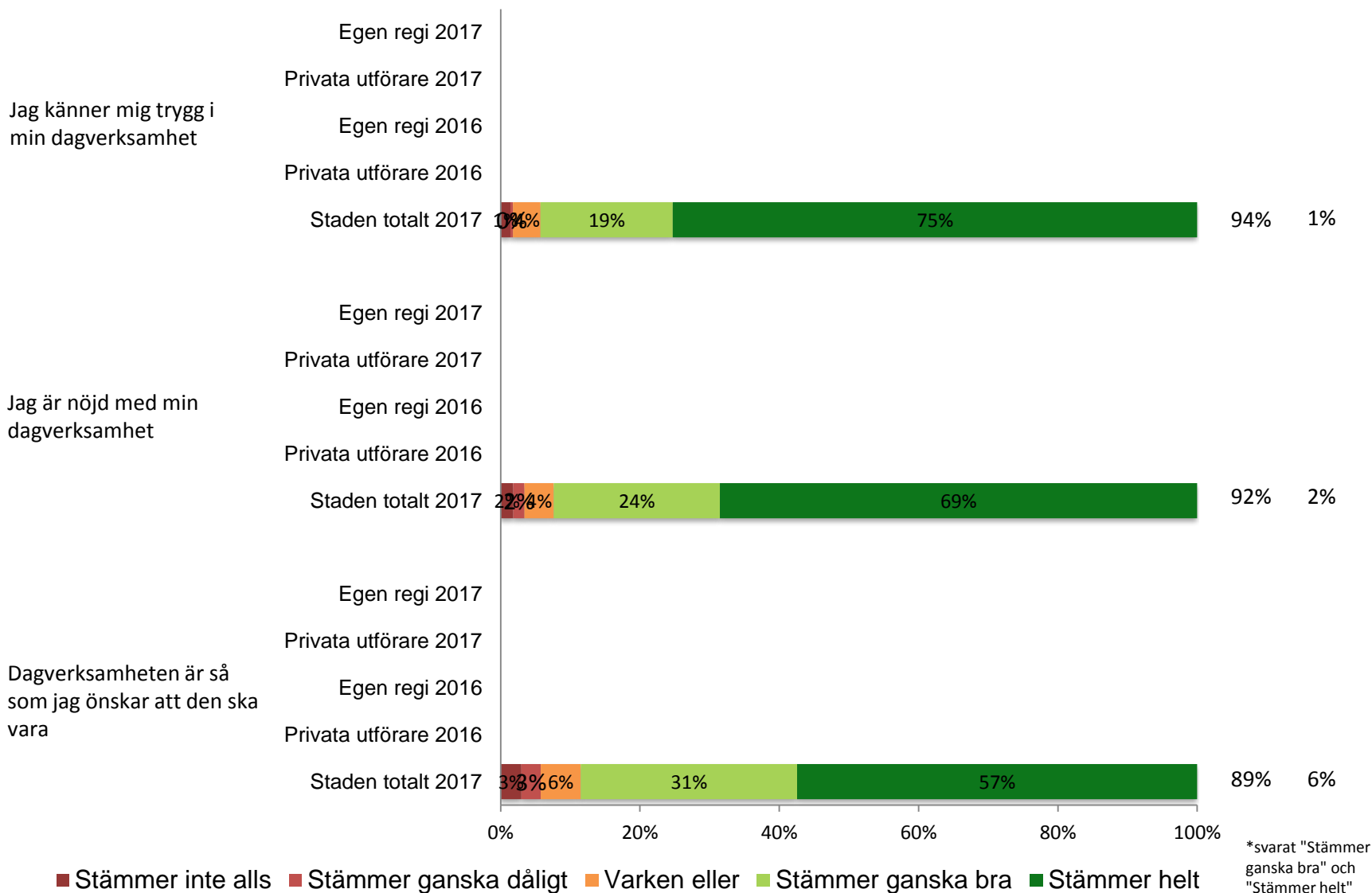
Resultat per regiform



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme



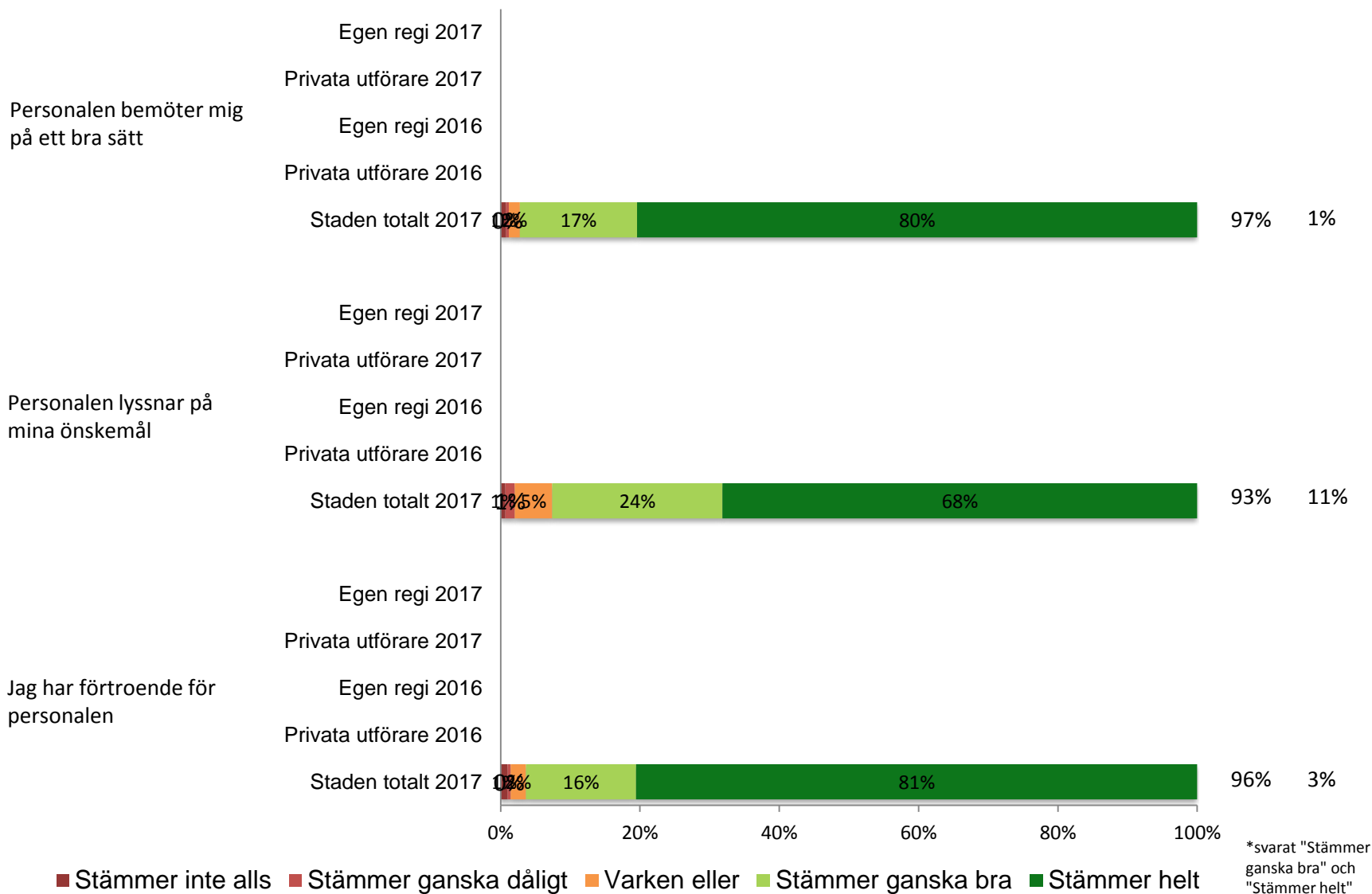
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Personalens förhållningsätt



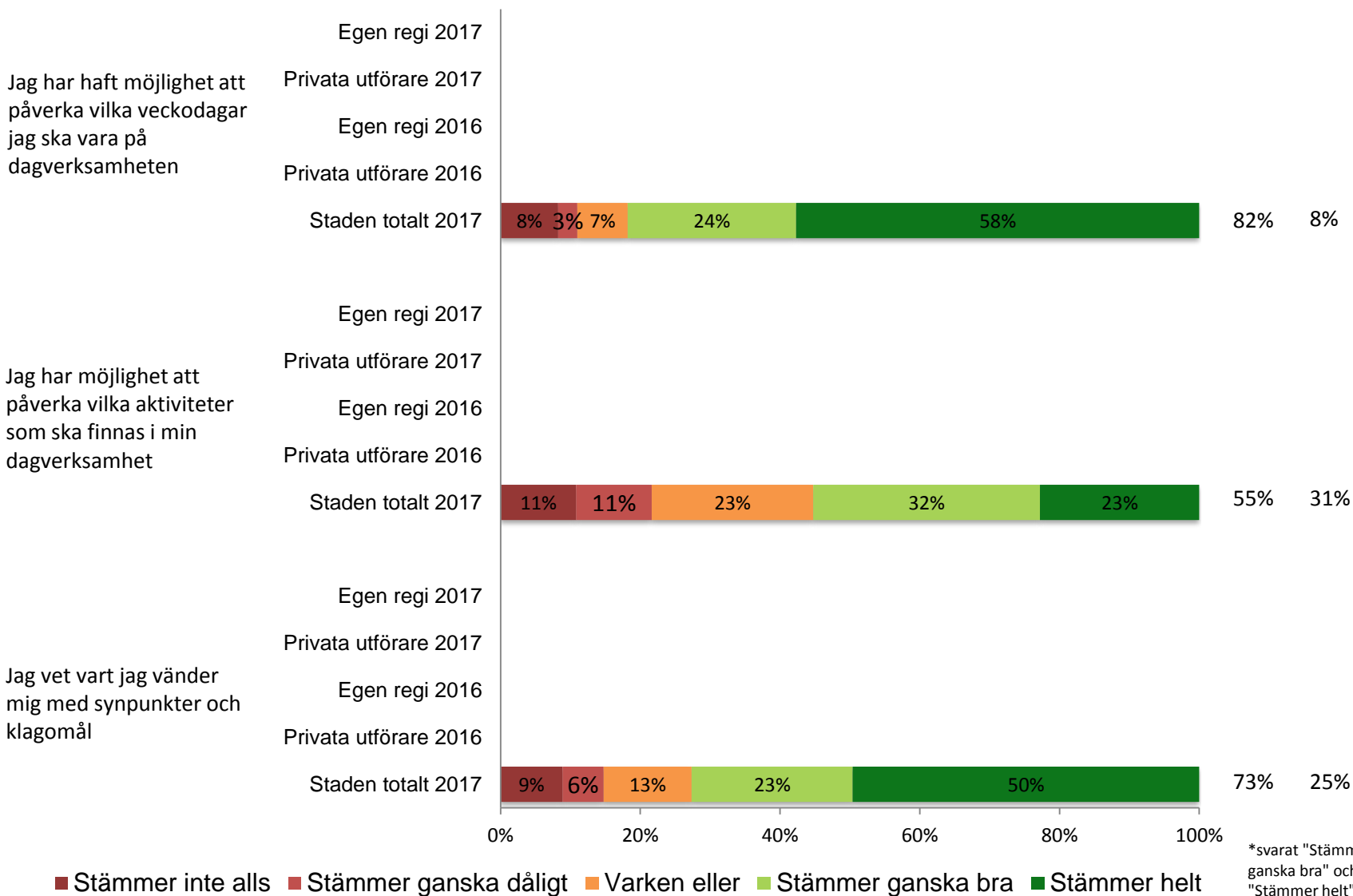
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet



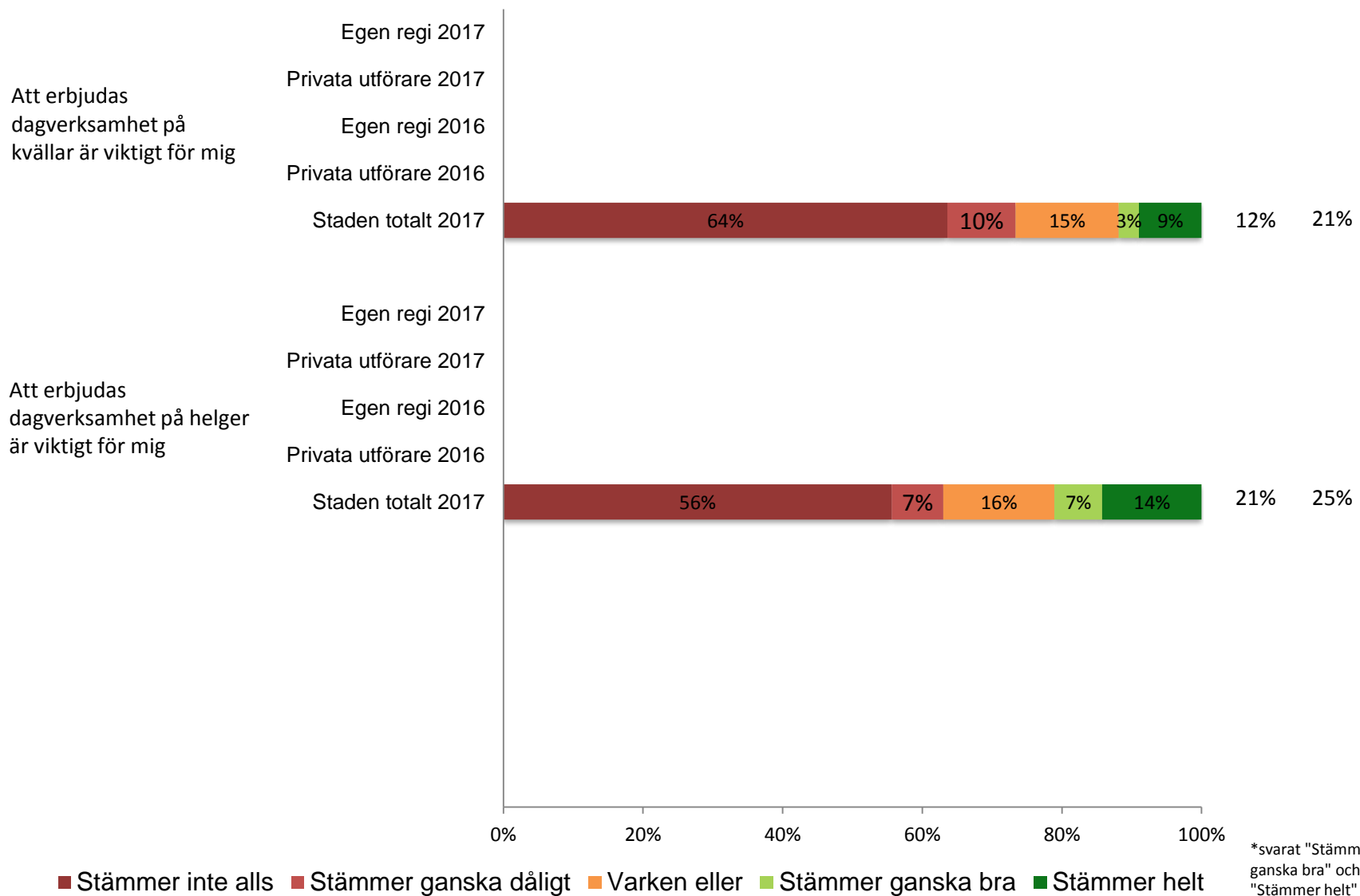
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet



