

Stockholms stad Familjedaghem 2017



Norrmalm



2017-05-12

Capital of Scandinavia

Om undersökningen

Frågorna i enkäten

Inför läsning av rapporten

Svarsfrekvens

Sammanfattning av resultaten

Resultat

Övergripande resultat

Per år

Flickor/pojkar

Index per område, KF-indikator

Verksamheter per fråga



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i familjedaghem Stockholm stad, både kommunalt och enskilt drivna verksamheter ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild verksamhet. Resultaten används även för att underlätta valet för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Totalt genomfördes tre postala utskick som innehöll information om undersökningen samt inloggningsuppgifter till att svara via webblänk och den första påminnelsen innehöll även en postal enkät. Undersökningen genomfördes under veckorna 6-14 2017.
- Urvalet tillhandahölls av Stockholm stad och är hämtat från Stockholm stads register BOSKO. Urvalet innefattade samtliga barn som i mitten av januari år 2017 var inskrivna på familjedaghem i Stockholm stad.
- Denna rapport visar resultaten för alla familjedaghem i Norrmalm.
- Resultaten i rapporten jämförs med staden totalt samt mellan år 2015-2017 för stadsdelen, flickor och pojkar samt regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Antal svar för Norrmalm är 22 vilket ger en svarsprocent på 76 %.
- Totalt för Stockholm stad inkom 648 svar, vilket ger en svarsprocent på 57 %.
- Undersökningen har genomförts av Markör Marknad & Kommunikation AB, projektledare Maria Eklund, maria eklund@markor.se

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

1. Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i.
2. Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.
3. Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.

Utveckling och lärande

4. Jag upplever att mitt barns nyfiken och lust att lära uppmuntras.
5. Jag upplever att den pedagogiska miljö (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.
6. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama).
7. Jag upplever att verksamheten ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför verksamheten (genom att ta emot eller besöka teater, musik, dans, samarbetar med bibliotek eller besöker museer och liknande).
8. Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande.

Normer och värden

9. Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.
10. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, ansvarskänsla, tolerans och omtanke inför andra).
11. Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.
12. Jag upplever att mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt.
13. Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten? *
14. Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?
15. Har du tagit upp händelsen med personalen?

Samverkan med hemmet

16. Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).
17. Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten
18. Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetssätt.
19. Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.
20. Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns verksamhet.
21. Har du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med verksamheten?*
22. Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med verksamheten?
23. Har du tagit upp händelsen med personalen?

Kost, rörelse och hälsa

21. Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras.
22. Jag upplever att mitt barn serveras en varierad och näringsrik mat.
23. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

** Diskriminering innebär att ett barn eller en förälder missgynnas (det vill säga inte behandlas på samma sätt som andra barn eller föräldrar) direkt eller indirekt, av skäl som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Diskrimineringsgrunderna, som följer av lag, är kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Konflikter mellan föräldrar och mellan barn faller utanför lagen och räknas inte som diskriminering.*

Inför läsning av rapporten

- Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett betyg (1-5). Andelarna beräknas exklusive "vet ej-svar". Det innebär att summan av betyget 1,2, 3, 4 och 5 (instämmer inte alls-instämmer helt) summerar till 100 procent, avrundningar till närmaste heltal har gjorts för respektive betyg vilket innebär att en summering av heltalen inte nödvändigtvis summerar till 100 procent.
- "Vet ej" redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret "vet ej". Syftet med att redovisa "vet ej" separat är att möjliggöra jämförelser mellan olika redovisningsgrupper och frågor. Inkluderas "vet ej" så påverkas andelen nöjda/mindre nöjda av hur stor andel som svarat vet ej vilket gör att en jämförelse mellan resultaten (tex. över åren) inte kan göras.
- Vid beräkning av resultaten används alltid årets urval och underlag som utgångspunkt. Detta innebär bland annat att om exempelvis ett index har förändrats i vilka frågor som ingår räknas tidigare års resultat om baserat på de frågor som ingår i årets undersökning.
- Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) per aktuellt frågeområde och mäts i skalan 0-100.
- KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på frågan *Jag är som helhet nöjd verksamheten mitt barn deltar i* och mäts i skalan 0-100.
- Inga resultat redovisas i grupper med mindre än 5 svarande.
- Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där så är möjligt, se *frågorna i enkäten* för specifikation.

Svarsfrekvens

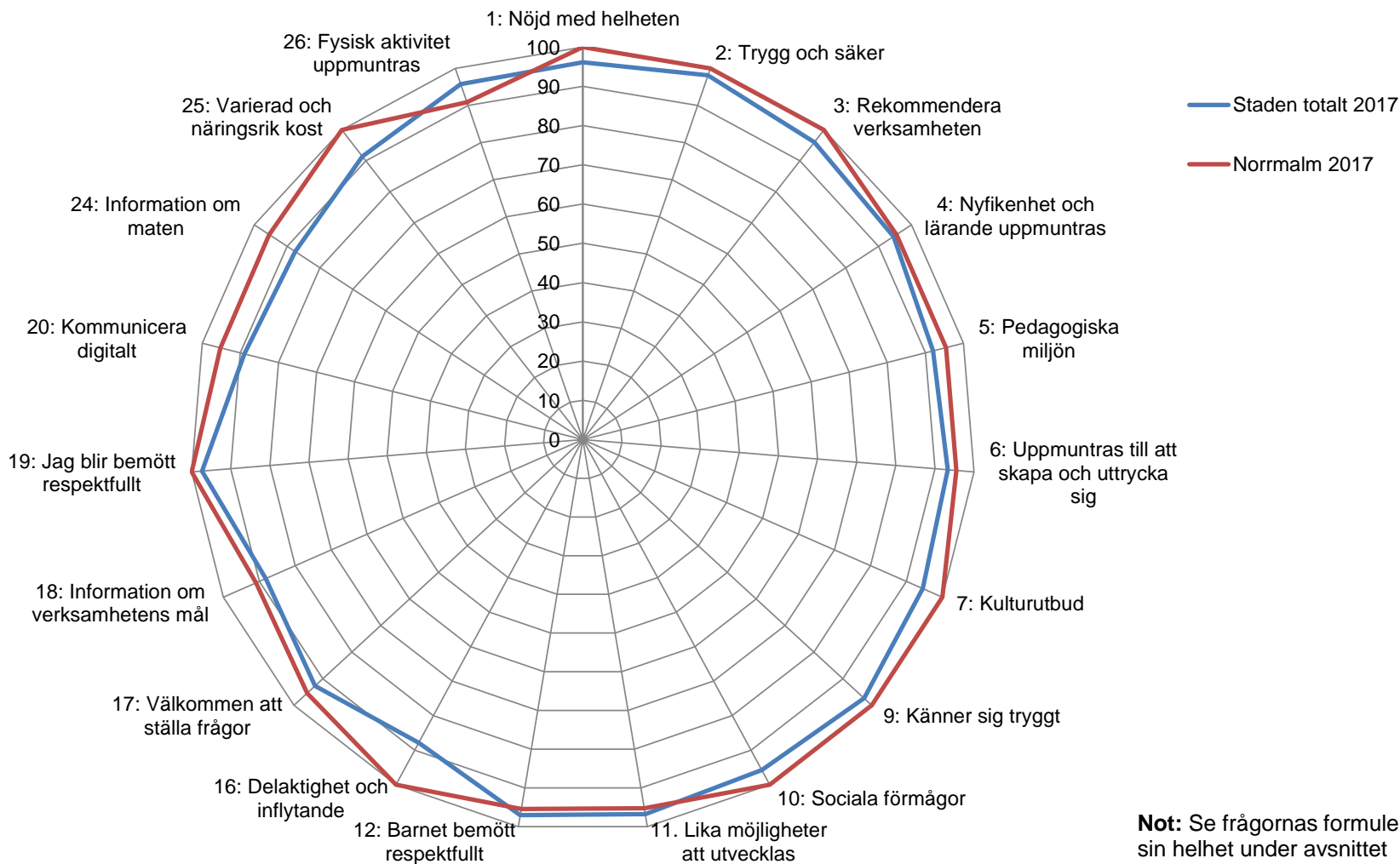
| Stockholm stad | Svarsfrekvens (%) 2017 | Svarsfrekvens (%) 2016 | Svarsfrekvens (%) 2015 | Antal svar 2017 | Urval netto 2017 | Antal svar 2016 | Urval netto 2016 | Antal svar 2015 | Urval netto 2015 |
|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
| Stockholm stad totalt | 57 | 59 | 63 | 648 | 1131 | 746 | 1256 | 838 | 1340 |
| Norrmalm | 76 | 74 | 87 | 22 | 29 | 20 | 27 | 34 | 39 |
| Norrmalm flickor | 80 | 86 | 87 | 12 | 15 | 12 | 14 | 20 | 23 |
| Norrmalm pojkar | 71 | 62 | 88 | 10 | 14 | 8 | 13 | 14 | 16 |
| Norrmalm kommunal regi | - | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Norrmalm fristående regi | 76 | 74 | 87 | 22 | 29 | 20 | 27 | 34 | 39 |
| Cedstedt, Marianne | 86 | | | 6 | 7 | | | | |
| Elezovic, Maria Strand | 100 | | | 3 | 3 | | | | |
| Göras, Agneta Elisabeth | 67 | | | 4 | 6 | | | | |
| Hultman, Ann-Charlotte | 71 | | | 5 | 7 | | | | |
| Sjöstrand, Sinikka Anneli | 67 | | | 4 | 6 | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Sammanfattning av resultaten

- Över tid är vårdnadshavarna i Norrmalm generellt mer nöjda jämfört med år 2016.
- Jämfört med staden totalt är vårdnadshavarna i Norrmalm generellt sett mer nöjda år 2017.
- Index för området utveckling och lärande har utvecklats från 93 år 2015, 100 år 2016 till 97 år 2017 i Norrmalm. För staden totalt är index 93 år 2017.
- Index för normer och värden har utvecklats från 91 år 2015, till 100 år 2016 samt 98 år 2017 i Norrmalm. För staden totalt är index 97 år 2017.
- Index för området samverkan med hemmet har utvecklats från 94 år 2015, 100 år 2016 till 96 år 2017 i Norrmalm. För staden totalt är index 91 år 2017.
- Index för området kost, rörelse och hälsa har utvecklats från 100 år 2016 till 95 år 2017 i Norrmalm. För staden totalt är index 91 år 2017.
- Index för det sammanfattande omdömet har utvecklats från 100 år 2015, 100 år 2016 till 100 år 2017. För staden totalt är index 97 år 2017.
- 100 % av vårdnadshavarna i Norrmalm är som helhet nöjd med verksamheten (100 % år 2016, 100 % år 2015). 96 % av vårdnadshavarna i staden totalt är som helhet nöjda år 2017.
- 100 % av vårdnadshavarna i Norrmalm instämmer i att verksamheten i sin helhet är trygg och säker (100 % år 2016, 100 % år 2015). 98 % av vårdnadshavarna i staden totalt instämmer i detta år 2017.
- 100 % av vårdnadshavarna i Norrmalm instämmer i att de kan rekommendera deras barns verksamhet (100 % år 2016, 100 % år 2015). 96 % av vårdnadshavarna i staden totalt kan rekommendera verksamheten år 2017.

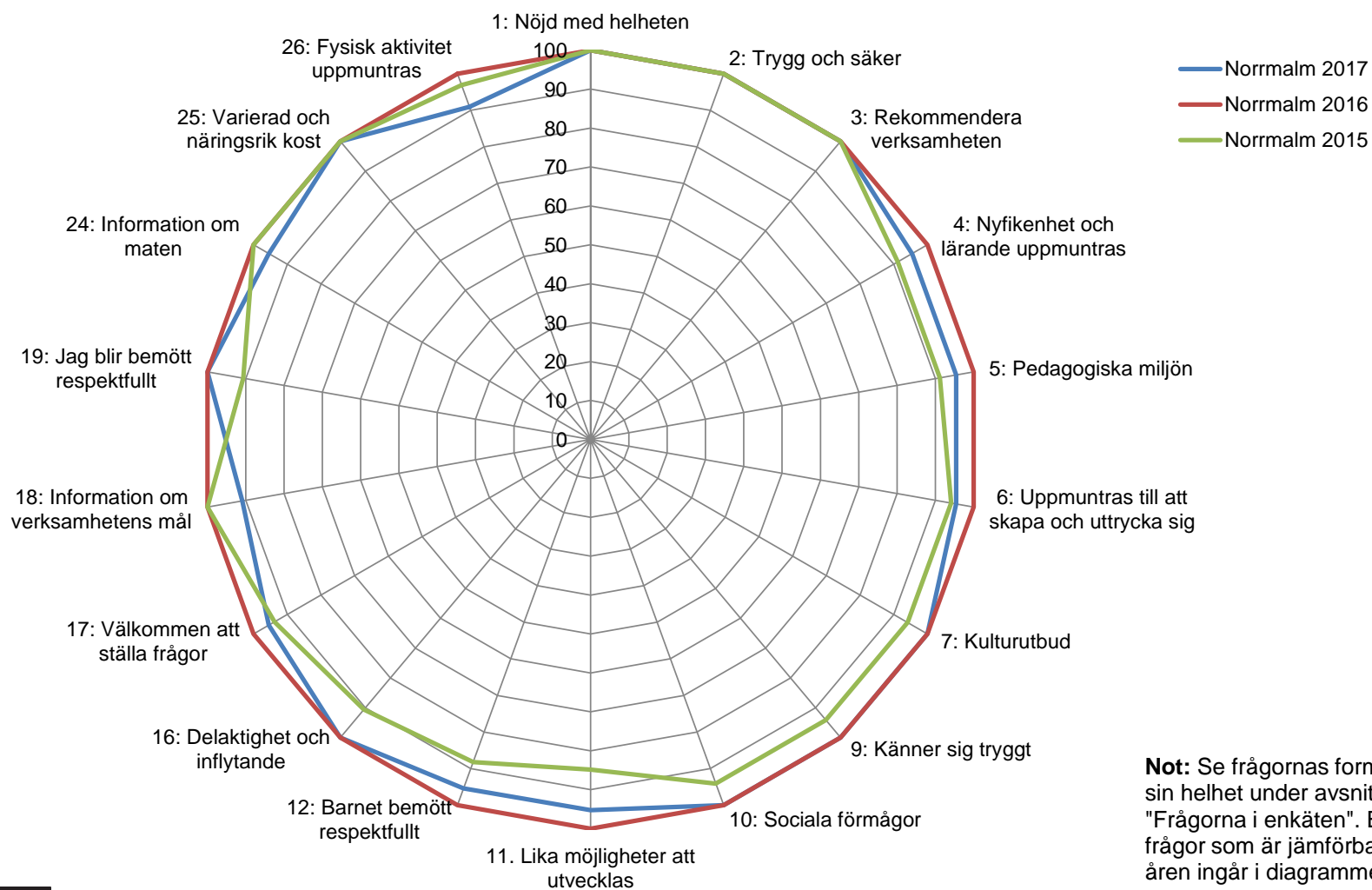
Övergripande resultat

Andel nöjda (betyg 4 + 5) år 2017



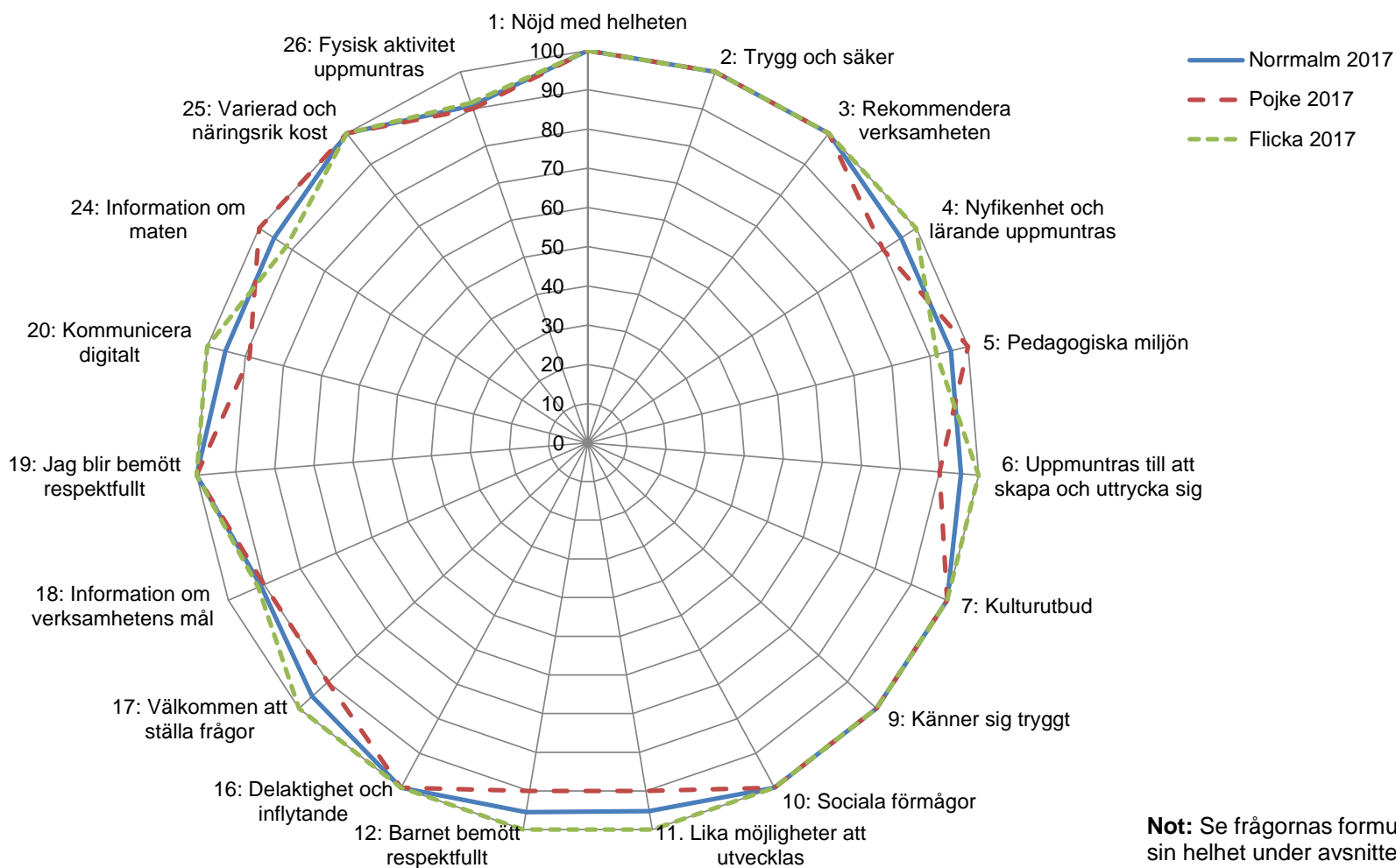
Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Norrmalm andel nöjda (betyg 4 + 5) per fråga per år



