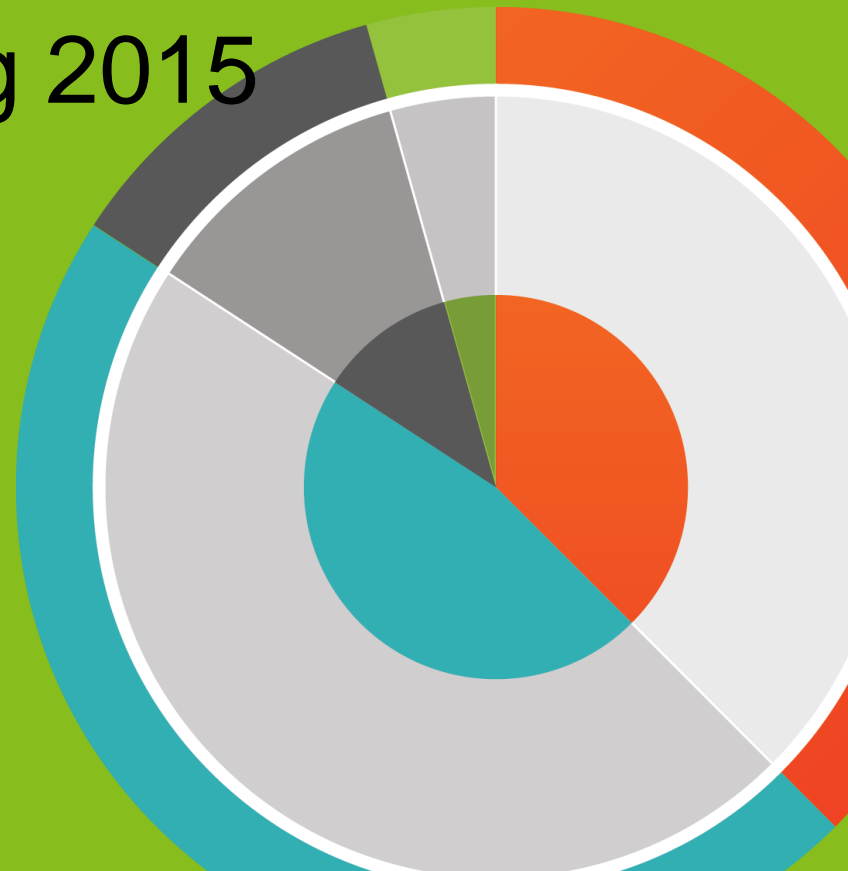




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2015**

Daglig verksamhet  
Hägersten-Liljeholmen



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Sammanfattning
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 125 svar vilket ger en svarsprocent på 57 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
2. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
7. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
8. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
9. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det
12. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
13. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
14. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
15. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
16. Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.
17. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
18. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
19. Frågorna var enkla att svara på.



# Svarsfrekvens

|                       | Urval 2015 | Antal svar 2015 | Svarsfrekvens<br>2015 | Antal svar 2014 | Svarsfrekvens<br>2014 | Antal svar 2013 | Svarsfrekvens<br>2013 |
|-----------------------|------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Bromma                | 174        | 103             | 59%                   | 94              | 59%                   | 93              | 59%                   |
| Enskede-Årsta-Vantör  | 279        | 174             | 62%                   | 138             | 55%                   | 150             | 63%                   |
| Farsta                | 162        | 97              | 60%                   | 78              | 50%                   | 72              | 50%                   |
| Hägersten-Liljeholmen | 219        | 125             | 57%                   | 120             | 56%                   | 108             | 58%                   |
| Hässelby-Vällingby    | 254        | 147             | 58%                   | 133             | 58%                   | 117             | 58%                   |
| Kungsholmen           | 125        | 84              | 67%                   | 81              | 66%                   | 79              | 69%                   |
| Norrmalm              | 116        | 60              | 52%                   | 59              | 52%                   | 63              | 56%                   |
| Rinkeby-Kista         | 184        | 71              | 39%                   | 71              | 43%                   | 74              | 48%                   |
| Skarpnäck             | 148        | 86              | 58%                   | 75              | 56%                   | 79              | 60%                   |
| Skärholmen            | 161        | 76              | 47%                   | 75              | 47%                   | 78              | 52%                   |
| Socialförvaltningen   | 32         | 17              | 53%                   | 22              | 55%                   | 9               | 82%                   |
| Spånga-Tensta         | 116        | 66              | 57%                   | 63              | 64%                   | 55              | 56%                   |
| Södermalm             | 242        | 130             | 54%                   | 124             | 56%                   | 144             | 70%                   |
| Älvsjö                | 70         | 32              | 46%                   | 38              | 61%                   | 39              | 63%                   |
| Östermalm             | 84         | 47              | 56%                   | 33              | 50%                   | 42              | 59%                   |
| Man                   | 1376       | 750             | 55%                   | 674             | 53%                   | 681             | 57%                   |
| Kvinna                | 990        | 565             | 57%                   | 530             | 57%                   | 521             | 61%                   |
| Egen regi             | 567        | 313             | 55%                   | 296             | 58%                   | 263             | 58%                   |
| Privat regi           | 1799       | 1002            | 56%                   | 918             | 54%                   | 939             | 59%                   |
| Staden totalt         | 2366       | 1315            | 56%                   | 1204            | 55%                   | 1202            | 59%                   |



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning i Hägersten - Liljeholmen är 57 procent. Detta är i nivå med svarsfrekvensen för 2014, 56 procent. Det är även i nivå med Stockholm stads genomsnitt.

Andelen som har svarat att de är nöjda med sin dagliga verksamhet i helhet är 87 procent i Hägersten - Liljeholmen. Resultatet är identiskt med genomsnittet för hela staden. Det är dock lägre än de 95 procent som noterades 2014.

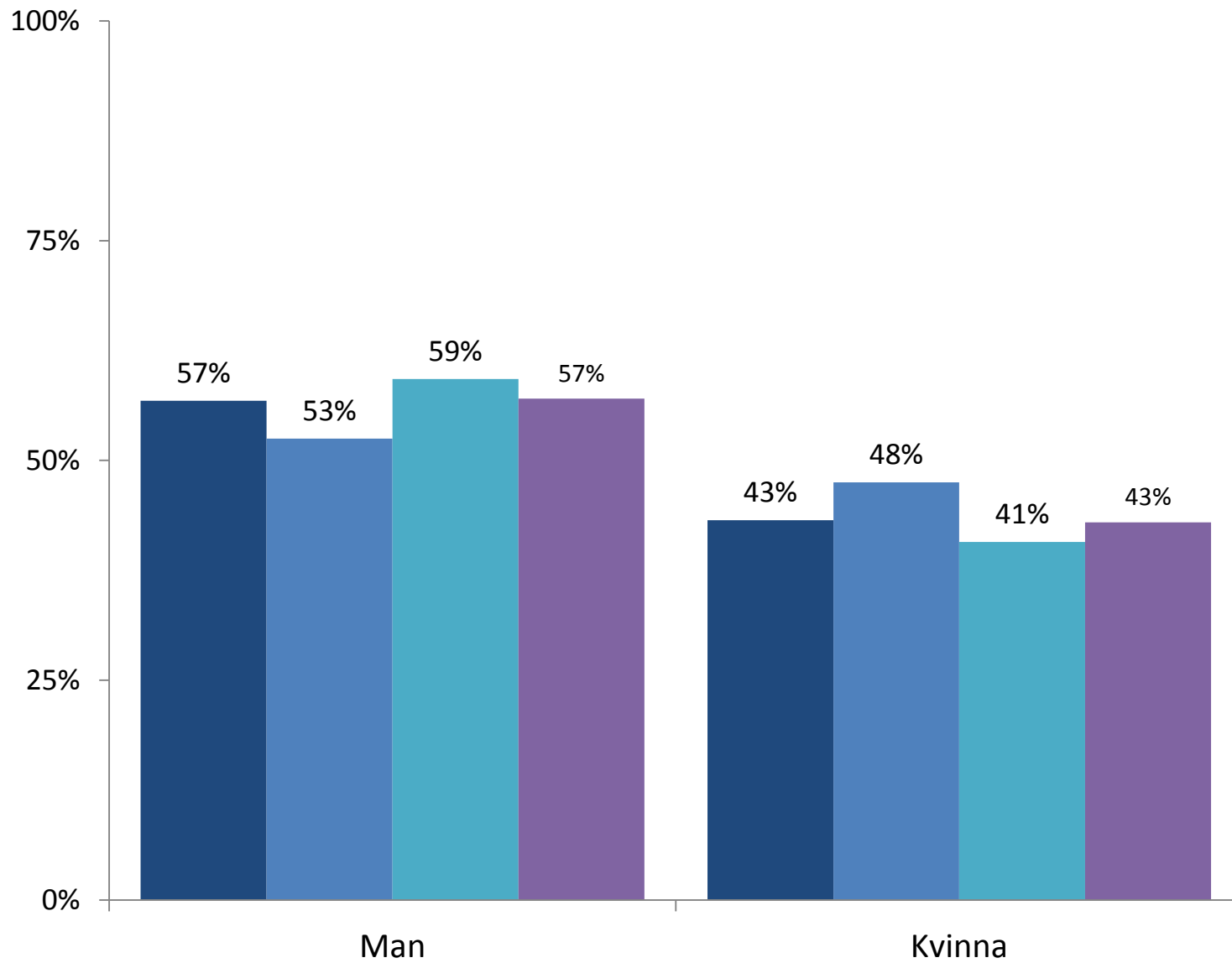
Vid en jämförelse hur resultaten förhåller sig till staden som helhet är de flesta punkter i Hägersten - Liljeholmen i nivå med stadens genomsnitt. Den största positiva skillnaden är att 77 procent tycker att biståndshandläggaren bemöter dem på ett bra sätt, vilket kan jämföras med stadens genomsnitt på 71 procent.

Resultaten har minskat en aning sedan 2014-års undersökning.



# Kön

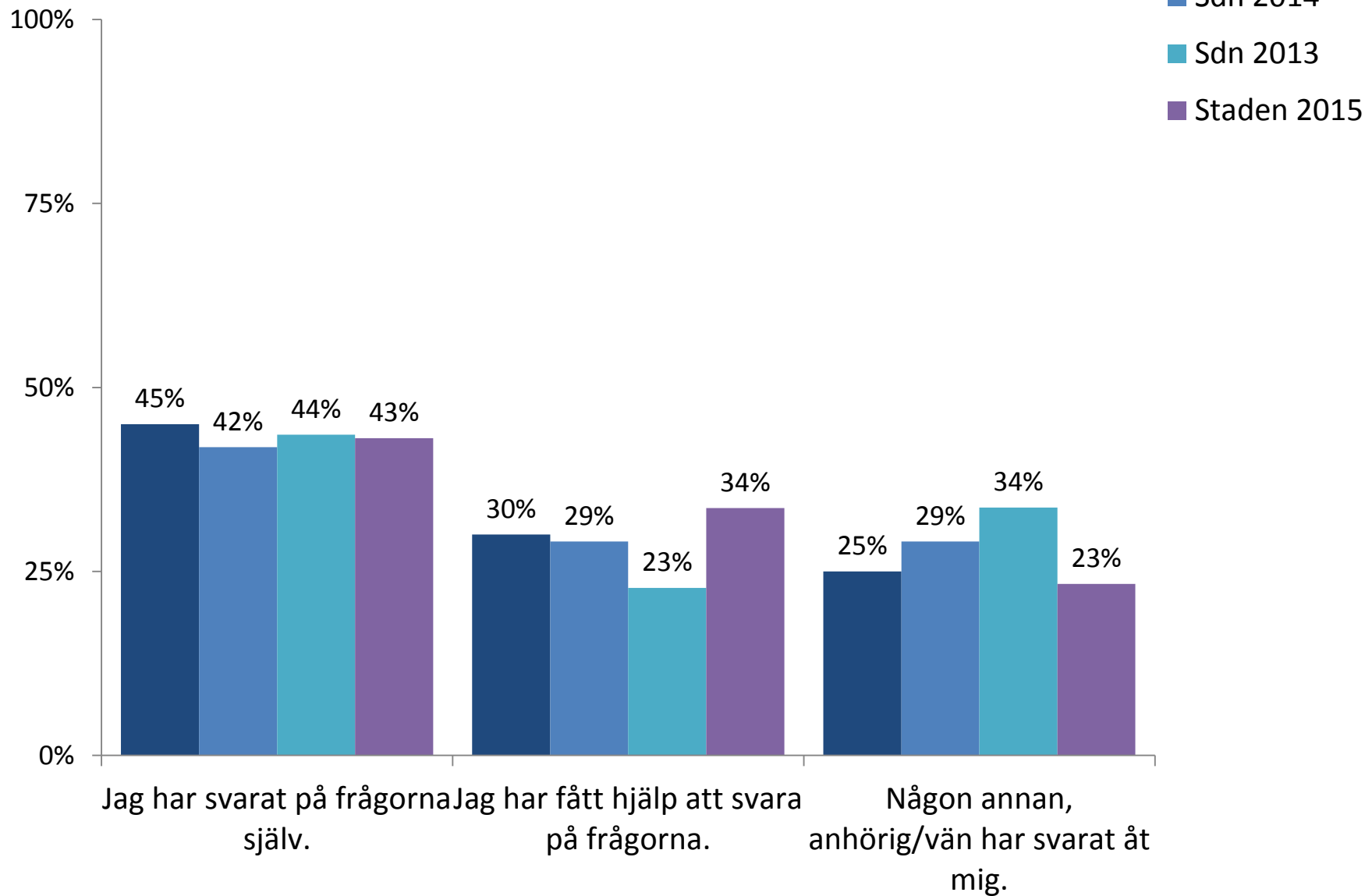
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Sdn 2013
- Staden 2015







# Vem har svarat på de här frågorna?





# Resultat

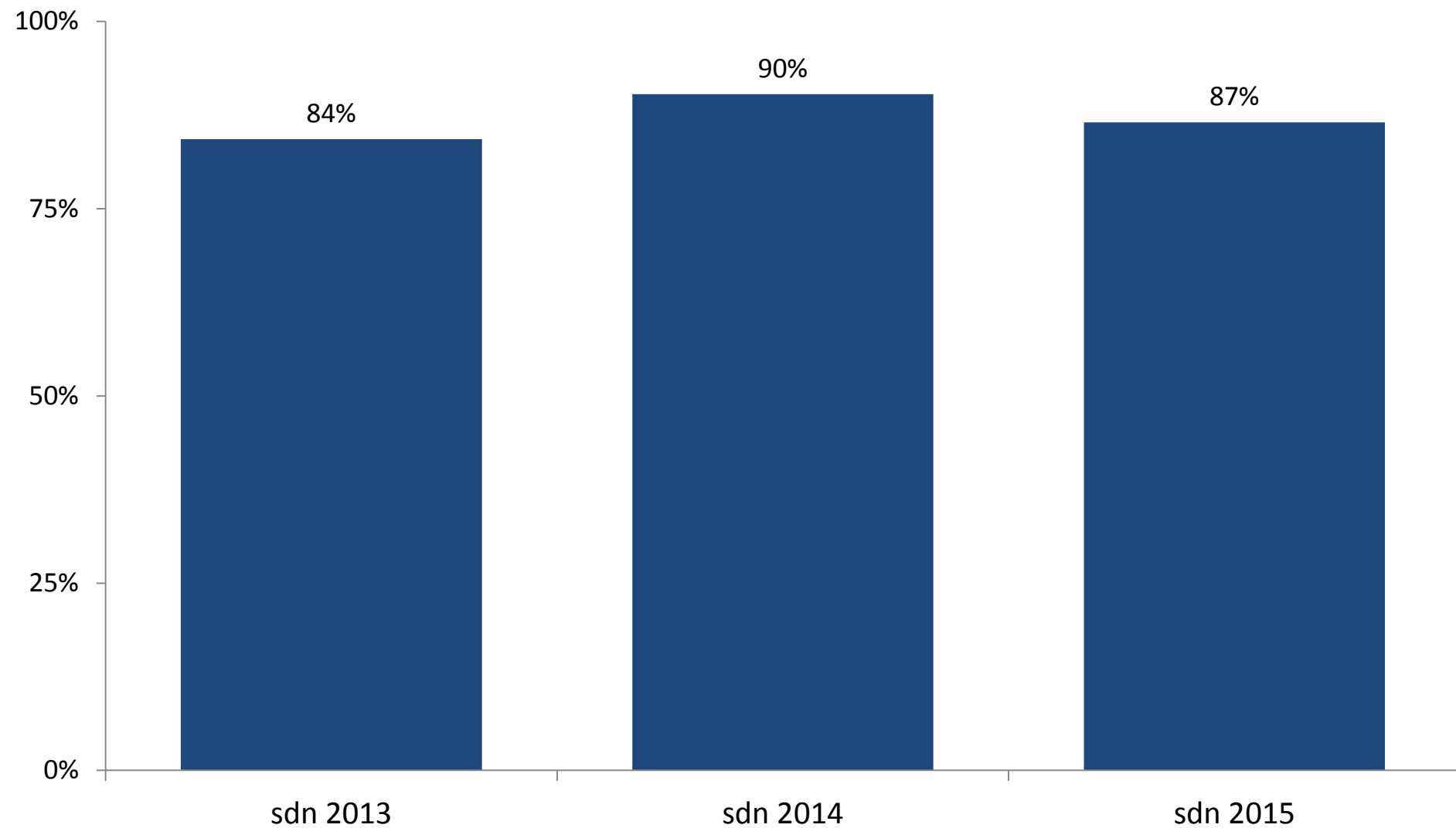


## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena  
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet  
Personalen lyssnar på mig  
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet  
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet  
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet



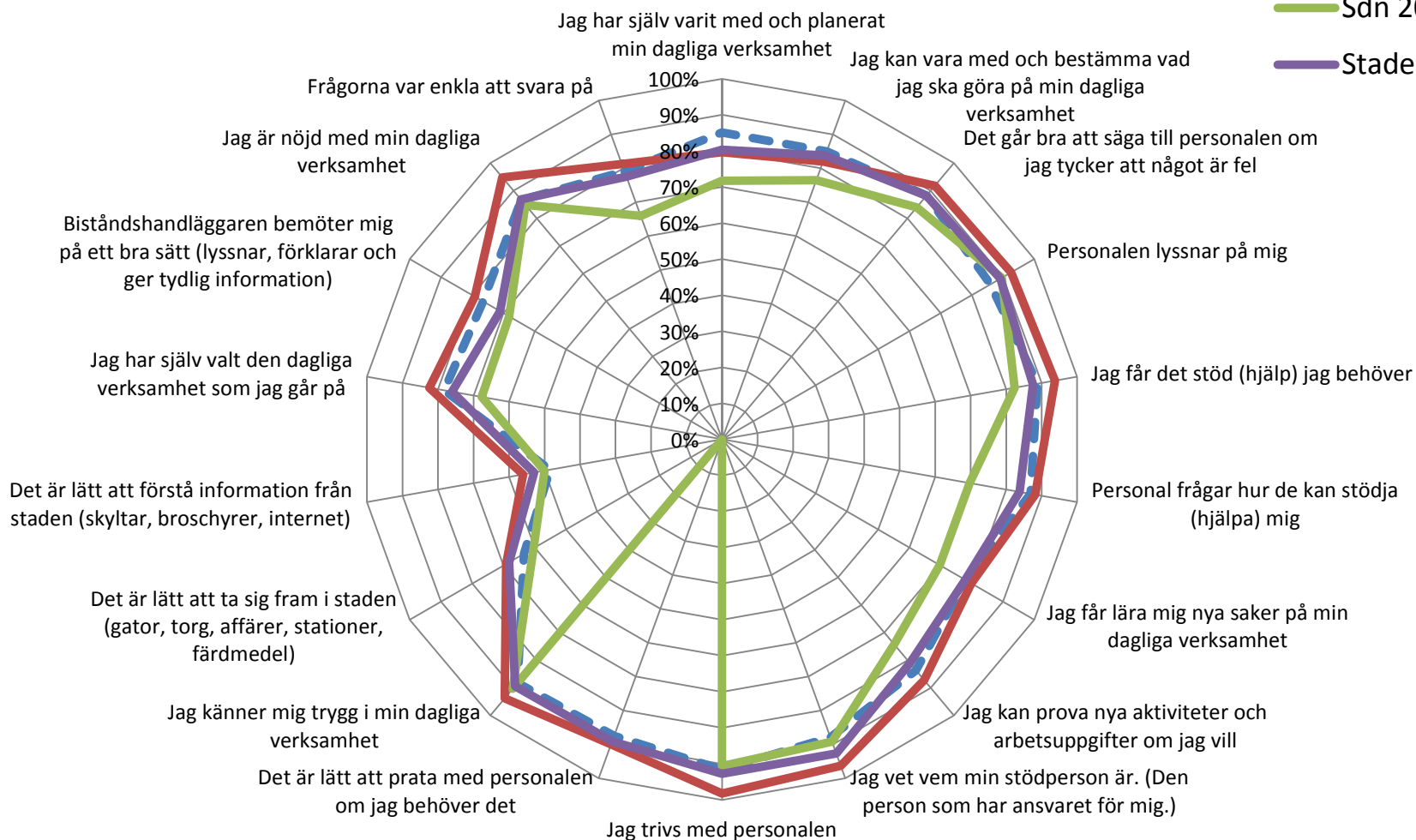


# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

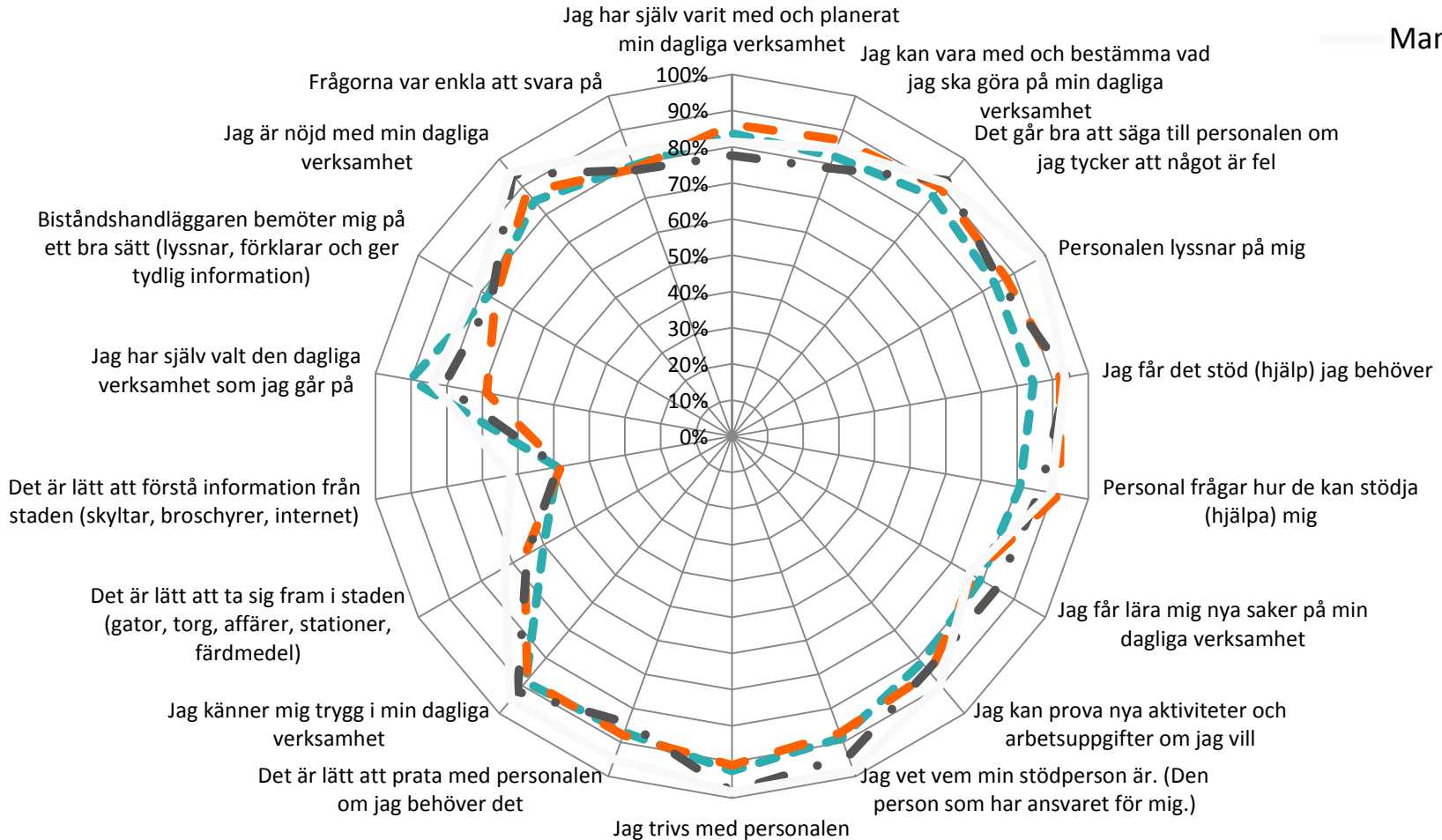
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Sdn 2013
- Staden 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

