



Stockholms  
stad

# Demokratiundersökning 2018

## Älvsjö

ENKÄTFABRIKEN 

# Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval om 8400 av stadens invånare i åldersgruppen 18-79 år.
- Undersökningen gjordes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via webben.
- Totalresultatet har viktats baserat på antal boende i varje stadsdel. En korrigerig av viktningen på några av de tidigare årens undersökningar har genomförts, vilket kan leda till att resultat kan skilja sig något jämfört med tidigare års rapporter.
- Insamling har skett under perioden maj till september 2018.
- Maskinella avrundningar samt internt och partiellt bortfall förekommer. Avrundning till heltal görs efter summering, detta medför att "andel 4+5" ibland kan skilja sig en procentenhet jämfört med summan från diagrammen med svarsandelar.
- Leverantör: Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatabriken.se)
- I denna rapport redovisas resultat för: Älvsjö

# Svarsfrekvens

|                       | Svarsfrekvens (%) |           | Antal svar |            | Urval netto |            |
|-----------------------|-------------------|-----------|------------|------------|-------------|------------|
|                       | 2018              | 2017      | 2018       | 2017       | 2018        | 2017       |
| Bromma                | 41                | 43        | 223        | 225        | 540         | 520        |
| Enskede-Årsta-Vantör  | 41                | 41        | 314        | 298        | 760         | 720        |
| Farsta                | 35                | 44        | 191        | 230        | 540         | 520        |
| Hägersten-Liljeholmen | 43                | 46        | 269        | 265        | 630         | 570        |
| Hässelby-Vällingby    | 36                | 45        | 210        | 258        | 590         | 570        |
| Kungsholmen           | 42                | 47        | 227        | 242        | 540         | 520        |
| Normalm               | 40                | 39        | 214        | 201        | 540         | 520        |
| Rinkeby-Kista         | 24                | 36        | 195        | 278        | 820         | 770        |
| Skarpnäck             | 38                | 43        | 207        | 224        | 540         | 520        |
| Skärholmen            | 32                | 38        | 207        | 236        | 640         | 620        |
| Spånga-Tensta         | 32                | 40        | 190        | 226        | 590         | 570        |
| Södermalm             | 44                | 42        | 239        | 218        | 540         | 520        |
| <b>Älvsjö</b>         | <b>45</b>         | <b>42</b> | <b>245</b> | <b>219</b> | <b>540</b>  | <b>520</b> |
| Östermalm             | 37                | 40        | 221        | 229        | 590         | 570        |
| Stockholm stad totalt | 38                | 42        | 3152       | 3349       | 8400        | 8030       |

# Frågor om demokrati och inflytande

1. Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör parker, lekplatser och parklekar i det område där jag bor.
2. Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör gatorna i det område där jag bor, exempelvis cykelbanor, gator och trafiksäkerheten.
3. Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör torgen i det område där jag bor.
4. Jag har förtroende för äldreomsorgen i det område där jag bor.
5. Jag har förtroende för (kommunala) förskolan i det område jag bor.
6. Jag har förtroende för fritid- och kulturverksamheten i det område där jag bor.
7. Jag har förtroende för socialtjänsten i det område där jag bor.
8. Under de senaste 12 månaderna har jag deltagit i aktiviteter eller gått på möten organiserade av någon grupp, organisation, förening eller något samfund.
9. I det område där jag bor är informationen från stadsdelsförvaltningen tydlig om planerat arbete i stadsdelens park och naturmark.
10. I det område där jag bor vet jag var jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter, idéer och vara delaktig i utvecklingen av parkerna.
11. I det område där jag bor upplever jag att jag fått ett gott bemötande vid de tillfällen jag har haft kontakt med stadsdelsförvaltningen för frågor om park- och naturmark.
12. Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.
13. Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.
14. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.
15. Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.
16. Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.

# Frågor om diskriminering

17. Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering.