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

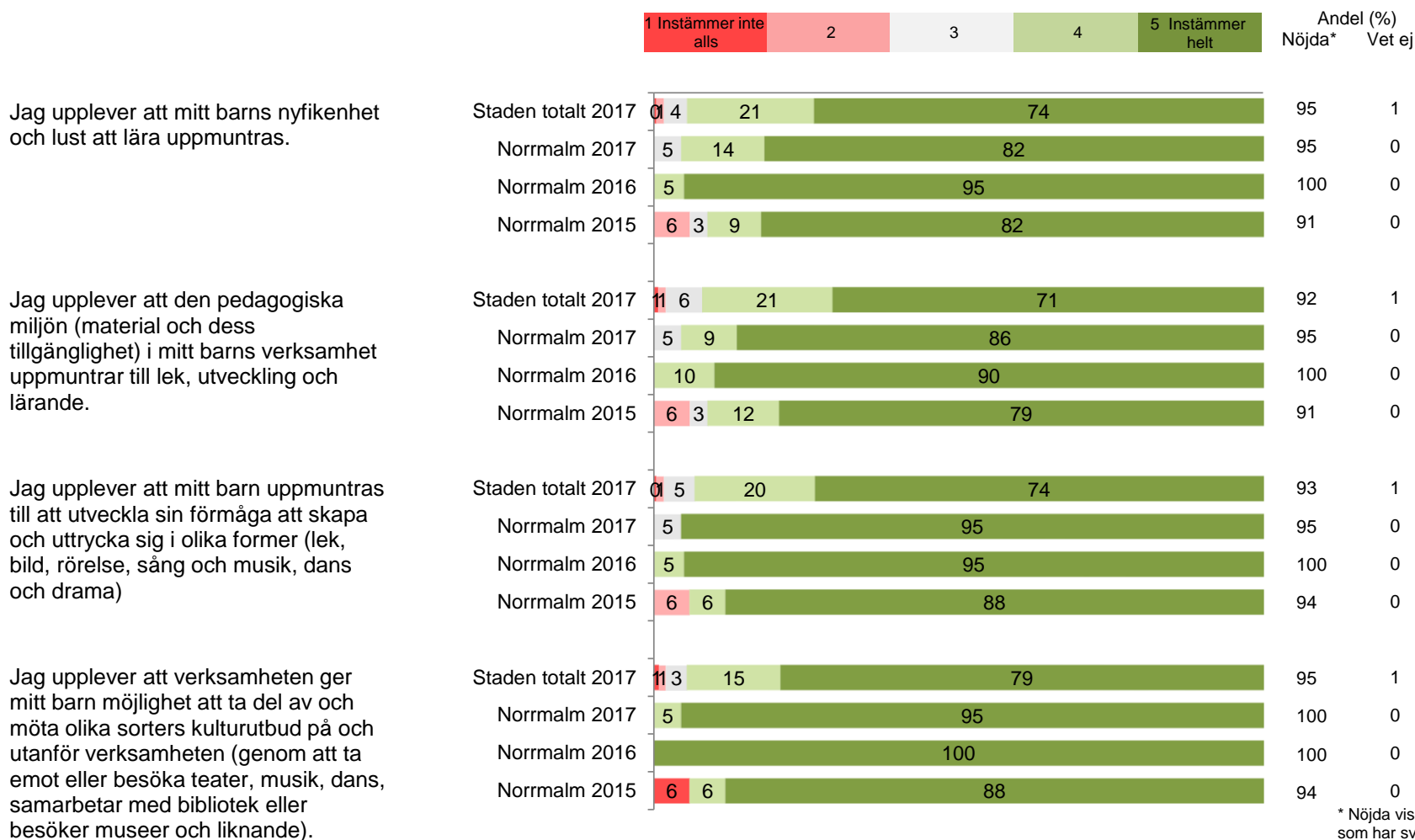
Norrmalm andel nöjda (betyg 4 + 5) år 2017



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Per år

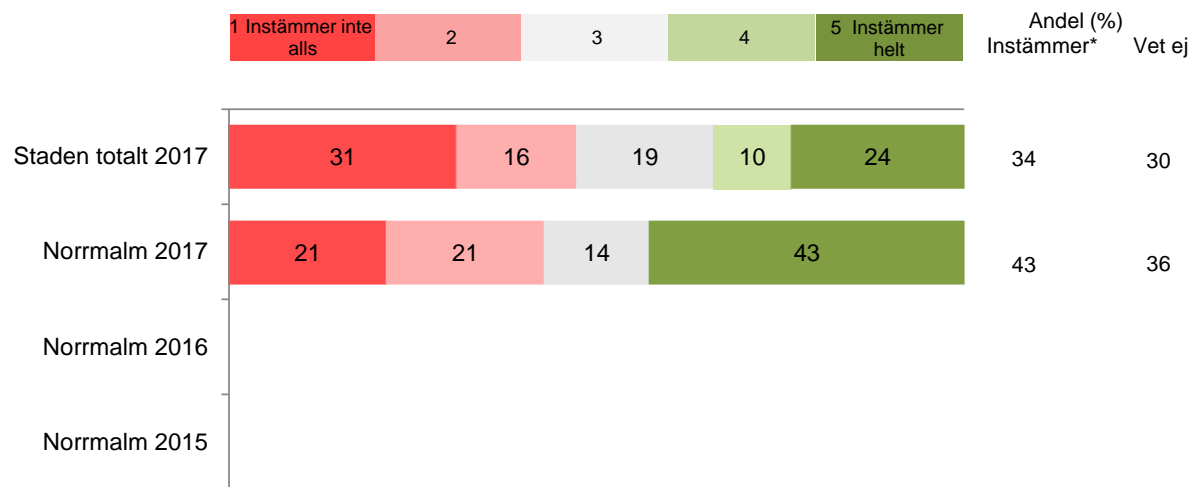
Utveckling och lärande



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

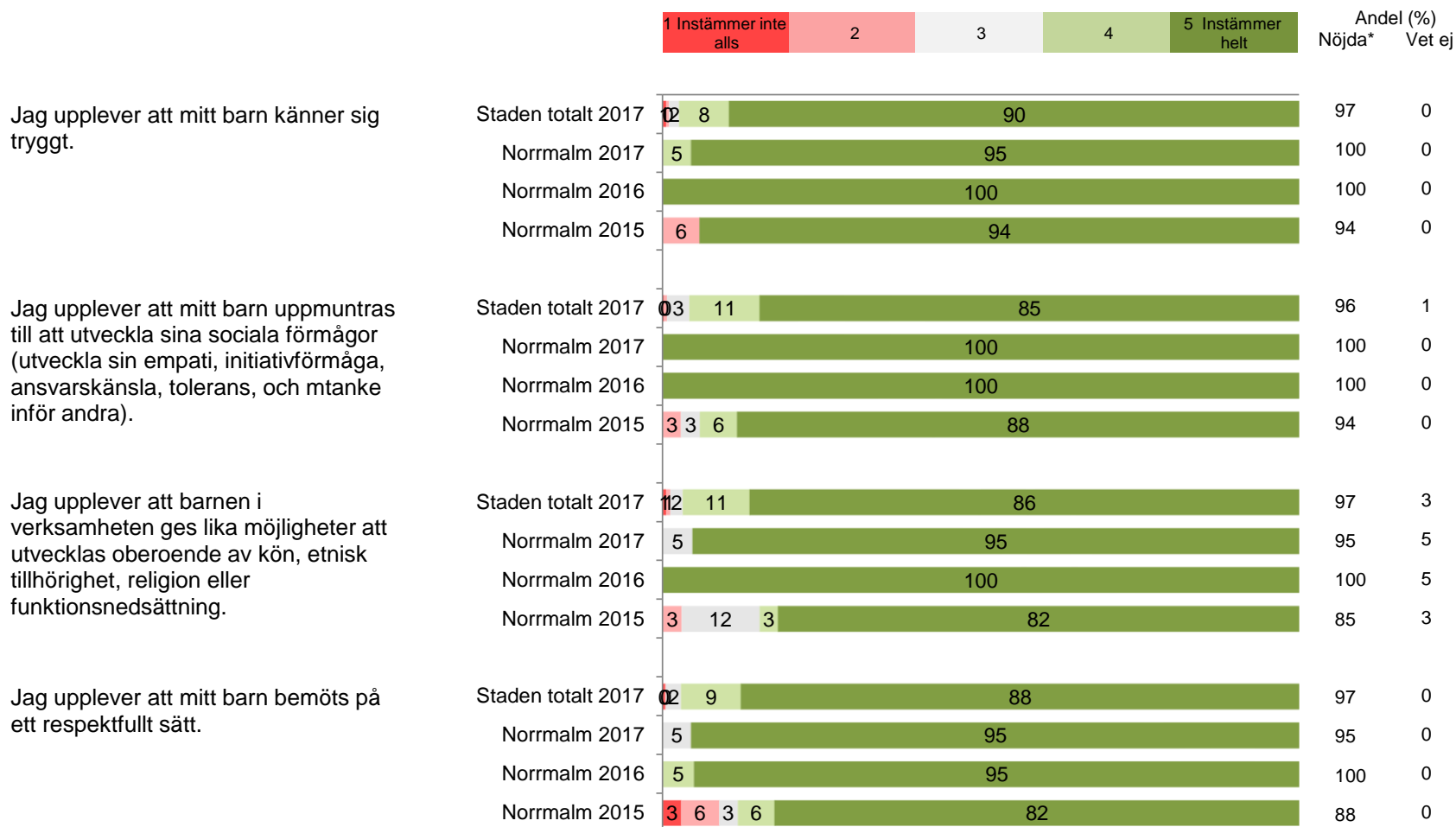
Utveckling och lärande

Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande.



* Instämmer visar de som har svarat 4 och 5.

Normer och värden

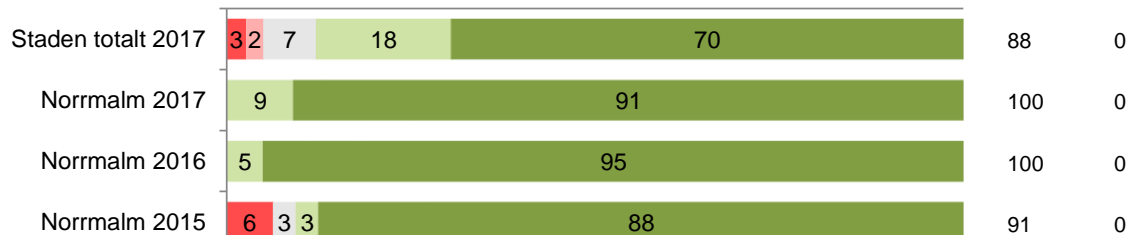


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

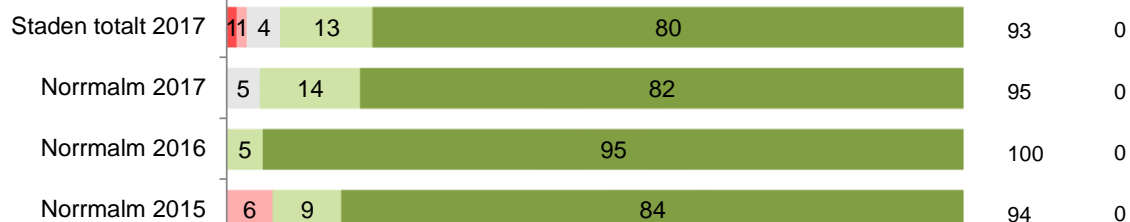
Samverkan med hemmet

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

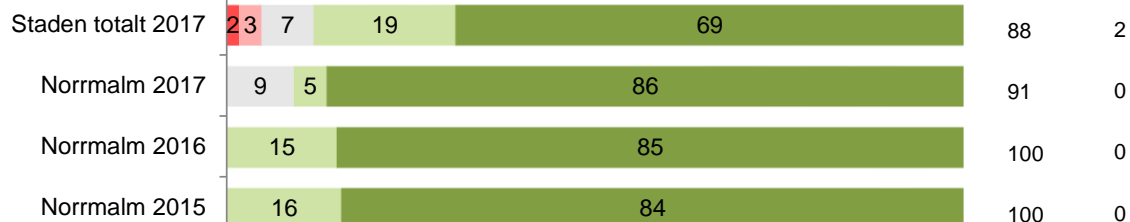
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).



Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetsätt.

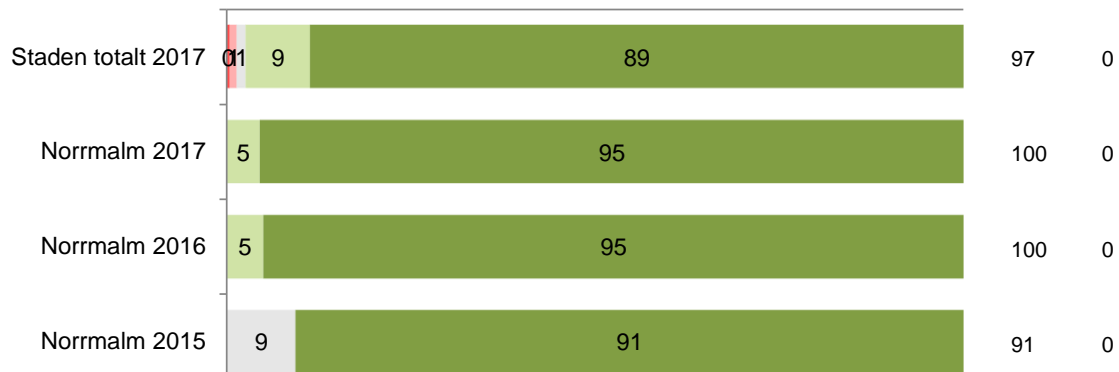


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

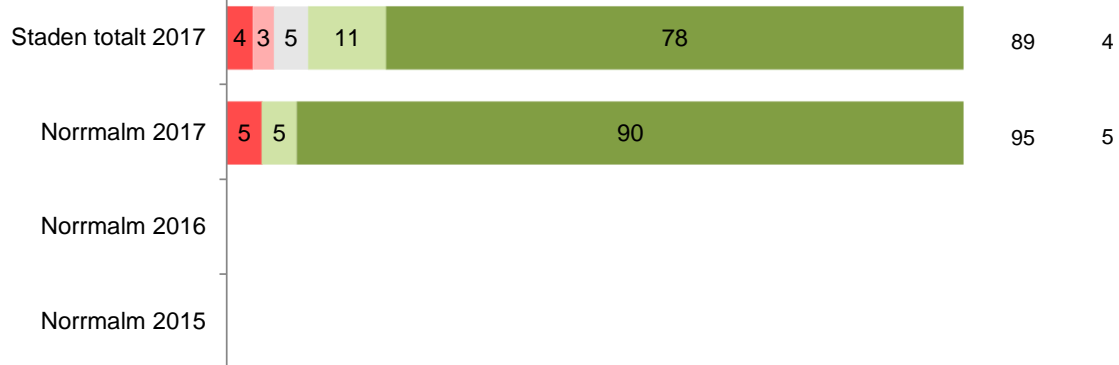
Samverkan med hemmet

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.



Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns verksamhet.

