

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2018

## Stockholms stad



**Stockholms stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2018**

Sysselsättning  
Hasselby Vallingby

# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1970, 5301 och 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under vecka 14-26 år 2018.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2016-2018 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd inkom 57 svar vilket ger en svarsprocent på 43 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, [cecilia.helander@enkatfabriken.se](mailto:cecilia.helander@enkatfabriken.se)
- I Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd inkom 86 % av svaren från egen regi och 14 % från privata utförare.

# Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
2. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
3. Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
10. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt av personalen
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
20. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
21. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?

# Svarsfrekvens

	Urval 2018	Antal svar 2018	Svarsfrekvens 2018	Urval 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017
Bromma	93	46	49%	77	41	53%
Enskede-Årsta-Vantör	120	44	37%	97	45	46%
Farsta	112	27	24%	103	43	42%
Hägersten-Liljeholmen	79	25	32%	67	34	51%
Hässelby-Vällingby	132	57	43%	109	57	52%
Kungsholmen	67	27	40%	38	26	68%
Norrmalm	95	33	35%	53	32	60%
Rinkeby-Kista	56	35	63%	57	33	58%
Skarpnäck	61	26	43%	55	27	49%
Skärholmen	39	22	56%	31	15	48%
Socialnämnden	7	3	43%	7	3	43%
Spånga-Tensta	41	25	61%	33	20	61%
Södermalm	103	36	35%	87	27	31%
Älvsjö	24	9	38%	19	7	37%
Östermalm	66	27	41%	59	29	49%
Man	468	194	41%	395	174	44%
Kvinna	626	248	40%	499	266	53%
Egen regi	824	331	40%	653	345	53%
Privat utförare	271	111	41%	241	95	39%
Staden totalt	1095	442	40%	892	439	49%

## Sammanfattning

Svarsfrekvensen i Hässelby-Vällingby är i årets brukarundersökning 43 %, vilket är lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 52 %. Det ligger dock på en liknande nivå som Stockholms stads genomsnitt för 2018, som är 40 %.

Brukarna i Hässelby-Vällingby är överlag något nöjdare i årets undersökning jämfört med föregående år. Den största skillnaden gäller frågan “Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare” där andelen nöjda ökat med 13 % jämfört med 2017.

Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat är brukarna i Hässelby-Vällingby ungefär lika nöjda. På området “Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd” är dock brukarna i Hässelby-Vällingby något nöjdare, inte minst i frågan “Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare”. Andelen som svarat att de instämmer i frågan är 15 % större i Hässelby-Vällingby jämfört med staden totalt.

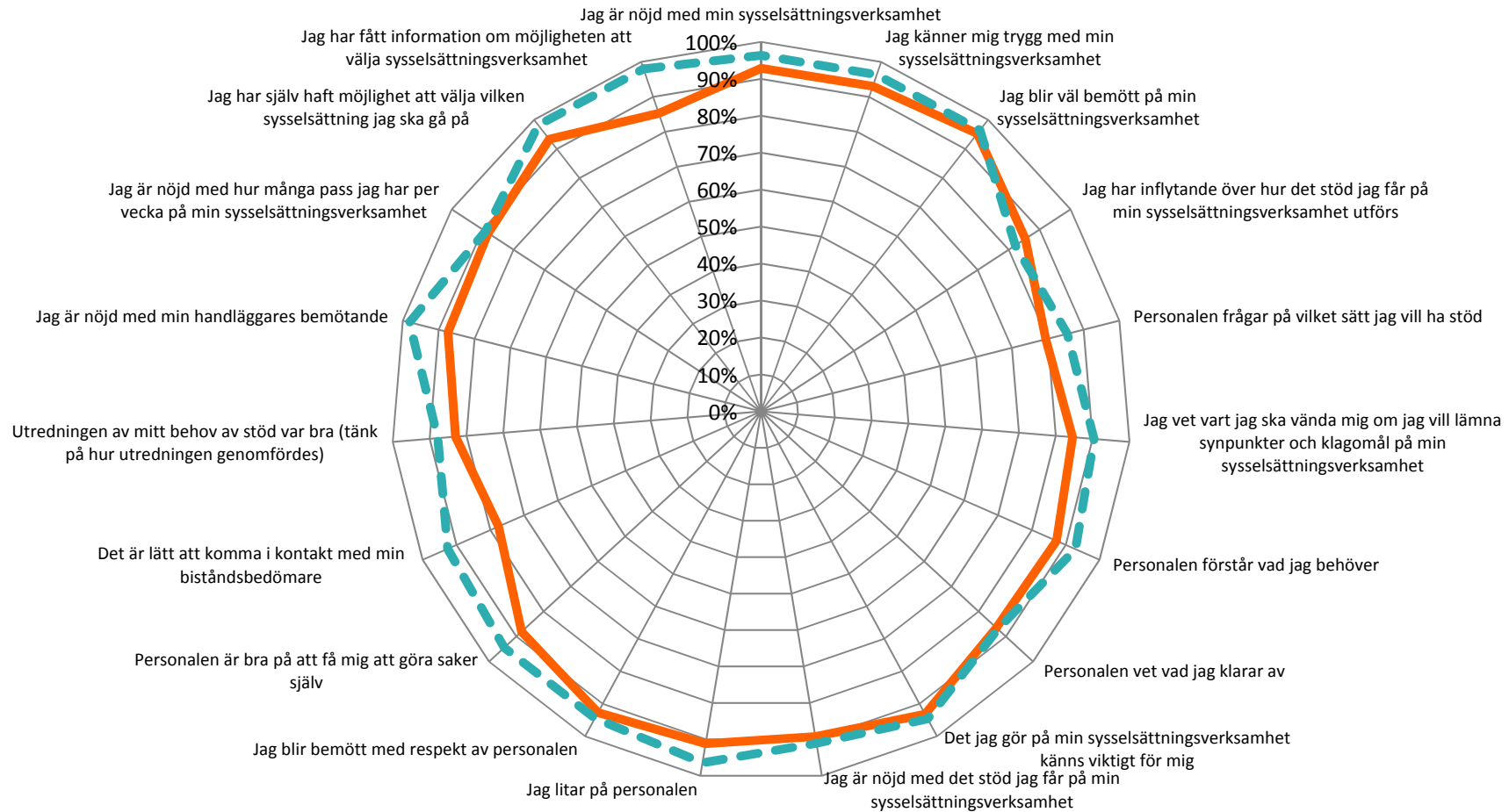
# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

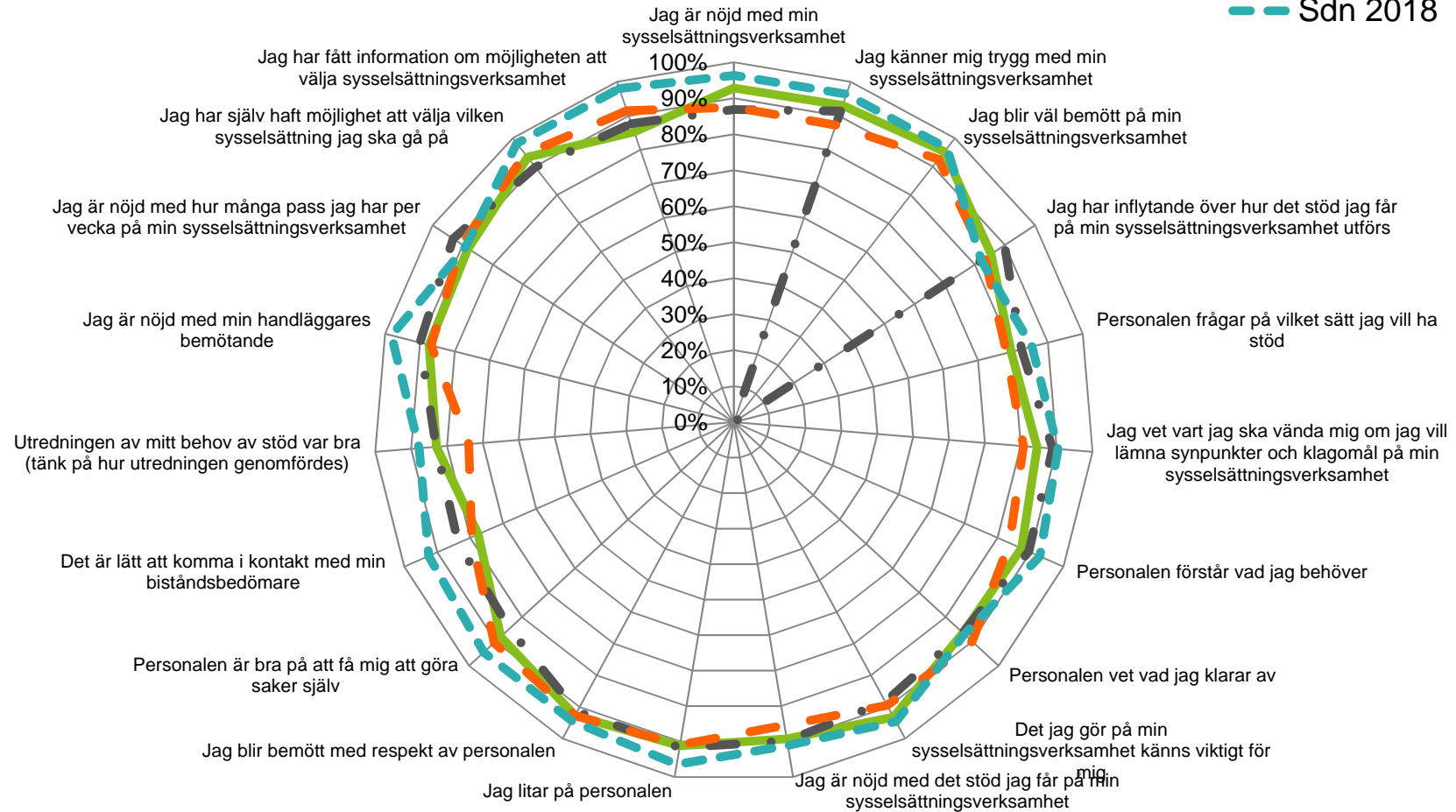
— Staden 2018

— Sdn 2018



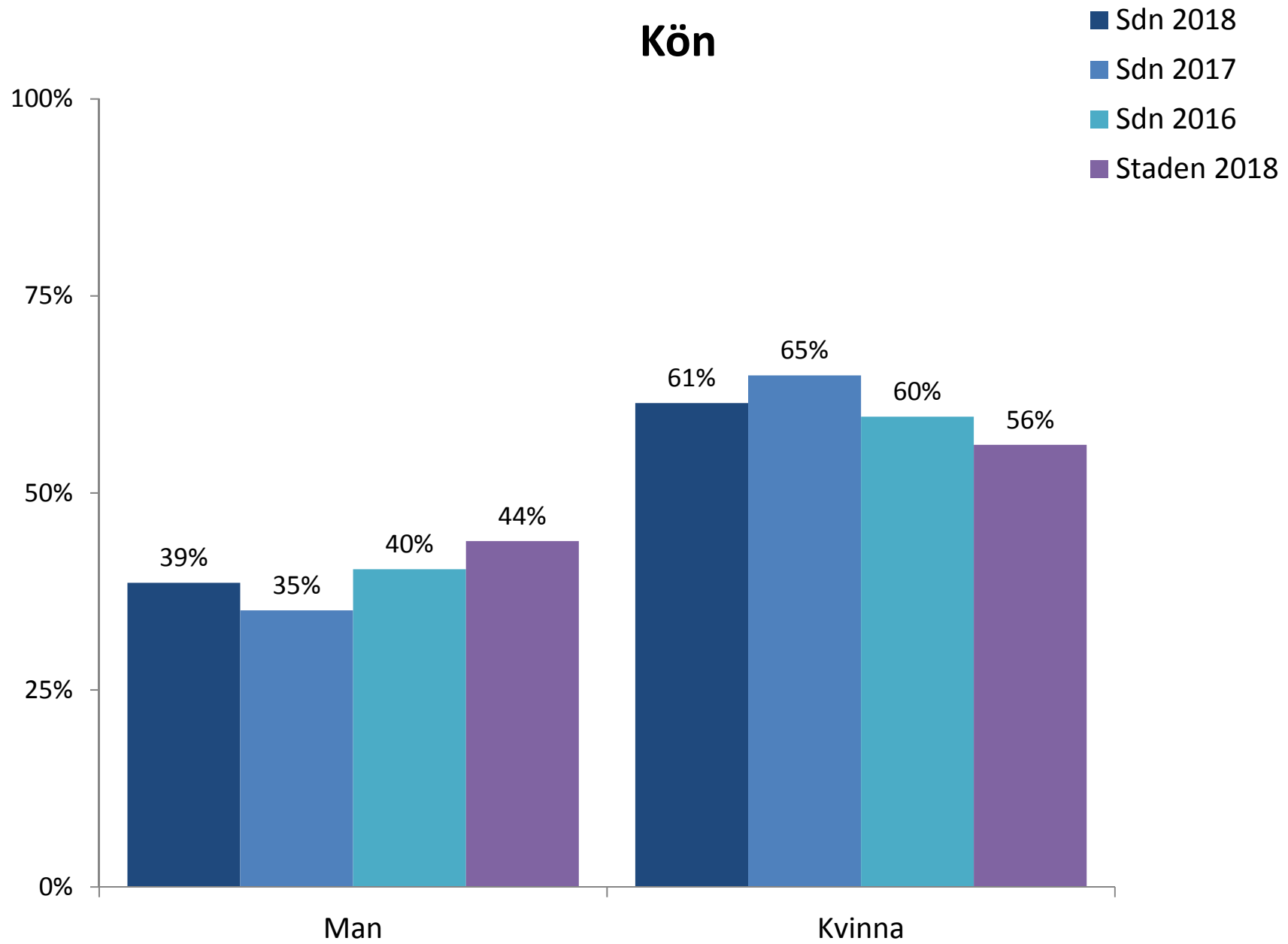
# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2018
- Sdn 2016
- Sdn 2017
- Sdn 2018

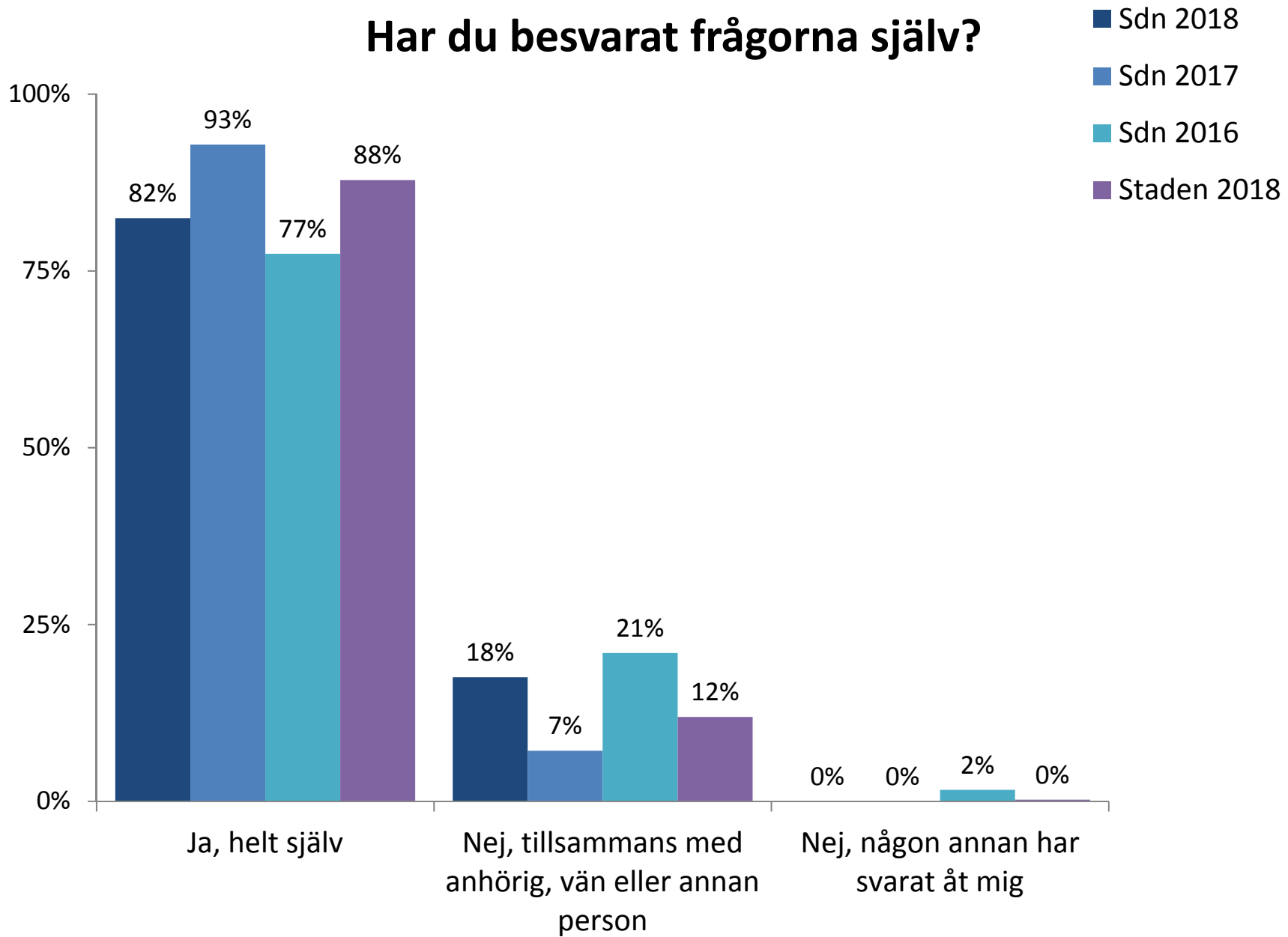


# Bakgrundsfrågor

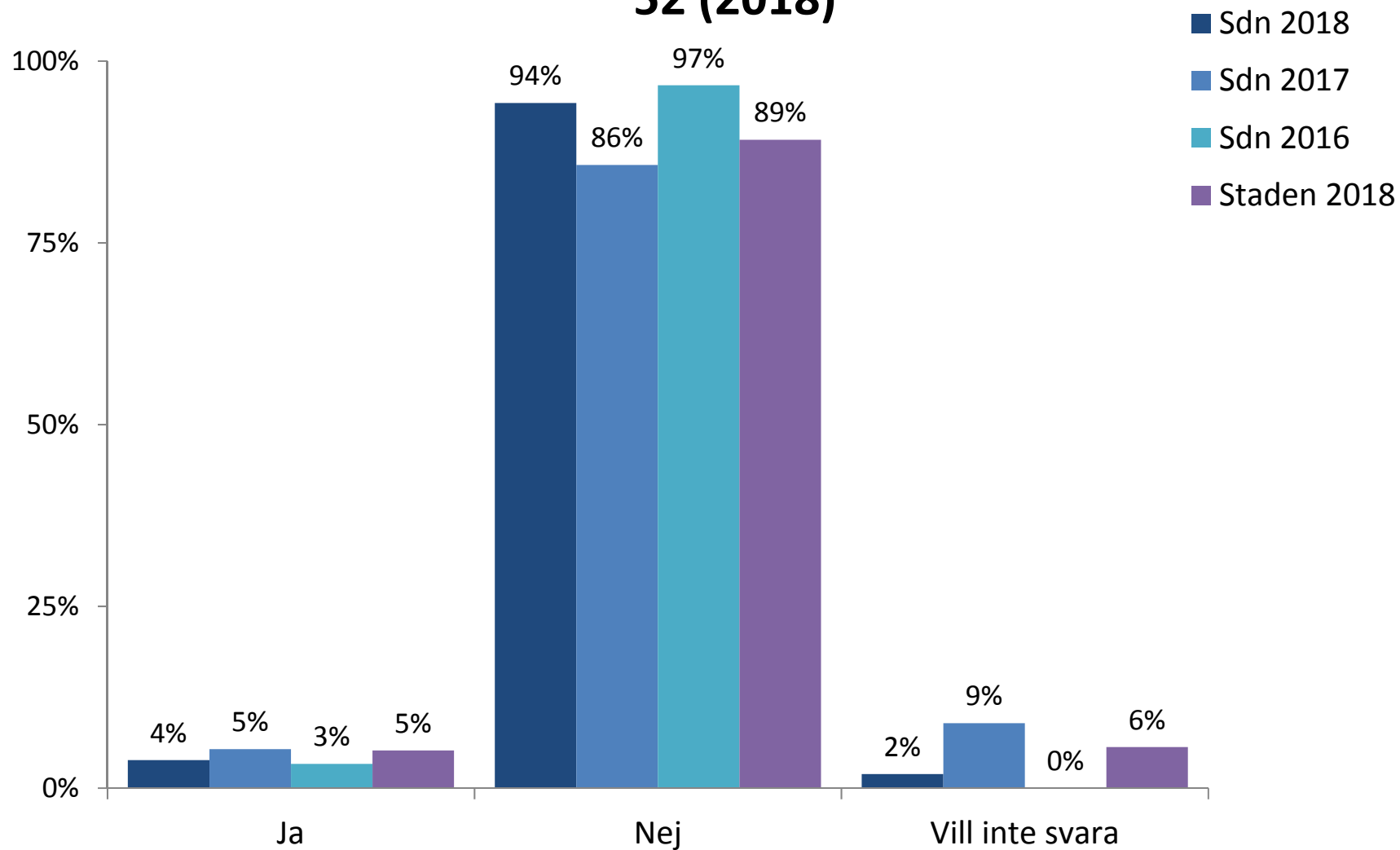
# Kön



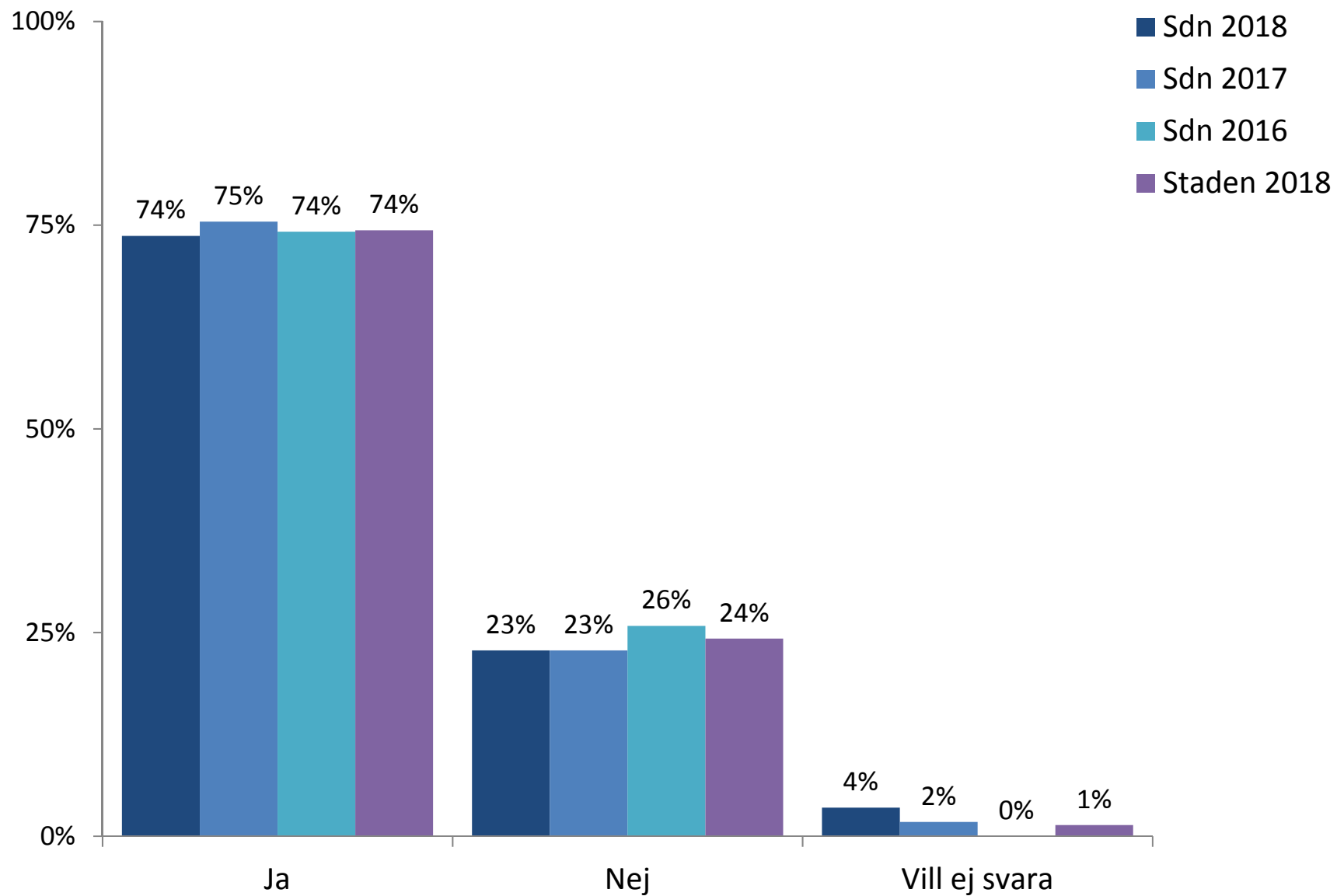
# Har du besvarat frågorna själv?



