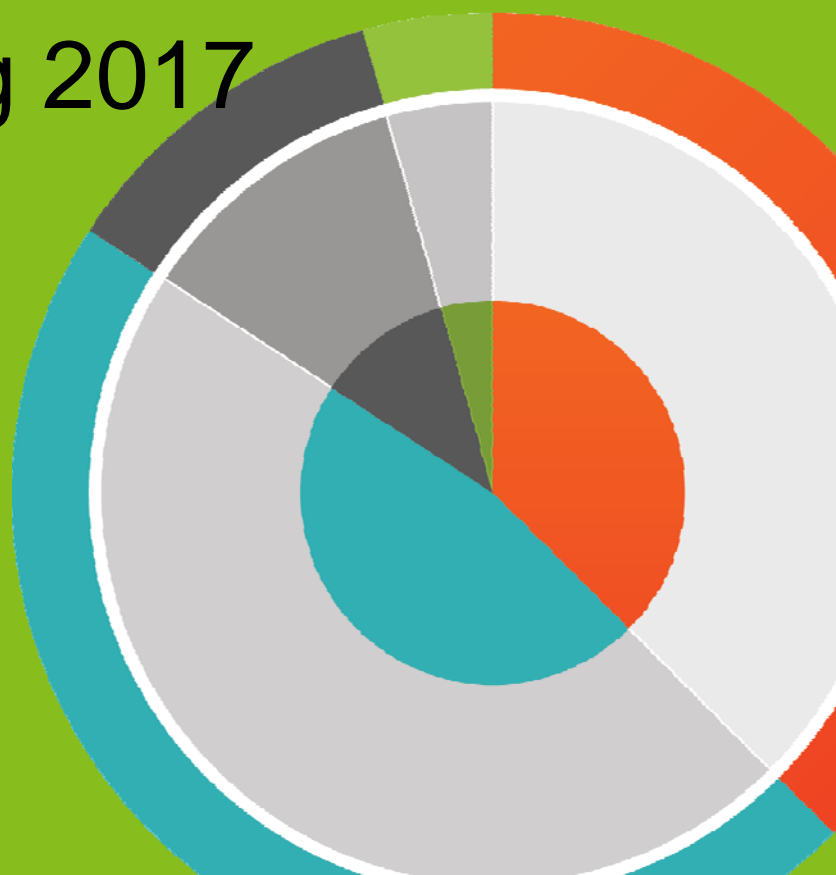


Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2017

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2017**

Korttidstillsyn



Presentation

- Om undersökningen
- Svartfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per stadsdel
 - Andel nöjda per stadsdel över tid
 - Andel nöjda per stadsdel och regiform



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6340.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 24 mars - 7 augusti 2017.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excel-fil.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 174 svar vilket ger en svarsprocent på 45%. 44% av svaren är från egen regi, resterande 56% är från privata utförare.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min korttidstillsyn.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag förstår vad personalen säger.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
6. Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)
7. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
8. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
9. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
10. Jag lär mig nya saker.
11. Jag trivs med personalen.
12. Det är lätt att prata med personalen.
13. Jag blir bemött med respekt av personalen.
14. Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.
15. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
16. Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.
17. Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.
18. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i din korttidstillsyn?
19. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
20. Har du berättat om det som hänt för personalen?
21. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
22. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
23. Frågorna var enkla att svara på.
24. Vem har svarat på de här frågorna?



Svarsfrekvens

	Urval 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016
Bromma	32	11	34%	29	7	24%
Enskede-Årsta-Vantör	49	24	49%	40	18	45%
Farsta	22	12	55%	23	7	30%
Hägersten-Liljeholmen	31	15	48%	26	8	31%
Hässelby-Vällingby	39	18	46%	46	19	41%
Kungsholmen	17	8	47%	8	4	50%
Norrmalm	16	8	50%	9	4	44%
Rinkeby-Kista	31	12	39%	35	15	43%
Skarpnäck	24	15	63%	25	9	36%
Skärholmen	31	13	42%	33	16	48%
Spånga-Tensta	28	11	39%	25	10	40%
Södermalm	31	12	39%	31	12	39%
Älvsjö	17	8	47%	12	5	42%
Östermalm	17	7	41%	20	11	55%
Man	241	109	45%	230	100	43%
Kvinna	144	65	45%	132	45	34%
Egen regi	182	76	42%	190	6	3%
Privat regi	203	98	48%	172	139	81%
Staden totalt	385	174	45%	362	145	40%



Sammanfattning av resultatet

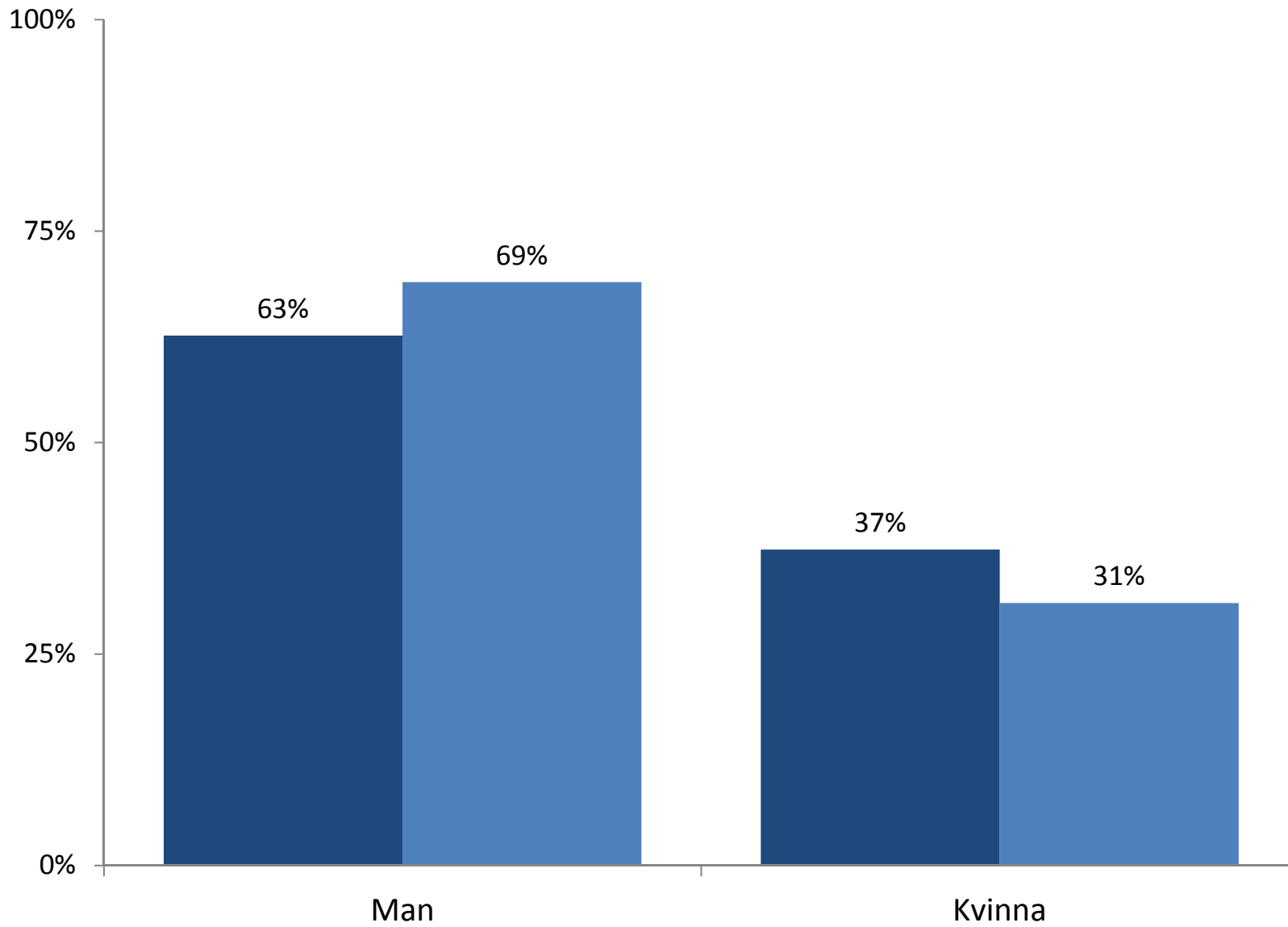
Svarsfrekvensen i årets undersökning ligger på 45 % för hela staden, vilket är högre än föregående år då den var 40 %. Skarpnäck har stadens högsta svarsfrekvens med 63 % svarande.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden (Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, Personalen lyssnar på mig, Jag får det stöd (hjälp) jag behöver, Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn, Jag är nöjd med min korttidstillsyn). Enligt detta index är resultatet på en liknande nivå som föregående år. Andelen nöjda enligt index är i år 80 % och var 84 % år 2016.

Överlag har resultatet gått i en något negativ riktning, men det rör sig om relativt små skillnader. Den största negativa förändringen gäller frågan kring om brukaren får det stöd som behövs. Där har andelen nöjda minskat med 9 %.

Vid en jämförelse mellan de olika stadsdelarna går det att utläsa att Norrmalm, Hägersten-Liljeholmen och Hässelby-Vällingby överlag har de nöjdaste brukarna i undersökningen.

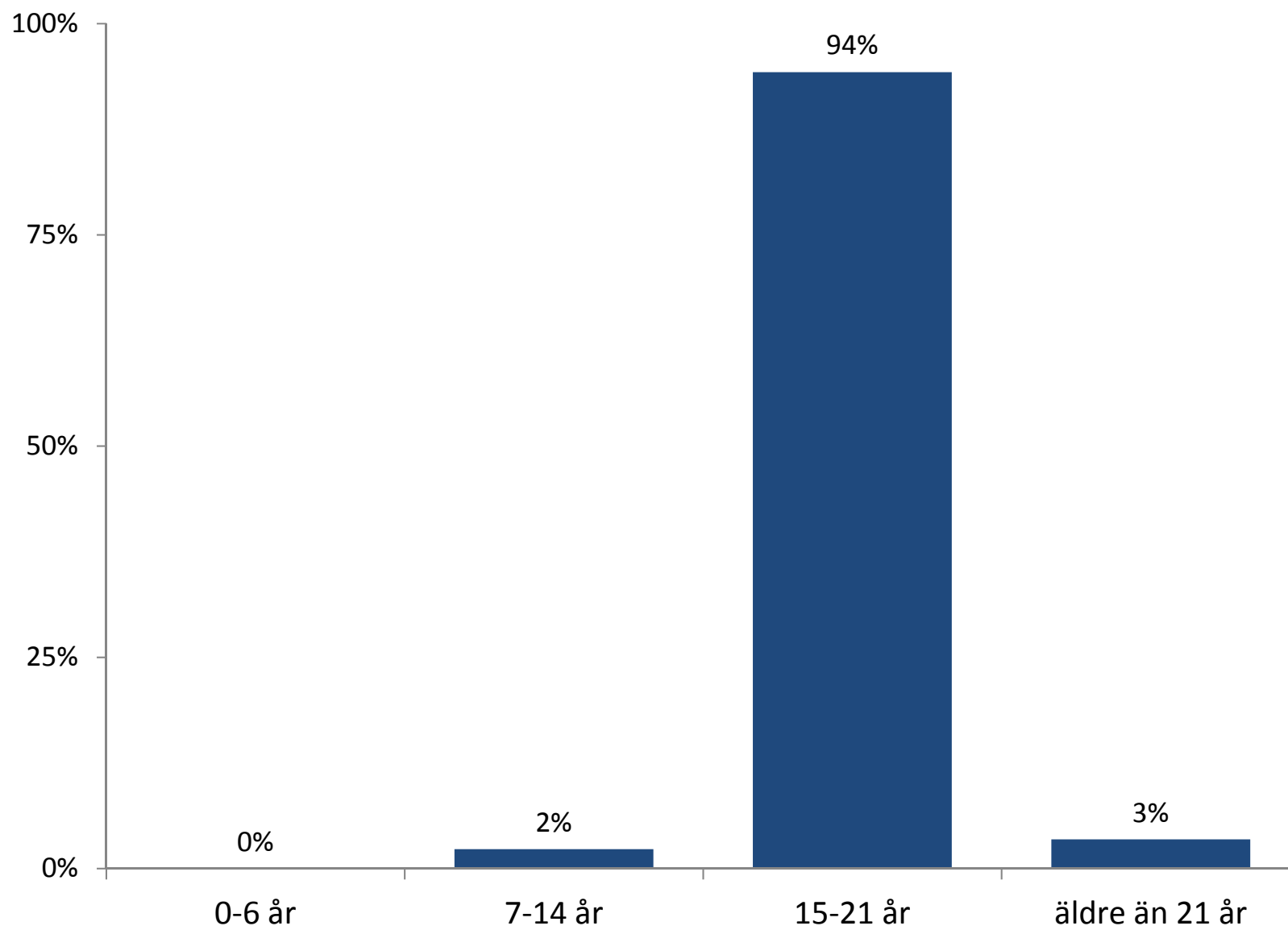
Kön



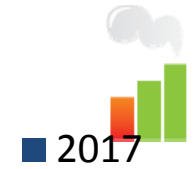


Ålder

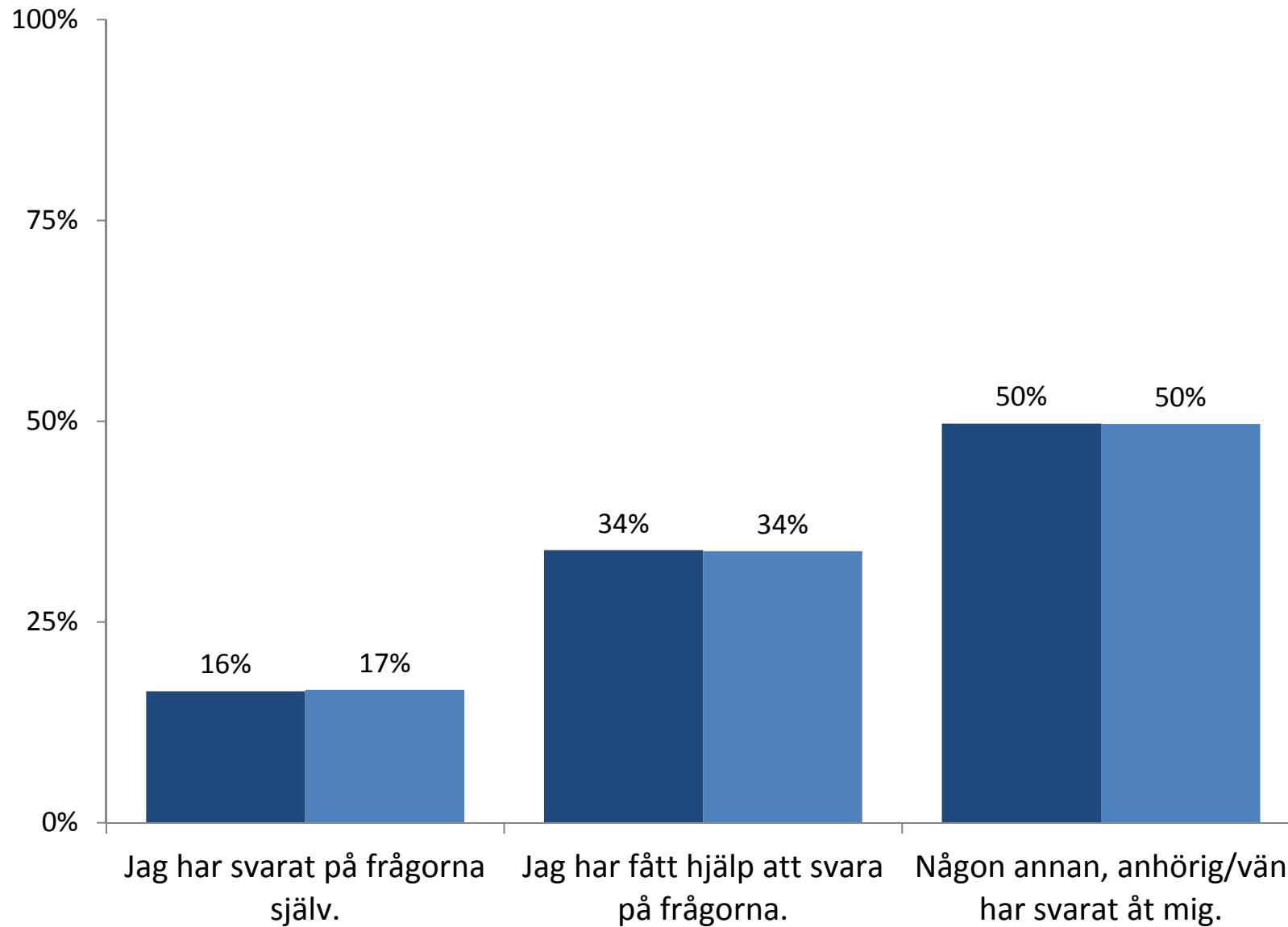
■ 2017



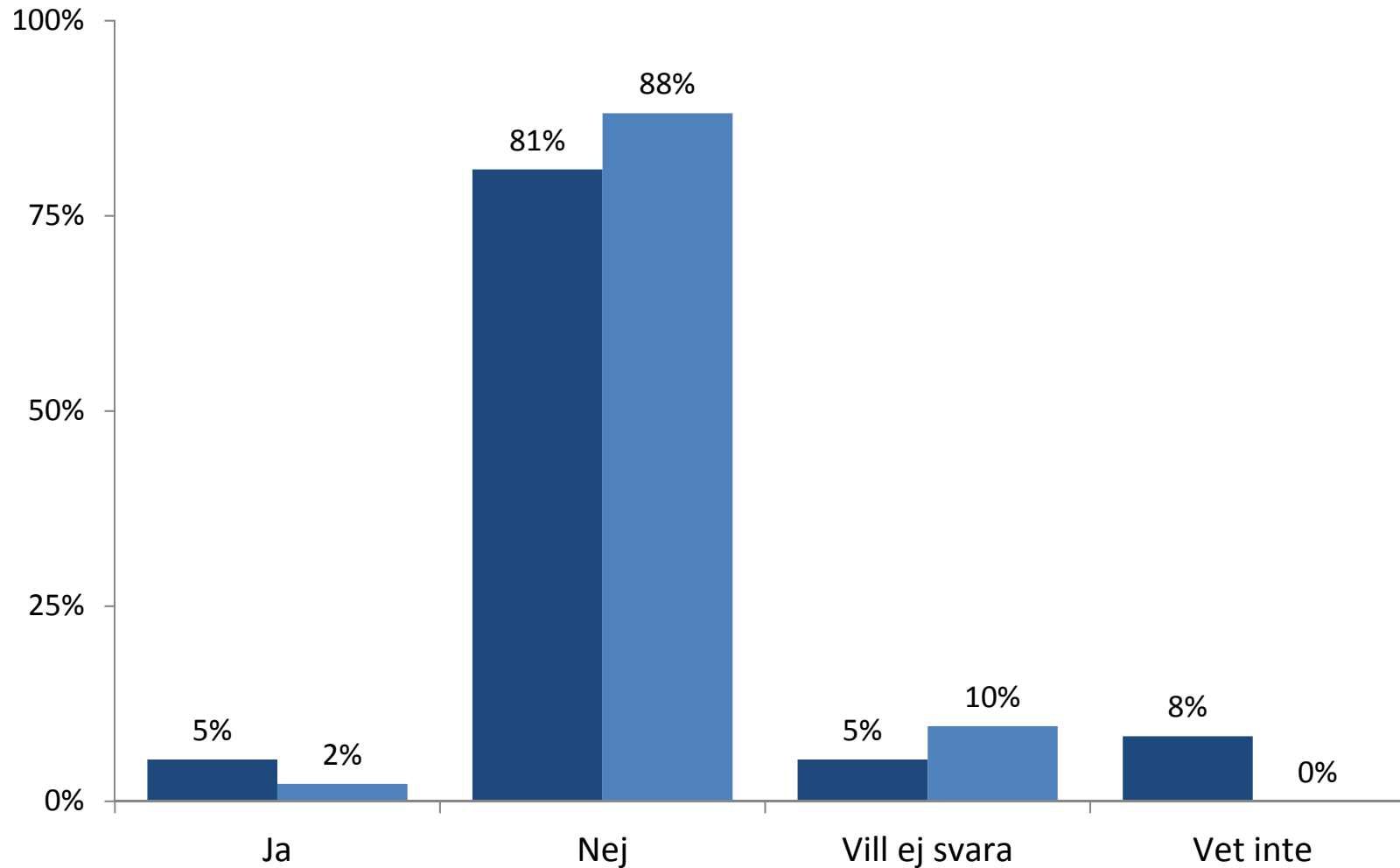
Vem har svarat på de här frågorna?



2016

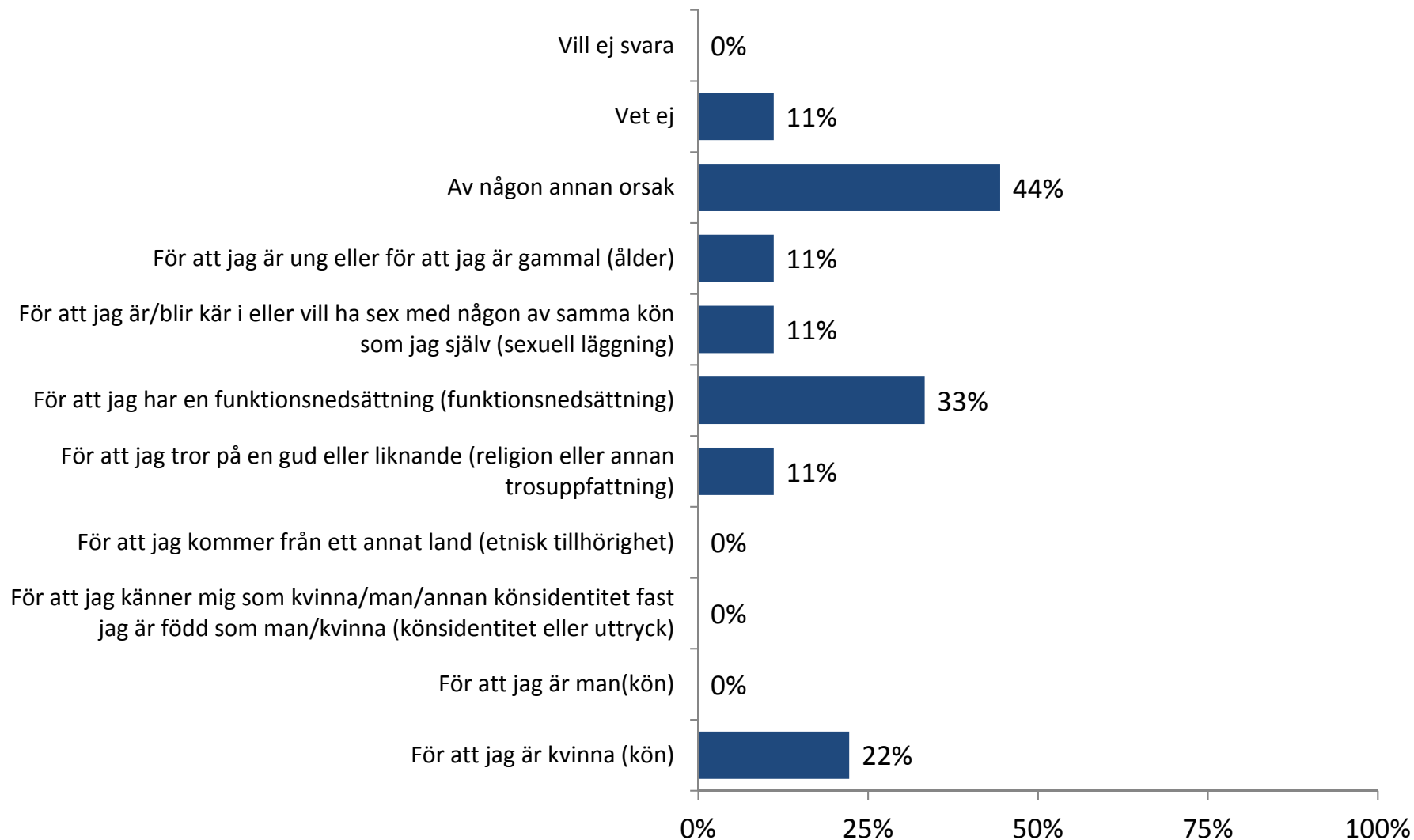


Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad när du varit på din korttidstillsyn? n = 168 (2017)

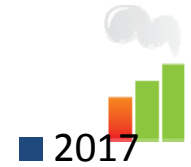




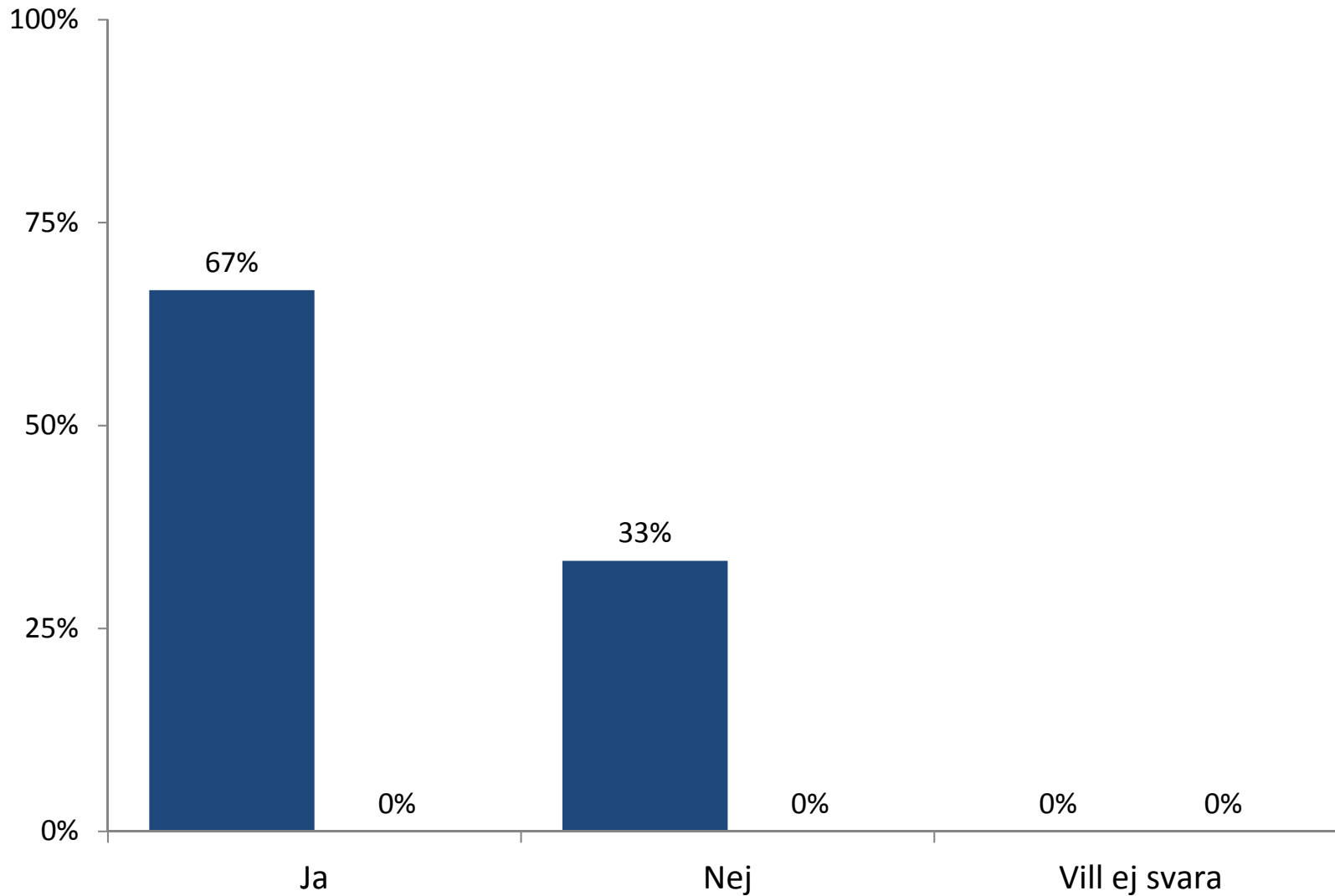
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 9



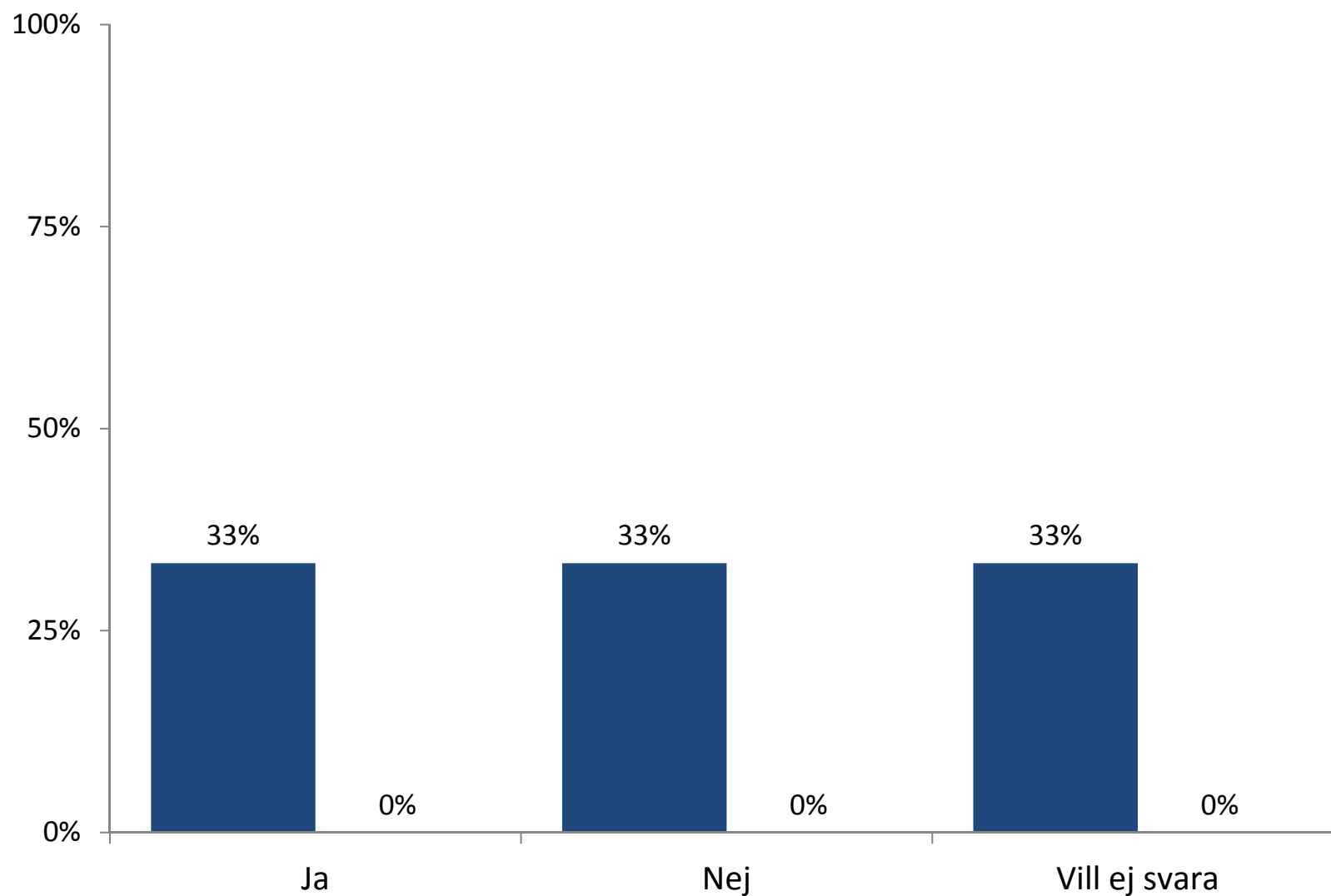
Har du berättat om det som hänt för personalen? n = 9 (2017)



2016

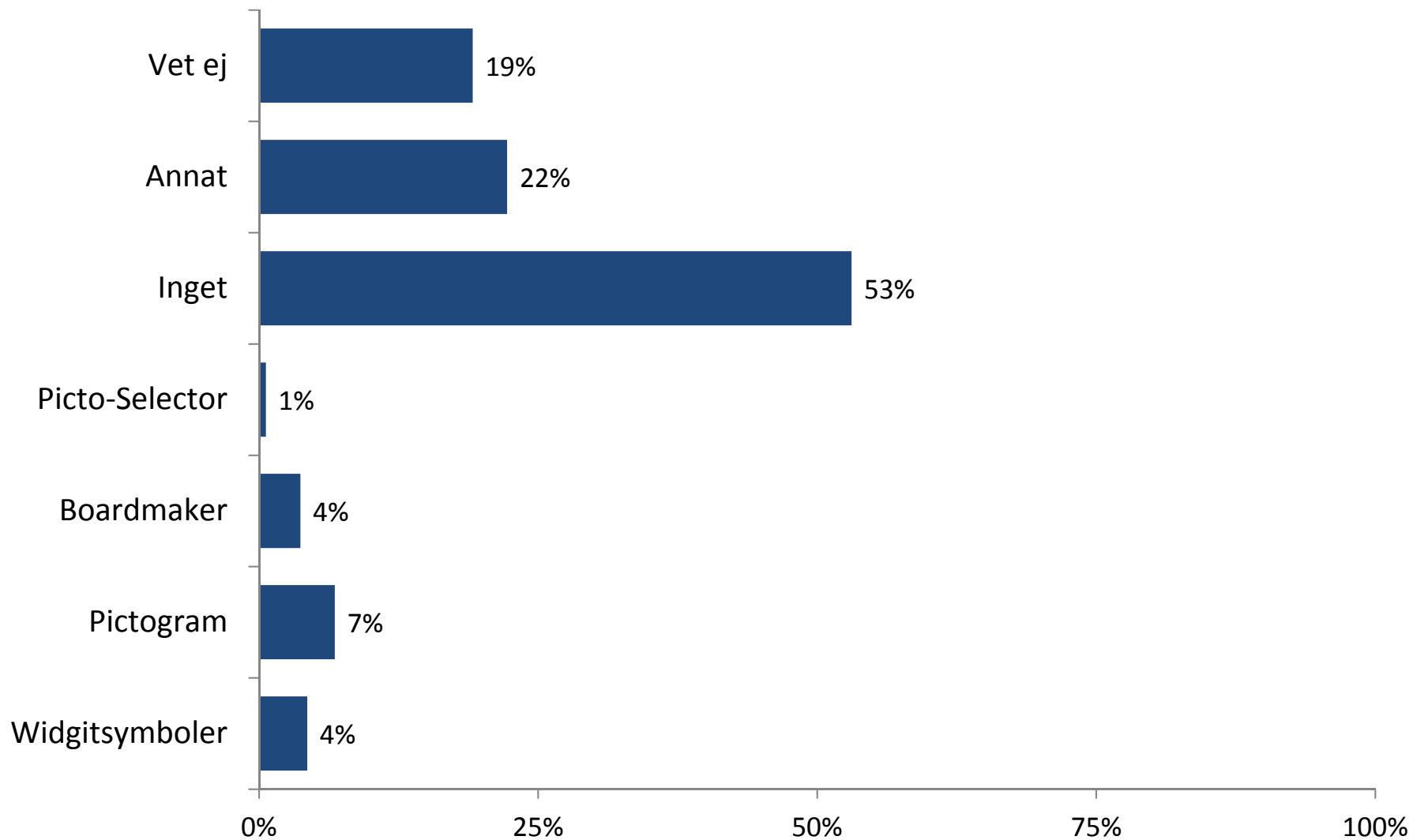


Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 6 (2017)



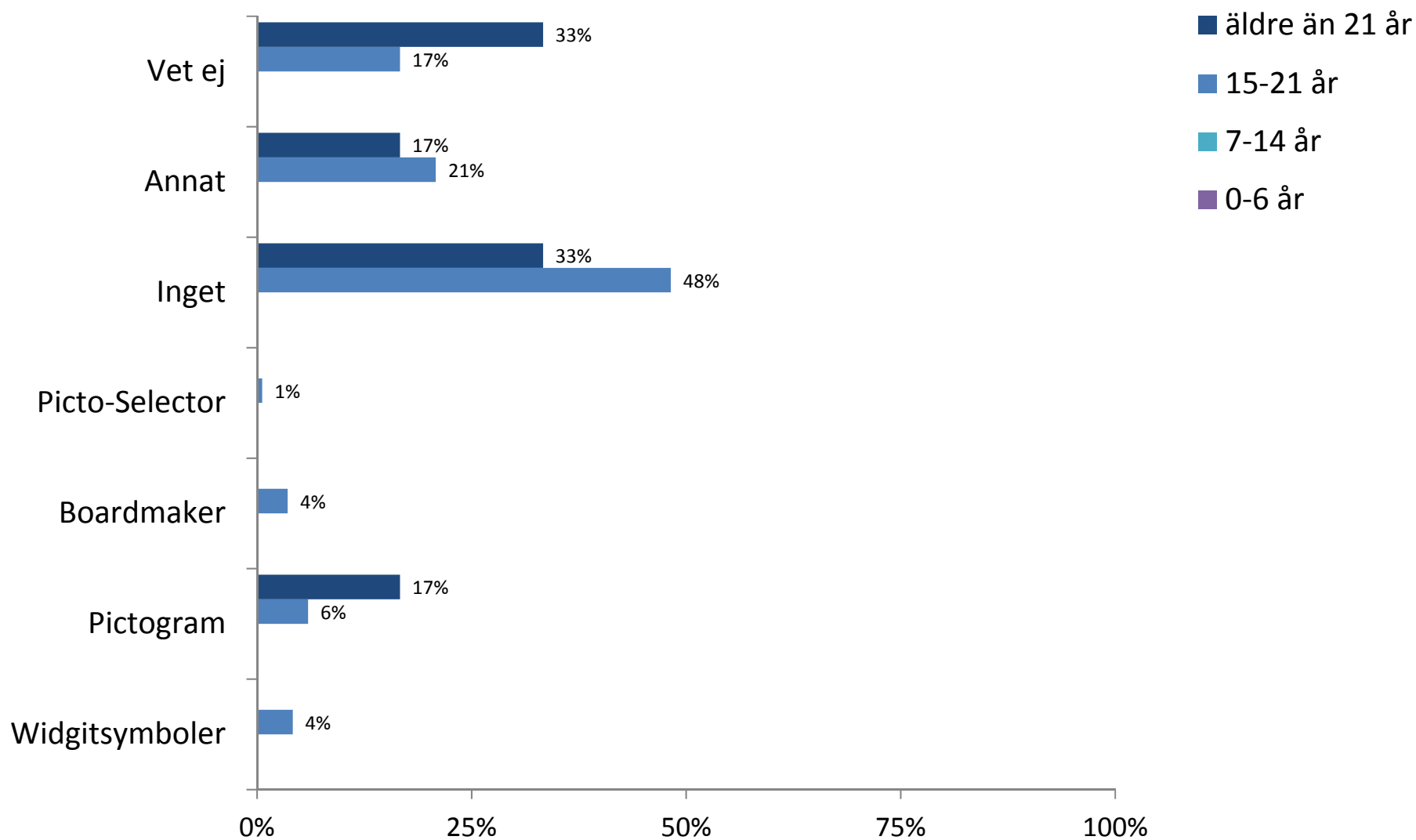


Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar? n = 162 (2017)



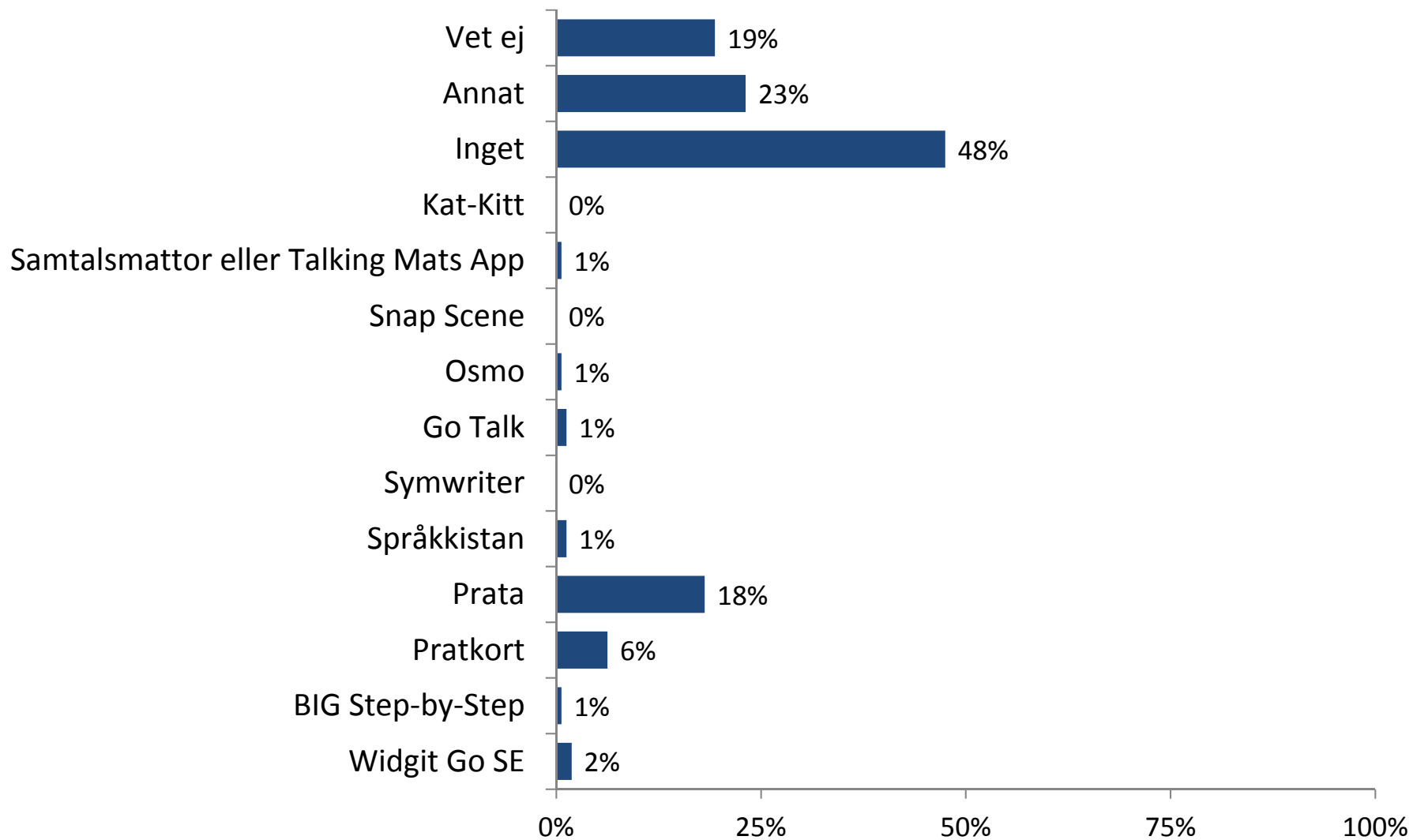


Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?