18. Om du upplevt att du har blivit diskriminerad på vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?

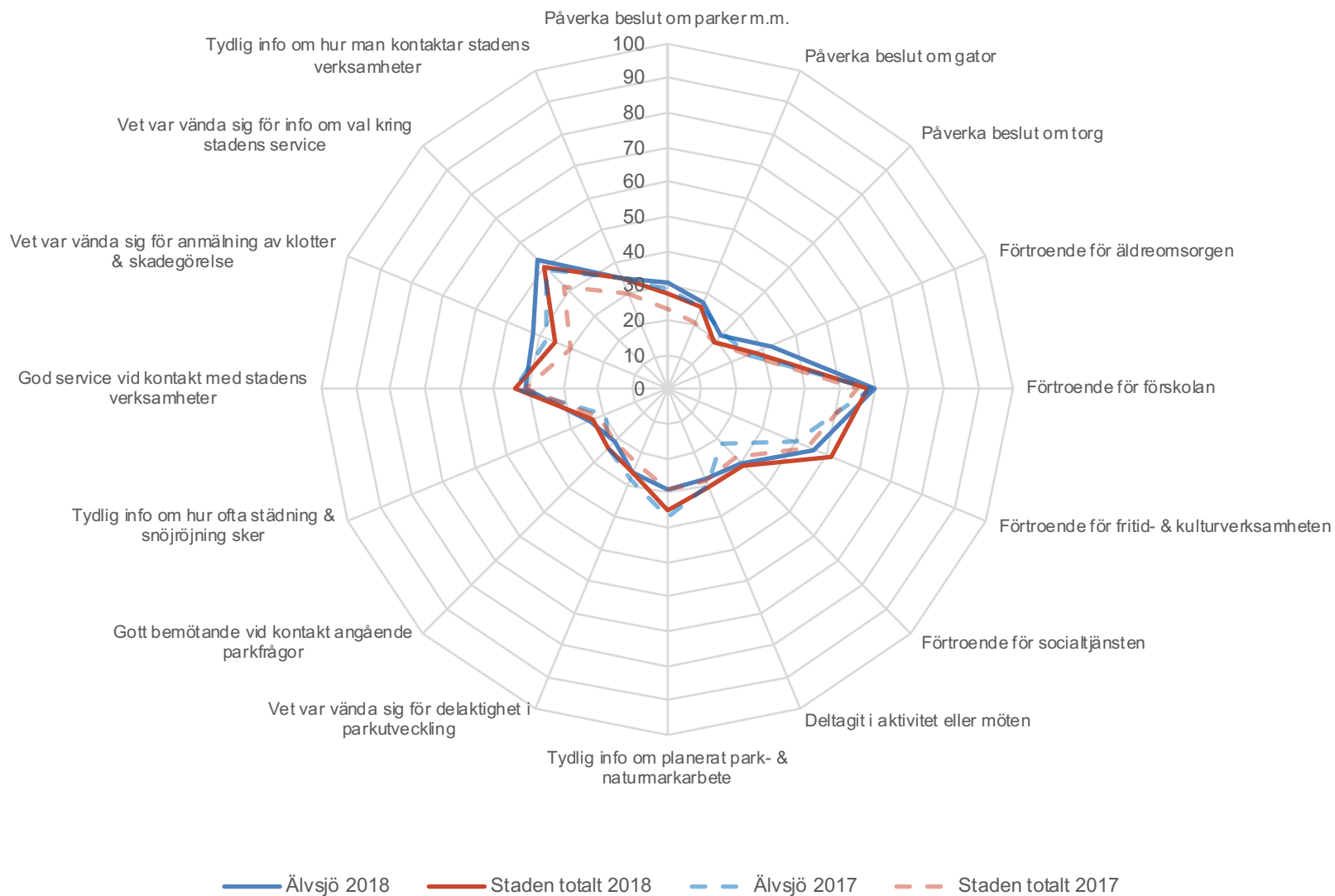
19. Jag har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering inom stadens verksamheter (t.ex. skola, vård, omsorg, idrotts och badanläggningar, bibliotek)

20. Om du upplevt att du har blivit diskriminerad inom stadens verksamheter på vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?

