

Stockholms stad Medborgarundersökning 2017



Staden totalt



2017-11-09

Capital of Scandinavia

Disposition

Teknisk beskrivning

Svarsfrekvens

Frågorna i enkäten

Sammanfattning

Översikt av resultaten

Resultat



Stockholms
stad

Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av 8030 boende fördelat över 14 stadsdelar i Stockholm i åldersgruppen 18-79 år.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes ett första utskick samt fyra postala påminnelser och telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 17-39, 2017.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Angela Fronda, angela.fronda@markor.se

Svarsfrekvens



Stockholm stad medborgarundersökning	Antal i urval 2017	Svarsfrekvens (%) 2017	Svarsfrekvens (%) 2016	Svarsfrekvens (%) 2015	Antal svar 2017	Antal svar 2016	Antal svar 2015
Stockholm stad totalt	8030	47	45	45	3768	1906	1862
Bromma	520	49	49	48	256	148	141
Enskede-Årsta-Vantör	720	45	36	42	321	108	125
Farsta	520	46	49	40	239	148	117
Hägersten-Liljeholmen	570	52	45	49	294	136	147
Hässelby-Vällingby	570	48	45	46	274	135	137
Kungsholmen	520	50	49	47	260	148	140
Norrmalm	520	53	49	48	273	148	143
Rinkeby-Kista	770	38	33	30	292	98	89
Skarpnäck	520	48	49	50	248	148	150
Skärholmen	620	40	42	45	249	126	132
Spånga-Tensta	570	42	39	40	240	116	118
Södermalm	520	52	50	49	269	151	144
Älvsjö	520	52	52	48	268	155	143
Östermalm	570	50	47	46	285	141	136

Frågorna i enkäten

Frågor om din stadsdel

1. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.
2. I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.
3. I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.
4. I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.
5. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna, det vill säga gröna behållare för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt som är utställda på olika platser i staden.
6. I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen (antal tömningar) av återvinningsstationerna är tillräcklig (tömning av de gröna behållarna för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt).
7. I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.
8. I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.
9. På det hela taget tycker jag att det är rent och städlat i min stadsdel.
10. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.
11. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg i parker och grönområden.
12. I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.
13. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
14. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
15. I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
16. I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
17. I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.
18. I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.
19. I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.
20. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.

Frågorna i enkäten

Frågor om din stadsdel

21. I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för gående.
22. I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för cyklister.
23. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).
24. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.
25. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till picknick, lugn och ro i parker och grönområden.

Frågorna i enkäten

Frågor om staden

26. I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.
27. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädd stad.
28. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
29. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm.
30. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
31. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).
32. På det hela taget är jag nöjd med Stockholms kulturliv.
33. På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna).
34. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).
35. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna att spontanidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).
36. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.

Sammanfattning

På frågorna om den stadsdel invånarna bor i visar undersökningen på en negativ utveckling av andel nöjda. De är framförallt på områdena kopplat till renhållning, nedskräpning och snöröjning som siffrorna har sjunkit. Även på frågorna om Stockholm stad totalt visar undersökningen på en liten minskning i andel nöjda för flera av frågorna.

Rent och städad

Rent och städad är det område som visar på den största negativa förändringen i undersökningen. För snöröjning och sandning är minskning av andel nöjda störst, en minskning med 26 procentenheter. Frågan *på det hela taget tycker jag att det är rent och städad i min stadsdel* har andel nöjda minskat från 68 % år 2016 till 61 % år 2017. Kvinnor ger generellt området ett något högre betyg jämfört med män.

Tryggt och säkert

Det är något mindre trygga invånare för staden totalt. Frågan *på det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i* har minskat från 74 % år 2016 till 71 % år 2017. Män ger uttryck för att generellt känna sig mer trygga jämfört med kvinnor

Kultur

Den positiva trenden gällande kulturen håller i sig, siffrorna i år har blivit något bättre. På frågan om invånarna *på det hela taget anser att kulturlivet i sin stadsdel är bra instämmer* 53 % år 2017 jämfört med 52 % år 2016. Kvinnor svarar generellt något mer positivt på de frågor som berör kultur.

Sammanfattning

Tillgänglighet

Tillgängligheten upplevs totalt sett ha minskat i staden. På frågan *på det hela taget tycker jag det är enkelt att ta sig fram i Stockholm* är minskningen från 76% 2016 till 71% 2017. Även i stadsdelen där man bor ger invånarna uttryck för en minskad tillgänglighet (83 % positiva 2016 jämfört med 75 % 2017).

Idrott

Det är en kraftig ökning av antalet positiva till att *i Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar* 81% 2017 jämfört med 75% 2016. Resultatet visar på en fortsatt positiv trend sedan 2015 då andelen som instämde i påståendet var 73%. Samtidigt är andelen som totalt sett är nöjda med möjligheterna till ledarledd motion/idrott oförändrad (78%).

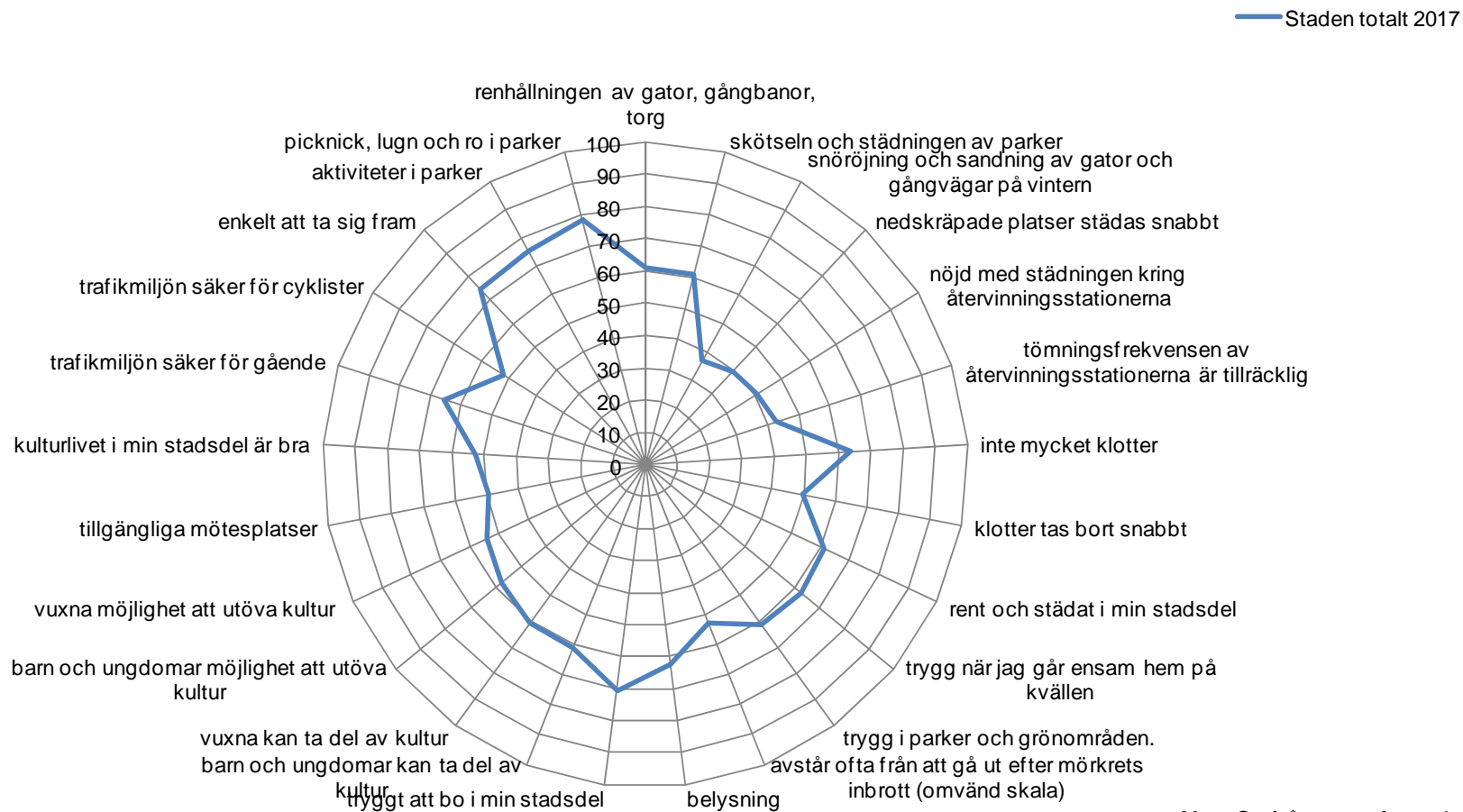
Andelen som på det hela taget är nöjda med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm minskar från 66% 2016 till 63% 2017.

Helhetsomdöme för staden

84% upplever att *Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i*. Resultatet är en minskning jämfört med 2016 (88%).

