



Information om brukarstödjare arbete vid genomförandet av Stockholms stads brukarenkät för Gruppboende, Stödboende, vissa HVB och sysselsättningsverksamheterna.

Undersökningen 2018

Bakgrund

Stockholm stad genomför att stort antal undersökningar inom en rad olika verksamhetsområden. Syftet är att få reda på vad stockholmarna tycker om den service som de tar del av. Resultaten från undersökningen är en del i uppföljningen av stadens verksamheter. Flera av frågorna följs upp av kommunfullmäktige i form av indikatorer andra ligger till grund för verksamheternas egen verksamhetsutveckling.

Under vecka 15 kommer de årliga brukarundersökningarna inom socialpsykiatri att påbörjas för verksamheterna gruppboende, HVB, stödboende, boendestöd och sysselsättning. Undersökningsperioden sträcker sig fram till och med vecka 25.

Brucarstödjare

Då de senaste årens satsning för att öka svarsfrekvensen har fallit väl ut fortsätter Stadsledningskontoret samarbetet med brukarstödjarna. I år sker samarbetet med fyra brukarstödjare som alla utbildats av staden. Enkäterna till brukare på gruppboende, stödboende och vissa HVB samt på sysselsättningsverksamheterna kommer att delas ut av brukarstödjarna. De som inte fått sin enkät alternativt inte svarat kommer att få en påminnelseenkät hemskickad i vecka 22. Enkäterna till HVB samt boendestöd kommer att skickas ut till brukarna i vecka 15.

Brucarstödjarna kommer, med början i vecka 13, att kontakta verksamheterna och boka in en lämplig tid för besök. Brucarstödjarna har möjlighet att komma vid ett par tillfällen under undersökningsperioden för att kunna nå så många brukare som möjligt. Boendestödjarna kommer i möjligast mån att besöka boendena två och två. Varje besök uppskattas ta cirka 1 - 2 timmar.

I samband med besöket kommer brukarstödjarna att erbjuda sig att informera om undersökningen och svara på eventuella frågor samt vara ett stöd för de brukare som behöver hjälp med att svara på enkäten. Syftet är att de boende som behöver hjälp kan få det av en helt oberoende person.

Om det finns ett resultat för verksamheten från förra året kommer brukarstödjaren ha med sig den rapporten för att efter ifyllandet av årets enkät kunna visa vad



brukarna tyckte förra året. Detta är ett bra tillfälle att i dialog med brukarna prata om hur verksamheten har utvecklats under året.

Stadsledningskontoret och Socialförvaltningen vill uppmana alla verksamheter att ta chansen att få hjälp av en brukarstödare samt att underlätta för brukarstödjarna att göra sitt jobb. Gör deras besök till en trevlig stund!

Hjälp gärna er brukarstödare att lyckas i sitt uppdrag!

Vid frågor kontakta:

Peter Strindberg
Brukarstödare
Telefon:070-597 00 06
E-post: peterstrindberg@telia.com

Med vänliga hälsningar
Sofie

Sofie Hellström Rückert, projektledare
Stadsledningskontoret/Avdelningen för Valfärdsutveckling

www.stockholm.se