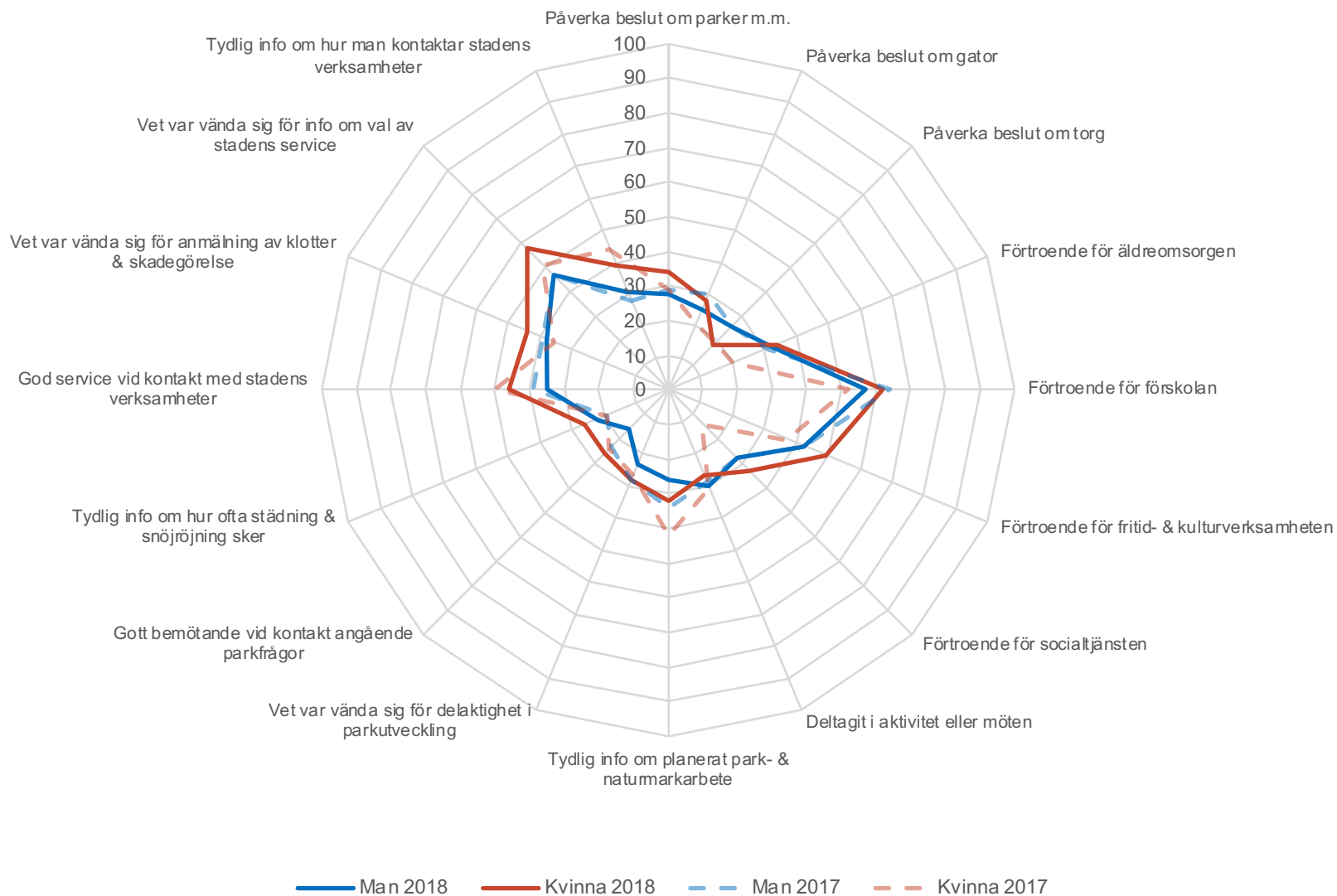
21. Jag har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering i privata verksamheter (t.ex. affärer, restauranter, krogar, biografer)

22. Om du upplevt att du har blivit diskriminerad i privata verksamheter på vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?

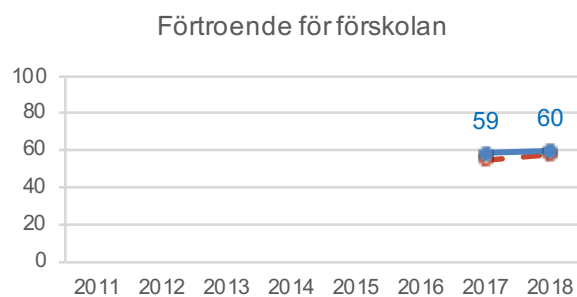
# Andel instämmande (4+5)



