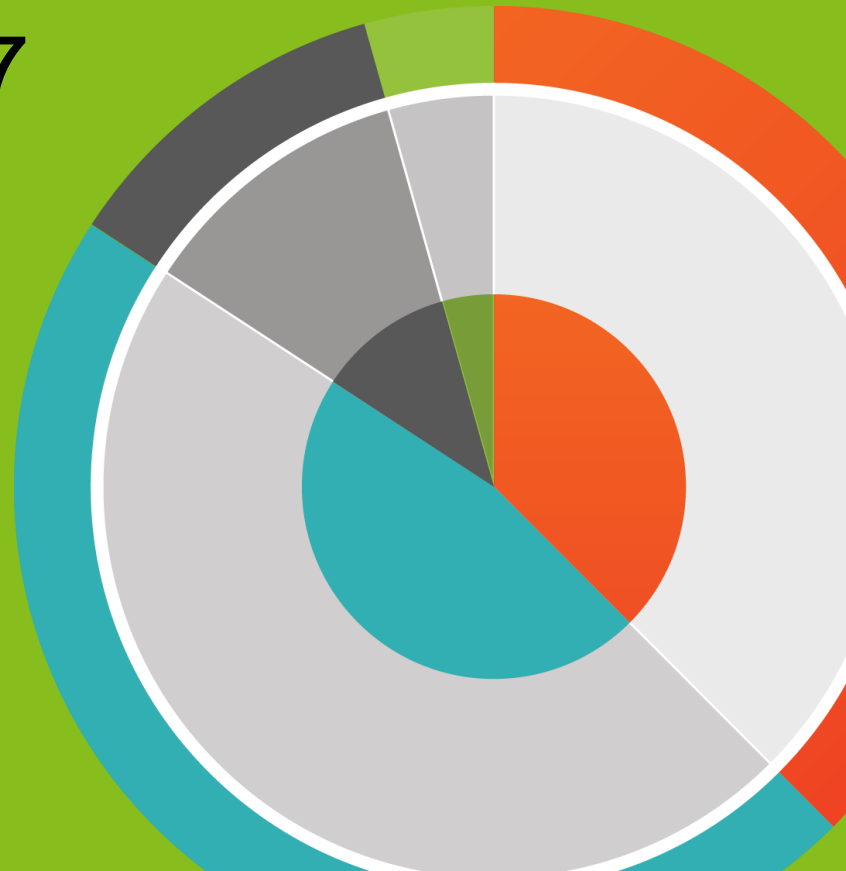




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2017

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2017**

Stödboende
Skärholmen



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskod 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 3 mars - 16 maj 2017.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insats från Skärholmen stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Skärholmen stadsdelsnämnd inkom 10 svar vilket ger en svarsprocent på 63 %.
- I Skärholmen stadsdelsnämnd inkom 81 % av svaren från egen regi och 19 % från privata utförare.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg i mitt stödboende
3. Jag blir väl bemött på mitt stödboende
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir bemött med respekt av personalen
12. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
13. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad.
14. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
17. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
18. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
19. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
20. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
21. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?



Svarsfrekvens

| | Urval netto 2017 | Antal svar 2017 | Svarsfrekvens 2017 | Urval netto 2016 | Antal svar 2016 | Svarsfrekvens 2016 |
|-----------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| Bromma | 13 | 4 | 31% | 14 | 4 | 29% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 21 | 11 | 52% | 21 | 7 | 33% |
| Farsta | 40 | 19 | 48% | 36 | 13 | 36% |
| Hägersten-Liljeholmen | 23 | 6 | 26% | 19 | 4 | 21% |
| Hässelby-Vällingby | 17 | 6 | 35% | 20 | 9 | 45% |
| Kungsholmen | 10 | 6 | 60% | 12 | 7 | 58% |
| Norrmalm | 12 | 9 | 75% | 12 | 7 | 58% |
| Rinkeby-Kista | 18 | 8 | 44% | 18 | 6 | 33% |
| Skarpnäck | 20 | 13 | 65% | 20 | 7 | 35% |
| Skärholmen | 16 | 10 | 63% | 13 | 7 | 54% |
| Socialnämnden | 35 | 11 | 31% | 29 | 8 | 28% |
| Spånga-Tensta | 31 | 12 | 39% | 35 | 15 | 43% |
| Södermalm | 23 | 14 | 61% | 11 | 5 | 45% |
| Älvsjö | 8 | 2 | 25% | 9 | 2 | 22% |
| Östermalm | 21 | 10 | 48% | 17 | 10 | 59% |
| Staden totalt | 308 | 141 | 46% | 286 | 111 | 39% |



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i Skärholmen är 63 % i årets brukarundersökning, vilket är högre än både svarsfrekvensen föregående år som var 54 % och snittet för hela Stockholm stad som är 46 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet lägre än under föregående års mätning, 75 % i år mot 100 % år 2016.

Jämfört med resultaten från föregående års mätning har det skett en negativ utveckling på samtliga punkter, med ett undantag. Den enda positiva utvecklingen gäller frågan om personalen frågar på vilket sätt brukaren vill ha hjälp, där instämmandegraden har ökat med 6 %. De största negativa utvecklingarna gäller frågorna om brukaren anser att det är lätt att komma i kontakt med sin biståndsbedömare samt om brukaren har fått information om möjligheten att välja stödboende, där instämmandegraden har minskat med 68 %.

Vid en jämförelse med resultaten för hela staden är brukarna i Skärholmen mindre nöjda än genomsnittet överlag.



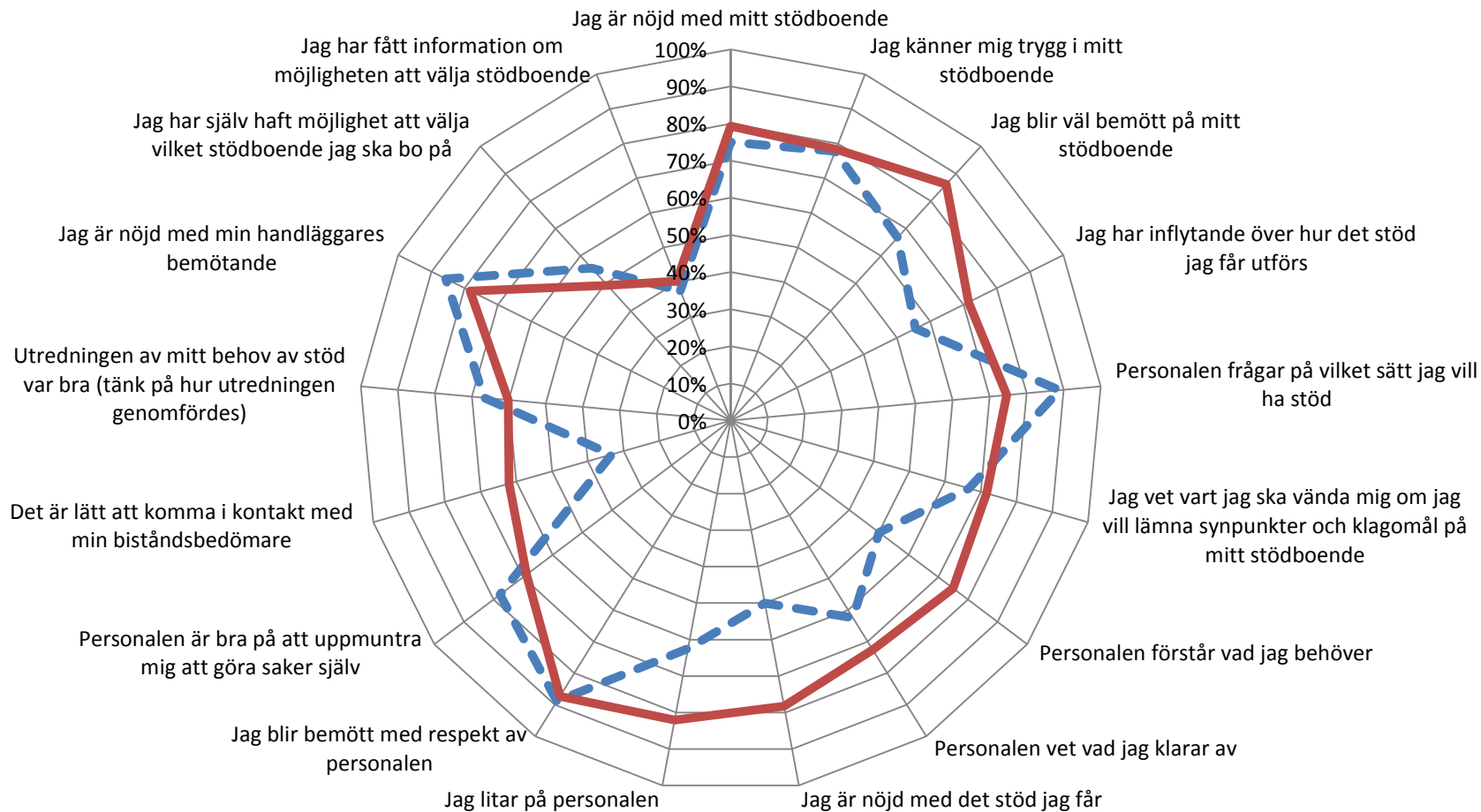
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Stadsdelsnämnd 2017

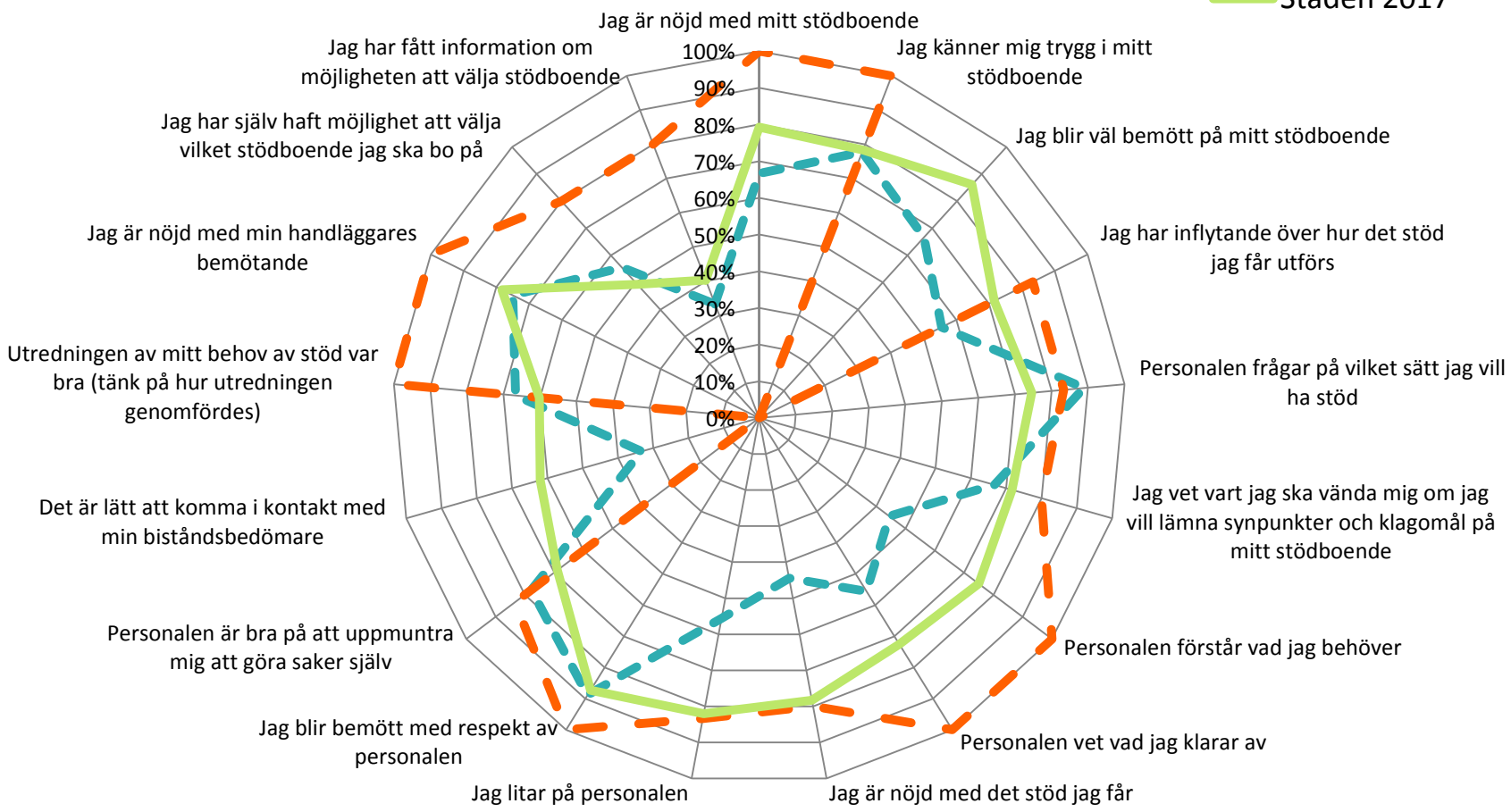
— Staden 2017





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Stadsdelsnämnd 2017
- Stadsdelsnämnd 2016
- Stadsdelsnämnd 2015
- Staden 2017