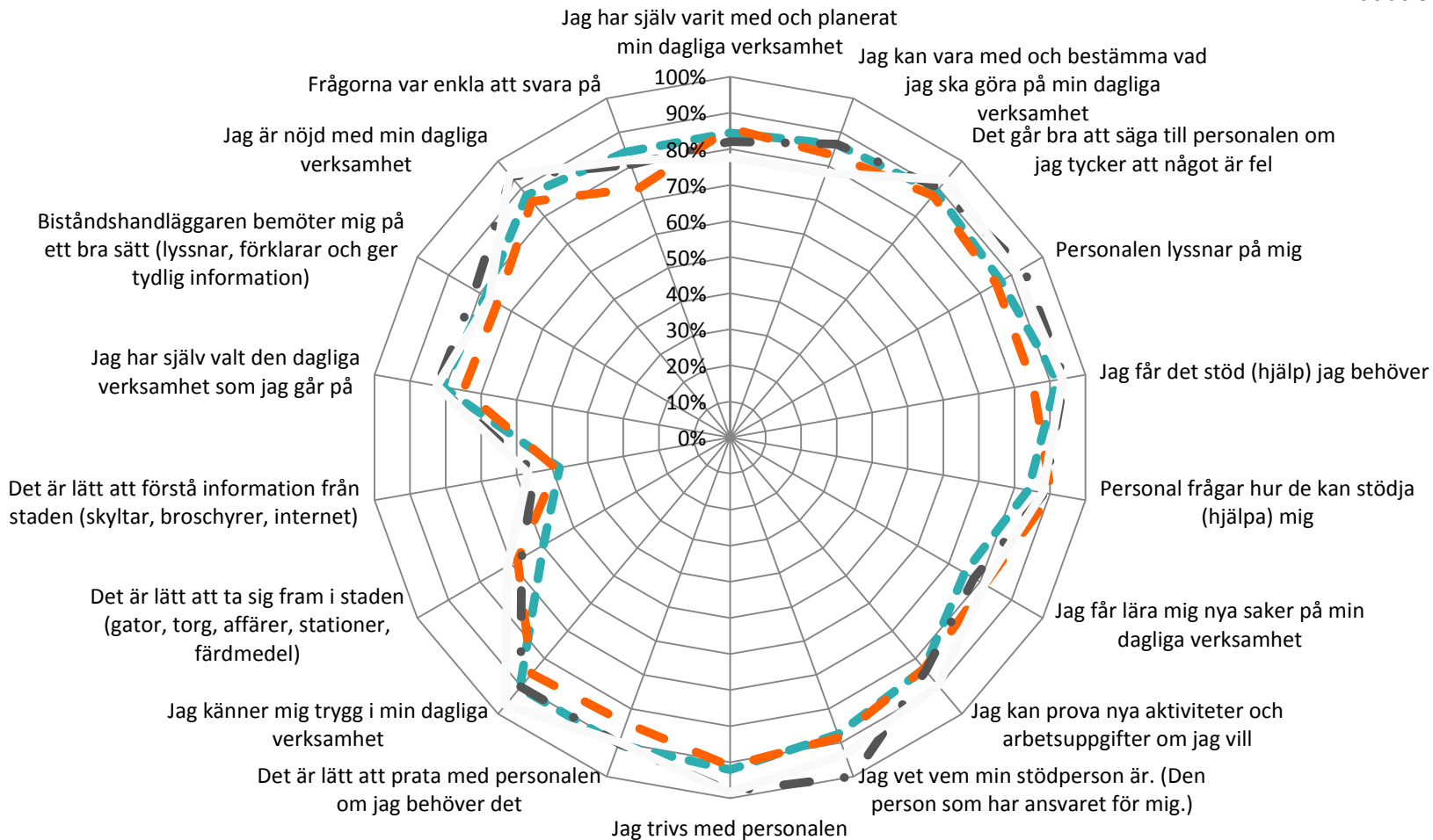
- Kvinna 2015
- Man 2015
- Kvinna 2014
- Man 2014





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015
- Egen regi 2014
- Privat utförare 2014

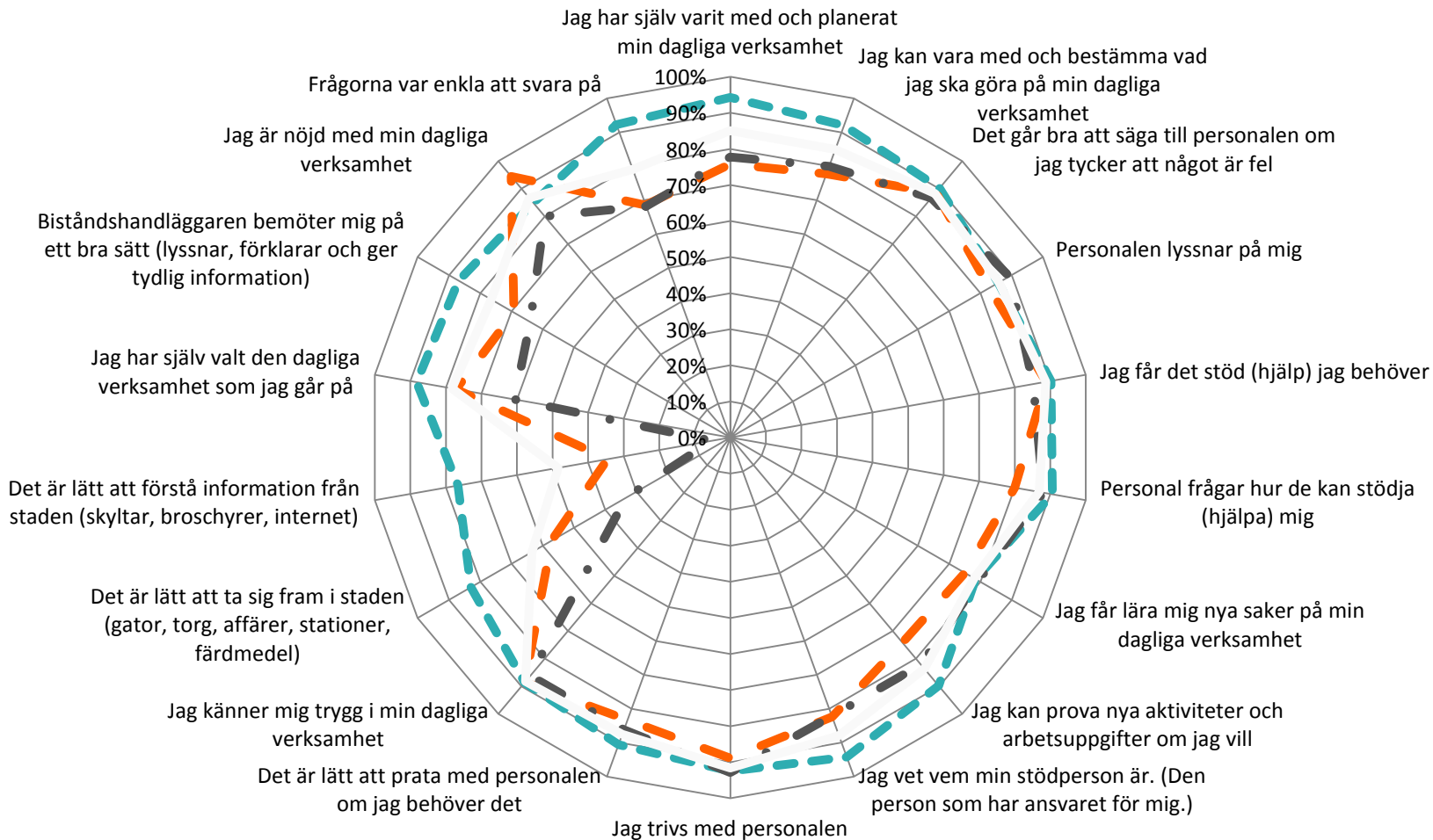






# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2015





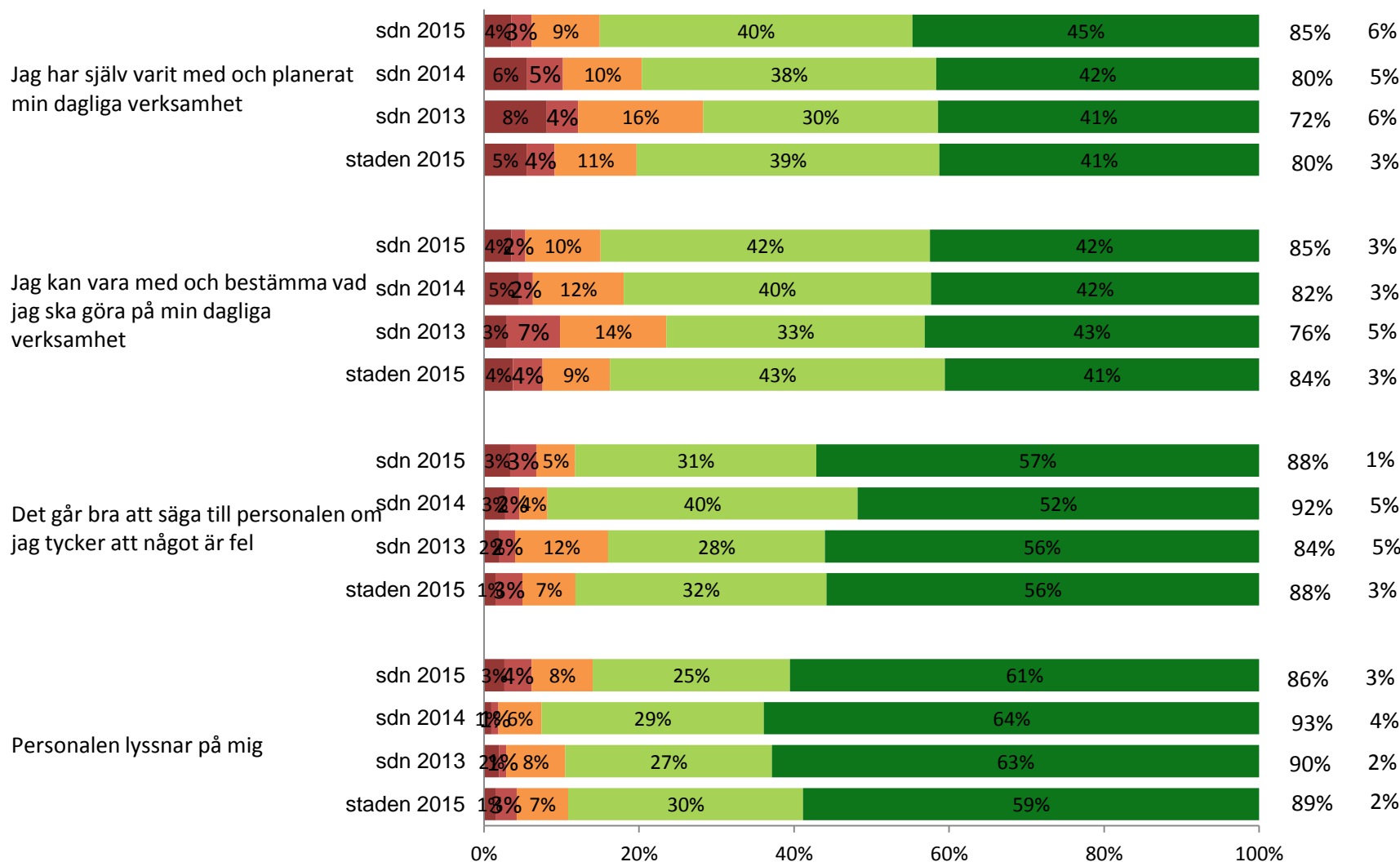
# Resultat per fråga över tid



# Sdn per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel

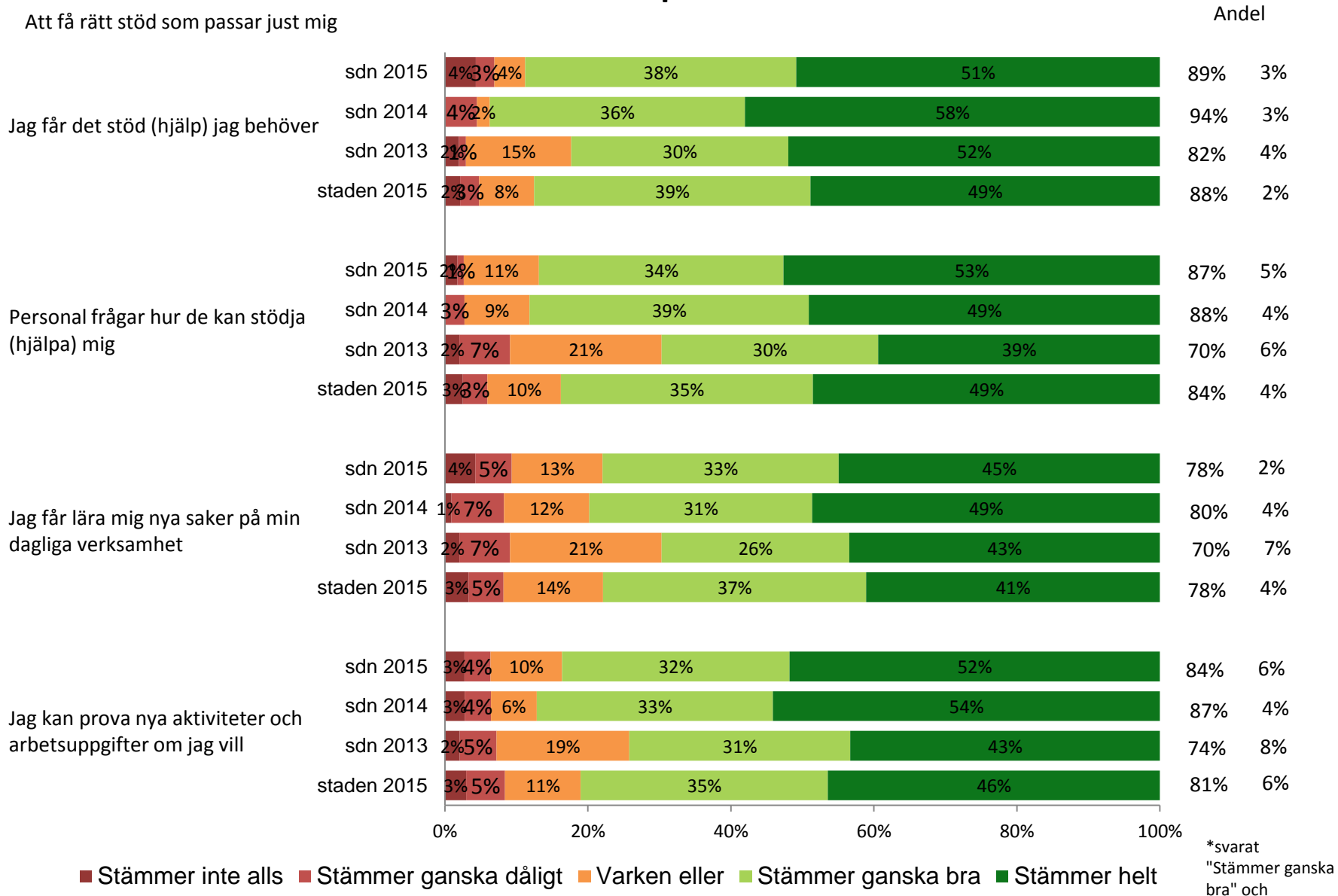


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år



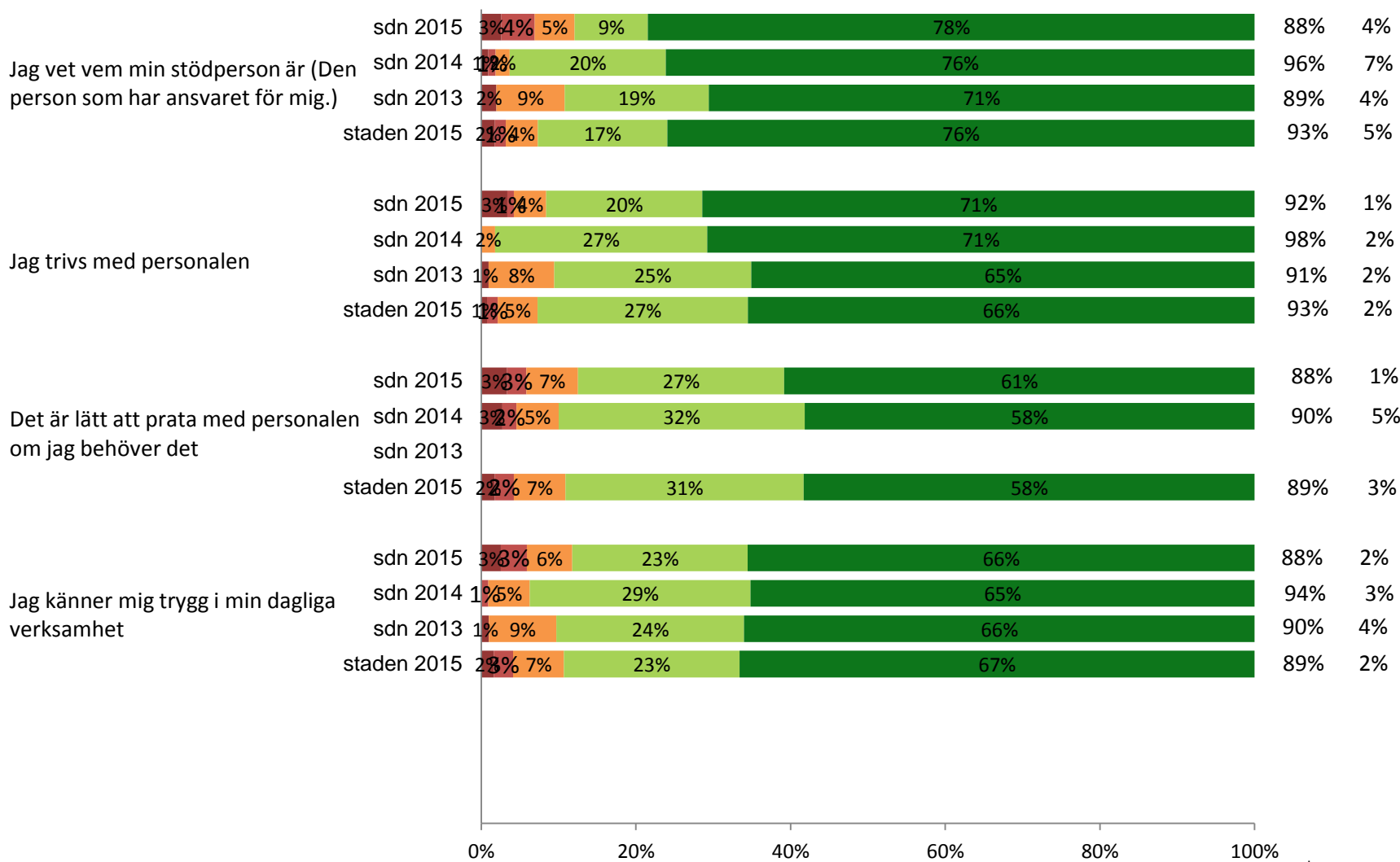
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

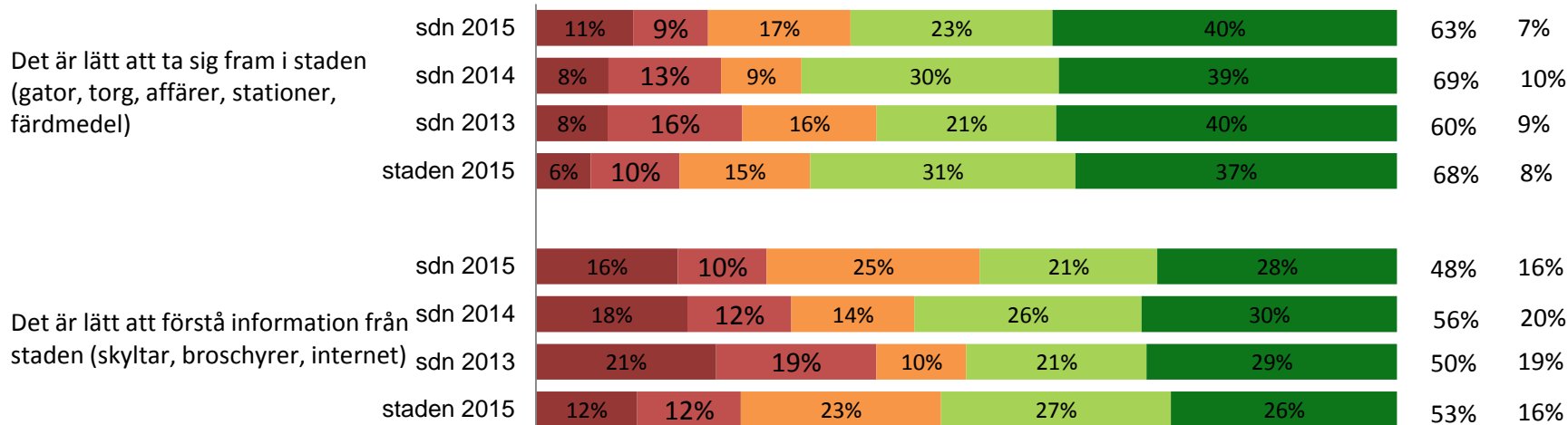
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