# Andel instämmande (4+5) per kön



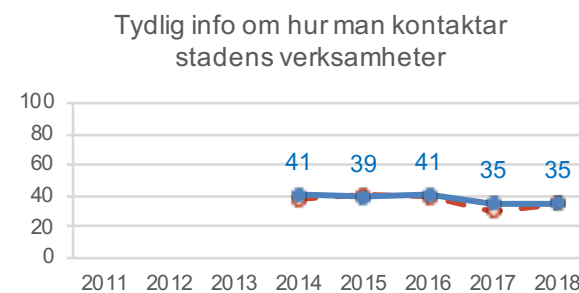
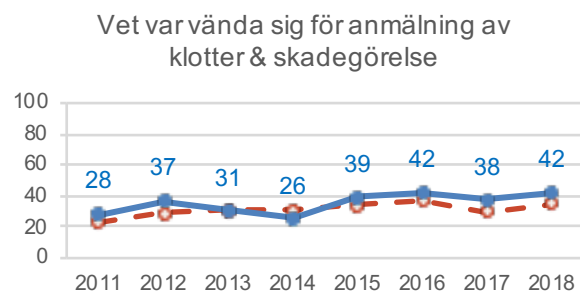
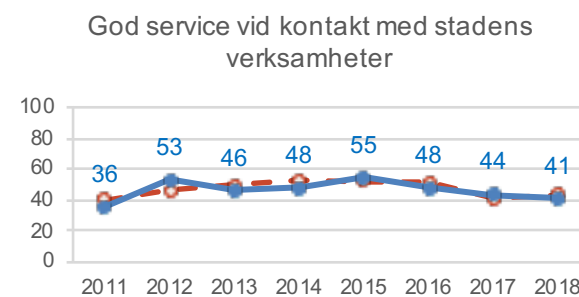
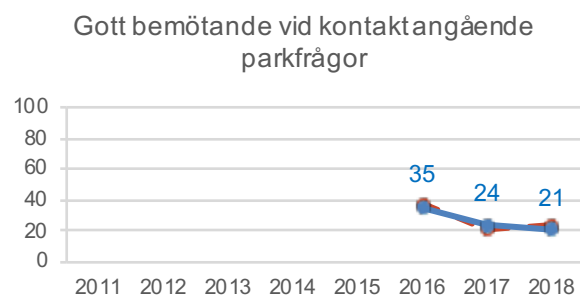
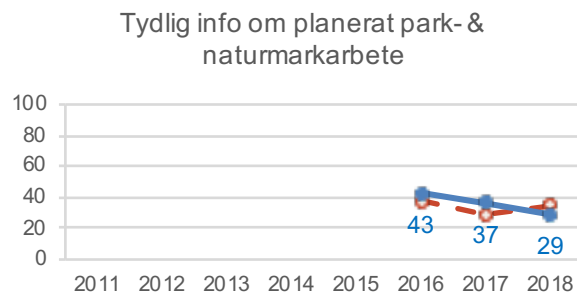
# Andel instämmande (4+5) över tid



— Älvsjö — Staden totalt



# Andel instämmande (4+5) över tid

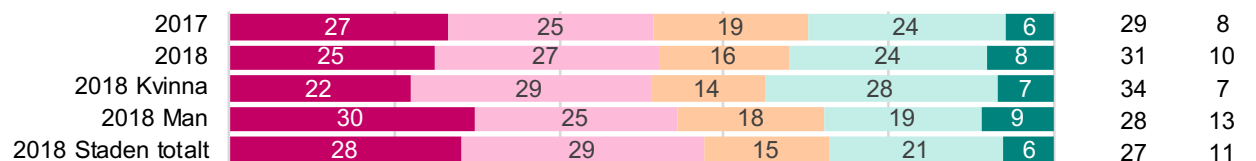


— Älvsjö      - - - Staden totalt

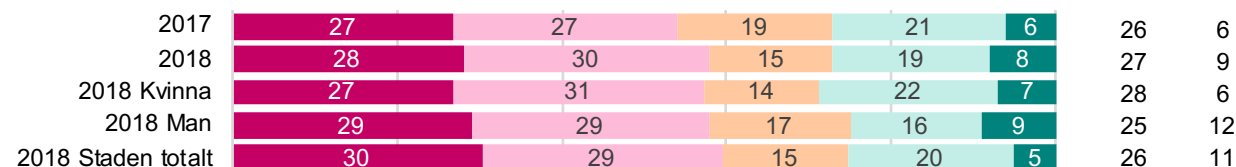
# Svarsandelar

Andel (%)

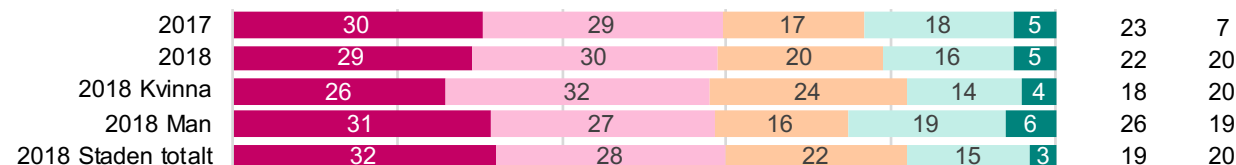
Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör parker, lekplatser och parklekar i det område där jag bor.