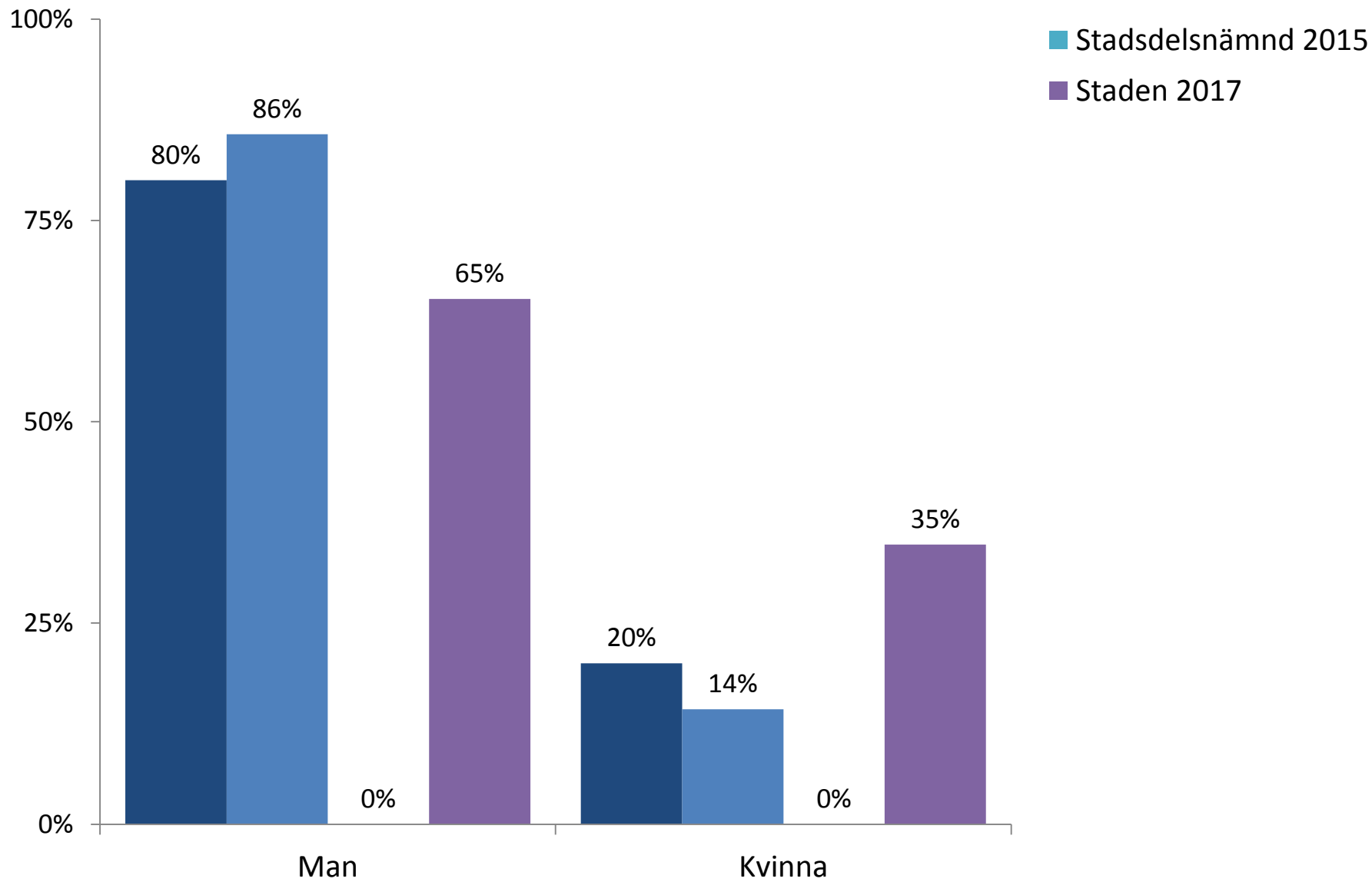




Bakgrundsfrågor

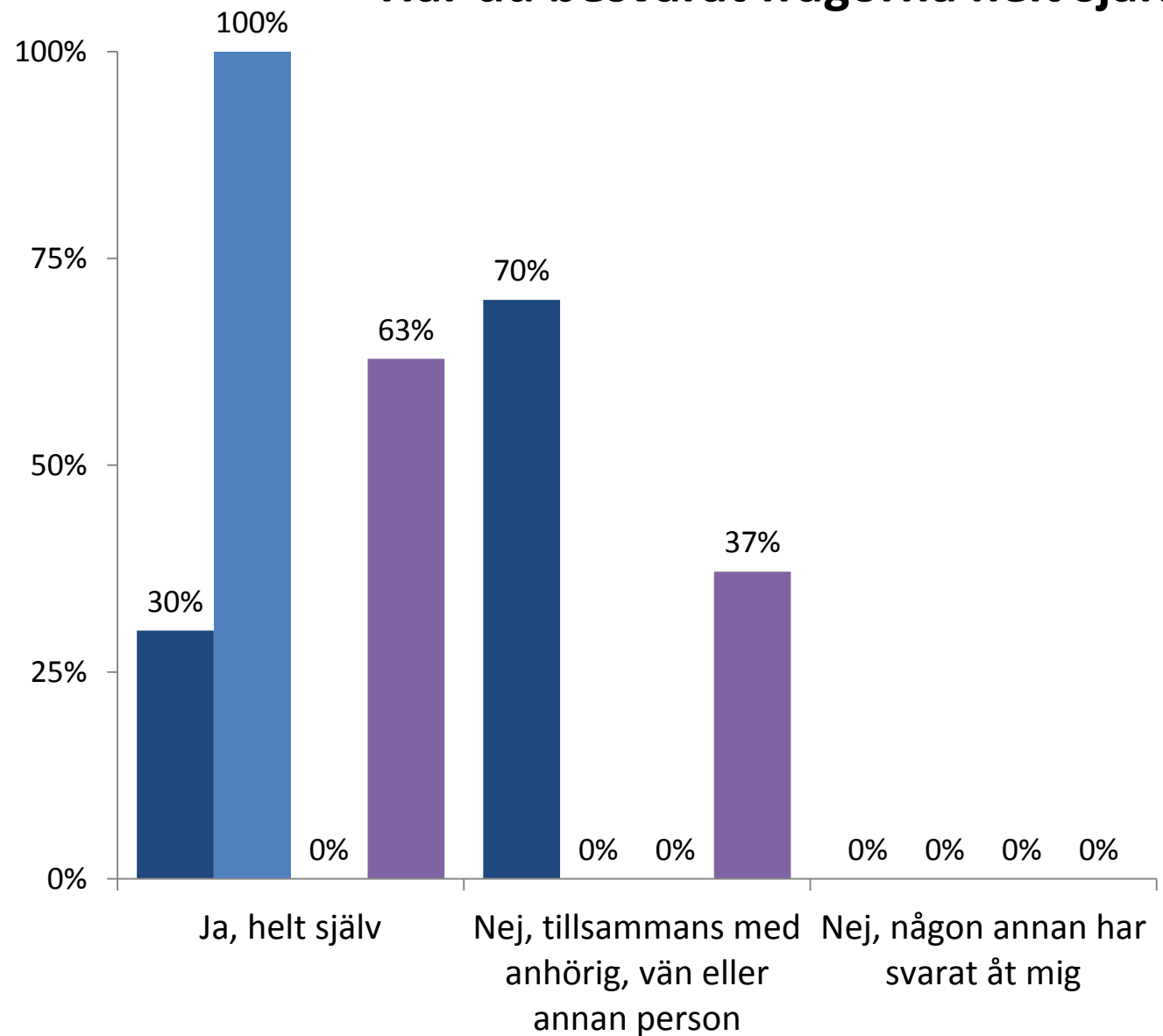


Kön





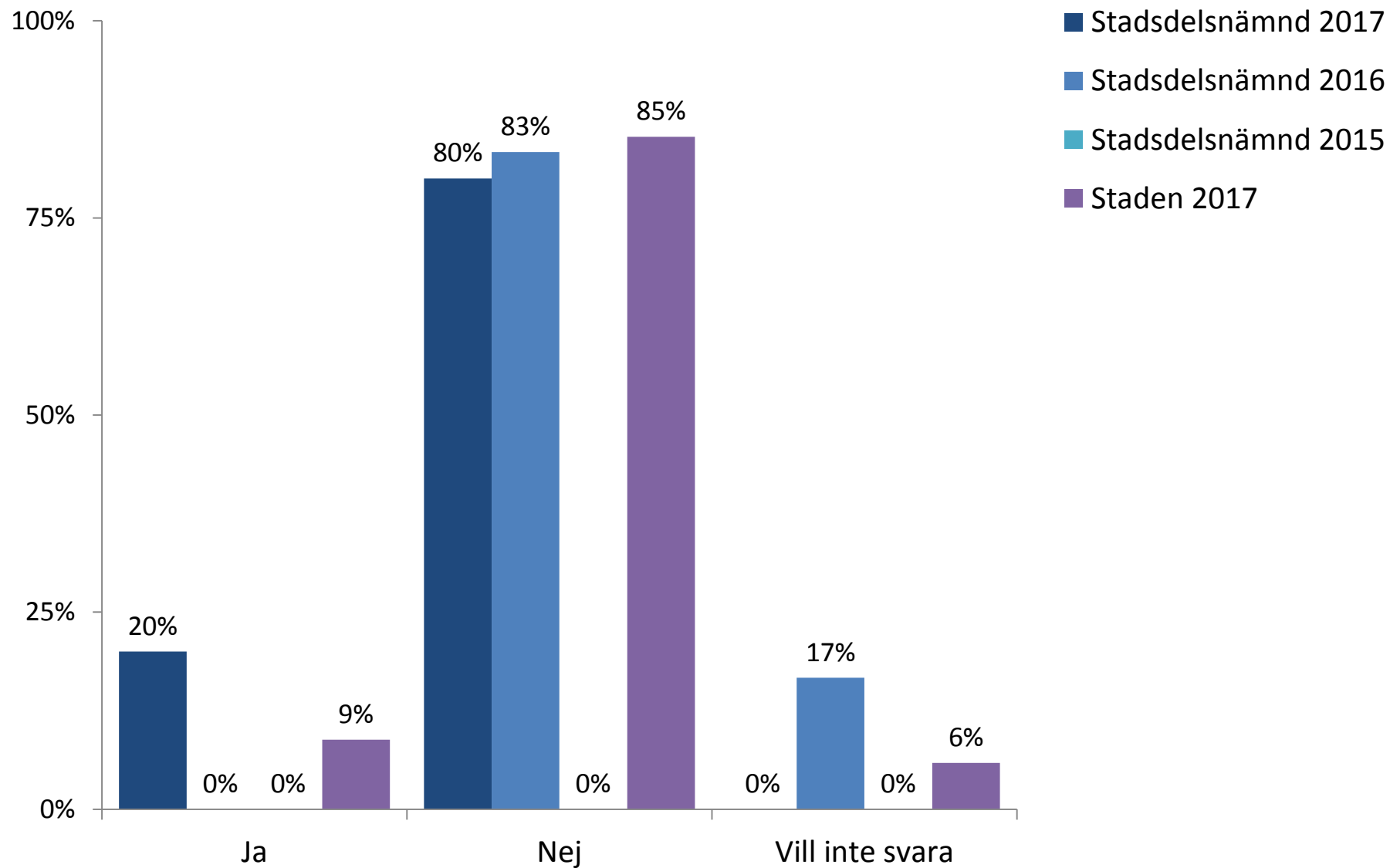
Har du besvarat frågorna helt själv?



- Stadsdelsnämnd 2017
- Stadsdelsnämnd 2016
- Stadsdelsnämnd 2015
- Staden 2017

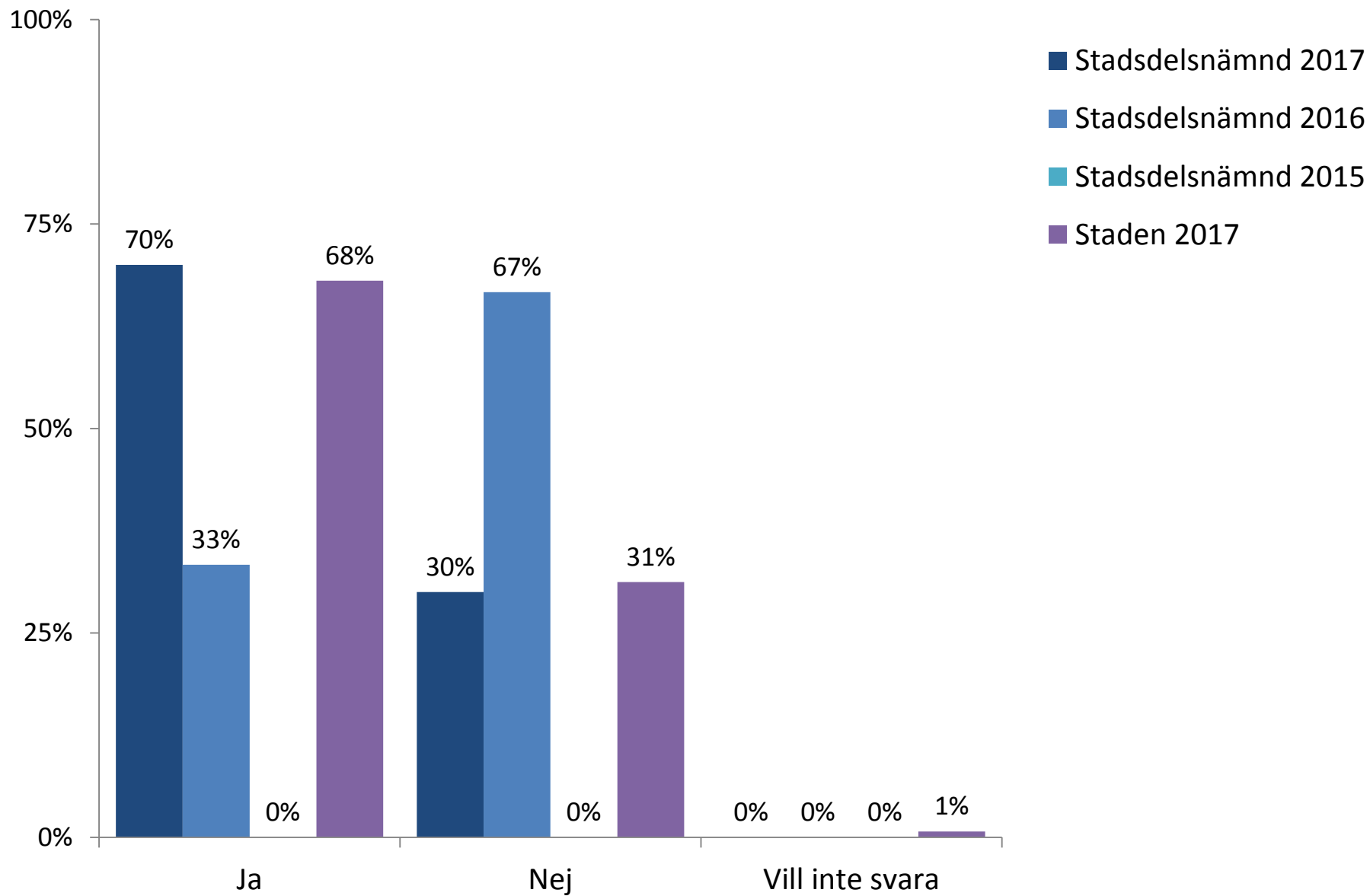


Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?



