

1. Общая оценка

Совершенно не согласен (-на) Не согласен (-на) Затрудняюсь ответить Согласен (-на) Полностью согласен (-на) Не знаю



a. Я удовлетворен(а) персоналом, который помогает мне вести домашнее хозяйство

b. Я чувствую себя уверенно и в безопасности с персоналом, помогающим мне вести домашнее хозяйство

2. Мои возможности влиять на получаемую помощь

Совершенно не согласен (-на) Не согласен (-на) Затрудняюсь ответить Согласен (-на) Полностью согласен (-на) Не знаю



a. Я могу влиять на способ оказания помощи.

b. Персонал интересуется, в какой конкретно помощи я нуждаюсь при ведении домашнего хозяйства

c. Я знаю, куда обращаться с замечаниями и жалобами по поводу персонала, помогающего вести домашнее хозяйство

3. Мое мнение о предоставляемой помощи

Совершенно не согласен (-на) Не согласен (-на) Затрудняюсь ответить Согласен (-на) Полностью согласен (-на) Не знаю



a. Персонал, помогающий вести хозяйство, понимает, в чем я нуждаюсь.

b. Персонал, оказывающий мне помощь при ведении домашнего хозяйства, знает, с чем я могу справиться

c. Меня удовлетворяет помощь персонала в ведении моего домашнего хозяйства

4. Я чувствую себя хорошо с моими ассистентами по жилищным вопросам

Совершенно не согласен (-на) Не согласен (-на) Затрудняюсь ответить Согласен (-на) Полностью согласен (-на) Не знаю



a. Я доверяю персоналу, помогающему мне вести домашнее хозяйство

b. Персонал, помогающий мне вести хозяйство, относится ко мне с уважением

c. Персонал, помогающий мне вести домашнее хозяйство, всячески поддерживает мое стремление к самостоятельности

5. Дискриминация в центре

Дискриминация - это когда персонал оскорбляет Вас, дискриминирует или обращается хуже, чем с другими. Дискриминация или оскорбления должны быть связаны с одним из семи поводов для дискриминации (пол, гендерная идентичность или гендерное выражение, этническая принадлежность, религия или другое вероисповедание, ограниченные возможности, сексуальная ориентация и возраст) Если кто-то из жильцов оскорбляет других людей, проживающих там, то это классифицируется как преследование.

Считаете ли Вы, что за последние 12 месяцев Вы подвергались дискриминации в своем центре проживания?

- Да
- Нет
- Не хочу отвечать

Если «да», то перейдите к вопросу 6, в остальных случаях перейдите к вопросу 9

6. Выберите причину, из-за которой Вы чувствуете себя дискриминированным/ной. Вы можете выбрать более одной альтернативы из семи поводов для дискриминации.

- Потому, что я - женщина (пол)
- Потому, что я - мужчина (пол)
- Потому, что я ощущаю себя женщиной/мужчиной/др., хотя я родился/лась мужчиной или женщиной (гендерная идентичность или гендерное выражение)
- Потому, что я происхожу из другой страны (этническая принадлежность)
- Из-за моей религии (религия или другое вероисповедание)
- Из-за того, что у меня ограниченные возможности (ограниченные возможности)
- Потому, что я влюбляюсь людей моего пола или хочу заниматься сексом с людьми того же пола, что и я (сексуальная ориентация)
- Из-за моего возраста (возраст)
- Не хочу отвечать

7. Рассказали ли Вы сотрудникам о произошедшем?

- Да
- Нет
- Частично
- Не хочу отвечать

Если «да», то перейдите к вопросу 8, в остальных случаях перейдите к вопросу 9

8. Если Вы рассказали о произошедшем, изменилась ли, по Вашему мнению, ситуация к лучшему?

- Да
- Нет
- Частично
- Не хочу отвечать

+ **Обратите внимание, что вопросы ниже касаются не того, как мы работаем, а того, как сотрудник коммунальной службы по вопросам помощи, обслуживания и ассистентской поддержки проводил/ла расследование Ваших потребностей!** +

9. Вопросы, касающиеся исследования моей потребности в помощи и поддержке	Совершенно не согласен (-на)	Не согласен (-на)	Затрудняюсь ответить	Согласен (-на)	Полностью согласен (-на)	Не знаю
						
a. К ассистенту по оценке помощи легко обратиться						
b. Опрос касательно моей потребности в помощи был проведен хорошо						
c. Я доволен (довольна) тем, как ко мне отнесся сотрудник службы по-мощи						
d. Меня устраивает количество часов в месяц, отве-денных для получения поддержки при ведении моего домашнего хозяй-ства						
e. Я самостоятельно выби-раю службы по уходу						
f. Мне была предоставлена информация о возможно-стях выбора службы по уходу						

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

10. Вы отвечали на вопросы самостоятельно?

- Да, совершенно самостоятельно
- Нет, с помощью друга, родственника или кого-то другого
- Нет, кто-то другой отвечал на вопросы за меня

11. Вы родились в Швеции?

- Да
- Нет
- Не хочу отвечать

12. Ваши родители родились в Швеции

- Оба моих родителя родились в Швеции
- Один из моих родителей родился в Швеции
- Никто из моих родителей не родился в Швеции
- Не хочу отвечать
- Не знаю

Tack för din medverkan!