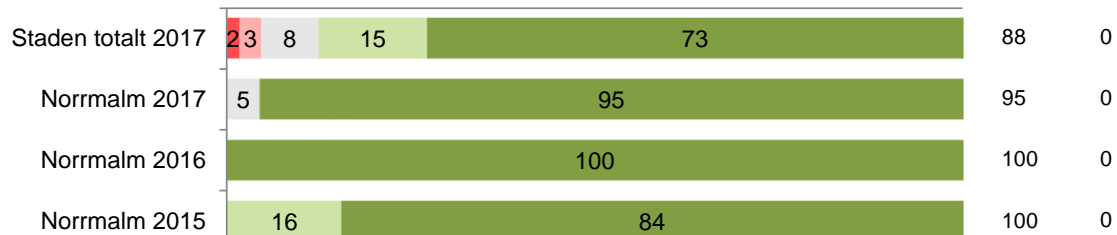


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

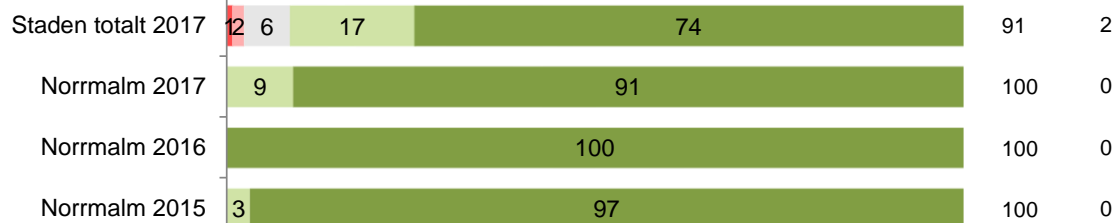
Kost, rörelse och hälsa

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

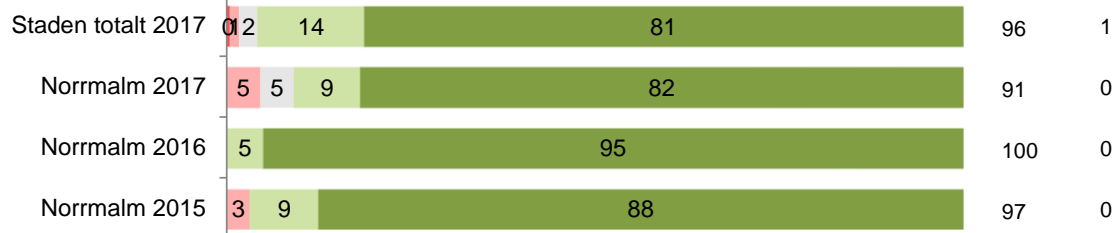
Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras.



Jag upplever att mitt barns serverars en varierad och näringsrik mat.



Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

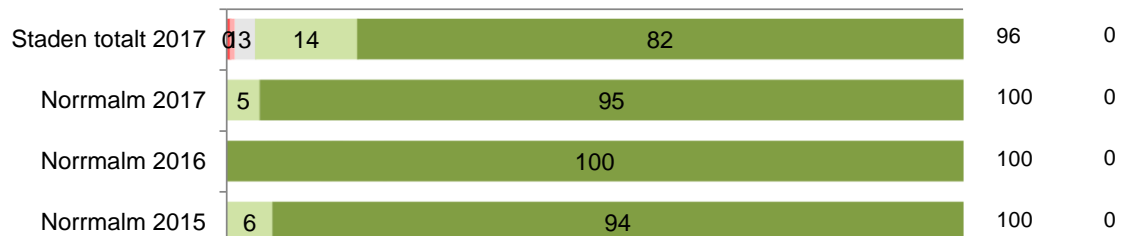


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

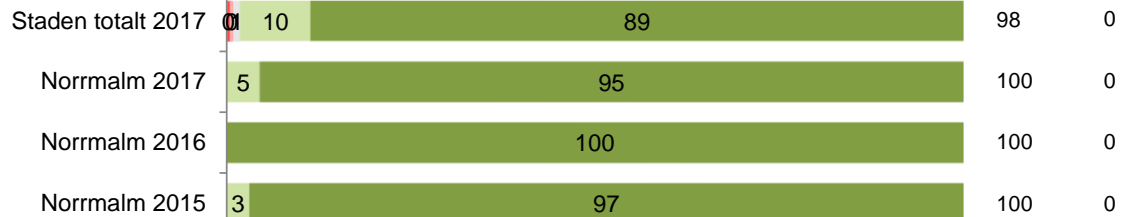
Sammanfattande omdöme

1 Instämmer inte
alls 2 3 4 5 Instämmer
helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i.



Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.



Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Diskriminering

Följande frågor har ställts till vårdnadshavarna.

- Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?
 - Har du tagit upp händelsen med personalen?
- Upplever du att du som vårdnadshavare har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
 - Har du tagit upp händelsen med personalen?

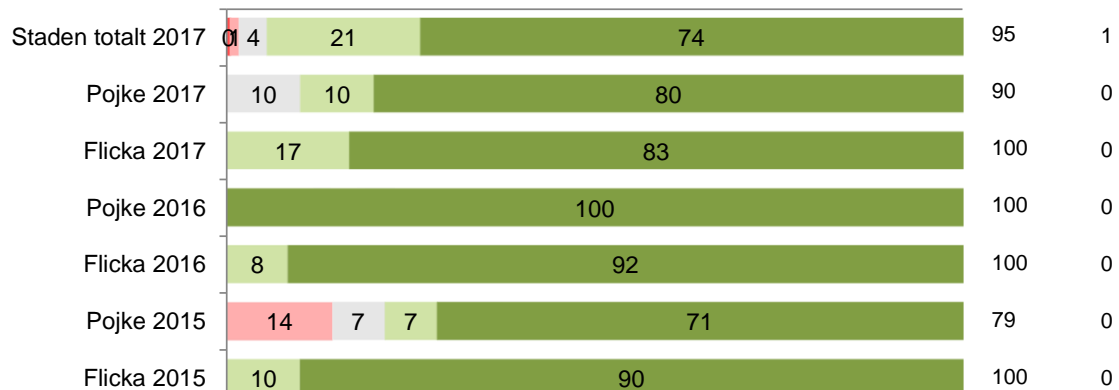
Färre än 5 vårdnadshavare i staden har svarat ja på frågorna om de upplever att deras barn eller de själva har upplevt diskriminering i verksamheten därför redovisas inte resultaten för dessa frågor.

Flickor/pojkar

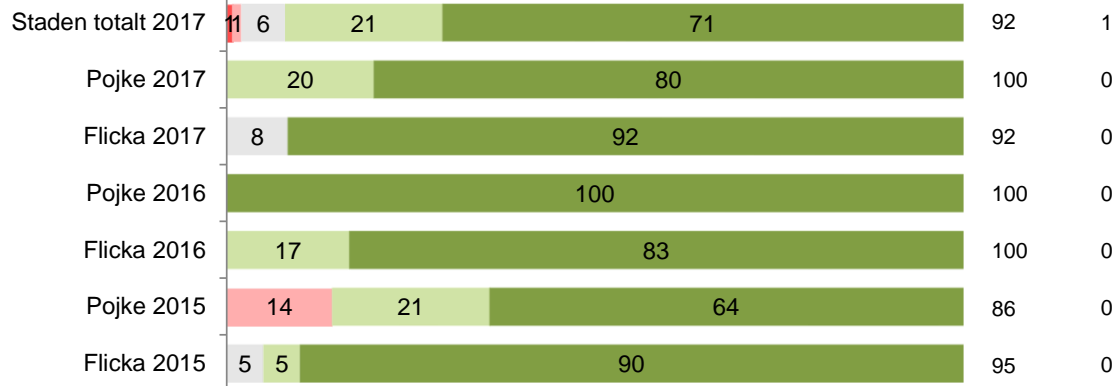
Utveckling och lärande

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

Jag upplever att mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.



Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.

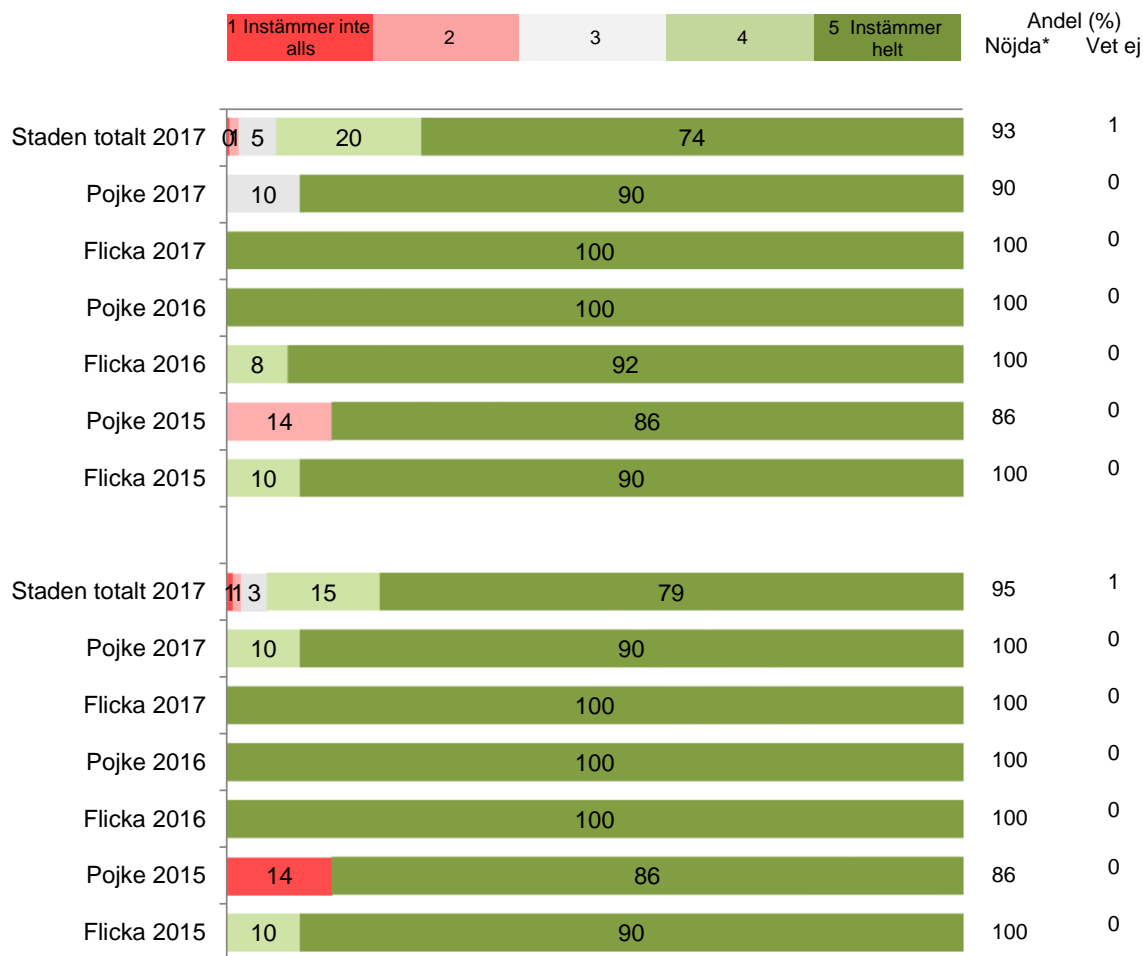


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Utveckling och lärande

Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama)

Jag upplever att verksamheten ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför verksamheten (genom att ta emot eller besöka teater, musik, dans, samarbetar med bibliotek eller besöker museer och liknande).



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Utveckling och lärande

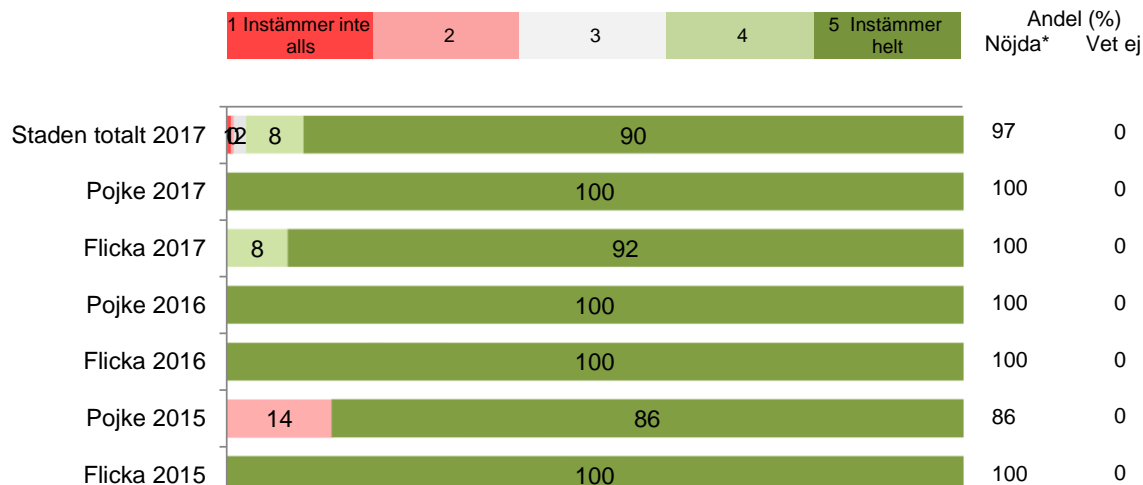
Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande.



* Instämmer
visar de som
har svarat 4 och
5.

Normer och värden

Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.



Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, initiativförmåga, ansvarskänsla, tolerans, och mtanke inför andra).

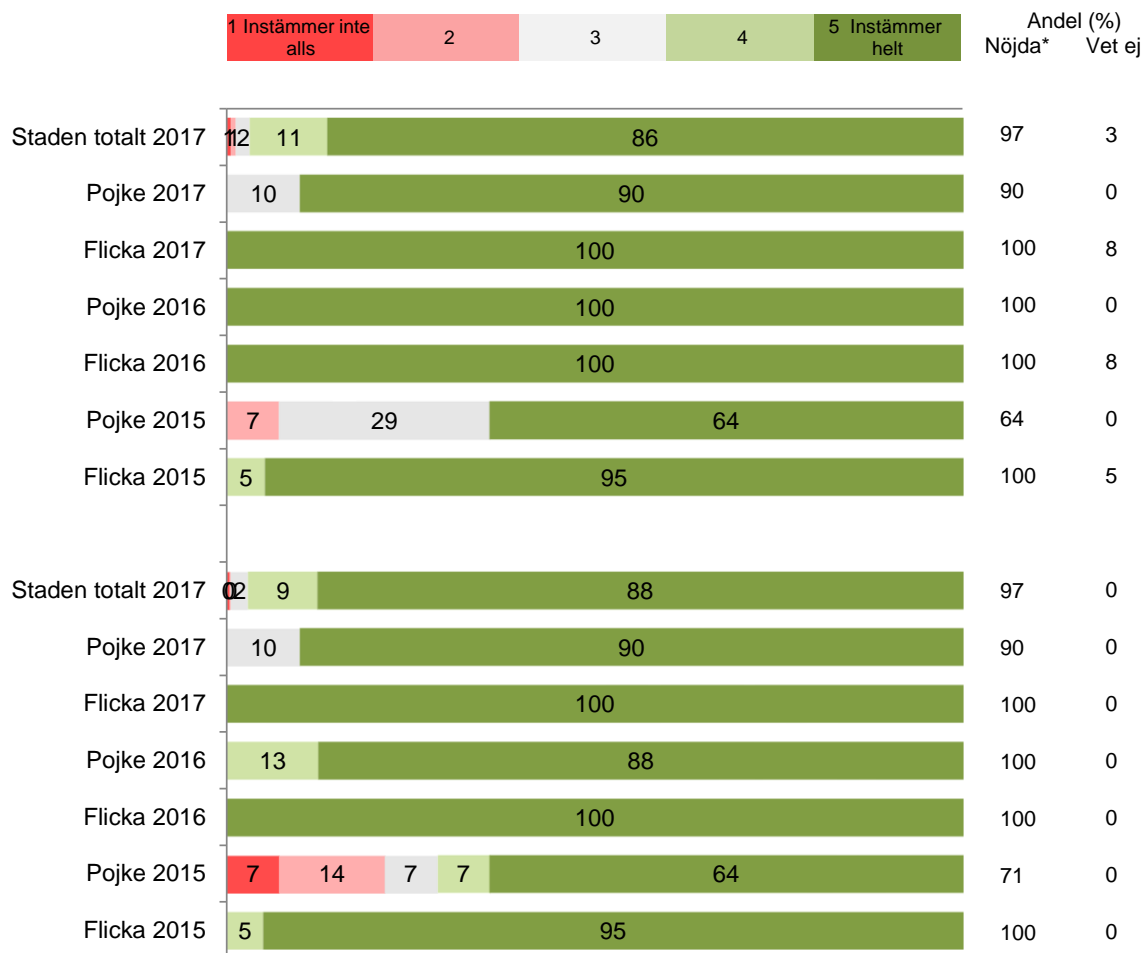


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Normer och värden samt barns inflytande

Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.

Jag upplever att mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt.