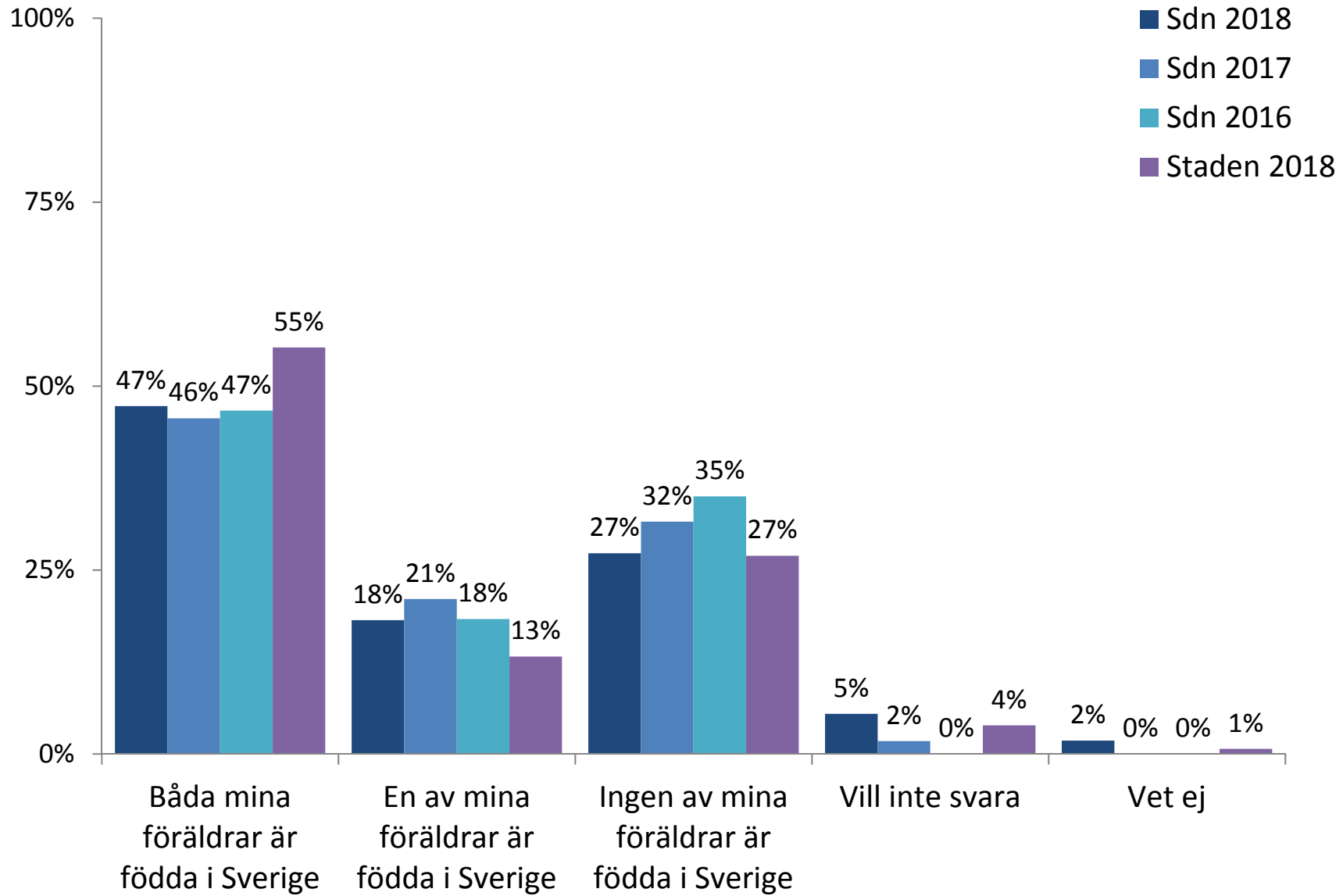
# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet? n = 52 (2018)



# Är du född i Sverige?



# Är dina föräldrar födda i Sverige?





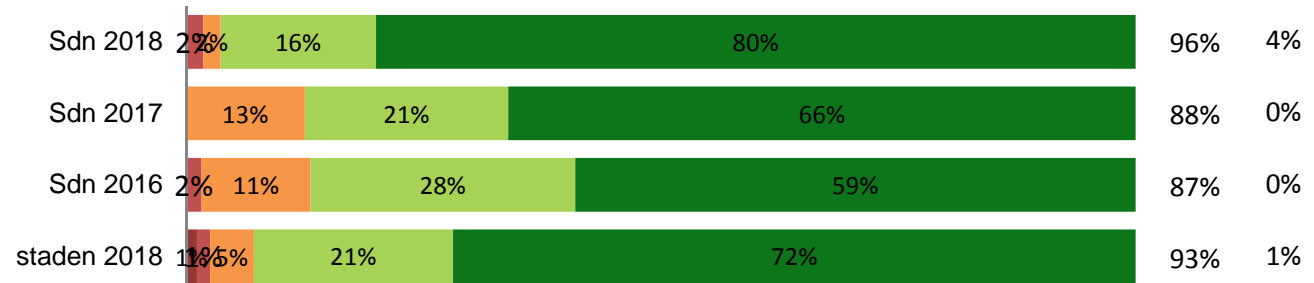
## Resultat per fråga över tid

# Stadsdelsnämnden per år

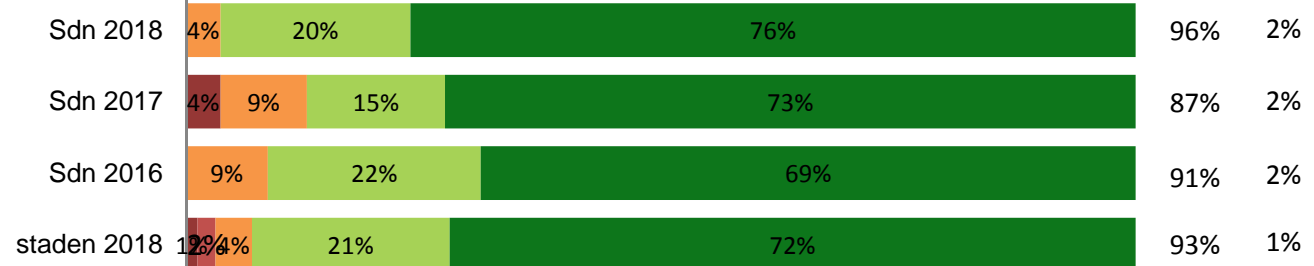
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

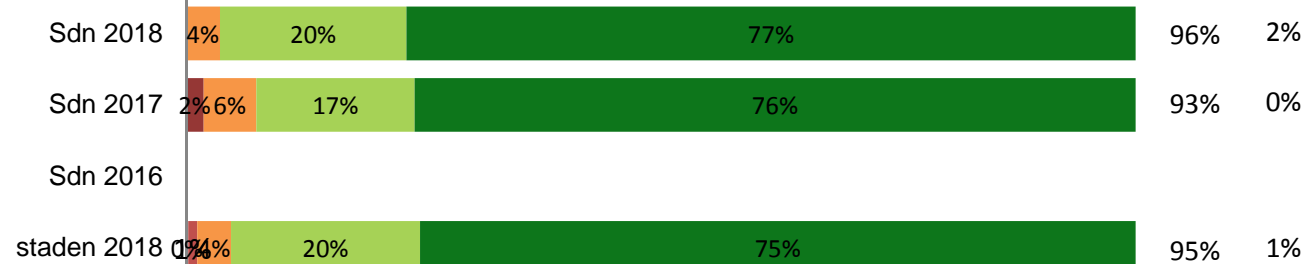
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min  
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

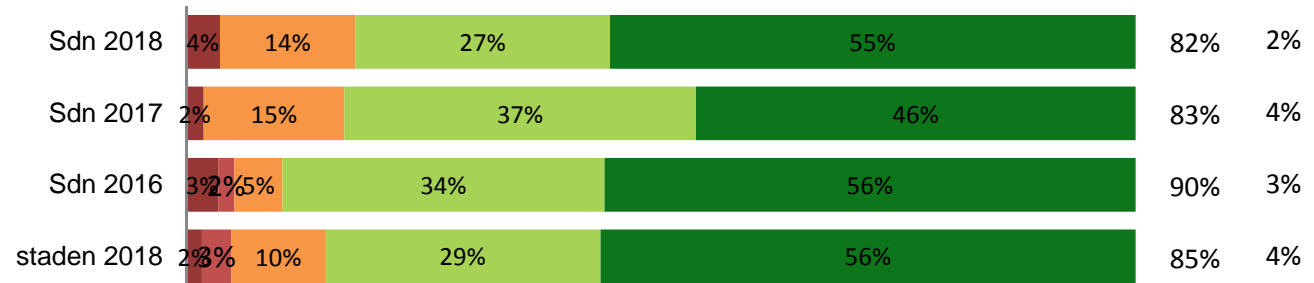
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per år

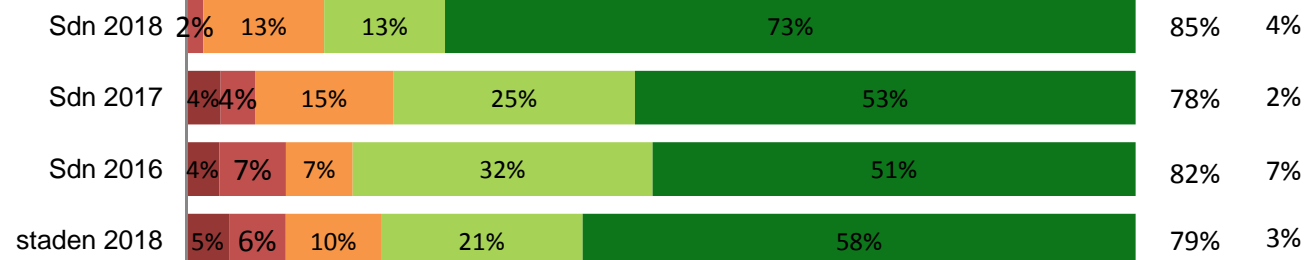
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

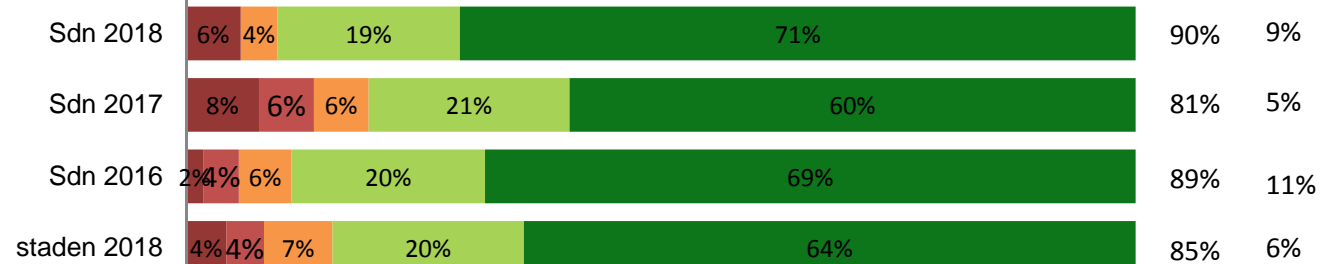
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



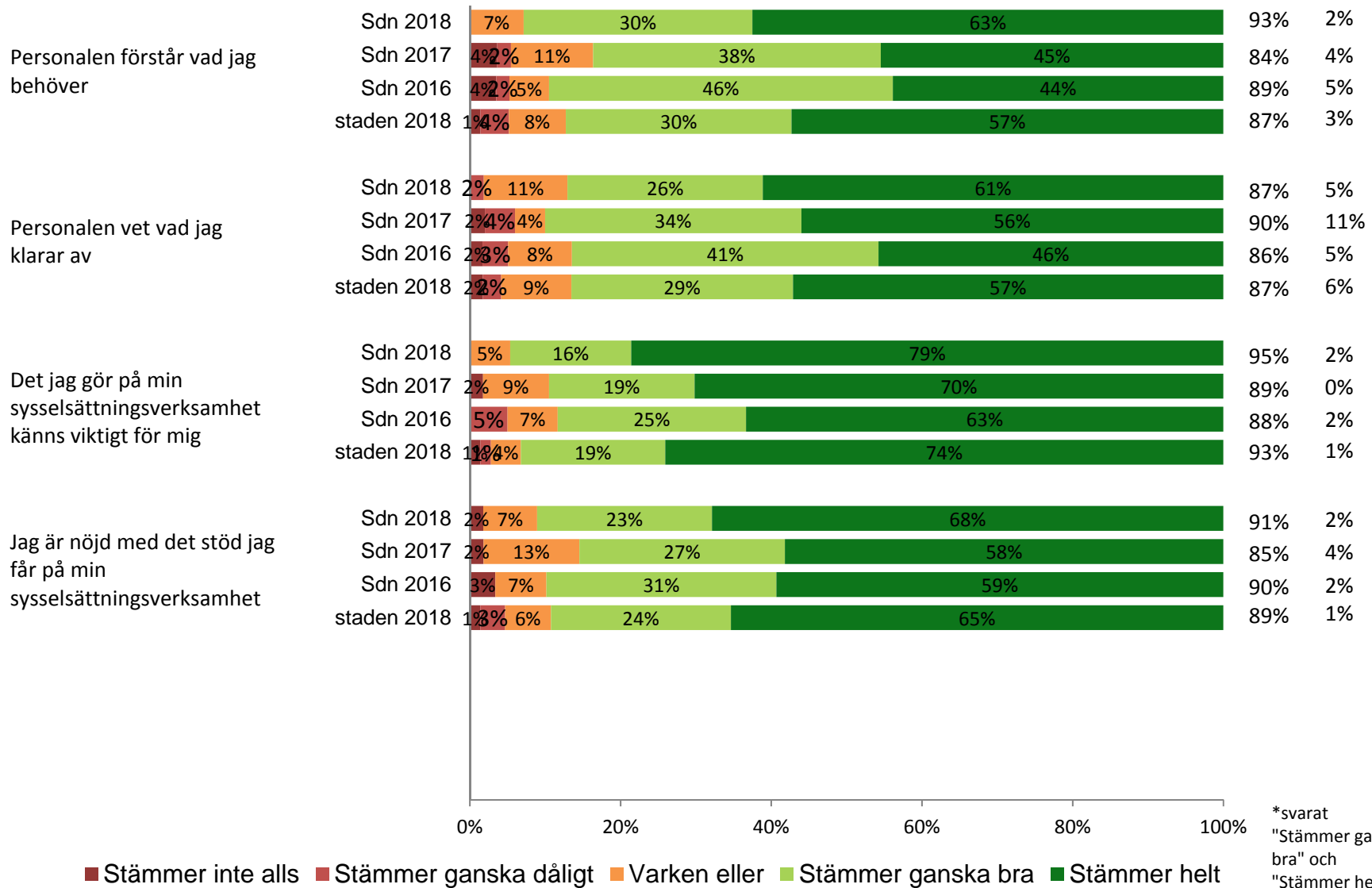
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

## Stadsdelsnämnden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per år

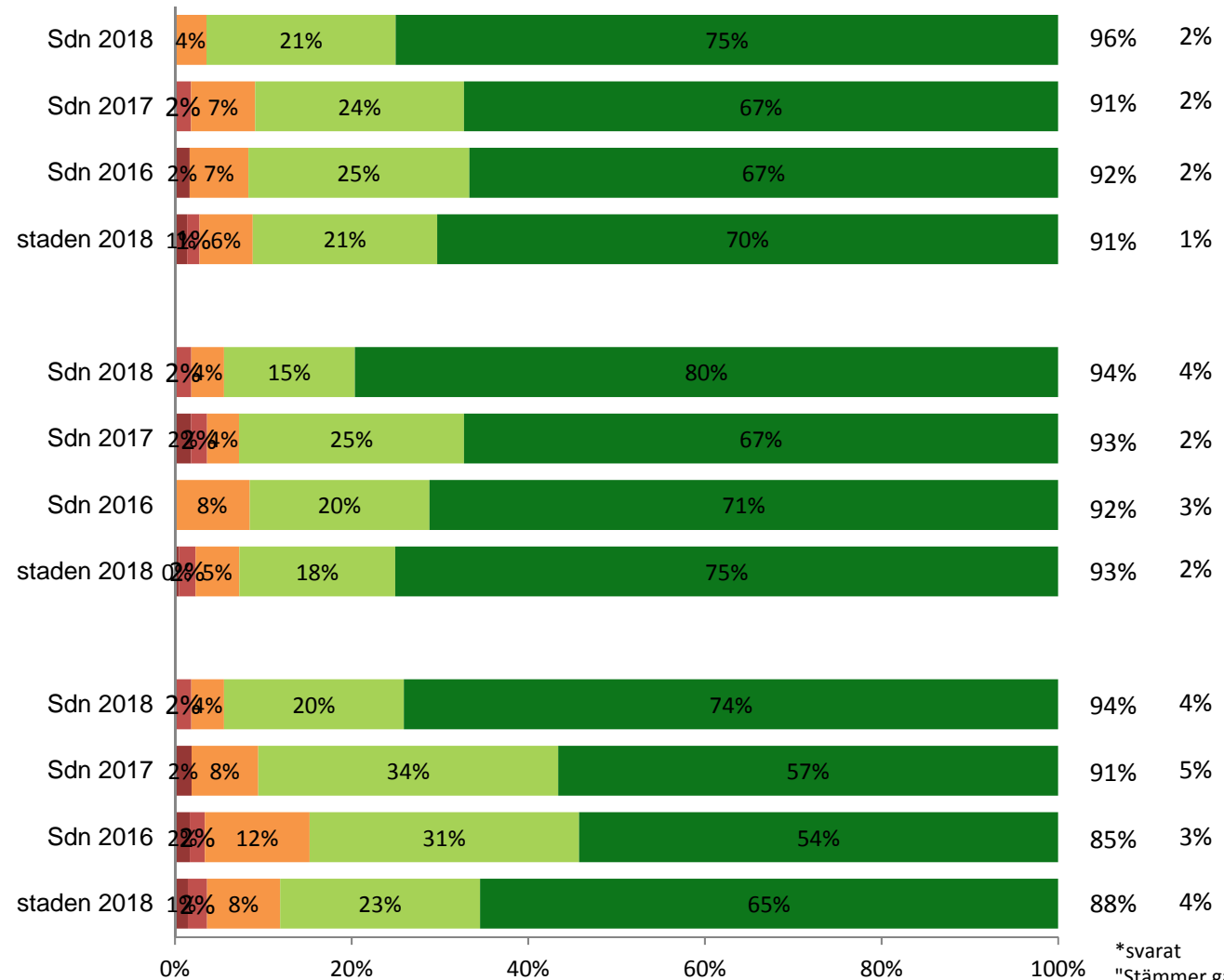
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med  
respekt av personalen

Personalen är bra på  
att få mig att göra  
saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

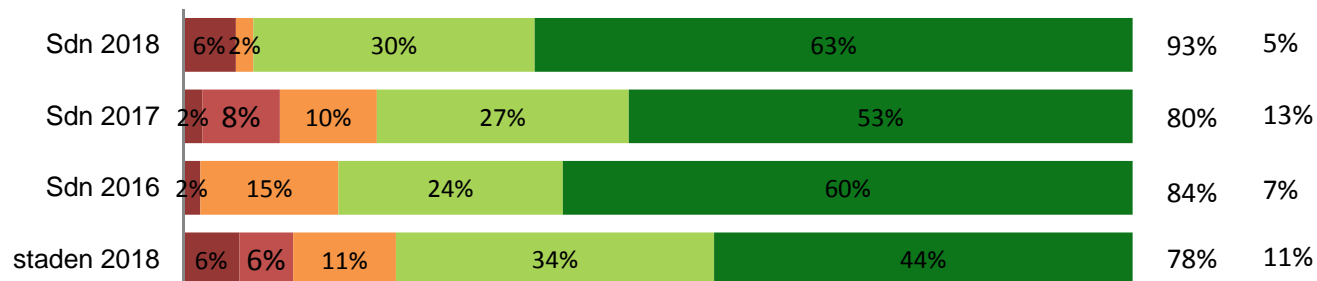
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