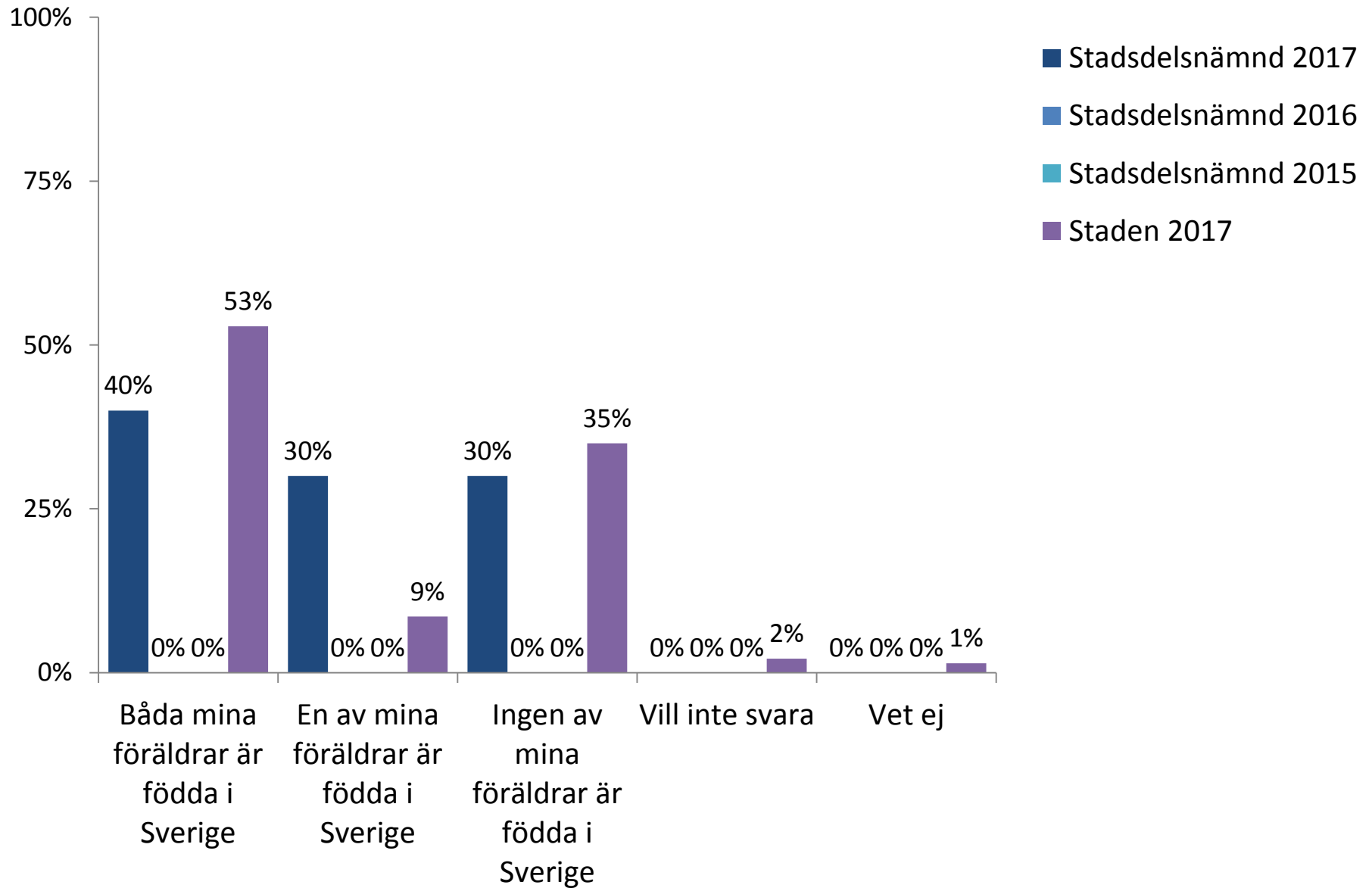


Är du född i Sverige?





Är båda dina föräldrar födda i Sverige?





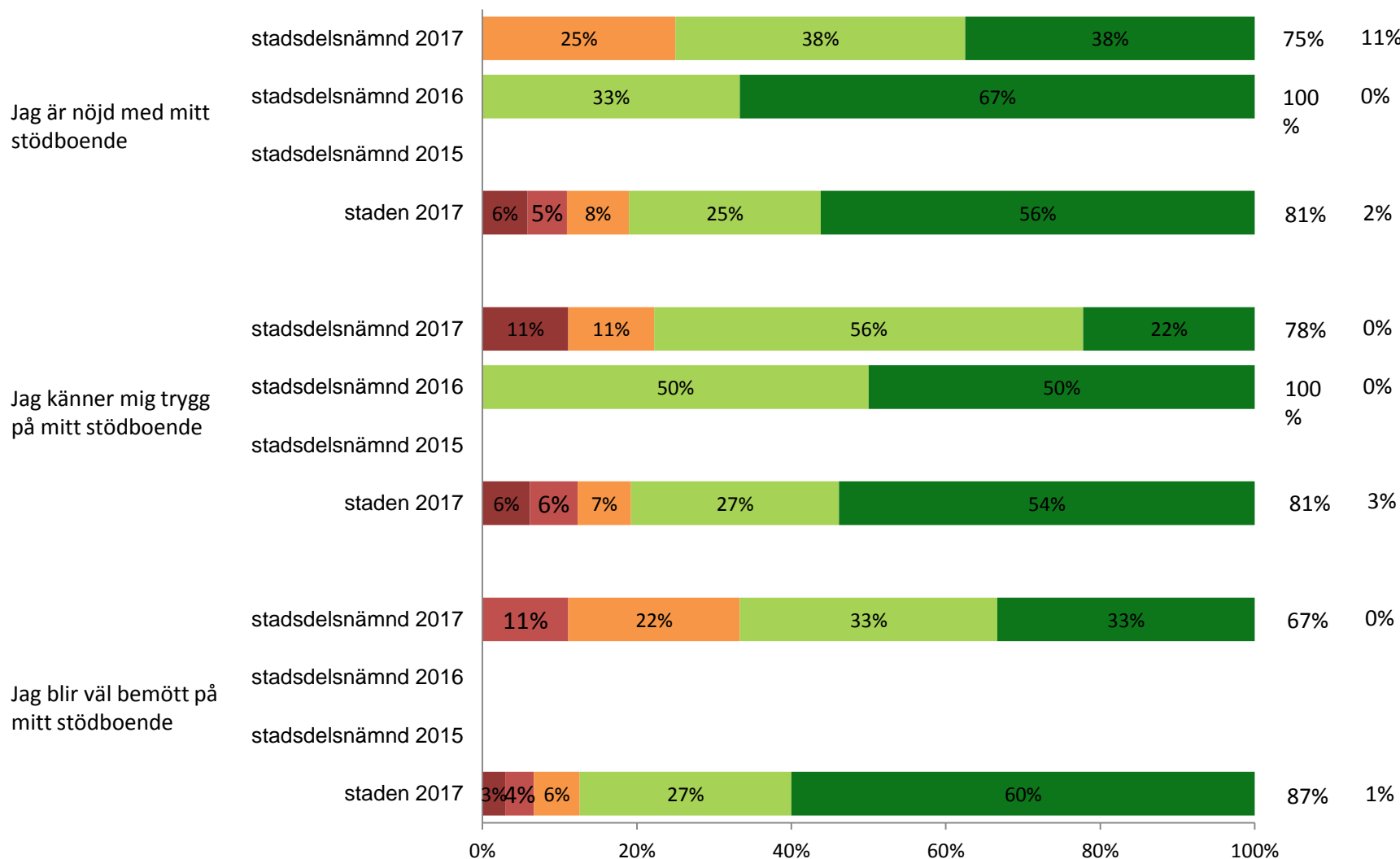
Resultat per fråga över tid



Sdn per år

Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

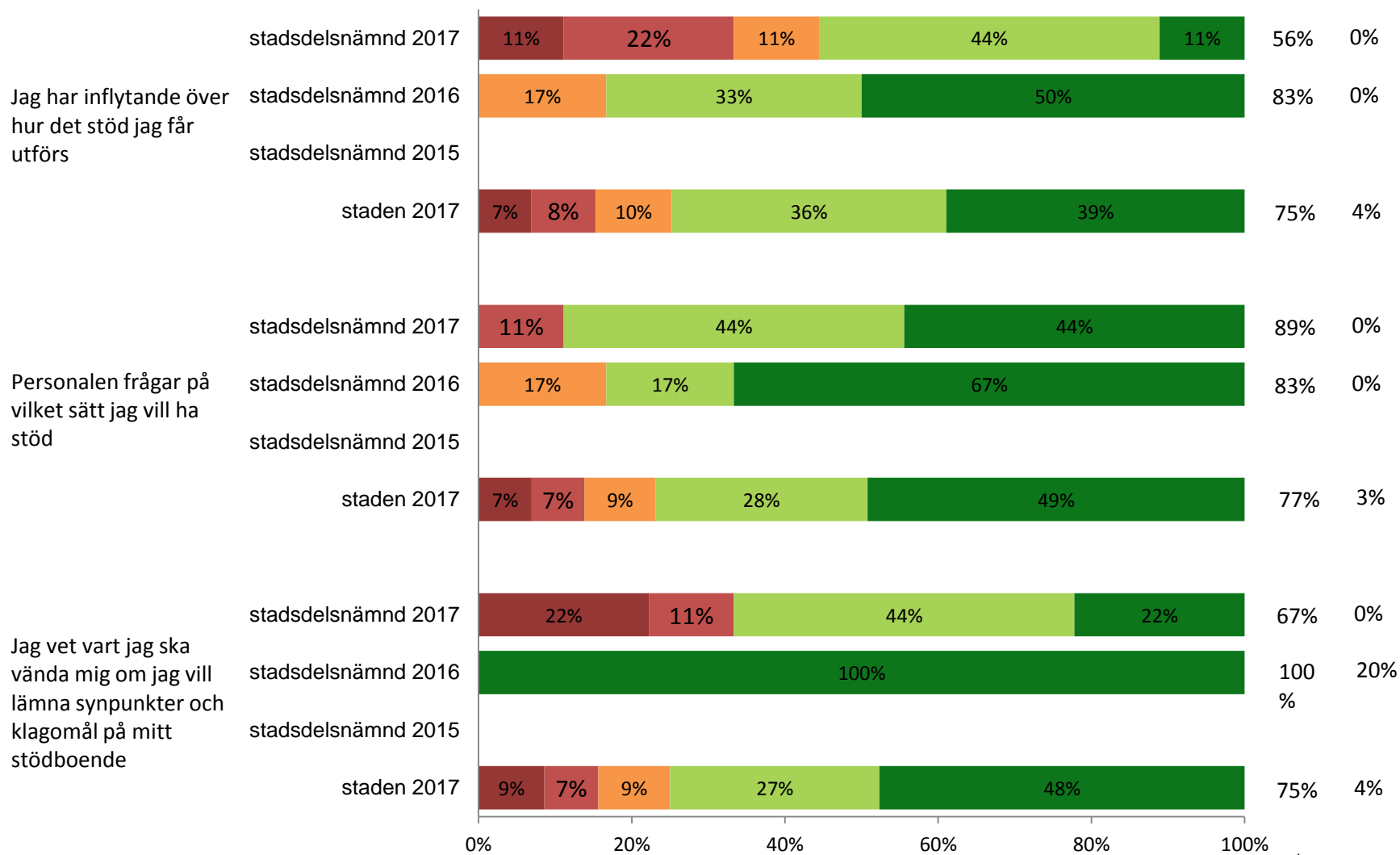
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Andel
Nöjda* Vet ej

Sdn per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får



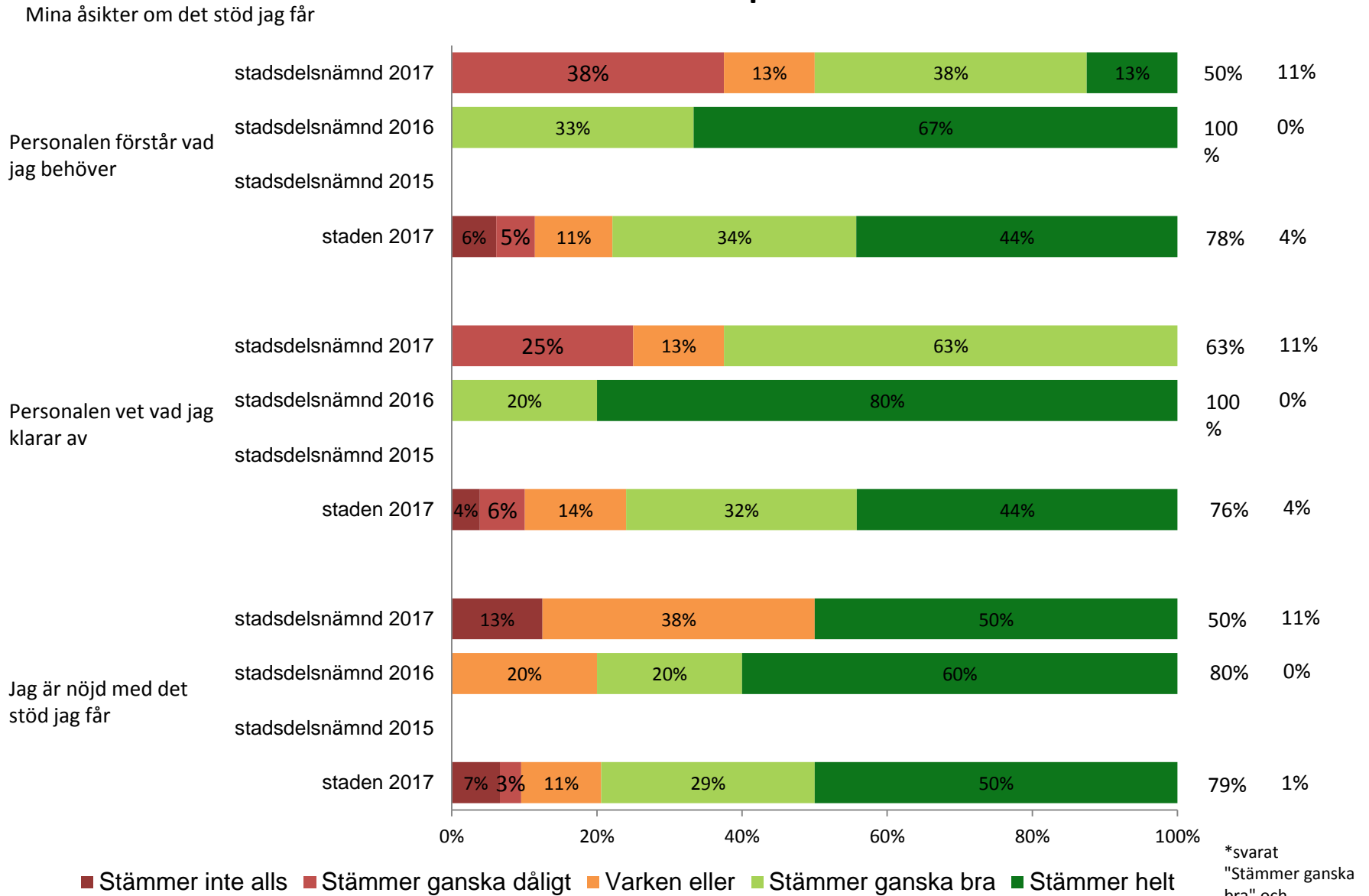
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