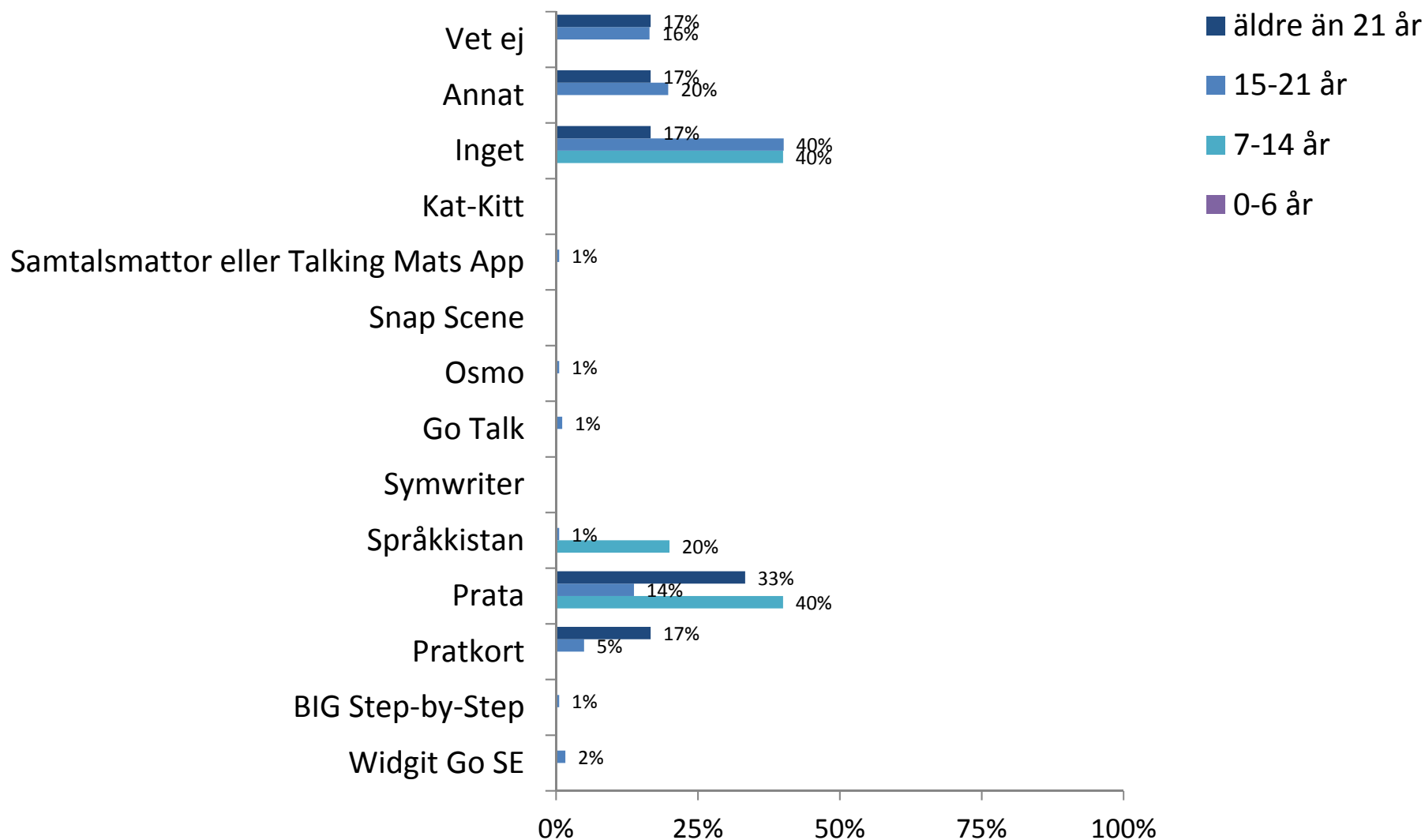


Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation? n = 160 (2017)





Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?





Resultat



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena
Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

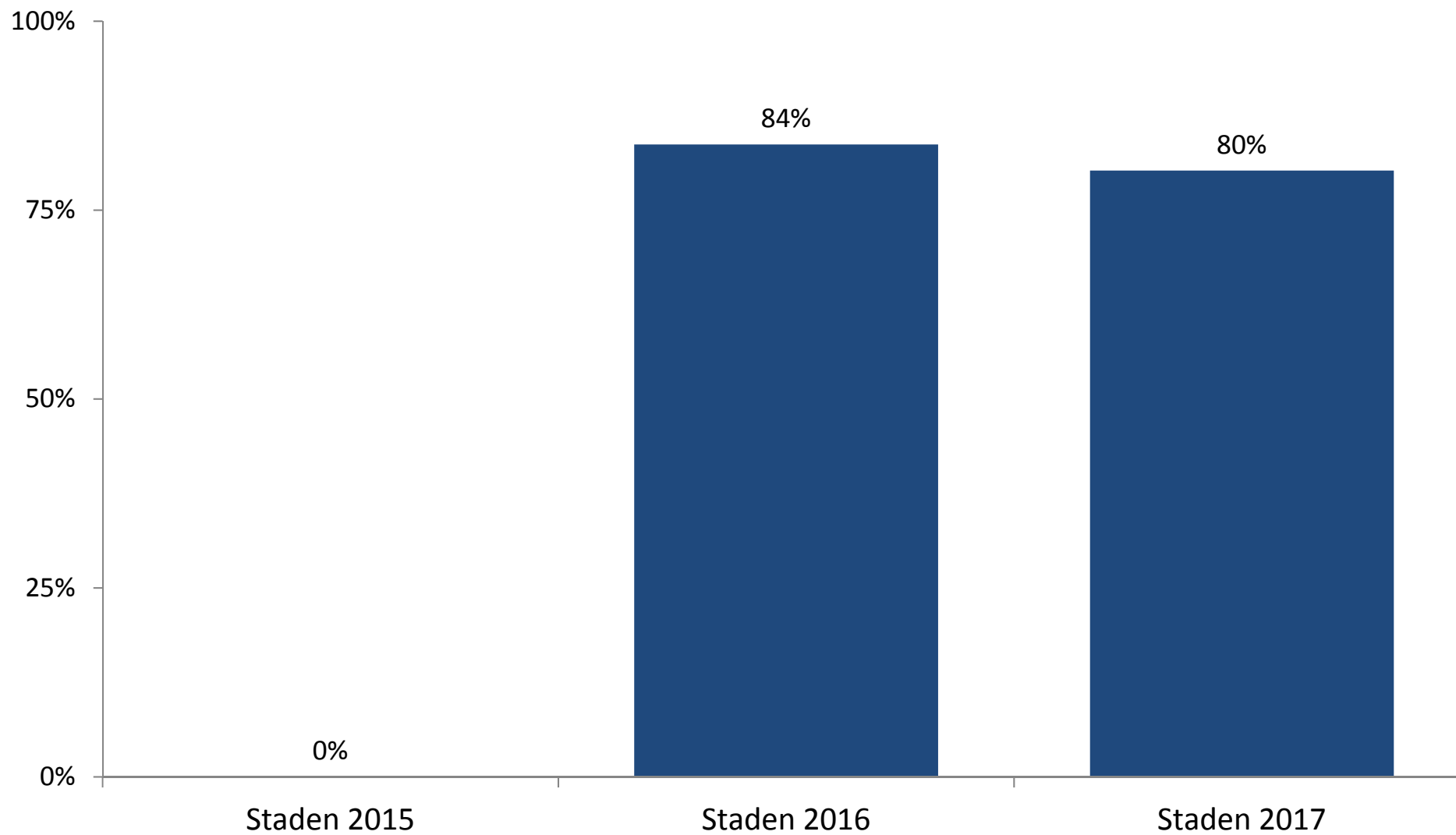
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet





Andel nöjda

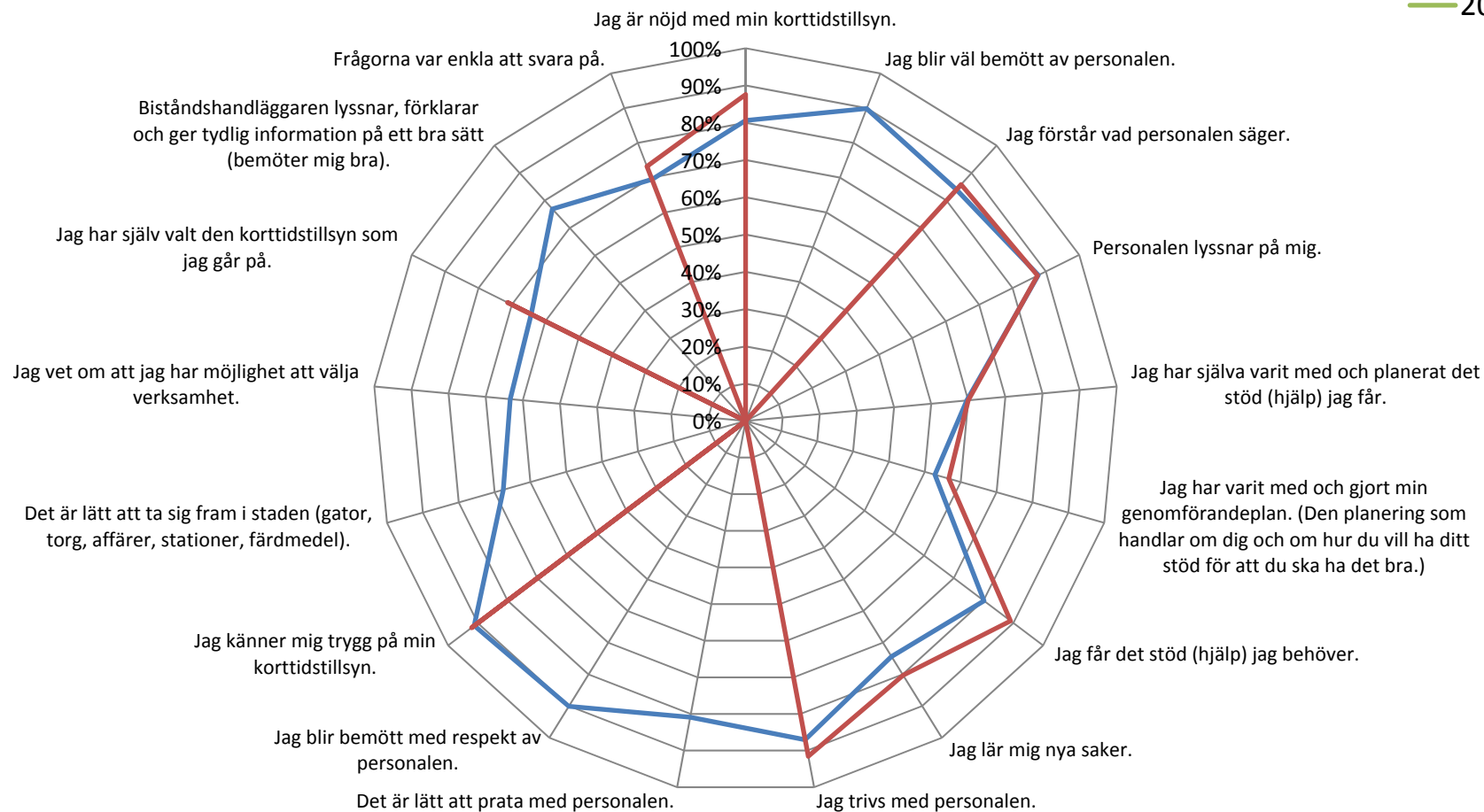


Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— 2017

— 2016

— 2015





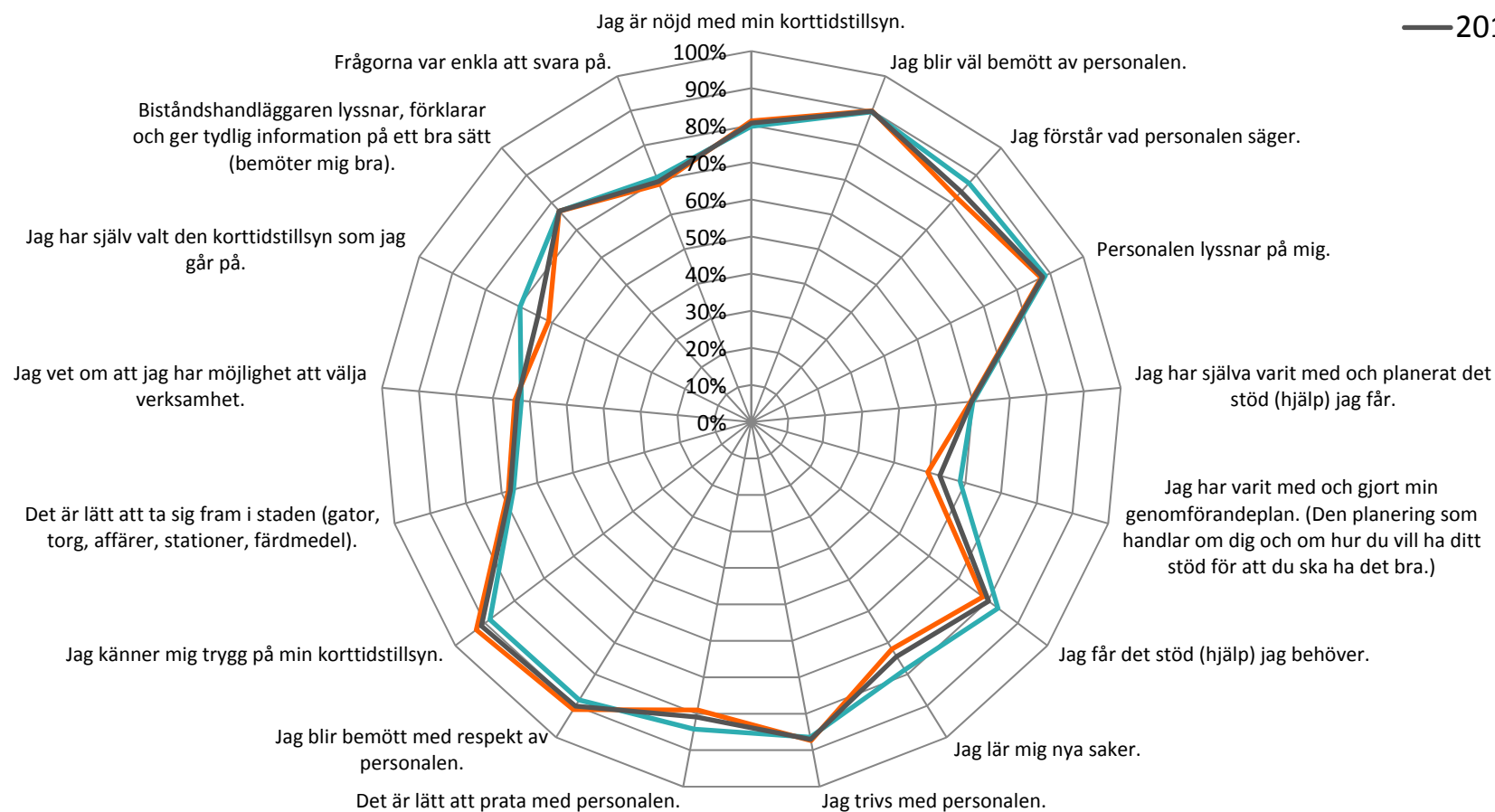
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Kvinna

— Man

— 2017



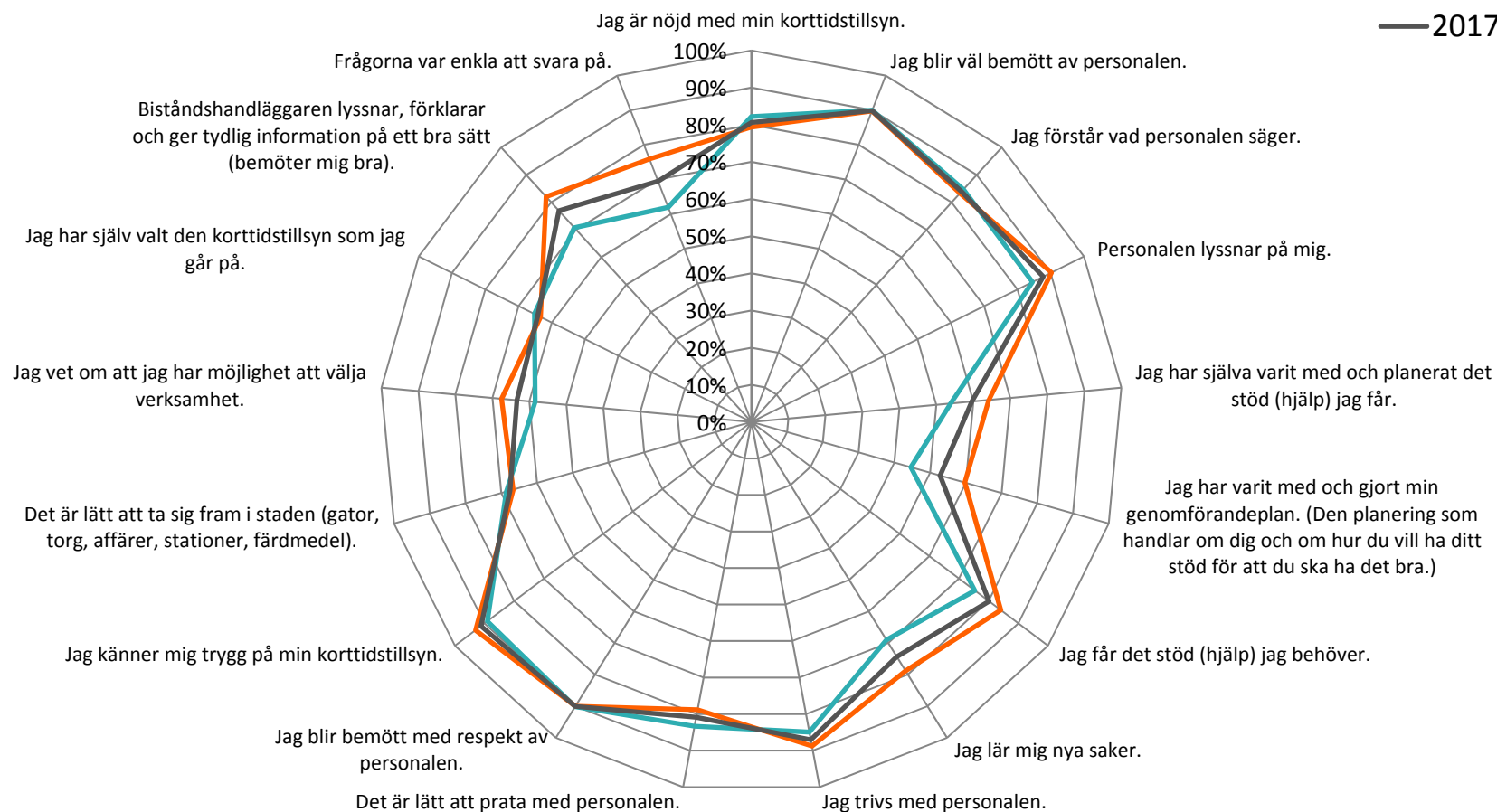


Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

Egen regi

Privat regi

2017





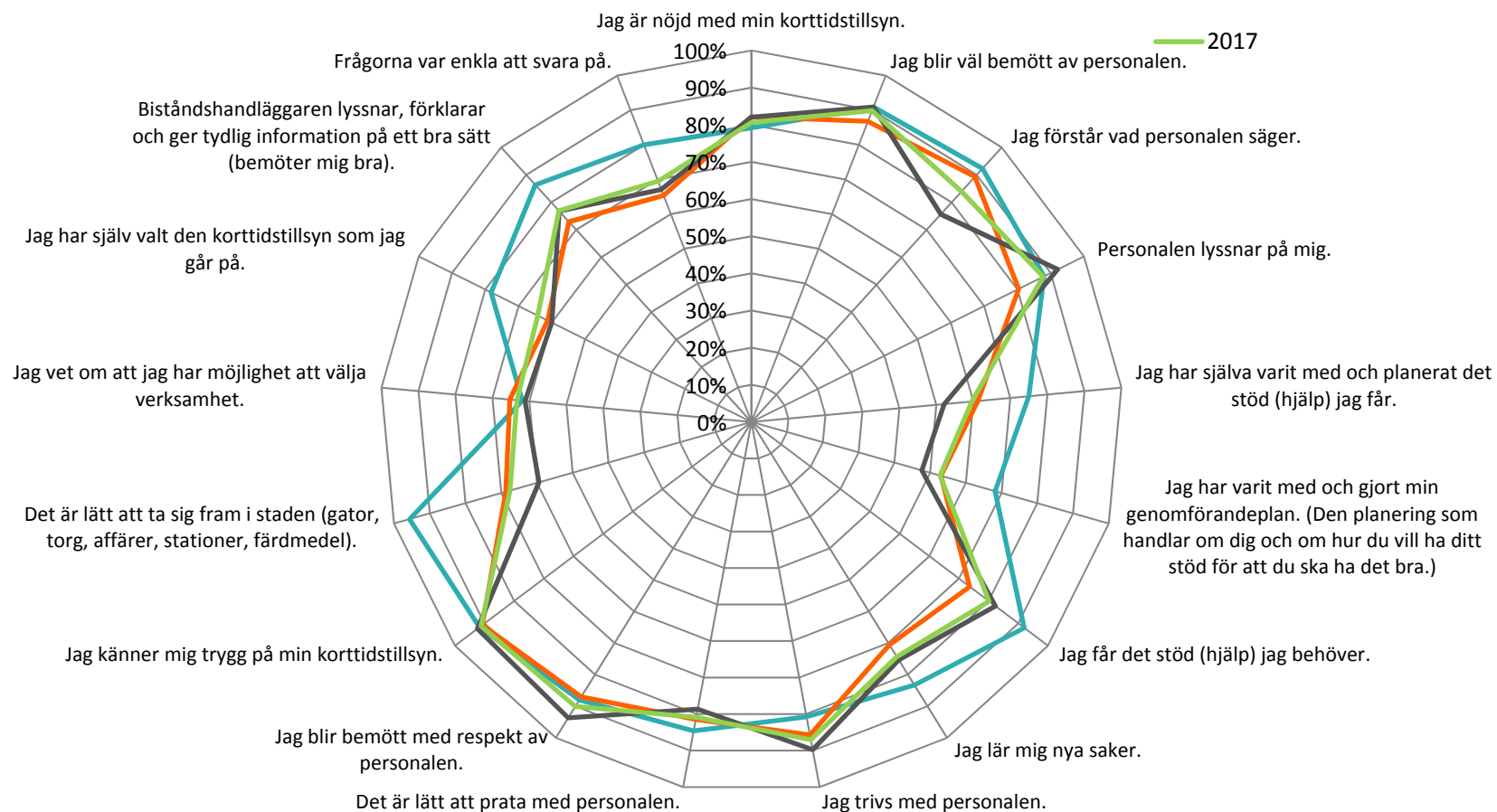
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Jag har svarat på frågorna själv

— Jag har fått hjälp att svara på frågorna

— Någon annan har svarat åt mig

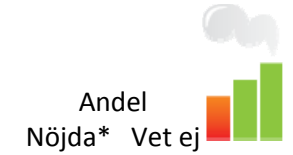
— 2017



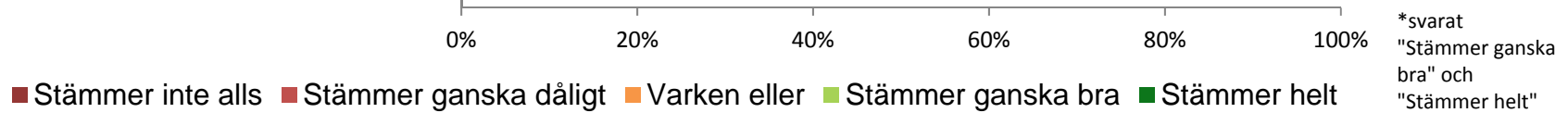
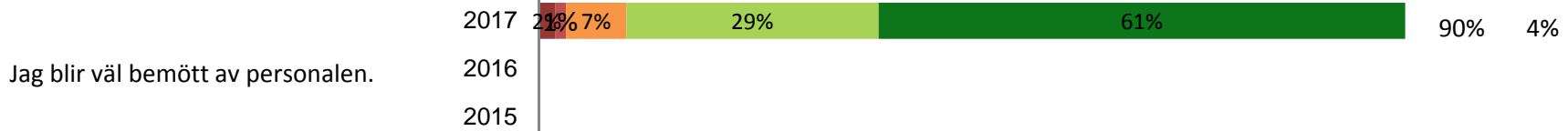
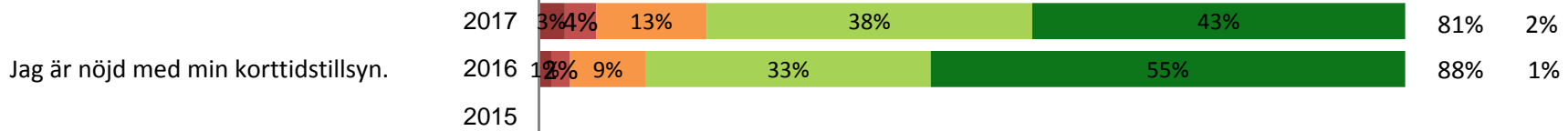


Resultat per fråga över tid

Staden per år



Sammanfattande omdöme



Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej



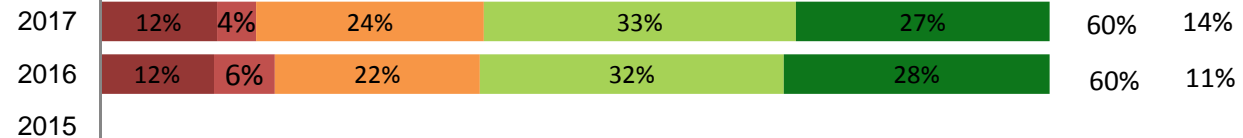
Att vara med och bestämma



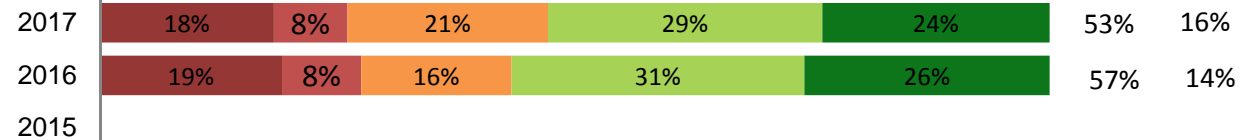
Jag förstår vad personalen säger.



Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)



Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej



Att få rätt stöd som passar just mig

2017 4% 4% 12% 42% 39% 80% 5%

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

2016 2% 3% 6% 41% 48% 89% 2%

2015

Jag lär mig nya saker.

2017 4% 6% 15% 37% 37% 74% 6%

2016 4% 3% 13% 32% 48% 80% 4%

2015

0% 20% 40% 60% 80% 100%

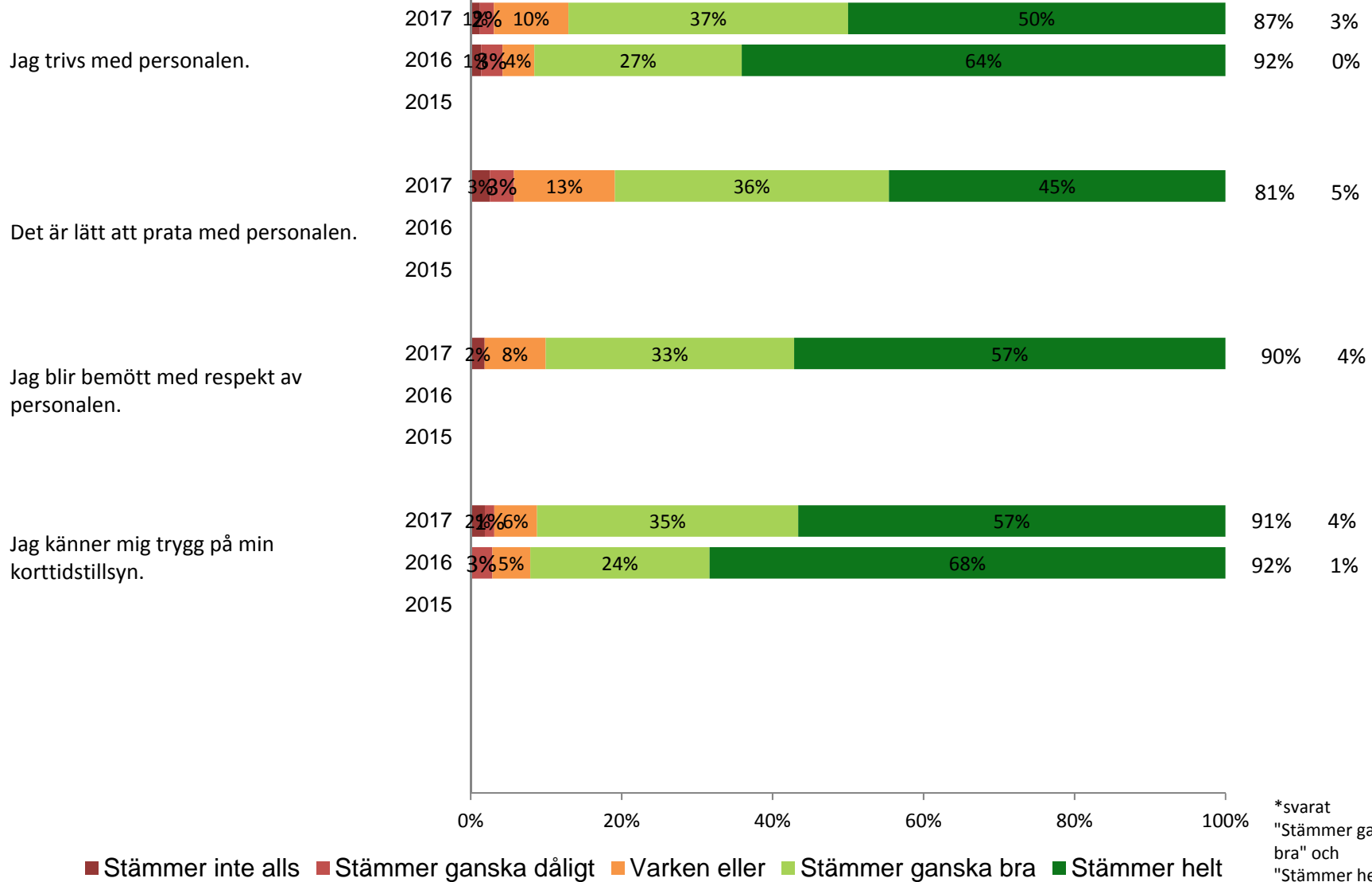
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet

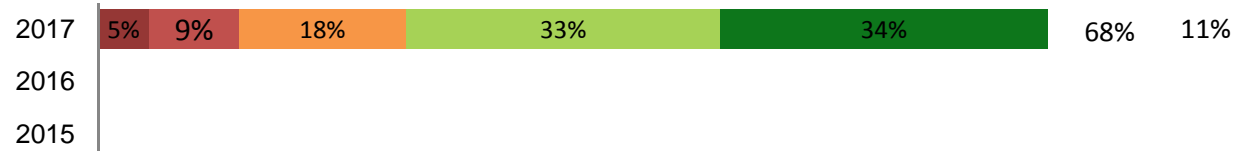


Staden per år



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

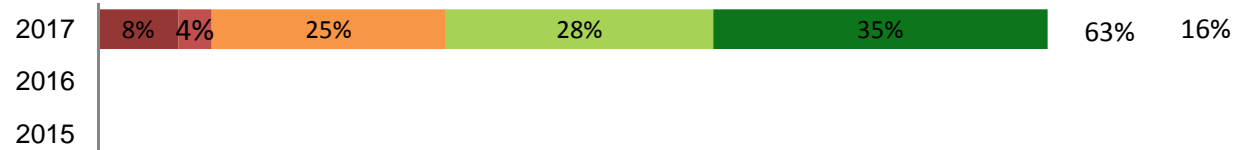
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per år

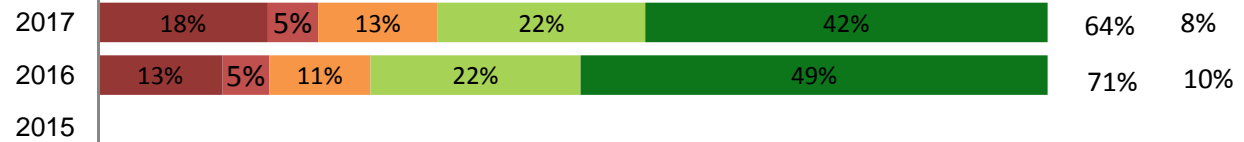
Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att
välja verksamhet.



Jag har själv valt den korttidstillsyn
som jag går på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).

