

Information om Stockholms stads elevenkät till elever i gymnasiesärskolan 2018

Bakgrund

Sedan 2011 har staden erbjudit gymnasiesärskolorna att delta i stadens elevenkät till elever i gymnasiesärskolan. Enkäten har genomförts som en webbenkät till eleverna i skolan.

De undersökningar som genomförts har inte upplevts som ändamålsenliga. Enkäterna har inte varit tillräckligt tillgängliga för en stor del av eleverna för att de självständigt ska kunna besvara enkäterna. Både elever med en fysisk funktionsnedsättning samt elever med en kognitiv funktionsnedsättning har upplevt dessa problem, vilket har medfört att inte alla har haft möjlighet att besvara enkäten. Utfallet blir då ett resultat från ett fåtal elever och därmed svåra att tolka.

Genomförande 2018

Stockholms stad kommer under 2018 genomföra elevenkäten i gymnasiesärskolan med hjälp av webbenkätverktyget Pict-o-Stat. Pict-o-stat fungerar utmärkt på de flesta datorhjälpmedel såsom pekskärm, touchkontroller, flexiboard m.fl. Pict-o-stat går också att ladda ner via en app i mobilen.

Syftet är att öka elevernas delaktighet genom att de mer självständigt ska kunna besvara frågorna i enkäten och därmed få en ökad känsla av inkludering. Ytterligare ett syfte är att öka tillförlitligheten i resultaten genom att fler ges möjlighet att svara självständigt.

Då det är första gången staden genomför en elevenkät i Pict-o-stat verktyget kommer enkäten och genomförandet att följas upp och utvärderas.

Pict-o-stat: Verktyget

Programmet använder sig av pictogramsymboler, fotografier och inspelat tal för att presentera och förtydliga frågor och svarsalternativ. Dessa har initialt utformats för personer med olika former av kognitiva funktionsnedsättningar. Det medföljande frågebiblioteket innehåller ett hundratal beprövade och noggrant utformade frågor som utformats för att vara tillgängliga för en så stor målgrupp som möjligt.



Bilden ovan visar en Pict-o-stat sida. Överst finns frågan i text samt några utvalda Pictogramsymboler som motsvarar innehållet i texten. Det är tre olika svarsalternativ genomgående i hela programmet och dessa är markerade med grön gul och röd ram. Nederst finns en knapp för information och bakåt- och framåtpilar. När en enkät startas kommer programmet först att läsa upp ett välkomstmeddelande för brukaren som förklarar vad enkäten går ut på och varför den ska besvaras. Det går också att se en animation som berättar var och hur man ska trycka för att besvara och navigera mellan frågorna. Därefter kommer programmet i tur och ordning att läsa upp frågor och svarsalternativ och invänta svar. Ljudet går att stänga av på datorn om man så önskar. Frågorna framställs och förtydligas utifrån de generella anpassningar som gjorts men det kommer också att gå att individ anpassa varje enkät så småningom.

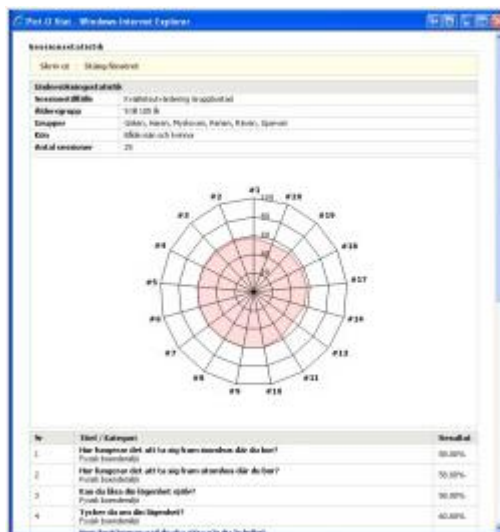
Frågorna i Pict-O-Stat kan ställas på tre olika tydlighetsnivåer beroende på brukarens stödbehov.

Nivå 1 består enbart av text och tal

Nivå 2 består av text, tal och Pictogramsymboler

Nivå 3 består av text, tal, Pictogramsymboler och fotografier

När alla har besvarat sina enkäter sammanställs statistiken automatiskt av programmet och kan grupperas på olika parametrar som ålder, kön och brukargrupp för att t.ex. bara visa statistik för pojkar som hör till en specifik klass. Statistiken kan också korsrefereras för att exempelvis se vad de som svarat Nej på frågan "Trivs du i skolan" svarat på andra frågor. Statistiken kan åskådliggöras på flera olika sätt, exempelvis som spindeldiagram, stapeldiagram eller texttabell och kan också exporteras till Excel för vidare bearbetning.



Funktionerna gör det enkelt att identifiera vilka styrkor respektive svagheter som finns i skolan samt att finna eventuella dolda mönster, som t.ex. att trivseln bland pojkar i klass A är markant lägre än i klass B, etc.

I det inbyggda analysverktyget kan man sedan analysera resultatet för enskilda frågor och lägga in eventuella åtgärder man vill vidta för att förbättra resultatet. Om man hittat ett område som man vill förbättra och sedan också vidtagit åtgärder i detta syfte så kan man enkelt se om åtgärderna gett önskat resultat genom att skapa en uppföljningsenkät och jämföra resultaten mellan den ursprungliga- och uppföljningsenkäten. Genom att upprepa denna procedur på regelbunden basis kan man på ett konkret och målmedvetet sätt förbättra och säkra kvaliteten i verksamheten och dessutom få ett kvitto på att ens arbete gett resultat.

Genomförande av ny undersökning genom Pict-o-statverktyget

För att kunna genomföra undersökningar genom Pict-o-stat behövs en kontaktperson per skola. Alla kontaktpersoner och frågeassistenter erbjuds att delta i en utbildning i:

- Att hantera systemet samtliga funktioner.
- Hur man startar och avslutar en undersökning.
- Hur man kan använda funktionerna efter att undersökningen är avslutad.
- Hur man stöttar eleverna i att lära sig verktyget.
- Hur man är ett neutralt stöd till eleverna när de ska besvara enkäten.
- Hur man implementerar frågorna med begrepp, Pictogram, foton och filmer.

- Hur man arbetar under undersökningsperioden.
- De olika funktioner som kan användas efter att undersökningen är avslutad.

Då det är första gången staden genomför undersökningen i Pict-o-stat har nya frågor tagits fram. Alla skolor som väljer att delta i genomförandet erbjuds att också delta i en workshop kring frågorna och dess utformning i pict-o-stat.

Kostnader

Att delta i genomförandet är gratis för all gymnasiesärskolor i Stockholms stad oavsett regiform.

Tidplan för genomförande

30 januari: Workshop för kontaktpersoner och frågeassistenter om frågornas utformning i Pict-o-stat utifrån framtaget förslag från Stockholms stad.

13 februari: Utbildning av kontaktpersoner och frågeassistenter

15 till 13 april: Genomförande av enkäten

Under hela genomförandeperioden jobbar frågeassistenterna med de elever som behöver extra stöd och går igenom pict-o-grambilderna och tränar på dess betydelse samt testar att svara på enkäten. Många elever kommer säkert att kunna genomföra undersökningen utan större problem och behöver inte delta i förarbetet.