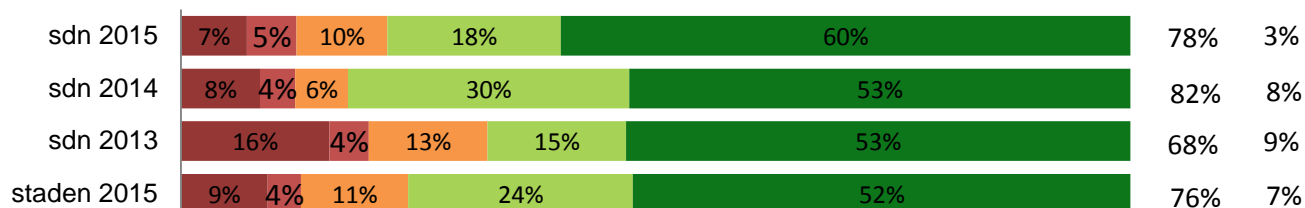


## Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

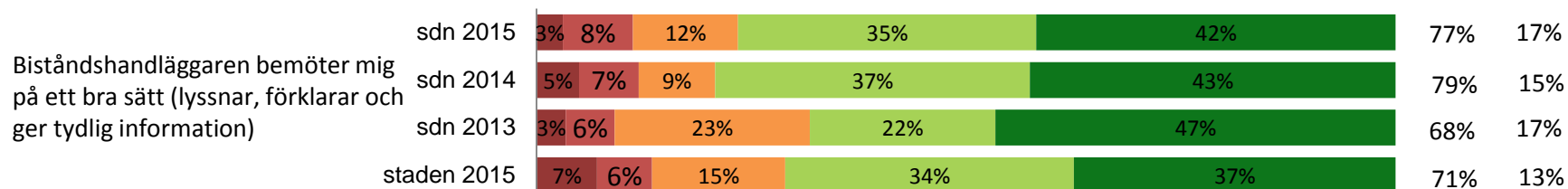
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

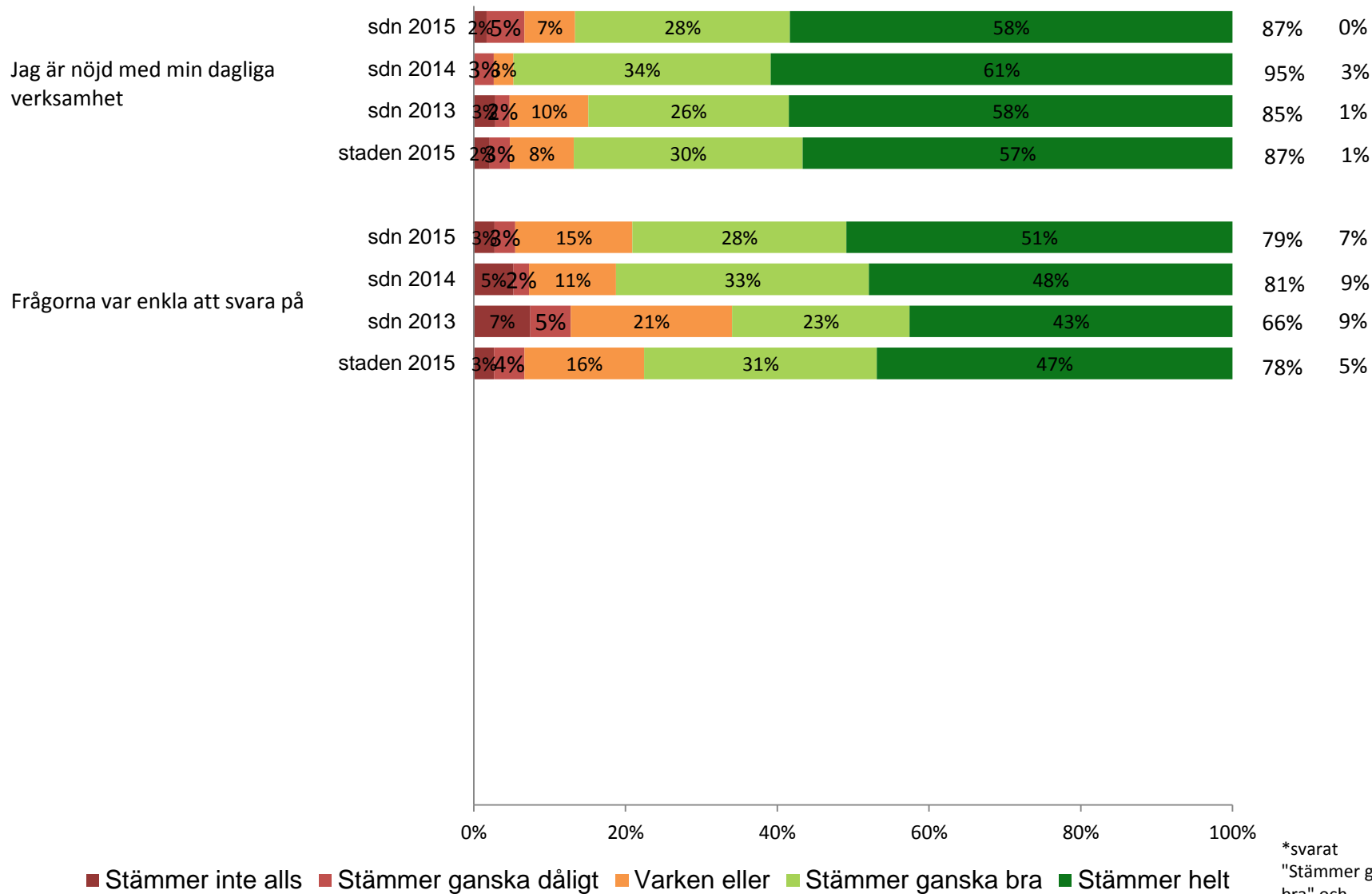




## Sdn per år

Övrigt

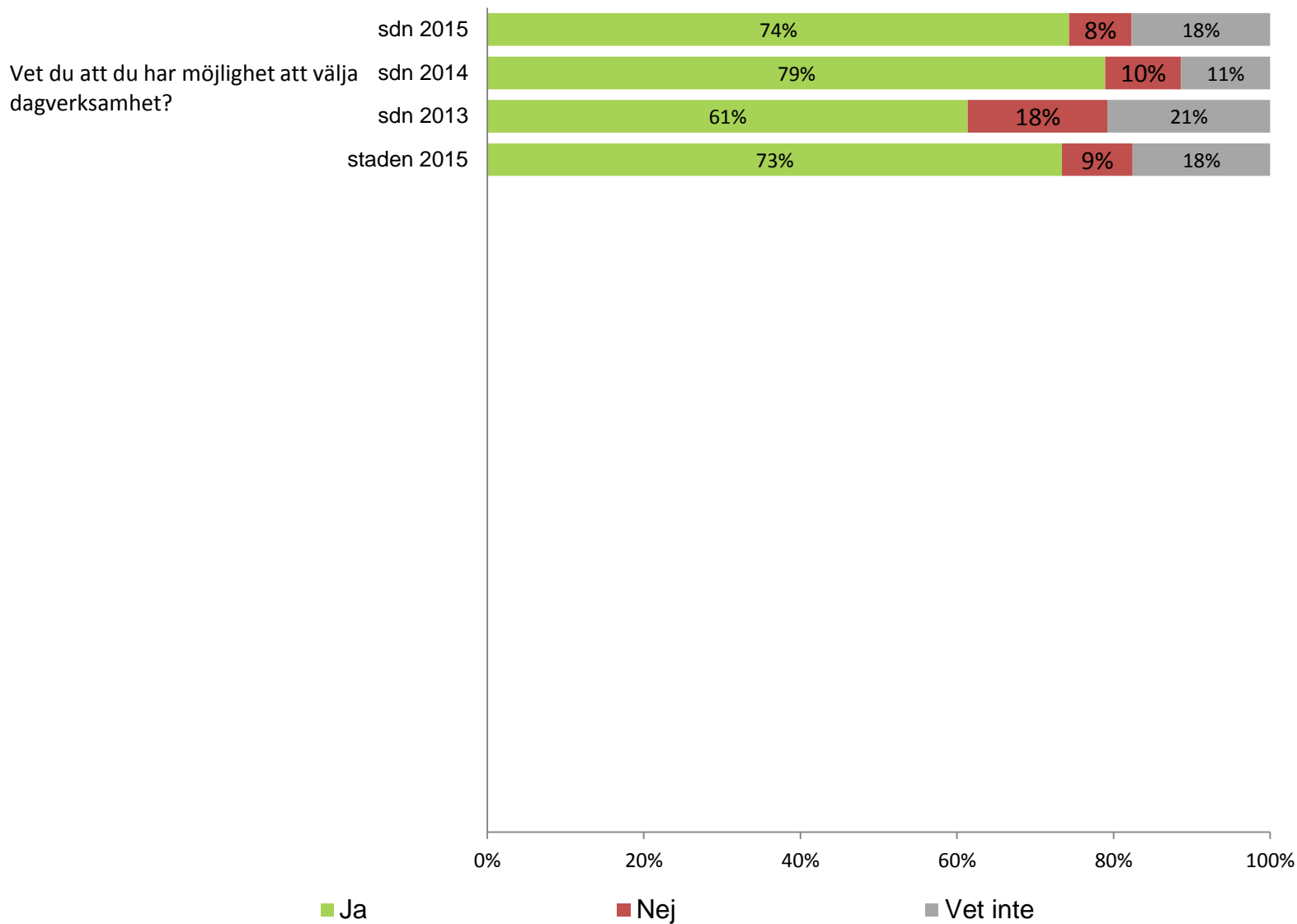
Andel





## Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja





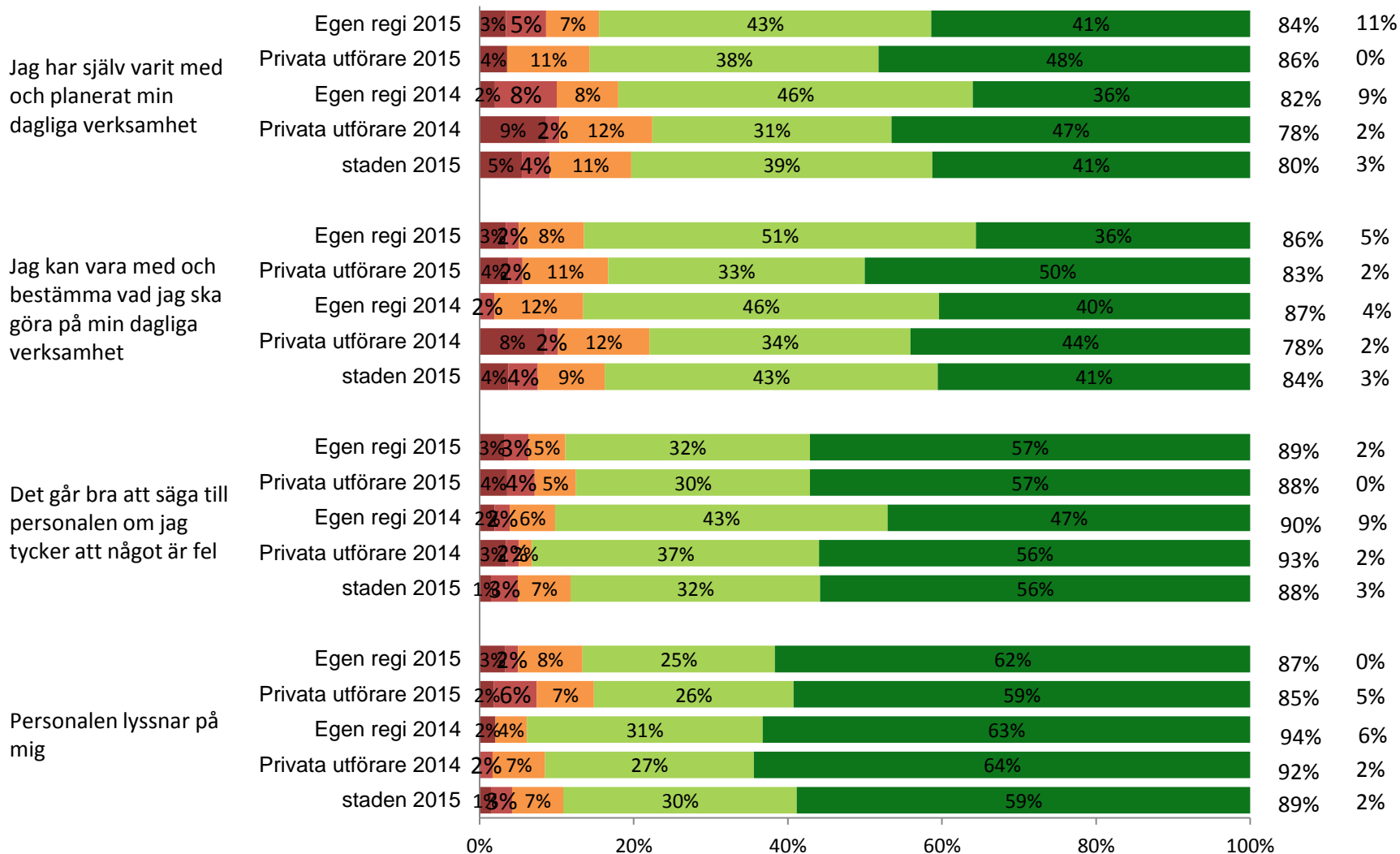
# Resultat per regiform



## Sdn per regiform

Att kunna vara med och bestämma

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

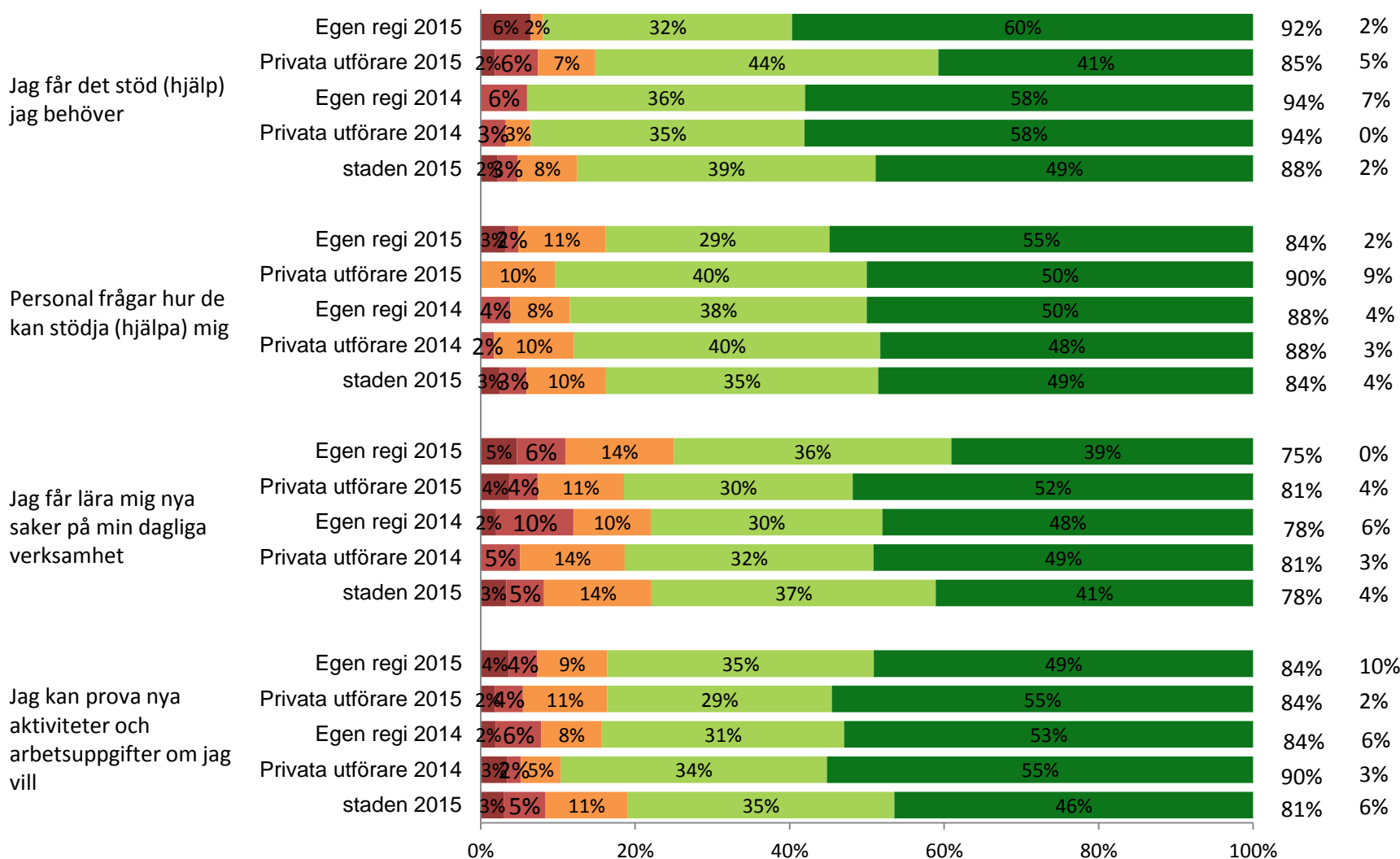
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