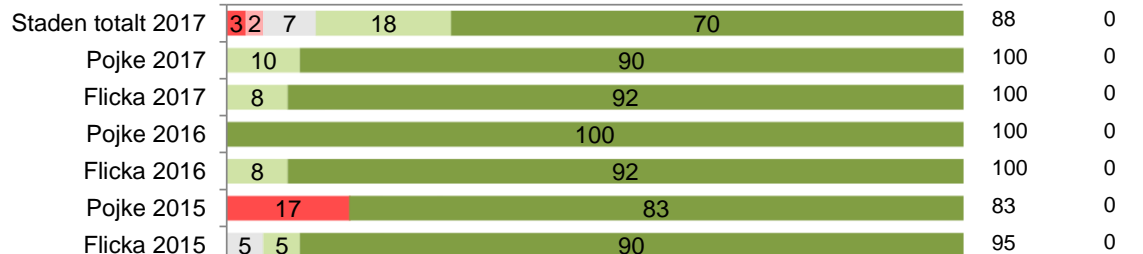


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

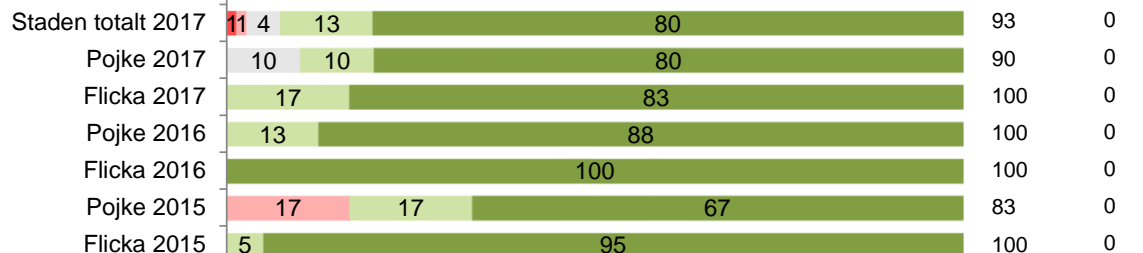
Samverkan med hemmet

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

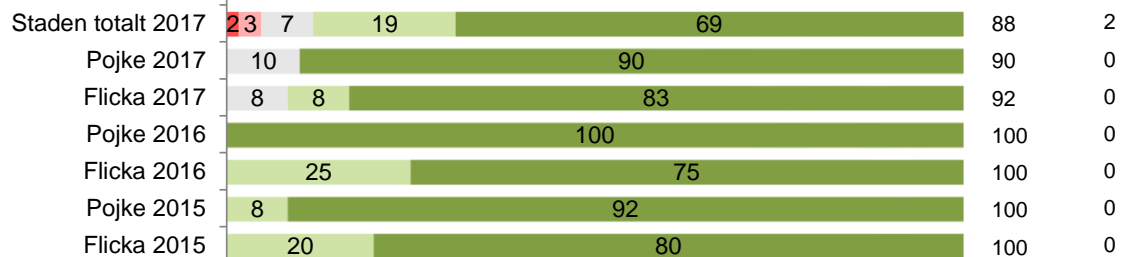
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).



Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetsätt.

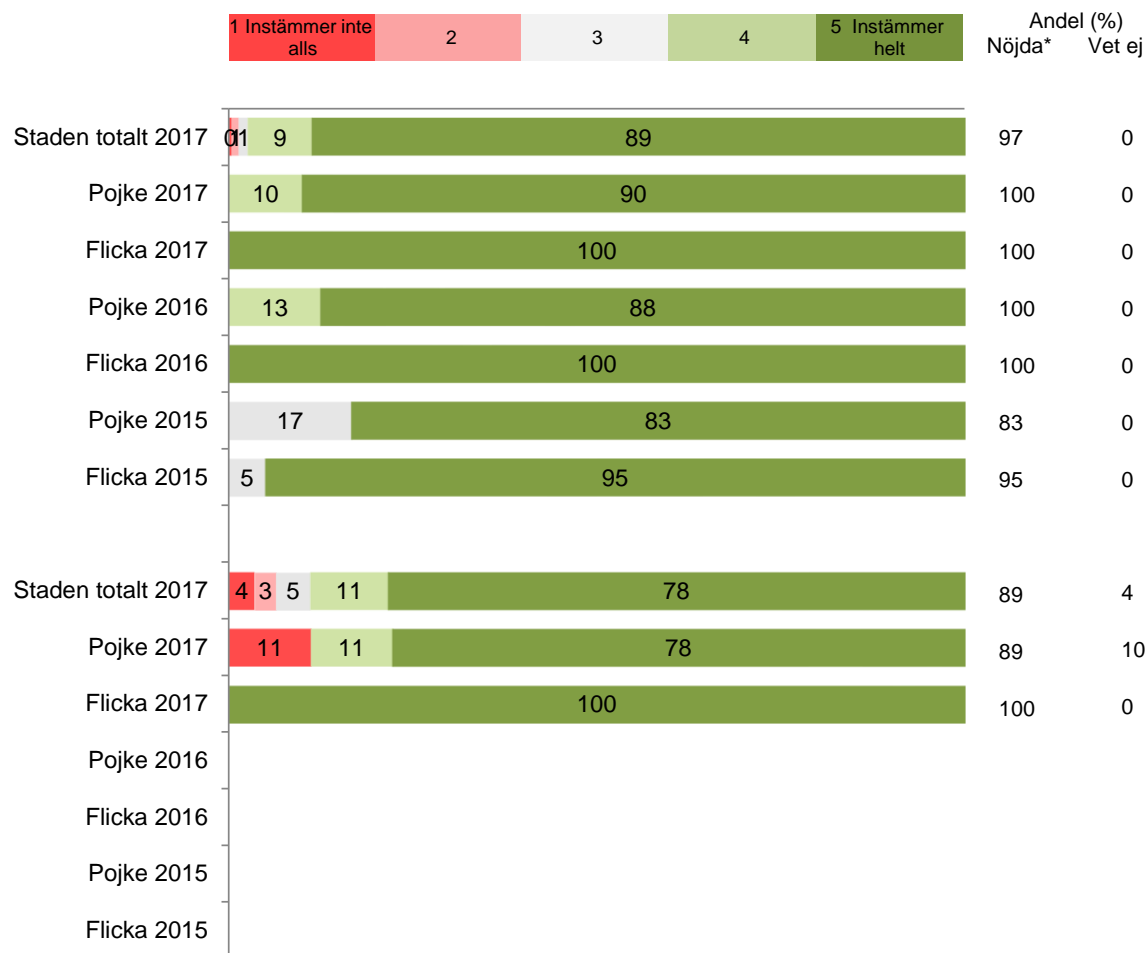


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Samverkan med hemmet

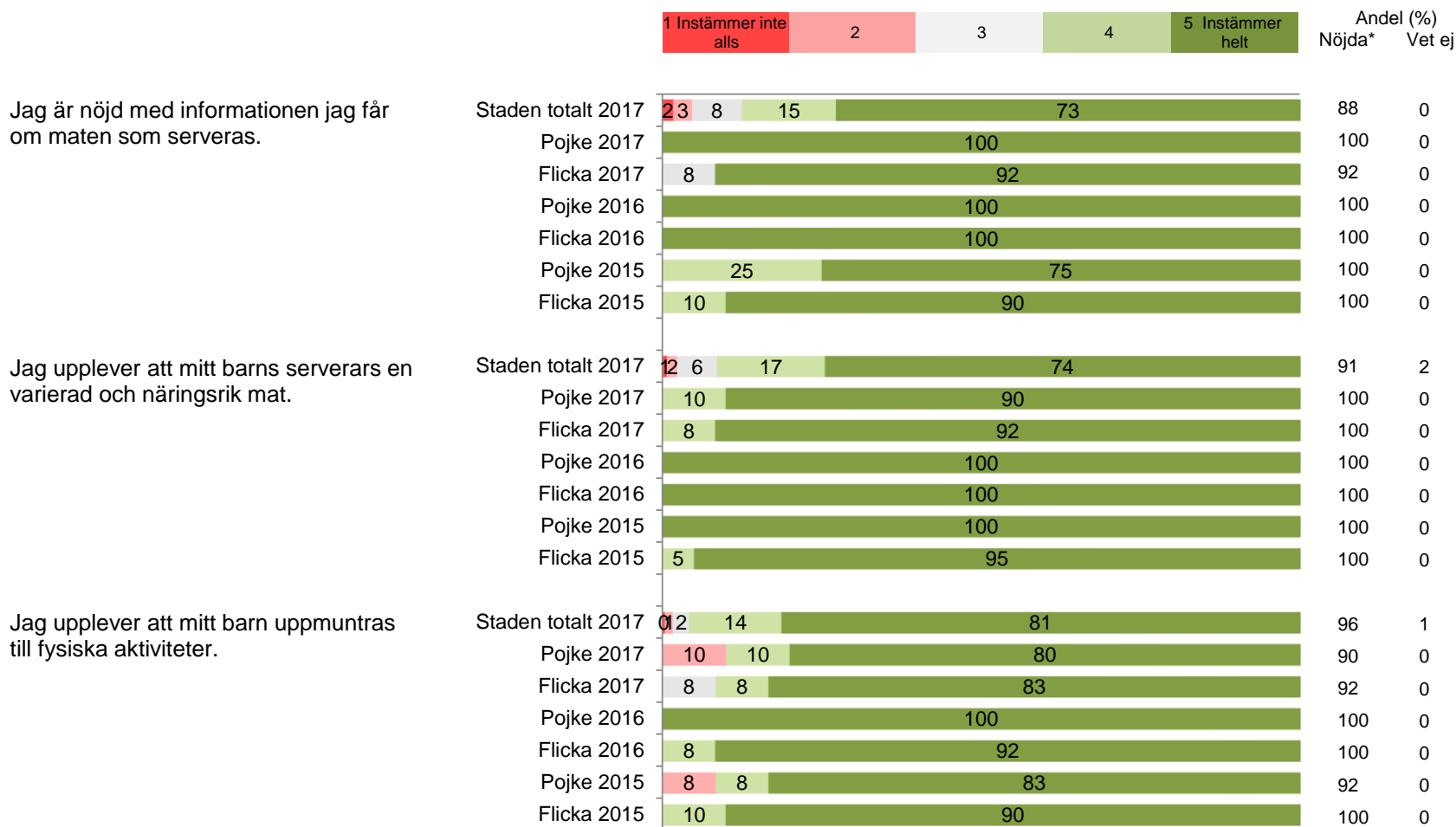
Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.

Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns verksamhet.



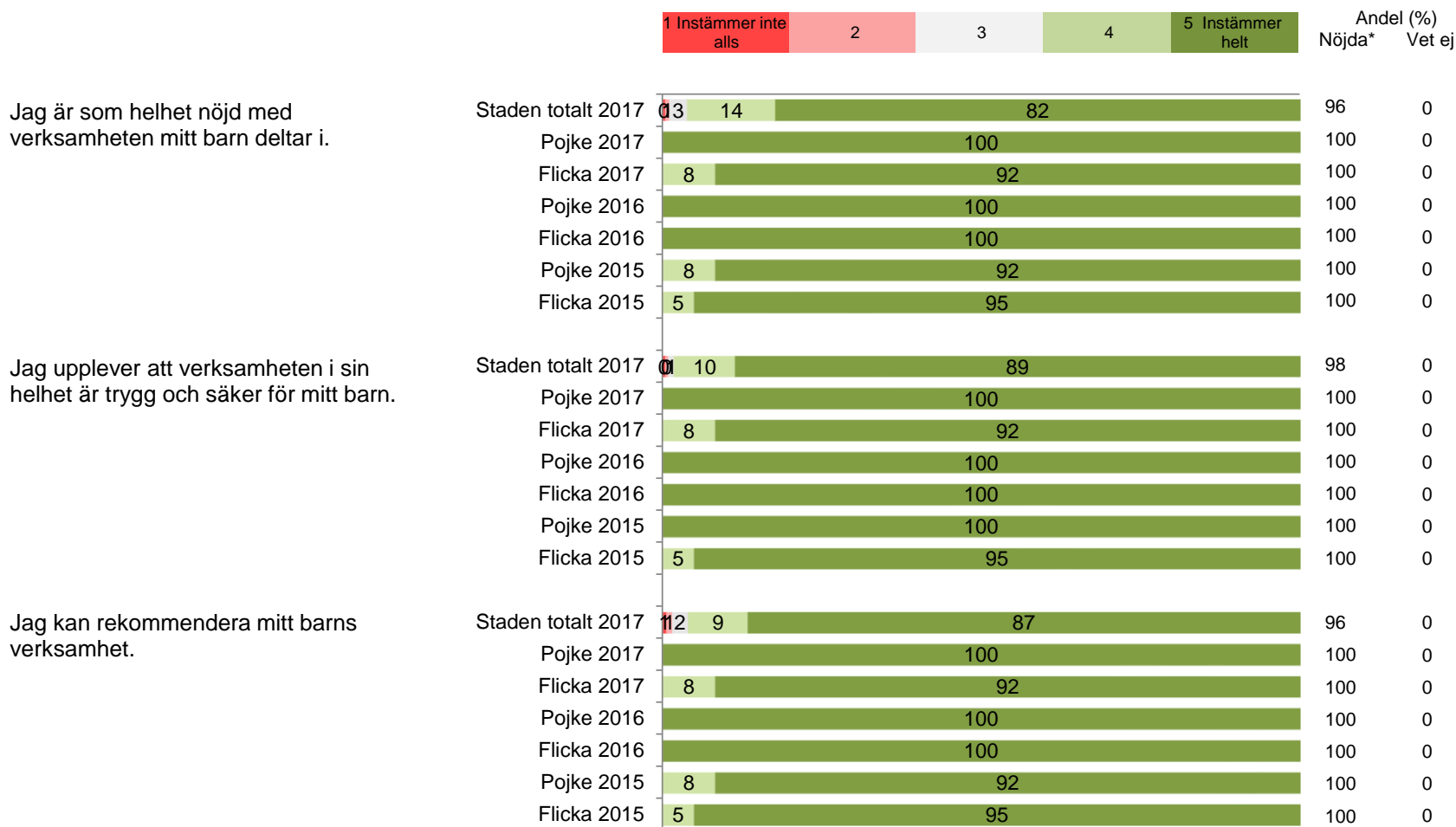
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Kost, rörelse och hälsa



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Sammanfattande omdöme

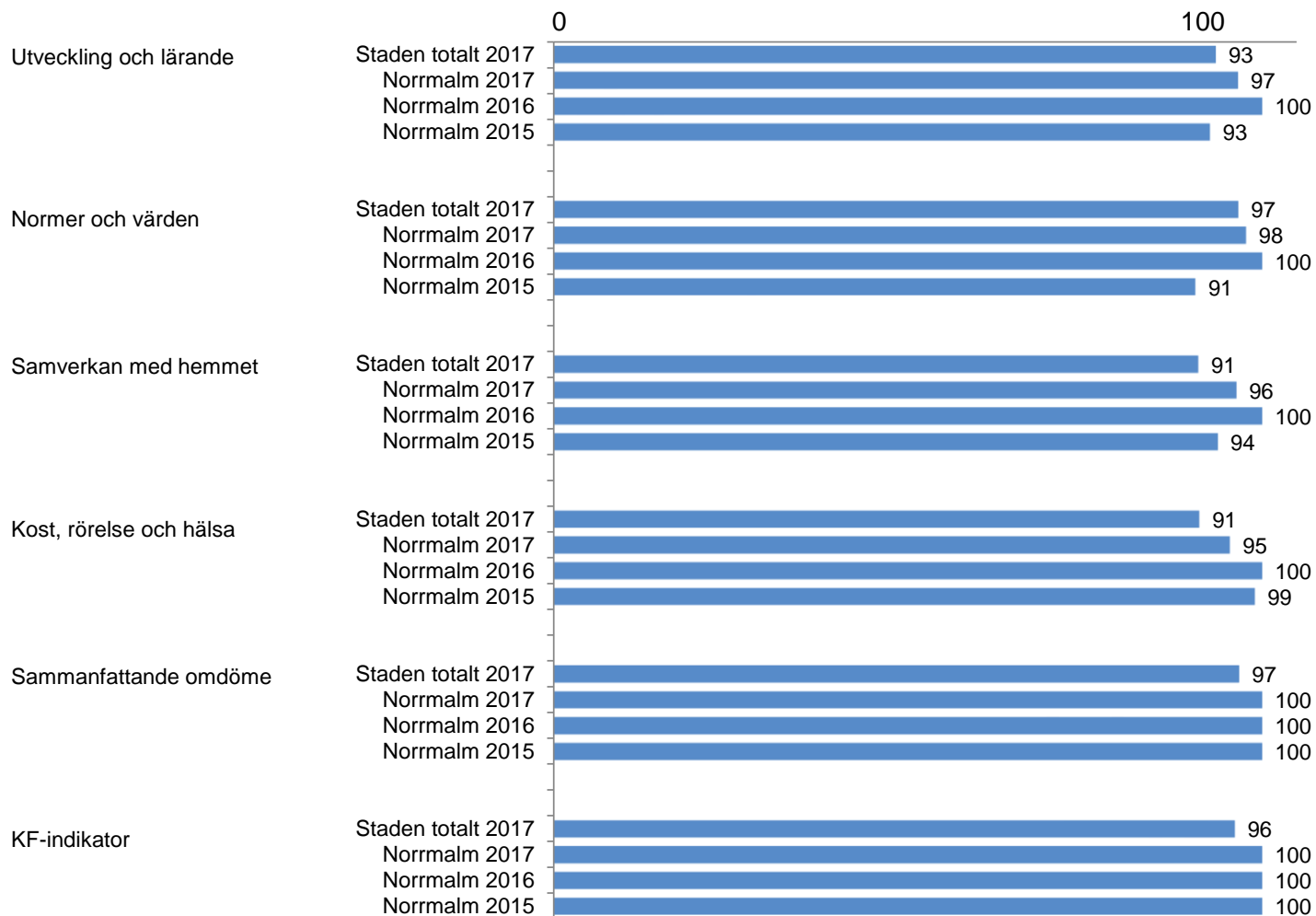


* Nöjda visar de
som har svarat
4 och 5.

