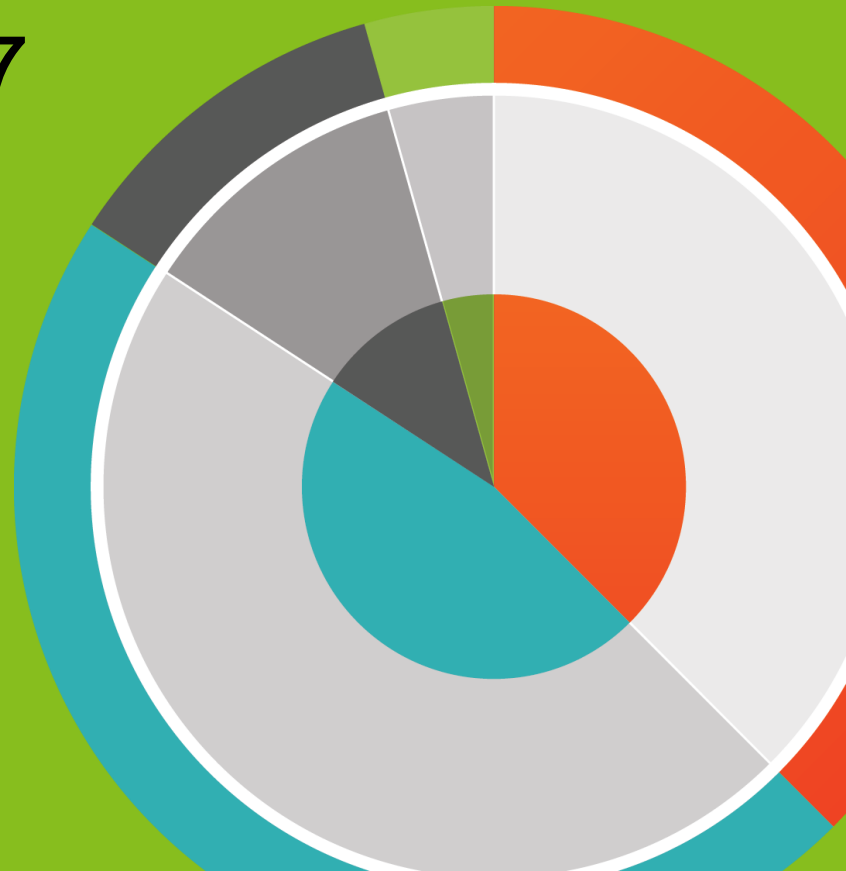




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2017

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2017**

Sysselsättning
Staden totalt



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per stadsdel



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatrin med verksamhetskoderna 1970, 6315 och 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes en postal påminnelse.
- Insamling har skett under perioden 23 augusti - 6 november 2017.
- Denna rapport visar resultaten för personer med insatser enligt verksamhetskoderna 1970, 6315 och 6330. Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 439 st svar vilket ger en svarsprocent på 49 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkafabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
2. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
3. Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
10. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt av personalen
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
20. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
21. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?



Svarsfrekvens

	Urval netto 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016
Bromma	77	41	53%	97	49	51%
Enskede-Årsta-Vantör	97	45	46%	93	45	48%
Farsta	103	43	42%	93	49	53%
Hägersten-Liljeholmen	67	34	51%	72	37	51%
Hässelby-Vällingby	109	57	52%	108	62	57%
Kungsholmen	38	26	68%	58	32	55%
Norrmalm	53	32	60%	80	34	43%
Rinkeby-Kista	57	33	58%	52	29	56%
Skarpnäck	55	27	49%	62	32	52%
Skärholmen	31	15	48%	29	13	45%
Socialförvaltningen	7	3	43%	10	7	70%
Spånga-Tensta	33	20	61%	40	23	58%
Södermalm	87	27	31%	82	37	45%
Älvsjö	19	7	37%	19	9	47%
Östermalm	59	29	49%	64	36	56%
Staden totalt	892	439	49%	959	494	52%



Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets undersökning är något lägre än föregående års undersökning, 49 procent, att jämföra med 52 procent 2016. Sett till könsfördelningen har en något större andel kvinnor, 60 %, än män, 40 %, svarat på enkäten. Liknande resultat kunde även ses föregående år.

86 % av respondenterna har inte upplevt att de blivit diskriminerade i sin sysselsättningsverksamhet under de senaste 12 månaderna. Bland de som utsatts för diskriminering anger 28 % att det var på grund av att de har en funktionsnedsättning.

Resultatet i undersökningen skiljer sig inte nämnvärt från 2016 års undersökning, utan är i de flesta frågeområden på en liknande nivå som vid föregående mätning.

Vad gäller frågan om brukaren är nöjd med sin sysselsättningsverksamhet svarar 91 % av brukarna i staden att de är nöjda. År 2016 var motsvarande siffra 89 %. Det framgår det att Älvsjö, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista har de nöjdaste brukarna vad gäller denna fråga.

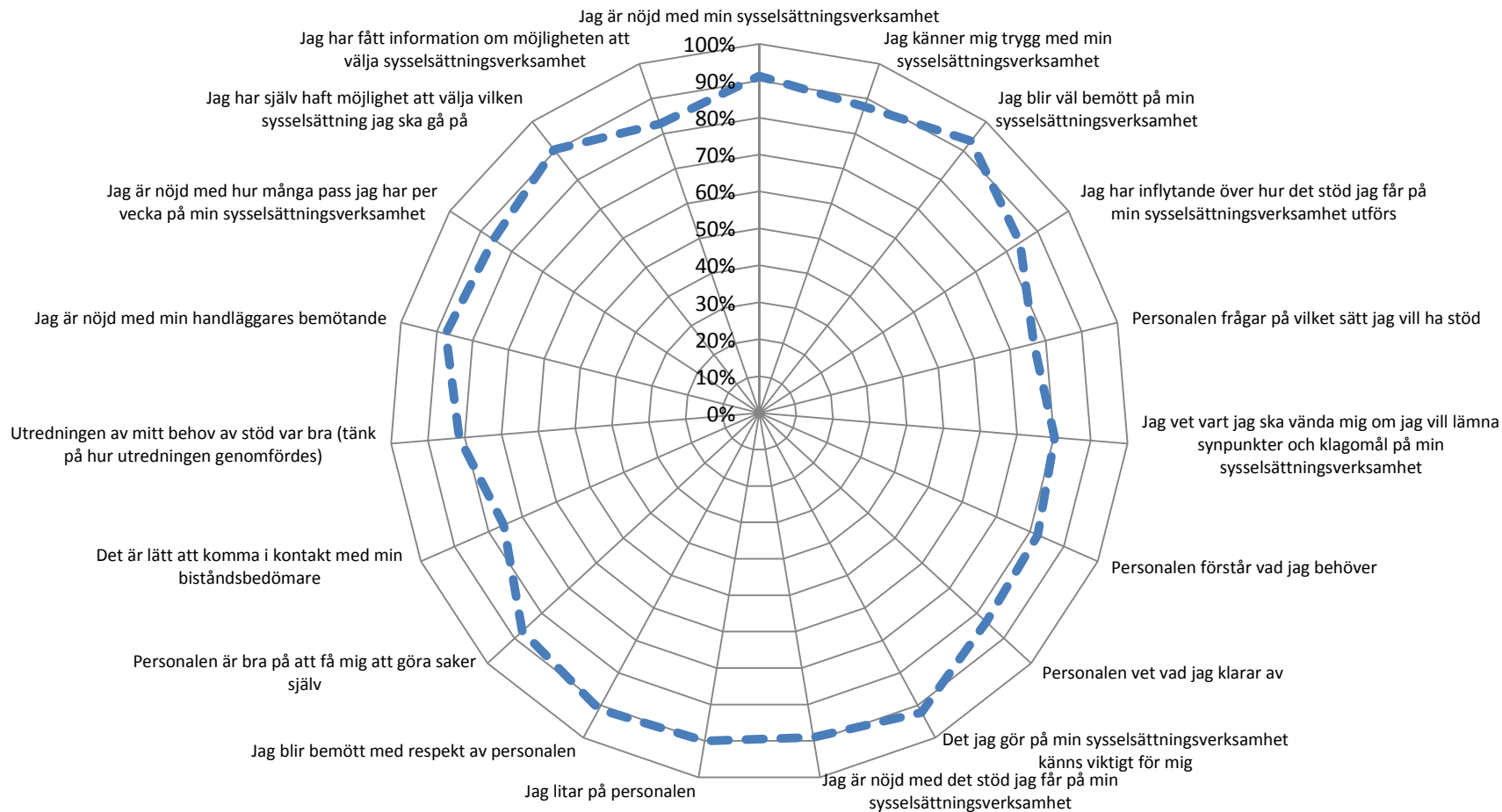


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

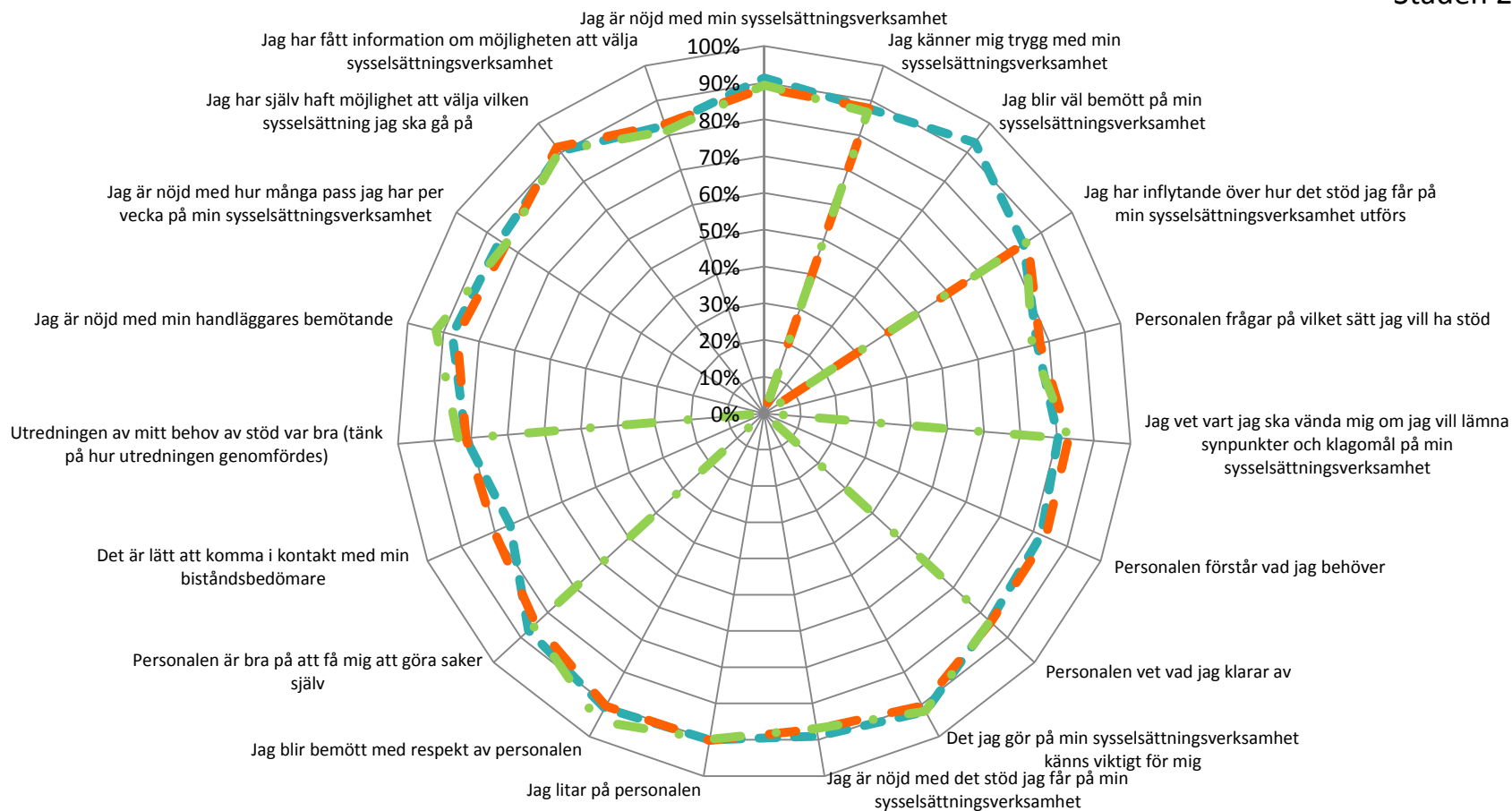
— Staden 2017





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2017
- Staden 2016
- Staden 2015

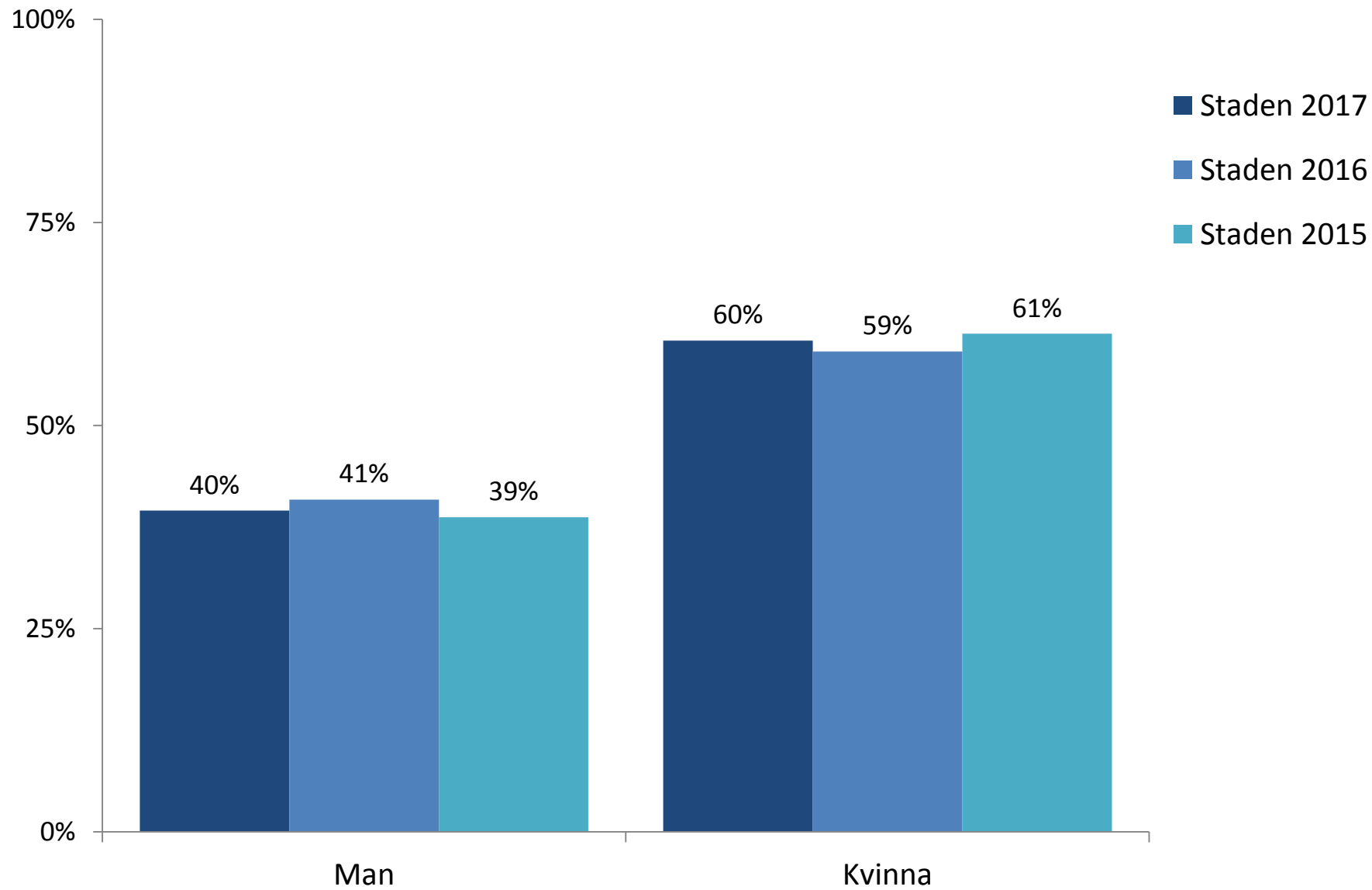




Bakgrundsfrågor

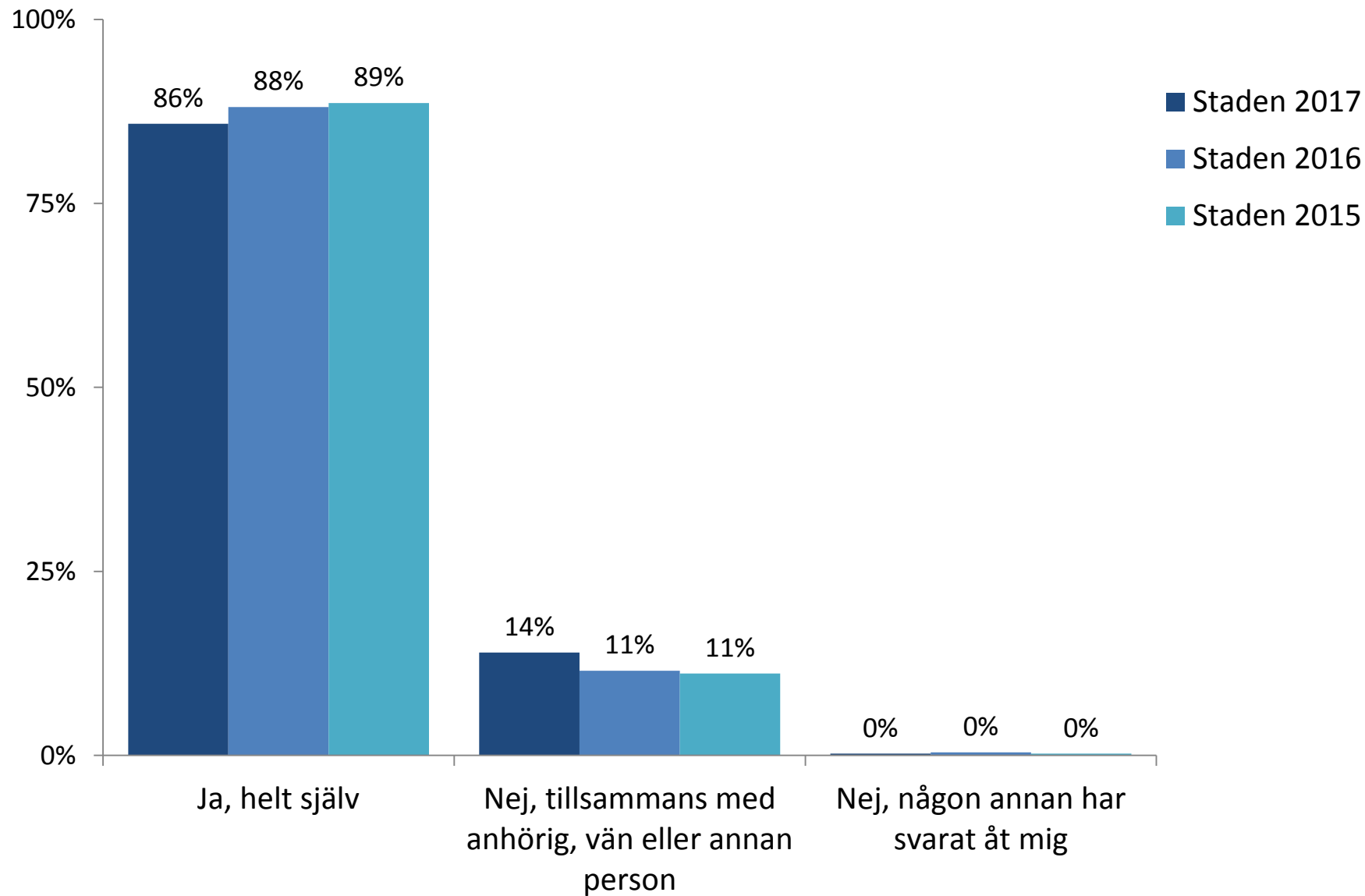


Kön



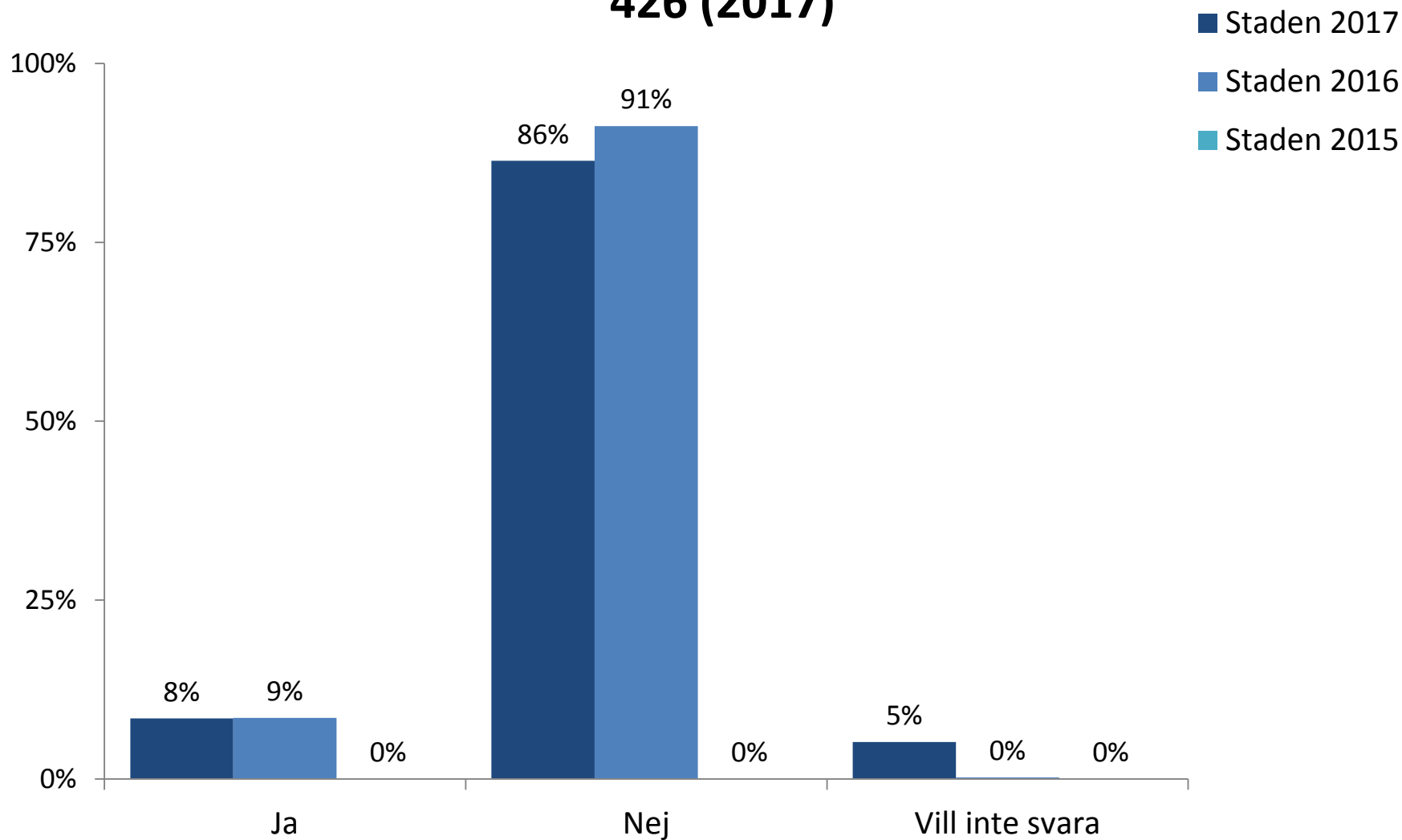


Har du besvarat frågorna helt själv?





Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet? n = 426 (2017)





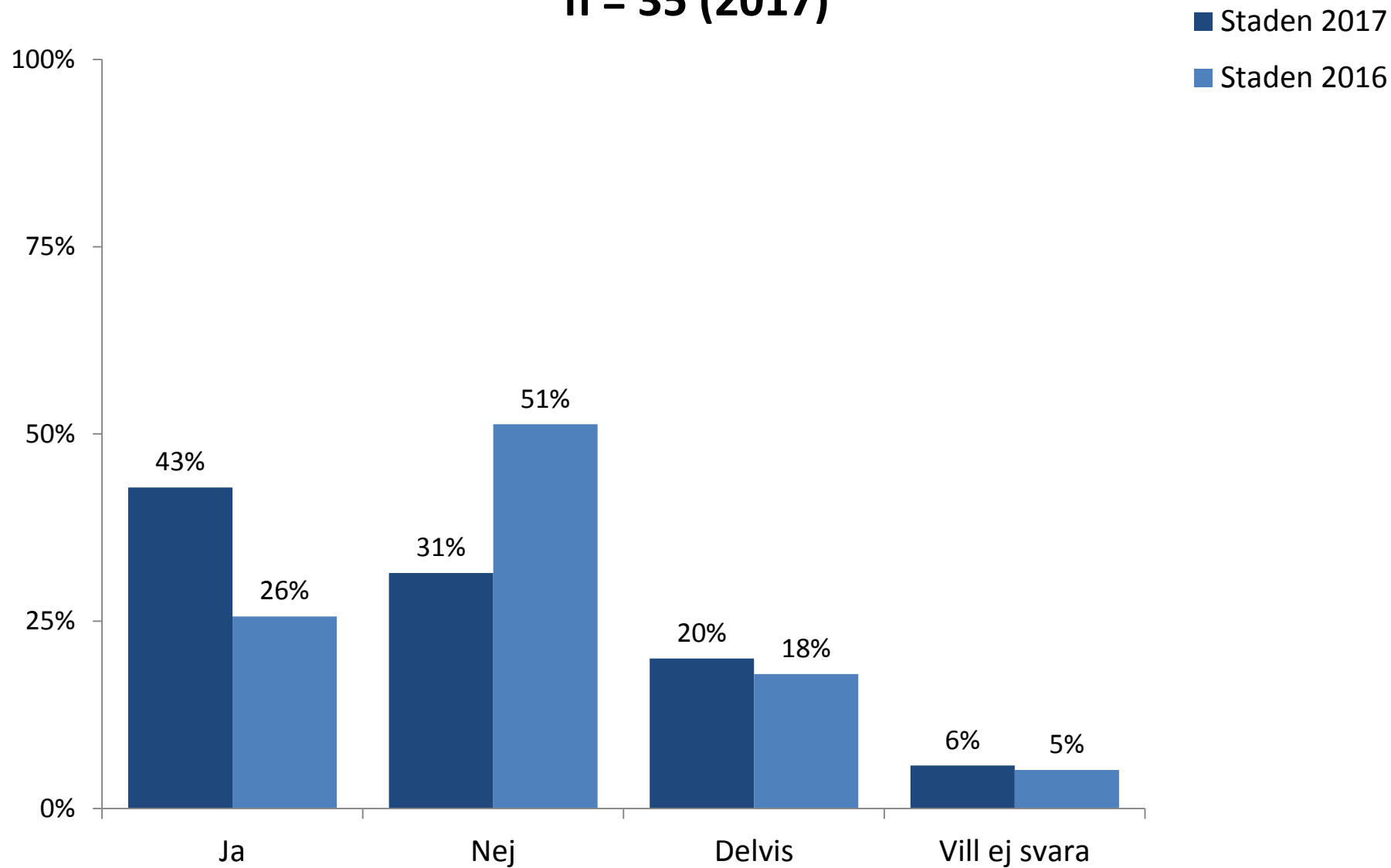
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 36





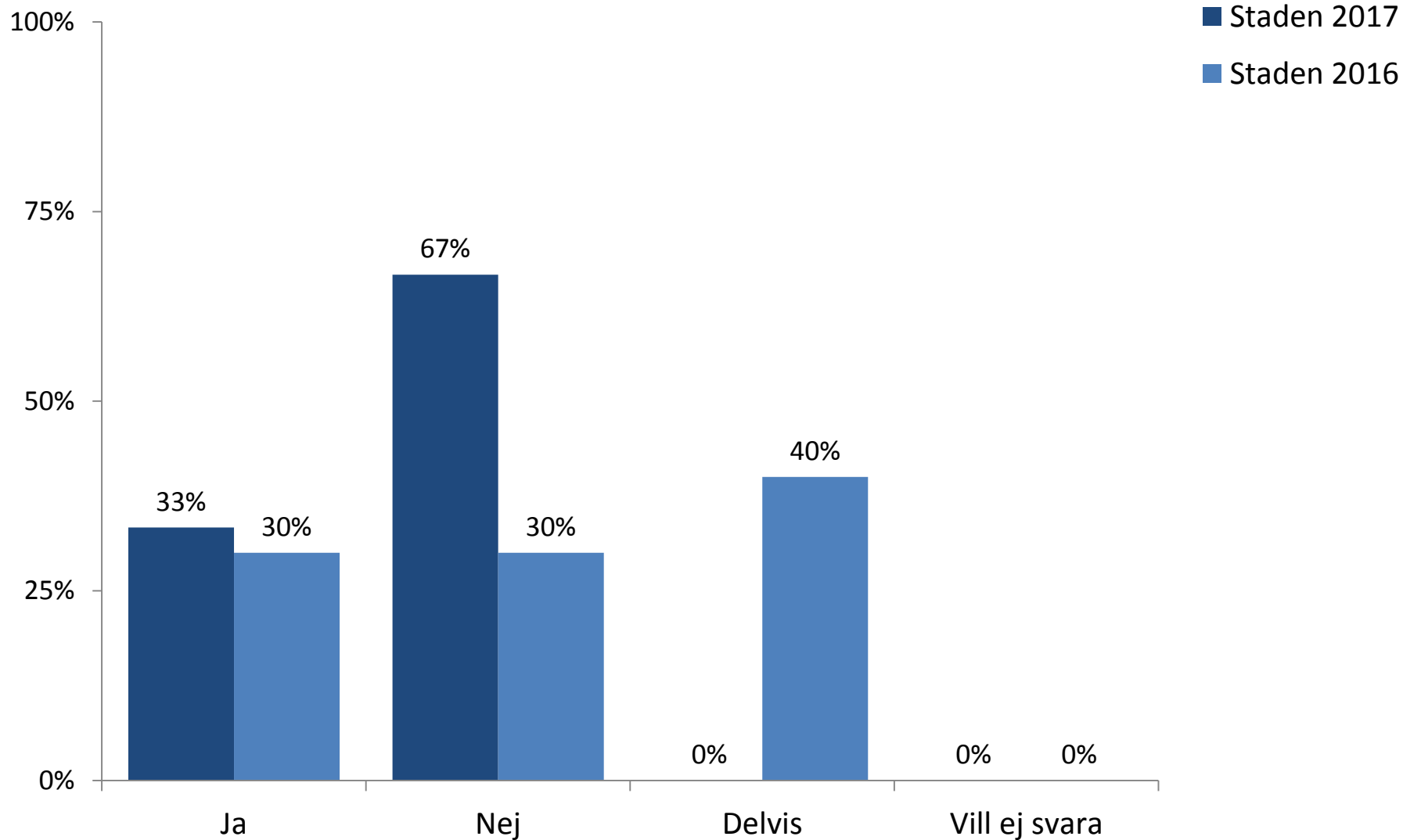
Har du berättat om det som hänt för personalen?

n = 35 (2017)



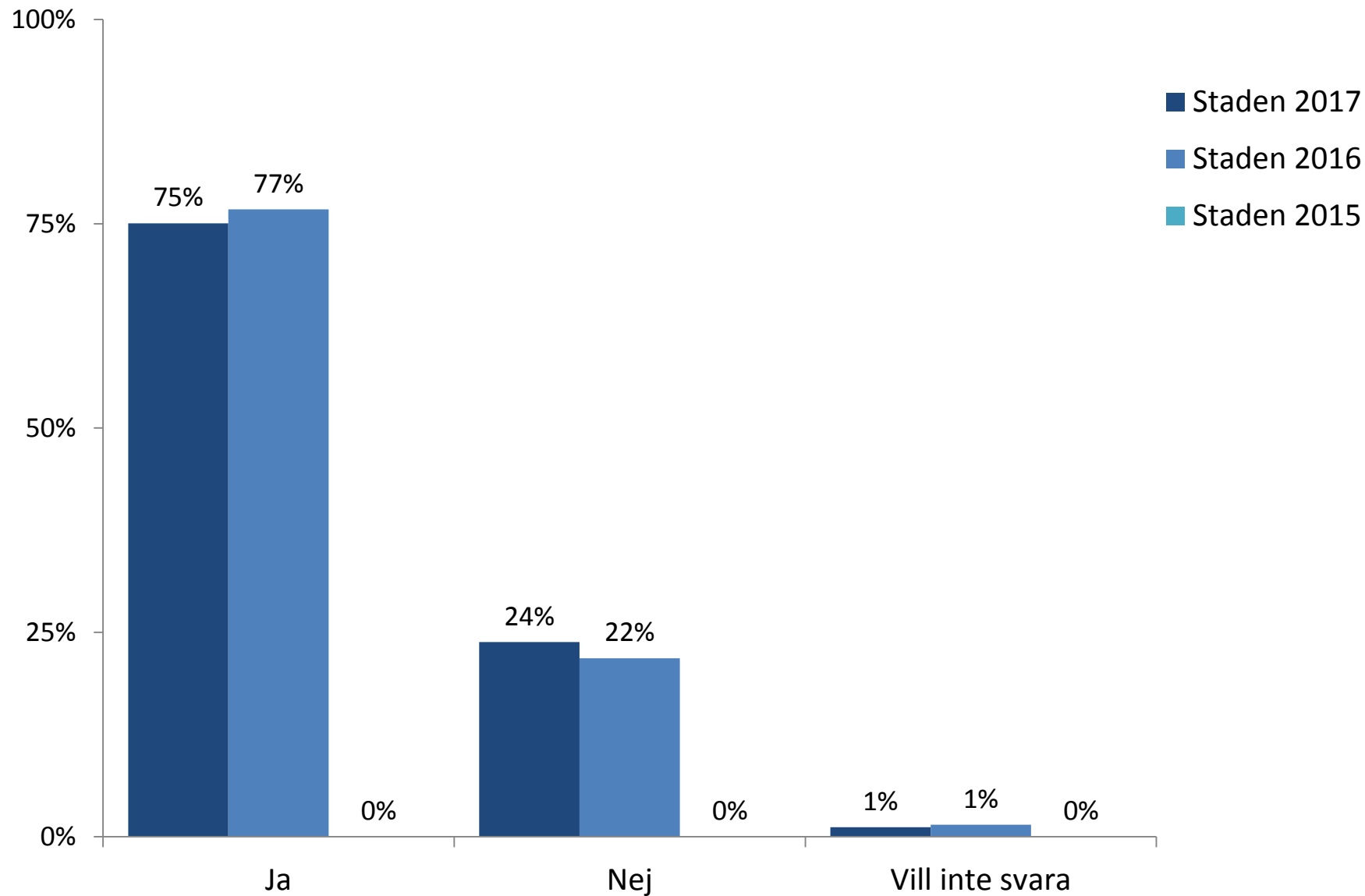


Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 15 (2017)



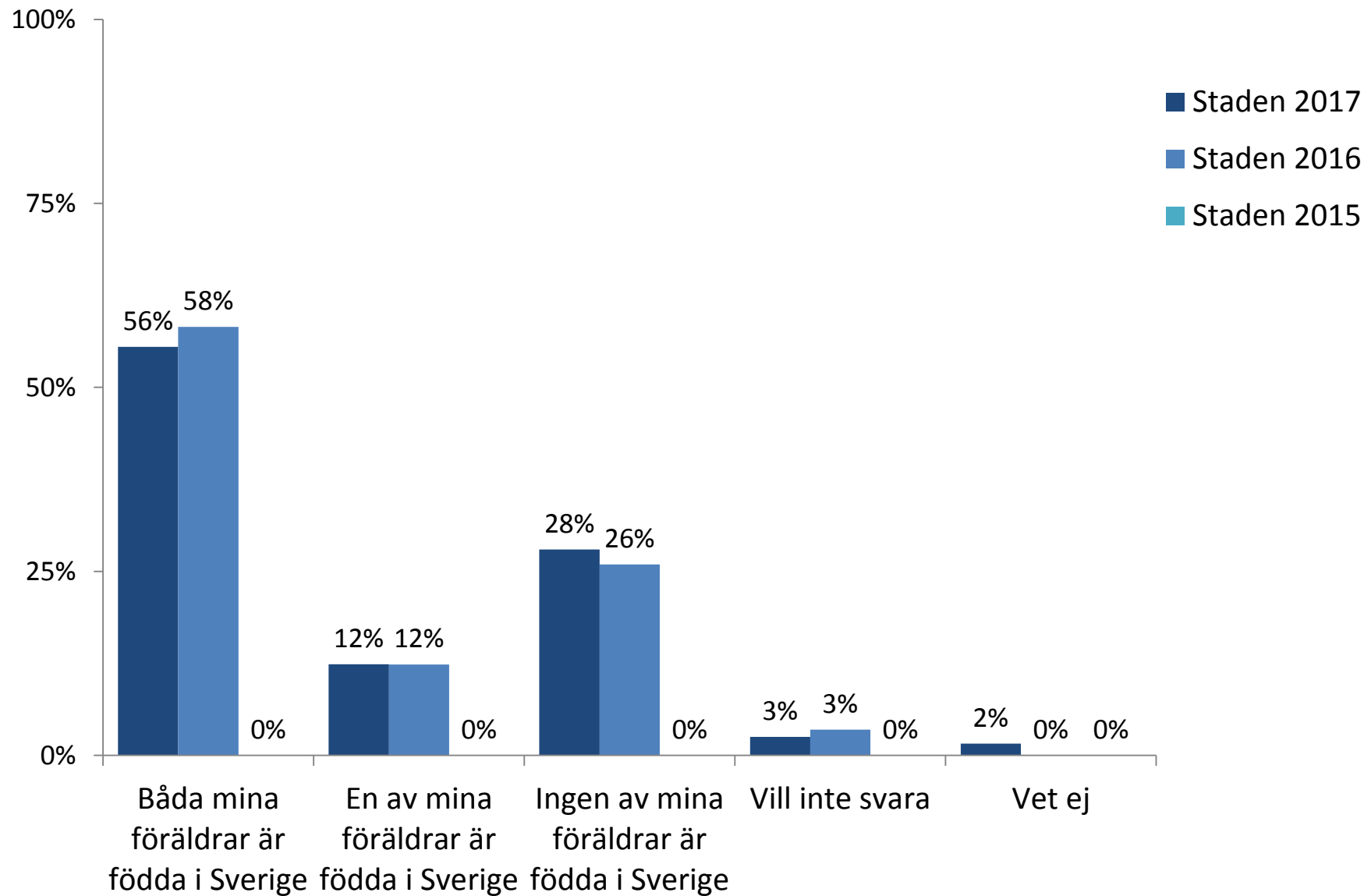


Är du född i Sverige?





Är dina föräldrar födda i Sverige?





Resultat per fråga över tid



Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per år

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med min
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

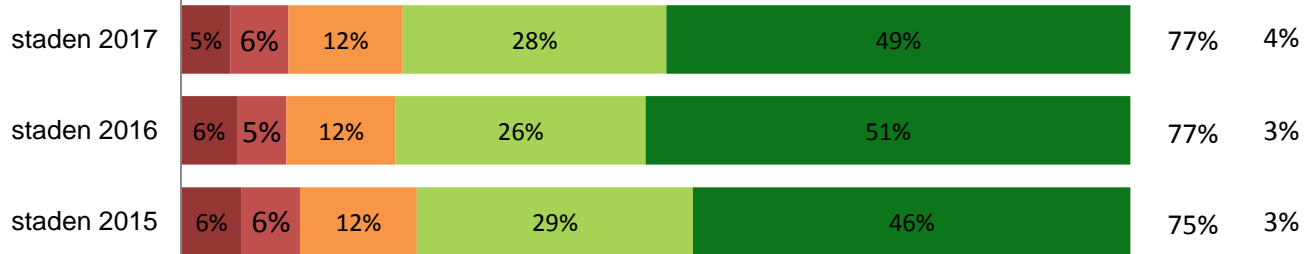
Staden per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

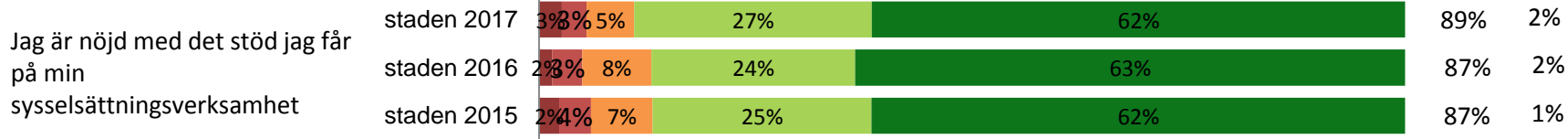
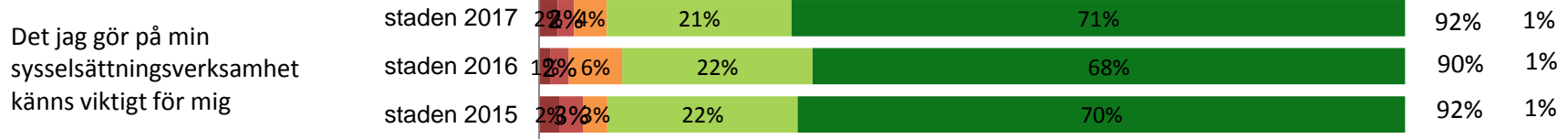
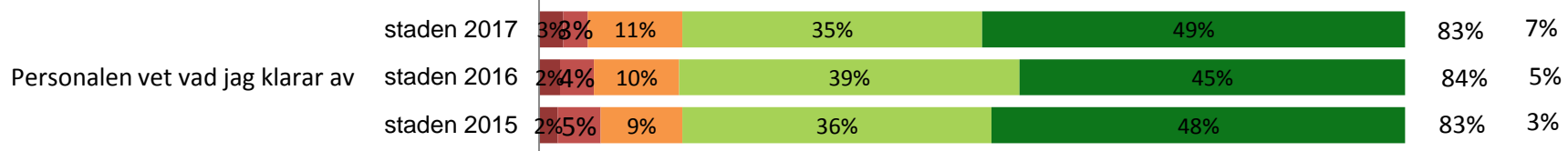
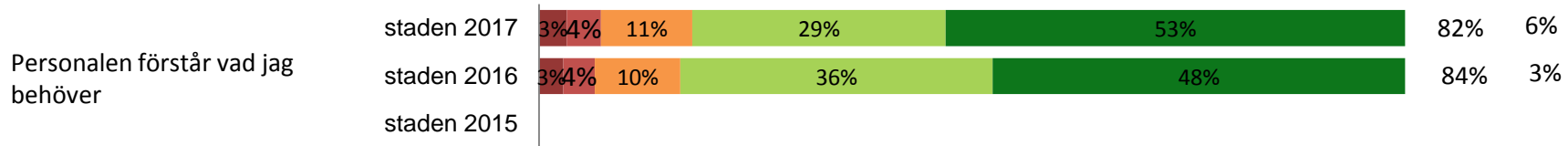
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per år

Mina åsikter om det stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per år

Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

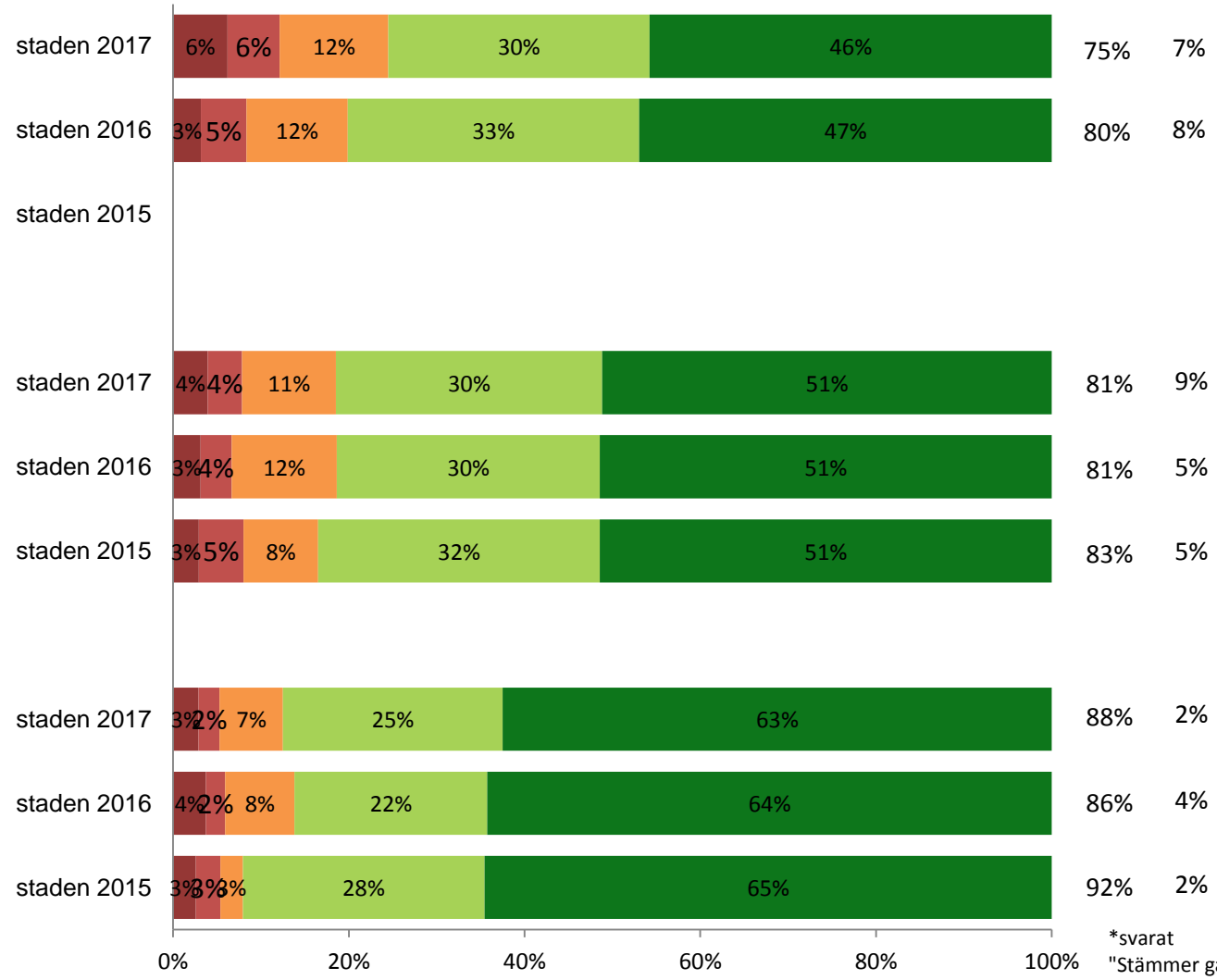
Staden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

