

Stockholms stad Familjedaghem 2016



Skärholmen



Om undersökningen

Frågorna i enkäten

Inför läsning av rapporten

Svarsfrekvens

Sammanfattning av resultaten

Resultat

Övergripande resultat

Per år

Flickor/pojkar

Index per område, KF-indikator

Verksamheter per fråga



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i familjedaghem Stockholm stad, både kommunalt och enskilt drivna verksamheter ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild verksamhet. Resultaten används även för att underlätta valet för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Totalt genomfördes tre postala utskick varav det första två innehöll information om undersökningen samt inloggningsuppgifter till att svara via webblänk och det sista utskicket innehöll även en postal enkät. Undersökningen genomfördes under vecka 6-14 år 2016.
- Urvalet tillhandahölls av Stockholm stad och är hämtat från Stockholm stads register BOSKO. Urvalet innefattade barn som var mantalsskrivna i Stockholm samt inskrivna på verksamheten i mitten av januari år 2016.
- Denna rapport visar resultaten för alla alla familjedaghem i Skärholmen.
- Resultaten i rapporten jämförs med staden totalt samt mellan år 2014-2016 för stadsdelen, flickor och pojkar samt regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Antal svar för Skärholmen är 53 vilket ger en svarsprocent på 55 %.
- Totalt för Stockholm stad inkom 746 svar, vilket ger en svarsprocent på 59 %.
- Undersökningen har genomförts av Markör Marknad & Kommunikation AB, projektledare Maria Eklund, maria eklund@markor.se

Frågorna i enkäten

Utveckling och lärande

1. Jag upplever att mitt barns nyfiken och lust att lära uppmuntras.
2. Jag upplever att den pedagogiska miljö (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.
3. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama).
4. Jag upplever att verksamheten ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför verksamheten genom att ta emot eller besöka teater, musik, dans, samarbetar med bibliotek, besöker museer och liknande.

Normer och värden samt barns inflytande

5. Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.
6. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, ansvarskänsla, tolerans och omtanke inför andra).
7. Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.
8. Jag upplever att mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt.
9. Jag upplever att mitt barns uppmuntras till att ta eget initiativ och ansvar.
10. Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten? *
11. Har du tagit upp händelsen med personalen?

Samverkan med hemmet

12. Jag känner mig välkommen att sälla frågor och framföra synpunkter på verksamheten.
13. Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetssätt.
14. Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum)
15. Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.
16. Upplever du att du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med verksamheten? *
17. Har du tagit upp händelsen med personalen?

Kost, rörelse och hälsa

21. Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras.
22. Jag upplever att mitt barn serveras en varierad och näringsrik mat.
23. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

Övriga frågor

24. Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.
25. Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.
26. Jag är som helhet nöjd med mitt barns verksamhet.

** Diskriminering innebär att ett barn eller en förälder missgynnas (det vill säga inte behandlas på samma sätt som andra barn eller föräldrar) direkt eller indirekt, av skäl som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Diskrimineringsgrunderna, som följer av lag, är kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Konflikter mellan föräldrar och mellan barn faller utanför lagen och räknas inte som diskriminering.*

Inför läsning av rapporten

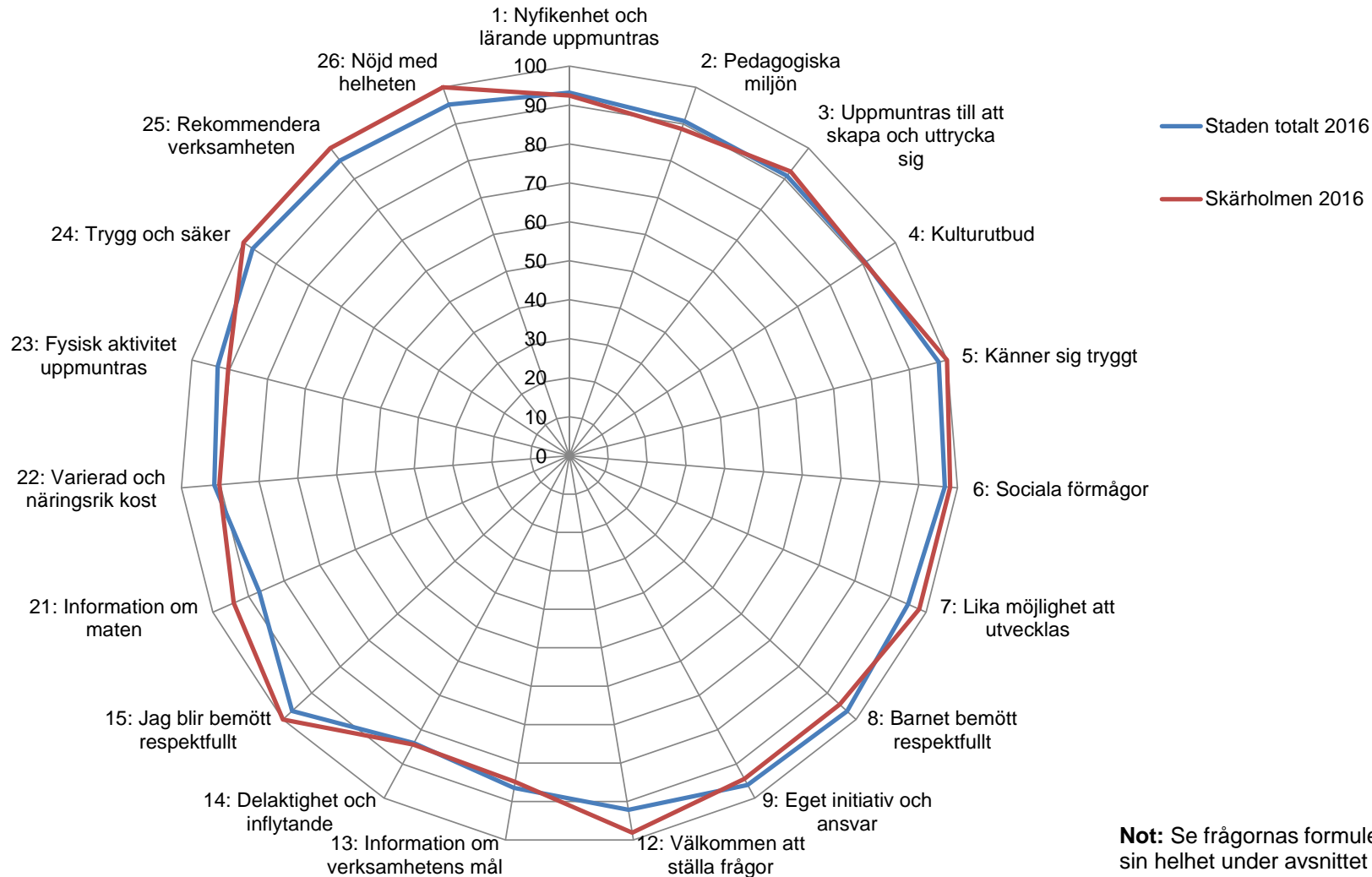
- Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett betyg (1-5). Andelarna beräknas exklusive "vet ej-svar". Det innebär att summan av betyget 1,2, 3, 4 och 5 (instämmer inte alls-instämmer helt) summerar till 100 procent, avrundningar till närmaste heltal har gjorts för respektive betyg vilket innebär att en summering av heltalen inte nödvändigtvis summerar till 100 procent.
- "Vet ej" redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret "vet ej". Syftet med att redovisa "vet ej" separat är att möjliggöra jämförelser mellan olika redovisningsgrupper och frågor. Inkluderas "vet ej" så påverkas andelen nöjda/mindre nöjda av hur stor andel som svarat vet ej vilket gör att en jämförelse mellan resultaten (tex. över åren) inte kan göras.
- Vid beräkning av resultaten används alltid årets urval och underlag som utgångspunkt. Detta innebär bland annat att om exempelvis ett index har förändrats i vilka frågor som ingår räknas tidigare års resultat om baserat på de frågor som ingår i årets undersökning.
- Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) per aktuellt frågeområde och mäts i skalan 0-100.
- KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på frågan *Jag är som helhet nöjd verksamheten mitt barn deltar i* och mäts i skalan 0-100.
- Inga resultat redovisas i grupper med mindre än 5 svarande.
- Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där så är möjligt, se *frågorna i enkäten* för specifikation.

Sammanfattning av resultaten

- Över tid är vårdnadshavarna i Skärholmen generellt mer nöjda jämfört med år 2015.
- Jämfört med staden totalt är vårdnadshavarna i Skärholmen generellt sett mer nöjda år 2016.
- Index för området utveckling och lärande har utvecklats från 91 år 2014, 89 år 2015 till 91 år 2016 i Skärholmen. För staden totalt är index 91 år 2016.
- Index för normer, värden samt barns inflytande har utvecklats från 98 år 2014, till 91 år 2015 samt 97 år 2016 i Skärholmen. För staden totalt är index 96 år 2016.
- Index för området samverkan med hemmet har utvecklats från 91 år 2014, 89 år 2015 till 92 år 2016 i Skärholmen. För staden totalt är index 90 år 2016.
- Index för området kost, rörelse och hälsa har utvecklats från 90 år 2015 till 92 år 2016 i Skärholmen. För staden totalt är index 90 år 2016.
- Index för området nöjdhet, trygghet och rekommendation har utvecklats från 97 år 2014, 94 år 2015 till 100 år 2016. För staden totalt är index 96 år 2016.
- 100 % av vårdnadshavarna i Skärholmen instämmer i att de kan rekommendera deras barns verksamhet (96 % år 2015, 100 % år 2014). 96 % av vårdnadshavarna i staden totalt kan rekommendera verksamheten år 2016.
- 100 % av vårdnadshavarna i Skärholmen instämmer i att verksamheten i sin helhet är trygg och säker (94 % år 2015, 97 % år 2014). 97 % av vårdnadshavarna i staden totalt instämmer i detta år 2016.
- 100 % av vårdnadshavarna i Skärholmen är som helhet nöjd med verksamheten (96 % år 2015, 97 % år 2014). 95 % av vårdnadshavarna i staden totalt är som helhet nöjda år 2016.

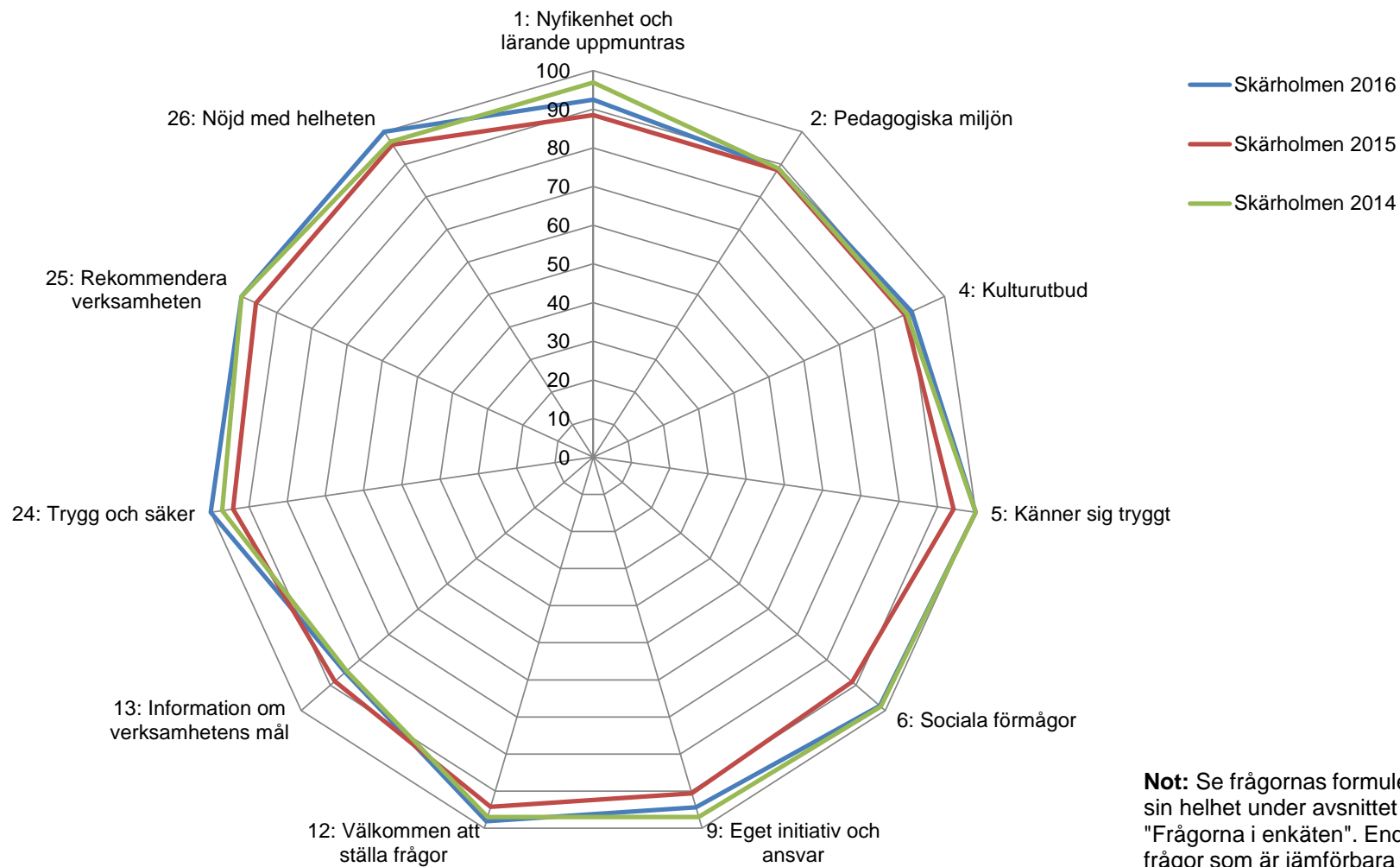
Övergripande resultat

Andel nöjda (betyg 4 + 5) år 2016



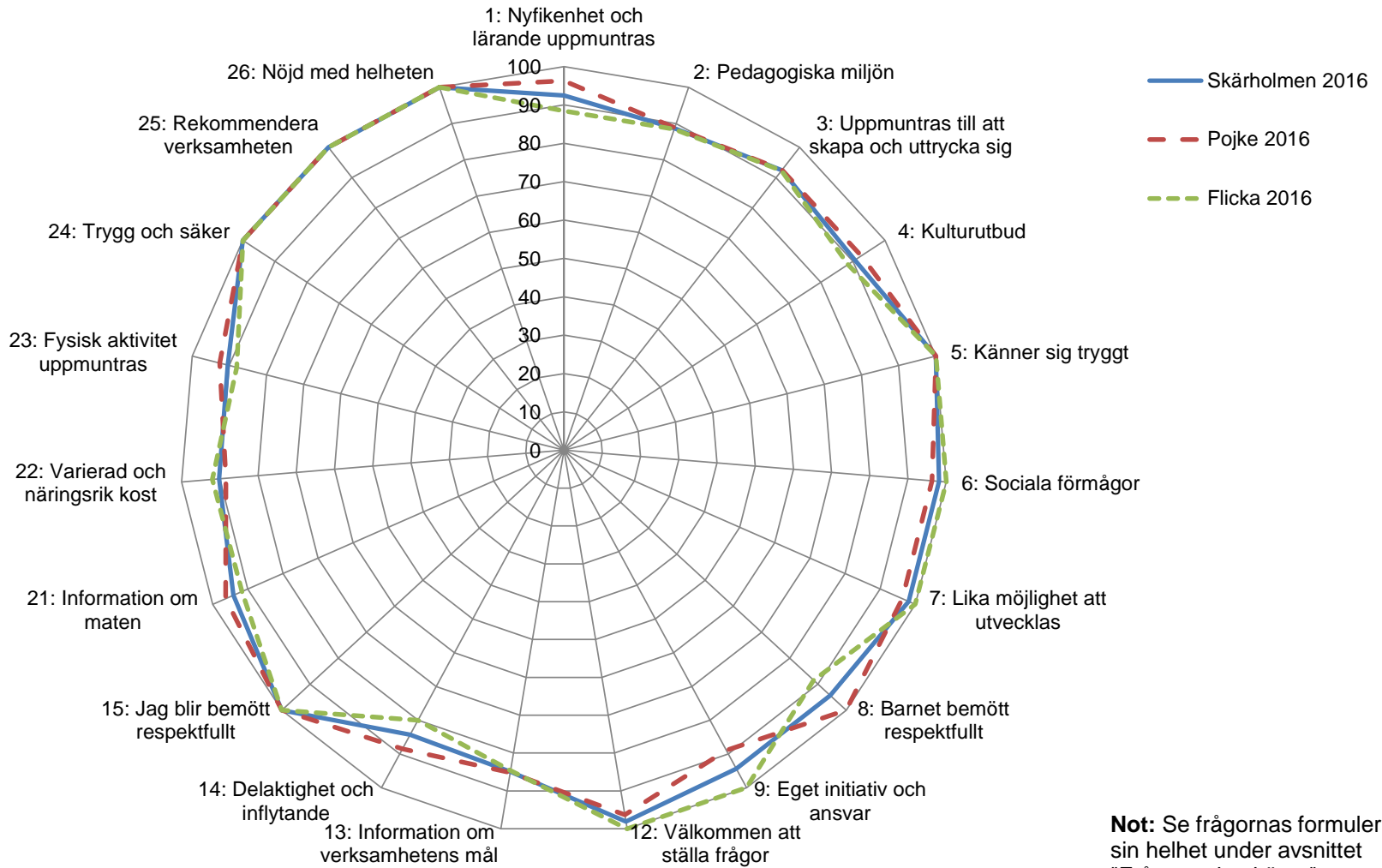
Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Skärholmen andel nöjda (betyg 4 + 5) per fråga per år