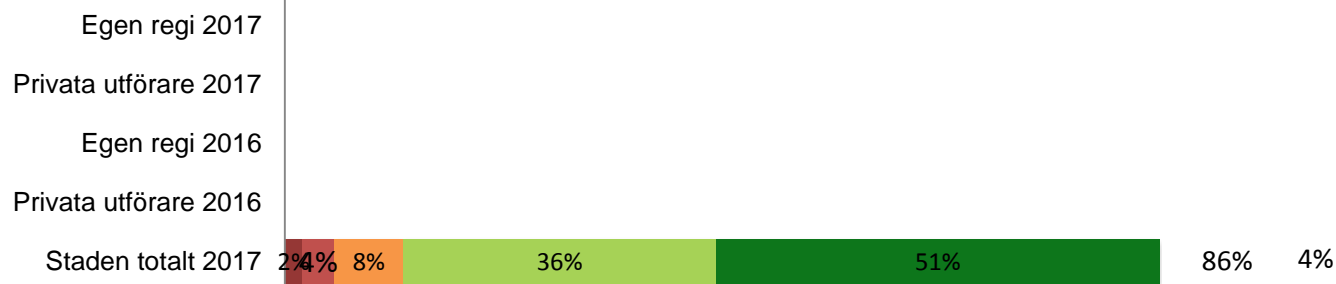


Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

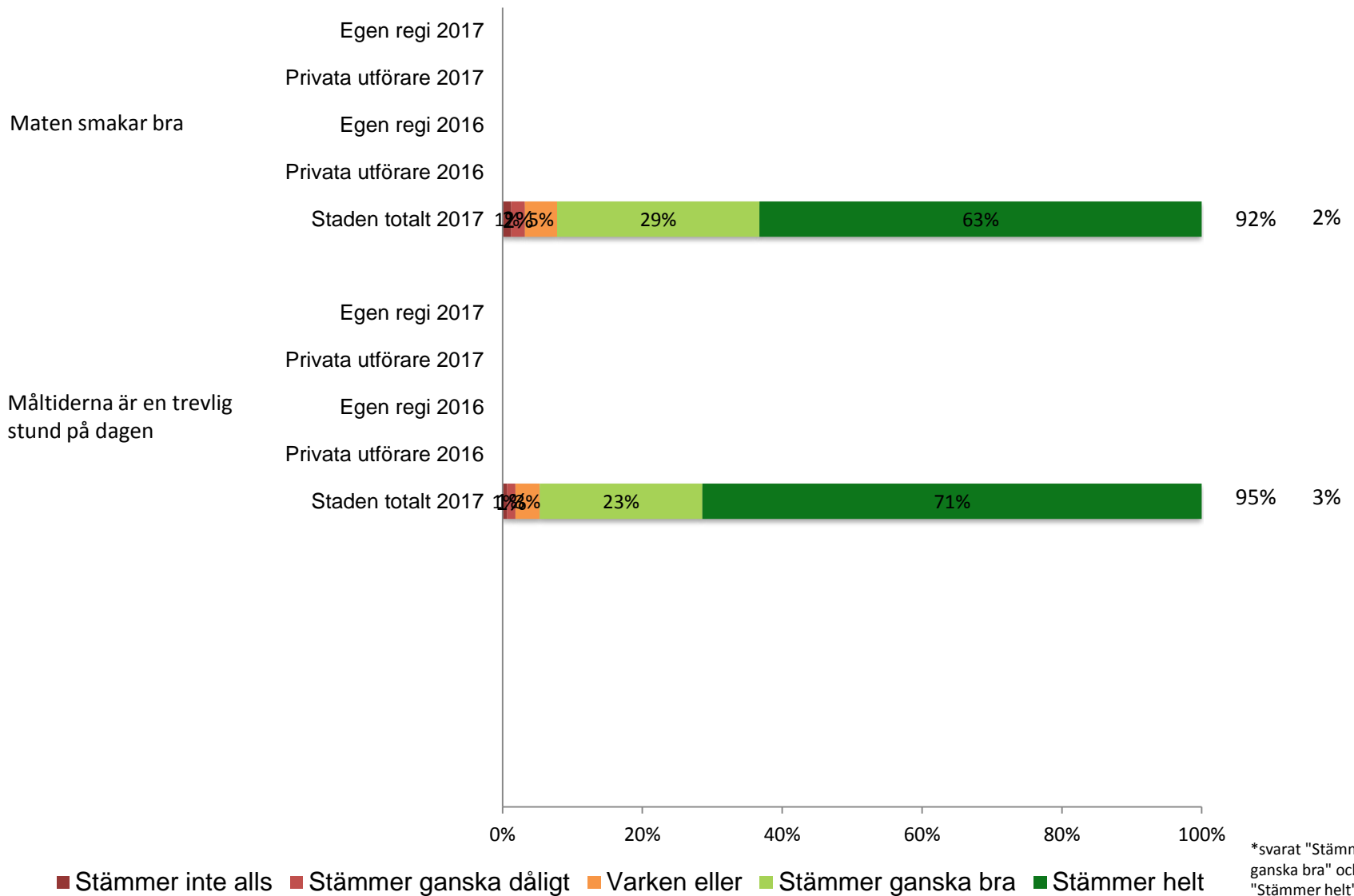
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Matsituationen



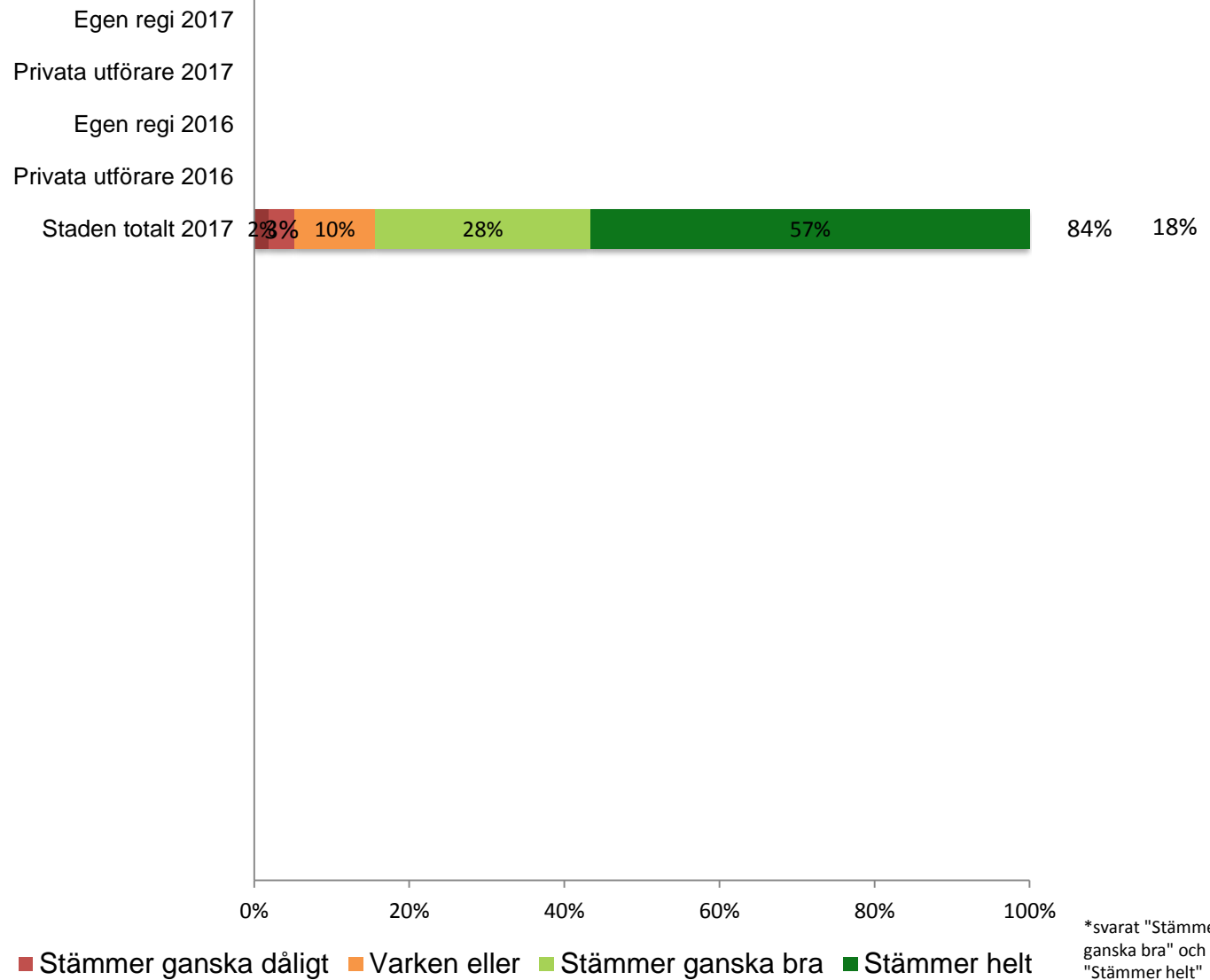


Andel
Nöjda* Vet ej

Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt





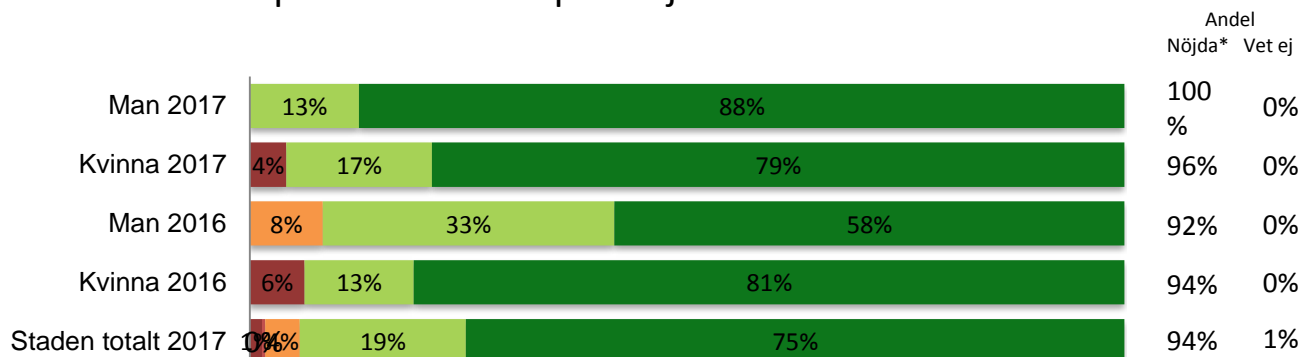
Resultat män/kvinnor



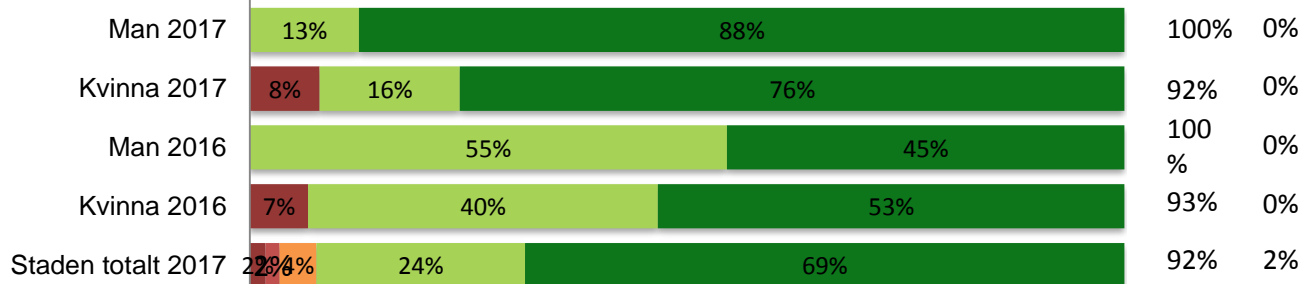
Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Sammanfattande omdöme

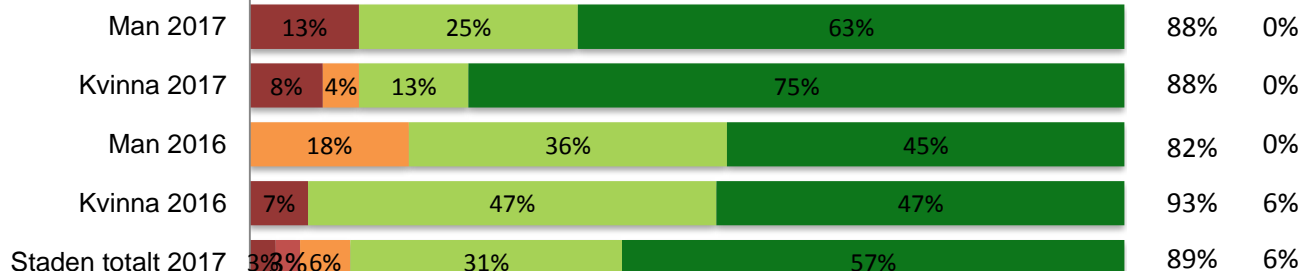
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



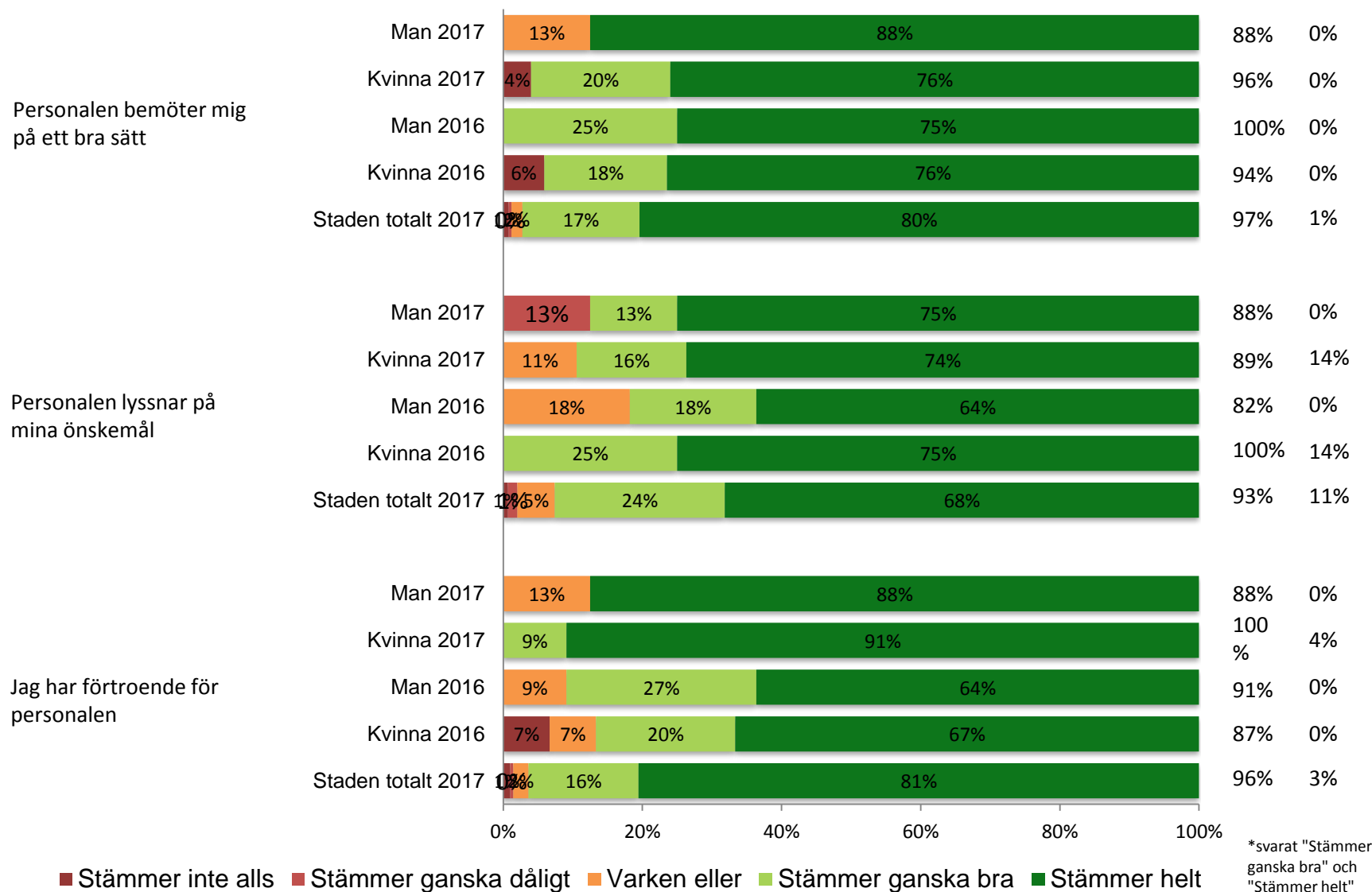
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