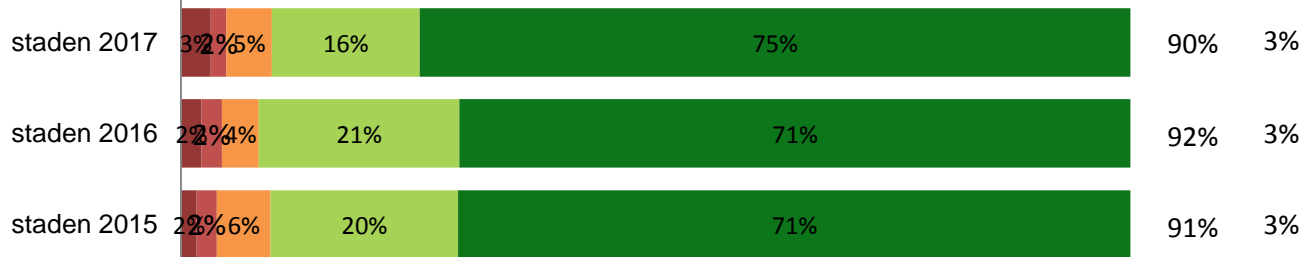
Staden per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



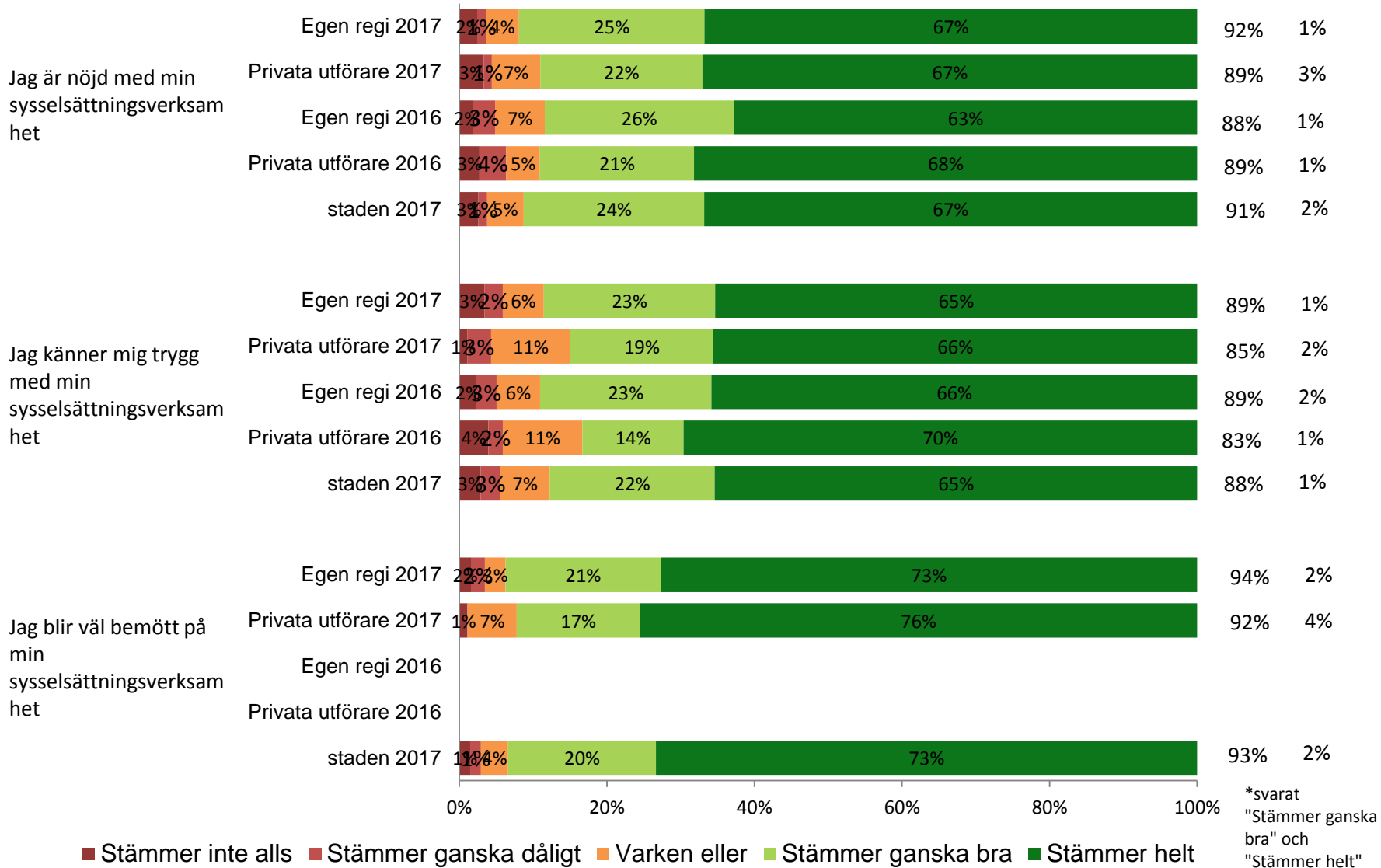
Resultat per regiform



Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per regiform

Sammanfattande omdöme



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

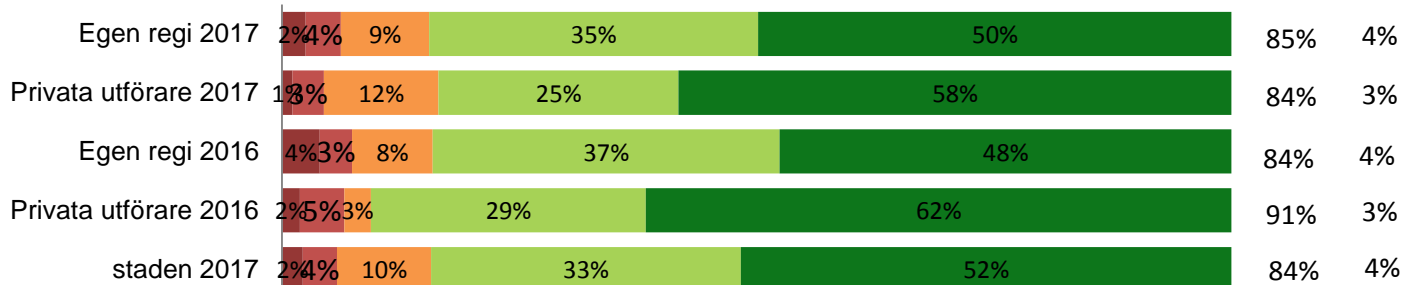


Andel
Nöjda* Vet ej

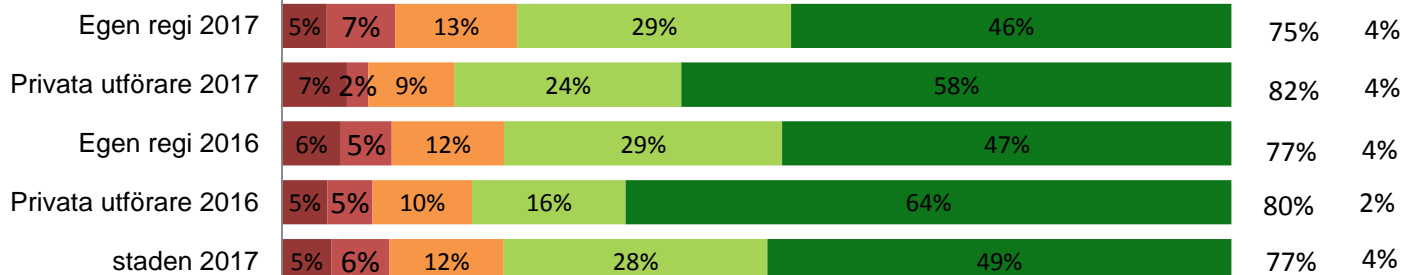
Staden per regiform

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

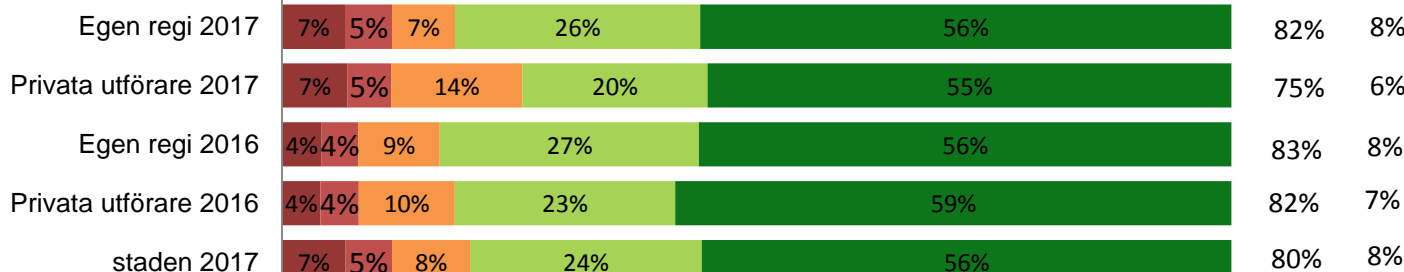
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

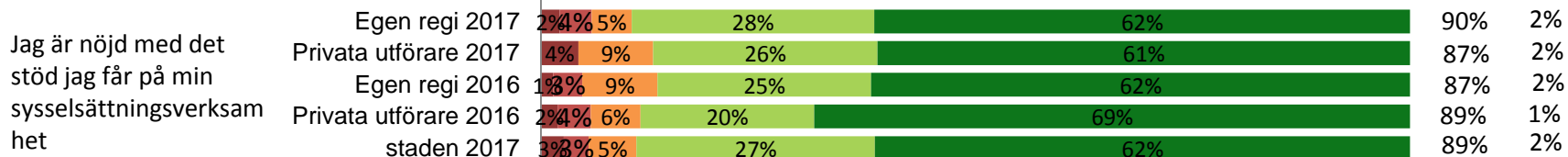
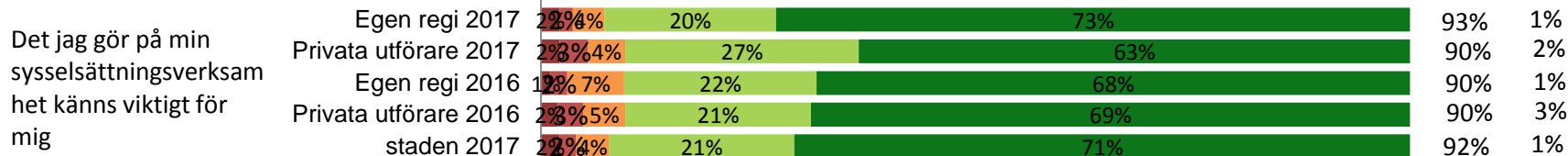
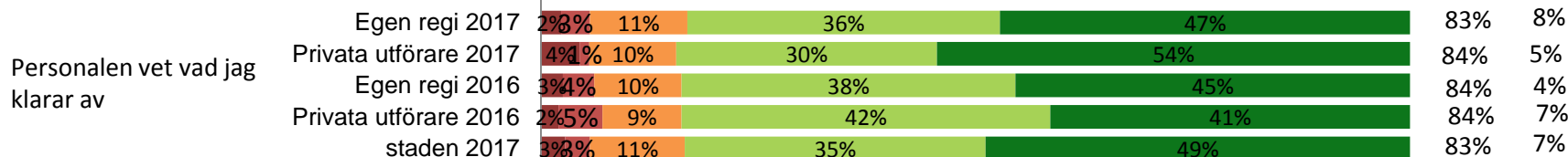
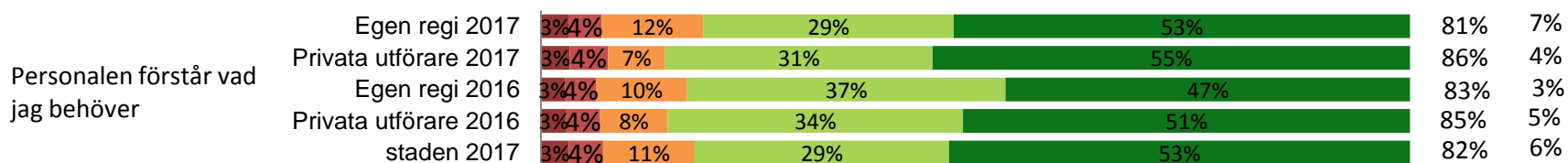
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



0% 20% 40% 60% 80% 100%

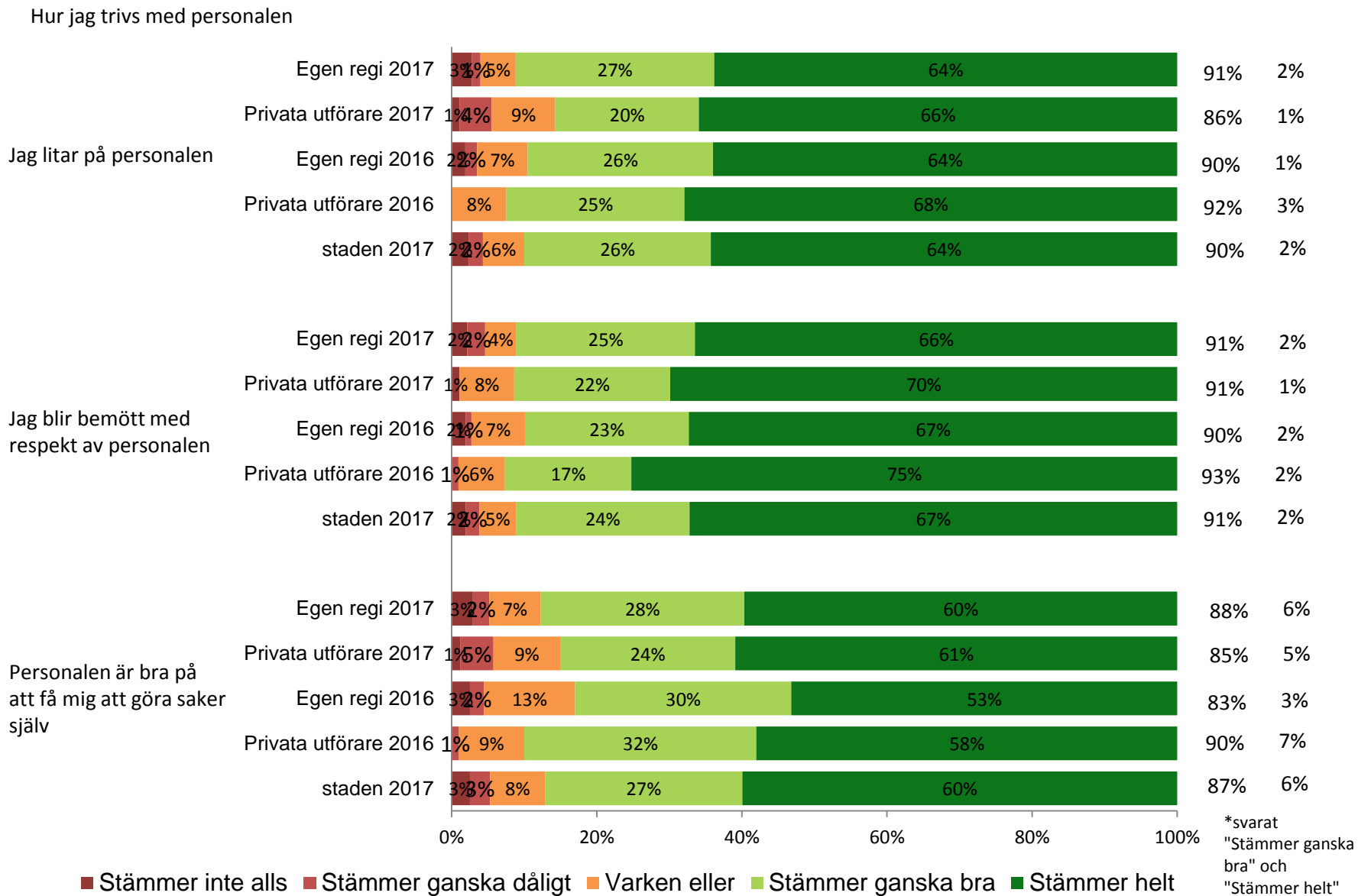
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per regiform

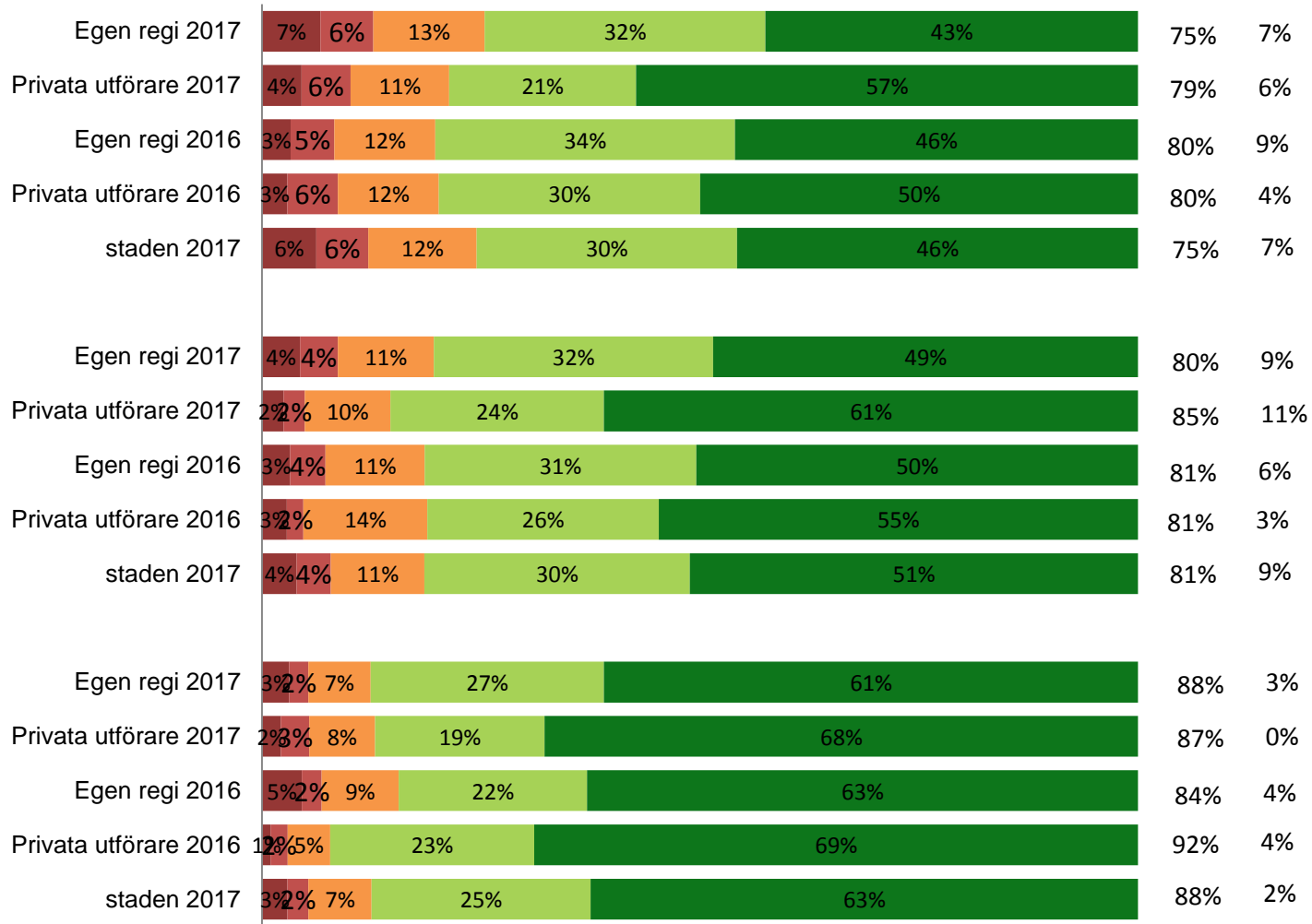
Andel Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

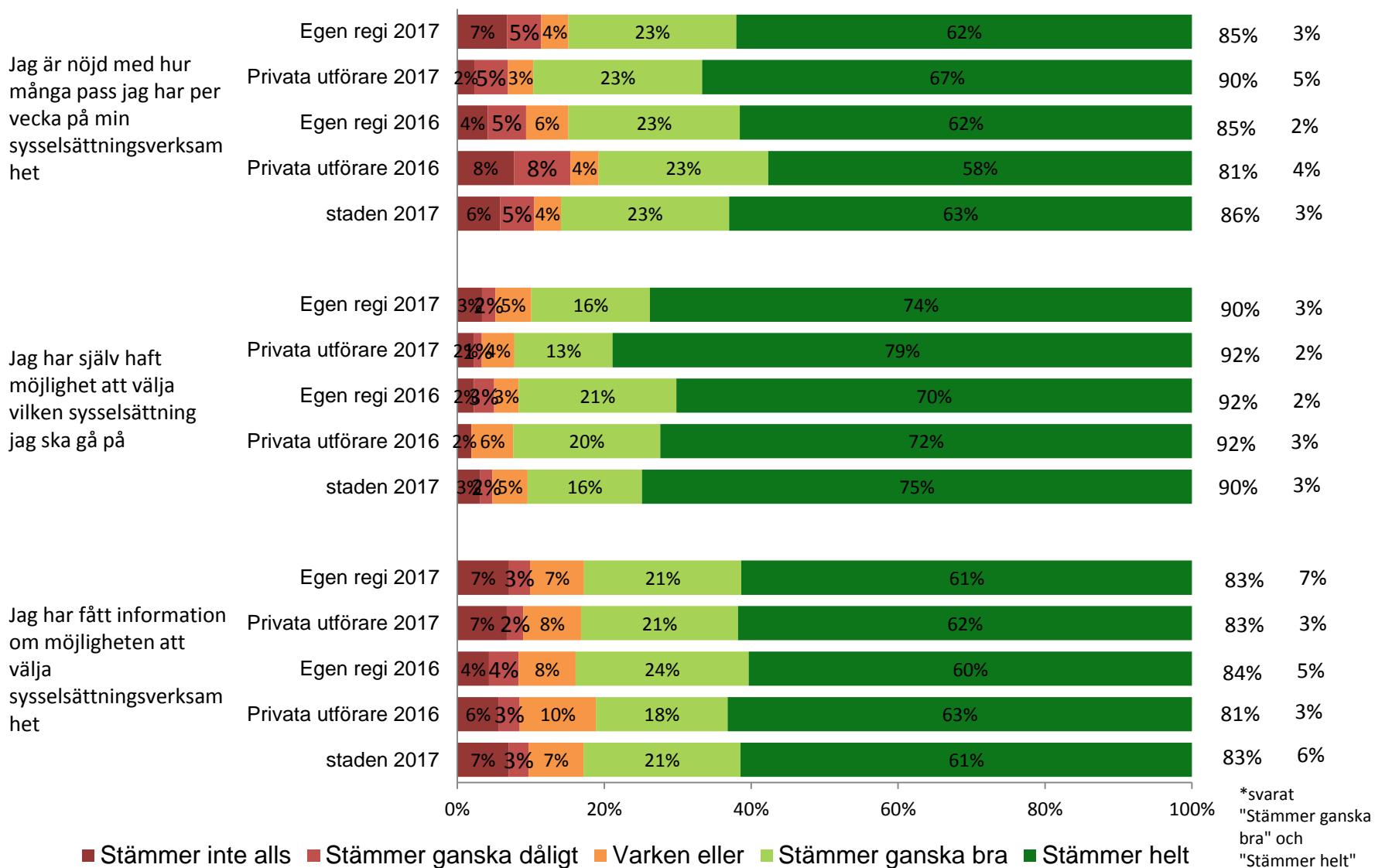
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Resultat män/kvinnor