Index per område och KF-indikator

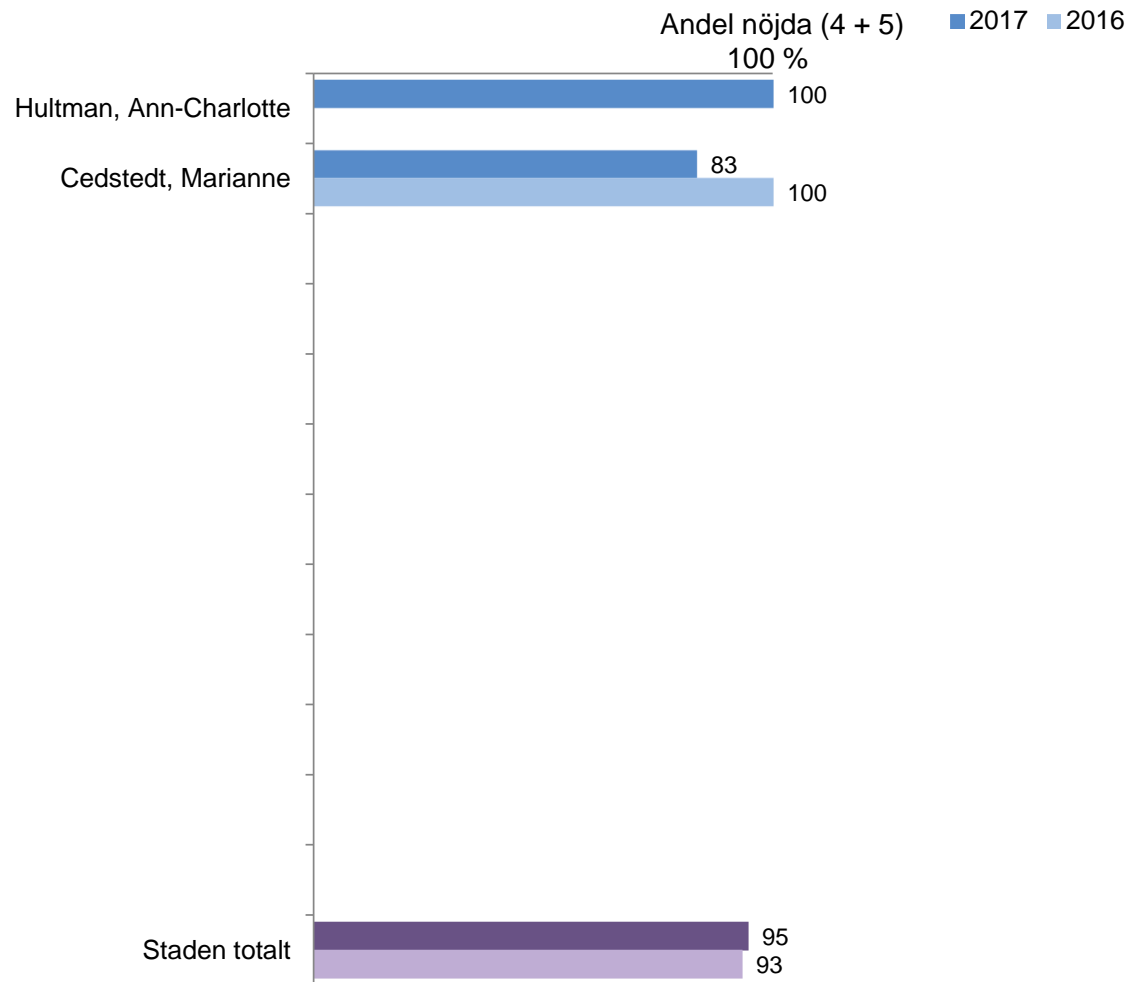
Norrmalm index per område och år samt KF-indikator

Observera att i tidigare års undersökningar ingick inte alla årets frågor i frågeområdena.

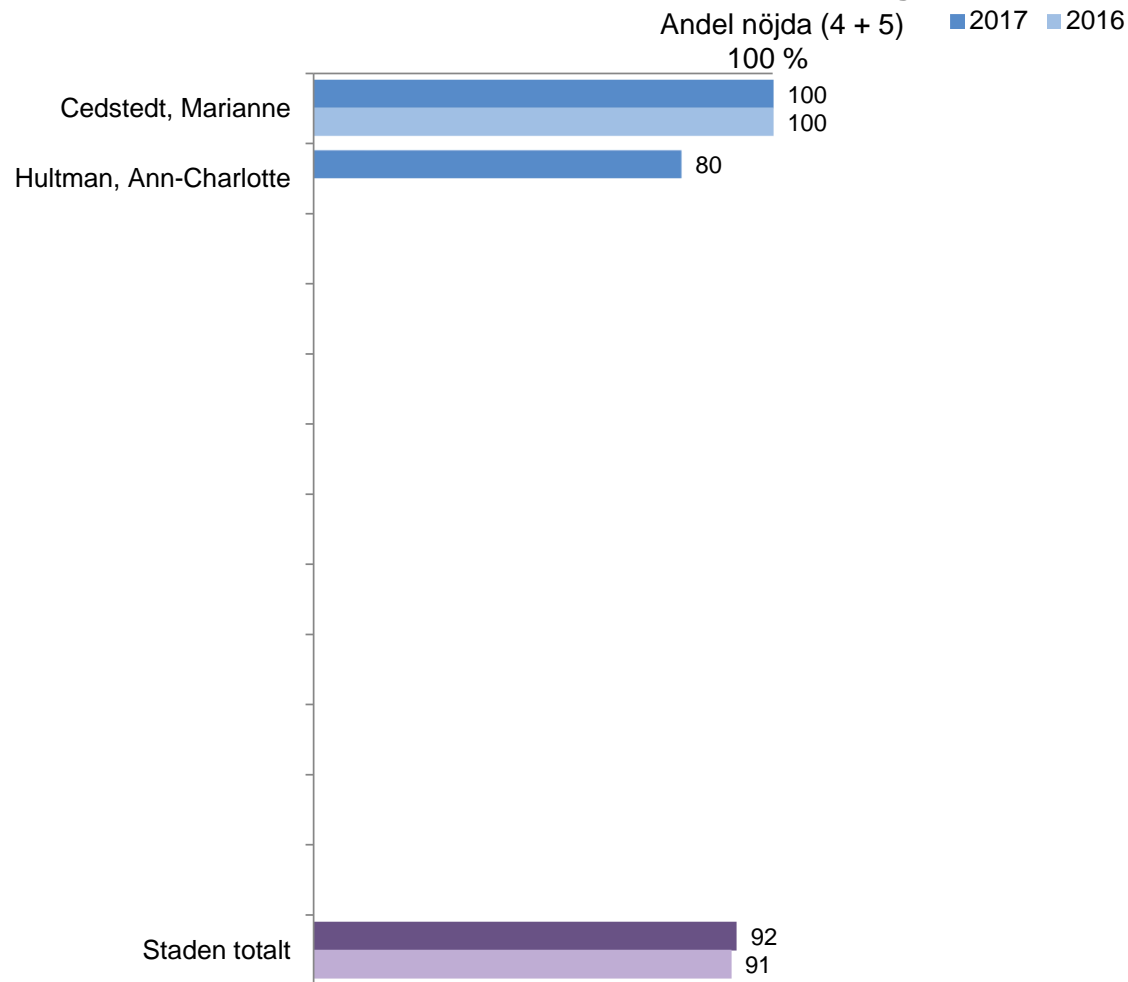


Verksamheterna per fråga

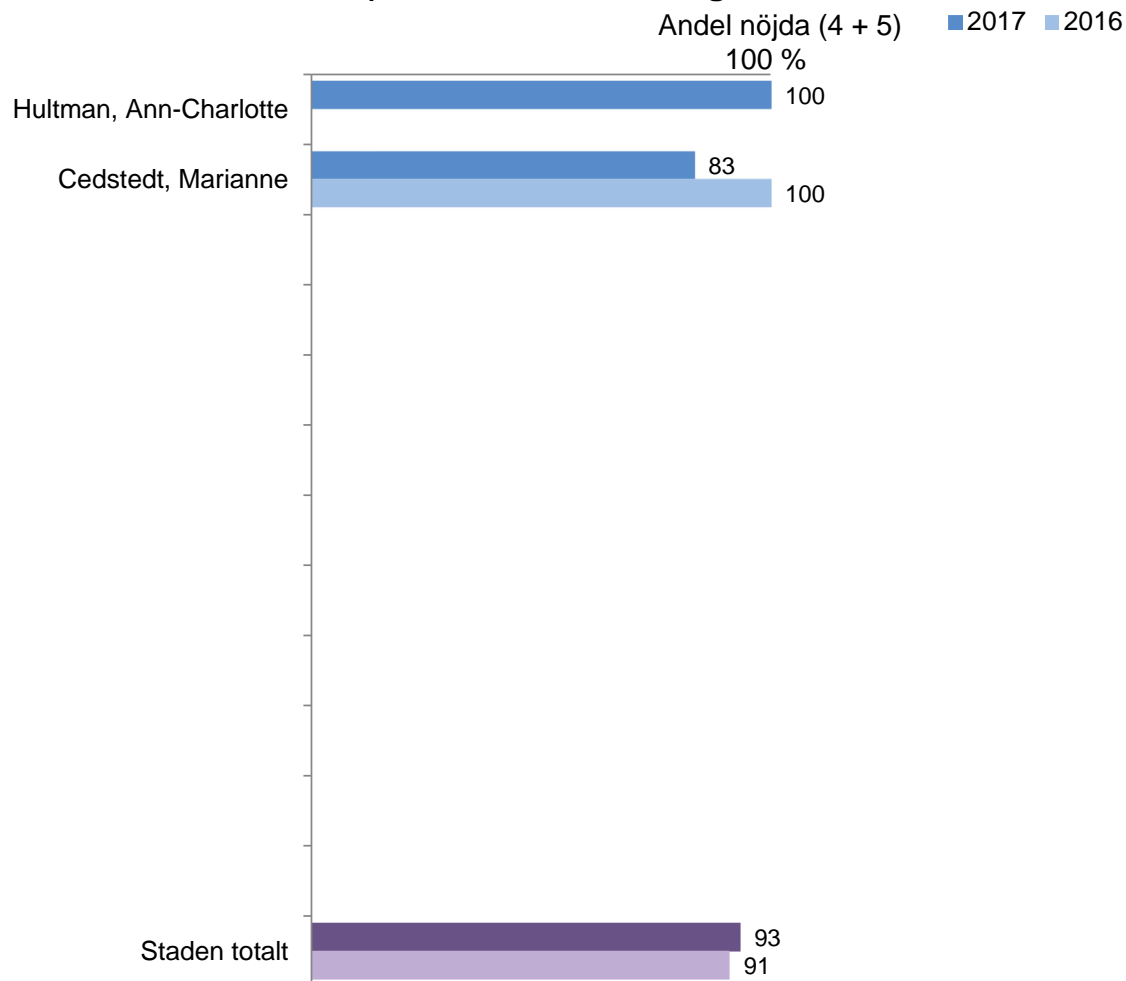
Jag upplever att mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.



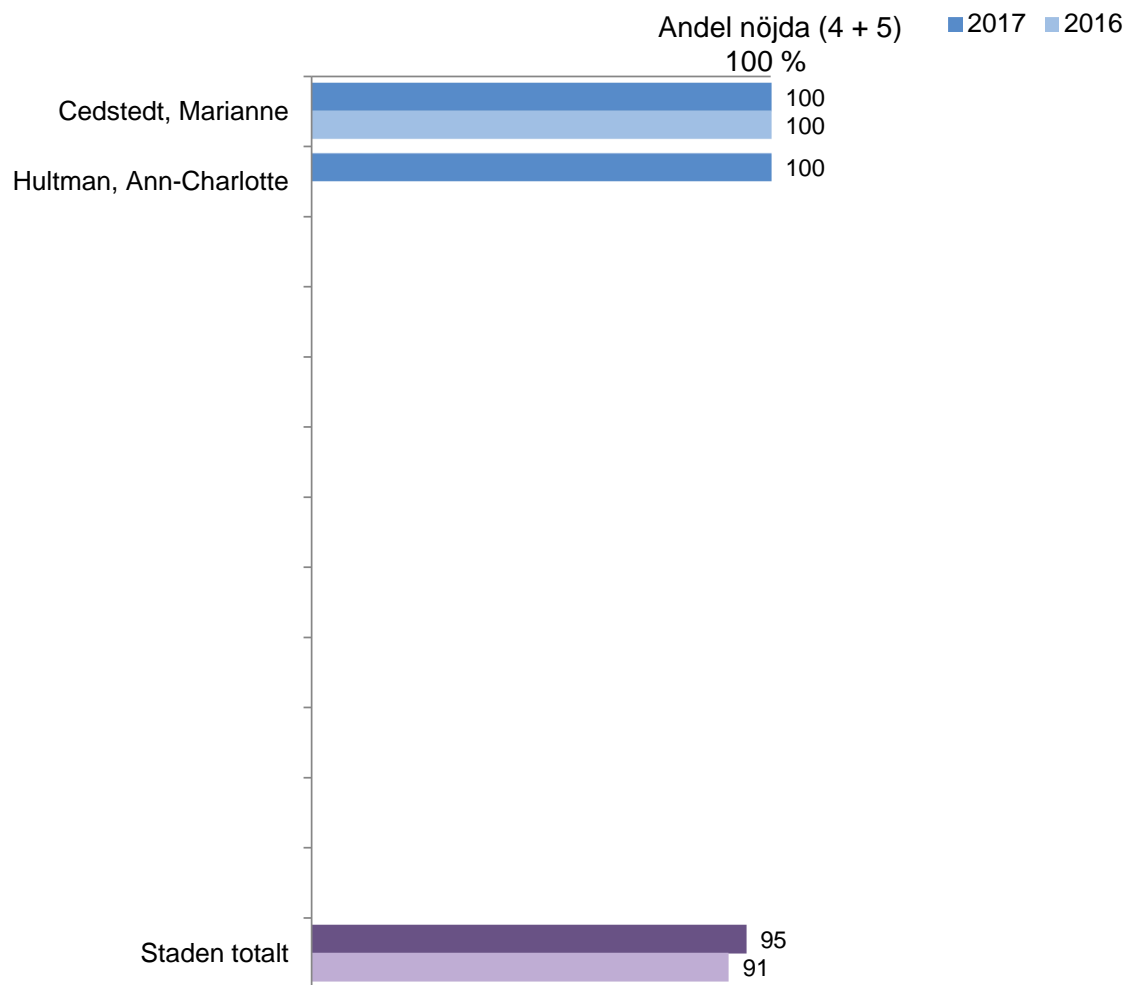
Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.