Staden totalt

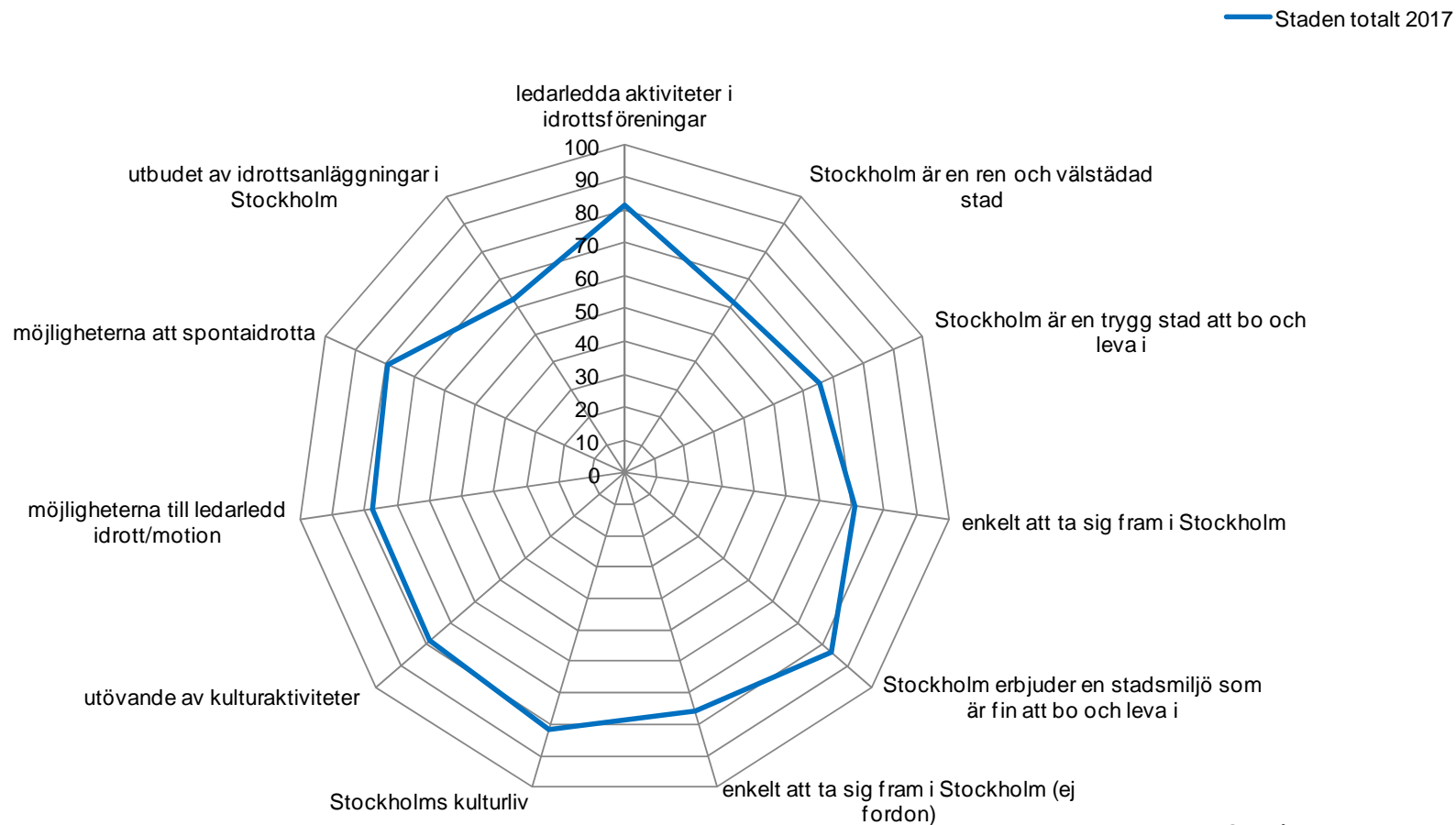
FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Staden totalt

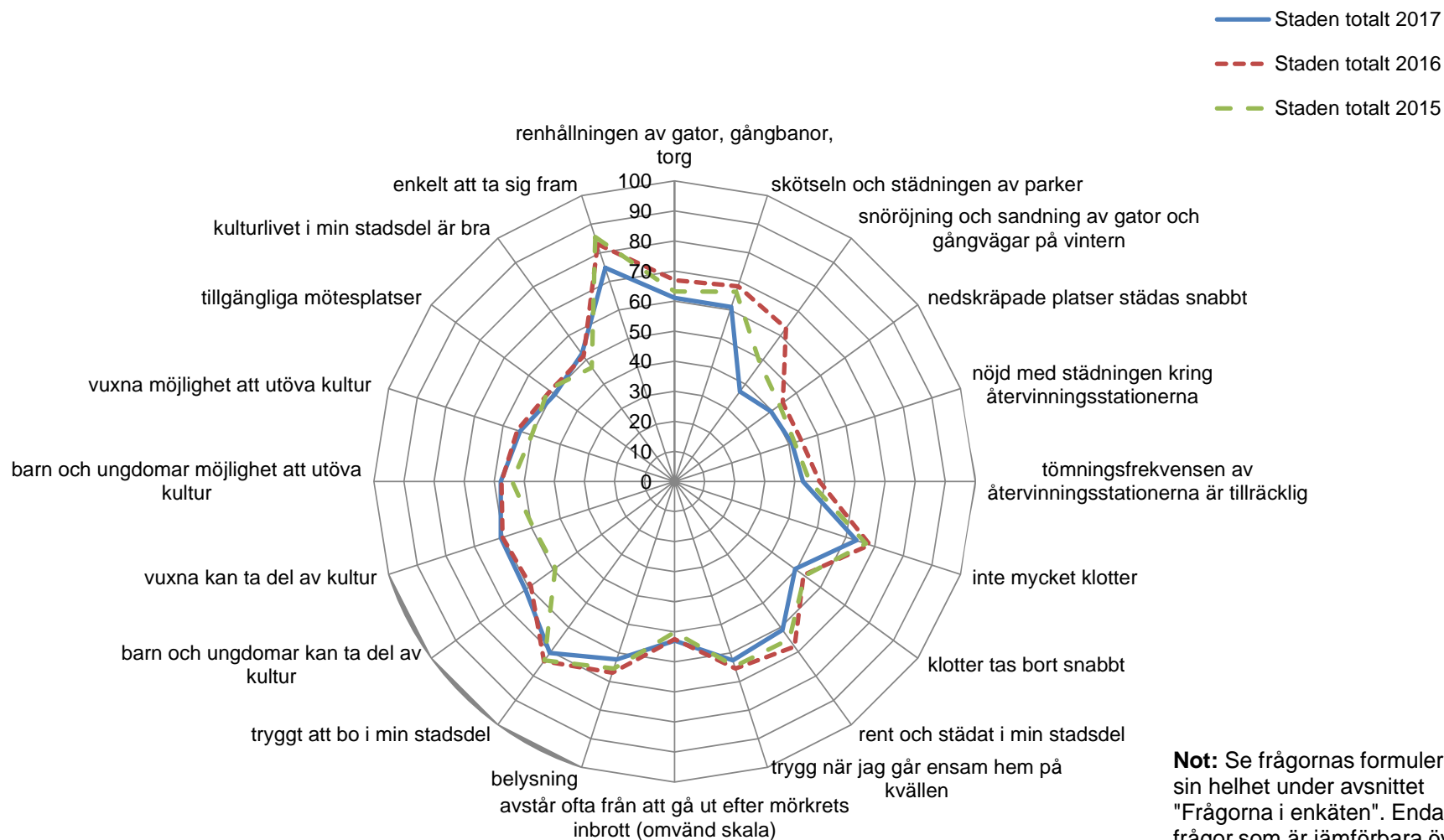
FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Staden totalt

