



ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

## Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2015**

Daglig verksamhet  
Östermalm



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Sammanfattning
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Östermalm stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Östermalm stadsdelsnämnd inkom 47 svar vilket ger en svarsprocent på 56 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
2. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
7. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
8. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
9. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det
12. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
13. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
14. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
15. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
16. Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.
17. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
18. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
19. Frågorna var enkla att svara på.



# Svarsfrekvens

	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	174	103	59%	94	59%	93	59%
Enskede-Årsta-Vantör	279	174	62%	138	55%	150	63%
Farsta	162	97	60%	78	50%	72	50%
Hägersten-Liljeholmen	219	125	57%	120	56%	108	58%
Hässelby-Vällingby	254	147	58%	133	58%	117	58%
Kungsholmen	125	84	67%	81	66%	79	69%
Norrmalm	116	60	52%	59	52%	63	56%
Rinkeby-Kista	184	71	39%	71	43%	74	48%
Skarpnäck	148	86	58%	75	56%	79	60%
Skärholmen	161	76	47%	75	47%	78	52%
Socialförvaltningen	32	17	53%	22	55%	9	82%
Spånga-Tensta	116	66	57%	63	64%	55	56%
Södermalm	242	130	54%	124	56%	144	70%
Älvsjö	70	32	46%	38	61%	39	63%
Östermalm	84	47	56%	33	50%	42	59%
Man	1376	750	55%	674	53%	681	57%
Kvinna	990	565	57%	530	57%	521	61%
Egen regi	567	313	55%	296	58%	263	58%
Privat regi	1799	1002	56%	918	54%	939	59%
Staden totalt	2366	1315	56%	1204	55%	1202	59%



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning i Östermalm är 56 procent. Detta något är högre än de 50 procent som svarade på undersökningen 2014. Det är även i nivå med Stockholm stads genomsnitt.

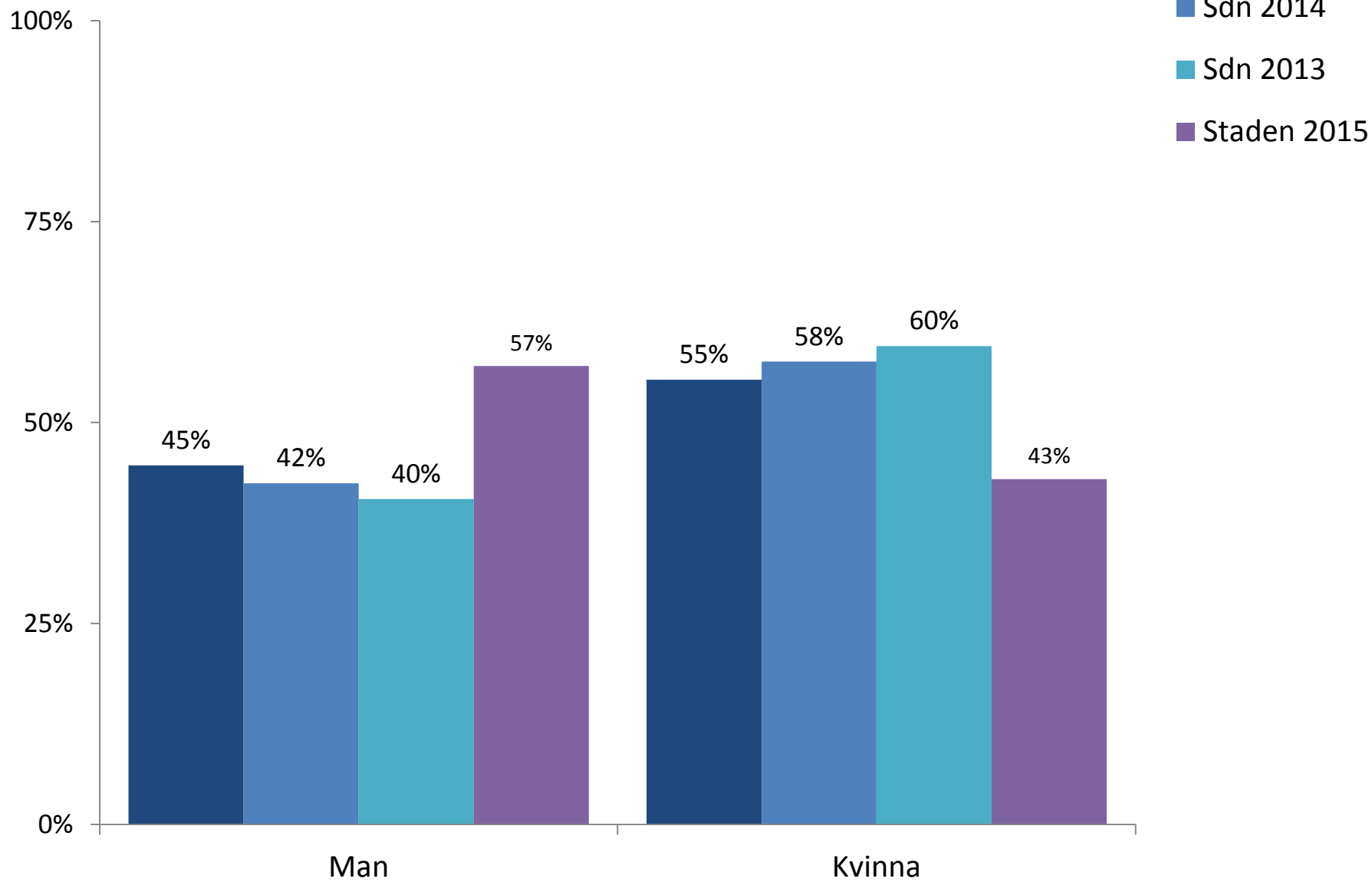
Andelen som har svarat att de är nöjda med sin dagliga verksamhet i helhet är 74 procent i Östermalm. Resultatet är lägre än genomsnittet, 87 procent för hela staden. Det är även en minskning mot de 87 procent som noterades 2014.

Vid en jämförelse hur resultaten förhåller sig till staden som helhet är utfallet i Östermalm överlag sämre än genomsnittet för staden. Bland annat svarar 81 procent att de trivs med personalen vilket är lägre än stadens genomsnitt på 93 procent.

Även i förhållande till 2014-års undersökning har resultatet försämrats överlag. Den mest tydliga skillnaden utgörs av de 71 procent som tycker att de får lära sig nya saker på sin dagliga verksamhet, vilket är 20 procent mindre än 2014. Även på frågan om brukaren själv valt den dagliga verksamhet de går på har resultatet minskat, från 87 procent 2014 till 71 procent i år.



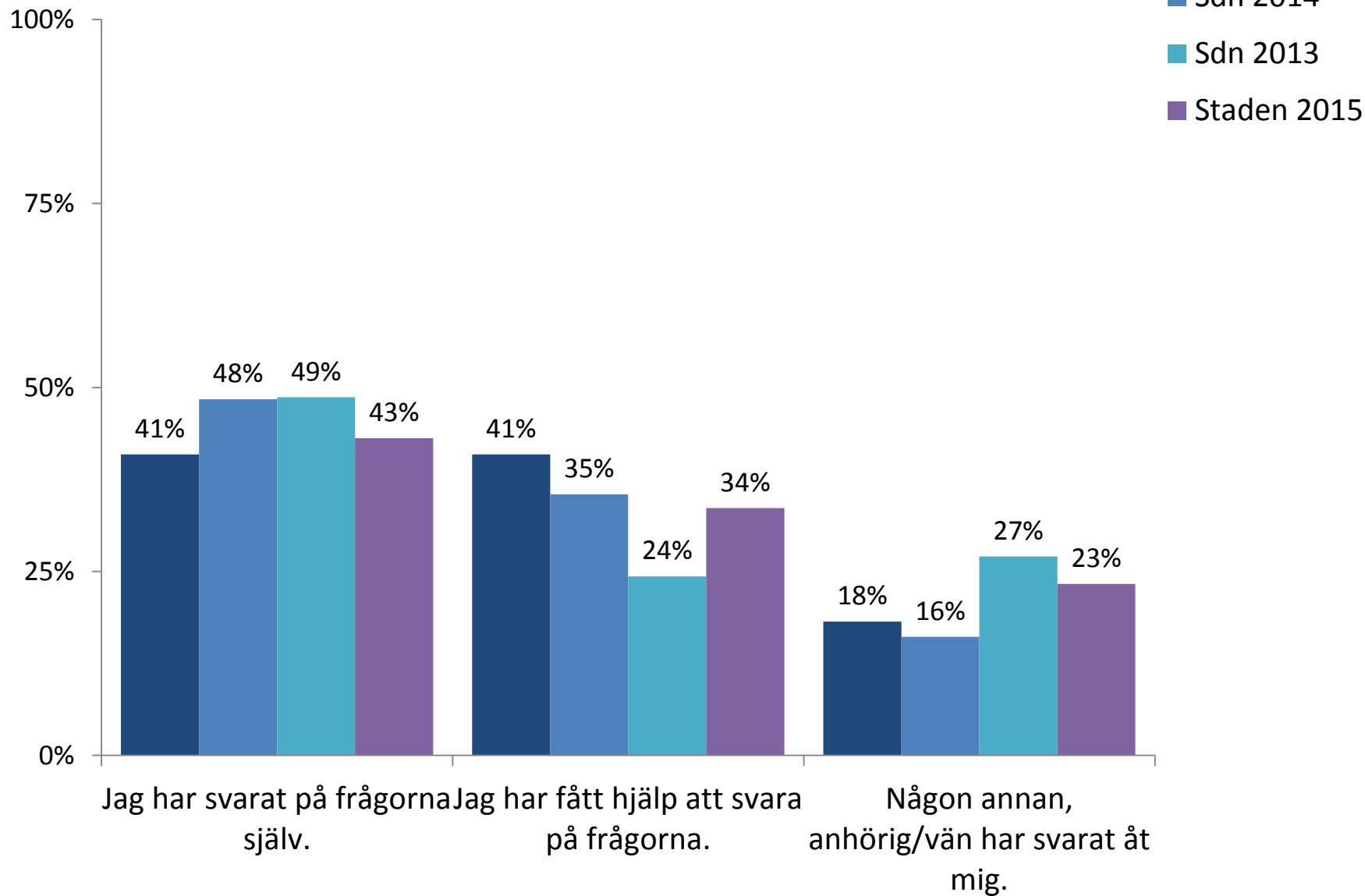
# Kön







# Vem har svarat på de här frågorna?





# Resultat

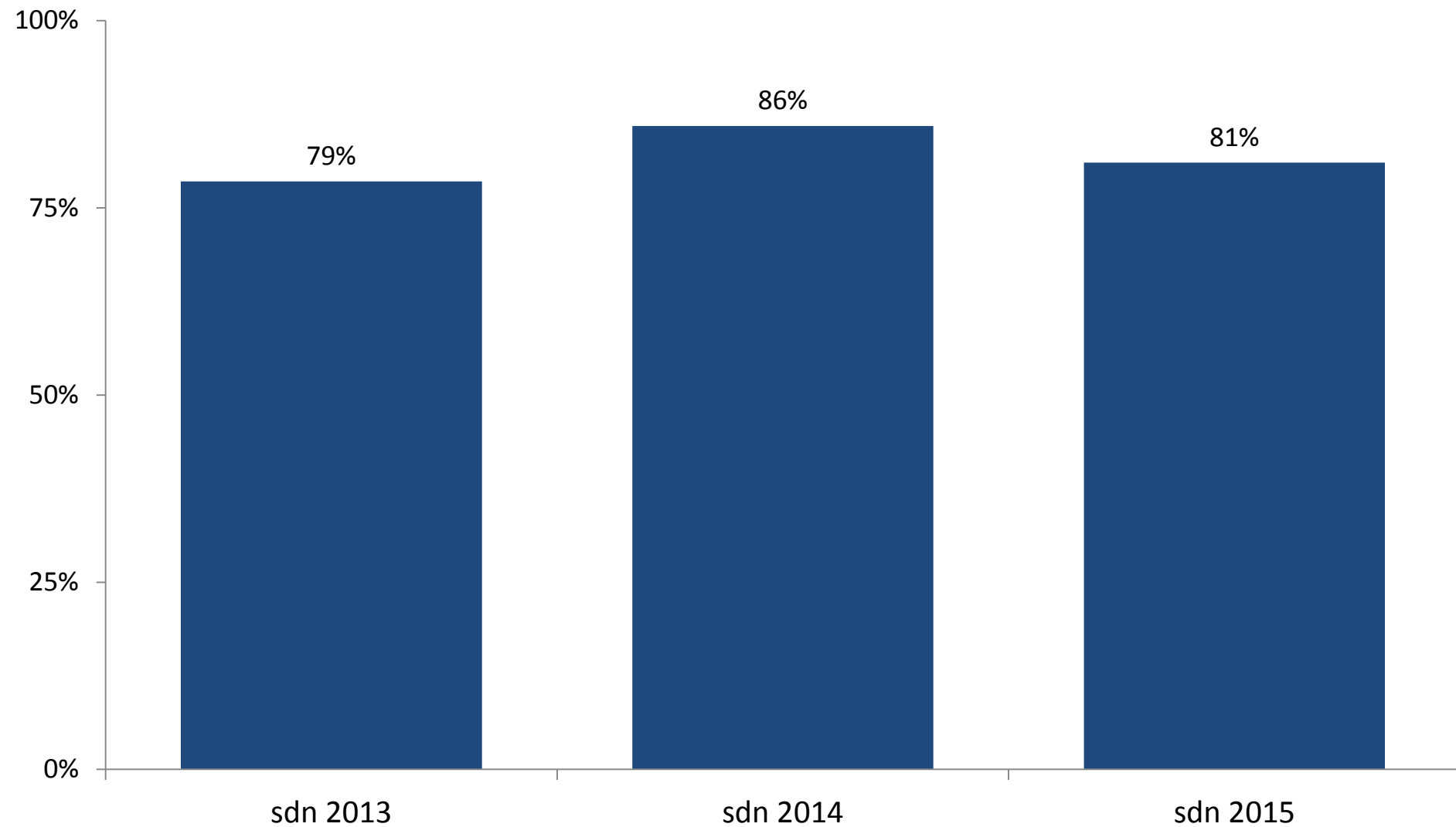


## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena  
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet  
Personalen lyssnar på mig  
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet  
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet  
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet



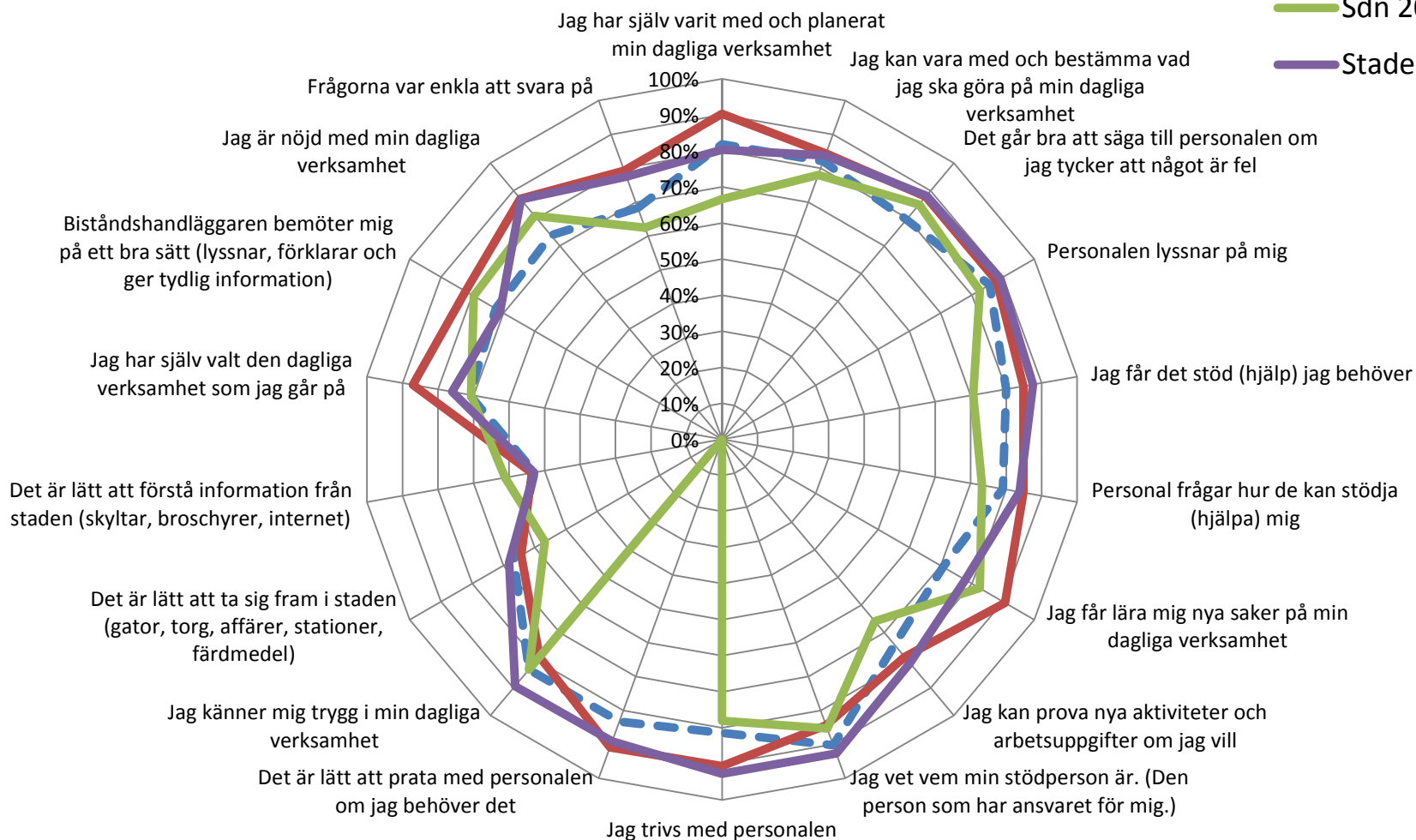


# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

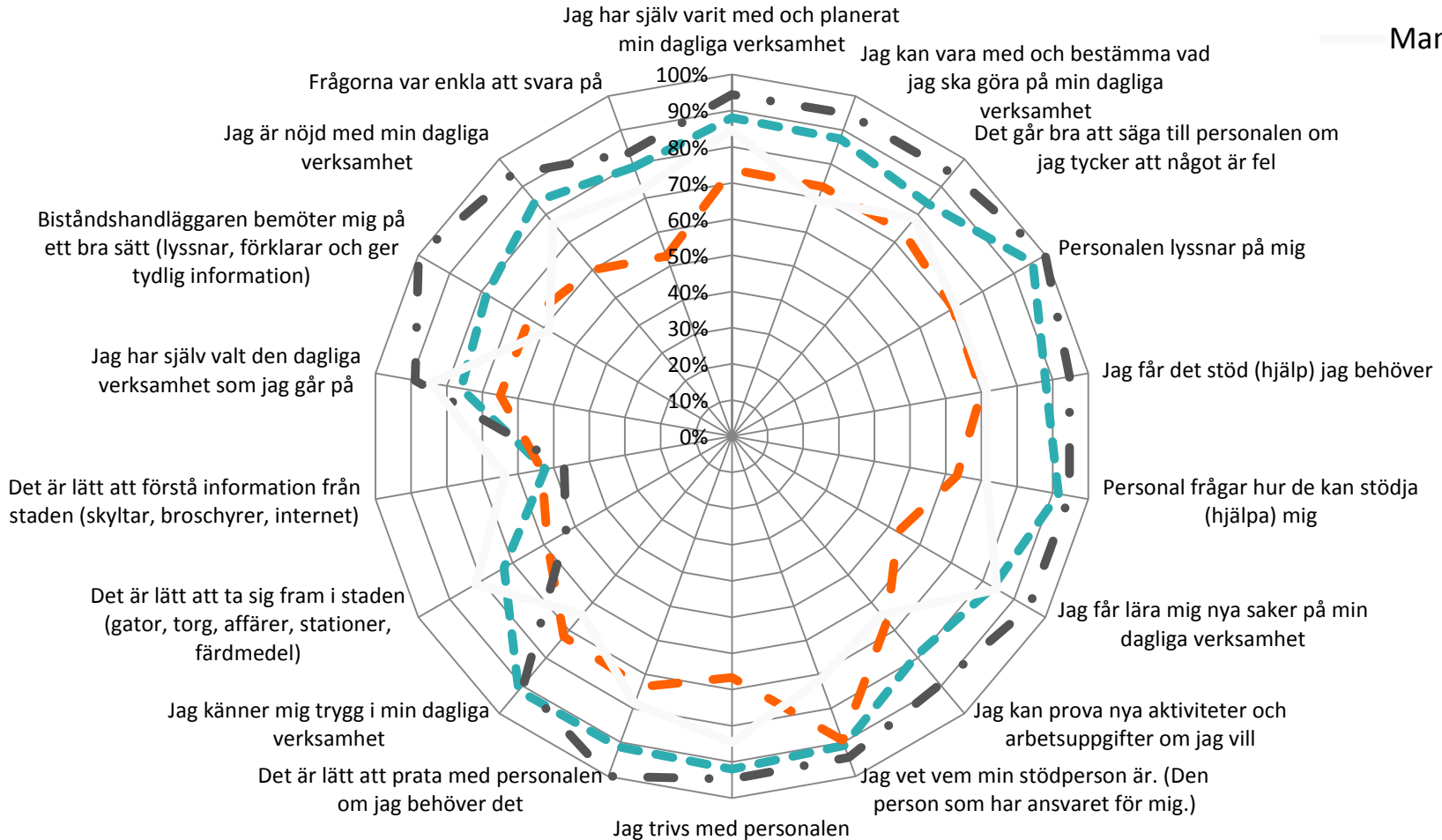
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Sdn 2013
- Staden 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

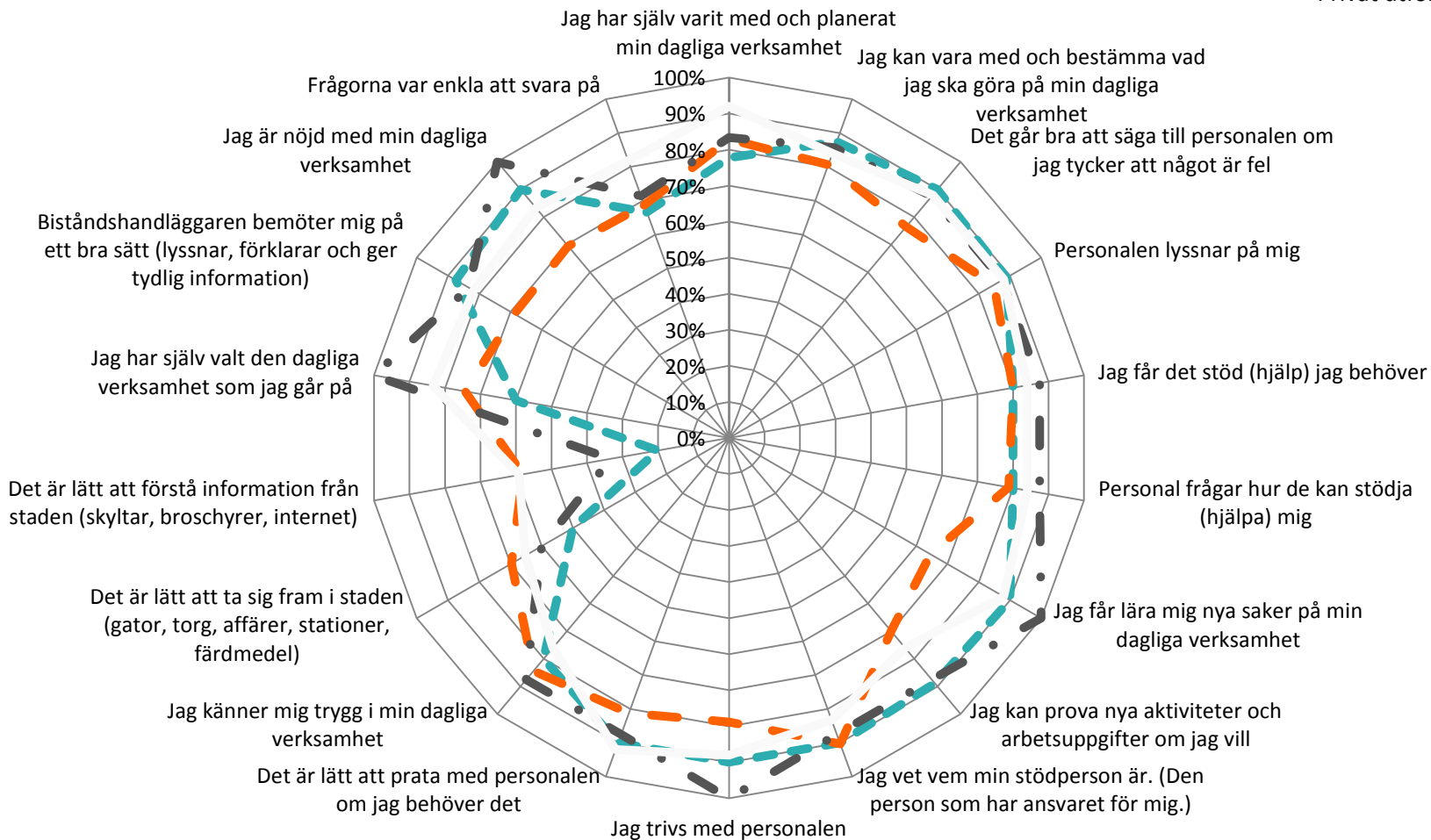
- Kvinna 2015
- Man 2015
- Kvinna 2014
- Man 2014





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015
- Egen regi 2014
- Privat utförare 2014

