






## Nedan finns ett antal påståenden som vi vill att du tar ställning till

Svara genom att kryssa för den ruta på svarpapperet som du tycker stämmer med hur det är.

Om du kryssar för en låg siffra betyder det att du tycker att frågan inte stämmer med hur det är. Om du kryssar för en hög siffra betyder att frågan stämmer med hur du tycker att det är.






### 1. Sammanfattande omdöme

Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
					
1	2	3	4	5	

a. Jag är nöjd med mitt korttidstillsyn

b. Jag blir väl bemött av personalen

### 2. Att vara med och bestämma

Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
					
1	2	3	4	5	

a. Jag förstår vad personalen säger

b. Personalen lyssnar på mig

c. Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

d. Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra)

### 3. Stöd i att kommunicera






a. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar? Du kan välja mer än ett alternativ.

- Widgitsymboler
- Pictogram
- Boardmaker
- Picto-Selector
- Inget
- Annat
- Vet ej






b. Använder du något av följande hjälpmedel när du kommunicerar? Du kan välja mer än ett alternativ.

- Widgit Go SE
- BIG Step-by-Step
- Pratkort
- Prata
- Språkkistan
- Symwriter
- Go Talk
- Osmo
- Snap Scene
- Samtalsmattor eller Talking Mats App
- Kat-Kitt
- Inget
- Annat
- Vet ej






**4. Att få rätt stöd som passar just mig**

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
						
a. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.	1	2	3	4	5	
b. Jag lär mig nya saker.						






**5. Trygghet**

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
						
a. Jag trivs med personalen.	1	2	3	4	5	
b. Det är lätt att prata med personalen						
c. Jag blir bemött med respekt av personalen						
d. Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn						

**6. Tillgänglighet**

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
						
a. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).	1	2	3	4	5	

## 7. Möjlighet att välja

Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
					
1	2	3	4	5	

a. Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet

b. Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.

## 8. Diskriminering i verksamheten

Diskriminering är när du blir sämre behandlad än vad andra blir av personalen, till exempel illabehandlad/kränkt på grund av någon diskrimineringsgrund exempelvis en funktionsnedsättning eller på grund av din ålder eller ditt kön. Om en brukare i en verksamhet kränker andra brukare kallas det för trakasserier. Det finns sju diskrimineringsgrunder (kön, könsidentitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning samt ålder)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i när du varit på din korttidstillsyn?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara
- Vet ej

Om du svarade ja, svara då på fråga 9 och 10, annars går du direkt till fråga 12

## 9. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad. Du kan välja mer än ett alternativ.

- För att jag är kvinna (kön)
- För att jag är man(kön)
- För att jag känner mig som kvinna/man/annan könsidentitet fast jag är född som man/kvinna (könsidentitet eller uttryck)
- För att jag kommer från ett annat land (etnisk tillhörighet)
- För att jag tror på en gud eller liknande (religion eller annan trosuppfattning)
- För att jag har en funktionsnedsättning (funktionsnedsättning)
- För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv (sexuell läggning)
- För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
- Av någon annan orsak
- Vet ej
- Vill ej svara

## 10. Har du berättat om det som hänt för personalen?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

Om du svarade ja, svara då på fråga 11 annars går du direkt till fråga 12



## 11. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

+ Observera att frågorna nedan inte handlar om verksamheten utan om hur du upplever att du blir bemött av din biståndshandläggare






+

## 12. Bemötande från biståndshandläggaren

Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
					
1	2	3	4	5	

a. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information.  
(Bemöter mig bra)

## 13. Övrigt

Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
					
1	2	3	4	5	

a. Frågorna var enkla att svara på.

## 14. Vem har svarat på de här frågorna?

Jag har svarat på frågorna själv.  
Jag har fått hjälp att svara på frågorna.  
Någon annan, anhörig/vän har svarat åt mig.

Tack för att du svarat på frågorna!

+

+