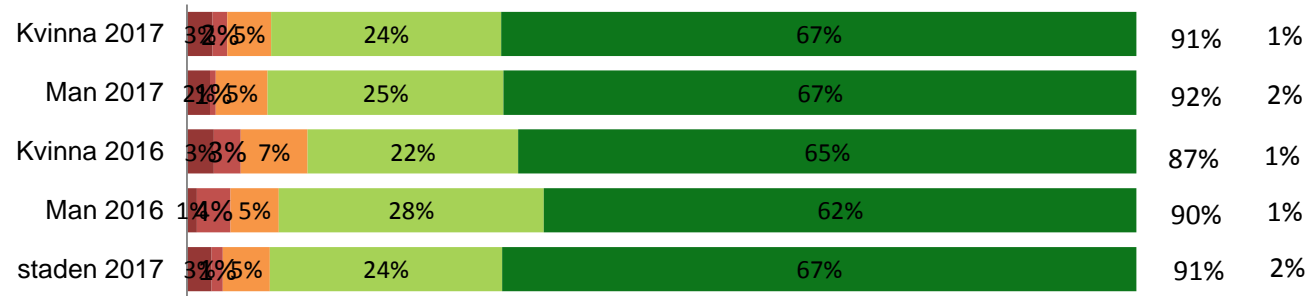


Andel
Nöjda* Vet ej

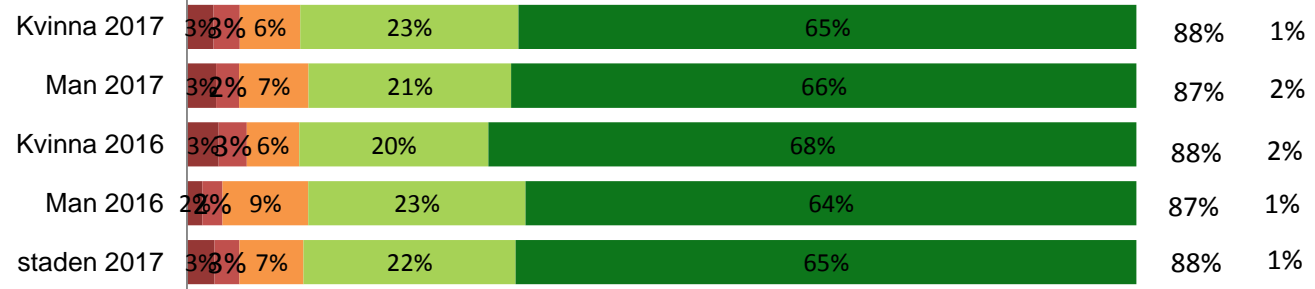
Staden per kön

Sammanfattande omdöme

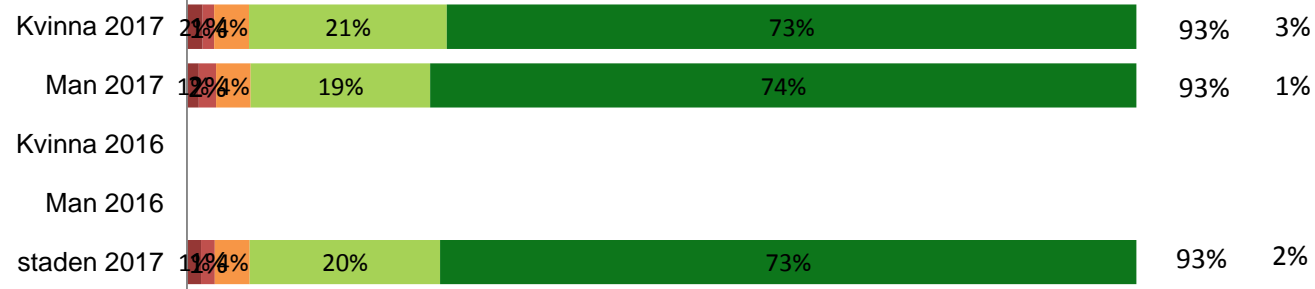
Jag är nöjd med min
sysselsättningsverksam
het



Jag känner mig trygg
med min
sysselsättningsverksam
het



Jag blir väl bemött på
min
sysselsättningsverksam
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

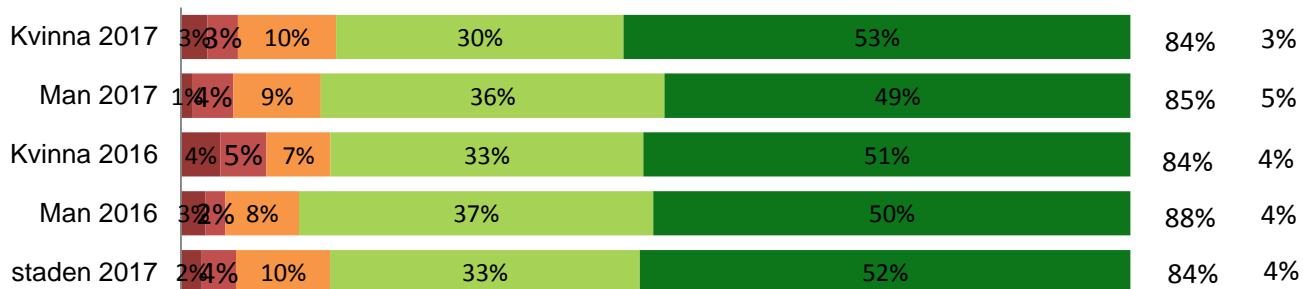


Andel
Nöjda* Vet ej

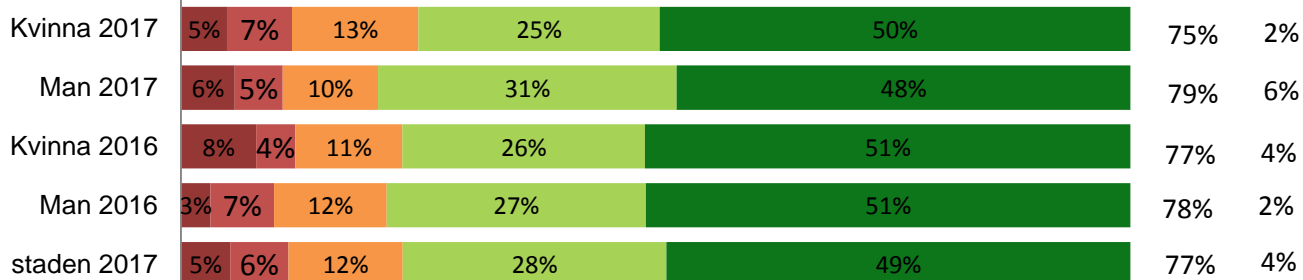
Staden per kön

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

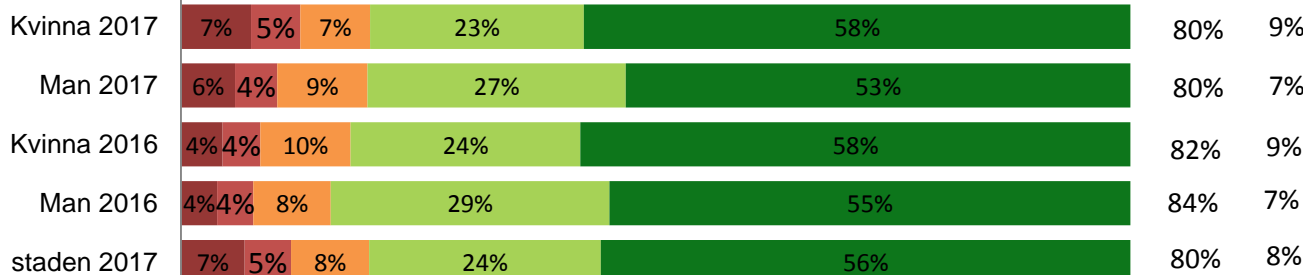
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

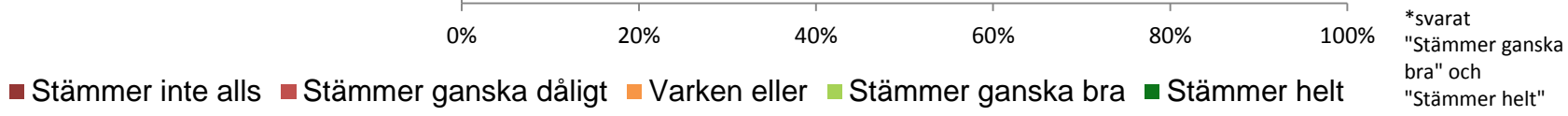
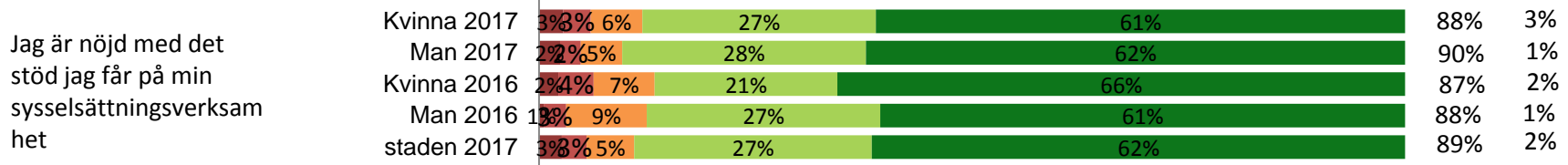
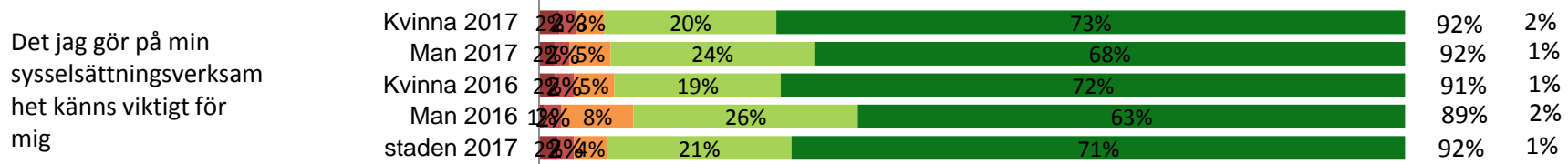
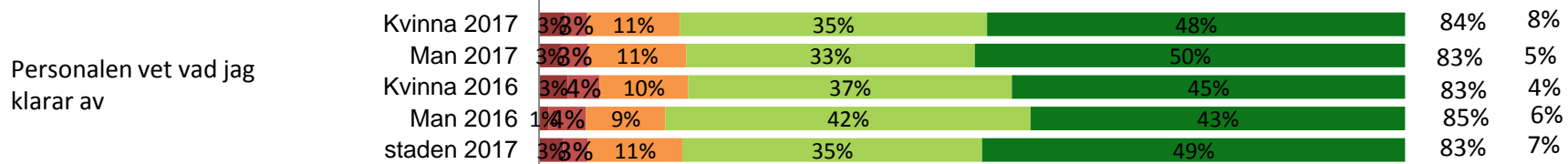
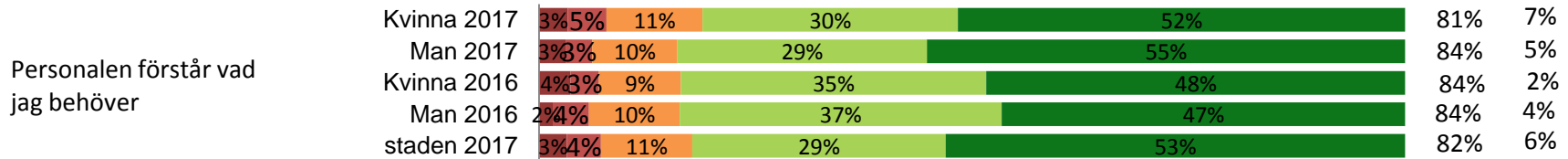
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

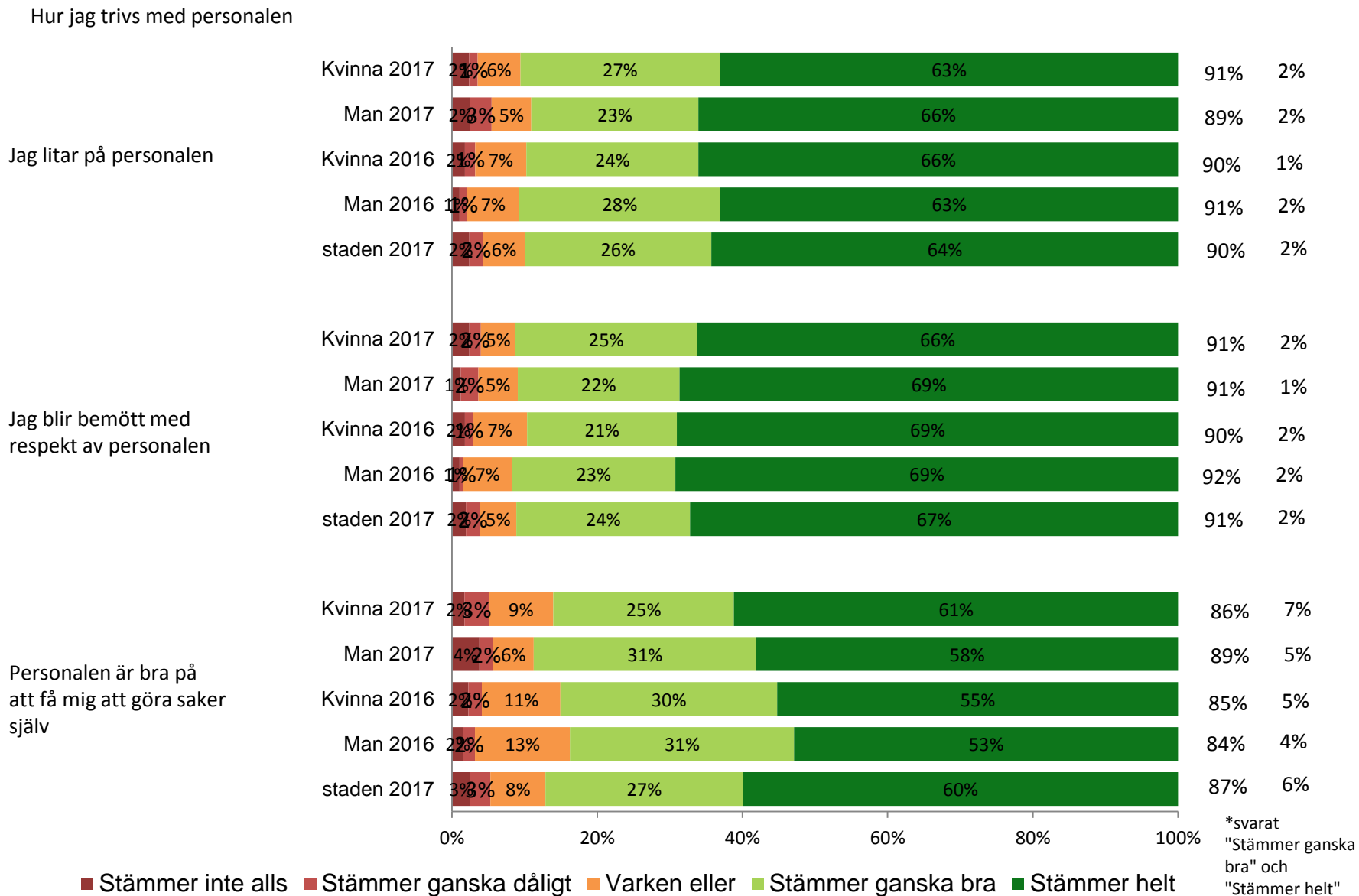
Mina åsikter om det stöd jag får





Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per kön



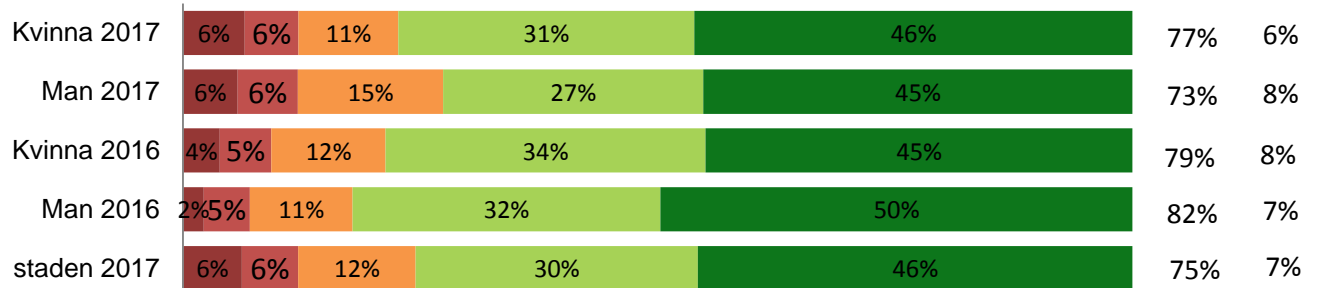


Staden per kön

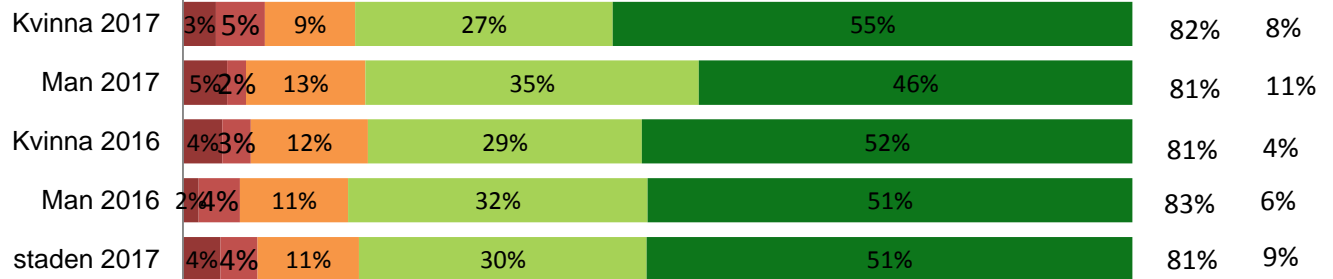
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

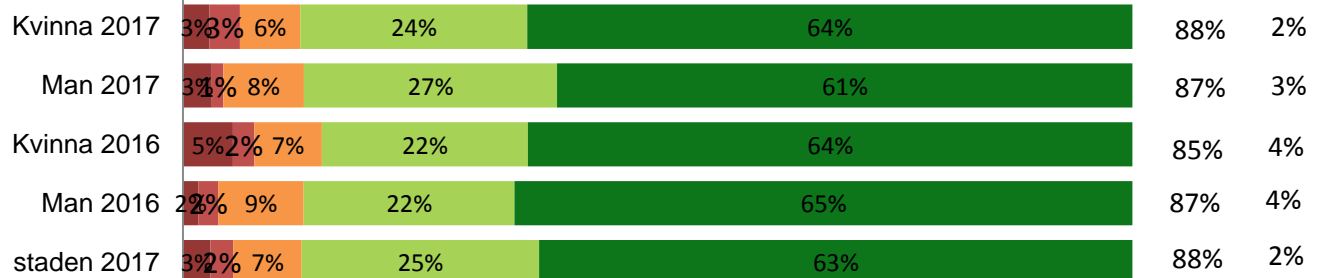
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

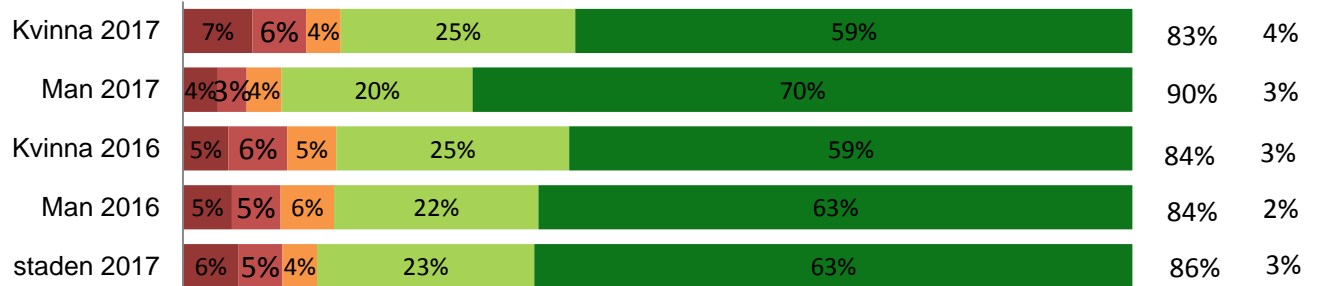


Staden per kön

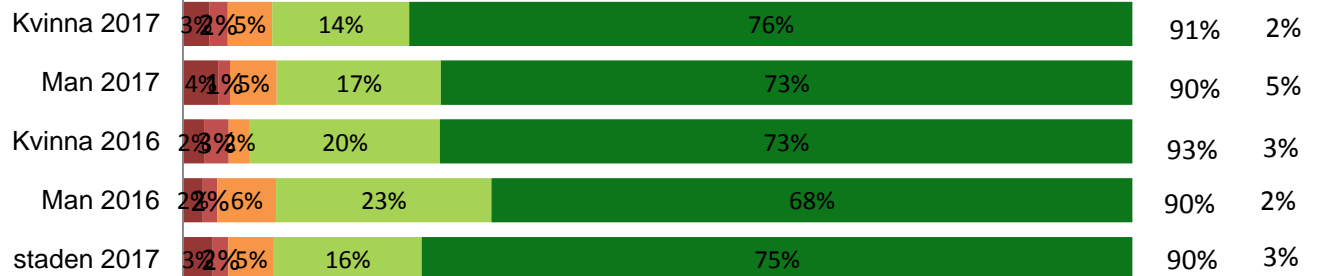
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