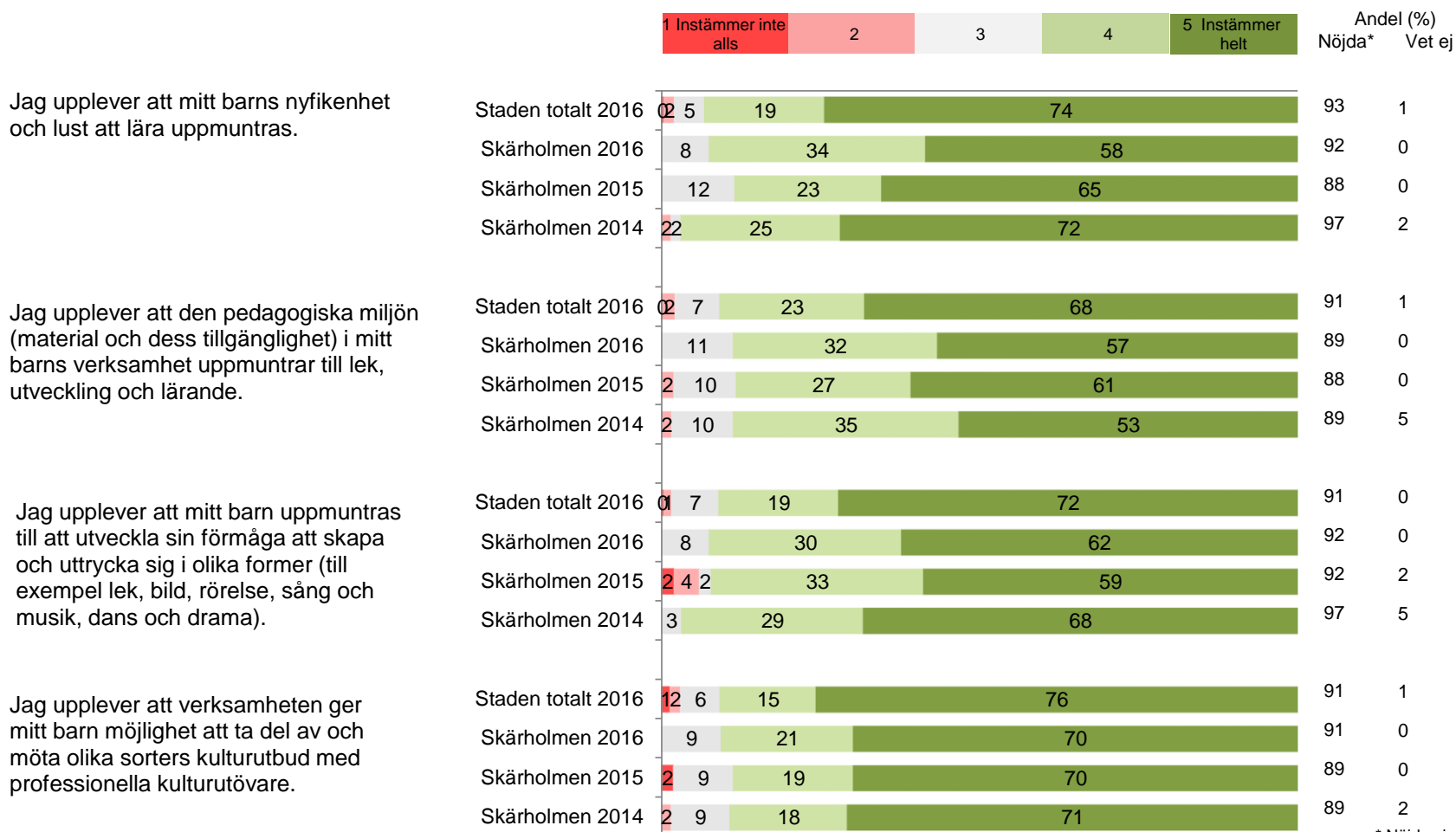
Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

Skärholmen andel nöjda (betyg 4 + 5) år 2016



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Per år



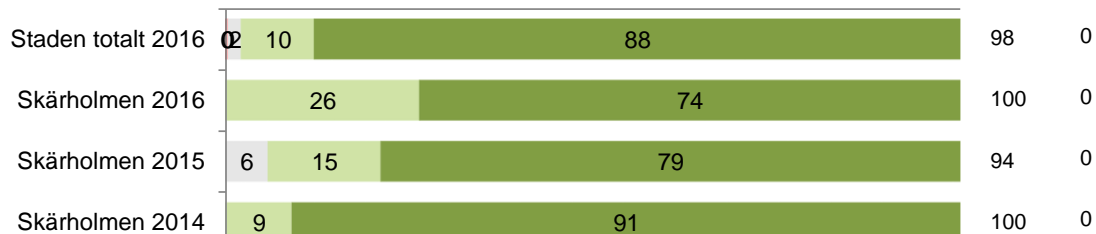
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Normer och värden samt barns inflytande

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt

Andel (%)
Nöjda* Vet ej

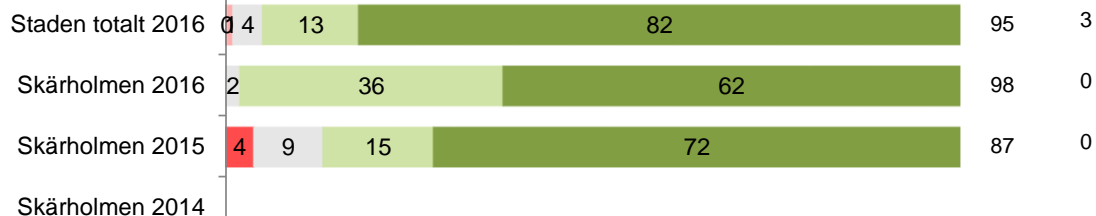
Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.



Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (till exempel utveckla sin empati, ansvarskänsla tolerans och omtanke inför andra).



Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.

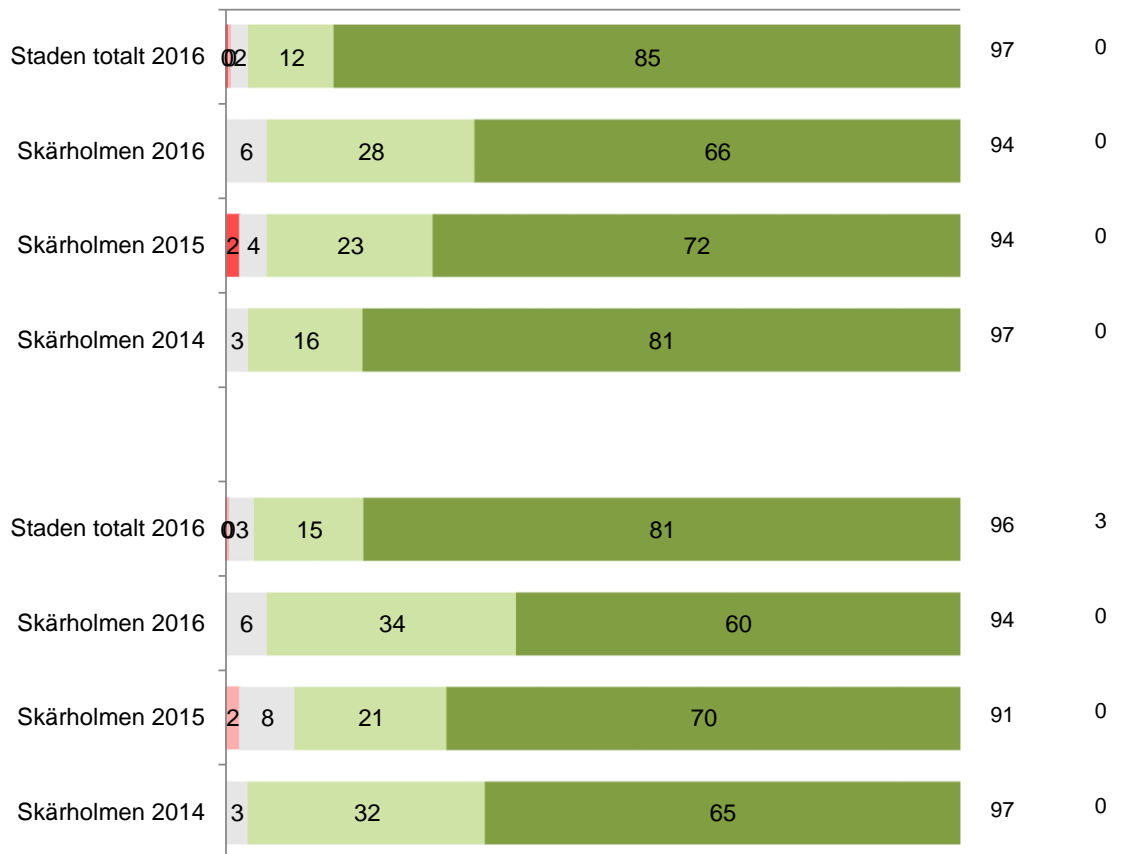


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Normer och värden samt barns inflytande

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

Jag upplever att mitt barn bemötts på ett respektfullt sätt.



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Samverkan med hemmet

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt

Andel (%)
Nöjda* Vet ej

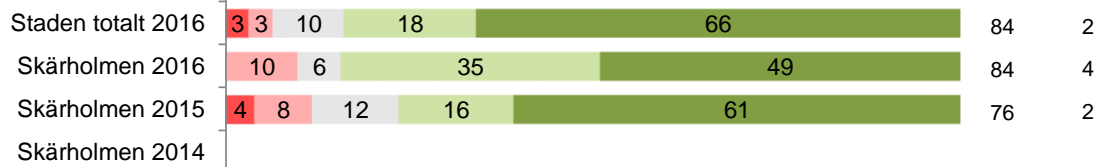
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.



Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetssätt.



Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).



Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.

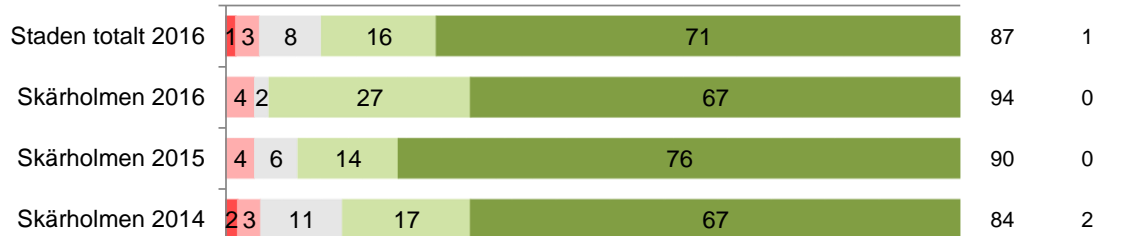


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Kost, rörelse och hälsa

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras.



Jag upplever att mitt barns serveras en varierad och näringsrik mat.



Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

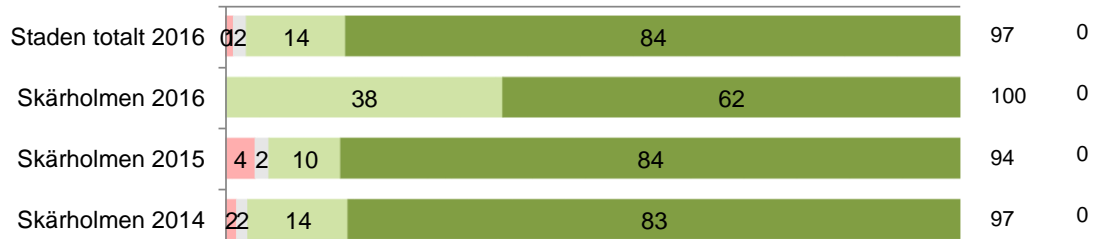


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

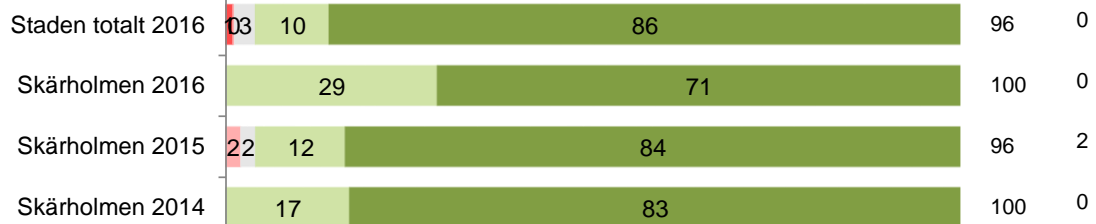
Nöjdhet, trygghet och rekommendation

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

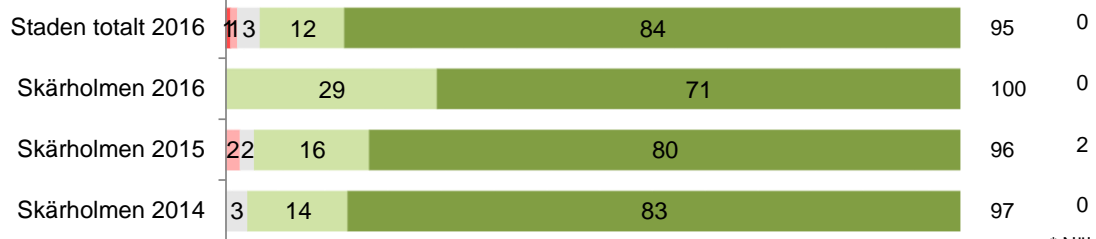
Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker.



Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.



Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i.



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Diskriminering

Följande frågor har ställts till vårdnadshavarna.

- Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?
 - Har du tagit upp händelsen med personalen?
- Upplever du att du som vårdnadshavare har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
 - Har du tagit upp händelsen med personalen?

Färre än 5 vårdnadshavare i staden har svarat ja på frågorna om de upplever att deras barn eller de själva har upplevt diskriminering i verksamheten.

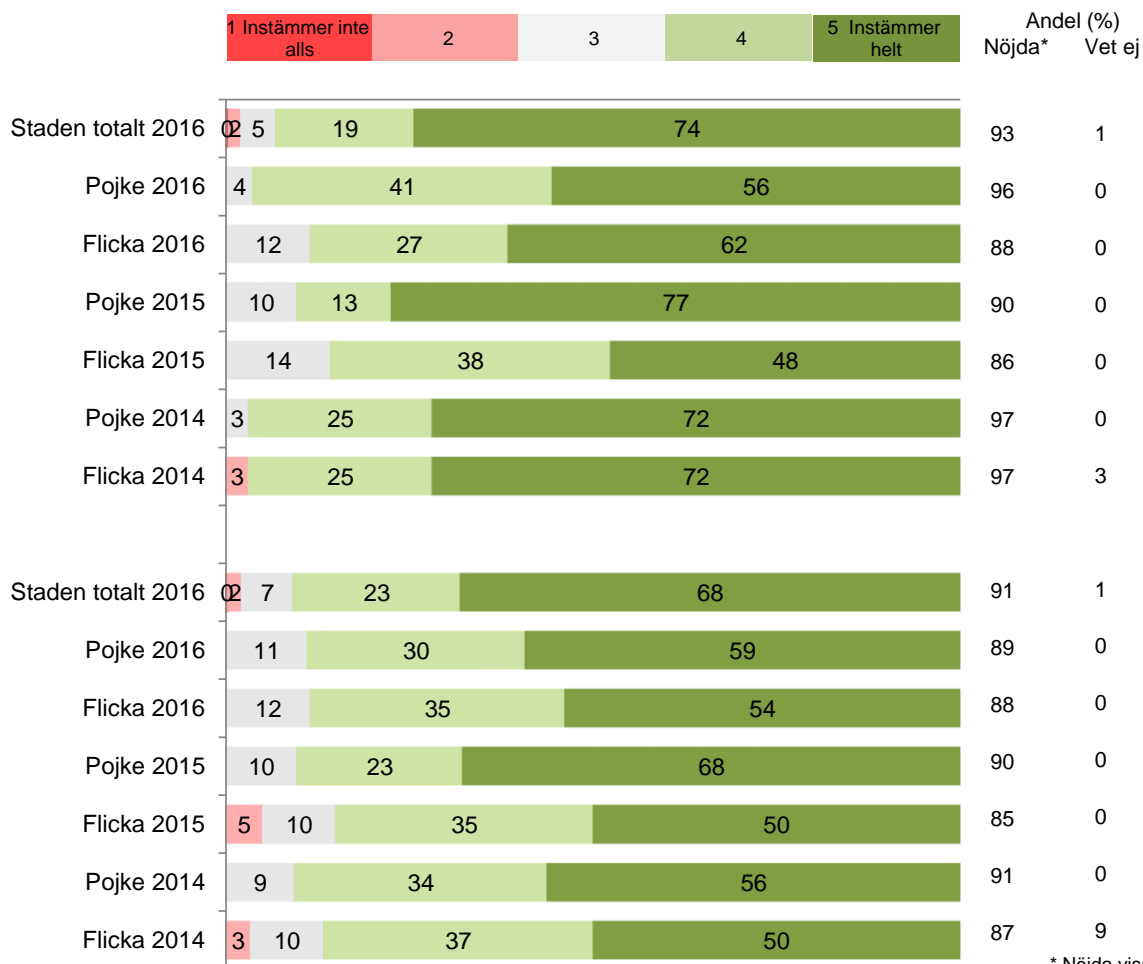
Kommunala/fristående

Ingen redovisning pga. för få svarande
per grupp

Flickor/pojkar

Utveckling och lärande

Jag upplever att mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.



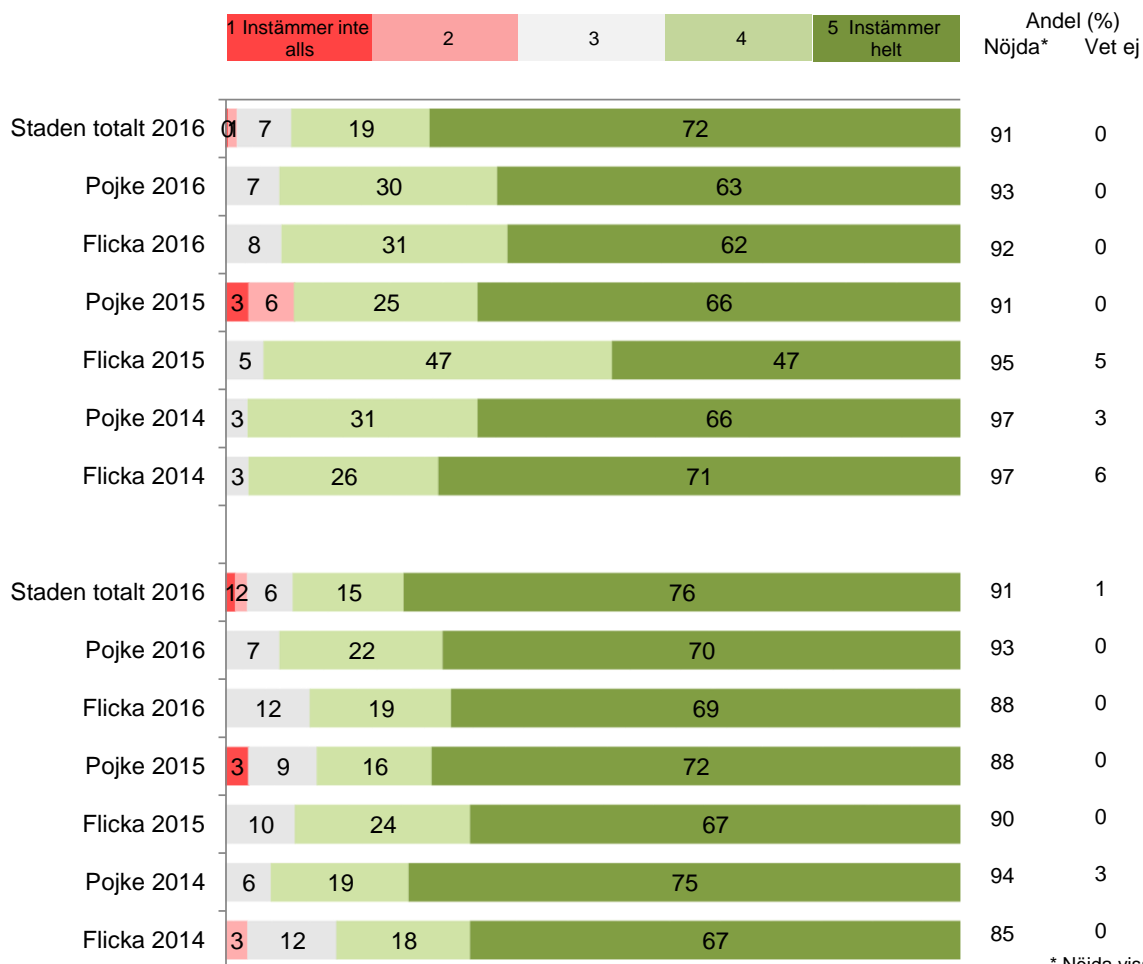
Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.

* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Utveckling och lärande

Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (till exempel lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama)

Jag upplever att verksamheten ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud med professionella kulturutövare



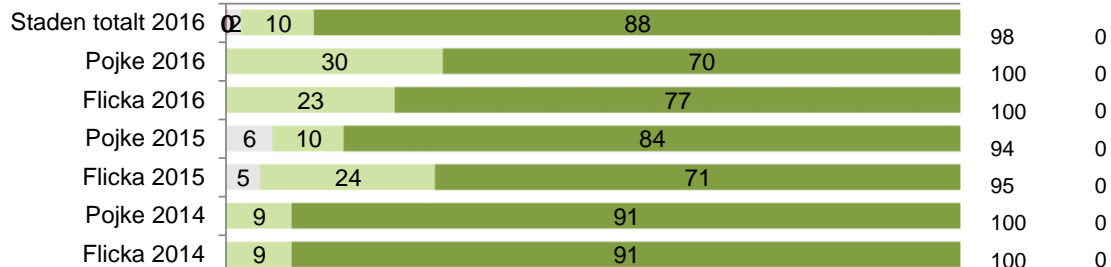
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Normer och värden samt barns inflytande

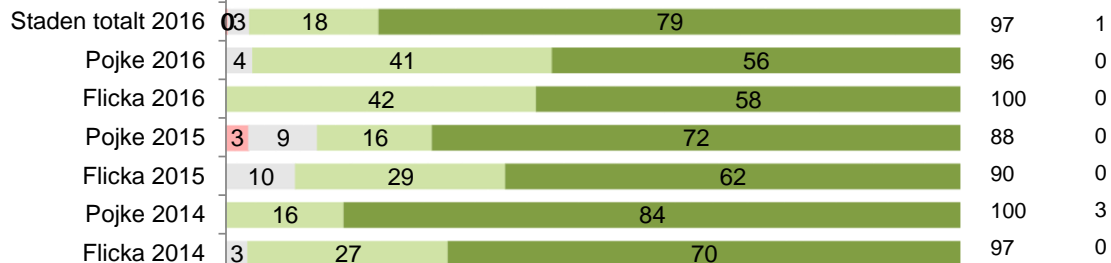
1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt

Andel (%)
Nöjda* Vet ej

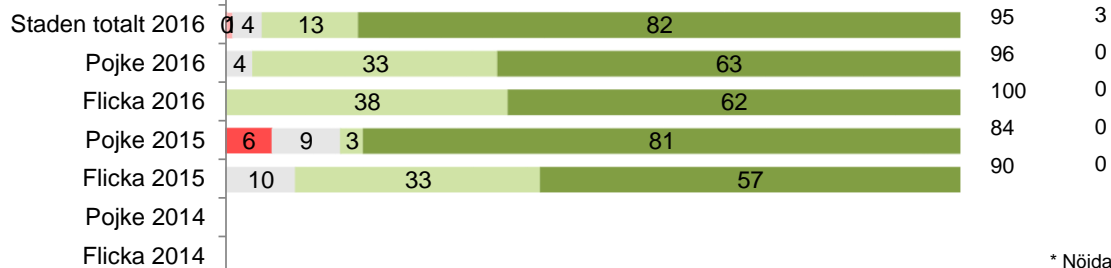
Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.



Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (till exempel utveckla sin empati, ansvarskänsla tolerans och omtanke inför andra).



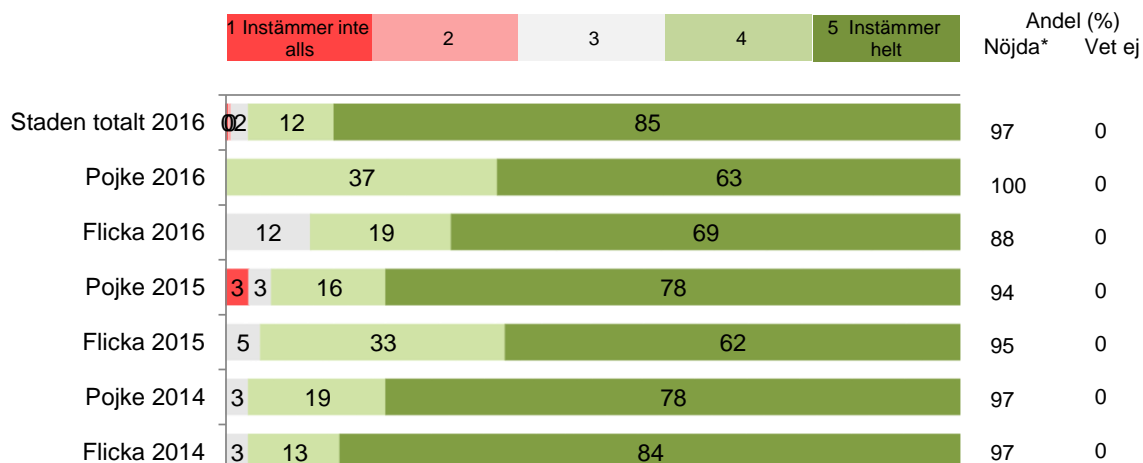
Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.



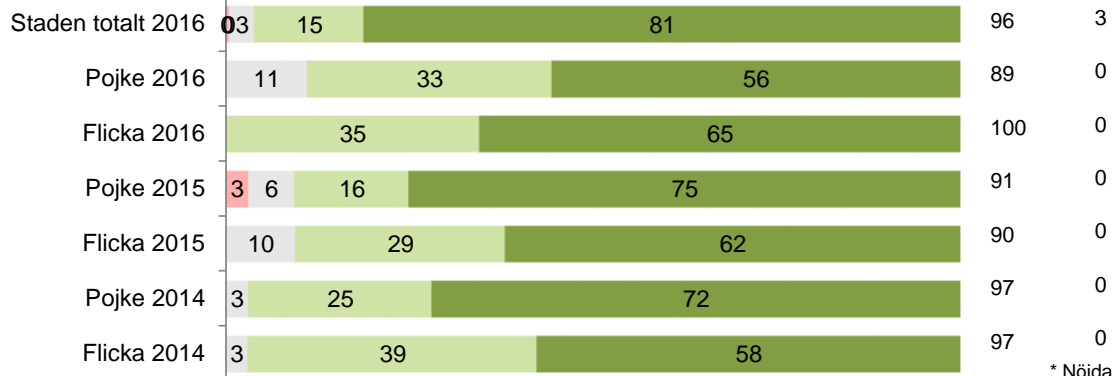
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Normer och värden samt barns inflytande

Jag upplever att mitt barn bemötts på ett respektfullt sätt.



Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att ta egna initiativ och eget ansvar.