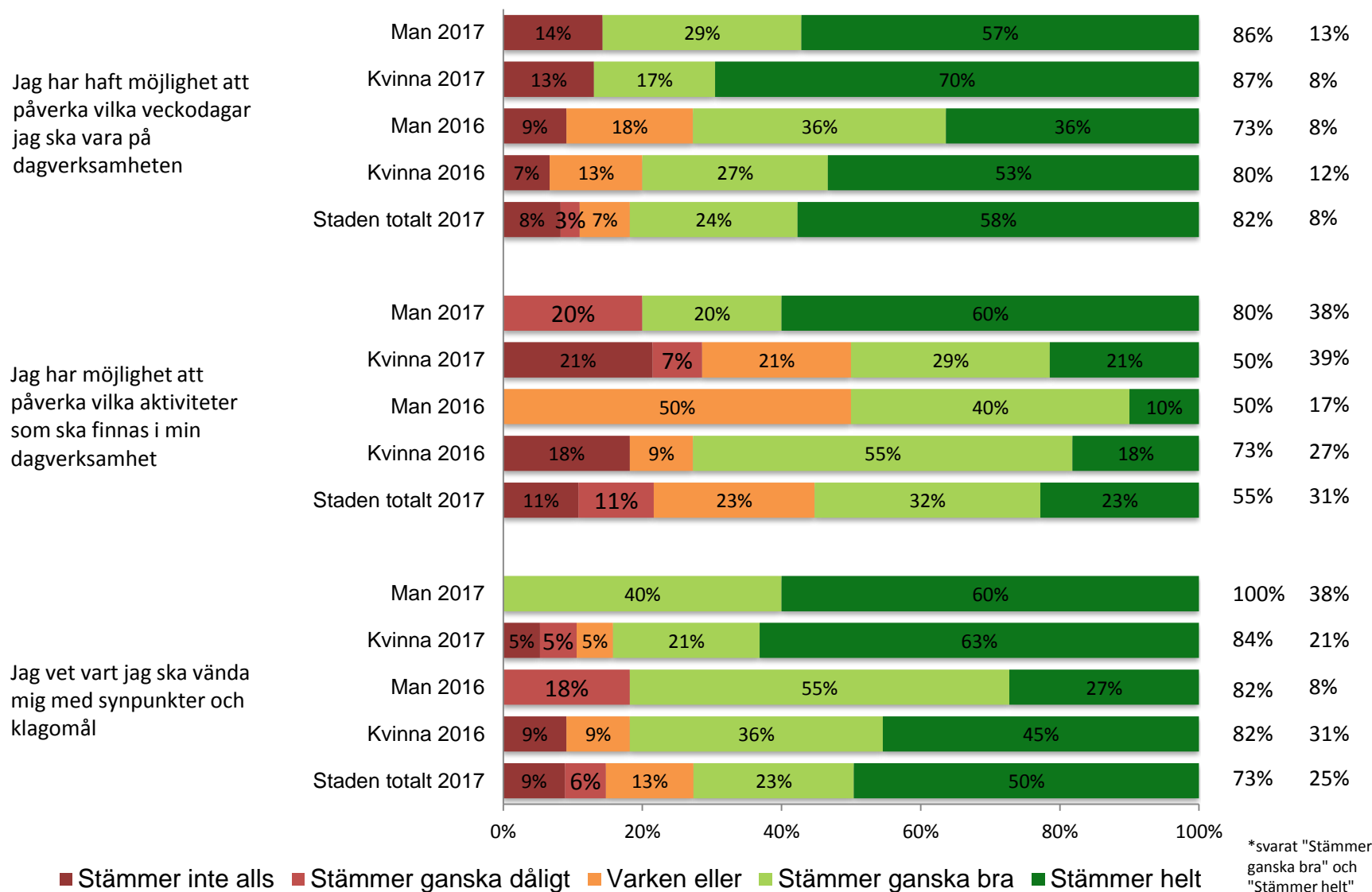
Personalens förhållningssätt





Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

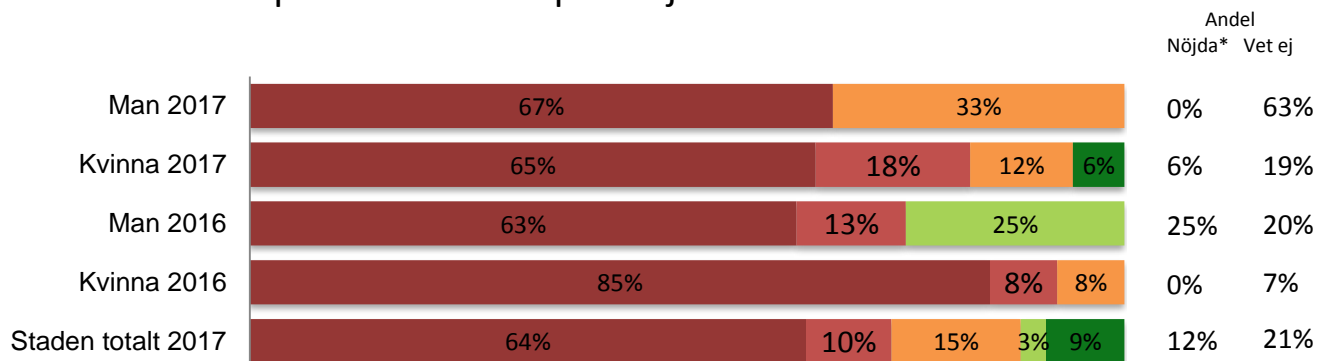




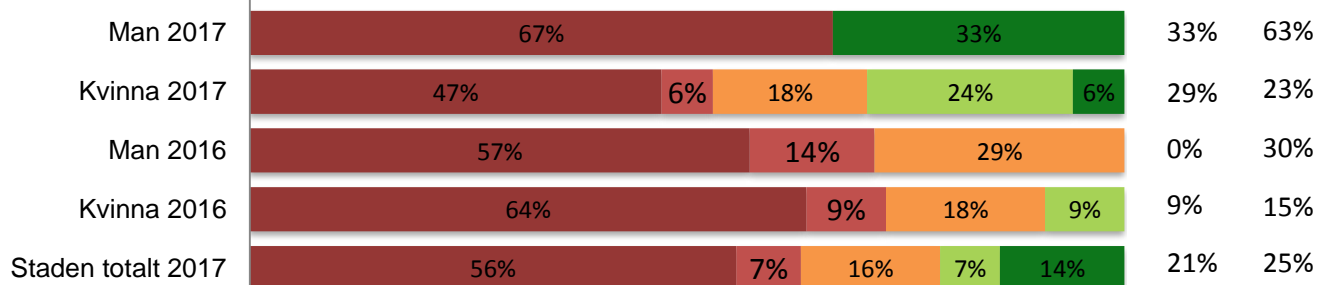
Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

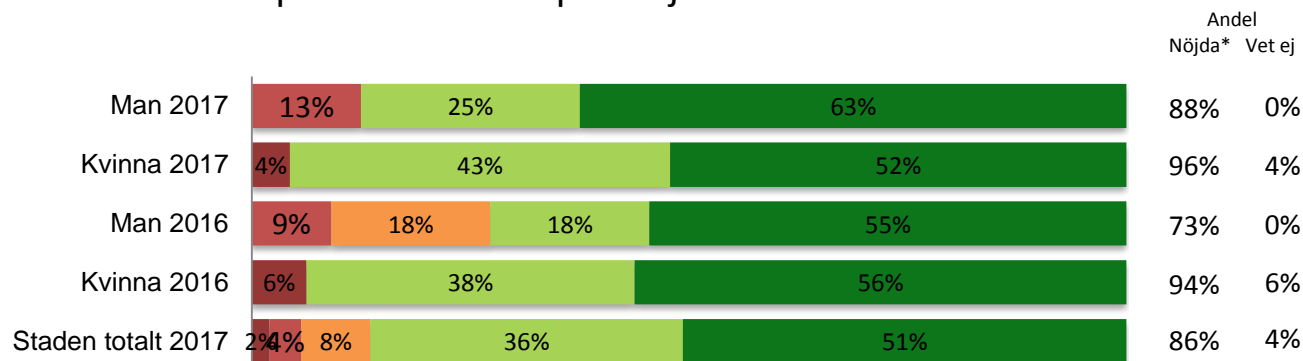
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

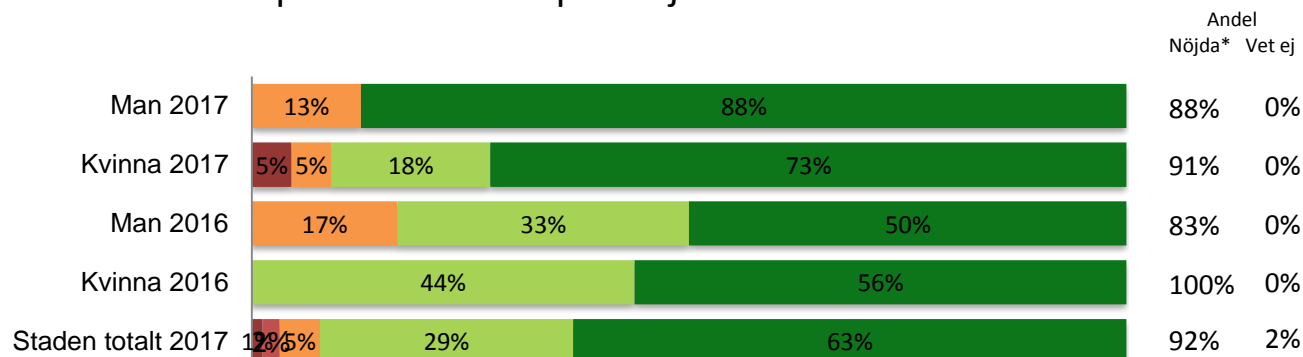
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



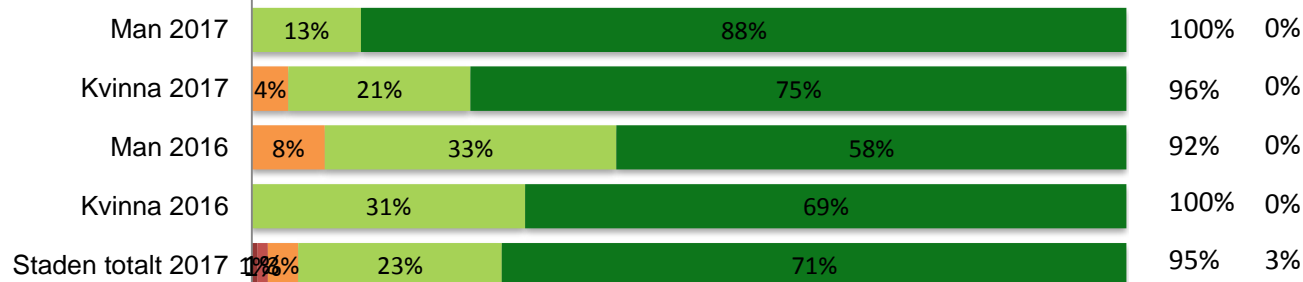
Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Andel Nöjda* Vet ej

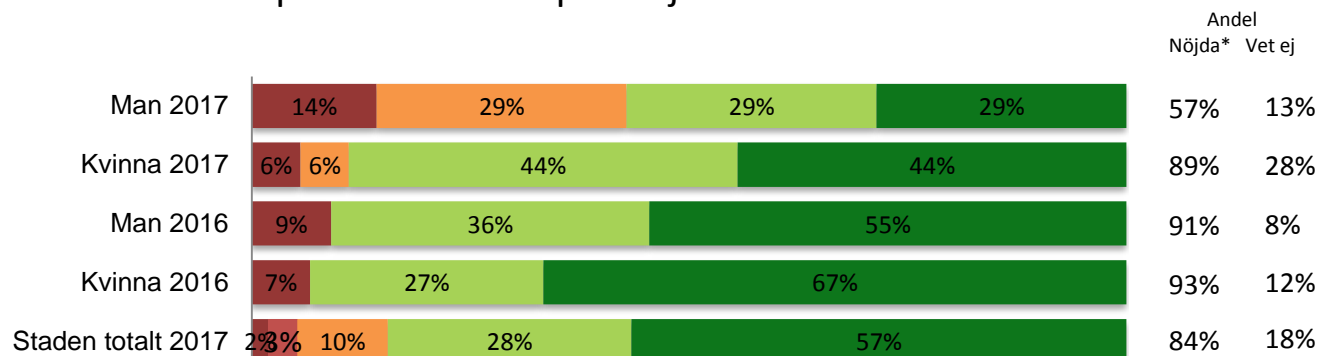
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



