

Information om Stockholms stads brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2018

Nyheter inför 2018 års undersökning

I år kommer undersökningen för sysselsättningsverksamheterna att genomföras under våren samtidigt som övriga undersökningar inom området.

Alla verksamheter utom HVB (undantaget Bandhagshemmet) och boendestöd kommer att kontaktas av stadens leverantör av undersökningen, som även i år är Enkätfabriken. Enkätfabriken stämmer tillsammans med verksamheten av urvalslistorna från Paraplyet.

Alla brukare, även de som inte har ett beslut från Stockholms stad, ska ingå i verksamhetens urval dock kommer deras svar inte ingå i de aggregerade rapporterna för staden. Kom ihåg att uppge till Enkätfabriken från vilken kommun brukaren har ett beslut ifrån.

Enkäterna för HVB (undantaget Bandhagshemmet) och boendestöd kommer att skickas ut till brukaren under vecka 15.

Undersökningsperiod

Under vecka 15 kommer de årliga brukarundersökningarna inom socialpsykiatrin att påbörjas för verksamheterna gruppboende, HVB, stödboende, boendestöd och sysselsättning. Undersökningsperioden sträcker sig fram till och med vecka 25.

Brukarstödjare

För att öka svarsfrekvensen och underlätta för respondenterna att svara anlitar Stadsledningskontoret brukarstödjare. Brukarstödjarna delar ut alla enkäter till brukarna på alla gruppboenden, stödboenden samt för vissa HVB. Därefter, om brukarna inte har svarat innan vecka 22, kommer de att få enkäten hemskickad till sin mantalsskrivningsadress.

Alla verksamheter kommer att kontaktas av brukarstödjarna från och med den 26 mars för att göra upp om lämpligt tillfälle för besök.

Utöver att vara ett stöd för brukarna då de svarar på enkäten kommer brukarstödjarna att erbjuda sig att vid ett tillfälle hålla en samlad information om undersökningen på boendet.

Respondenterna (de som svarar på enkäten)

Undersökningen vänder sig till personer som hade beslut om insats under perioden 1 – 15 mars 2018.

Alla brukare är anonyma. Svaren behandlas konfidentiellt och sammanställas i form av tabeller och diagram där ingen kan utläsa vem som svarat. Svaren kommer att redovisas på enhetsnivå där minst fem personer svarat.

Möjlighet att svara via webben

För den som vill svara på webben finns enkäten tillgänglig från och med den 3 april på <http://www.stockholm.se/enkatsocialpsykiatrin>. För att kunna svara på webben måste brukaren använda den personliga kod som finns i deras enkät. Uppmana gärna Era brukare att svara via webben.

Flera språk

Enkäten översatt till flera språk, dessa finns på <http://www.stockholm.se/enkatsocialpsykiatrin> där även webblänken till enkäten finns.

Enkätformulär för påseende

Enkätformulären finns att hämta för påseende på <http://www.stockholm.se/enkatsocialpsykiatrin>. Formulären har en vattenstämpel och är **INTE** till för ifyllnad. Det är **viktigt** att det är formuläret som brukaren har fått av brukarstödjaren, alternativt hemskickad till sig som skickas in! Koden är avgörande för att ni ska få resultaten för er verksamhet. Om inte en brukare har fått någon enkät går det bra att kontakta Enkätfabriken, se kontakt info nedan.

Informationsdokument

På <http://www.stockholm.se/enkatsocialpsykiatrin> finns efter den 26 mars ett informationsblad i form av en pdf med information om när brukarstödjaren ska komma till er verksamhet. Skriv ut den och fyll i tider som gäller för er verksamhet. Tiderna bestämmer ni tillsammans med den brukarstödjare som kontaktar er. Sätt upp

informationslappen väl synlig på verksamheten. Det är viktigt att alla känner till att undersökningen genomförs och att staden vill att de svarar. Även detta informationsblad kommer att finnas på samma sida på www.stockholm.se.

Rapporterna

Rapporter kommer att tas fram totalt för staden, totalt per stadsdelsnämnd, chefsområden på stadsdelsnämnderna om sådana finns, totalt per privata koncerner om det är aktuellt, per verksamhet om verksamheten har fler än fem svarande. Rapporterna kommer tidigast att skickas ut till stadsdelsnämnderna under vecka 34 och därefter till utförarna. Rapporterna kommer att finnas upplagda på respektive utförares sida på Hitta och jämför service efter vecka 36.

- **De stadsdelsnämnder som så önskar kan få så kallade chefsområdesrapporter** det vill säga rapporter som avser chefernas verksamhetsansvar, därutöver får varje verksamhet sin egen rapport. Då denna områdesindelning inte finns registrerad i stadens verksamhetssystem, Paraplyet, så krävs att stadsdelsnämnderna själva kontaktar Enkätfabriken cecilia.helander@enkatfabriken.se alternativt per telefon 072 - 306 65 19 **senast den 29 april**.
- **Det är möjligt för de privata utförare som har flera verksamheter i staden att få en totalrapport, en så kallad koncernrapport**, för alla sina verksamheter utöver de rapporter som respektive verksamhet får. Denna rapport innehåller bland annat en ”rankning” av utförares verksamheter per fråga. Även detta kräver en kontakt med leverantören, se ovan, **senast den 29 april**

Hitta och jämför service

Syftet med undersökningen är att utveckla kvaliteten i varje enskild verksamhet. Resultaten skall även användas för att underlätta valet av verksamhet för brukarna i Stockholms stad genom att resultat från mätningen läggs upp på Hitta och jämför service stockholm.se/jamfor. Arbetet med att lägga in uppgifter i systemet planeras att vara klart någon vecka efter att rapporterna offentliggjorts.

- Genomförandeperiod vecka 15 – 25.
- Urvalet stäms av mellan Enkätfabriken och verksamheterna under vecka 12 – 13.
- Brukarstödarna kontaktar verksamheterna och bokar in besök vecka 13 – 14.
- Sista dagen att anmäla rapportstruktur 29 mars. Se vidare under ”Rapporter”
- Från och med den 26 mars finns information, affischer, formulär och översättningar på stockholm.se.
- Den 3 april kommer länk till webbenkäten att finnas tillgänglig.

Undersökningsföretaget

Stockholms stad har gett Enkätfabriken AB i uppdrag att genomföra undersökningarna. Enkätfabriken kan hjälpa till om någon inte fått sin enkät eller har frågor om inloggningsuppgifter. Ni är då välkomna att kontakta **Enkätfabriken på telefon 072- 30 66 519 eller maila till cecilia.helander@enkafabriken.se** .. För att få nya inloggningsuppgifter måste ni ange fullständiga namn och verksamhet som avses.

Vid frågor kontakta:

Cecilia Helander
Enkätfabriken
Tel nr: 072-3066519

Sofie Hellström Rückert,
Stadsledningskontoret
Tel.nr 08-508 29 191