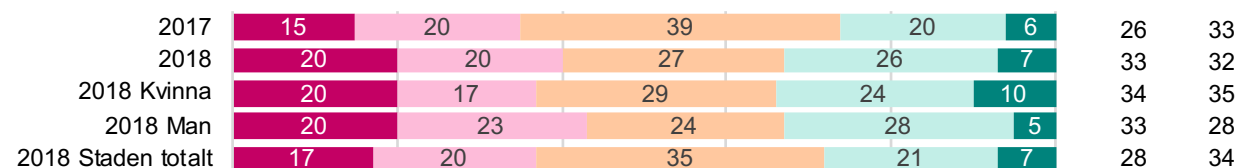
Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör gatorna i det område där jag bor, exempelvis cykelbanor, gator och trafiksäkerheten.



Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör torgen i det område där jag bor.

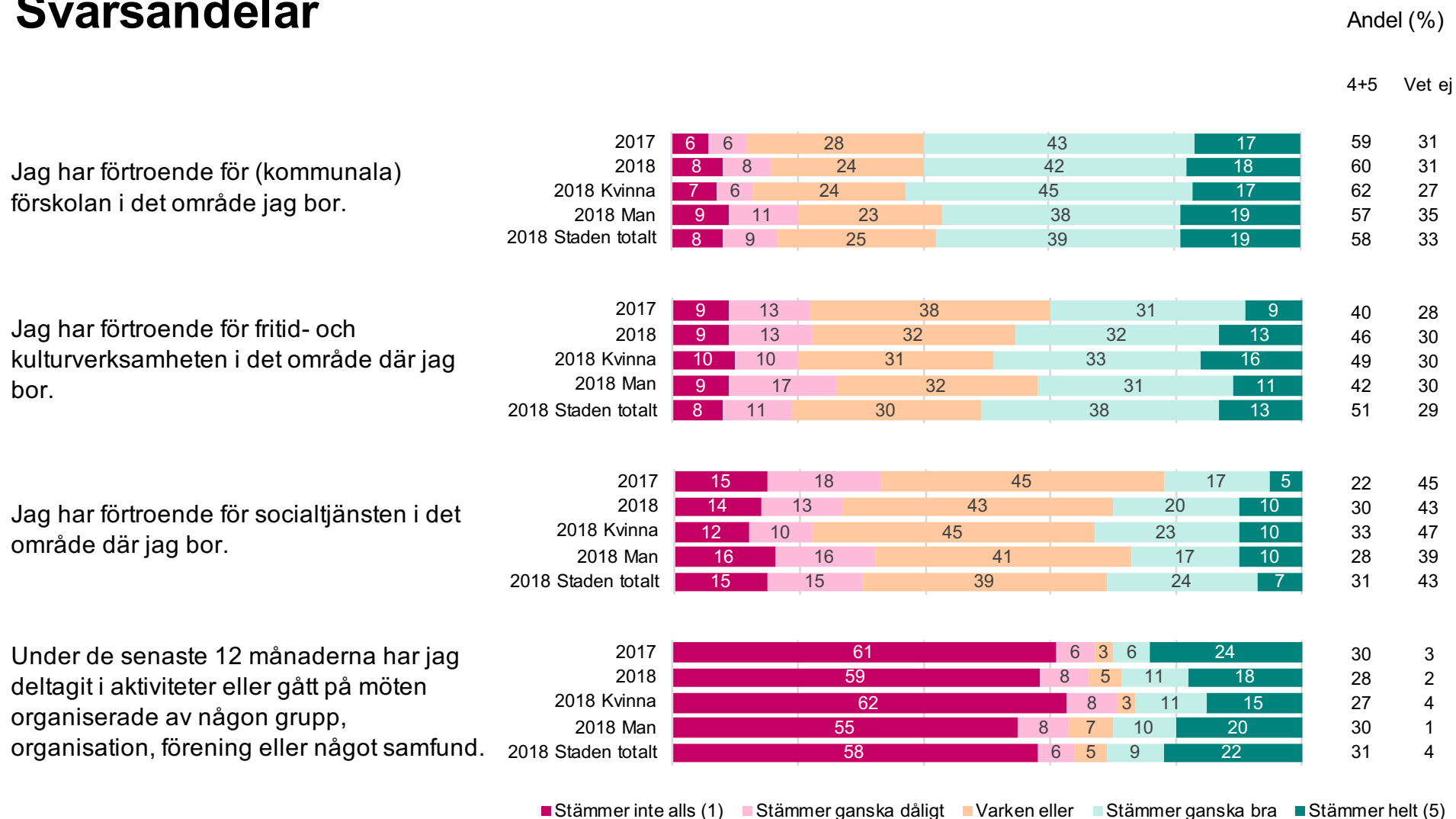


Jag har förtroende för äldreomsorgen i det område där jag bor.



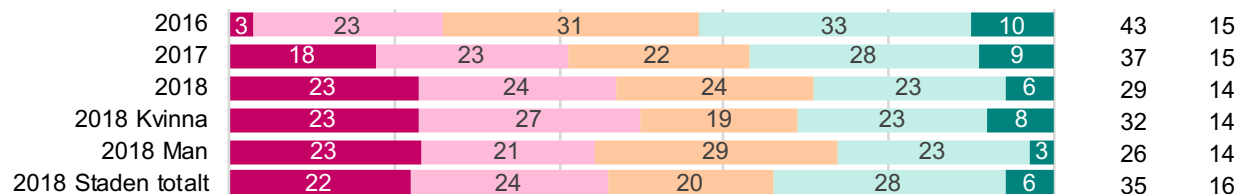
■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

