

نظر شما درباره کمک و حمایتی که در مسکن حمایتی خود دریافت می‌کنید چیست؟

### محل سکونت من

#### 1. نظر کلی

- a. من از محل سکونت خود راضی هستم
- b. من در محل سکونت خود احساس امنیت
- c. با من در محل سکونت به خوبی رفتار می‌شود

#### 2. فرصت های من برای تأثیرگذاری روی حمایتی که دریافت می‌کنم

- a. می‌توانم روی روشی که حمایت را دریافت می‌کنم تأثیر بگذارم.
- b. کارکنان نسبت به نوع حمایتی که می‌خواهم دریافت کنم از من سؤال می‌پرسند
- c. می‌دانم در صورتی که نظر و شکایتی درباره محل سکونت خود داشته باشم به کجا مراجعه کنم
- d. علاوه کارهای اصلی روزمره مانند خرید کردن، شستشو، ظرفشویی و لباسشویی، من این فرصت را دارم تا فعالیت‌هایی را که کارکنان و من با هم تصمیم می‌گیریم را نیز انجام دهم

#### 3. نظر من درباره حمایتی که دریافت می‌کنم

- a. کارکنان آنچه را نیاز دارم درک می‌کنند.
- b. کارکنان محل سکونت من می‌دانند من از عهده انجام چه کارهایی برمی‌آیم
- c. من نسبت به حمایتی که برای محل سکونت دریافت می‌کنم راضی هستم

#### 4. رضایت من از کارکنان چگونه است؟

- a. به کارکنان اطمینان دارم
- b. کارکنان با احترام با من رفتار می‌کنند
- c. کارکنان در کمک به من برای انجام کارها خوب عمل می‌کنند

#### 5. تبعیض در مرکز

تبعیض زمانی اتفاق می‌افتد که کسی از کارکنان شما را تحقیر کند، حق کثی کند و یا رفتاری بدتر از آنچه نسبت به بقیه دارد با شما داشته باشد. حق کثی و یا تحقیر باید در رابطه با یکی از هفت اصل تبعیض یعنی جنسیت، هویت یا بیان ظاهری جنسیتی، تعلقات قومی و نژادی، دین و مذهب یا سایر اعتقادات، معلولیت، گرایش جنسی و سن باشد. اگر یکی از ساکنان منزل شخص دیگری از ساکنان را تحقیر کند به آن آزار و اذیت می‌گویند.

آیا احساس می‌کنید در طی 12 ماه گذشته برای مسکن با شما با تبعیض رفتار شده است؟

بله

خیر

ترجیح می‌دهم پاسخ ندهم

اگر بله، به سؤال 6 پاسخ دهید؛ در غیر اینصورت مستقیماً به سؤال 9 بروید

#### 6. دلیل این که احساس تبعیض کردید چه بود؟ می‌توانید به بیش تر از یک گزینه از هفت اصل تبعیض اشاره کنید.

برای این که من یک زن هستم. (جنسیت)

برای این که من یک مرد هستم. (جنسیت)

برای من احساس میکنم یک زن یا مرد یا جنس دیگری هستم ولی در تولدم مرد یا زن بوده ام (هویت یا بیان ظاهری جنسیتی)

برای این که از کشور دیگری آمده ام (تعلقات قومی و نژادی)  
به خاطر دین من (دین، مذهب یا سایر اعتقادات)  
این که من نوعی معلولیت دارم (معلولیت)  
برای اینکه من عاشق کسی هستم/میشوم که همجنس من است و یا میخوام با او همخوابی کنم (گرایش جنسی)  
به دلیل سن من (سن)  
ترجیح می دهم پاسخ ندهم

7. آیا به یکی از کارکنان گفته اید چه اتفاقی افتاده است؟  
بله  
خیر  
نسبتاً  
ترجیح می دهم پاسخ ندهم

اگر بله، به سؤال 8 پاسخ دهید؛ در غیر اینصورت مستقیماً به سؤال 9 بروید

8. اگر به آنها گفته اید، آیا فکر می کنید موقعیتتان بهبود پیدا کرده است؟  
بله  
خیر  
نسبتاً  
ترجیح می دهم پاسخ ندهم

توجه کنید که سوالات زیر در مورد سازمان نیست بلکه در مورد این است که بررسی نیاز شما به حمایت توسط مسئول کمک های اقتصادی چگونه انجام شده است.

9. سوالات مربوط به بررسی نیاز من به حمایت  
a. تماس با ارزیاب حمایت من آسان است  
b. تحقیق درباره نیاز من برای حمایتی خوب بود (درباره چگونگی انجام این تحقیق فکر کنید)  
c. از نحوه رفتار کارمند مسئول کمک و حمایت با خودم راضی هستم  
d. من شخصاً فرصت داشته‌ام محل زندگی خودم را انتخاب کنم  
e. در مورد اینکه خودم می توانم محل سکونت را انتخاب کنم اطلاع رسانی شده است

#### پیشینه

10. آیا خودتان به سوالات پاسخ دادید؟  
بله، خودم به تنهایی

نه، به کمک یک دوست، خویشاوند یا یک شخص دیگر  
شخص دیگری از طرف من به سوالات پاسخ داده است.

11. آیا در سوئد متولد شدید؟  
بله

خیر  
ترجیح می دهم پاسخ ندهم

12. آیا والدین شما در سوئد متولد شده اند؟

والدین هر دو در سوئد متولد شده اند  
یکی از والدین من متولد سوئد است  
هیچ کدام از والدین در سوئد متولد نشده اند  
ترجیح می دهم پاسخ ندهم

نمی دانم