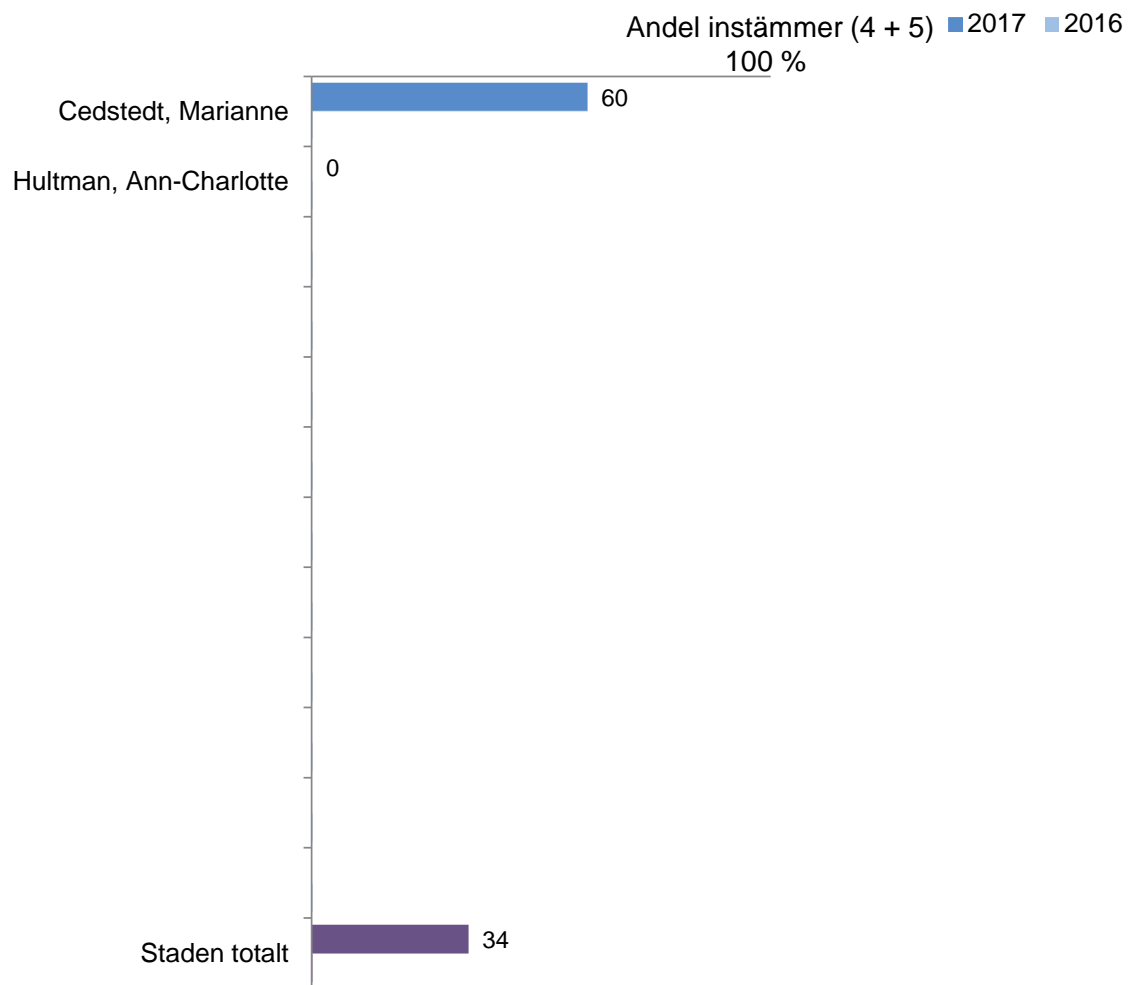
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama)



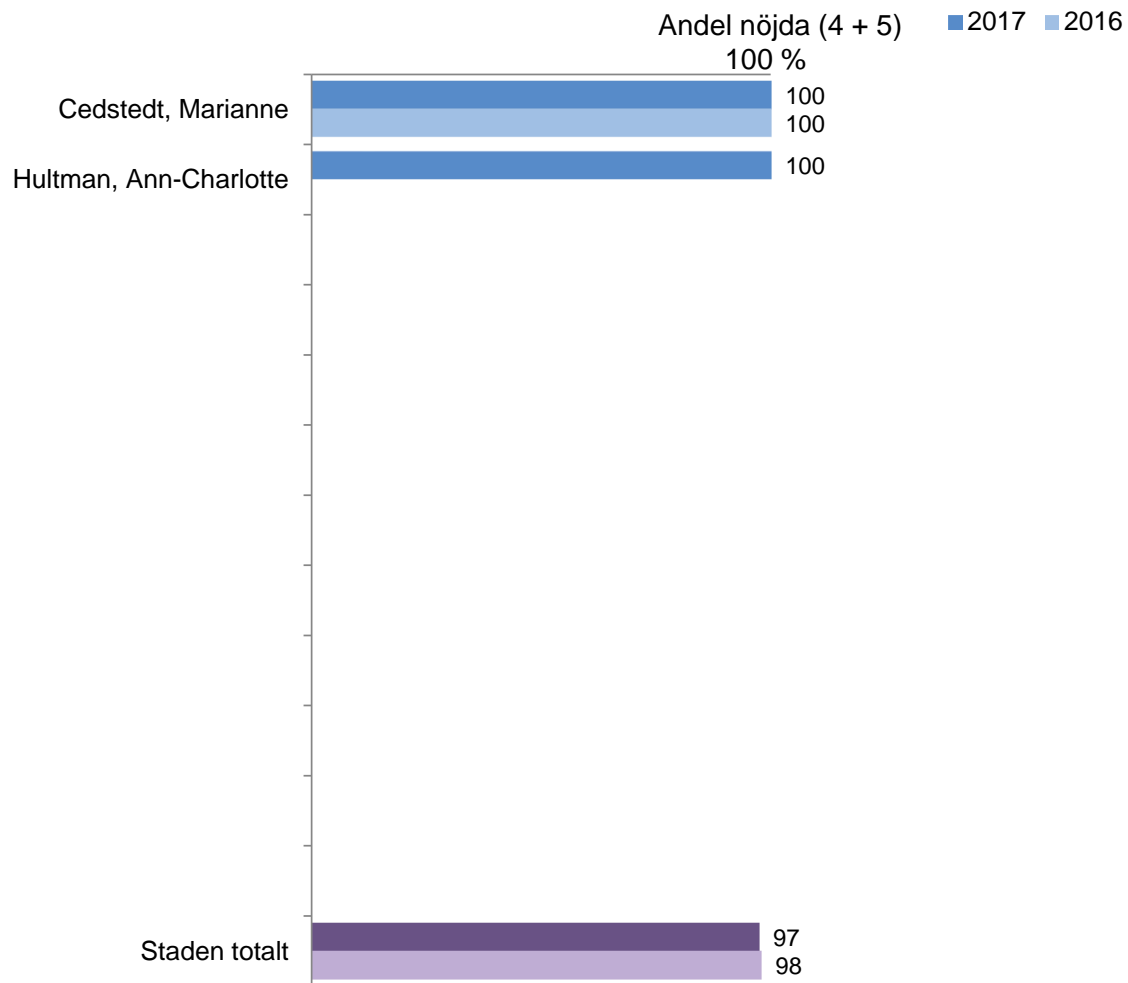
Jag upplever att verksamheten ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför verksamheten.



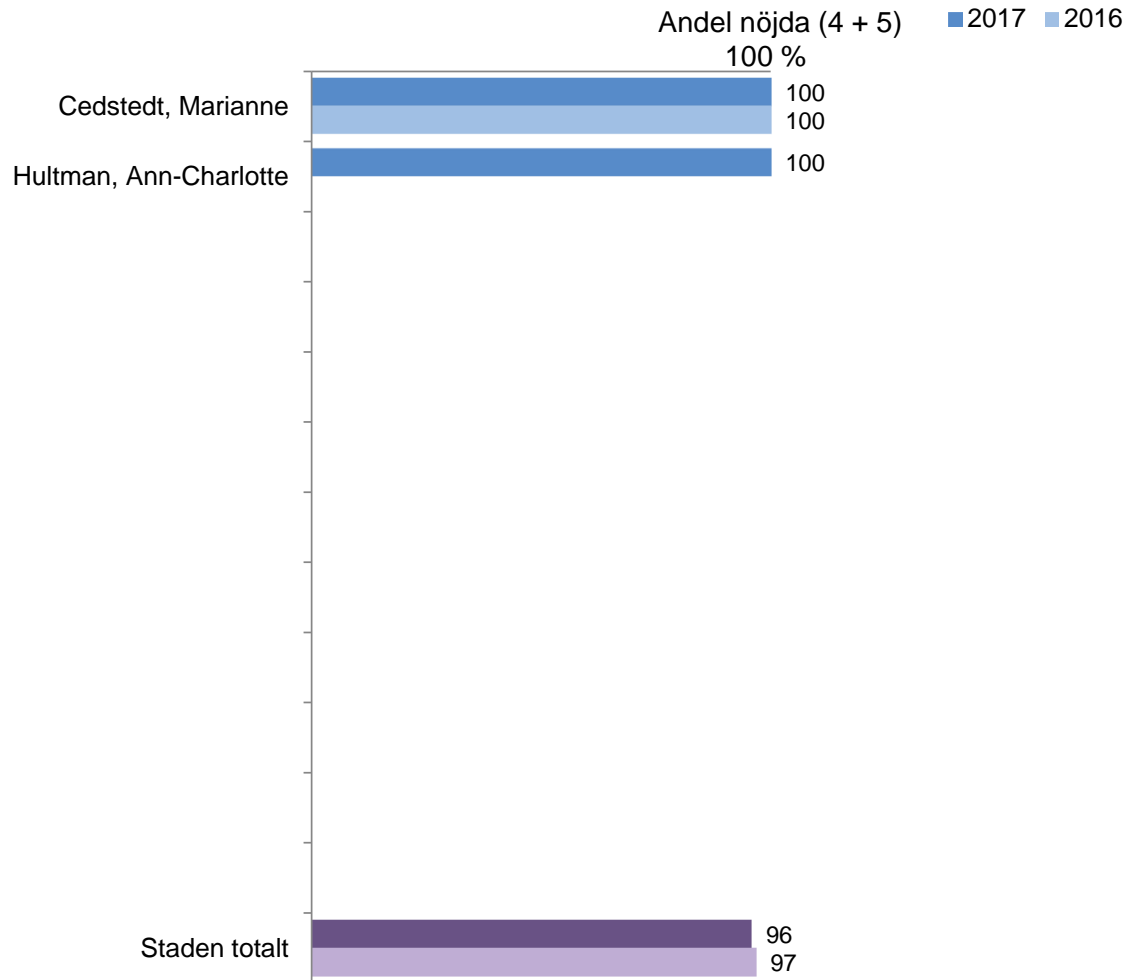
Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande.



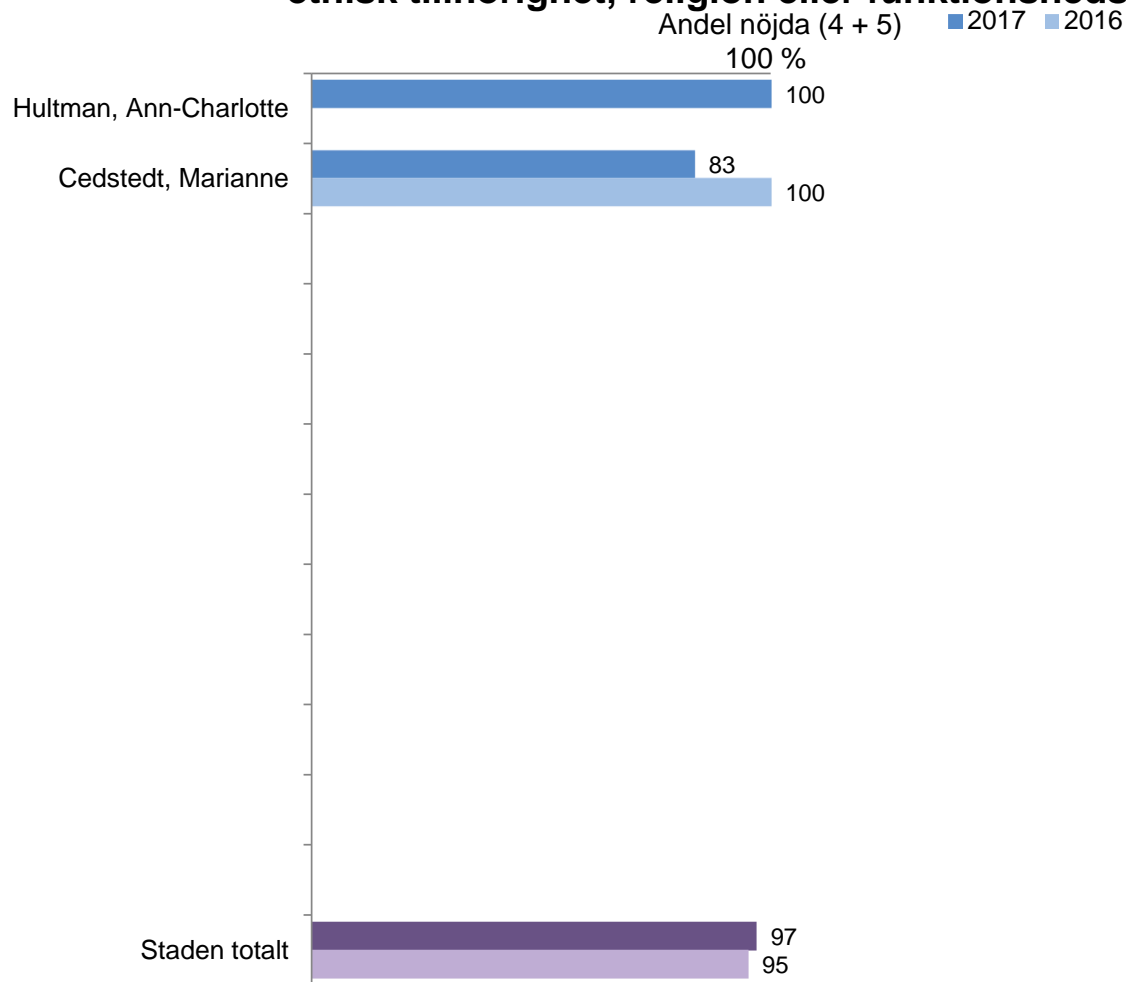
Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.



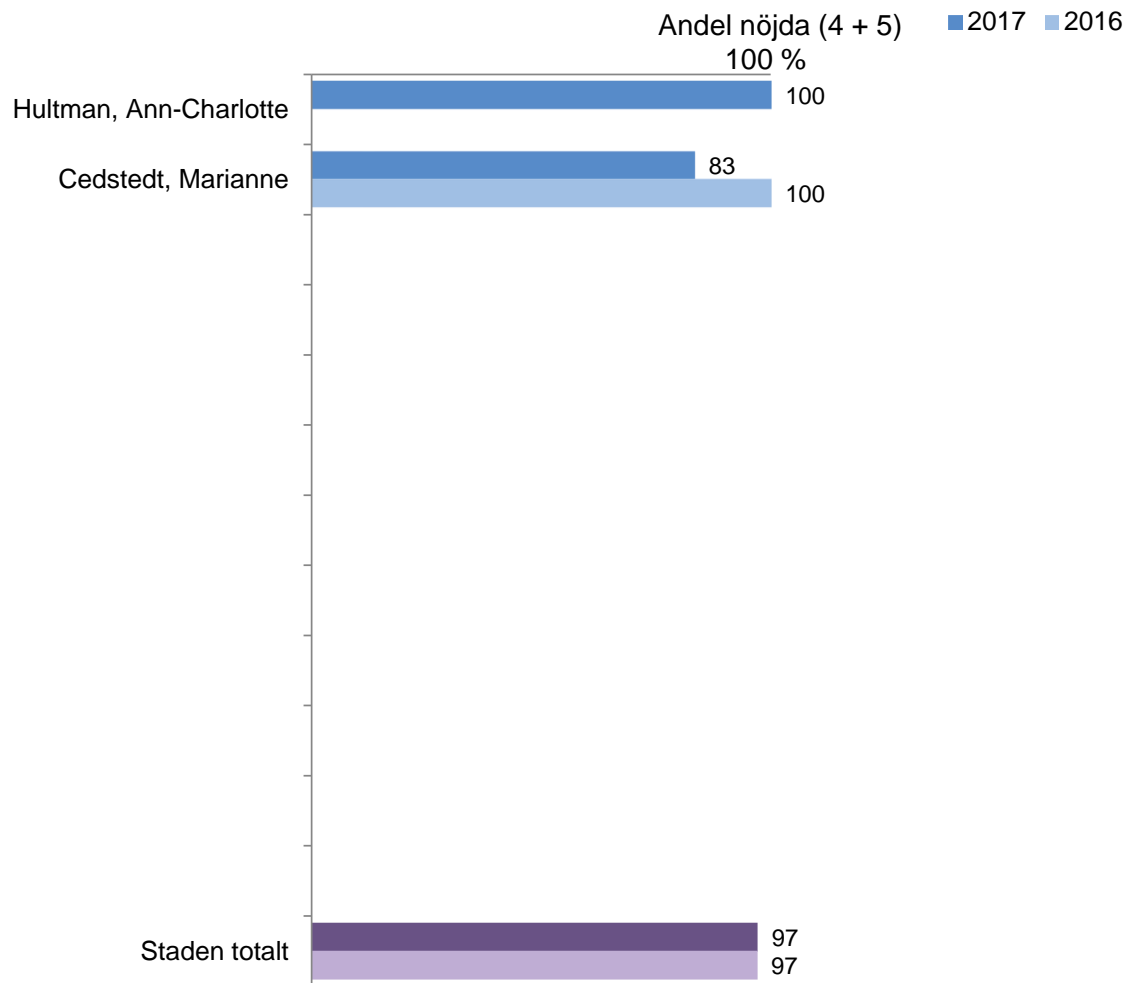
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, initiativförmåga, ansvarskänsla, tolerans, och mtanke inför andra).