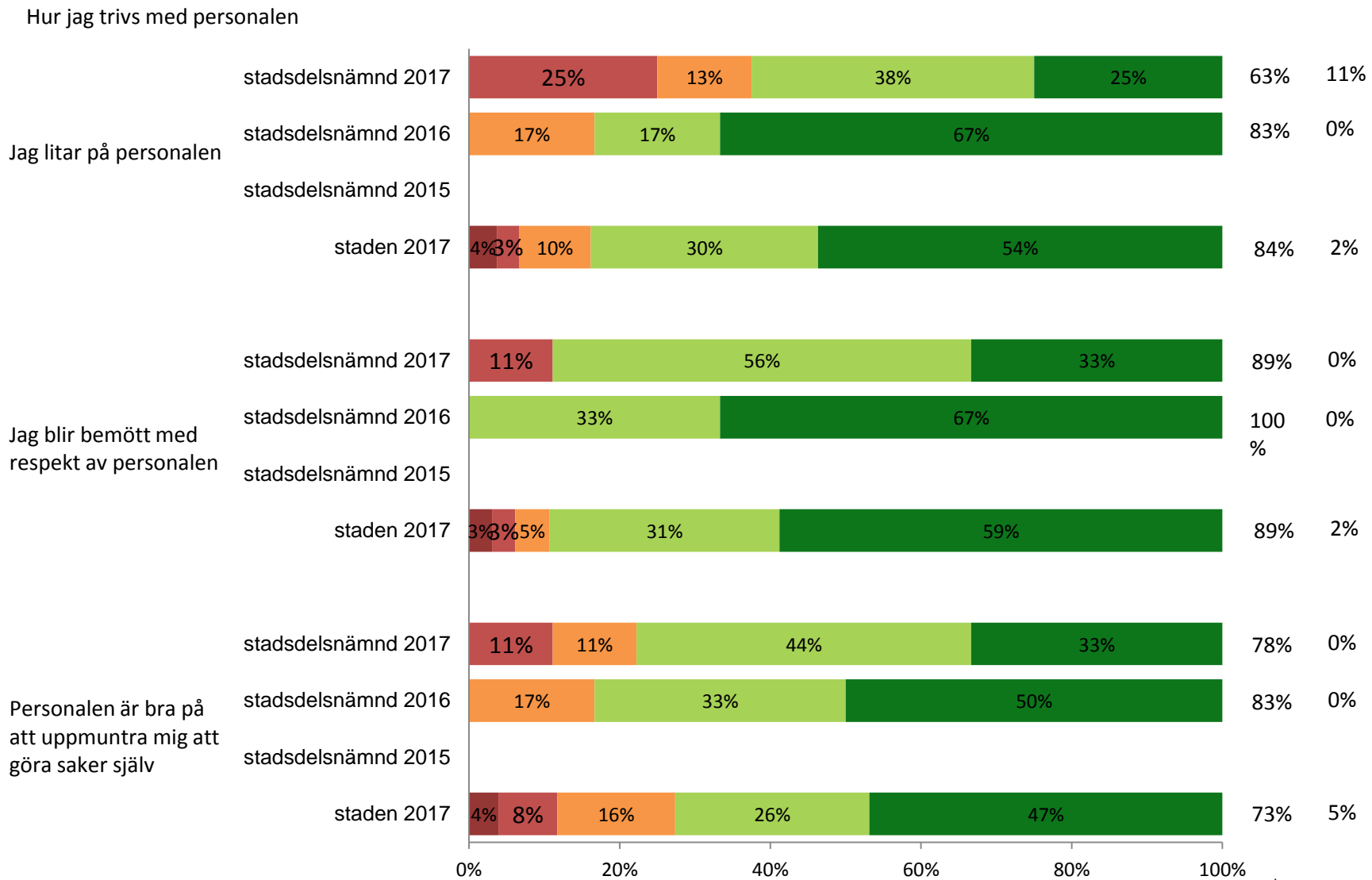


*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

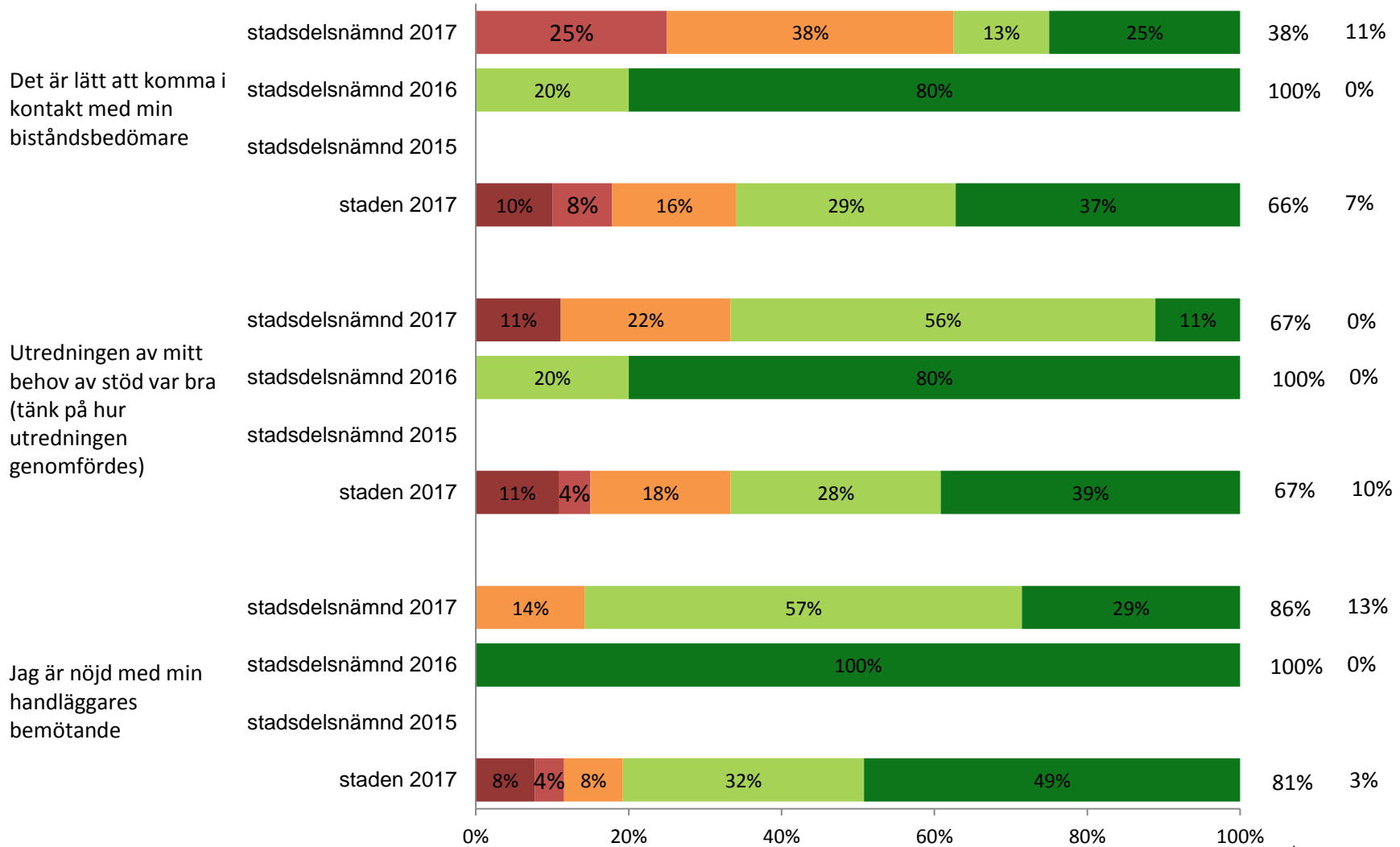
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

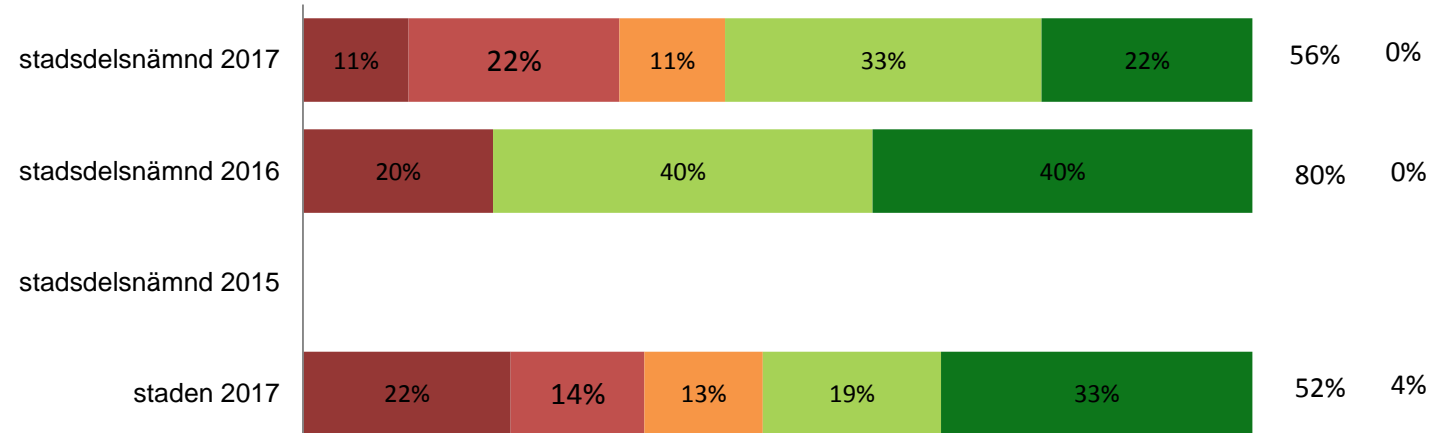


Sdn per år

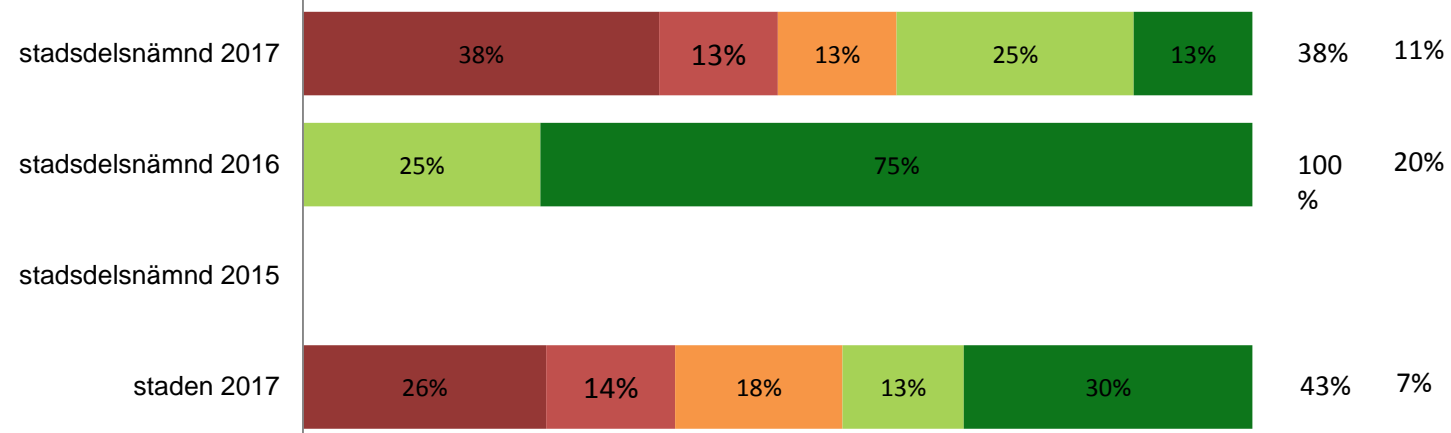
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



Resultat per regiform

Redovisas ej p.g.a. för få svar



Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svar



Resultat svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svar



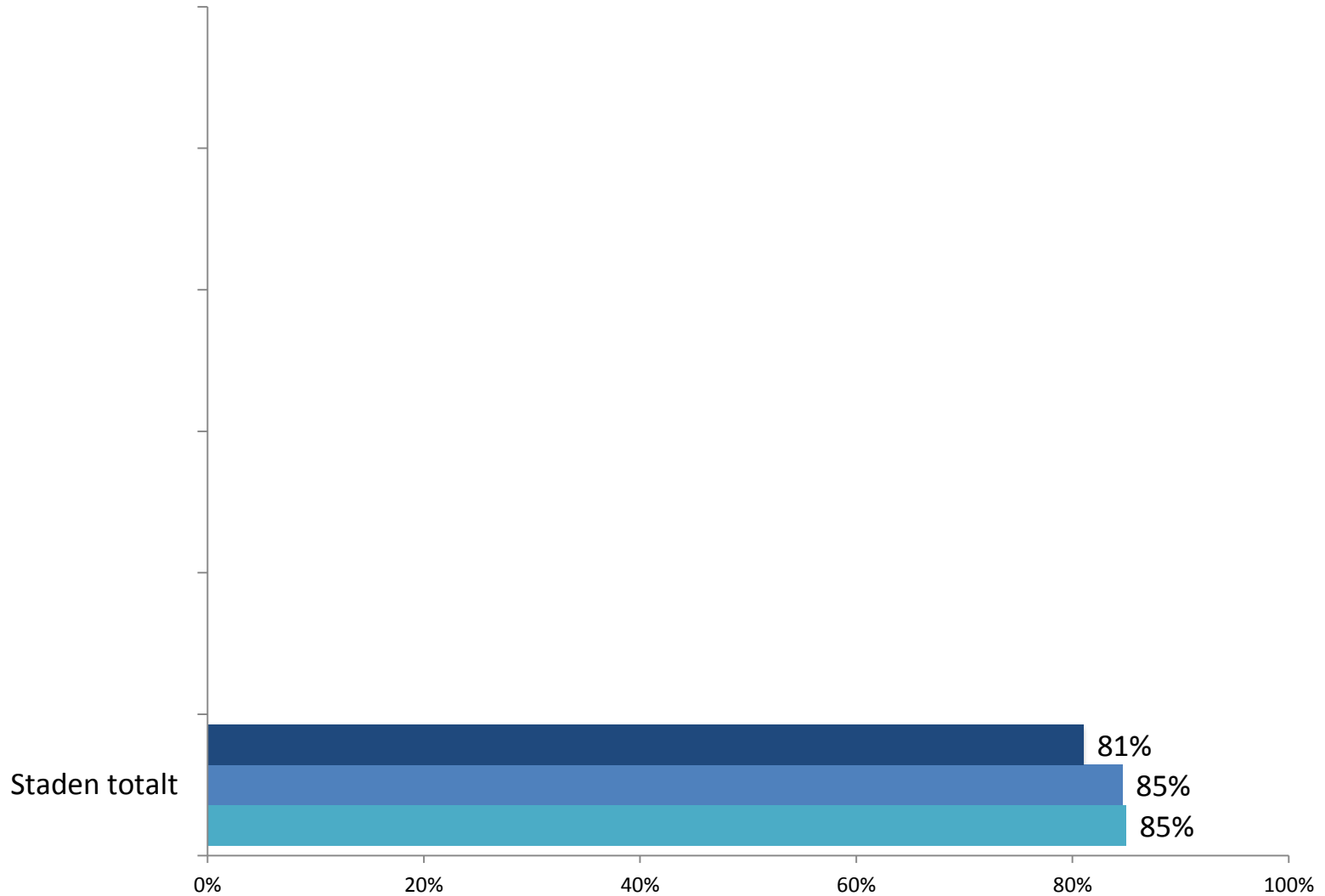
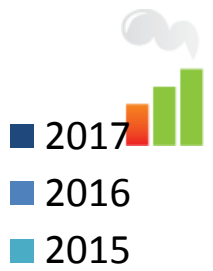
Andel nöjda per stadsdelsnämnd