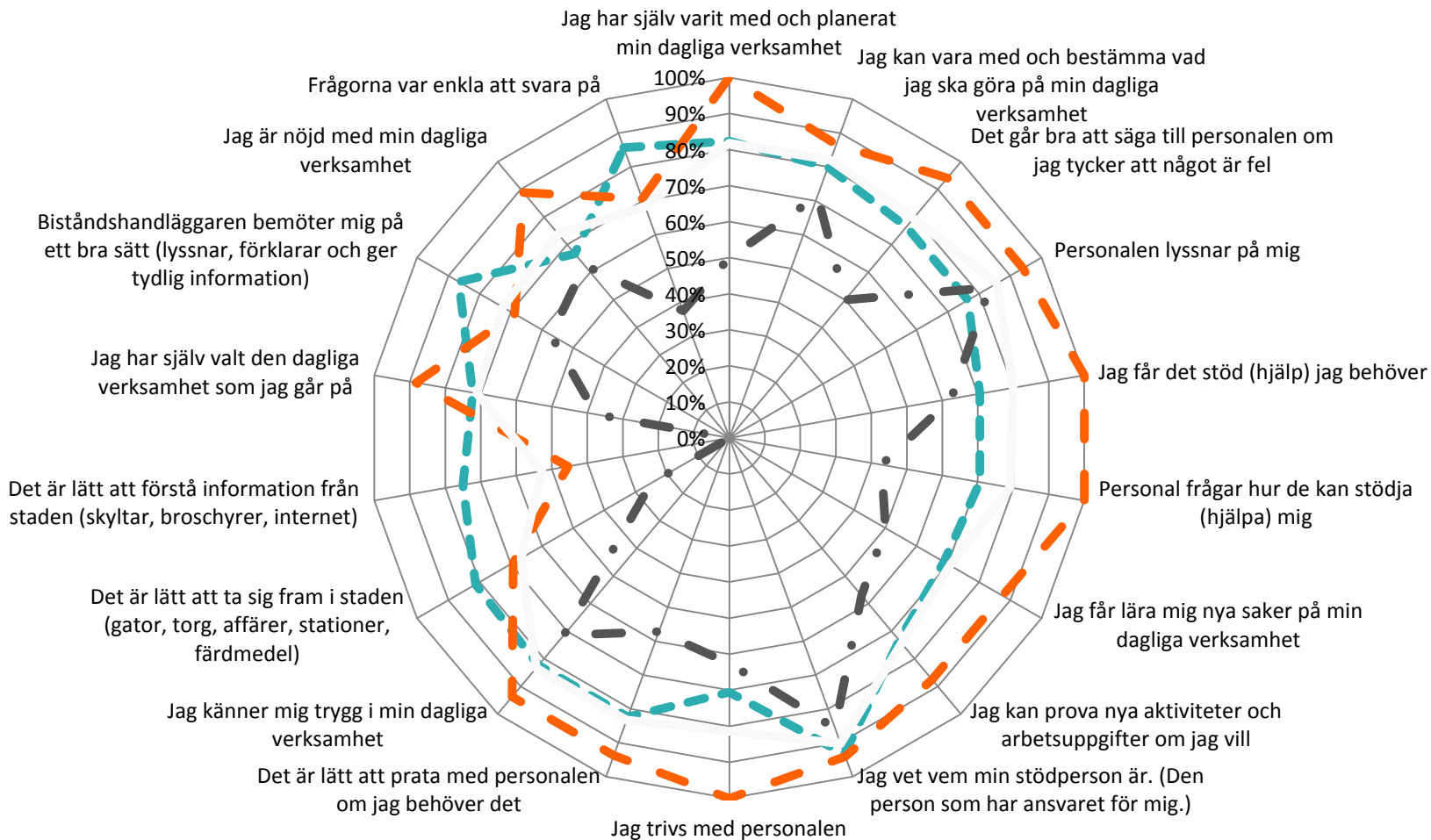






# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2015





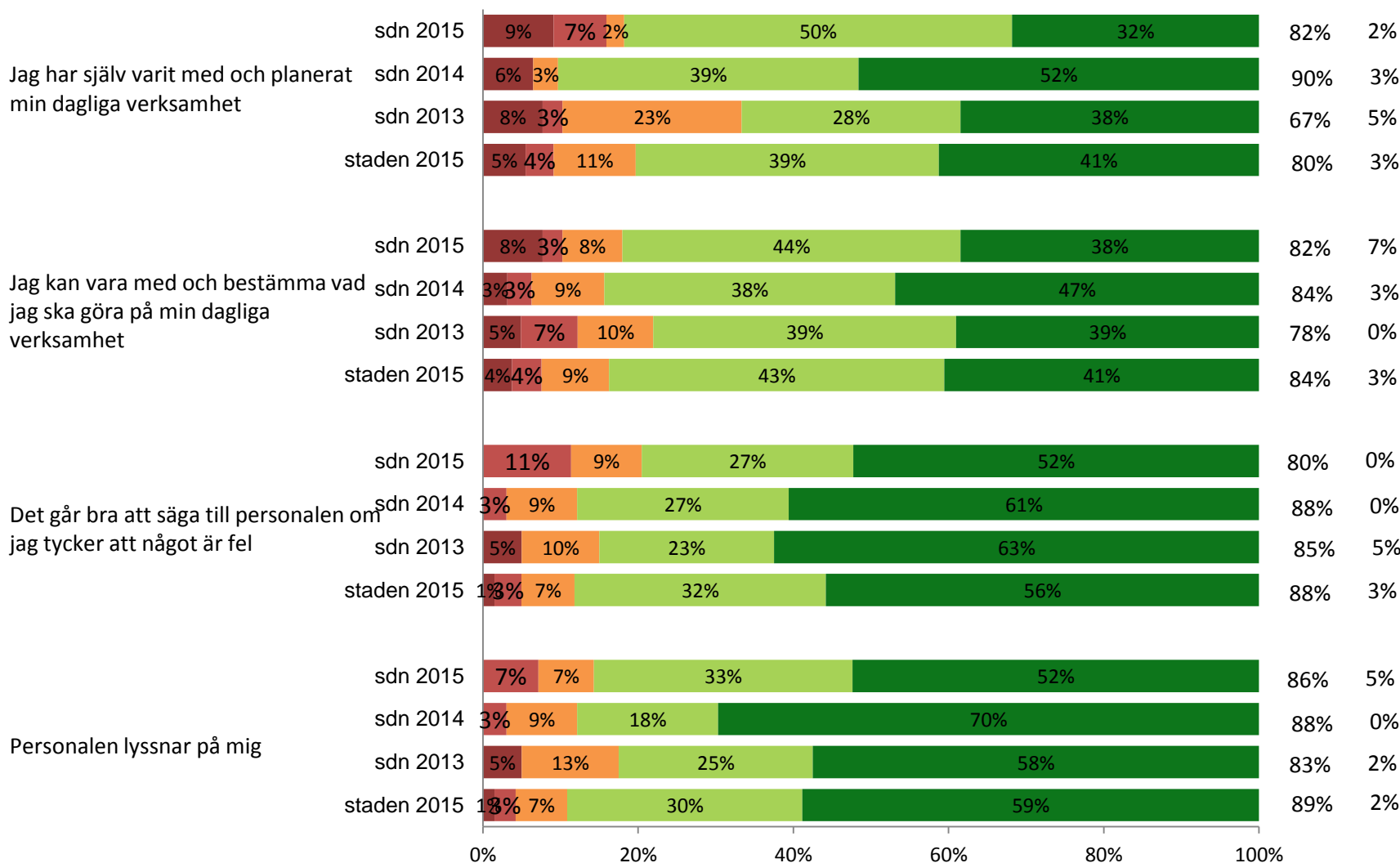
# Resultat per fråga över tid



# Sdn per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel

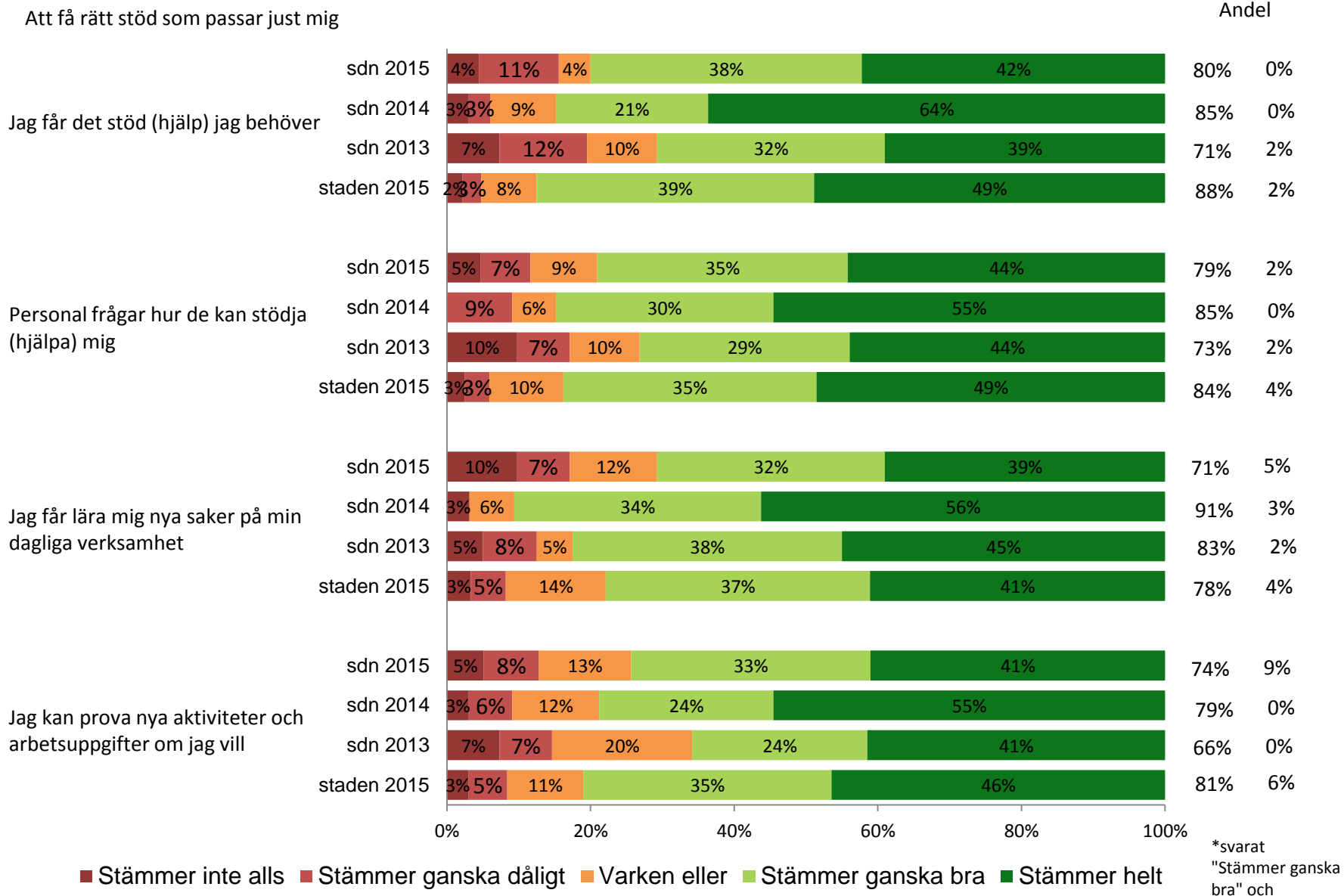


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

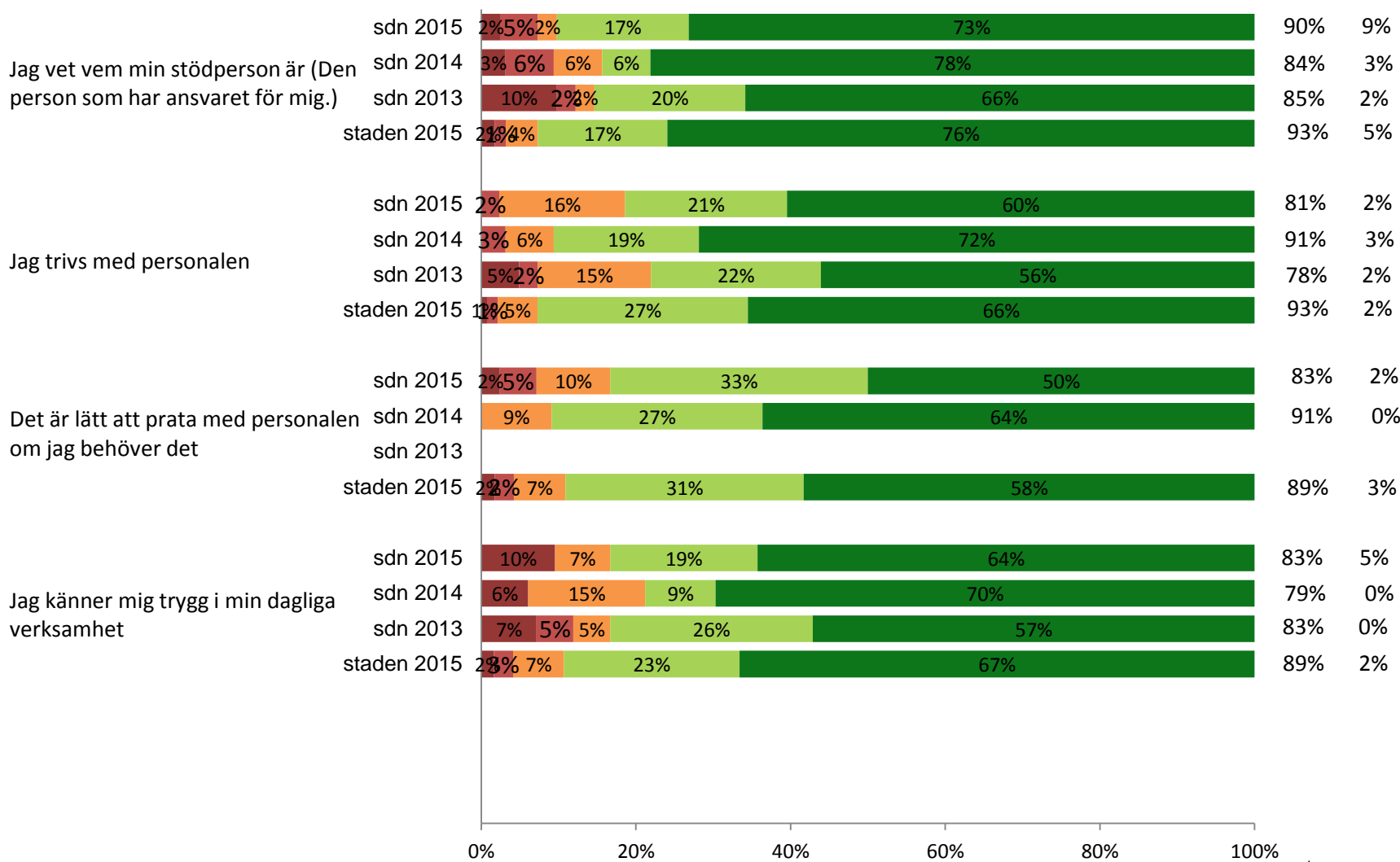




# Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

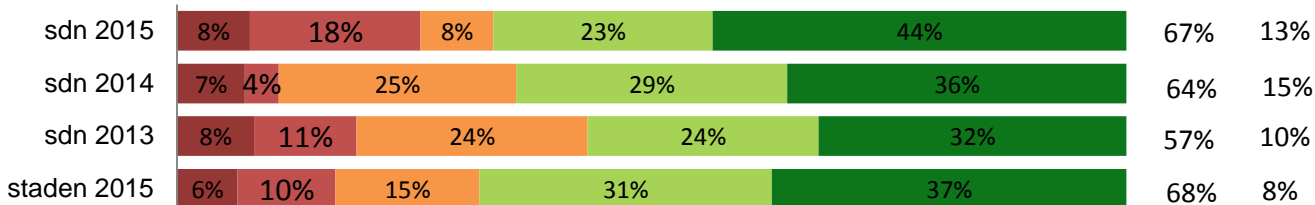


# Sdn per år

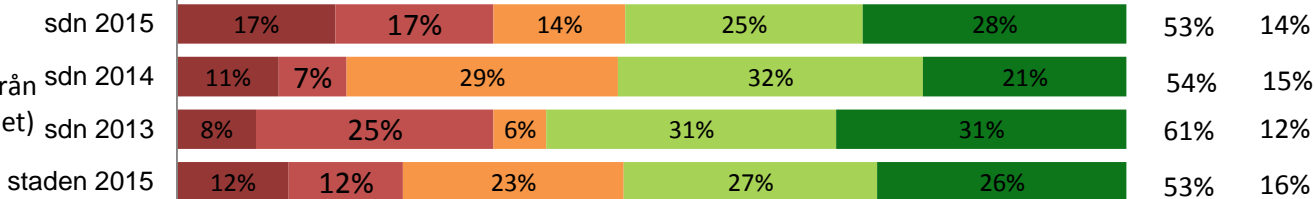
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

