




Kotipalvelu alle 65-vuotiaille henkilöille

1. Kotipalvelu kokonaisuudessaan






Hyvin tyytymätön	Melko tyytymätön	Ei tyytyväinen tai tyytymätön	Melko tyytyväinen	Hyvin tyytyväinen	En osaa sanoa/ei mielistä
					

a. Kuinka tyytyväinen olet saamaasi kotipalveluun kokonaisuudessaan?

b. Saatko kotipalvelulta tarvitsemasi tuen ja avun?

Kyllä
Osittain
Ei
En osaa sanoa/ei mielistä

2. Vaikutusmahdollisuudet

Ei koskaan	Harvoin	Joskus	Usein	Kyllä, aina	En osaa sanoa/ei mielistä
					

a. Ottaako henkilökunta mielipiteesi ja toiveesi huomioon avun toteuttamisesta?

b. Voitko vaikuttaa siihen, mihin aikaan henkilökunta käy luonasi?

3. Onko sinulla toteuttamissuunnitelma?











Suunnitelma, joka koskee sinua ja olojasi asuinyhteisössä.

Kyllä
Ei (Jos vastasit ei, siirry kysymykseen 5)
En osaa sanoa






4. Oletko ollut mukana laatimassa toteuttamissuunnitelmaasi?

Kyllä
Ei
En osaa sanoa

5. Avun toteuttaminen

	Hyvin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	En osaa sanoa/ei miellpidettä
a. Miten henkilökunta suoriutuu työtehtävistään sinun mielestäsi?						
b. Tuleeko henkilökunta sovittuun aikaan?						
c. Onko henkilökunnalla tarpeeksi aikaa työnsä tekemiseen luonasi?						
d. Ilmoittaako henkilökunta etukäteen satunnaisista muutoksista? (Esim. ajan/päivän muuttuminen, viivästykset, muutokset henkilökunnassa.)						

6. Hyvä kohtelu

	Ei koskaan	Harvoin	Joskus	Usein	Kyllä, aina	En osaa sanoa/ei miellpidettä
a. Kohtelee ko henkilökunta sinua hyvin?						

b. Oletko viime vuoden aikana kokenut jotakin seuraavista, kun olet ollut tekemisissä henkilökunnan kanssa?

Merkitse kaikki kohdat, jotka pitävät paikkansa
Henkilökunta:

- On kommentoinut sinua, asioitasi tai kotiasi kielteiseen sävyyn
- On kohdellut sinua epäkunnioittavasti, mikä käy ilmi sanavalinnoista, puhuttelusta tai eleistä
- On puhunut sinulle vähättelevästi esimerkiksi niin kuin olisit lapsi
- Ei ole piitanut toiveitasi esimerkiksi wc-käyntien, suihkussa käymisen tai pukeutumisen suhteen
- On ollut kovakourainen esimerkiksi wc-käyntien, suihkussa käymisen tai pukeutumisen yhteydessä
- On osoittanut haluttomuutta hoidon antamiseen
- On käyttäytynyt muulla tavoin sopimattomasti

Ei, en ole viime vuoden aikana kokenut mitään näistä

7. Turvallisuus



a. Kuinka turvalliselta tai turvattomalta tuntuu asua kotona kotipalvelun tukemana?

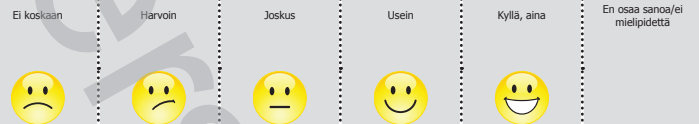
b. Tunnetko voivasi luottaa henkilökuntaan, joka käy kotonasi?

Kyllä, kaikkiin työntekijöihin
Kyllä, useimpiin työntekijöihin
Kyllä, joihinkin työntekijöihin
Ei, en kehenkään työntekijään
En osaa sanoa/ei mieltäpidettä

8. Ruoka

a. Auttaako kotipalveluhenkilökunta sinua ruuanlaitossa tai tuoko se sinulle valmiita aterioita?

Kyllä, saan apua ruuanlaitossa
Kyllä, saan kotiin tuotuja aterioita
Ei, en saa kotipalvelulta ruokaan liittyvää apua siirry kohtaan Aktiviteetit

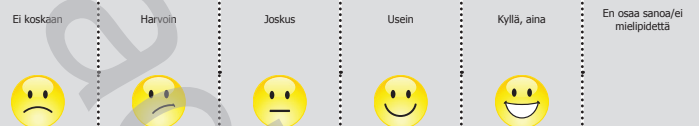


b. Maistuuko ruoka hyvältä?