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

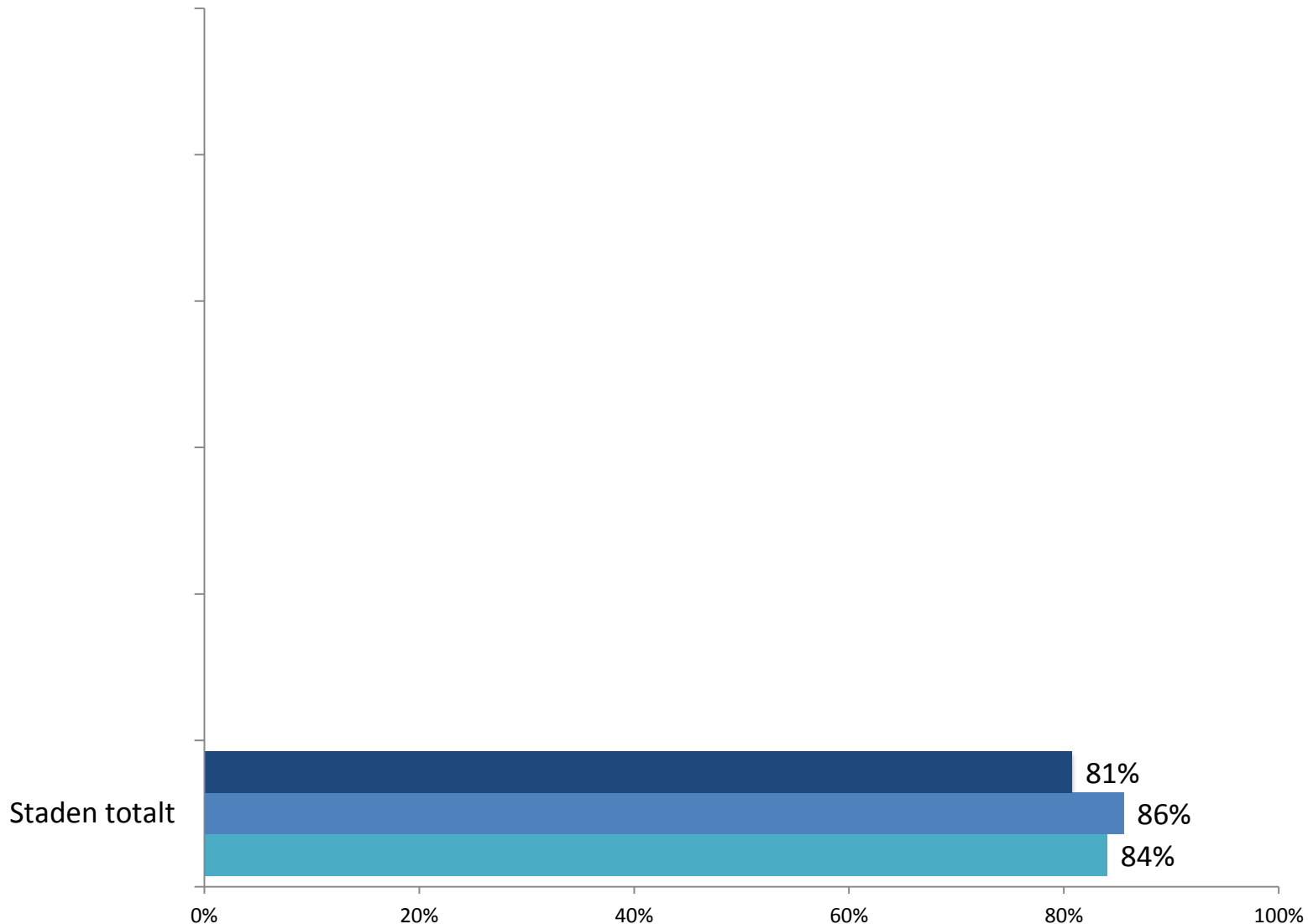
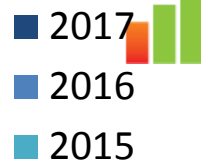
Jag är nöjd med mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



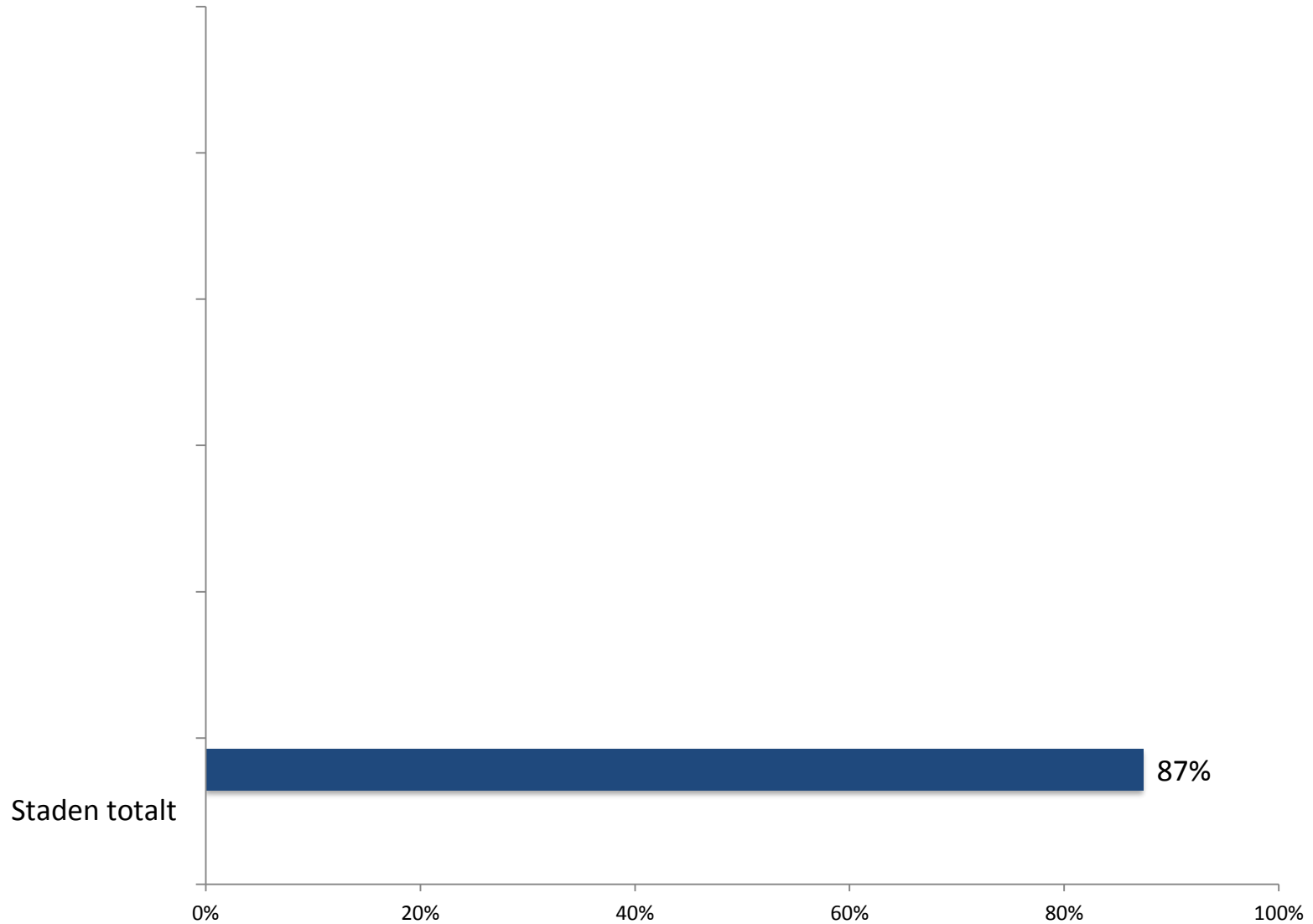
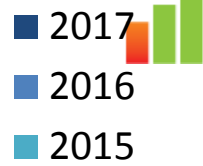
Jag känner mig trygg i mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

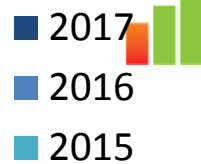


Jag blir väl bemött på mitt stödboende

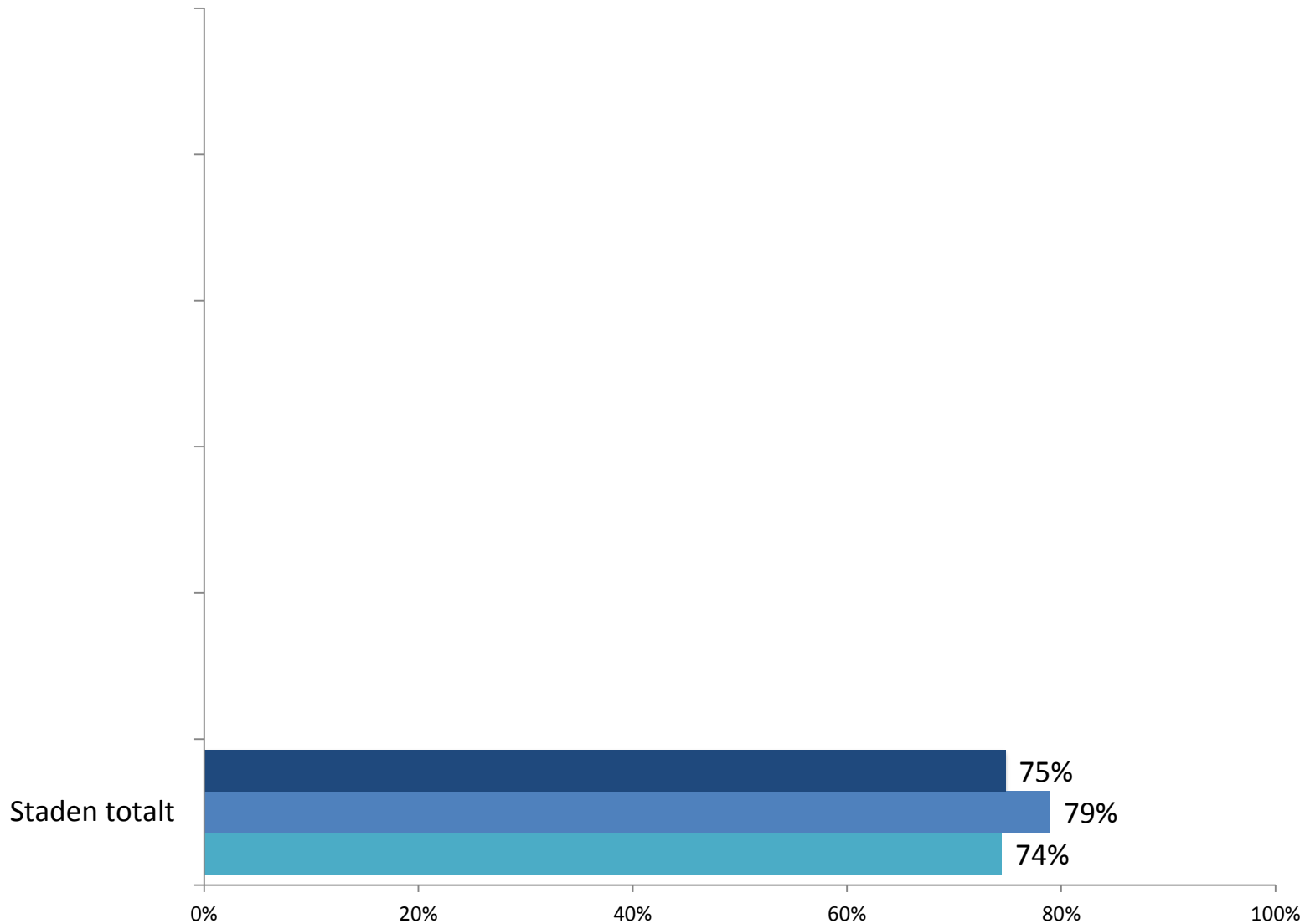
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

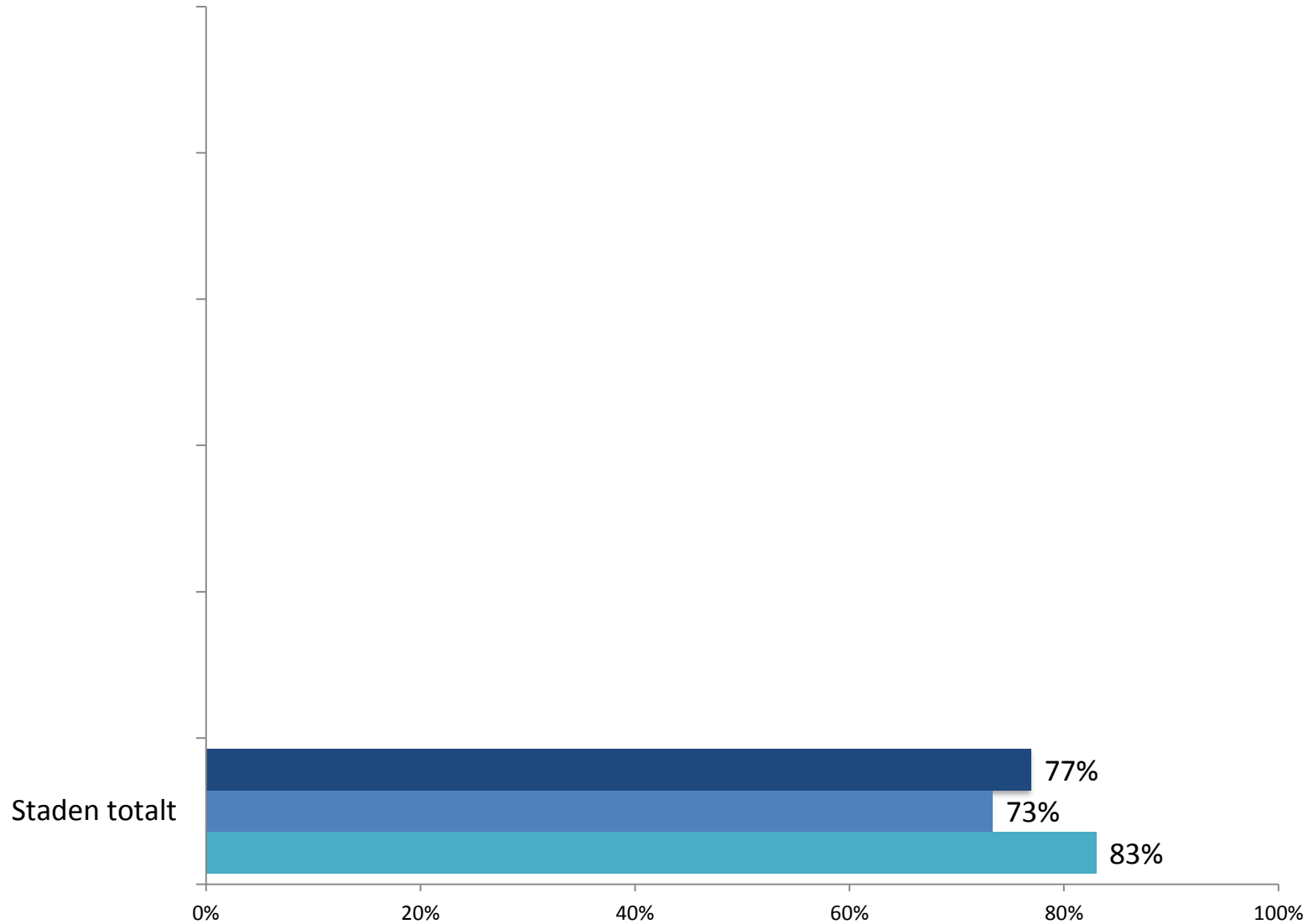
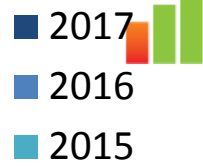


