

1. Sammanfattande omdöme

Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer	Vet ej
					

a. Jag är nöjd med mina boendestödjare

b. Jag känner mig trygg med mina boendestödjare

2. Mina möjligheter att påverka det stöd jag får



Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer	Vet ej
					

a. Jag har inflytande över hur det boendestöd jag får utförs

b. Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

c. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

3. Mina åsikter om det stöd jag får

Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer	Vet ej
					

a. Mina boendestödjare förstår vad jag behöver

b. Mina boendestödjare vet vad jag klarar av

c. Jag är nöjd med det stöd jag får av mina boendestödjare

4. Hur jag trivs med mina boendestödjare

Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer	Vet ej
					

a. Jag litar på mina boendestödjare

b. Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare

c. Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker själv

5. Diskriminering i verksamheten

Diskriminering är när du blir kränkt, missgynnad eller blir sämre behandlad än vad andra personer blir av någon i personalen. Missgynnandet eller kränkningen ska ha samband med någon av de sju diskrimineringsgrunderna (kön, könsidentitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning samt ålder) Om en brukare i ett boende kränker andra brukare kallas det för trakasserier.

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

- Ja
- Nej
- Vill inte svara

Om du svarade ja på fråga 5, svara då på fråga 6, annars går du direkt till fråga 9

6. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad. Du kan välja fler än ett alternativ av de sju diskrimineringsgrunderna.

- För att jag är kvinna (kön)
- För att jag är man (kön)
- För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man eller kvinna (könsidentitet eller uttryck)
- För att jag kommer från ett annat land (etnisk tillhörighet)
- På grund av min religion (religion eller annan trosuppfattning)
- För att jag har en funktionsnedsättning (funktionsnedsättning)
- För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv (sexuell läggning)
- På grund av min ålder (ålder)
- Vill inte svara

7. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vill inte svara

Om du svarade ja på fråga 7, svara då på fråga 8, annars går du direkt till fråga 9

8. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?

- Ja
- Nej
- Delvis
- Vill inte svara

+ Observera att frågorna nedan inte handlar om verksamheten utan är frågor kring hur utredningen av ditt behov av stöd har genomförts av biståndshandläggaren! +

9. Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Stämmer inte alls Stämmer ganska dåligt Varken eller Stämmer ganska bra Stämmer Vet ej



a. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

b. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

c. Jag är nöjd med min handläggares bemötande

d. Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

e. Jag har själv valt min utförare

f. Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

Bakgrundsfrågor

10. Har du besvarat frågorna själv?

Ja, helt själv

Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person

Nej, någon annan har svarat åt mig

11. Är du född i Sverige?

Ja

Nej

Vill inte svara

12. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Båda mina föräldrar är födda i Sverige

En av mina föräldrar är födda i Sverige

Ingen av mina föräldrar är födda i Sverige

Vill inte svara

Vet ej

Tack för din medverkan!