## Stadsdelsnämnden per år

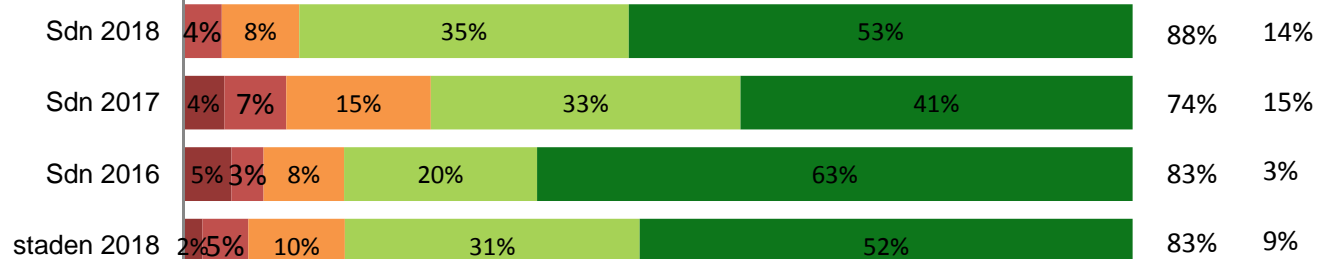
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

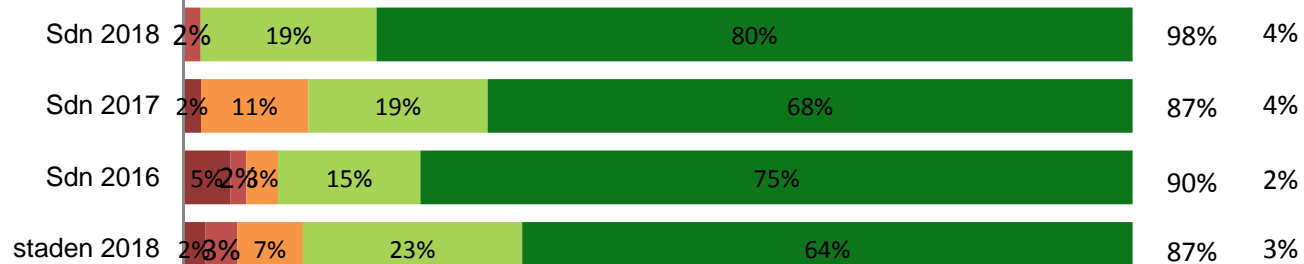
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

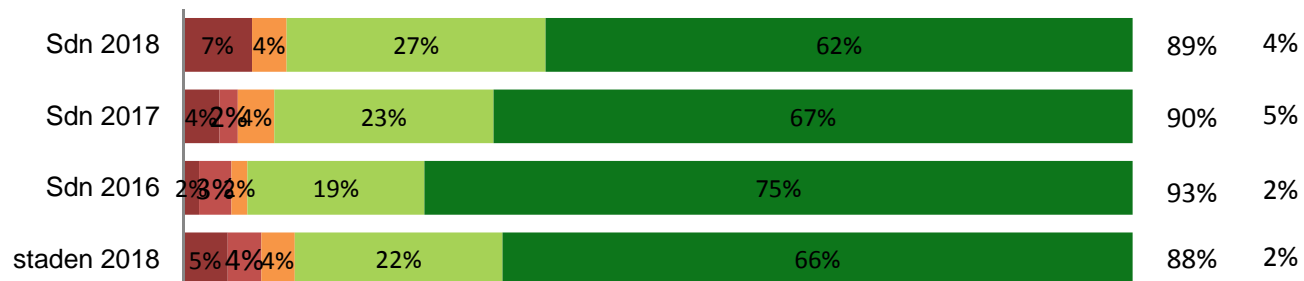
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

## Stadsdelsnämnden per år

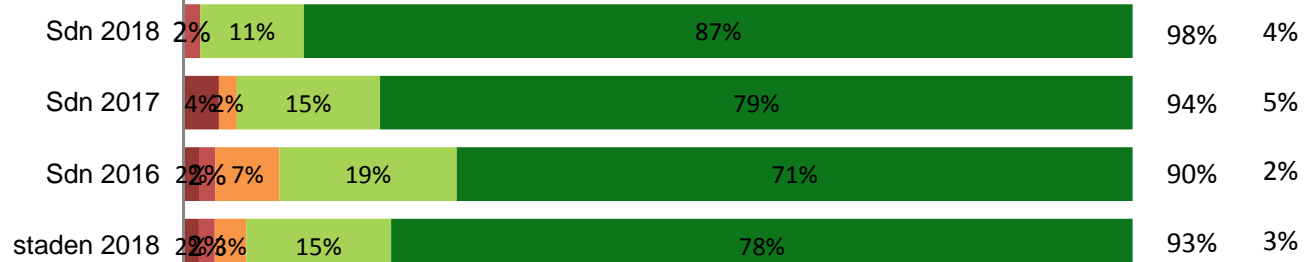
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

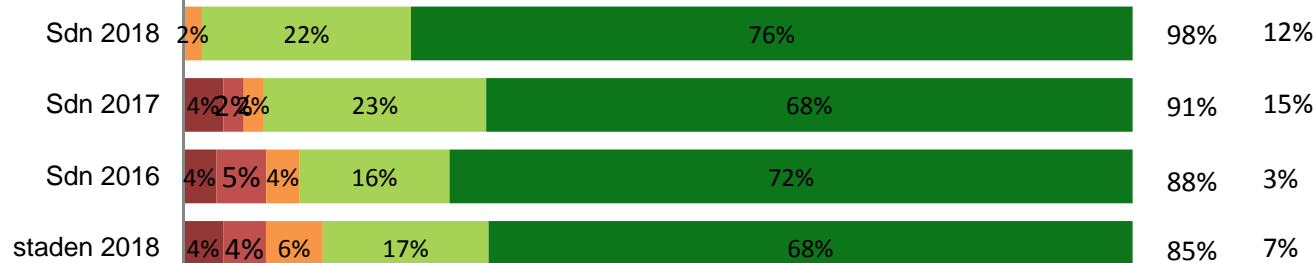
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

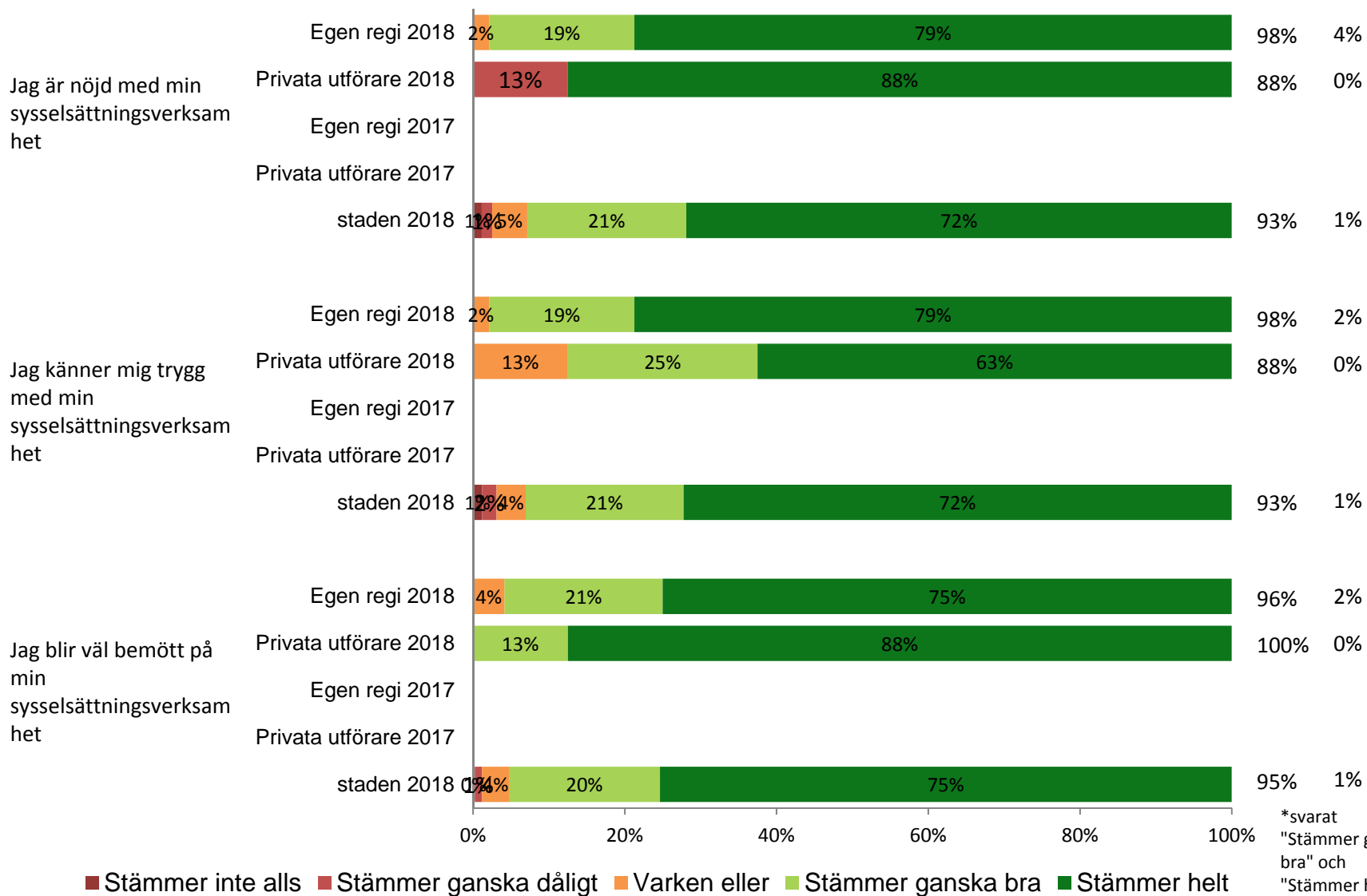
# Resultat per regiform



# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

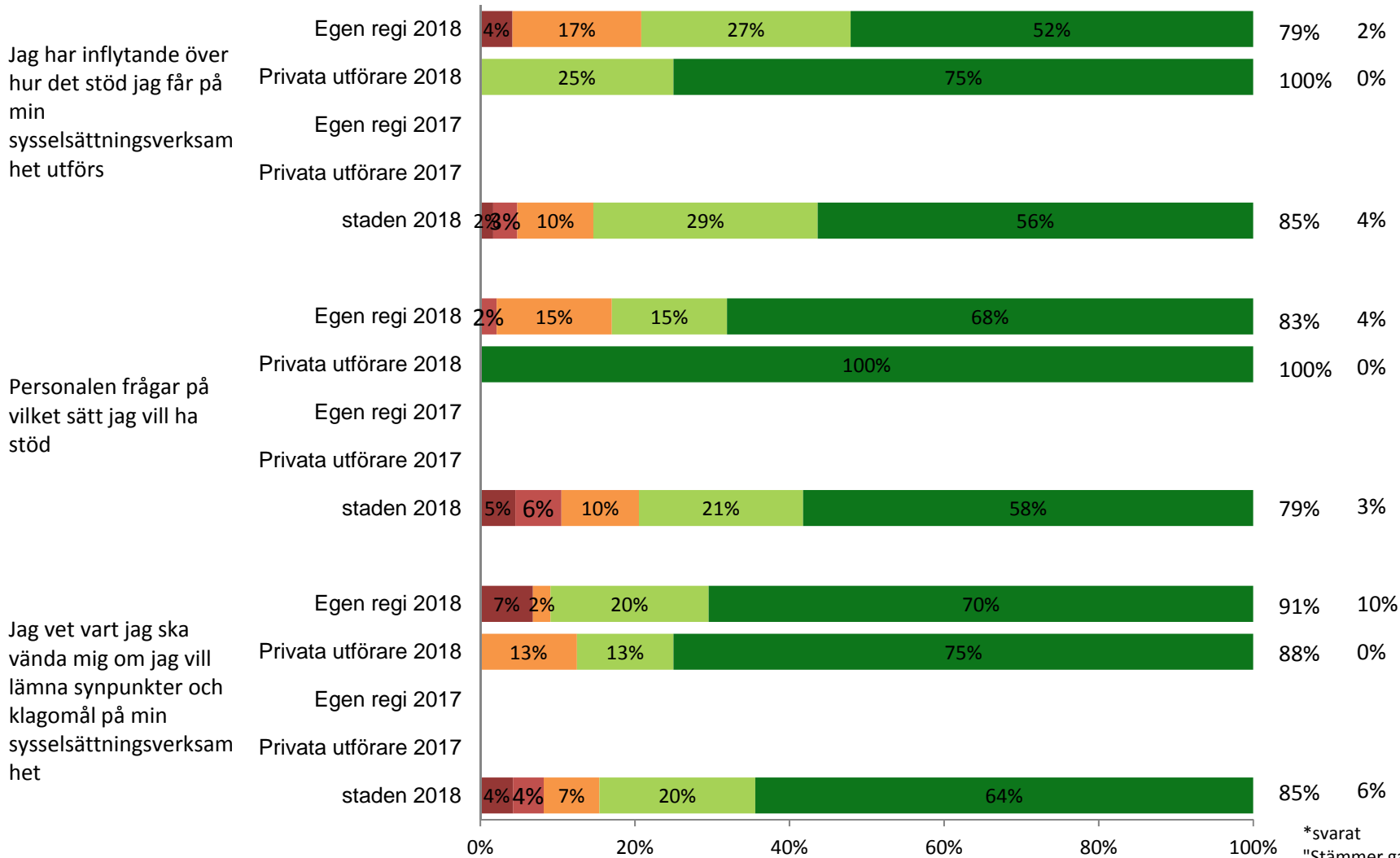
Sammanfattande omdöme



# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får



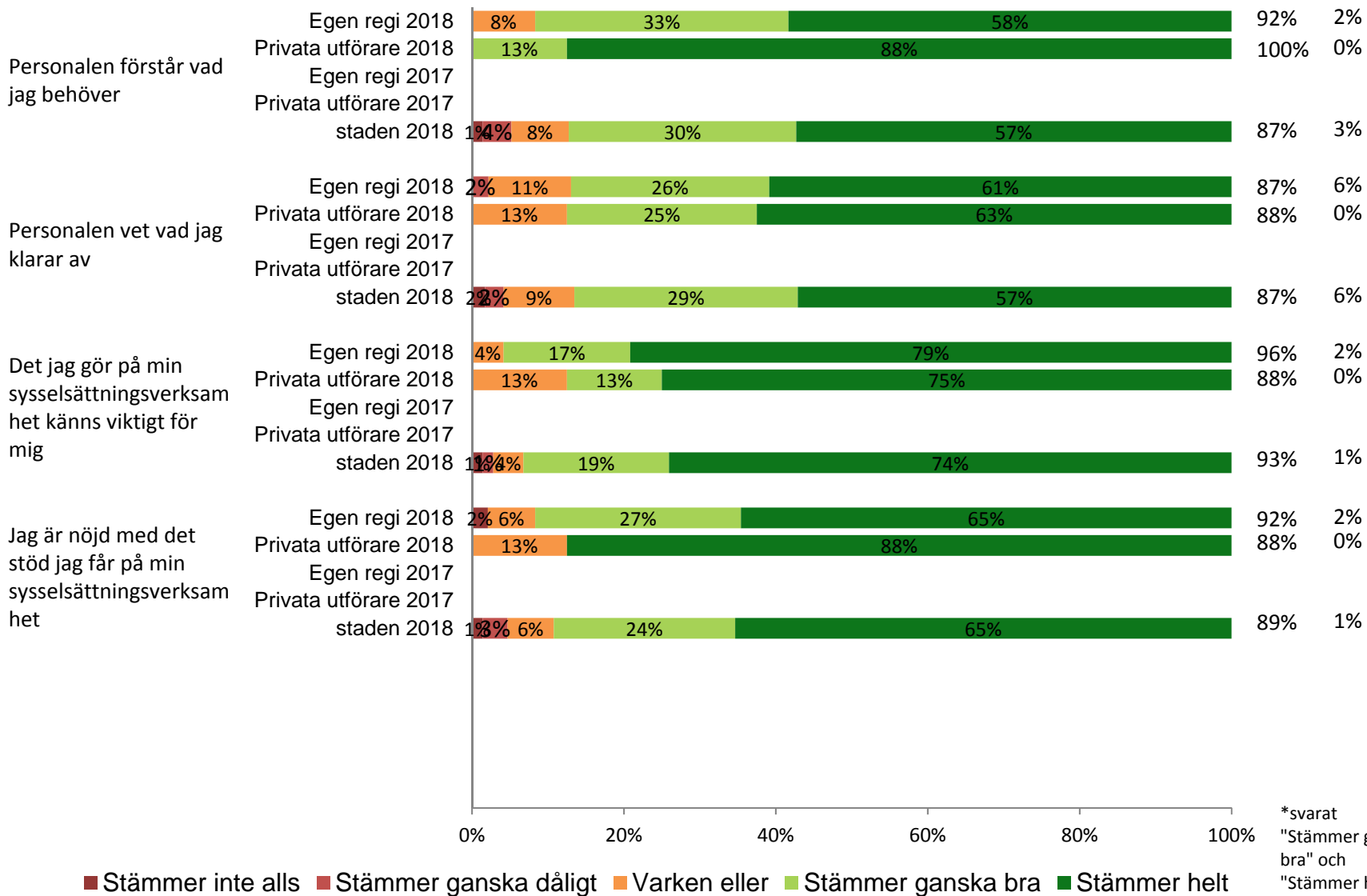
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

## Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per regiform

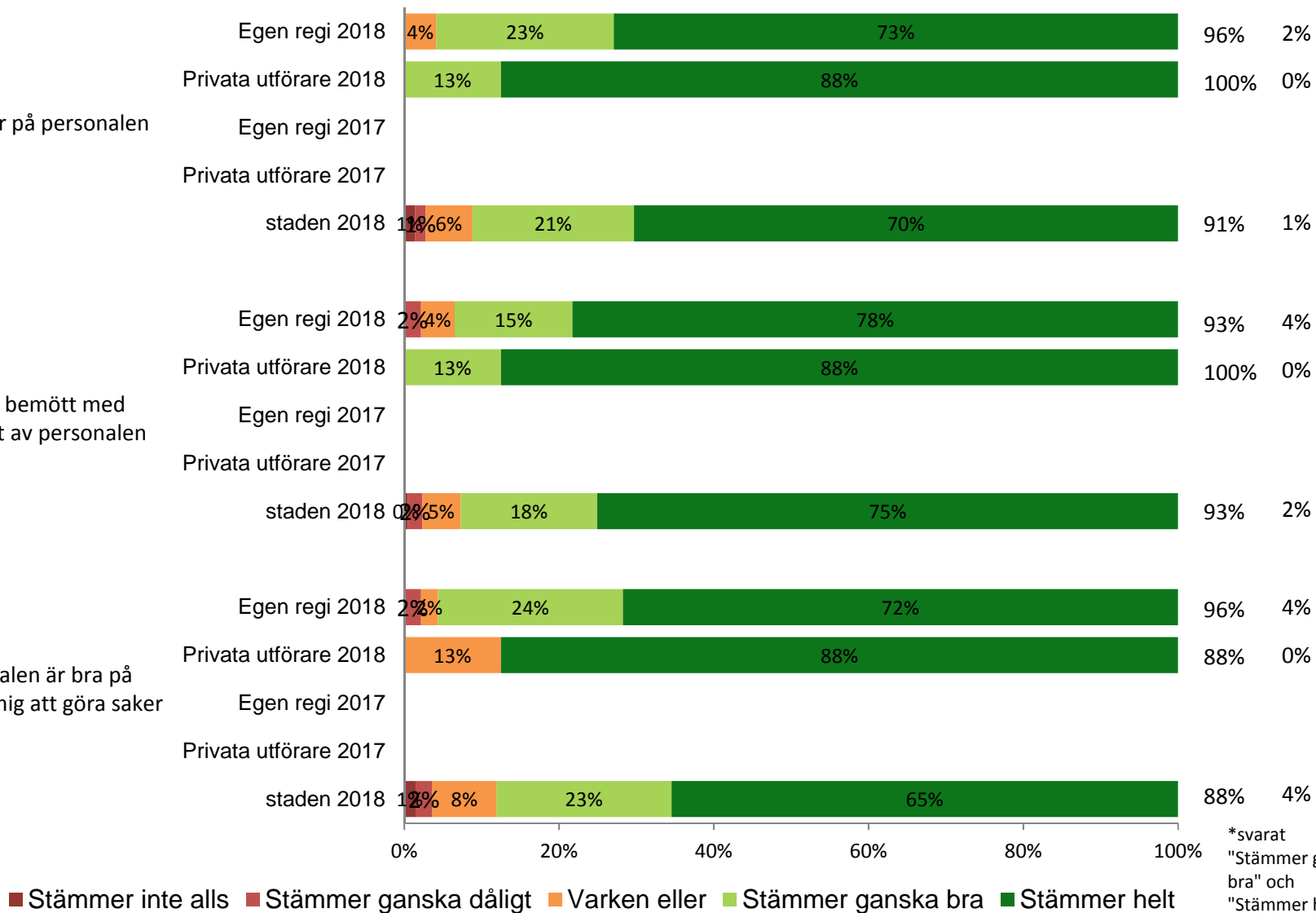
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med  
respekt av personalen

Personalen är bra på  
att få mig att göra saker  
själv



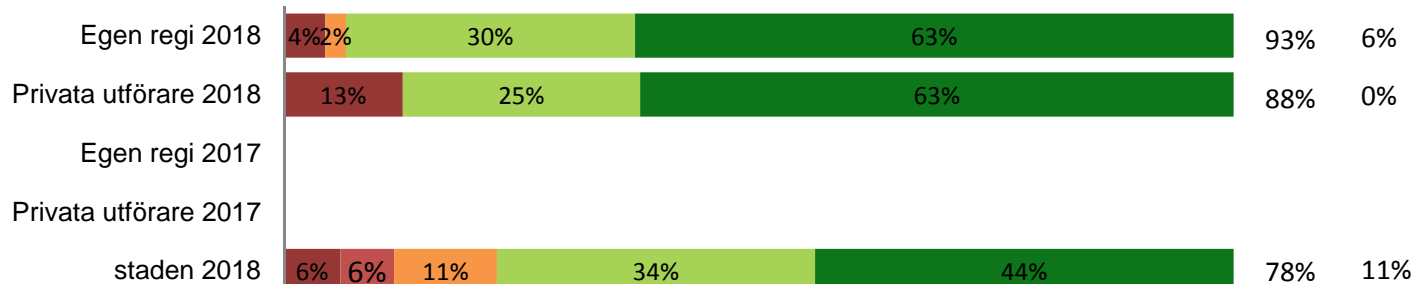
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per regiform

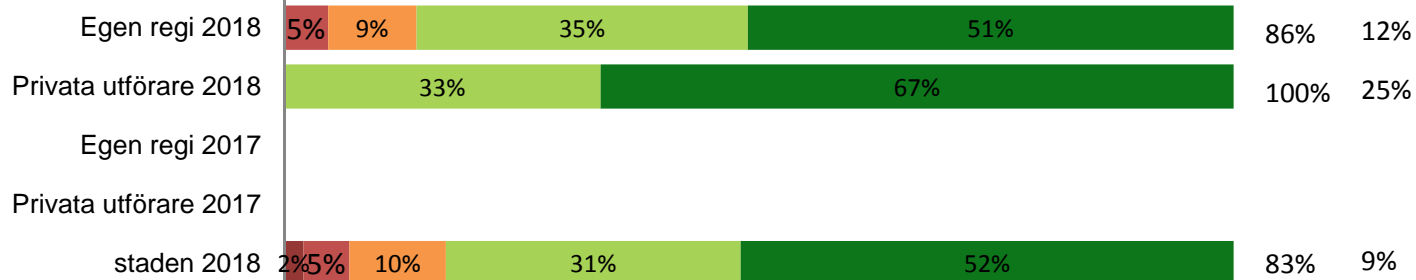
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