År	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Nöjda*	Vet ej
2017	3%	8%	11%	36%	41%	77%	14%
2016							
2015							

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

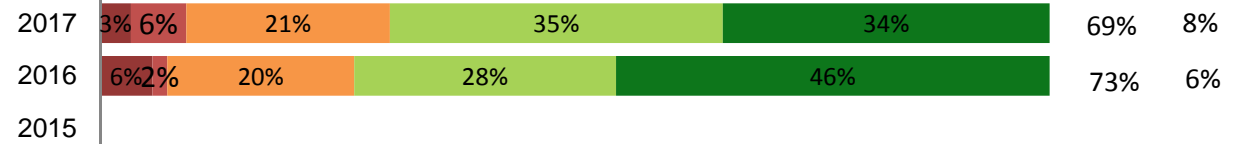
Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt


*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



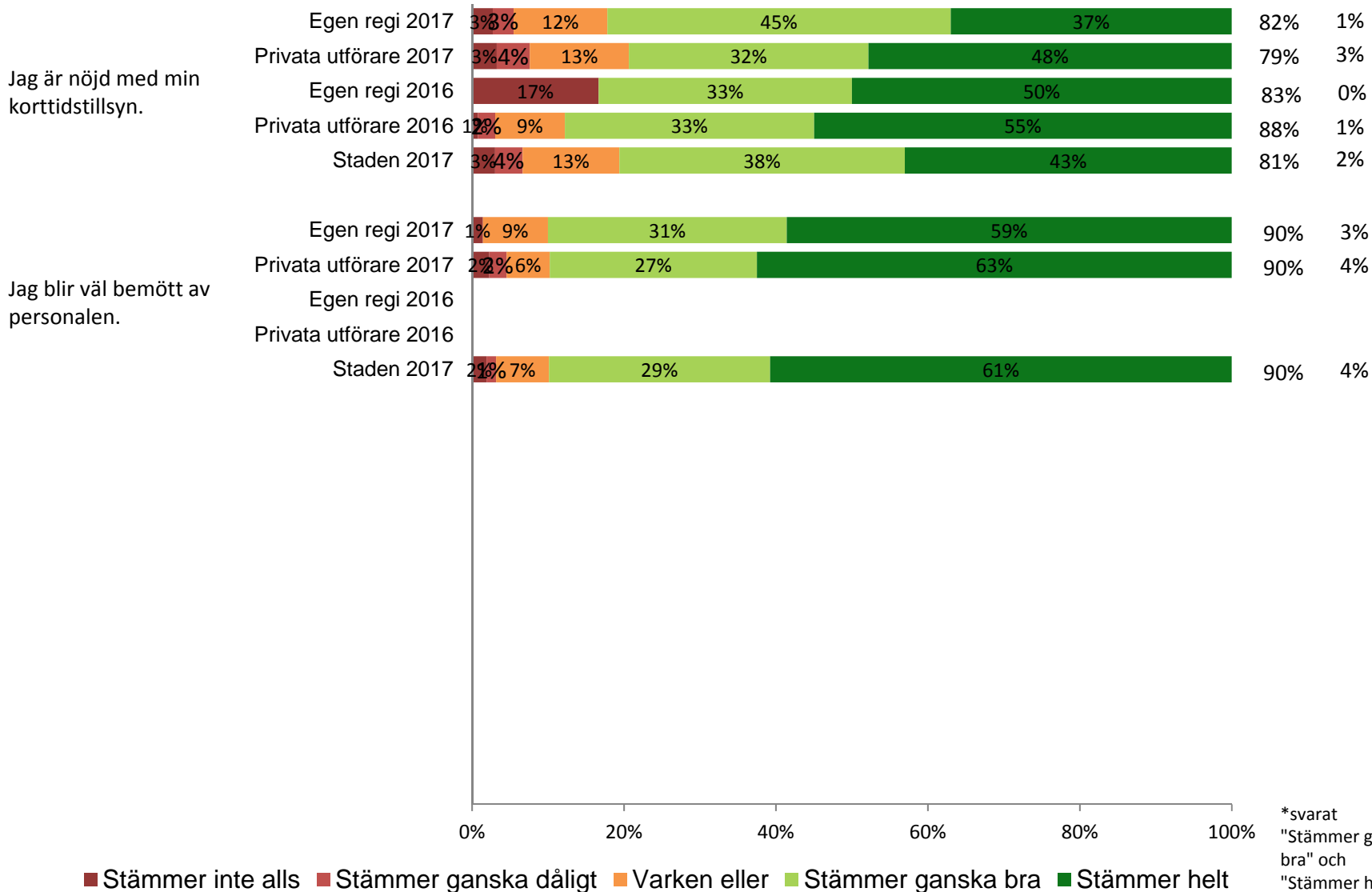
Resultat per regiform

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



Sammanfattande omdöme



*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



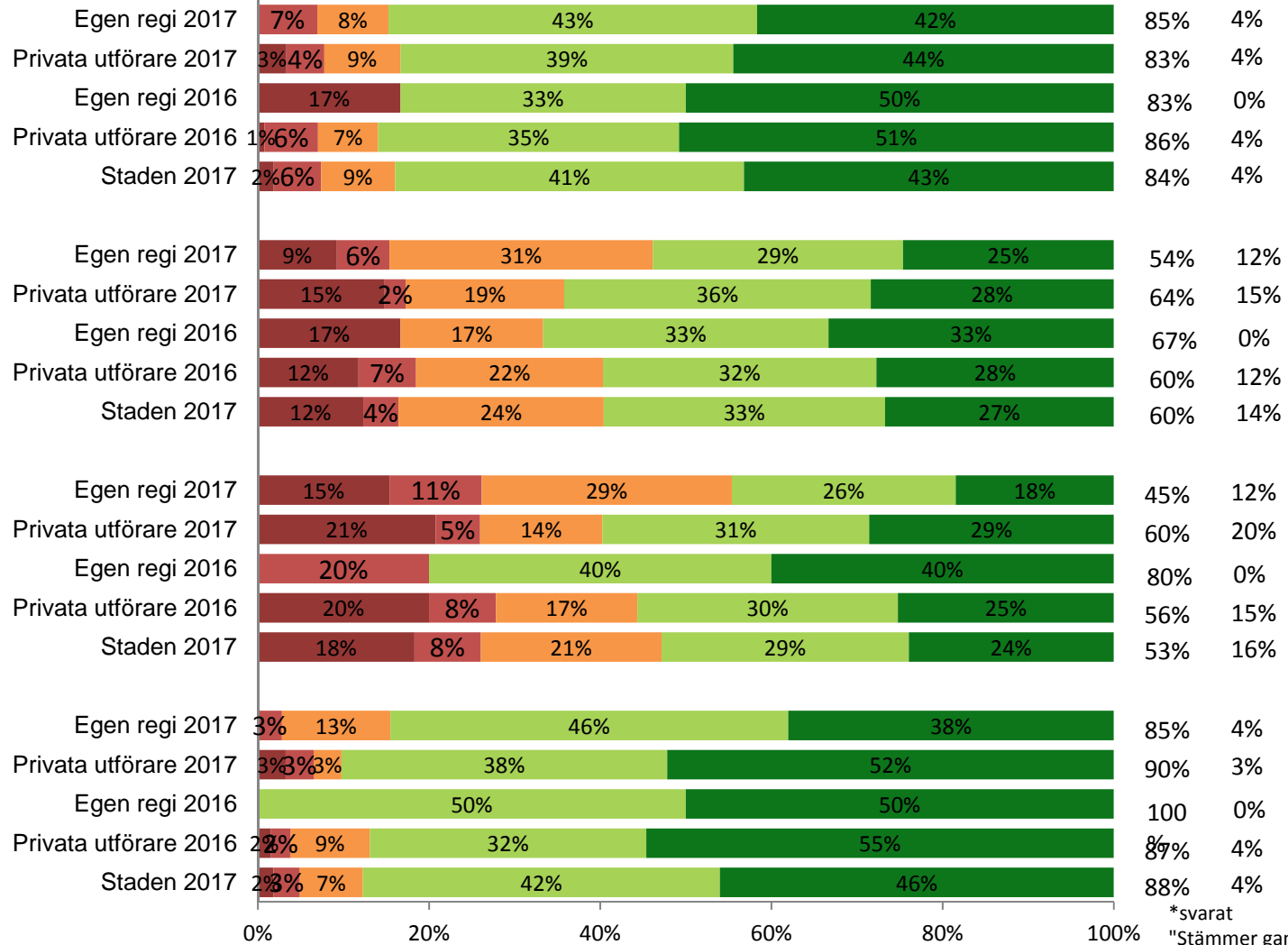
Att vara med och bestämma

Jag förstår vad personalen säger.

Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)

Personalen lyssnar på mig.



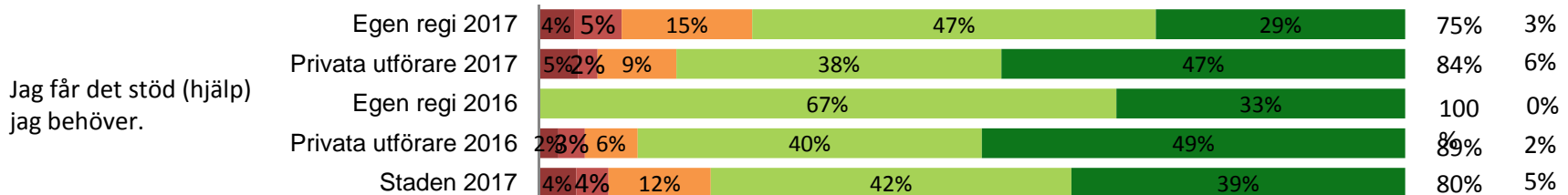
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

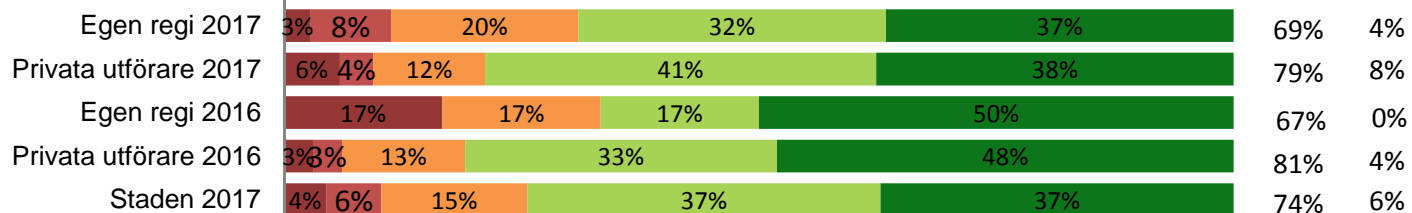
Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig



Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



Jag lär mig nya saker.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



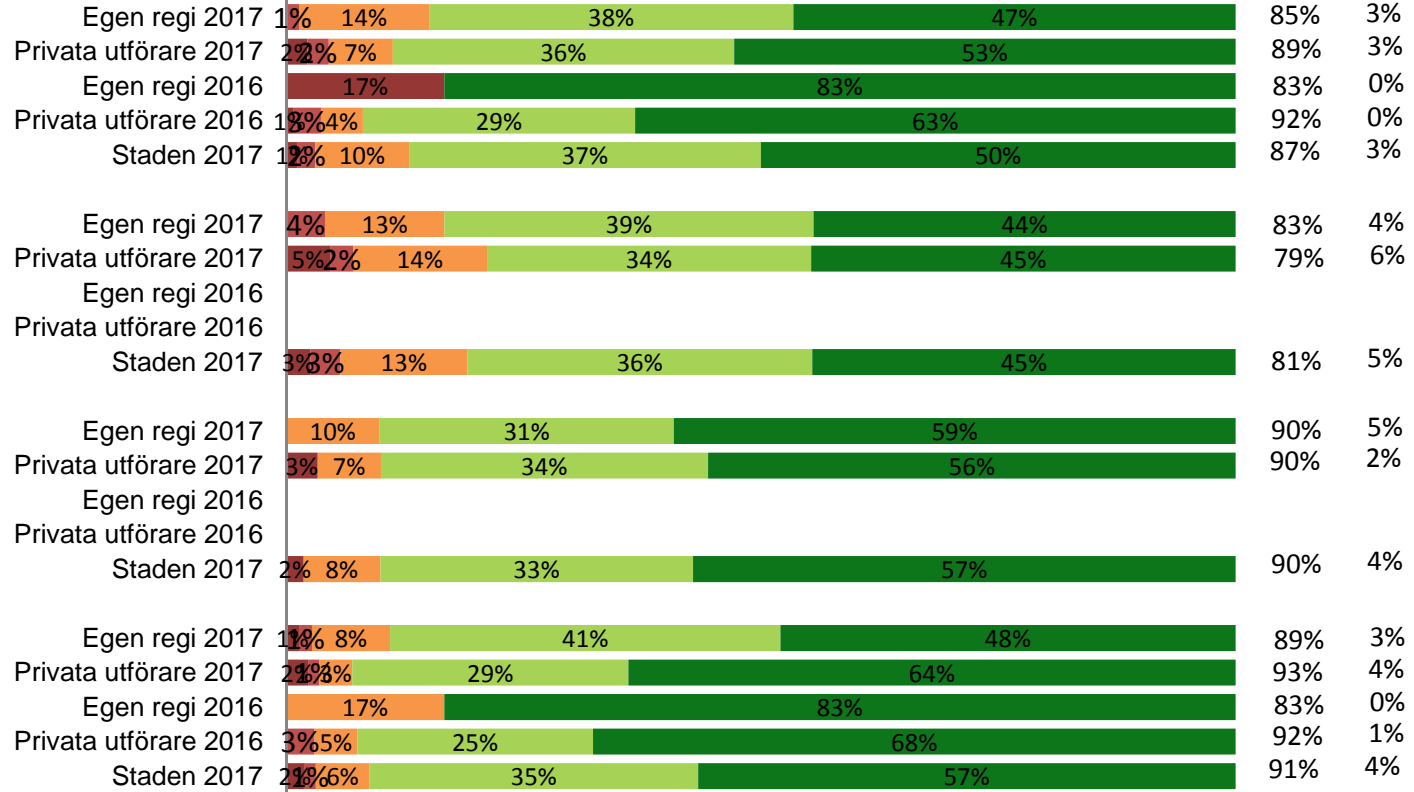
Trygghet

Jag trivs med personalen.

Det är lätt att prata med personalen.

Jag blir bemött med respekt av personalen.

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

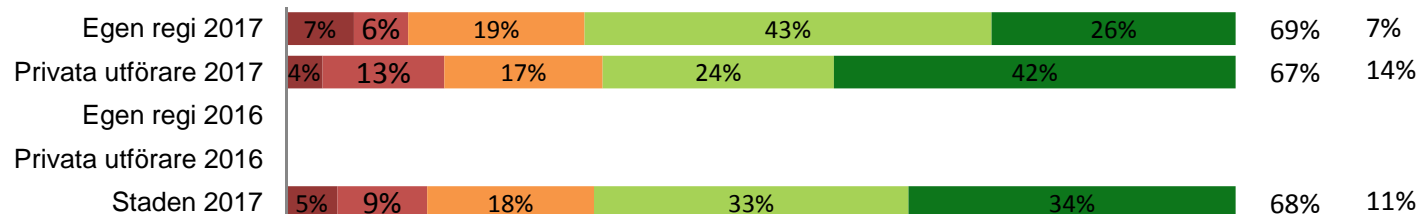
Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

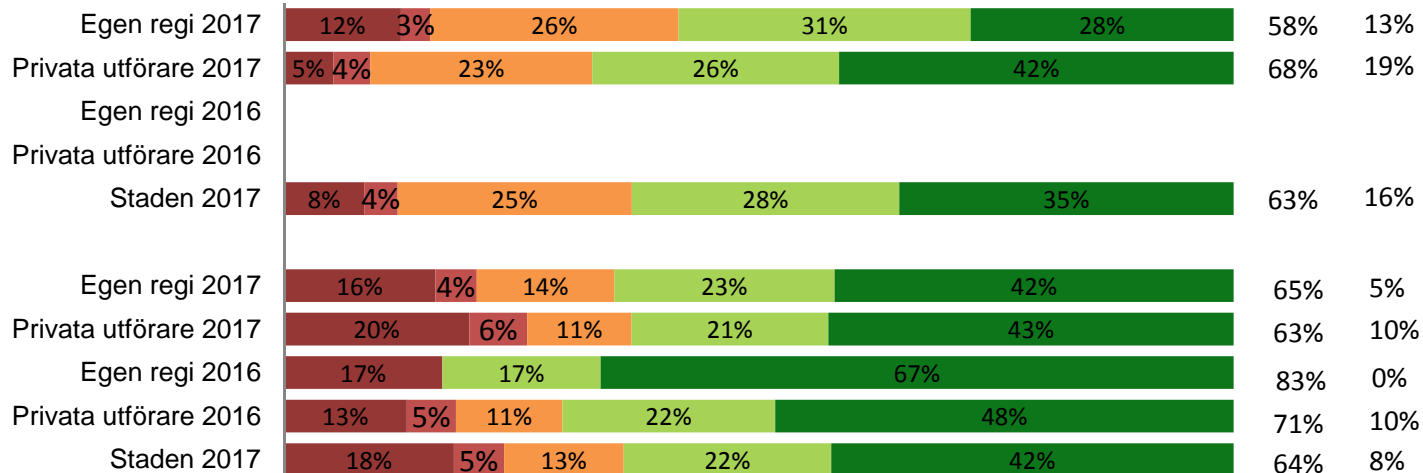
Andel
Nöjda* Vet ej



Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
verksamhet.

Jag har själv valt den
korttidstillsyn som jag
går på.




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

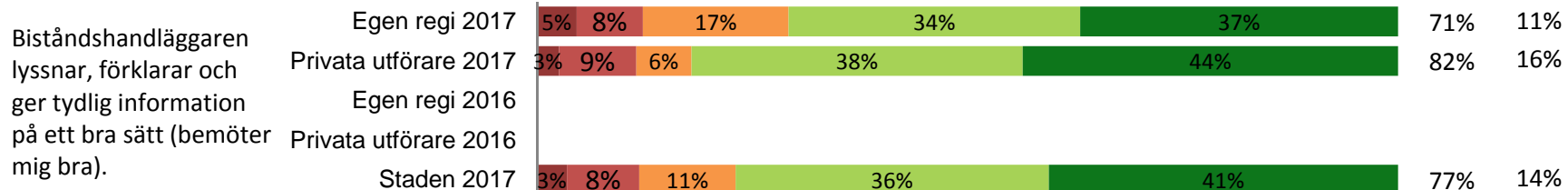
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



Bemötande från biståndshandläggaren




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

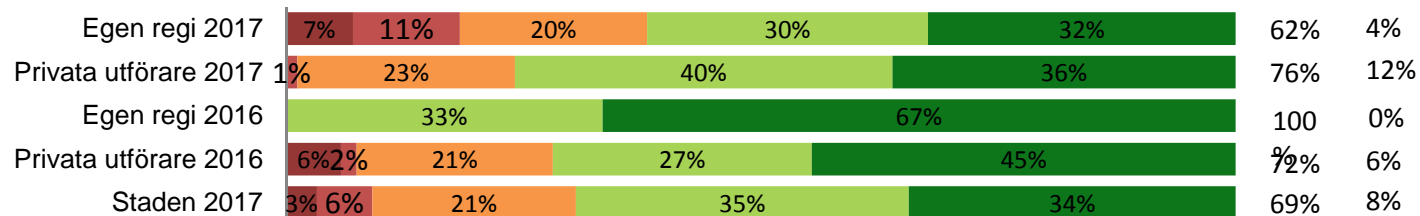
Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Resultat per kön

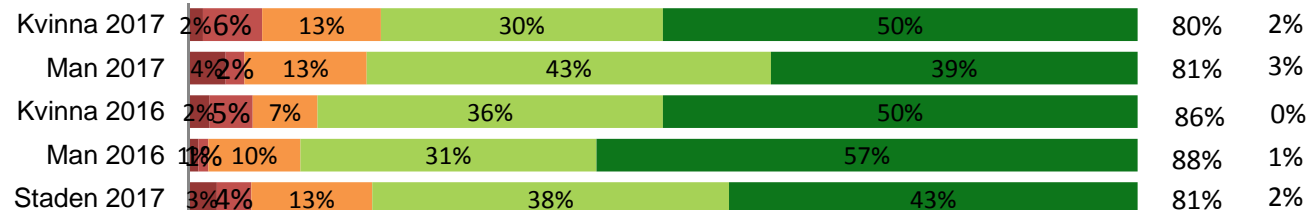


Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per kön

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Jag blir väl bemött av personalen.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

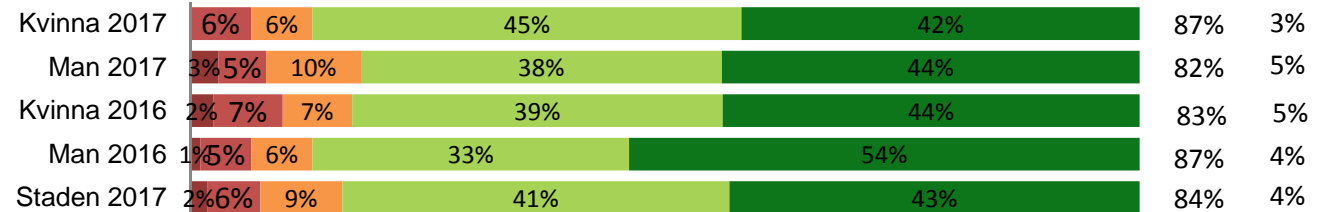
*svaret
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

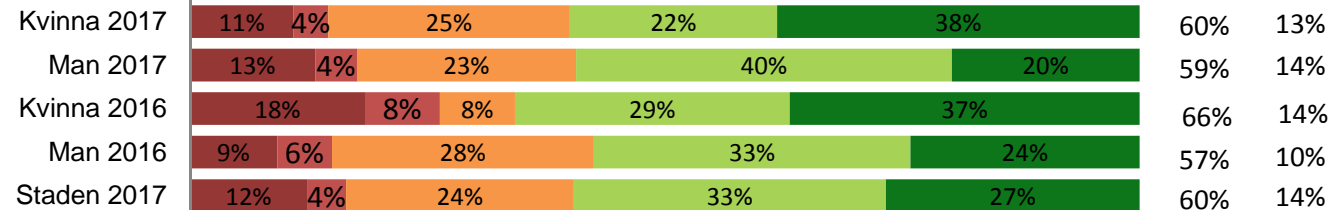
Andel
Nöjda* Vet ej



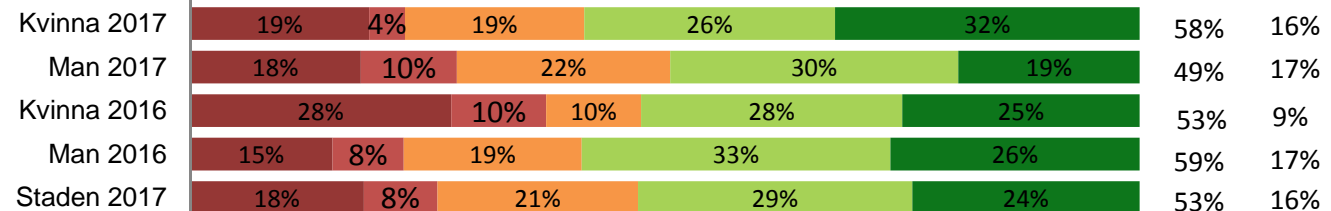
Att vara med och bestämma



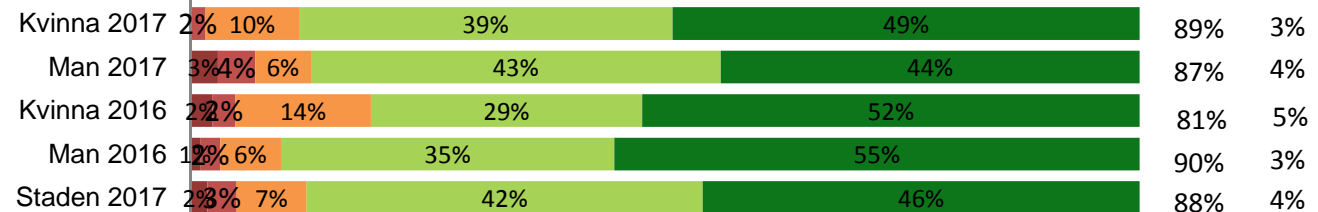
Jag förstår vad personalen säger.



Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)



Personalen lyssnar på mig.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

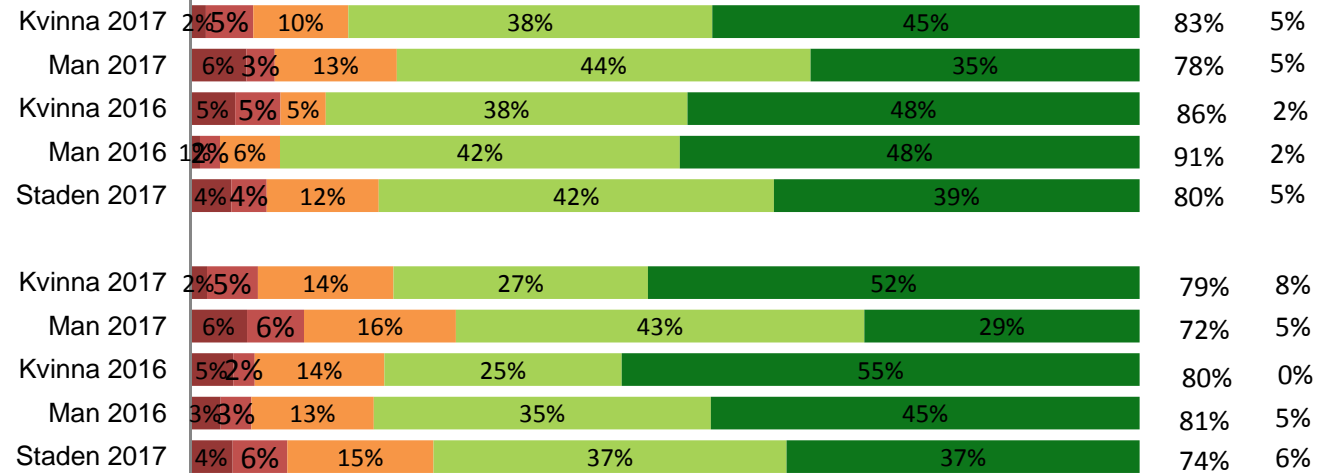
Andel
Nöjda* Vet ej



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Jag lär mig nya saker.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per kön

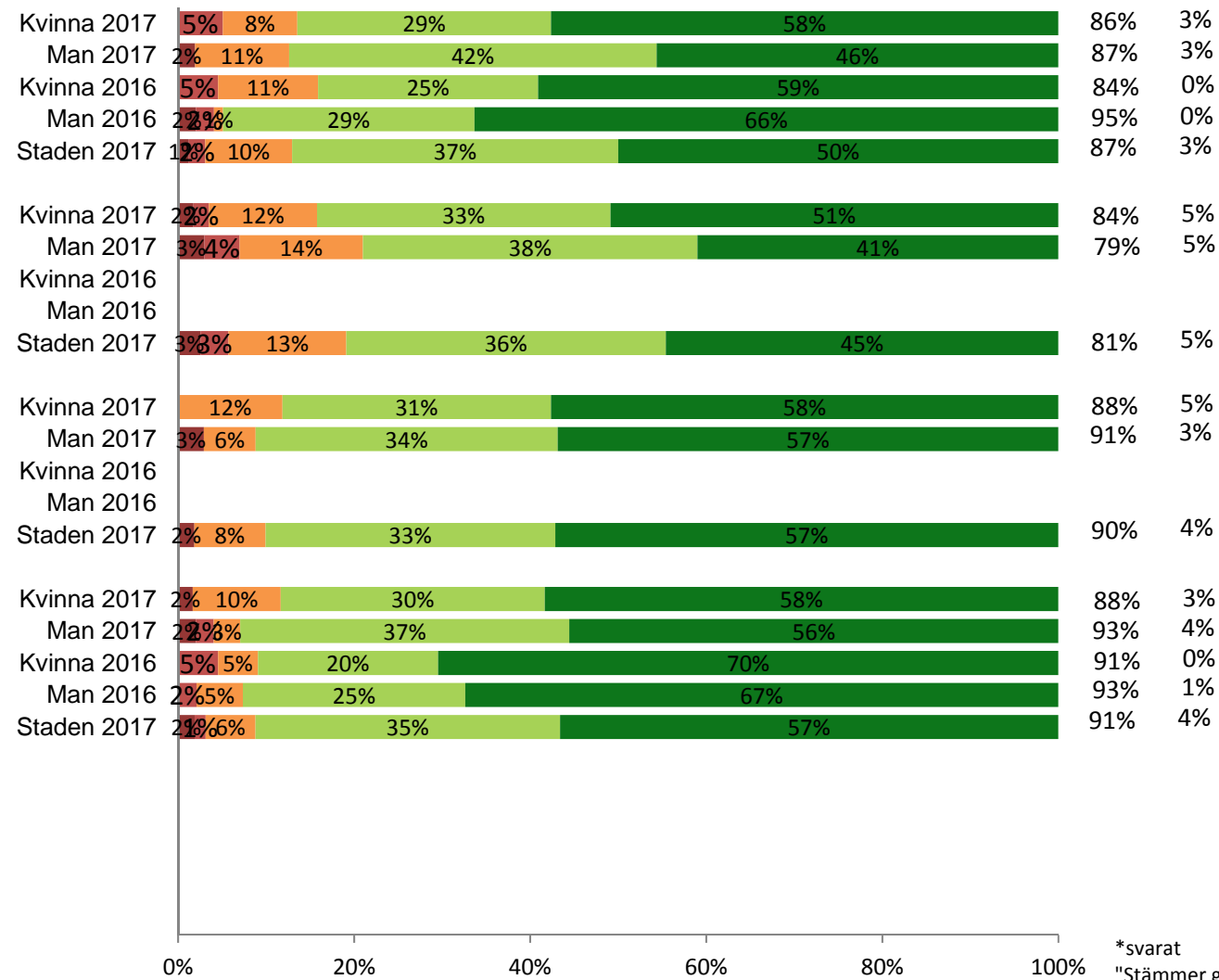
Trygghet

Jag trivs med personalen.

Det är lätt att prata med personalen.

Jag blir bemött med respekt av personalen.

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

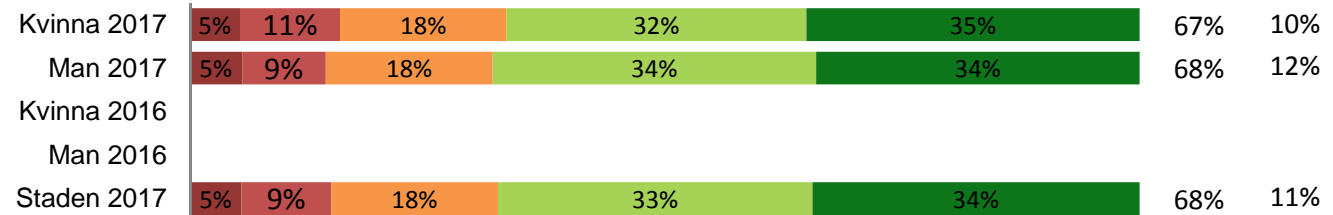
Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

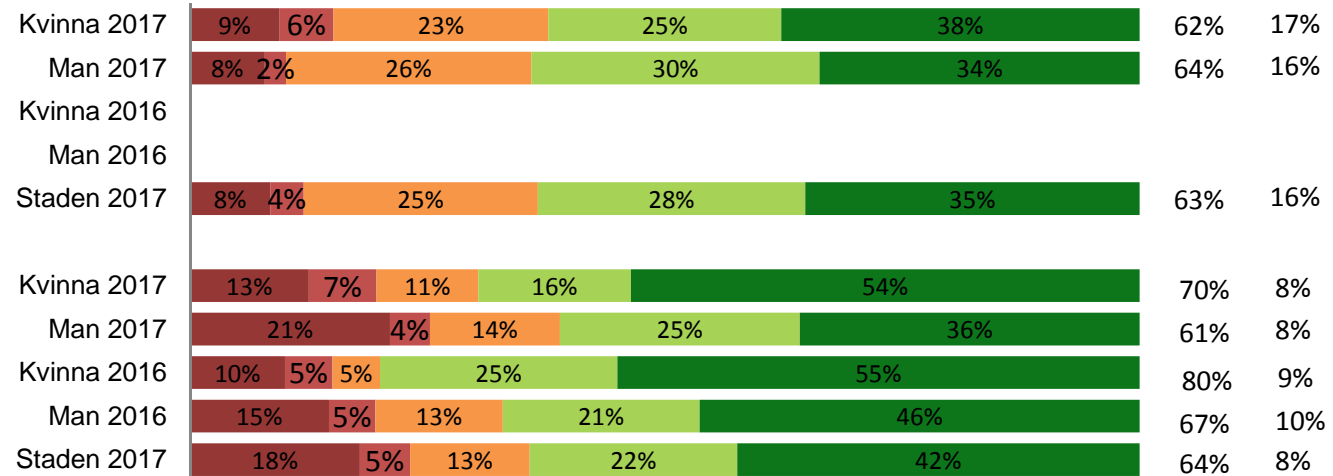
Andel
Nöjda* Vet ej



Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
verksamhet.