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



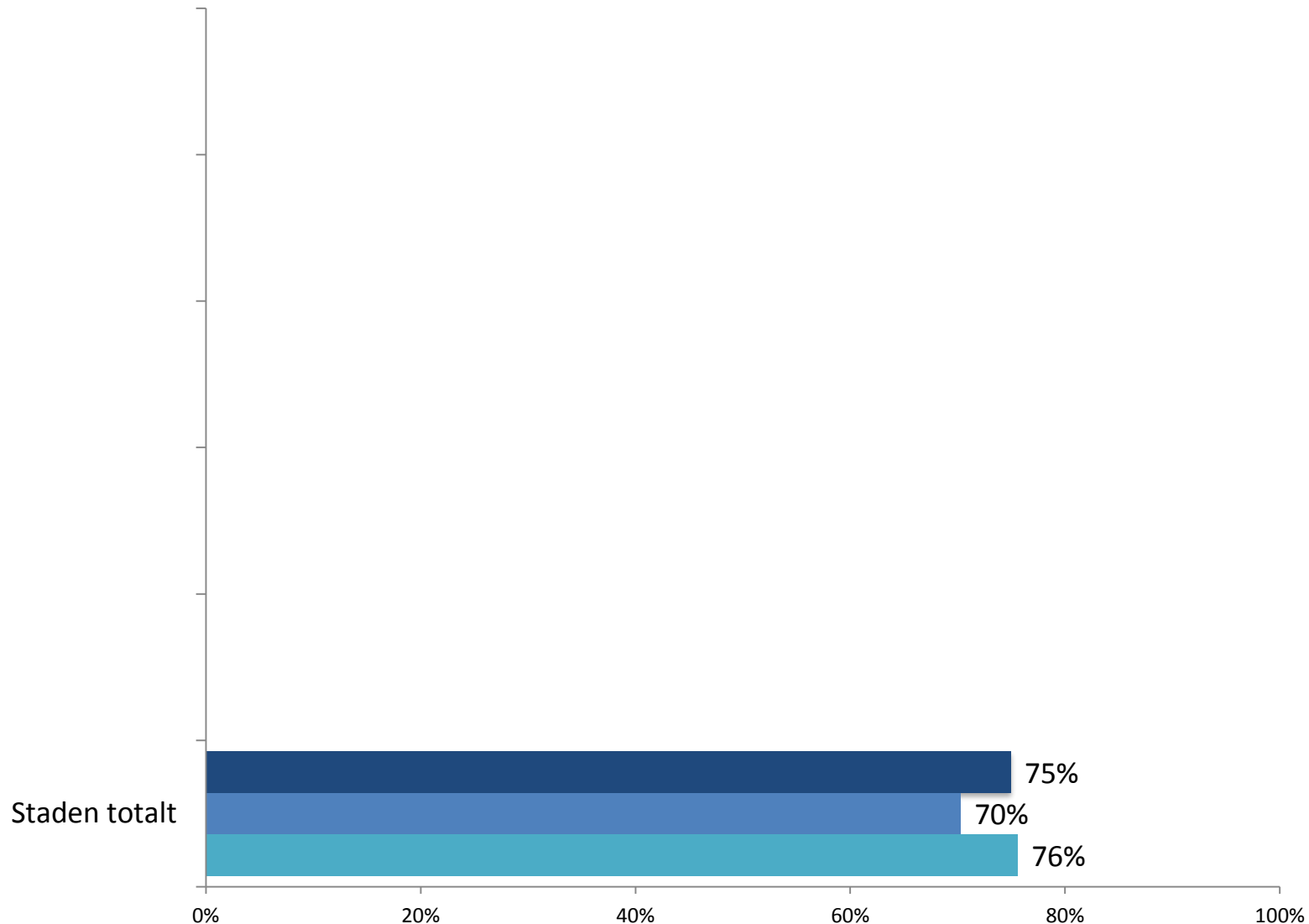
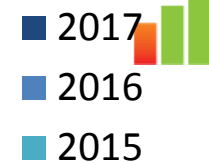
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



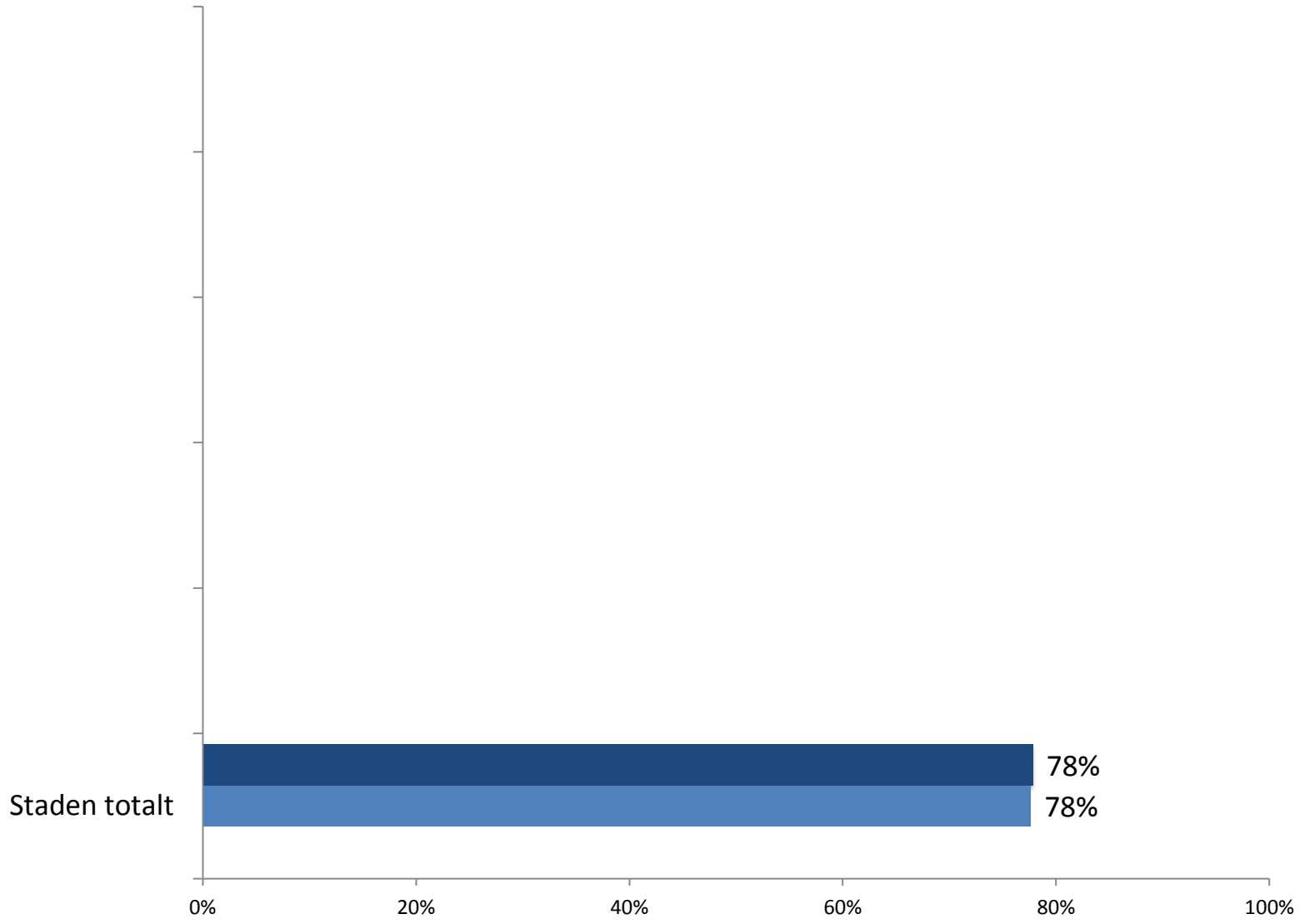
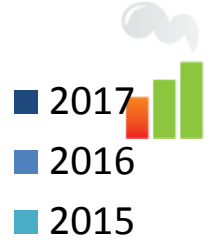
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



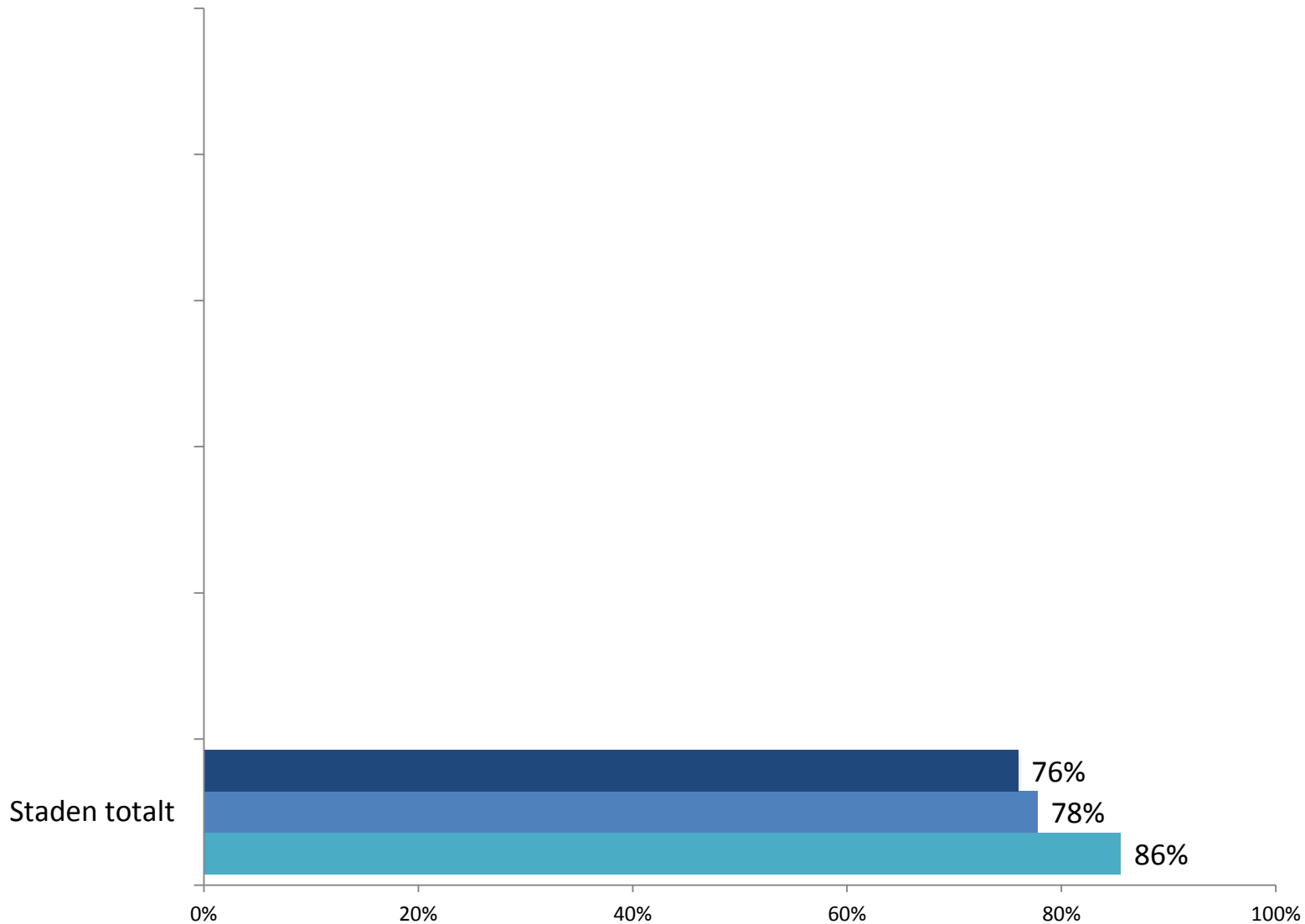
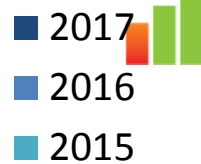
Personalen förstår vad jag behöver

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



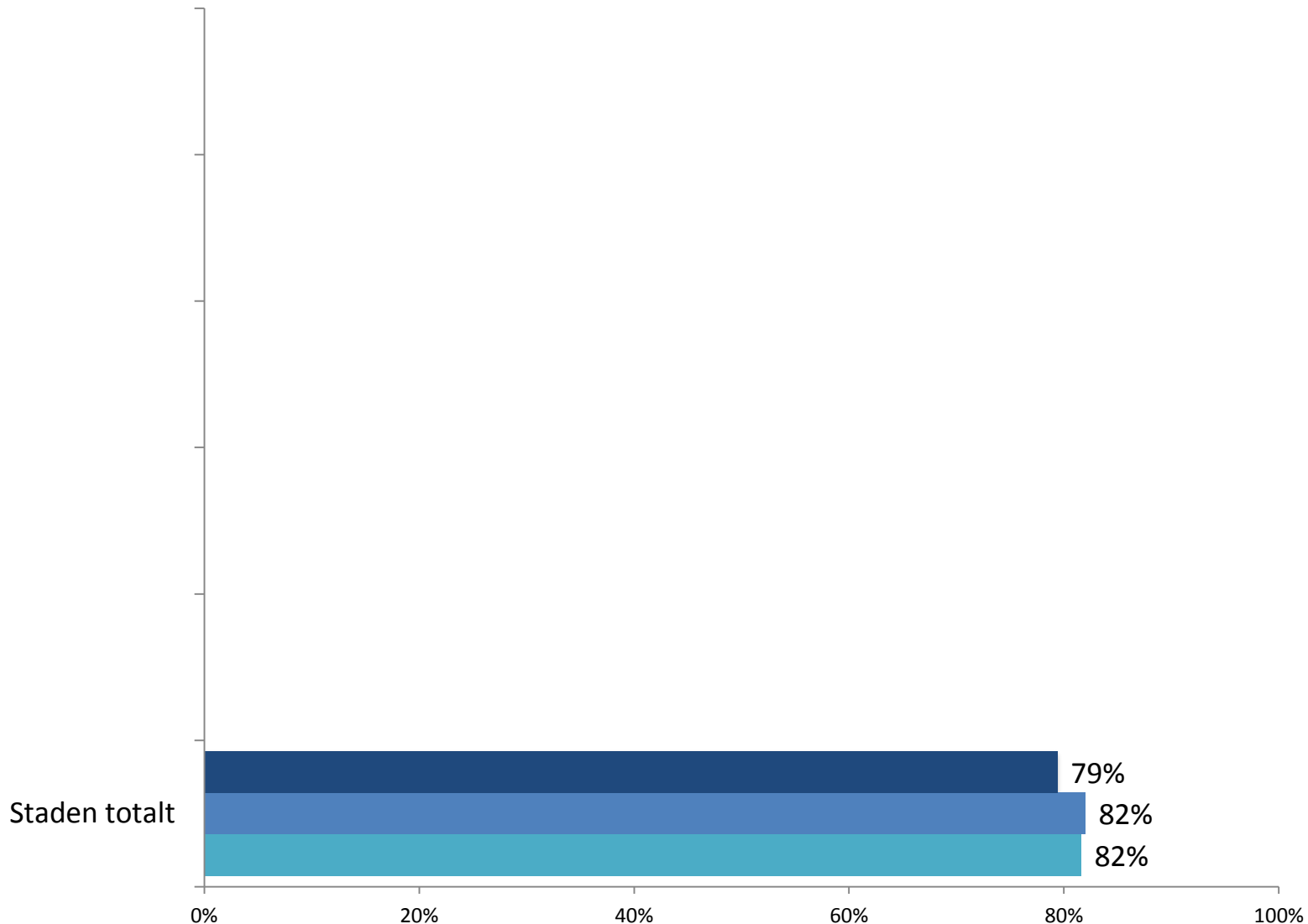
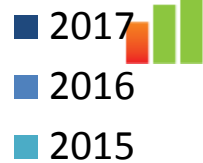
Personalen vet vad jag klarar av

