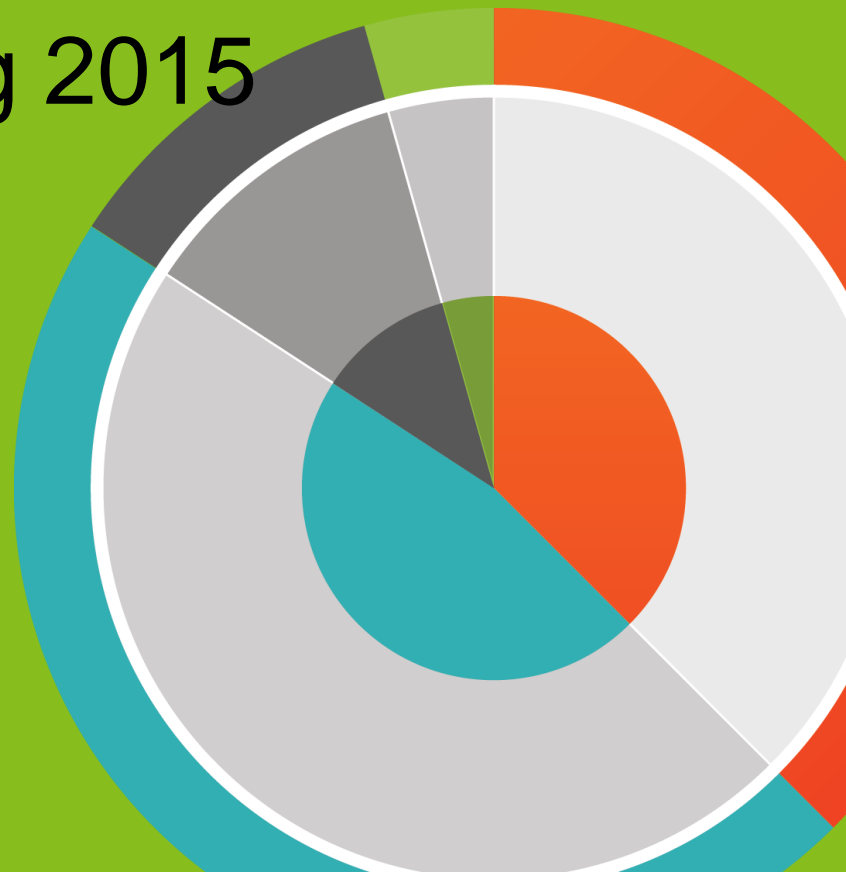




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2015**

Daglig verksamhet
Rinkeby-Kista



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Sammanfattning
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare över tid



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd inkom 71 svar vilket ger en svarsprocent på 39 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
2. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
7. Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
8. Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
9. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det
12. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
13. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
14. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
15. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
16. Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.
17. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
18. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
19. Frågorna var enkla att svara på.



Svarsfrekvens

	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	174	103	59%	94	59%	93	59%
Enskede-Årsta-Vantör	279	174	62%	138	55%	150	63%
Farsta	162	97	60%	78	50%	72	50%
Hägersten-Liljeholmen	219	125	57%	120	56%	108	58%
Hässelby-Vällingby	254	147	58%	133	58%	117	58%
Kungsholmen	125	84	67%	81	66%	79	69%
Norrmalm	116	60	52%	59	52%	63	56%
Rinkeby-Kista	184	71	39%	71	43%	74	48%
Skarpnäck	148	86	58%	75	56%	79	60%
Skärholmen	161	76	47%	75	47%	78	52%
Socialförvaltningen	32	17	53%	22	55%	9	82%
Spånga-Tensta	116	66	57%	63	64%	55	56%
Södermalm	242	130	54%	124	56%	144	70%
Älvsjö	70	32	46%	38	61%	39	63%
Östermalm	84	47	56%	33	50%	42	59%
Man	1376	750	55%	674	53%	681	57%
Kvinna	990	565	57%	530	57%	521	61%
Egen regi	567	313	55%	296	58%	263	58%
Privat regi	1799	1002	56%	918	54%	939	59%
Staden totalt	2366	1315	56%	1204	55%	1202	59%



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning i Rinkeby - Kista är 39 procent. Detta är något lägre än de 43 procent som svarade på undersökningen 2014. Det är även 17 procent mindre än Stockholm stads genomsnitt.

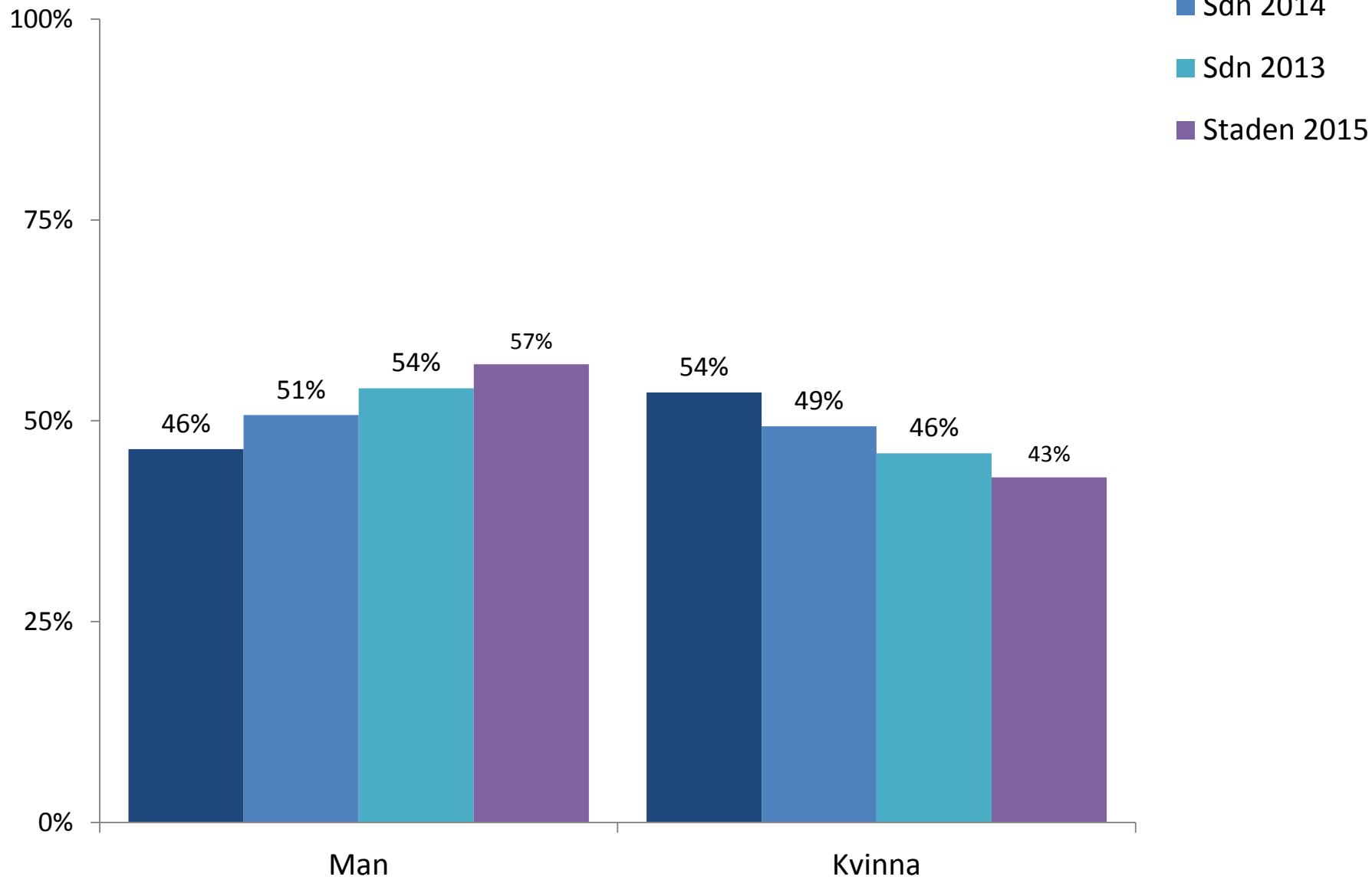
Andelen som har svarat att de är nöjda med sin dagliga verksamhet i helhet är 78 procent i Rinkeby - Kista. Resultatet är lägre än genomsnittet, 87 procent för hela staden. Det är även en minskning mot de 87 procent som noterades 2014.

Vid en jämförelse hur resultaten förhåller sig till staden som helhet är de flesta punkter i Rinkeby - Kista en liten aning lägre än stadens genomsnitt. Den största skillnaden, förutom redan nämnda generella nöjdhet, utgörs av de 77 procent som svarar att personal frågar hur de kan stödja dem, vilket kan jämföras med ett genomsnitt på 84 procent för hela staden.

Med undantag för frågan om den generella nöjdheten, visar årets resultat på en tydlig förbättring jämfört med 2014-års undersökning. Till exempel svarar 71 procent att de blir väl bemötta av biståndshandläggaren, en ökning på 15 procent från 2014, och 84 procent svarar att de kan vara med och bestämma på sin dagliga verksamhet, jämfört med 68 procent 2014.

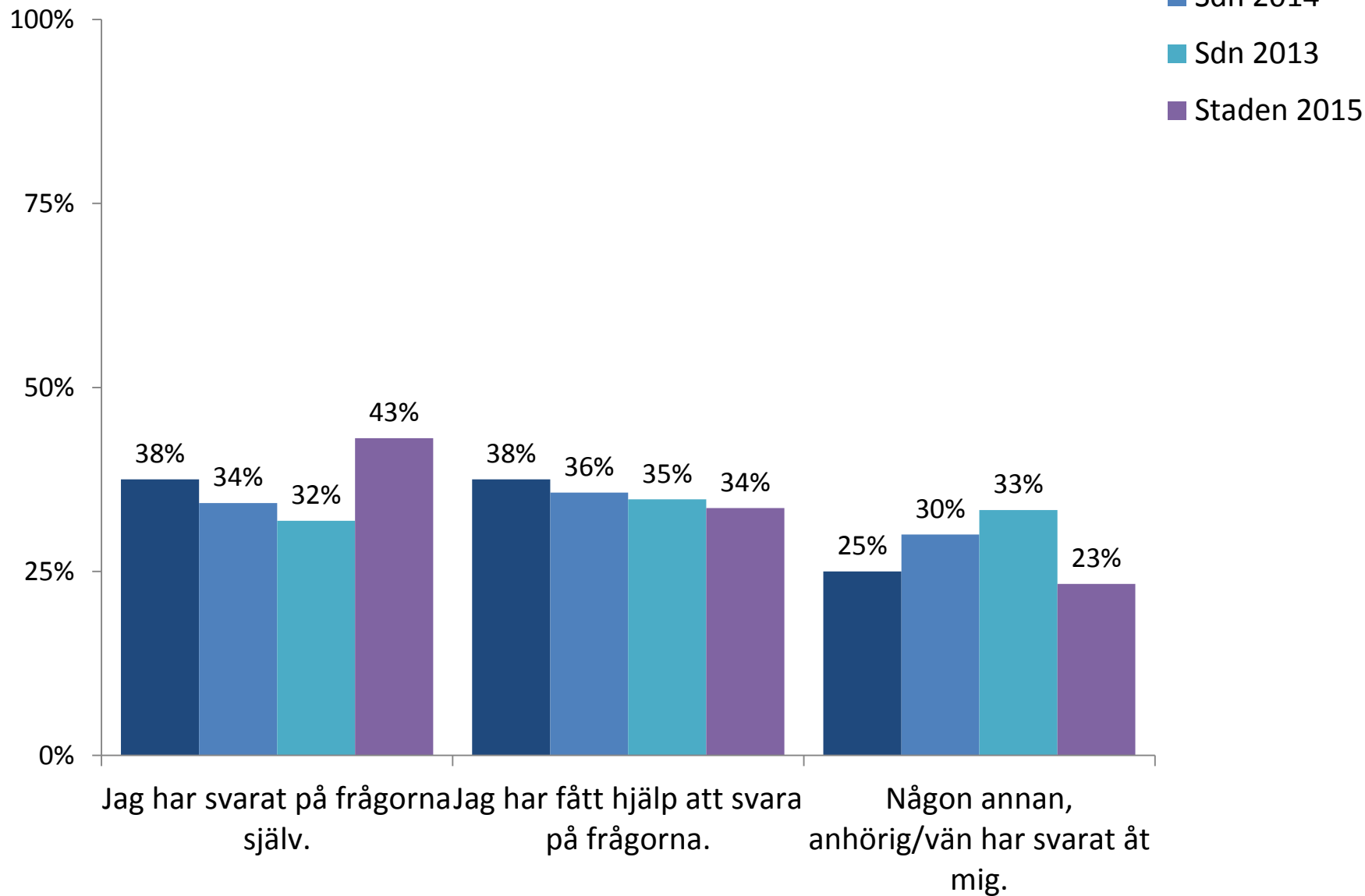


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





Resultat

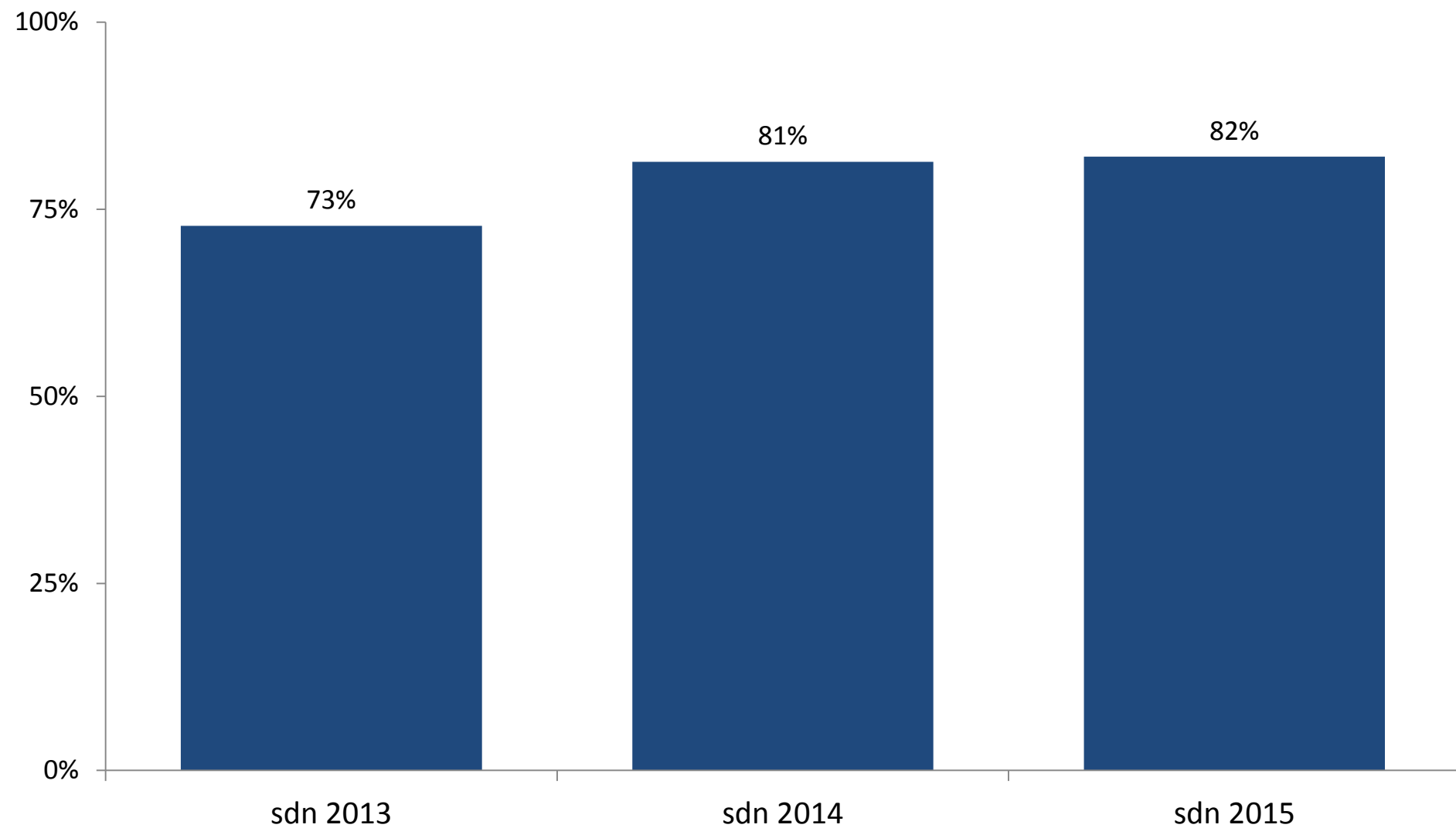


Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
Personalen lyssnar på mig
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet