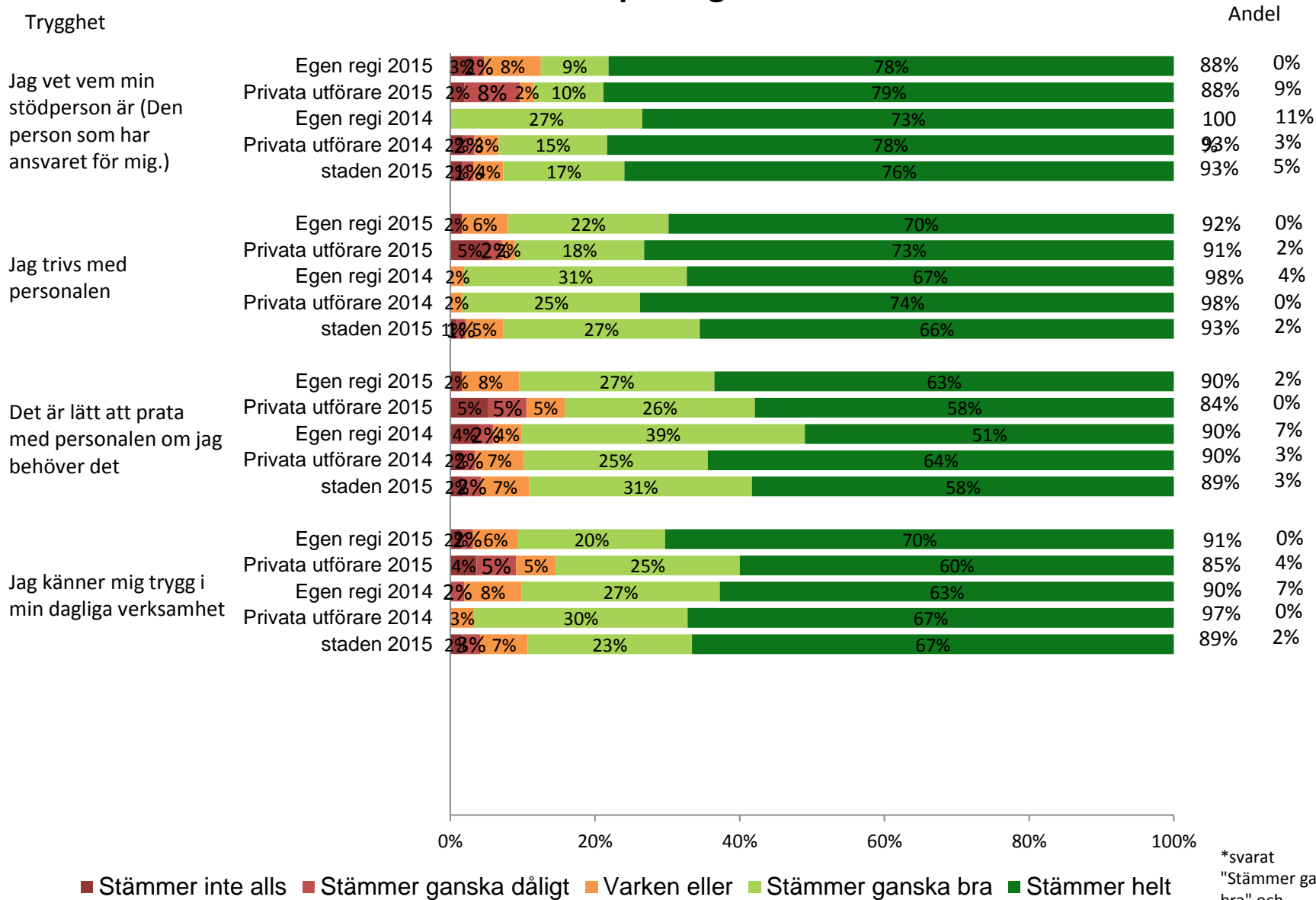


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per regiform

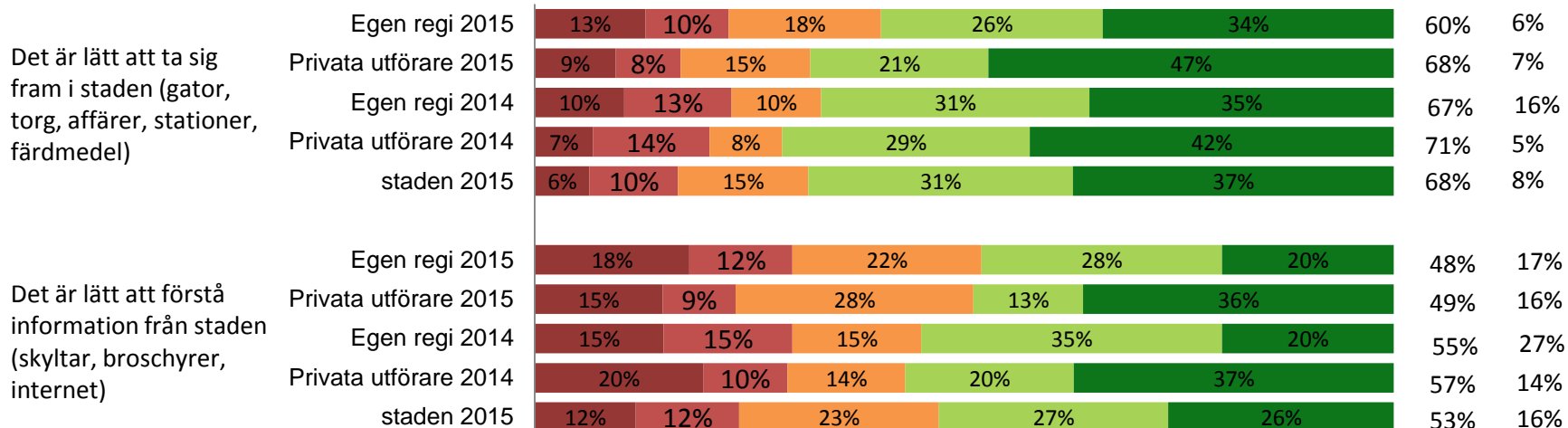




# Sdn per regiform

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

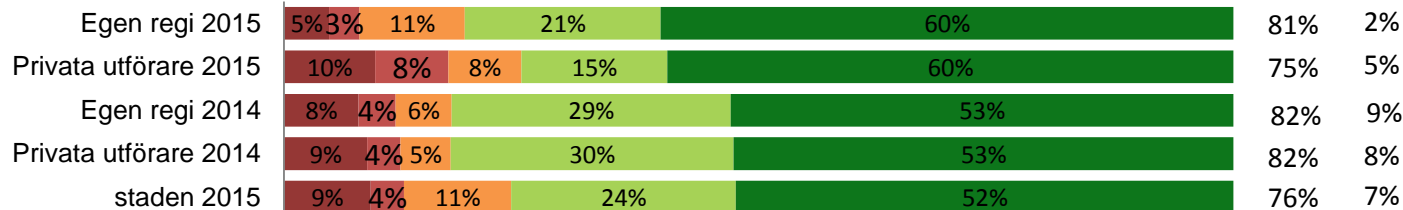


## Sdn per regiform

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

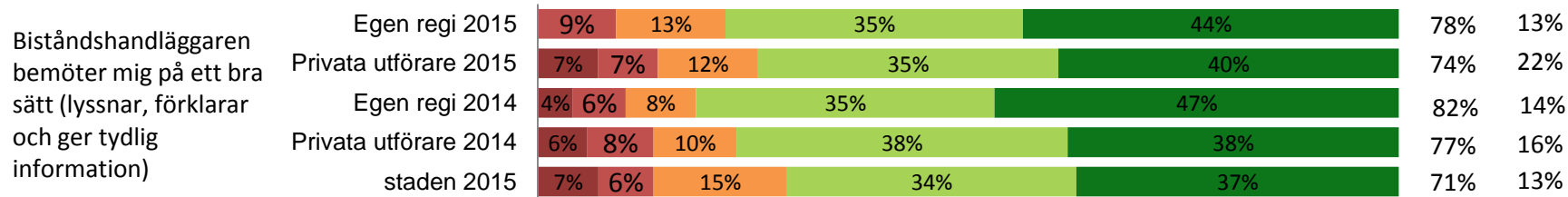




## Sdn per regiform

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



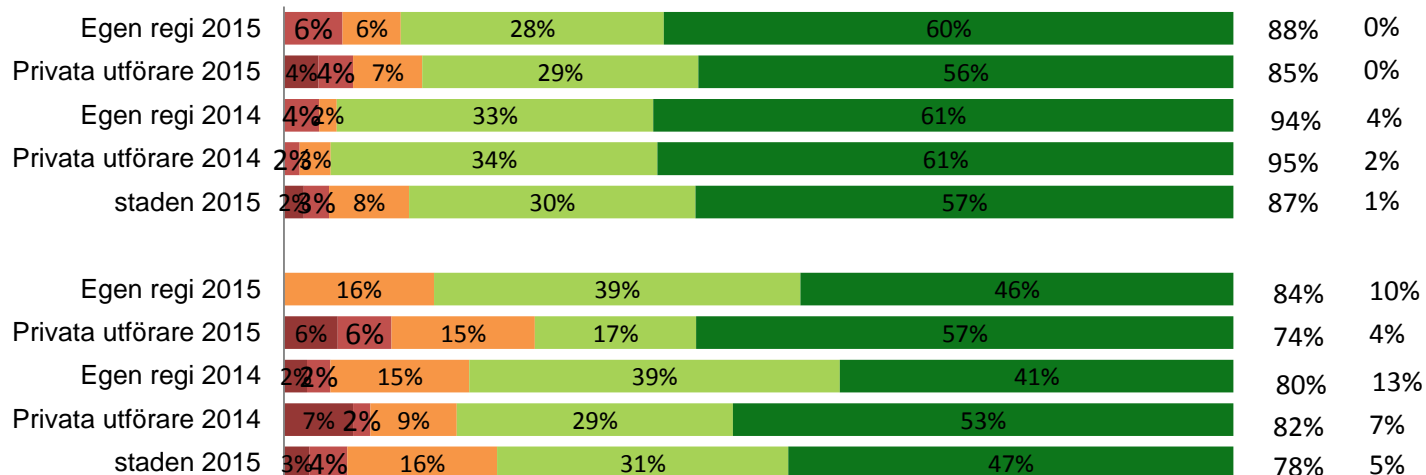
# Sdn per regiform

Övrigt

Andel

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

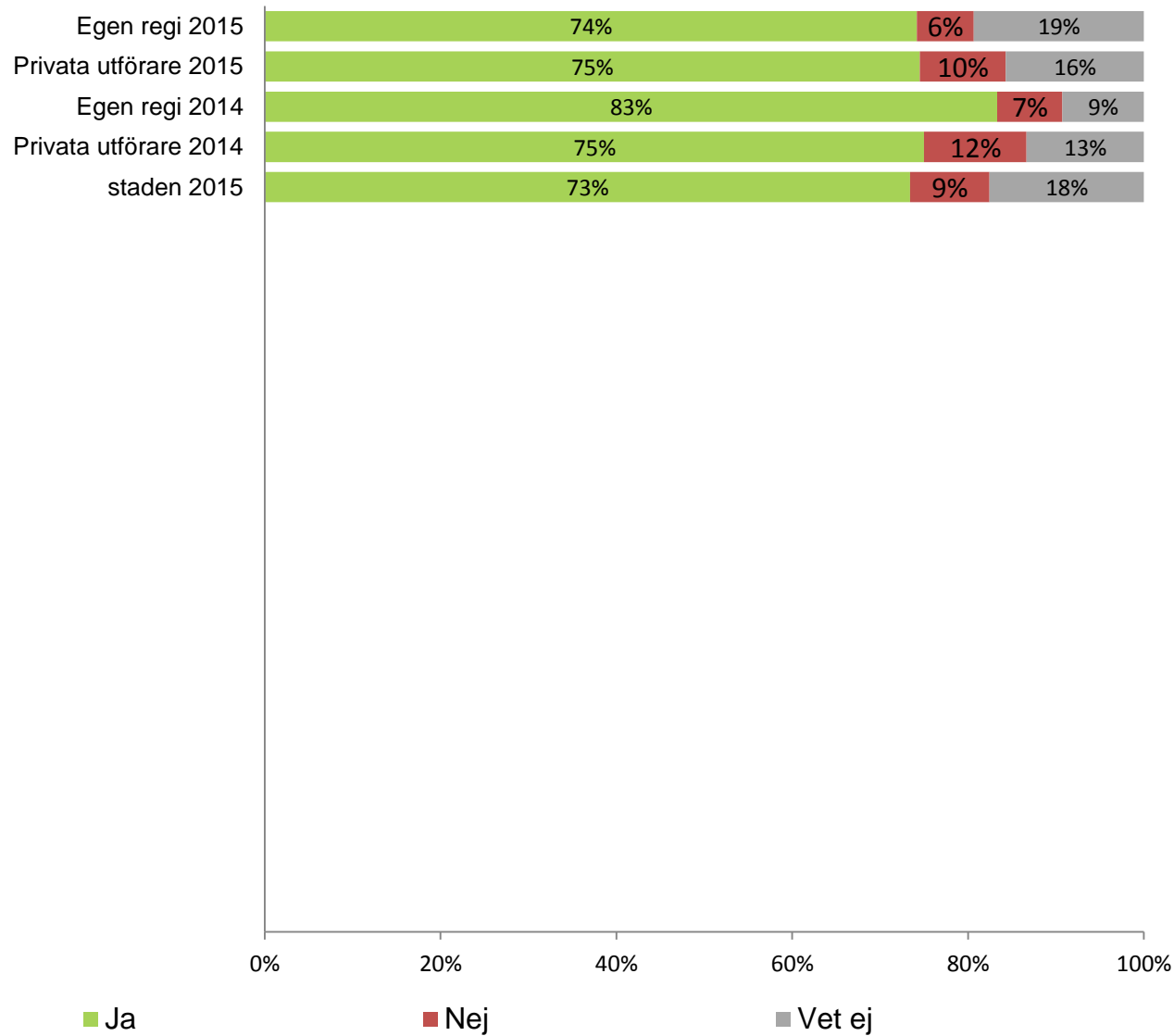
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per regiform

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?





# Resultat per kön

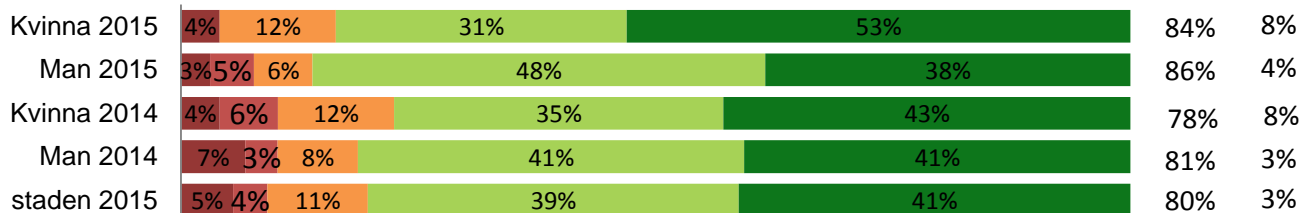


# Sdn per kön

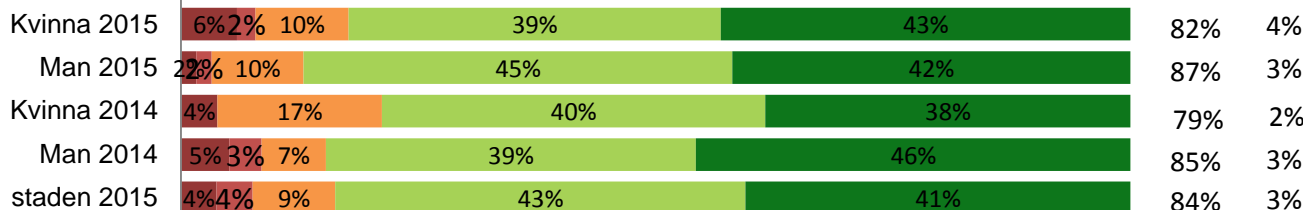
Att kunna vara med och bestämma

Andel

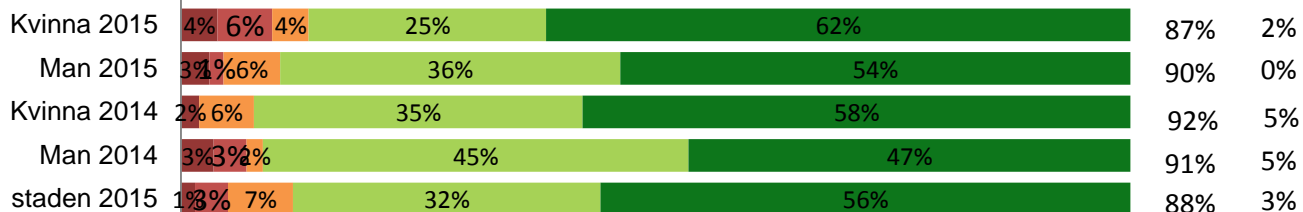
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



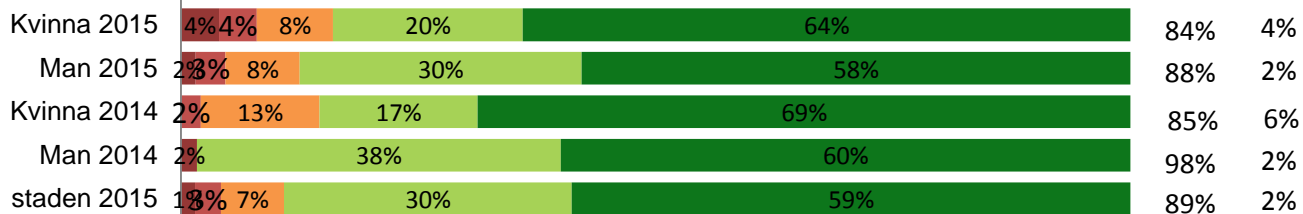
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig

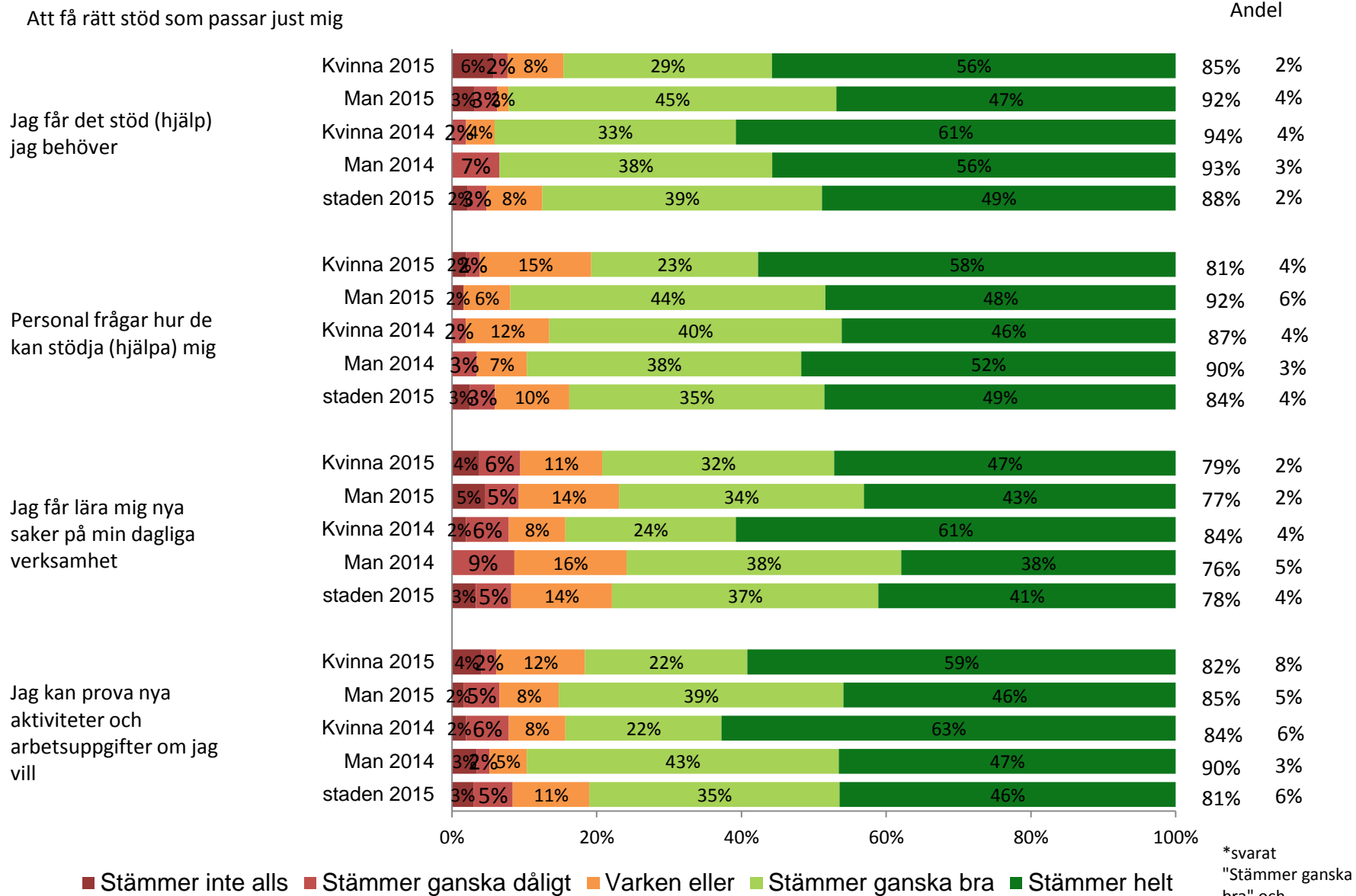


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

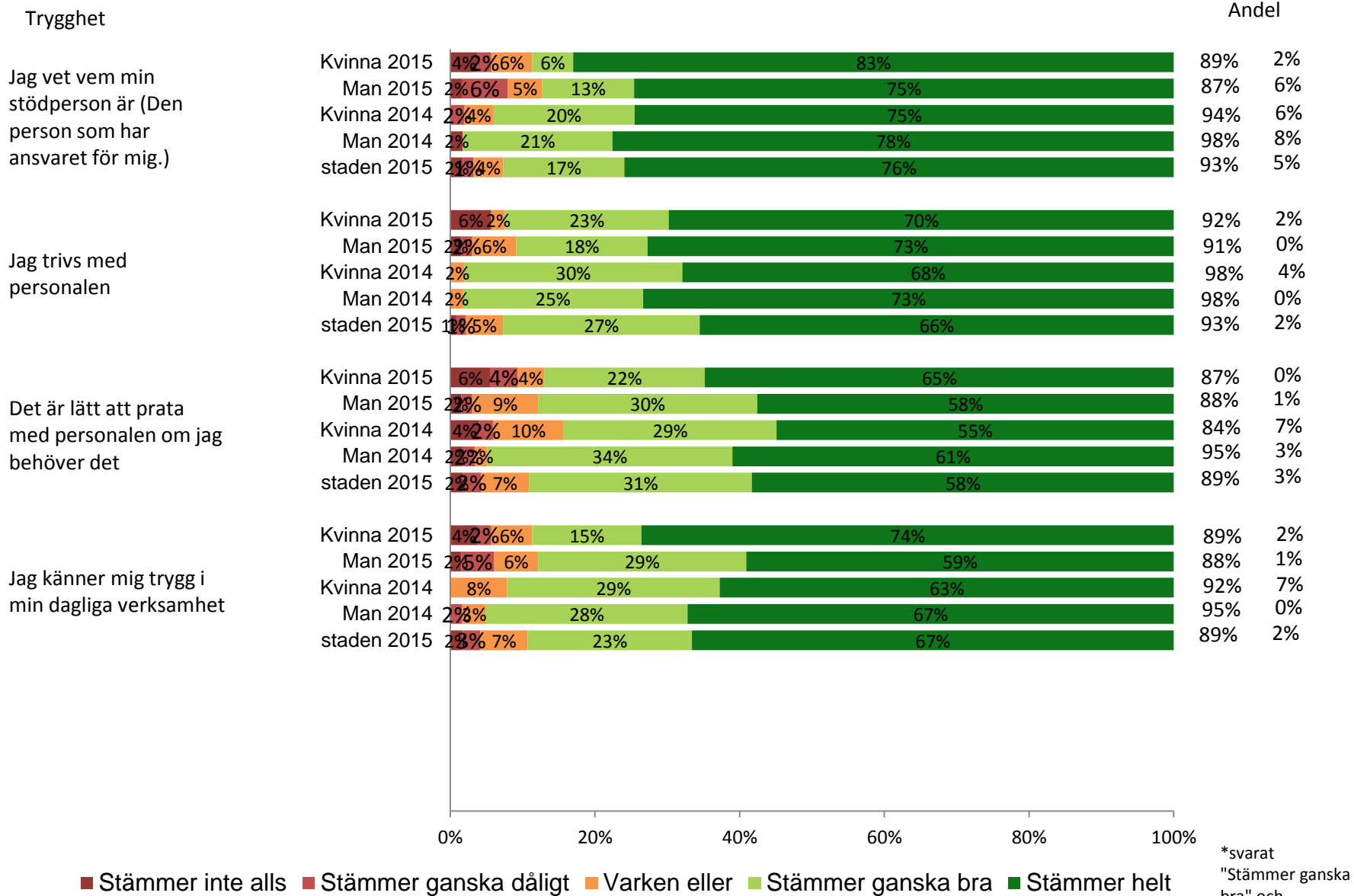


## Sdn per kön





## Sdn per kön



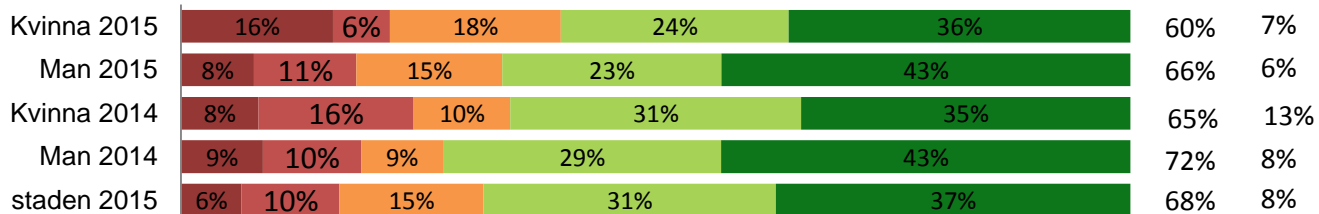


# Sdn per kön

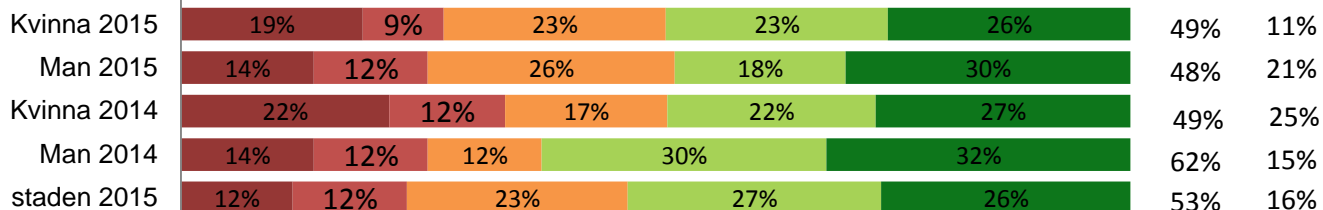
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



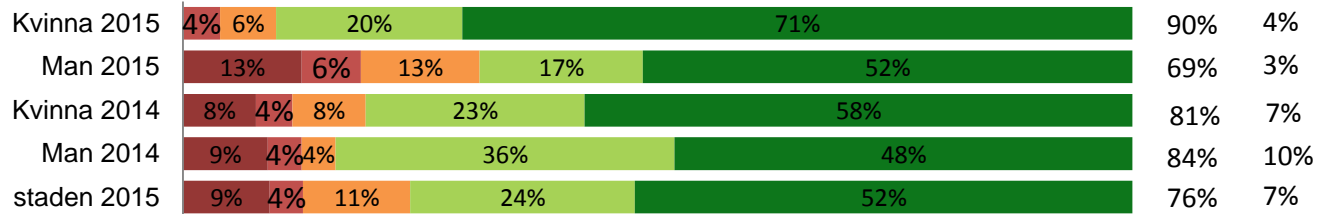


## Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

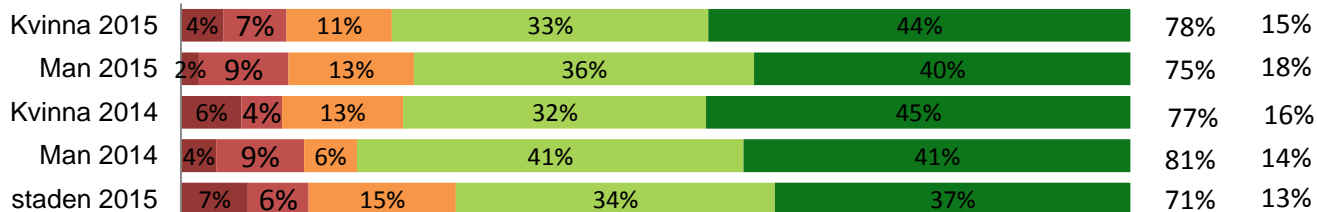


## Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt (lyssnar, förklarar  
och ger tydlig  
information)