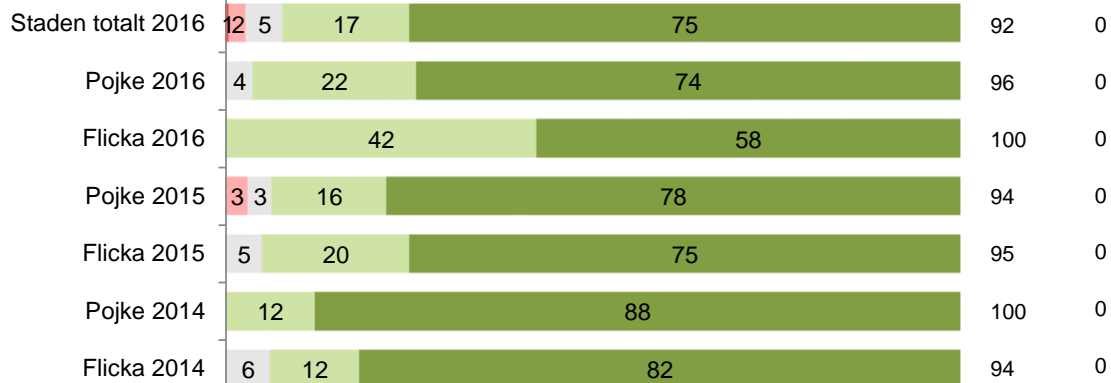
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Samverkan med hemmet

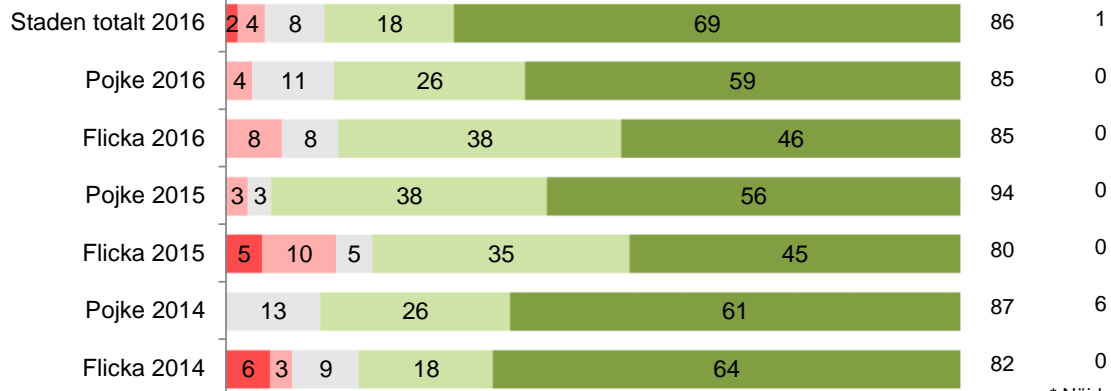
1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt

Andel (%)
Nöjda* Vet ej

Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetssätt.

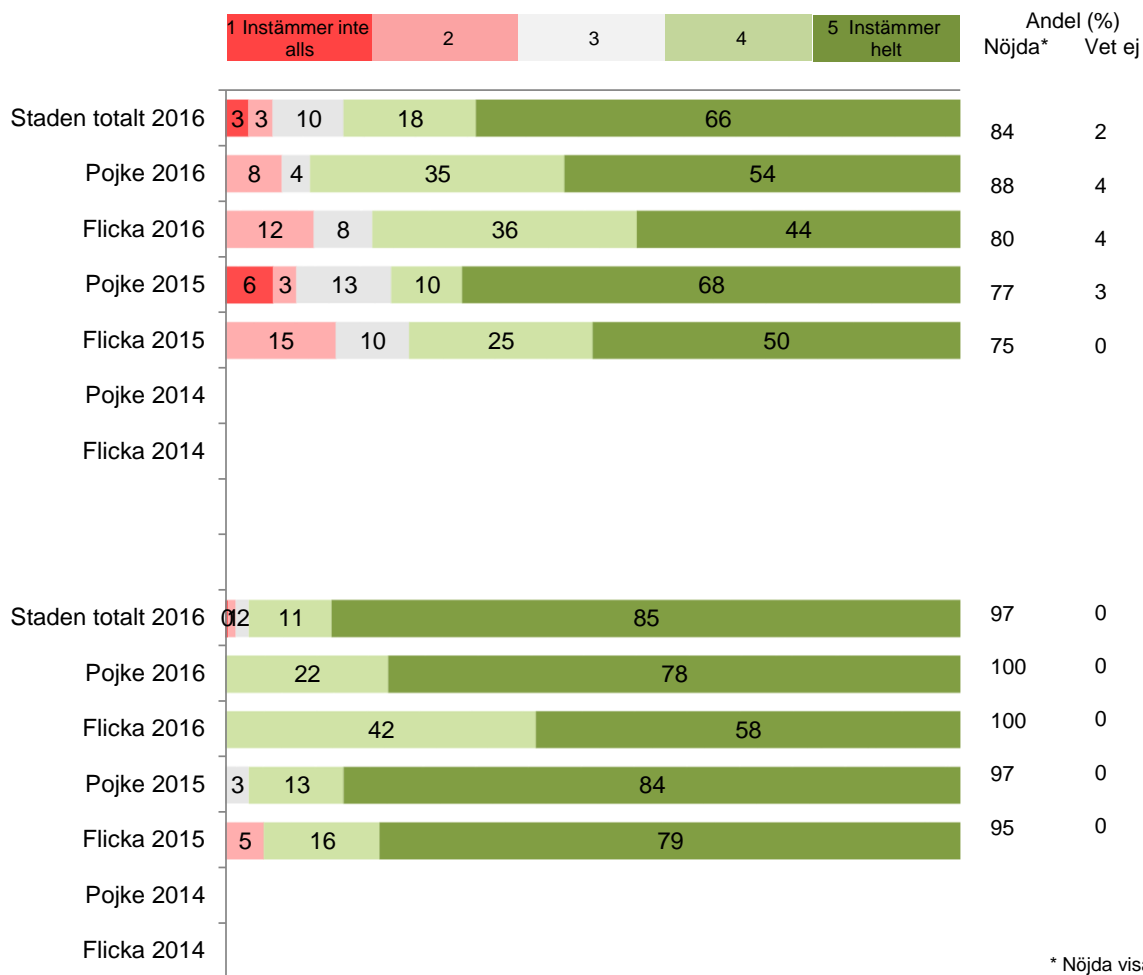


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Samverkan med hemmet

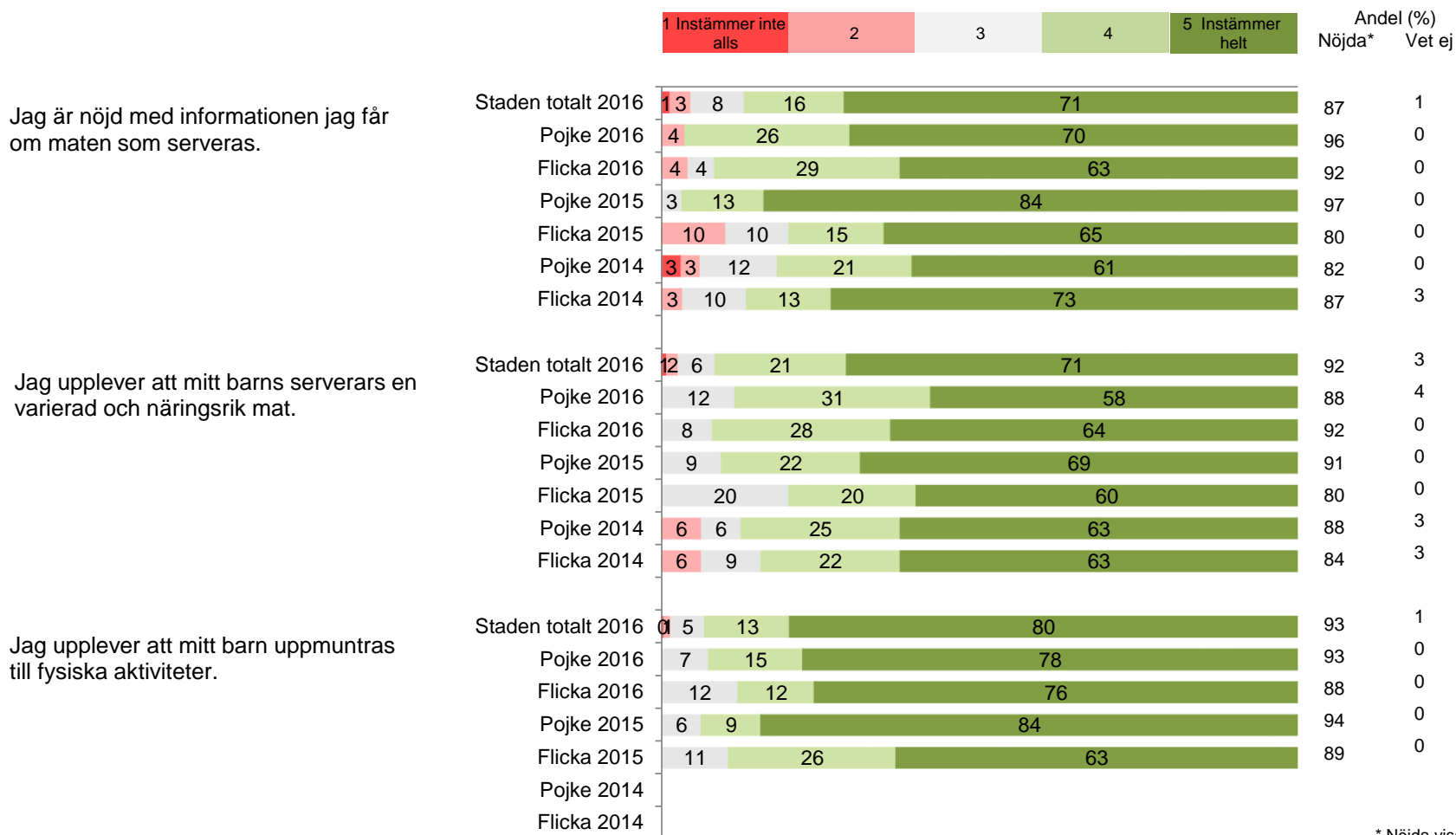
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).

Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.



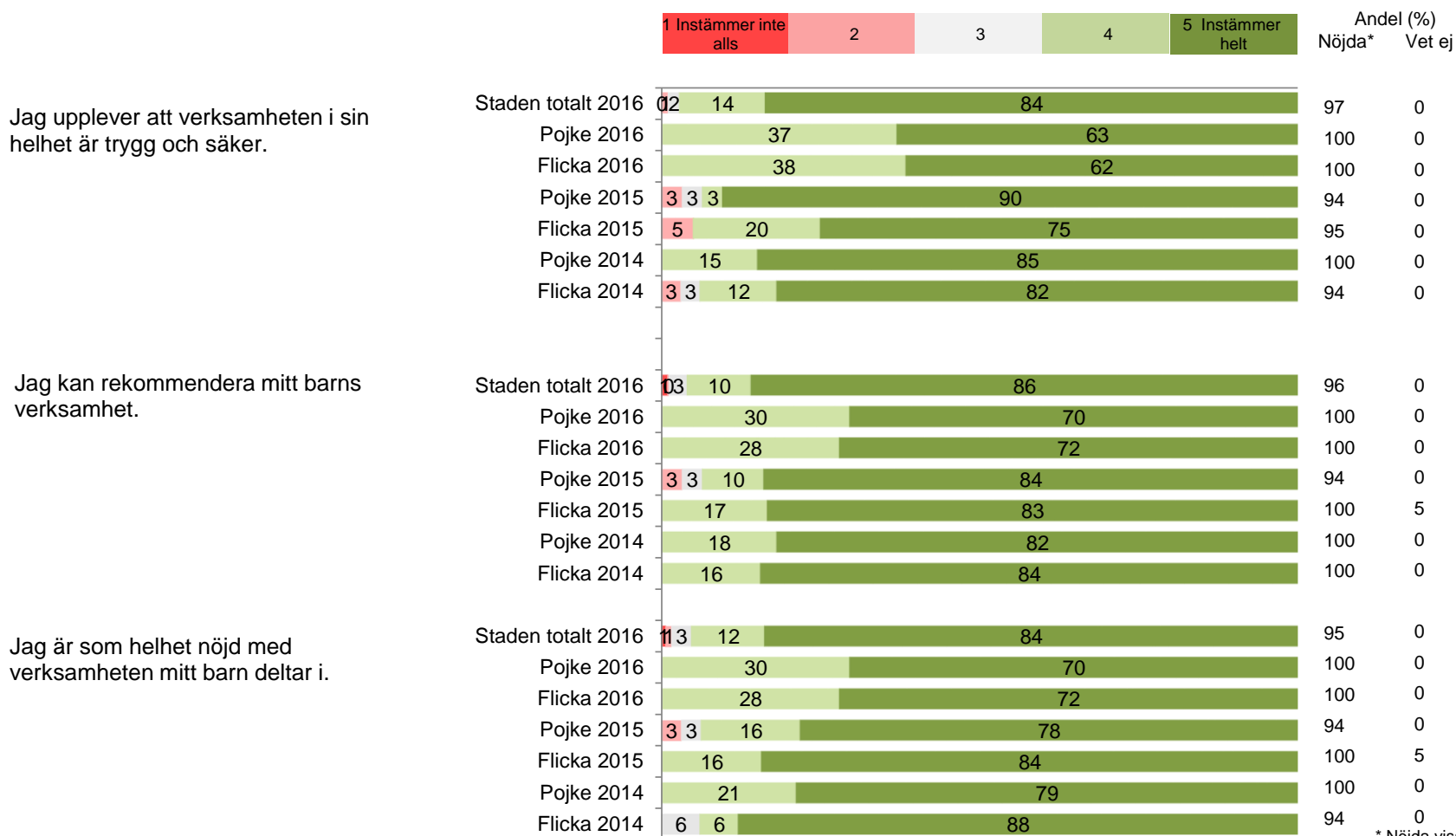
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Kost, rörelse och hälsa



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Nöjdhet, trygghet och rekommendation

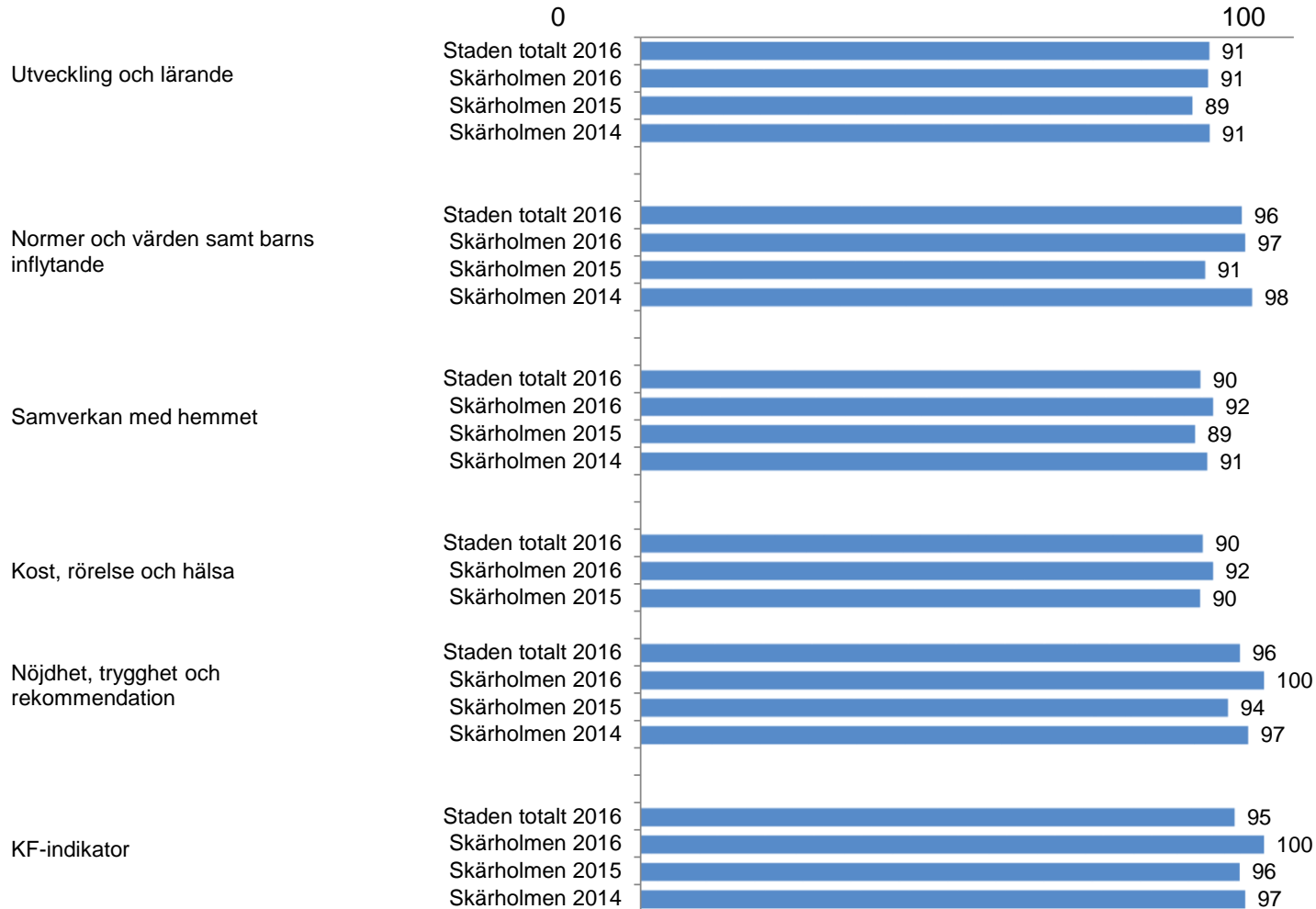


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Index per område och KF-indikator