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



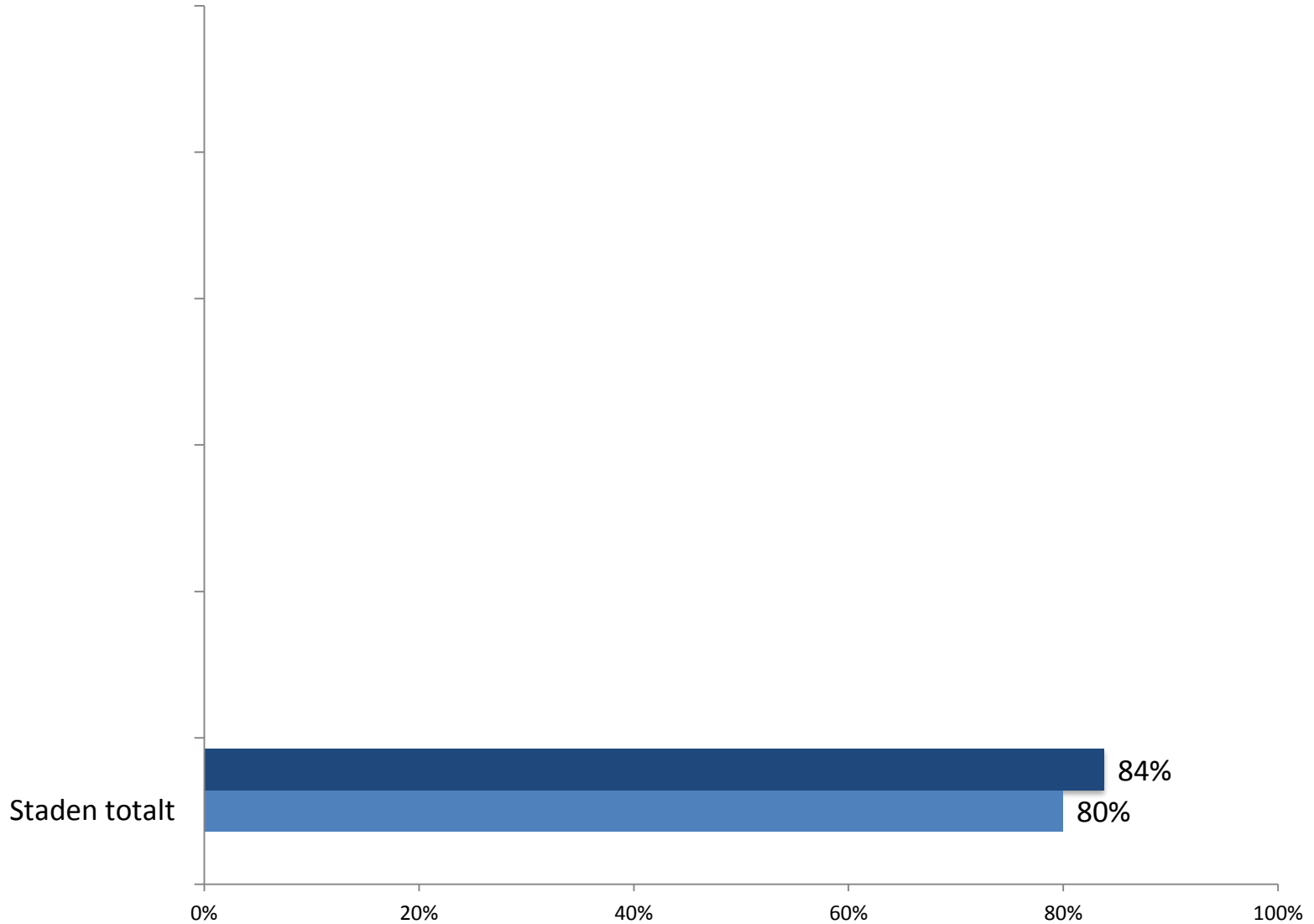
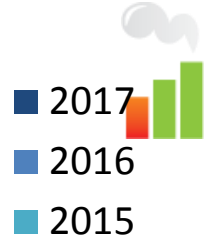
Jag är nöjd med det stöd jag får

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



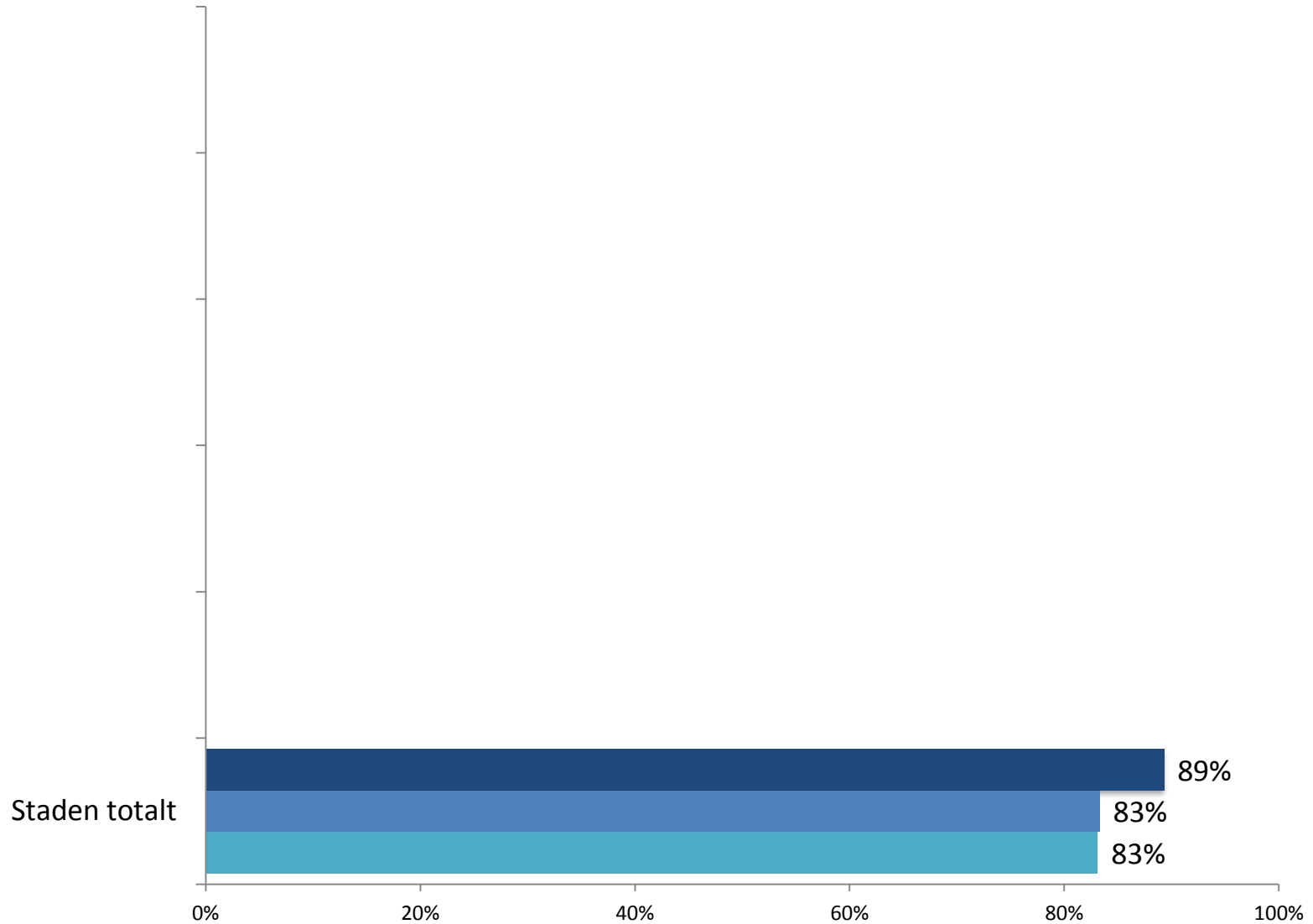
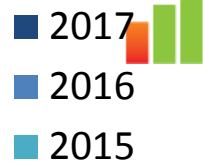
Jag litar på personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

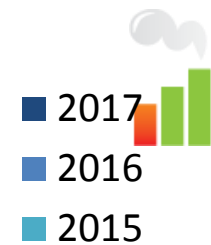


Jag blir bemött med respekt av personalen

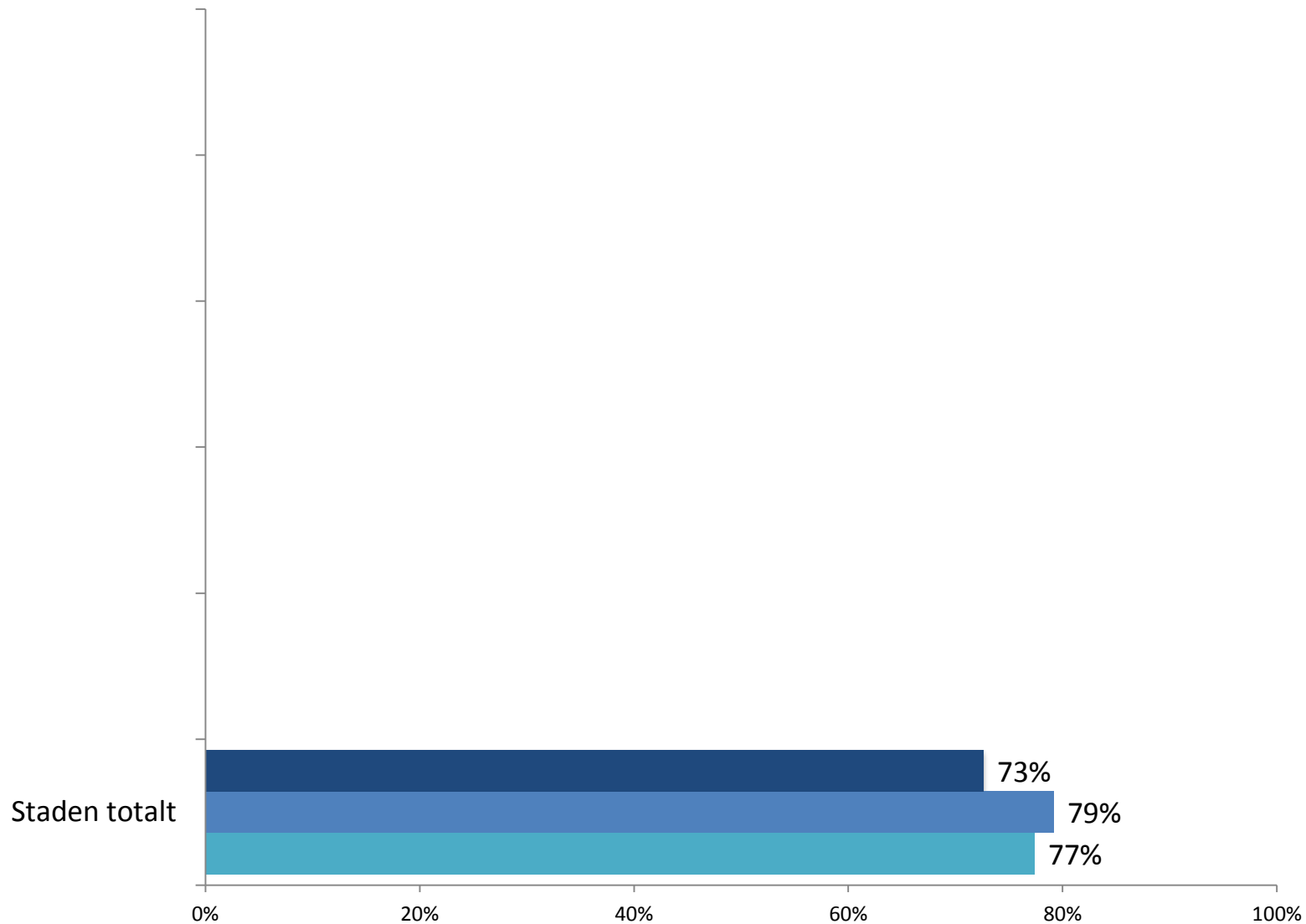
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



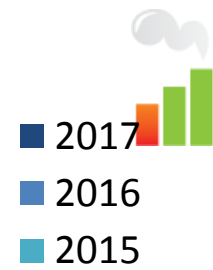
Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv