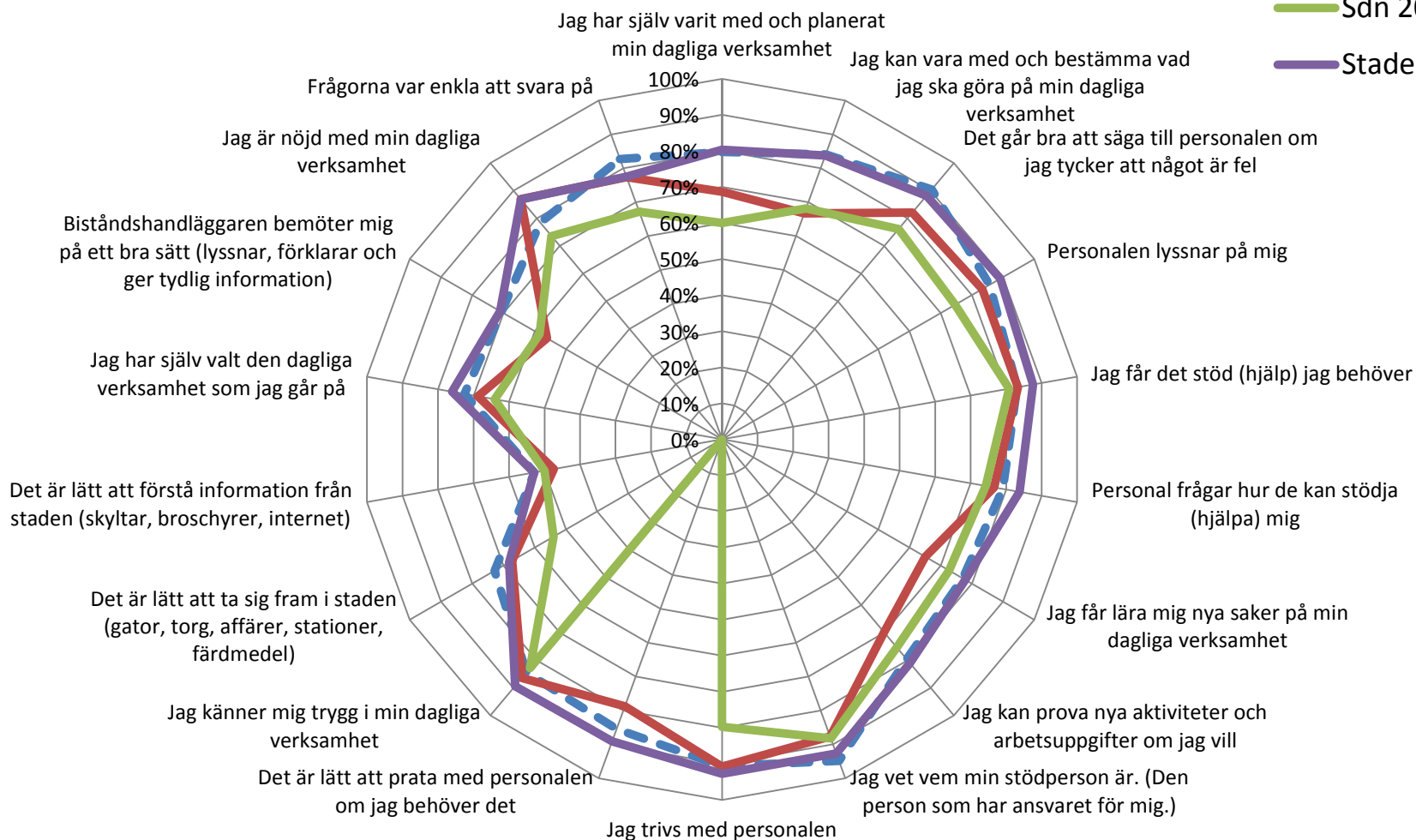


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

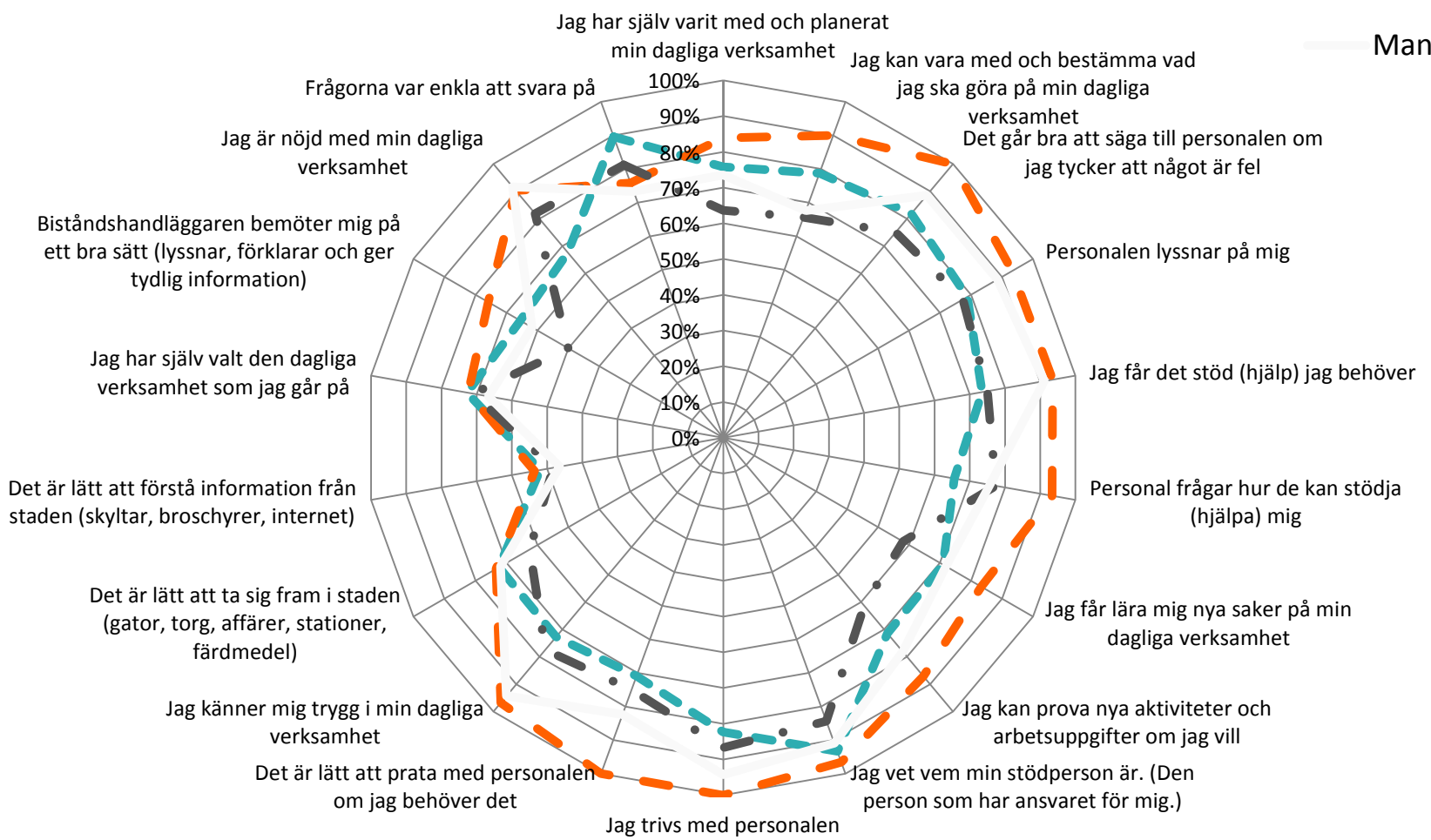
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Sdn 2013
- Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

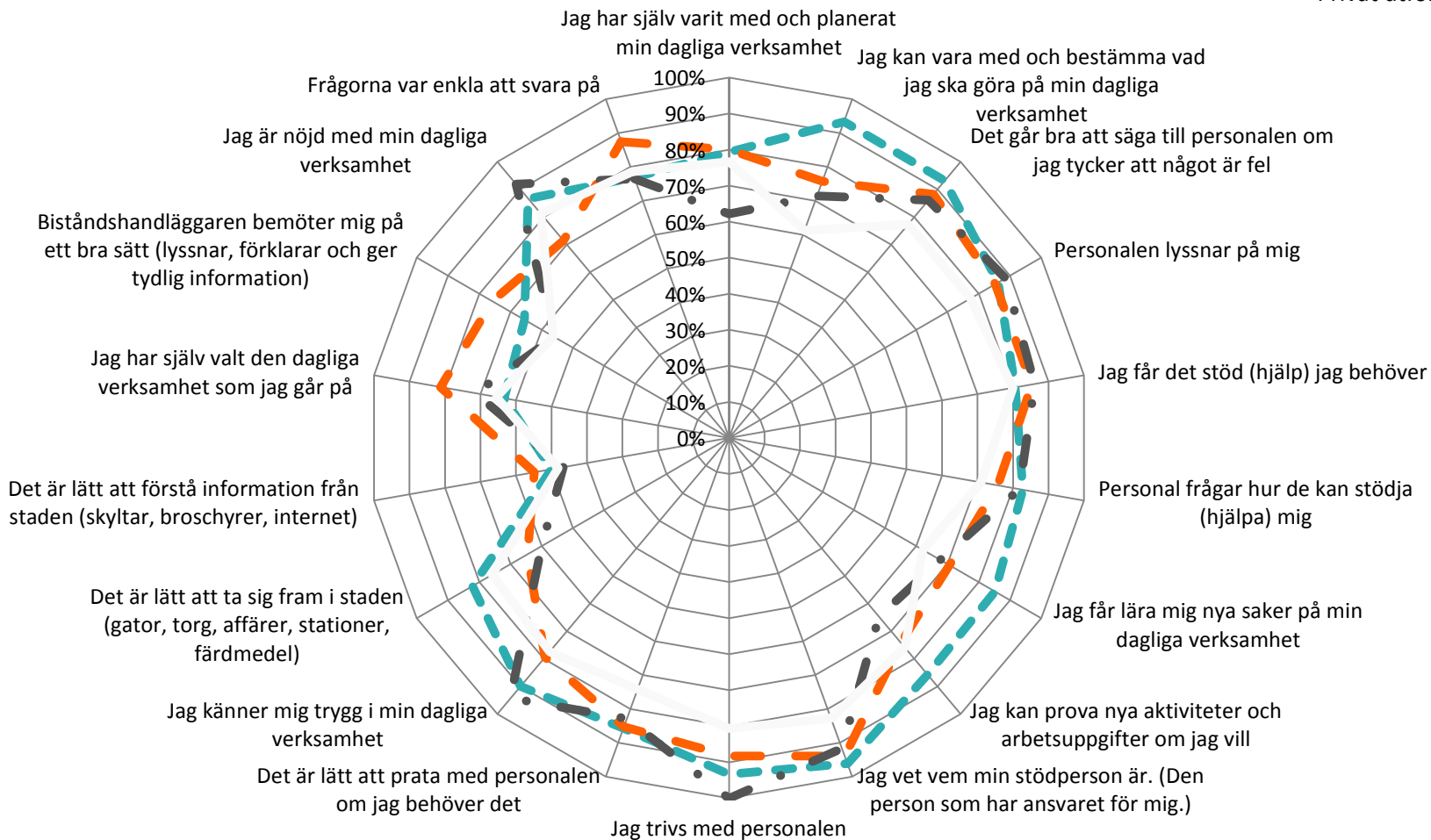
- Kvinna 2015
- Man 2015
- Kvinna 2014
- Man 2014





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

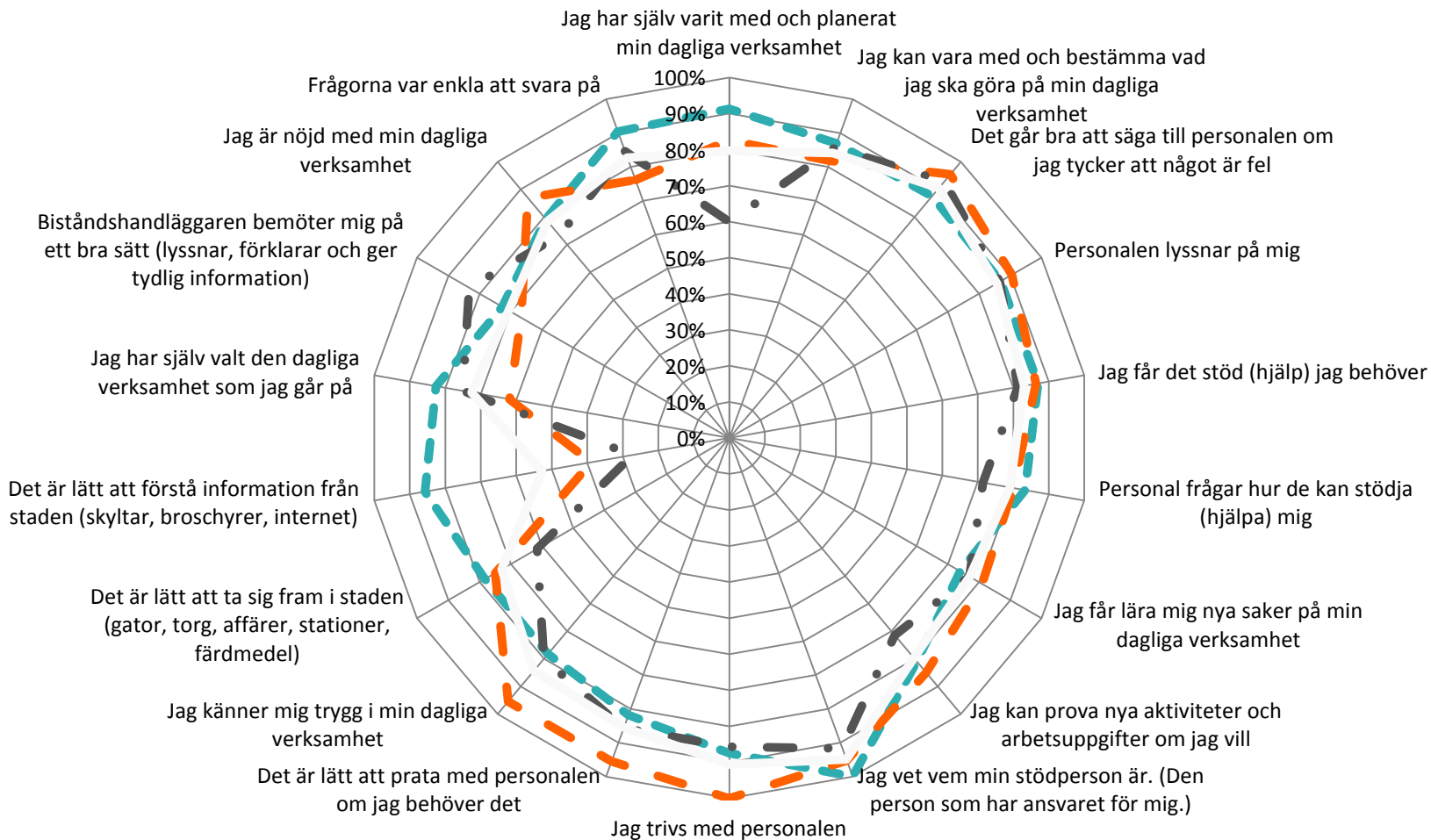
- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015
- Egen regi 2014
- Privat utförare 2014





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2015





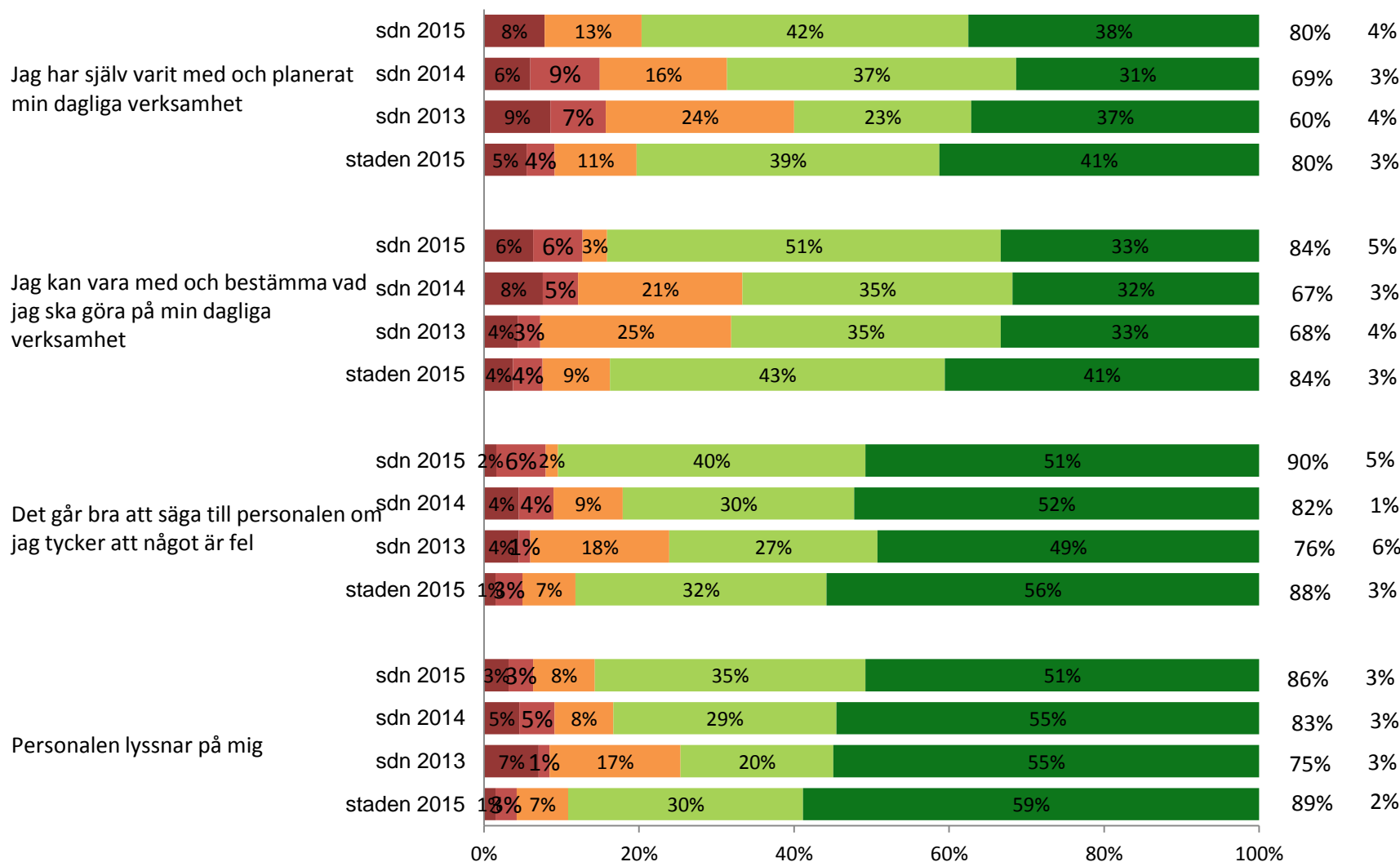
Resultat per fråga över tid



Sdn per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel



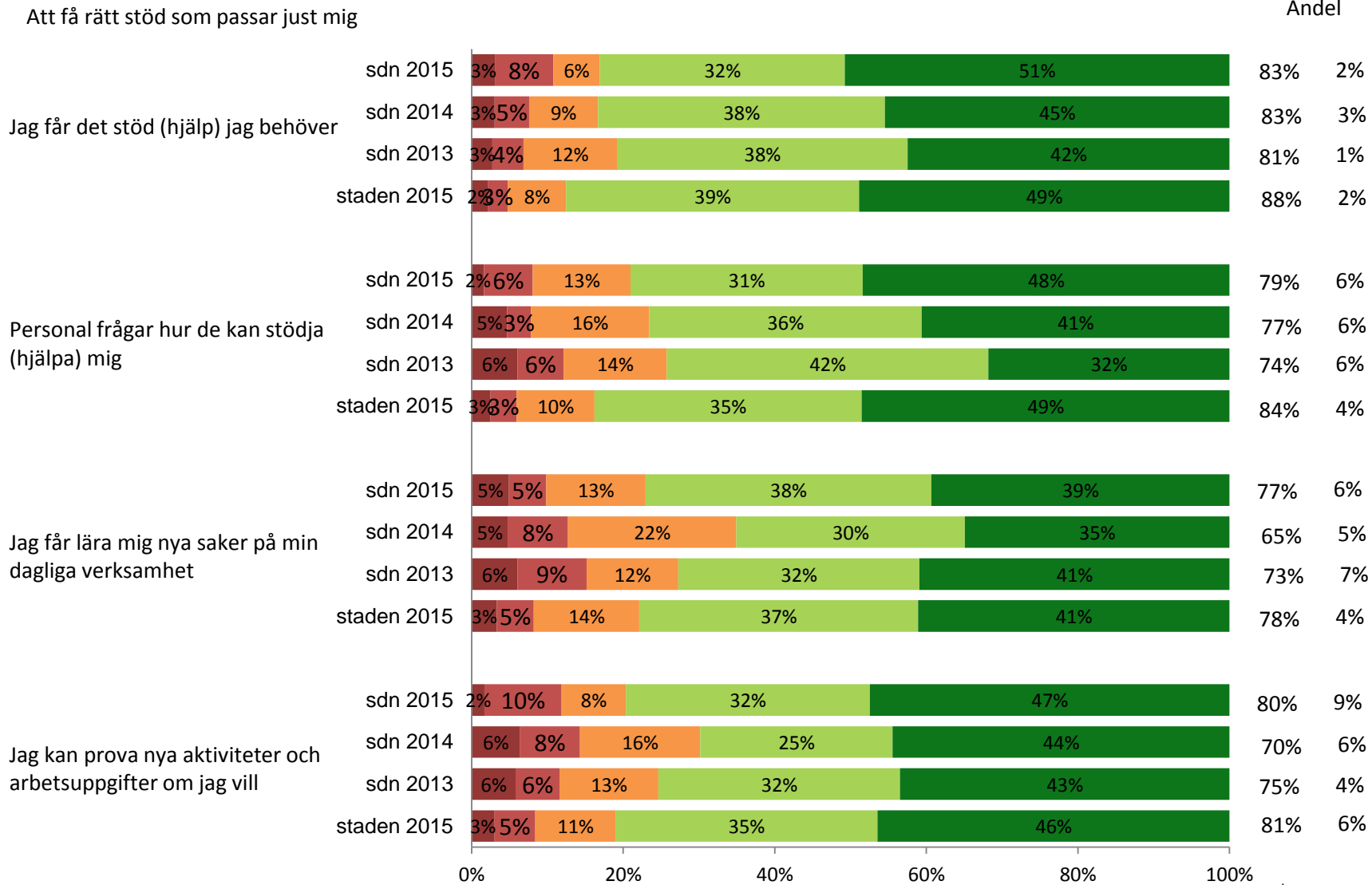
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