# Svarsandelar

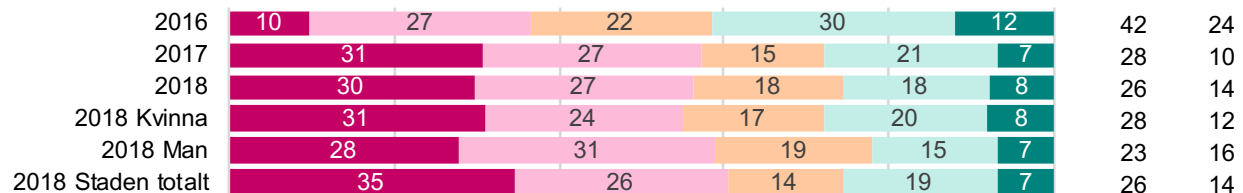


# Svarsandelar

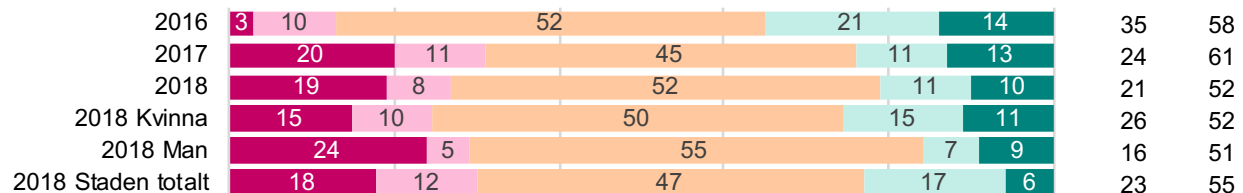
I det område där jag bor är informationen från stadsdelsförvaltningen tydlig om planerat arbete i stadsdelens park och naturmark.



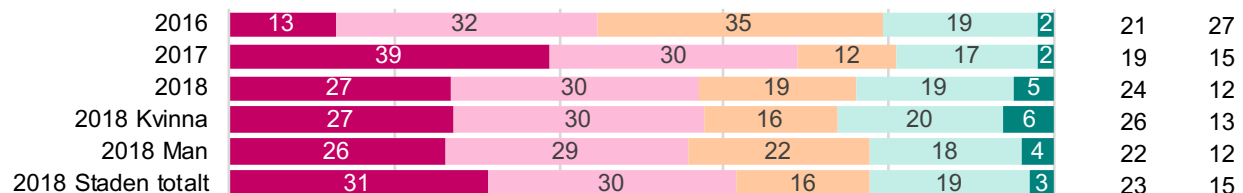
I det område där jag bor vet jag var jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter, idéer och vara delaktig i utvecklingen av parkerna.



