











Мой центр проживания






1. Общая оценка

	Совершенно не согласен (-на)	Не согласен (-на)	Затрудняюсь ответить	Согласен (-на)	Полностью согласен (-на)	Не знаю
						
a. Меня удовлетворяет мой центр проживания						
b. В центре проживания я чувствую себя уверенно и в безопасности						
c. В моем центре проживания ко мне относятся хорошо						

2. Я могу влиять на способ оказания помощи

	Совершенно не согласен (-на)	Не согласен (-на)	Затрудняюсь ответить	Согласен (-на)	Полностью согласен (-на)	Не знаю
						
a. Персонал интересуется, в какой конкретно помощи я нуждаюсь						
b. Персонал интересуется, в какой конкретно помощи я нуждаюсь						
c. Я знаю, куда обращаться с замечаниями и жалобами по поводу поддержки в ведении хозяйства						

3. Мое мнение о предоставляемой помощи

	Совершенно не согласен (-на)	Не согласен (-на)	Затрудняюсь ответить	Согласен (-на)	Полностью согласен (-на)	Не знаю
						
a. Персонал понимает, в чем я нуждаюсь.						
b. Персонал знает, с чем я могу справиться						
c. Меня удовлетворяет помощь, которую я получаю						

4. Я доволен/льна персоналом

Совершенно не согласен (-на) Не согласен (-на) Затрудняюсь ответить Согласен (-на) Полностью согласен (-на) Не знаю



а. Я доверяю персоналу

б. Персонал относится ко мне с уважением

в. Персонал всячески поддерживает мое стремление к самостоятельности

5. Дискриминация в центре

Дискриминация - это когда персонал оскорбляет Вас, дискриминирует или обращается хуже, чем с другими. Дискриминация или оскорбления должны быть связаны с одним из семи поводов для дискриминации (пол, гендерная идентичность или гендерное выражение, этническая принадлежность, религия или другое вероисповедание, ограниченные возможности, сексуальная ориентация и возраст) Если кто-то из жильцов оскорбляет других людей, проживающих там, то это классифицируется как преследование.

Считаете ли Вы, что за последние 12 месяцев Вы подвергались дискриминации в своем центре проживания?

- Да
- Нет
- Не хочу отвечать

Если «да», то перейдите к вопросу 6, в остальных случаях перейдите к вопросу 9

6. Выберите причину, из-за которой Вы чувствуете себя дискриминированным/ной. Вы можете выбрать более одной альтернативы из семи поводов для дискриминации.

- Потому, что я - женщина (пол)
- Потому, что я - мужчина (пол)
- Потому, что я ощущаю себя женщиной/мужчиной/др., хотя я родился/лась мужчиной или женщиной (гендерная идентичность или гендерное выражение)
- Потому, что я прихожу из другой страны (этническая принадлежность)
- Из-за моей религии (религия или другое вероисповедание)
- Из-за того, что у меня ограниченные возможности (ограниченные возможности)
- Потому, что я влюбляюсь людей моего пола или хочу заниматься сексом с людьми того же пола, что и я (сексуальная ориентация)
- Из-за моего возраста (возраст)
- Не хочу отвечать

7. Рассказали ли Вы сотрудникам о произошедшем?

- Да
- Нет
- Частично
- Не хочу отвечать

8. Если «да», то перейдите к вопросу 8, в остальных случаях перейдите к вопросу 9

- Да
- Нет
- Частично
- Не хочу отвечать

Обратите внимание, что вопросы ниже касаются не того, как мы работаем, а того, как сотрудник коммунальной службы по вопросам помощи, обслуживания и ассистентской поддержки проводил/ла расследование Ваших потребностей!

9. Вопросы, касающиеся исследования моей потребности в помощи и поддержке

	Совершенно не согласен (-на)	Не согласен (-на)	Затрудняюсь ответить	Согласен (-на)	Полностью согласен (-на)	Не знаю
						
a. К ассистенту по оценке помощи легко обратиться						
b. Опрос о моей потребности в помощи был проведен хорошо (подумайте о том, как проводился опрос)						
c. Я доволен (довольна) тем, как ко мне отнесся сотрудник службы помощи						
d. Мне была предоставлена возможность лично выбрать центр проживания						
e. Мне была предоставлена информация о возможностях выбора центра проживания						

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

10. Вы отвечали на вопросы самостоятельно?

- Да, совершенно самостоятельно
- Нет, с помощью друга, родственника или кого-то другого
- Нет, кто-то другой отвечал на вопросы за меня

11. Вы родились в Швеции?

- Да
- Нет
- Не хочу отвечать

12. Ваши родители родились в Швеции

- Оба моих родителя родились в Швеции
- Один из моих родителей родился в Швеции
- Никто из моих родителей не родился в Швеции
- Не хочу отвечать
- Не знаю

Tack för din medverkan!