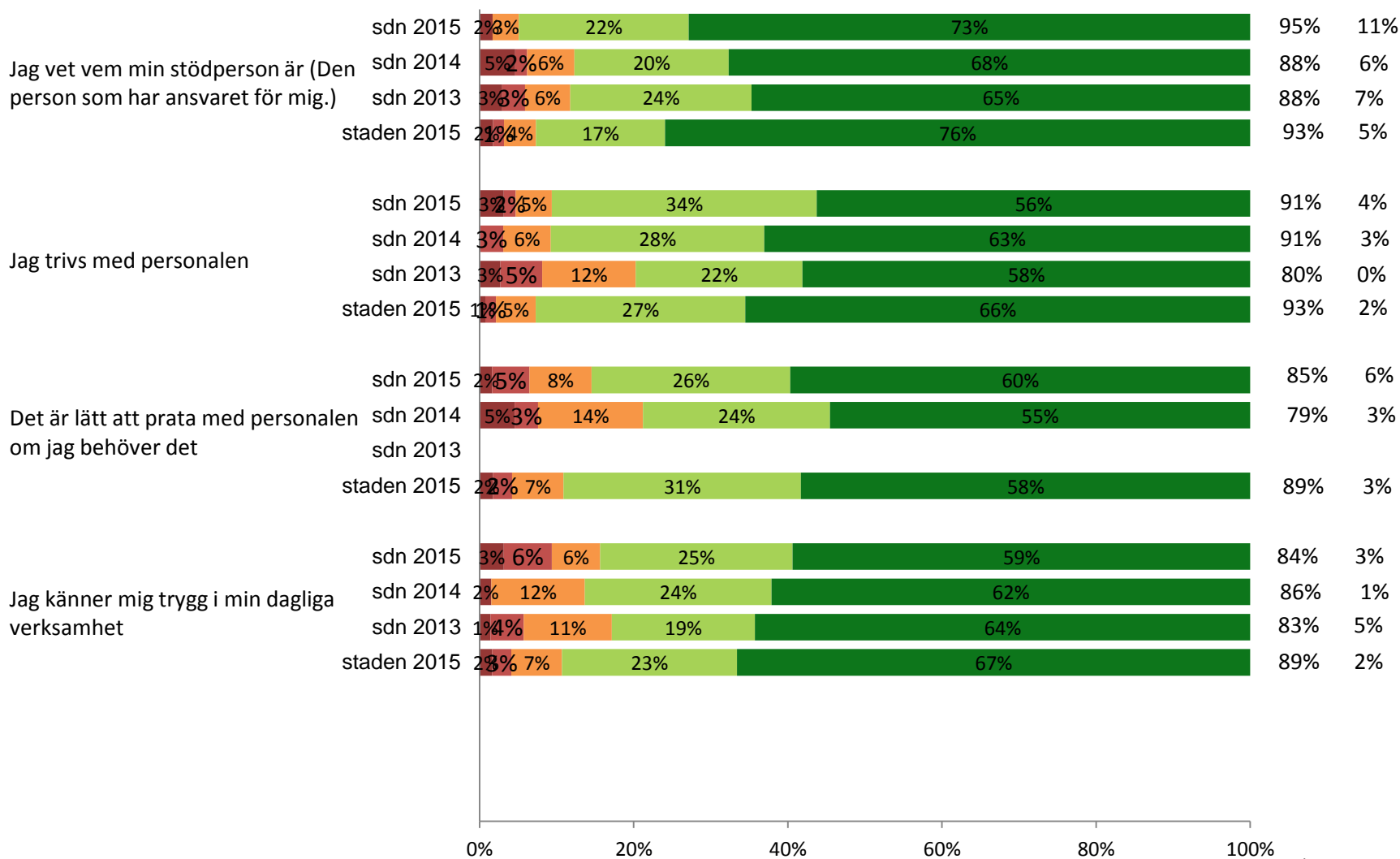
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

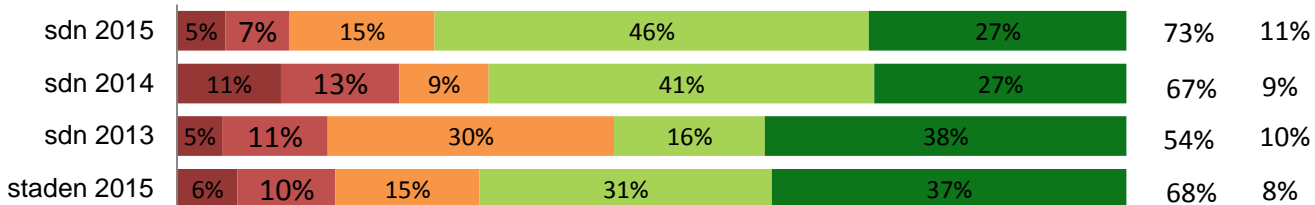


Sdn per år

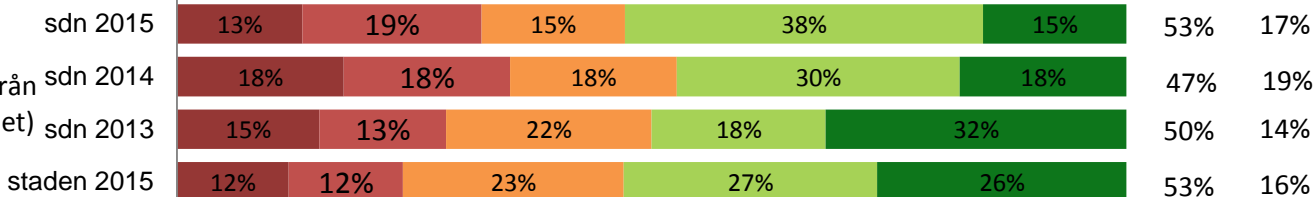
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

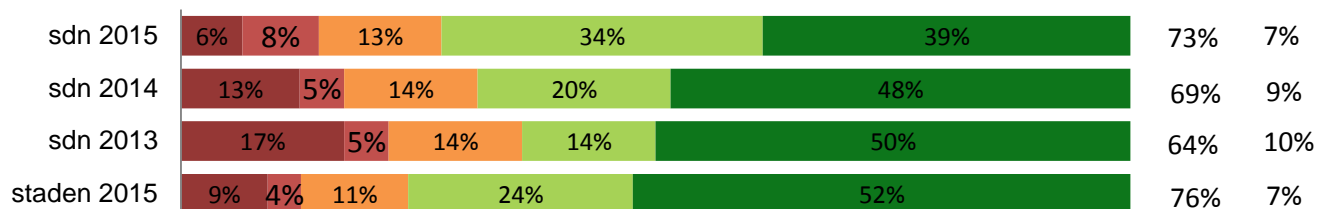


Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

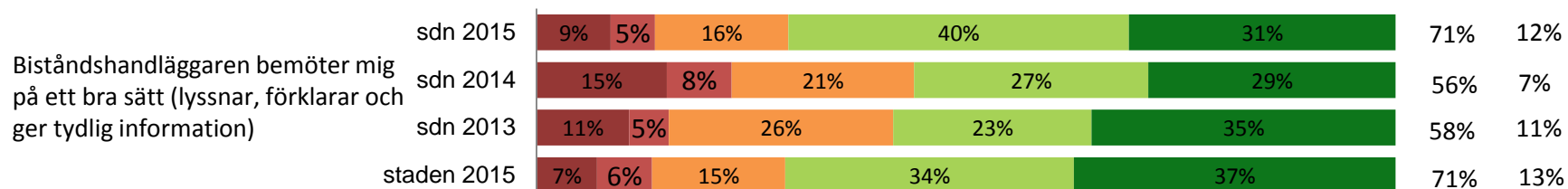
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

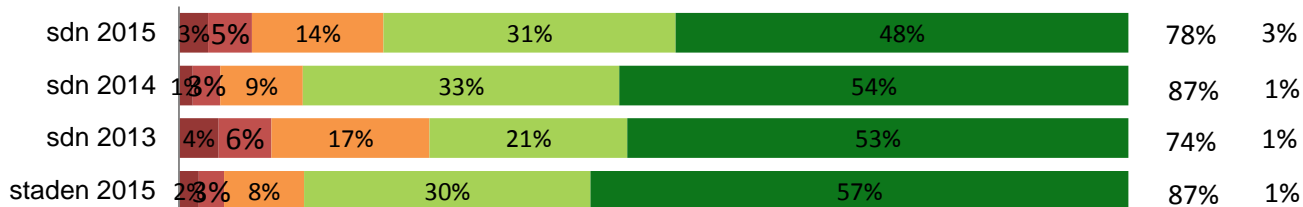
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



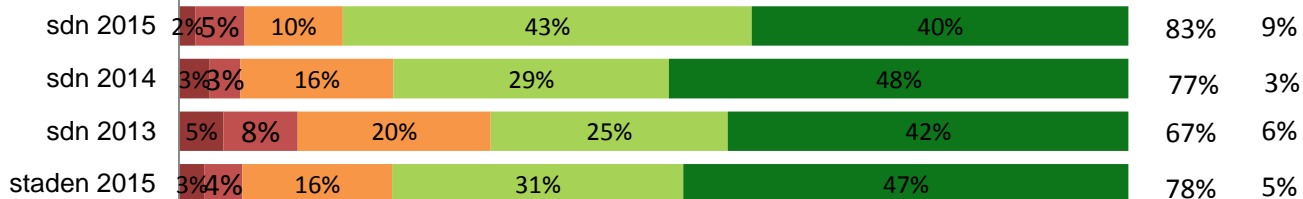
Sdn per år

Övrigt Andel

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Frågorna var enkla att svara på



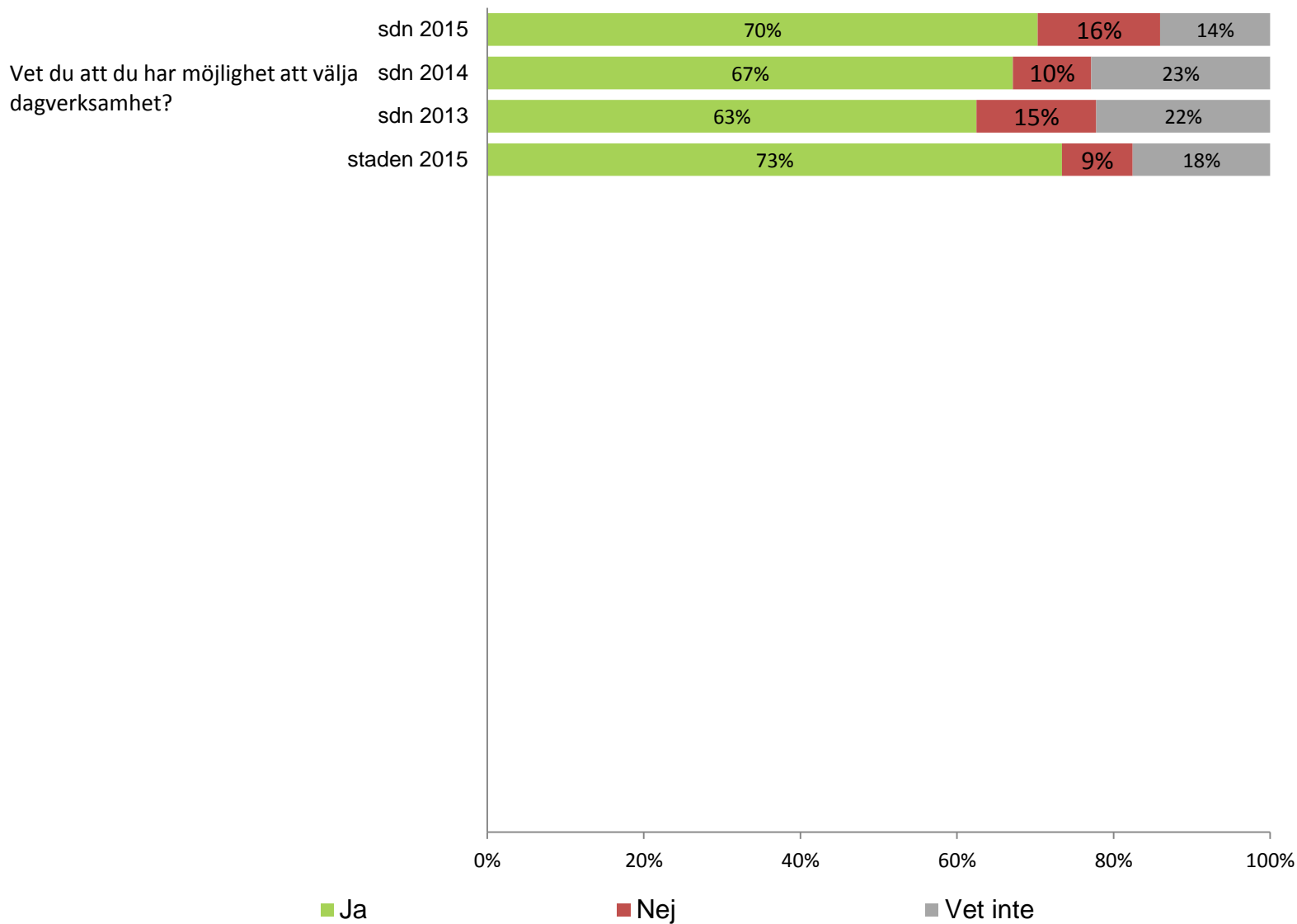
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja





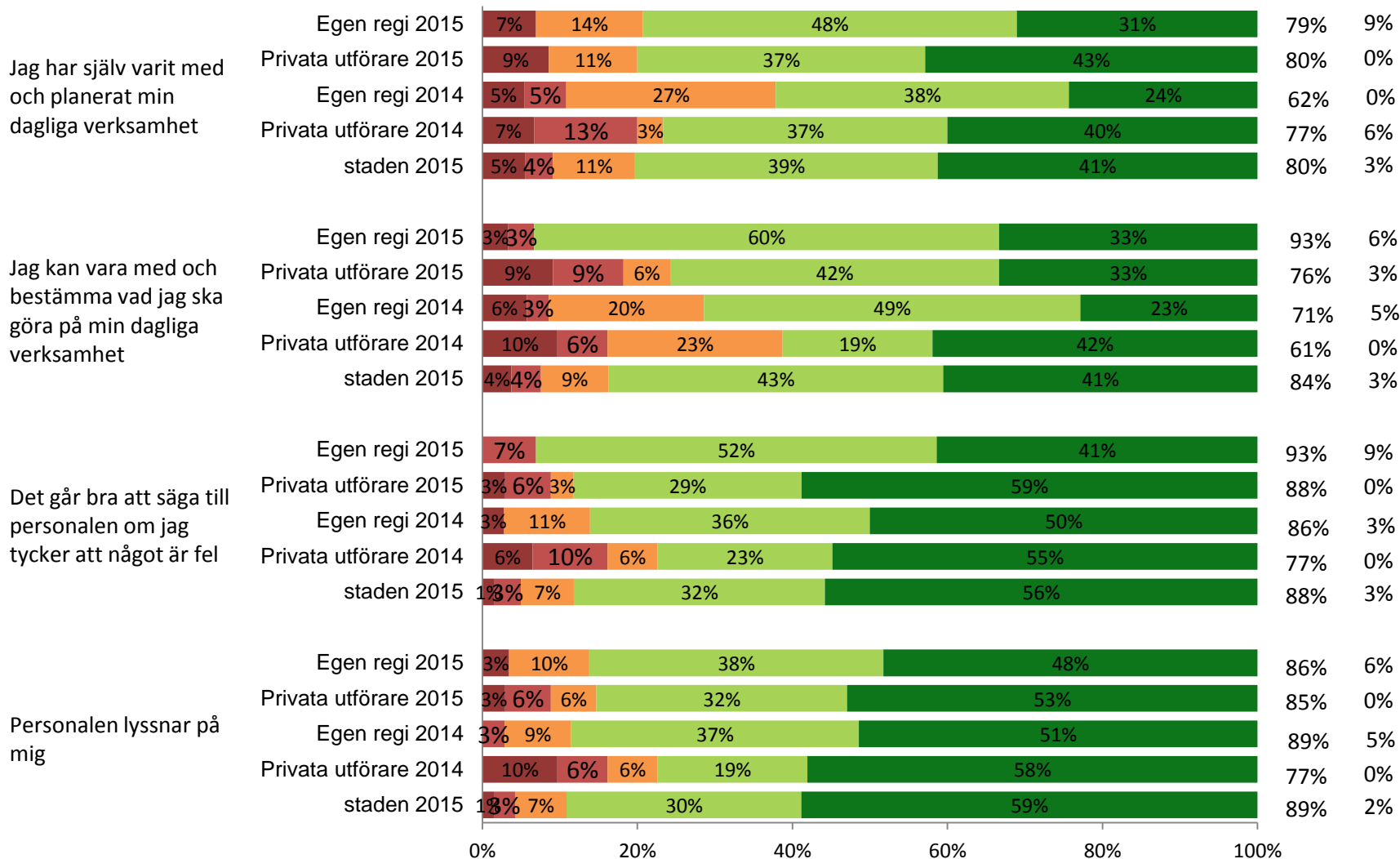
Resultat per regiform



Sdn per regiform

Att kunna vara med och bestämma

Andel

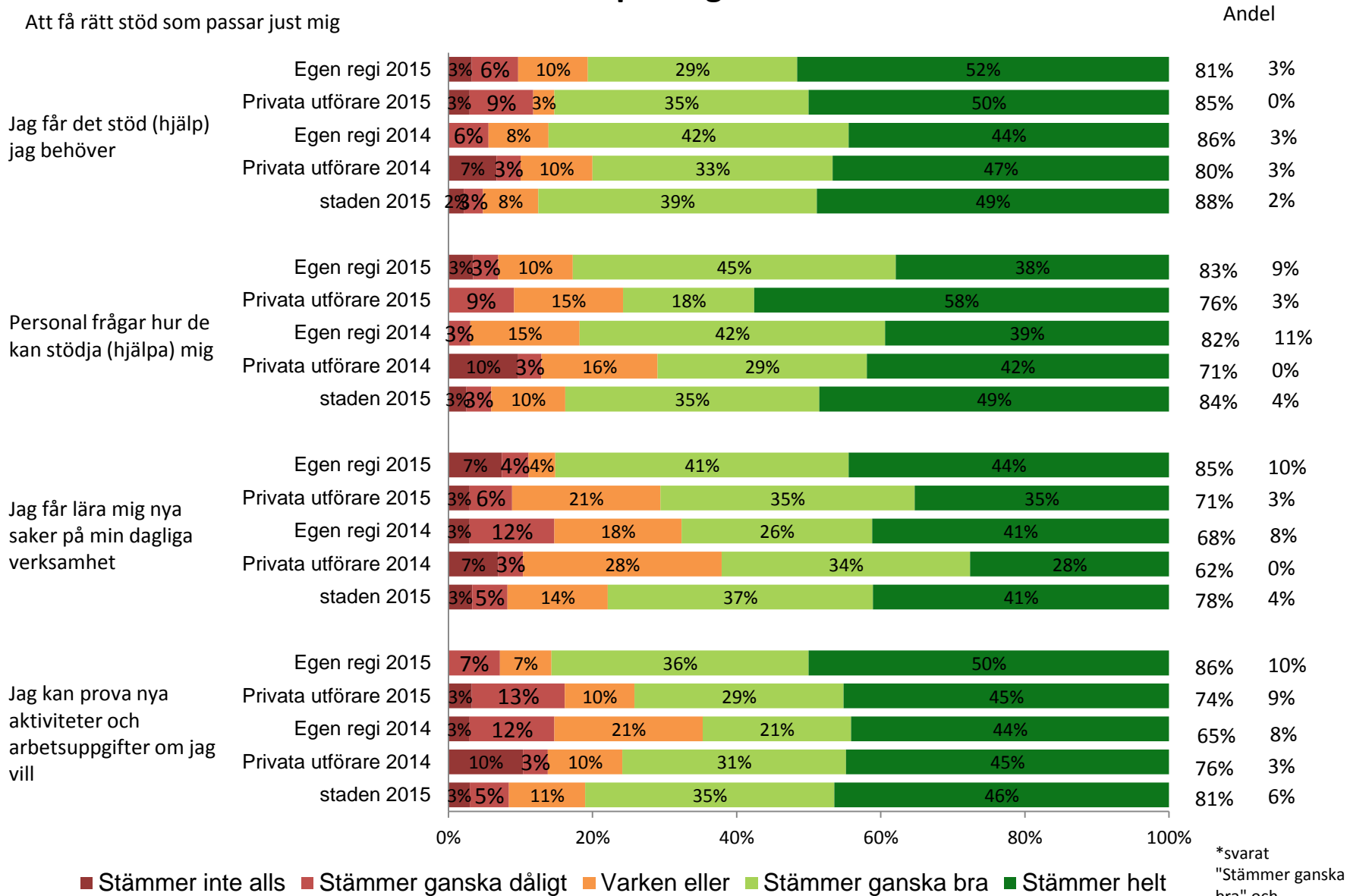


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per regiform



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

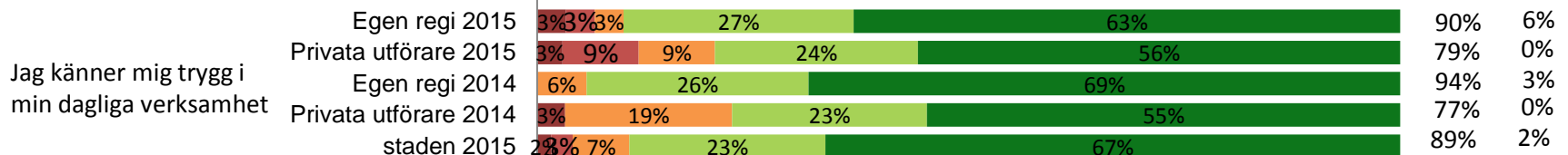
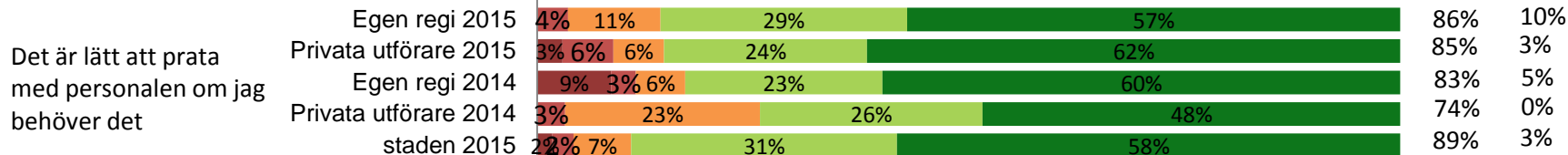
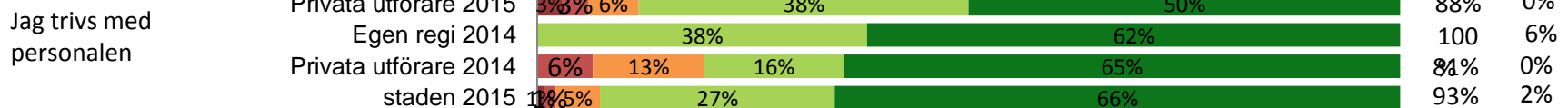
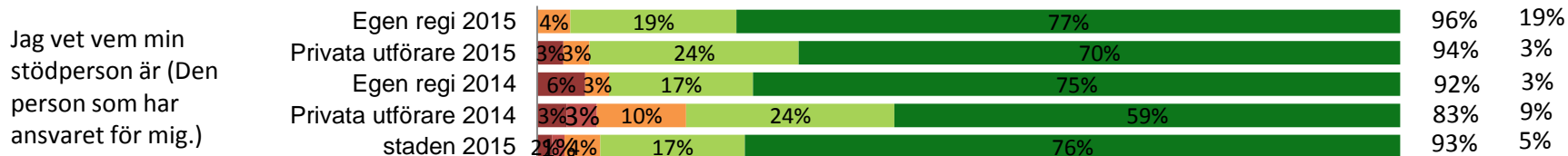
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per regiform

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

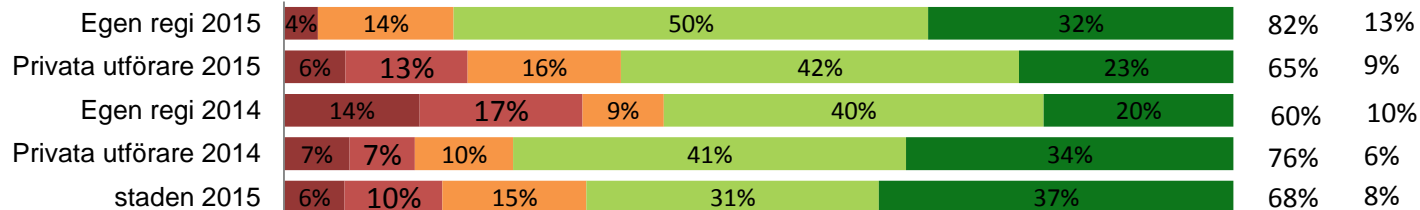


Sdn per regiform

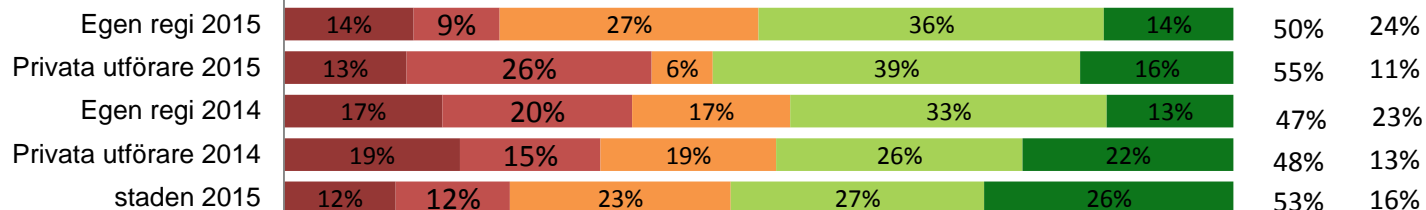
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

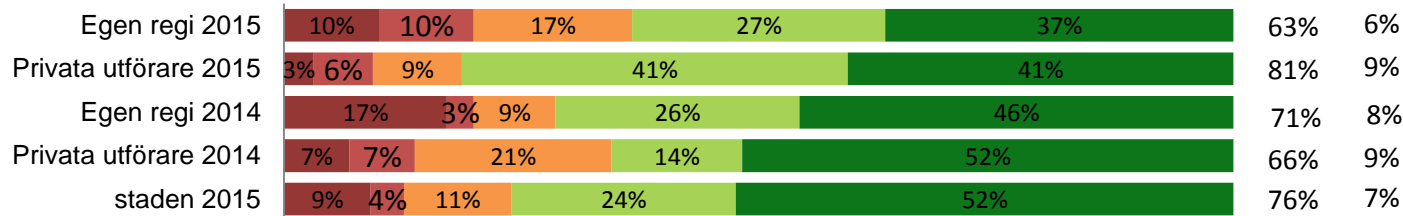


Sdn per regiform

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

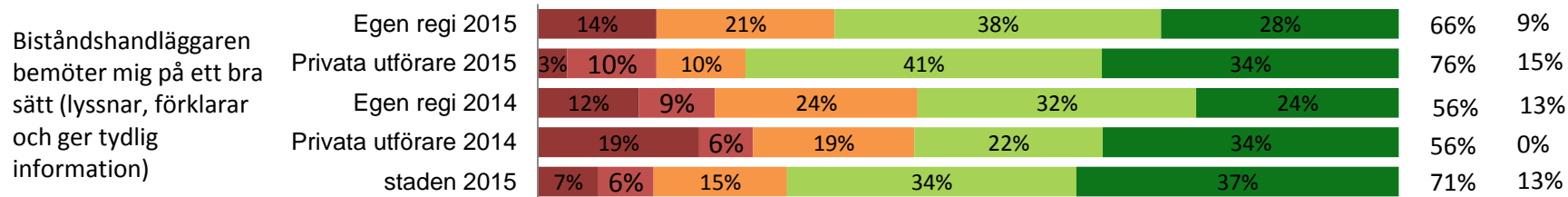
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per regiform

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



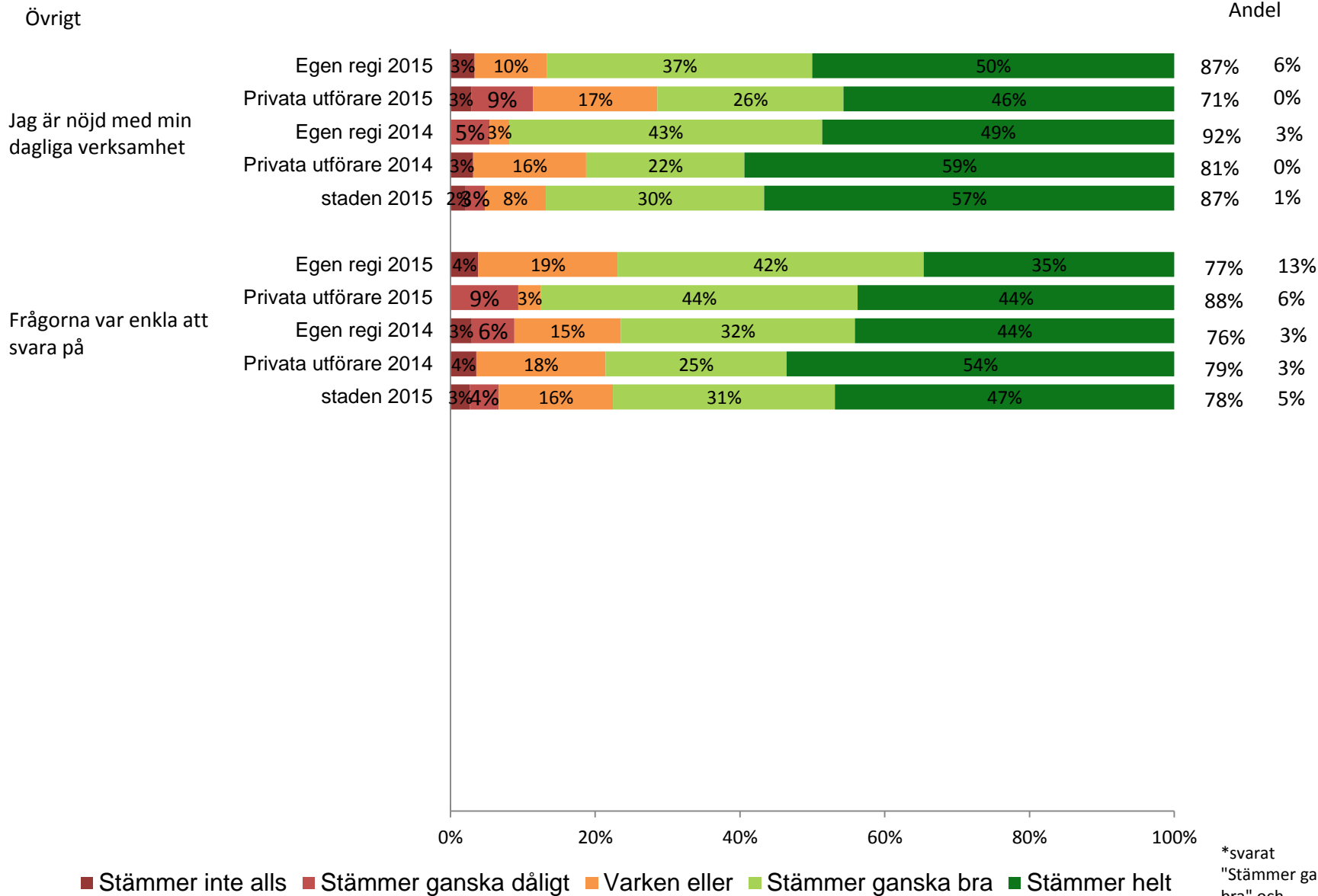
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



Sdn per regiform

Andel



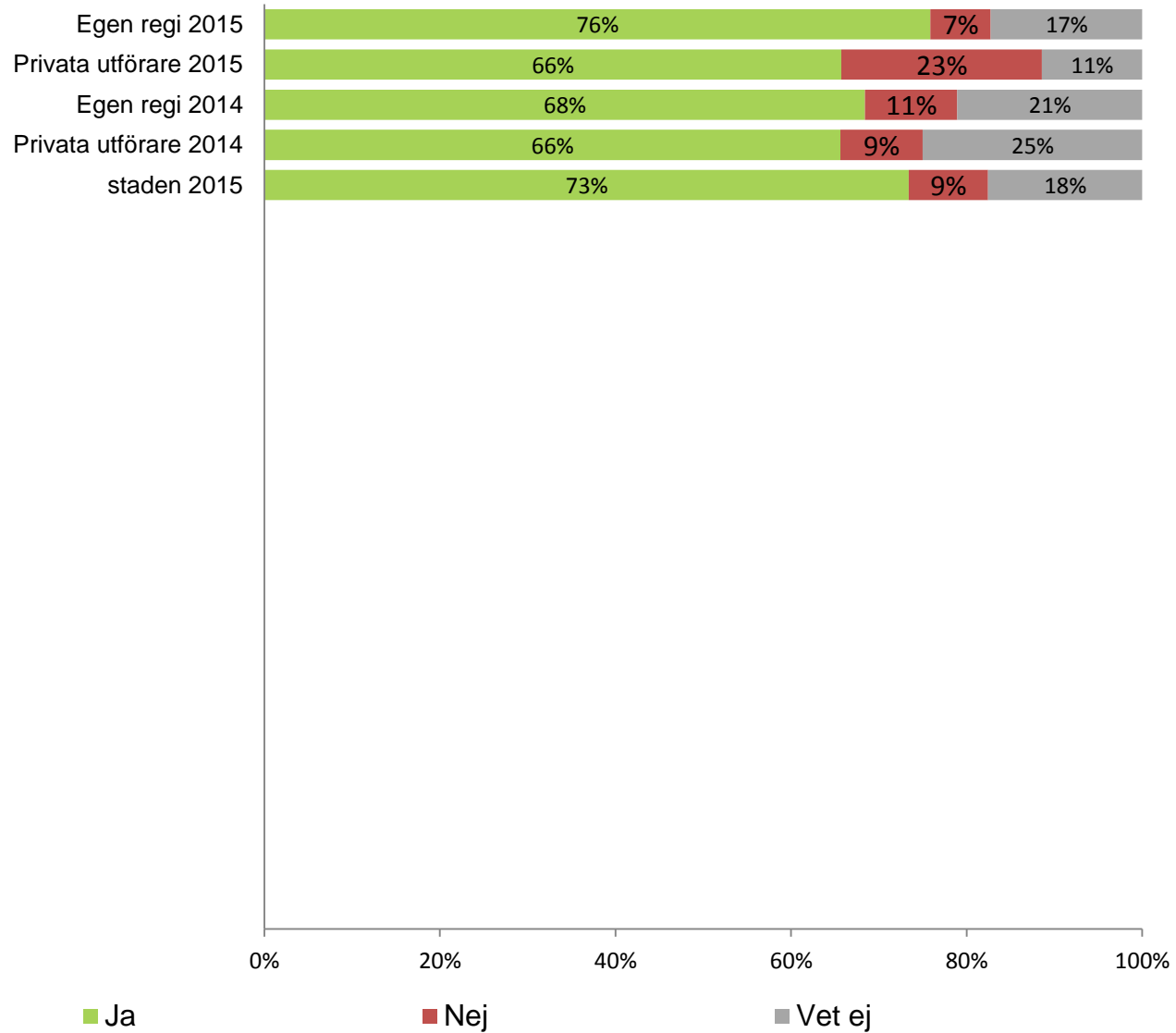
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per regiform

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?