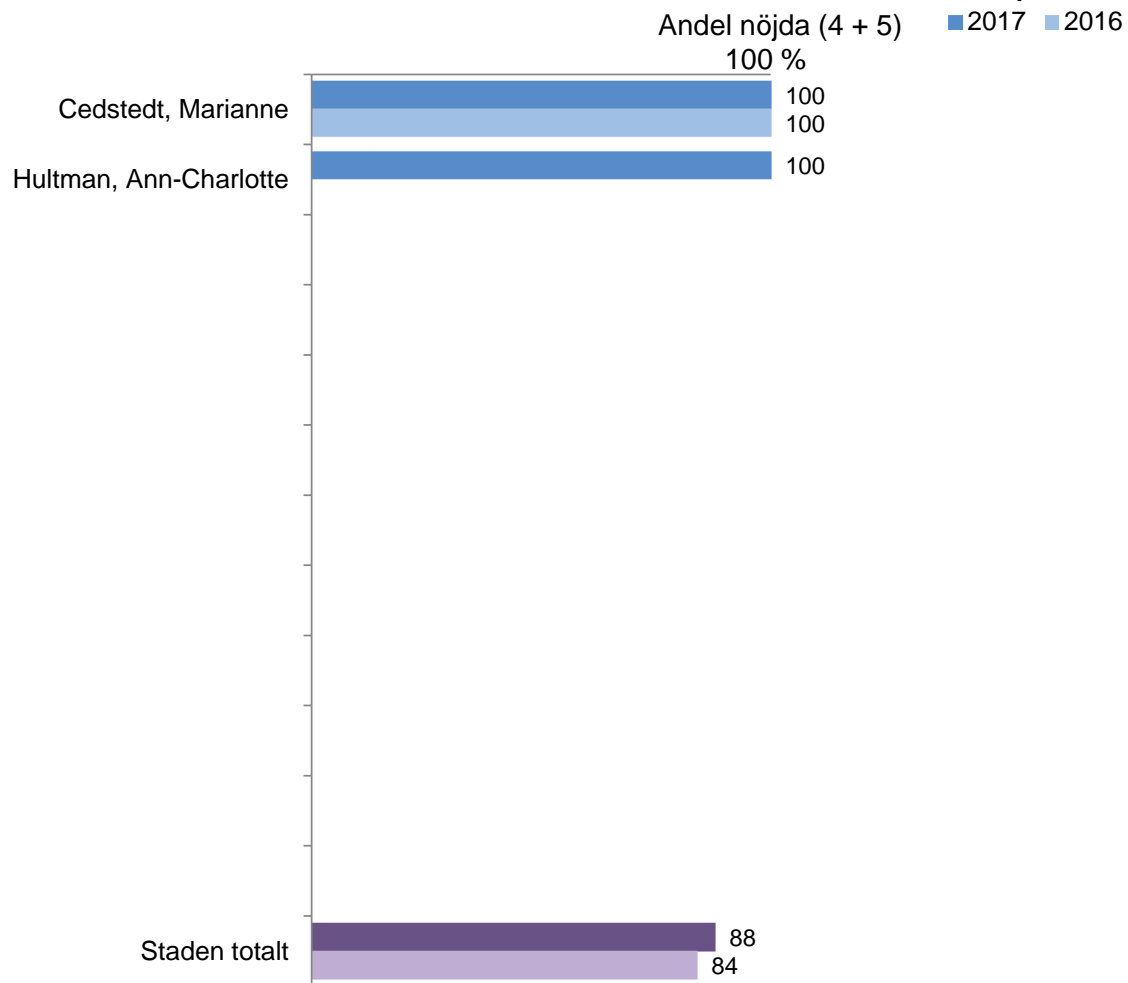
Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.



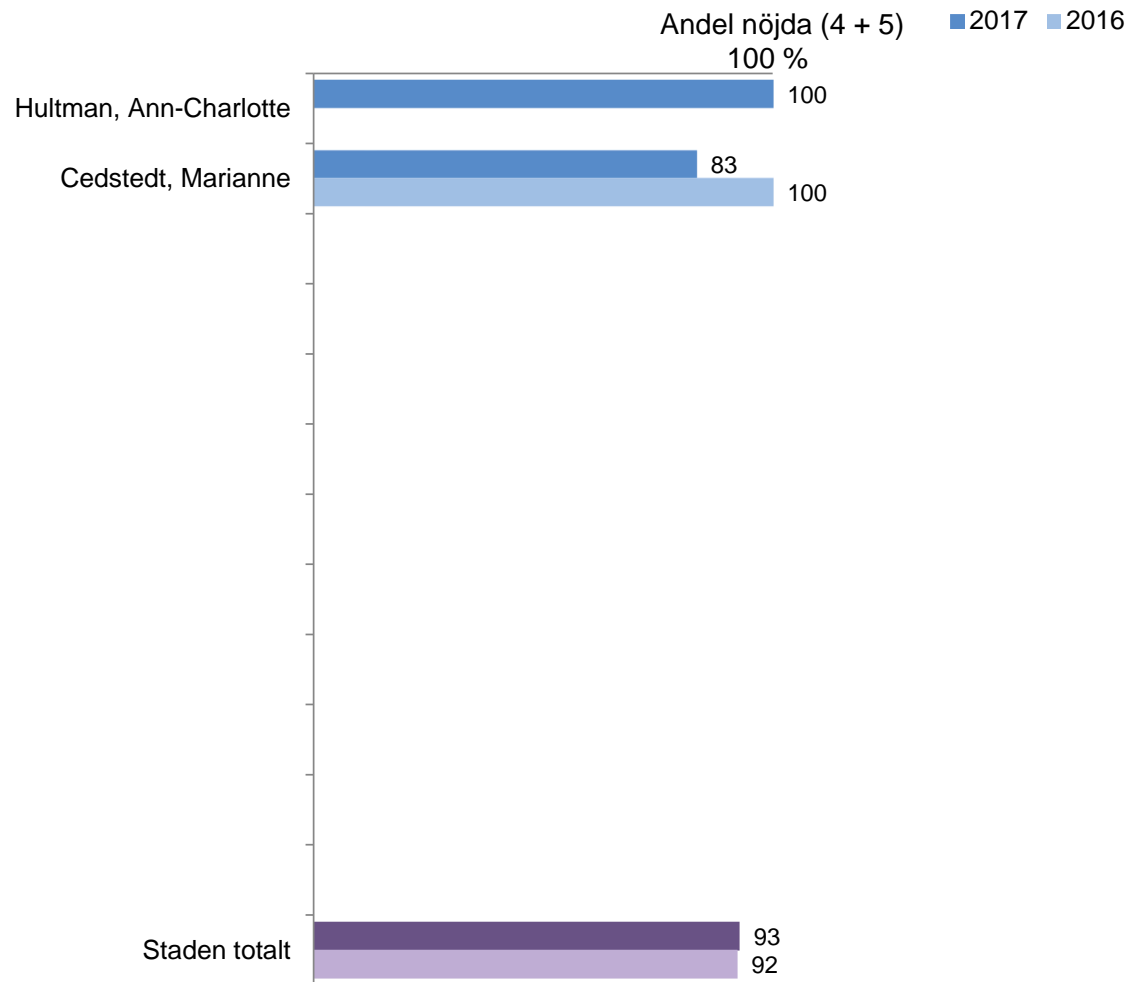
Jag upplever att mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt.



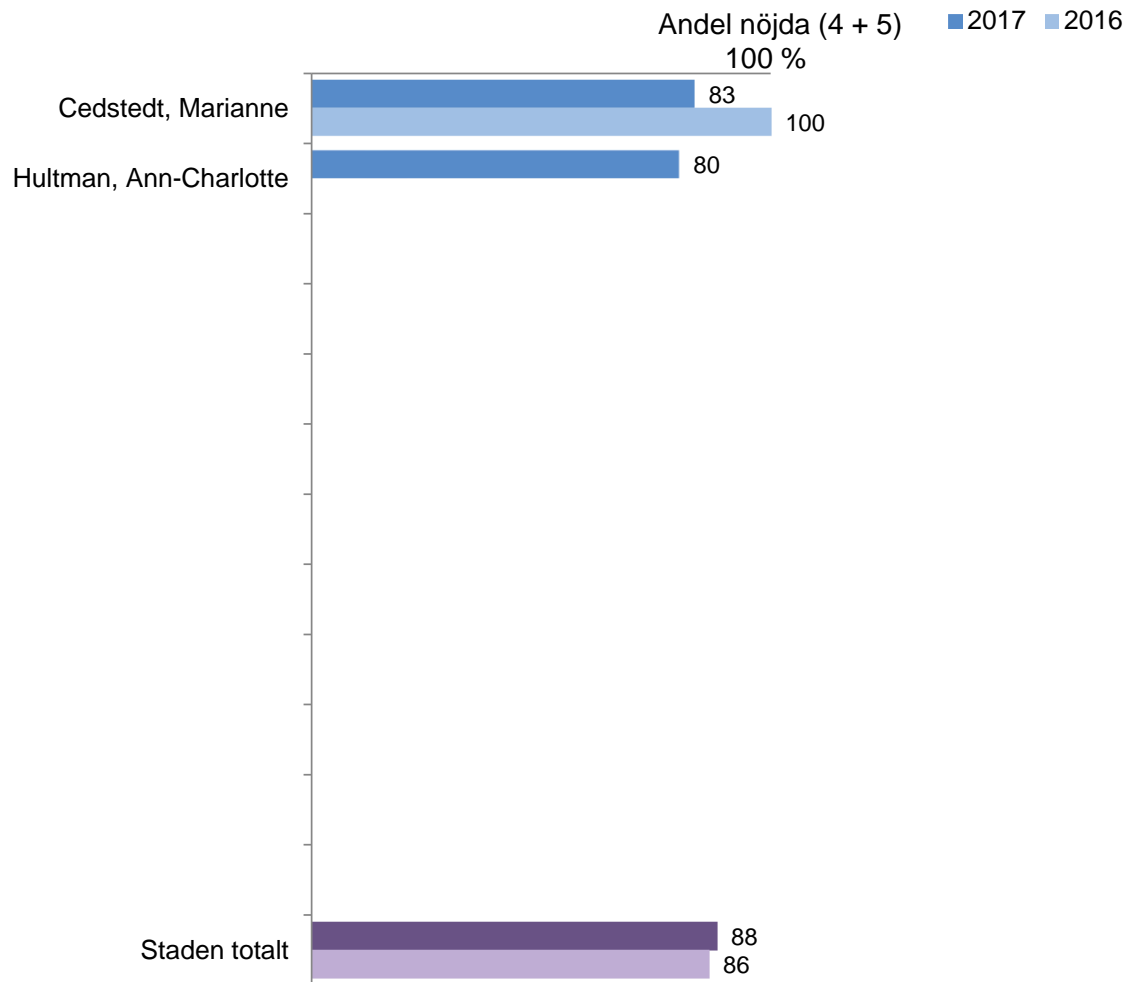
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).



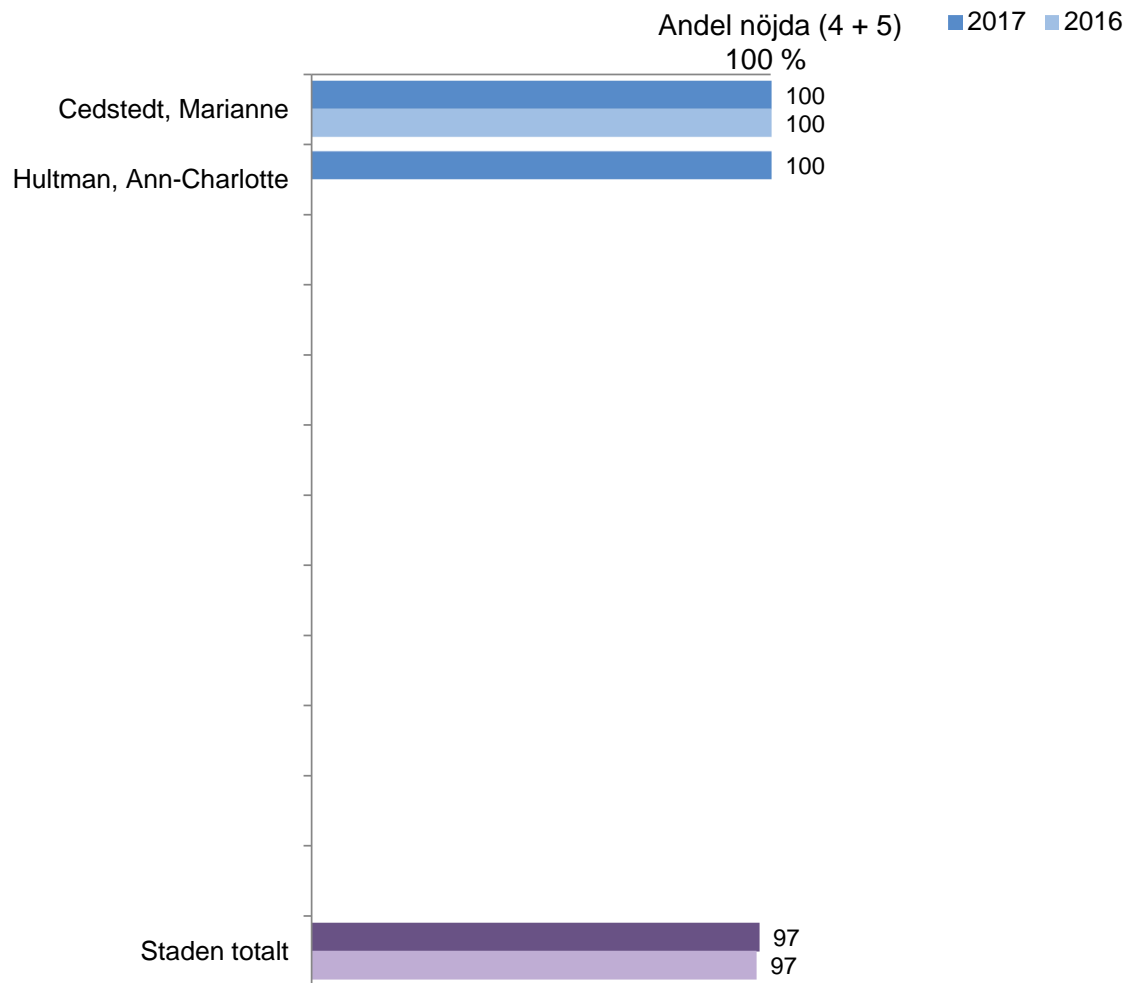
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



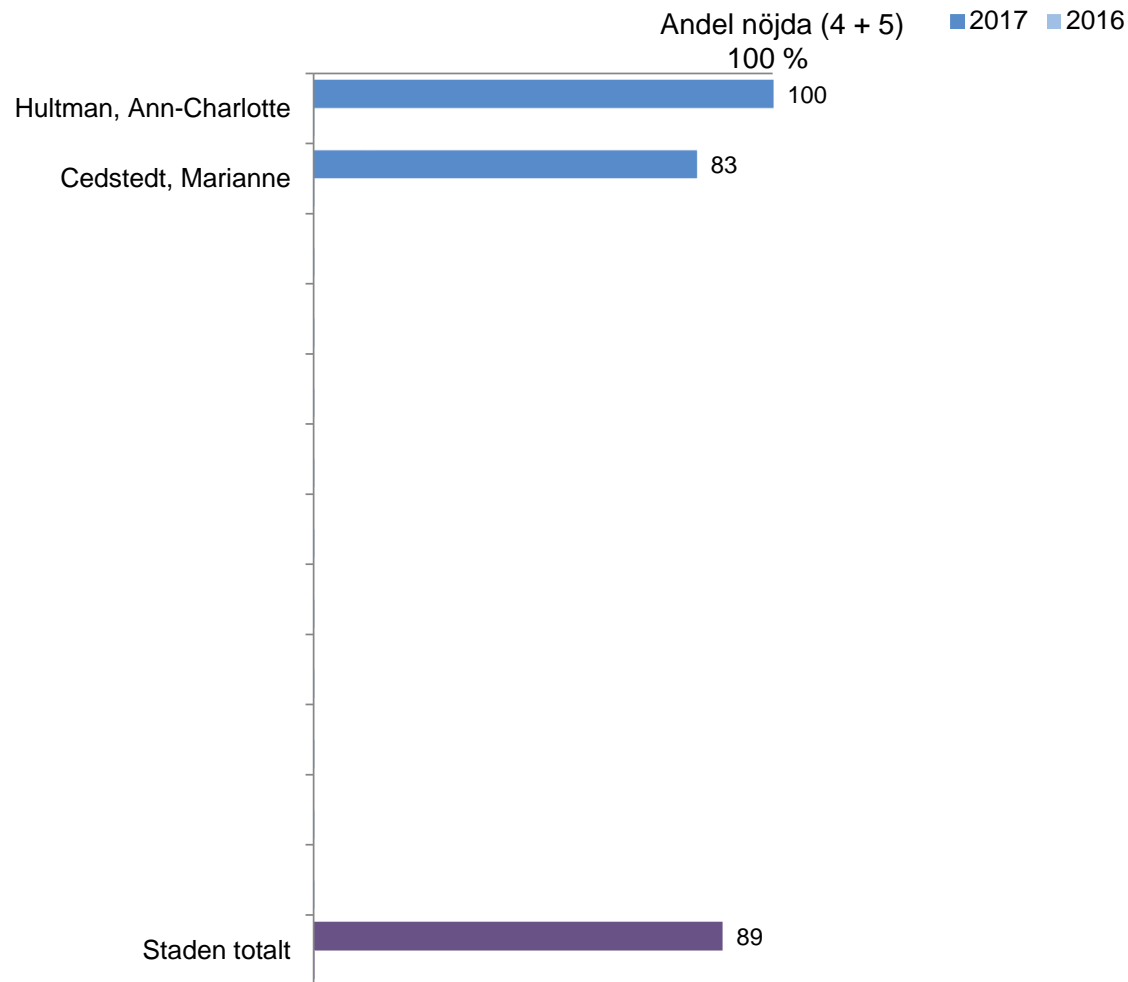
Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetsätt.