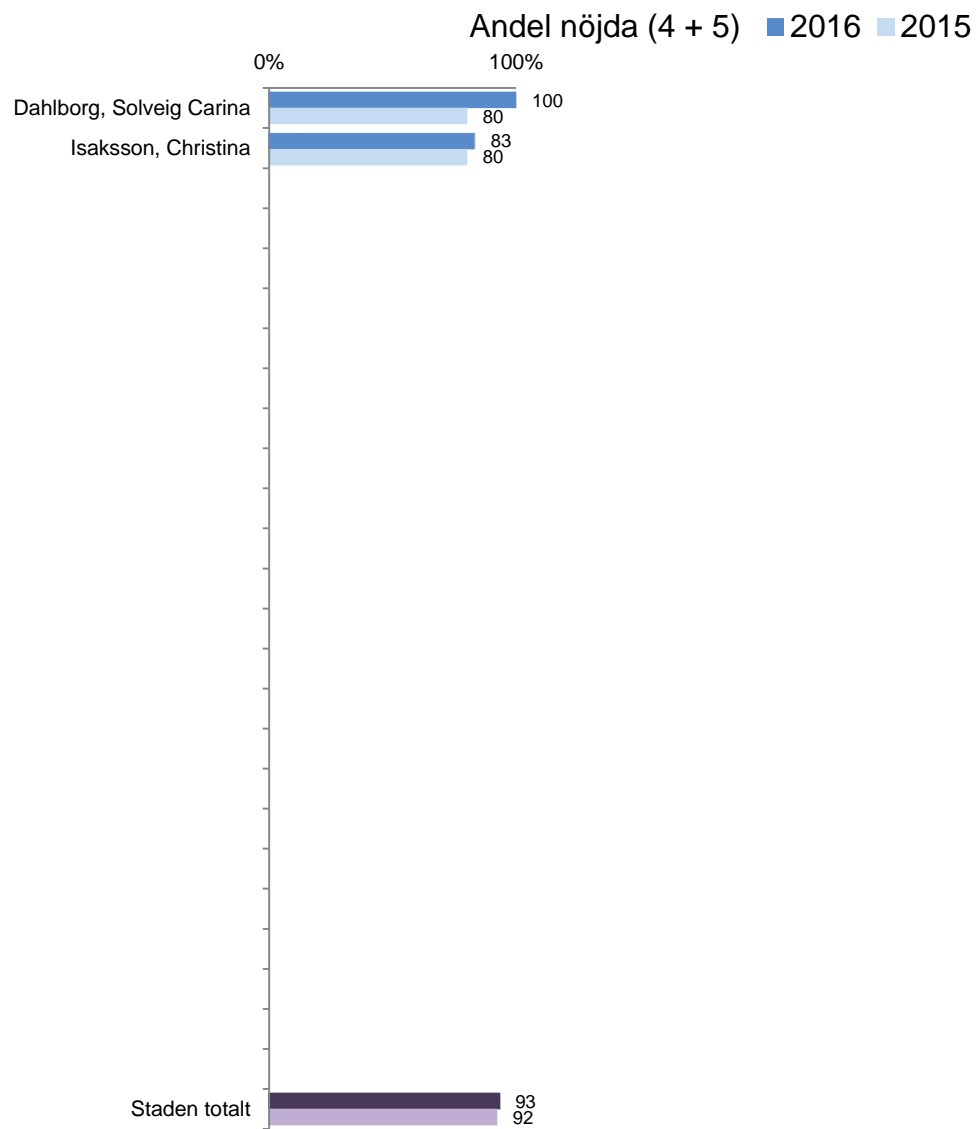
Skärholmen index per område och år samt KF-indikator

Observera att i tidigare års undersökningar ingick inte alla årets frågor i frågeområdena.

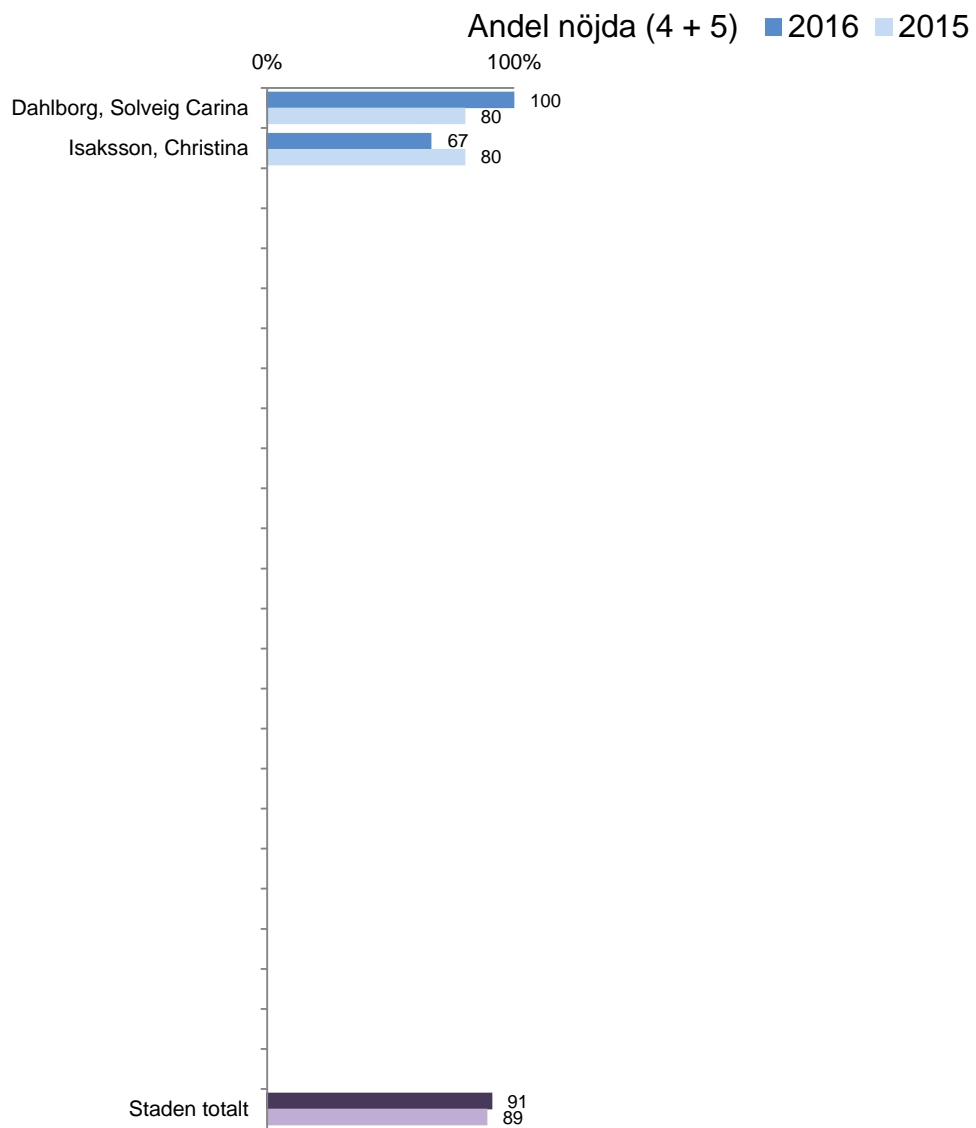


Verksamheterna per fråga

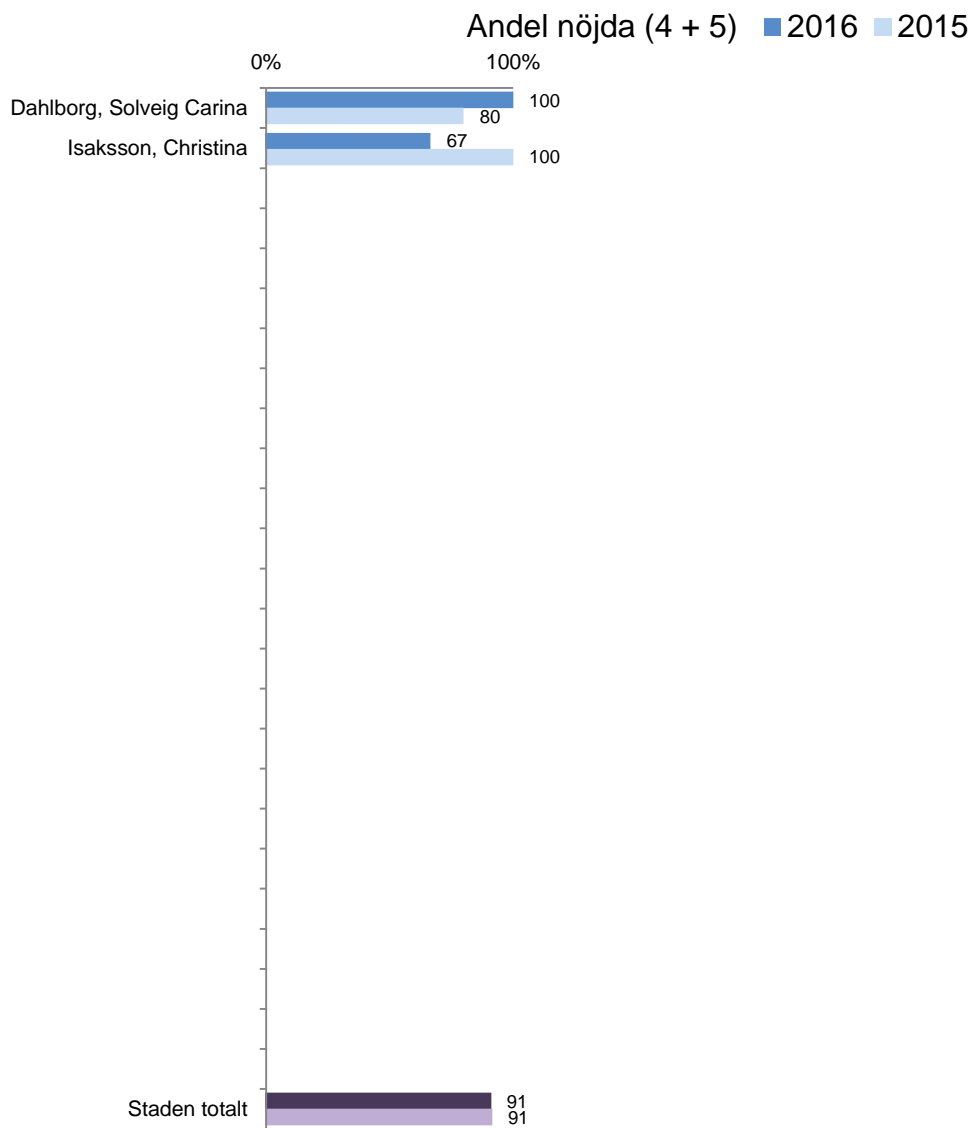
Jag upplever att mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.



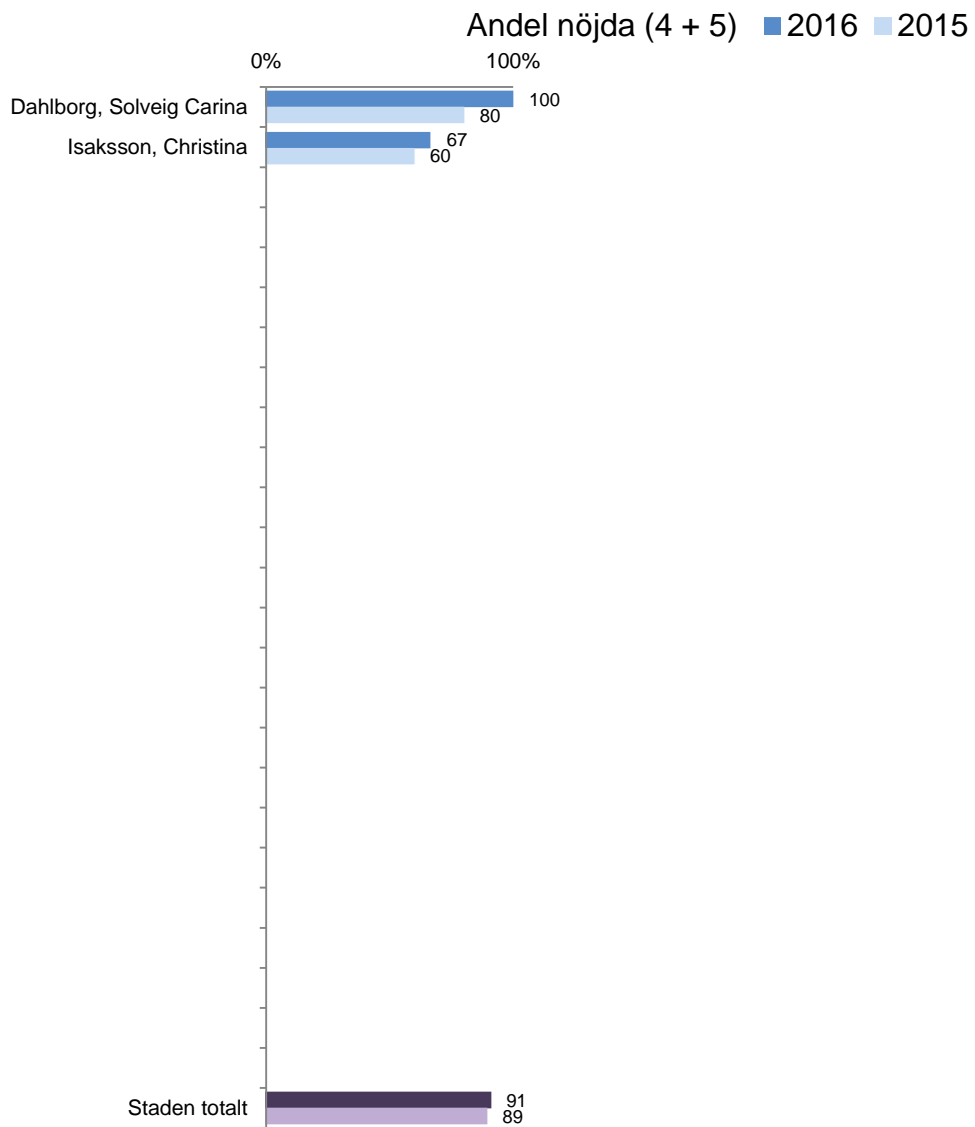
Jag upplever att den pedagogiska miljön i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.