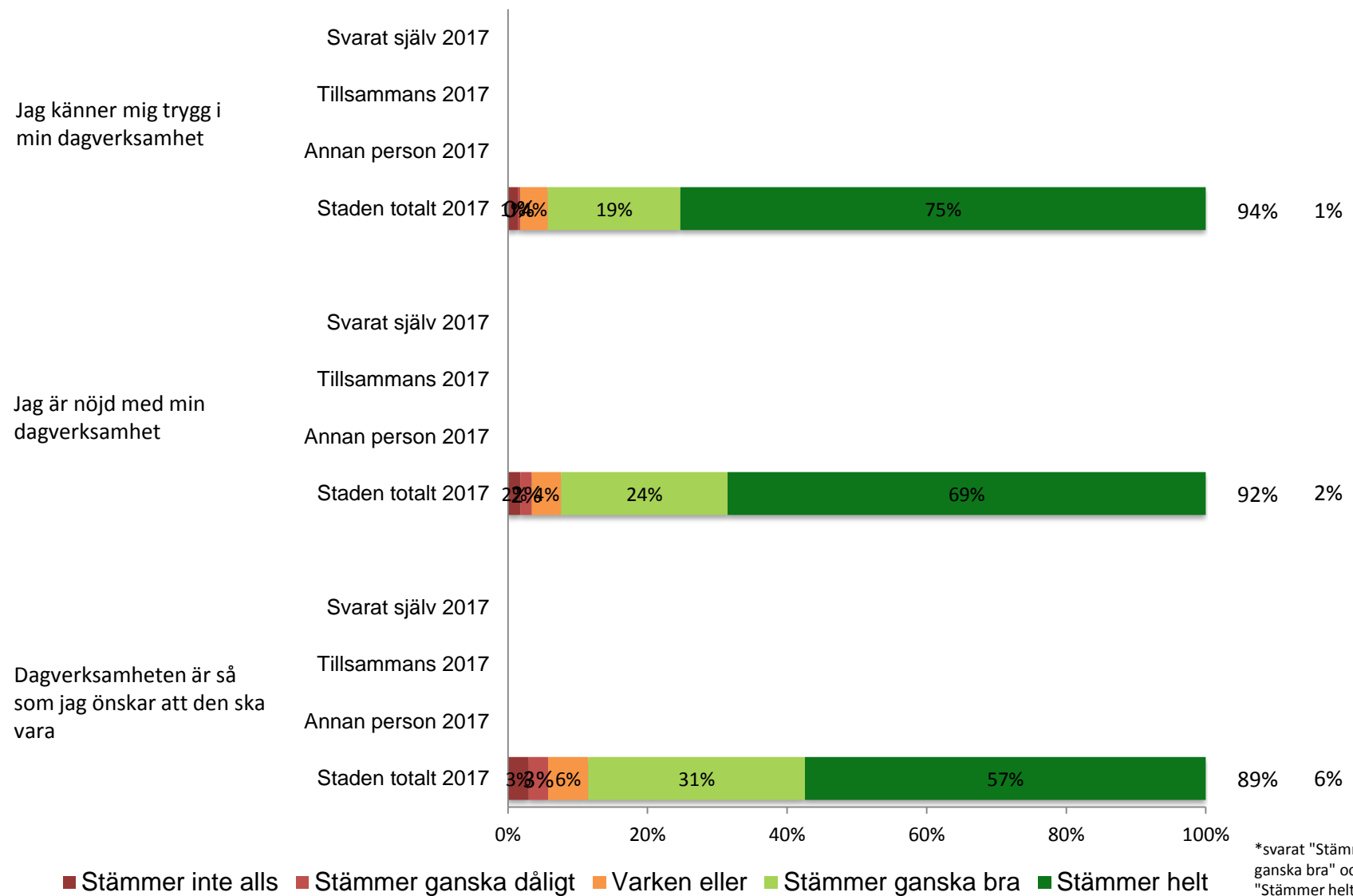
Resultat svarsmetod



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme



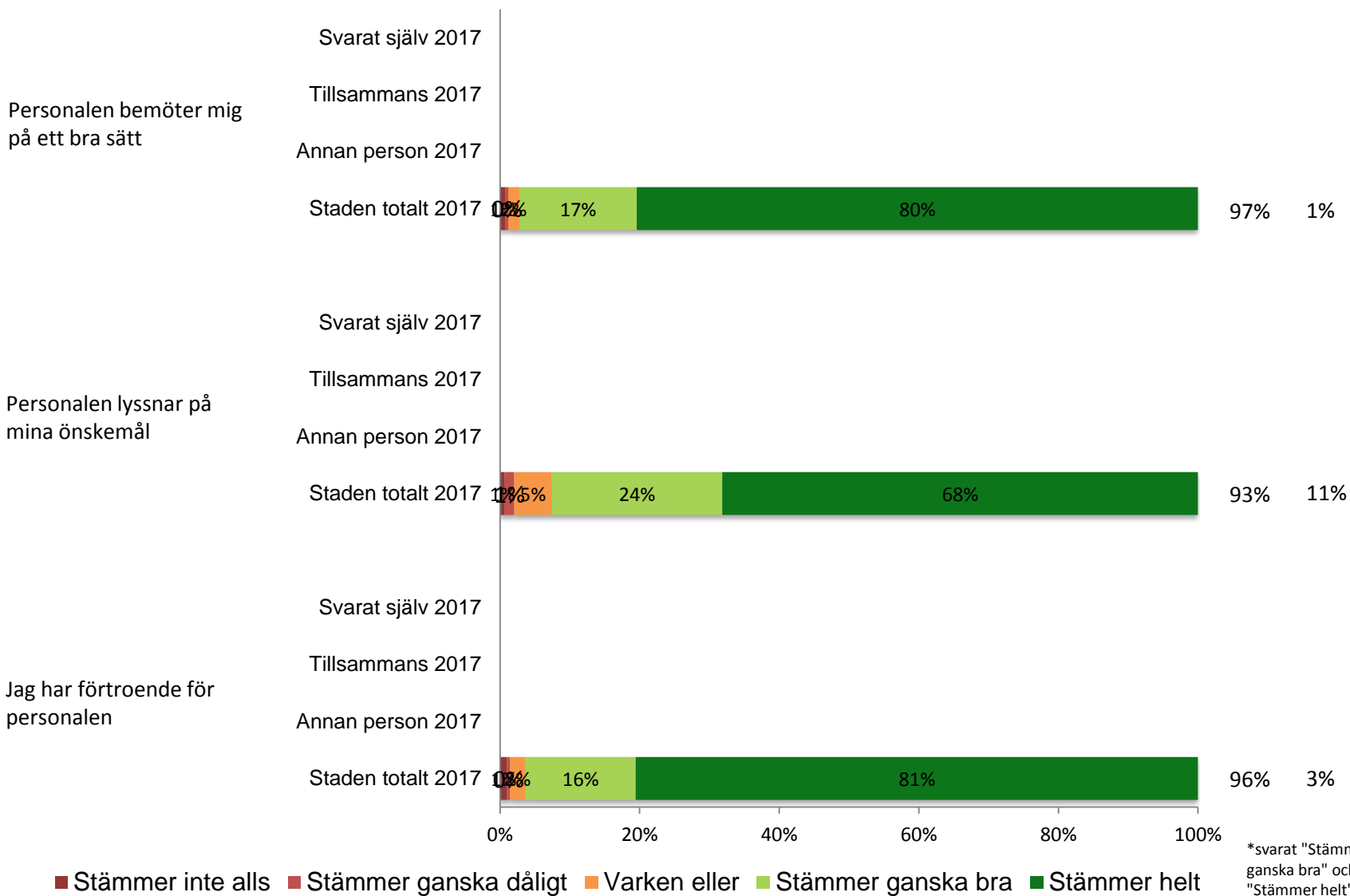
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Personalens förhållningssätt



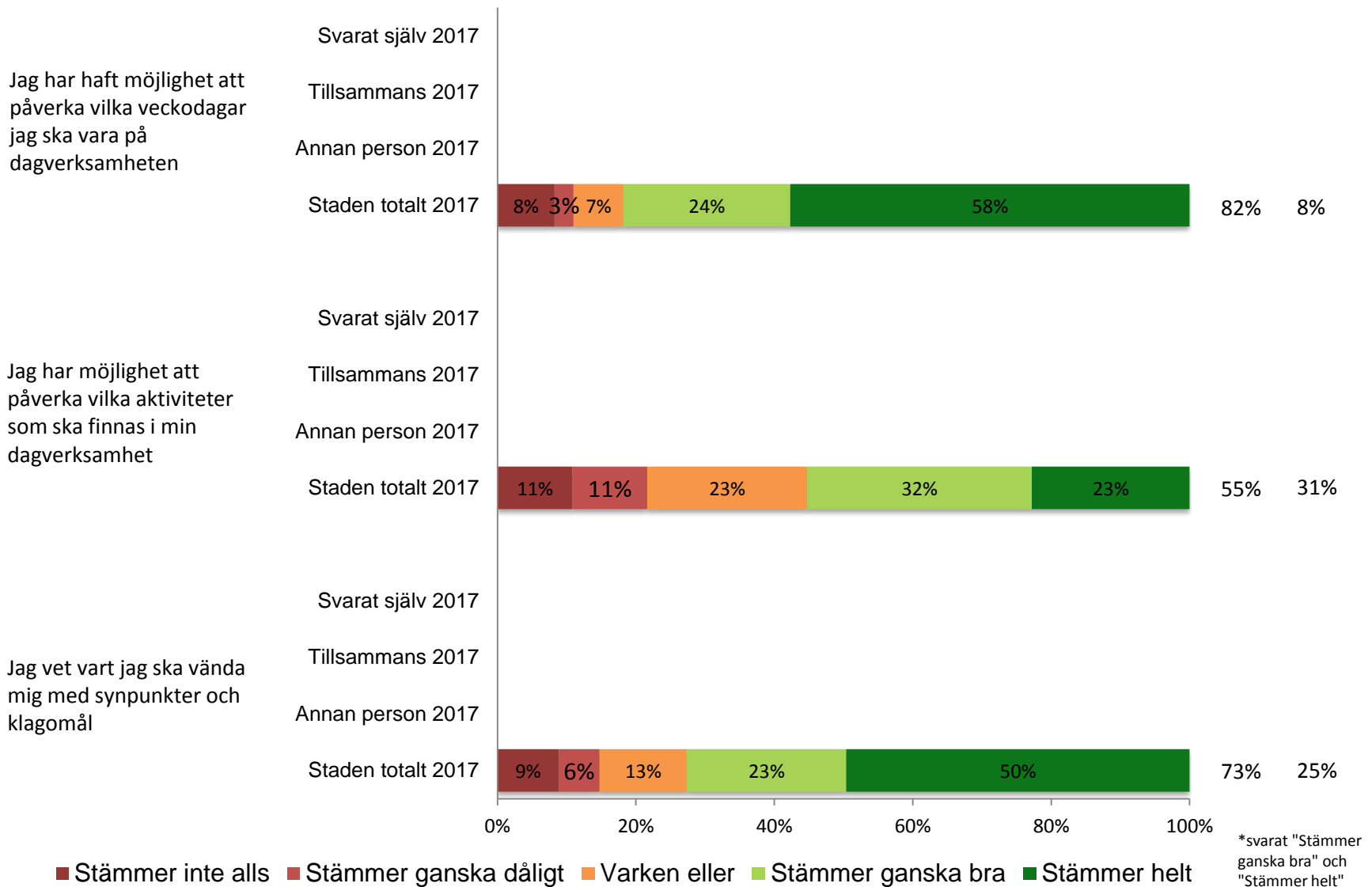
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Inflytande och delaktighet