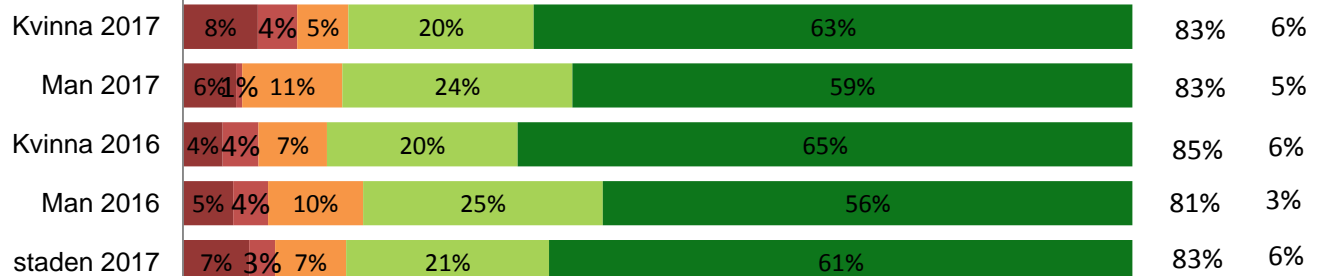
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



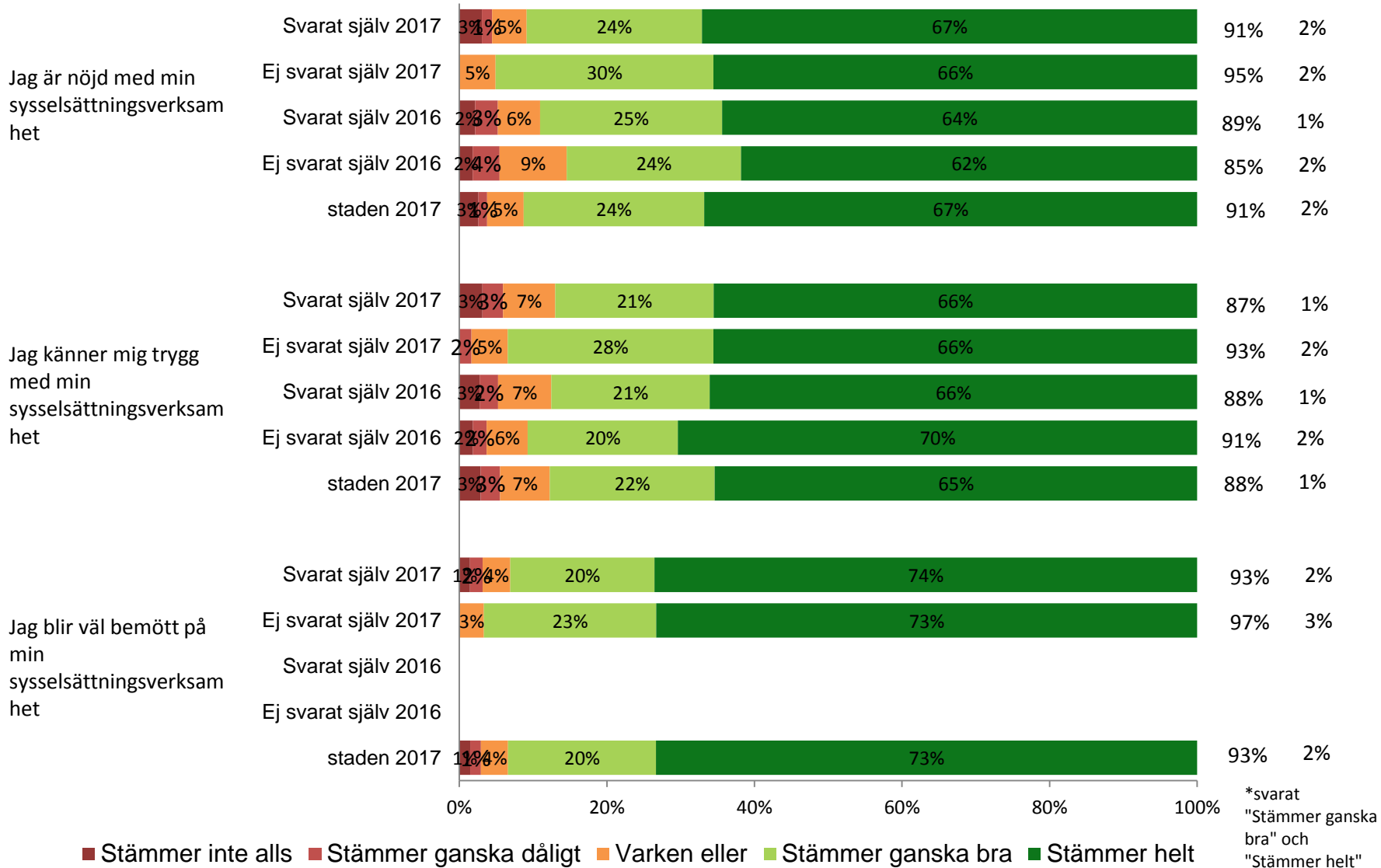
Resultat svarsmetod



Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

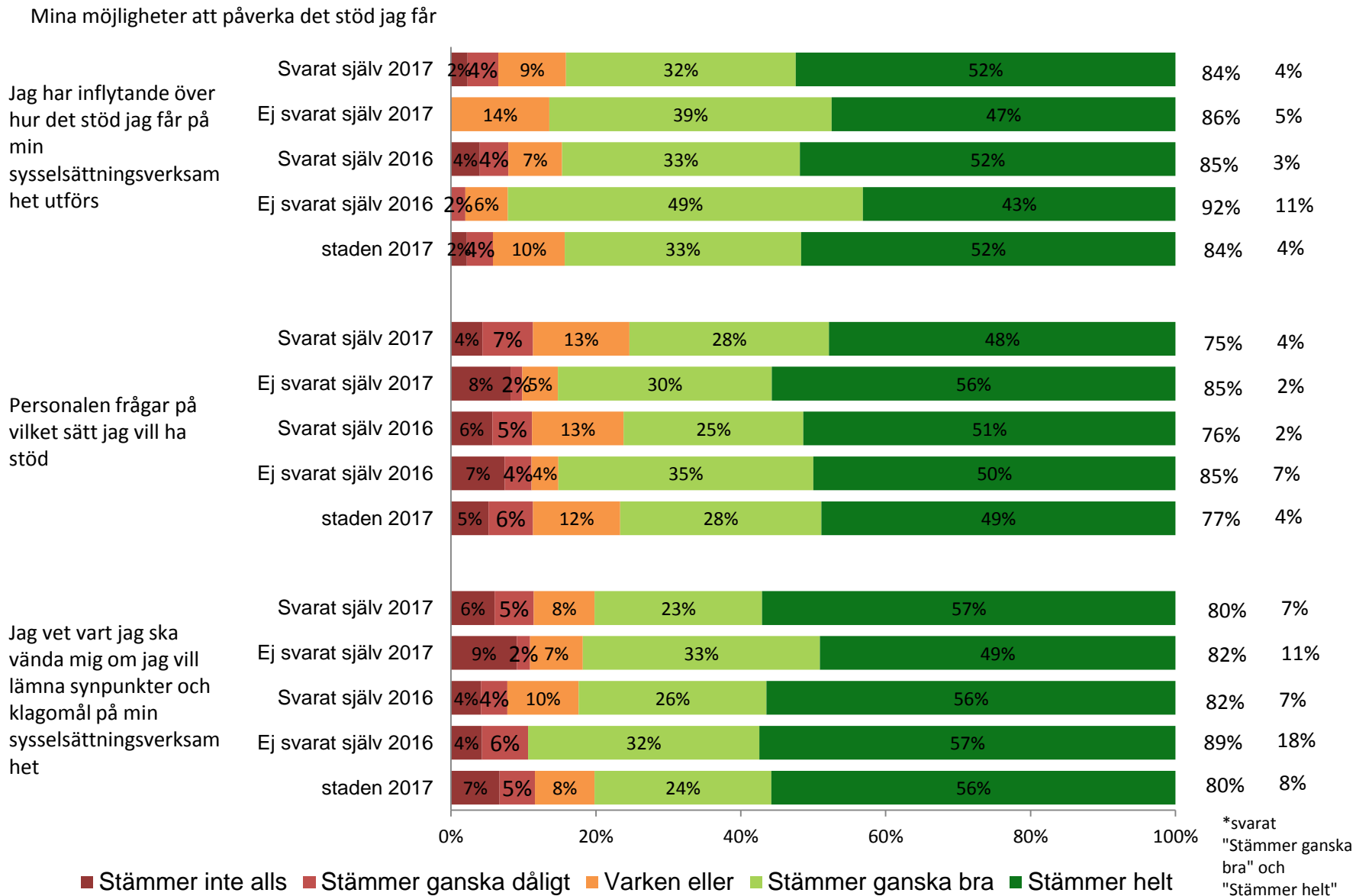


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per svarsmetod

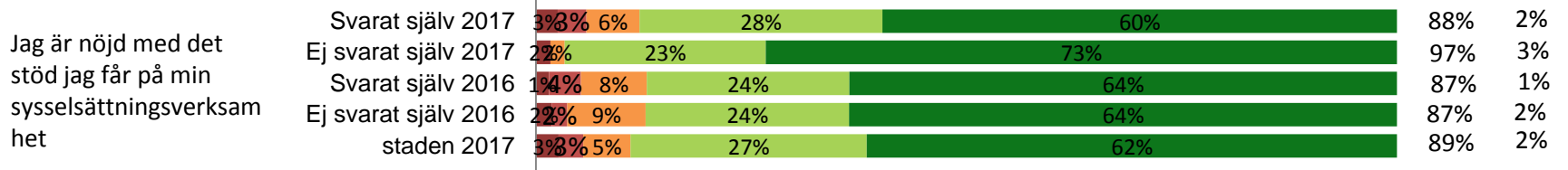
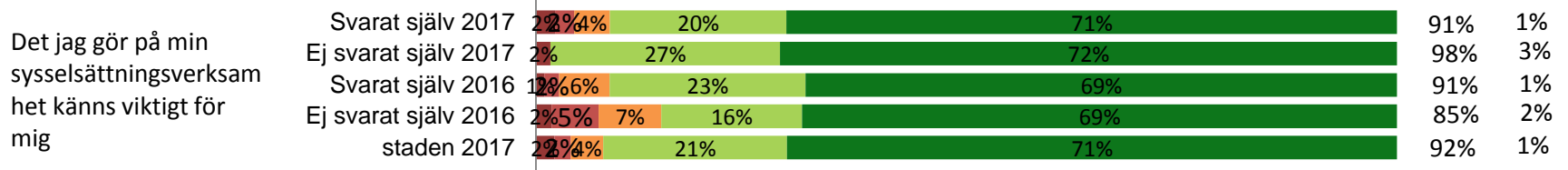
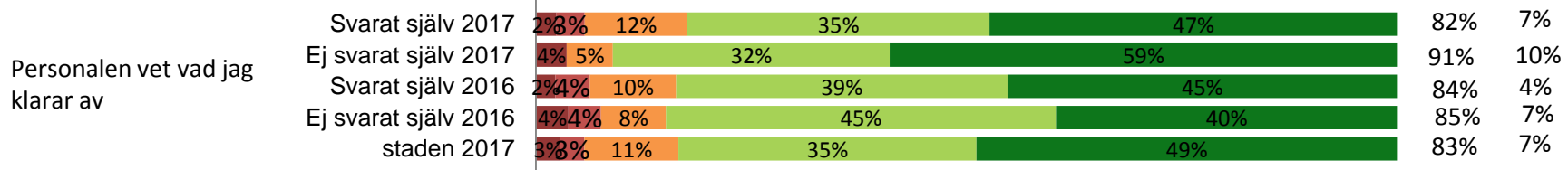
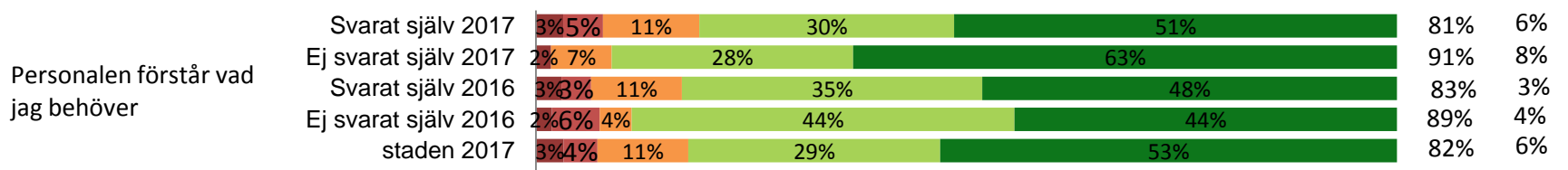




Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



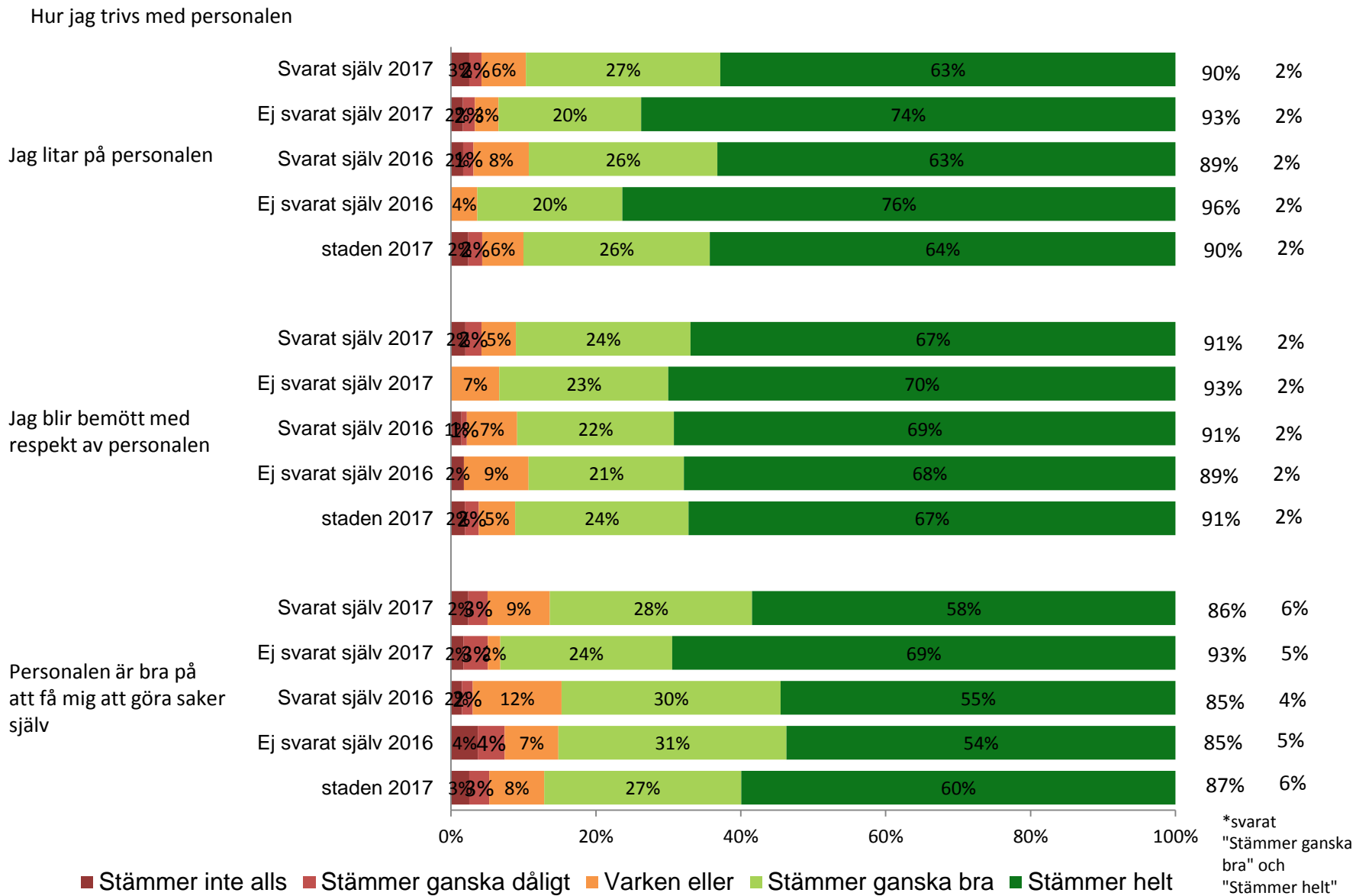
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

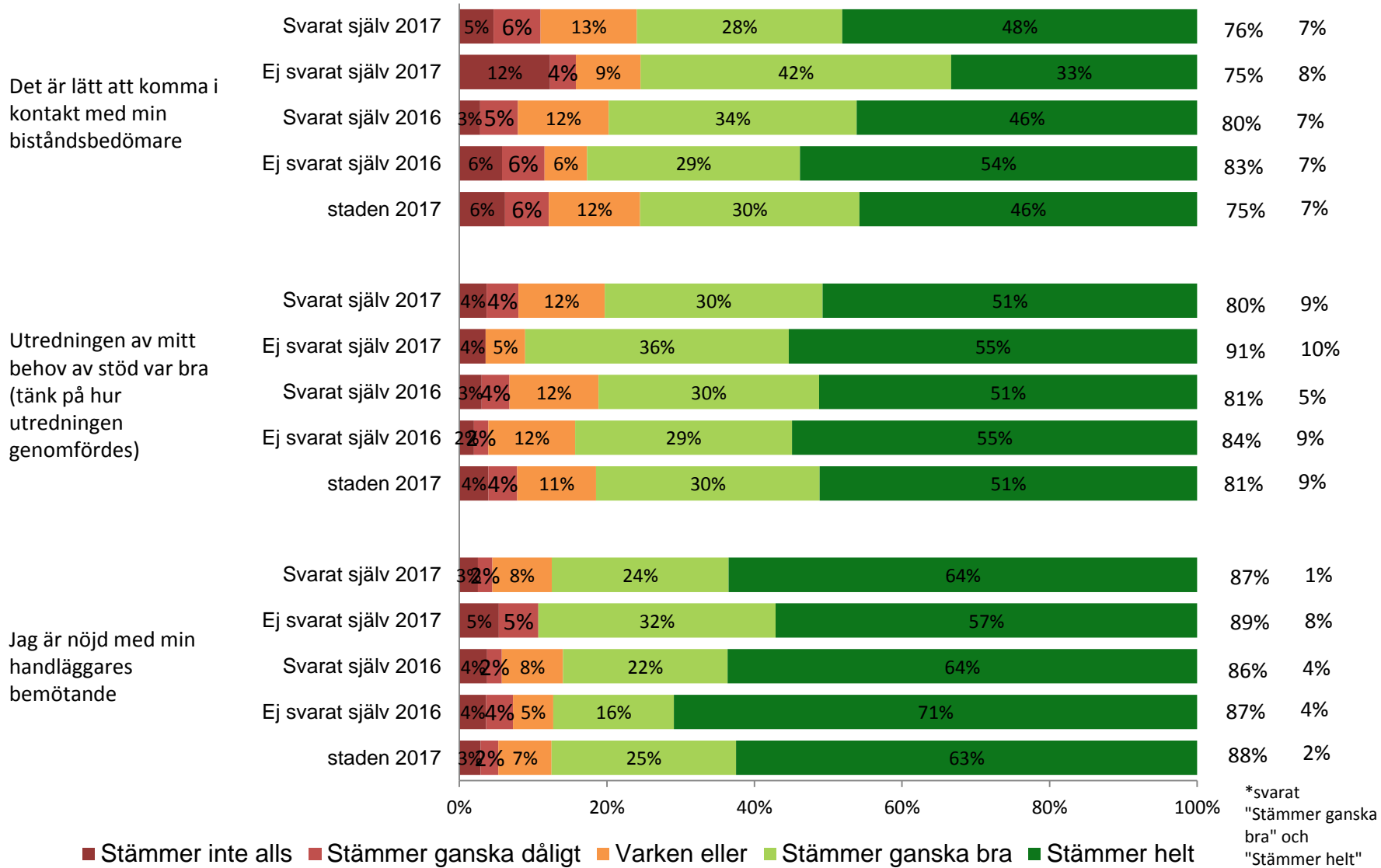
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Staden per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

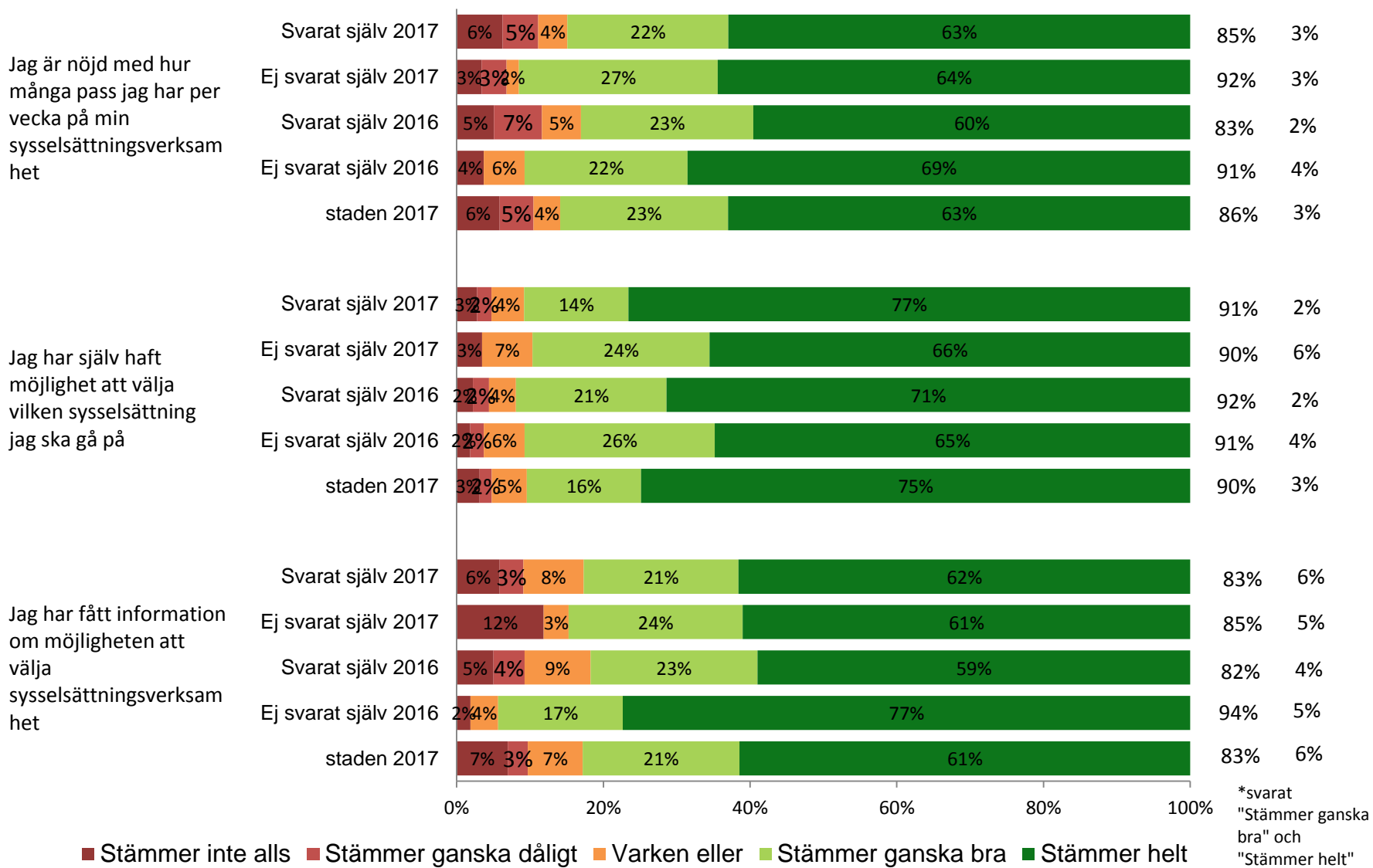
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