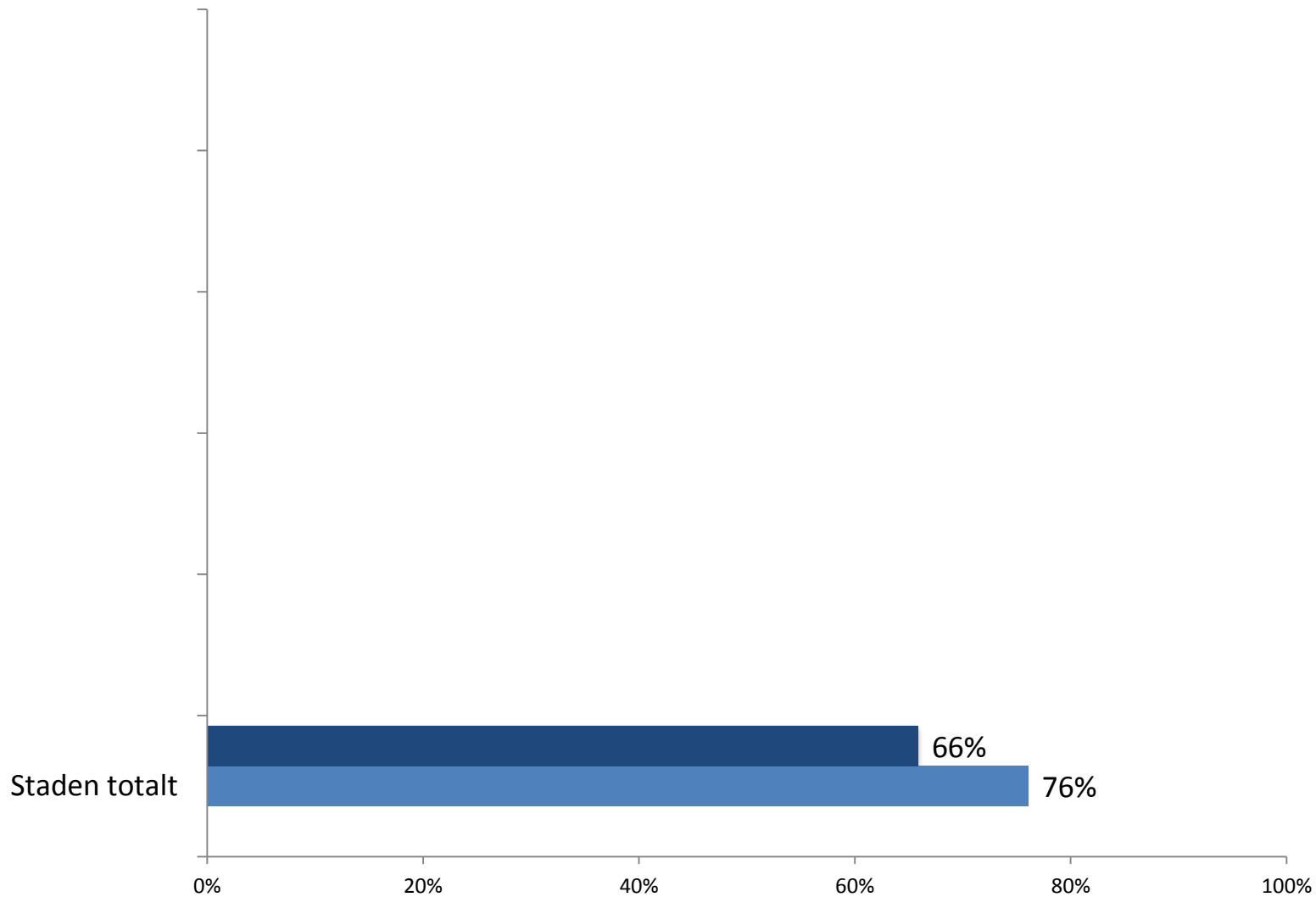
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

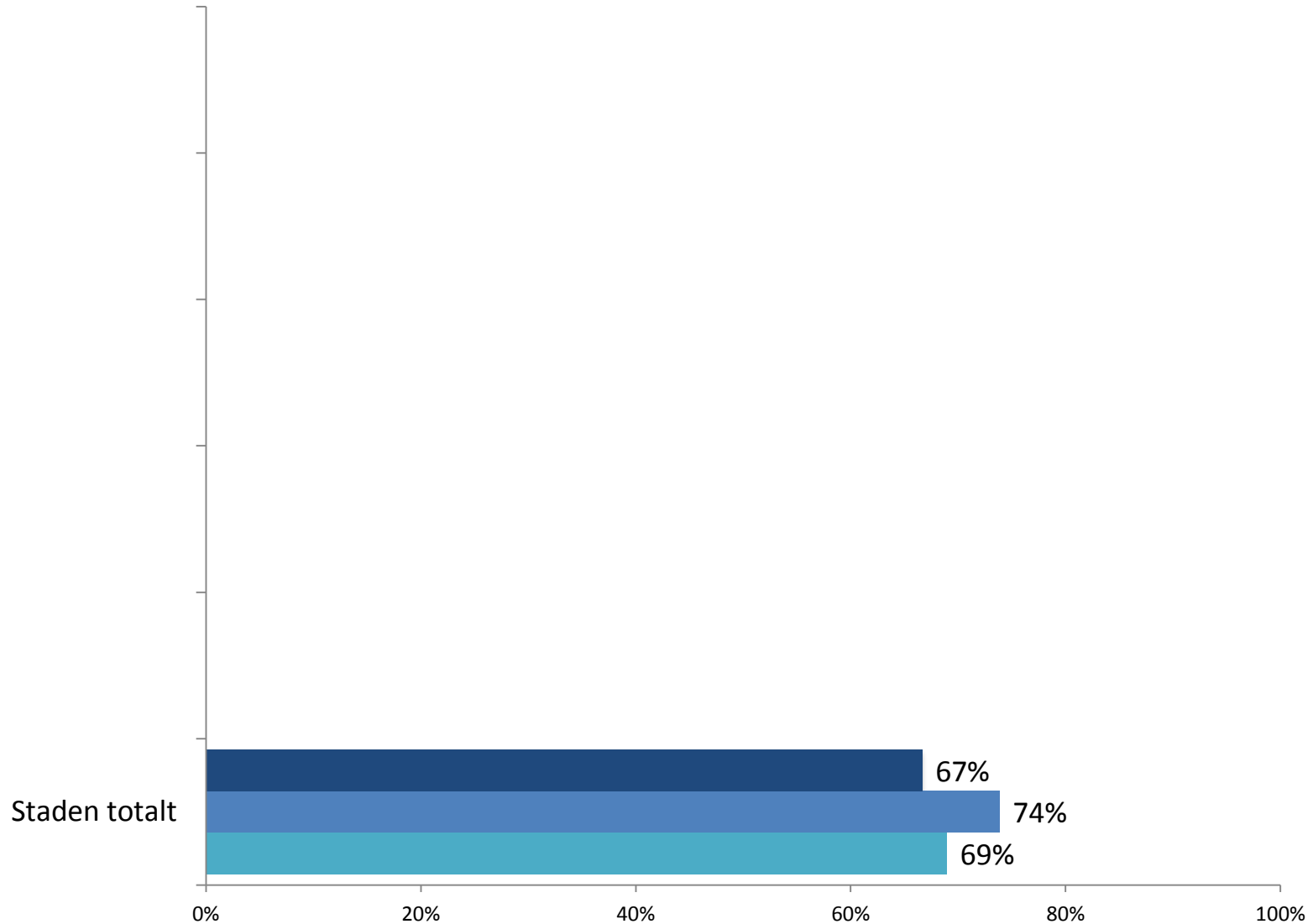
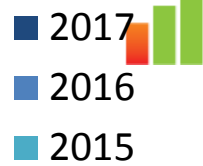


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



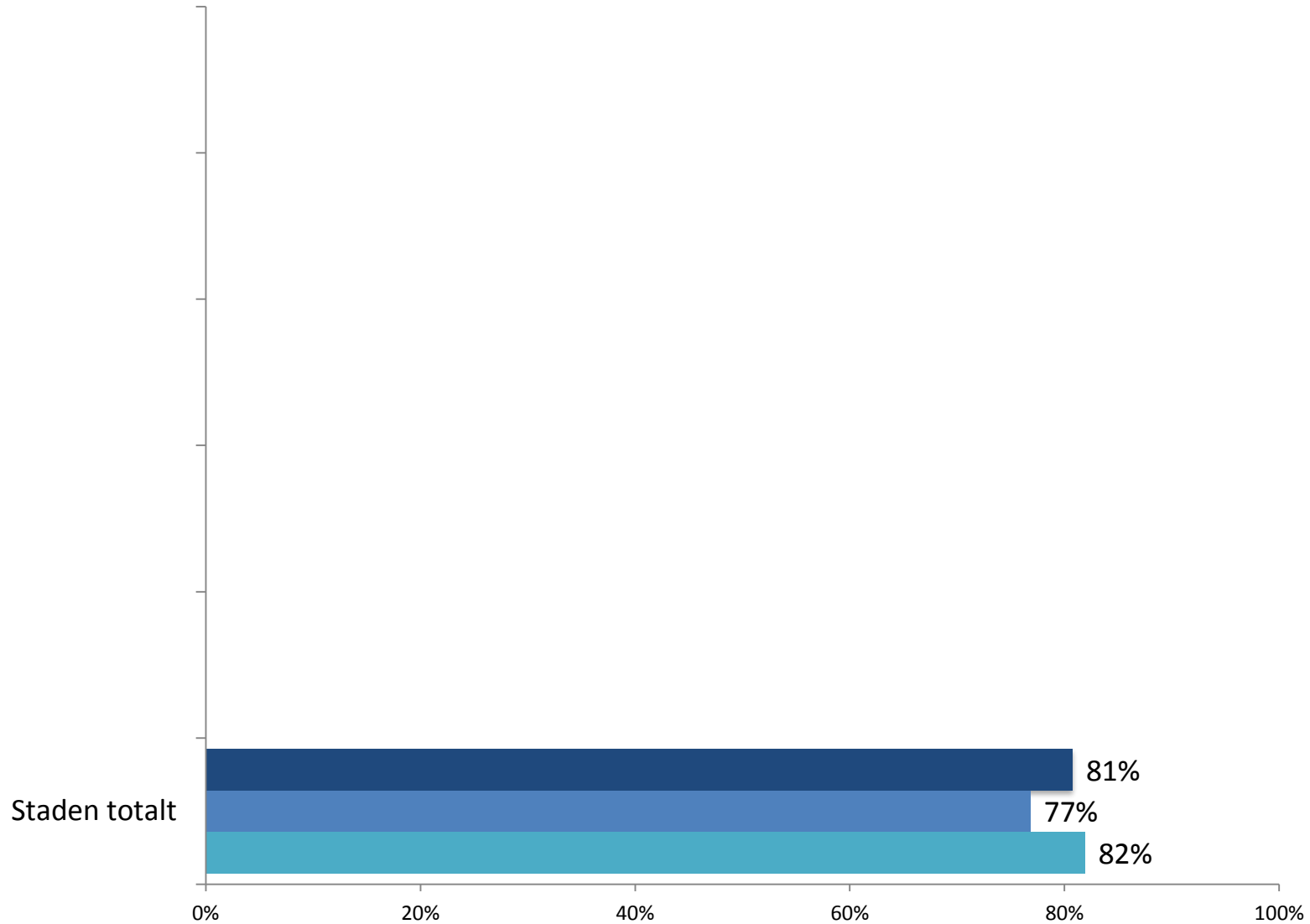
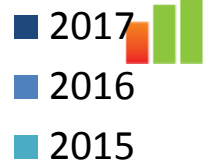
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

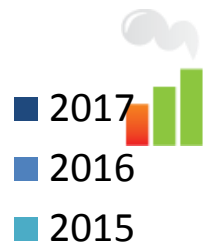


Jag är nöjd med min handläggares bemötande

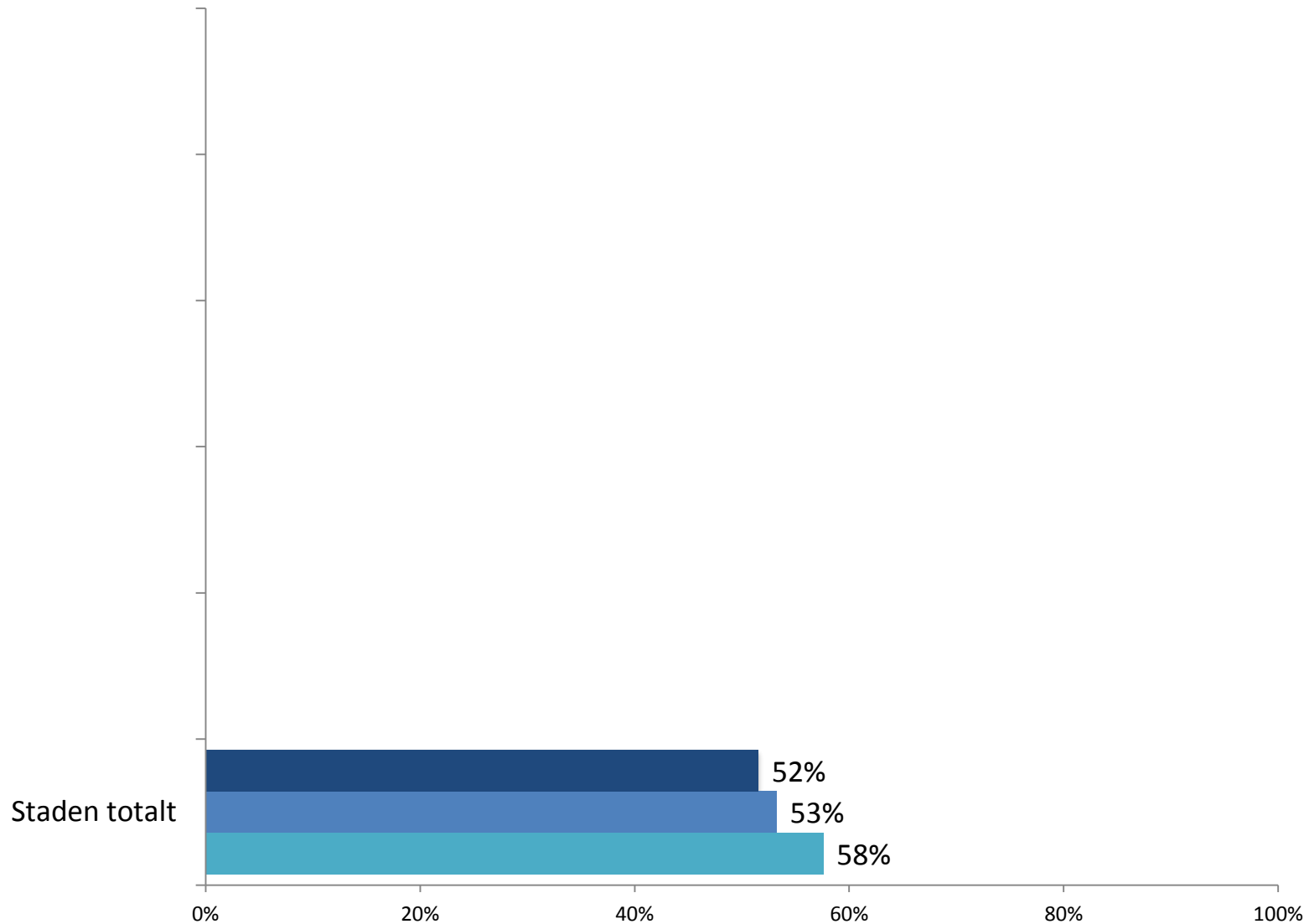
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



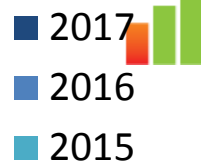
Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