Jag har själv valt den
korttidstillsyn som jag
går på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

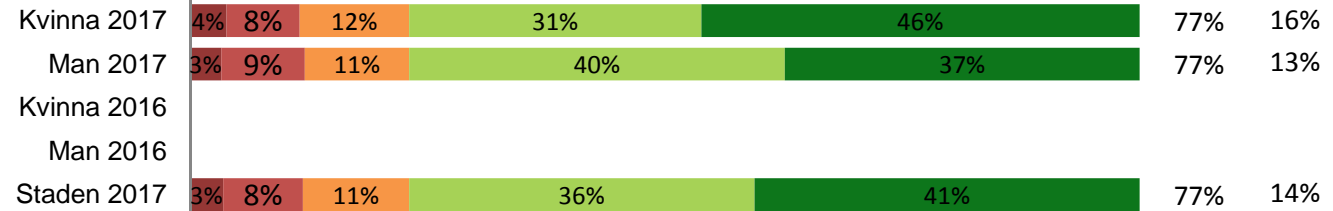
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

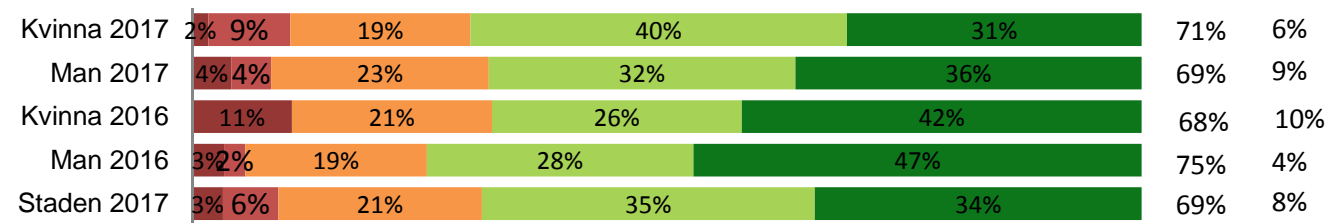


Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per kön

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



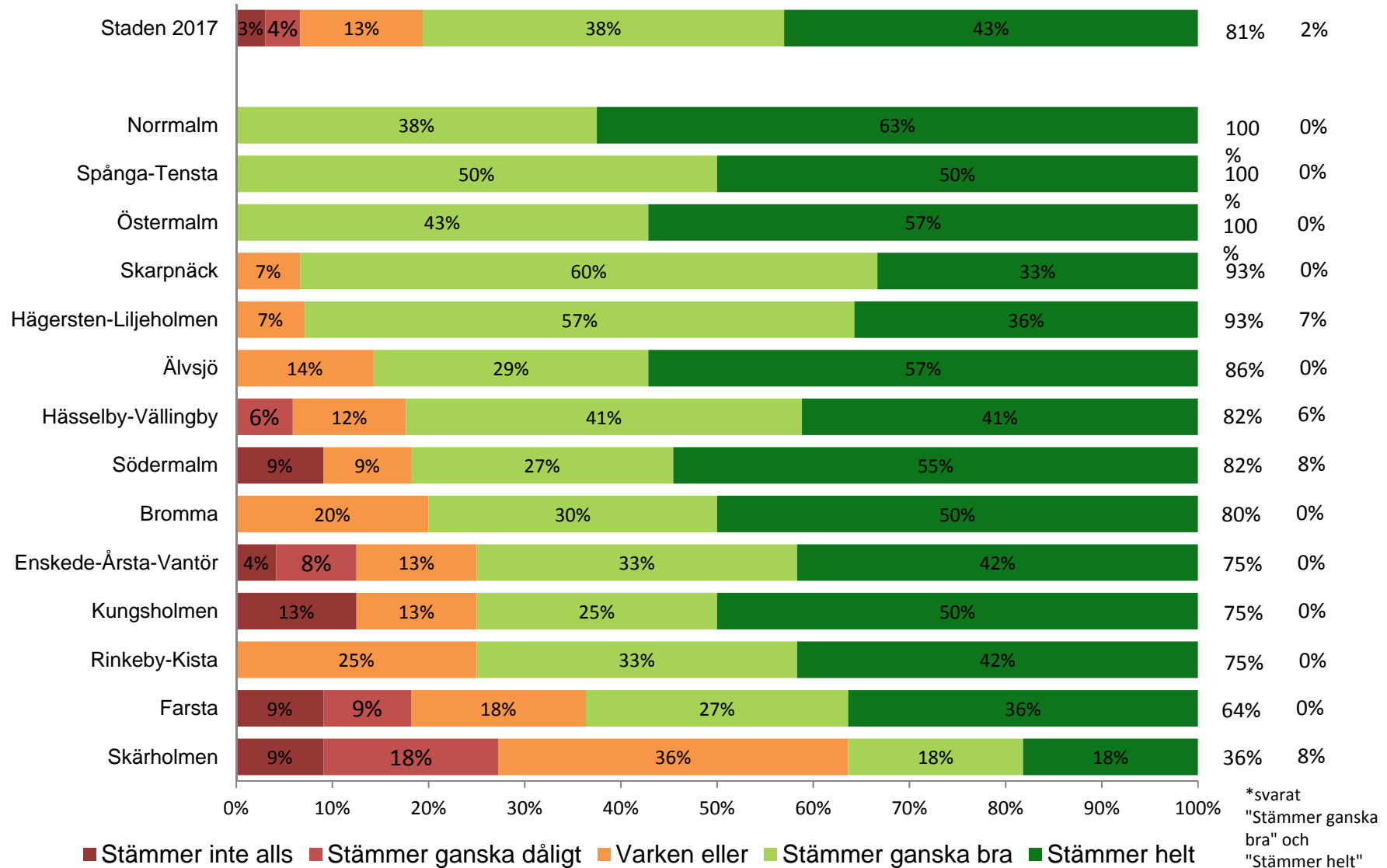
Resultat per stadsdel

Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej



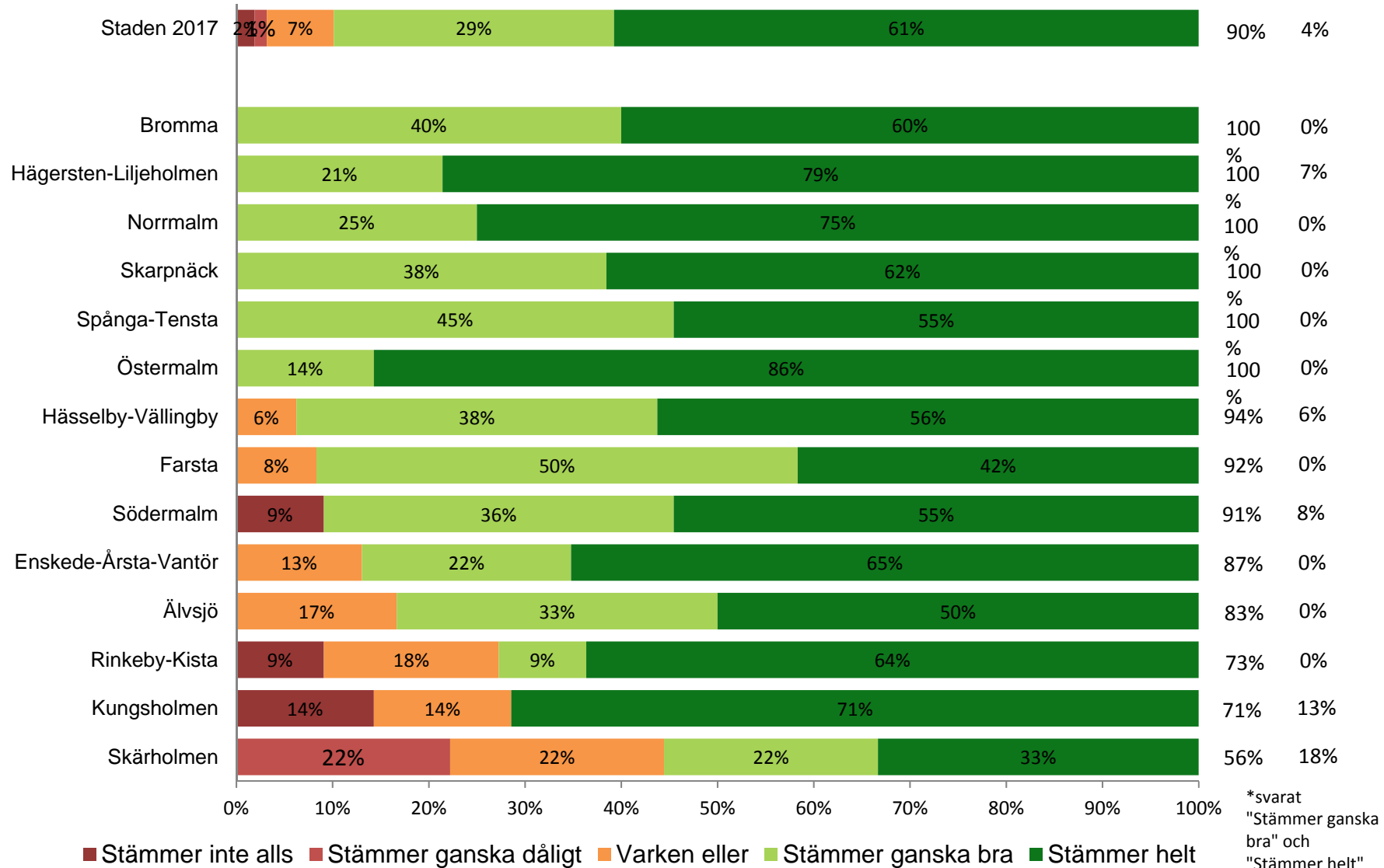
Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

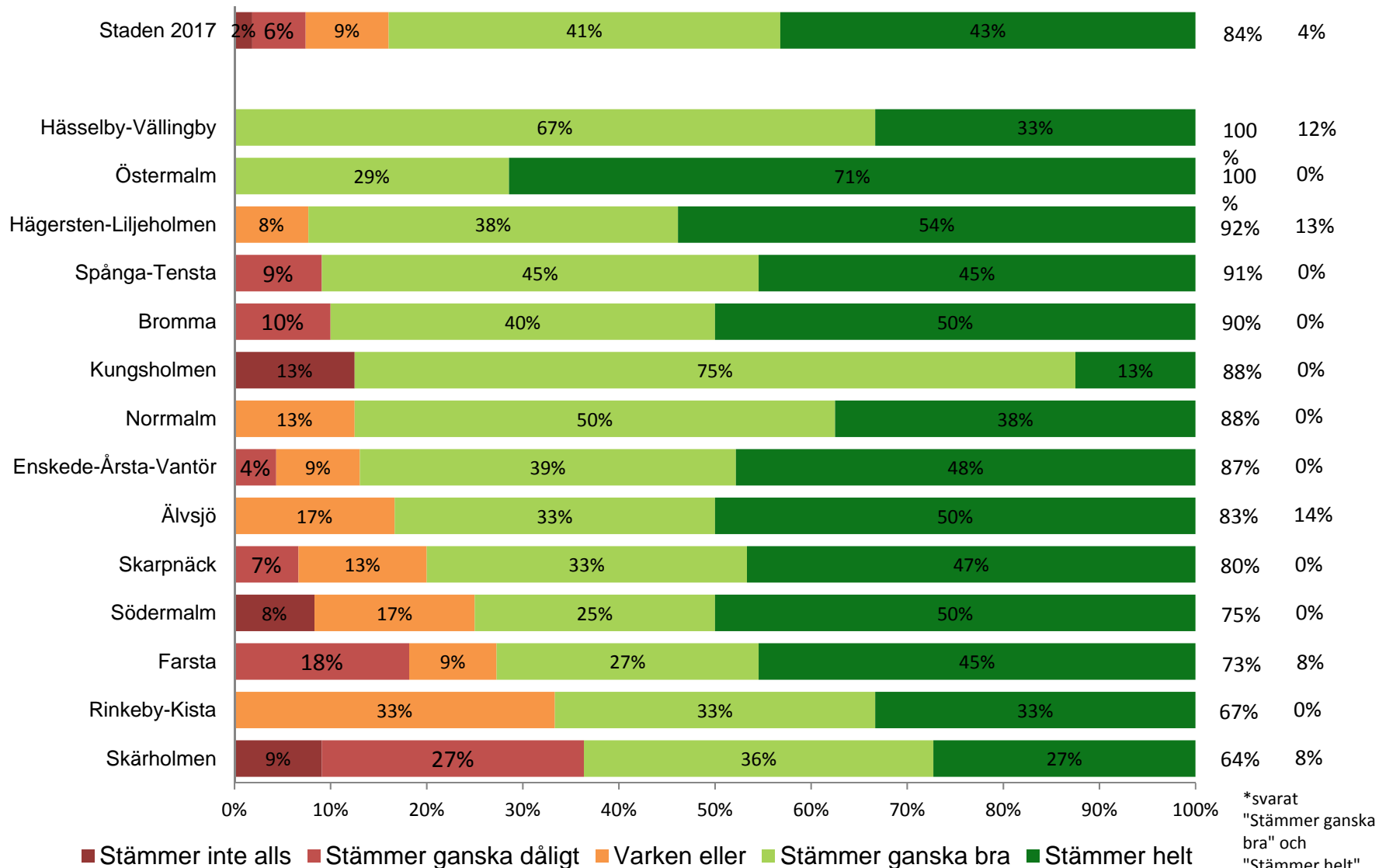
Jag blir väl bemött av personalen.



Att vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag förstår vad personalen säger.

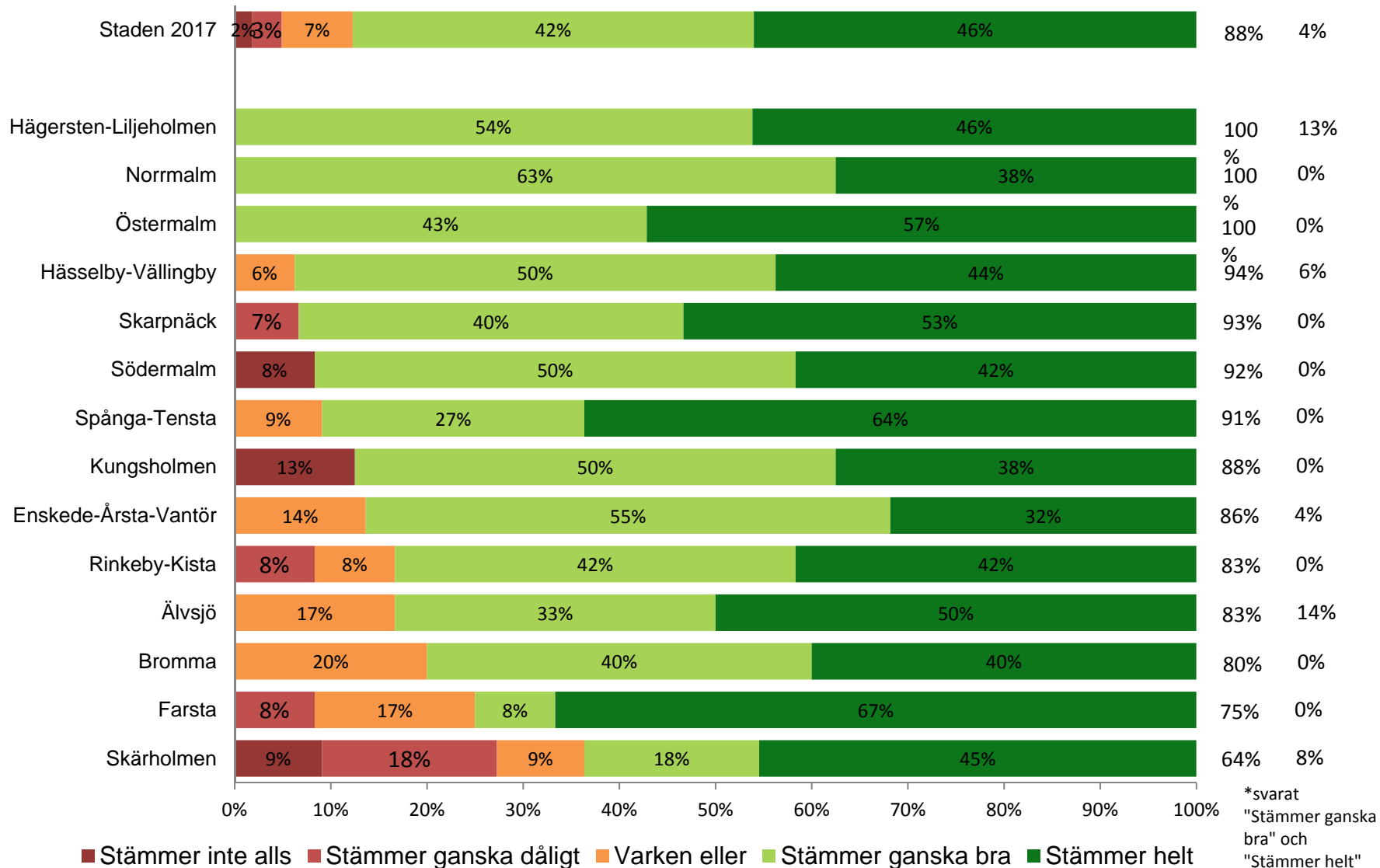


Att vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej



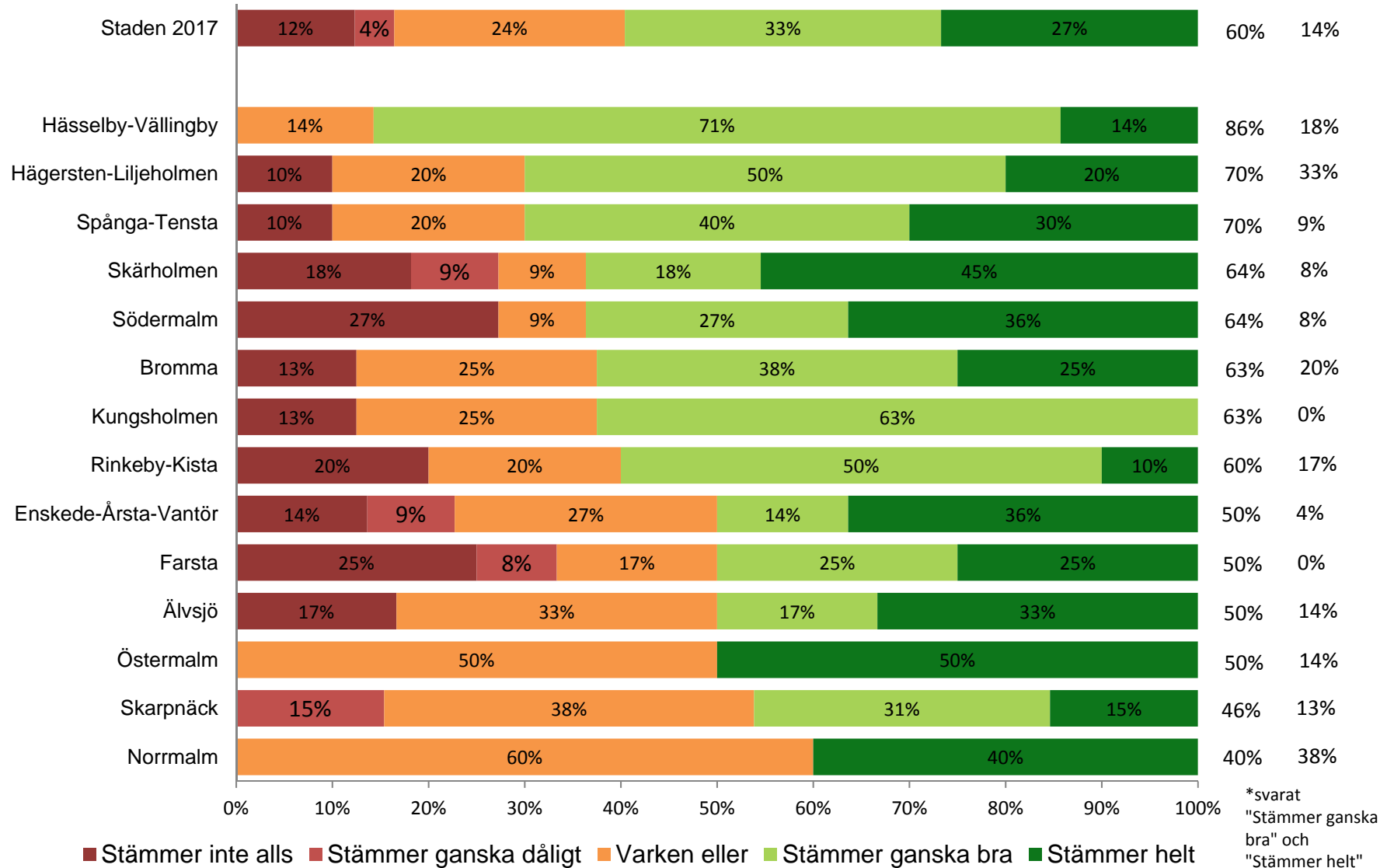
Personalen lyssnar på mig.



Att vara med och bestämma

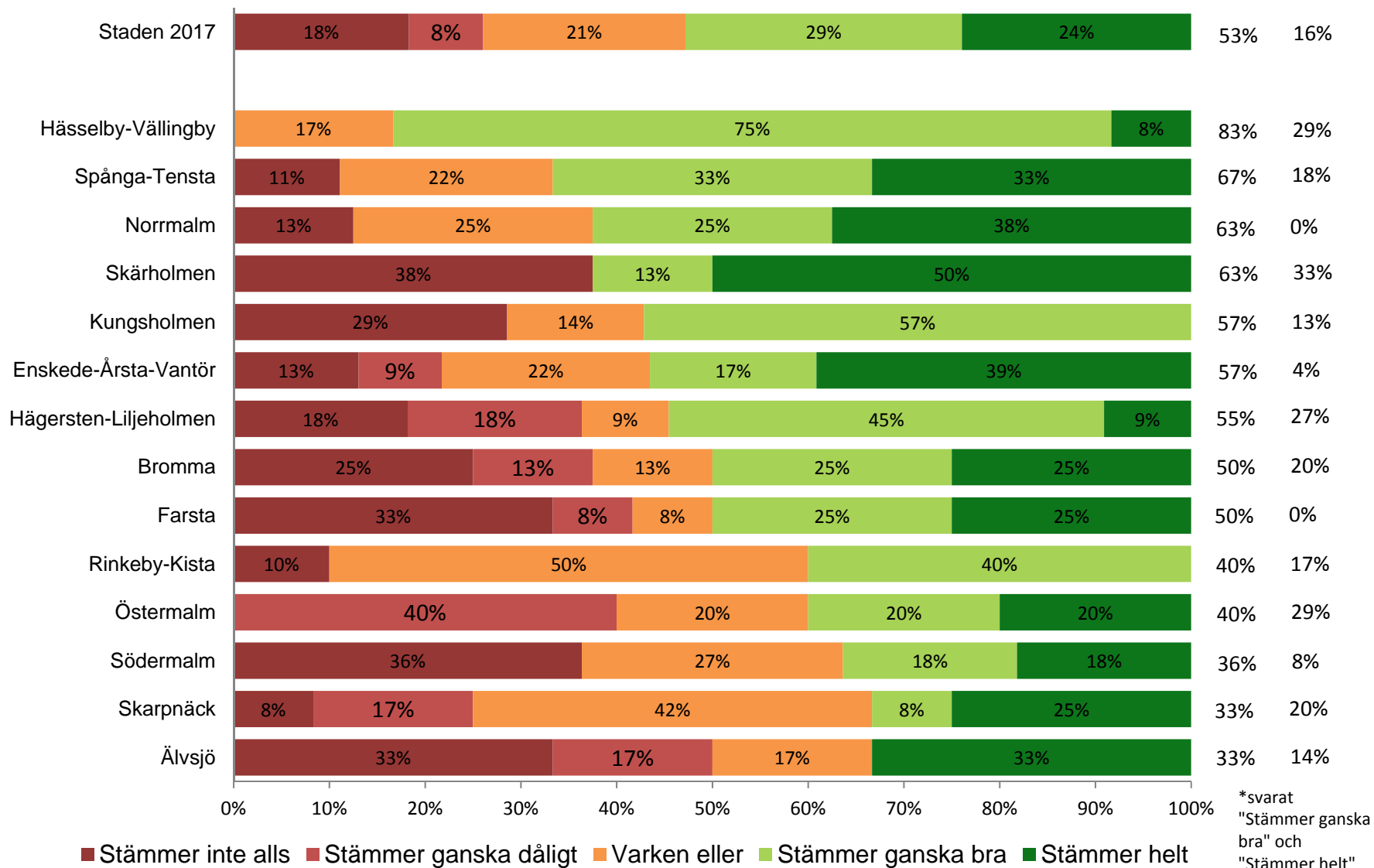
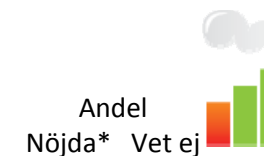
Andel
Nöjda* Vet ej

Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.




Att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn).

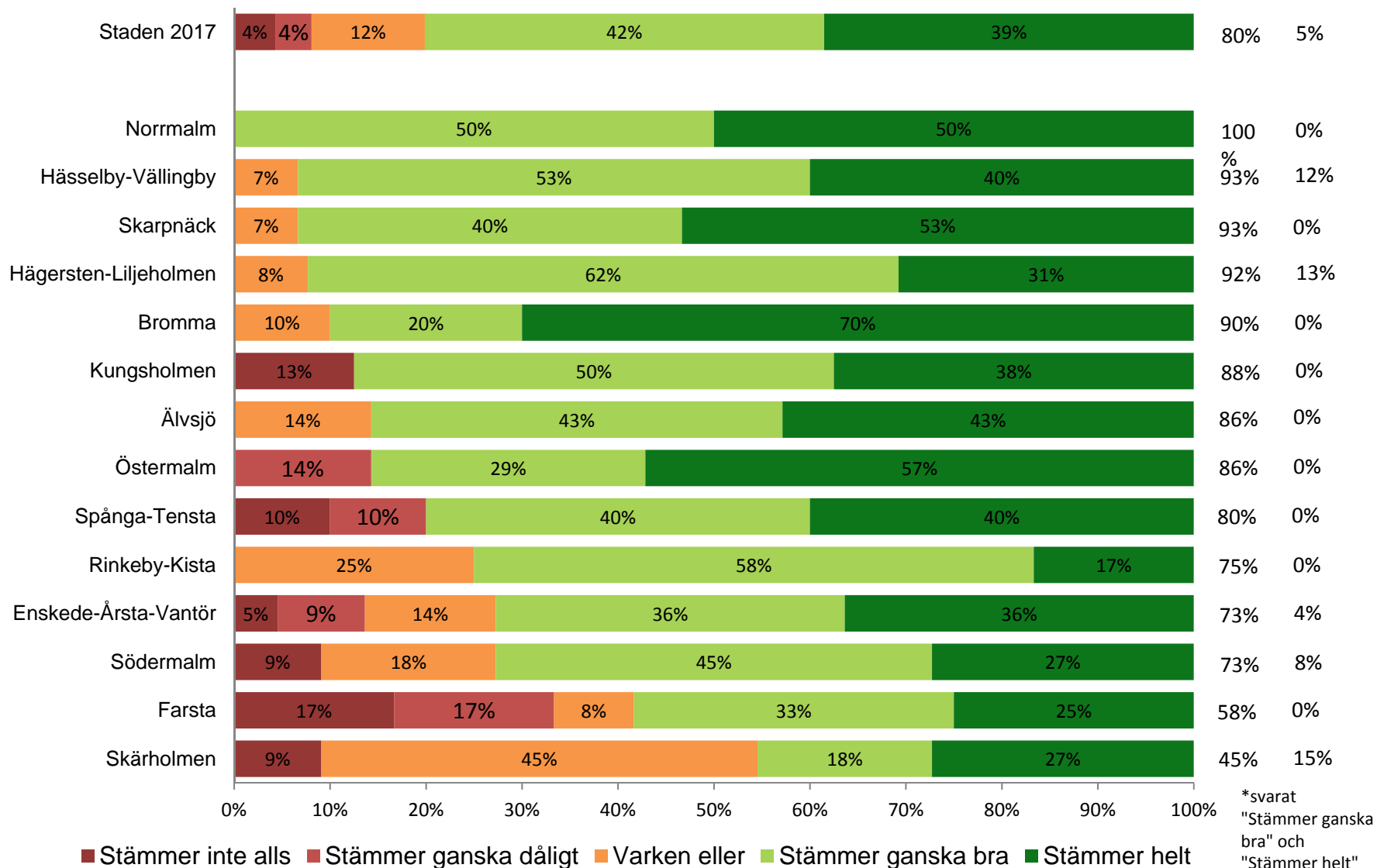


Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej




Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

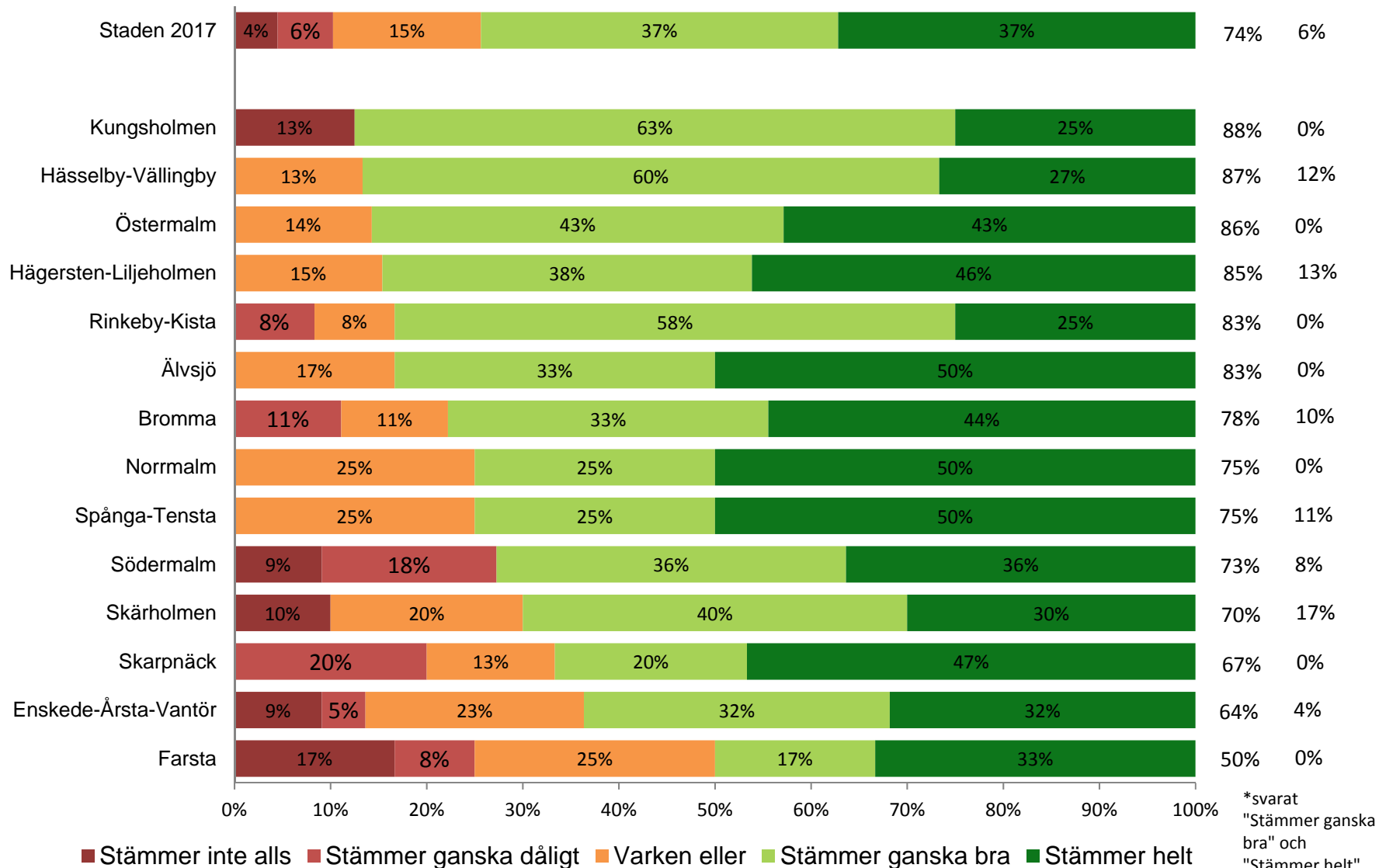


Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

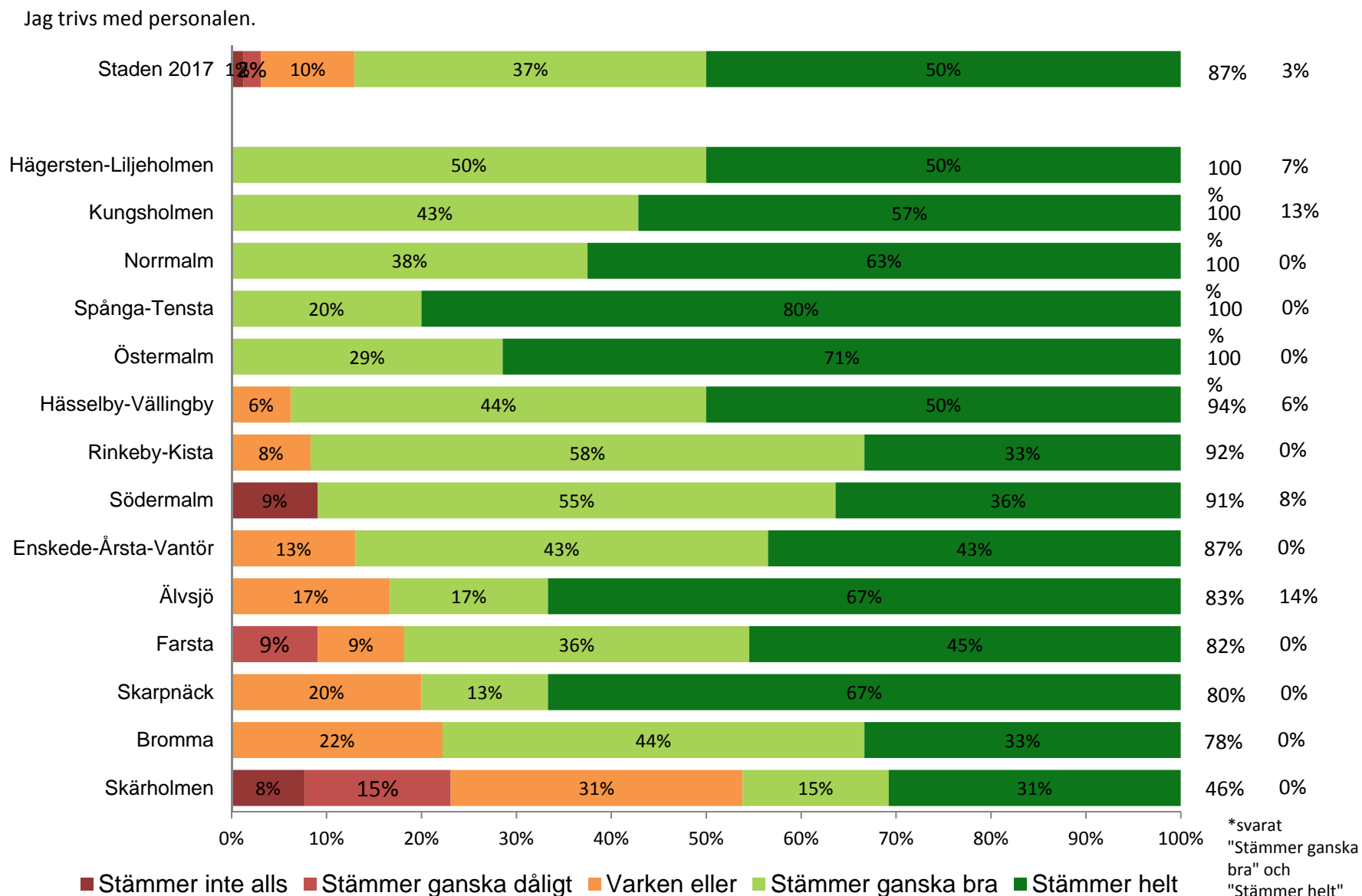


Jag lär mig nya saker.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

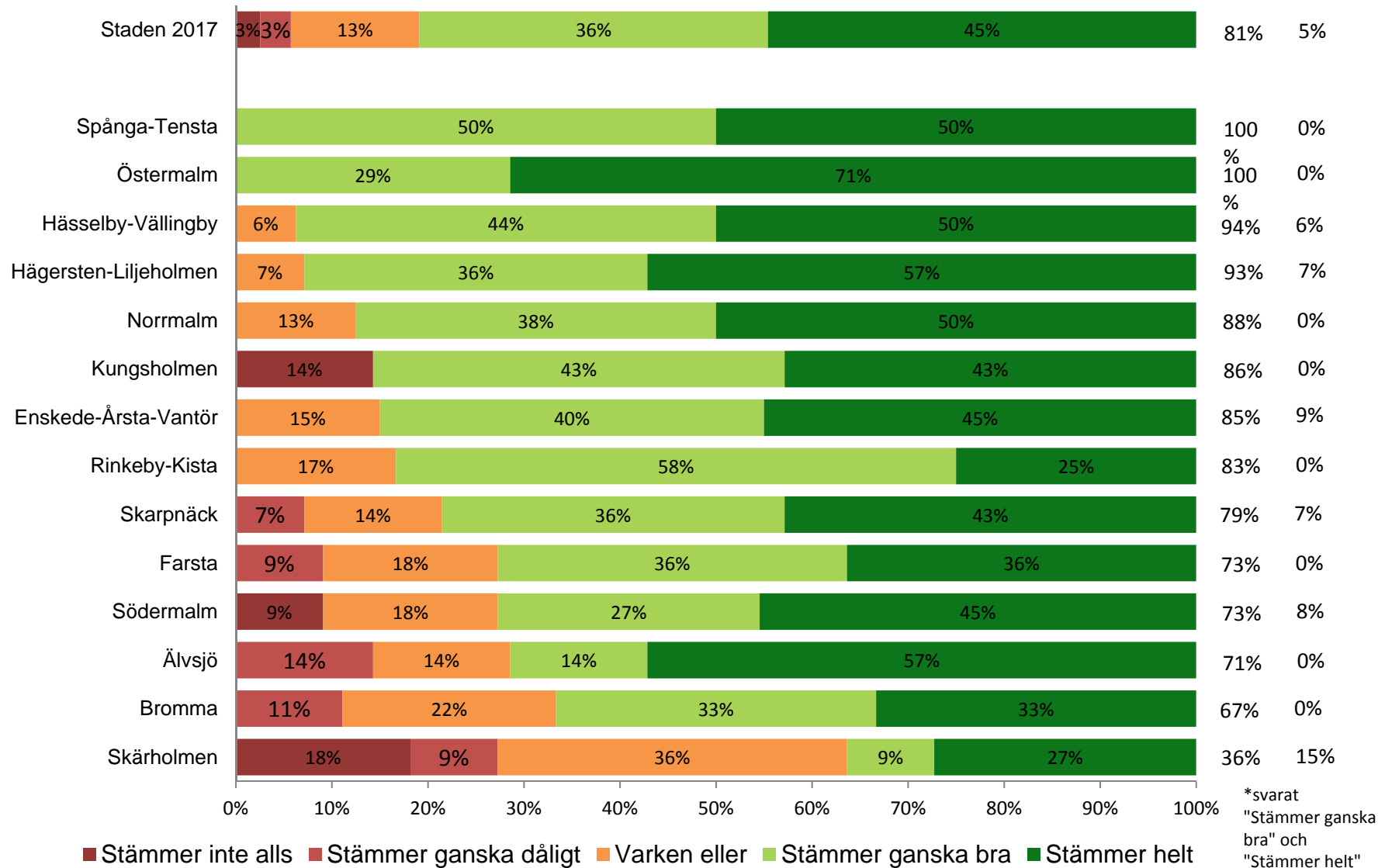


Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej



Det är lätt att prata med personalen.

