

65 yaşın altındaki kişiler için evde bakım hizmetleri

1. Evde bakım hizmeti hakkında genel değerlendirme

Hiç memnun değilim Pek memnun değilim Ne memnunun ne de değilim Oldukça memnunun Çok memnunun Bilmiyorum/fikrim yok



a. Evde bakım hizmetinden genel olarak ne kadar memnunsunuz?

b. Evde bakım hizmeti ihtiyaç duyduğunuz yardım ve desteği sağlıyor mu?

Evet
Kısmen
Hayır
Bilmiyorum/fikrim yok

2. Etki

Hayır, asla

Nadiren

Bazen

Genellikle

Evet, her zaman

Bilmiyorum/fikrim yok



a. Personel bakım hizmetlerinin nasıl yapılması gerektiği konusundaki görüş ve isteklerinizi dikkate alıyor mu?

b. Personelin geldiği saatler üzerinde genellikle bir etkiniz olabiliyor mu?

3. Bir eylem planınız var mı?

Sizi ve evinizdeki durumu ilgilendiren plan

Evet
Hayır (hayır ise 5. soruya gidin)
Bilmiyorum

4. Eylem planınızın oluşturulmasına yardımcı oldunuz mu?

Evet
Hayır
Bilmiyorum

5. Bakım hizmeti ne kadar iyi veriliyor

	Çok kötü	Oldukça kötü	Ne iyi ne kötü	Oldukça iyi	Çok iyi	Bilmiyorum/ fikrim yok
a. Personelin görevlerini ne kadar iyi yerine getirdiğini düşünüyorsunuz?						
b. Personel genellikle belirlediğiniz saatlerde mi geliyor?						
c. Personelin evinizdeki görevlerini yerine getirmesi için genellikle yeterli zamanı oluyor mu?						
d. Geçici bir değişiklik olması durumunda, personel genellikle sizi önceden haberdar ediyor mu? (Örneğin, saat/gün değişikliği, gecikmeler, personel değişimi vb.)						

6. Davranış

	Hayır, asla	Nadiren	Bazen	Genellikle	Evet, her zaman	Bilmiyorum/ fikrim yok
a. Personel size genellikle iyi davranıyor mu?						






b. Geçtiğimiz yıl, personel ile temaslarınızda aşağıdakilerden herhangi biriyle karşılaştınız mı?

Uygun tüm yanıtları işaretleyin
Personel:

- Eviniz, eşyalarınız ya da sizin hakkınızda olumsuz yorumlarda bulundu.
- Seçtiği kelimelerle, konuşma tarzı veya jestleri ile size karşı saygısızca davrandı.
- Örneğin, sizle sanki bir çocukmuşsunuz gibi konuştu.
- Örneğin, tuvalet ihtiyacı, duş alma ve kıyafet değiştirme gibi isteklerinizi yok saydı.
- Örneğin, tuvalet ihtiyacını giderme, duş aldırma ve kıyafet değiştirme gibi işlerde kaba davrandı.
- Bakım görevlerini yerine getirirken tiksindirici gibiydi.
- Başka bir şekilde uygunsuz davrandı.

Hayır, geçtiğimiz yıl yukarıdaki durumlardan herhangi biriyle karşılaşmadım

7. Güvenlik

Çok güvensiz	Oldukça güvensiz	Ne güvenli ne de güvensiz	Oldukça güvenli	Çok güvenli	Bilmiyorum/ fikrim yok
					

a. Evde bakım hizmetinin desteği ile evde yaşamak ne kadar güvenli ya da güvensiz hissettiriyor?






b. Evinize gelen personele güveniyor musunuz?

- Evet, hepsine
- Evet, çoğuna
- Evet, bazısına
- Hayır, hiçbirine
- Bilmiyorum/fikrim yok

8. Yemekler

a. Evde bakım personeli size yemek pişirme ya da eve yemek siparişi verme konusunda yardımcı oluyor mu?

- Evet, yemek pişirme konusunda yardımcı oluyorlar
- Evet, eve yemek siparişi veriyoruz
- Hayır, evde bakım personelinden yemek konusunda yardım almıyorum. à Etkinlikler bölümüne gidin

Hayır, asla	Nadiren	Bazen	Genellikle	Evet, her zaman	Bilmiyorum/ fikrim yok
					

b. Yemekler lezzetli mi?