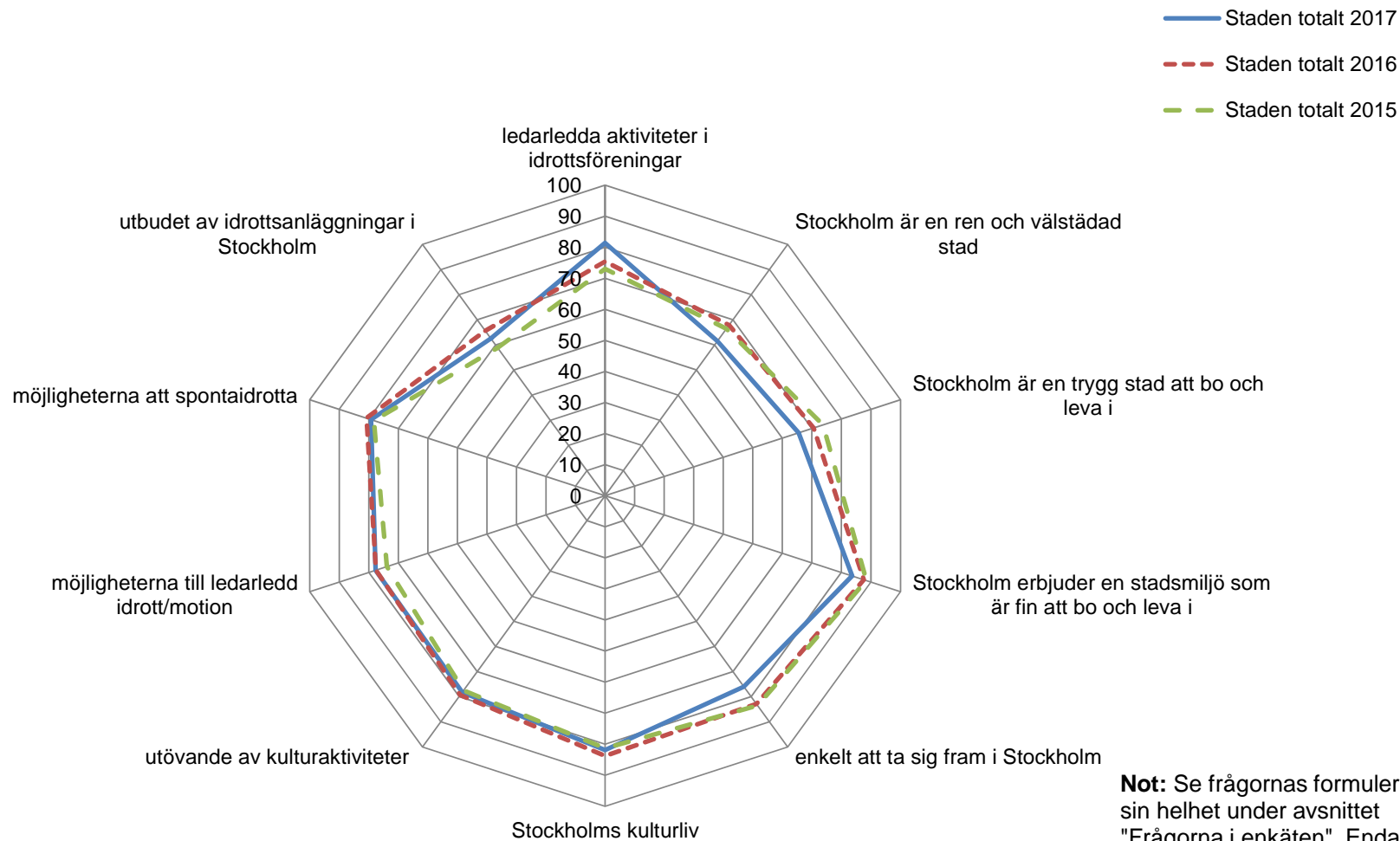
FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Staden totalt

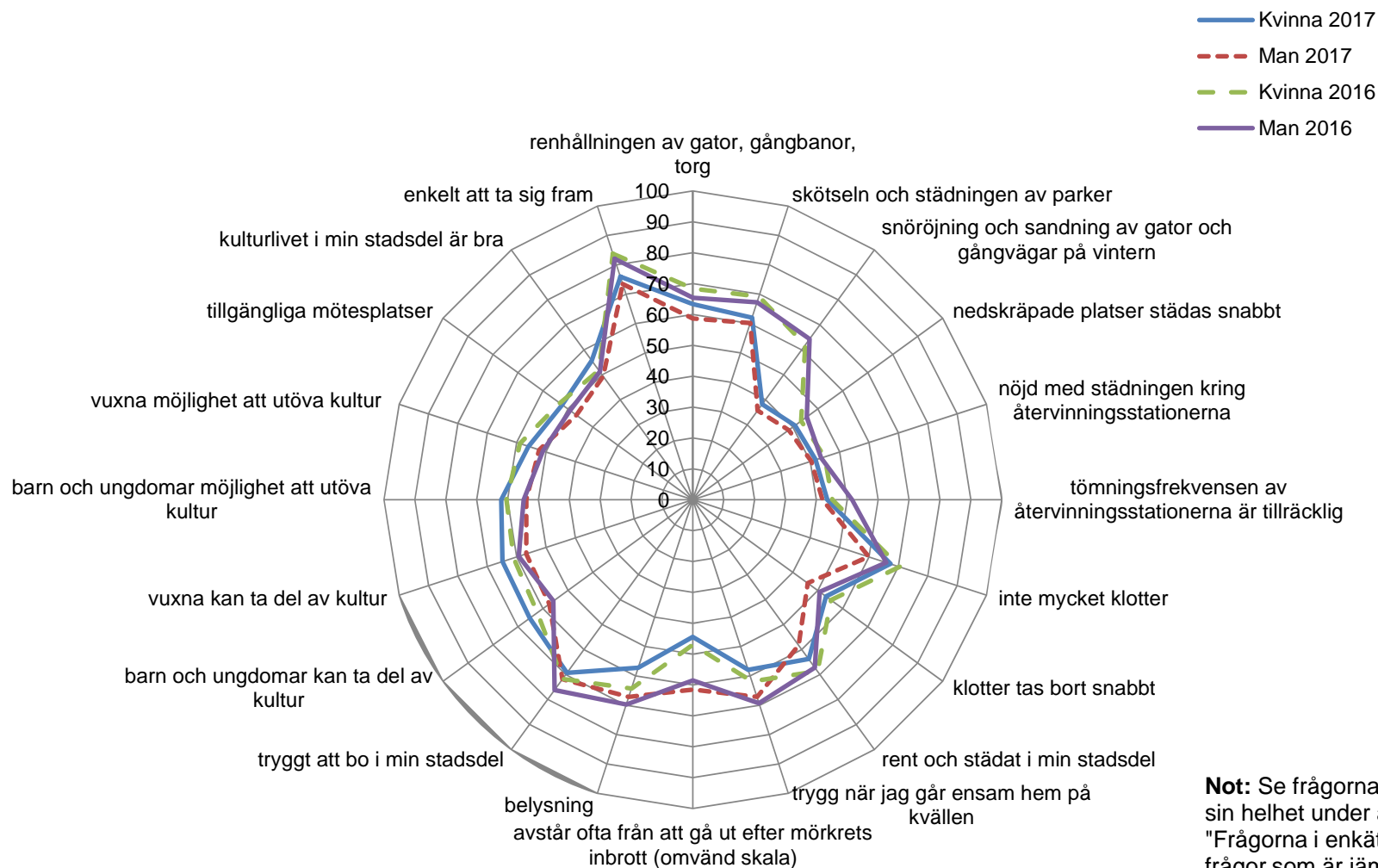
FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Staden totalt

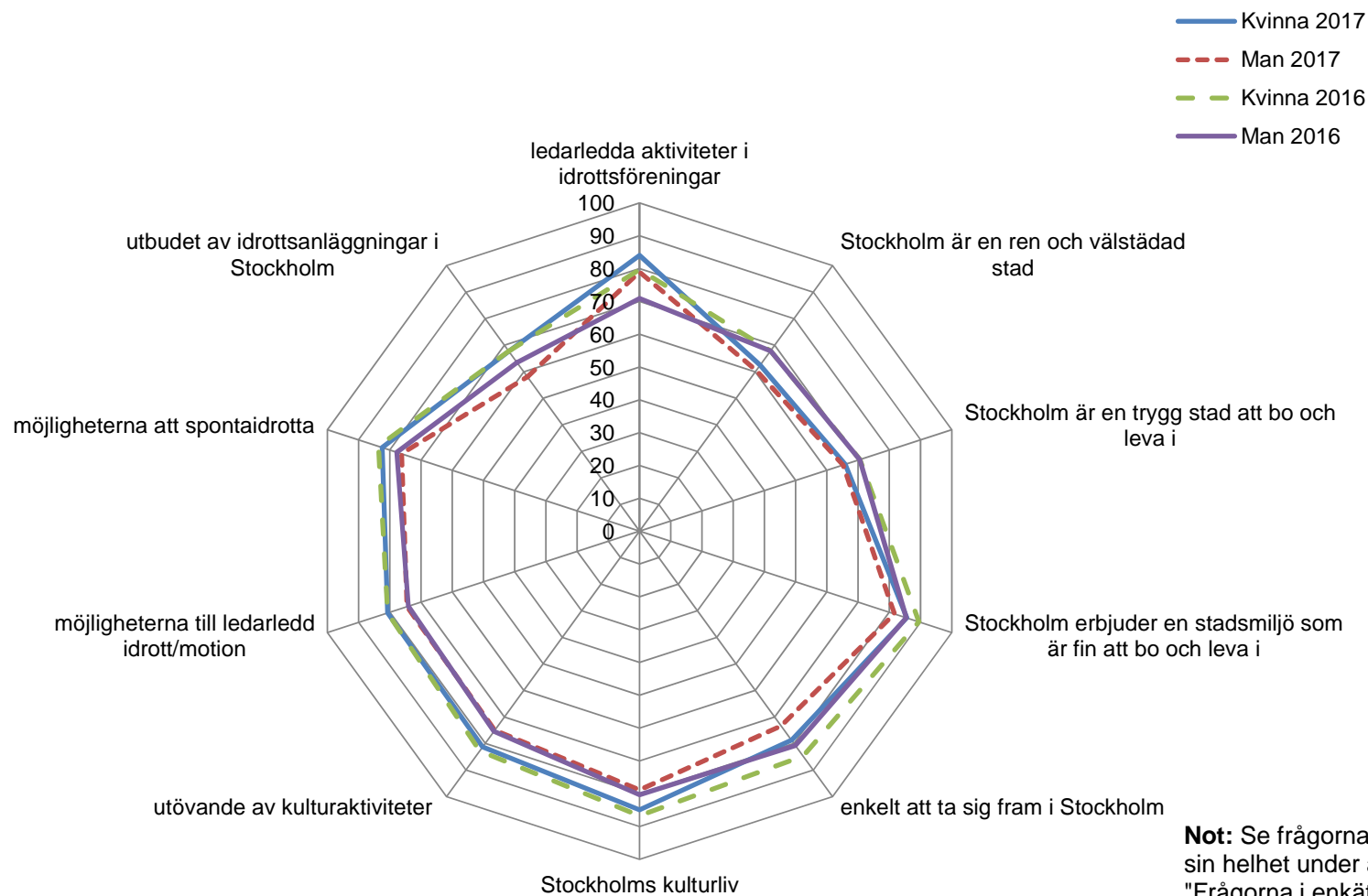
FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Staden totalt

FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5

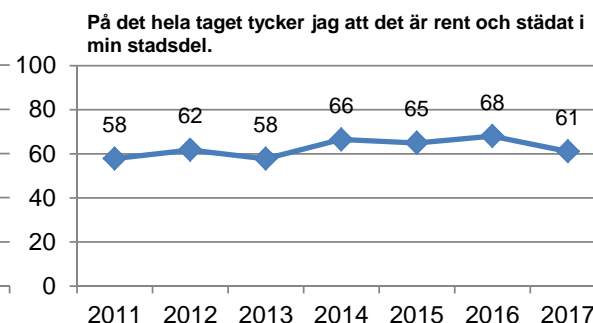
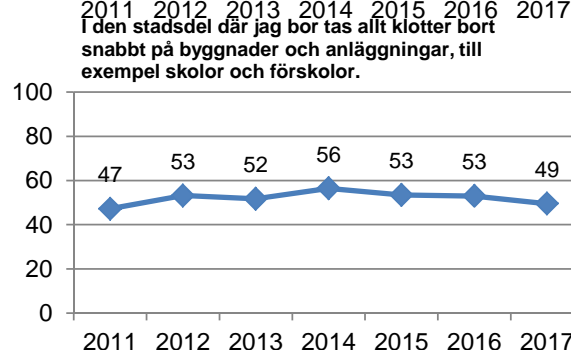
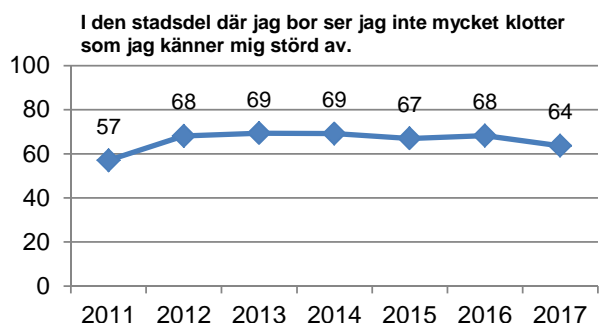
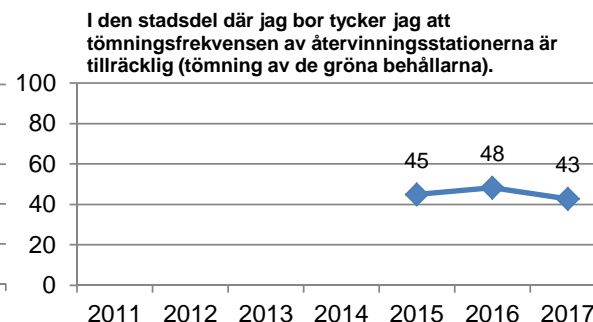
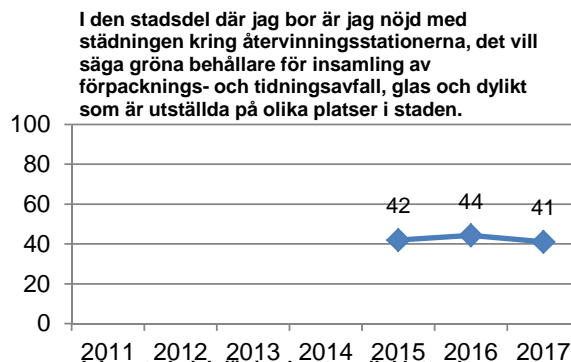
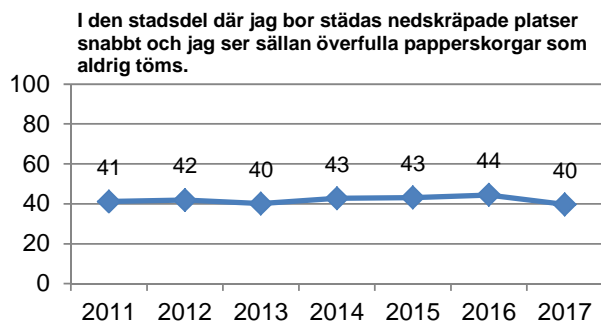
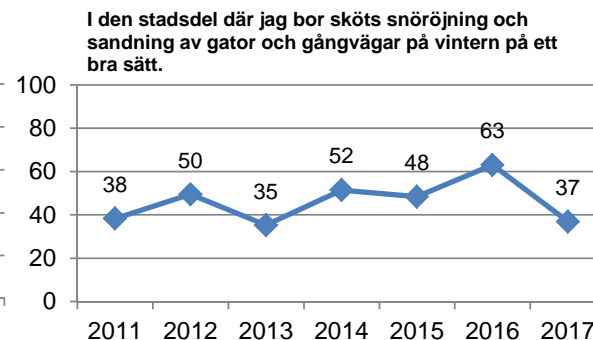
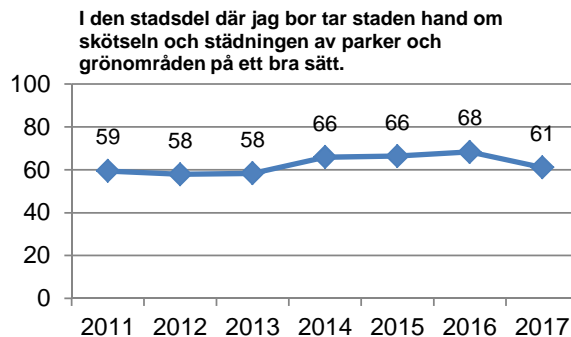
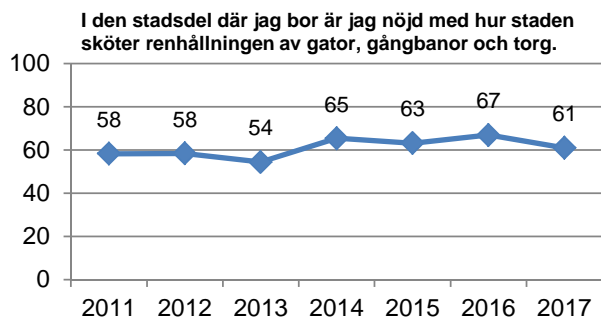


Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Staden totalt

RENT OCH STÄDAT, ANDEL NÖJDA 4+5

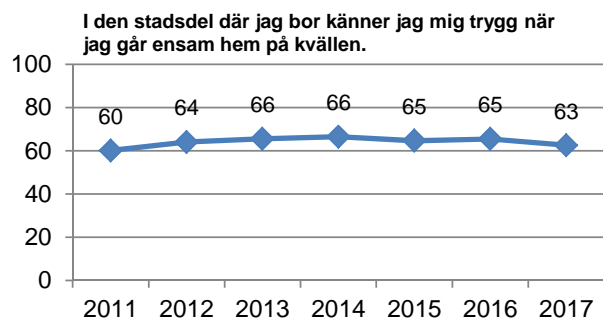
—◆— Staden totalt



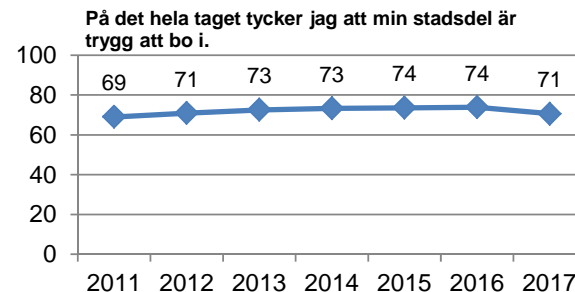
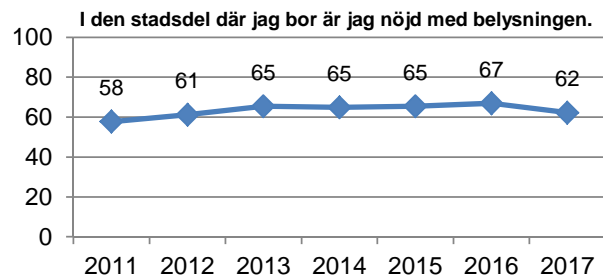
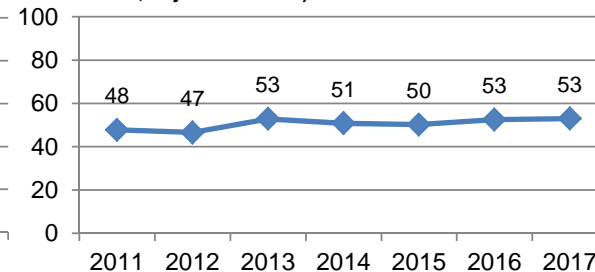
Staden totalt