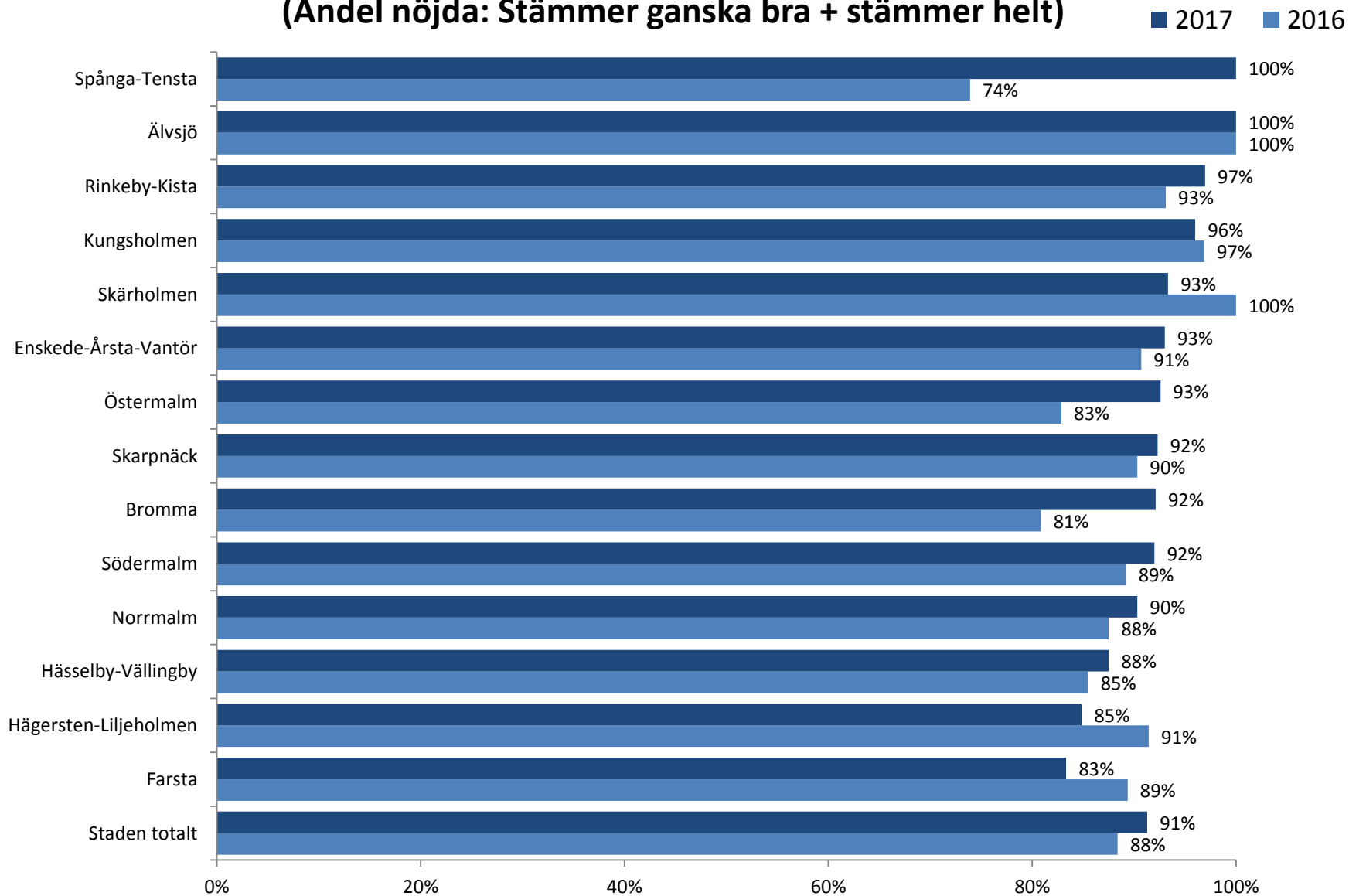
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel nöjda per stadsdelsnämnd

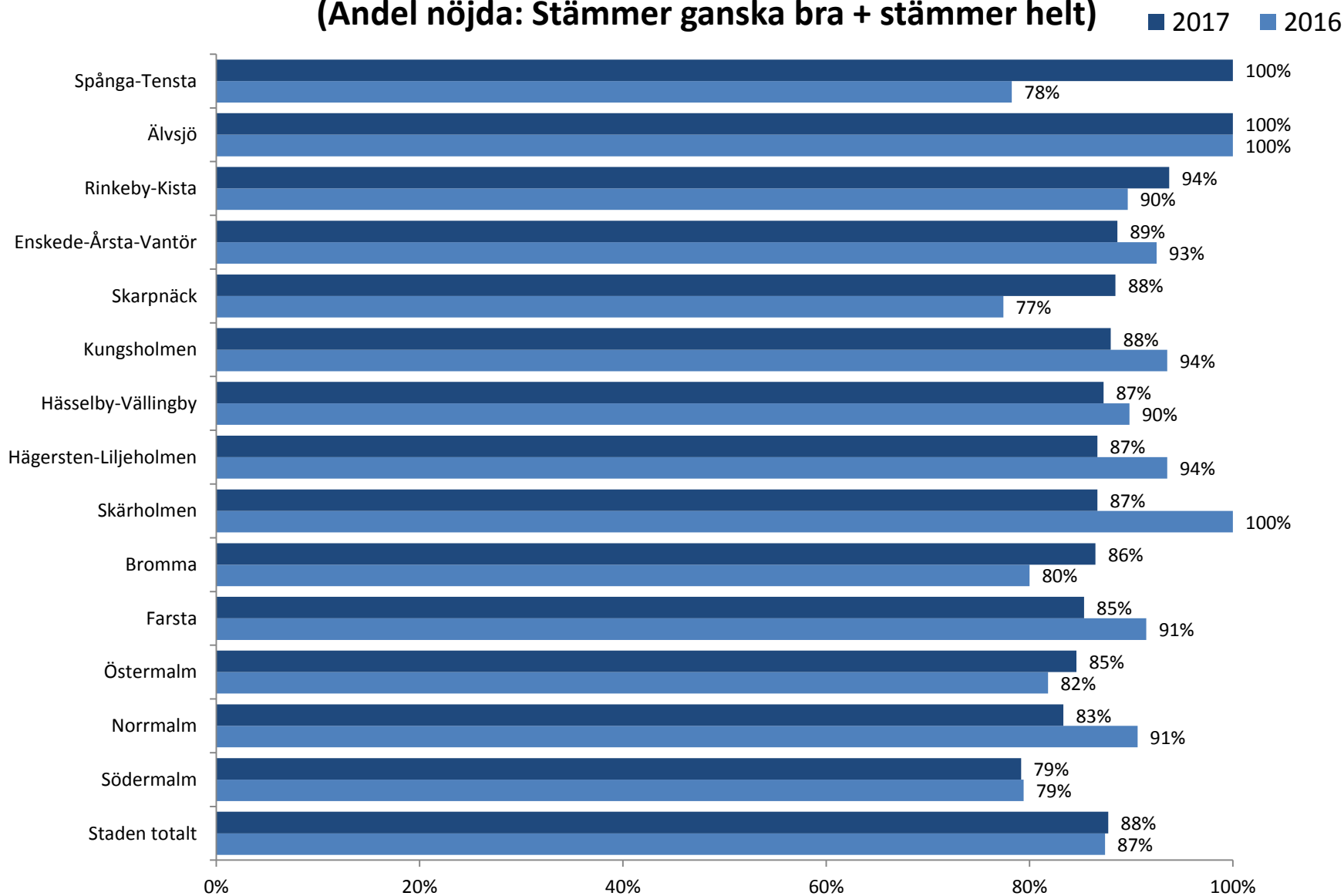


Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



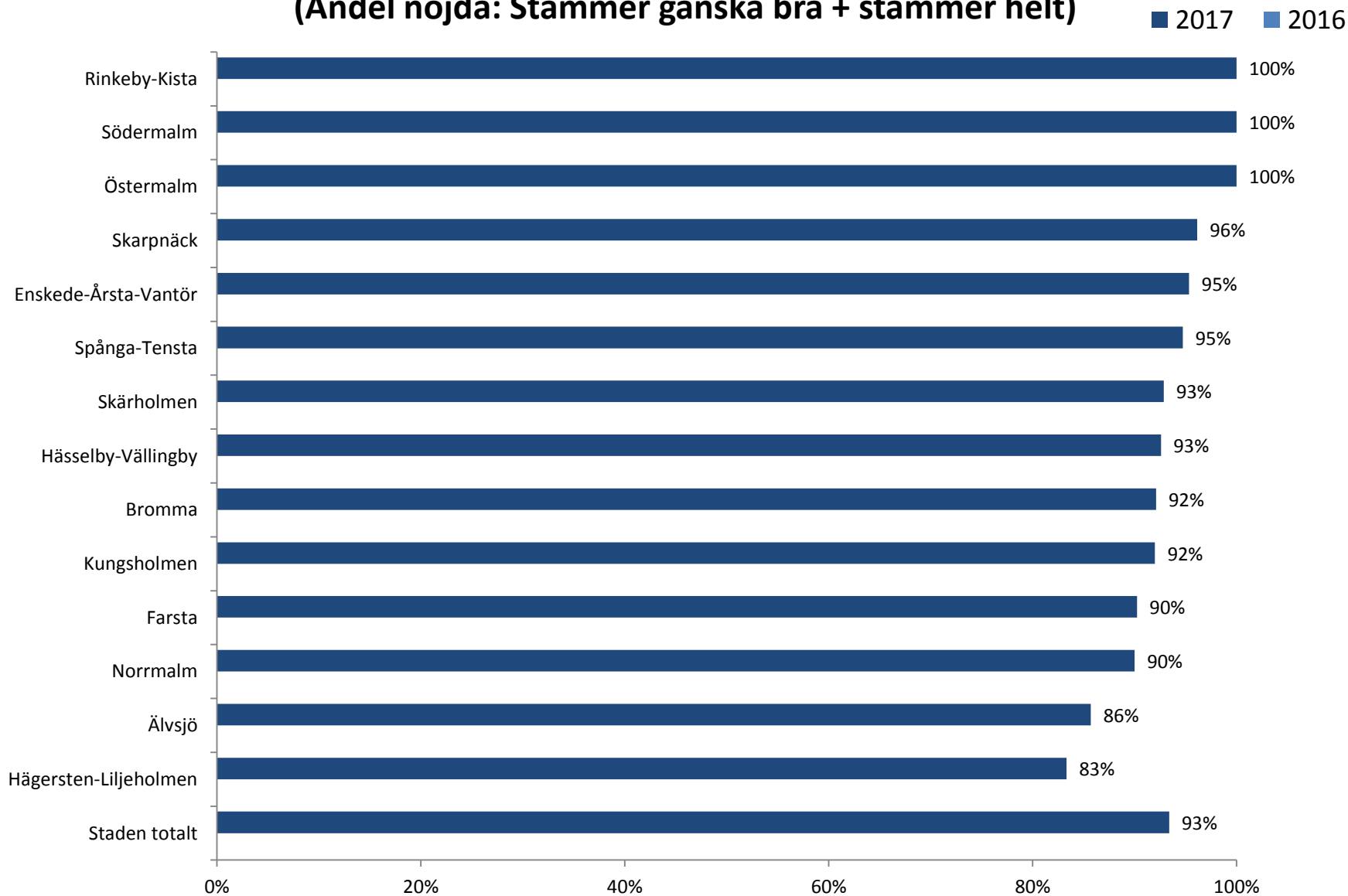


Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





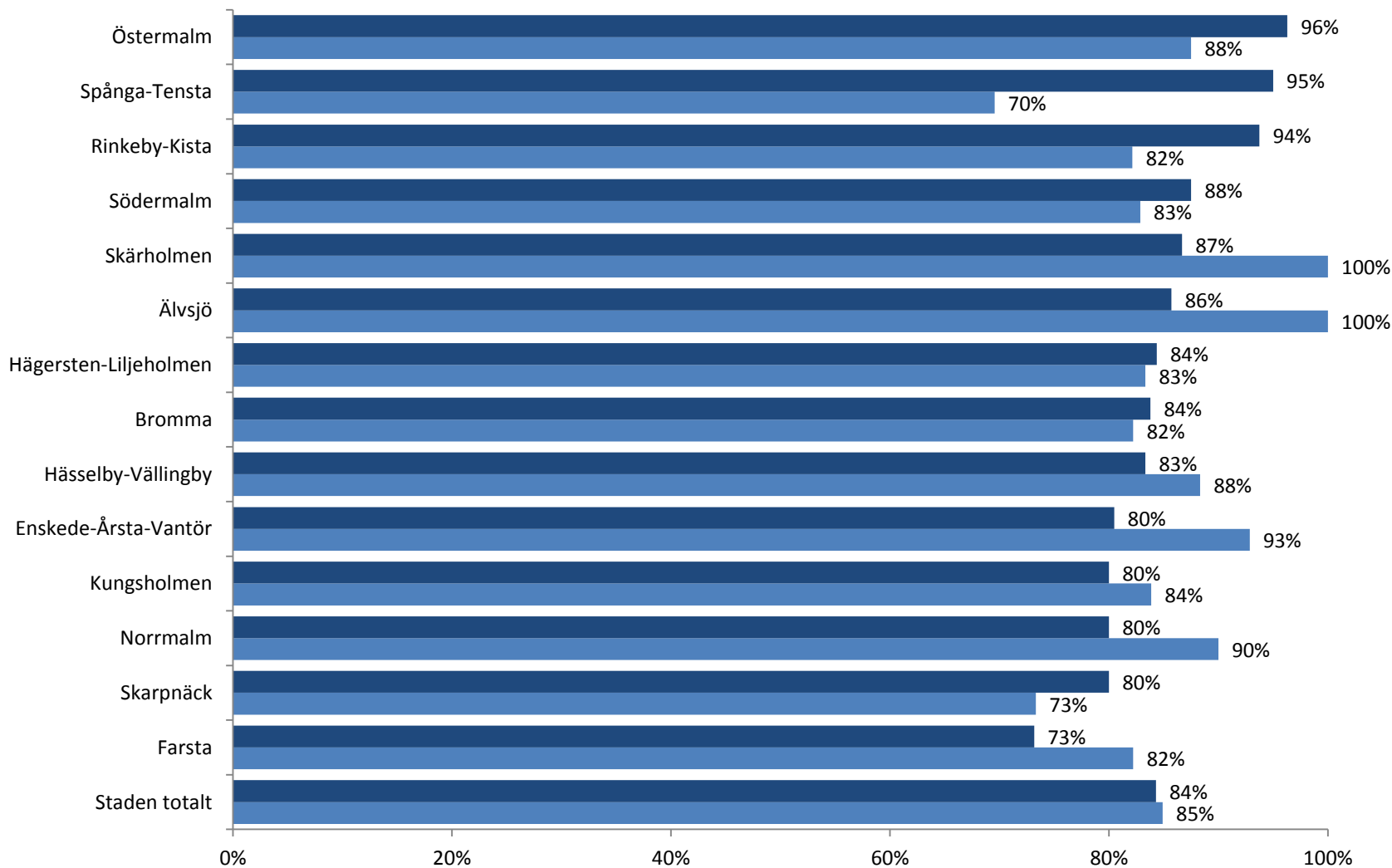
Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

