

## Usluge kućne njege za osobe mlađe od 65 godina

## 1. Opći dojam o službi kućne njege

Iznimno sam  
nezadovoljan/naPrilično sam  
nezadovoljan/naNi zadovoljan/na niti  
nezadovoljan/naPrilično sam  
zadovoljan/naVeoma sam  
zadovoljan/naNe znam / nemam  
mišljenje o tome

a. Koliko ste zadovoljni cjelokupnom službom kućne njege?

## b. Zadovoljava li služba kućne njege Vaše potrebe za pomoći i podrškom?

- Da  
Djelomično  
Ne  
Ne znam / nemam mišljenje o tome

## 2. Utjecaj

Ne, nikad



Rijetko



Ponekad



Najčešće



Da, uvijek

Ne znam / nemam  
mišljenje o tome

a. Uzima li osoblje u obzir Vaše mišljenje i sugestije o tome kako treba pružati pomoć?

b. Općenito gledajući, možete li utjecati na to u koje vrijeme osoblje dolazi kod Vas?

## 3. Imate li plan aktivnosti?

Plan koji se odnosi na Vas i na stanje u Vašem stanu

- Da  
Ne (ako je odgovor ne, idite na 5. pitanje)  
Ne znam

## 4. Jeste li pomogli u kreiranju svojeg plana aktivnosti?

- Da  
Ne  
Ne znam

## 5. Koliko se dobro pruža pomoć

Veoma loše      Dosta loše      Ni dobro ni loše      Dosta dobro      Veoma dobro      Ne znam / nemam mišljenje o tome



a. Po Vašem mišljenju, koliko dobro osoblje obavlja svoje dužnosti?

Ne, nikad      Rijetko      Ponekad      Najčešće      Da, uvijek      Ne znam / nemam mišljenje o tome



b. Dolazi li osoblje obično u dogovoreno vrijeme?

c. Ima li osoblje obično dovoljno vremena za obavljanje dužnosti u Vašem domu?

d. Obavijesti li Vas osoblje obično unaprijed o privremenim promjenama? (Na primjer, promjena termina/dana, kašnjenje, promjena osoblja itd.)

## 6. Tretman

Ne, nikad      Rijetko      Ponekad      Najčešće      Da, uvijek      Ne znam / nemam mišljenje o tome



a. Općenito gledano, ophodi li se osoblje dobro prema Vama?

### b. Jeste li u protekloj godini doživjeli nešto od navedenog u kontaktu sa osobljem?

Označite sve što je primjenjivo  
Osoblje:

- Imalo je negativne komentare o Vama, Vašim stvarima ili Vašem domu.
- Ophodilo se prema Vama bez poštovanja ne birajući riječi, način govora ili geste.
- Obraćalo Vam se s visoka, na primjer, kao da ste dijete.
- Ignoriralo je Vaše želje u pogledu, npr. odlaska u toalet, tuširanja ili oblačenja.
- Bilo je grubo prema Vama pri, npr. odlasku u toalet, tuširanju ili oblačenju.
- Pokazivalo je odbojnost tijekom obavljanja svojih dužnosti njege.
- Ponašalo se neprimjereno na neki drugi način.

Ne, u protekloj godini nisam doživio/jela nijedno od navedenih iskustava.

## 7. Sigurnost



a. Koliko se sigurno osjećate živjeti kod kuće uz potporu službe kućne njege?

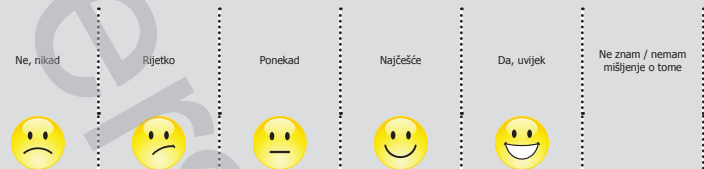
**b. Imate li povjerenja u osoblje koje dolazi u Vaš dom?**

- Da, u sve osoblje
- Da, u većinu osoblja
- Da, u neke članove osoblja
- Ne, ni u koga od osoblja
- Ne znam / nemam mišljenje o tome

## 8. Obroci

**a. Pomaže li Vam osoblje službe kućne njege u pripremanju hrane ili s dostavom obroka do Vaše kuće?**

- Da, pomažu mi u pripremanju hrane
- Da, donose mi već pripremljene obroke
- Ne, ne primam pomoć s obrocima od osoblja službe kućne njege. à Idite na Aktivnosti

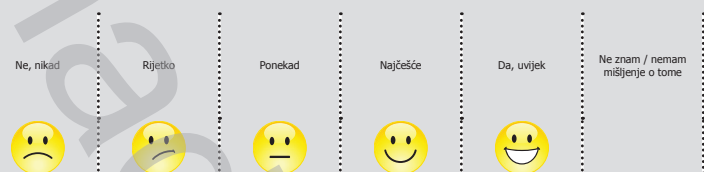


b. Je li hrana ukusna?