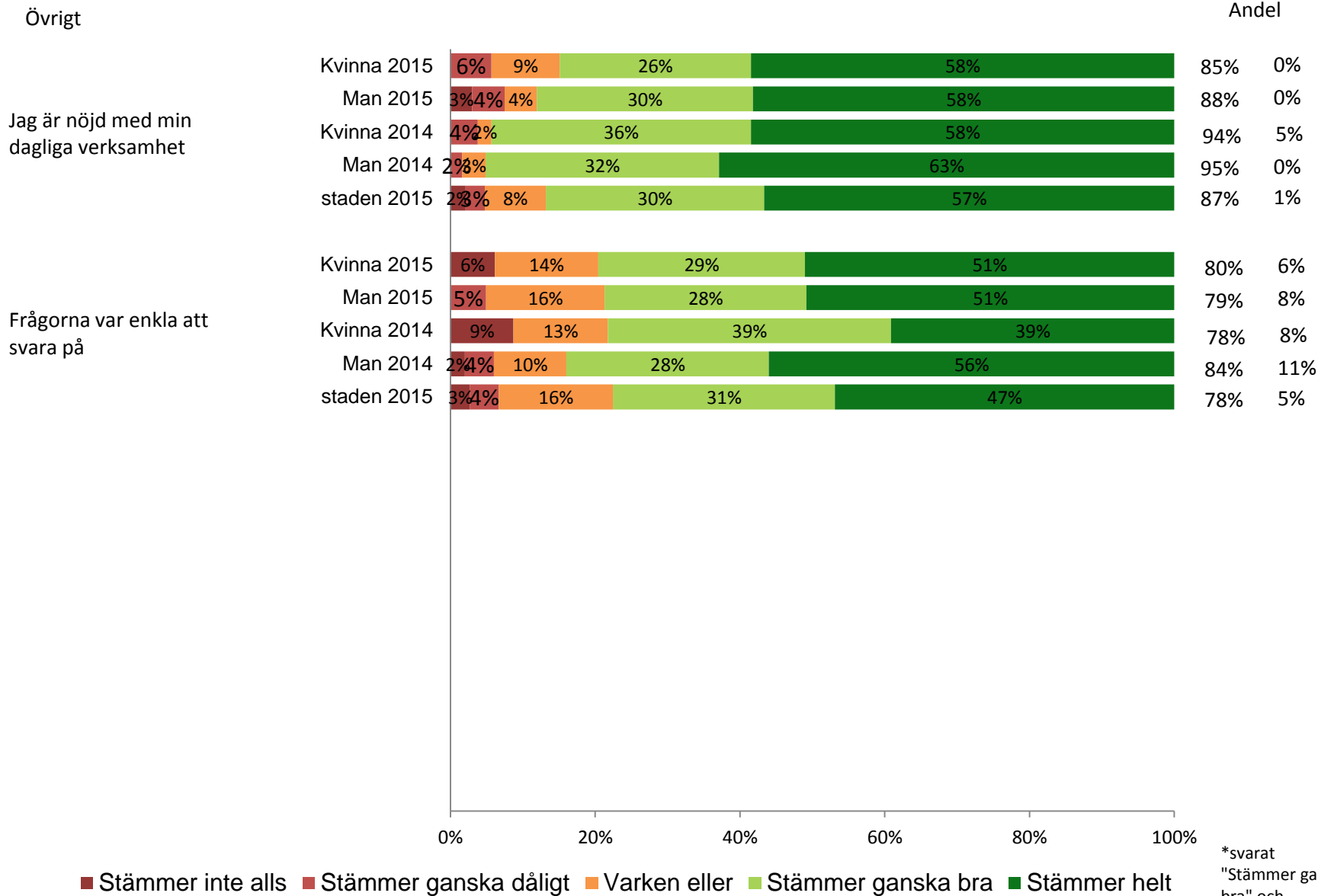
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per kön

Andel



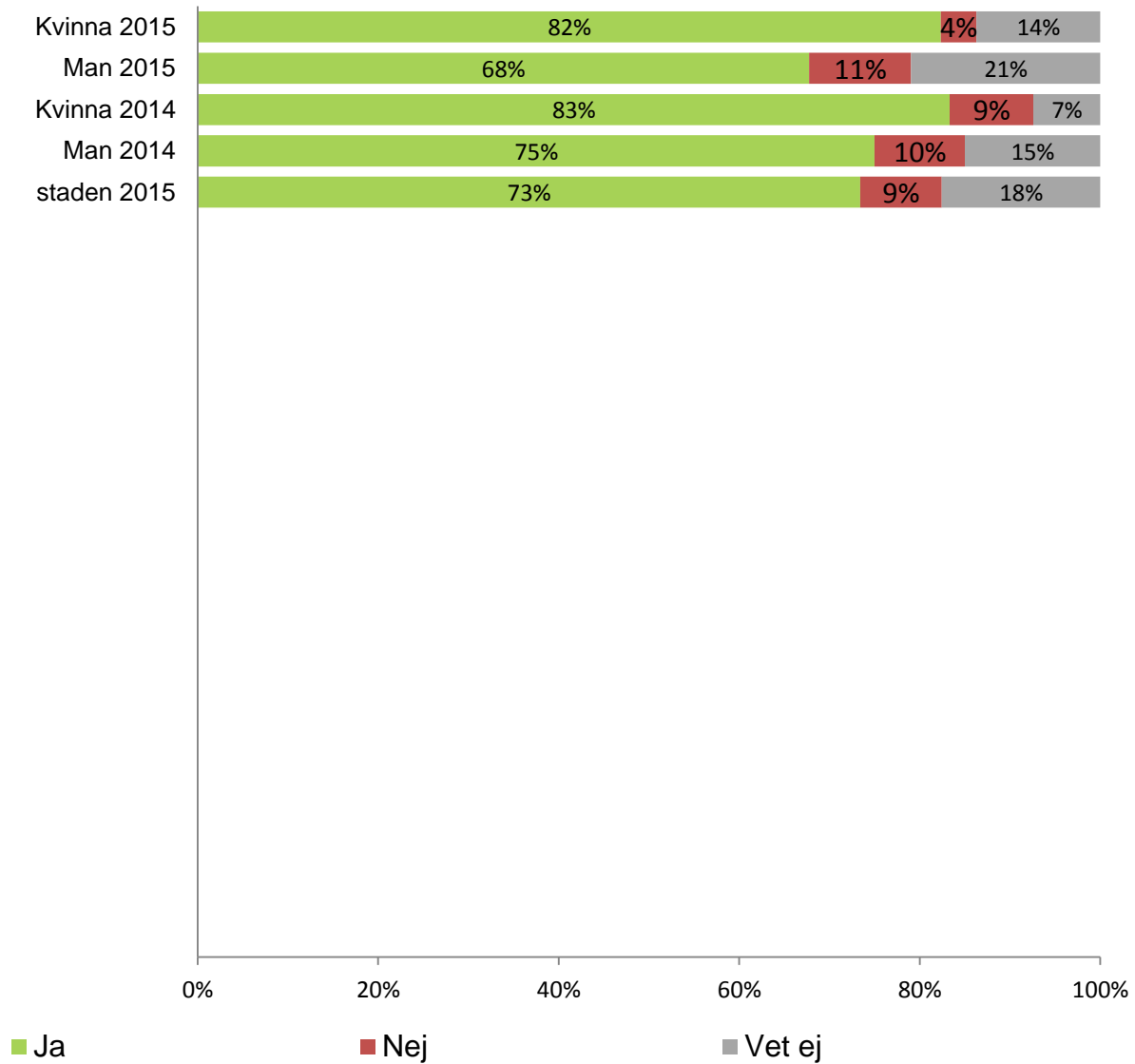
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?





# Resultat per svarsmetod

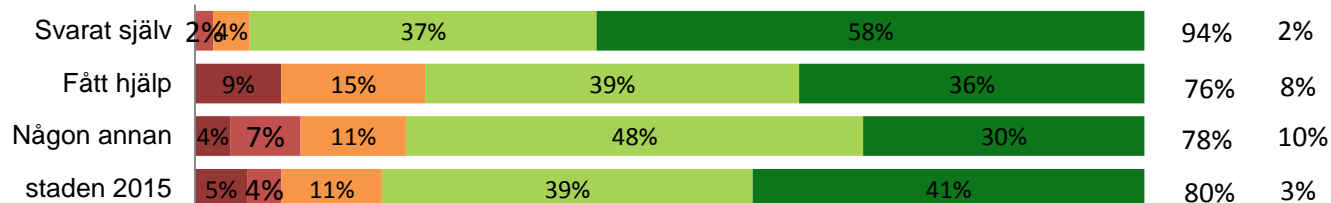


# Sdn per svarsmetod

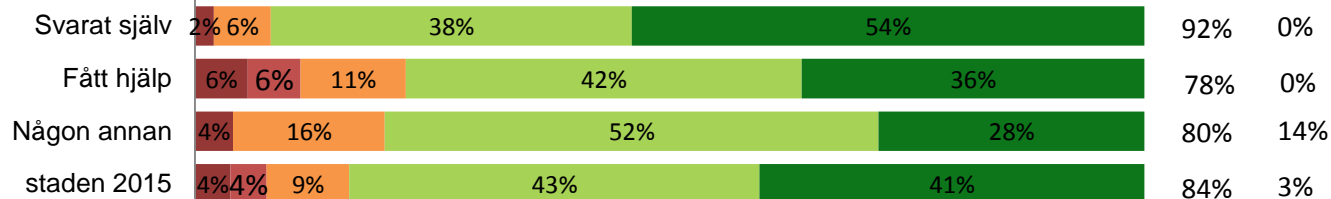
Att kunna vara med och bestämma

Andel

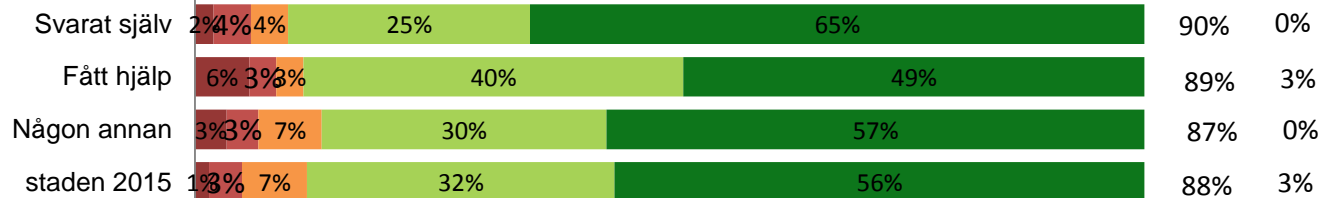
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig

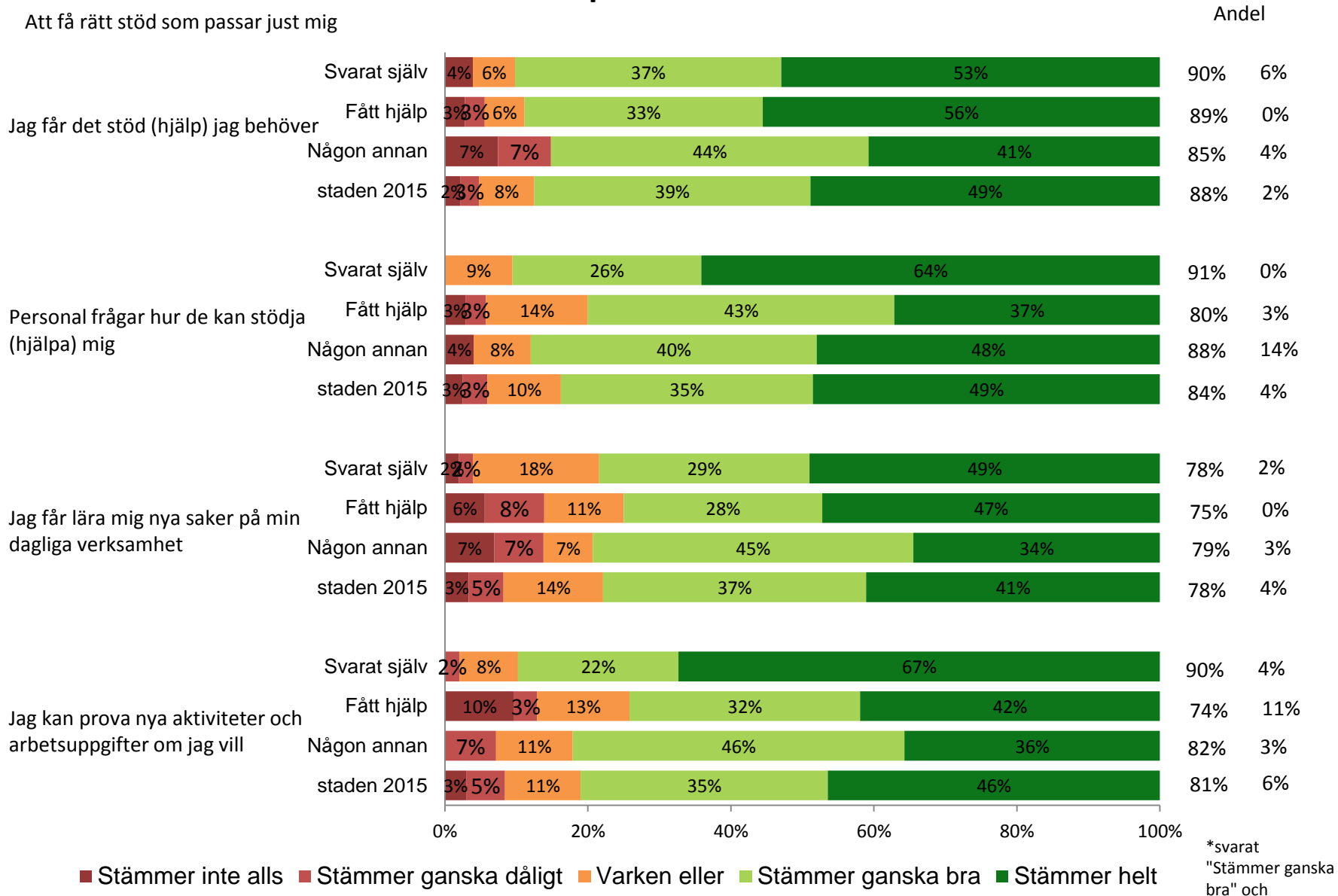


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



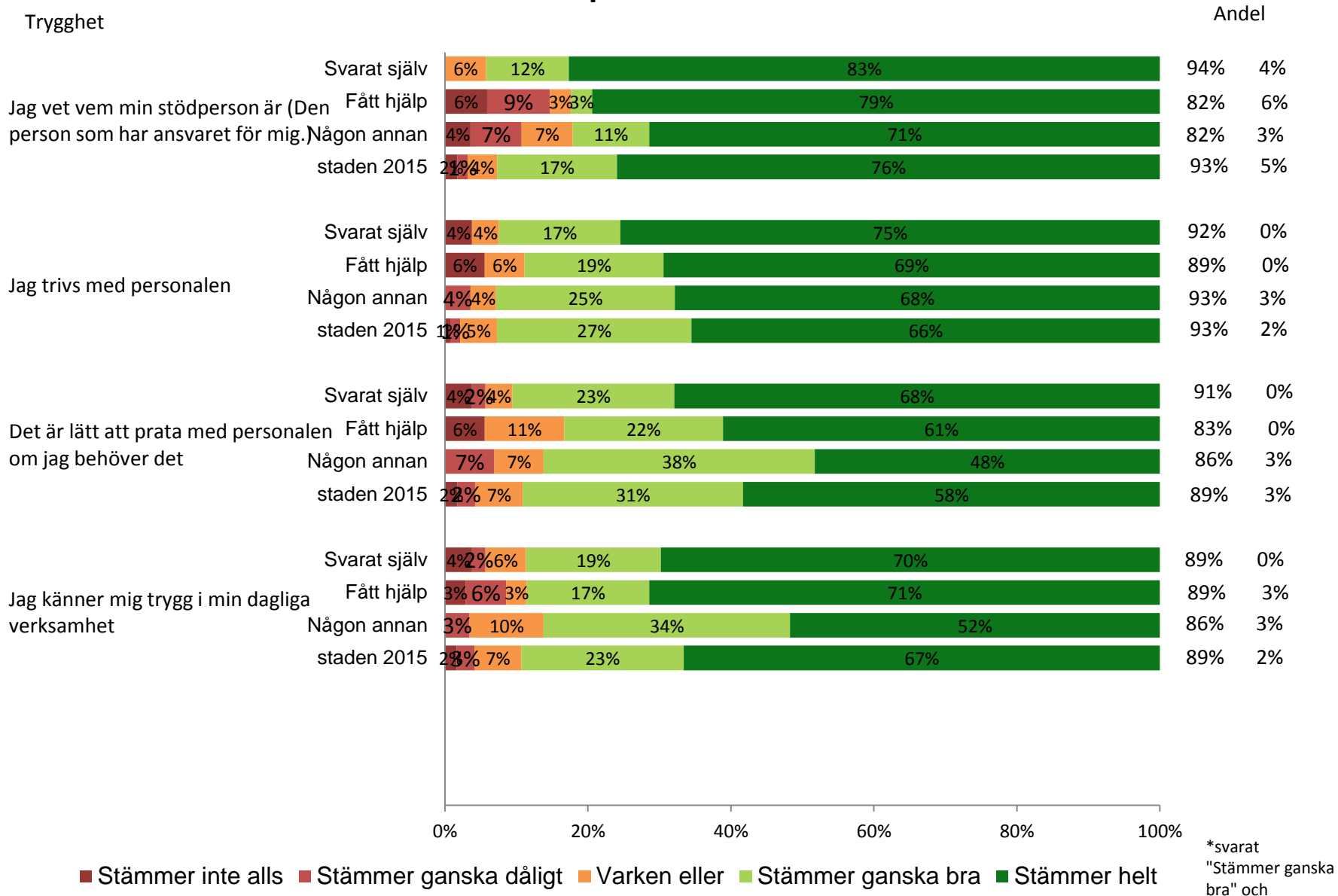
## Sdn per svarsmetod



\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod



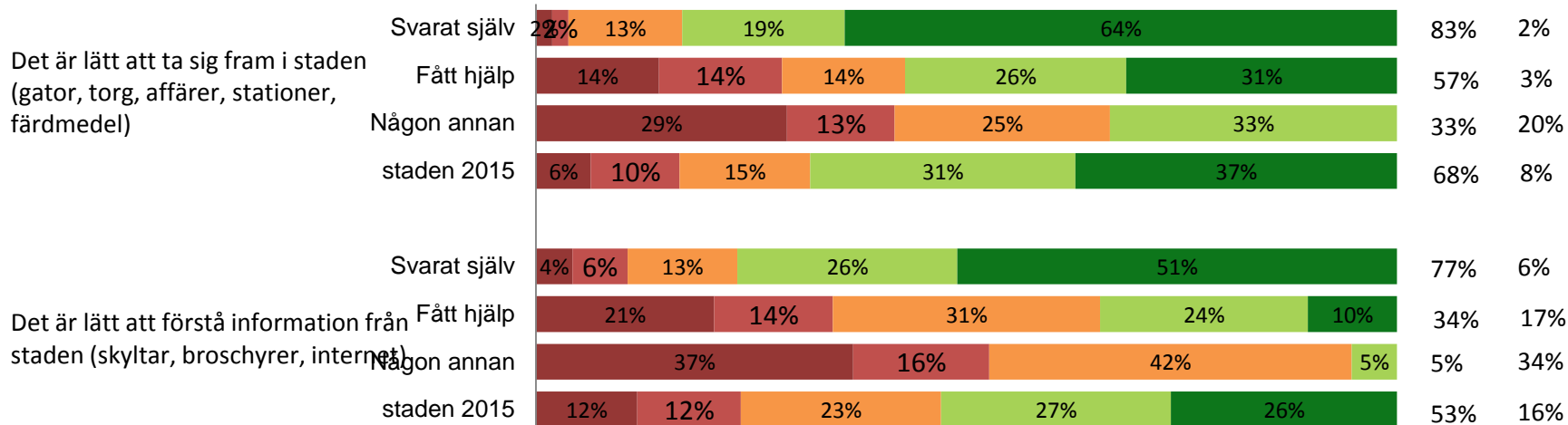




# Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

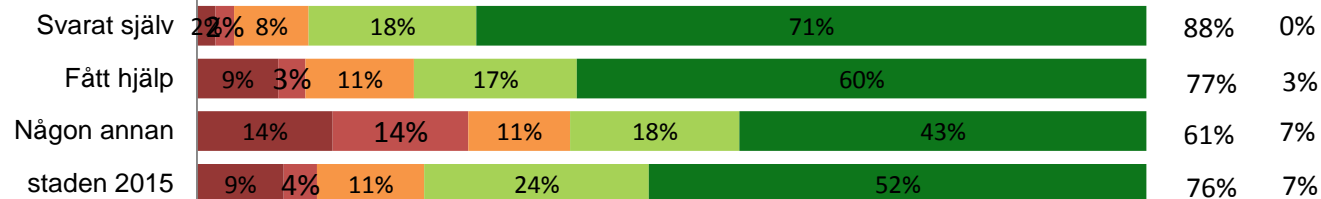


## Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

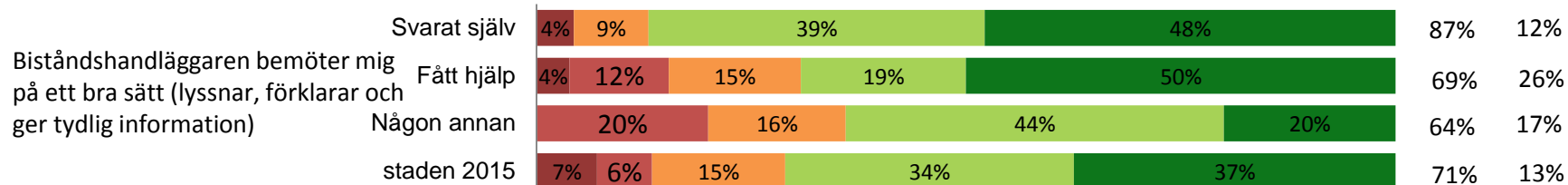
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

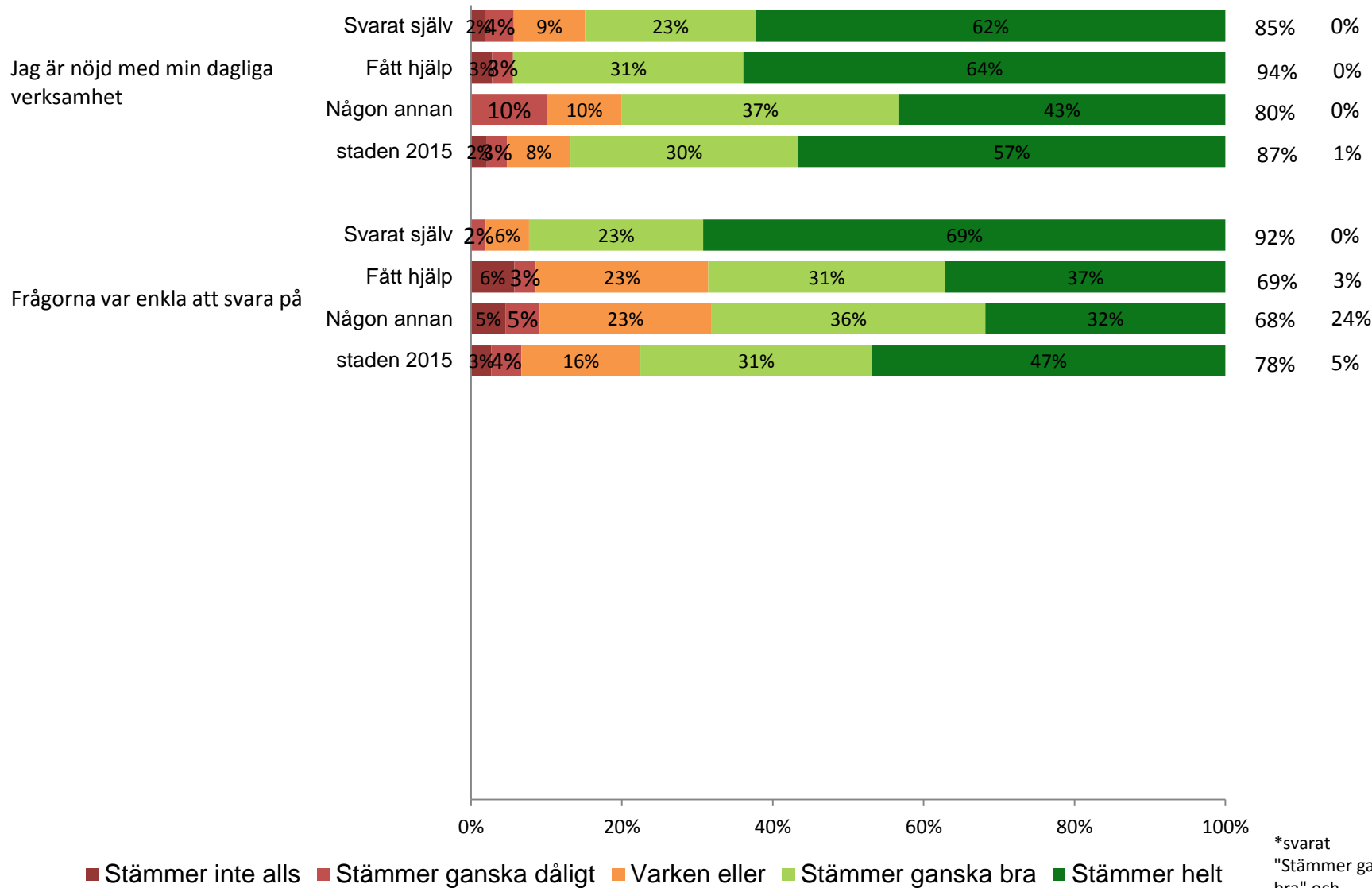
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Övrigt