TRYGGHET OCH SÄKERHET, ANDEL NÖJDA 4+5

—◆— Staden totalt



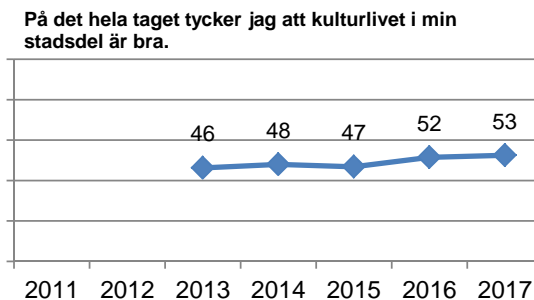
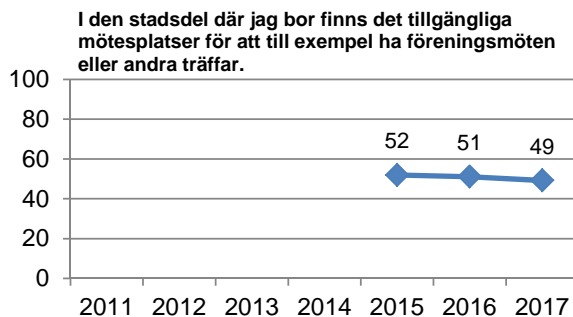
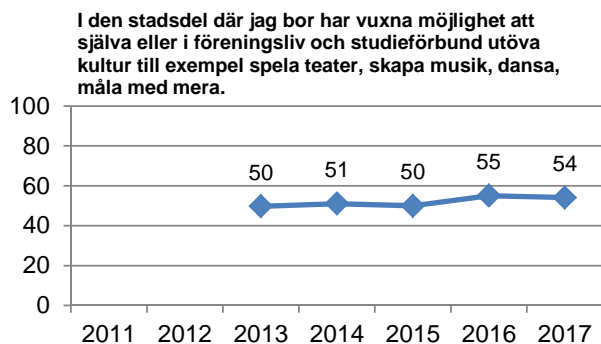
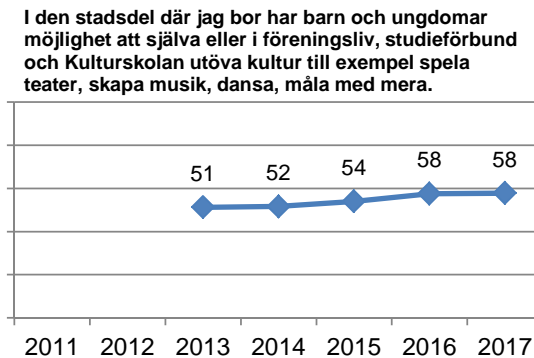
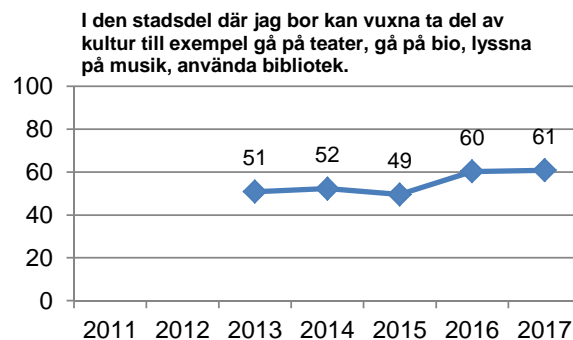
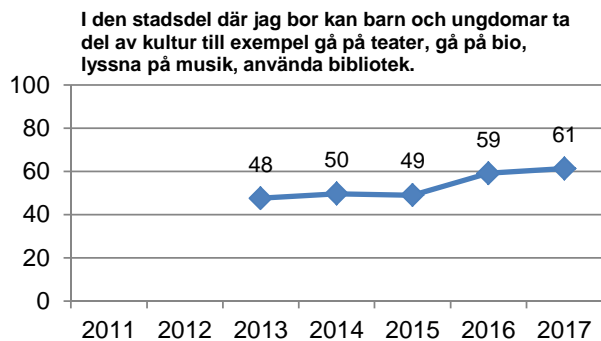
I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra. (OBS! Omvänd skala, nöjda=andel 1+2)



Staden totalt

KULTUR, ANDEL NÖJDA 4+5

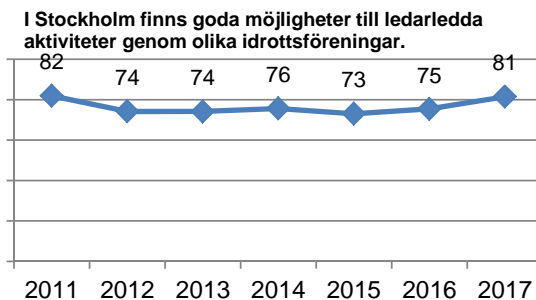
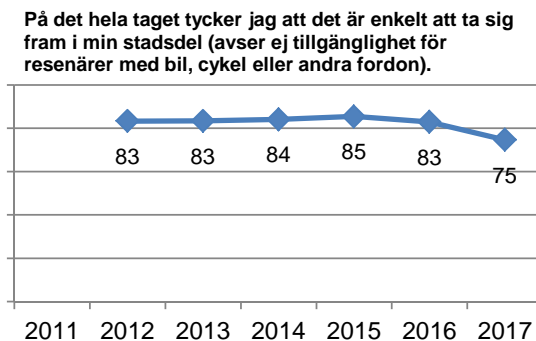
—◆— Staden totalt



Staden totalt

TILLGÄNGLIGHET OCH TRAFIKSÄKERHET ÖVRIGT SAMT IDROTT, ANDEL NÖJDA 4+5

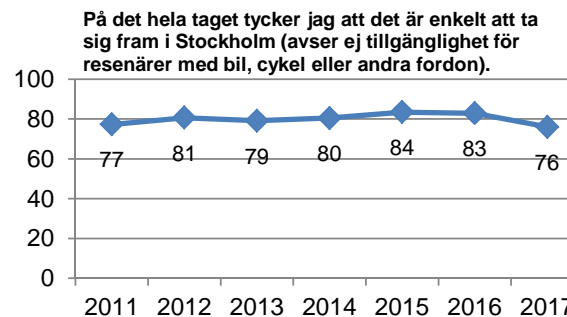
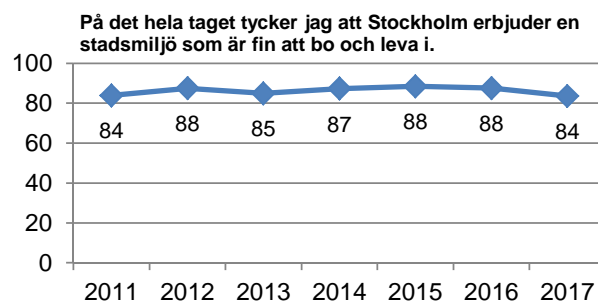
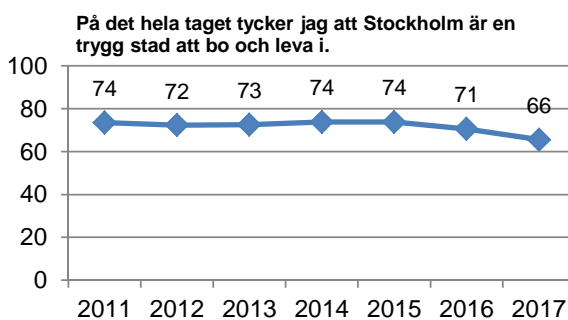
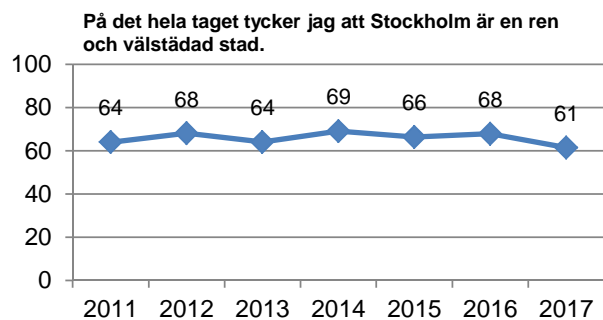
—◆— Staden totalt



