

Υπηρεσίες μέριμνας κατ' οίκον για άτομα κάτω των 65 ετών

1. Γενική αξιολόγηση της υπηρεσίας μέριμνας κατ' οίκον






Πολύ δυσαρεστημένος/η	Αρκετά δυσαρεστημένος/η	Ούτε ικανοποιημένος/η ούτε δυσαρεστημένος/η	Αρκετά ικανοποιημένος/η	Πολύ ικανοποιημένος/η	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
					

a. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε γενικά με την υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον;

b. Ανταποκρίνεται η υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον στις ανάγκες σας για βοήθεια και υποστήριξη;

- Ναι
- Μερικώς
- Όχι
- Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

2. Επιρροή

Όχι, ποτέ	Σπάνια	Μερικές φορές	Συνήθως	Ναι, πάντα	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
					

a. Λαμβάνει το προσωπικό υπόψη του τη γνώμη και τις επιθυμίες σας σχετικά με τον τρόπο που παρέχεται η βοήθεια;

b. Μπορείτε γενικά να επηρεάσετε τις ώρες επίσκεψης του προσωπικού;

3. Έχετε πλάνο ενεργειών;









Ένα πλάνο που αφορά εσάς και πώς είναι τα πράγματα στο κατάλυμά σας

- Ναι
- Δεν γνωρίζω






4. Βοηθήσατε στη δημιουργία του πλάνου ενεργειών σας;

- Ναι
- Όχι
- Δεν γνωρίζω

5. Πόσο καλά παρέχεται η βοήθεια

	Πολύ κακά	Αρκετά κακά	Ούτε καλά, ούτε κακά	Αρκετά καλά	Πολύ καλά	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
						
a. Πόσο καλά πιστεύετε ότι το προσωπικό εκτελεί τα καθήκοντά του;						
	Όχι, ποτέ	Σπάνια	Μερικές φορές	Συνήθως	Ναι, πάντα	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
						
b. Γενικά πραγματοποιούνται οι επισκέψεις του προσωπικού στη συμφωνημένη ώρα;						
c. Γενικά έχει αρκετό χρόνο το προσωπικό για να εκτελέσει τα καθήκοντά του στο σπίτι σας;						
d. Γενικά σας πληροφορεί το προσωπικό από πριν για οποιαδήποτε προσωρινή αλλαγή; (π.χ. για αλλαγή ώρας ημέρας, καθυστερήσεις, αλλαγή προσωπικού, κλπ)						

6. Συμπεριφορά

	Όχι, ποτέ	Σπάνια	Μερικές φορές	Συνήθως	Ναι, πάντα	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
						
a. Γενικά σας συμπεριφέρεται καλά το προσωπικό;						

b. Κατά το περασμένο έτος, αντιμετωπίσατε κάποια από τις ακόλουθες καταστάσεις κατά την επικοινωνία σας με το προσωπικό;
Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν
Το προσωπικό:

- Σχολίασε αρνητικά εσάς προσωπικά, τα πράγματά σας ή το σπίτι σας.
- Συμπεριφέρθηκε με ασέβεια όσον αφορά το λεξιλόγιο, τον τρόπο ομιλίας ή τις χειρονομίες του προς εσάς.
- Σας μίλησε υποτιμητικά, για παράδειγμα, σαν να είσατε παιδί.
- Αγνόησε τις επιθυμίες σας, π.χ., σχετικά με τις επισκέψεις στην τουαλέτα, τα ντους ή την ένδυση.
- Λειτουργούσε απρόσεκτα σε διάφορες περιστάσεις, όπως π.χ. κατά τις επισκέψεις στην τουαλέτα, τα ντους ή την ένδυση.
- Έμοιαζε απρόθυμο να εκτελέσει τα καθήκοντα μέριμνας.
- Ενήργησε εσφαλμένα με οποιονδήποτε άλλον τρόπο.

Όχι, δεν αντιμετωπίσα καμία από τις παραπάνω καταστάσεις κατά το περασμένο έτος.

7. Ασφάλεια

Πολή ανασφάλεια	Αρκετή ανασφάλεια	Ούτε ασφάλεια ούτε ανασφάλεια	Αρκετή ασφάλεια	Μεγάλη ασφάλεια	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
					

a. Πόση ασφάλεια ή ανασφάλεια νιώθετε να ζείτε στο σπίτι με την υποστήριξη της υπηρεσίας μέριμνας κατ' οίκον;

b. Εμπιστεύεστε το προσωπικό που έρχεται στο σπίτι σας;






Ναι, όλο το προσωπικό
 Ναι, τα περισσότερα άτομα του προσωπικού
 Ναι, μερικά άτομα του προσωπικού
 Όχι, κανέναν από το προσωπικό
 Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

8. Γεύματα

a. Σας βοηθάει το προσωπικό μέριμνας κατ' οίκον στο μαγείρεμα ή τις μερίδες φαγητού που σας παραδίδονται στο σπίτι;