Andel

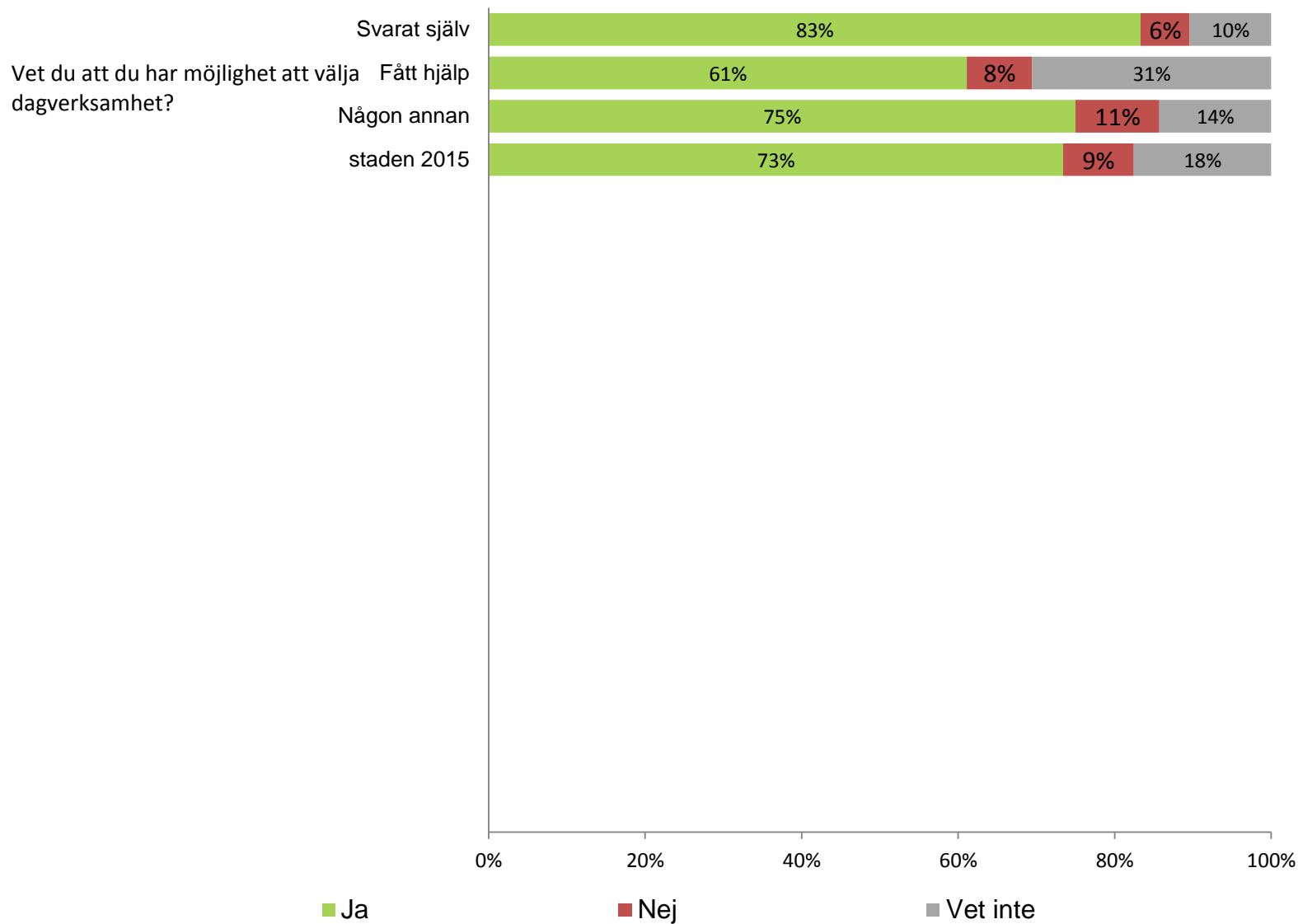


\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja





## Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

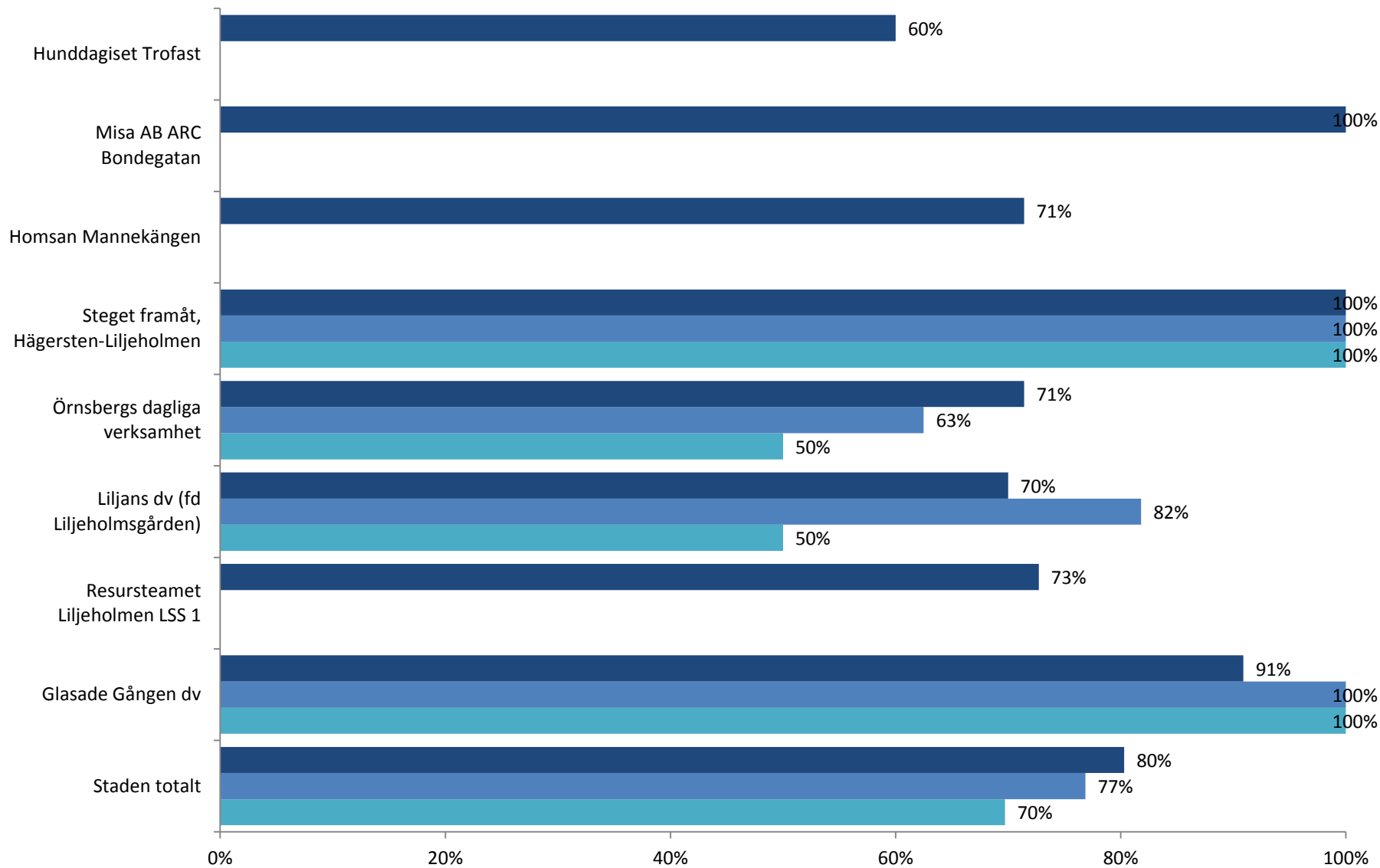
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