Staden totalt

HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN (1/2), ANDEL NÖJDA 4+5

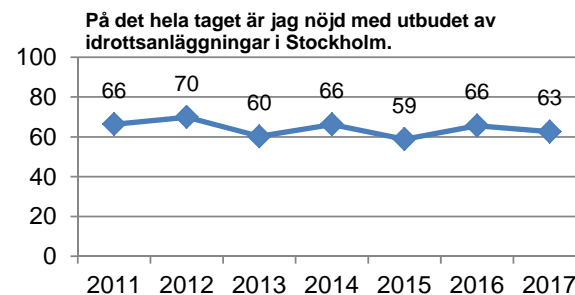
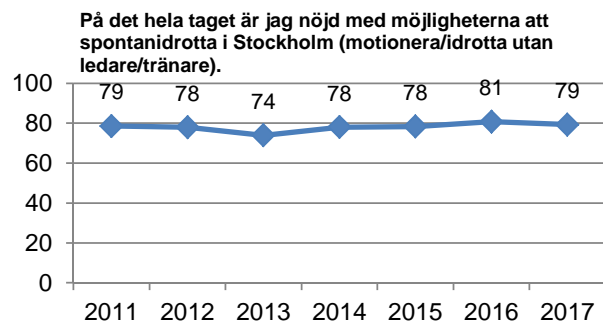
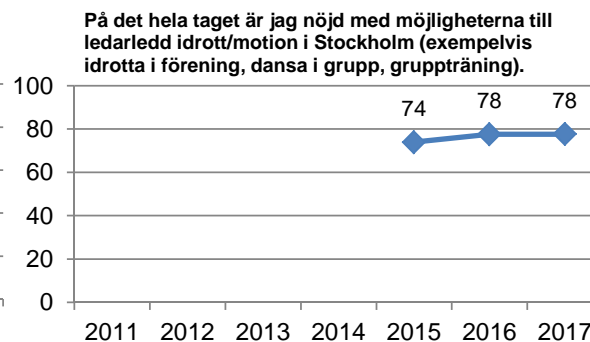
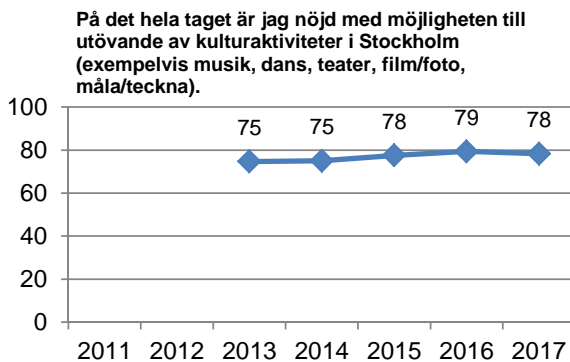
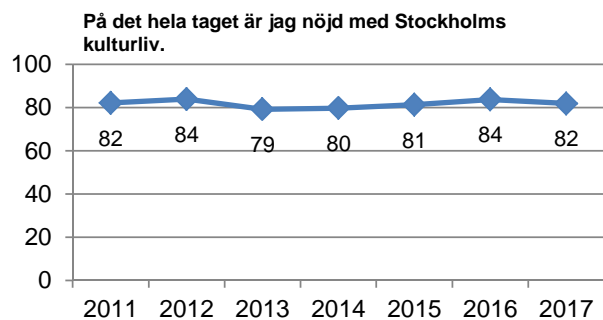
—◆— Staden totalt



Staden totalt

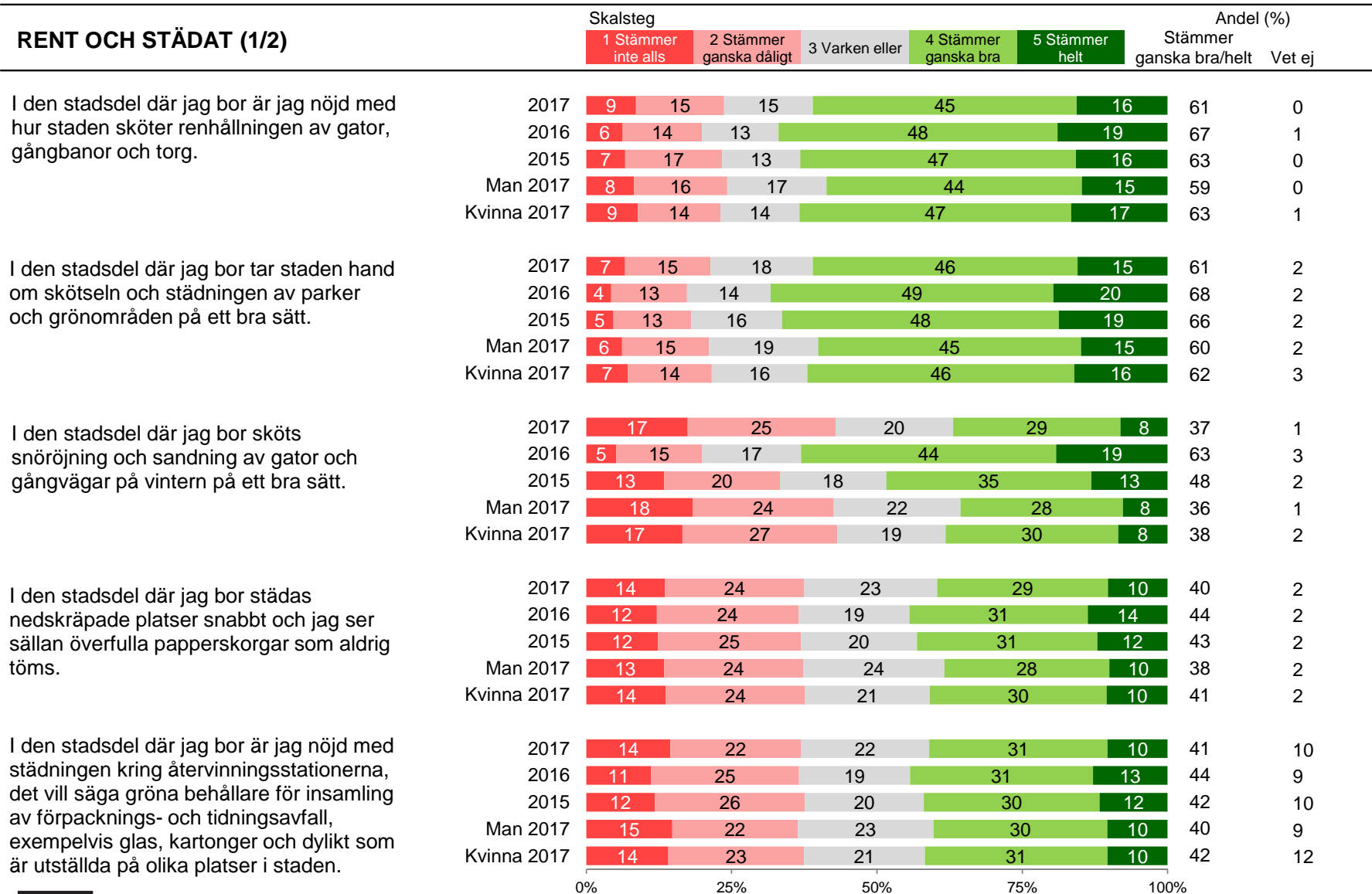
HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN (2/2), ANDEL NÖJDA 4+5

—◆— Staden totalt



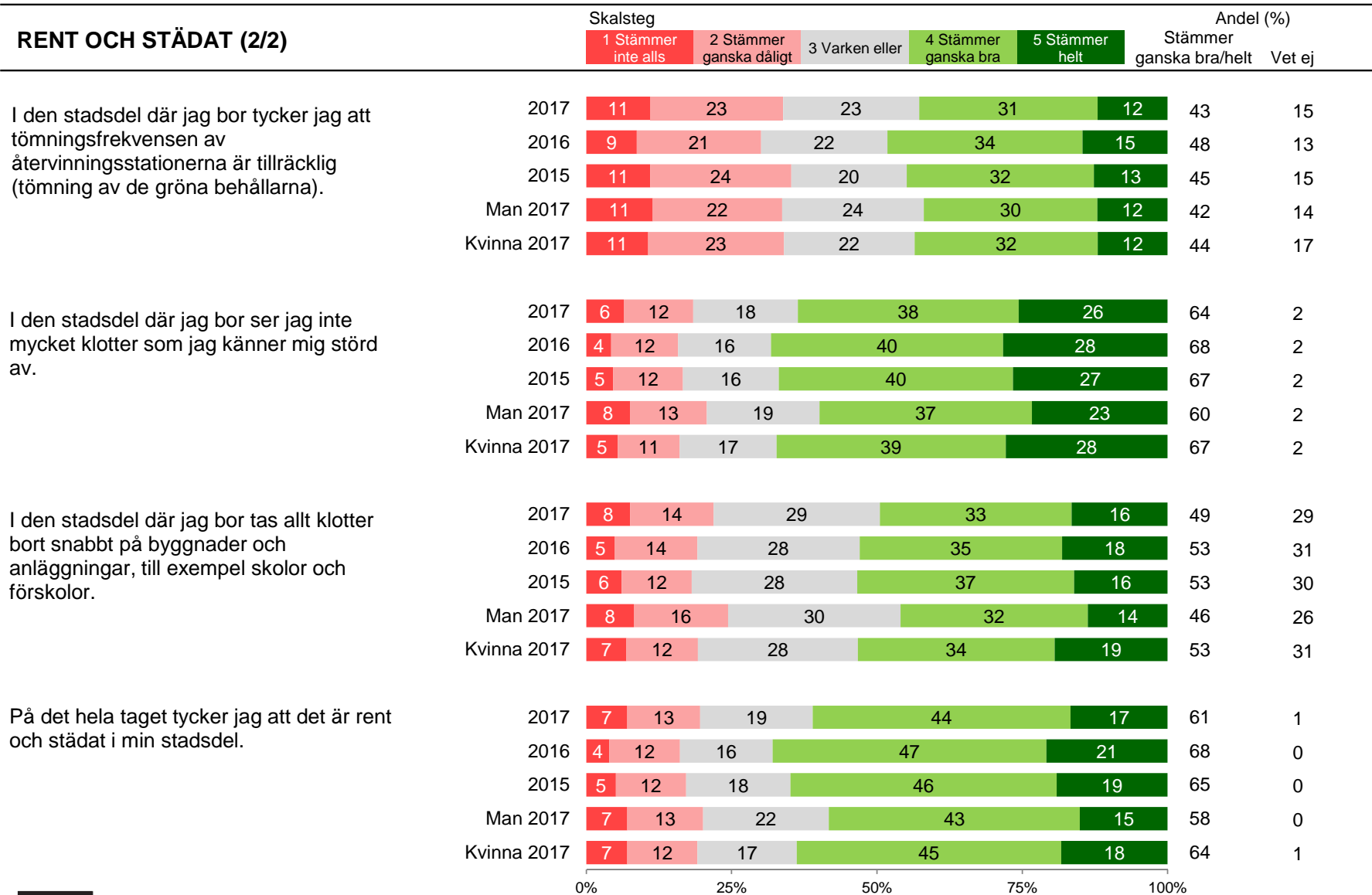
Staden totalt

RENT OCH STÄDAT (1/2)