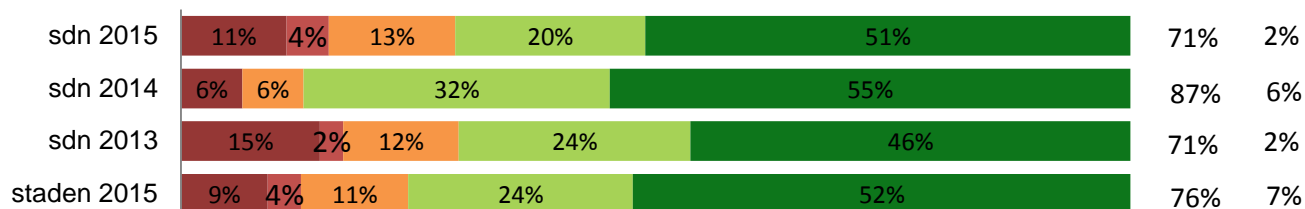


## Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

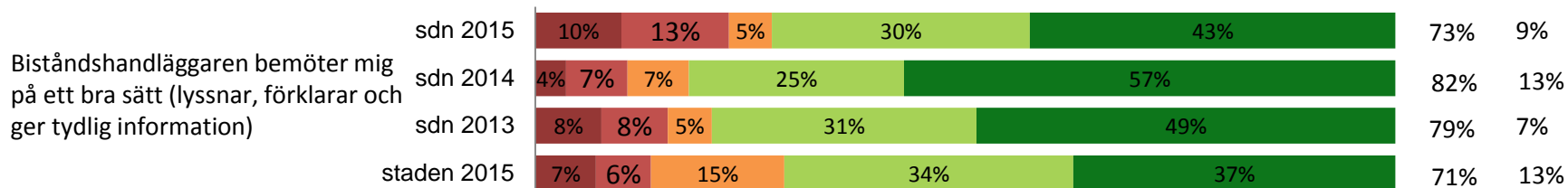
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och





# Sdn per år

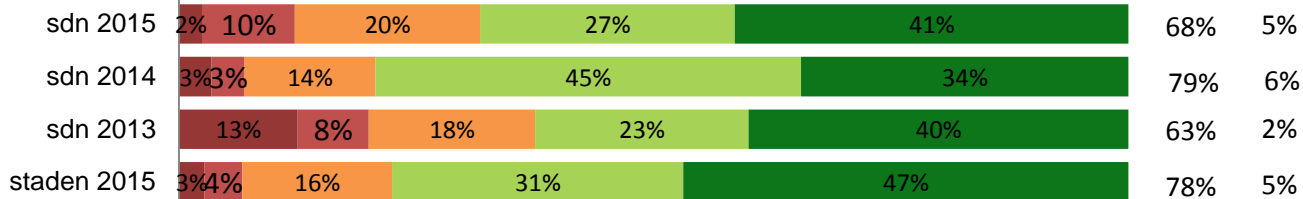
Övrigt

Andel

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Frågorna var enkla att svara på



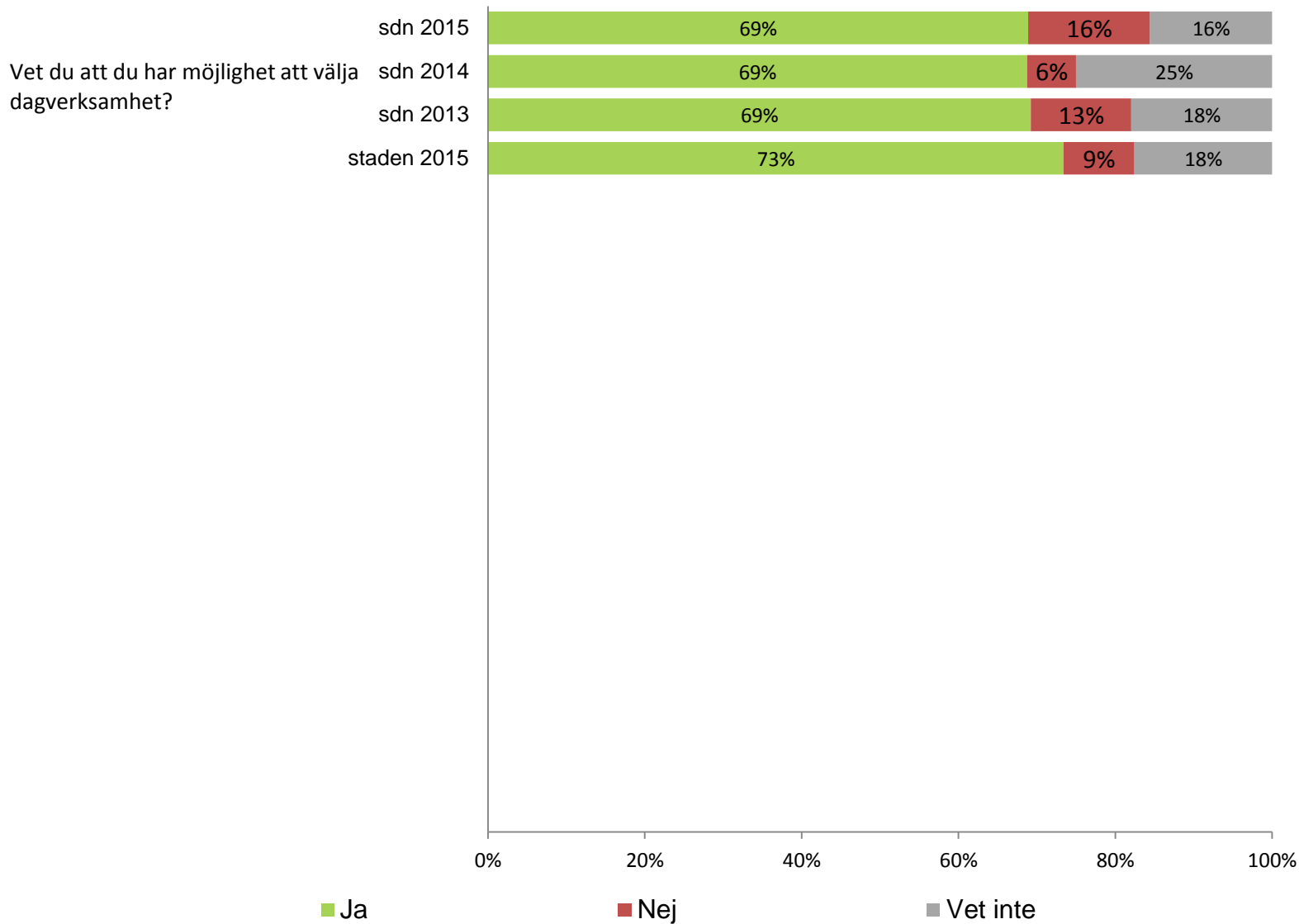
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja





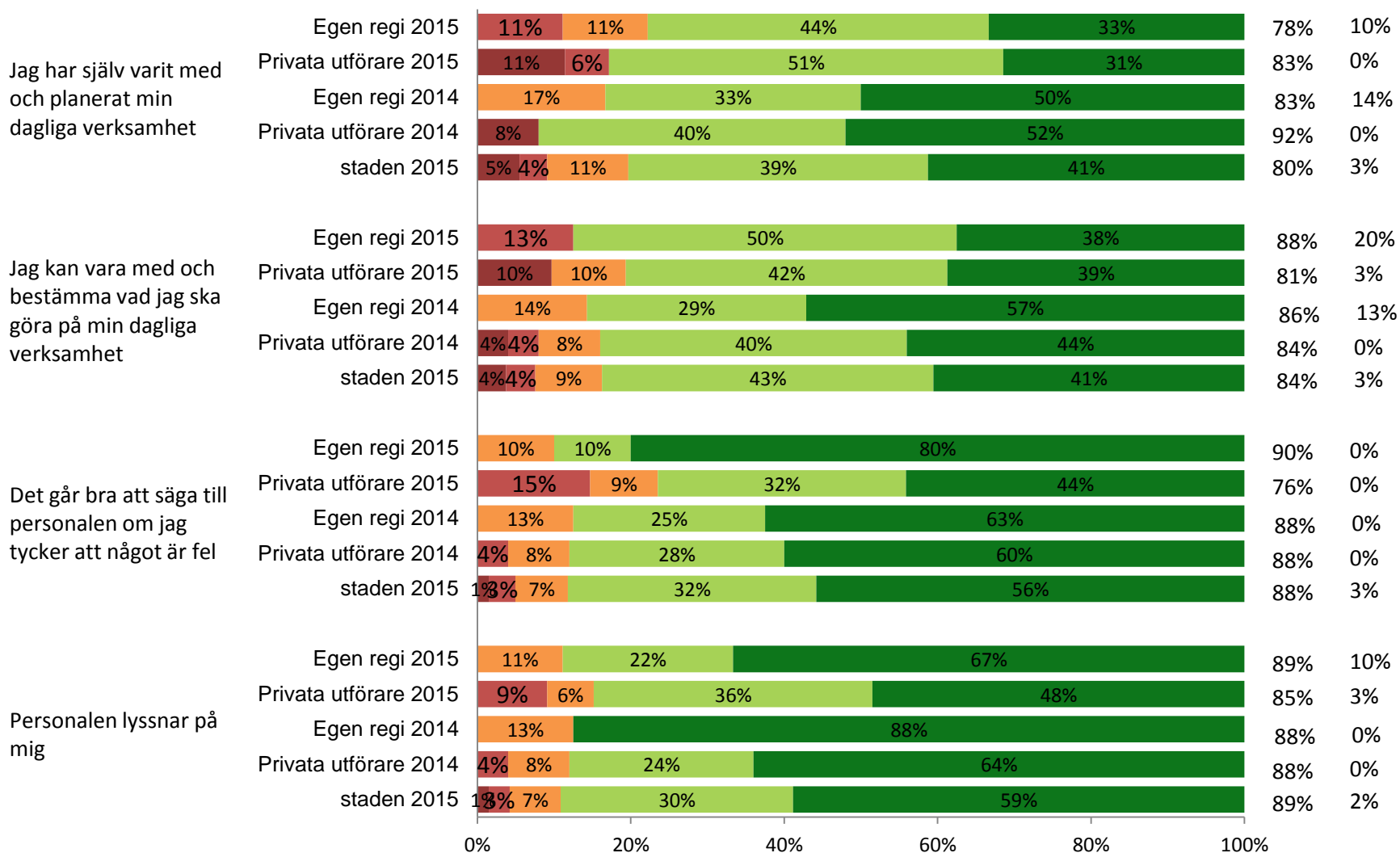
# Resultat per regiform



# Sdn per regiform

Att kunna vara med och bestämma

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

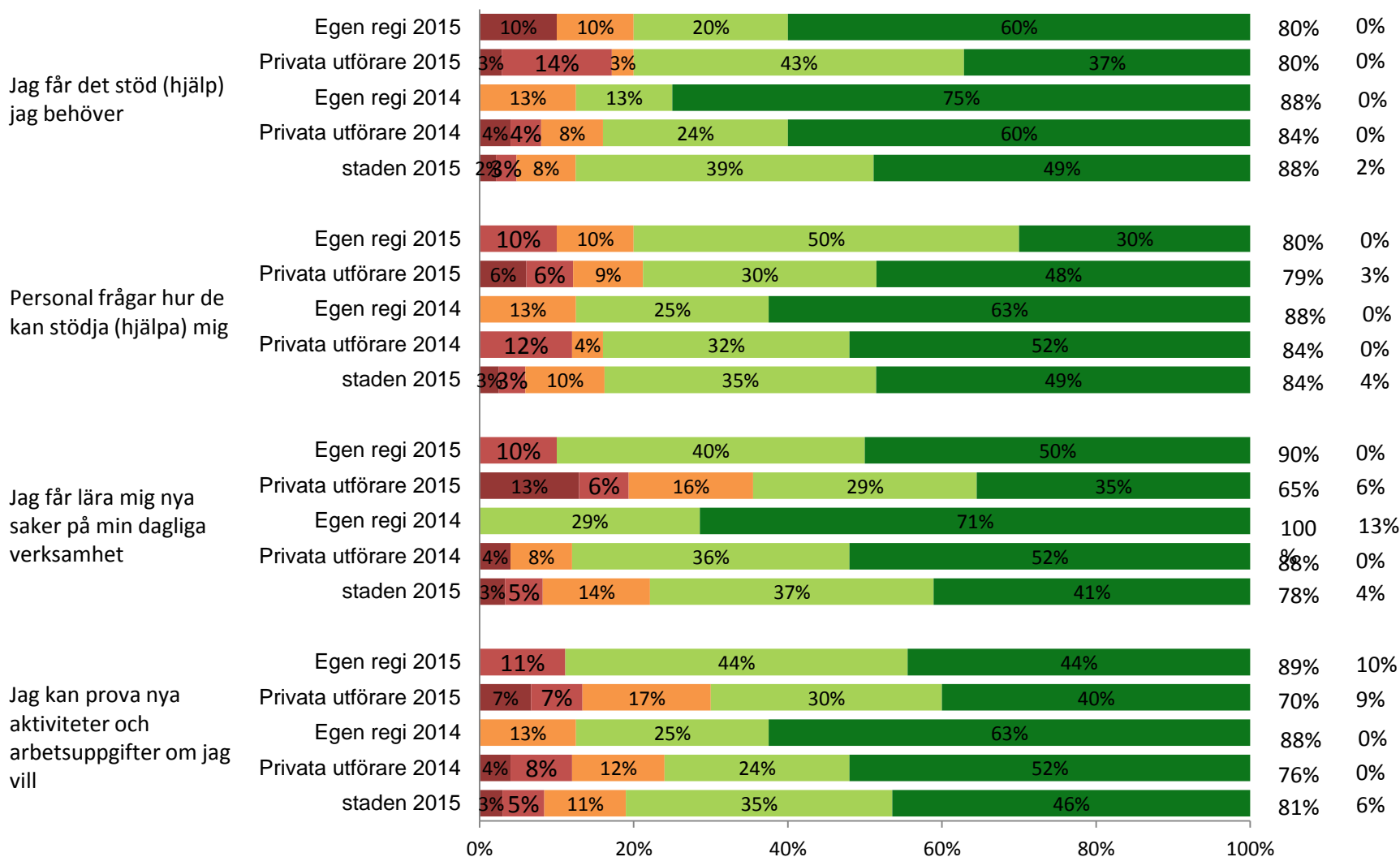
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