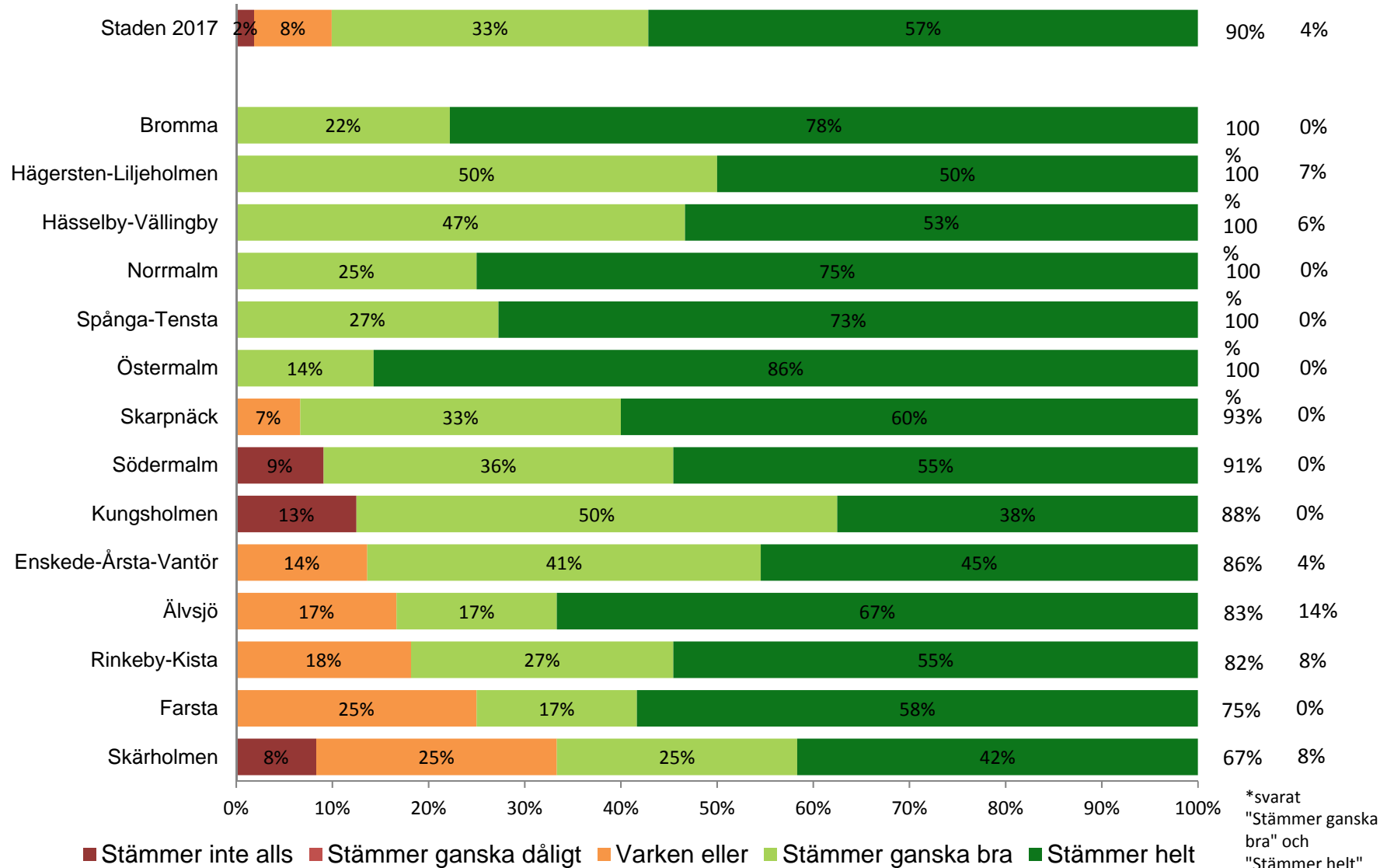


Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej



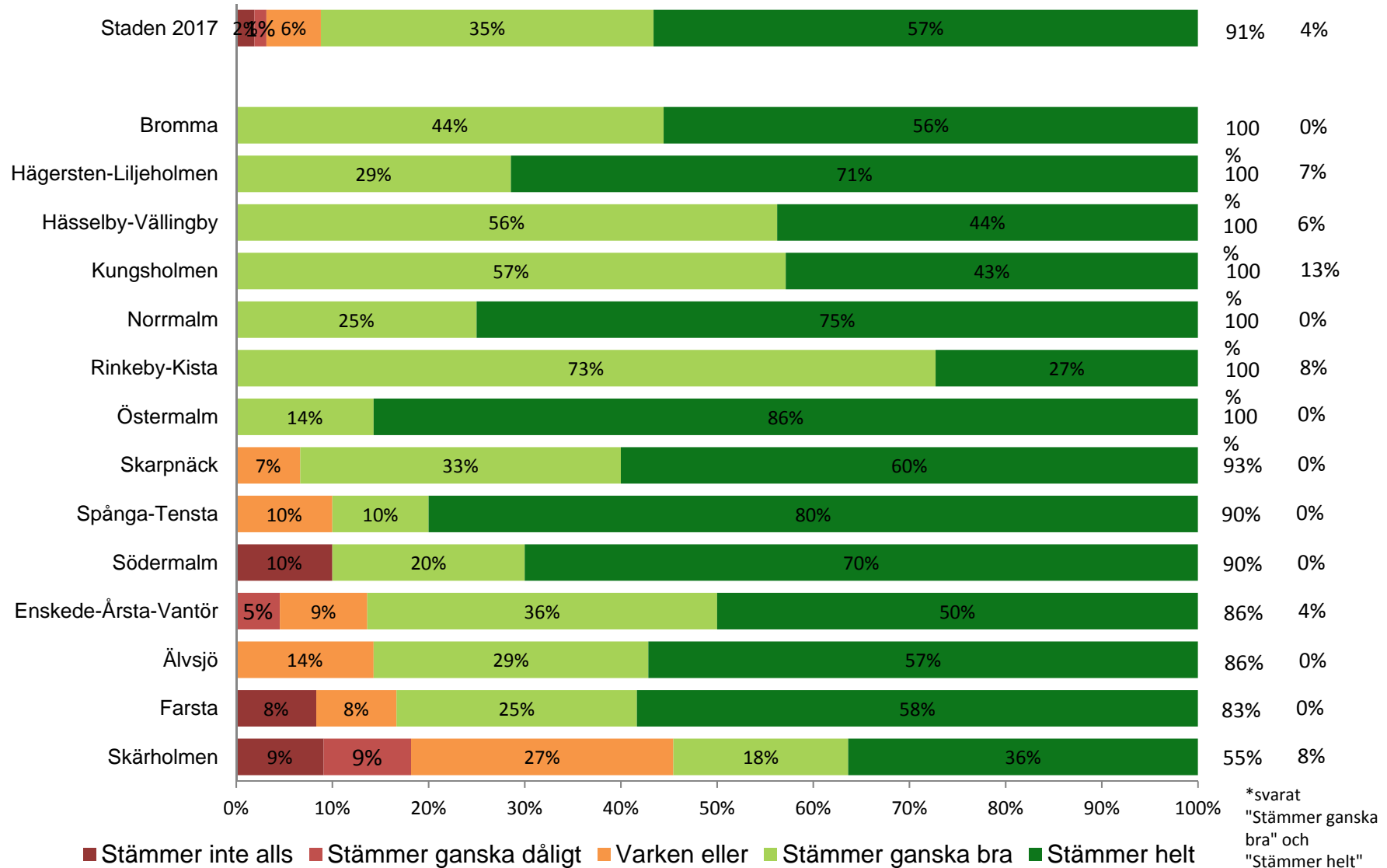
Jag blir bemött med respekt av personalen.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

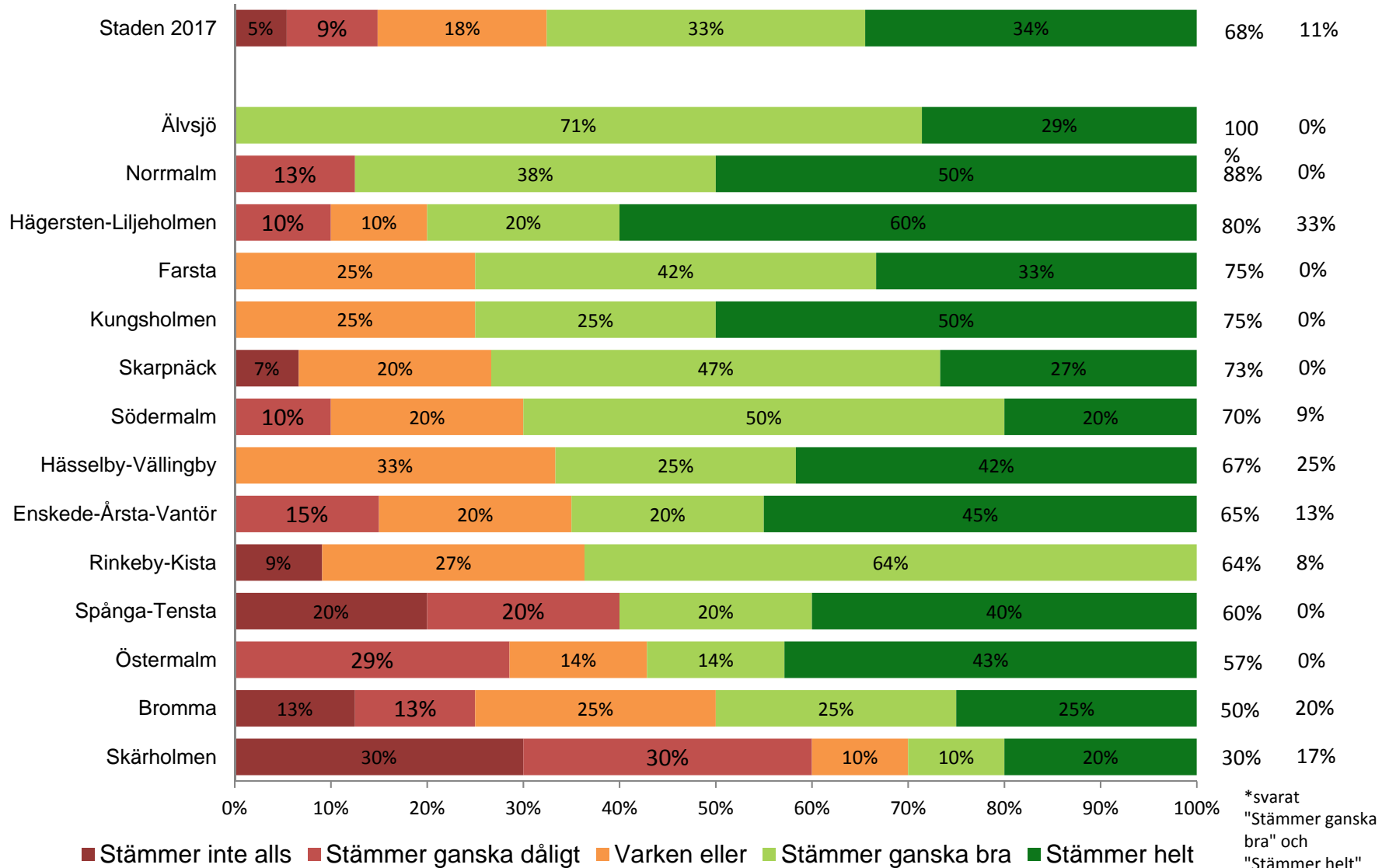
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



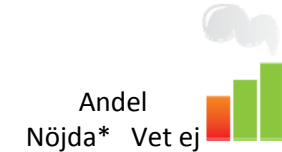
Tillgänglighet



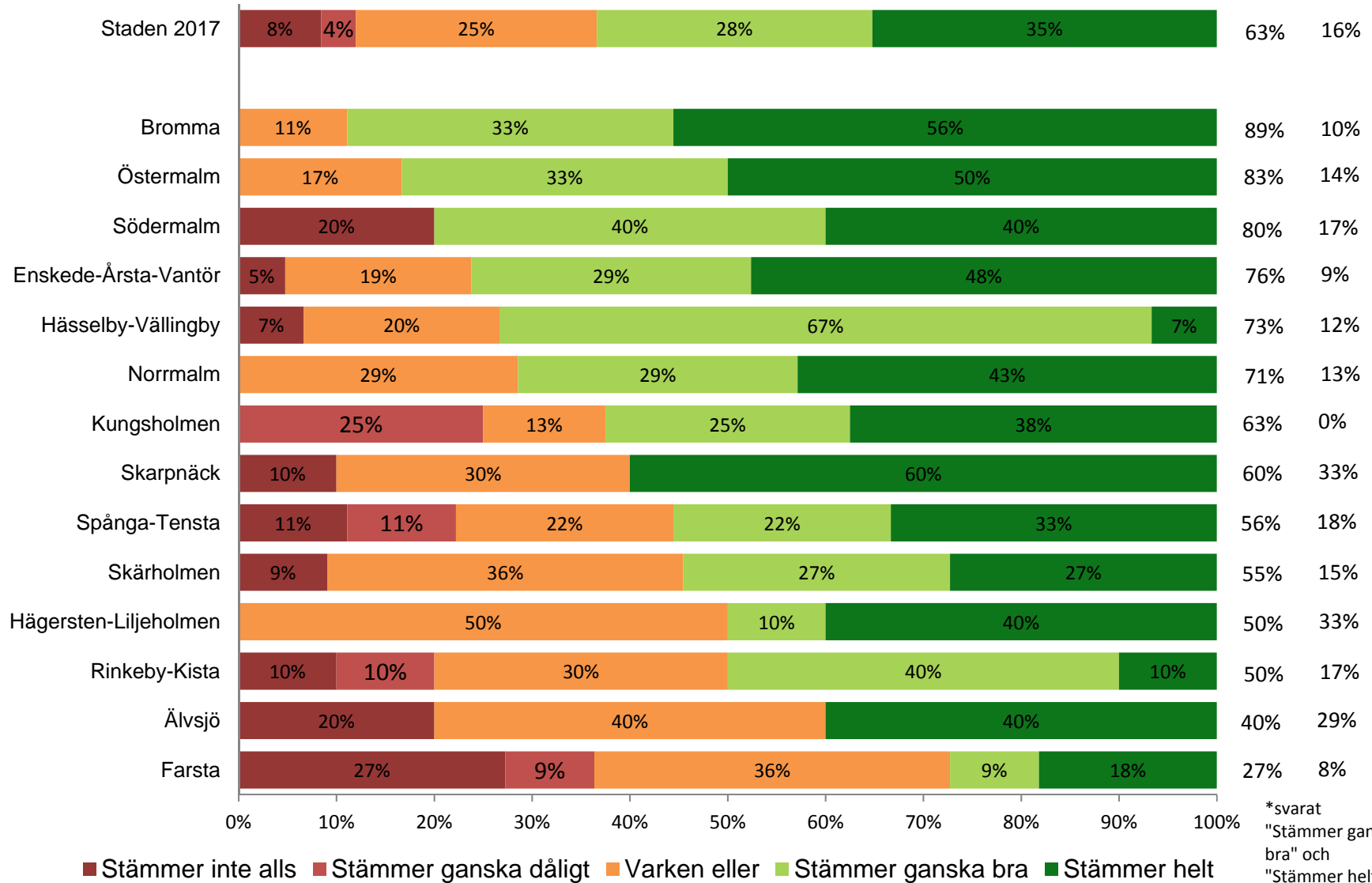
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Möjlighet att välja



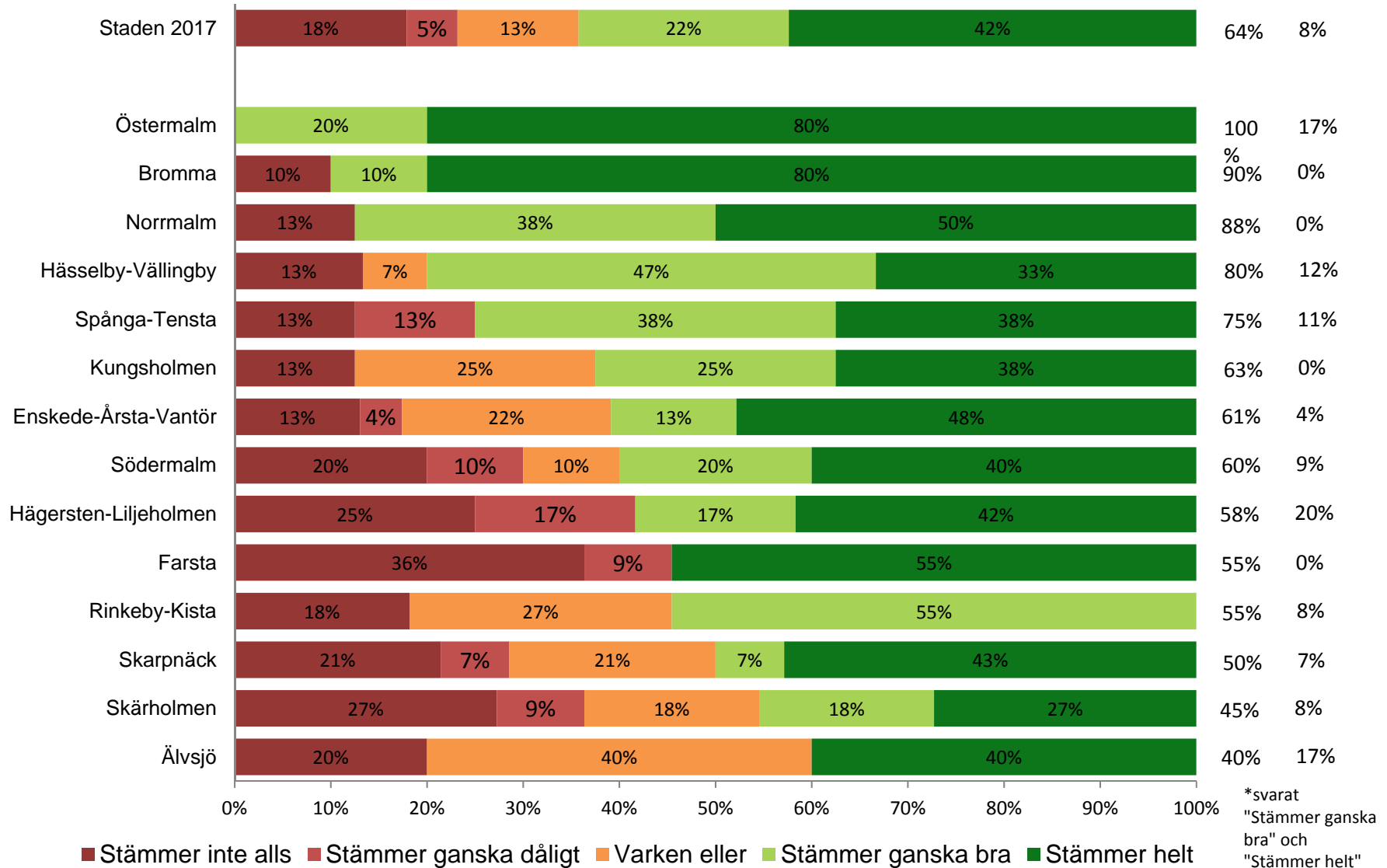
Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.



Möjlighet att välja



Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.

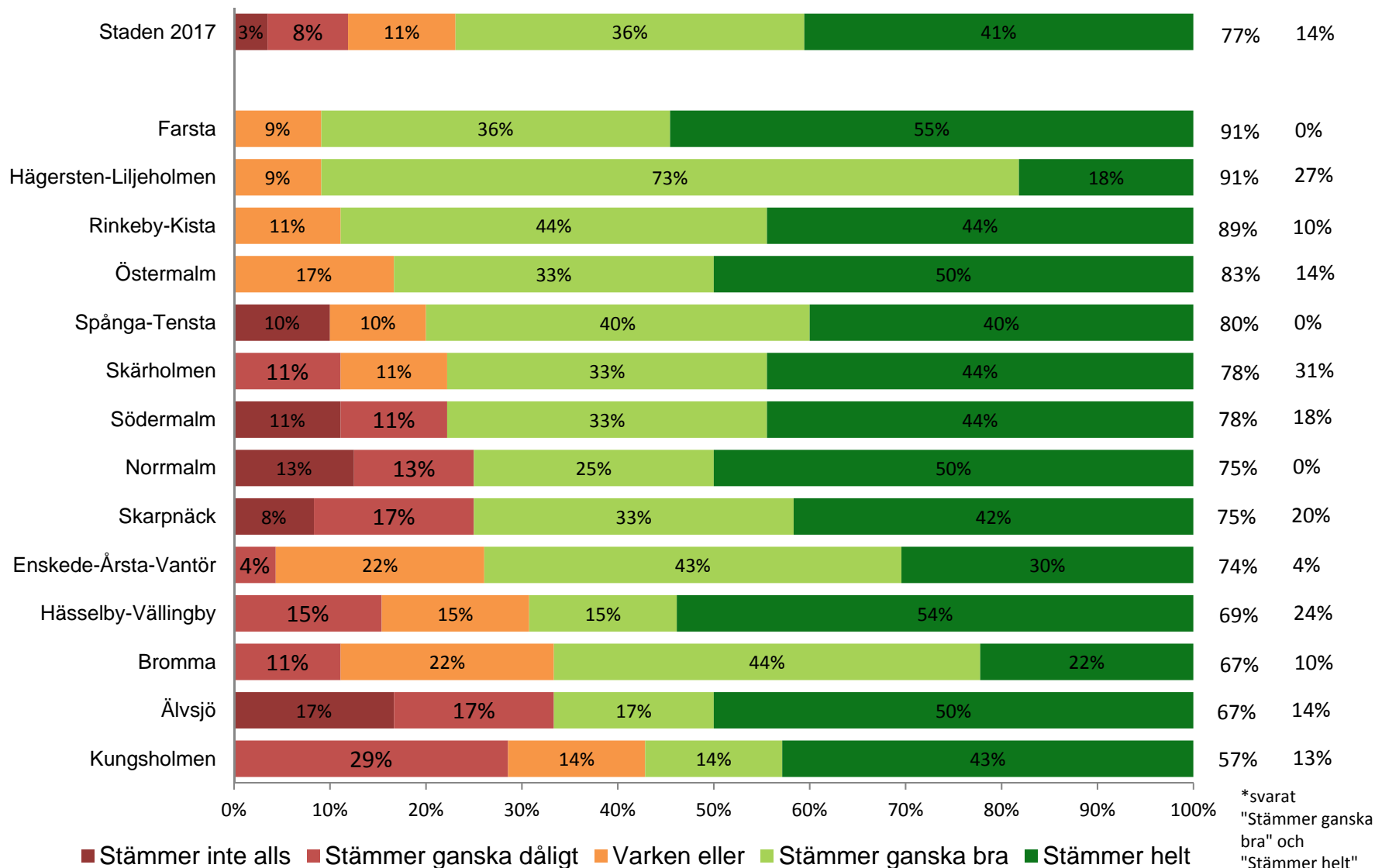




Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).

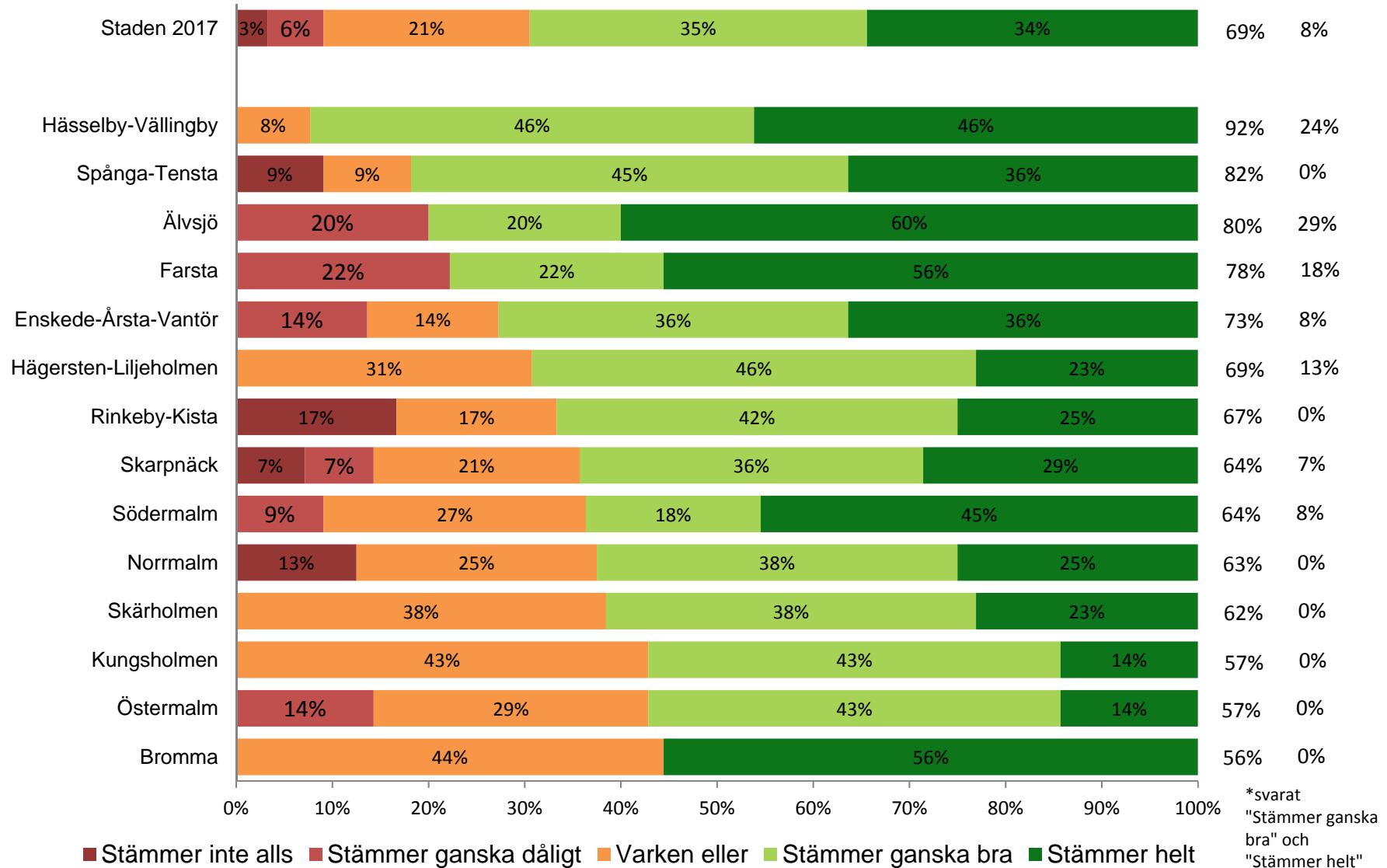


Övrigt

Andel
Nöjda* Vet ej



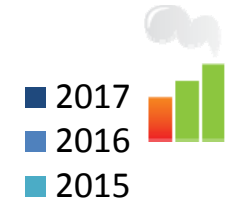
Frågorna var enkla att svara på.



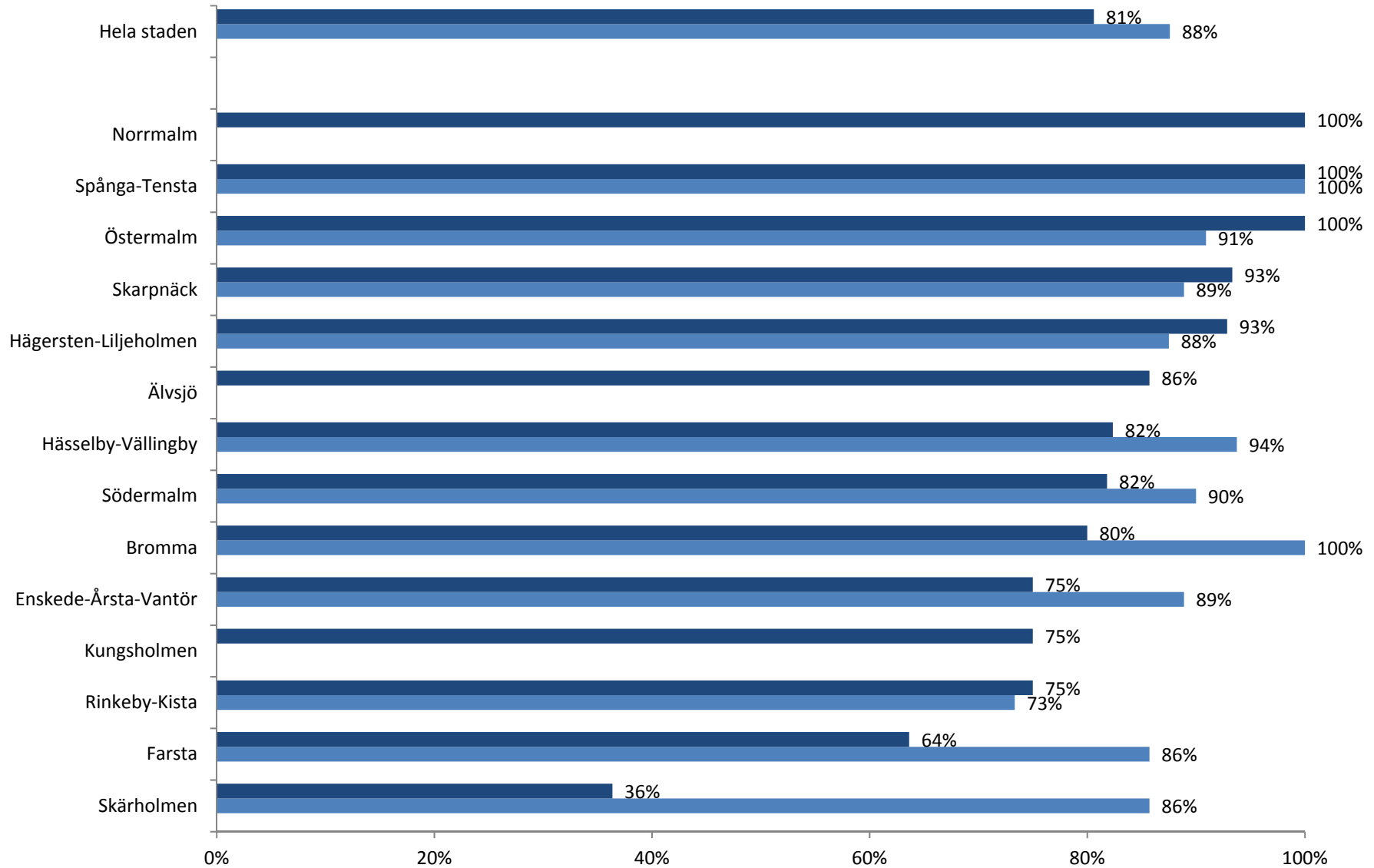


Andel nöjda per stadsdel över tid

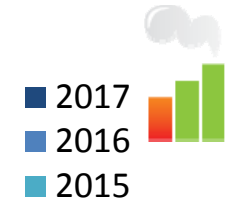
Sammanfattande omdöme



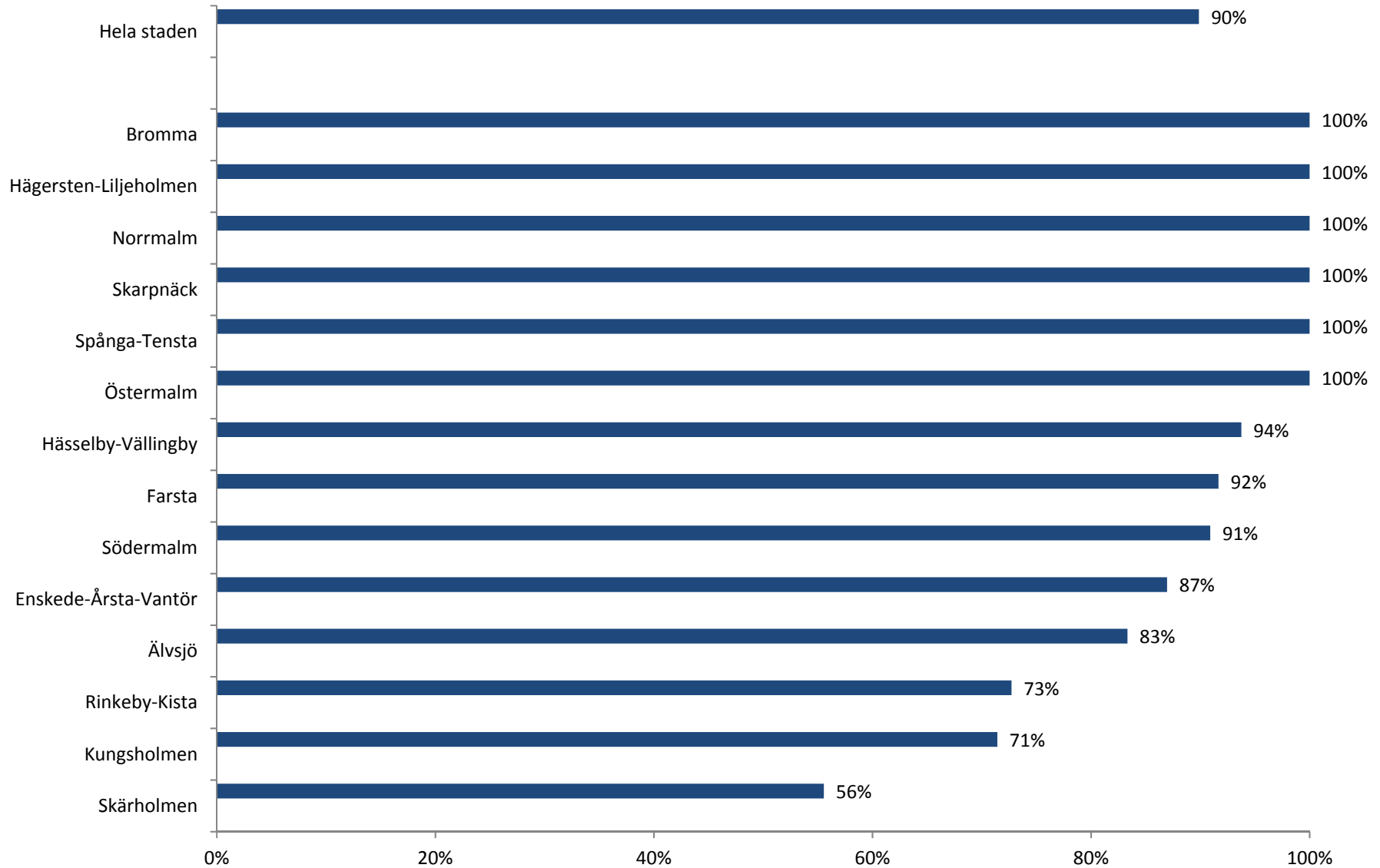
Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



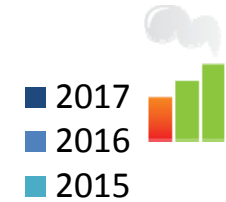
Sammanfattande omdöme



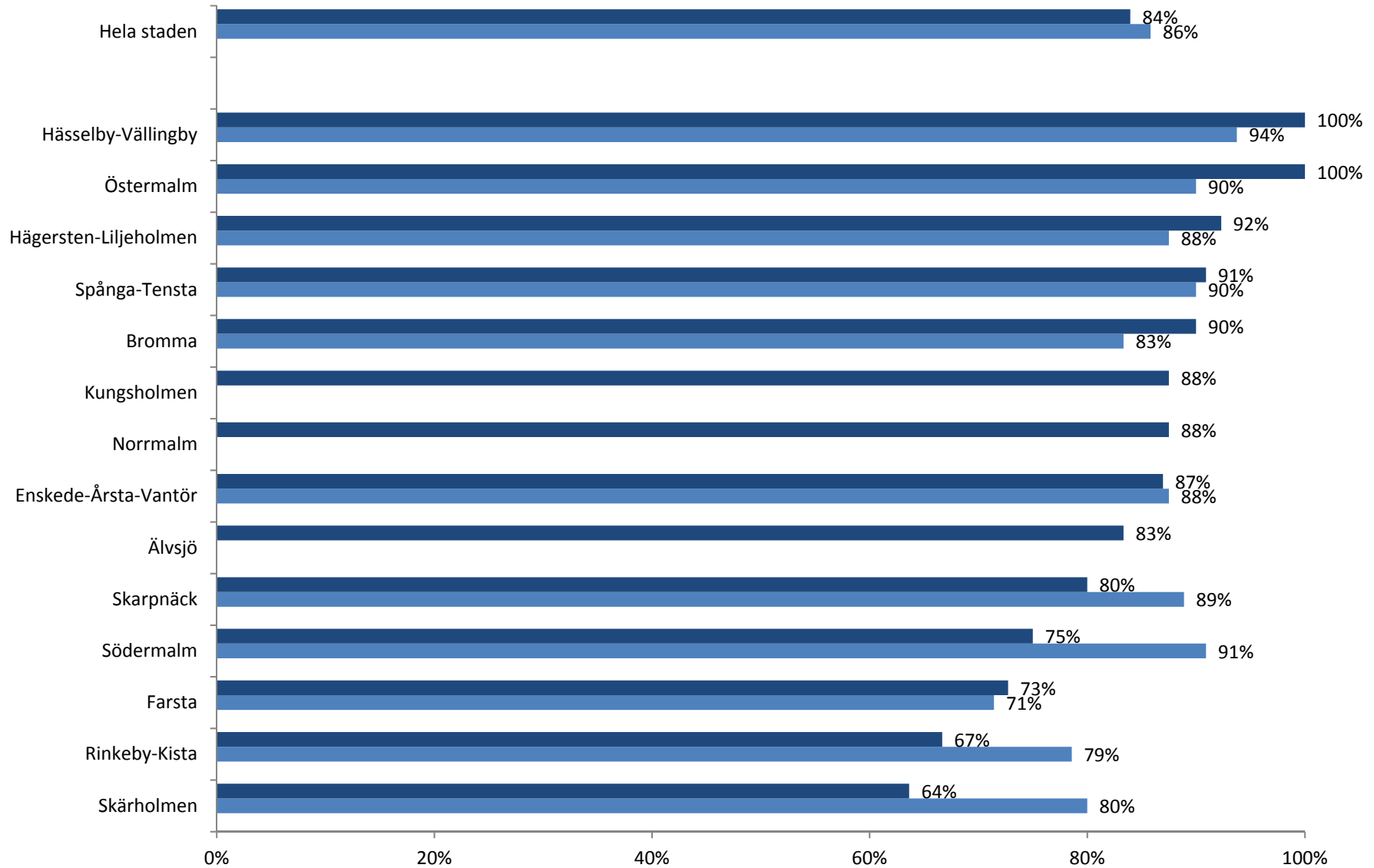
Jag blir väl bemött av personalen.



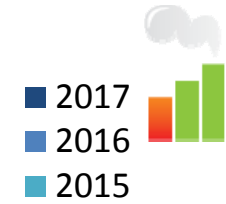
Att vara med och bestämma



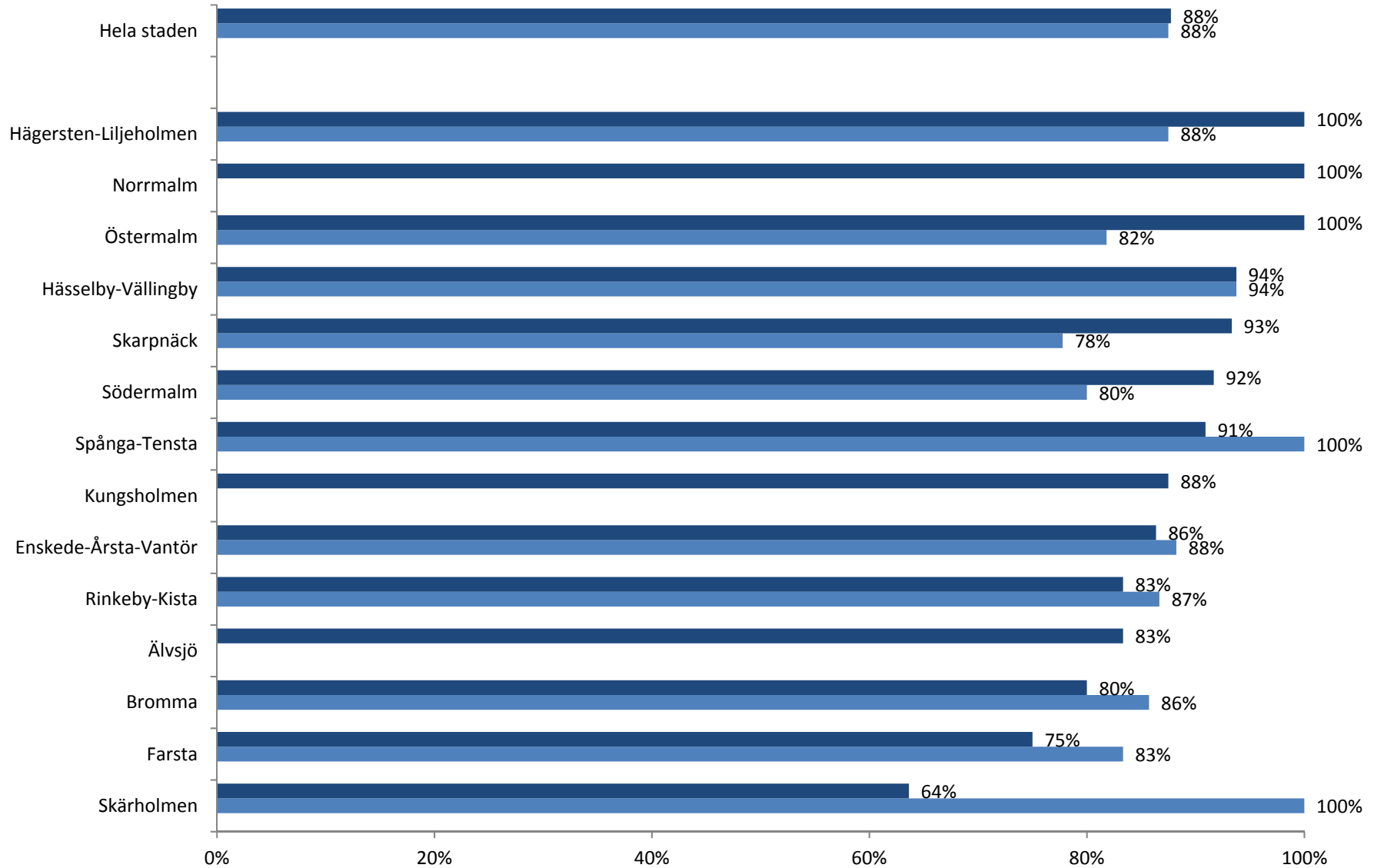
Jag förstår vad personalen säger.