Resultat per kön

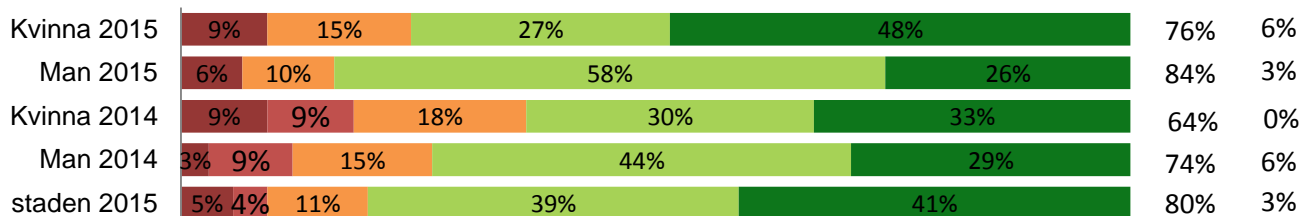


Sdn per kön

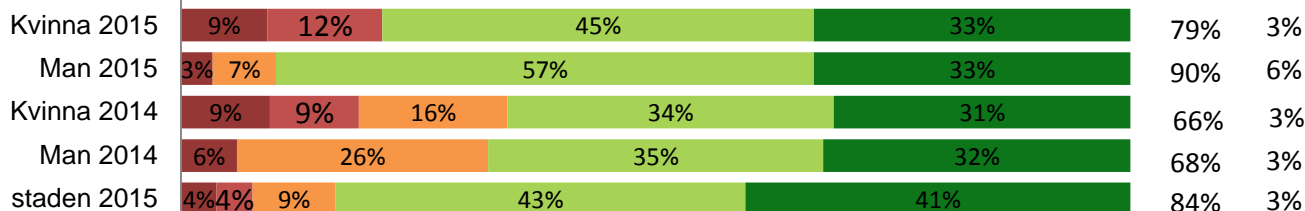
Att kunna vara med och bestämma

Andel

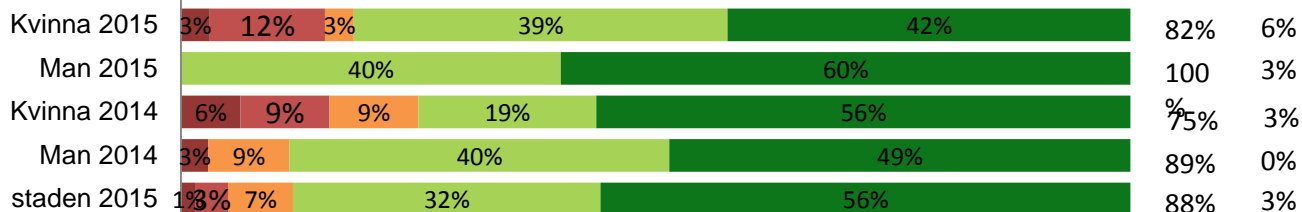
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



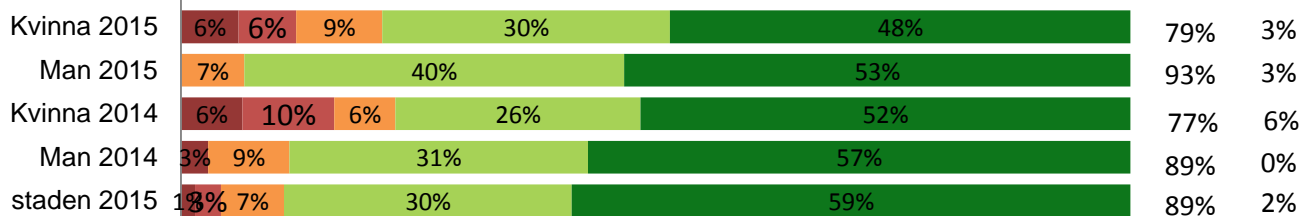
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

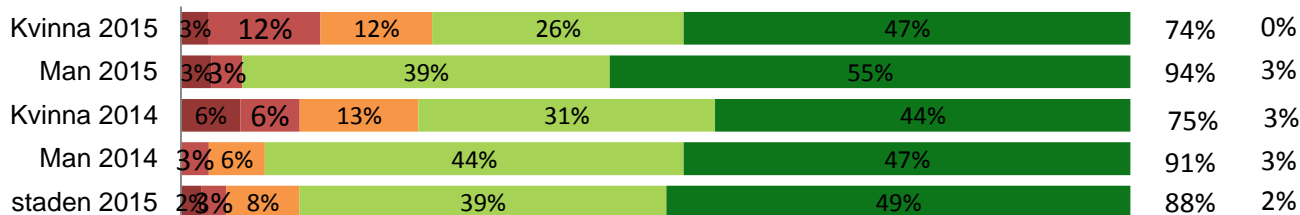


Sdn per kön

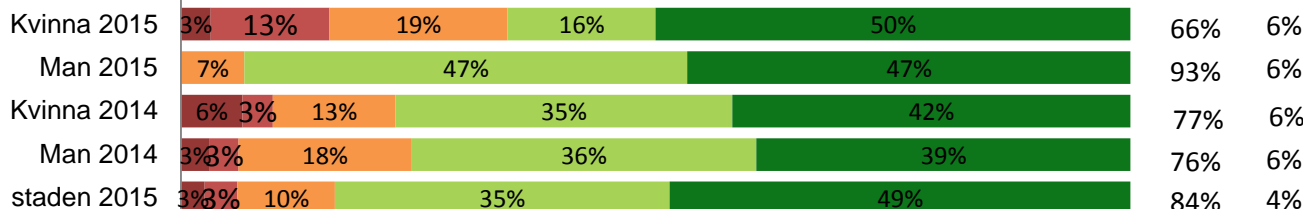
Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

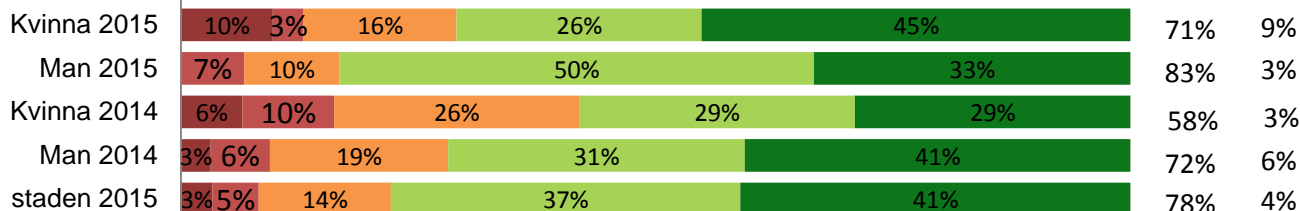
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



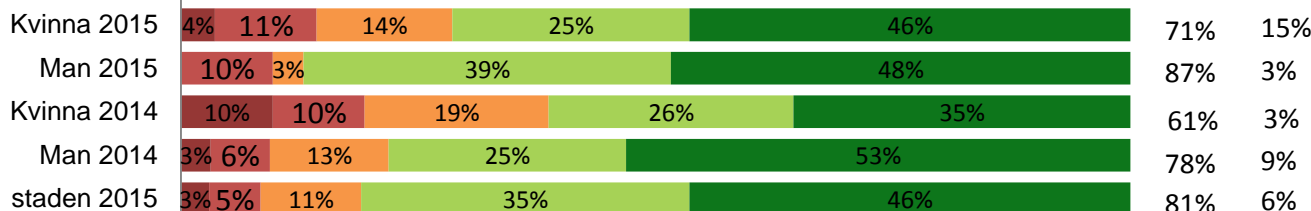
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per kön

Trygghet

Andel

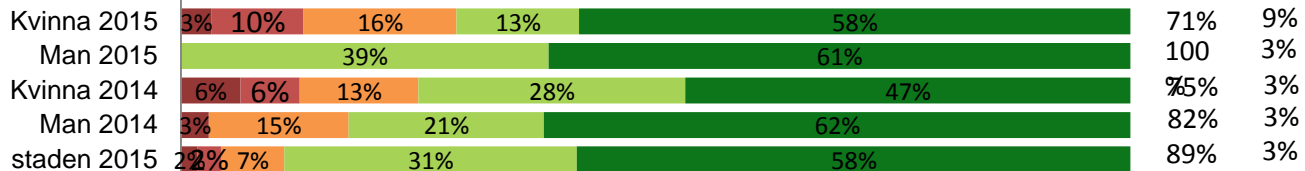
Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

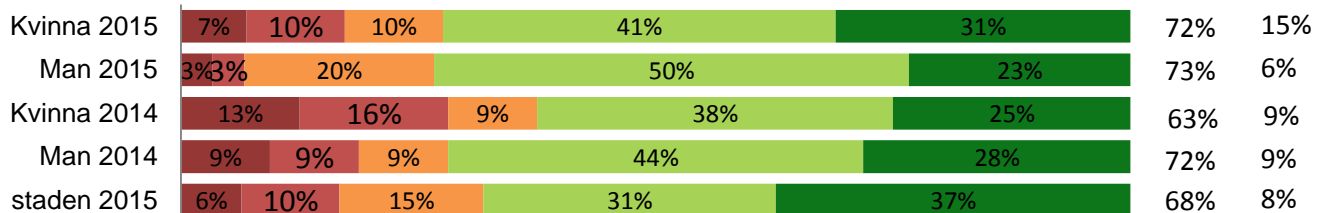


Sdn per kön

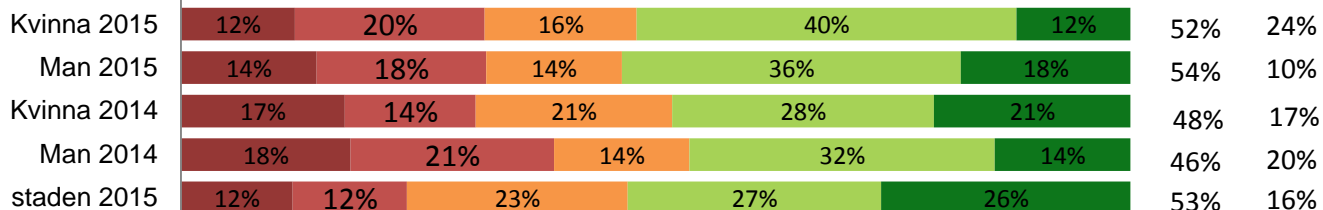
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

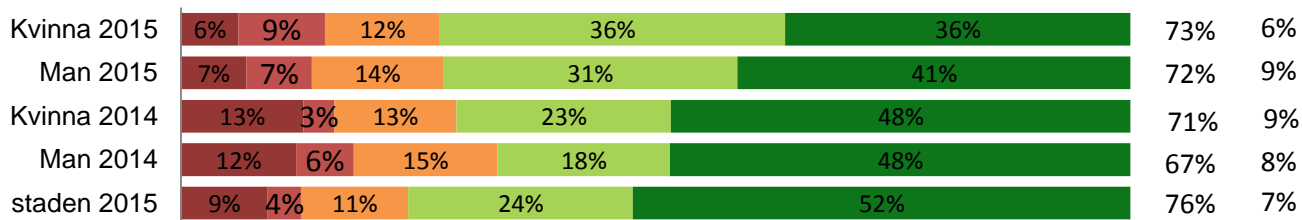


Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

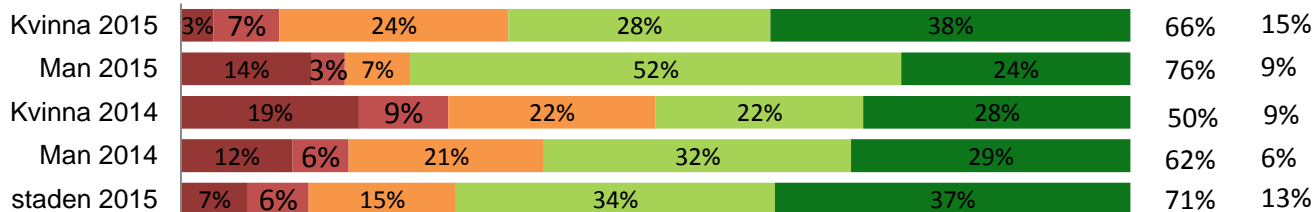


Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt (lyssnar, förklarar
och ger tydlig
information)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret
"Stämmer ganska
bra" och



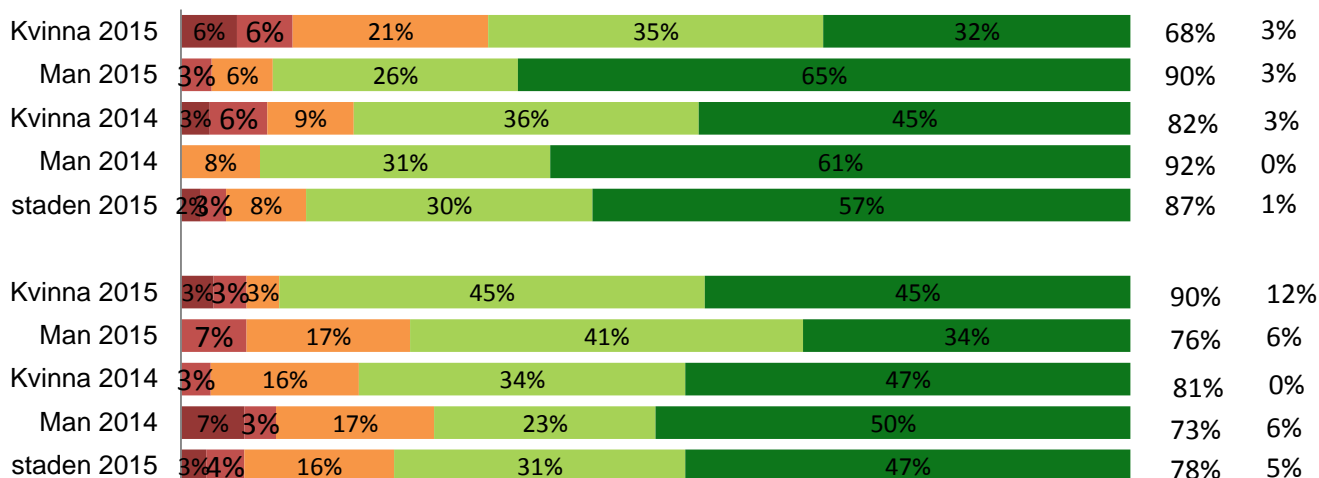
Sdn per kön

Andel

Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

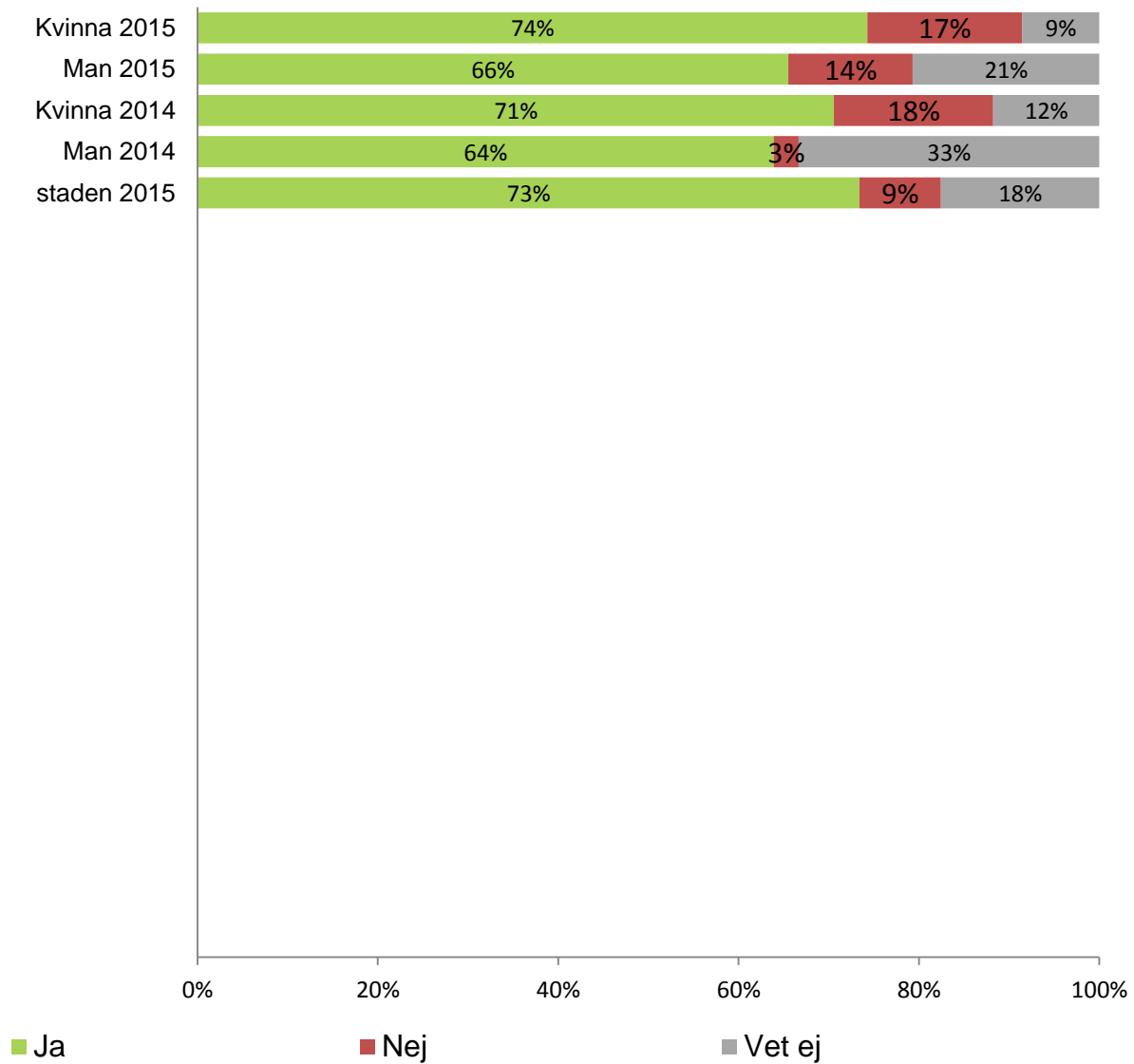
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?