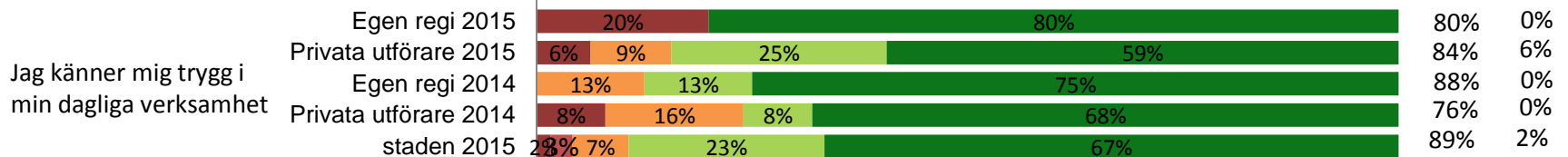
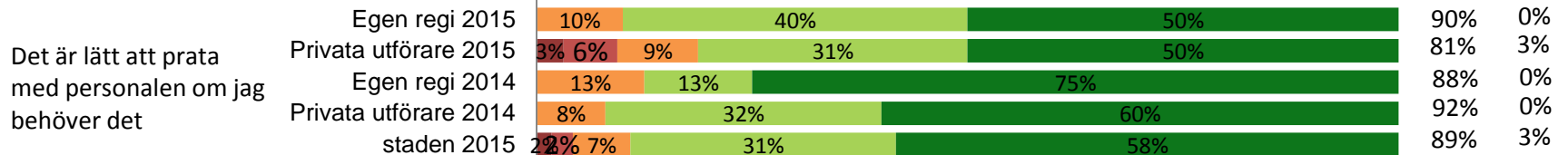
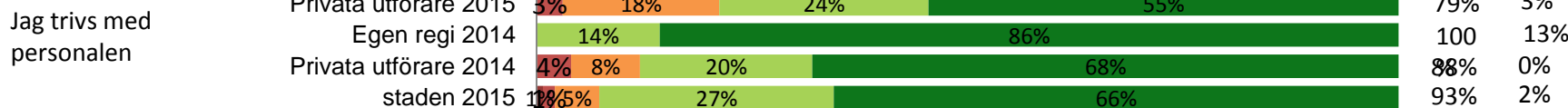
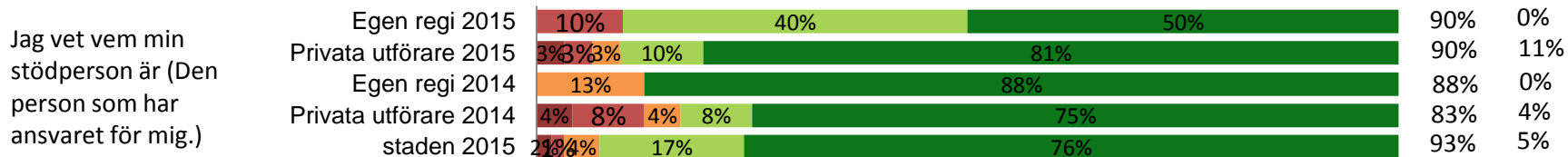
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

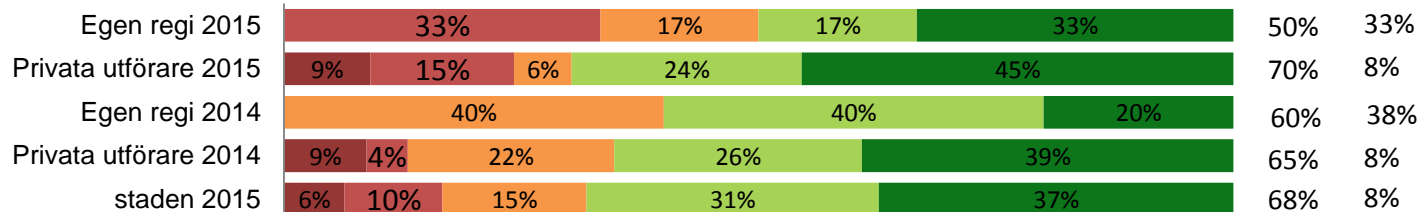


# Sdn per regiform

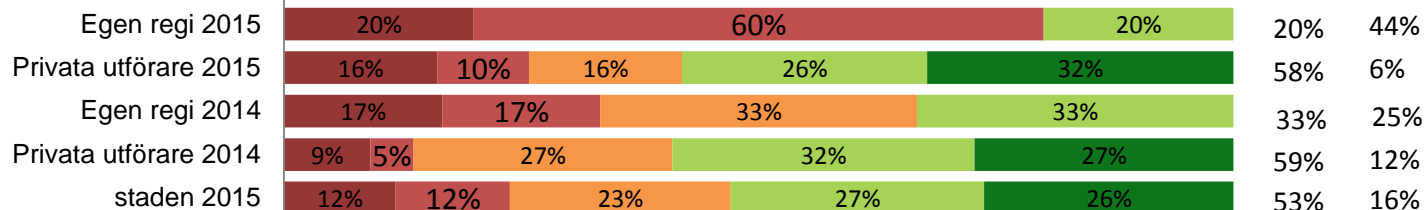
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

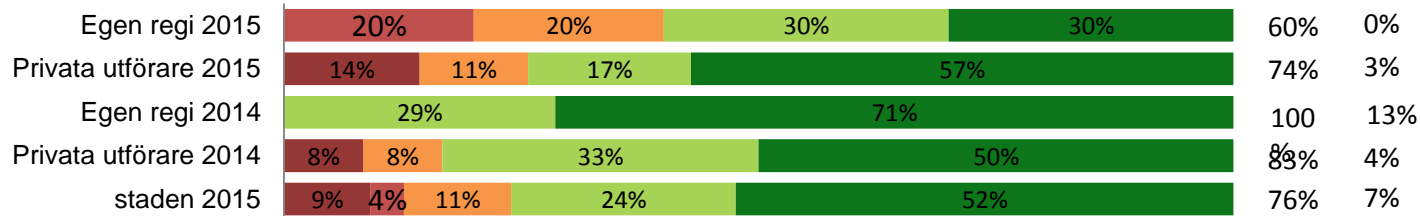


## Sdn per regiform

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

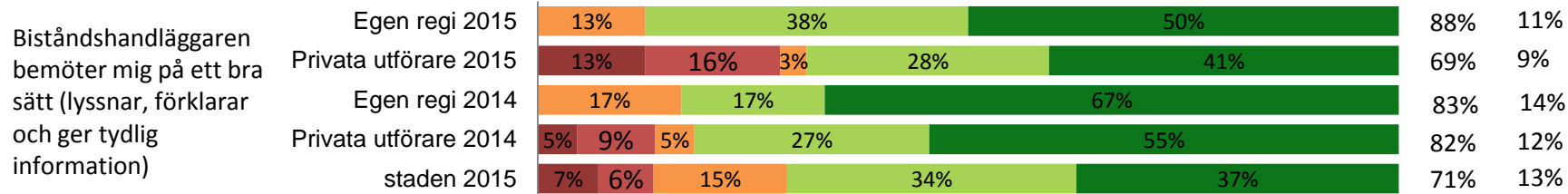




## Sdn per regiform

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

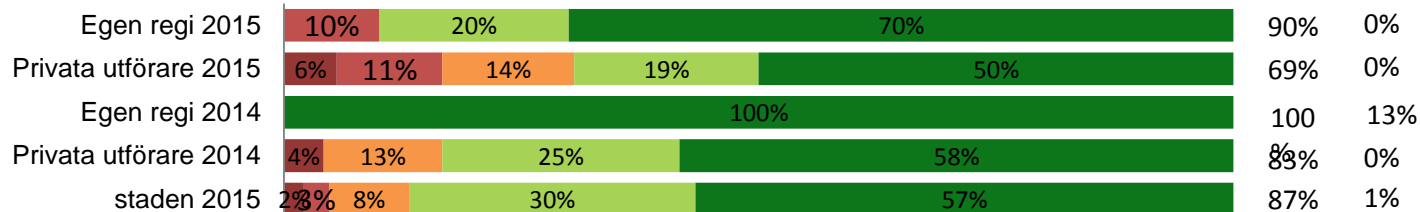


# Sdn per regiform

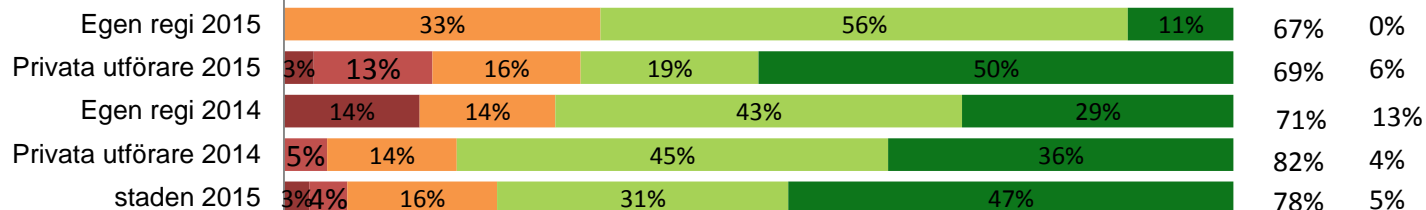
Övrigt

Andel

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

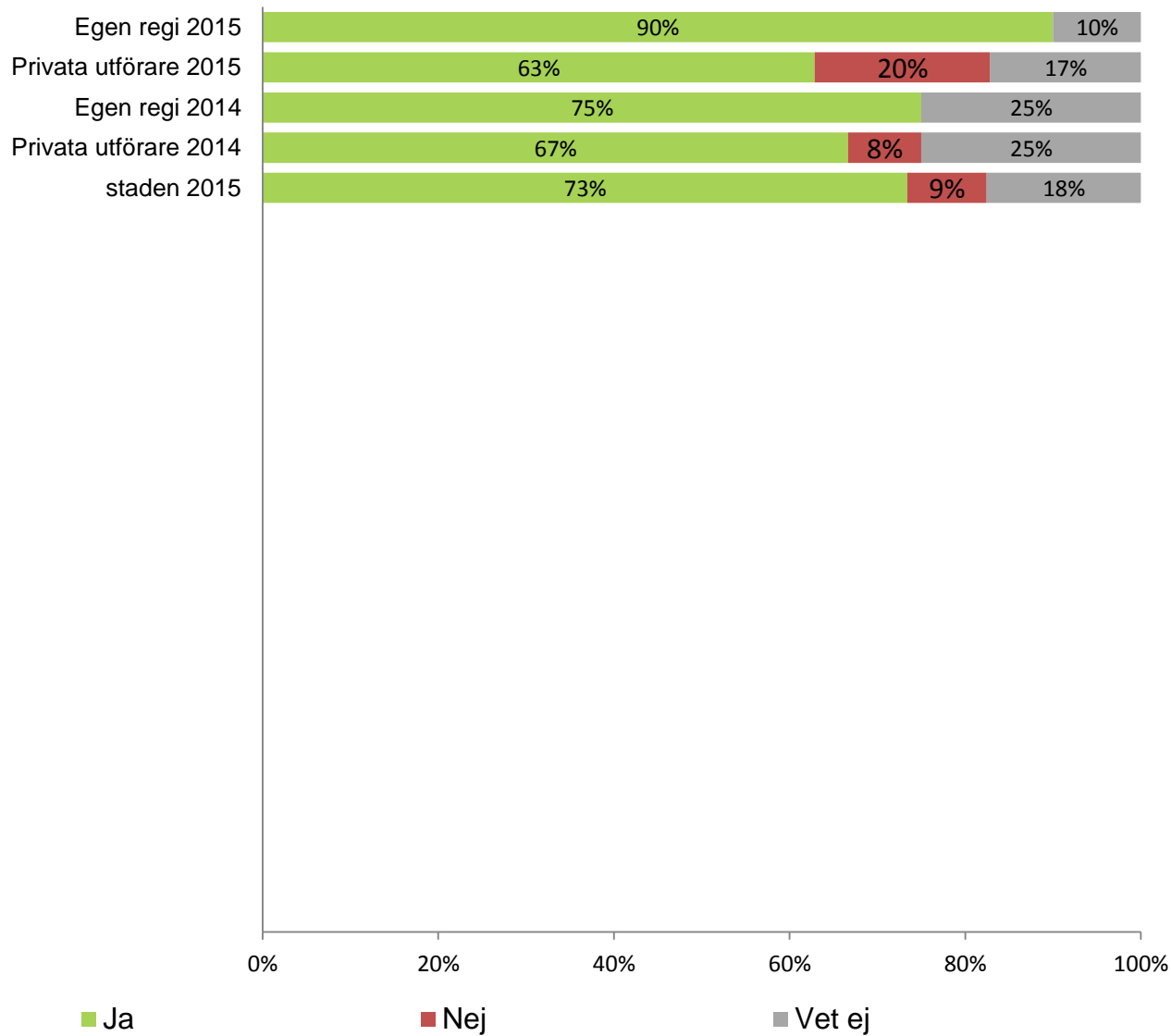
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per regiform

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?