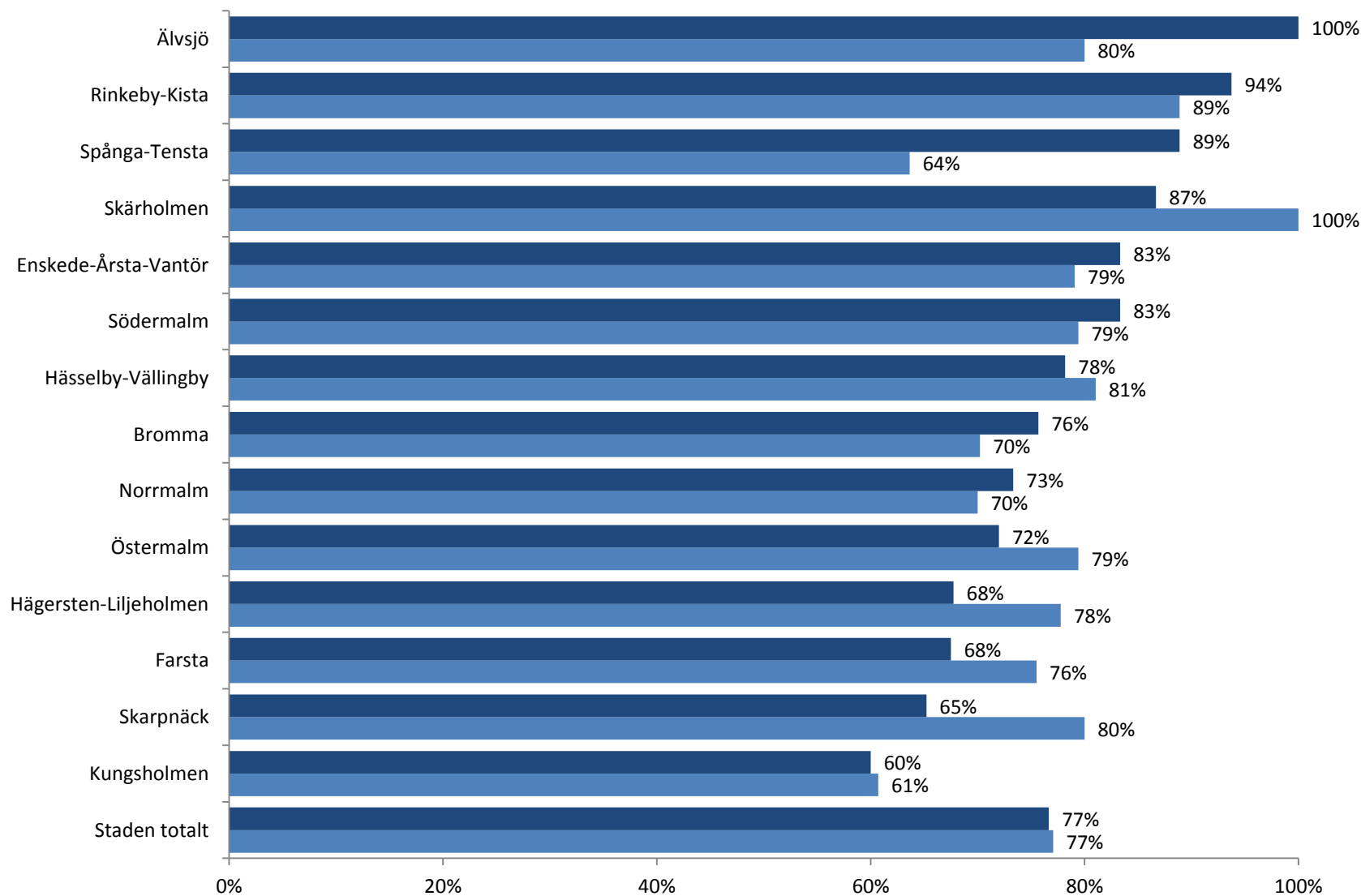
■ 2017 ■ 2016





Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2017 ■ 2016

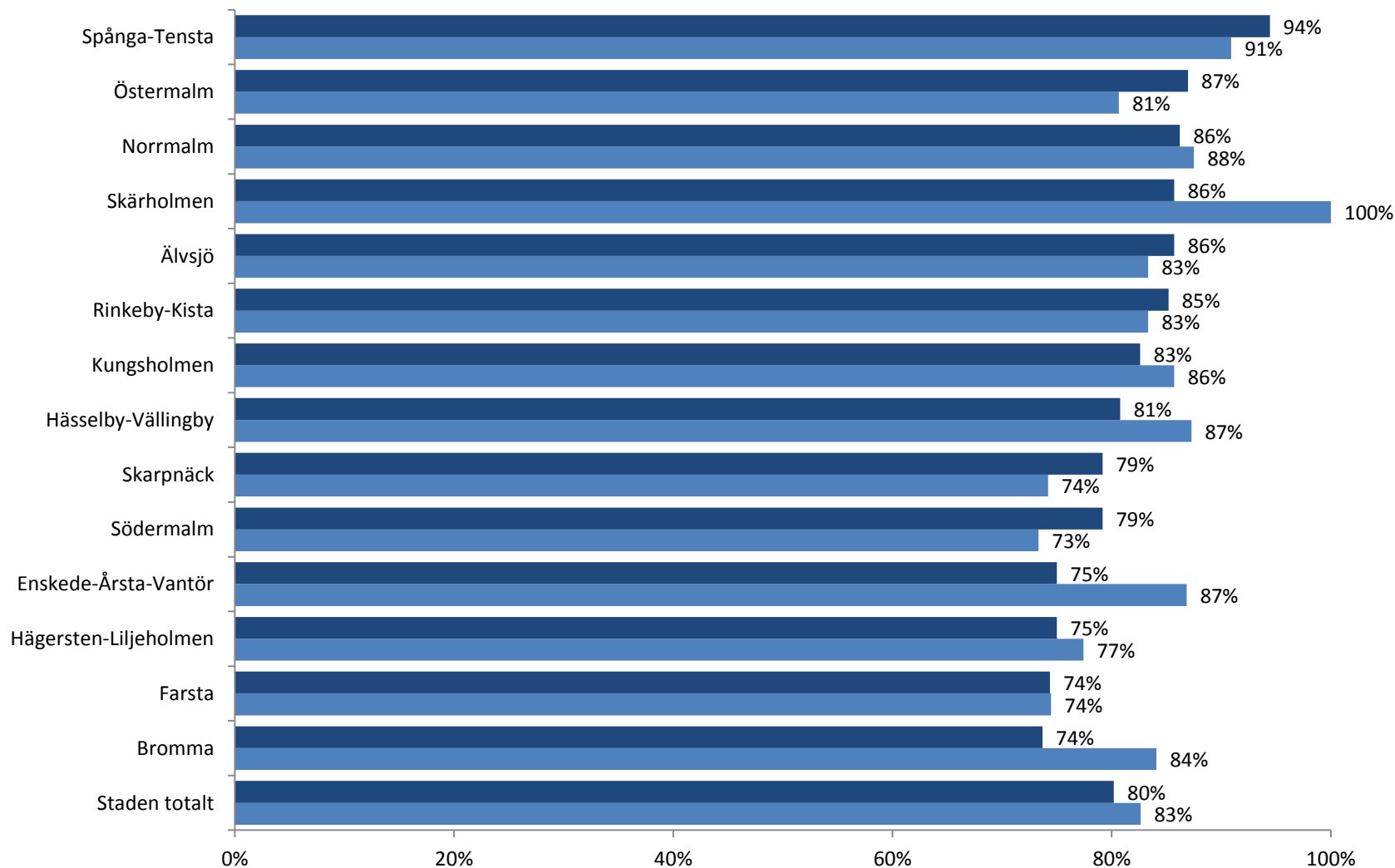




Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

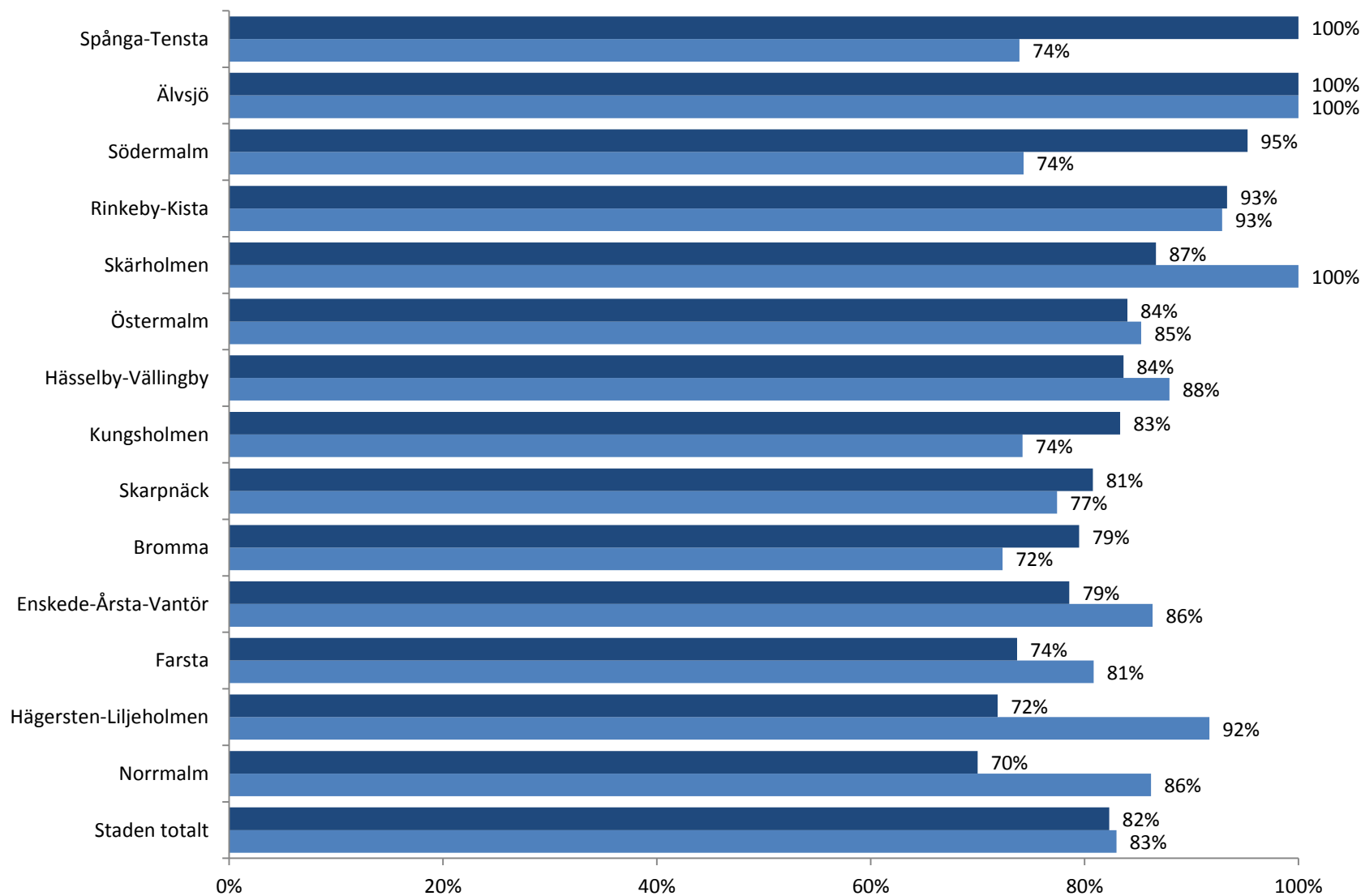
■ 2017 ■ 2016





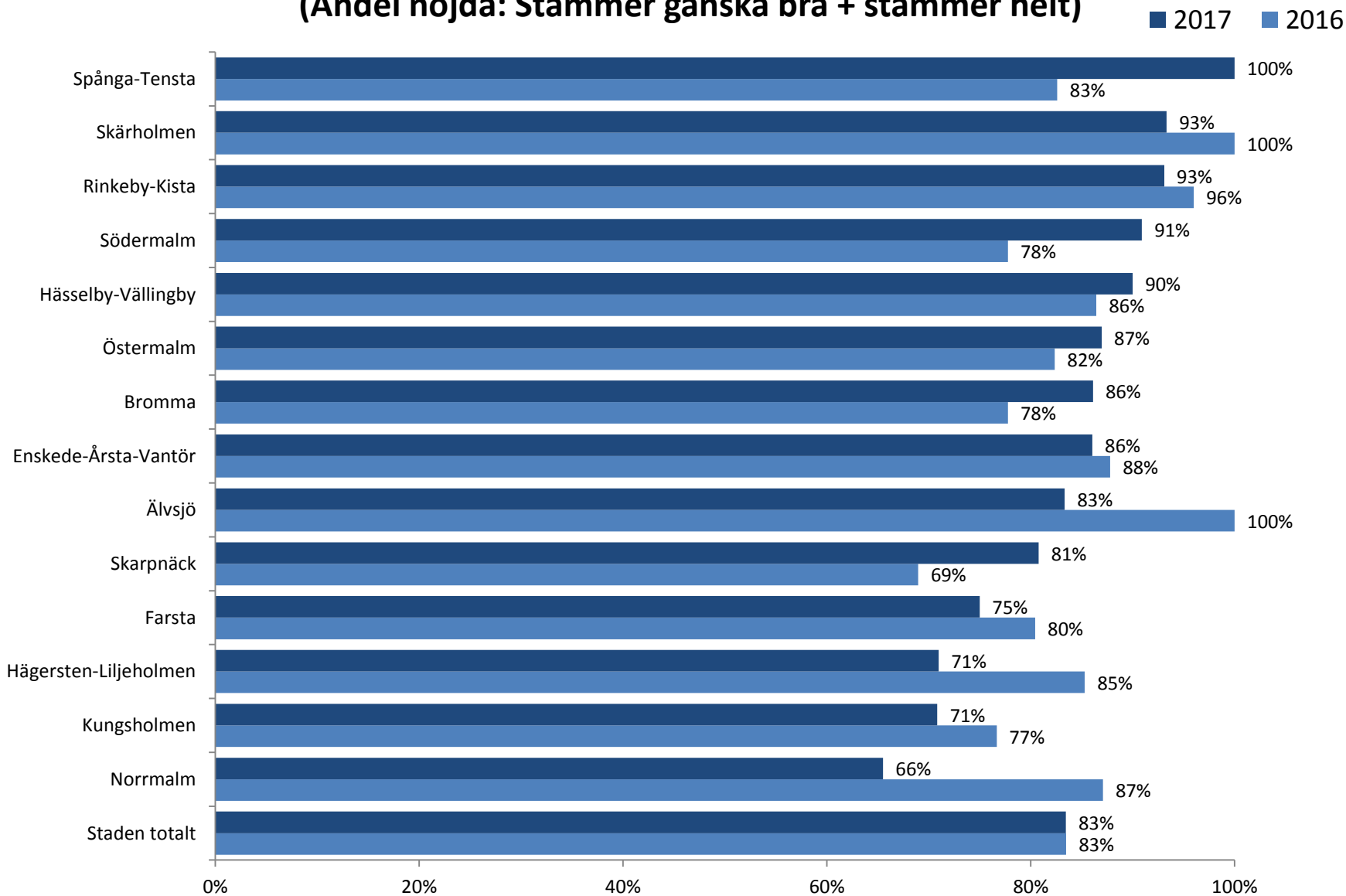
Personalen förstår vad jag behöver (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2017 ■ 2016



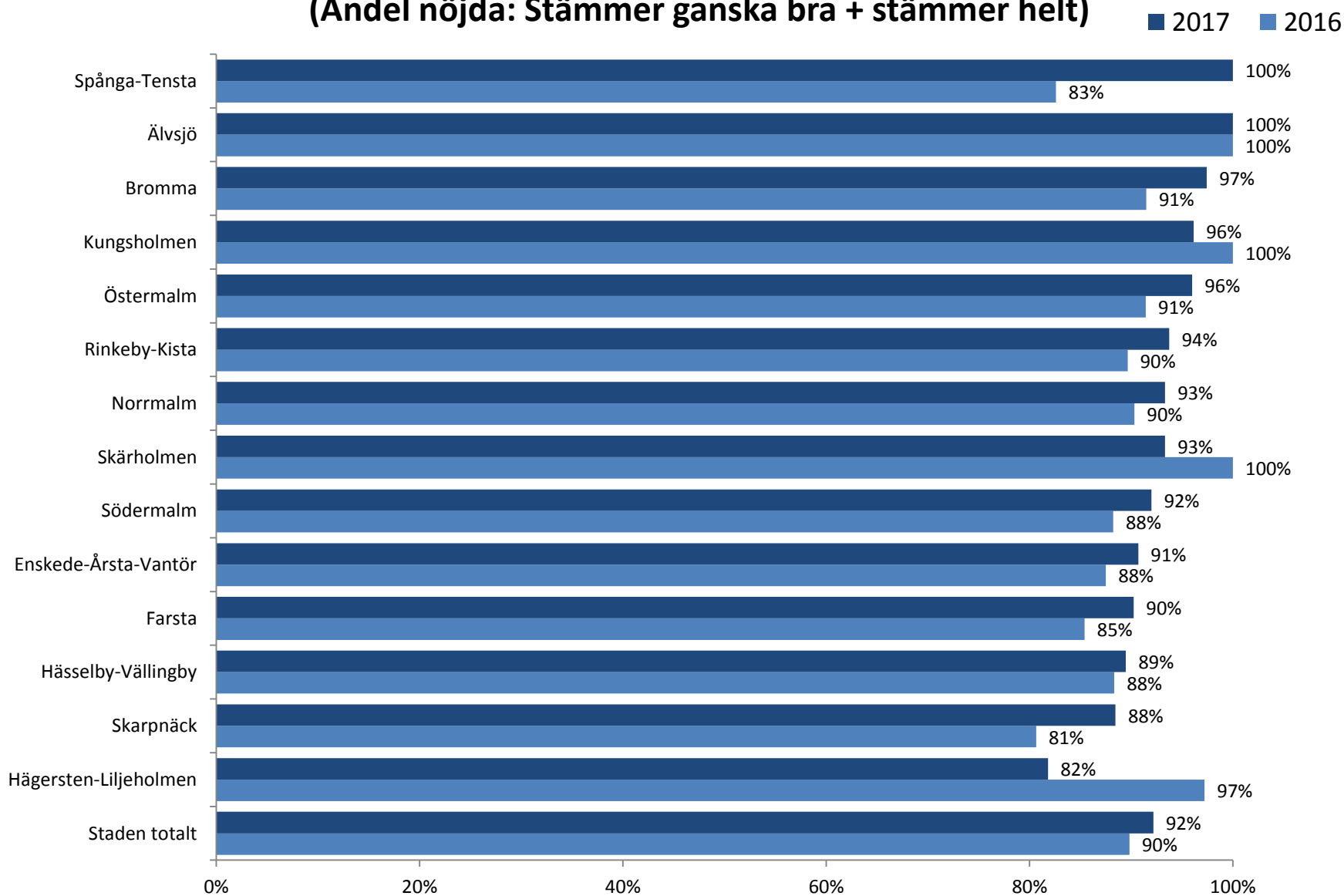


Personalen vet vad jag klarar av (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



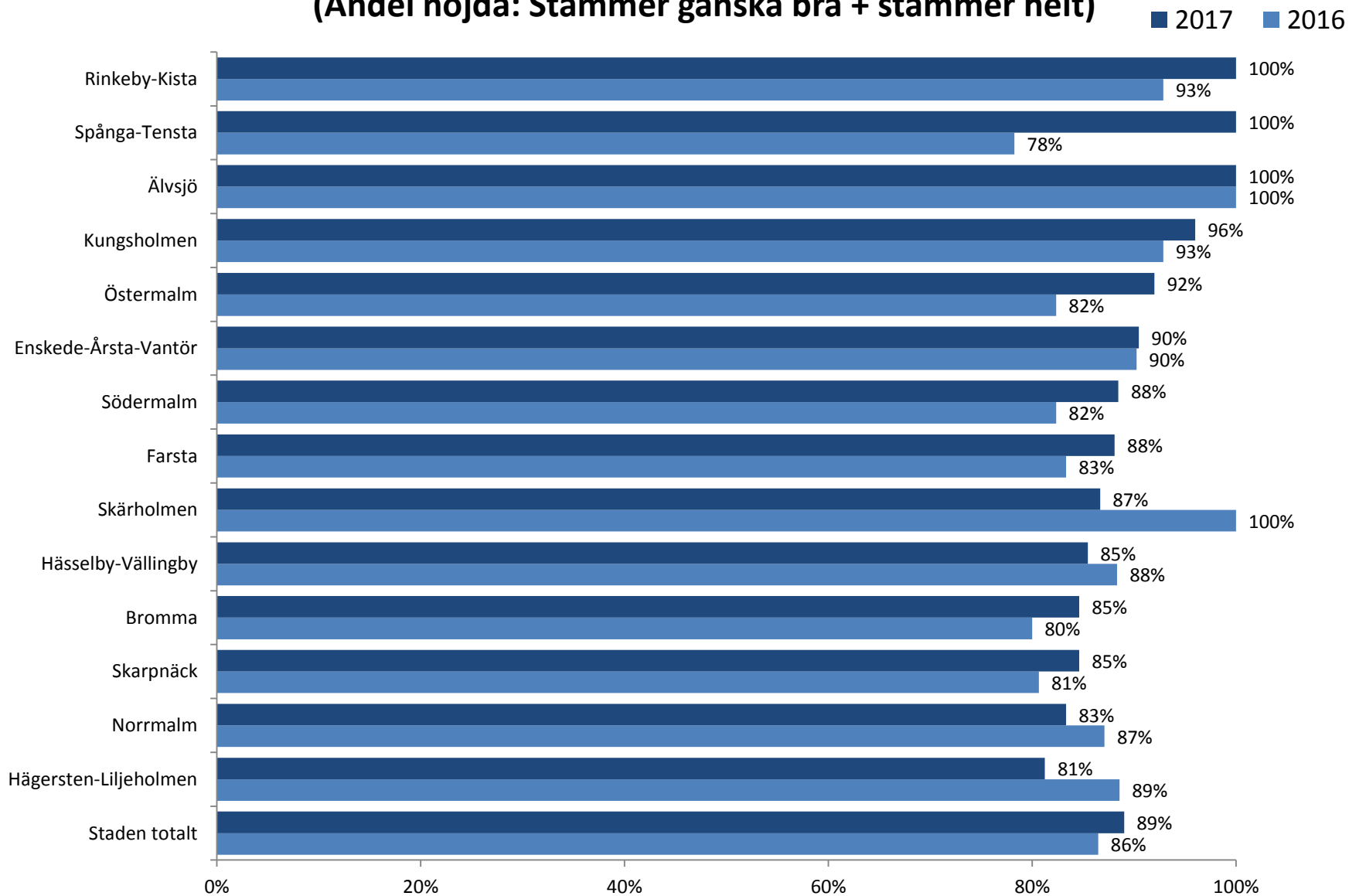


Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



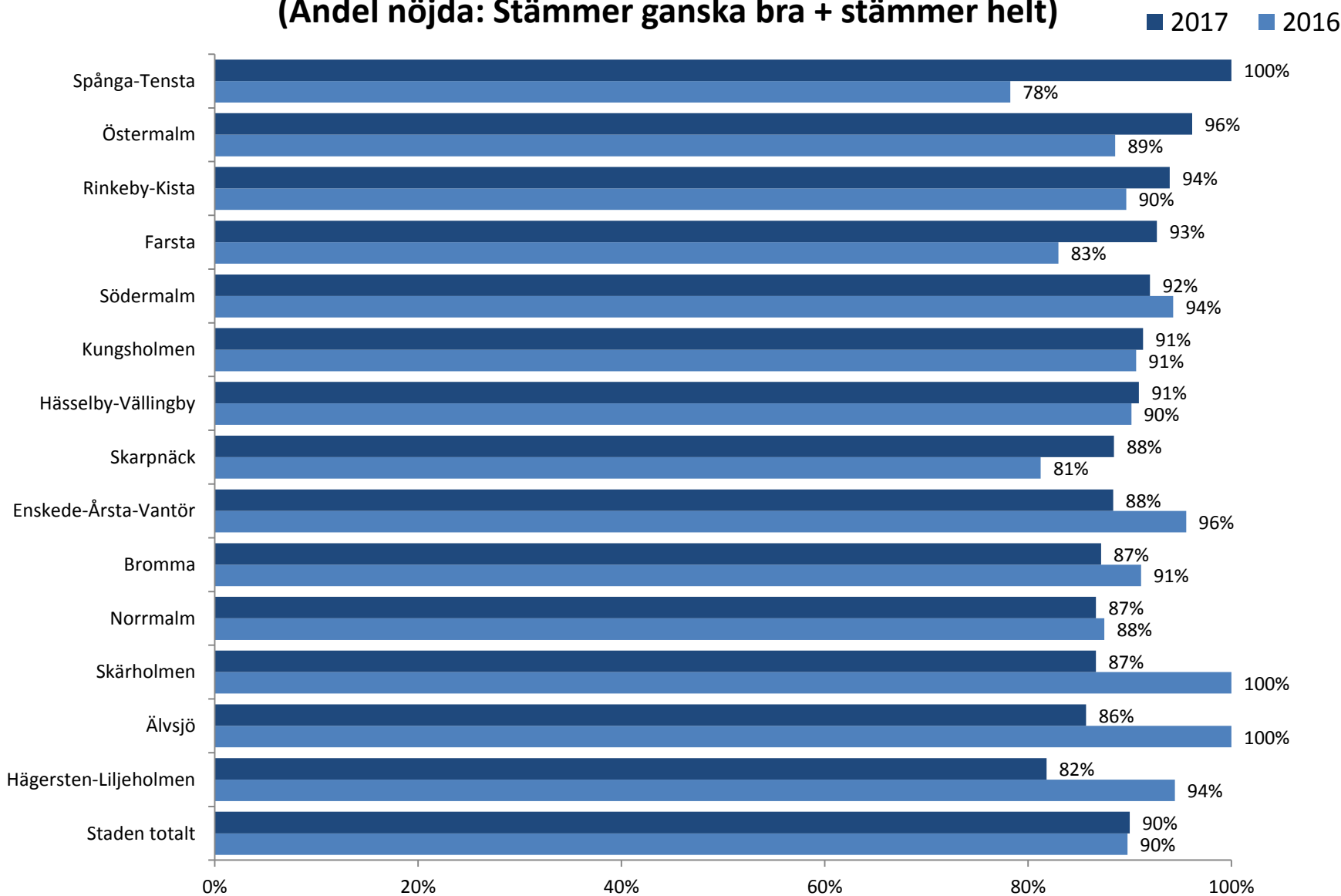


Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





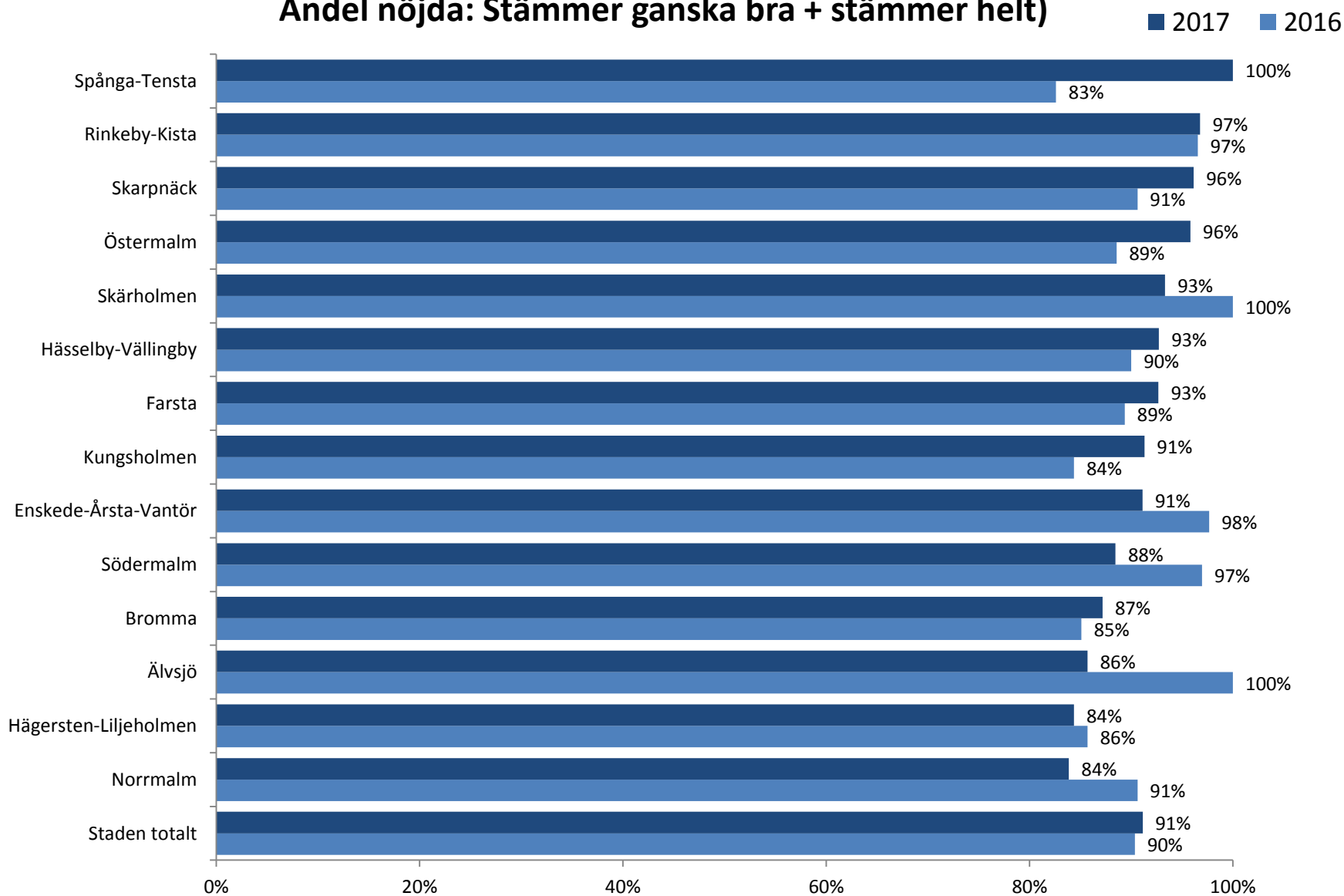
Jag litar på personalen (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