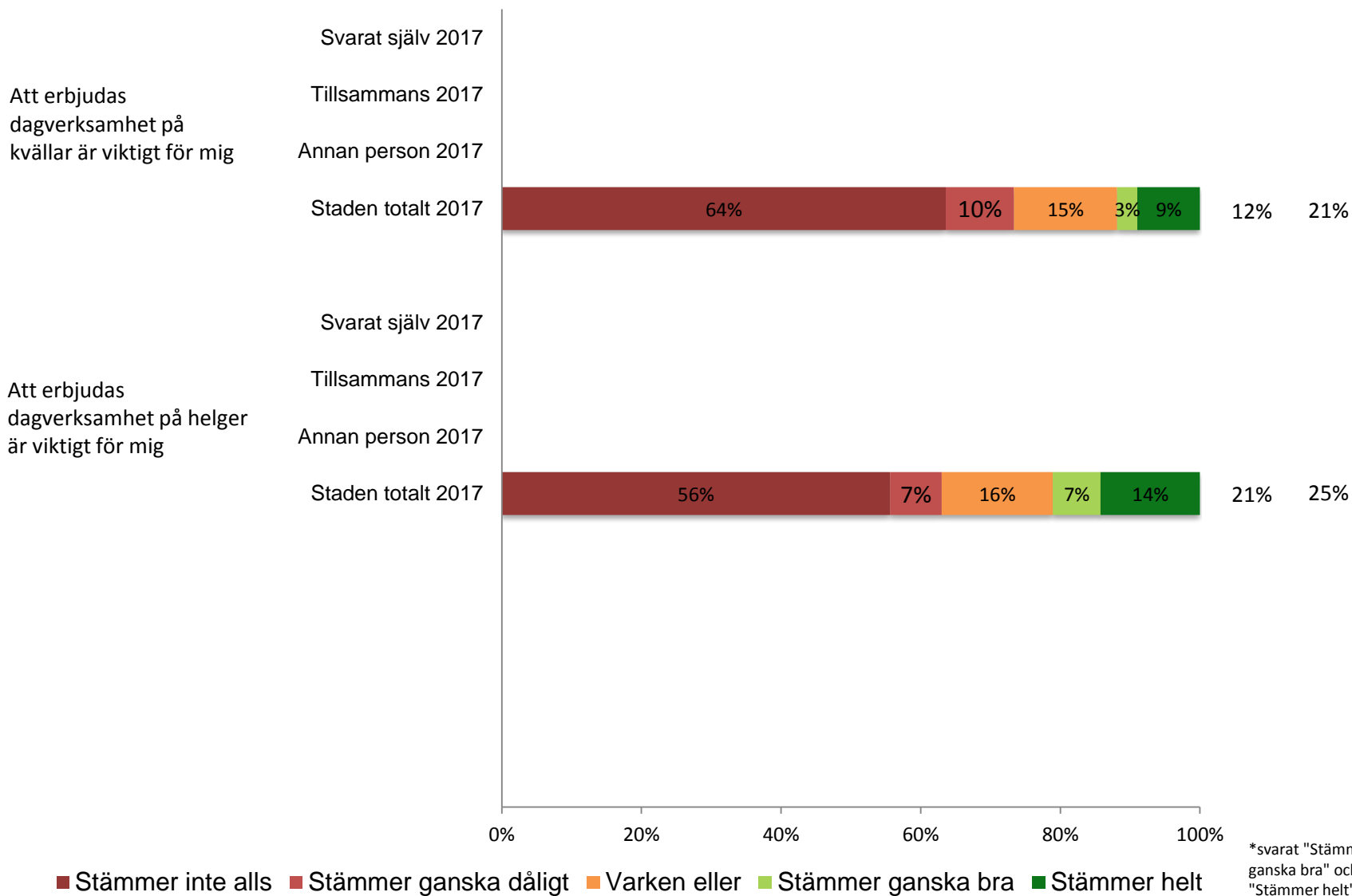




Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Inflytande och delaktighet



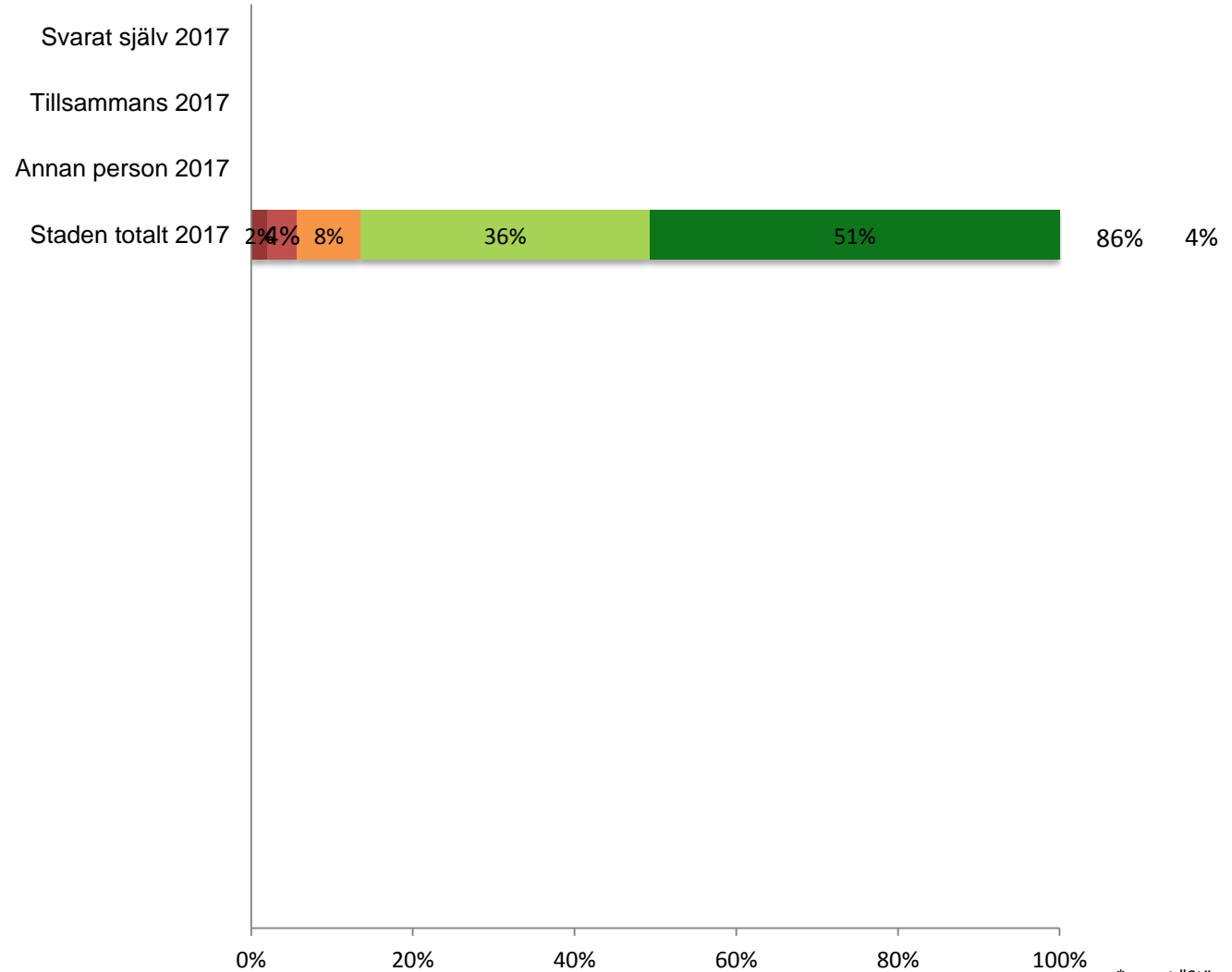


Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

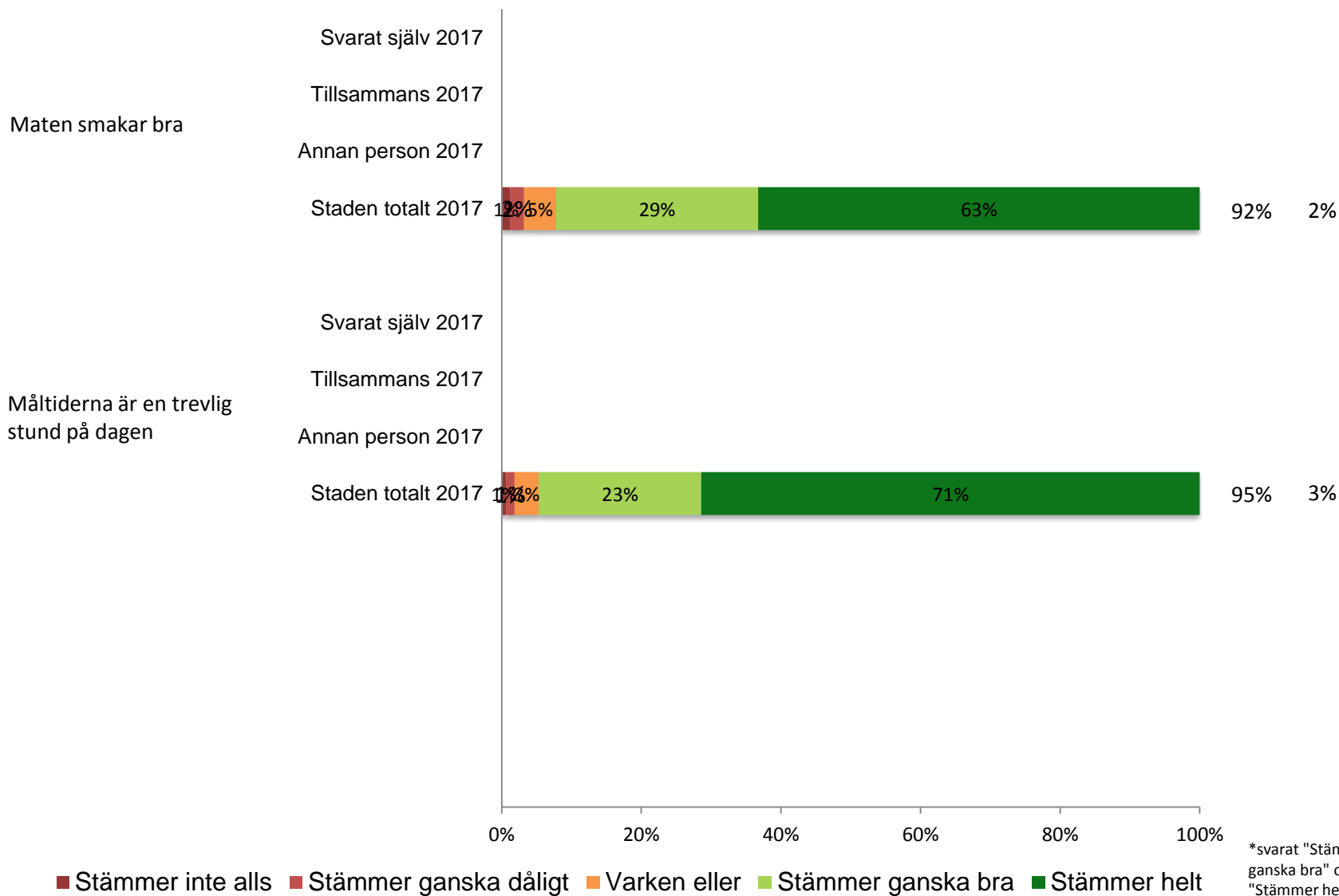
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Matsituationen



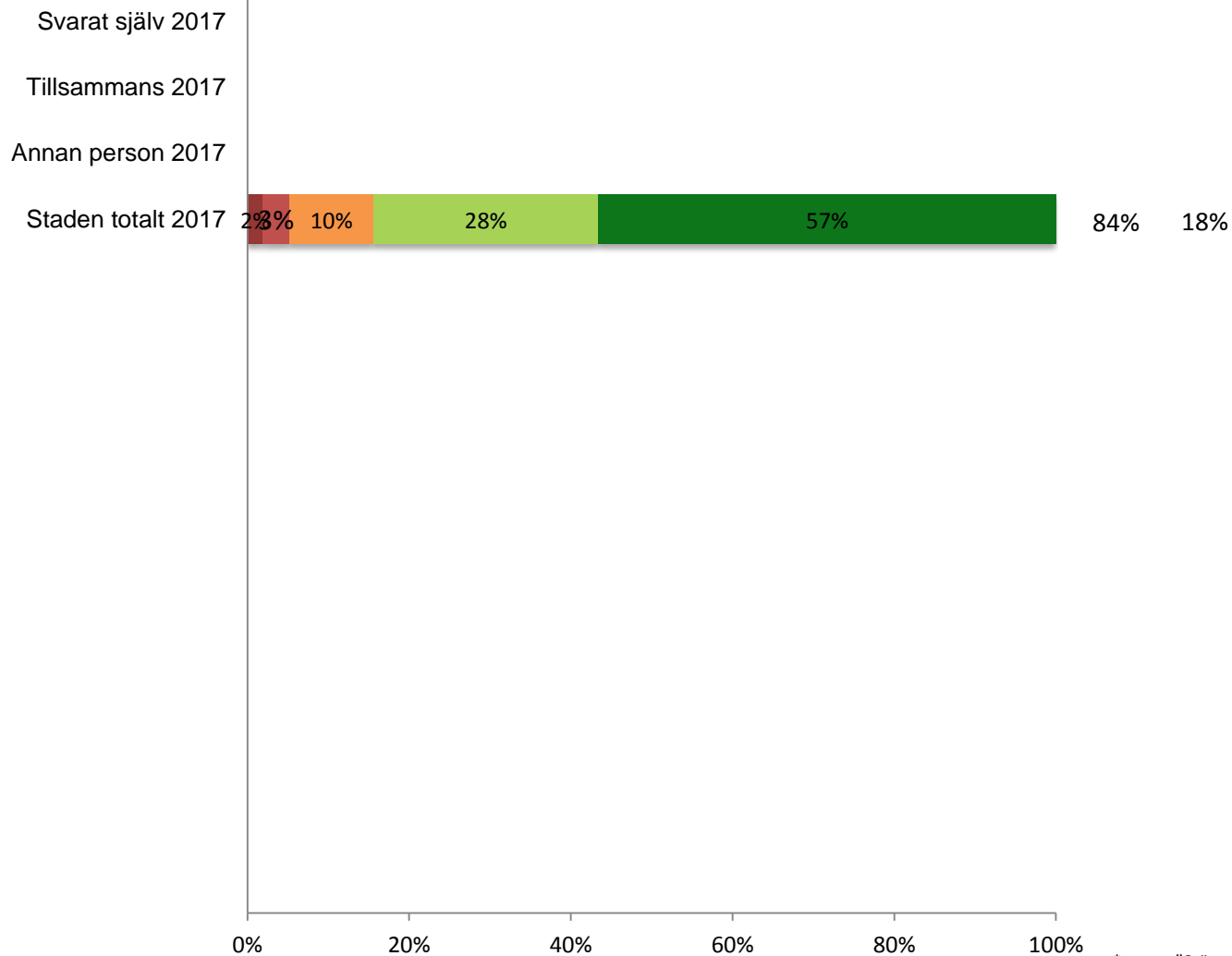


Andel
Nöjda* Vet ej

Svarsmetod jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



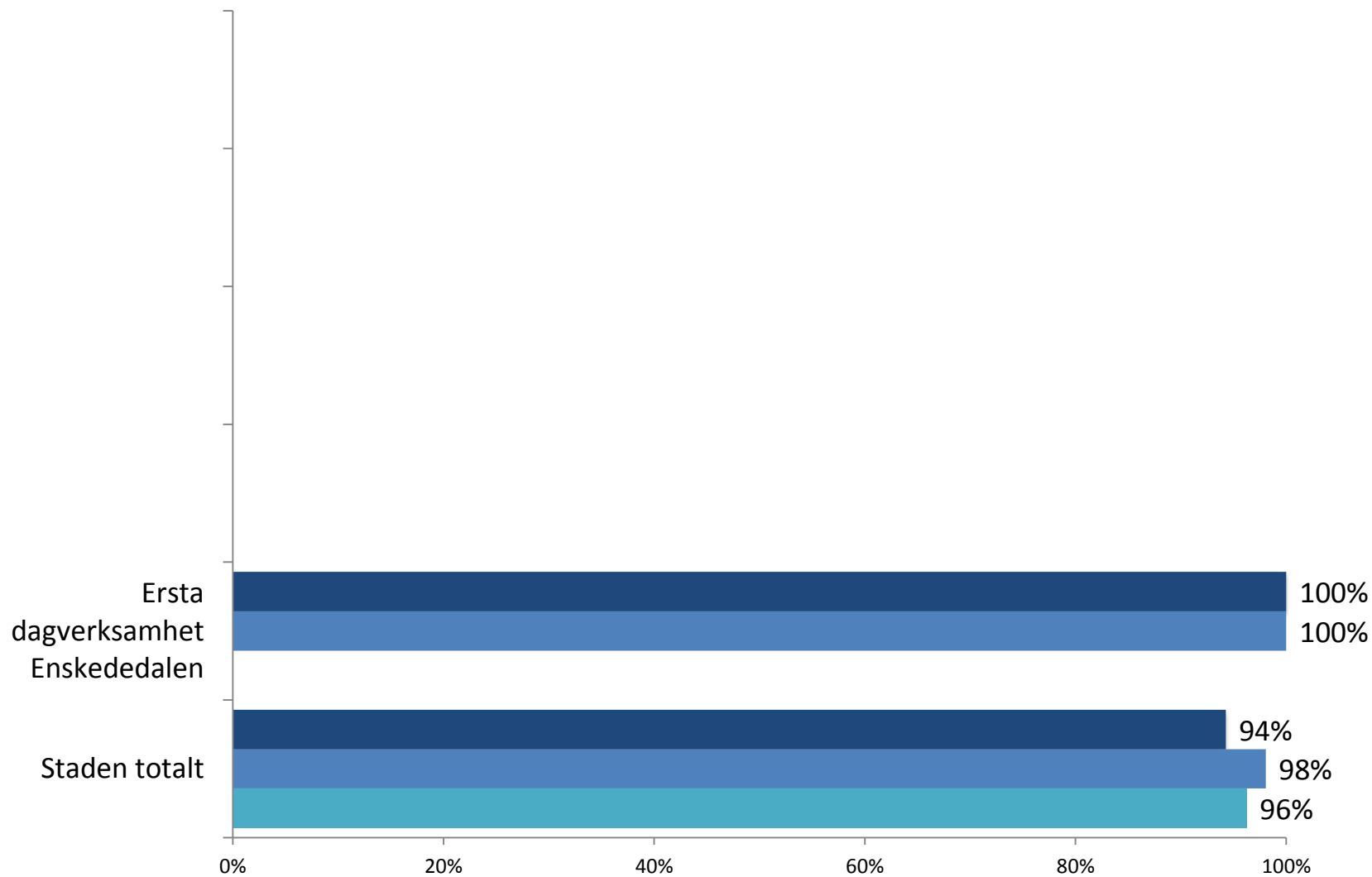
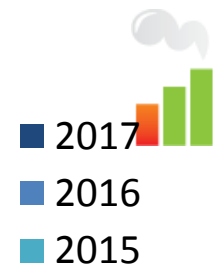
Andel nöjda per stadsdelsnämnd

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

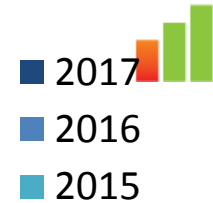
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

