

Usluge kućne nege za osobe mlađe od 65 godina

1. Opšti utisak o usluzi kućne nege

Izuzetno sam
nezadovoljan/-naIzuzetno sam
nezadovoljan/-naNiti zadovoljan/-na
niti nezadovoljan/-naVeoma sam
zadovoljan/-naVeoma sam
zadovoljan/-naNe znam / nemam
mišljenje o tome

a. Koliko ste zadovoljni celokupnom uslugom kućne nege?

b. Da li usluga kućne nege zadovoljava Vaše potrebe za pomoći i podrškom?

- Da
Delimično
Ne
Ne znam / nemam mišljenje o tome

2. Uticaj

Ne, nikad

Retko

Ponekad

Najčešće

Da, uvek

Ne znam / nemam
mišljenje o tome

a. Da li osoblje uzima u obzir Vaše mišljenje i sugestije o tome kako treba pružati pomoć?

b. Da li, uopšteno gledano, možete da utičete na to u koje vreme osoblje dolazi kod Vas?

3. Imate li plan aktivnosti?

Plan koji se odnosi na Vas i na stanje stvari u Vašem stanu

- Da
Ne (ako je odgovor ne, idite na 5. pitanje)
Ne znam

4. Da li ste pomogli u kreiranju svog plana aktivnosti?

- Da
Ne
Ne znam

5. Koliko se dobro pruža pomoć

Veoma loše Dosta loše Niti dobro niti loše Dosta dobro Veoma dobro Ne znam / nemam mišljenje o tome



a. Po Vašem mišljenju, koliko dobro osoblje vrši svoje dužnosti?

Ne, nikad Retko Ponekad Najčešće Da, uvek Ne znam / nemam mišljenje o tome



b. Da li osoblje obično dolazi u dogovoreno vreme?

c. Da li osoblje obično ima dovoljno vremena za obavljanje dužnosti u Vašem domu?

d. Da li Vas osoblje obično unapred obavesti o privremenim promenama? (Na primer, promena termina/dana, kašnjenje, promena osoblja itd.)

6. Tretman

Ne, nikad Retko Ponekad Najčešće Da, uvek Ne znam / nemam mišljenje o tome



a. Da li se osoblje generalno dobro ophodi prema Vama?

b. Da li ste u protekloj godini doživeli nešto od ponuđenog prilikom kontakta sa zaposlenima?

Obeležite sve što važi
Osoblje:

- Imalo je negativne komentare o Vama, Vašim stvarima ili Vašem domu.
- Ophodilo se prema Vama bez poštovanja u izboru reči, načinu govora ili gestovima.
- Obraćalo Vam se snishodljivo, na primer, kao da ste dete.
- Ignorisalo Vaše želje u pogledu, npr. odlaska u toalet, tuširanja ili oblačenja.
- Bilo je grubo prema Vama prilikom, npr. odlaska u toalet, tuširanja ili oblačenja.
- Pokazivalo odbojnost prilikom obavljanja svojih dužnosti u pružanju nege.
- Ponašalo se neprimereno na neki drugi način.

Ne, nisam imao/-la nijedno od navedenih iskustava u protekloj godini.

7. Bezbednost



a. Koliko se bezbedno osećate što živite kod kuće uz podršku službe kućne nege?

b. Imate li poverenja u osoblje koje dolazi u Vaš dom?

- Da, u celo osoblje
- Da, u većinu osoblja
- Da, u neke članove osoblja
- Ne, ni u koga od osoblja
- Ne znam / nemam mišljenje o tome

8. Obroci

a. Da li Vam osoblje službe kućne nege pomaže u pripremanju hrane ili sa dostavom obroka do Vaše kuće?

- Da, pomažu mi u pripremanju hrane
- Da, donose mi već pripremljene obroke
- Ne, ne primam pomoć sa obrocima od osoblja službe kućne nege. → Idite na Aktivnosti



b. Da li je hrana ukusna?