I det område där jag bor upplever jag att jag fått ett gott bemötande vid de tillfällen jag har haft kontakt med stadsdelsförvaltningen för frågor om park- och naturmark.



Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.

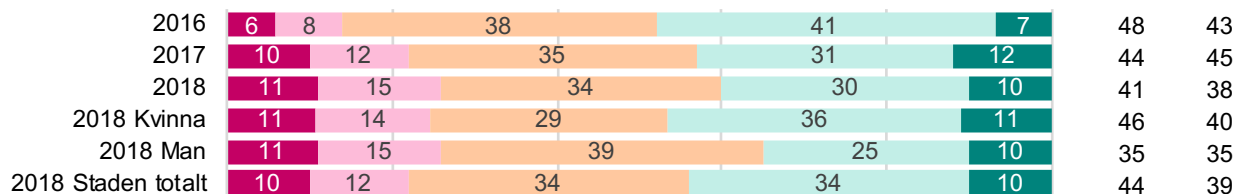


■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

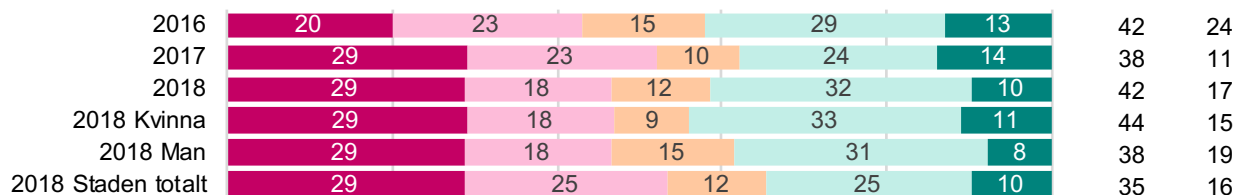
# Svarsandelar

Andel (%)

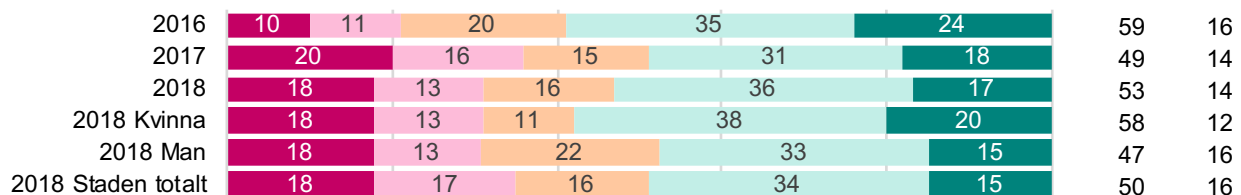
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.



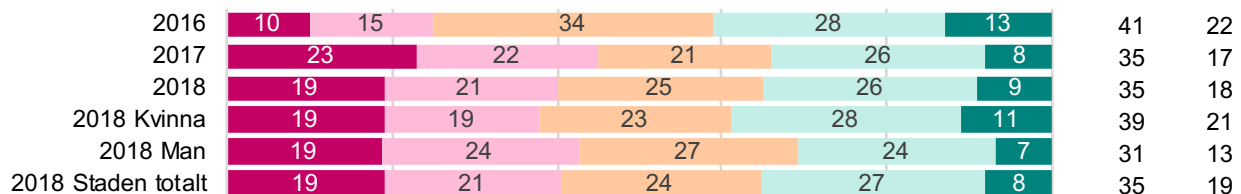
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.



Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg



Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.



■ Stämmer inte alls (1) ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt (5)

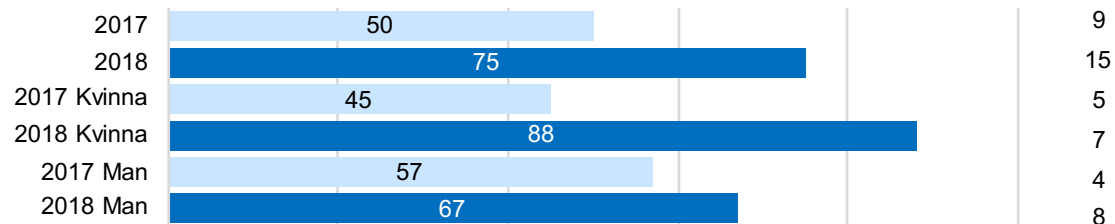
# Diskriminering

Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering.