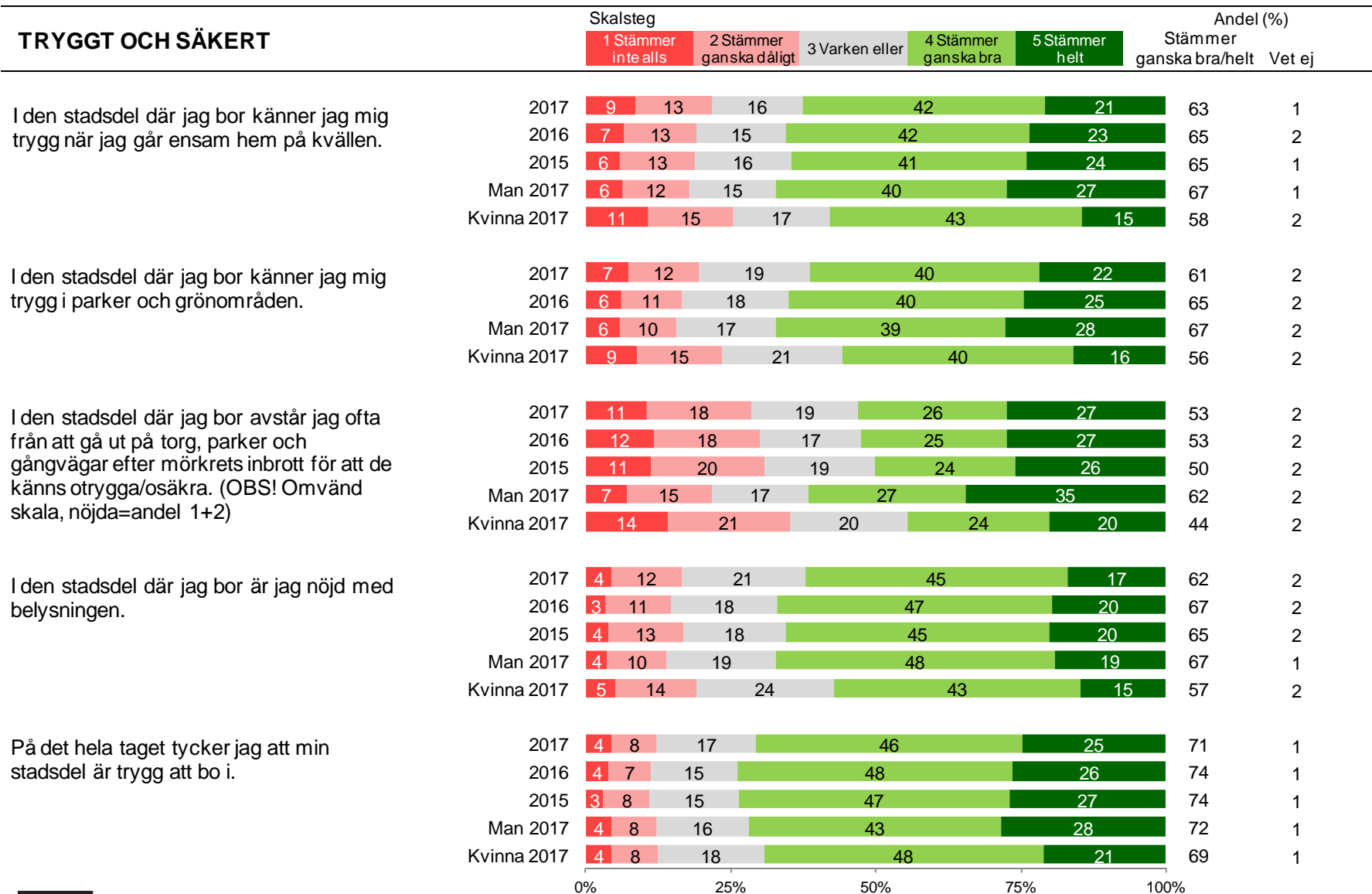
Staden totalt

RENT OCH STÄDAT (2/2)