Att vara med och bestämma

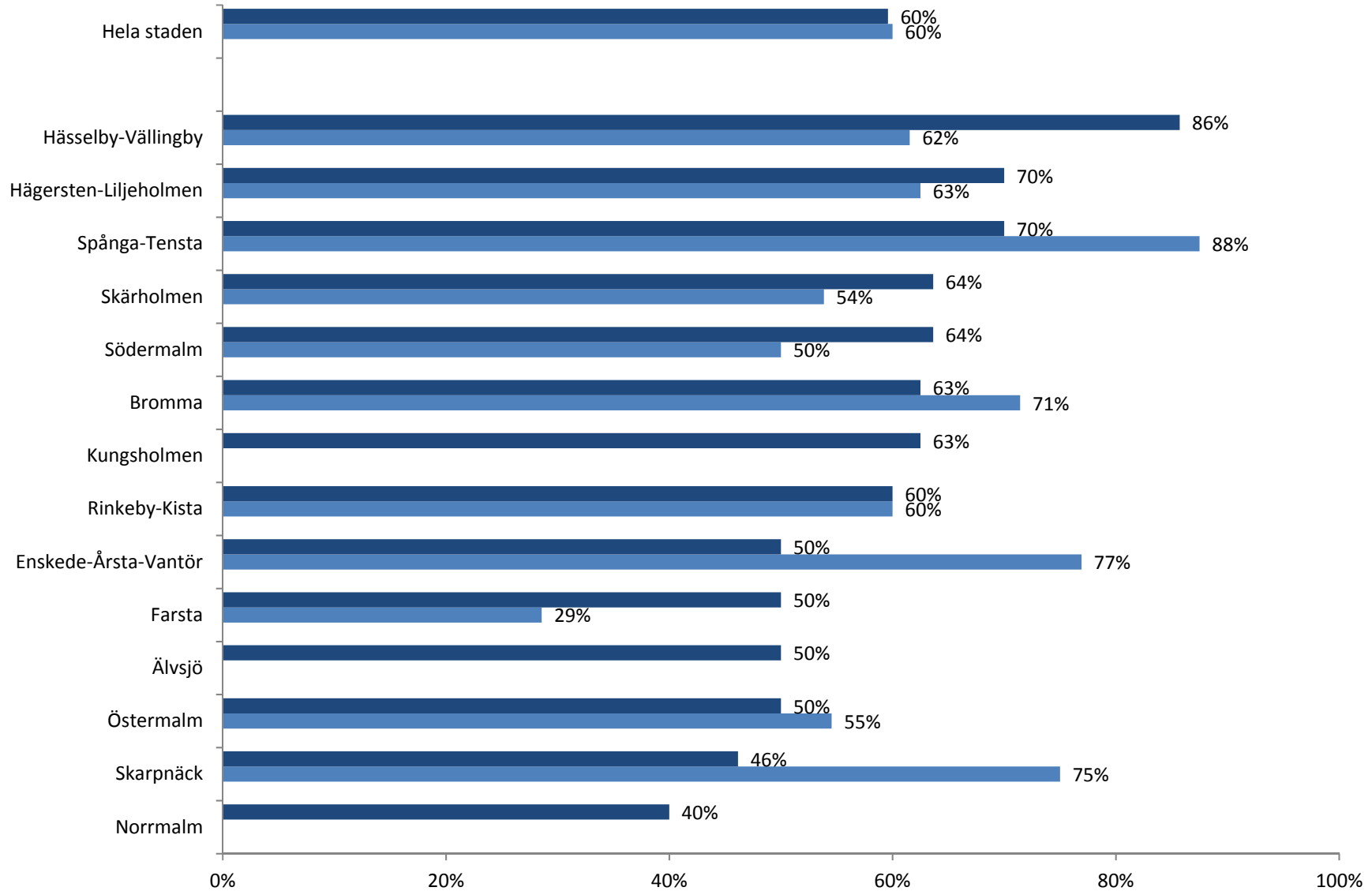
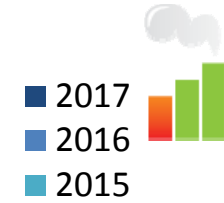


Personalen lyssnar på mig.



Att vara med och bestämma

Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



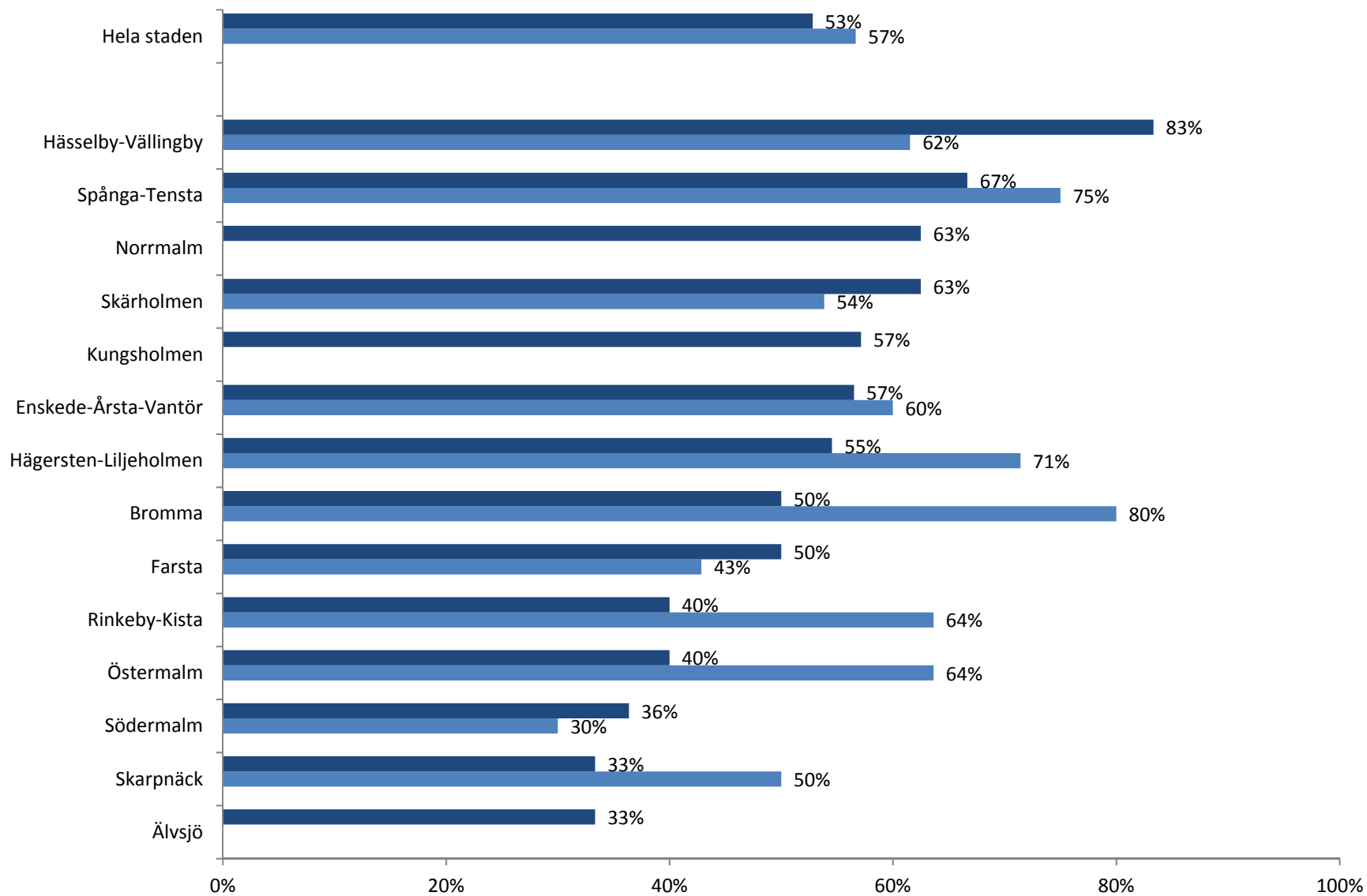


■ 2017
■ 2016
■ 2015

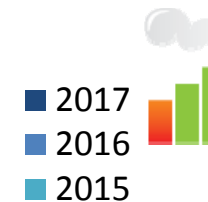


Att vara med och bestämma

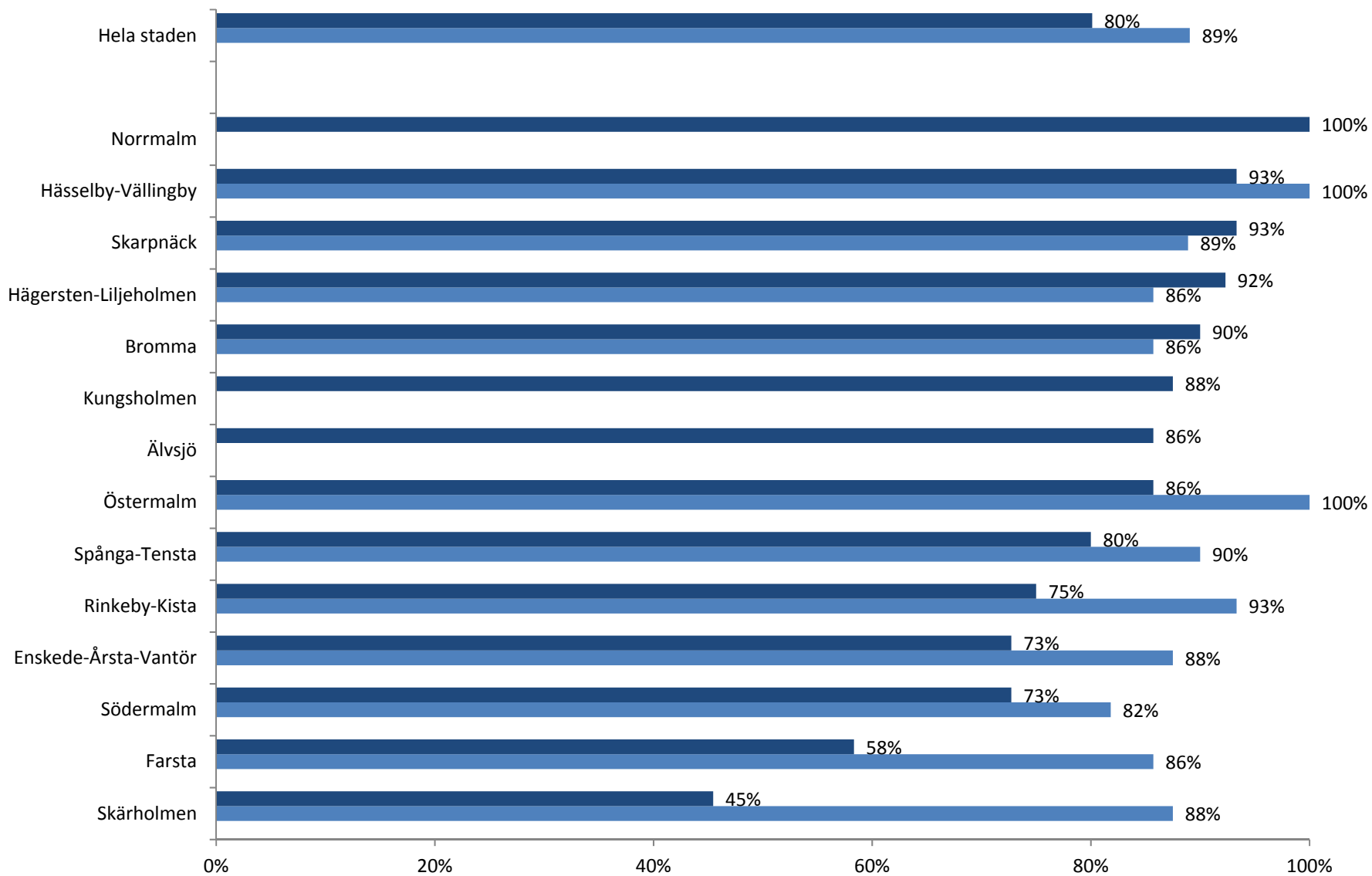
Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha



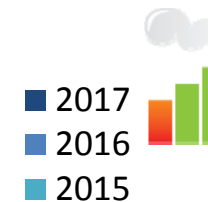
Att få rätt stöd som passar just mig



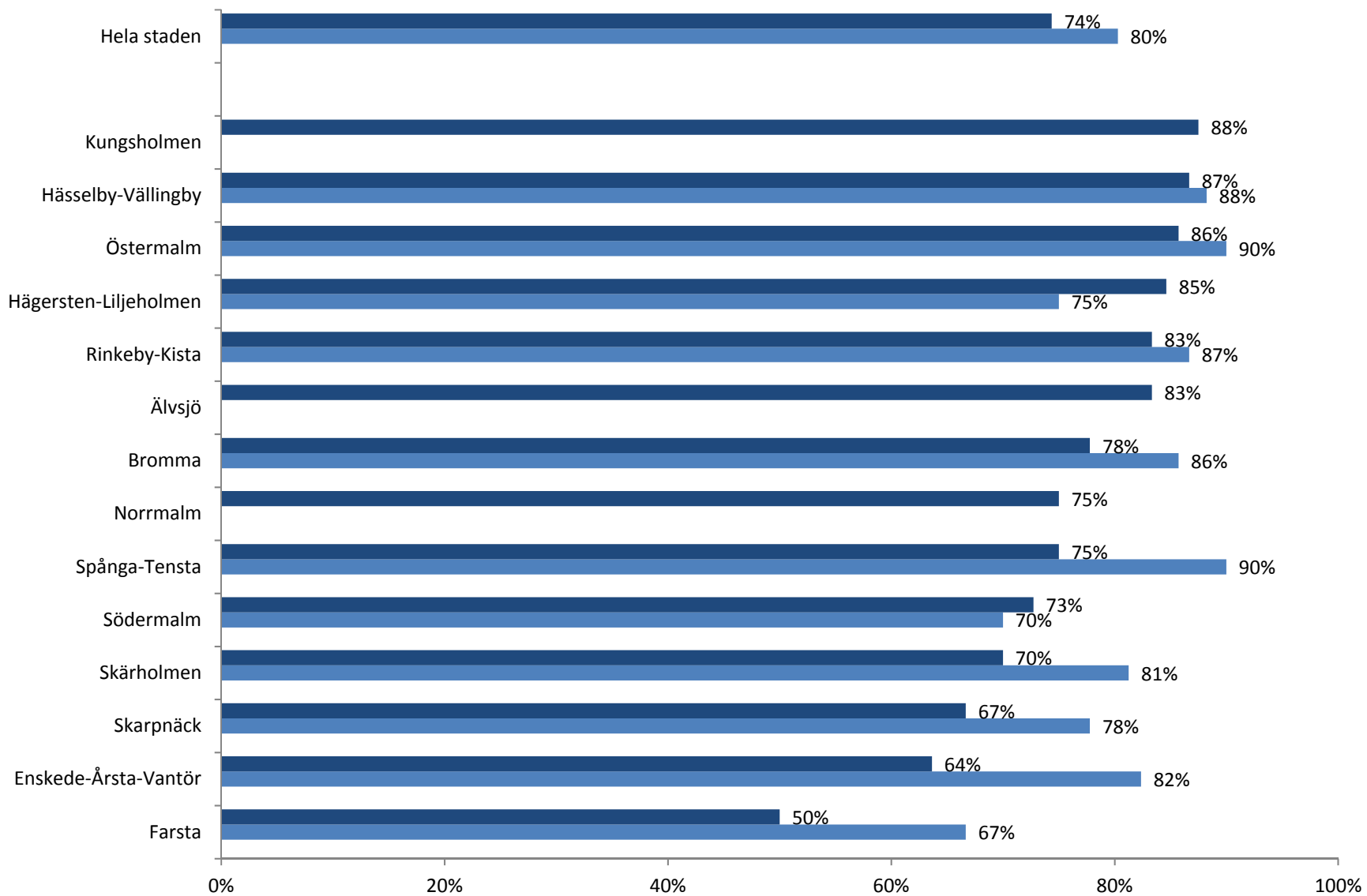
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



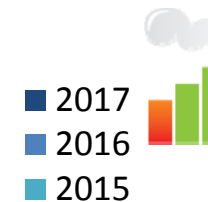
Att få rätt stöd som passar just mig



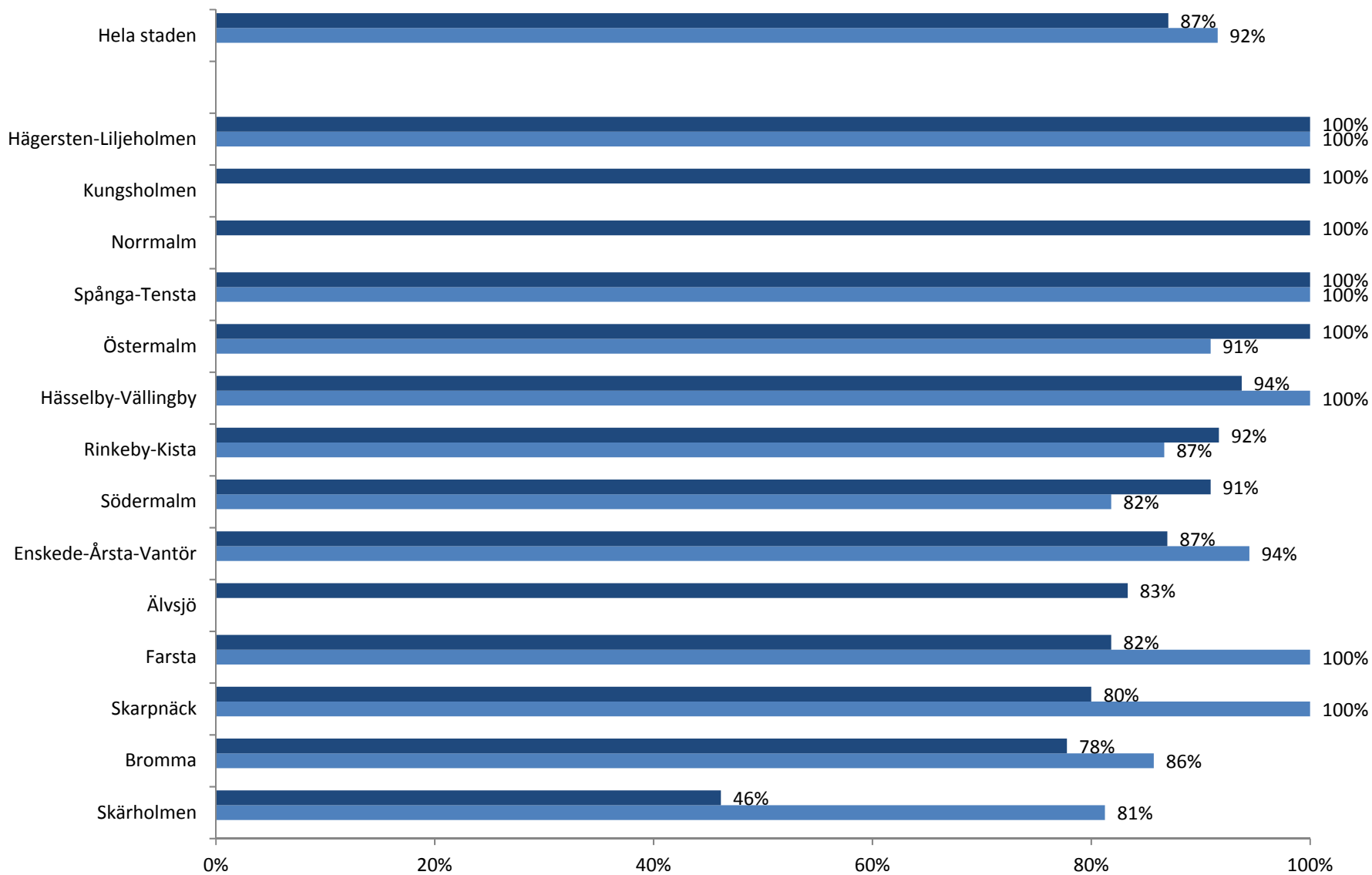
Jag lär mig nya saker.



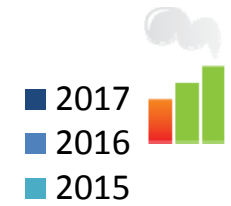
Trygghet



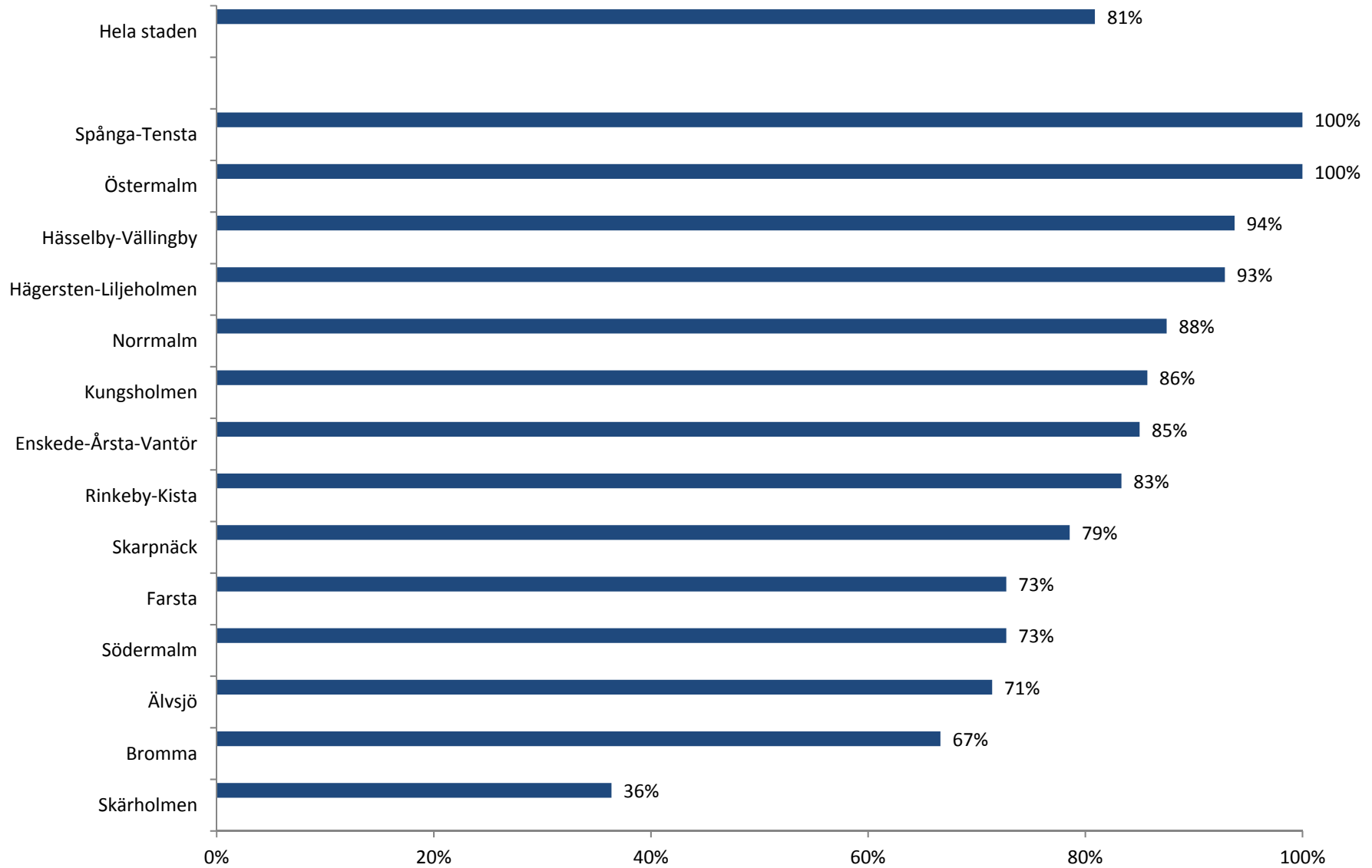
Jag trivs med personalen.



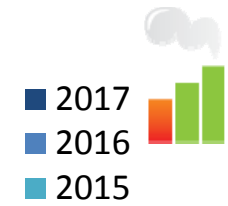
Trygghet



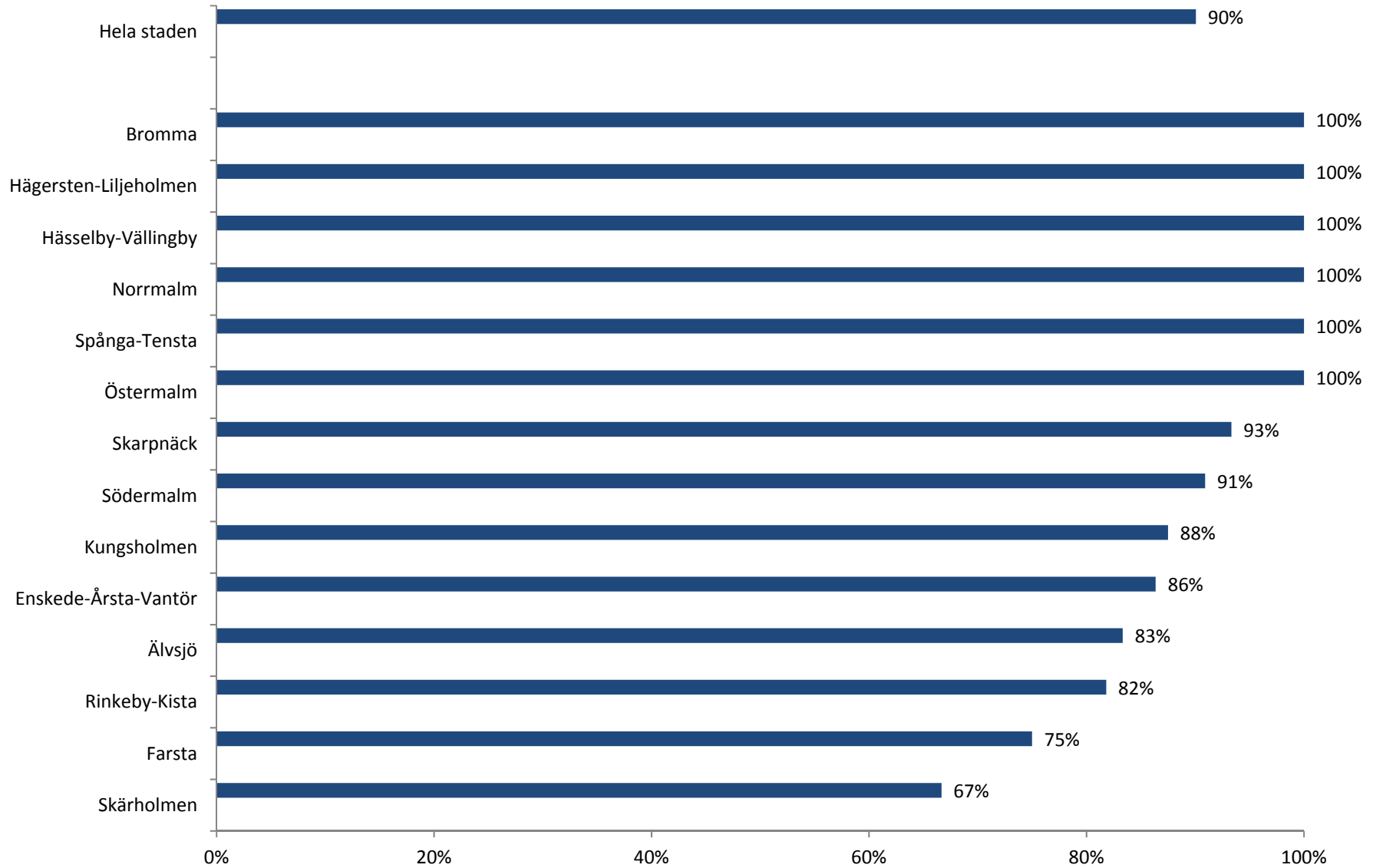
Det är lätt att prata med personalen.



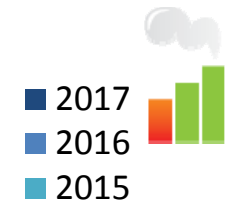
Trygghet



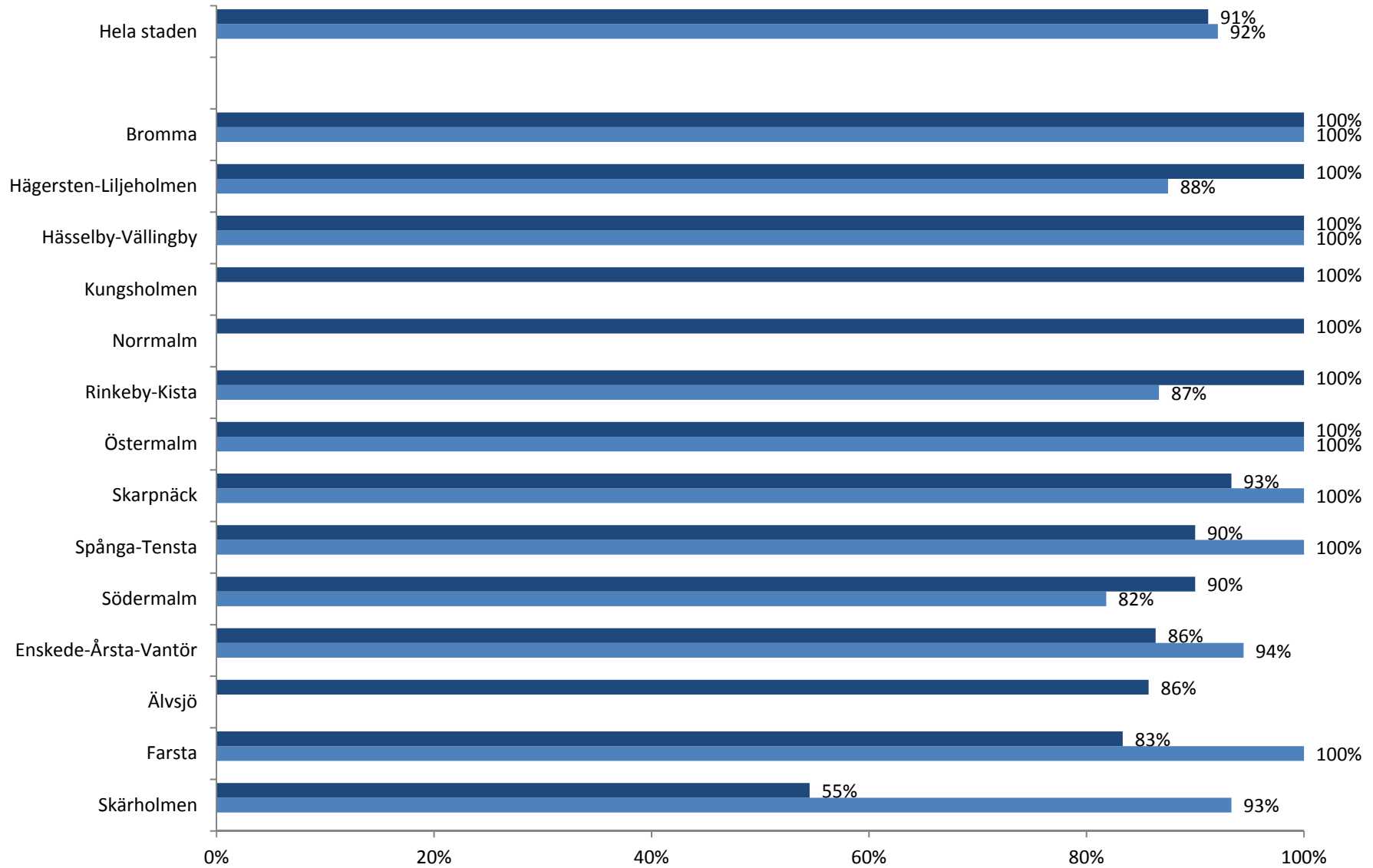
Jag blir bemött med respekt av personalen.