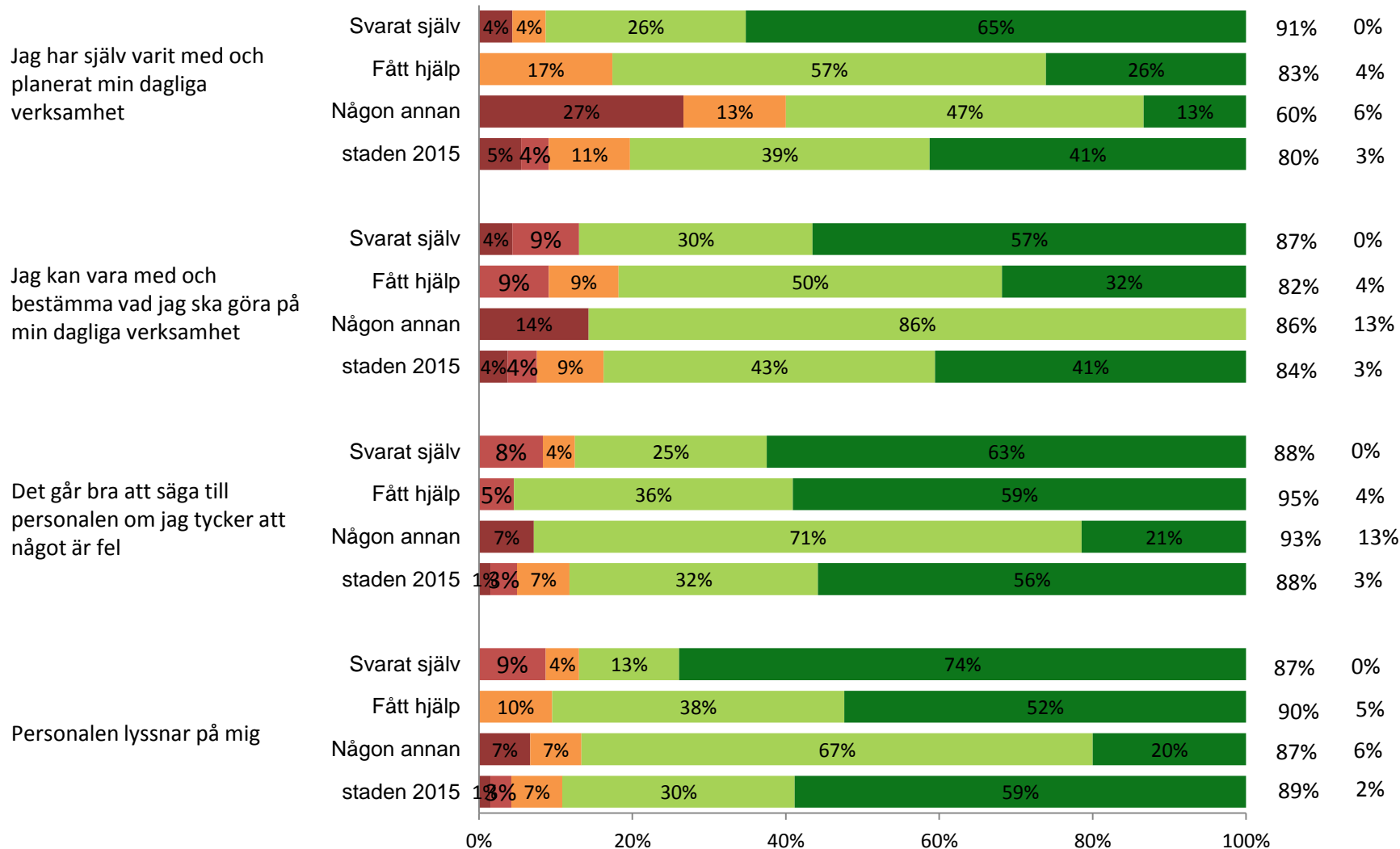
Resultat per svarsmetod



Sdn per svarsmetod

Att kunna vara med och bestämma

Andel

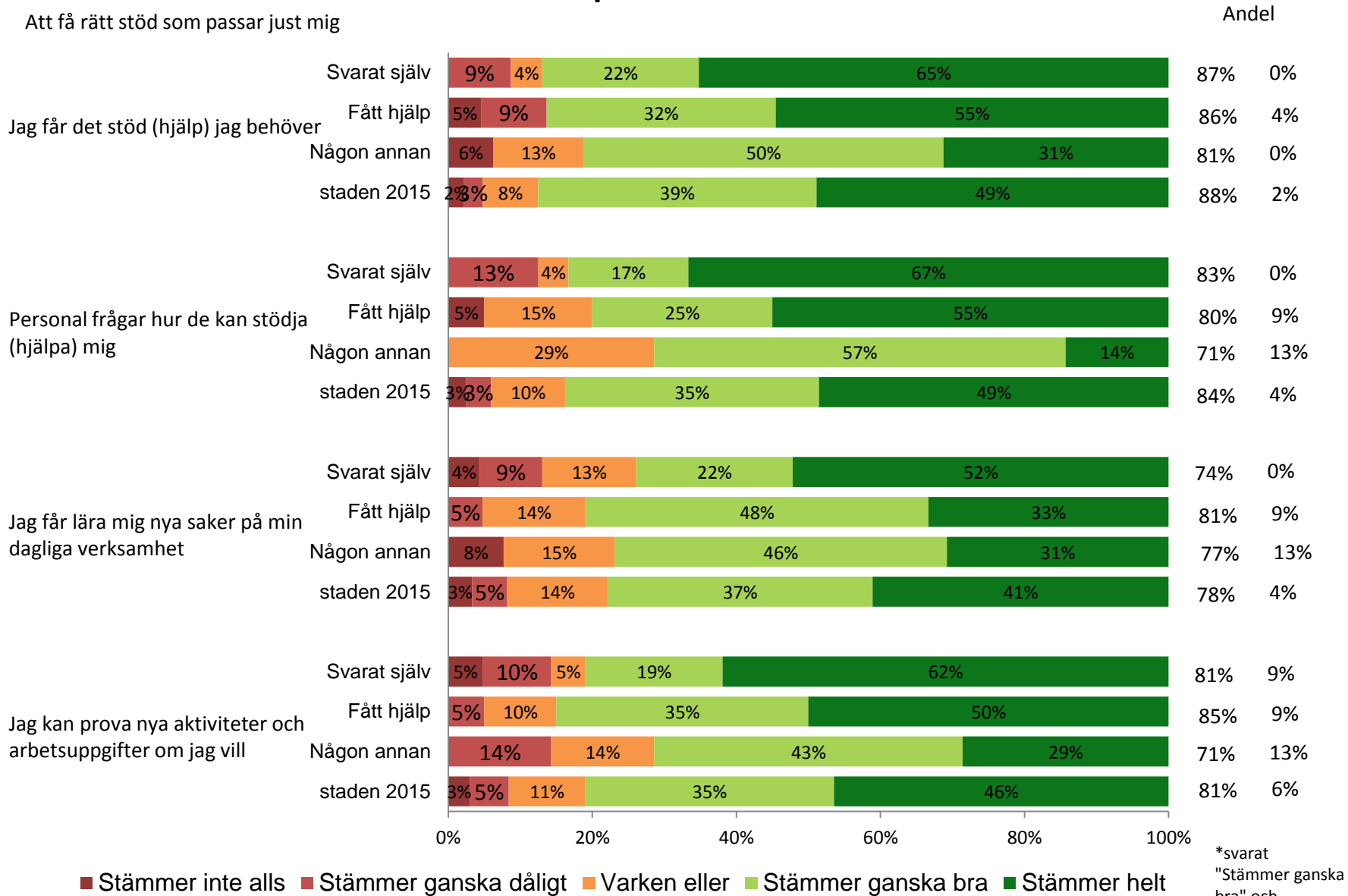


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



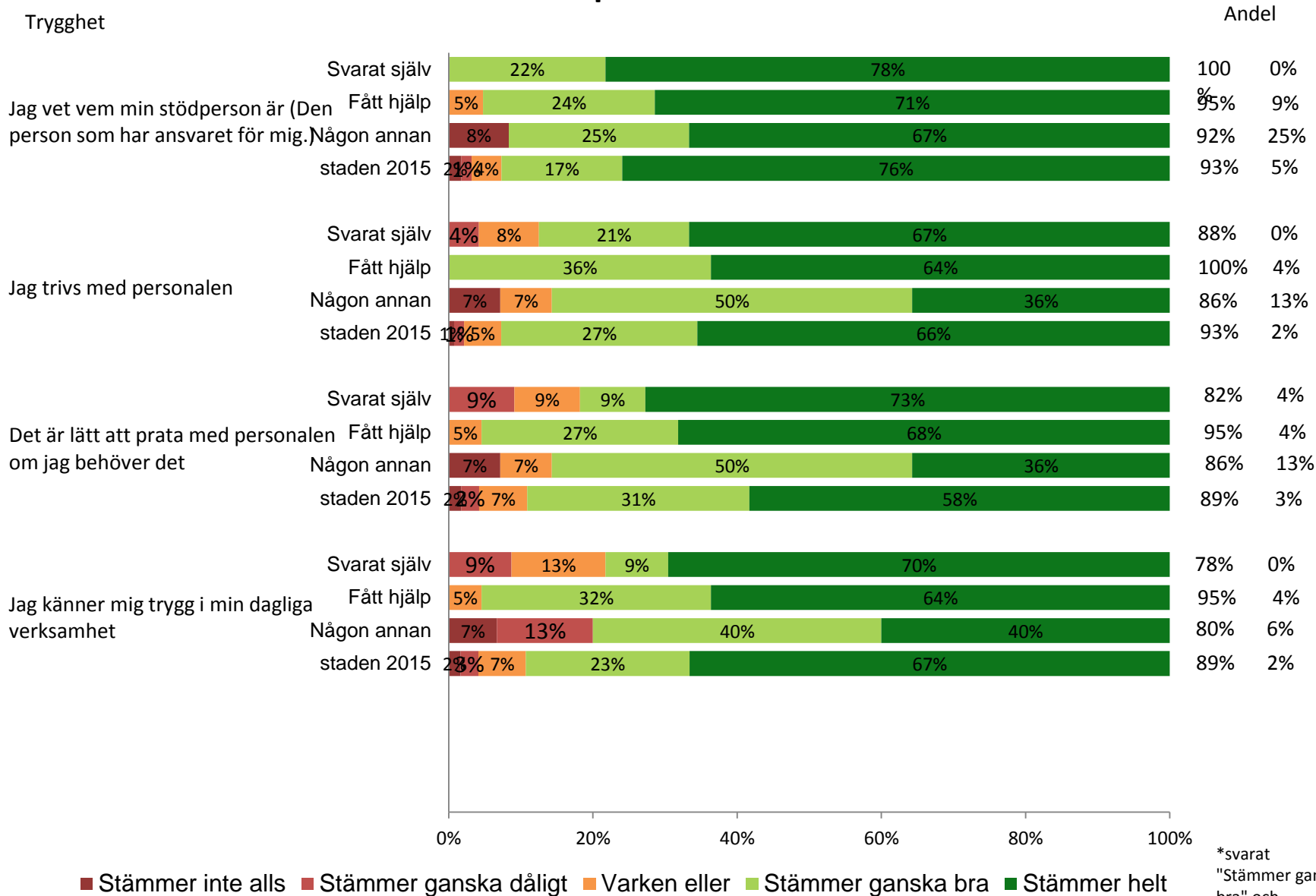
Sdn per svarsmetod



*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per svarsmetod

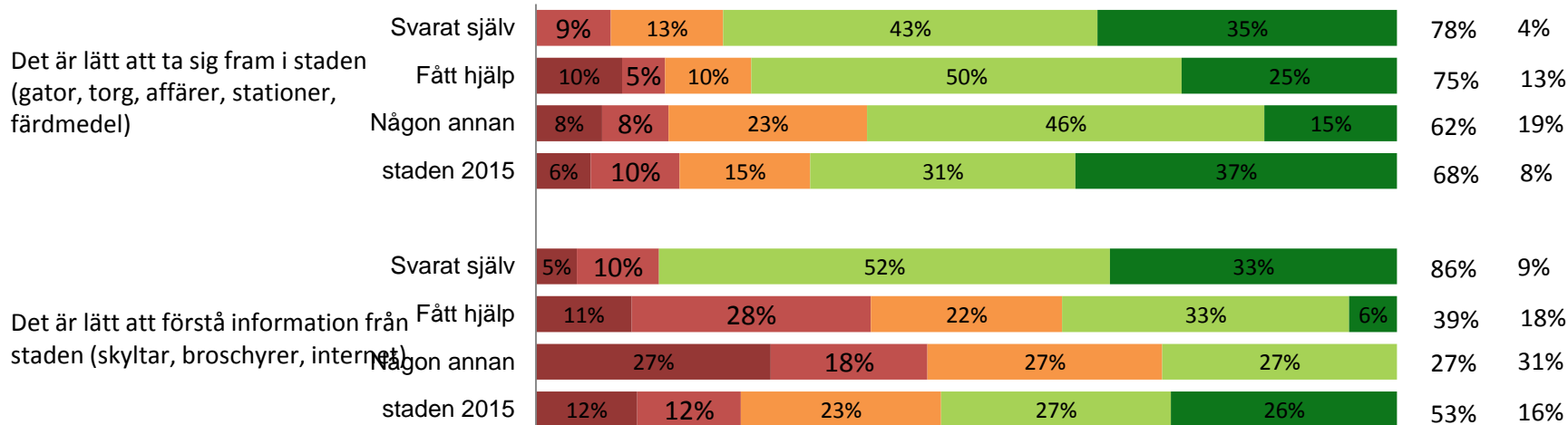




Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

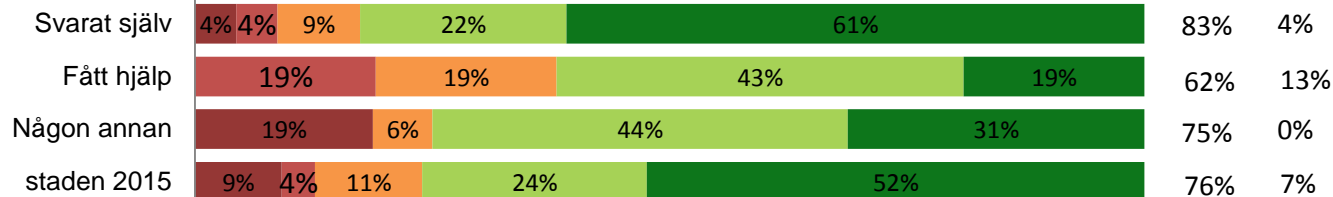


Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

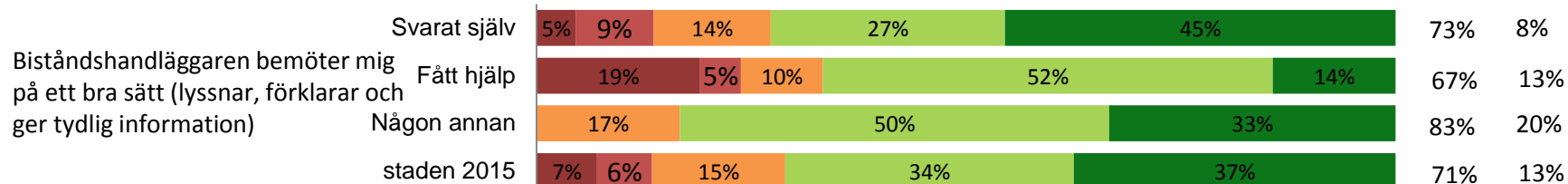
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