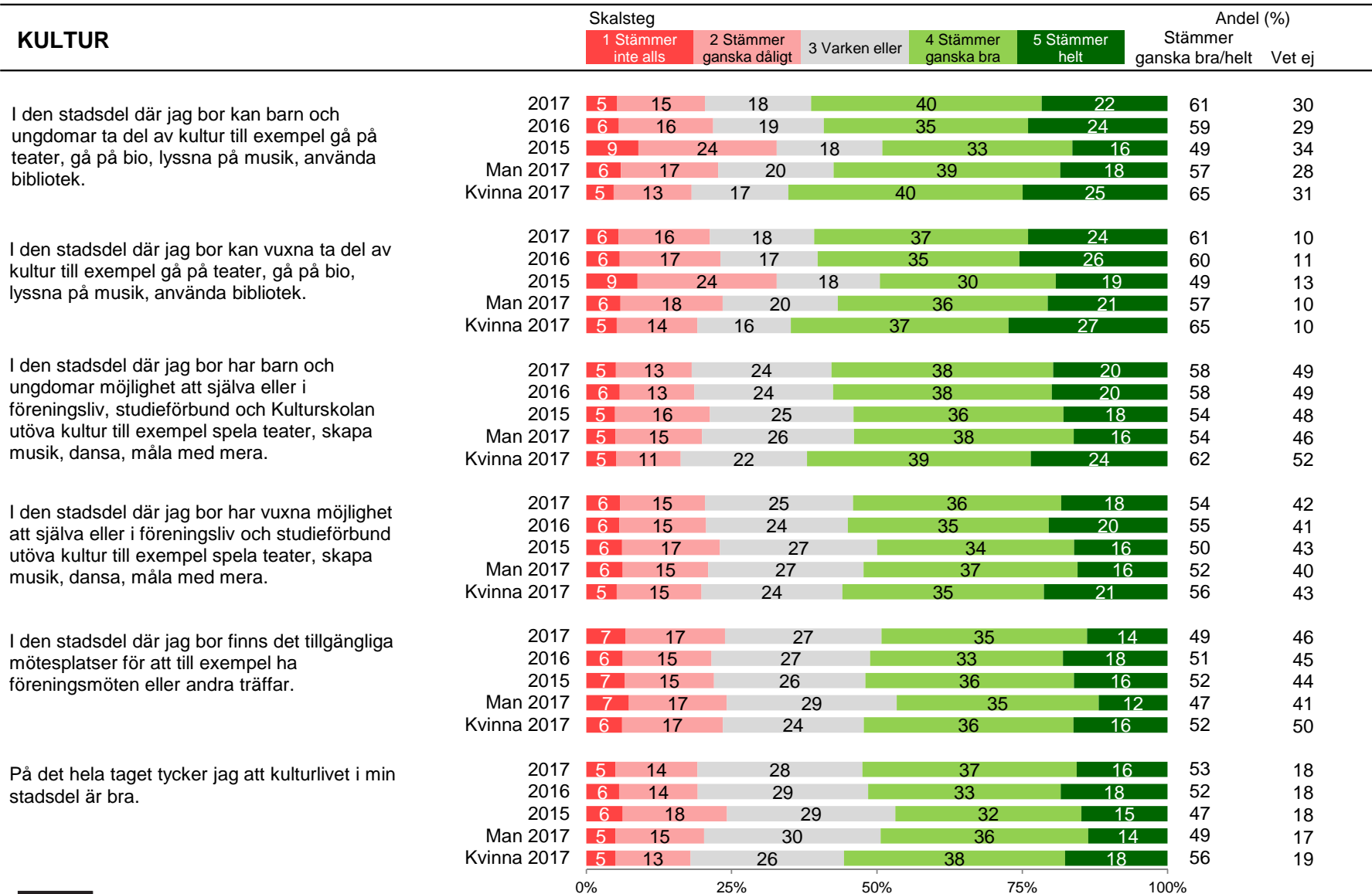
Staden totalt

TRYGGT OCH SÄKERT



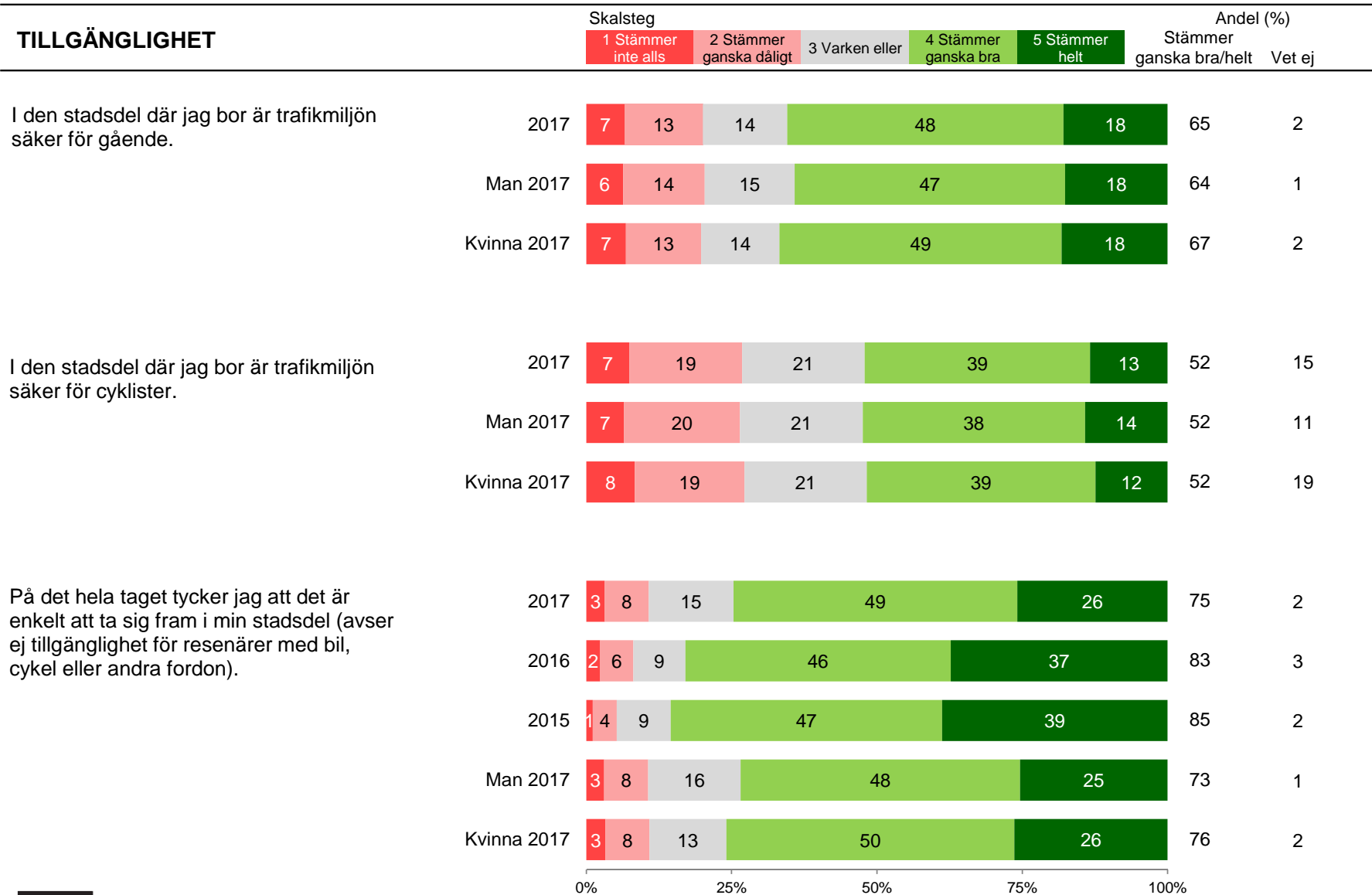
Staden totalt

KULTUR



Staden totalt

TILLGÄNGLIGHET

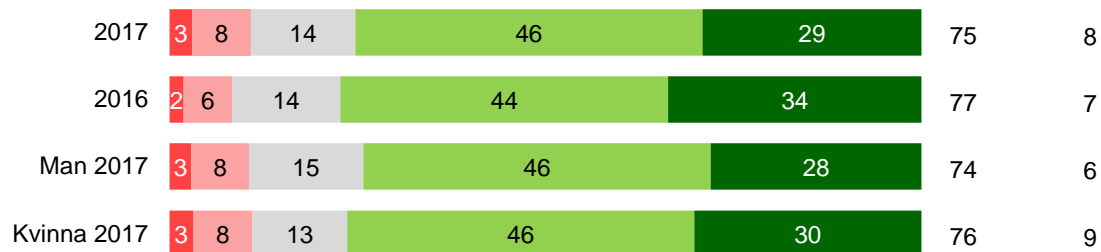


Staden totalt

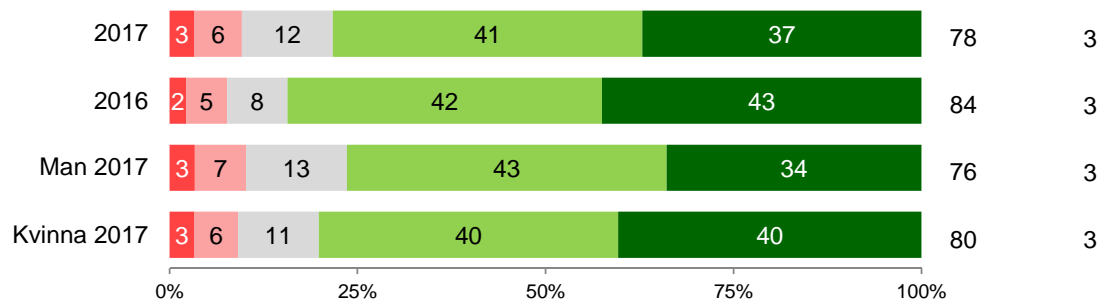
ÖVRIGT

Skalsteg
 1 Stämmer inte alls
 2 Stämmer ganska dåligt
 3 Varken eller
 4 Stämmer ganska bra
 5 Stämmer helt
 Andel (%)
 Stämmer ganska bra/helt
 Vet ej

I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.



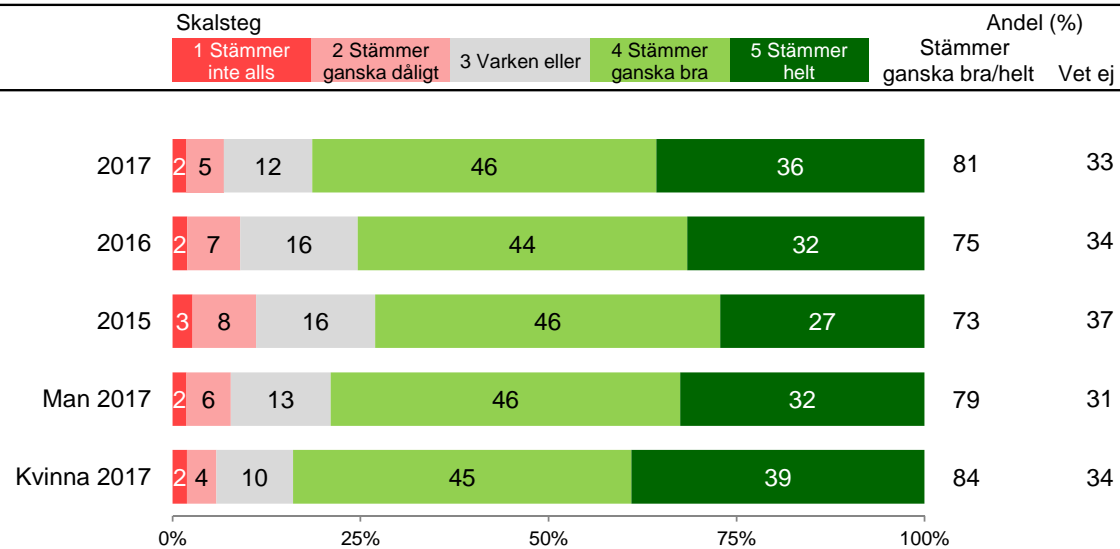
I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till picknick, lugn och ro i parker och grönområden.



Staden totalt

IDROTT

I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.



Staden totalt

HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN (1/2)	År	Skalsteg					Andel (%)		
		1 Stämmer inte alls	2 Stämmer ganska dåligt	3 Varken eller	4 Stämmer ganska bra	5 Stämmer helt	Stämmer ganska bra/helt	Vet ej	
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.	2017	5	14	19	48	13	61	1	
	2016	4	13	16	51	17	68	0	
	2015	4	13	17	51	16	66	0	
	Man 2017	5	14	20	47	14	60	1	
	Kvinna 2017	6	15	17	50	12	62	1	
	På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.	2017	4	11	20	50	15	66	1
2016		3	10	17	53	18	71	1	
2015		2	8	16	55	19	74	1	
Man 2017		4	10	21	48	17	65	1	
Kvinna 2017		3	11	20	52	14	66	1	
På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm.		2017	4	9	16	50	21	71	1
	2016	3	8	13	49	27	76	1	
	Man 2017	4	11	18	47	19	67	0	
	Kvinna 2017	3	7	14	53	23	76	1	
	På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.	2017	1	3	12	51	33	84	1
		2016	1	3	9	52	36	88	1
2015		1	3	8	51	38	88	1	
Man 2017		1	4	13	50	31	82	1	
Kvinna 2017		1	3	10	52	34	86	1	
På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).		2017	3	7	14	52	24	76	2
	2016	1	5	11	51	32	83	2	
	2015	1	5	10	56	28	84	2	
	Man 2017	3	7	16	51	23	73	2	
	Kvinna 2017	3	6	13	53	26	79	2	

Staden totalt

HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN (2/2)

