

نظر شما درباره کمک و حمایتی که در مسکن حمایتی خود دریافت می‌کنید چیست؟

1. نظر کلی

a. من کارکنان حمایت محل سکونت خود راضی هستم.

b. من نسبت به کارکنان حمایتی محل سکونت احساس امنیت می‌کنم

2. فرصت های من برای تأثیرگذاری روی حمایتی که دریافت می‌کنم

a. می‌توانم روی روشی که حمایت محل سکونت را دریافت می‌کنم تأثیر بگذارم

b. کارکنان محل سکونت من نسبت به نوع کمک و حمایتی که می‌خواهم دریافت کنم از من سؤال می‌پرسند

c. می‌دانم در صورتی که نظر و شکایتی از کارکنان محل سکونت خود داشتم به کجا باید مراجعه کنم

3. نظر من درباره حمایتی که دریافت می‌کنم

a. کارکنان حمایت محل سکونت آنچه که نیاز دارم را درک می‌کنند

b. کارکنان محل سکونت من می‌دانند که از عهده انجام چه کارهایی برمی‌آیم

نسبت به کمک و حمایتی که

c. از طرف کارکنان محل سکونت دریافت می‌کنم راضی هستم

4. رضایت من از پشتیبان مسکن چگونه است؟

a. من به کارکنان حمایتی محل سکونت خودم اعتماد دارم

b. کارکنان حمایت محل سکونت با احترام با من رفتار می‌کنند

c. کارکنان حمایتی محل سکونت در تشویق من نسبت به انجام کارها توسط خودم به خوبی رفتار می‌کنند

5. تبعیض در مرکز

تبعیض زمانی اتفاق می‌افتد که کسی از کارکنان شما را تحقیر کند، حق کثی کند و یا رفتاری بدتر از آنچه نسبت به بقیه دارد با شما داشته باشد. حق کثی و یا تحقیر باید در رابطه با یکی از هفت اصل تبعیض یعنی جنسیت، هویت یا بیان ظاهری جنسیتی، تعلقات قومی و نژادی، دین و مذهب یا سایر اعتقادات، معلولیت، گرایش جنسی و سن باشد. اگر یکی از ساکنان منزل شخص دیگری از ساکنان را تحقیر کند به آن آزار و اذیت می‌گویند.

یا احساس می‌کنید در طی 12 ماه گذشته کارکنان حمایت محل سکونت با شما با تبعیض رفتار کرده اند؟

بله

خیر

ترجیح می‌دهم پاسخ ندهم

اگر بله، به سؤال 6 پاسخ دهید؛ در غیر اینصورت مستقیماً به سؤال 9 بروید

6. دلیل این که احساس تبعیض کردید چه بود؟ می‌توانید به بیش تر از یک گزینه از هفت اصل تبعیض اشاره کنید.

برای این که من یک زن هستم. (جنسیت)

برای این که من یک مرد هستم. (جنسیت)

برای من احساس می‌کنم یک زن یا مرد یا جنس دیگری هستم ولی در تولد مرد یا زن بوده ام (هویت یا بیان ظاهری جنسیتی)

برای این که از کشور دیگری آمده ام (تعلقات قومی و نژادی)

به خاطر دین من (دین، مذهب یا سایر اعتقادات)

این که من نوعی معلولیت دارم (معلولیت)

برای اینکه من عاشق کسی هستم/میشوم که همجنس من است و یا میخوام با او همخوابی کنم(گرایش جنسی) به دلیل سن من (سن) ترجیح می دهم پاسخ ندهم

7. آیا به یکی از کارکنان گفته اید چه اتفاقی افتاده است؟

بله

خیر

نسبتاً

ترجیح می دهم پاسخ ندهم

اگر بله، به سؤال 8 پاسخ دهید؛ در غیر اینصورت مستقیماً به سؤال 9 بروید

8. اگر به آنها گفته اید، آیا فکر می کنید موقعیتتان بهبود پیدا کرده است؟

بله

خیر

نسبتاً

ترجیح می دهم پاسخ ندهم

توجه کنید که سوالات زیر در مورد سازمان نیست بلکه در مورد این است که بررسی نیاز شما به حمایت توسط مسئول کمک های اقتصادی چگونه انجام شده است.

9. سوالات مربوط به بررسی نیاز من به حمایت

a. تماس با ارزیاب حمایت من آسان است

b. تحقیق درباره نیازهای من برای دریافت حمایت خوب بود

c. از نحوه رفتار کارمند مسئول کمک و حمایت با خودم راضی هستم

d. من نسبت به تعداد ساعاتی که در محل سکونتکم کمک و حمایت دریافت می کنم راضی هستم

e. ارائه دهنده ام را خودم انتخاب کردم

f. درباره اینکه می توانم خودم تأمین کننده حمایت را انتخاب کنم، به من اطلاع رسانی شده است

سؤالی درباره پیشینه

10. آیا خودتان به سوالات پاسخ دادید؟

بله، خودم به تنهایی

نه، به کمک یک دوست، خویشاوند یا یک شخص دیگر

شخص دیگری از طرف من به سوالات پاسخ داده است.

11. آیا در سوئد متولد شدید؟

بله

خیر

ترجیح می دهم پاسخ ندهم

12. آیا والدین شما در سوئد متولد شده اند؟

والدینم هر دو در سوئد متولد شده اند

یکی از والدین من متولد سوئد است

هیچ کدام از والدینم در سوئد متولد نشده اند

ترجیح می دهم پاسخ ندهم

نمی دانم