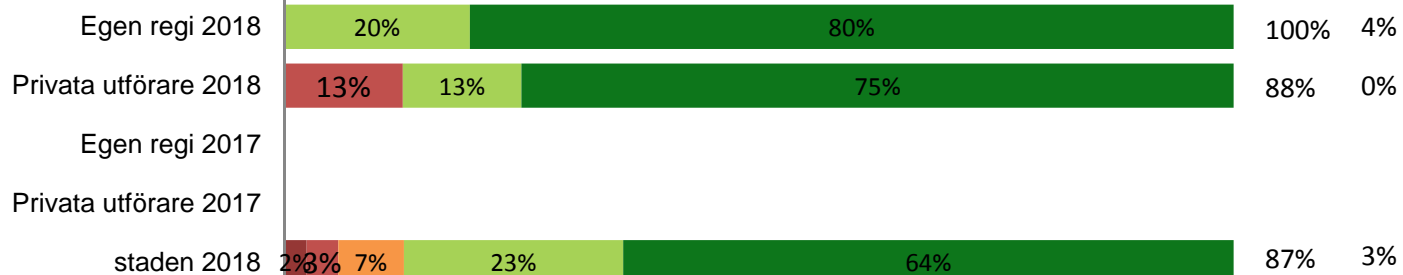
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



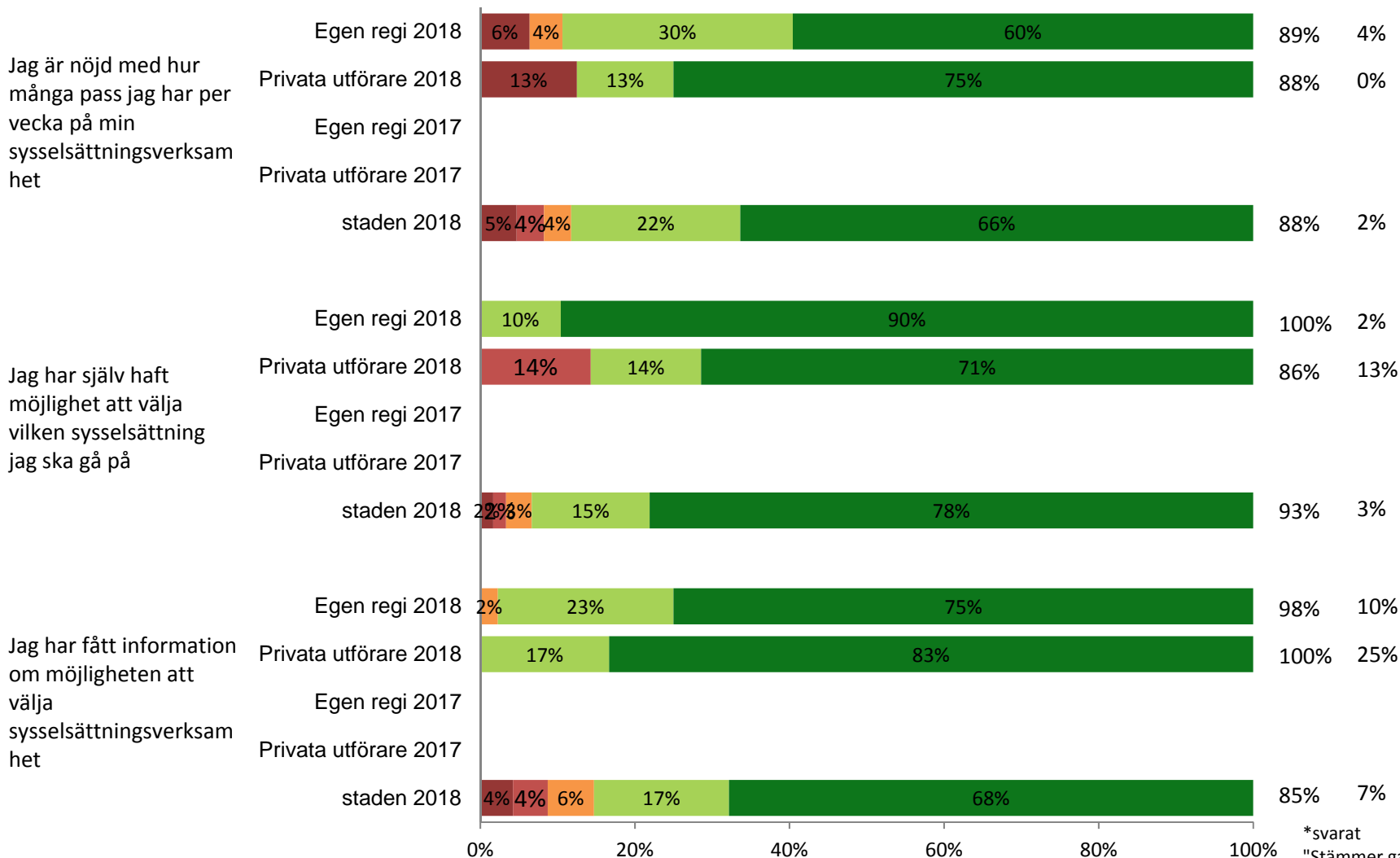
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

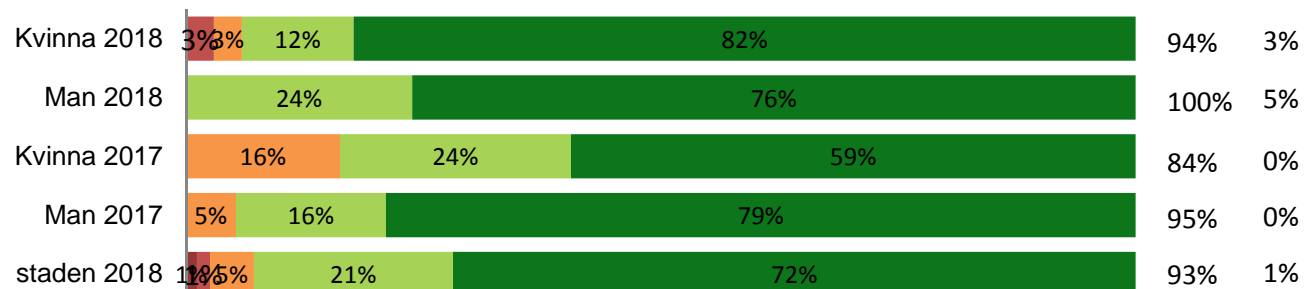
## Resultat män/kvinnor

# Stadsdelsnämnden per kön

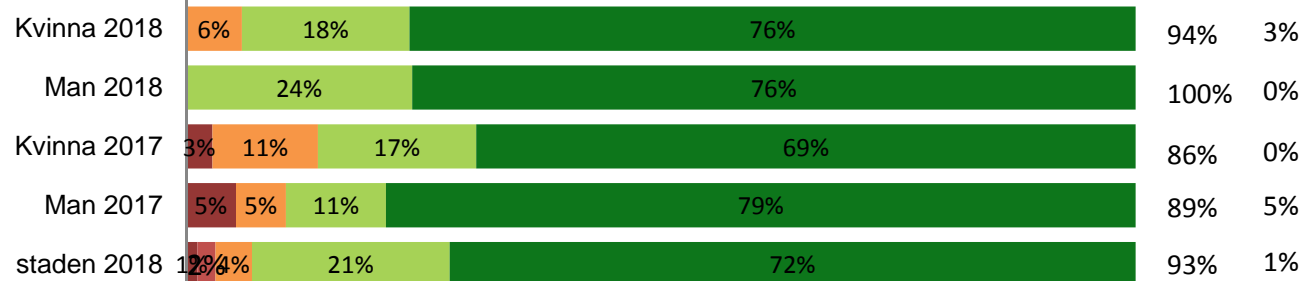
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

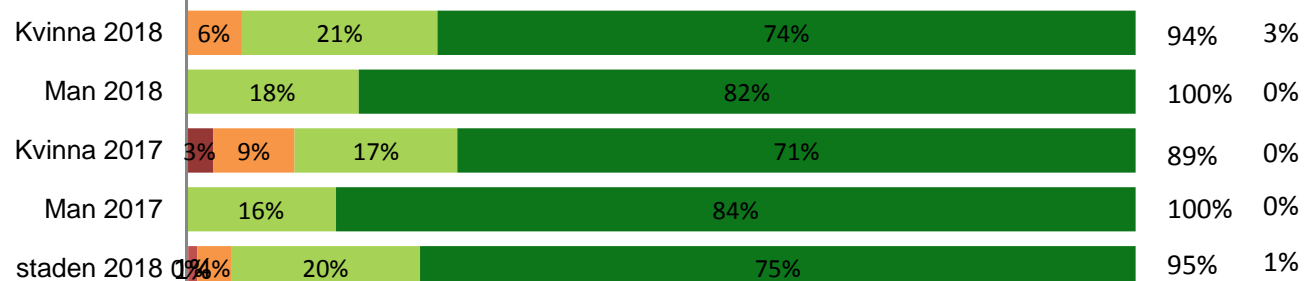
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksam  
het



Jag känner mig trygg  
med min  
sysselsättningsverksam  
het



Jag blir väl bemött på  
min  
sysselsättningsverksam  
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Stadsdelsnämnden per kön

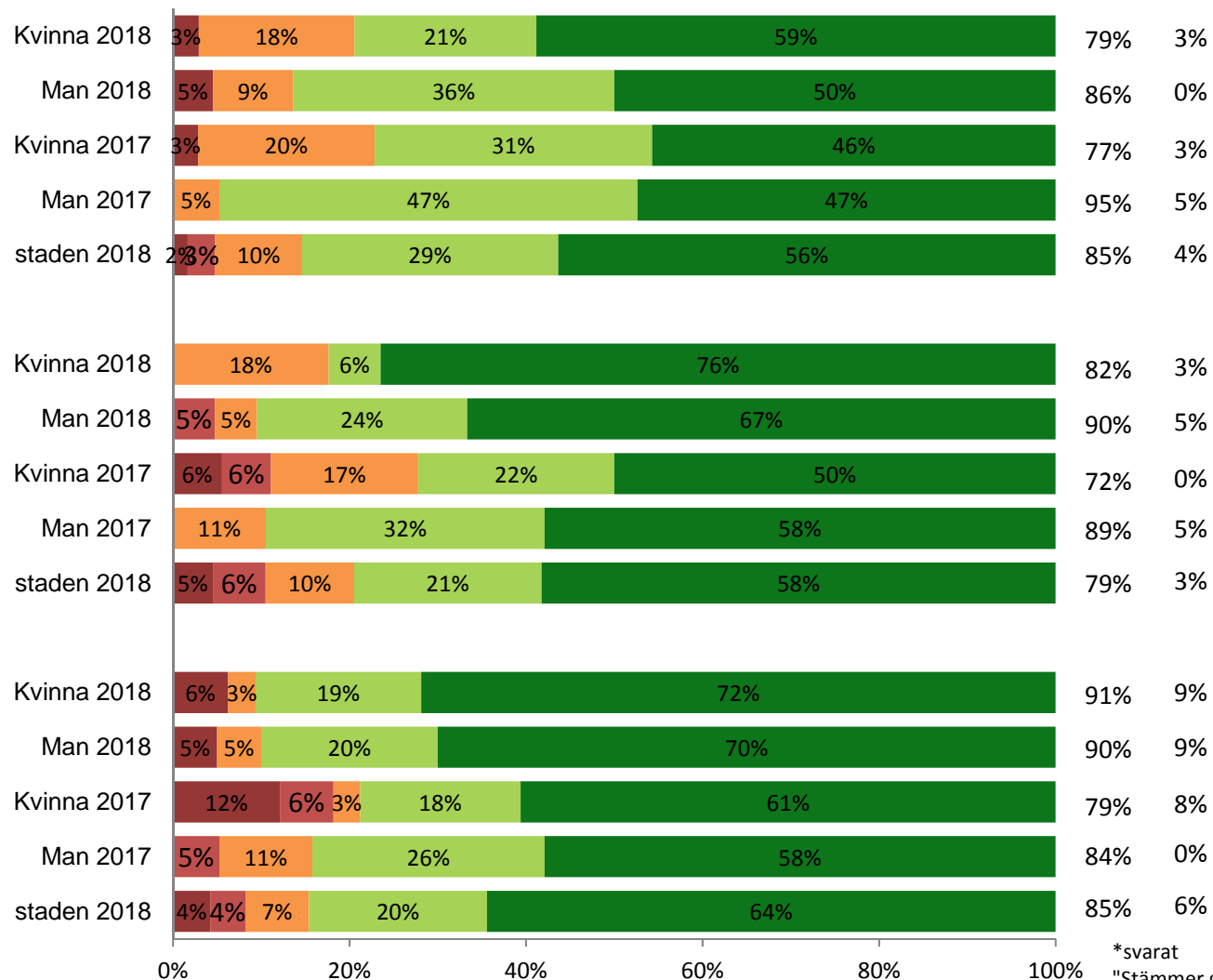
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

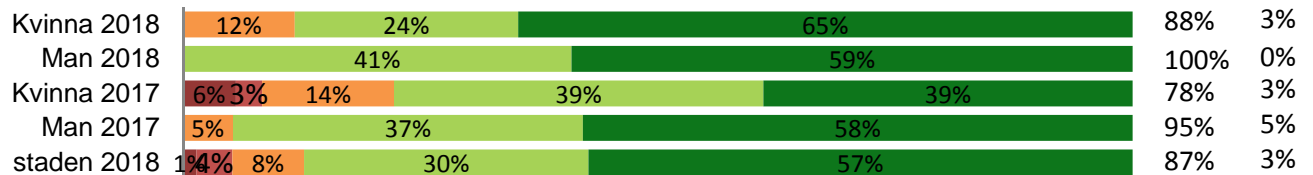
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per kön

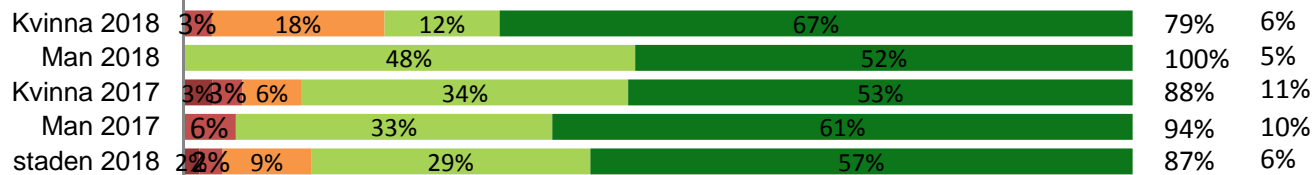
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får

Personalen förstår vad jag behöver



Personalen vet vad jag klarar av



Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig



Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir bemött med  
respekt av personalen



Personalen är bra på  
att få mig att göra saker  
själv



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

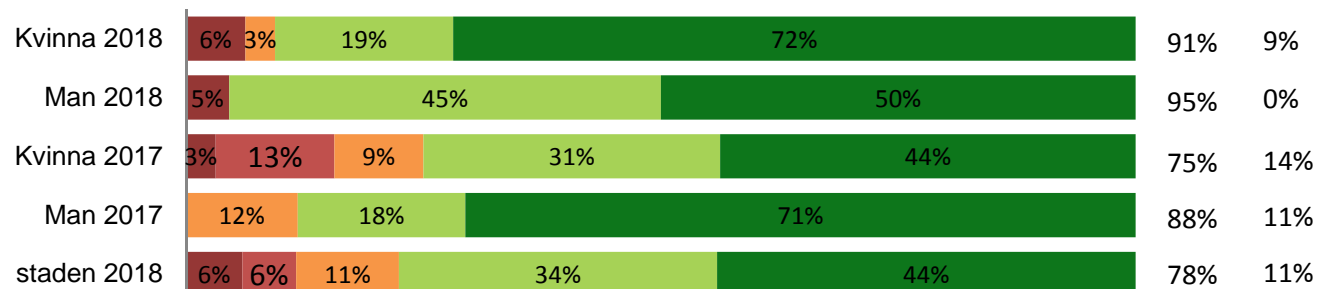
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per kön

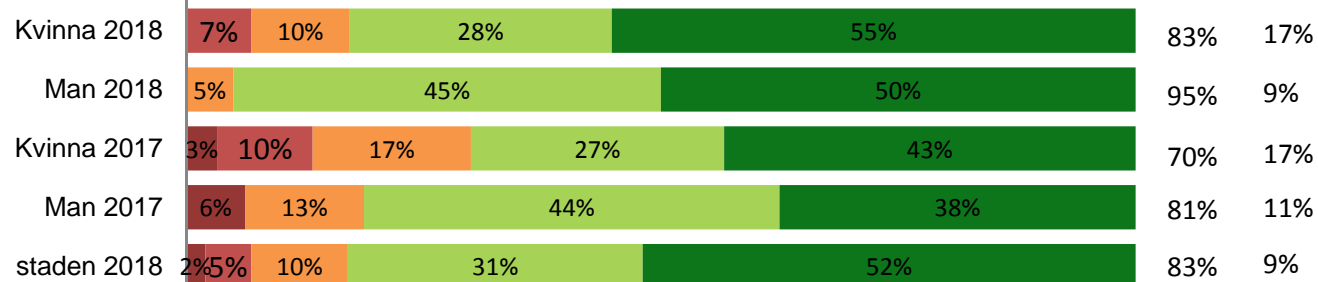
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

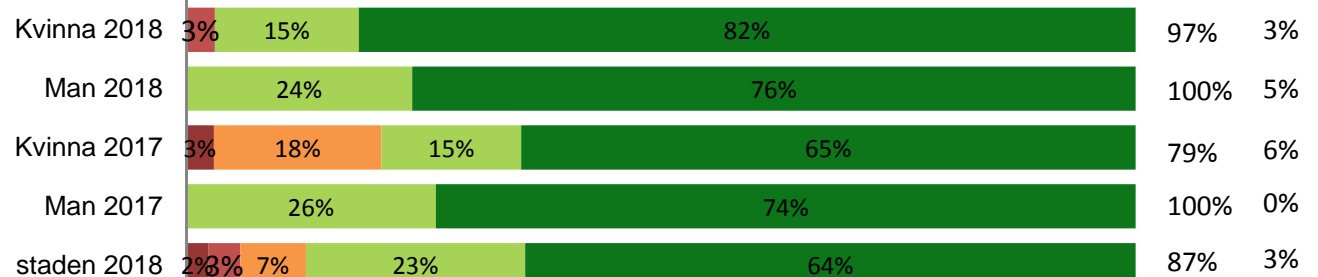
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

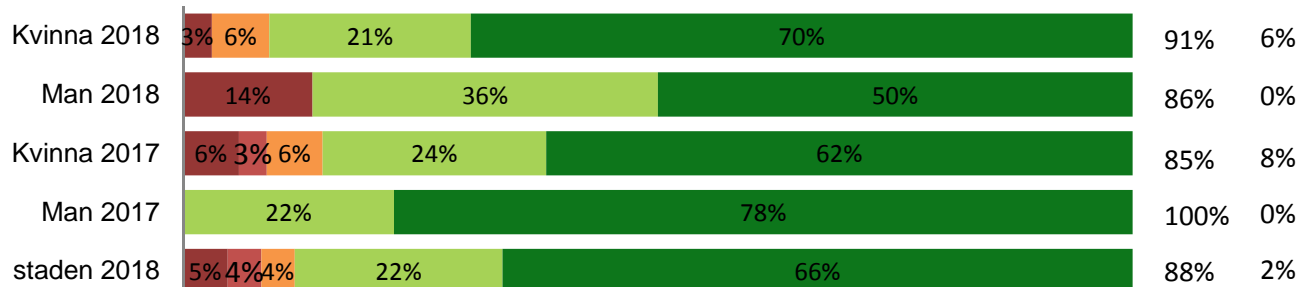
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per kön

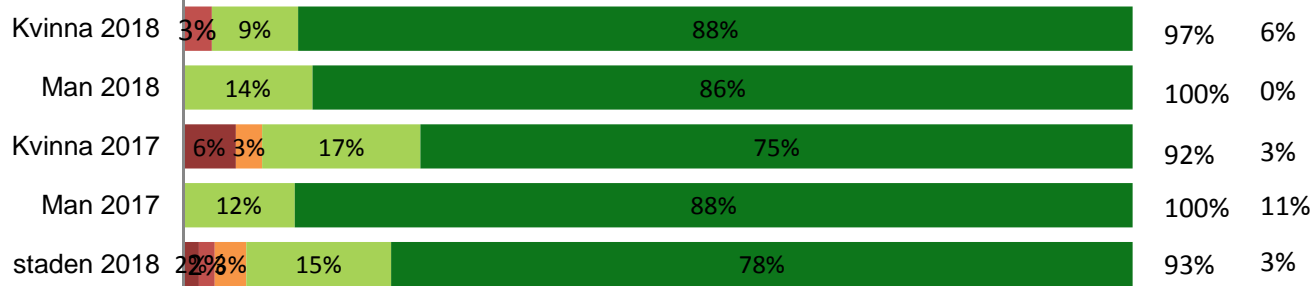
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

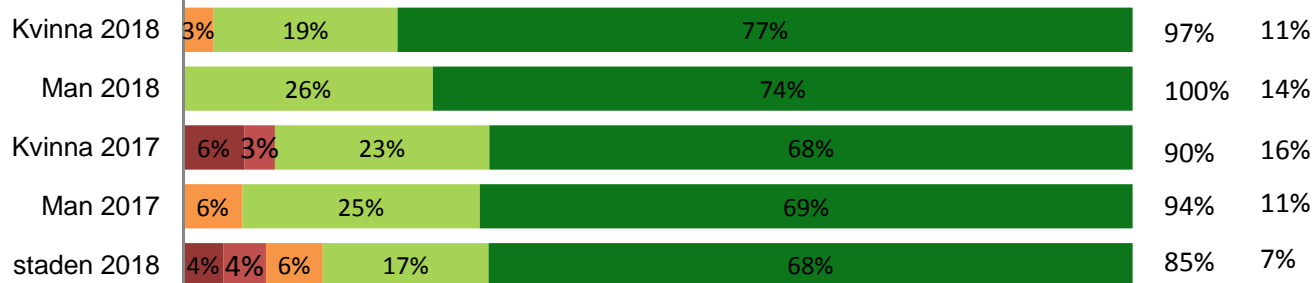
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