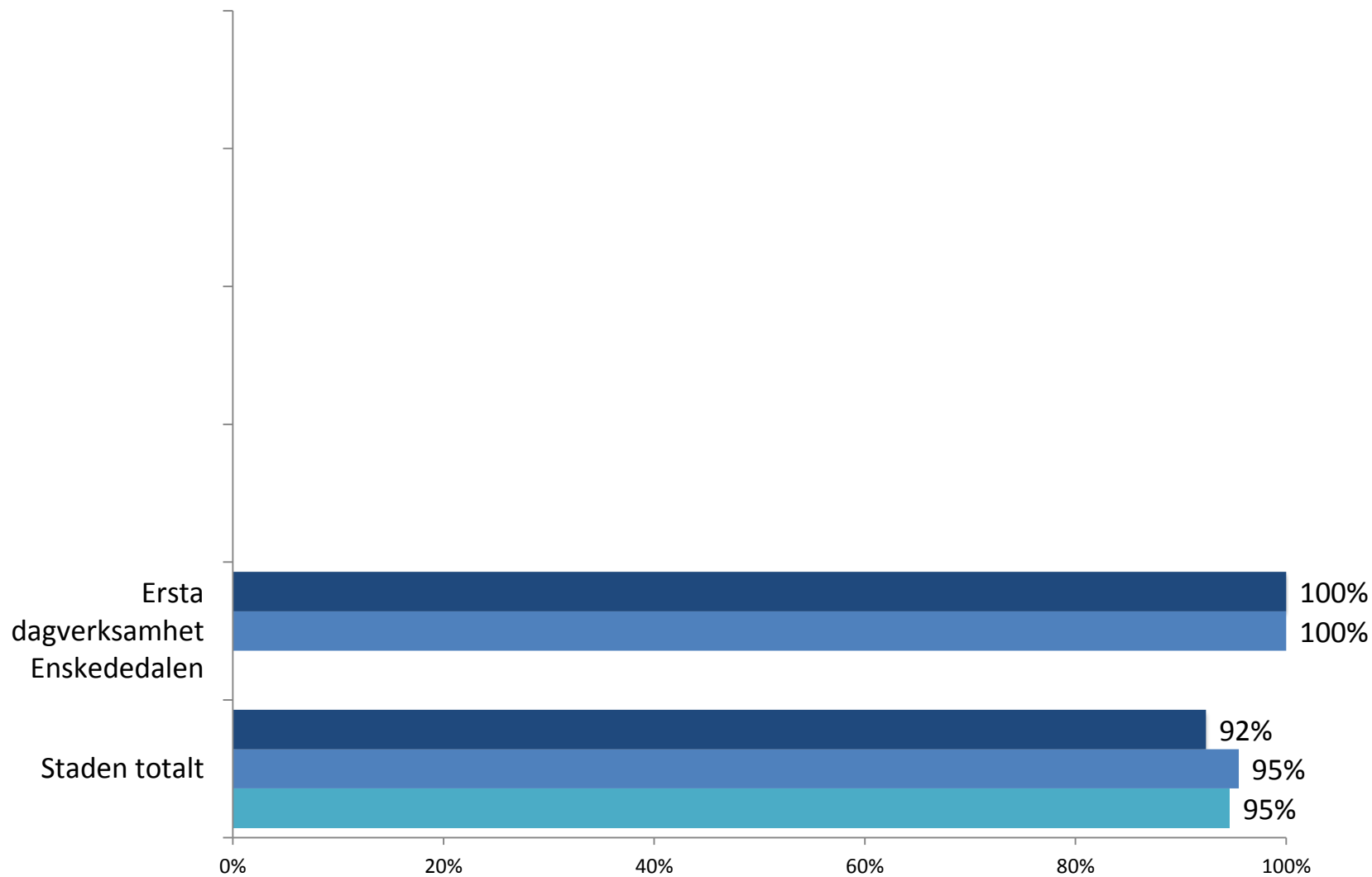




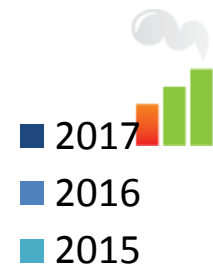
Jag är nöjd med min dagverksamhet



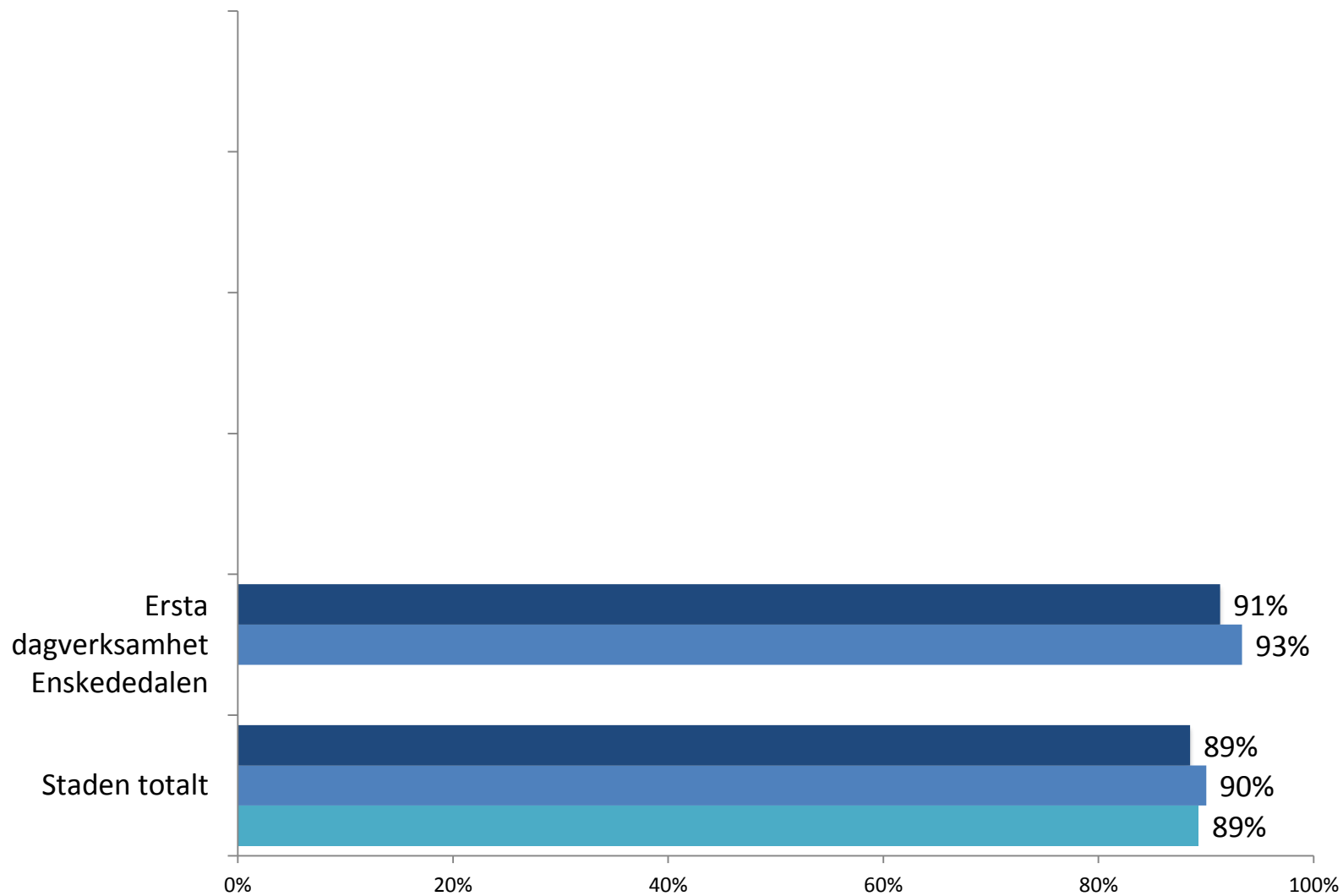
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



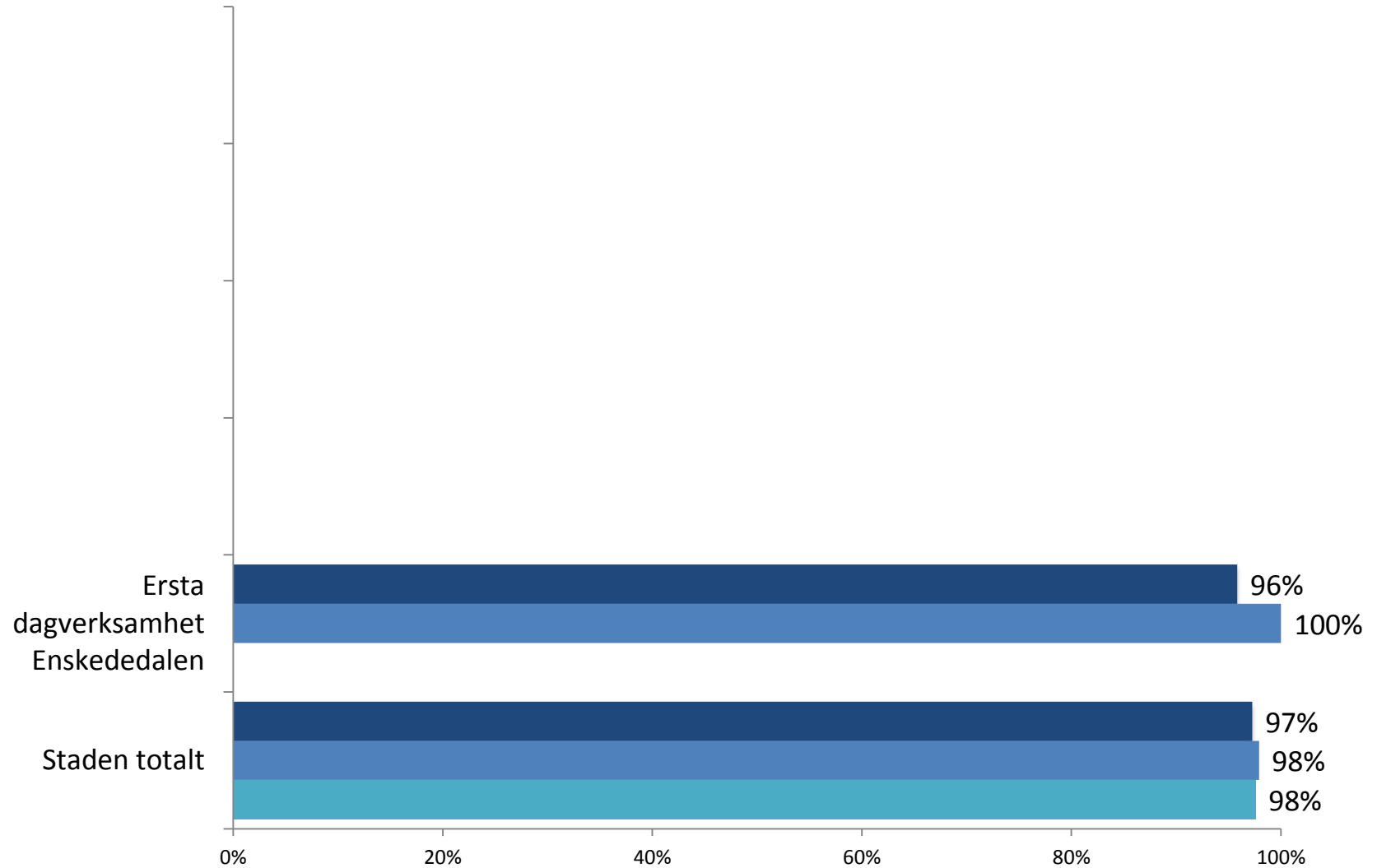
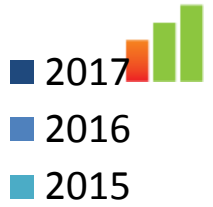
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Personalen bemöter mig på ett bra sätt

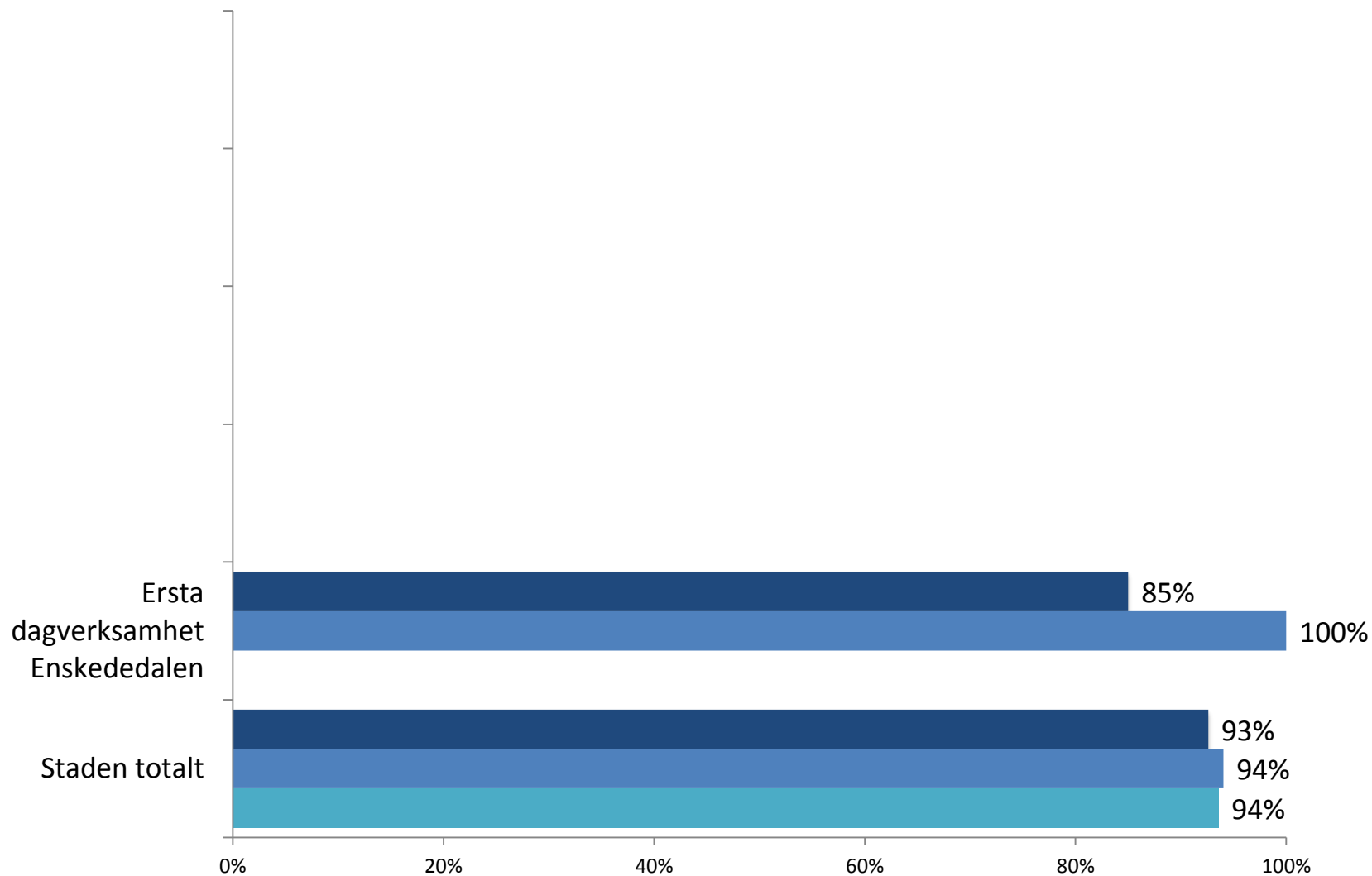
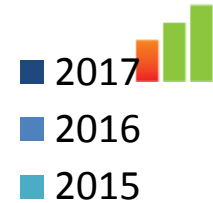
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Personalen lyssnar på mina önskemål

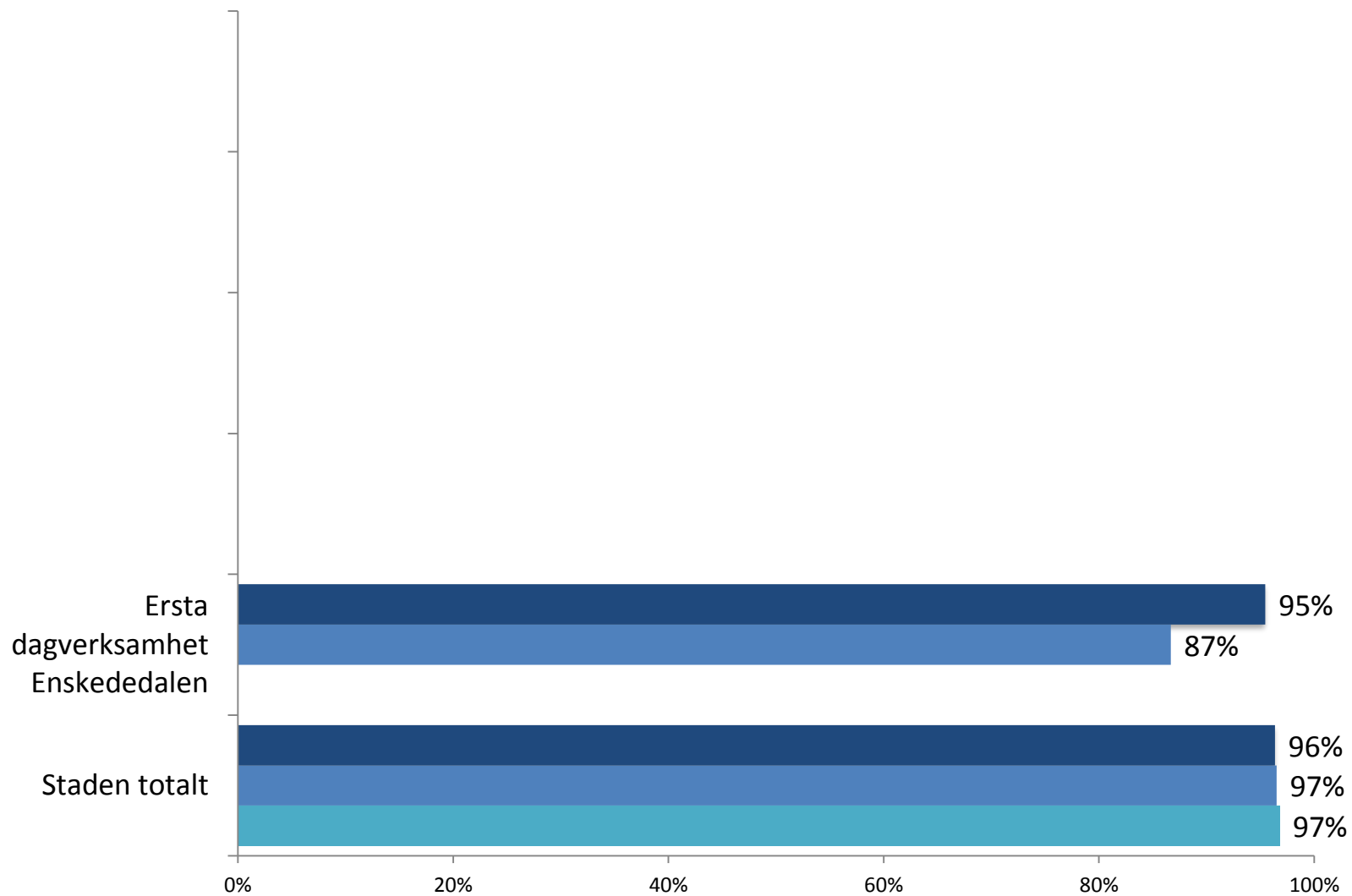
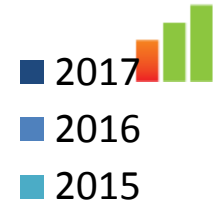
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