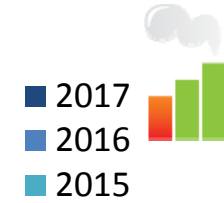
Trygghet



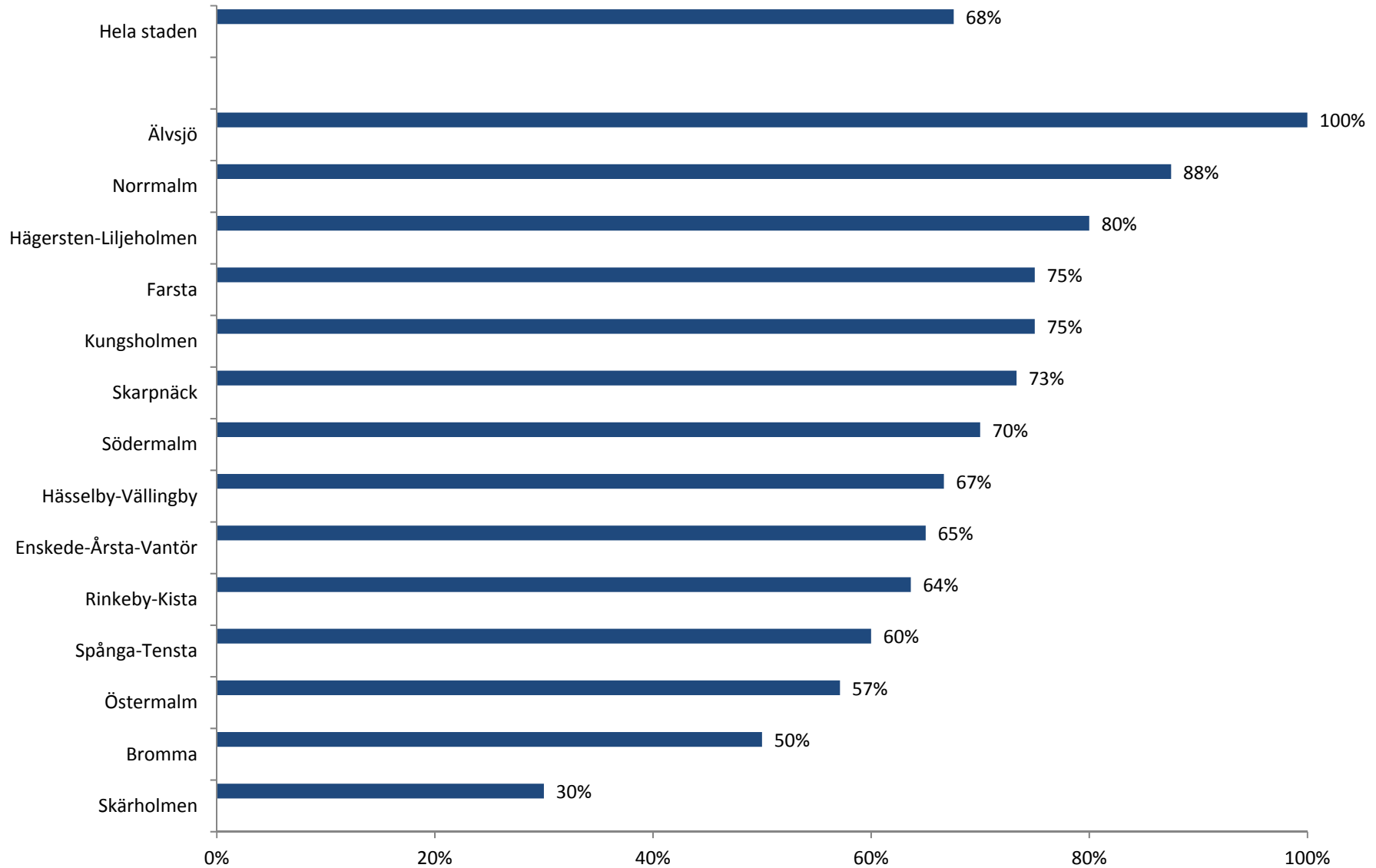
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



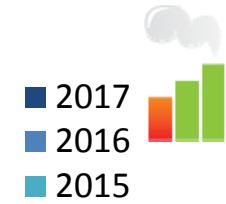
Tillgänglighet



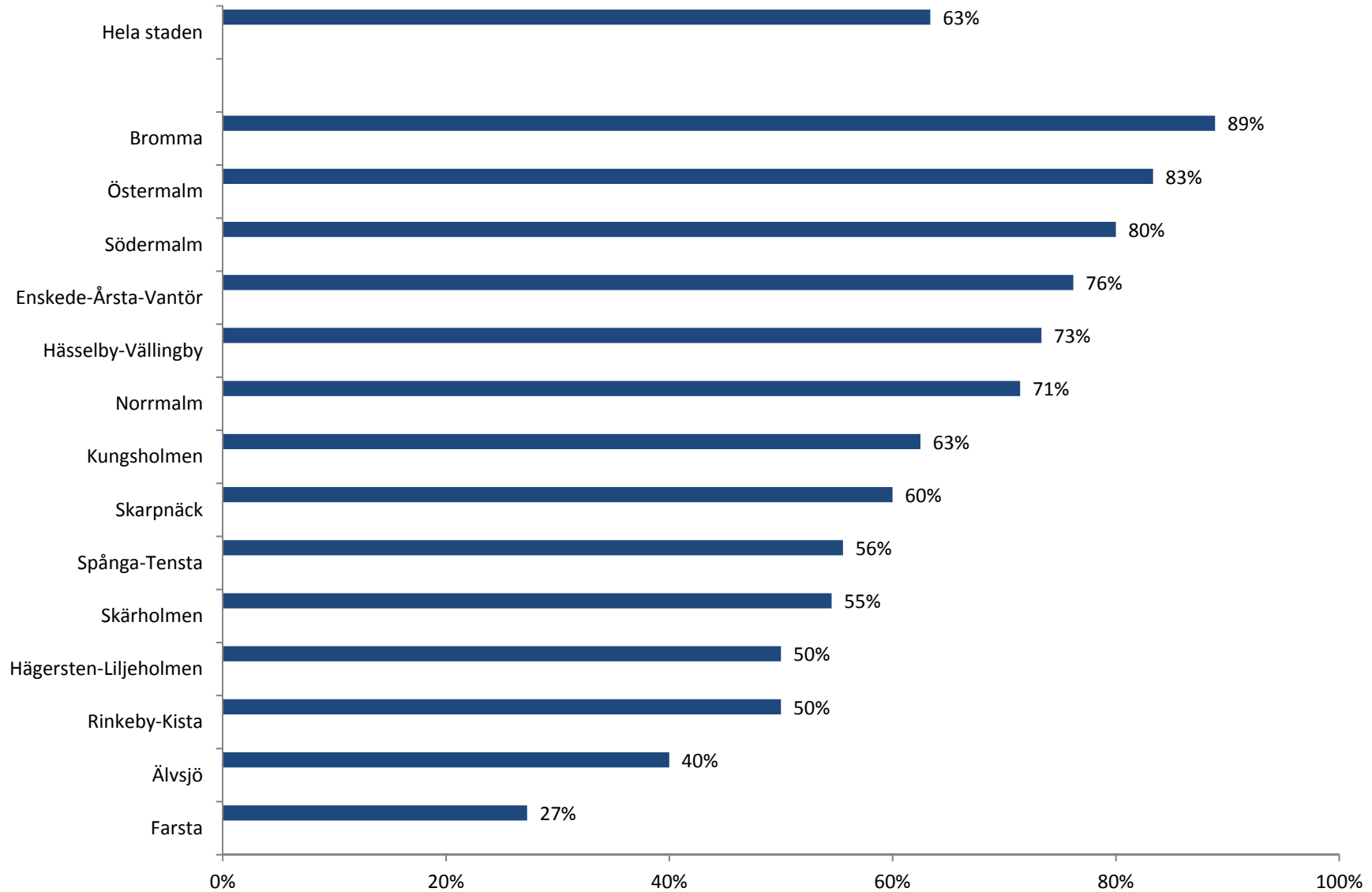
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



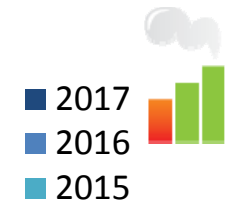
Möjlighet att välja



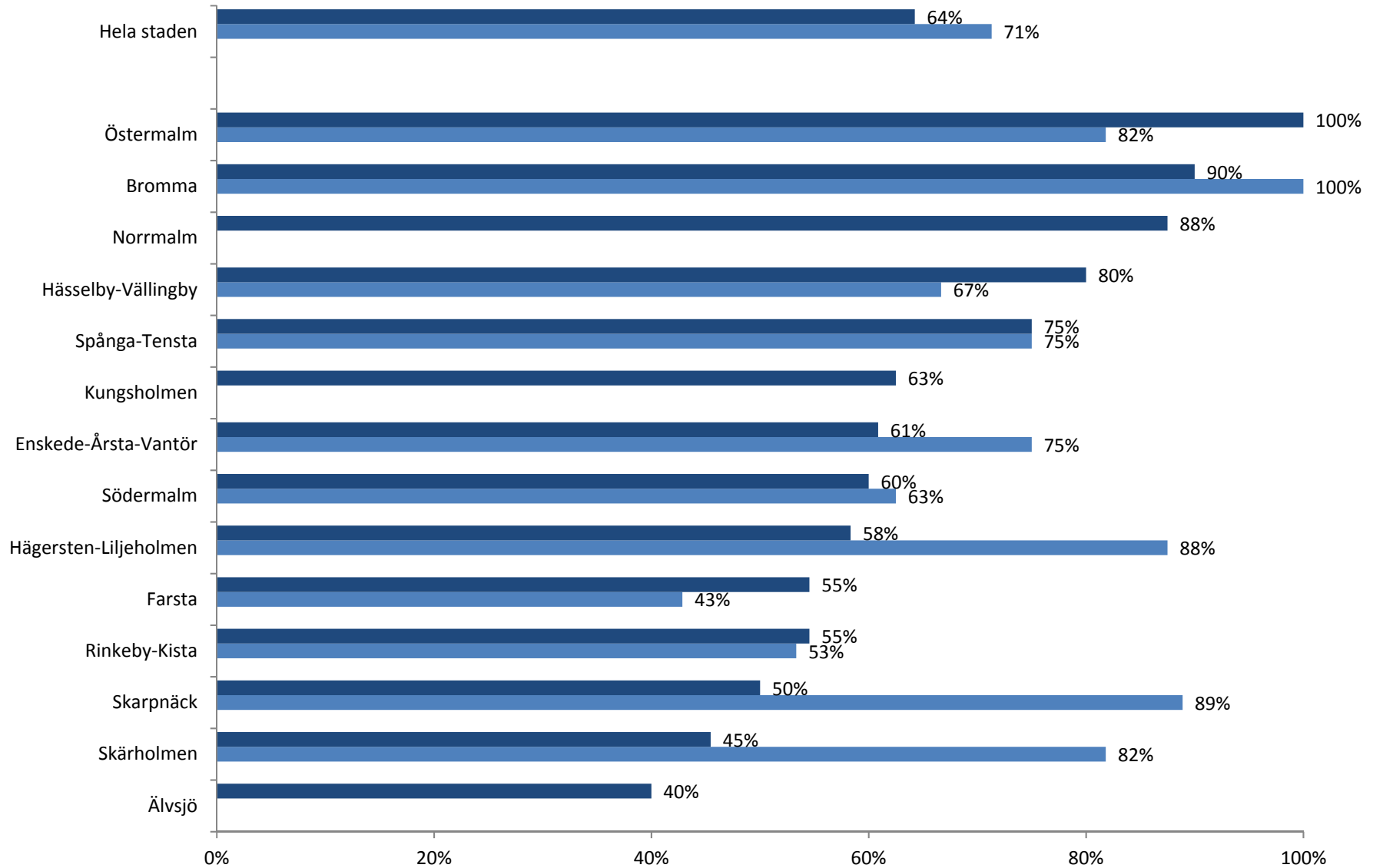
Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.



Möjlighet att välja

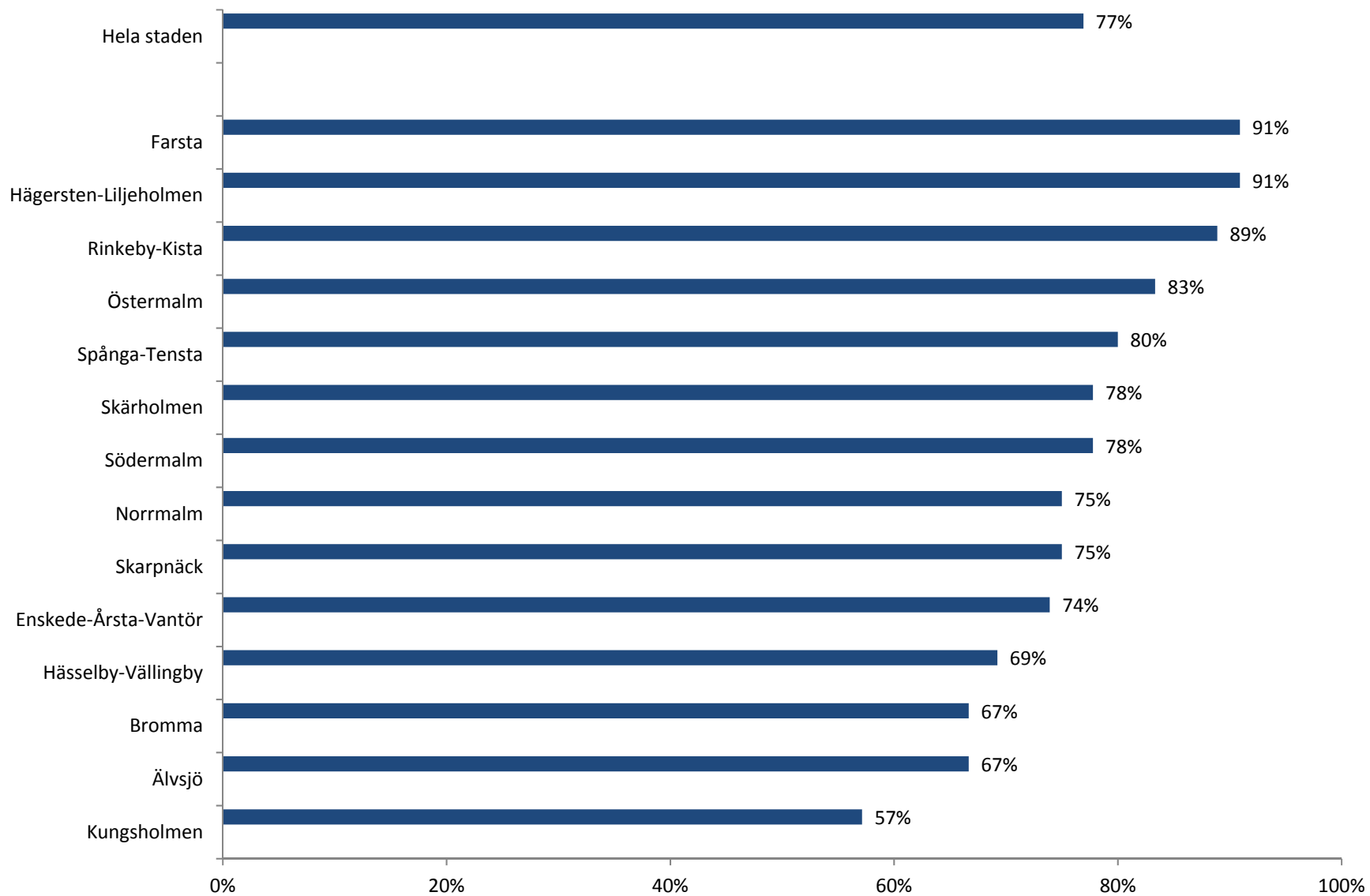
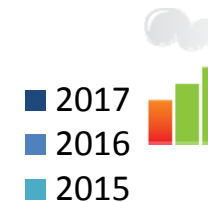


Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.

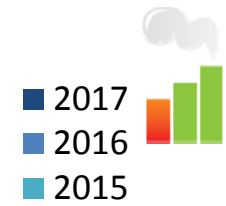


Bemötande från biståndshandläggaren

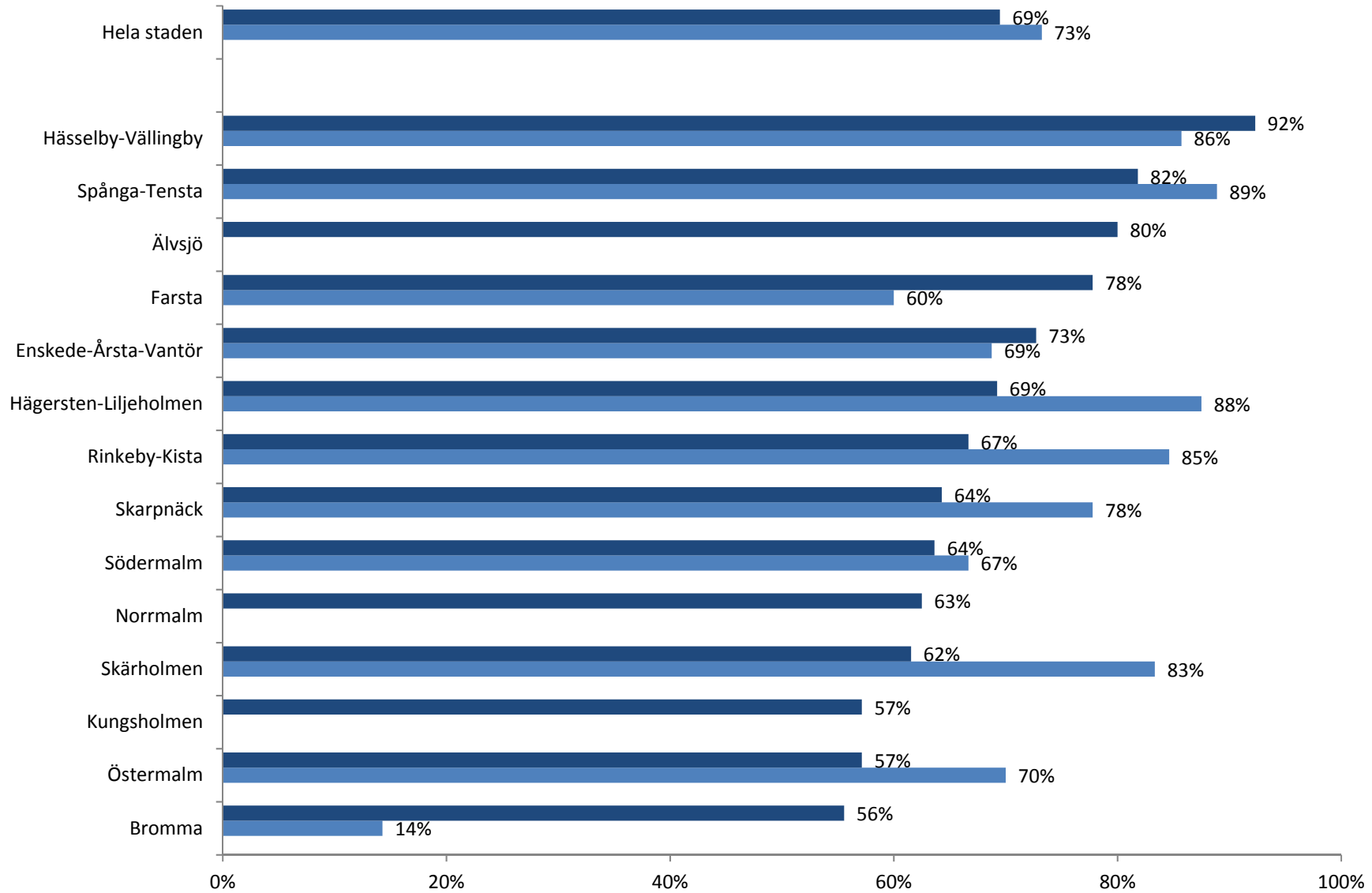
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.





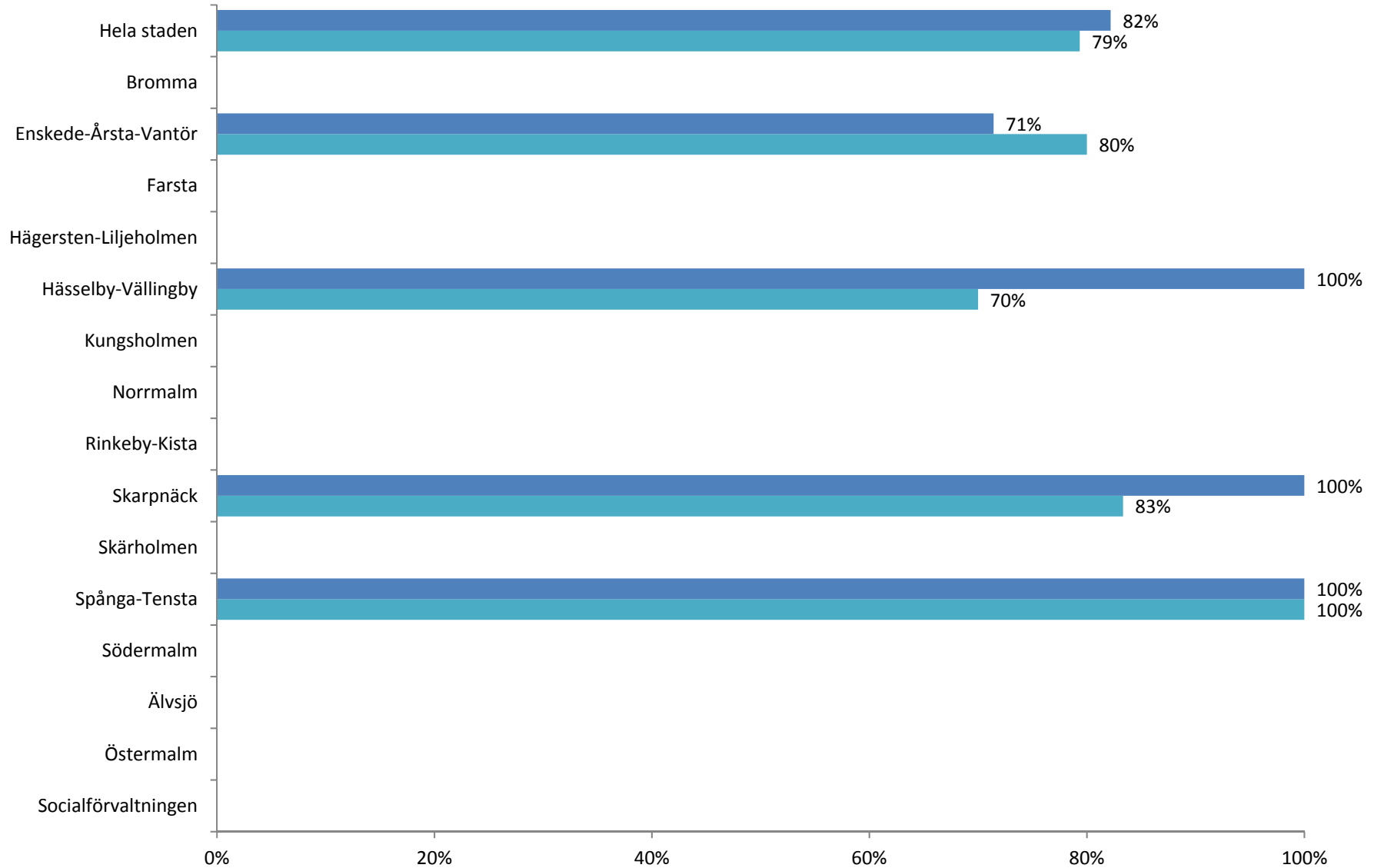
Andel nöjda per stadsdel och regiform

Sammanfattande omdöme



Egen regi
Privat regi

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.

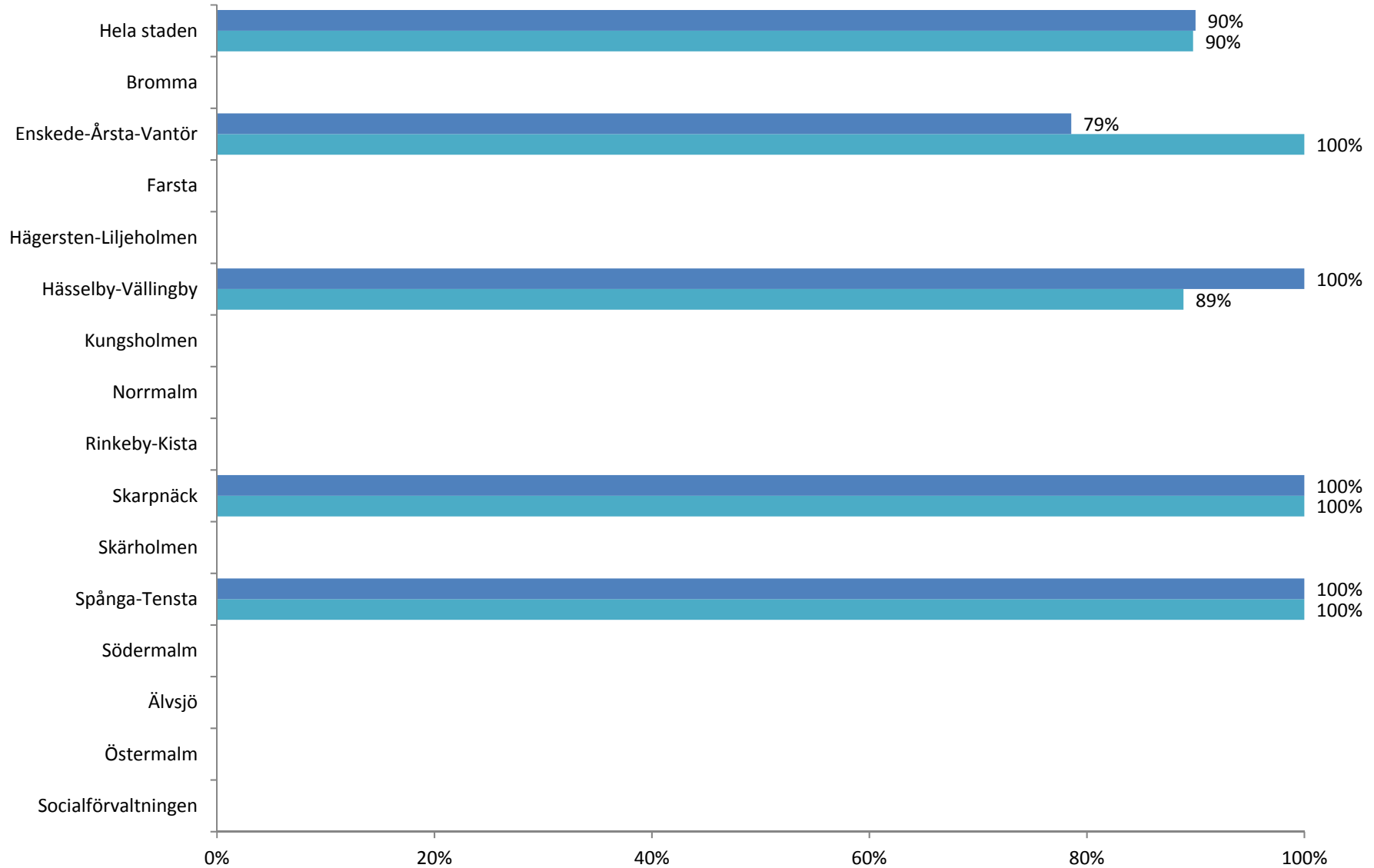


Sammanfattande omdöme



Jag blir väl bemött av personalen.

Egen regi
Privat regi

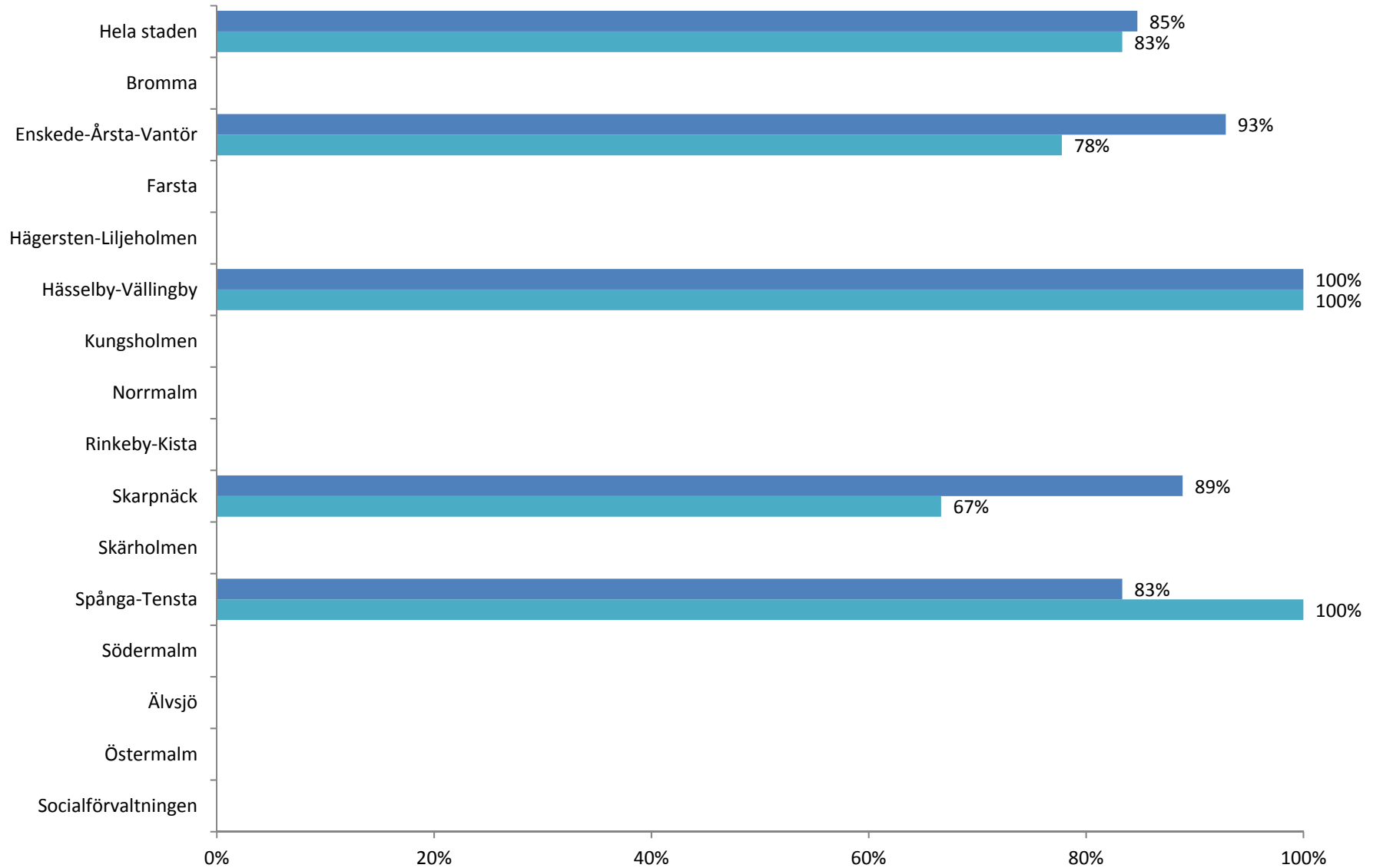


Att vara med och bestämma



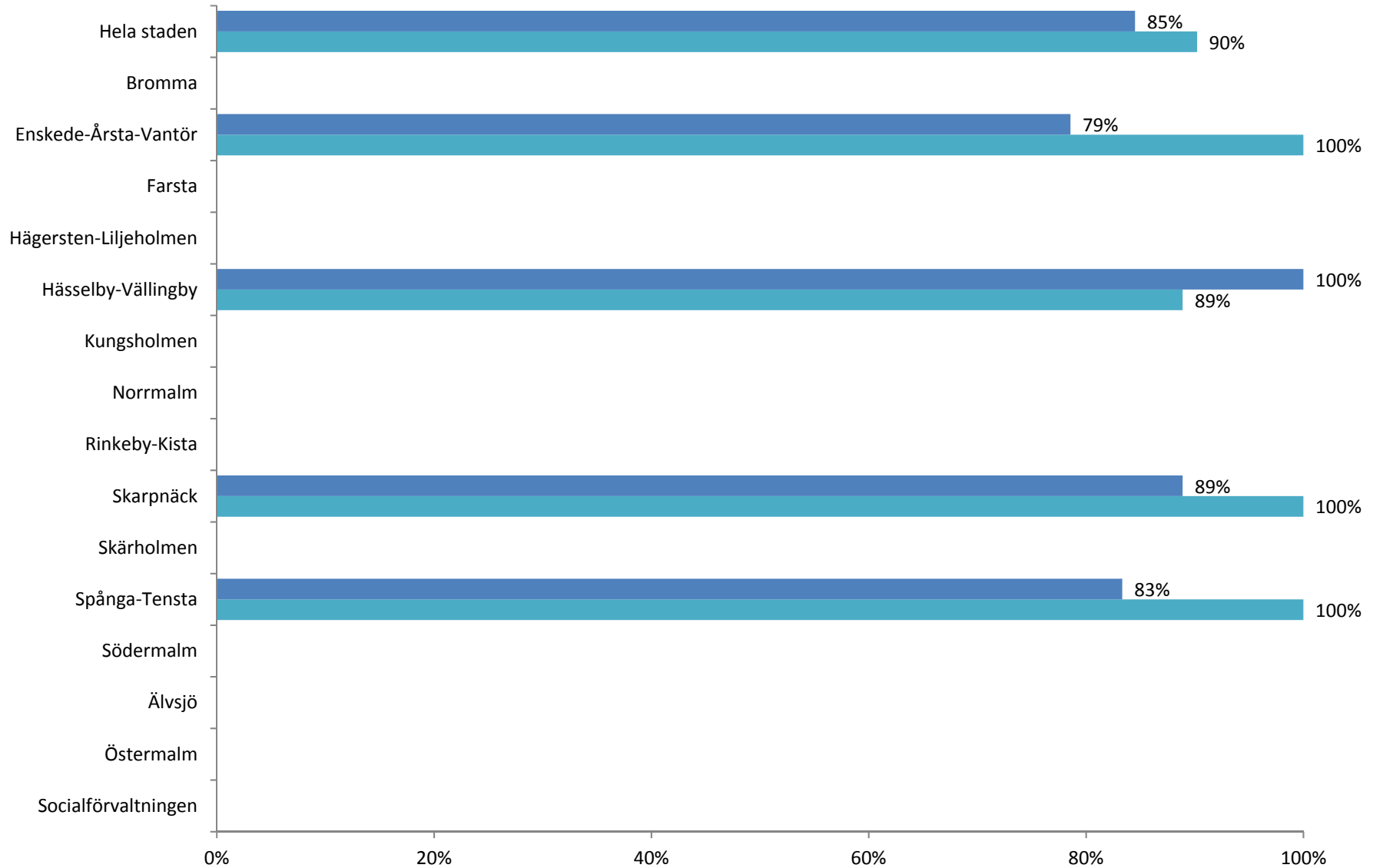
Egen regi
Privat regi

Jag förstår vad personalen säger.



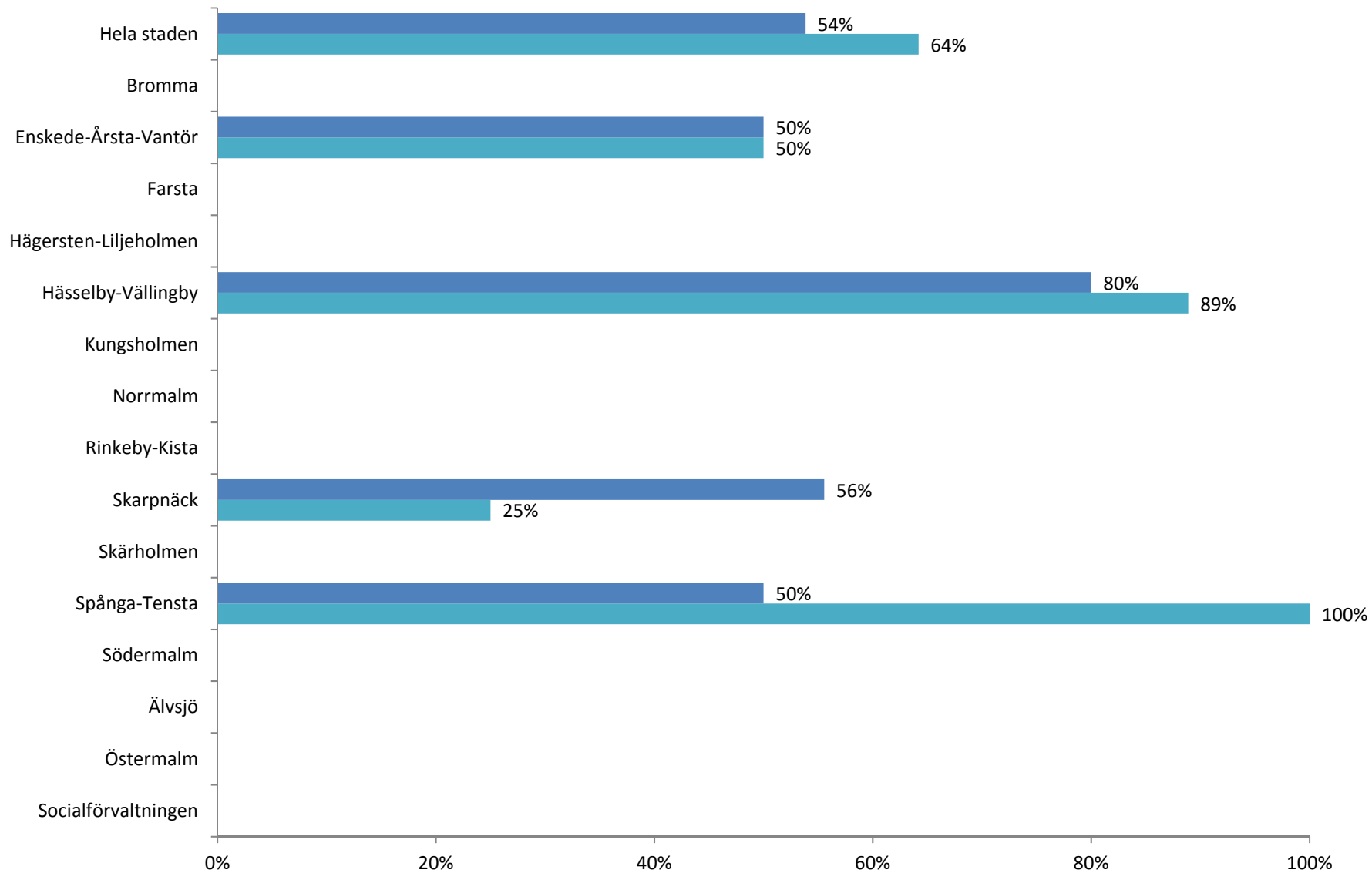
Att vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.



Att vara med och bestämma

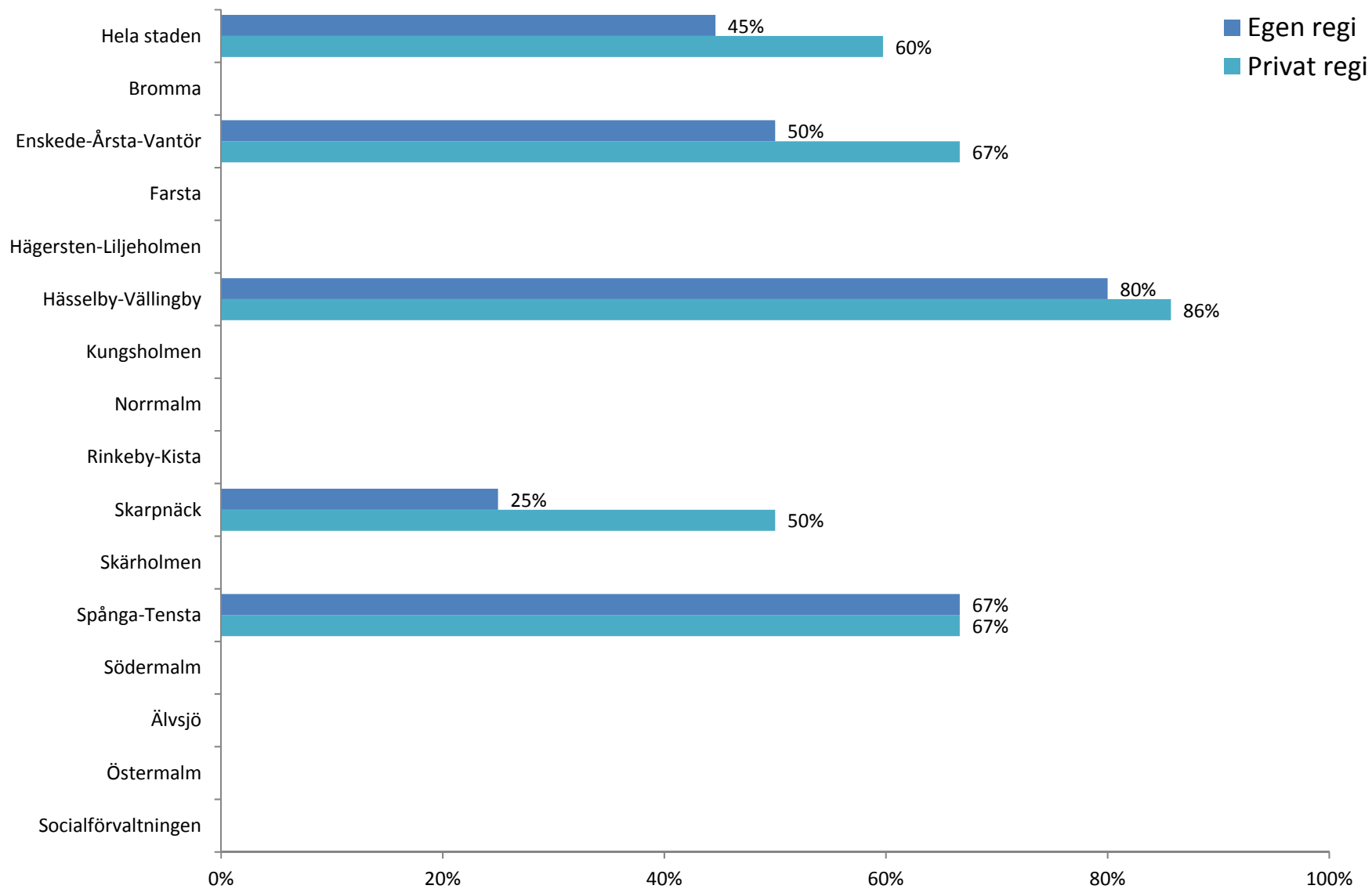
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.