# Att kunna var med och bestämma

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

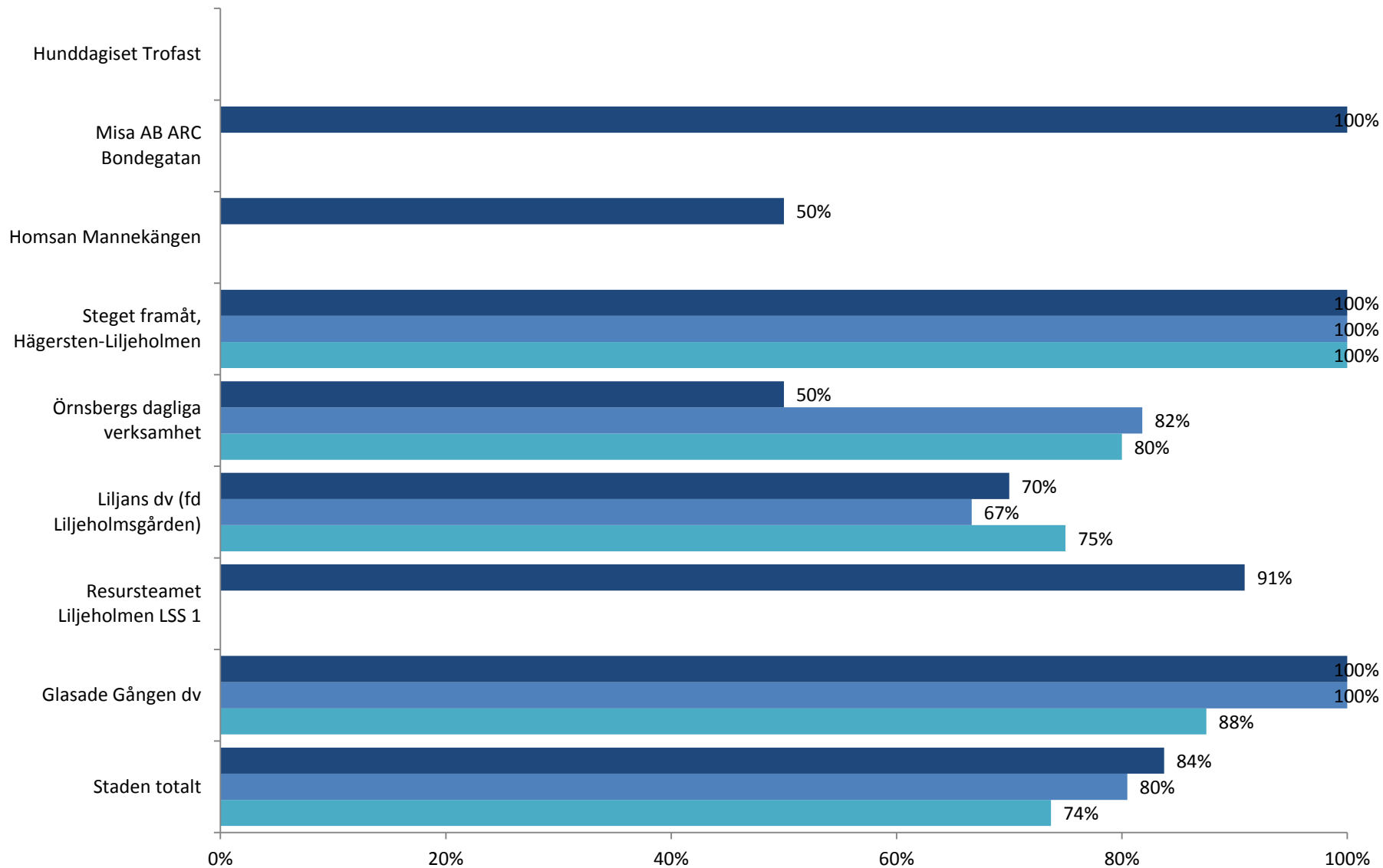


# Att kunna vara med och bestämma

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



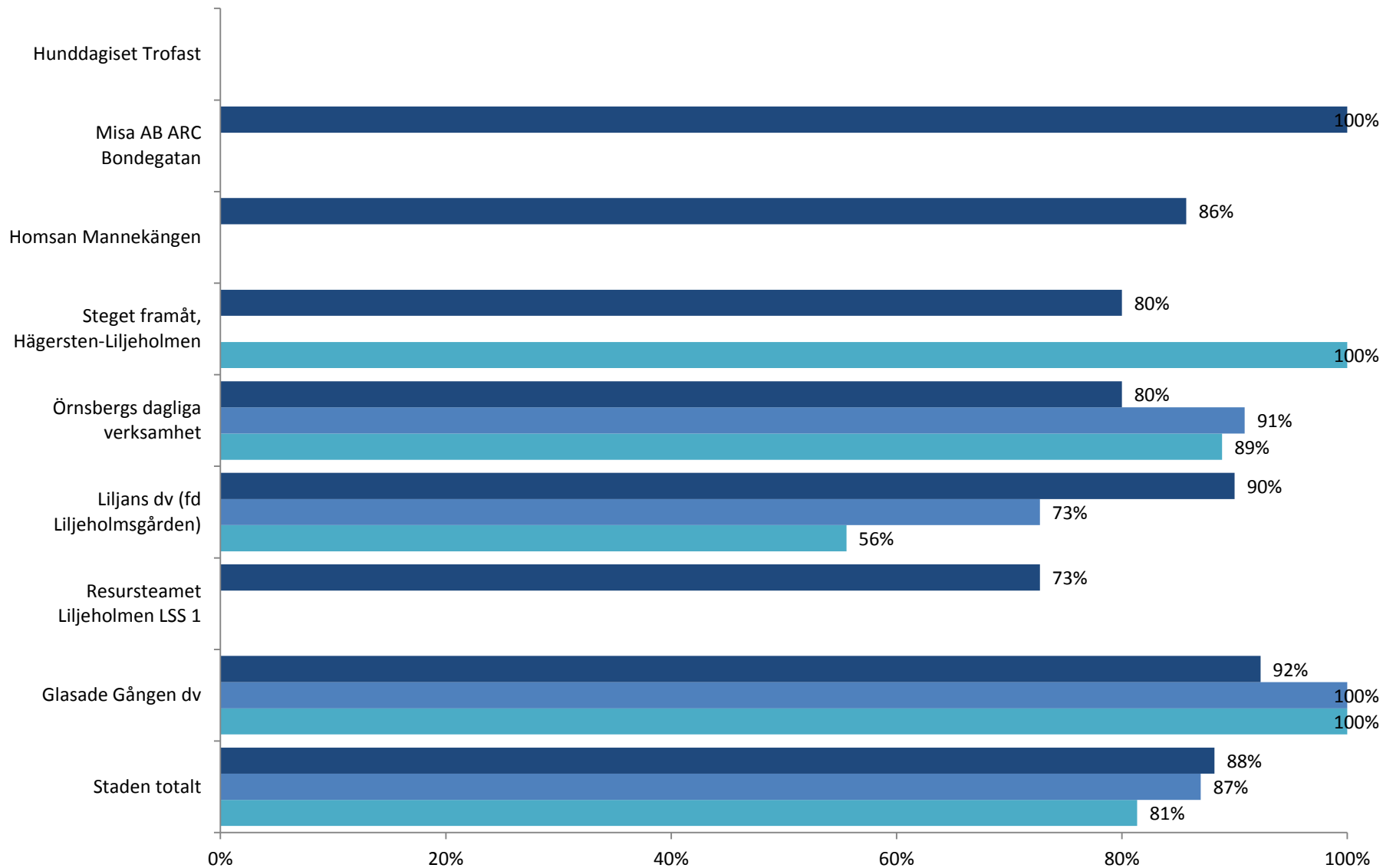


# Att kunna var med och bestämma

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013

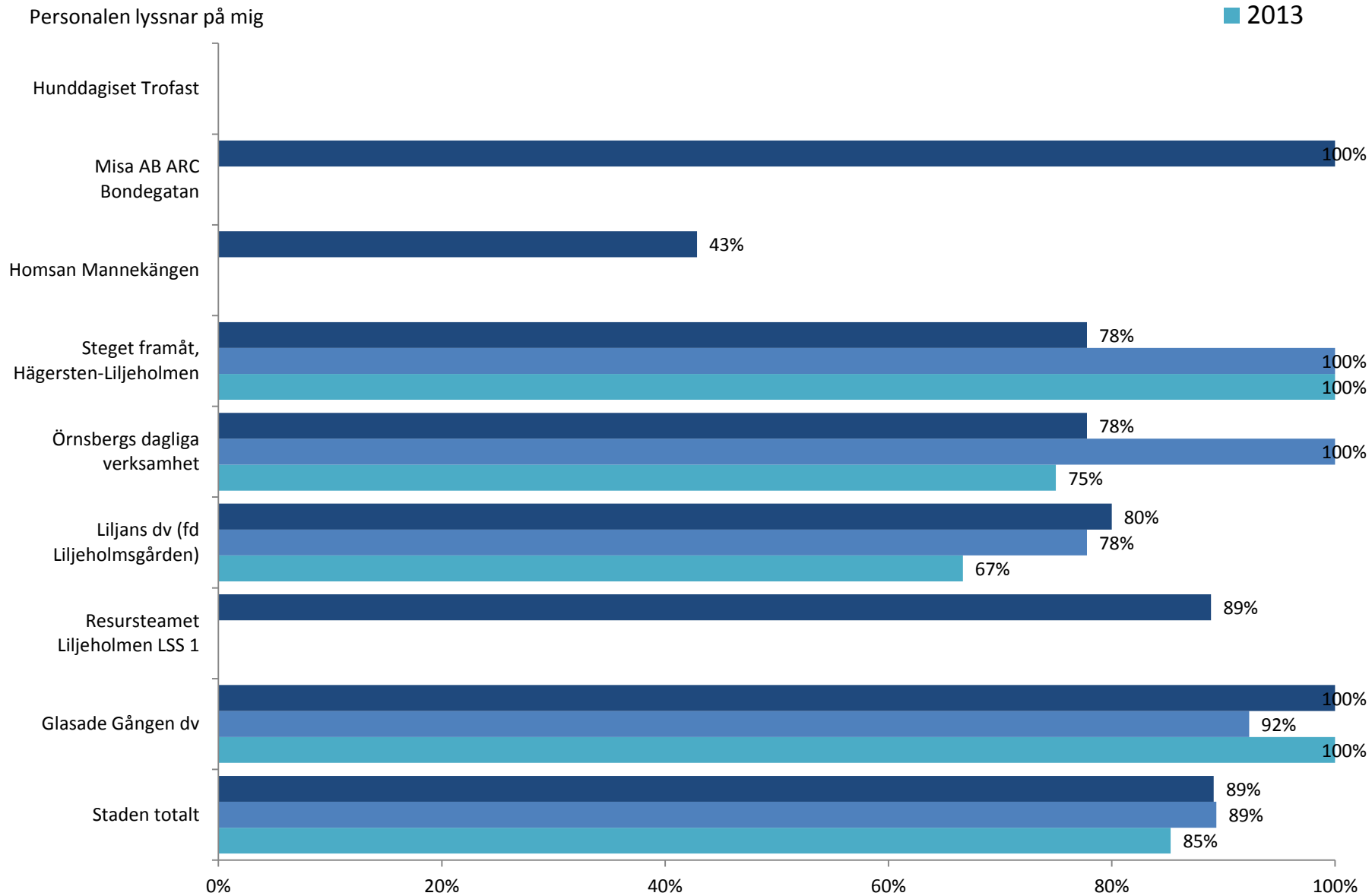


Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



# Att kunna var med och bestämma

2015  
2014  
2013

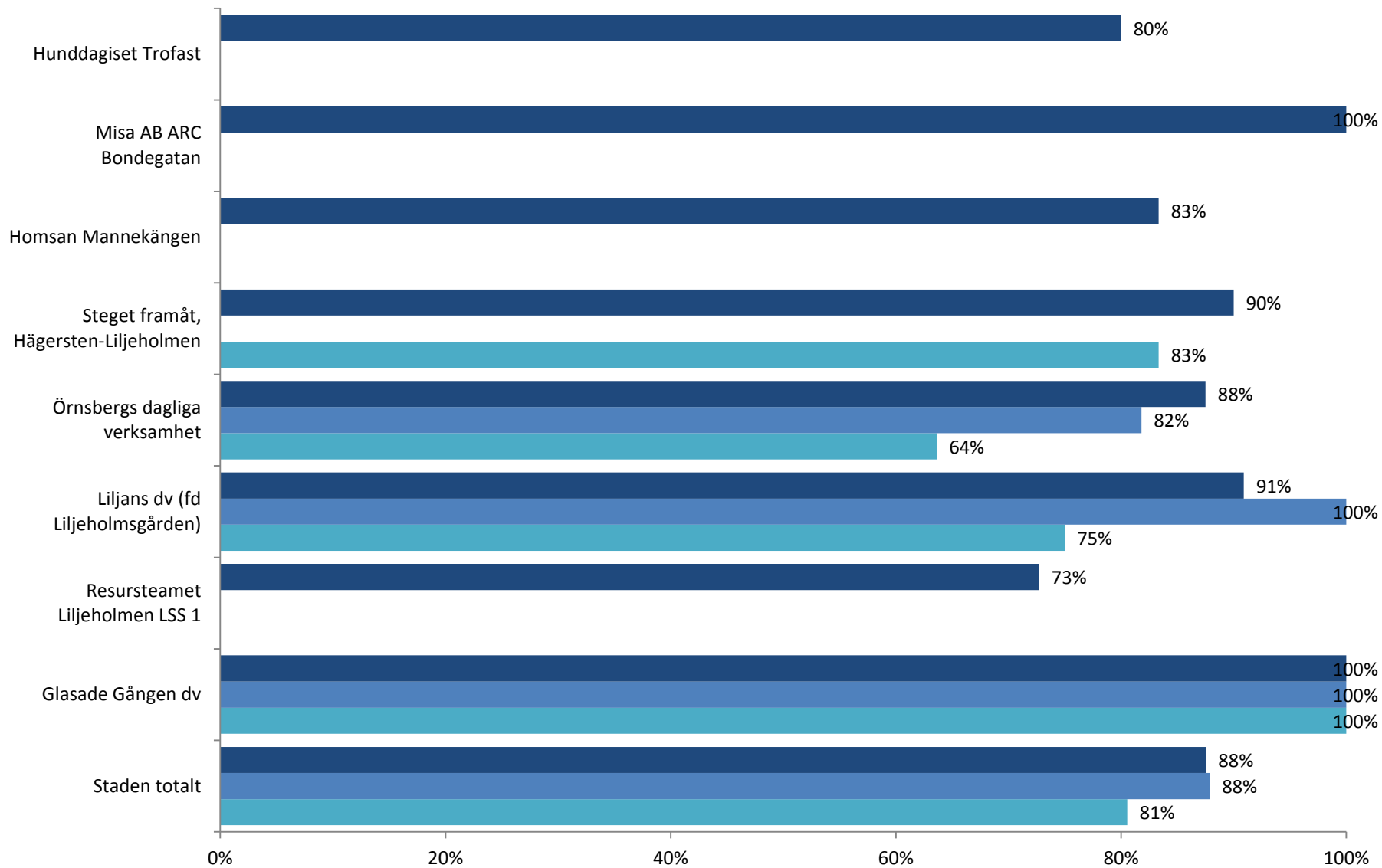


# Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



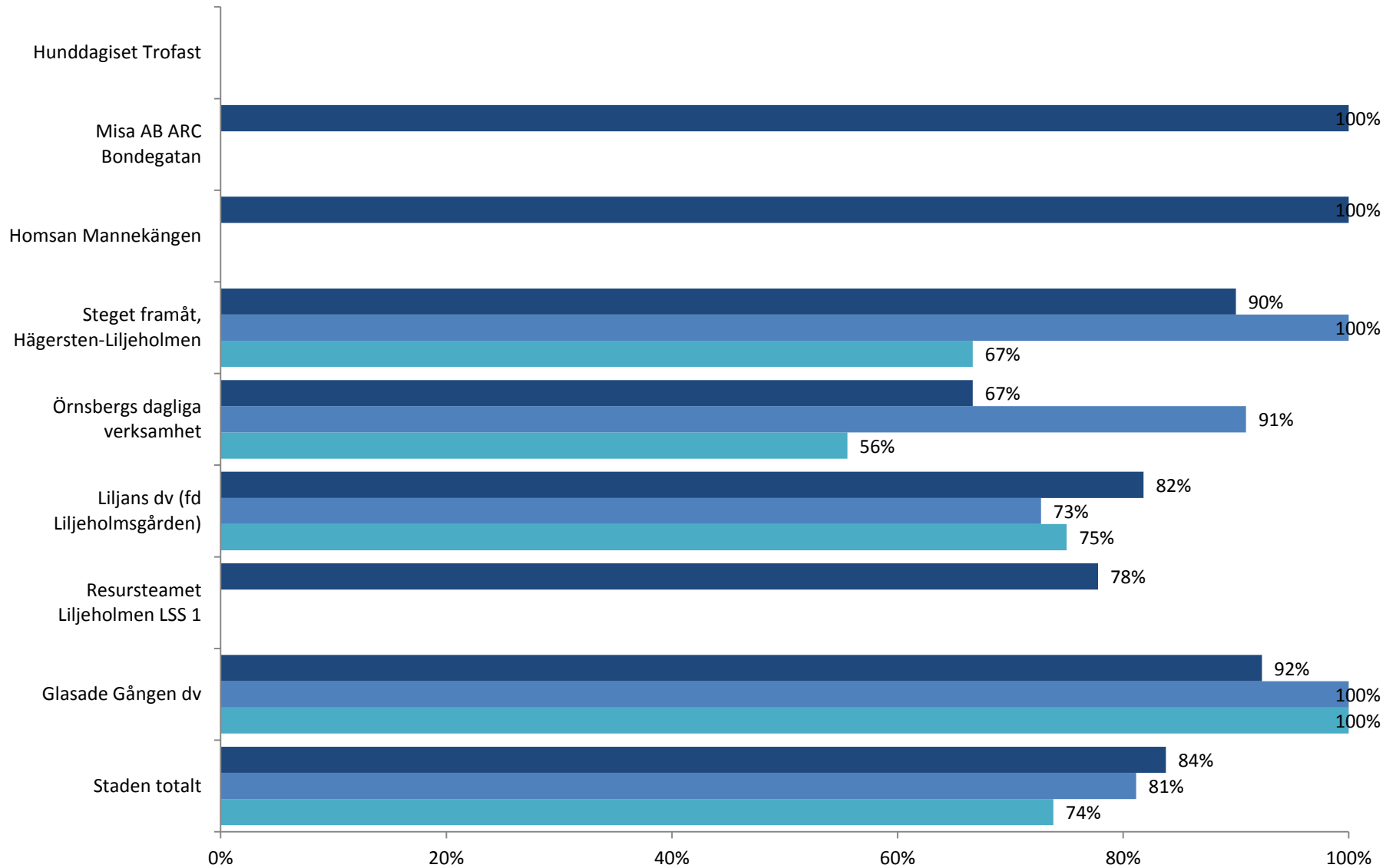
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



# Att få rätt stöd som passar just mig



Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig

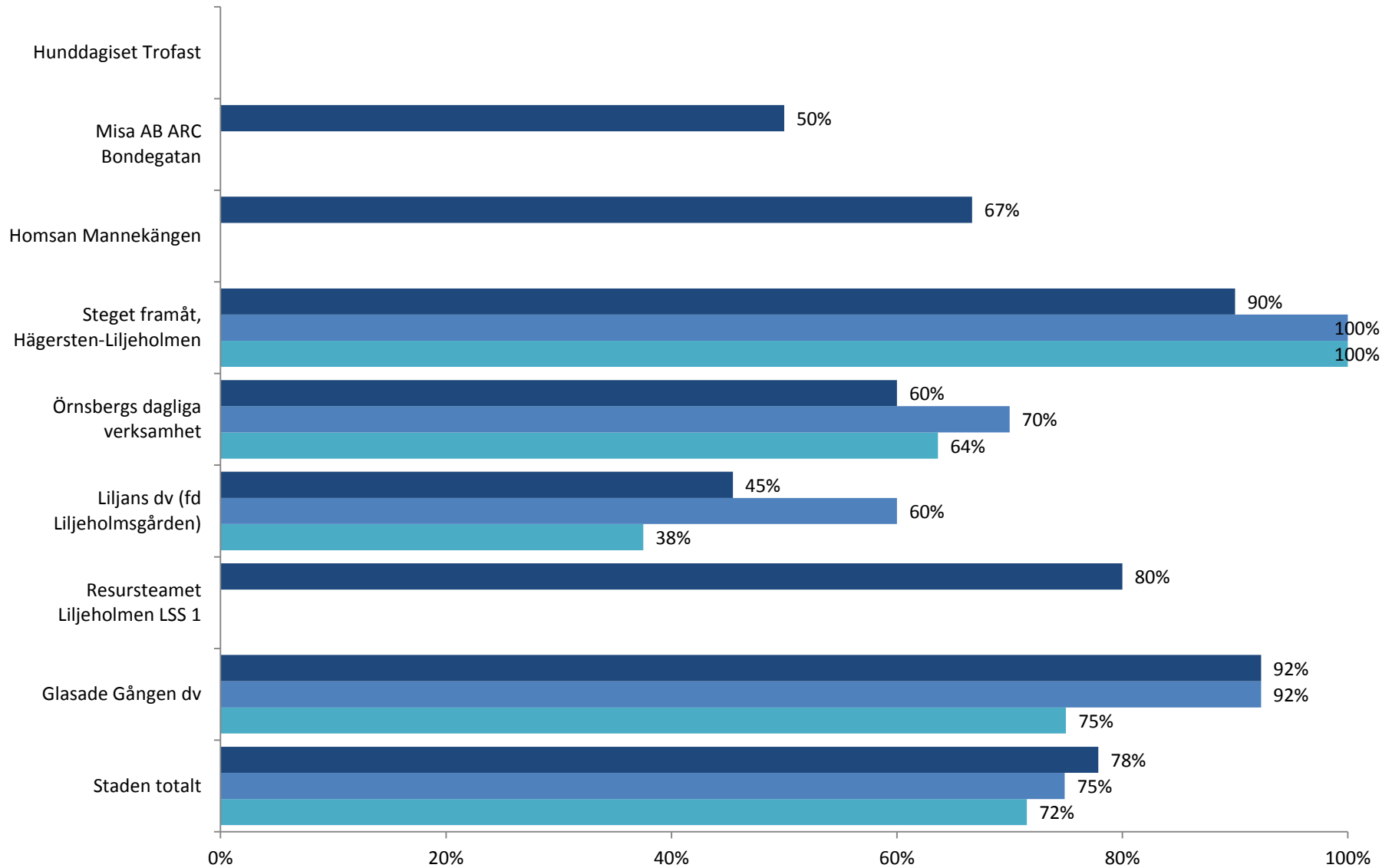


# Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



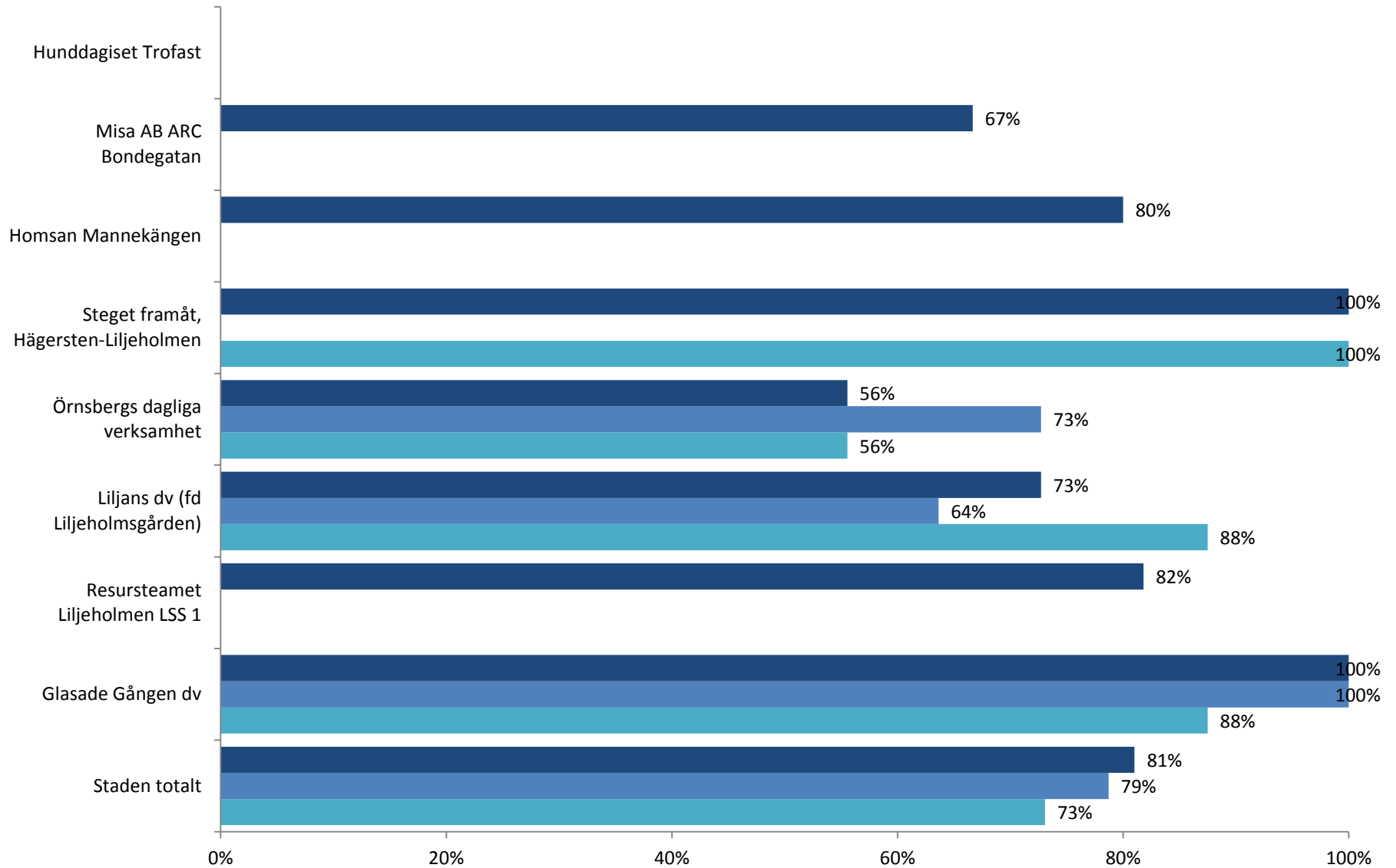
Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet



# Att få rätt stöd som passar just mig



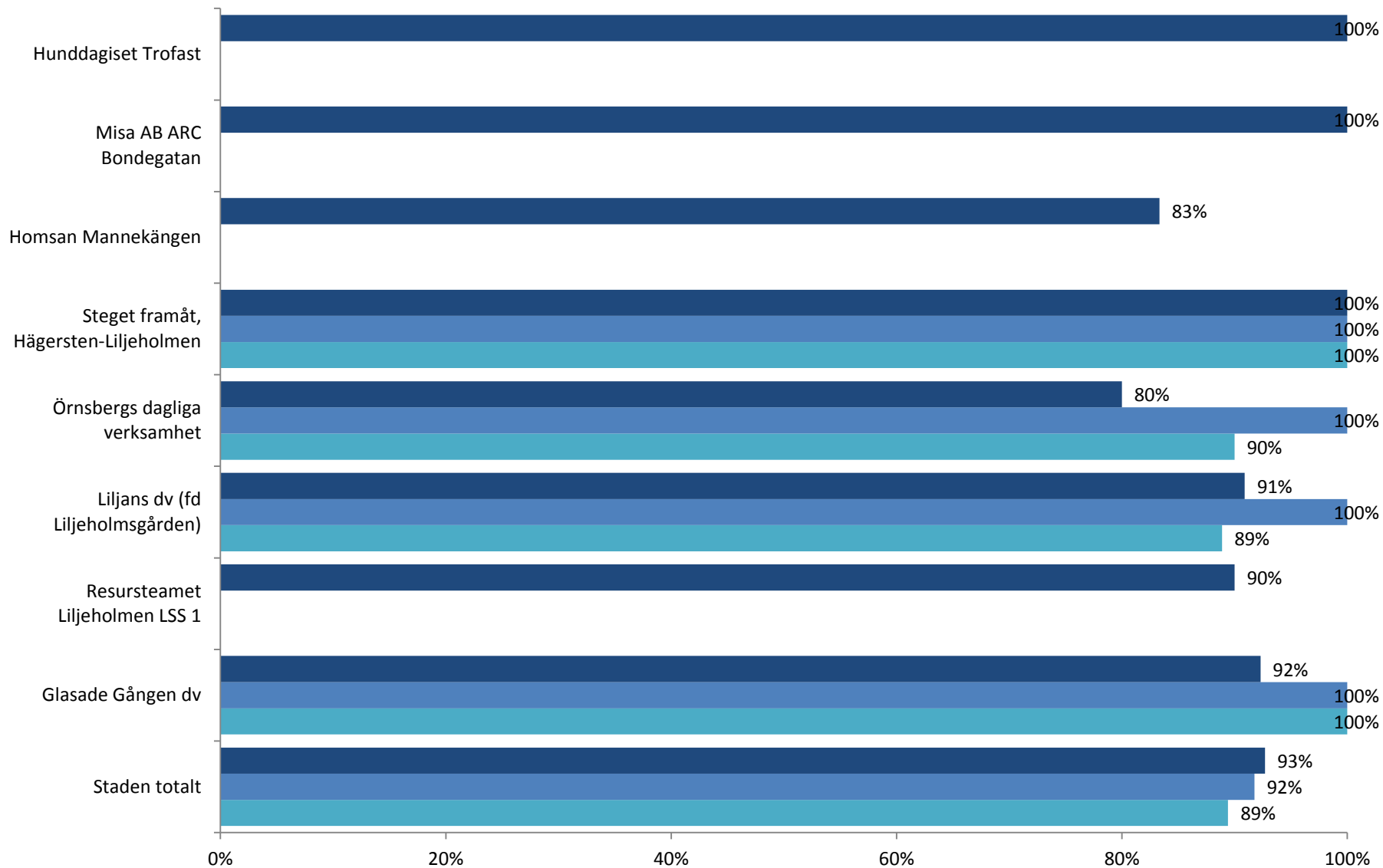
Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill



# Trygghet

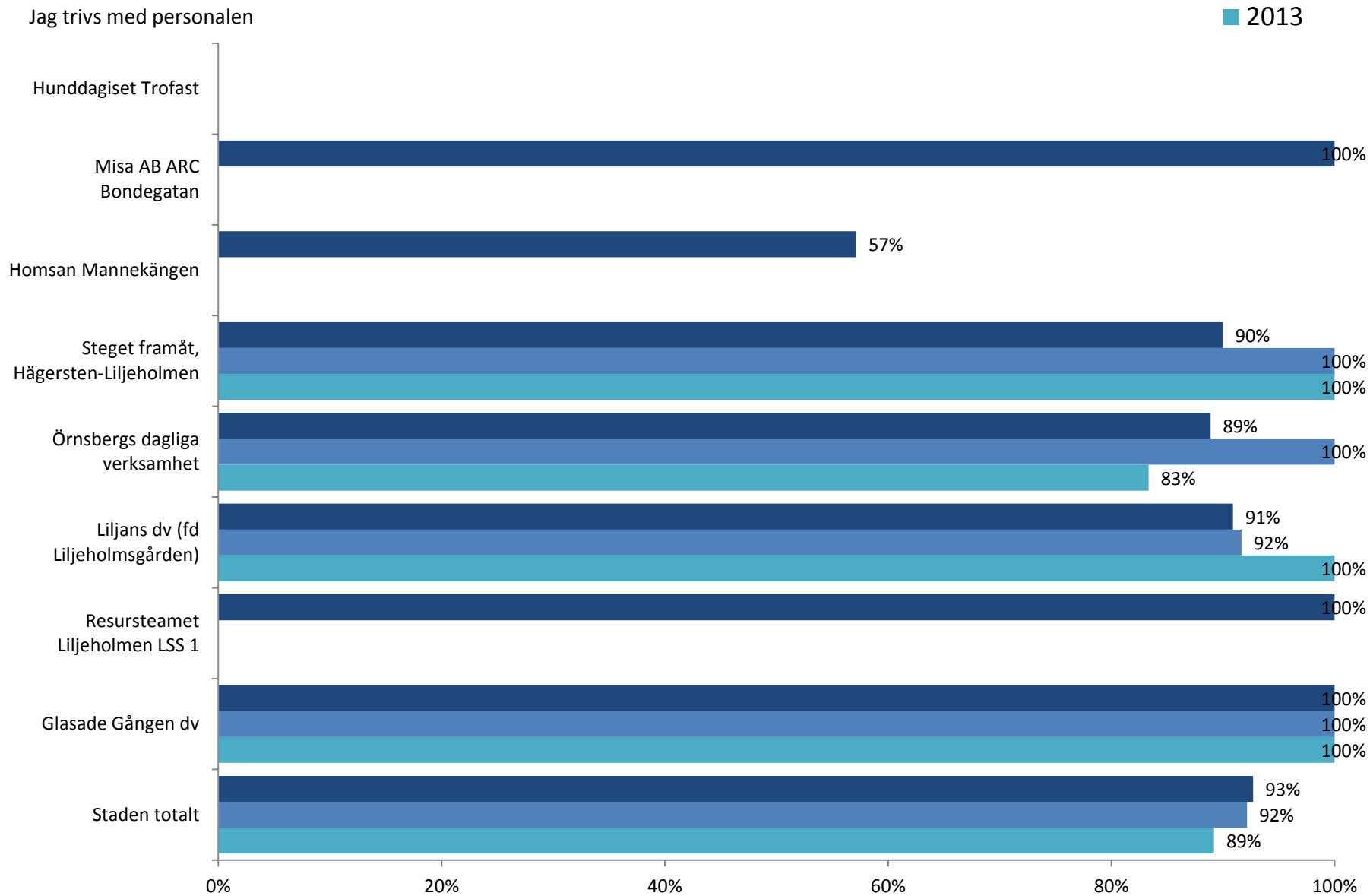


Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)