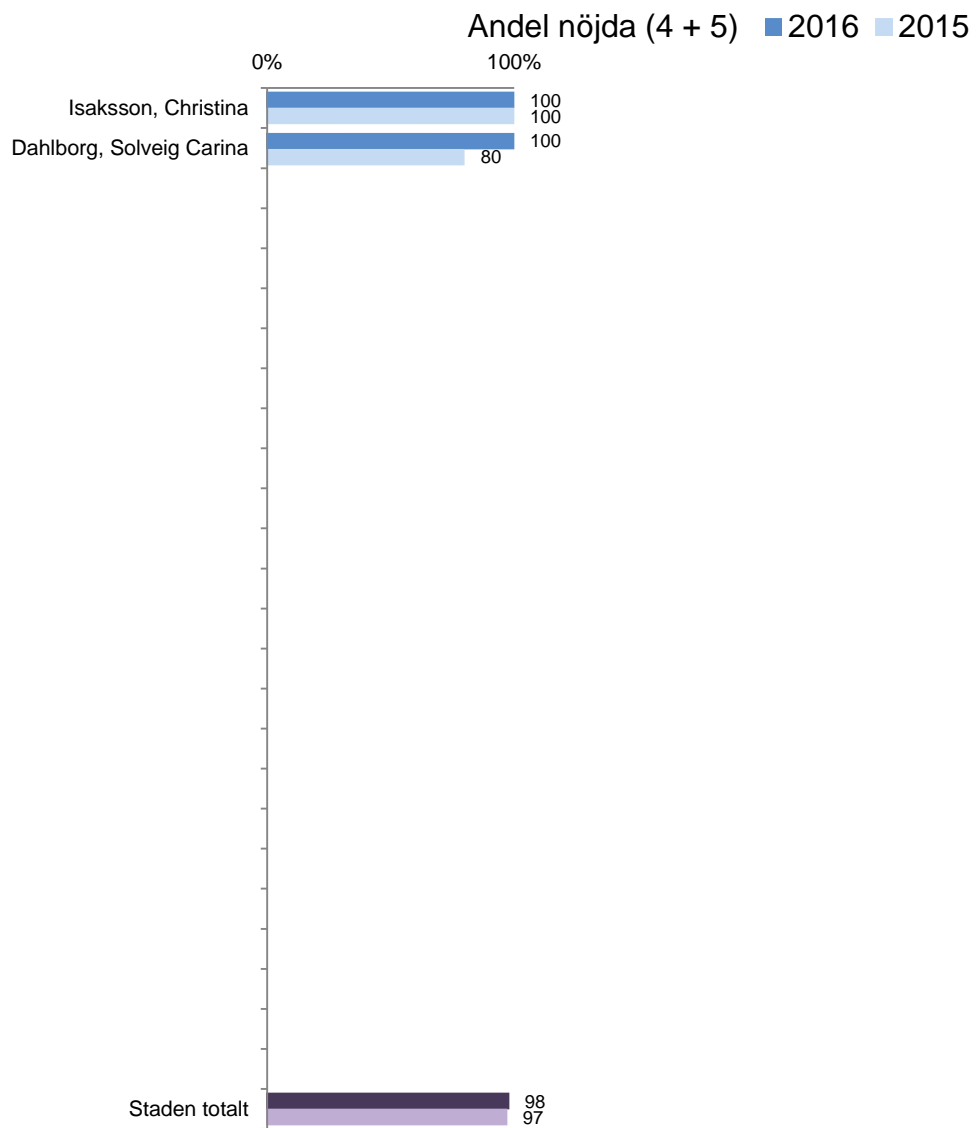
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former.



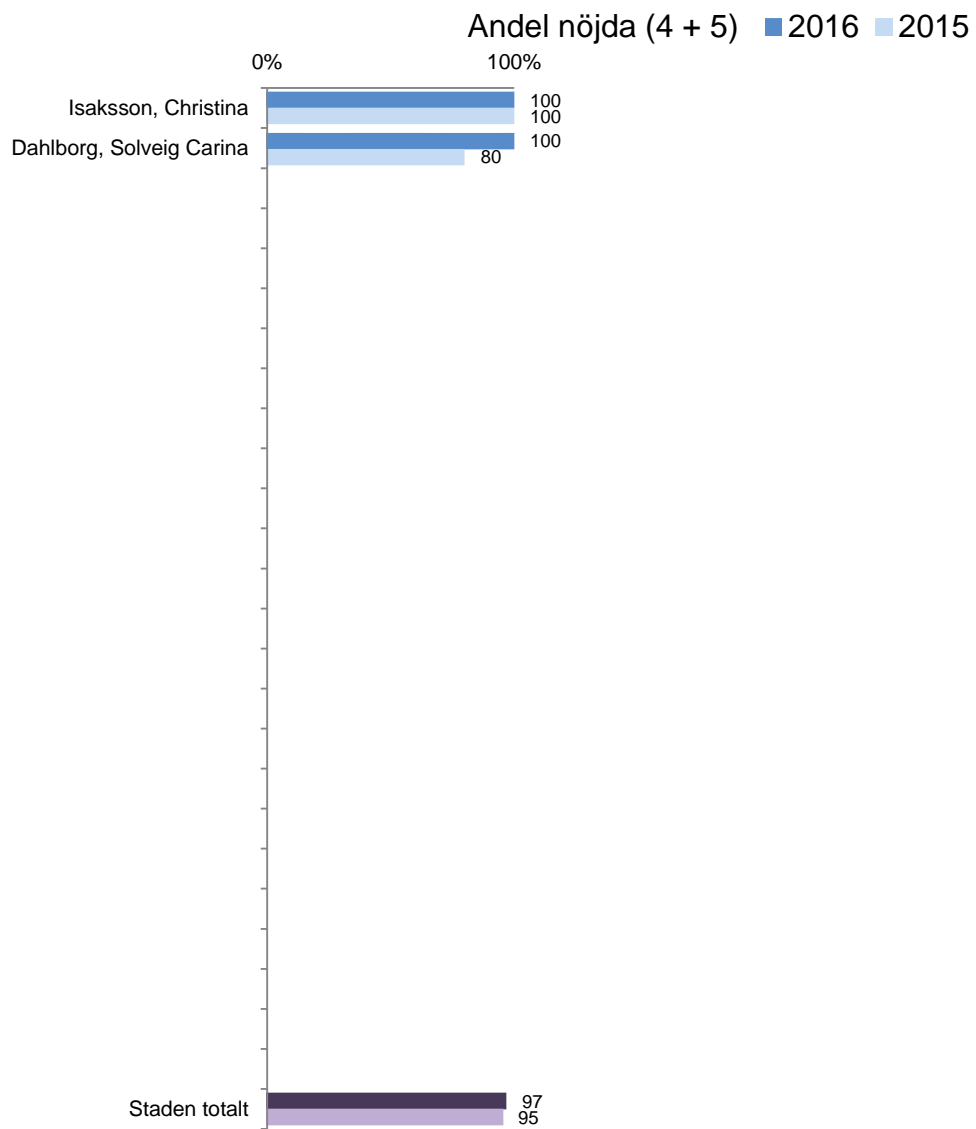
Jag upplever att verksamheten ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud med professionella kulturutövare.



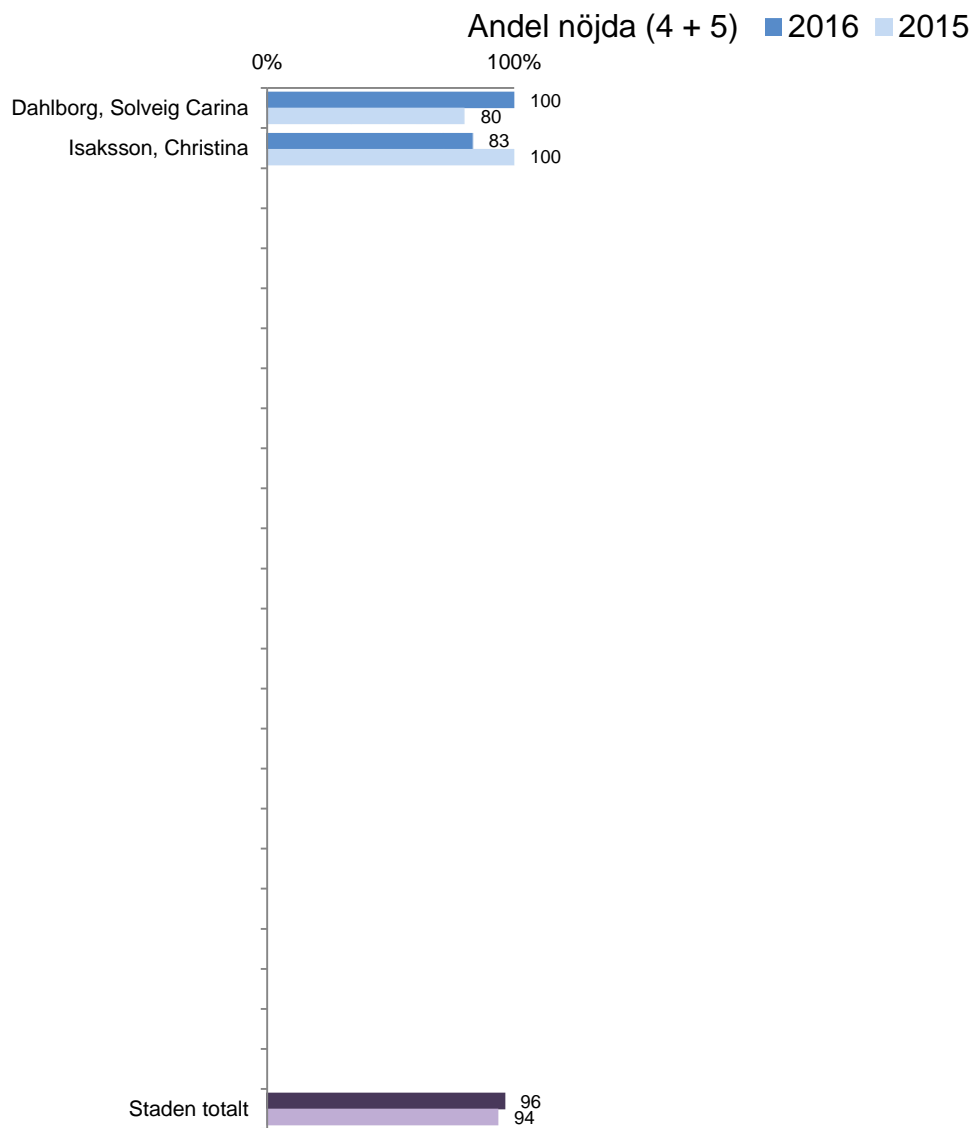
Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.



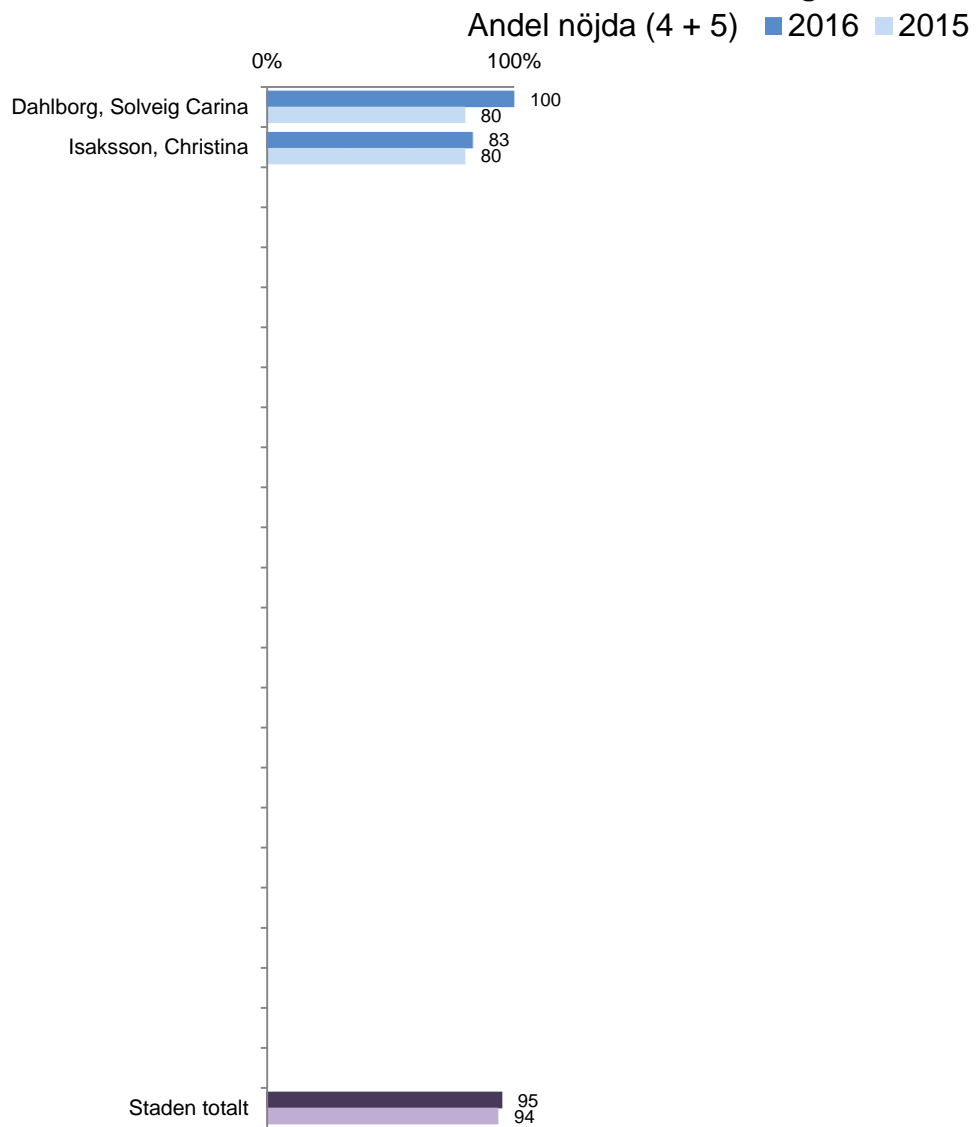
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor.