# Resultat per kön

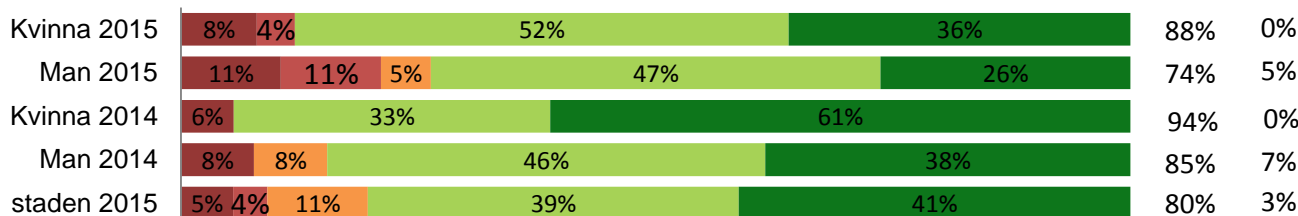


# Sdn per kön

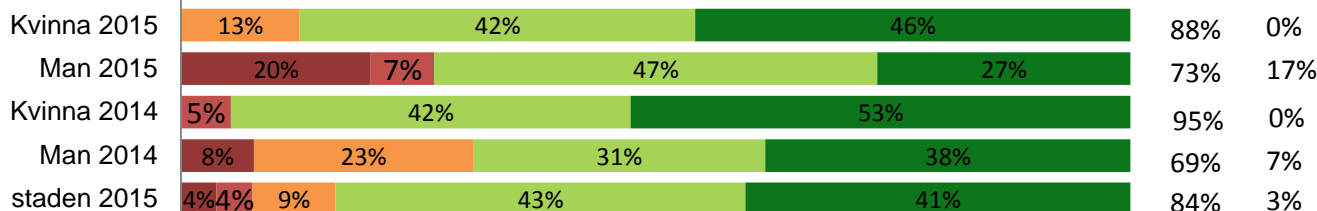
Att kunna vara med och bestämma

Andel

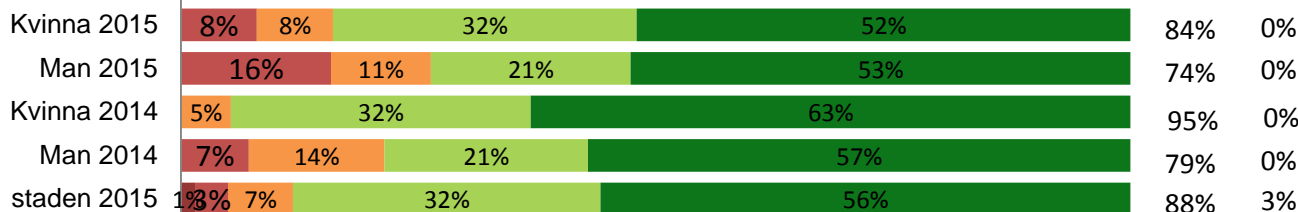
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



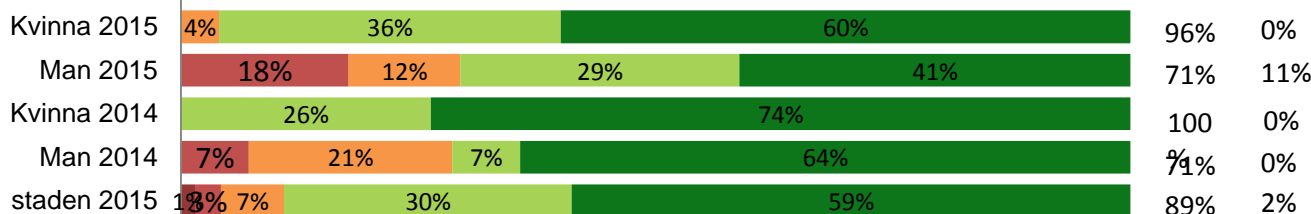
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

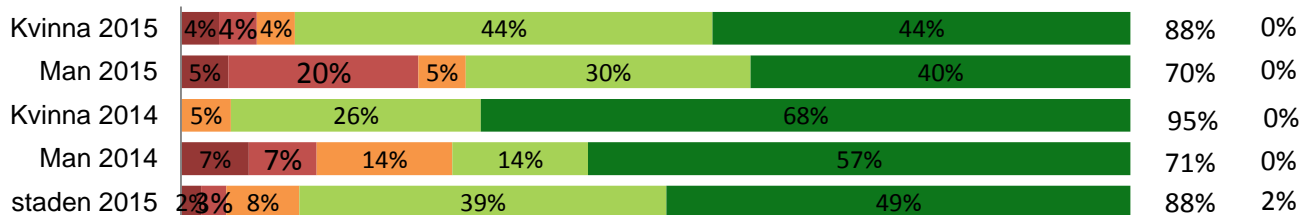


# Sdn per kön

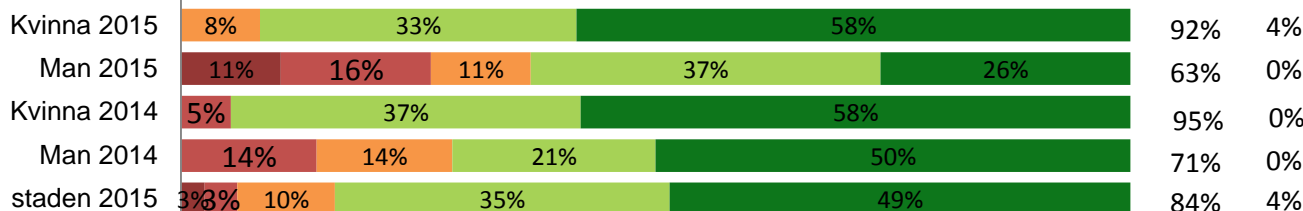
Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

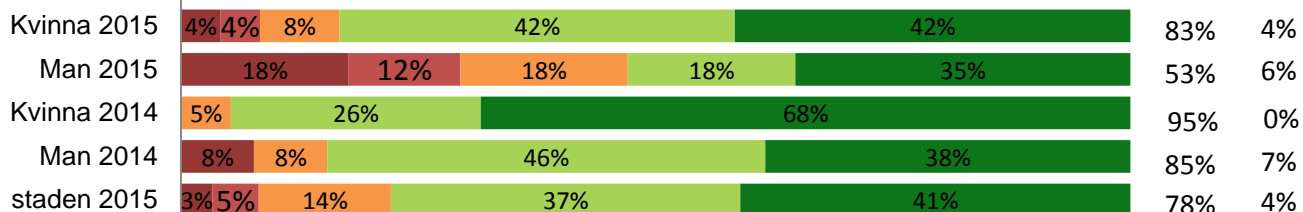
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



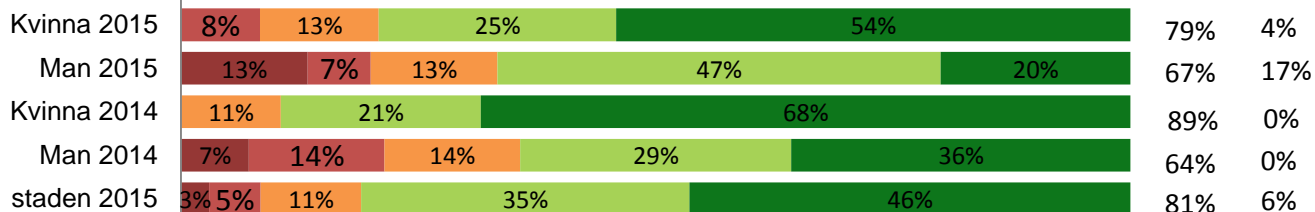
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

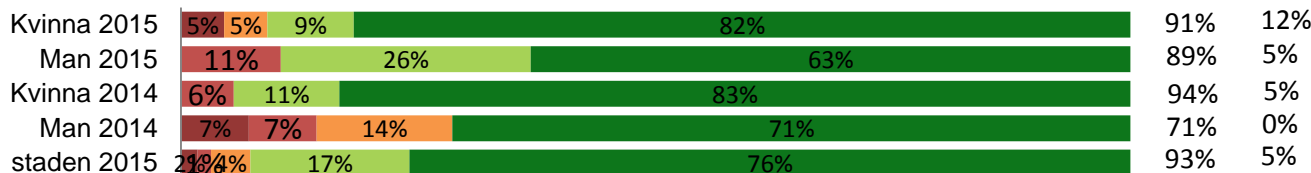


# Sdn per kön

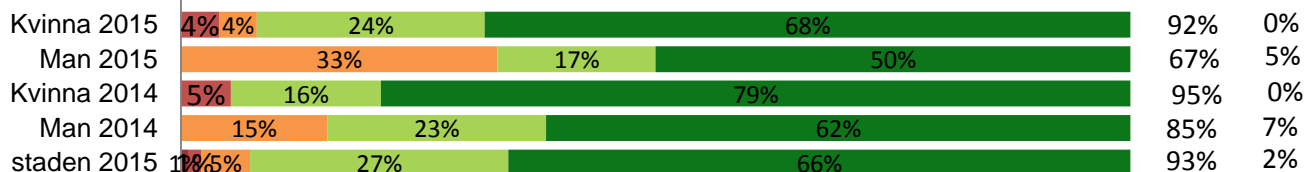
Trygghet

Andel

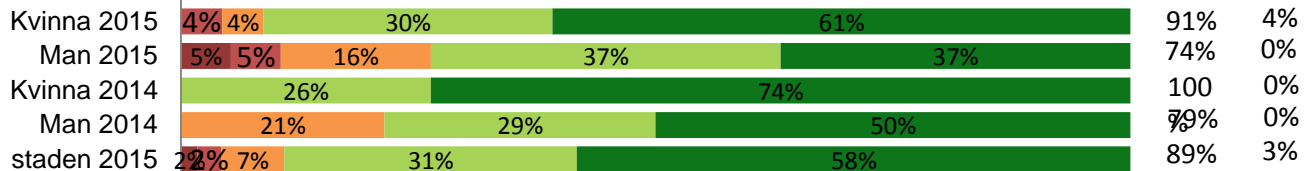
Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)



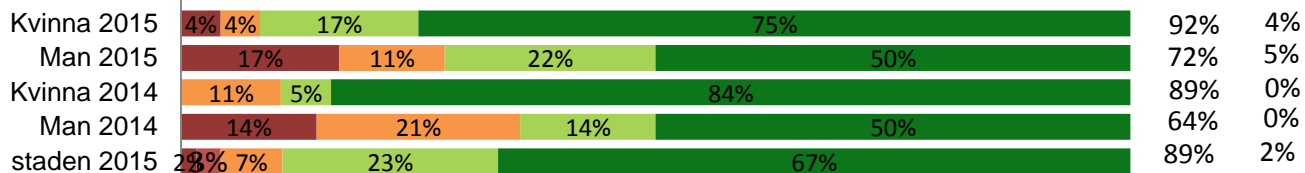
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

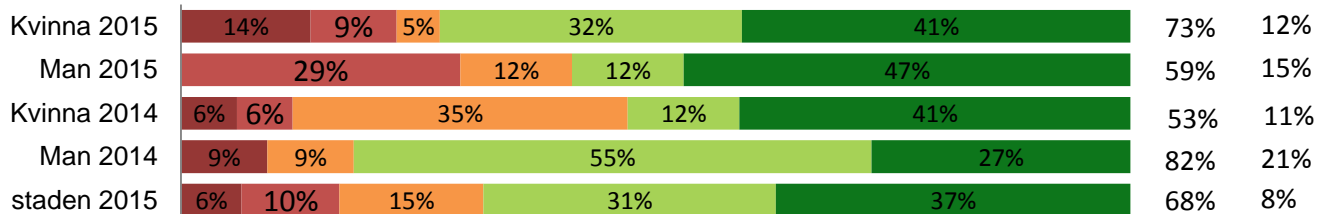


# Sdn per kön

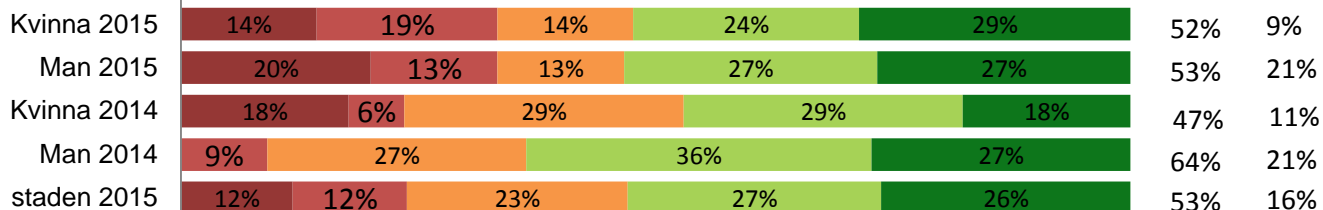
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



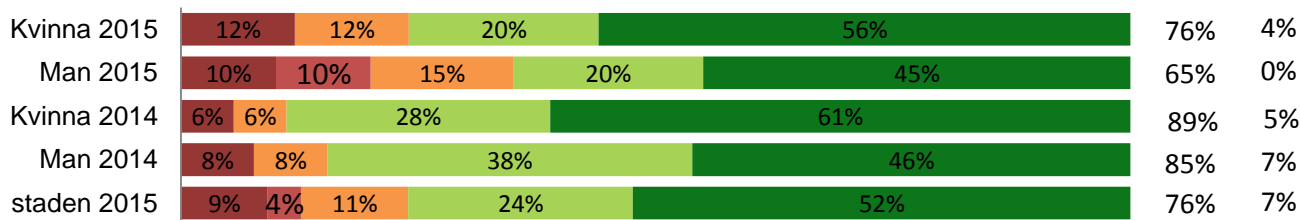


## Sdn per kön

Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

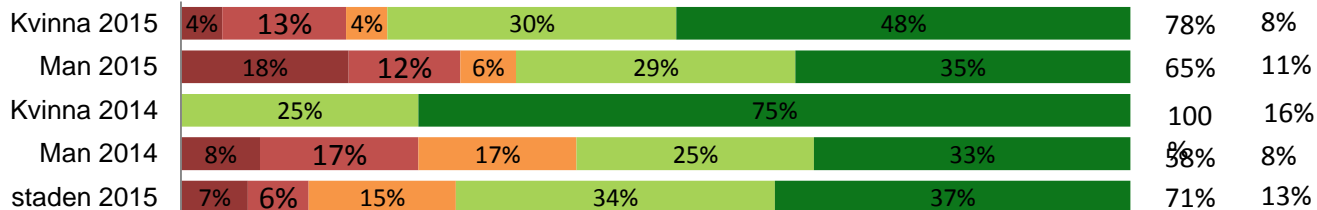


## Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt (lyssnar, förklarar  
och ger tydlig  
information)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret  
"Stämmer ganska  
bra" och