## 9. Aktivnosti

**a. Jesu li Vam dozvoljene šetnje ili boravak na otvorenom?**

- Da
- Ne à idite na Diskriminacija u centru



b. Jeste li zadovoljni šetnjama ili boravkom na otvorenom?

## 10. Diskriminacija u centru

Diskriminacija nastaje kada Vas netko od osoblja ponižava, kada se ne ponaša u prilog Vašoj dobrobiti ili kada se prema Vama ponaša gore nego prema drugima. Ponašanje koje ide na suprot Vašoj dobrobiti ili koje je ponižavajuće, mora imati veze sa nekom od sedam temeljnih stavki diskriminacije (spol, spolni identitet ili izražavanje, etnička pripadnost, religija ili drugo poimanje vjere, invalidnost, seksualno opredjeljenje te godine starosti). Ako korisnik stanovanja ponižava drugog korisnika stanovanja, to se obično naziva zlostavljanje.

Smatrate li da ste u proteklih 12 mjeseci bili diskriminirani u svojem smještaju?

- Da
- Ne
- Ne želim odgovoriti
- Ne znam

Ako ste odgovorili potvrdno, odgovorite na 11,12. pitanje; u suprotnome, odmah prijedite na 14. pitanje

## 11. Zbog čega ste osjećali da ste žrtva diskriminacije? Možete odabrati više od jedne opcije.

- Zbog toga što sam žena (spol)
- Zbog toga što sam muškarac (spol)
- Zbog toga što se osjećam kao žena/muškarac/drugo iako sam rođen kao muškarac ili žena (spolni identitet ili izražavanje)
- Zbog toga što dolazim iz druge zemlje (etnička pripadnost)
- Zbog moje religije (religija ili drugo poimanje vjere).
- Zbog toga što sam invalid (invalidnost)
- Zbog toga što sam zaljubljen/zaljubljujem se u ili želim imati seks sa nekim sa istim spolom kao ja (seksualno opredjeljenje)
- Zbog moje starosti (godine starosti)
- Iz drugog razloga
- Ne znam
- Ne želim odgovoriti

## 12. Jeste li osoblju ispričali što se dogodilo?

- Da
- Ne
- Ne želim odgovoriti

Ako ste odgovorili potvrdno, odgovorite na 13. pitanje; u suprotnome, odmah prijedite na 14. pitanje

## 13. Ako im jeste ispričali, mislite li da su se stvari popravile?

- Da
- Ne
- Ne želim odgovoriti

## 14. Kontakt s gradskim vlastima

Da Djelomično Ne Ne znam / nemam mišljenje o tome

a. Je li se Vaš pomoćnik dobro ophodio prema Vama?

b. Jesu li odluke pomoćnika prilagođene Vašim potrebama?

### c. Zna li koje su Vam usluge dodijeljene?

Da  
Ne → idite na pitanje e.

Da Djelomično Ne Ne znam / nemam mišljenje o tome

d. Dobivate li usluge kućne njege koje je odredio Vaš pomoćnik?

Da Djelomično Ne Ne znam / nemam mišljenje o tome

e. Jeste li upoznati sa time da možete izabrati tko će Vam pružati usluge kućne njege (općinska kućna njega ili neka od raznih privatnih tvrtki)?

### f. Tko je izabrao Vašu uslugu kućne njege?

Ja osobno  
Ja, uz pomoć rođaka/prijatelja  
Rođak/staratelj je izabrao umjesto mene  
Netko drugi je izabrao umjesto mene  
Ne znam / nemam mišljenje o tome

### g. Zna li kome se obratiti ako imate komentar ili pritužbu u vezi s uslugom kućne njege?

Da  
Ne

## 15. Završna pitanja

### a. Koliko često koristite kućnu njegu?

Svakog dana  
Jednom ili više puta tjedno  
Manje od jednom tjedno

### b. Posjećuje li Vas obično ista osoba iz službe kućne njege?

Da  
Ne

### c. Jeste li sami odgovorili na pitanja?

Da, na svako pitanje odgovorio/la sam sam/a.  
Ne, odgovorio/la sam uz pomoć prijatelja, rođaka ili nekog drugog.  
Ne, netko drugi je umjesto mene

Hvala na sudjelovanju.