Δραστηριότητες

Ναι, με βοηθά στο μαγείρεμα
 Ναι, μου παραδίδονται μερίδες φαγητού στο σπίτι μου
 Όχι, δεν λαμβάνω βοήθεια με τα γεύματα από το προσωπικό μέριμνας κατ' οίκον. à Μεταβείτε στις






Όχι, ποτέ	Σπάνια	Μερικές φορές	Συνήθως	Ναι, πάντα	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
					

b. Είναι το φαγητό νόστιμο;

9. Δραστηριότητες

a. Σας παρέχονται περιπάτοι ή χρόνος σε εξωτερικό χώρο;

Ναι
 Όχι à Μεταβείτε στη Διακριτική μεταχείριση στο κέντρο

Όχι, ποτέ	Σπάνια	Μερικές φορές	Συνήθως	Ναι, πάντα	Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη
					

b. Είστε ικανοποιημένος/η με τους περιπάτους ή τον χρόνο σε εξωτερικό χώρο;

10. Διακριτική μεταχείριση στο κέντρο

Αισθάνεστε ότι υποστήκατε διακριτική μεταχείριση στο κατάλυμά σας τους τελευταίους 12 μήνες;

- Ναι
- Όχι
- Δεν θέλω να απαντήσω
- Δεν γνωρίζω

Αν ναι, απαντήστε στην ερώτηση 11,12. Διαφορετικά μεταβείτε απευθείας στην ερώτηση 14

11. Για ποιο λόγο αισθανθήκατε ότι γίνατε αποδέκτης διακριτικής συμπεριφοράς; Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις

- Επειδή είμαι γυναίκα
- Επειδή είμαι άνδρας
- Επειδή αισθάνομαι γυναίκα/άνδρας/άλλο, παρόλο που γεννήθηκα άνδρας ή γυναίκα
- Επειδή προέρχομαι από άλλη χώρα
- Λόγω της θρησκείας μου
- Επειδή έχω μία αναπηρία
- Επειδή είμαι ερωτευμένος/η (ερωτεύομαι) ή επιθυμώ να έχω σεξουαλική επαφή με κάποιο άτομο του ίδιου φύλου
- Λόγω της ηλικίας μου
- Για κάποιον άλλον λόγο
- Δεν γνωρίζω
- Δεν θέλω να απαντήσω

12. Αναφέρατε το συμβάν στο προσωπικό;

- Ναι
- Όχι
- Δεν θέλω να απαντήσω

Αν ναι, απαντήστε στην ερώτηση 13. Διαφορετικά μεταβείτε απευθείας στην ερώτηση 14

13. Όταν ενημερώσατε το προσωπικό, πιστεύετε ότι τα πράγματα βελτιώθηκαν;

- Ναι
- Όχι
- Δεν θέλω να απαντήσω

14. Επικοινωνία με τις δημοτικές αρχές

Ναι Μερικώς Όχι Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

a. Σας συμπεριφέρθηκε καλά ο υπάλληλος παροχής βοήθειας;

b. Εξυπηρετούν οι αποφάσεις του υπαλλήλου παροχής βοήθειας τις ανάγκες σας;

c. Γνωρίζετε ποιες υπηρεσίες σας παρέχονται;

Ναι
Όχι à μεταβείτε στην ερώτηση ε.

Ναι Μερικώς Όχι Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

d. Λαμβάνετε τις υπηρεσίες μέριμνας κατ' οίκον τις οποίες έχει αποφασίσει ο υπάλληλος παροχής βοήθειας;

Ναι Μερικώς Όχι Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

e. Γνωρίζετε ότι μπορείτε να επιλέξετε ποιος παρέχει την υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον (δημοτική υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον ή ιδιωτική εταιρεία);

f. Ποιος επέλεξε τη δική σας υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον;

Την επέλεξα μόνος/η
Την επέλεξα μαζί με έναν συγγενή/φίλο
Ένας συγγενής/κηδεμόνας την επέλεξε για λογαριασμό μου
Κάποιος άλλος την επέλεξε για λογαριασμό μου
Δεν γνωρίζω/Δεν έχω γνώμη

g. Γνωρίζετε πού να απευθυνθείτε αν επιθυμείτε να σχολιάσετε ή να παραπονεθείτε σχετικά με την υπηρεσία μέριμνας φροντίδας;

Ναι
Όχι

15. Τελευταίες ερωτήσεις

a. Πόσο συχνά λαμβάνετε υπηρεσίες μέριμνας κατ' οίκον;

Καθημερινά
Μια ή περισσότερες φορές την εβδομάδα
Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα

b. Συνήθως σας επισκέπτεται το ίδιο άτομο από την υπηρεσία μέριμνας κατ' οίκον;

Ναι
Όχι

c. Απαντήσατε στις ερωτήσεις μόνος/η σας;

Ναι, εντελώς μόνος/η
Όχι, με φίλο, συγγενή ή κάποιον άλλον
Όχι, κάποιος άλλος απάντησε στις ερωτήσεις για λογαριασμό μου