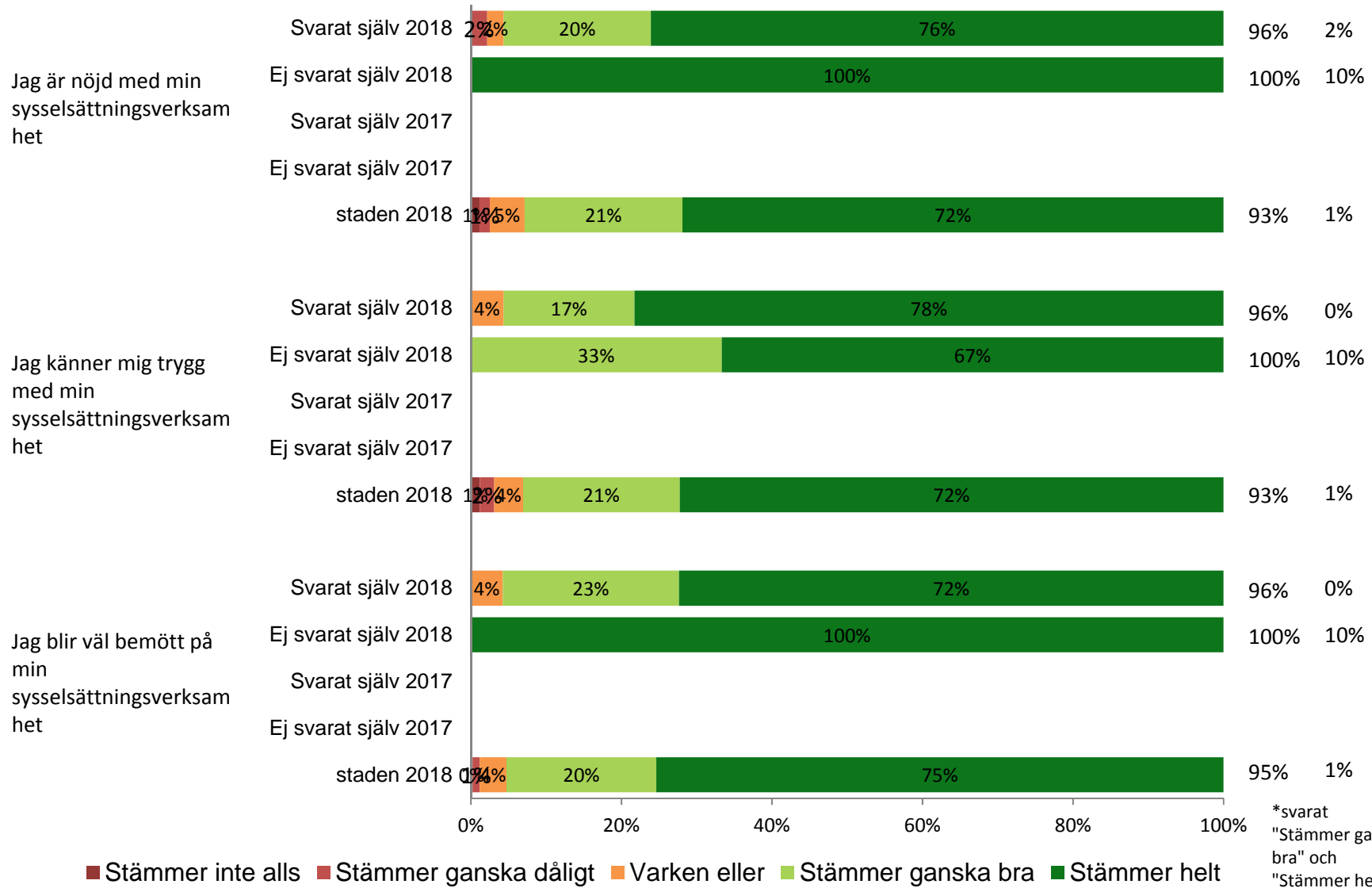
## Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, någon annan har svarat åt mig" har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme



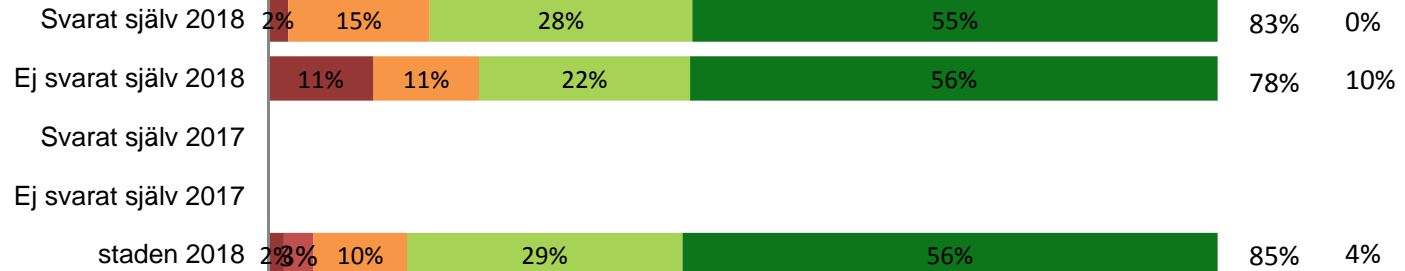
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

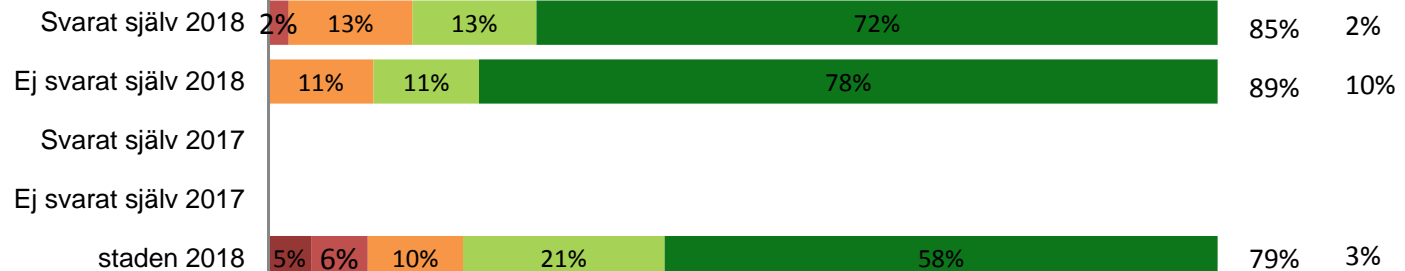
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

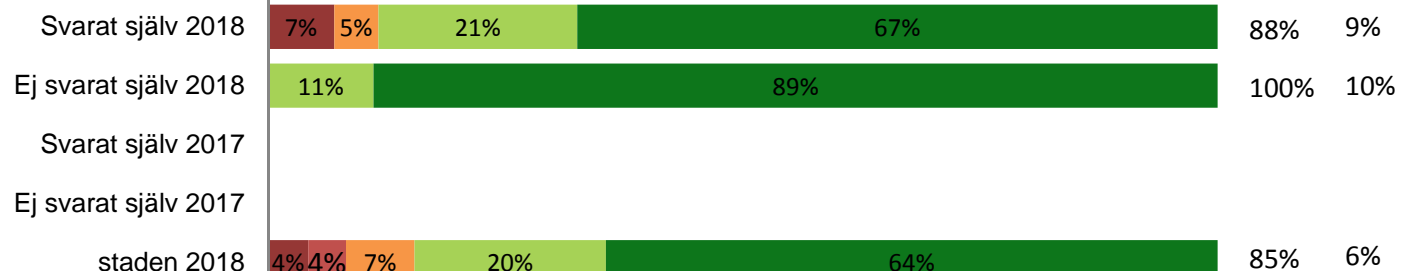
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

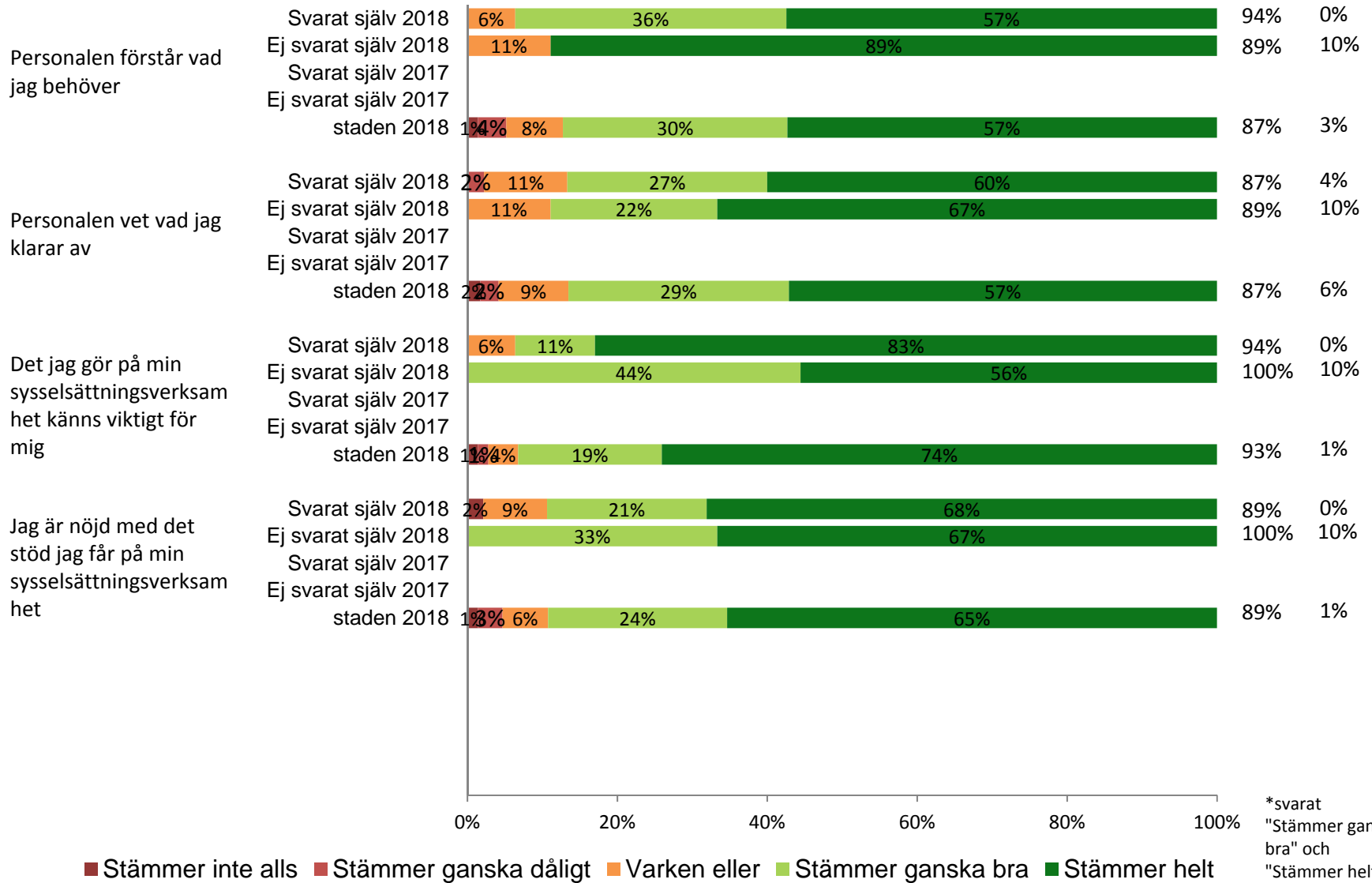
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

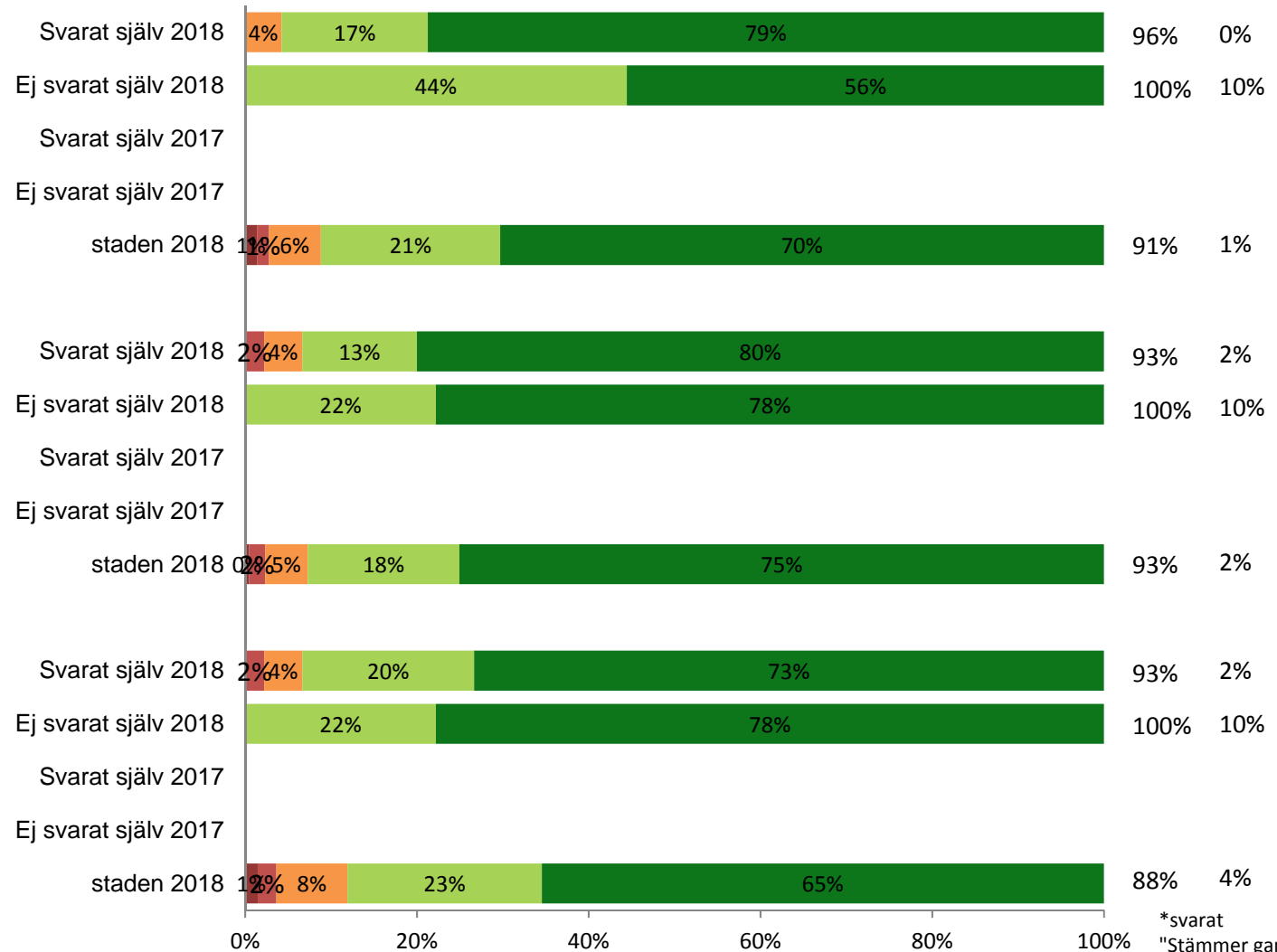
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Hur jag trivs med personalen

Jag litar på personalen

Jag blir bemött med  
respekt av personalen

Personalen är bra på  
att få mig att göra saker  
själv



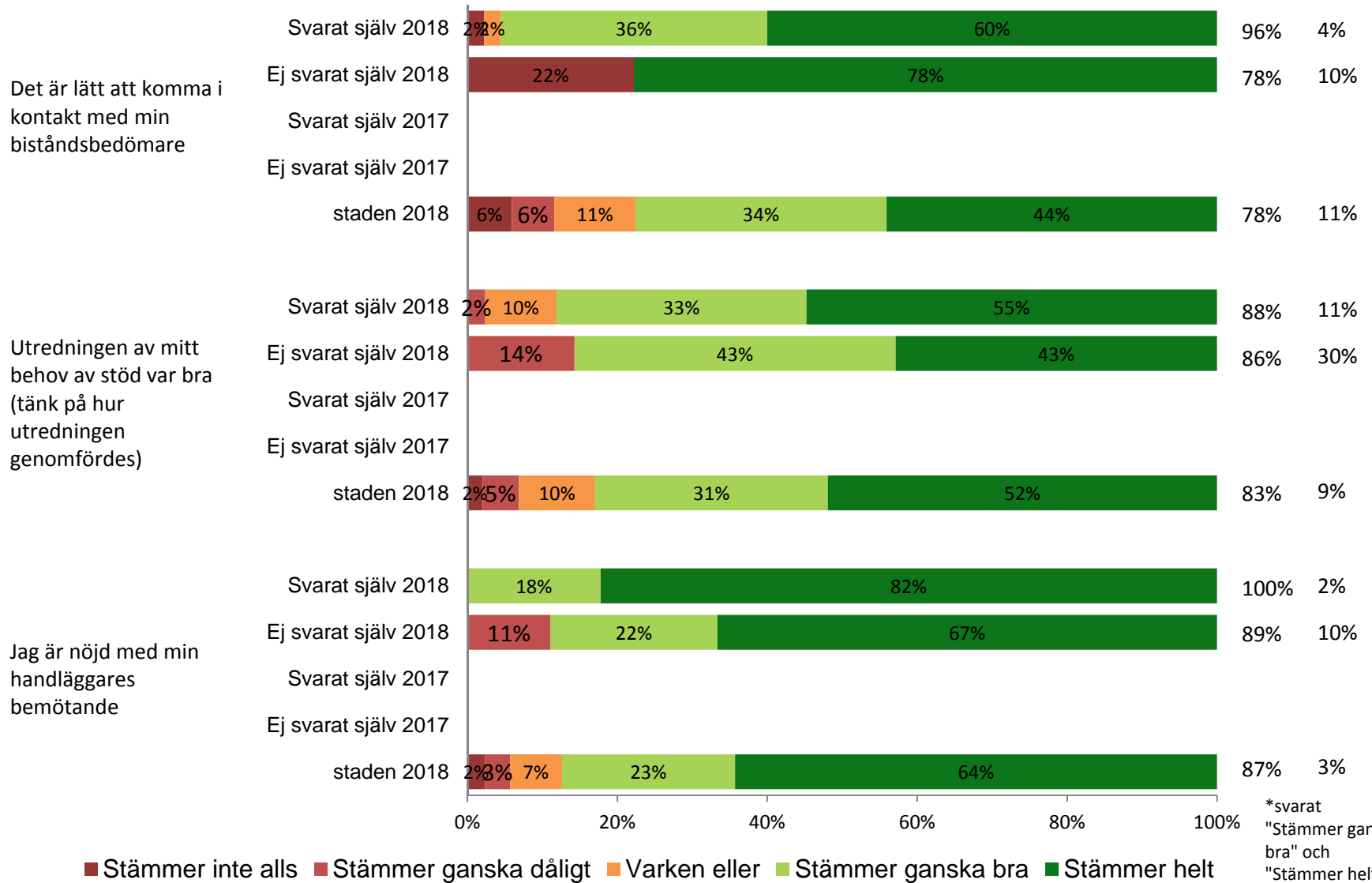
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