9. Aktiviteetit

a. Onko sinulle myönnetty päiväkävelyä tai ulkoilua?

Kyllä
Ei jatka kohtaan Syrjintä toiminnassa



b. Oletko tyytyväinen päiväkävelyihin tai ulkoiluun?

10. Syrjintä toiminnassa

Syrjintää on se, kun sinua loukataan tai syrjitään tai kun joku henkilökunnan jäsen kohtelee sinua huonommin kuin toisia. Syrjinnän tai loukkaamisen tulee liittyä johonkin seitsemästä syrjintäperusteesta (sukupuoli, sukupuolinen identiteetti tai sukupuolen ilmentymä, etninen tausta, uskonto tai muu uskonkäsitys, toimintarajotteisuus, sukupuolinen suuntautuneisuus ja ikä) Jos asukas loukkaa muita asukkaita, kyse on kiusaamisesta.

Oletko kokenut syrjintää asuinyhteisössäsi viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana?

- Kyllä
- Ei
- En halua vastata
- En osaa sanoa

Jos vastasit kyllä, vastaa kysymykseen 11,12. Siirry muussa tapauksessa suoraan kysymykseen 14.

11. Mikä oli syynä siihen, että koit tullesesi syrjityksi? Voit valita useita vaihtoehtoja.

- Koska olen nainen (sukupuoli)
- Koska olen mies (sukupuoli)
- Koska tunnen olevani nainen/mies/muu, vaikka olen syntynyt mieheksi tai naiseksi (sukupuolinen identiteetti tai sukupuolen ilmentymä)
- Koska olen kotoisin toisesta maasta (etninen tausta)
- Uskontoni takia (uskonta tai muu uskonkäsitys)
- Koska minulla on toimintarajoitteita (toimintarajotteisuus)
- Koska rakastan/rakastun tai olen seksuaalisesti kiinnostunut samaa sukupuolta olevasta ihmisestä (sukupuolinen suuntautuneisuus)
- Ikäni takia (ikä)
- Jokin muu syy
- En osaa sanoa
- En halua vastata

12. Oletko kertonut tapahtuneesta henkilökunnalle?

- Kyllä
- Ei
- En halua vastata

Jos vastasit kyllä, vastaa kysymykseen 13. Siirry muussa tapauksessa suoraan kysymykseen 14.

13. Jos olet kertonut, onko tilanne mielestäsi parantunut?

- Kyllä
- Ei
- En halua vastata

14. Asiointi kunnan kanssa

Kyllä

Osittain

Ei

En osaa sanoa/ei
mielipidettä

a. Kohteleeeko etuuskäsittelijä sinua hyvin?

b. Onko etuuskäsittelijän päätös sovitettu omiin tarpeisiisi?

c. Tiedätkö, mitä palveluja sinulle on myönnetty?

Kyllä

Ei siirry kysymykseen e.

Kyllä

Osittain

Ei

En osaa sanoa/ei
mielipidettä

d. Saatko ne kotipalvelut, joista etuuskäsittelijä on päättänyt?

Kyllä

Osittain

Ei

En osaa sanoa/ei
mielipidettä

e. Tiedätkö, että voit valita kotipalvelun tarjoajan (kunnallinen kotipalvelu tai jokin yksityinen yritys)?

f. Kuka on valinnut kotipalveluntarjoajasi?

Olen valinnut itse

Olen valinnut yhdessä läheisen kanssa

Omainen/edustaja on valinnut puolestani

Muu henkilö on valinnut puolestani

En osaa sanoa/ei mielipidettä

g. Tiedätkö, kenen puoleen voit kääntyä, jos haluat antaa palautetta tai tehdä valituksen kotipalvelusta?

Kyllä

Ei

15. Muut kysymykset

a. Kuinka usein saat kotipalvelua?

Päivittäin

Kerran viikossa tai useammin

Harvemmin kuin kerran viikossa

b. Ovatko kotipalvelusta kotiisi tulevat henkilöt useimmiten samoja?

Kyllä

Ei

c. Vastasitko kysymyksiin itse?

Kyllä, aivan itse

En, vaan yhdessä omaisen, ystävän tai muun henkilön kanssa

En, vaan kysymyksiin on vastannut muu henkilö

Kiitos avustasi!