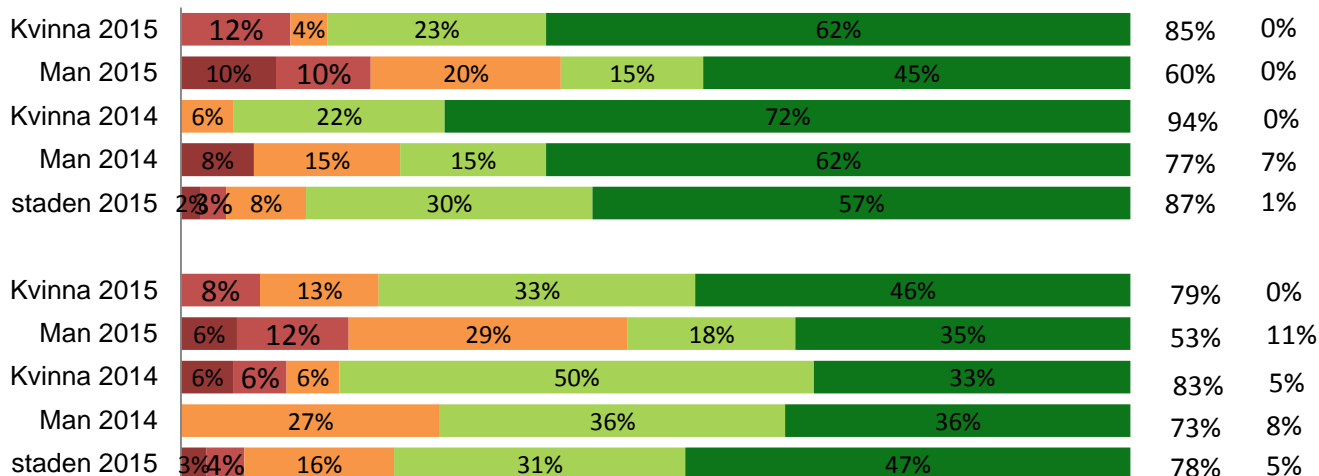
# Sdn per kön

Andel

Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

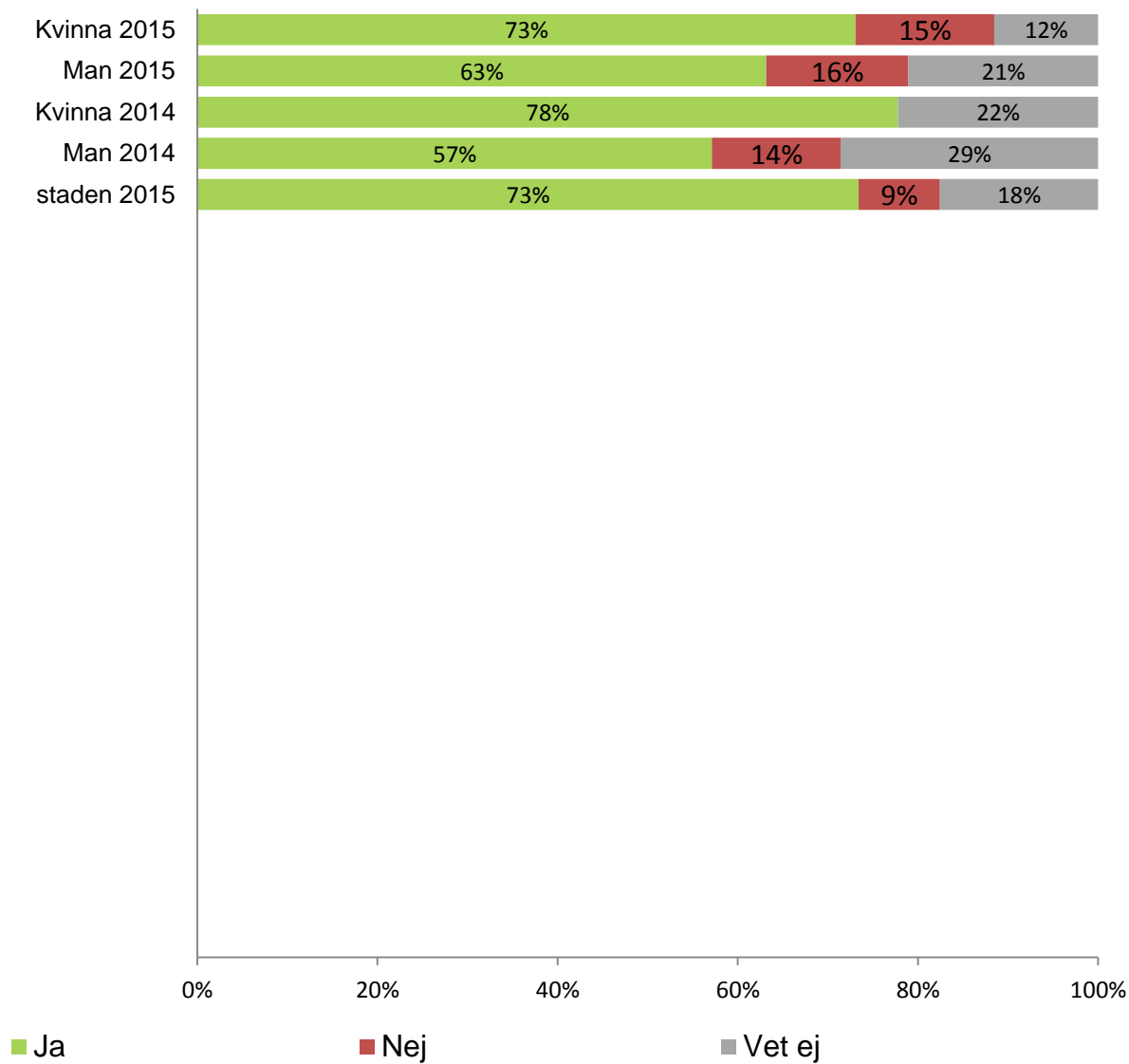
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?





# Resultat per svarsmetod

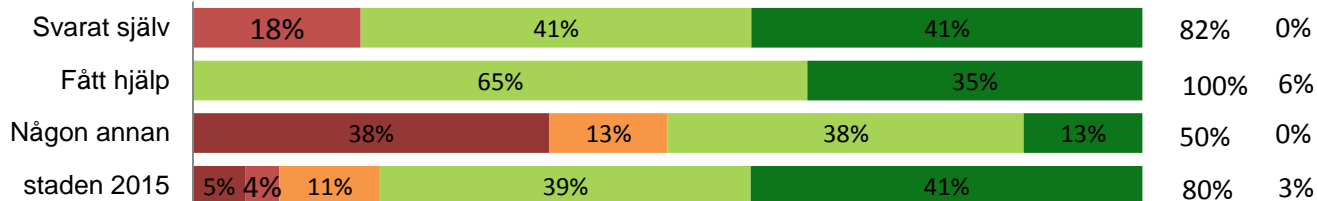


# Sdn per svarsmetod

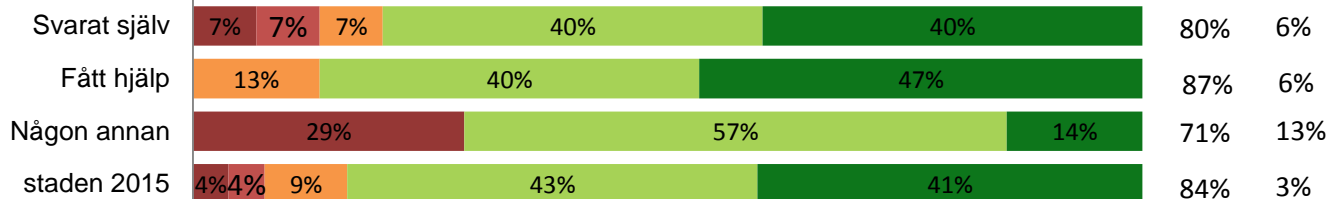
Att kunna vara med och bestämma

Andel

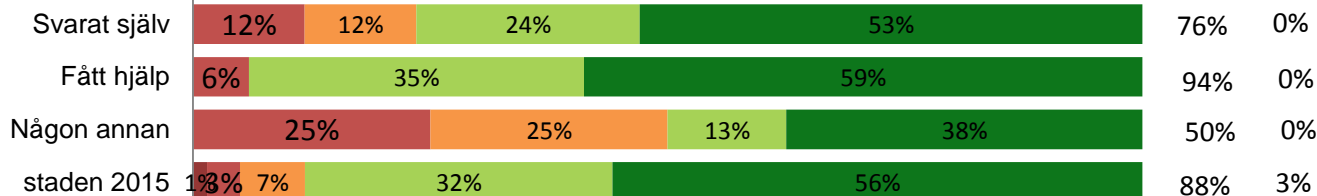
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



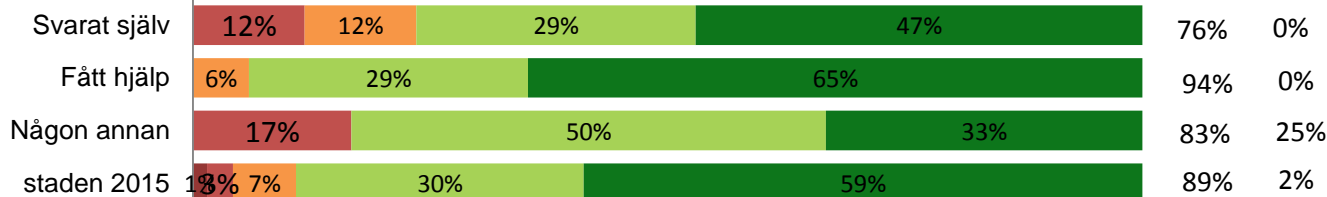
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig