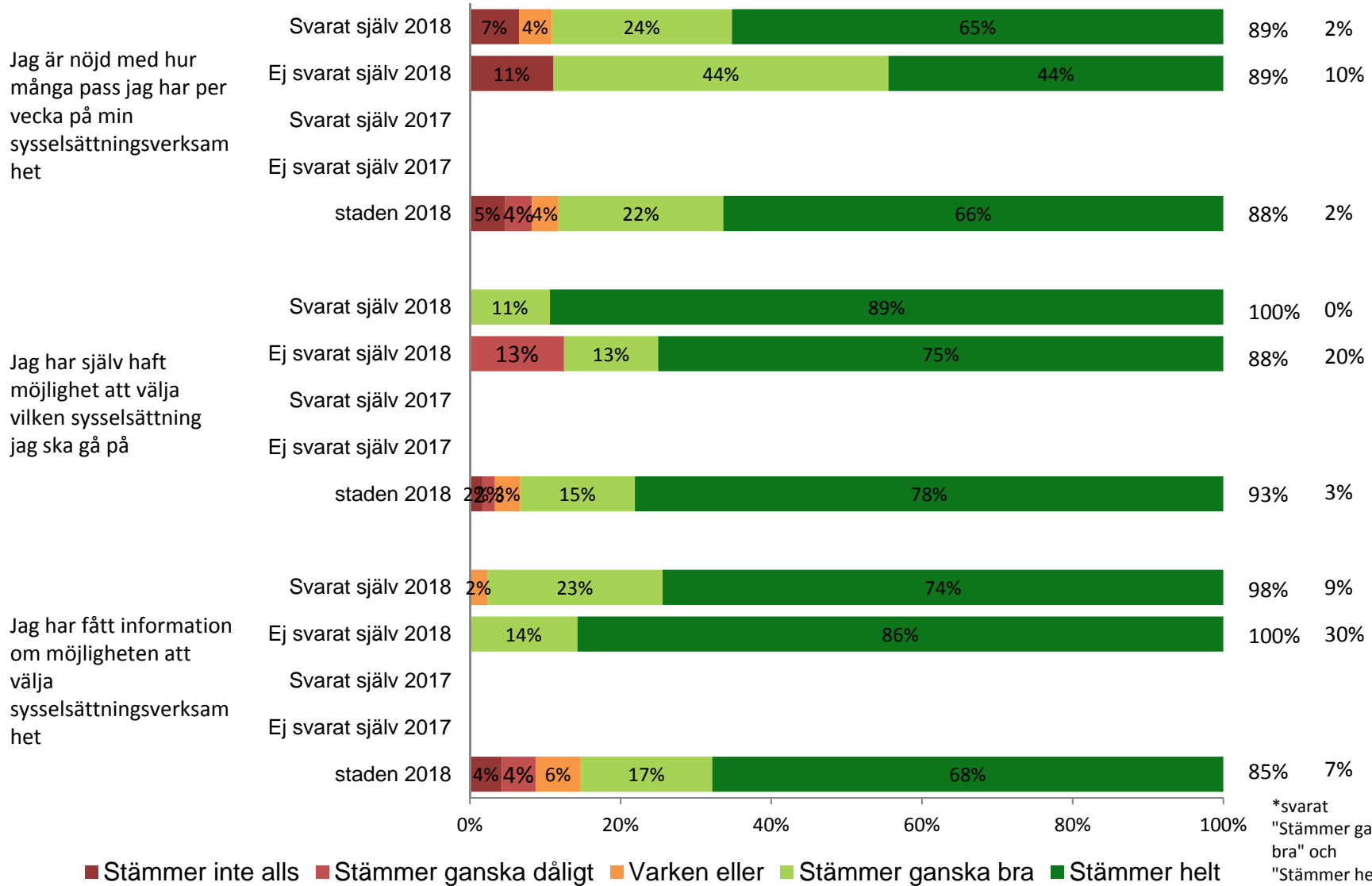


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Andel nöjda per utförare

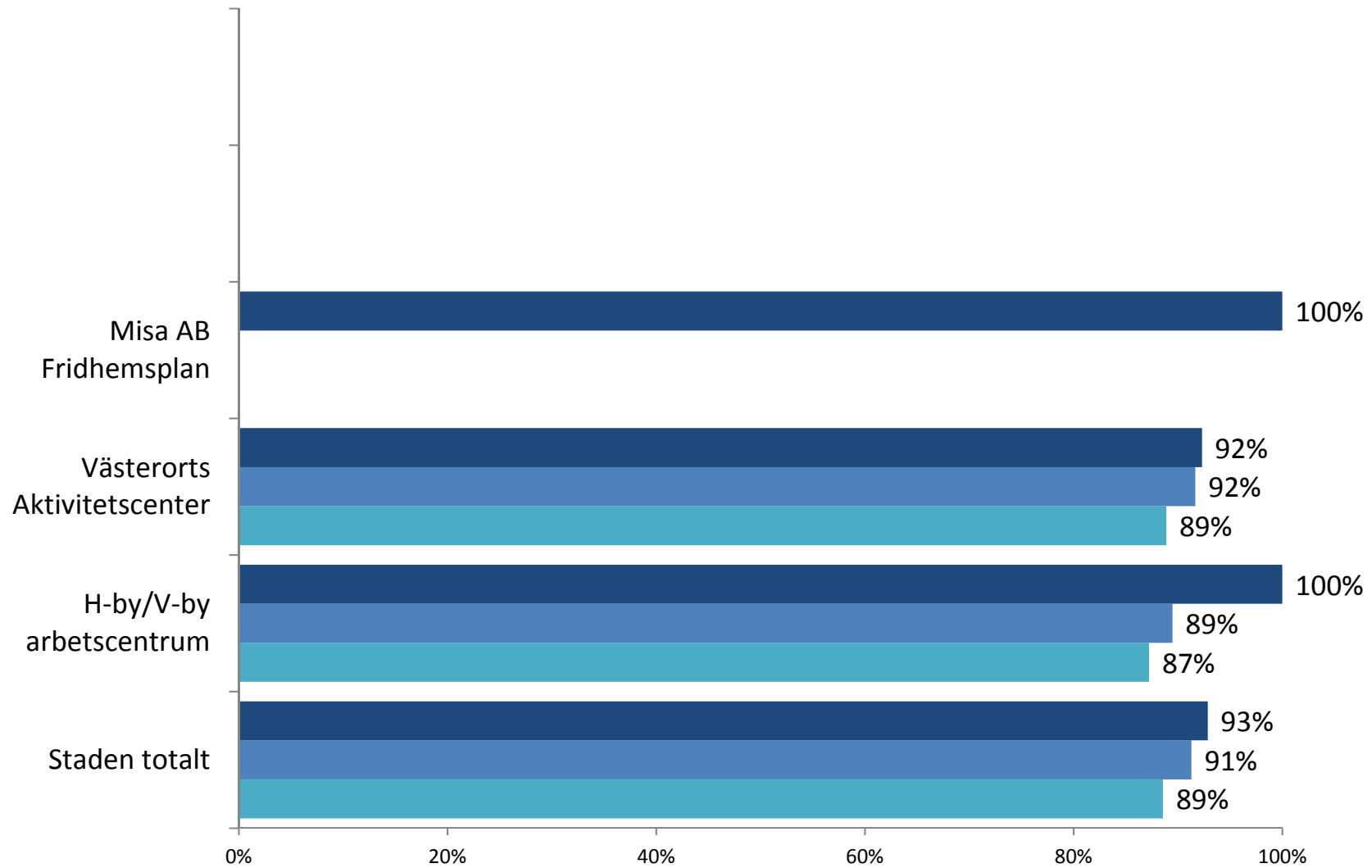
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

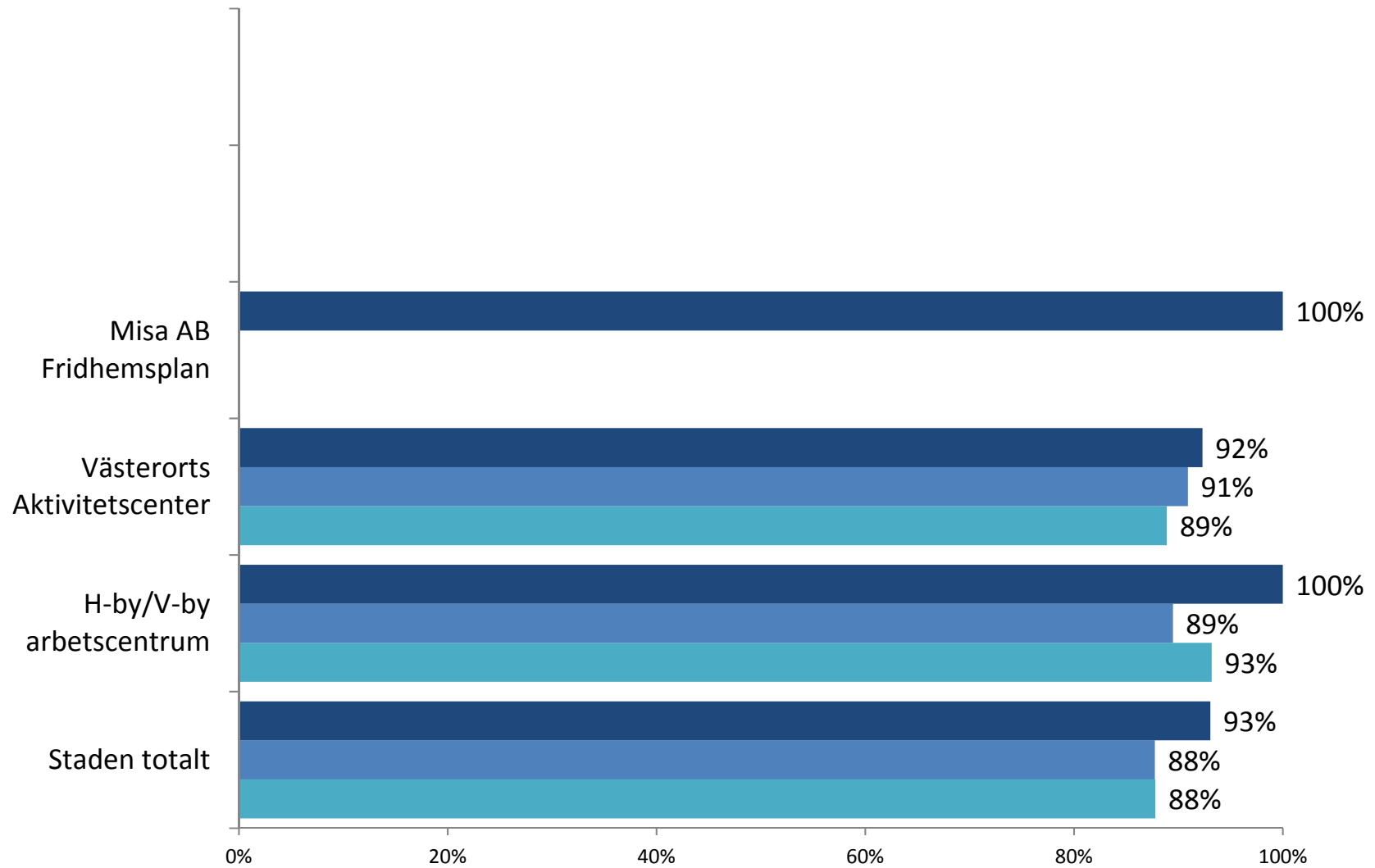
## Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



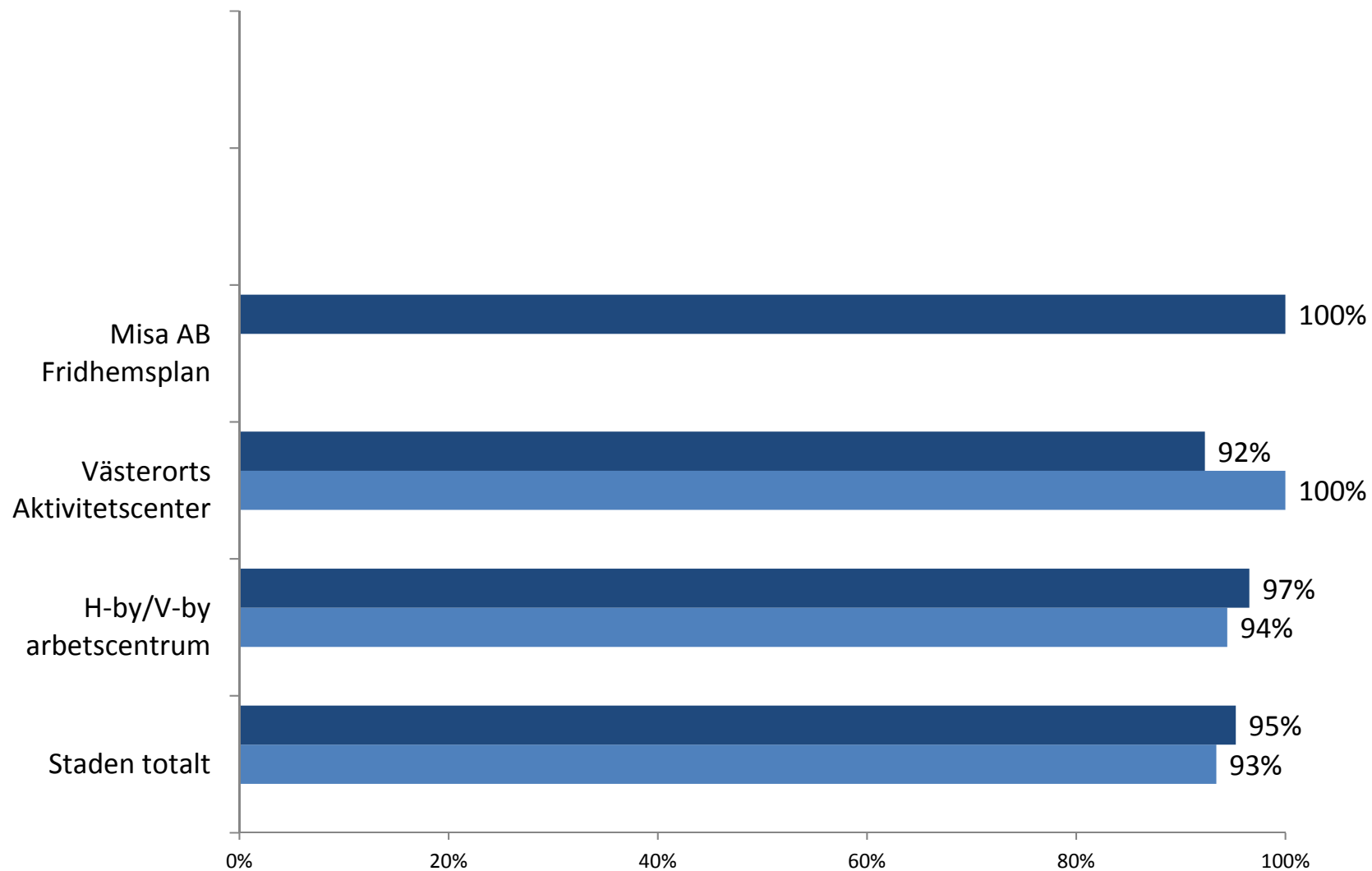
## Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



## Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet

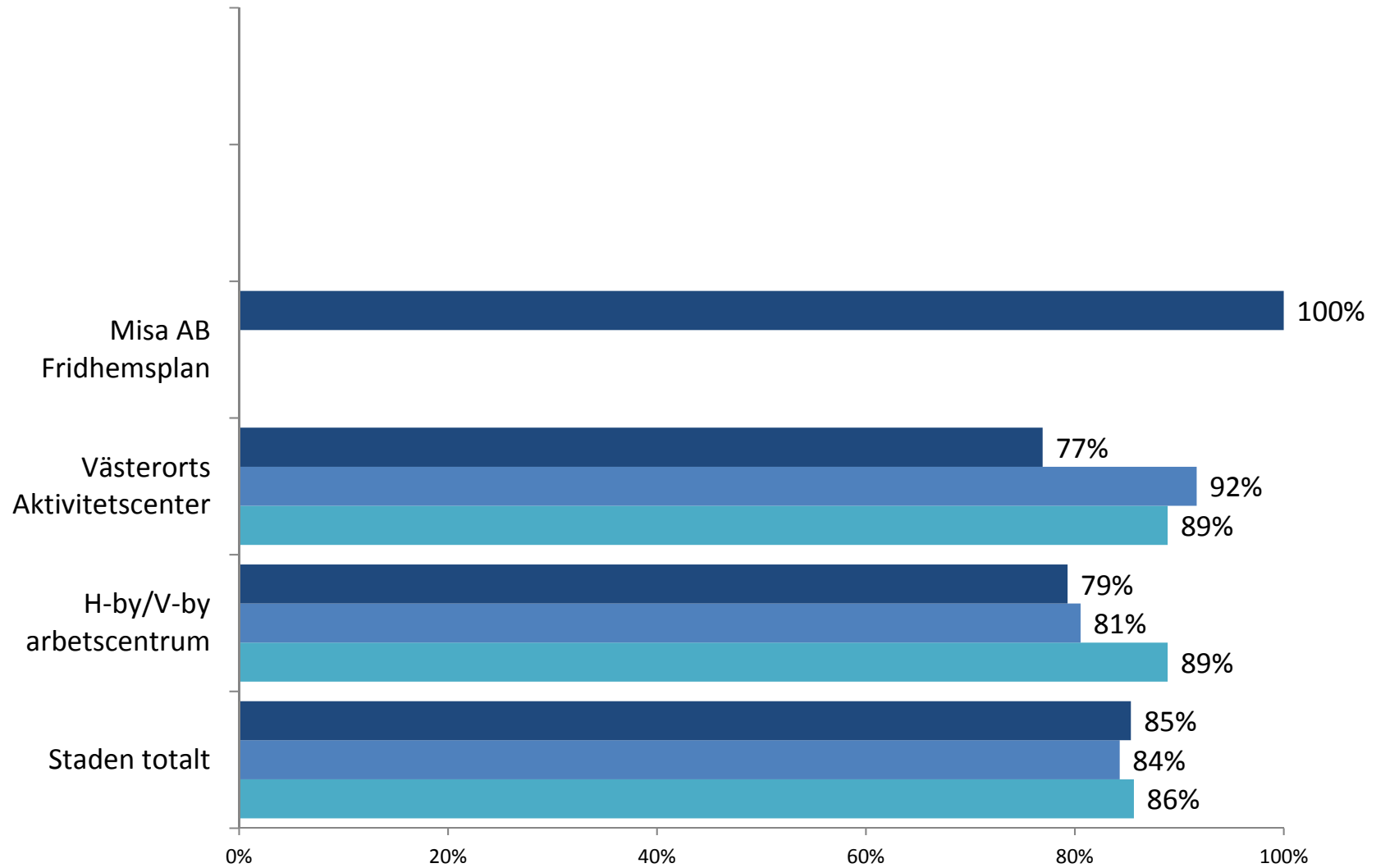
■ 2018  
■ 2017  
■ 2016





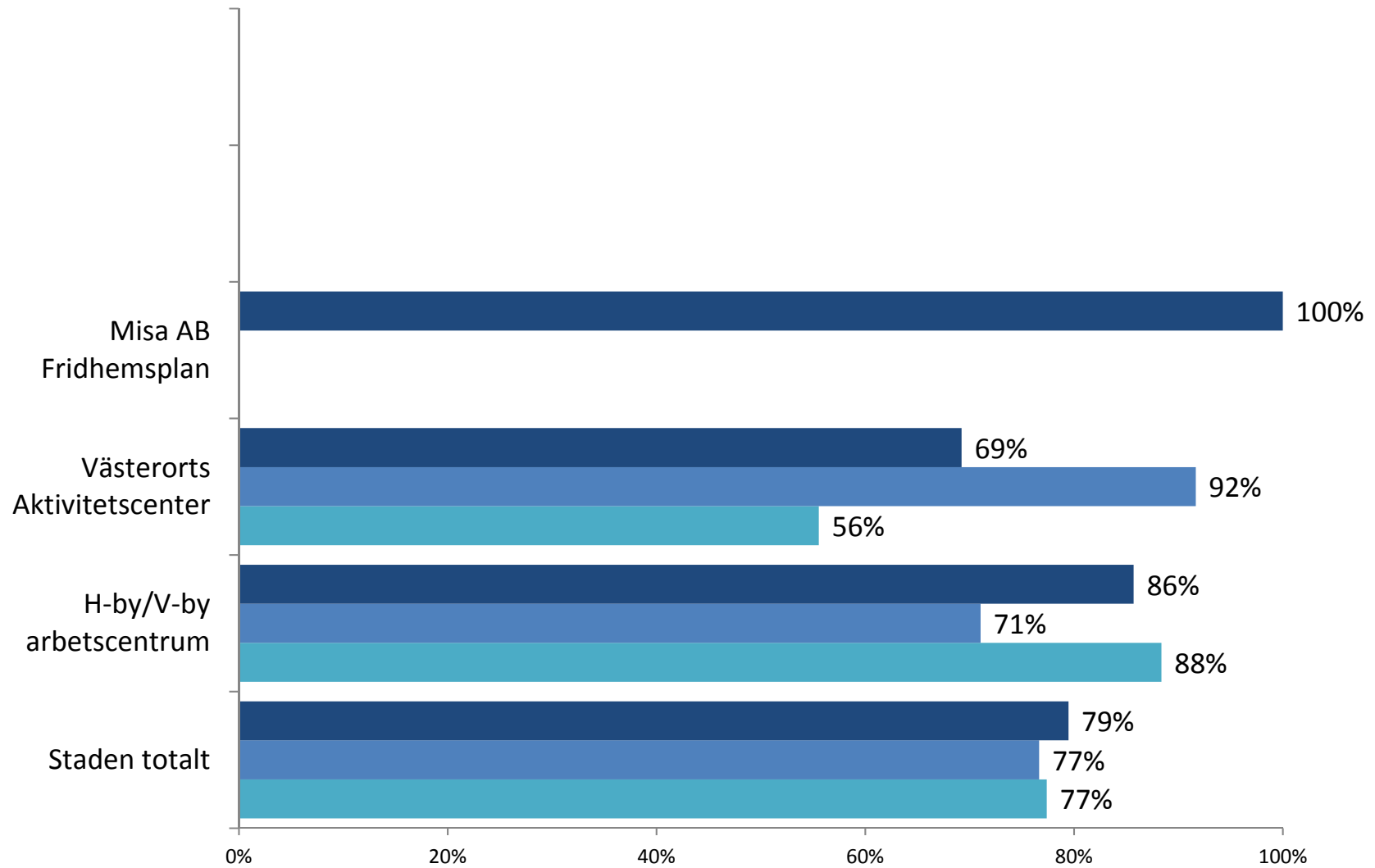
## Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



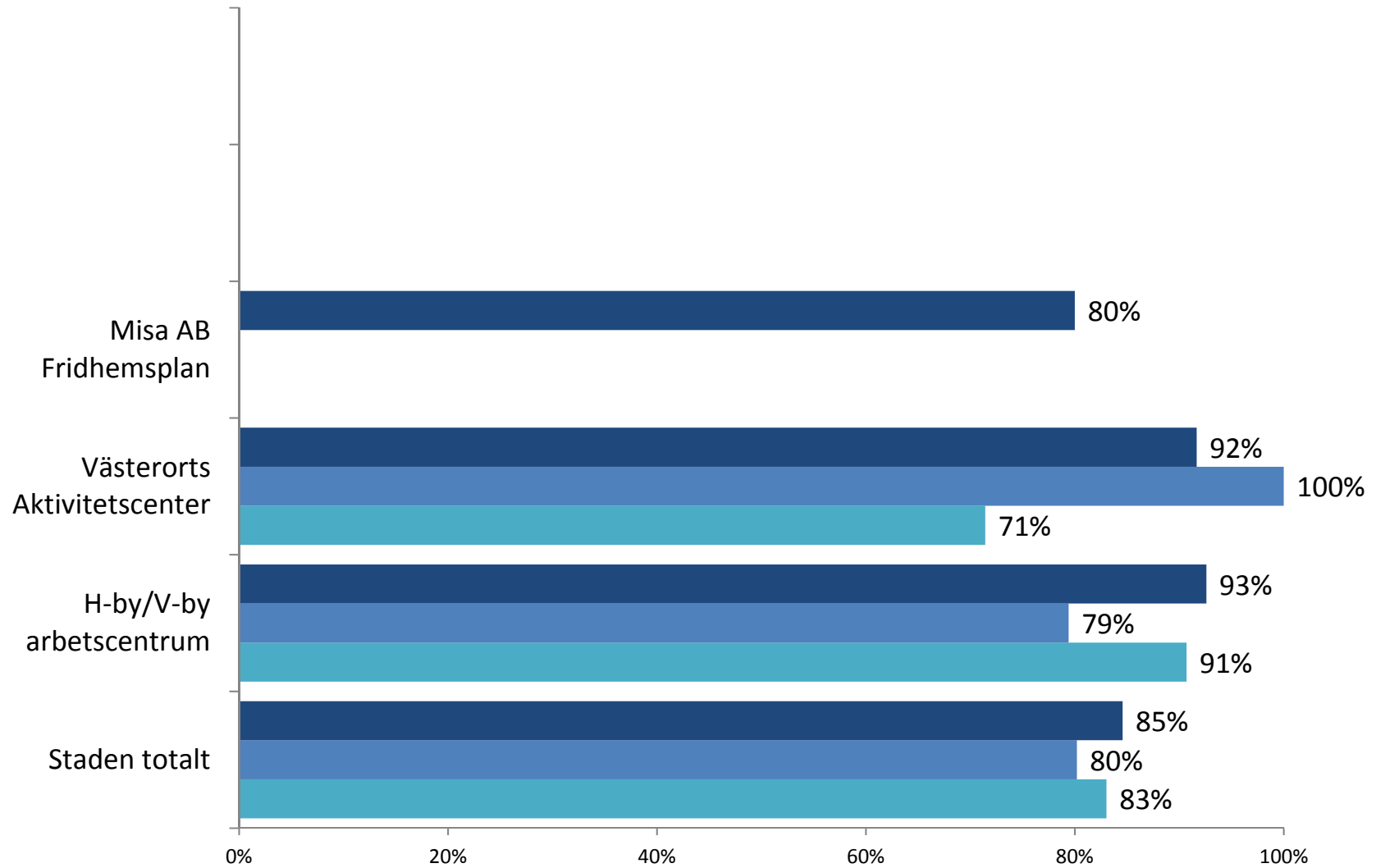
## Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