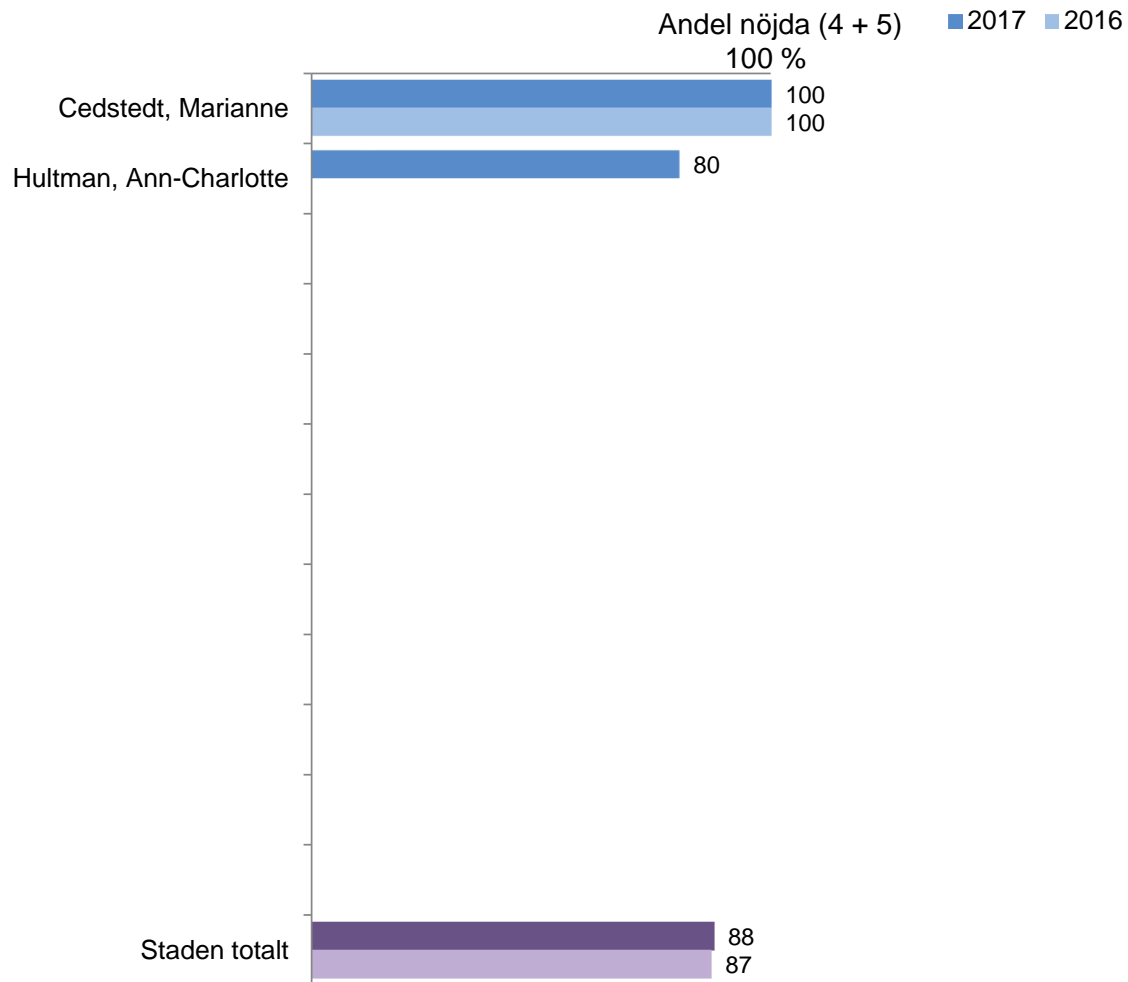
Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.



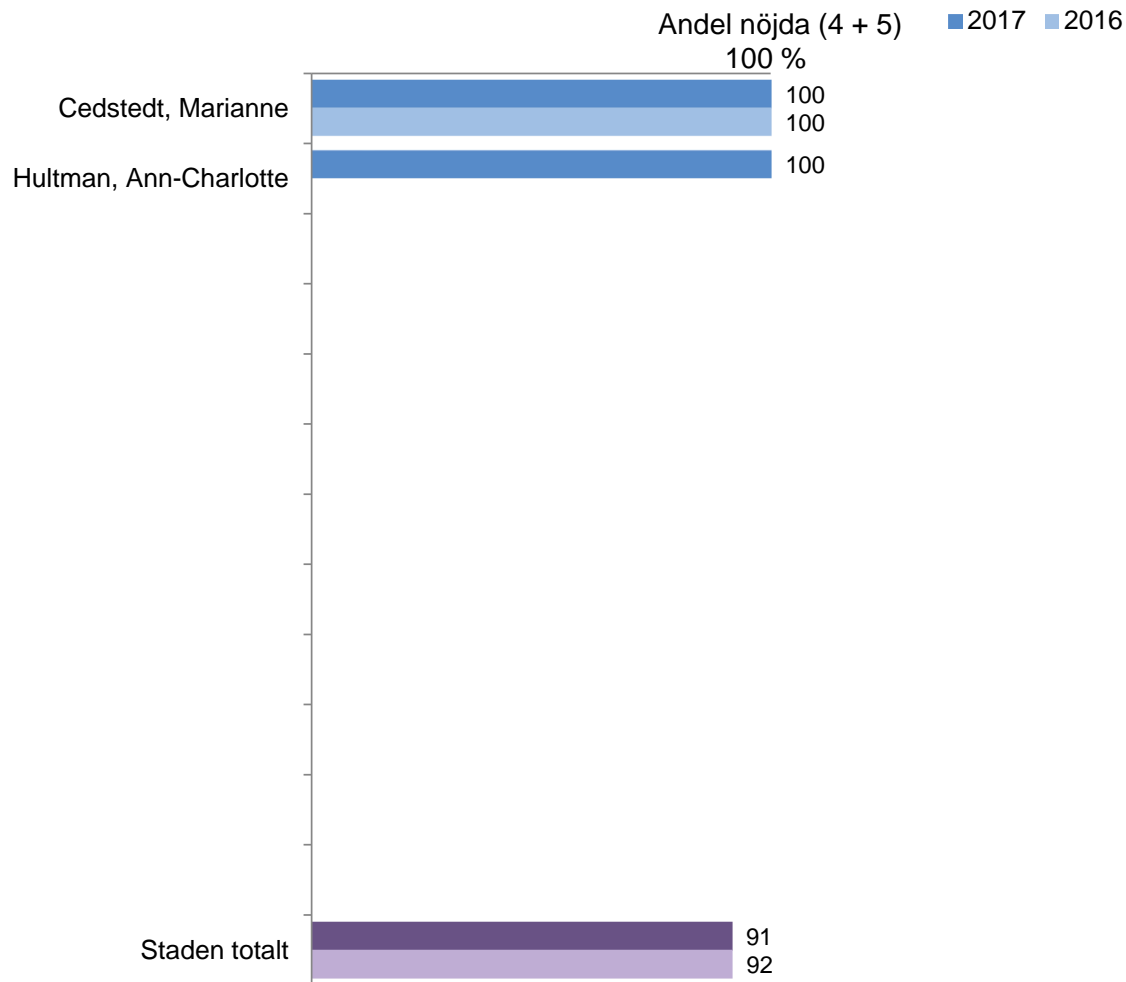
Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns verksamhet.



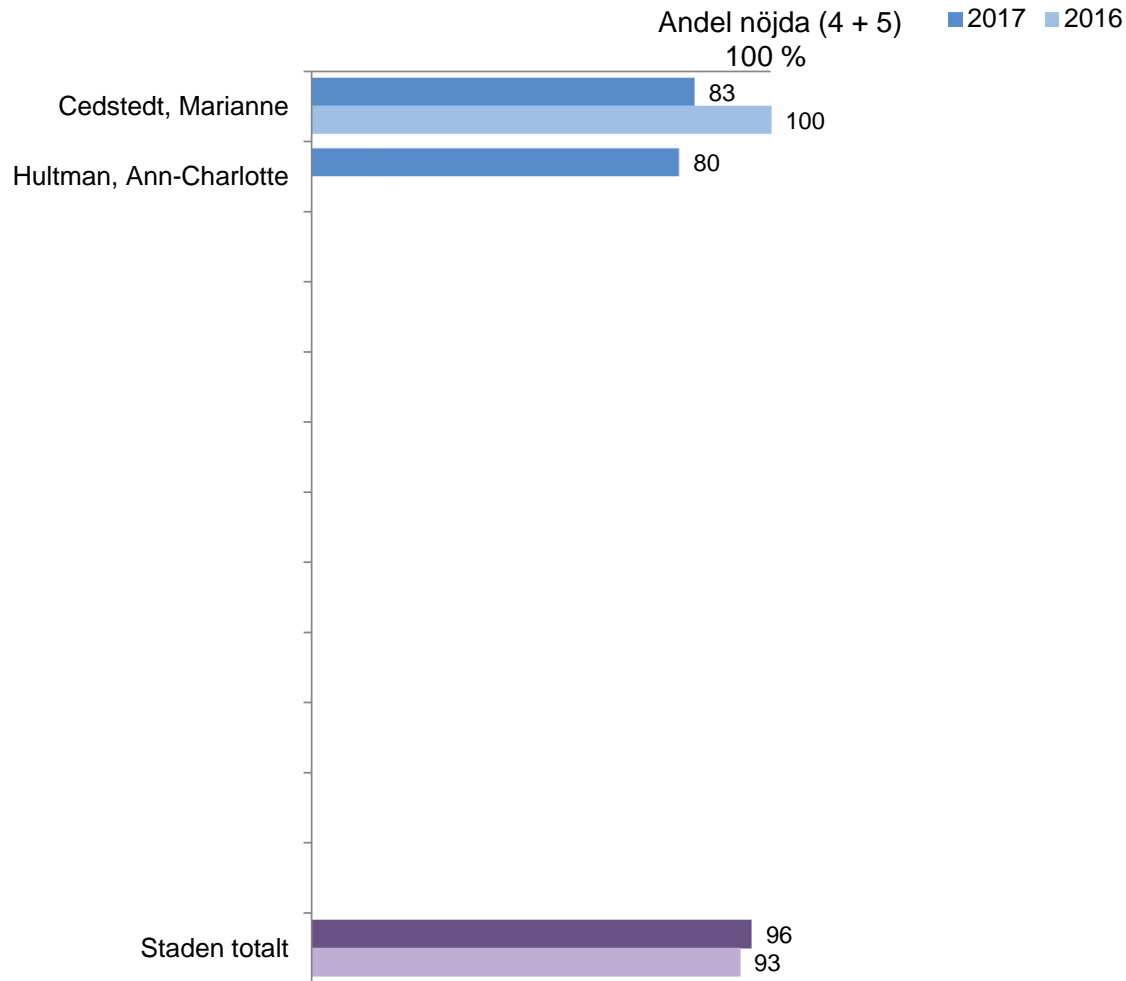
Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras.



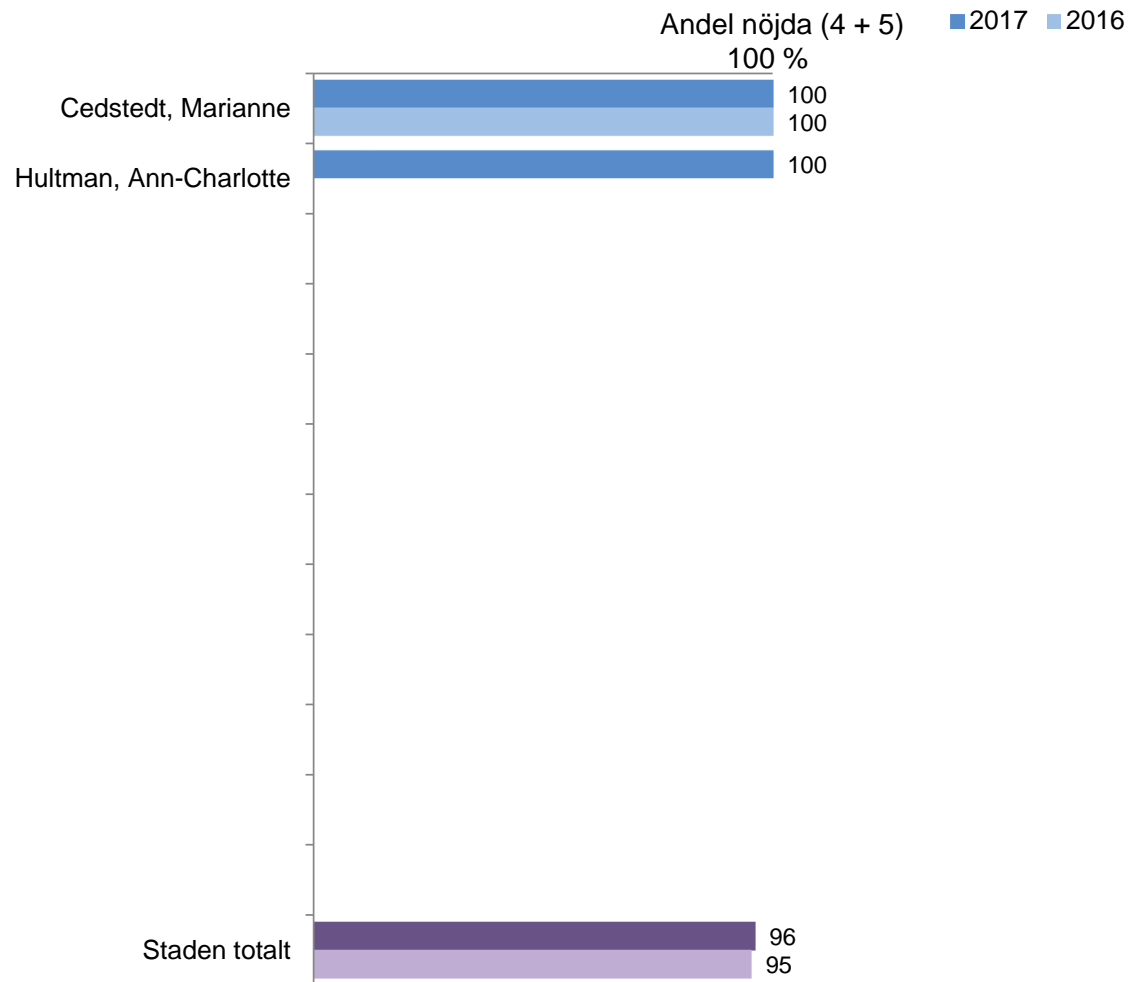
Jag upplever att mitt barns serverars en varierad och näringsrik mat.



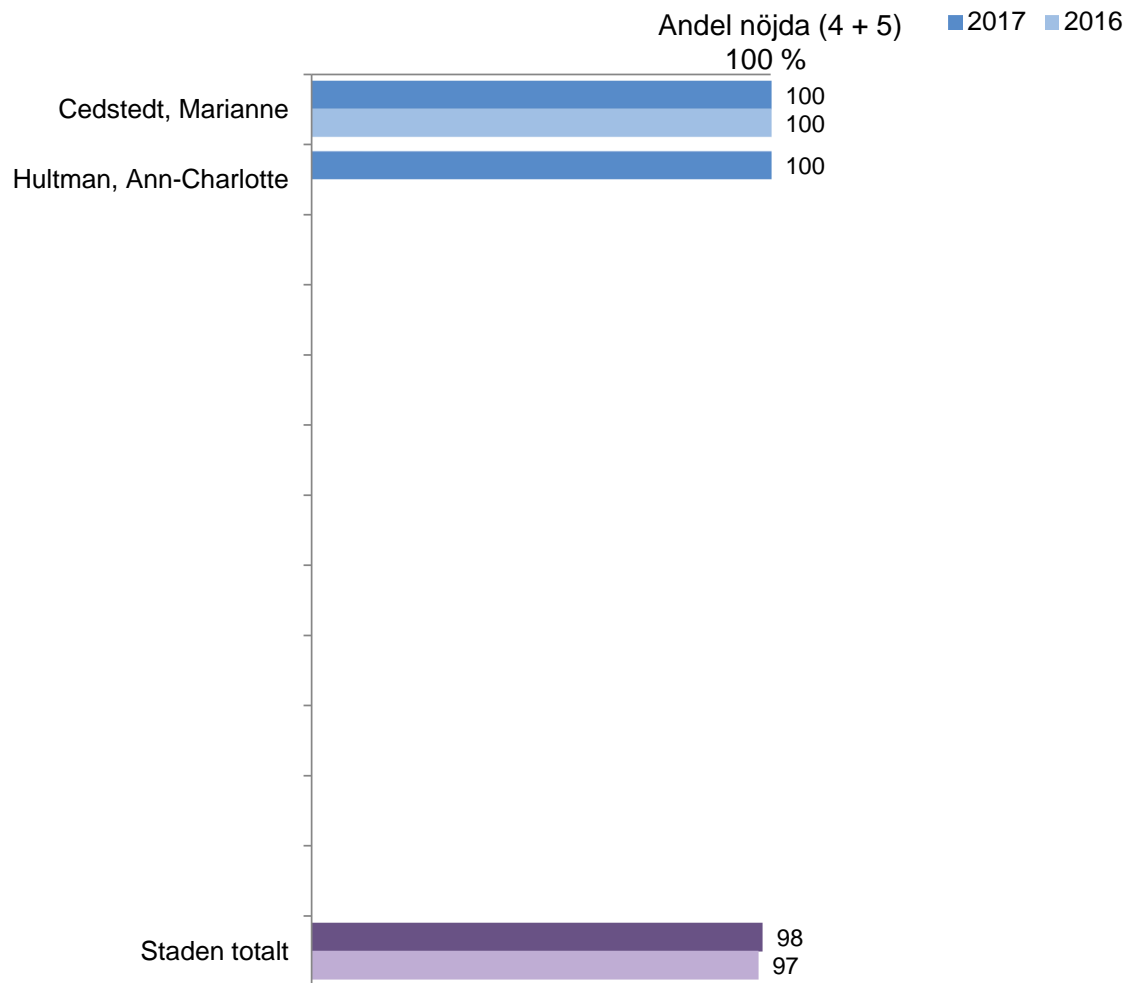
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.



Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i.



Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.



Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.