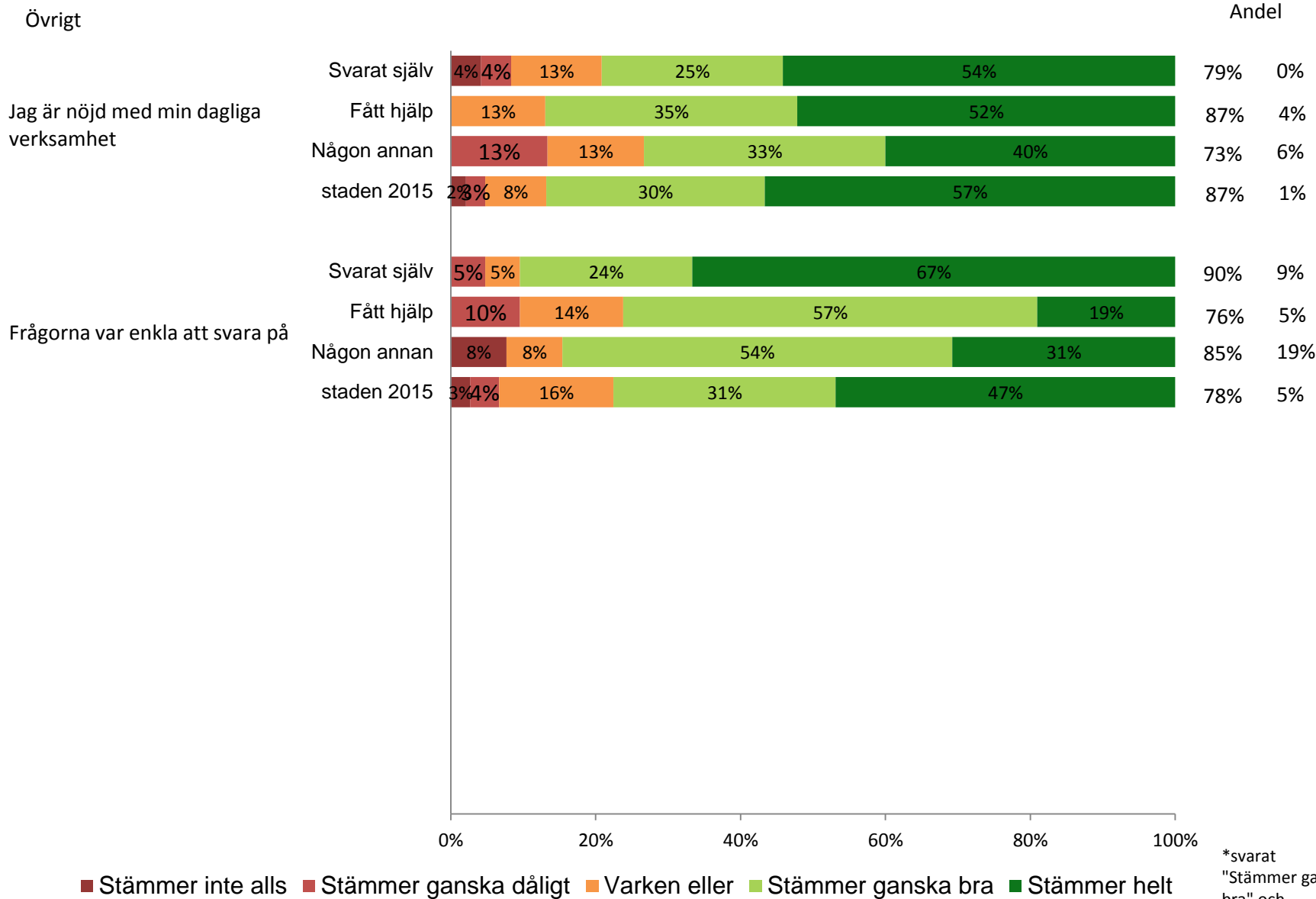


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



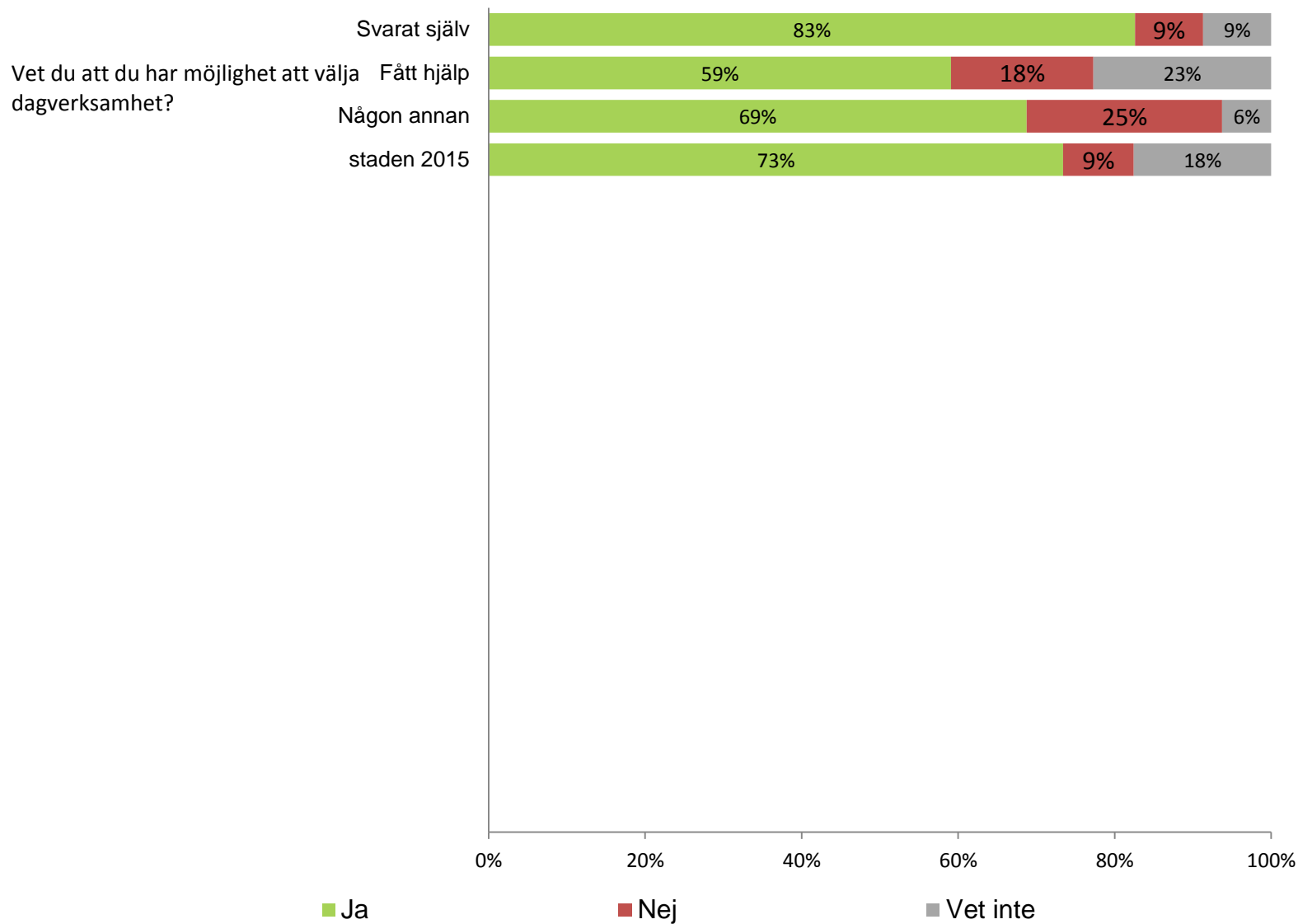
Sdn per svarsmetod





Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja





Andel nöjda per utförare

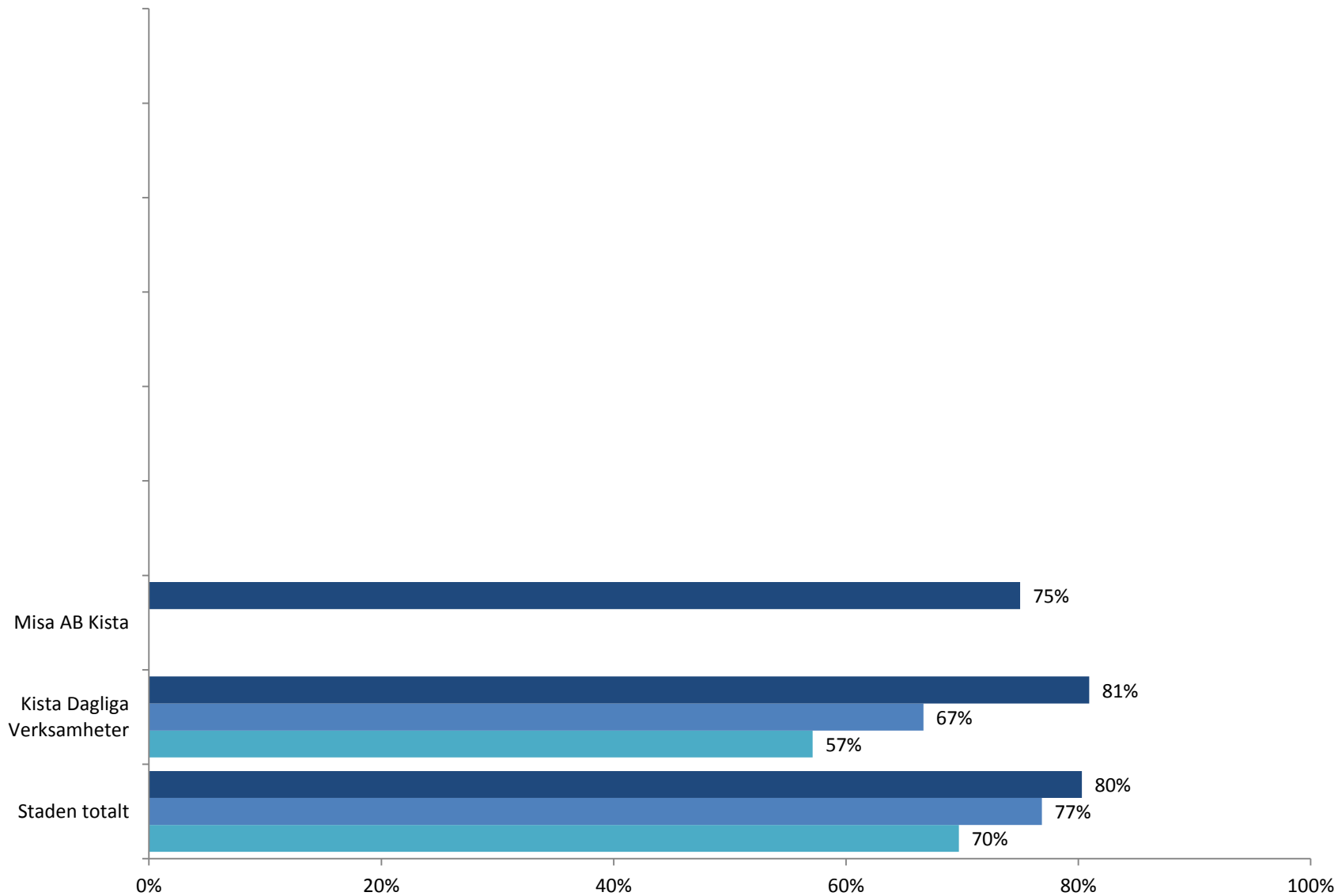
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Att kunna var med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