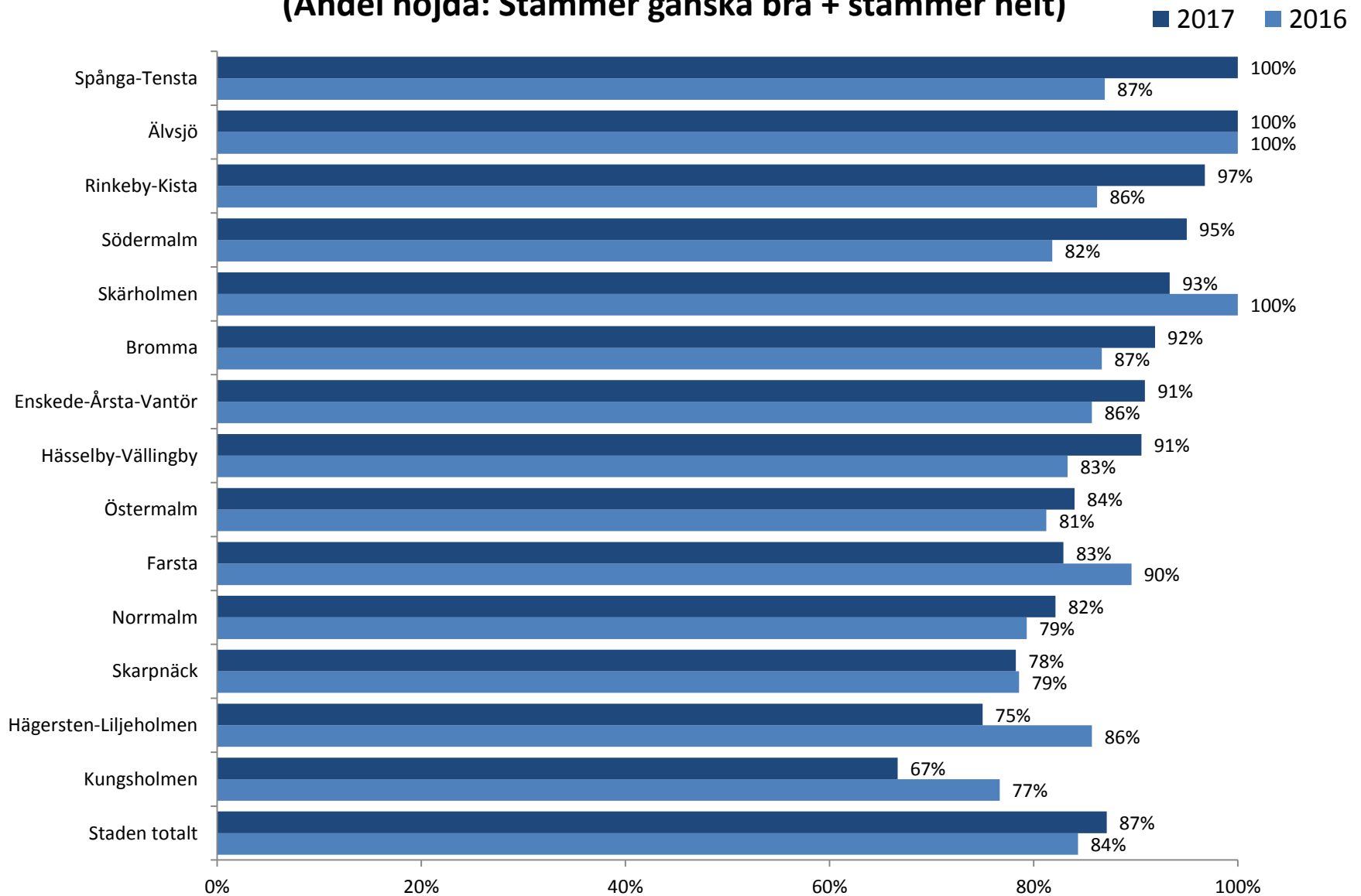
Jag blir bemött med respekt av personalen

Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



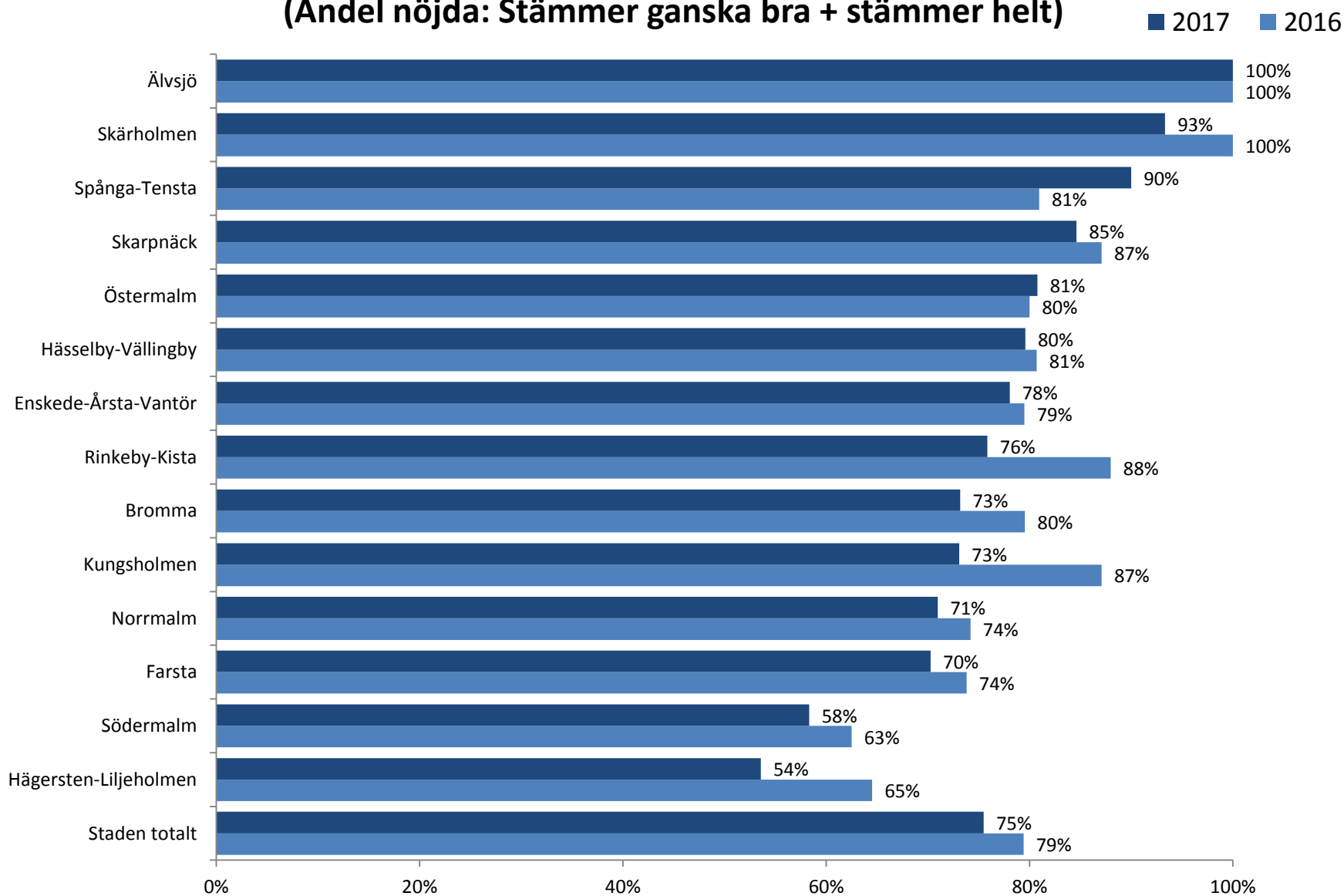


Personalen är bra på att få mig att göra saker själv (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

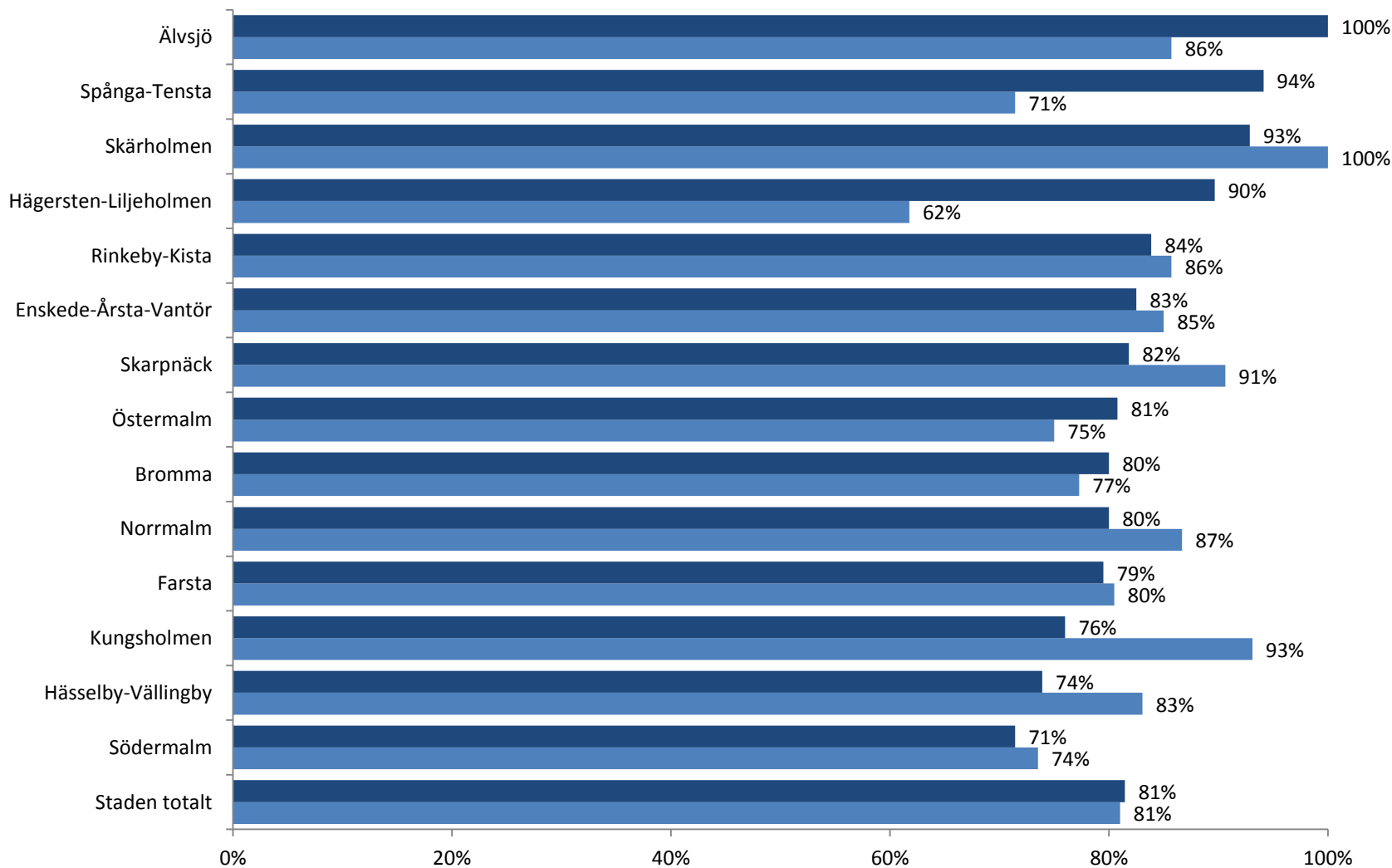




Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

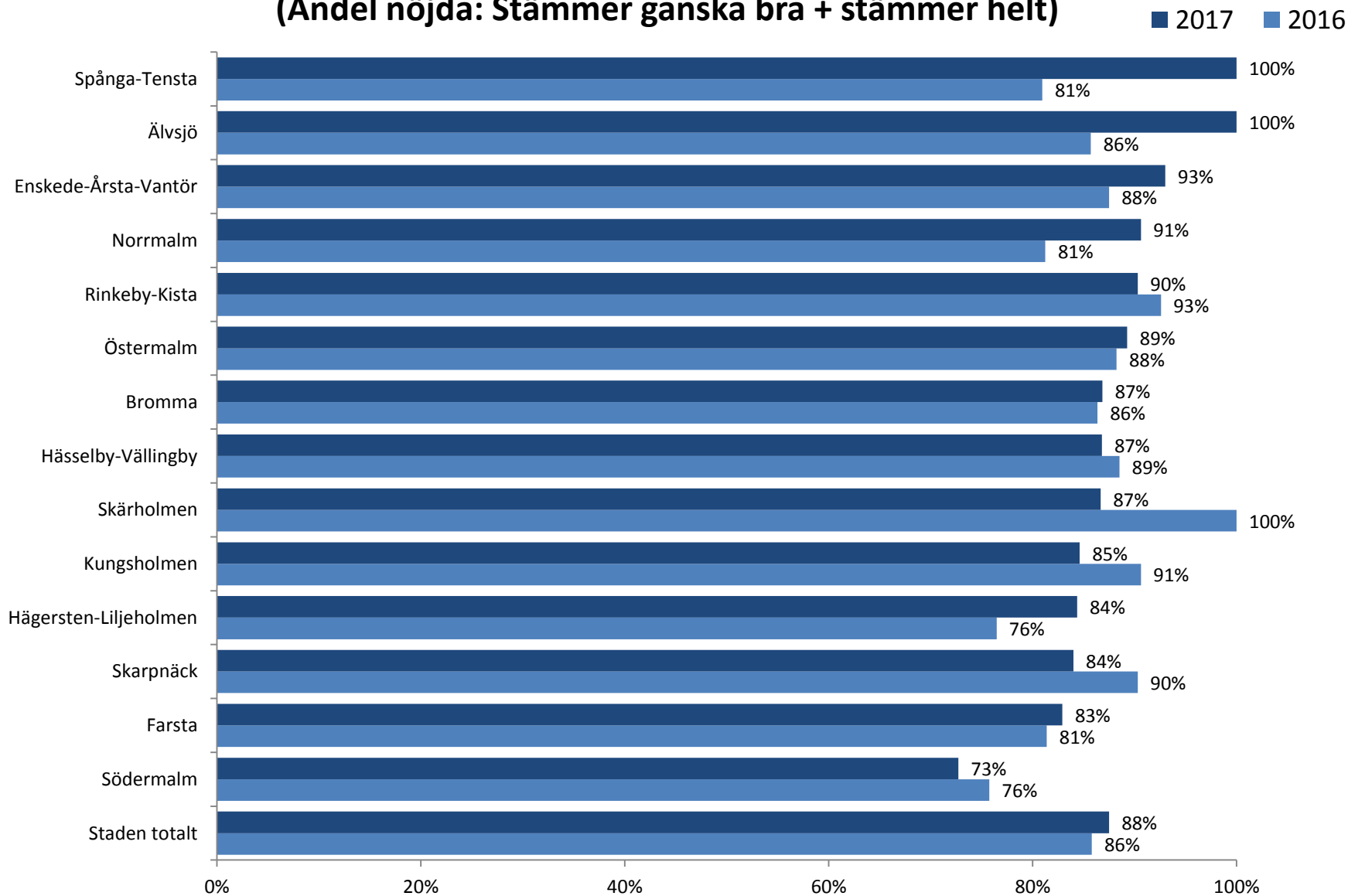
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2017 ■ 2016





Jag är nöjd med min handläggares bemötande (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

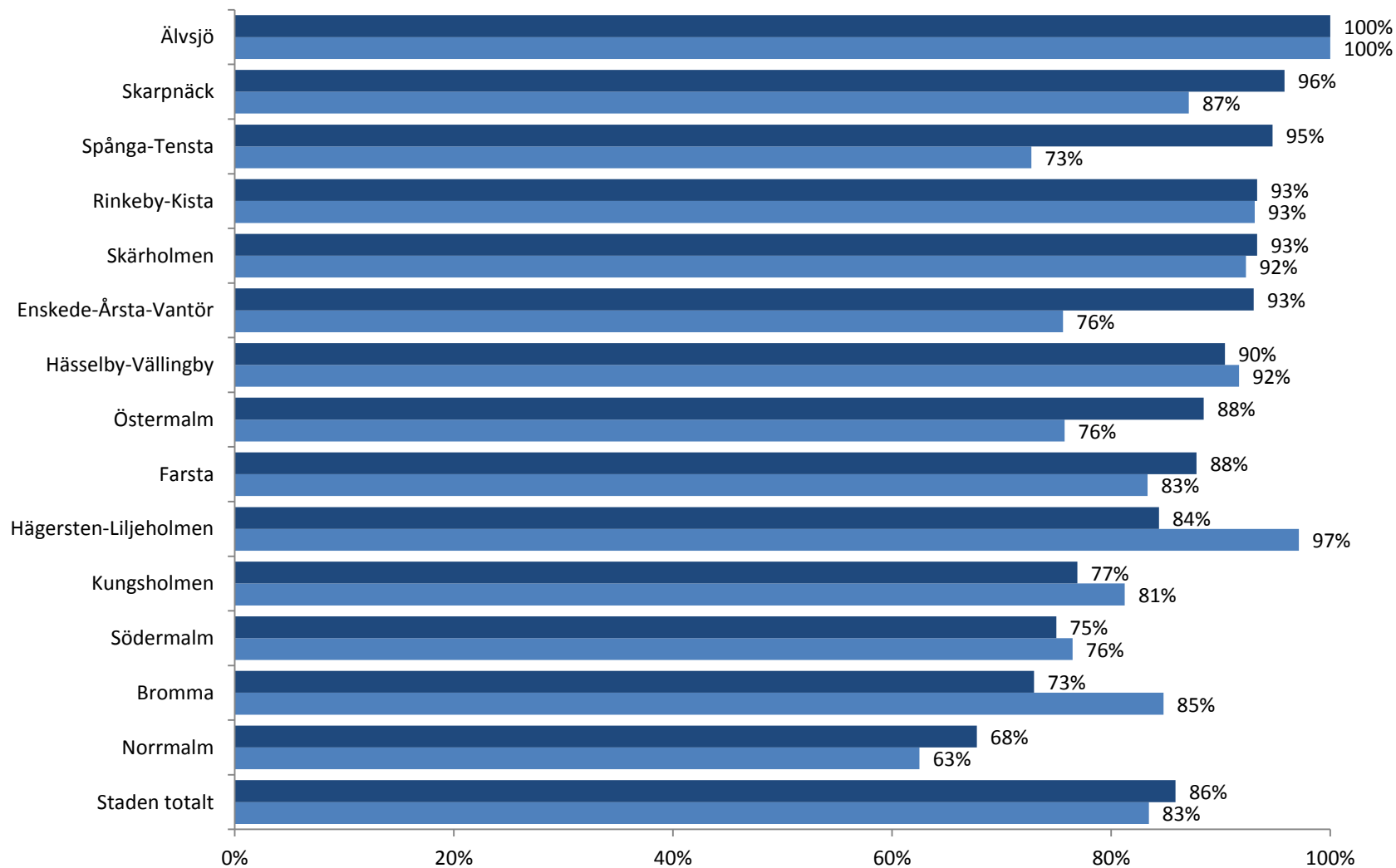




Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

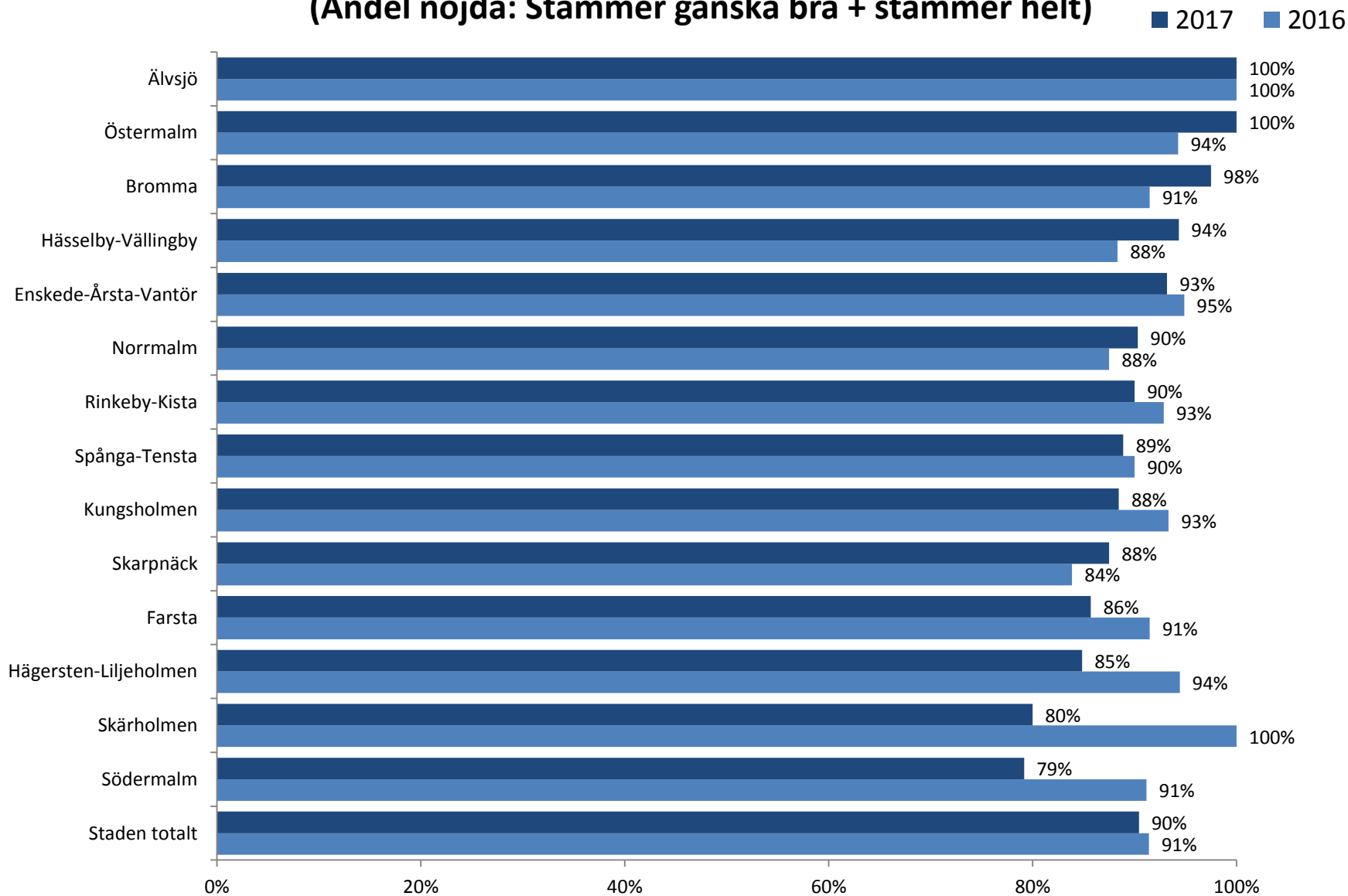
■ 2017 ■ 2016

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2017 ■ 2016