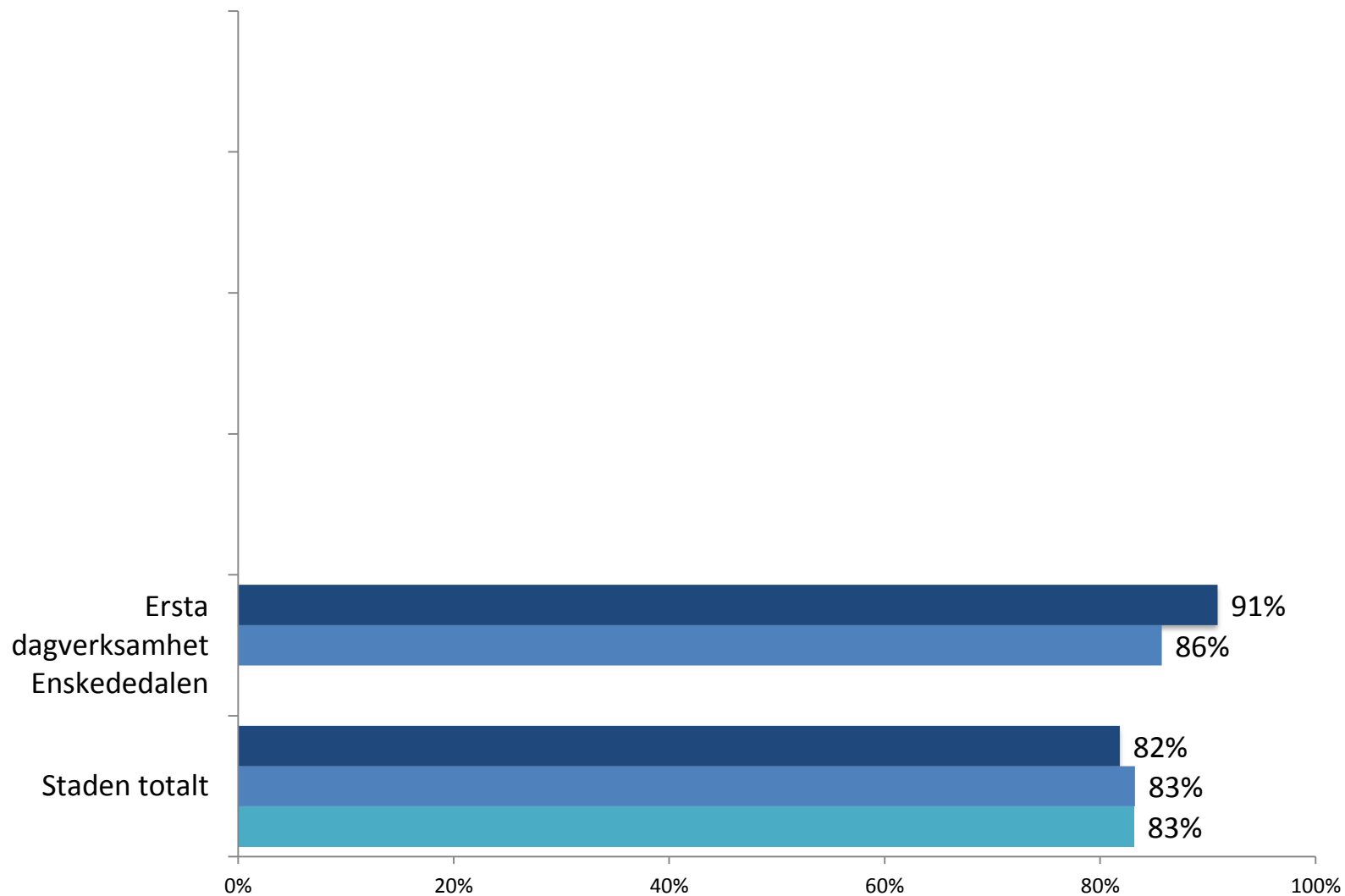
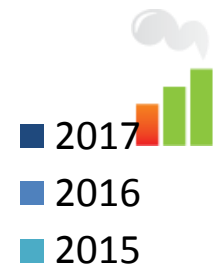
Jag har förtroende för personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



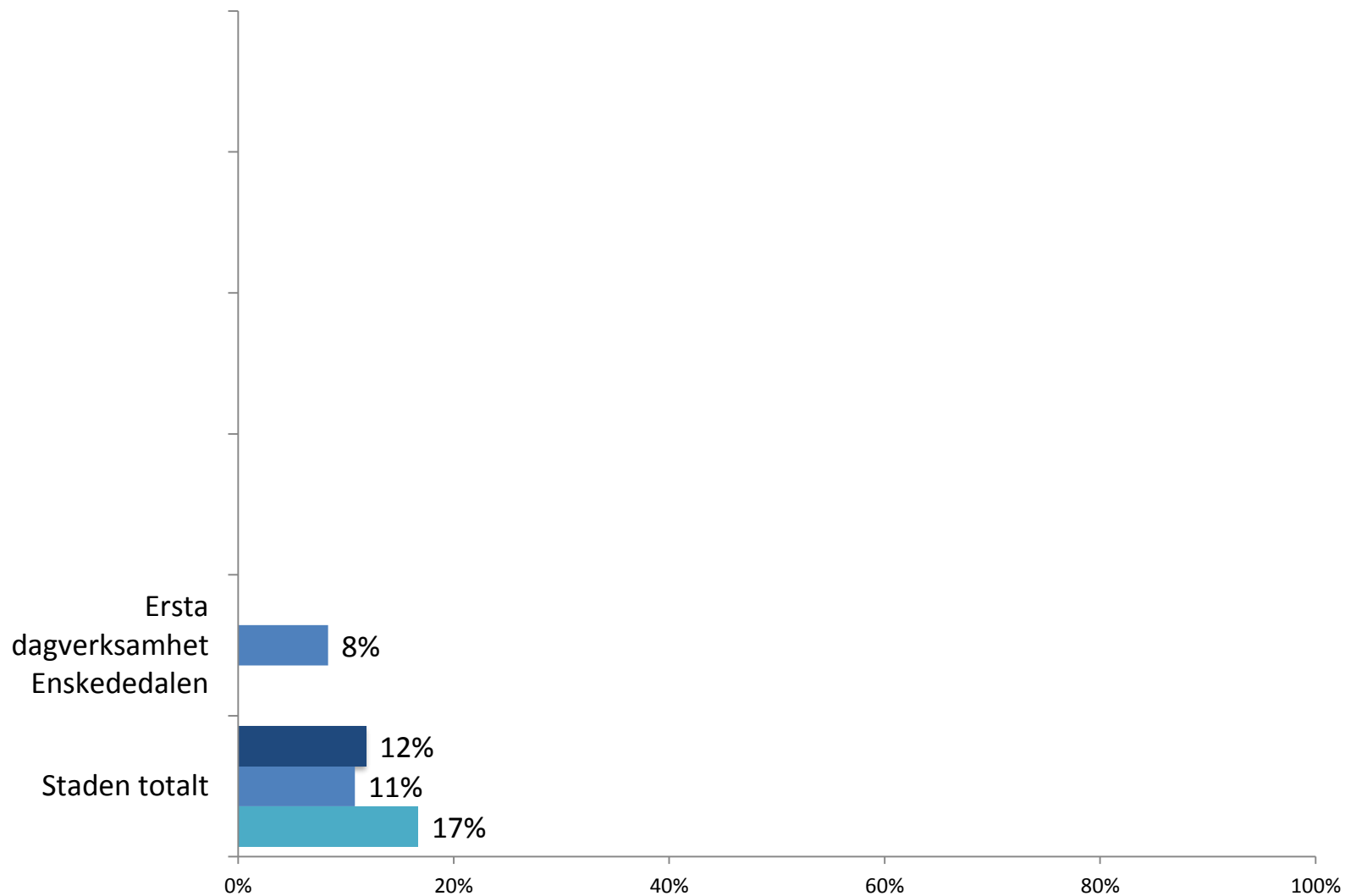
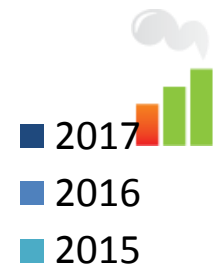
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



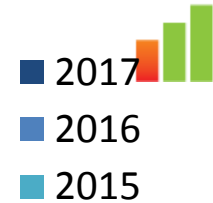
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

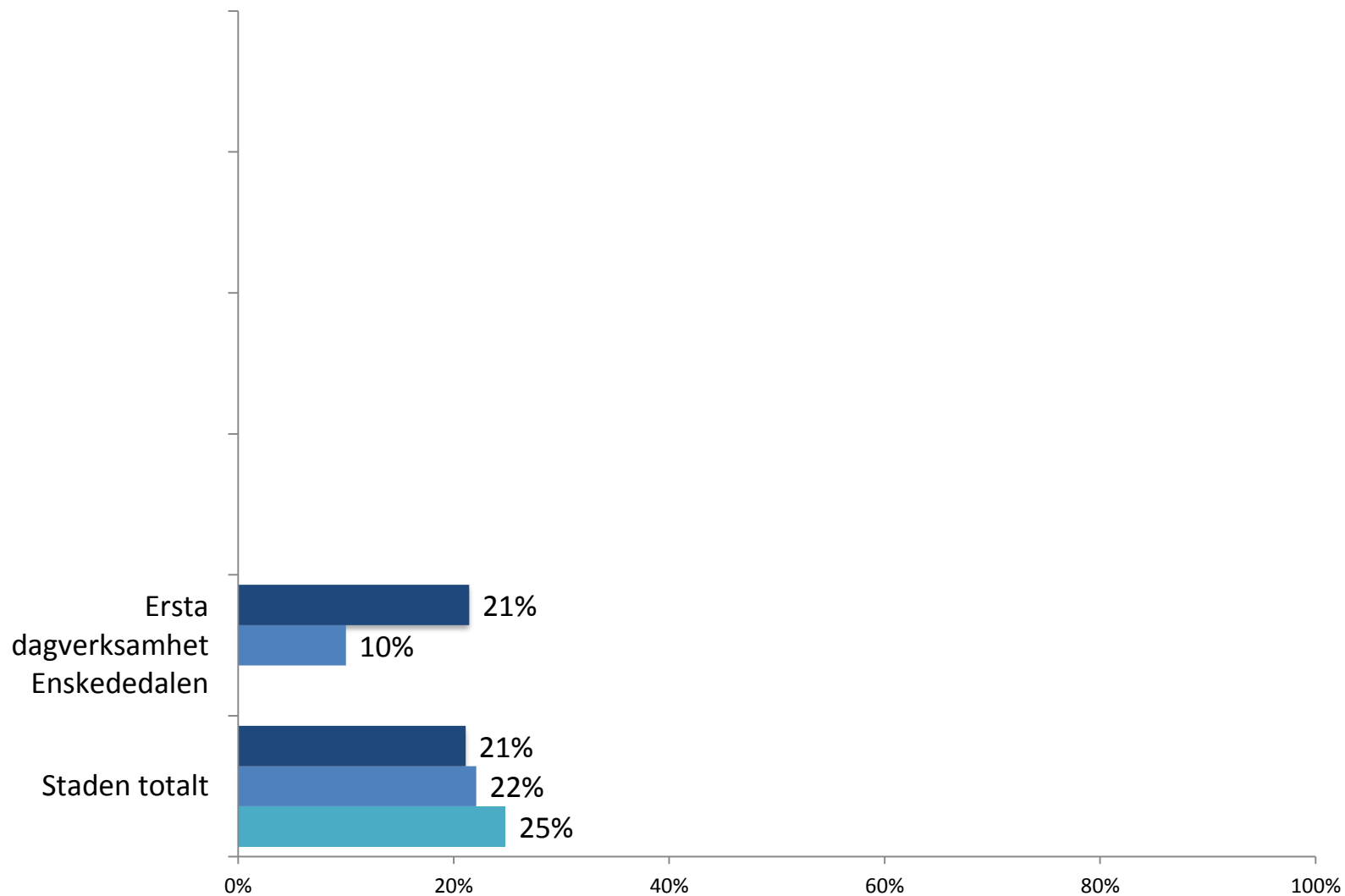




Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

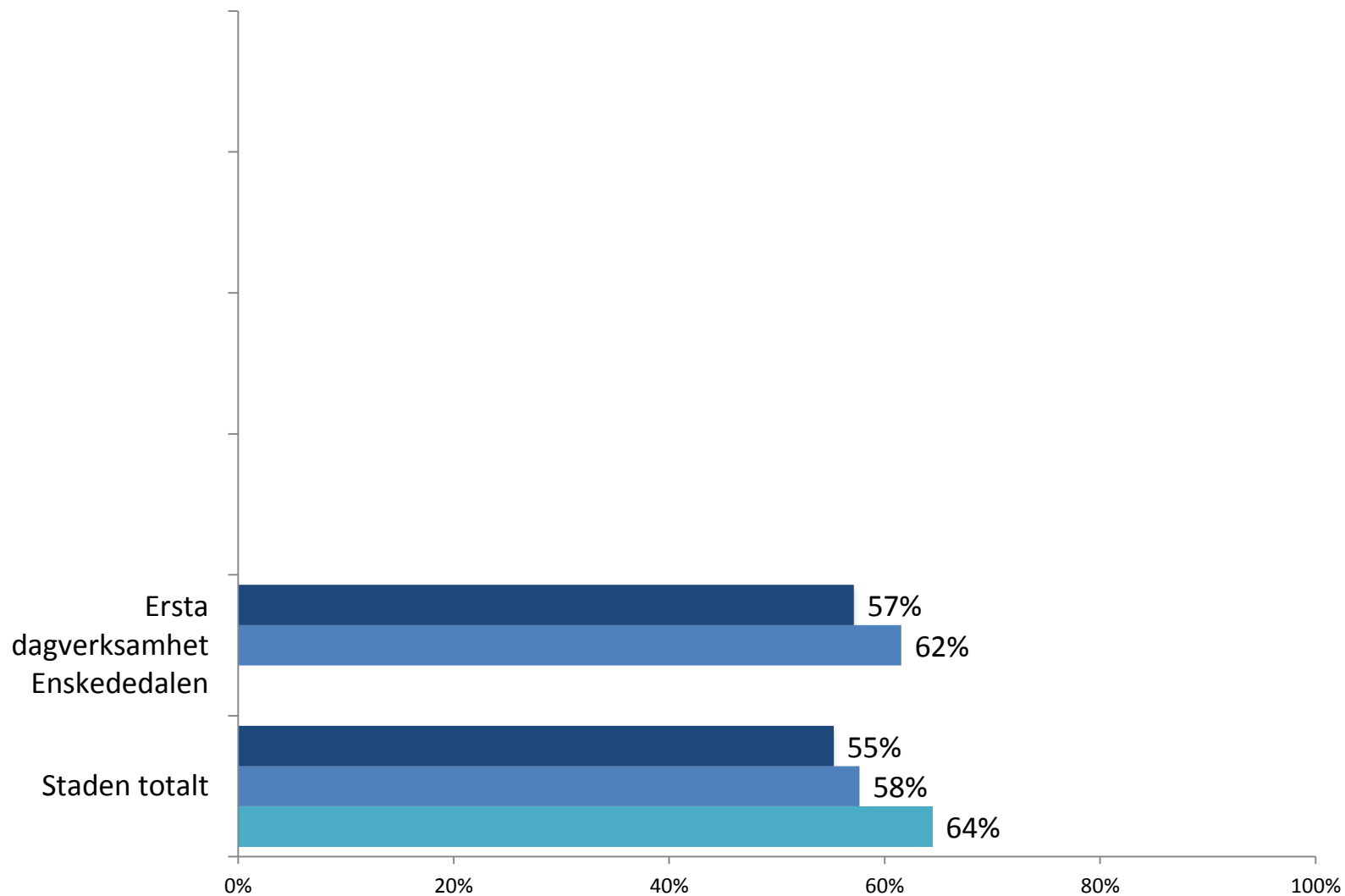
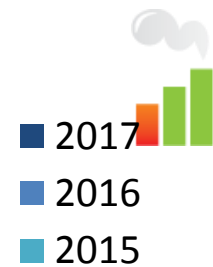