9. Aktivnosti

a. Da li vam je dozvoljena šetnja ili boravak na otvorenom?

- Da
- Ne → idite na Diskriminacija u centru



b. Da li ste zadovoljni šetnjama ili boravkom na otvorenom?

10. Diskriminacija u centru

Diskriminacija podrazumeva da vas je neko od zaposlenih uvredio, tretirao nepravedno ili na lošiji način u odnosu na druge osobe. Nepravedan tretman ili vređanje treba da budu povezani sa bilo kojim od sedam osnova diskriminacije (pol, rodni identitet ili izražavanje, etnička pripadnost, religija ili drugo versko uverenje, invaliditet, seksualna orijentacija i starost) Ako jedan korisnik smeštaja vređa druge, to se zove uznemiravanje.

Da li smatrate da ste doživeli diskriminaciju u svom smeštaju u proteklih 12 meseci?

- Da
- Ne
- Ne želim da odgovorim
- Ne znam

Ako je odgovor da, odgovorite na 11,12. pitanje; u suprotnom idite direktno na 14. pitanje

11. Zbog čega ste osećali da ste žrtva diskriminacije? Možete označiti više od jednog odgovora.

- Jer sam žena (pol)
- Jer sam muškarac (pol)
- Jer se osećam kao žena/muškarac/drugo iako sam rođen/a kao muškarac ili žena (rodni identitet ili izražavanje)
- Jer dolazim iz druge zemlje (etnička pripadnost)
- Na osnovu vere (religije ili drugog verskog uverenja)
- Zbog invaliditeta (invaliditet)
- Jer sam zaljubljena/a u ili želim da imam seksualne odnose sa nekim ko je istog pola kao i ja (seksualna orijentacija)
- Zbog mojih godina (starost)
- Iz nekog drugo razloga
- Ne znam
- Ne želim da odgovorim

12. Da li ste osoblju ispričali šta se desilo?

- Da
- Ne
- Ne želim da odgovorim

Ako je odgovor da, odgovorite na 13. pitanje; u suprotnom idite direktno na 14. pitanje

13. Ako im jeste ispričali, da li mislite da su se stvari popravile?

- Da
- Ne
- Ne želim da odgovorim

14. Kontakt sa gradskim vlastima

Da Delimično Ne Ne znam / nemam mišljenje o tome

a. Da li se pomoćnik dobro ophodio prema Vama?

b. Da li su odluke pomoćnika prilagođena Vašim potrebama?

c. Da li znate koje su Vam usluge odobrene?

Da
Ne → idite na pitanje e.

Da Delimično Ne Ne znam / nemam mišljenje o tome

d. Da li koristite usluge kućne nege koje je odredio Vaš pomoćnik?

Da Delimično Ne Ne znam / nemam mišljenje o tome

e. Da li ste svesni da možete izabrati ko će Vam pružati usluge kućne nege (opštinska kućna nega ili neka od raznih privatnih kompanija)?

f. Ko je izabrao Vašu uslugu kućne nege?

Ja sam samostalno izabrao/-la
Ja sam izabrao/-la uz pomoć rođaka/prijatelja
Rođak/staratelj je izabrao umesto mene
Neko drugi je izabrao umesto mene
Ne znam / nemam mišljenje o tome

g. Da li znate kome da se obratite ako imate komentar ili pritužbu u vezi sa uslugom kućne nege?

Da
Ne

15. Završna pitanja

a. Koliko često dobijate kućnu negu?

Svakog dana
Jednom ili više puta sedmično
Manje od jednom sedmično

b. Da li Vas obično posećuje ista osoba iz usluge kućne nege?

Da
Ne

c. Da li ste sami odgovorili na pitanja?

Da, na svako pitanje sam odgovorio/-la sam/-a
Ne, odgovorio/-la sam uz pomoć prijatelja, rođaka ili nekog drugog
Ne, neko drugi je odgovorio umesto mene

Hvala Vam na učešću.