Att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska

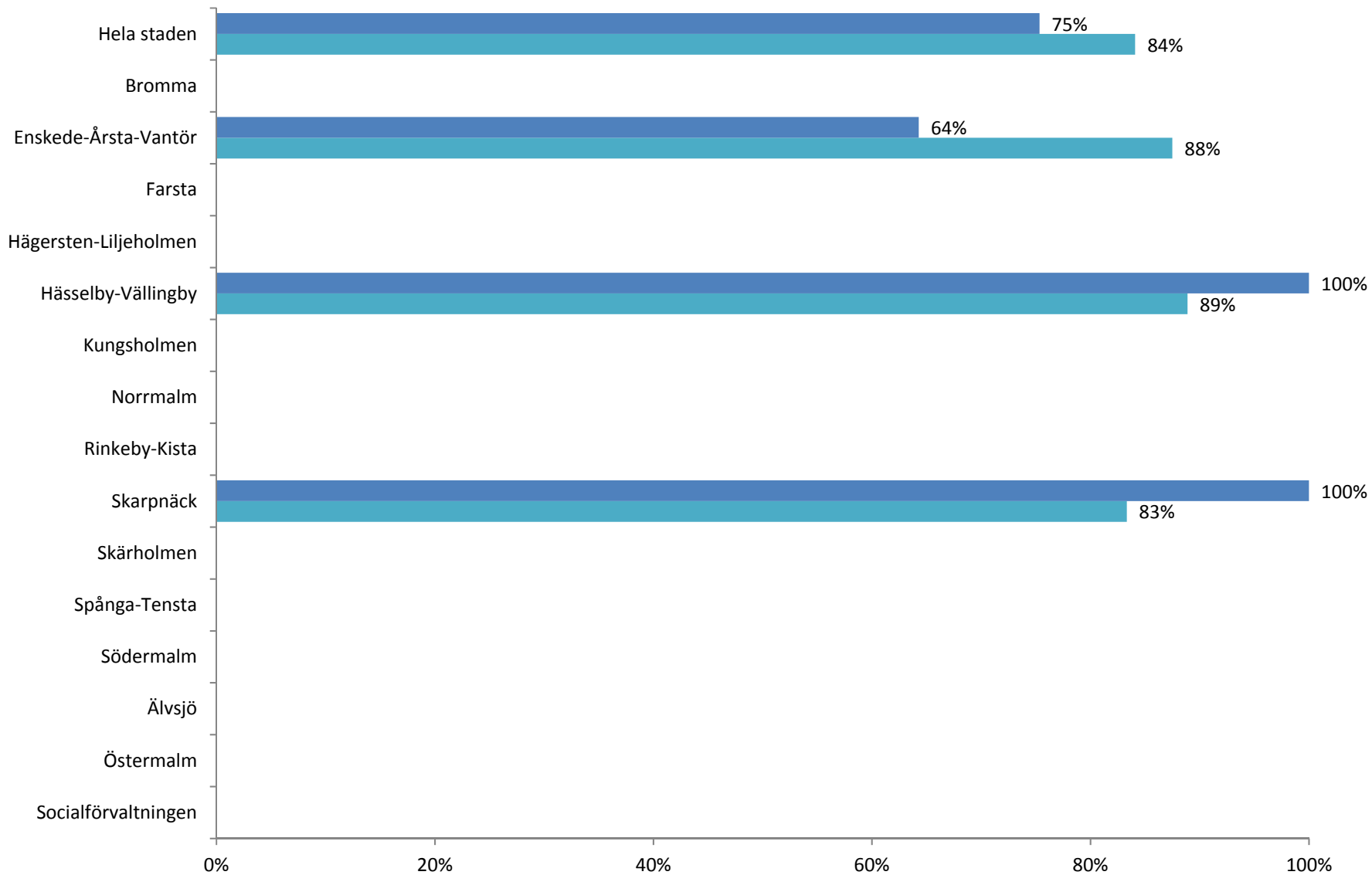


Att få rätt stöd som passar just mig



Egen regi
Privat regi

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

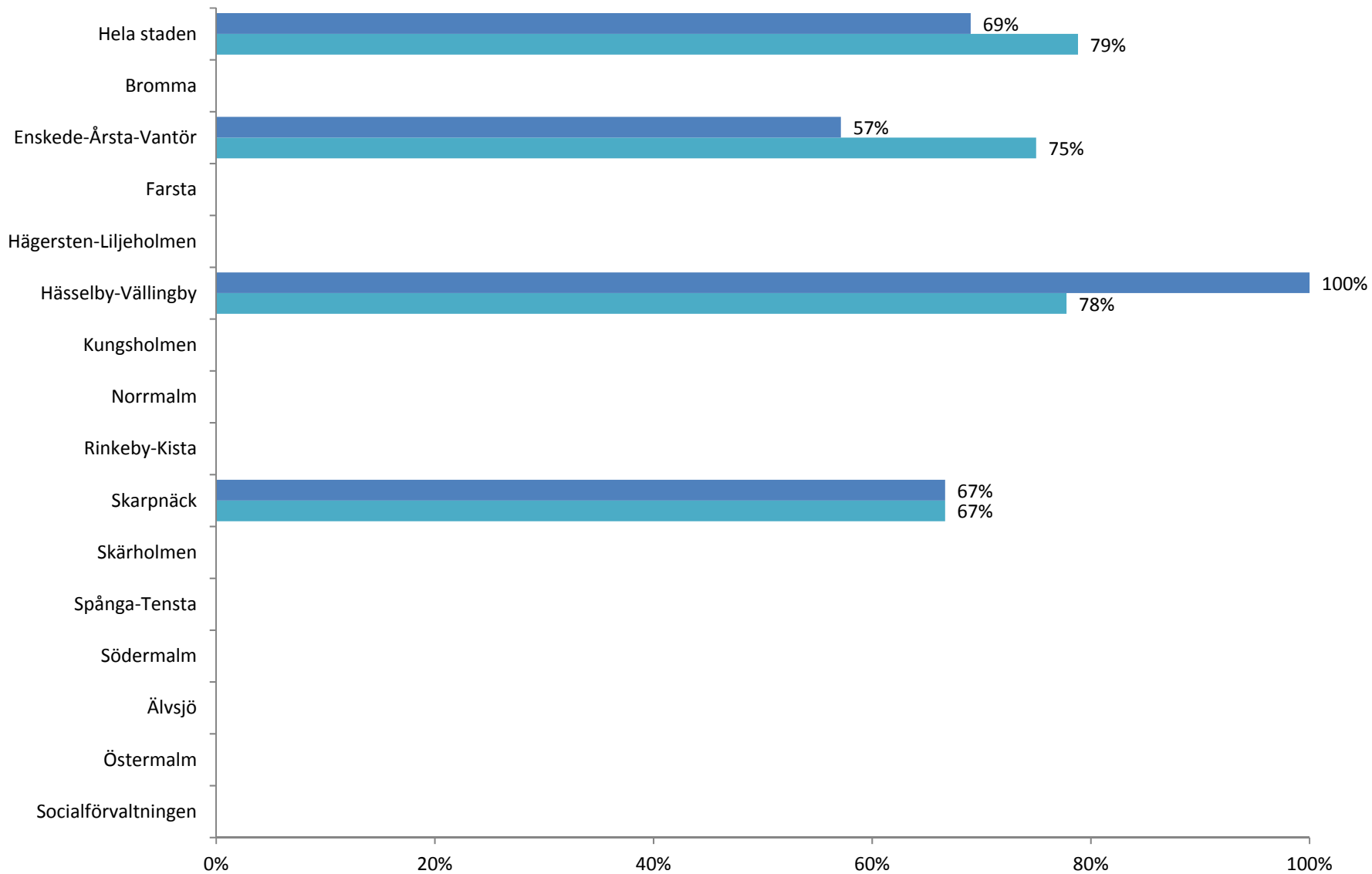


Att få rätt stöd som passar just mig



Egen regi
Privat regi

Jag lär mig nya saker.

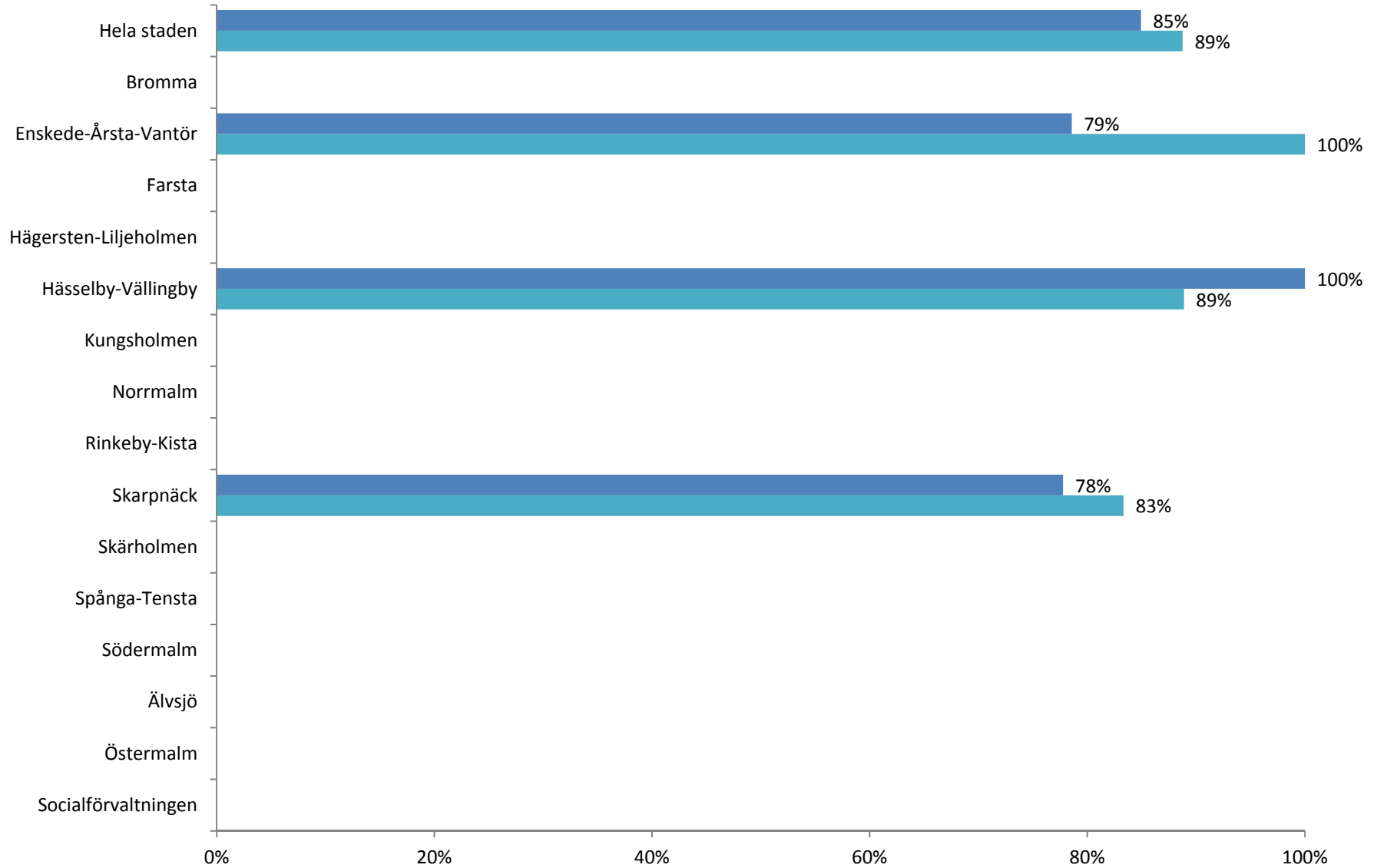


Trygghet



Egen regi
Privat regi

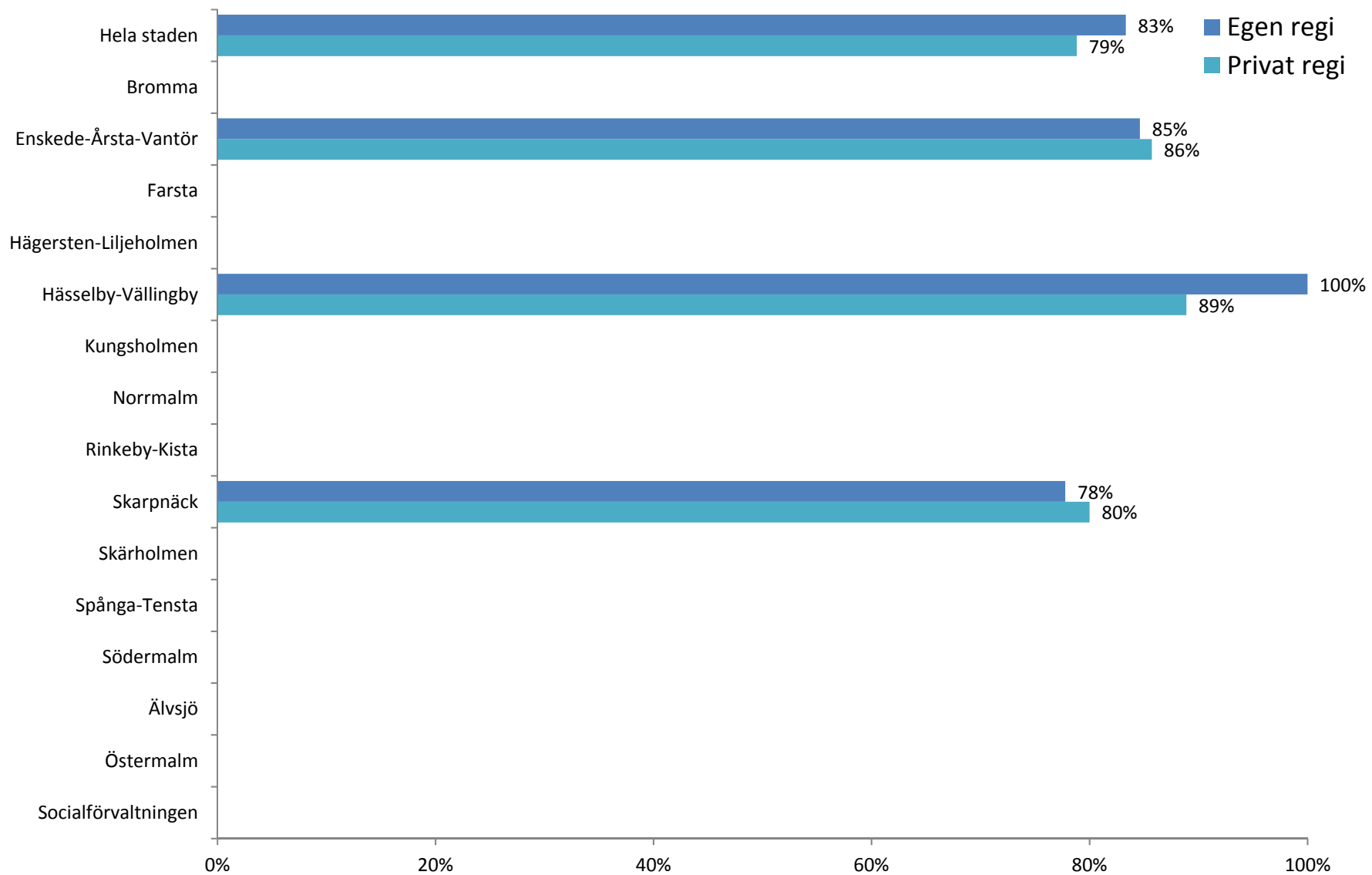
Jag trivs med personalen.





Trygghet

Det är lätt att prata med personalen.

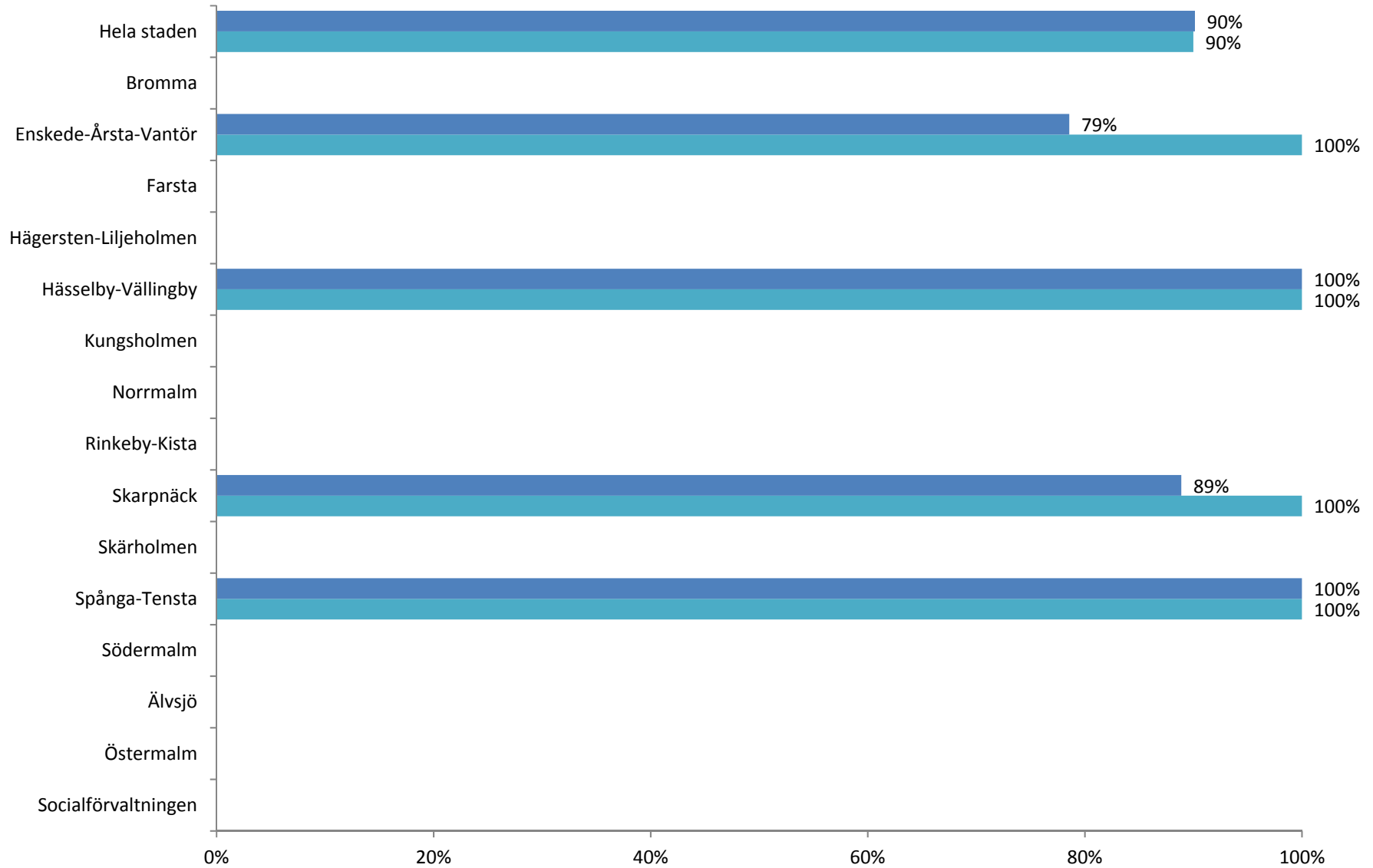


Trygghet



Jag blir bemött med respekt av personalen.

■ Egen regi
■ Privat regi

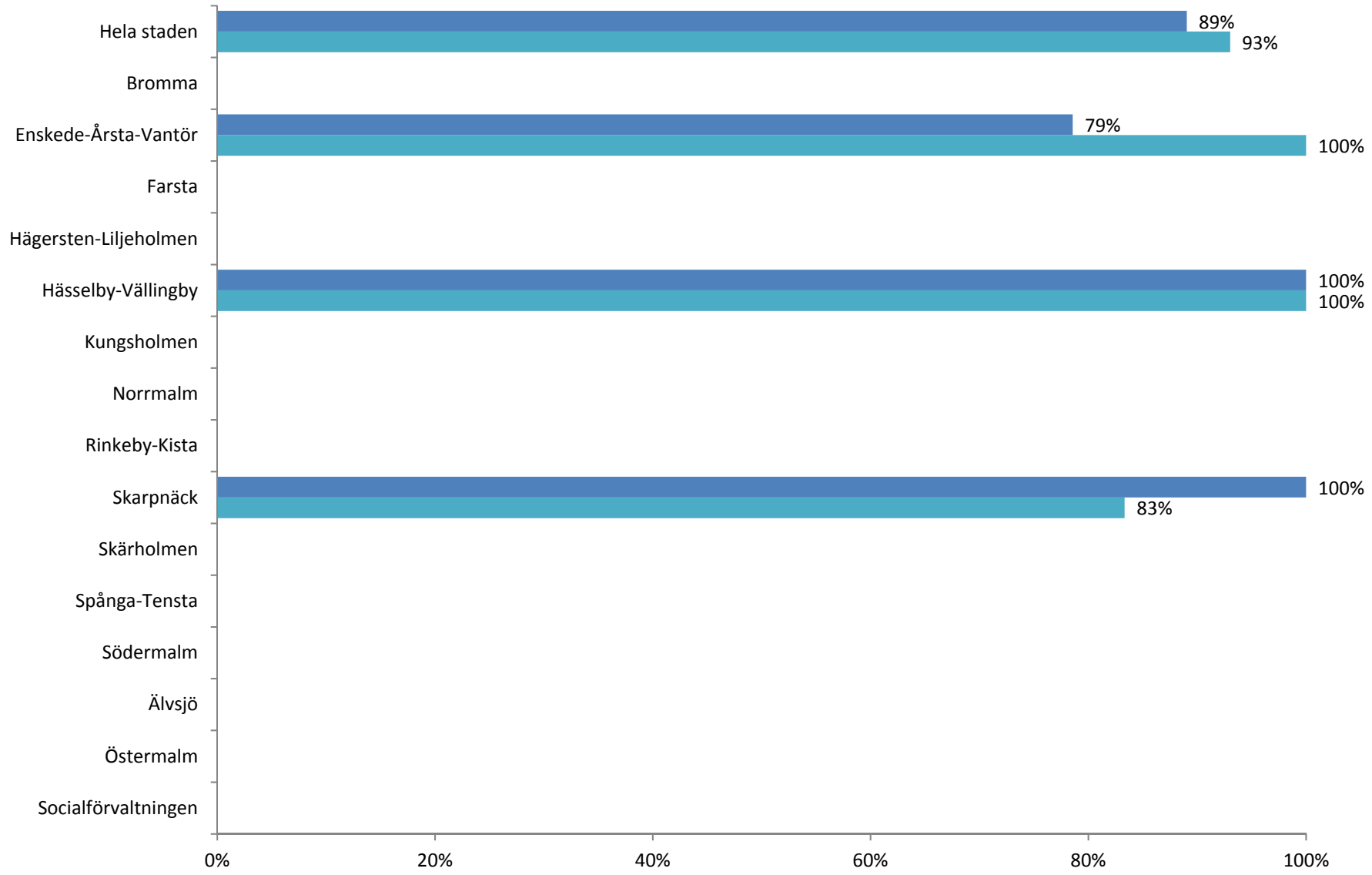


Trygghet



Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

Egen regi
Privat regi

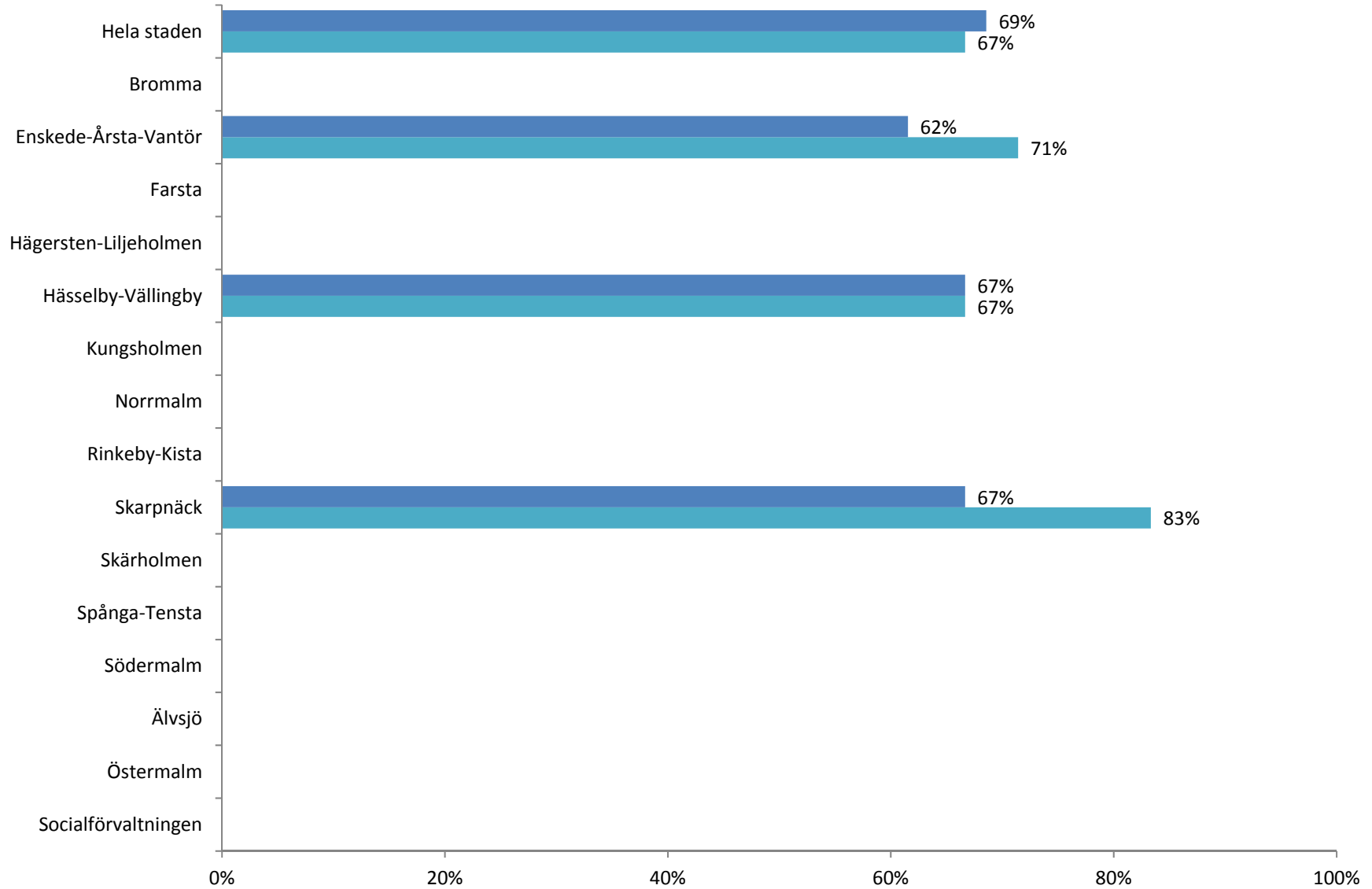


Tillgänglighet



Egen regi
Privat regi

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

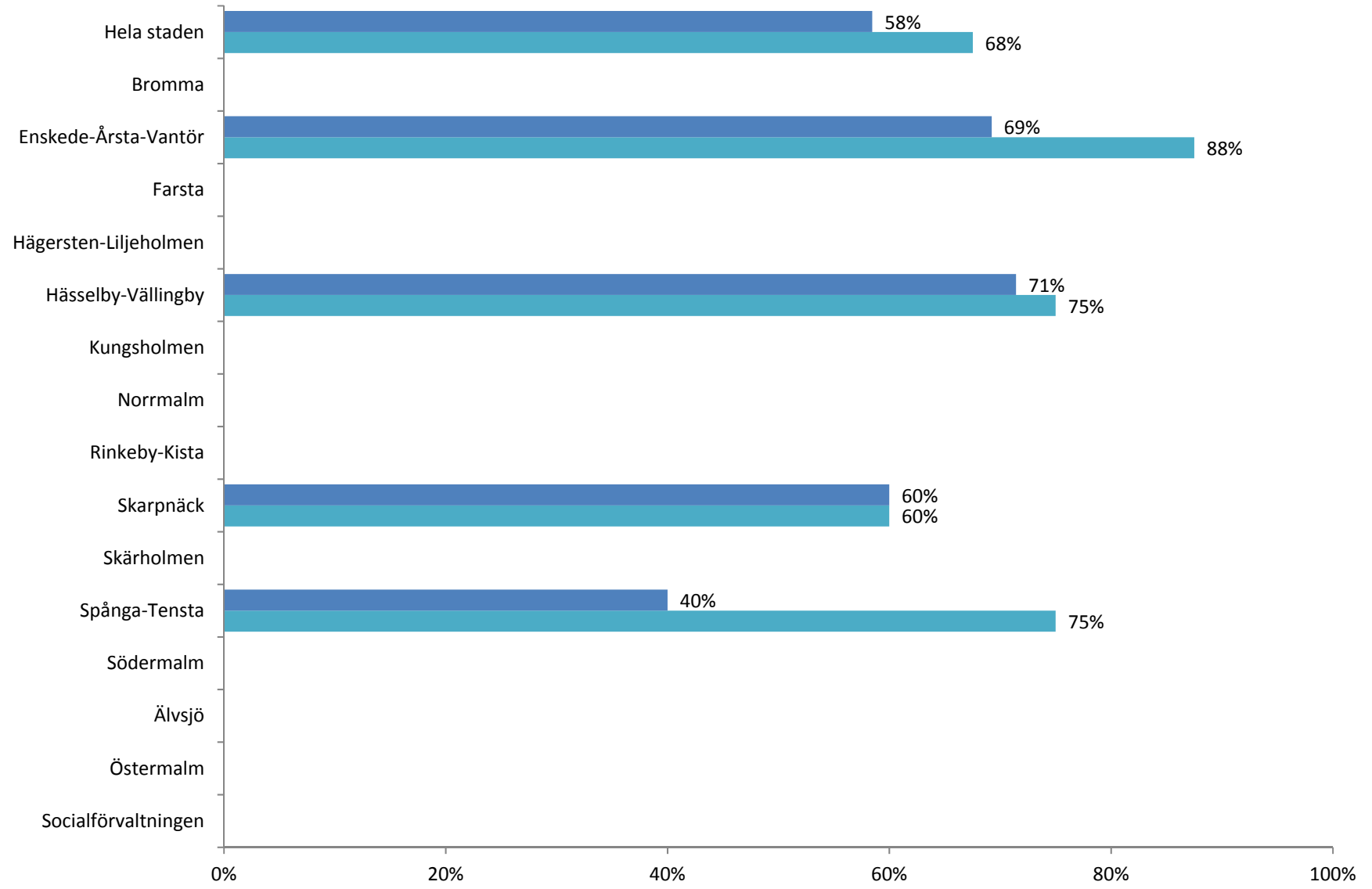


Möjlighet att välja



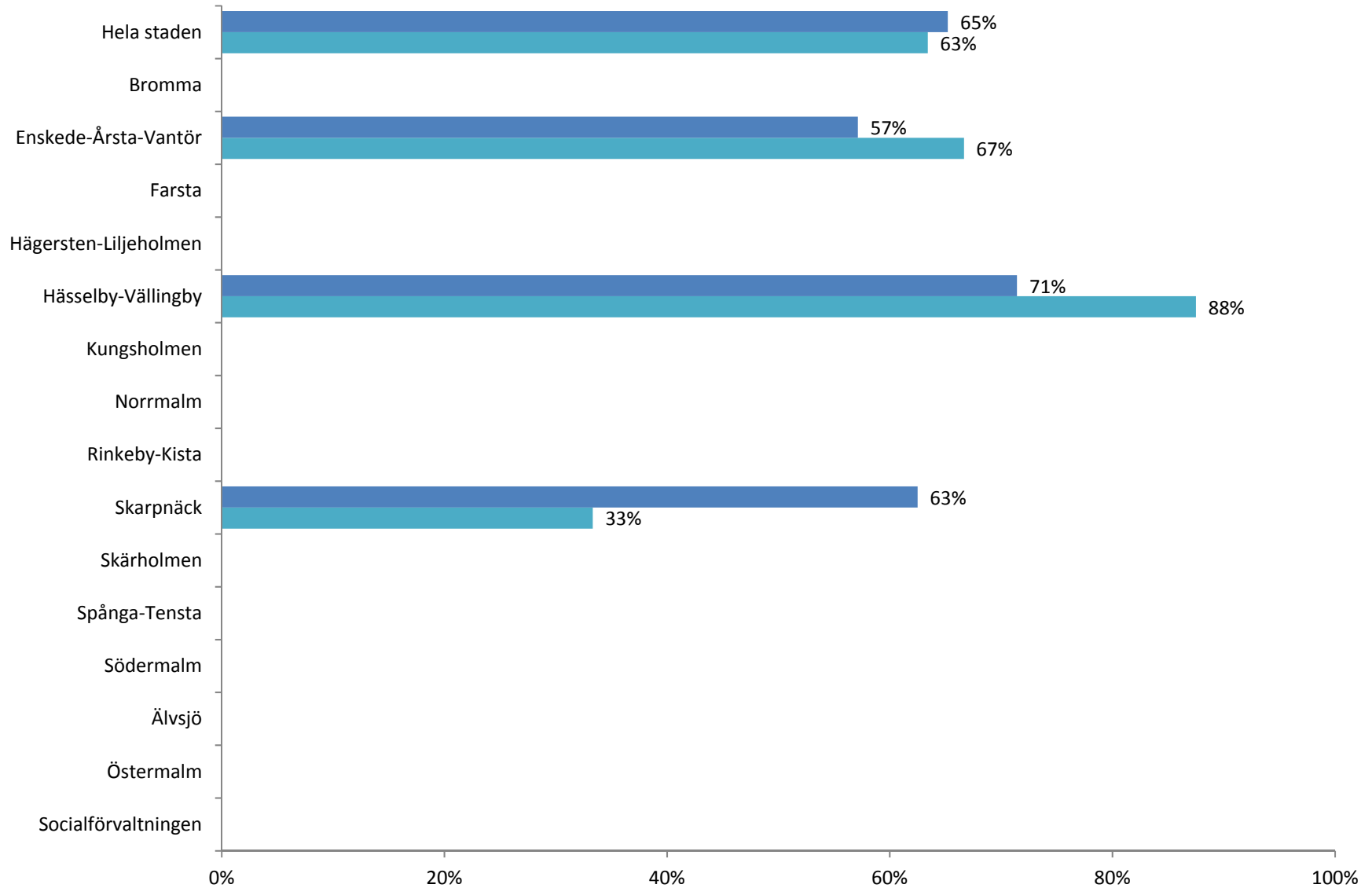
Egen regi
Privat regi

Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.



Möjlighet att välja

Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.

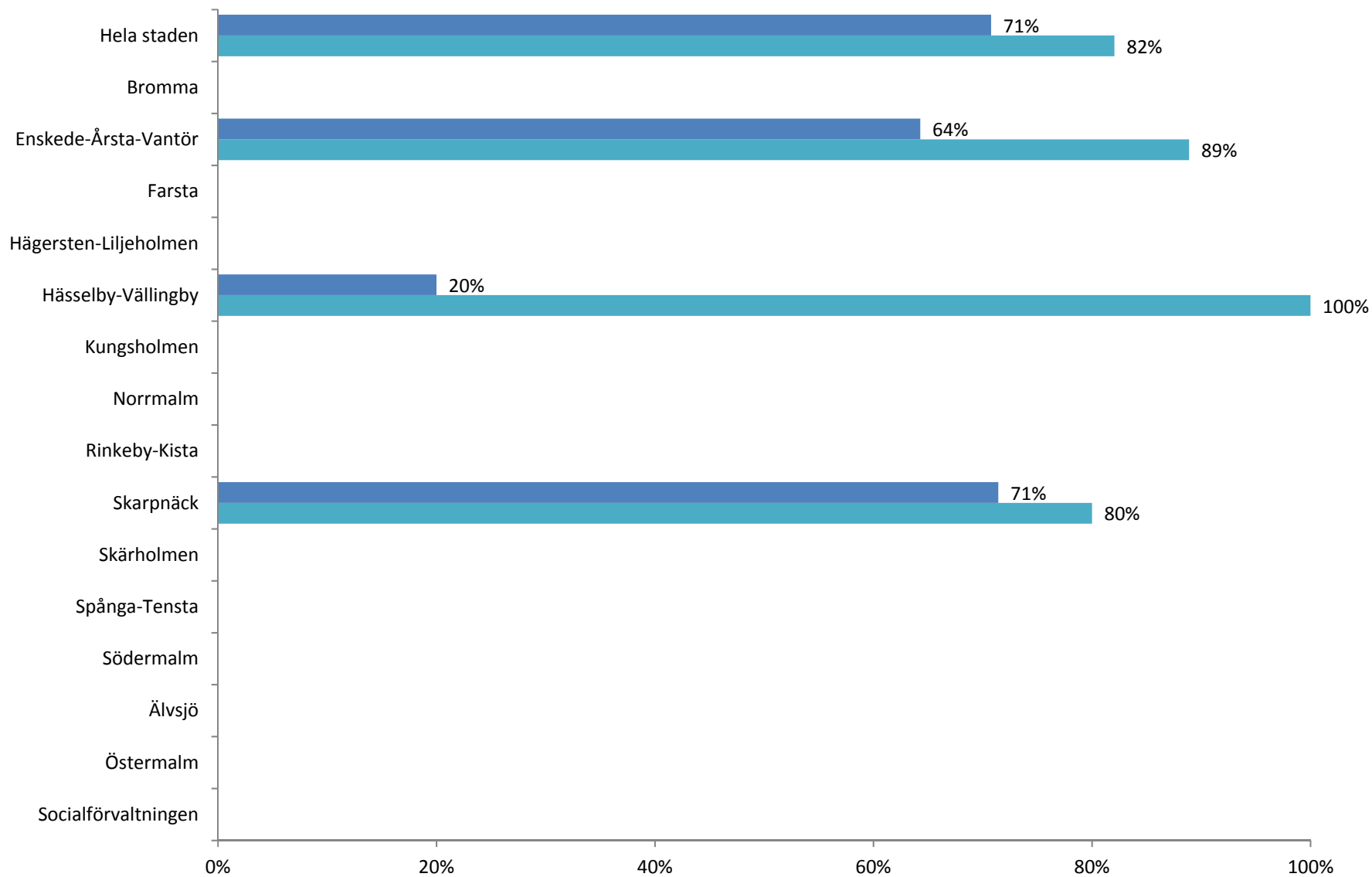




Bemötande från biståndshandläggaren

Egen regi
Privat regi

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt



Egen regi
Privat regi

Frågorna var enkla att svara på.