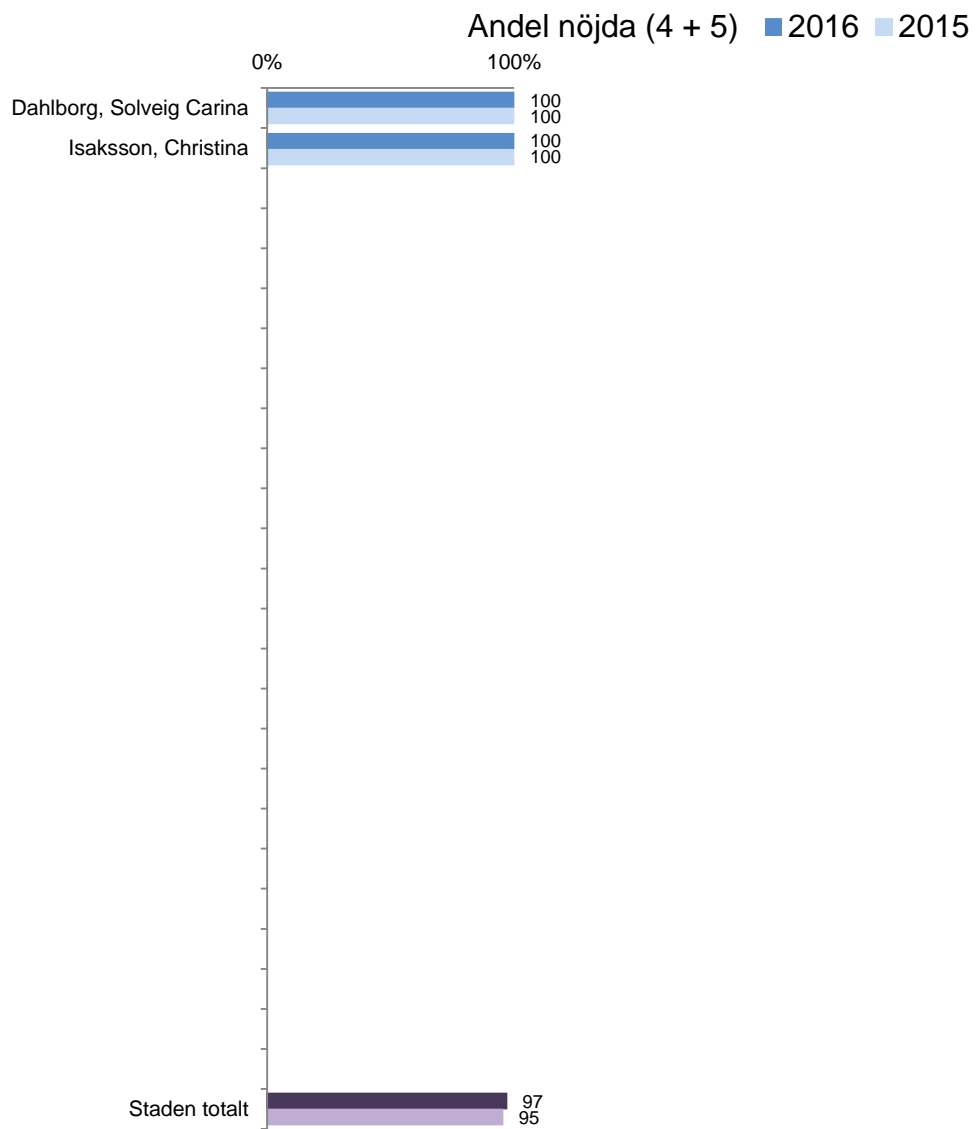
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att ta egna initiativ och eget ansvar.



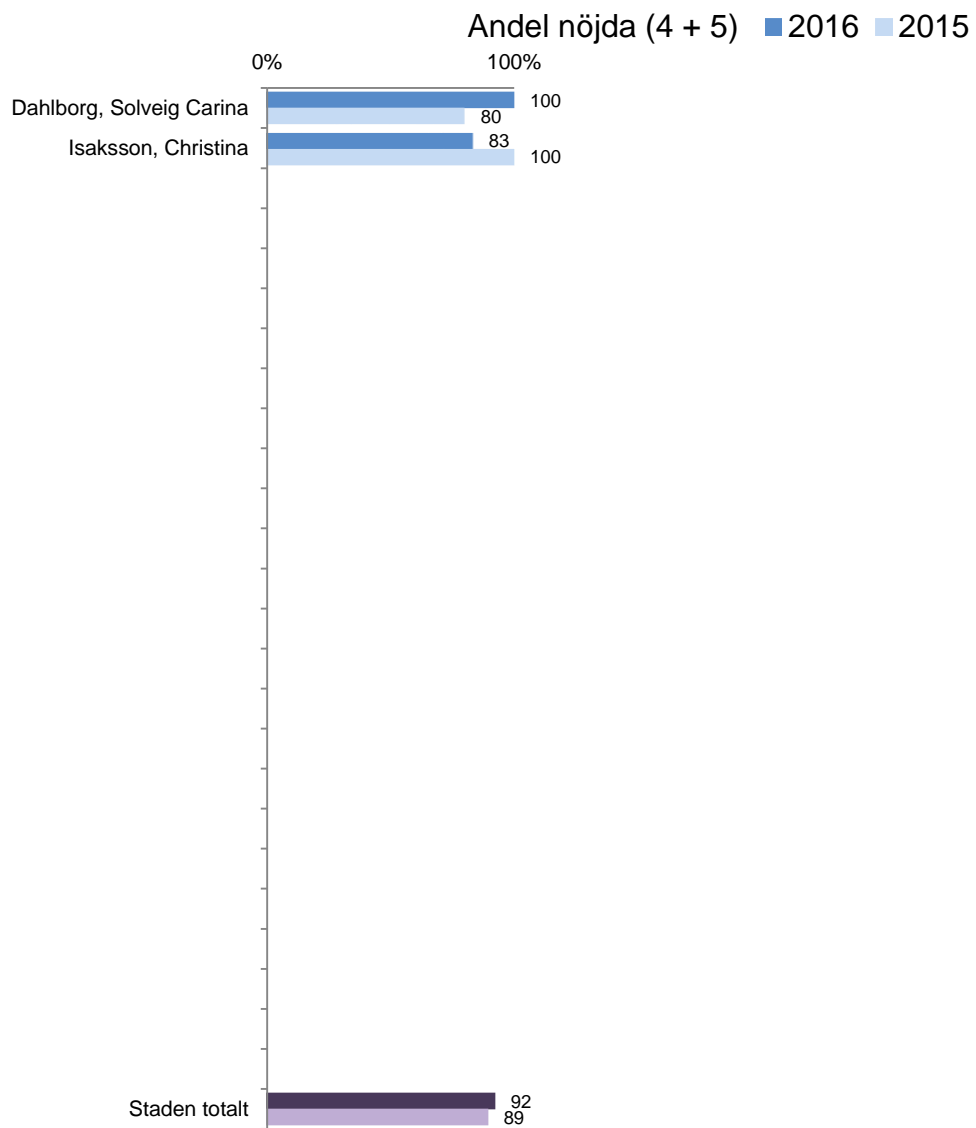
Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.



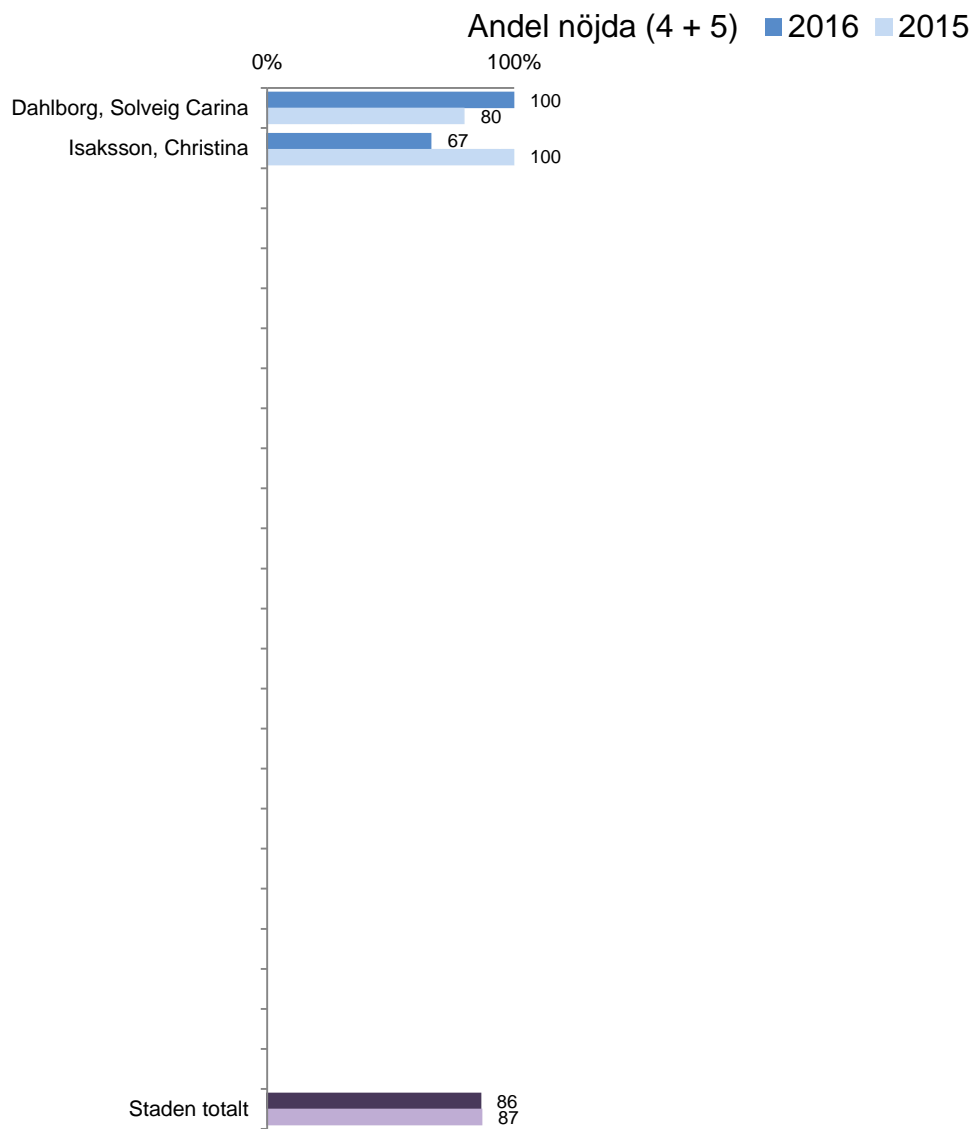
Jag upplever att mitt barn bemötts på ett respektfullt sätt.



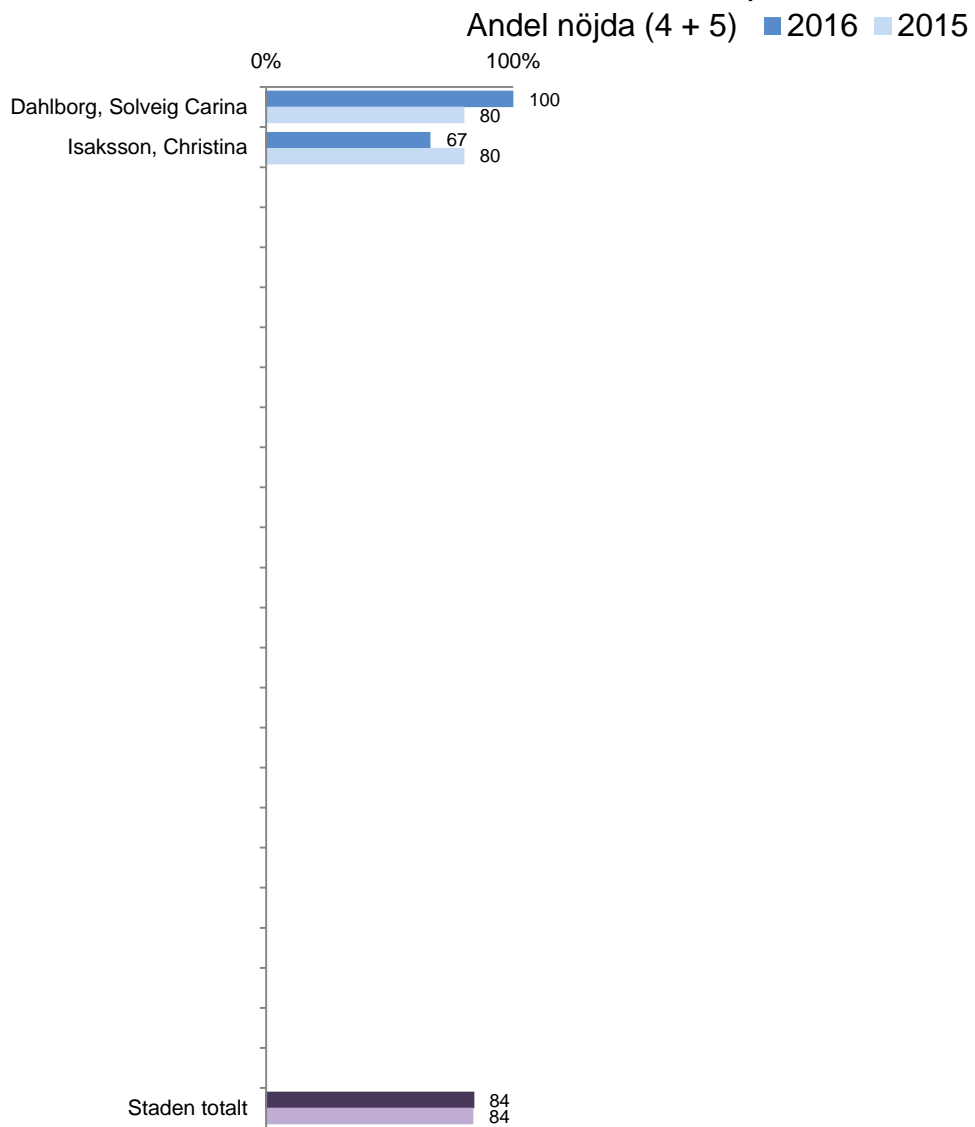
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetssätt.



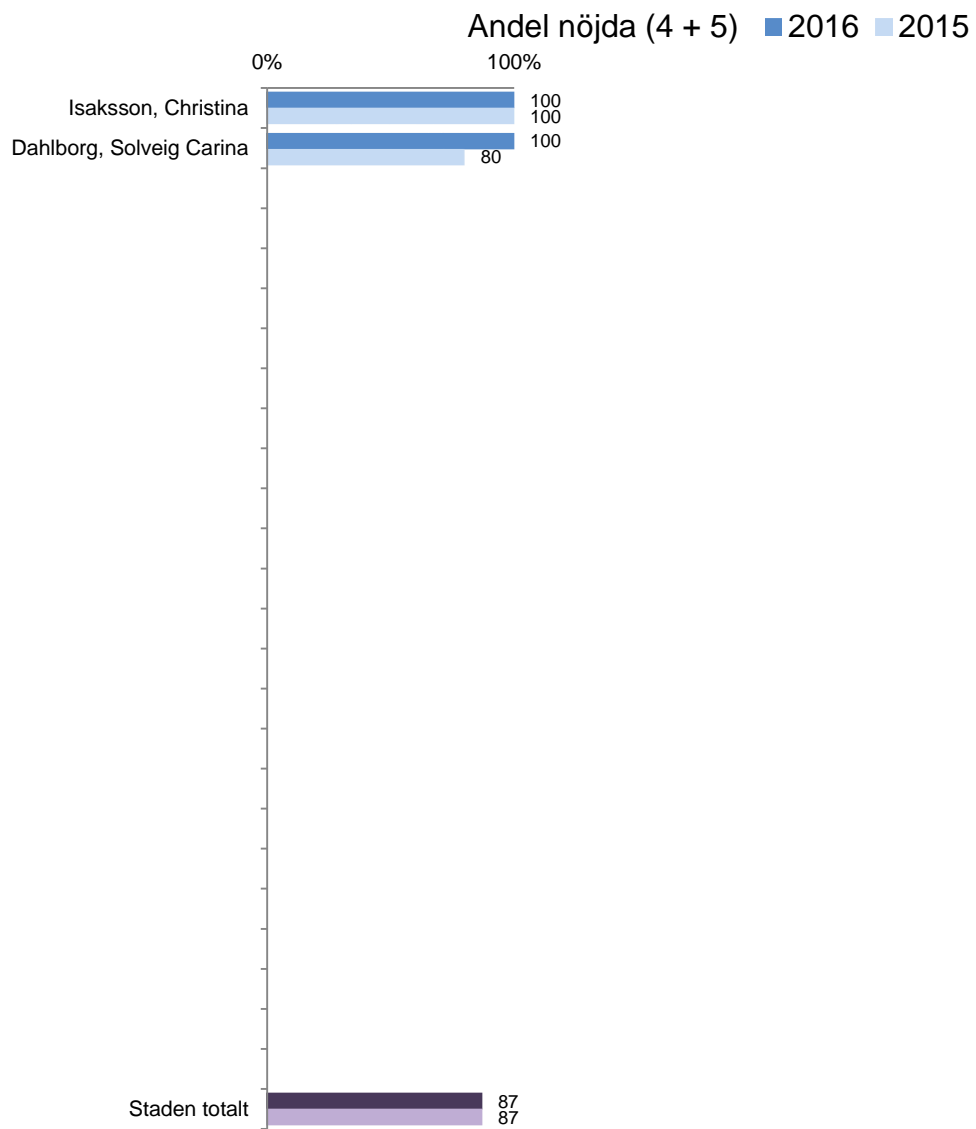
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).