9. Etkinlikler

a. Yürüyüşe veya açık havaya çıkartılıyor musunuz?

- Evet
- Hayır à Merkezde ayrımcılık bölümüne gidin

Hayır, asla	Nadiren	Bazen	Genellikle	Evet, her zaman	Bilmiyorum/ fikrim yok
					

b. Yürüyüşlerinizden ya da açık havada geçirdiğiniz zamandan memnun musunuz?

10. Merkezde ayrımcılık

Ayrımcılık, personel içinden birisinin seni aşağılaması, sana haksız davranması ya da sana başkalarından daha kötü muamele göstermesidir. Haksız muamele ya da aşağılanma, aşağıdaki yedi ayrımcılık temelinden biriyle ilintilidir (cinsiyet, cinsi aidiyet ya da ifade, etnik köken, din ya da başka bir inanç, fonksiyon bozukluğu, cinsel tercih ve yaş). Konut hizmeti alan bir kişi tarafından konut hizmeti alan başkalarına yönelik hakarete yıldırma denilir.

Geçtiğimiz 12 ay içinde yaşadığınız konutta ayrımcılığa uğradığınızı düşündünüz mü?

- Evet
- Hayır
- Cevaplamak istemiyorum
- Bilmiyorum

Yanıtınız evet ise 11,12. soruyu yanıtlayın; aksi takdirde doğrudan 14. soruya geçin

11. Ayrımcılığa uğradığınızı düşünmenizden nedeni neydi? Birden fazla yanıtı işaretleyebilirsiniz.

- Kadın olduğum için (cinsiyet)
- Erkek olduğum için (cinsiyet)
- Erkek ya da kadın olarak doğmama rağmen kendimi kadın/erkek/başka cinsiyette hissettiğim için (cinsi aidiyet ya da ifade)
- Başka bir ülkeden geldiğim için (etnik köken)
- Dini inancım sebebiyle (din ya da başka bir inanç)
- Bende fonksiyon bozukluğu olduğum için (fonksiyon bozukluğu)
- Aşık olduğum/sevmeye başladığım ya da benimle aynı cinsten olan başkasıyla seks yapmak istediğim için (cinsel tercih)
- Yaşım sebebiyle (yaş)
- Başka sebepten
- Bilmiyorum
- Cevaplamak istemiyorum

12. Personele olayı anlattınız mı?

- Evet
- Hayır
- Cevaplamak istemiyorum

Yanıtınız evet ise 13. soruyu yanıtlayın; aksi takdirde doğrudan 14. soruya geçin

13. Personele olayı anlattıysanız, sizce durumda iyileşme oldu mu?

- Evet
- Hayır
- Cevaplamak istemiyorum

14. Belediye yetkilileri ile iletişim

Evet Kısmen Hayır Bilmiyorum/
fikrim yok

a. Yardım görevlisi size karşı iyi davrandı mı?

b. Yardım görevlisinin sizin için uygun gördüğü hizmetler ihtiyaçlarınıza uygun mu?

c. Size hangi hizmetlerin verildiğini biliyor musunuz?

Evet
Hayır à soru e'ye gidin.

Evet Kısmen Hayır Bilmiyorum/
fikrim yok

d. Yardım görevlisinin sizin için uygun gördüğü evde bakım hizmetlerini alıyor musunuz?

Evet Kısmen Hayır Bilmiyorum/
fikrim yok

e. Evde bakım hizmetinin, size kim tarafından sağlanacağını seçebileceğinizi biliyor musunuz (belediyenin evde bakım hizmetleri veya özel bir şirket)?

f. Evde bakım hizmetinizi kim seçti?

Kendim seçtim
Bir arkadaşım/akrabamla birlikte seçtim
Benim yerime bir akraba/veli seçti
Benim yerime başkası seçti
Bilmiyorum/fikrim yok

g. Bilmiyorum/fikrim yok

Evet
Hayır

15. Son sorular

a. Ne kadar sıklıkla evde bakım hizmeti alıyorsunuz?

Her gün
Haftada bir veya daha sık
Haftada bir defadan daha az

b. Evde bakım hizmetinden gelen kişi genellikle aynı mı?

Evet
Hayır

c. Soruları kendiniz mi yanıtladınız?

Evet, tek başıma
Hayır, bir arkadaşım, akrabamla veya bir başkası ile birlikte
Hayır, benim yerime başkası yanıtladı

Katılımınız için teşekkürler.