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

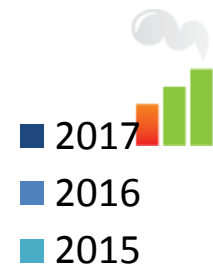


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

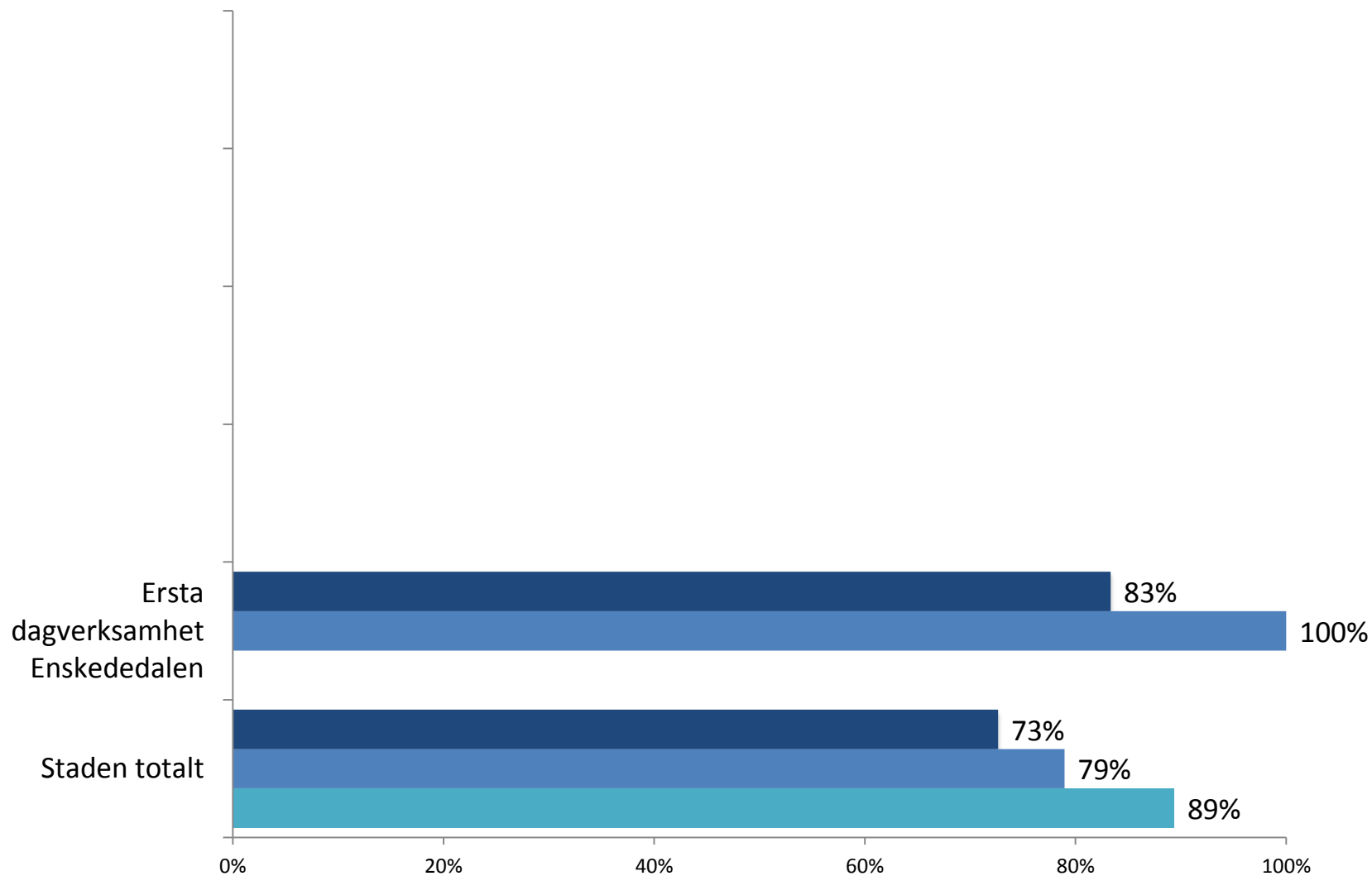
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

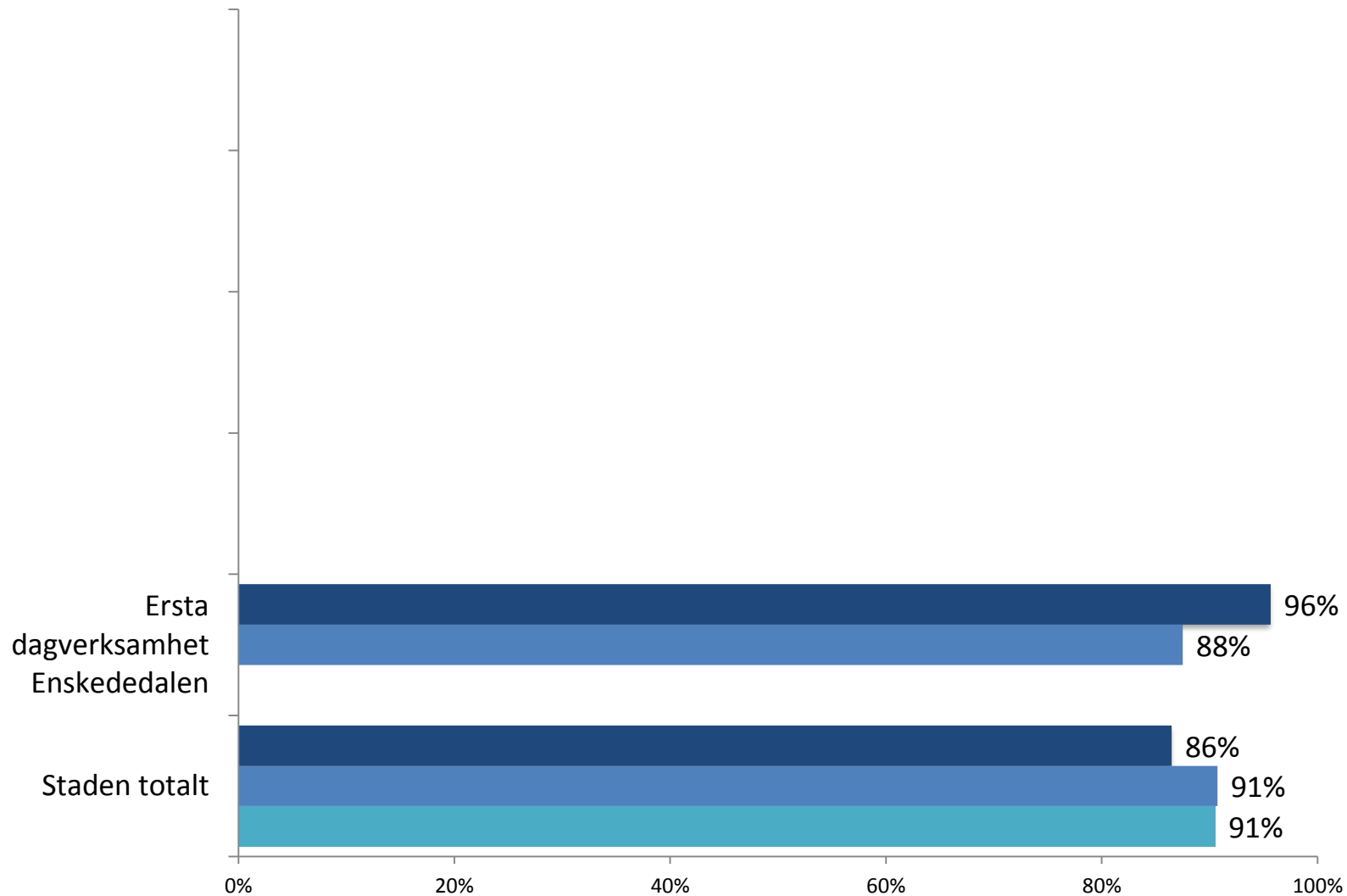
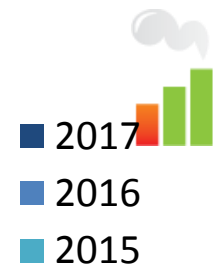


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



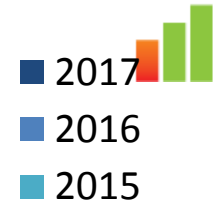
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

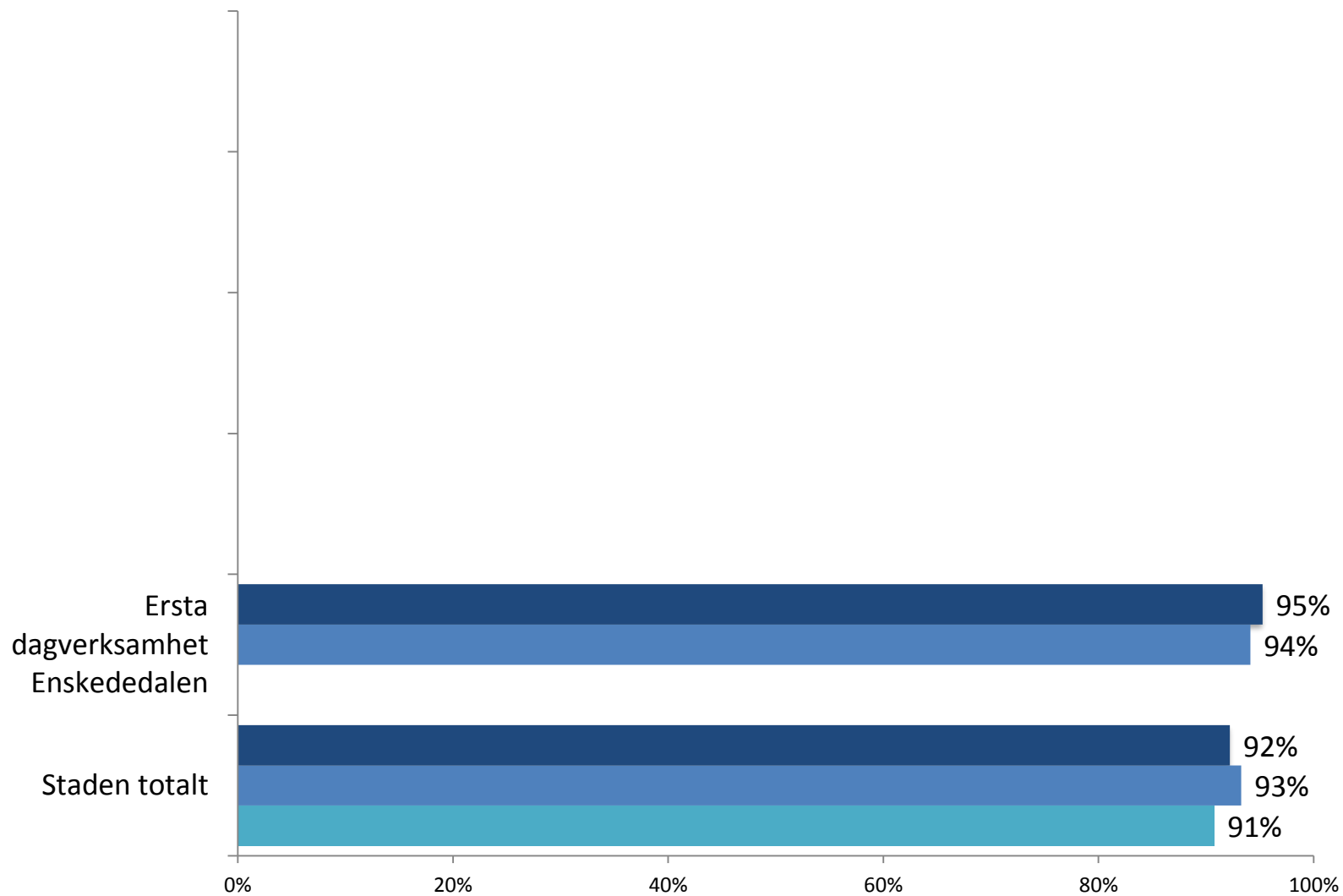




Maten smakar bra

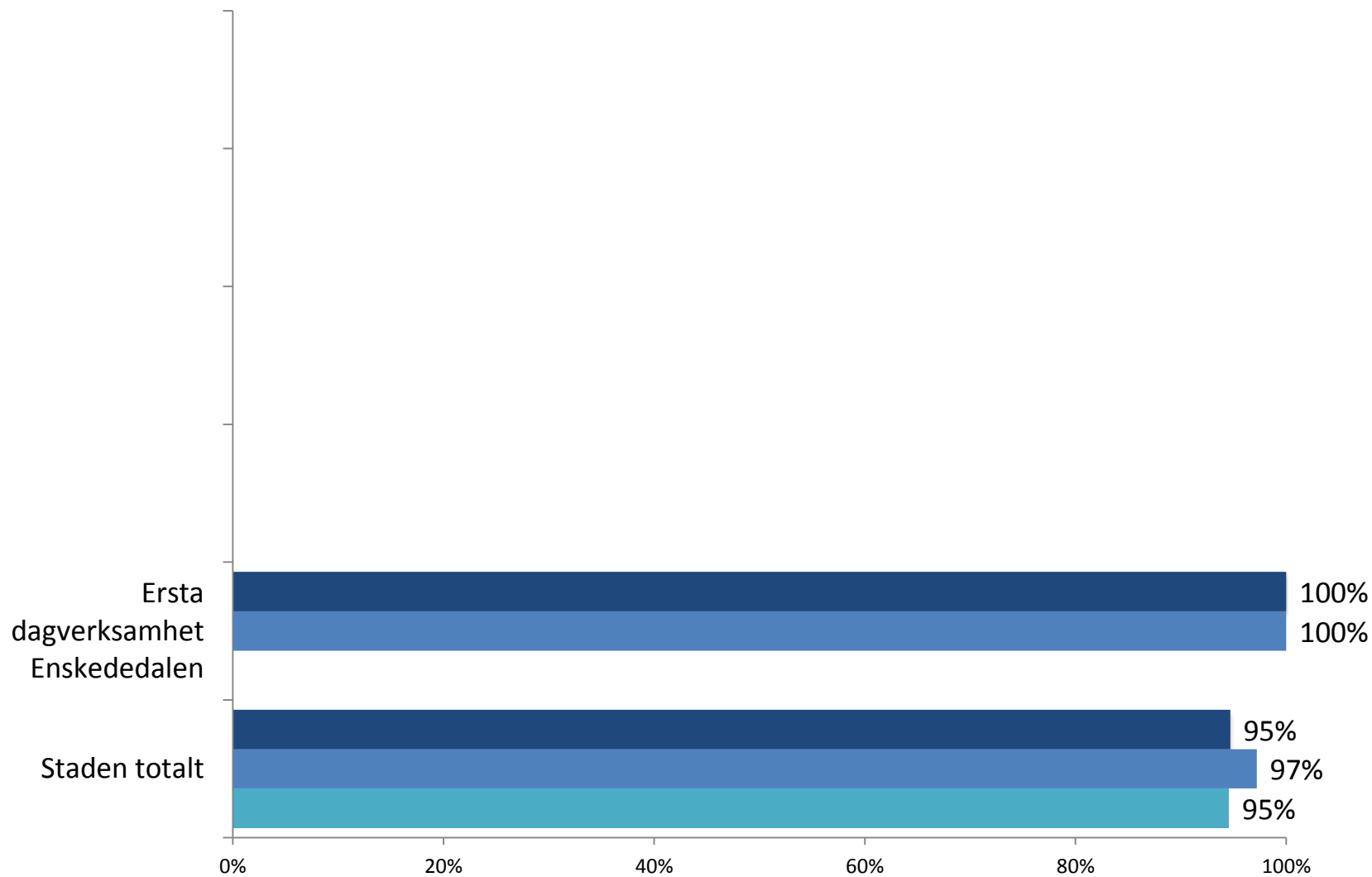
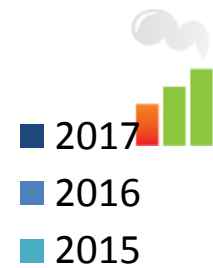


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Måltiderna är en trevlig stund på dagen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