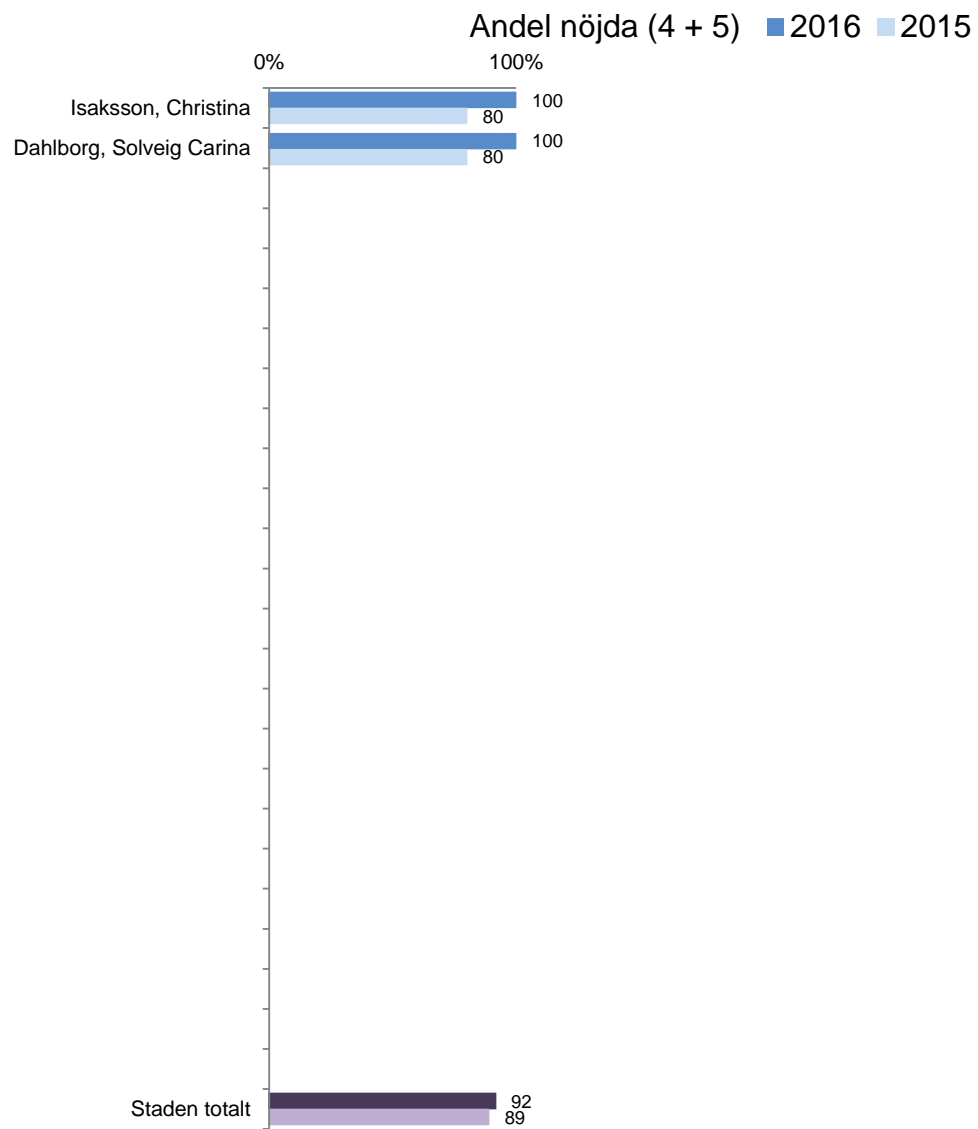
Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.



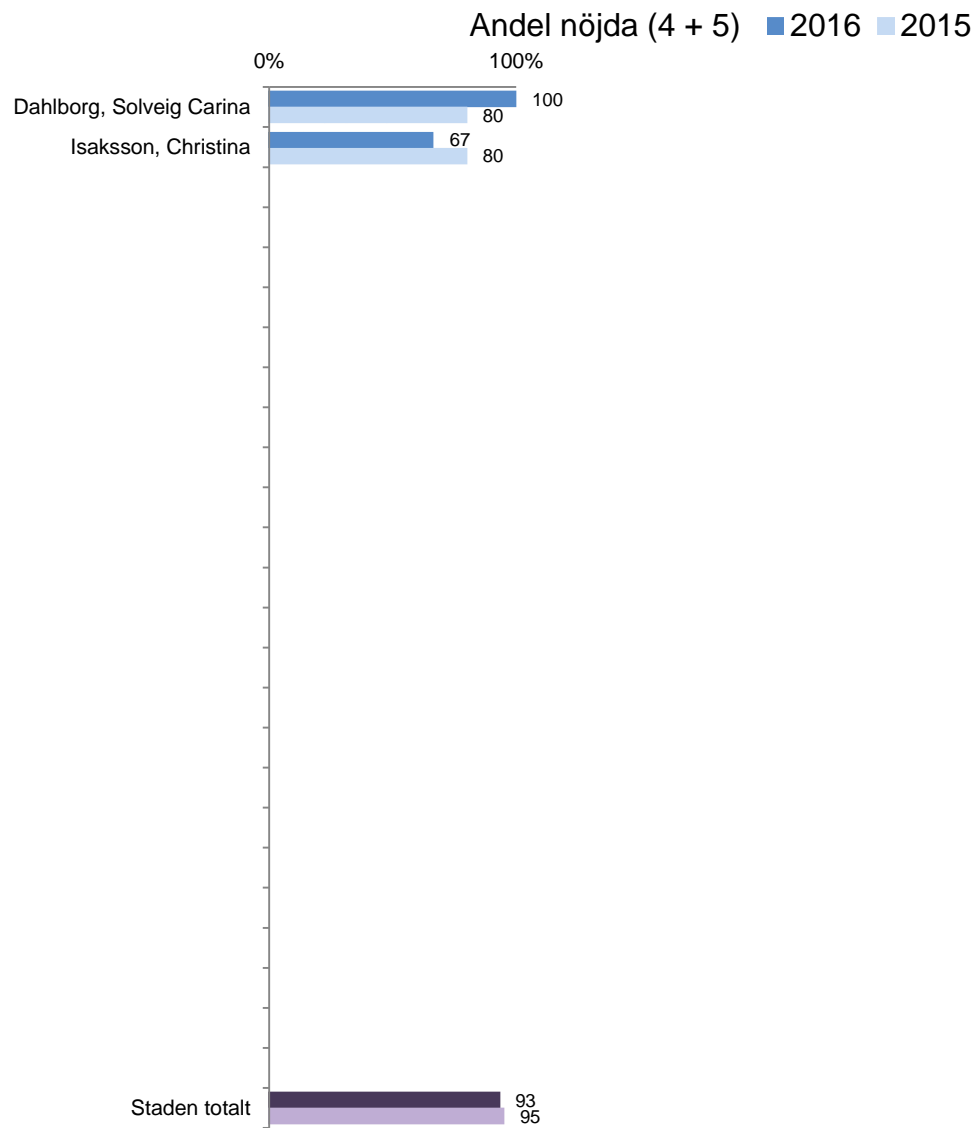
Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras.



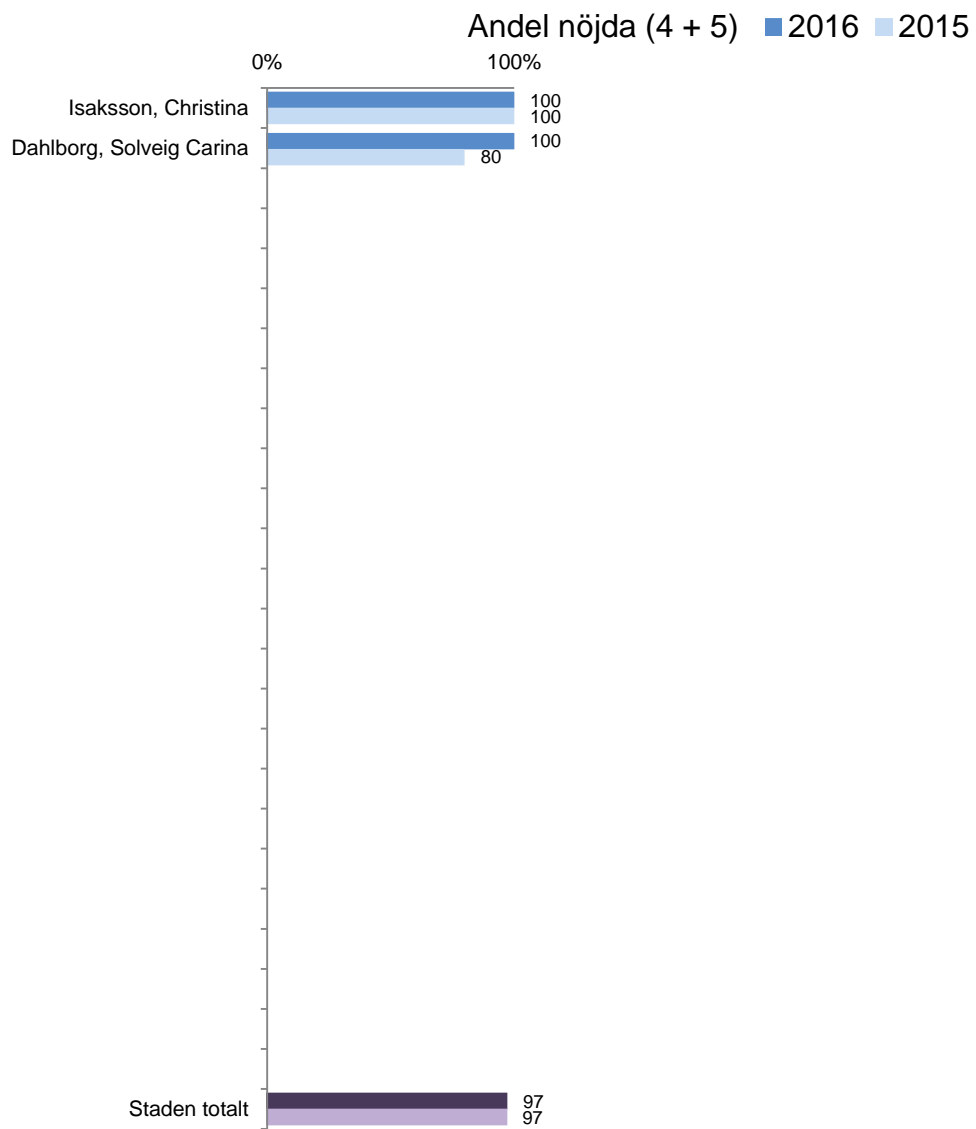
Jag upplever att mitt barns serverars en varierad och näringsrik mat.



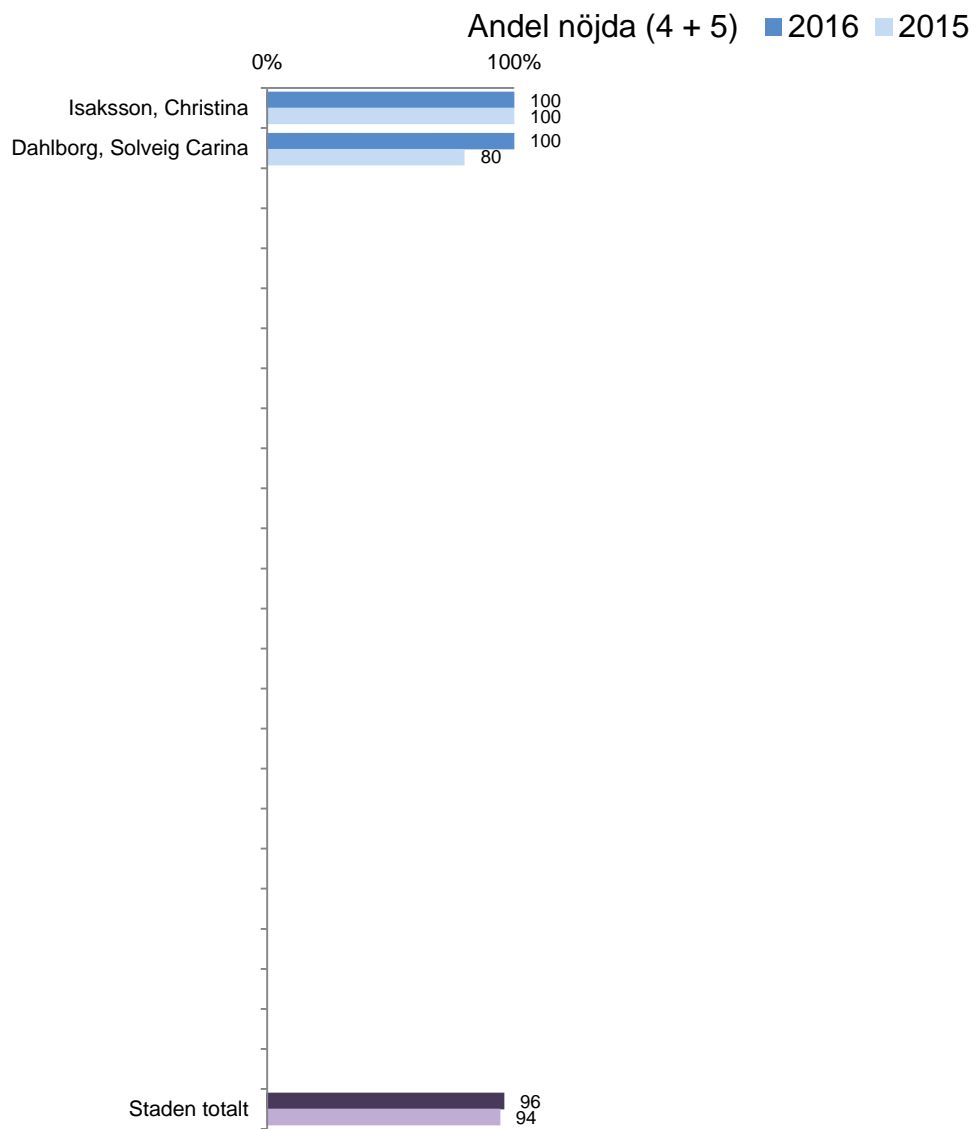
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.



Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.



Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.



Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i.