# Trygghet

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



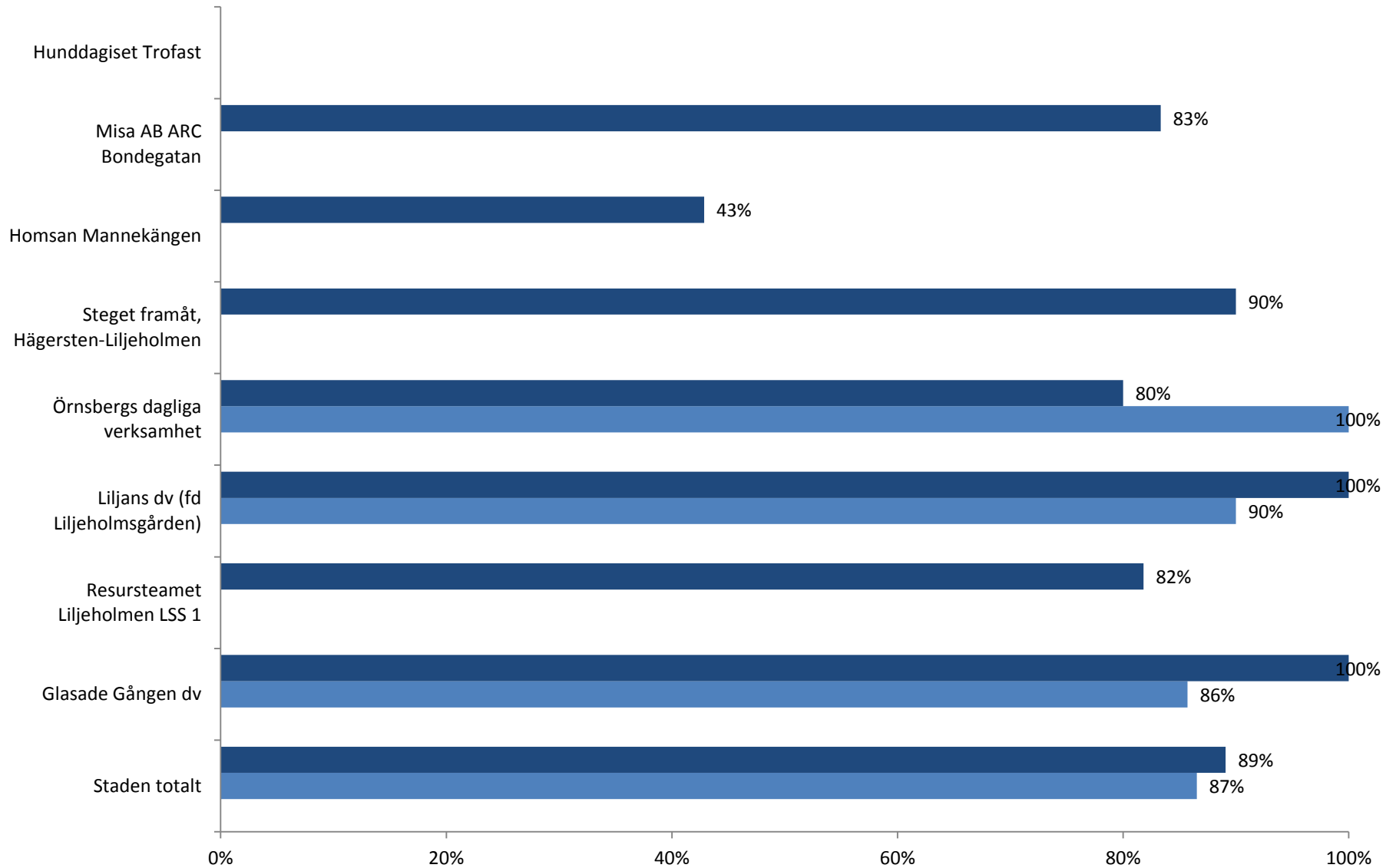


# Trygghet

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

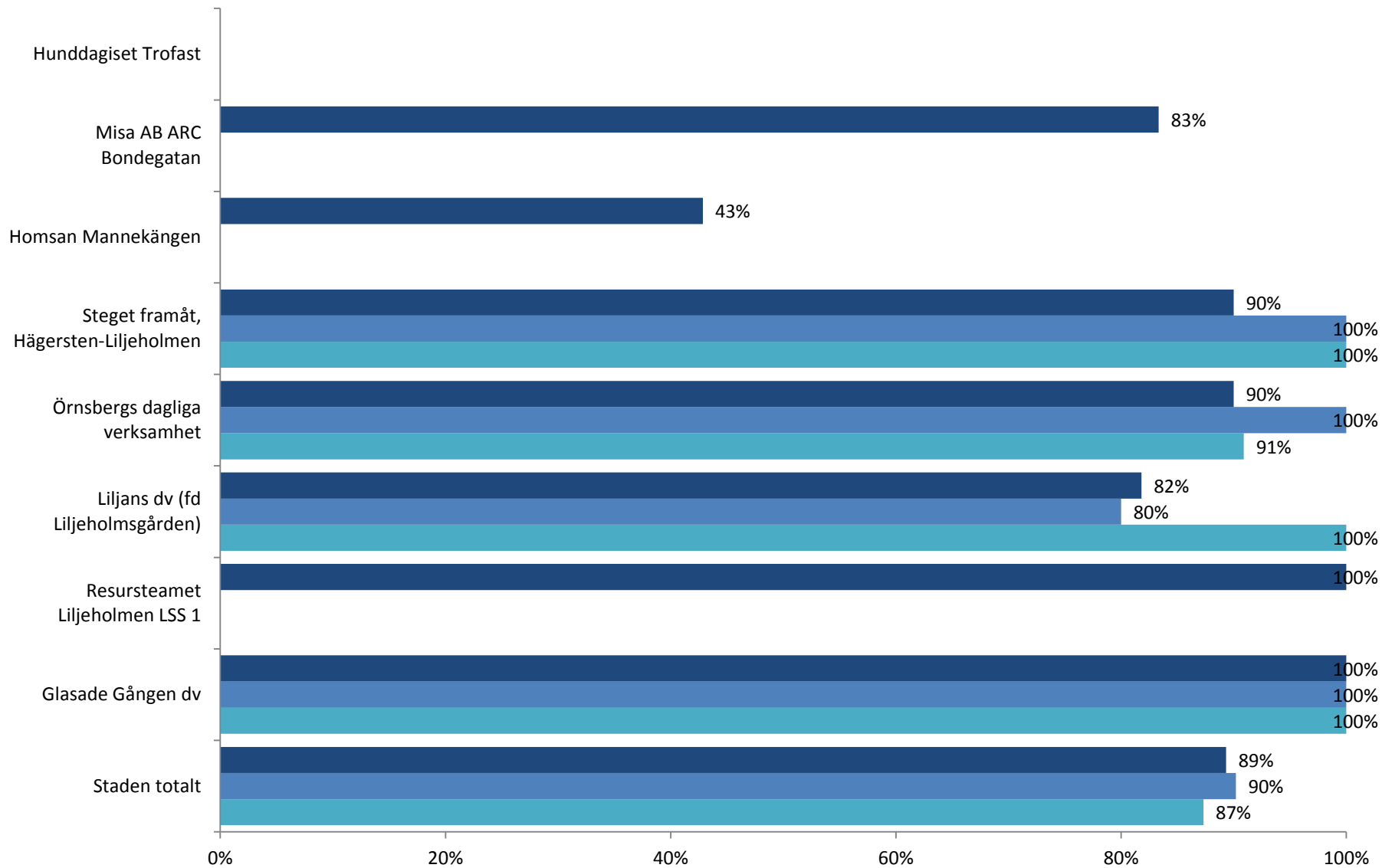


# Trygghet

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet

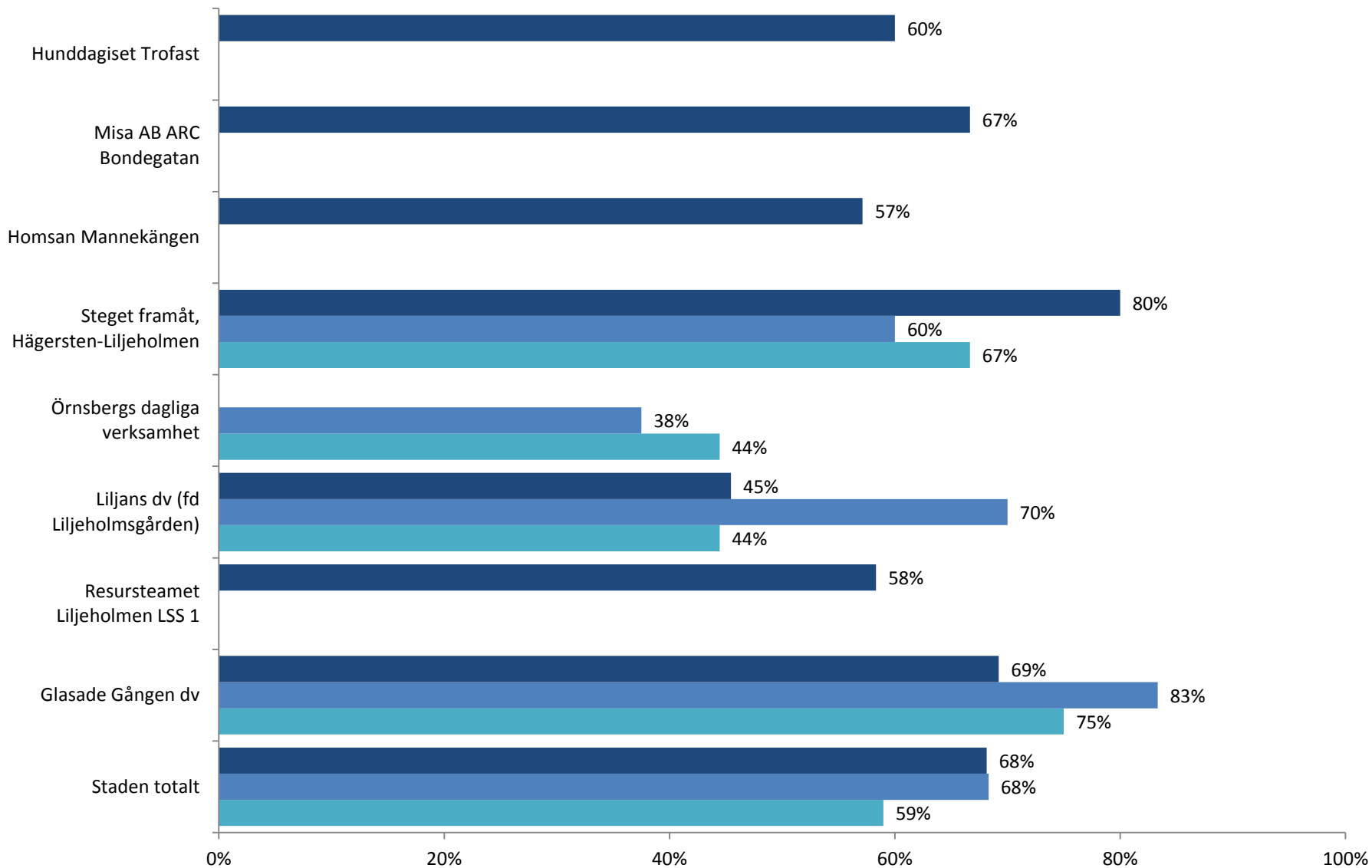


# Tillgänglighet

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

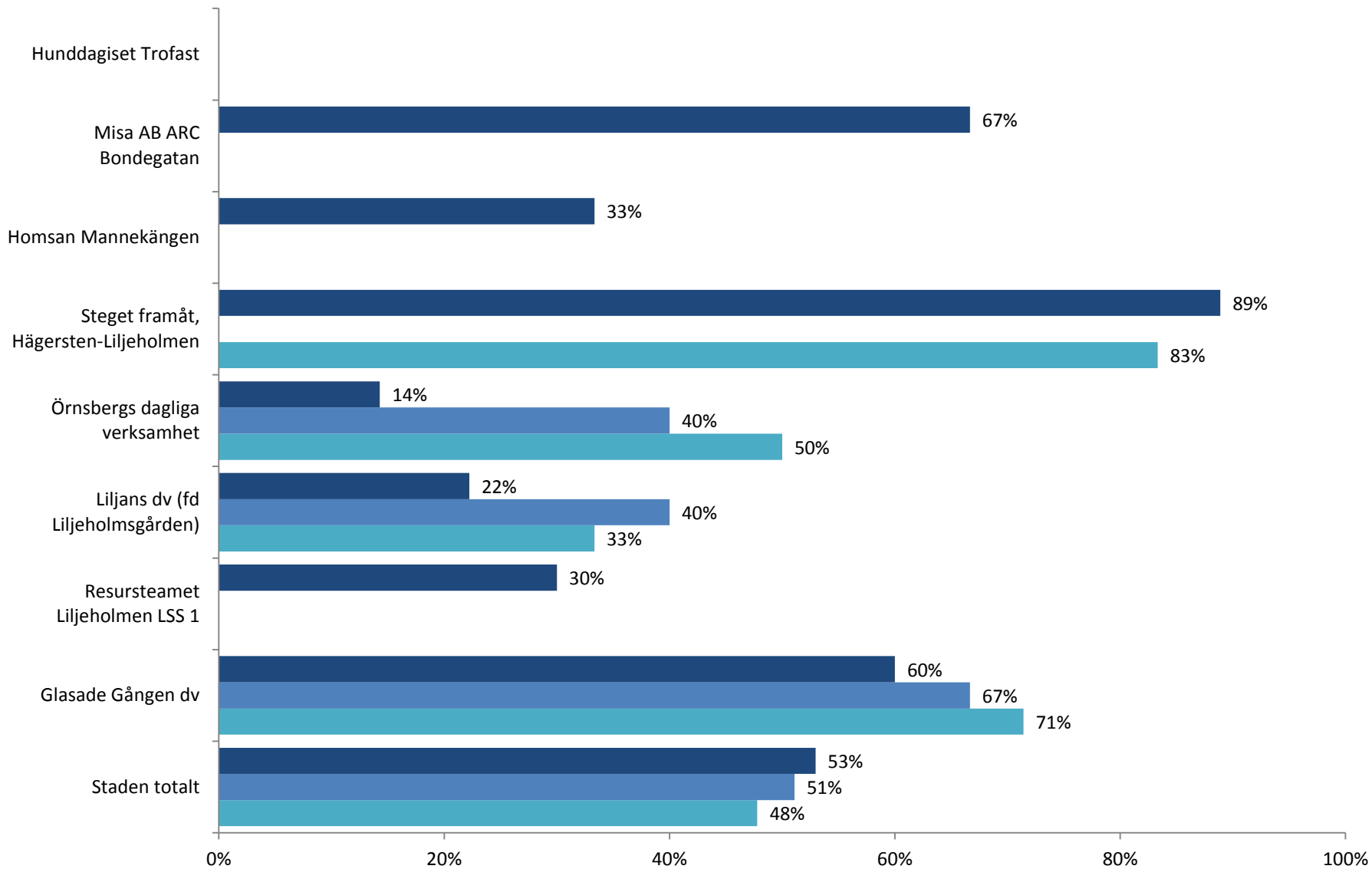


# Tillgänglighet

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

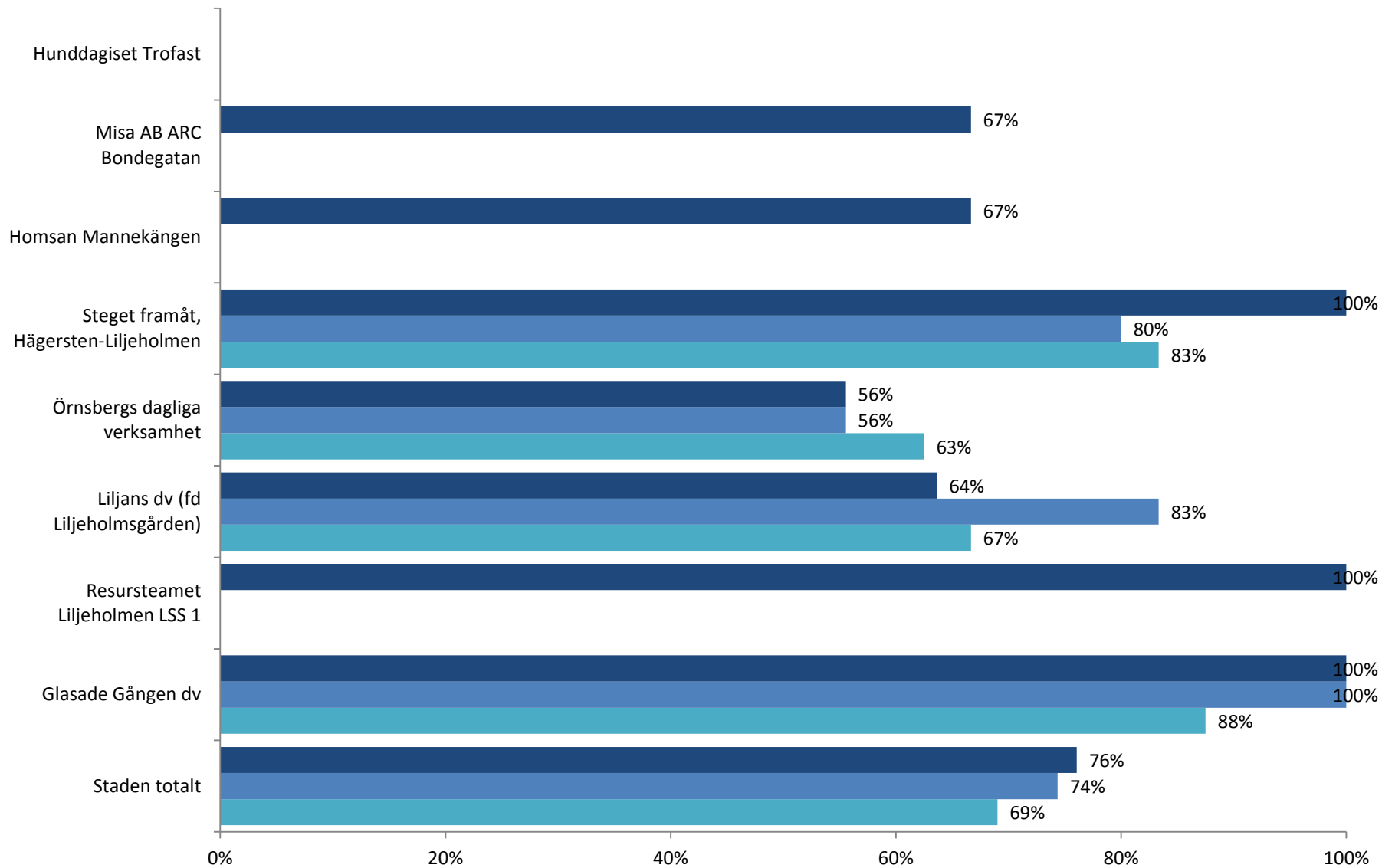




# Möjlighet att välja

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på

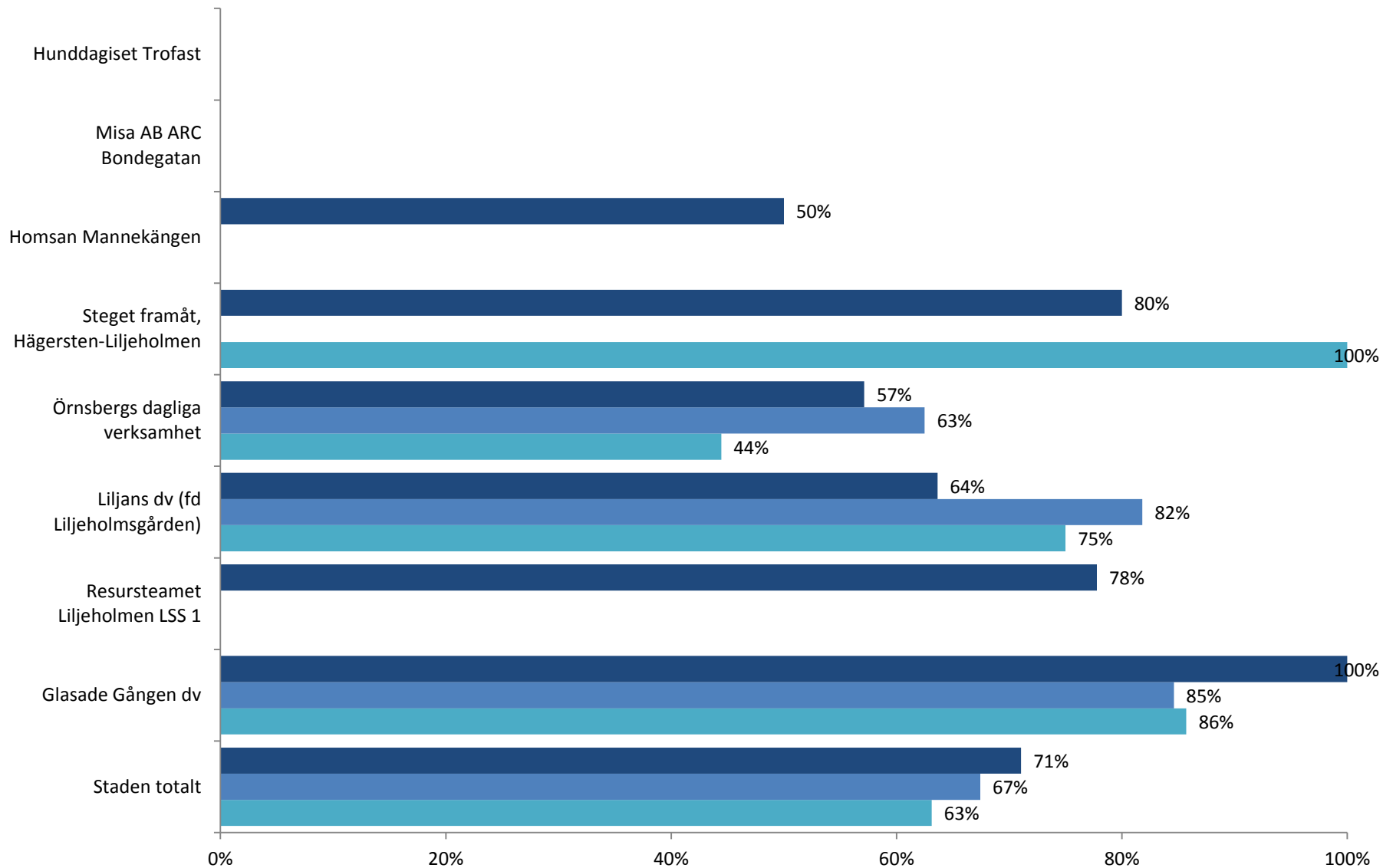




## Bemötande från biståndshandläggaren

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013

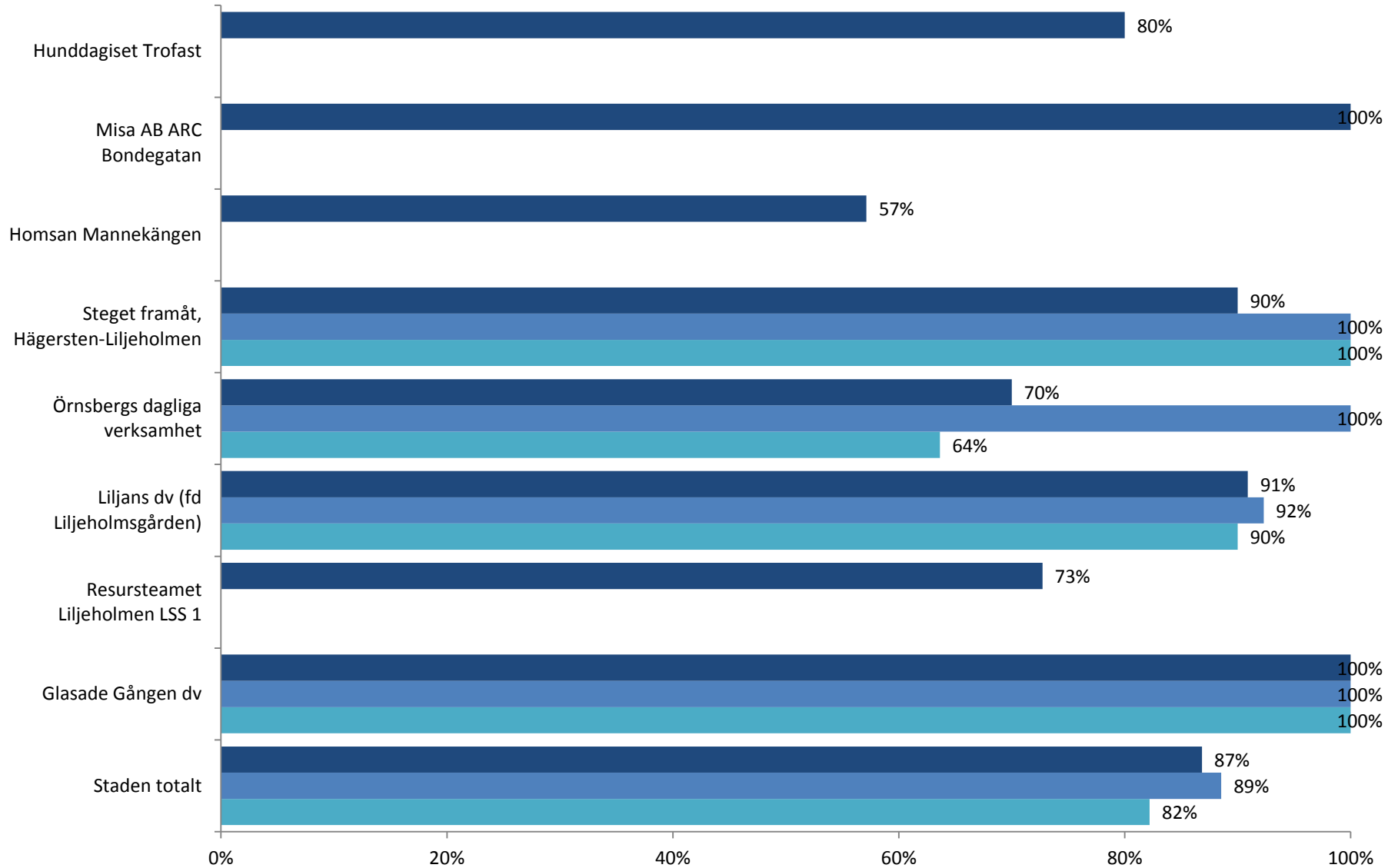
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)



# Övrigt



Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



# Övrigt



Frågorna var enkla att svara på