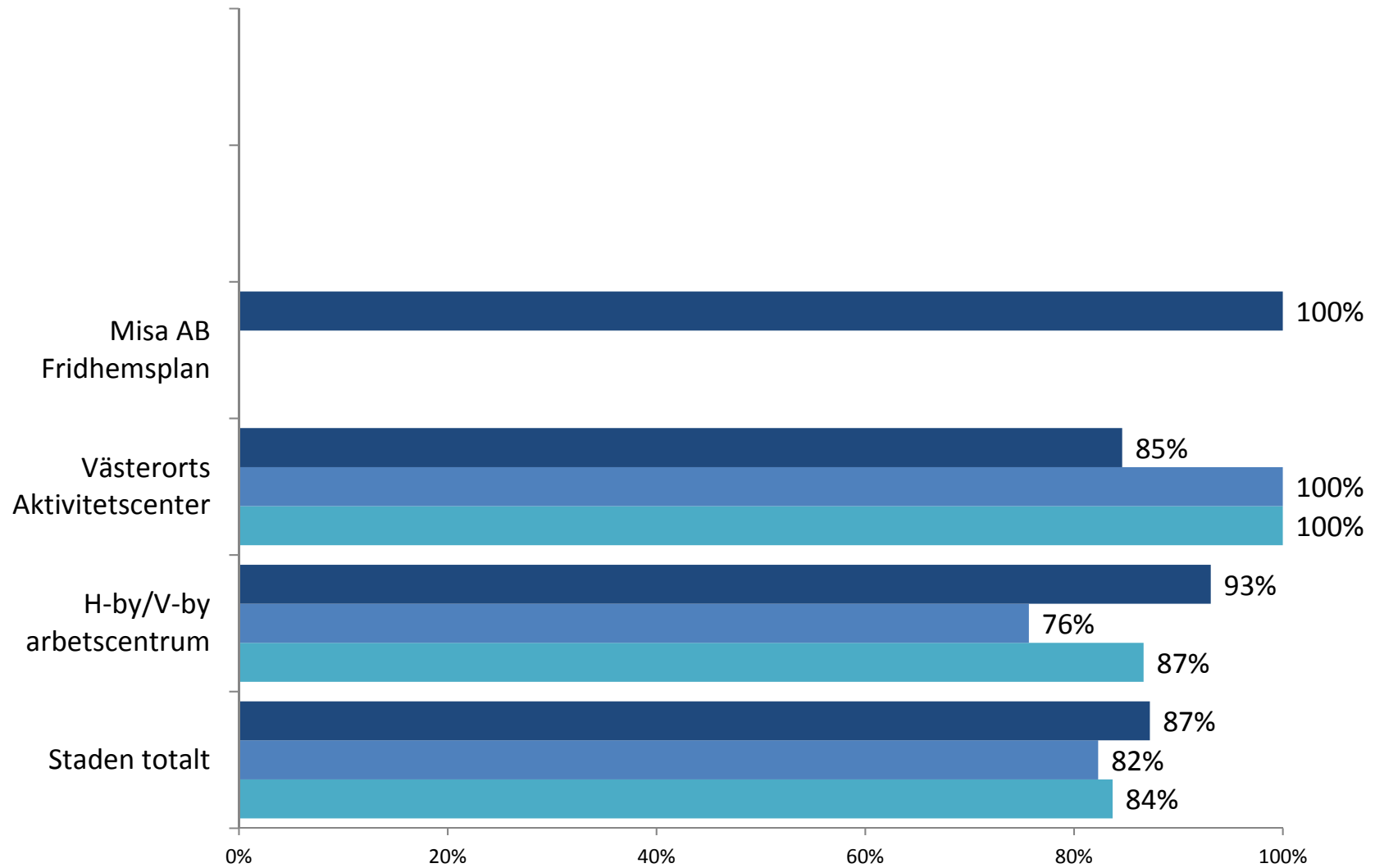
# Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



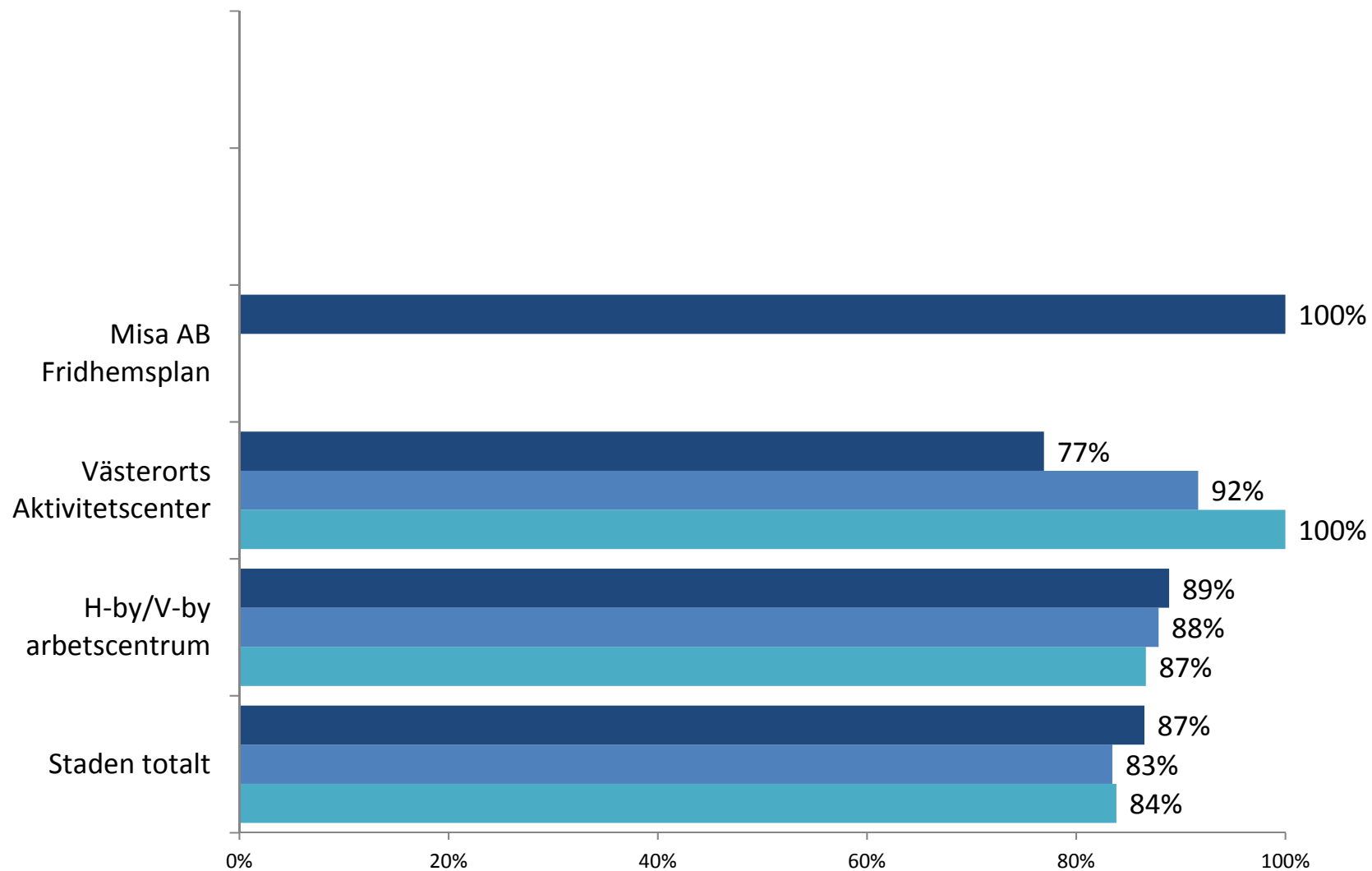
## Personalen förstår vad jag behöver

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



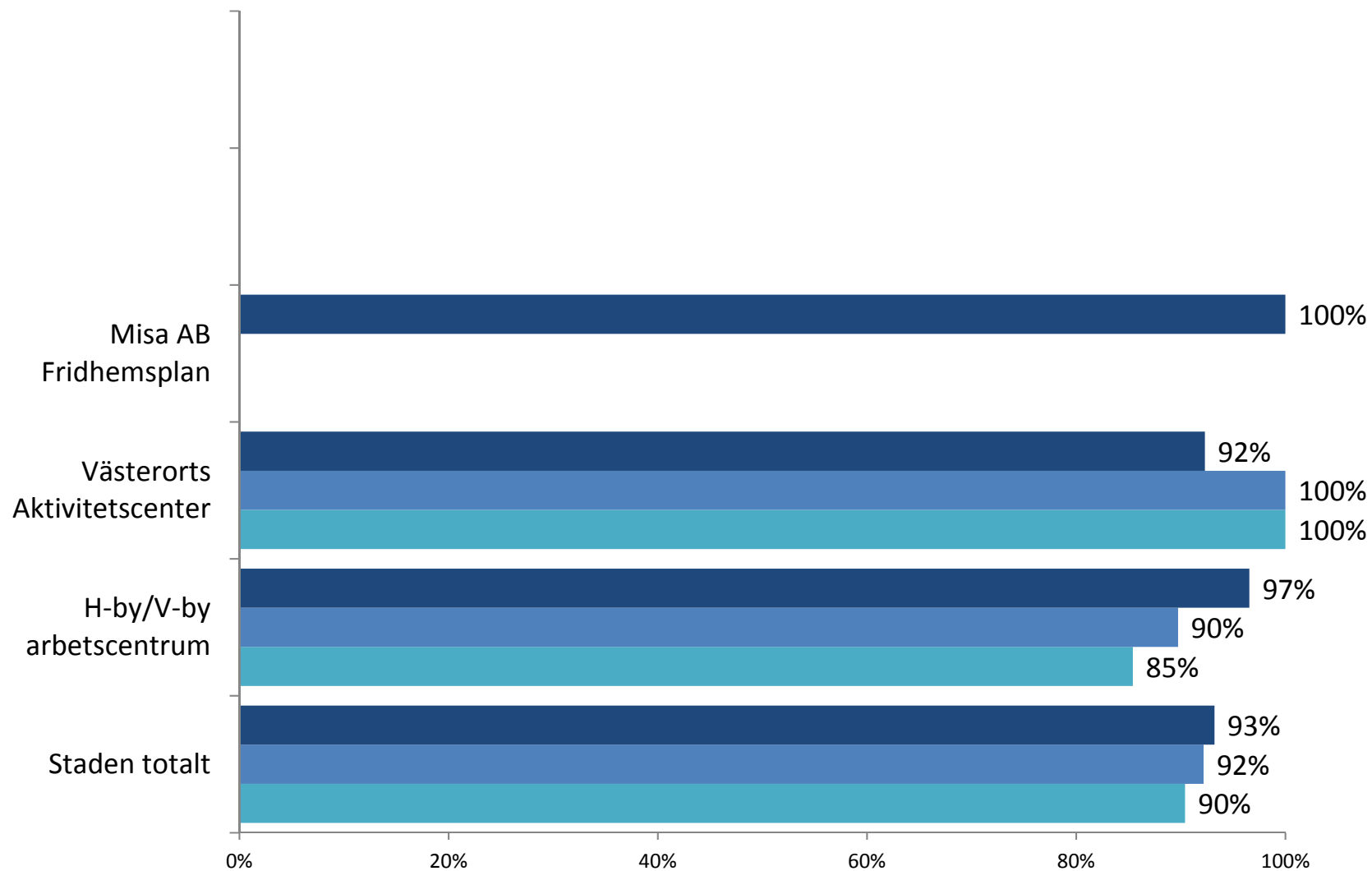
## Personalen vet vad jag klarar av

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



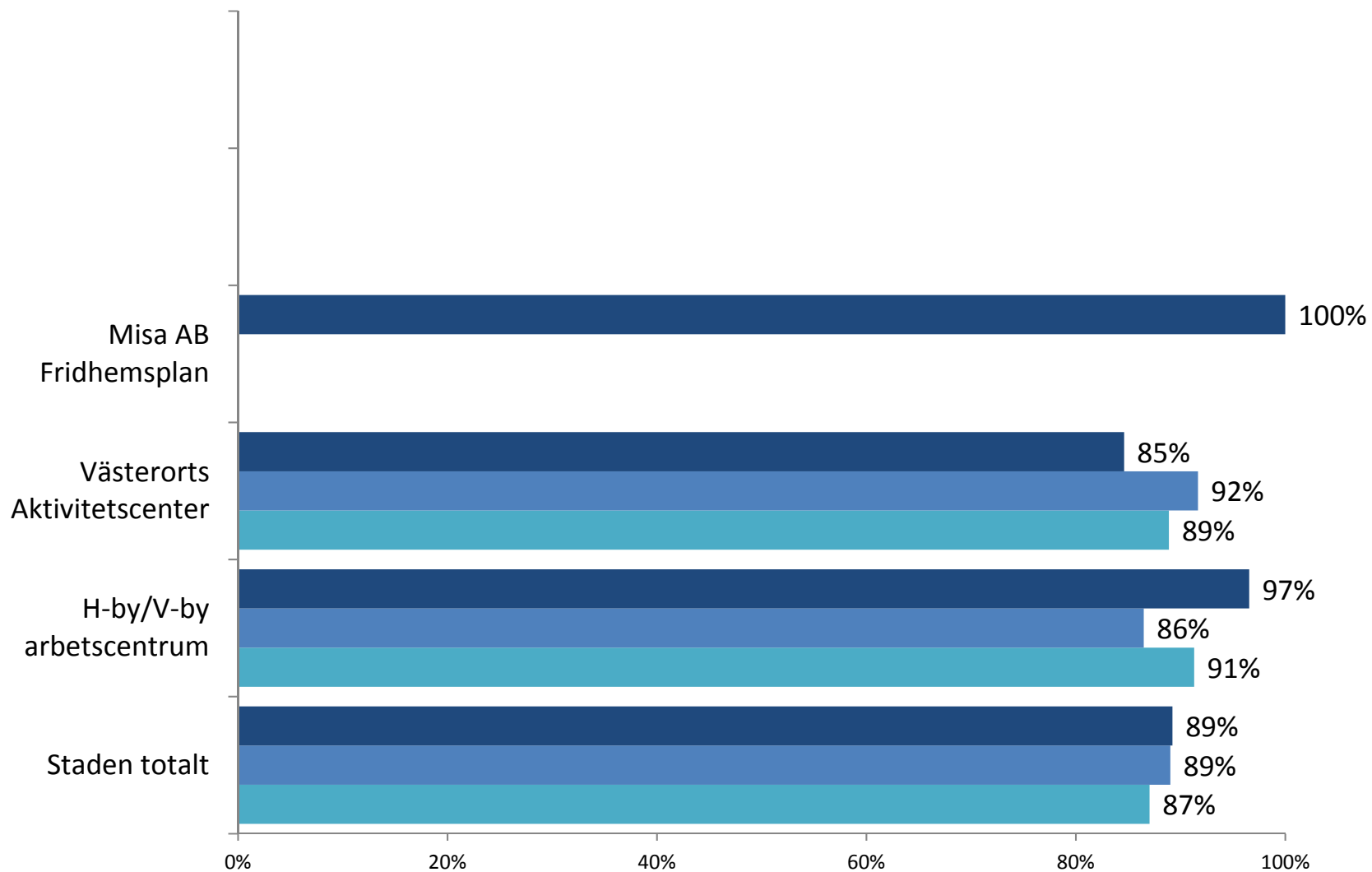
# Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



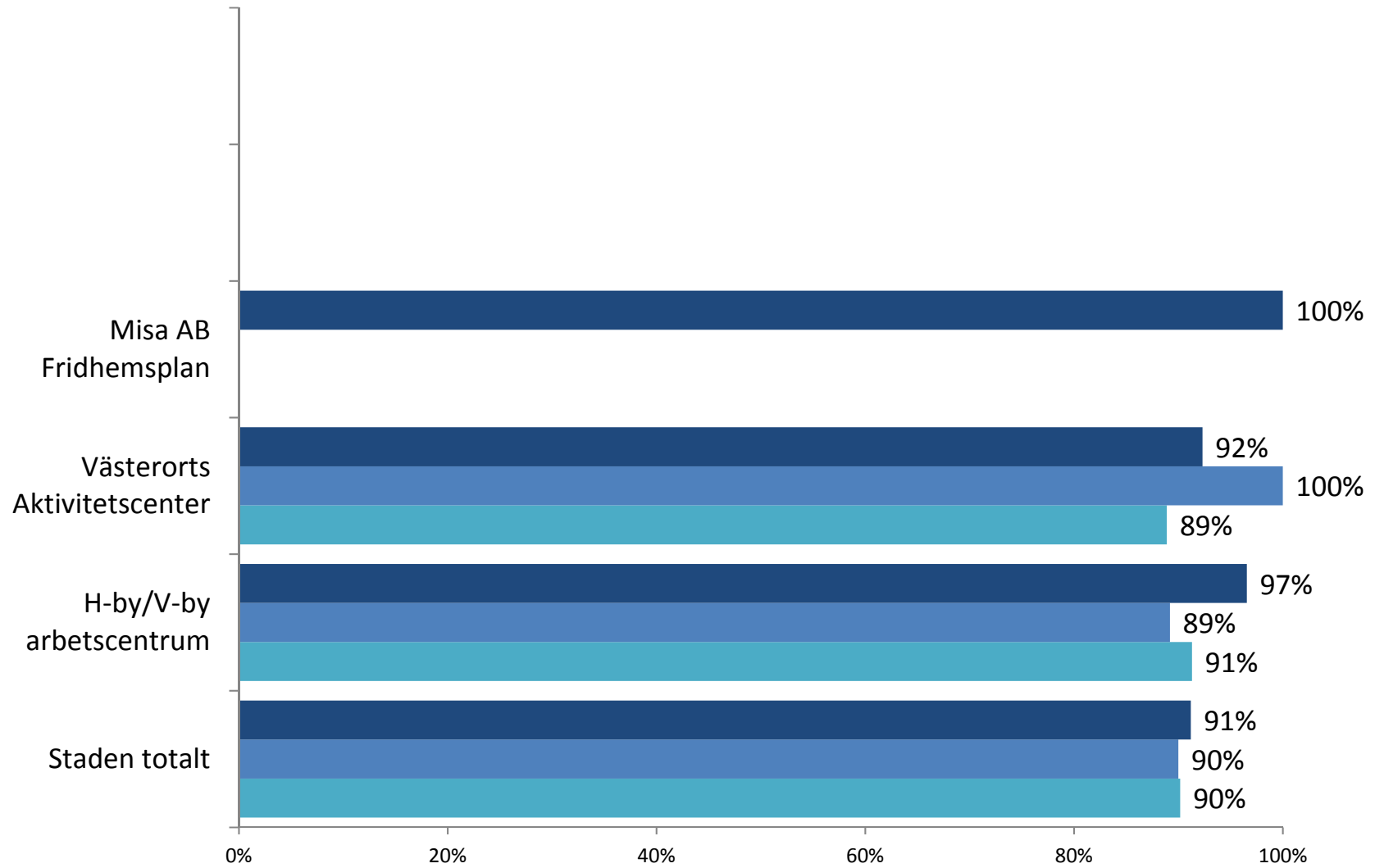
# Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