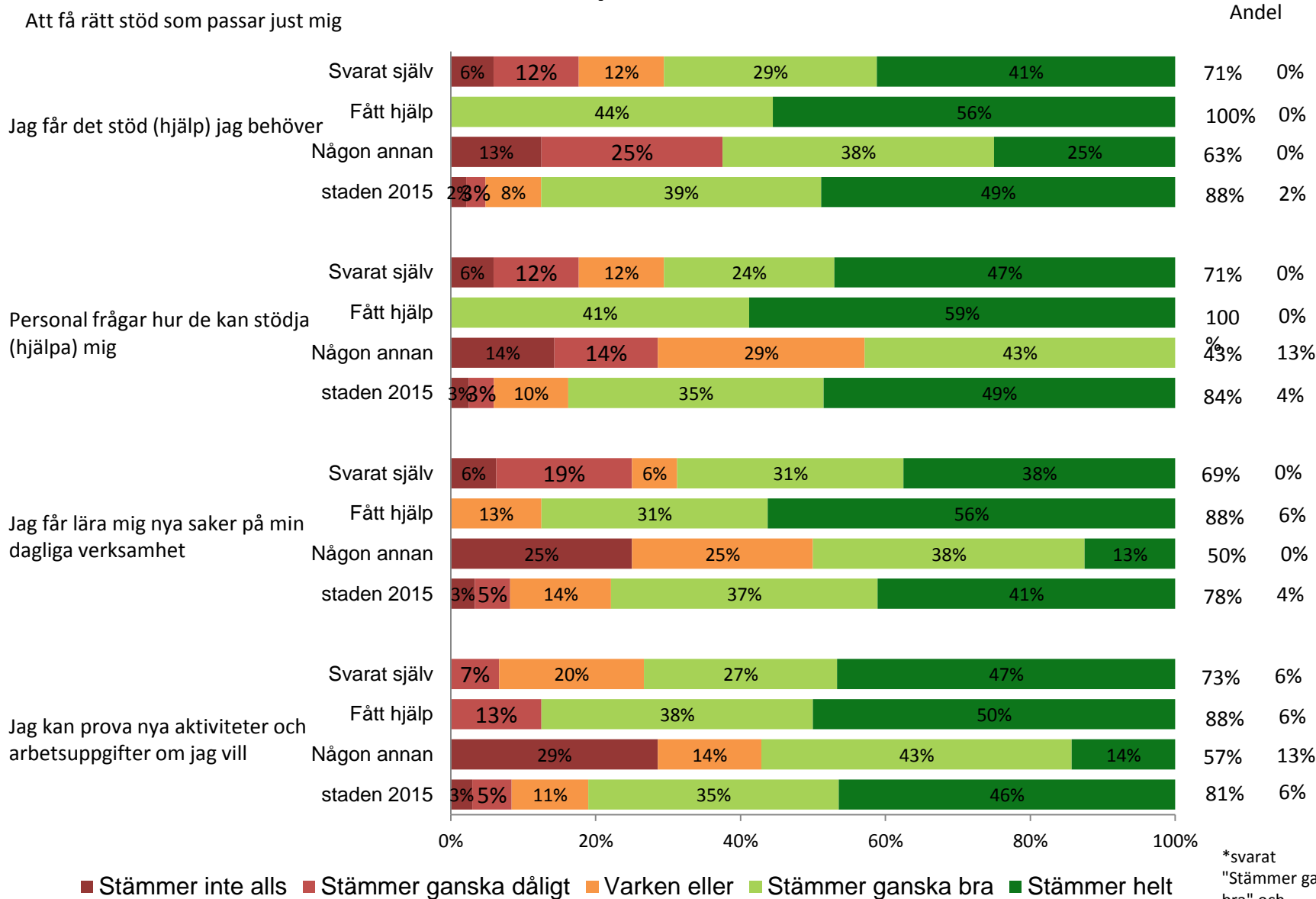


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

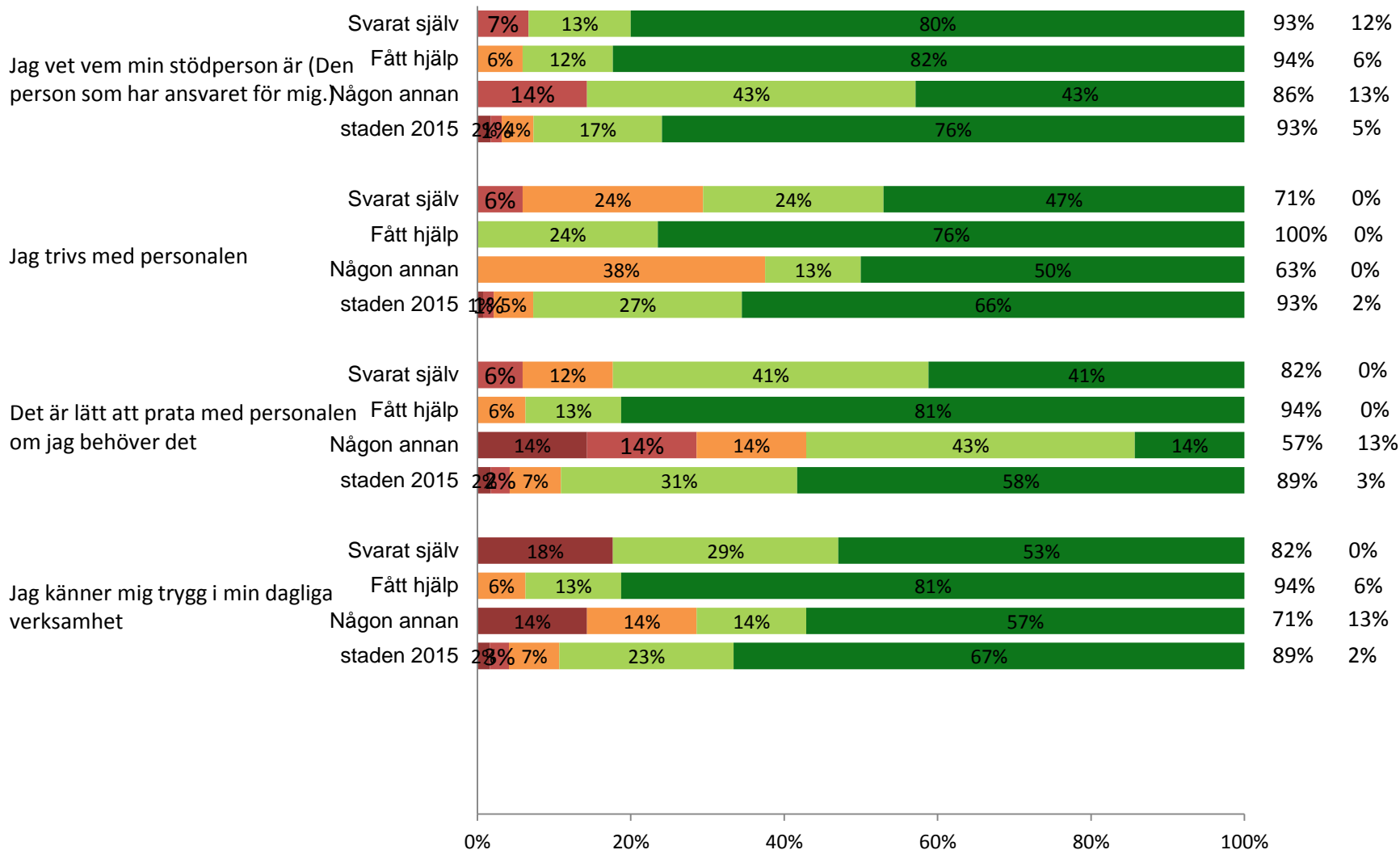




# Sdn per svarsmetod

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

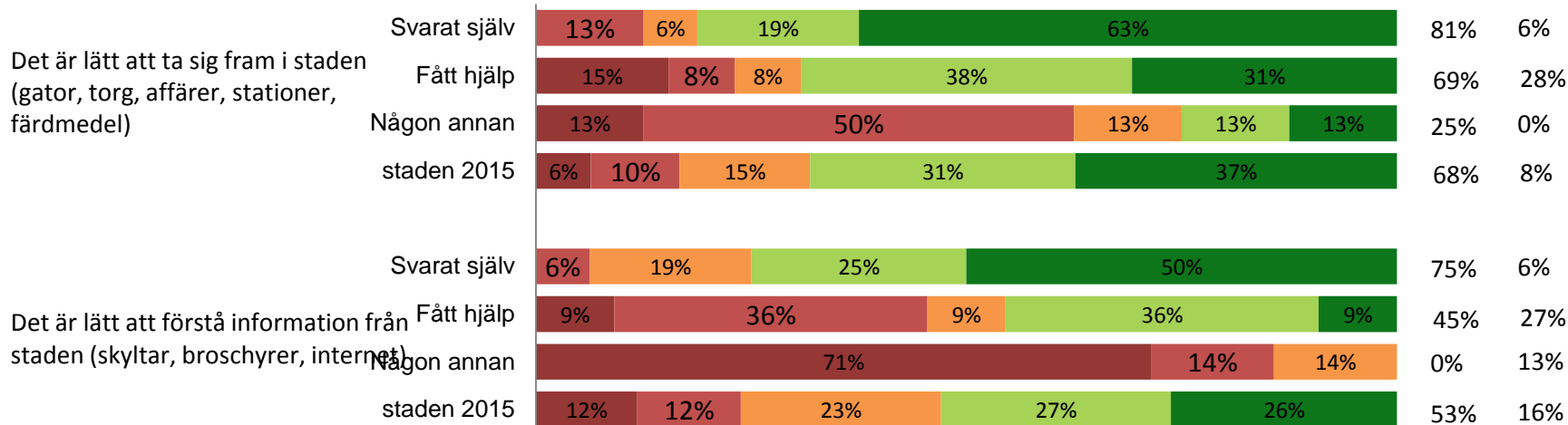




# Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

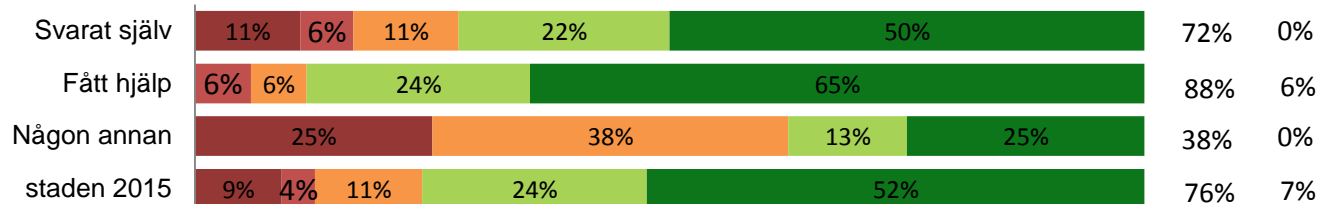


## Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

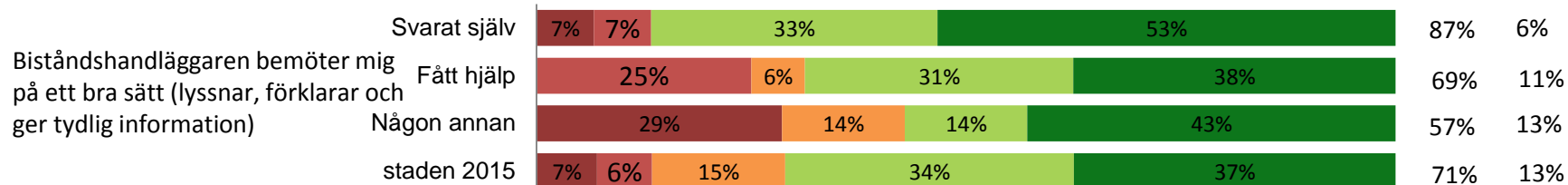
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

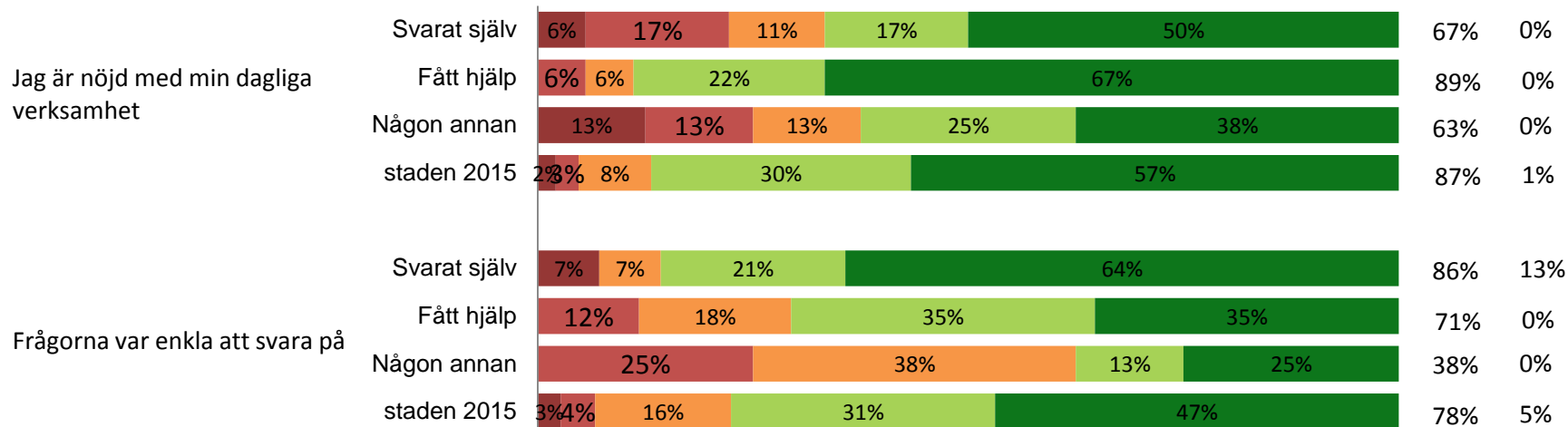
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Övrigt

Andel



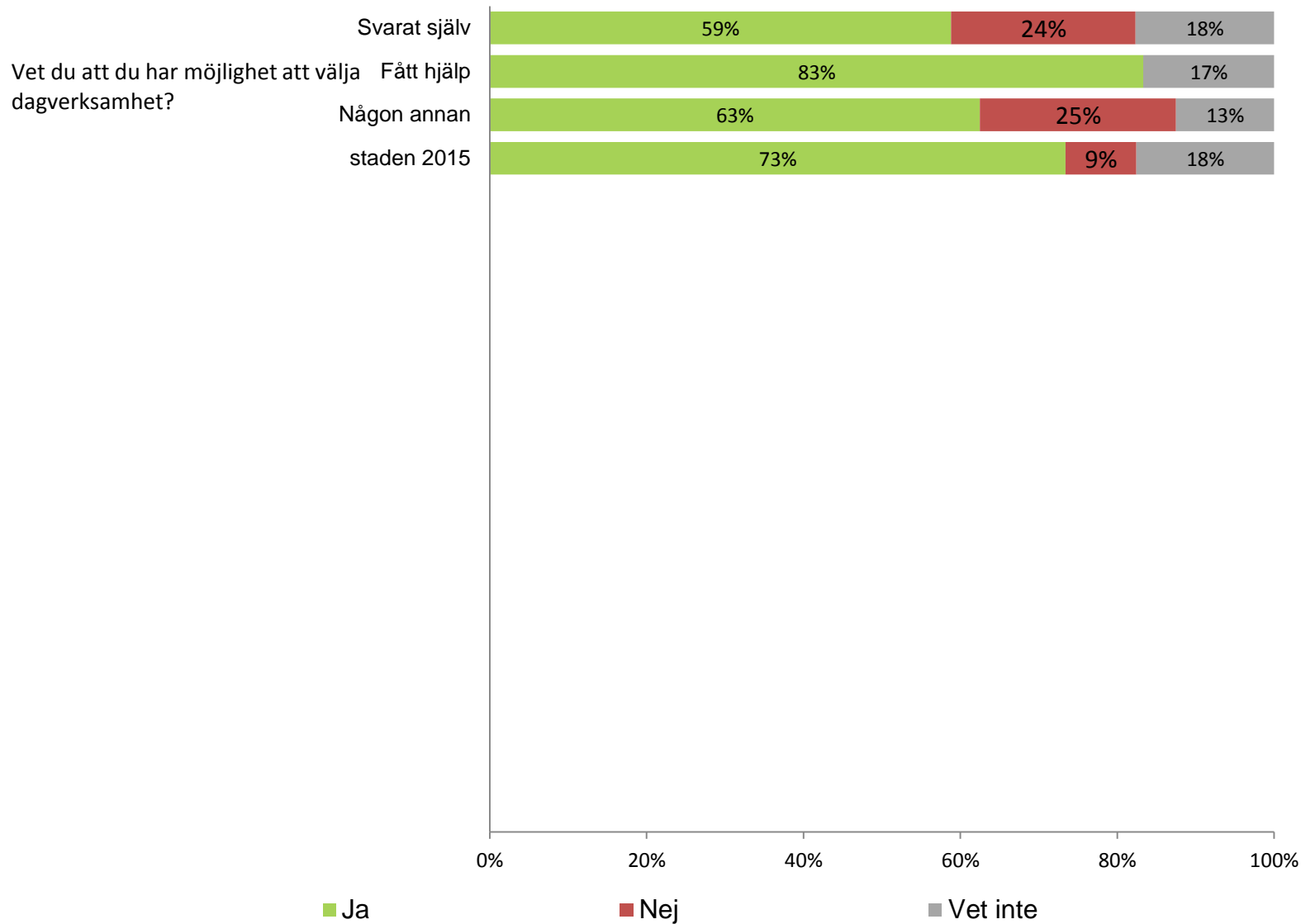
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja





## Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Redovisas ej pga för få svarande