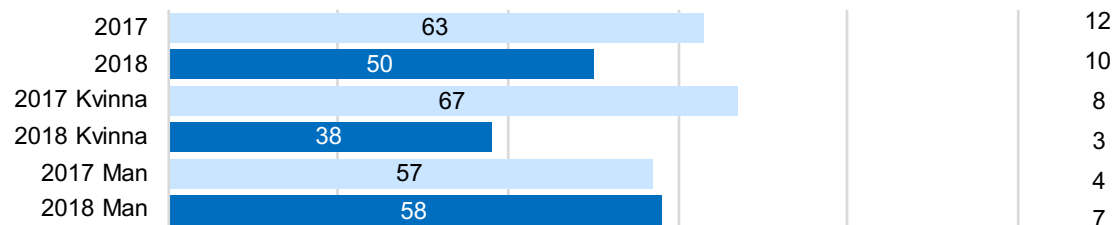


*Följdfrågorna nedan ställdes endast till de som svarat ja på ovan fråga.*

Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering inom stadens verksamheter (till exempel skola, vård, omsorg, idrotts och badanläggningar, bibliotek).



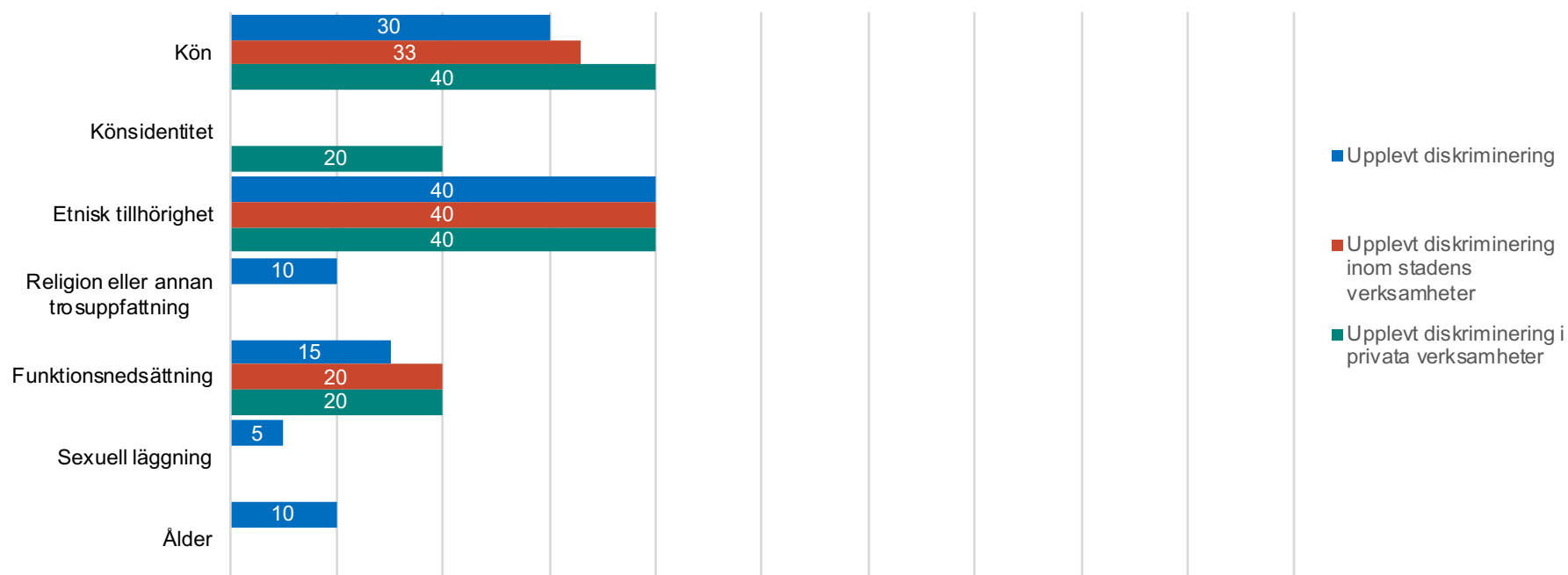
Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering i privata verksamheter (till exempel affärer, restauranger, krogar, biografier).



# Diskriminering

På vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?  
(möjligt att välja flera alternativ)

Oviktad andel (%)



Följdfrågan ovan ställdes endast till de som svarat ja på respektive fråga på föregående sida.