## Jag litar på personalen

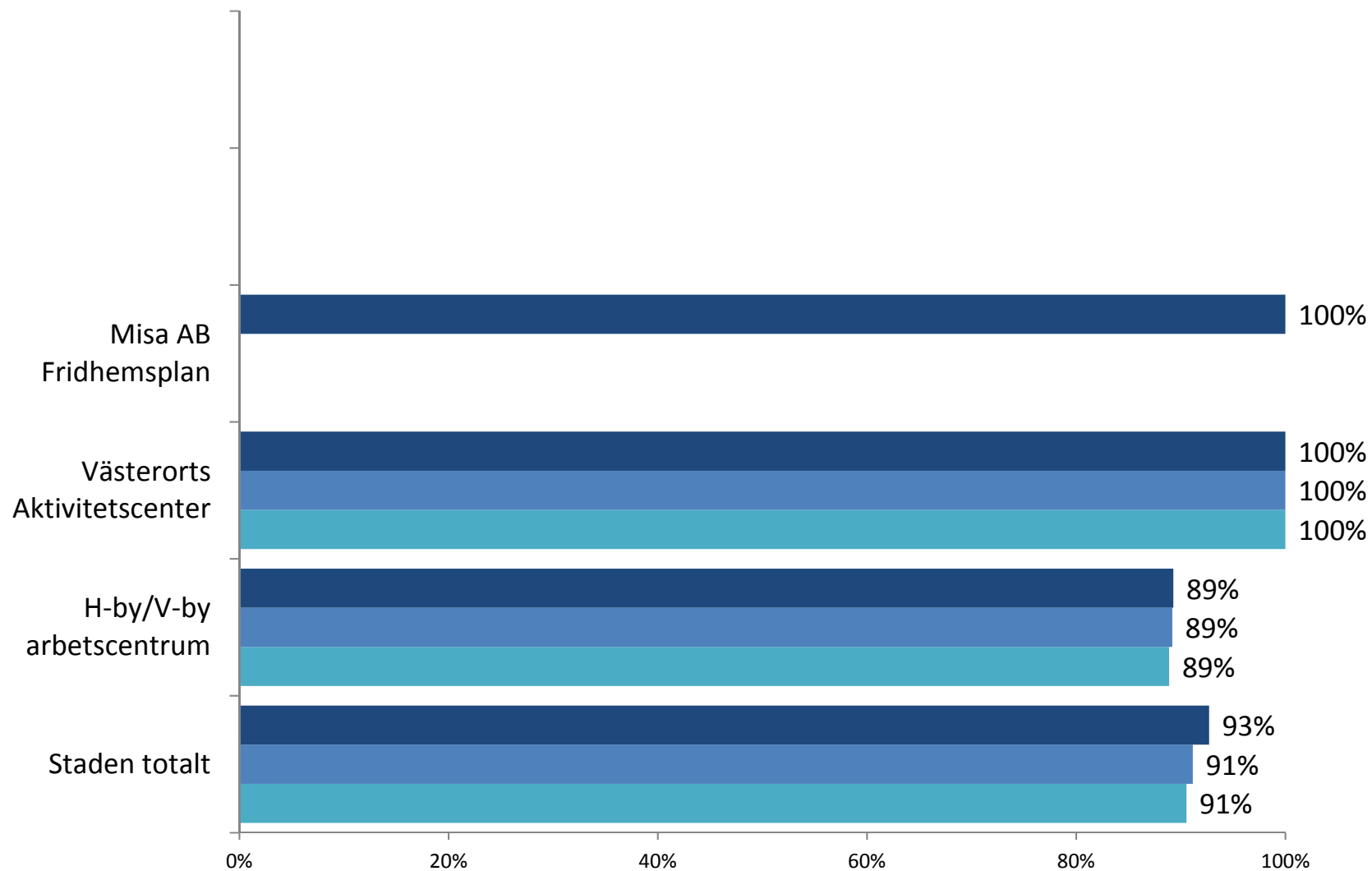
■ 2018  
■ 2017  
■ 2016





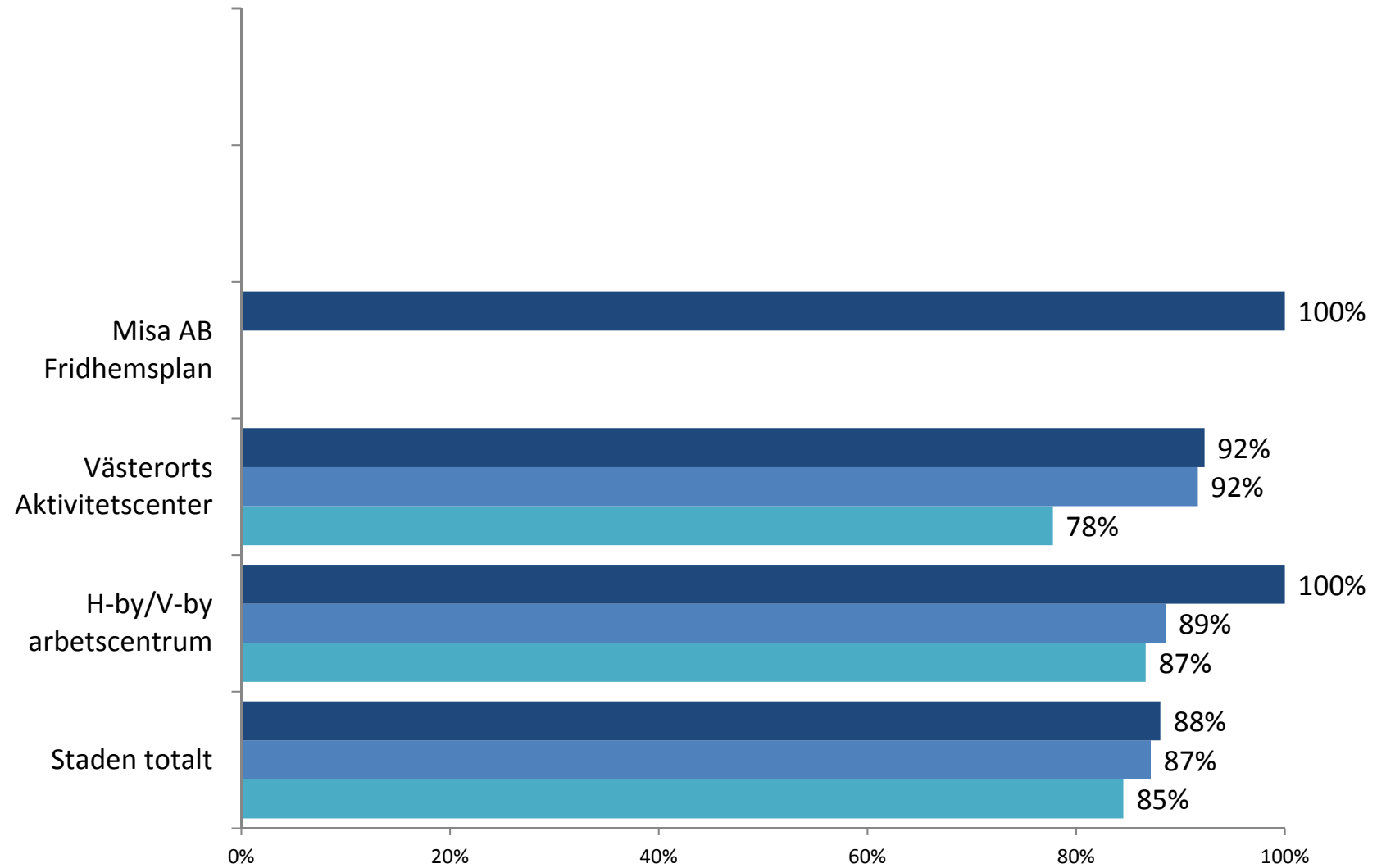
## Jag blir bemött med respekt av personalen

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



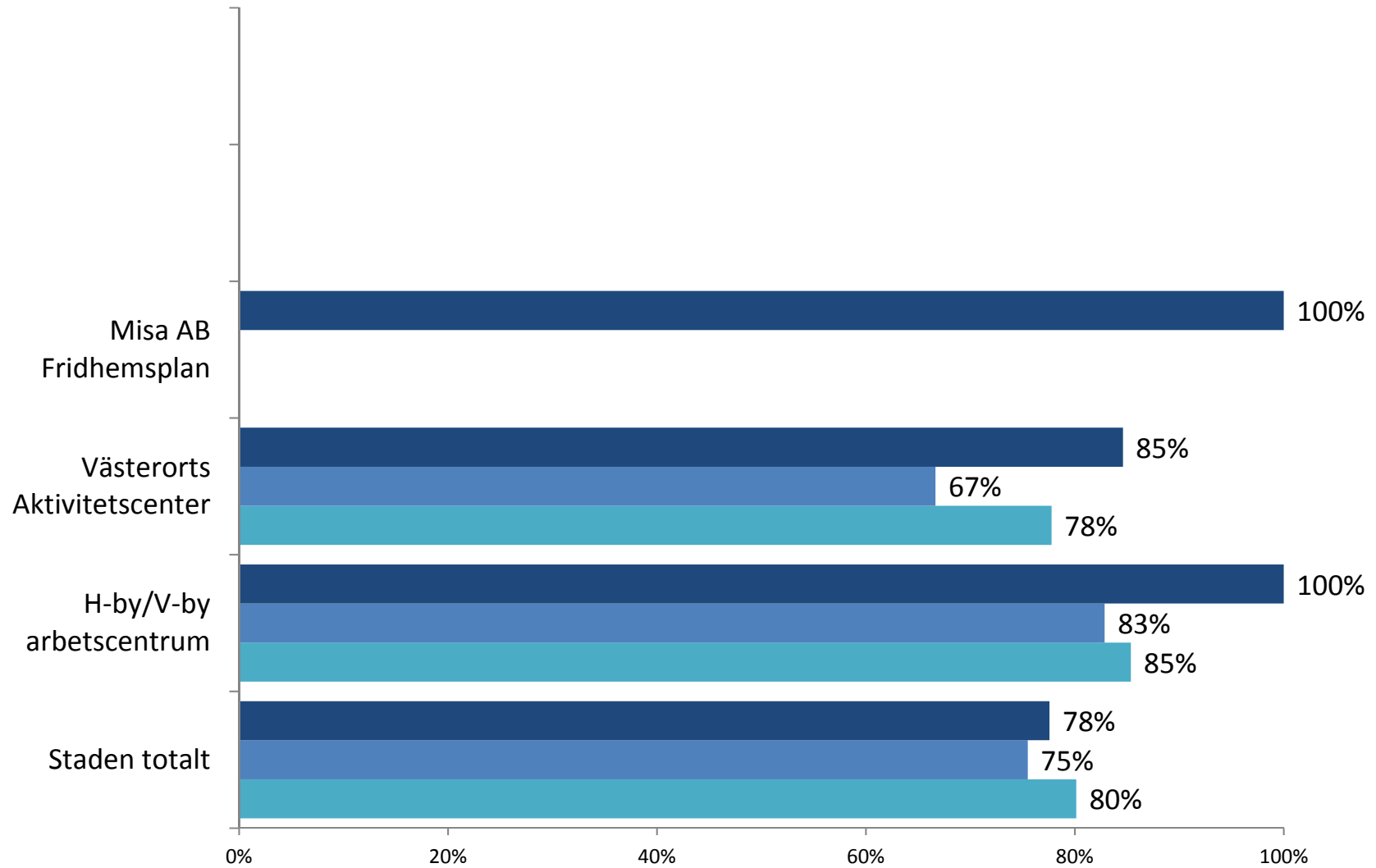
## Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



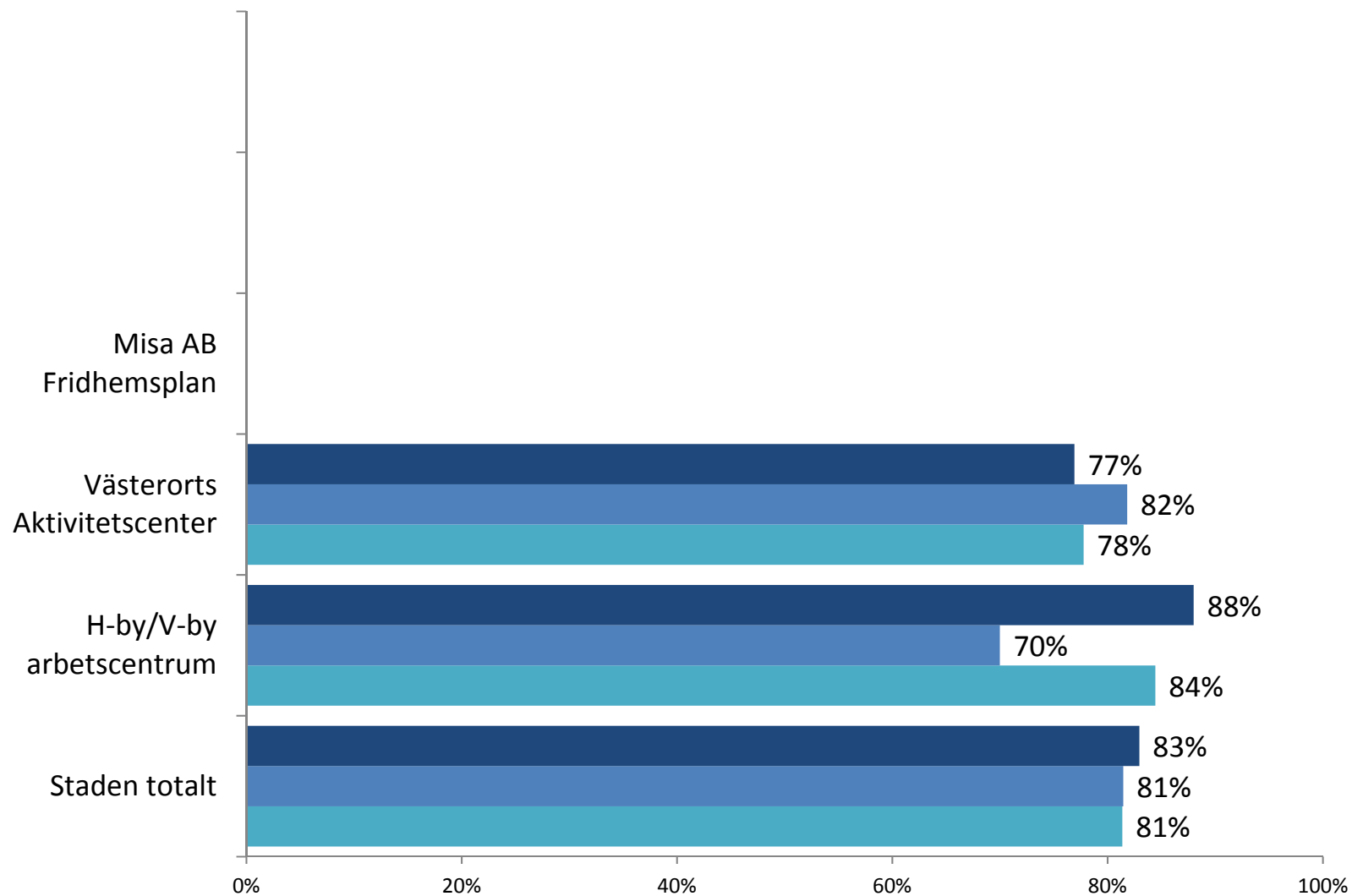
## Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



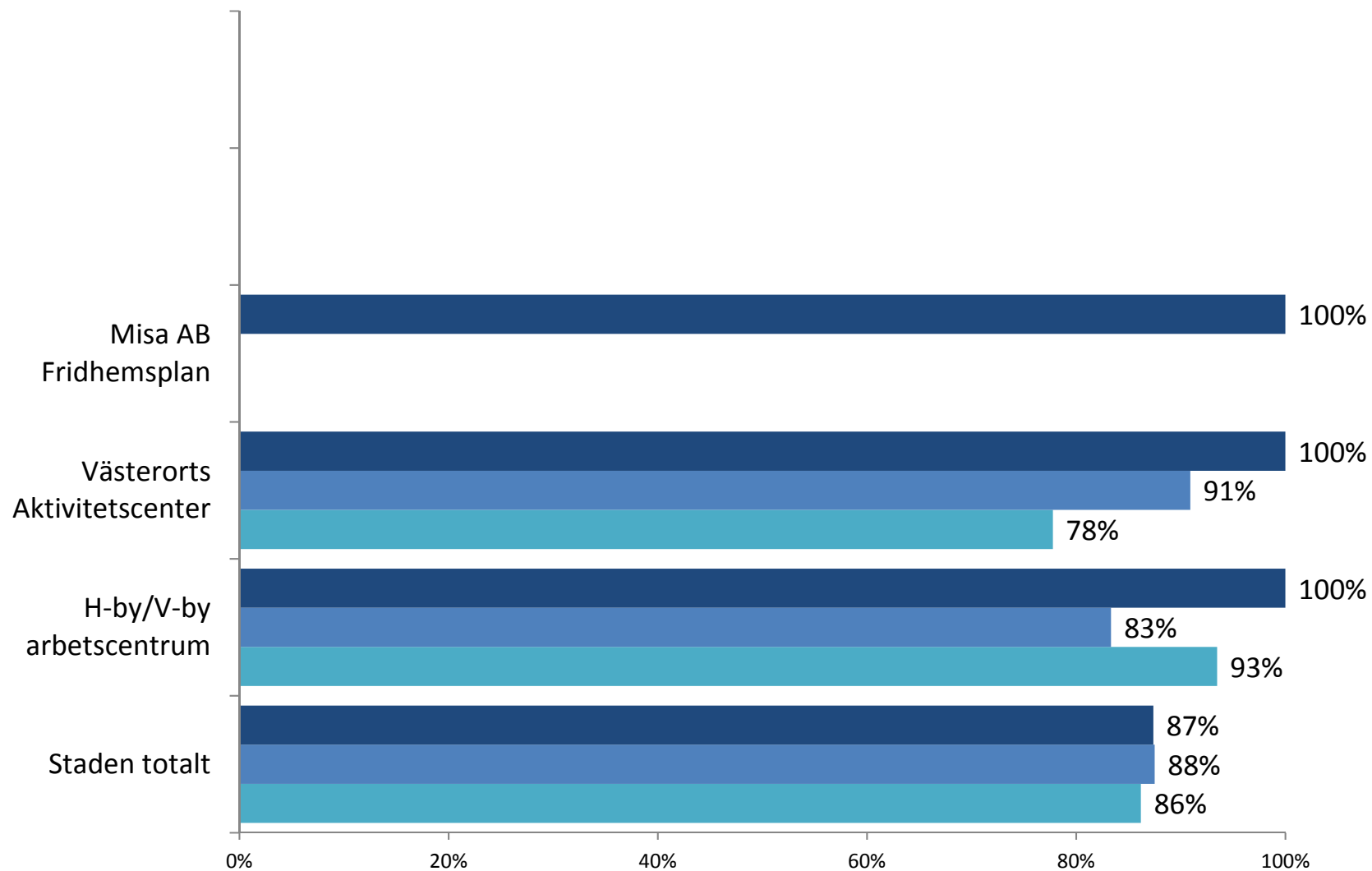
## Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



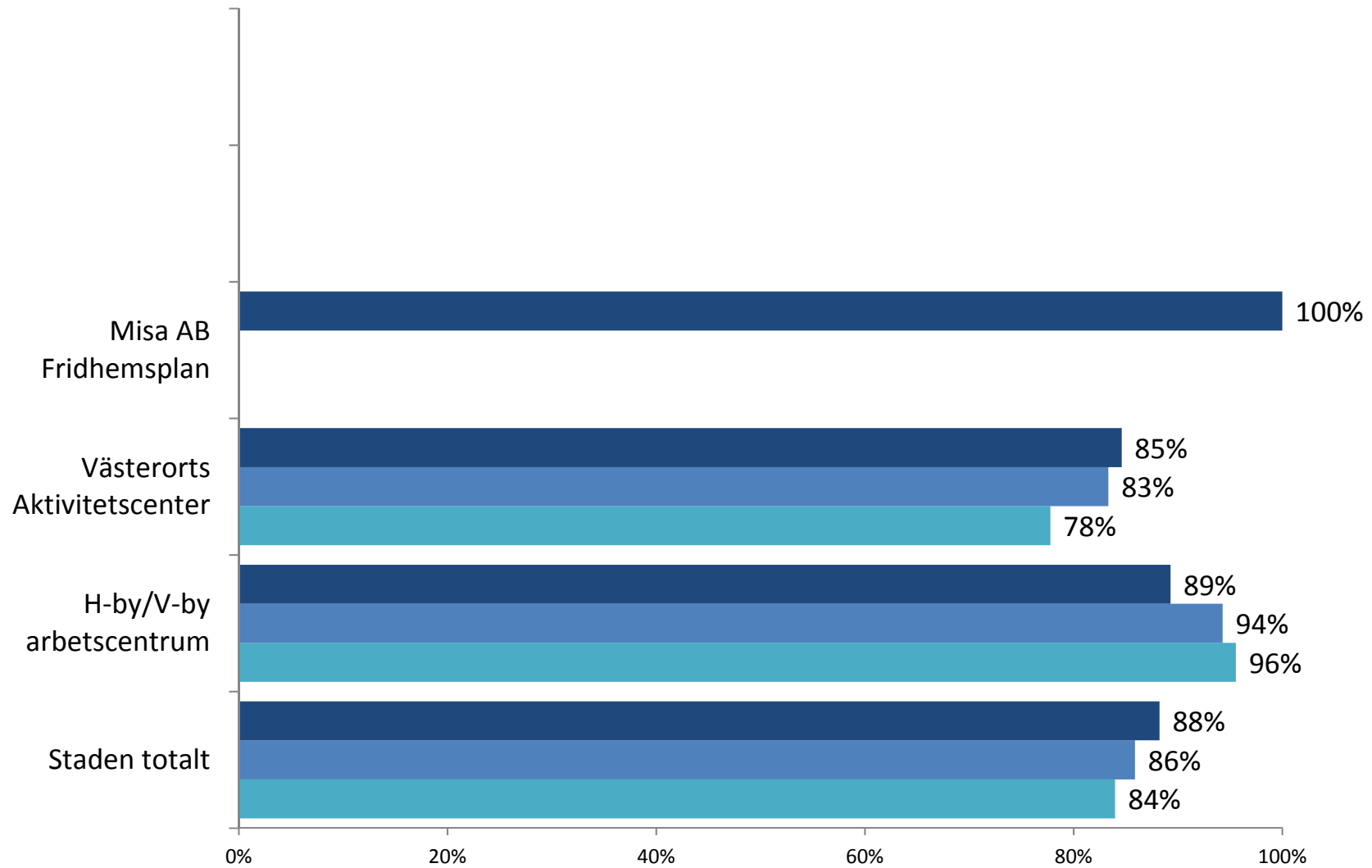
## Jag är nöjd med min handläggares bemötande

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



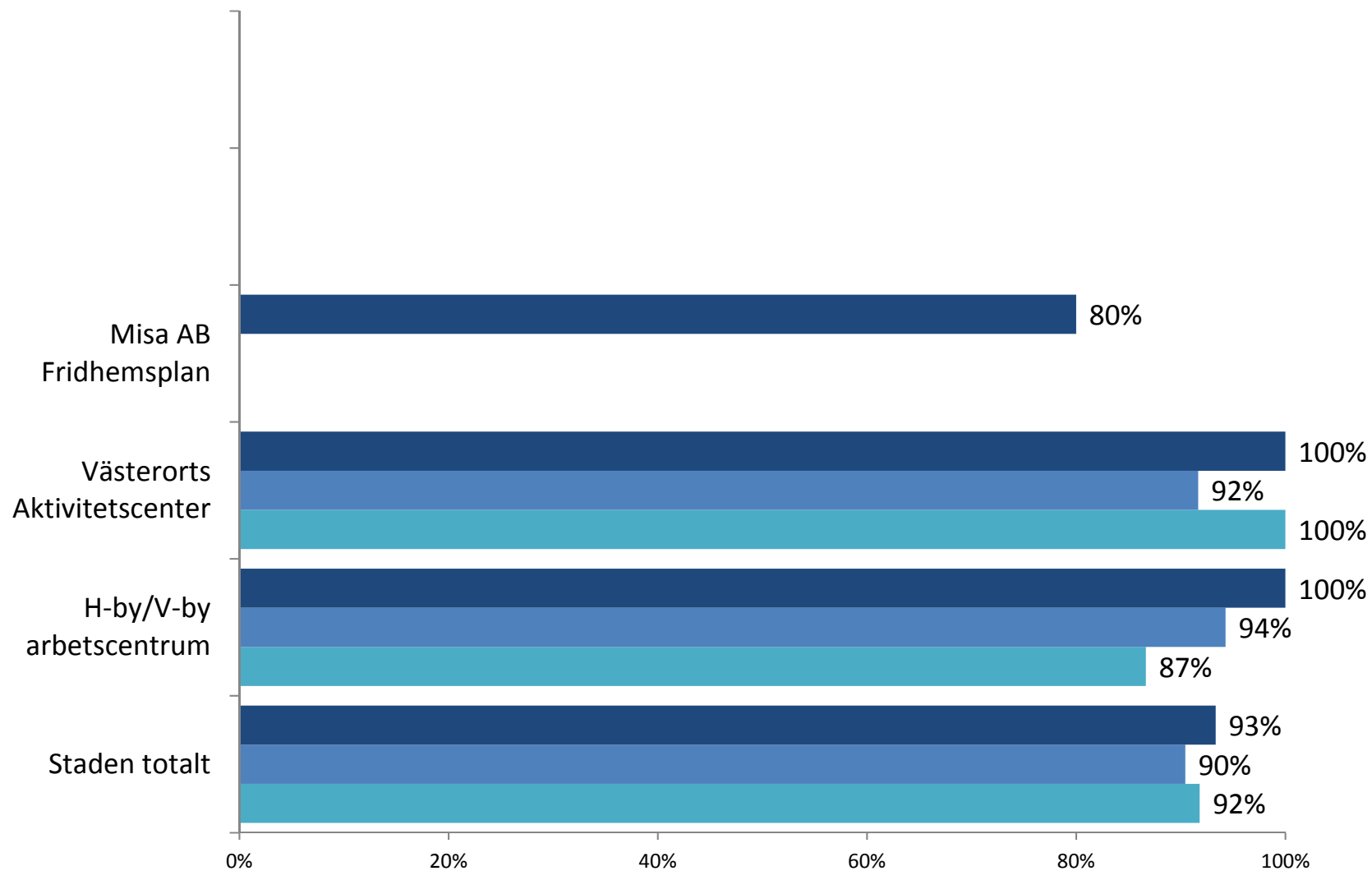
## Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



# Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016



## Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

■ 2018  
■ 2017  
■ 2016