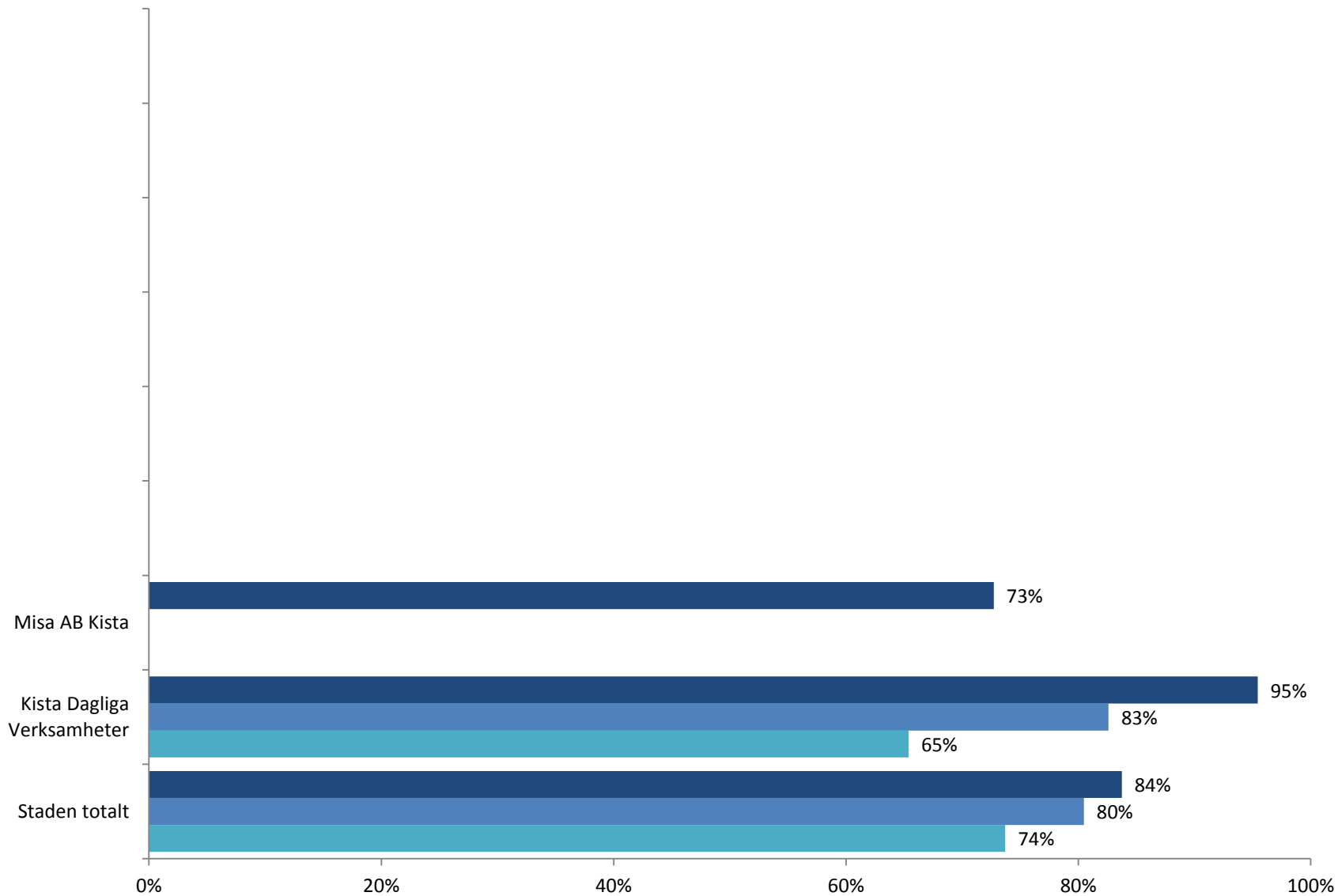
2015
2014
2013



Att kunna var med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

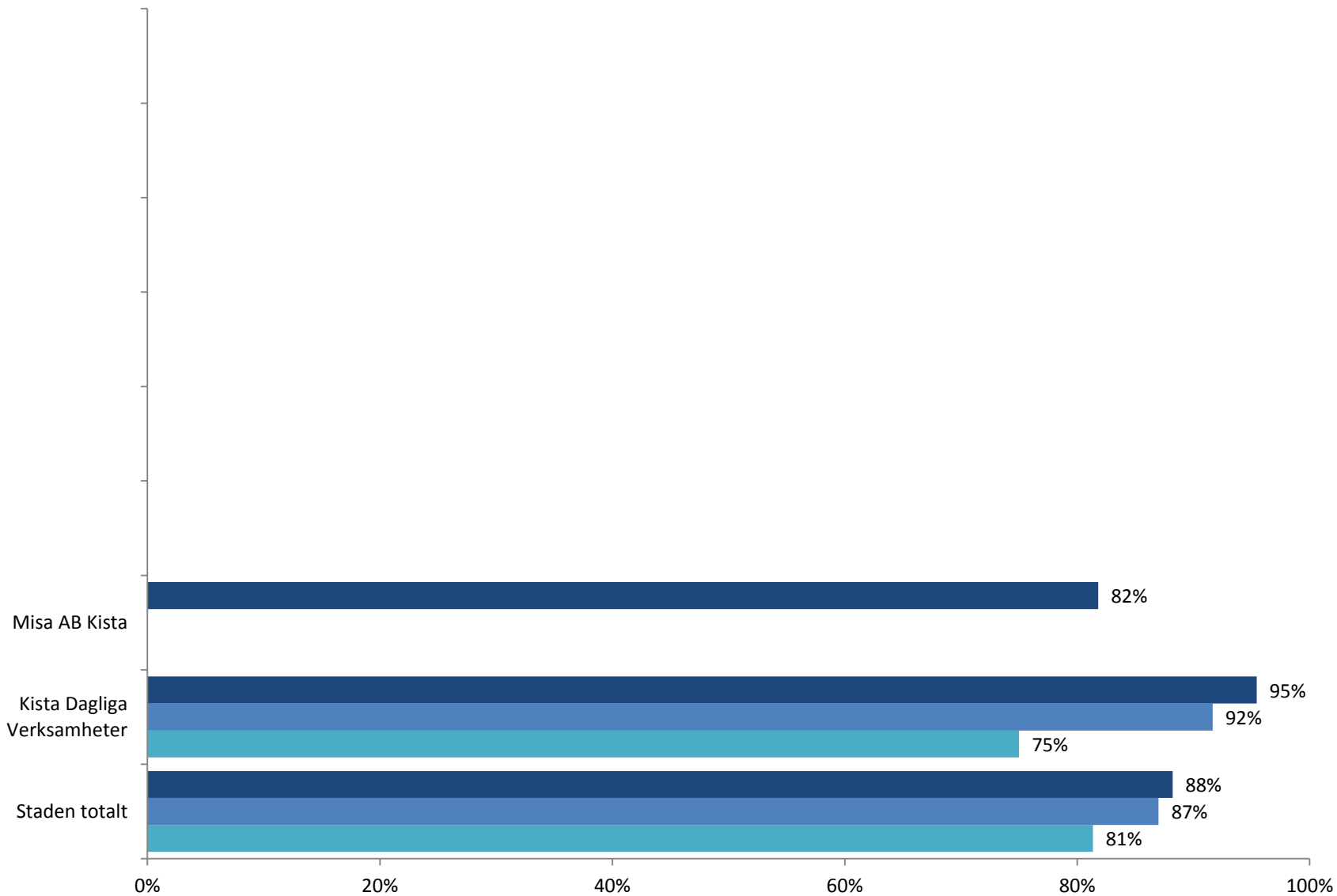
■ 2015
■ 2014
■ 2013



Att kunna var med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

■ 2015
■ 2014
■ 2013

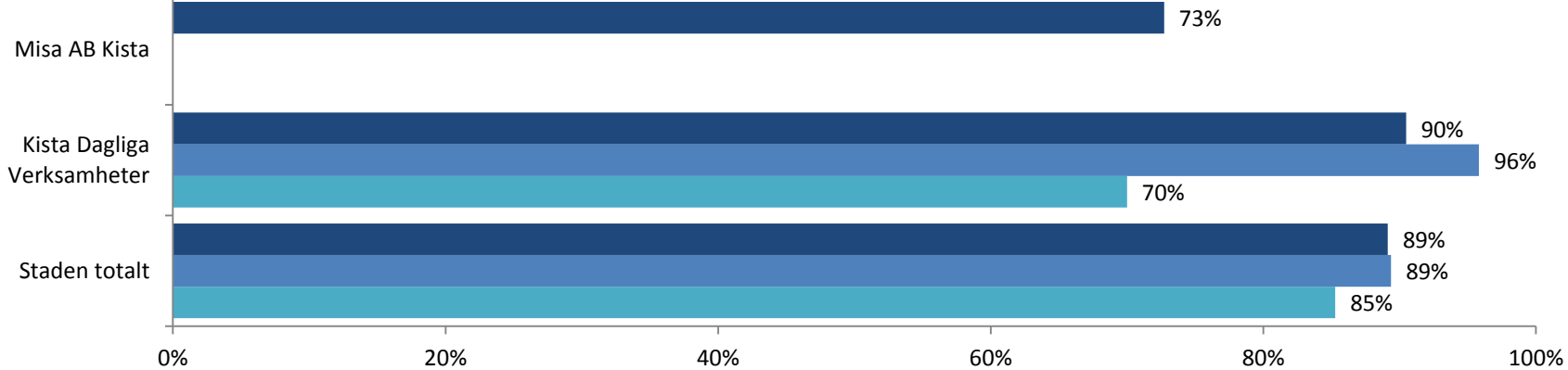


Att kunna var med och bestämma

2015
2014
2013



Personalen lyssnar på mig

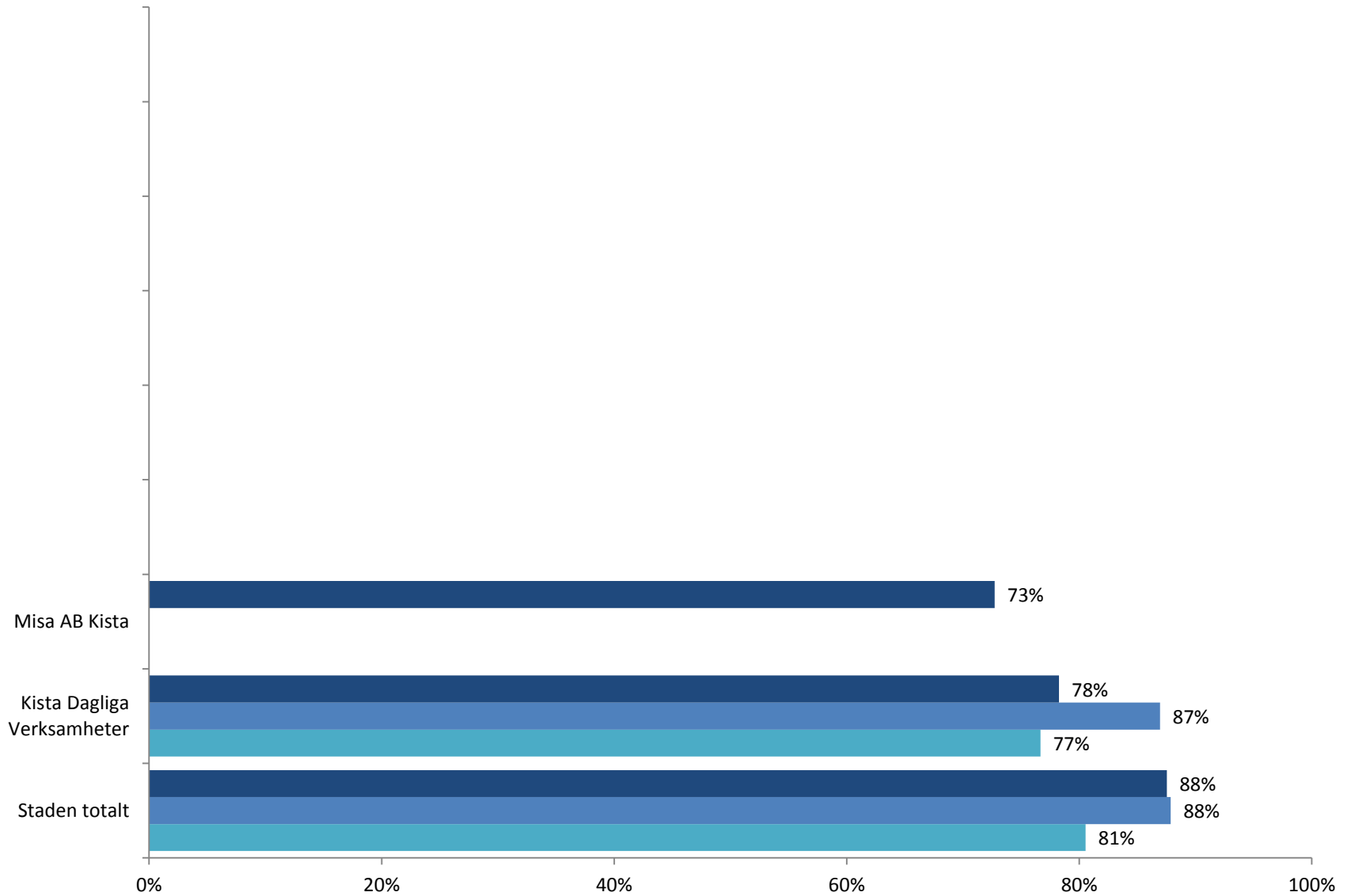


Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2015
■ 2014
■ 2013



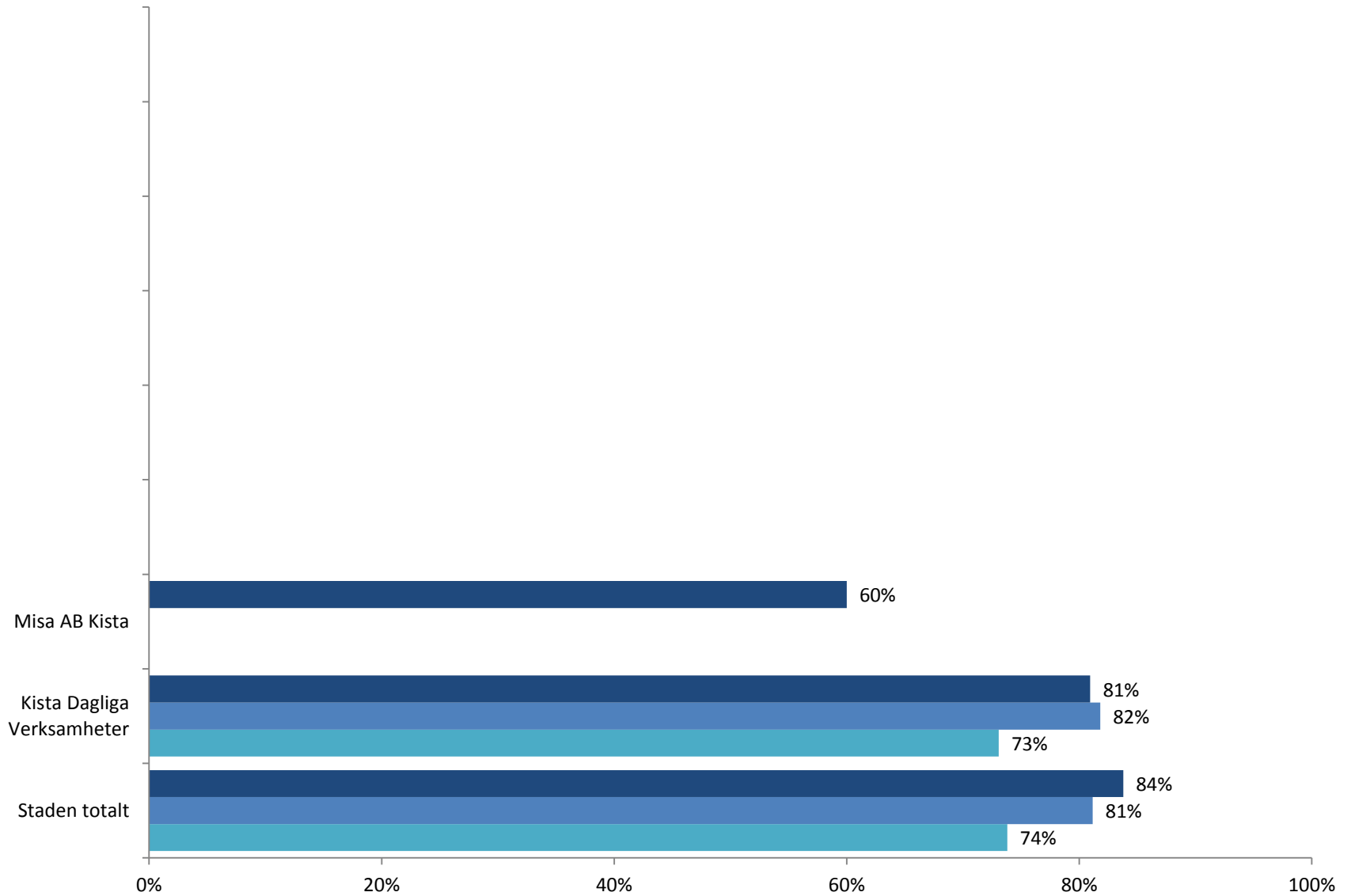
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



Att få rätt stöd som passar just mig

Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig

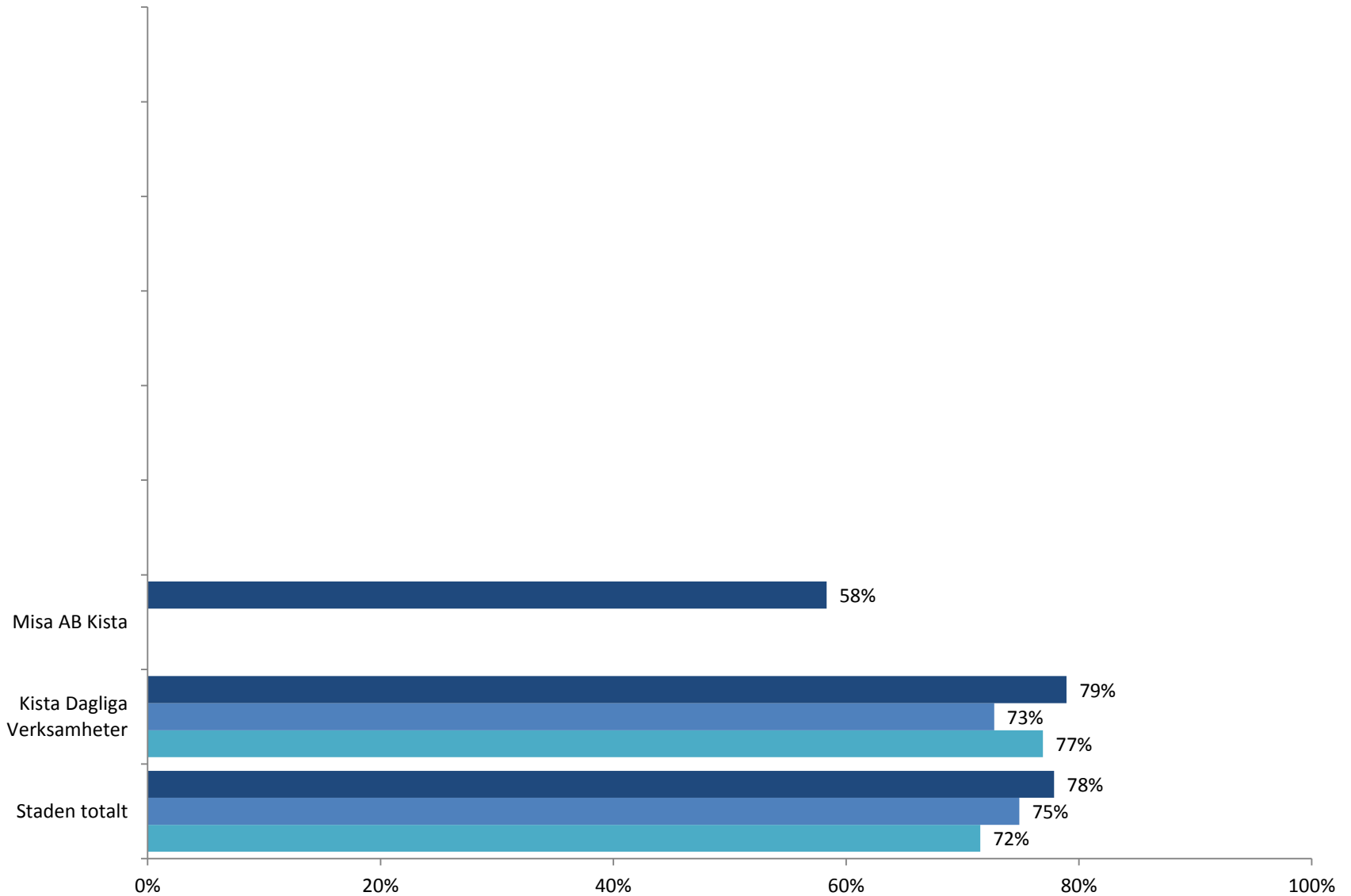
2015
2014
2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet

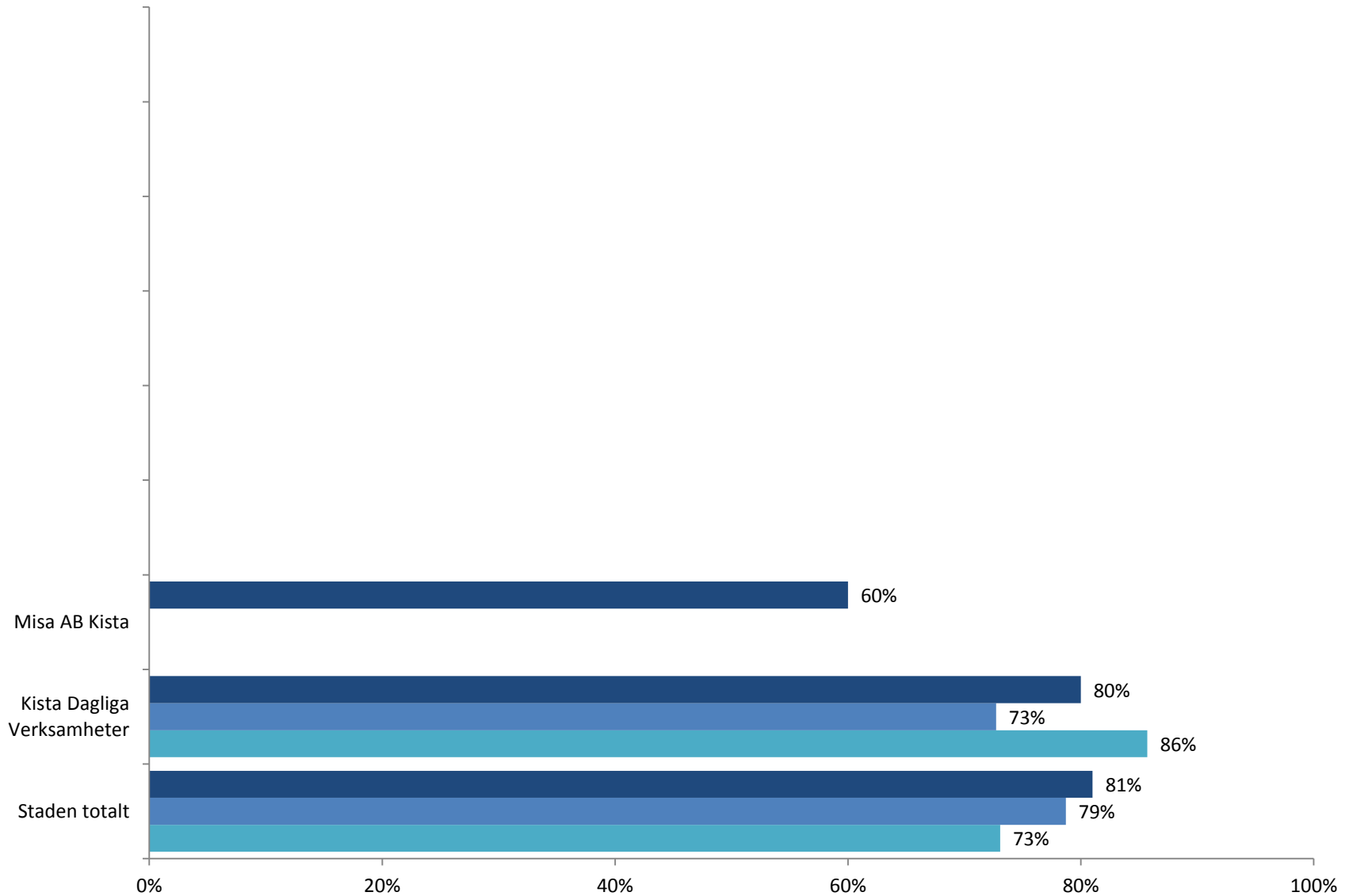
■ 2015
■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill

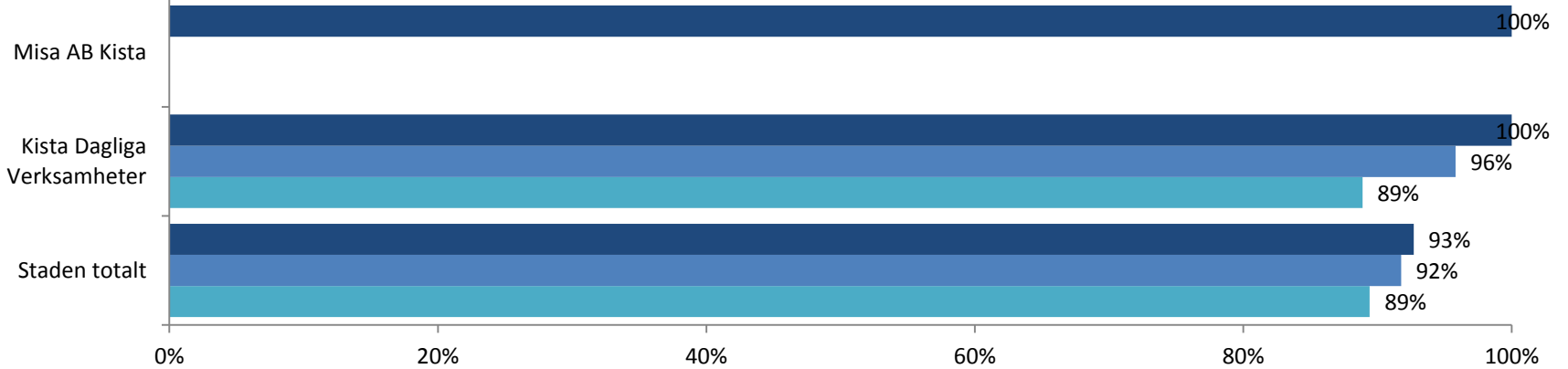
2015
2014
2013



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)

■ 2015
■ 2014
■ 2013

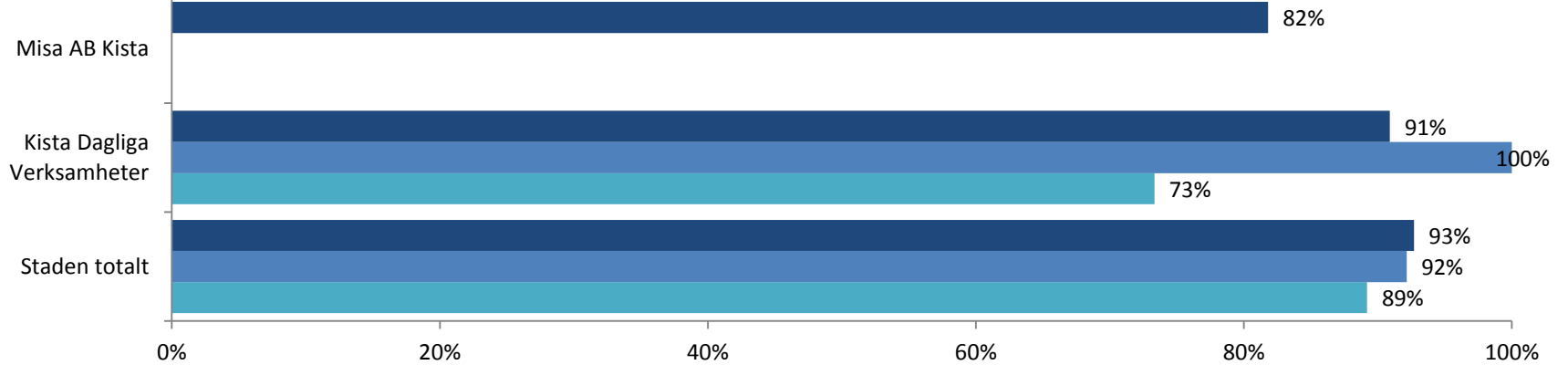


Trygghet

2015
2014
2013



Jag trivs med personalen

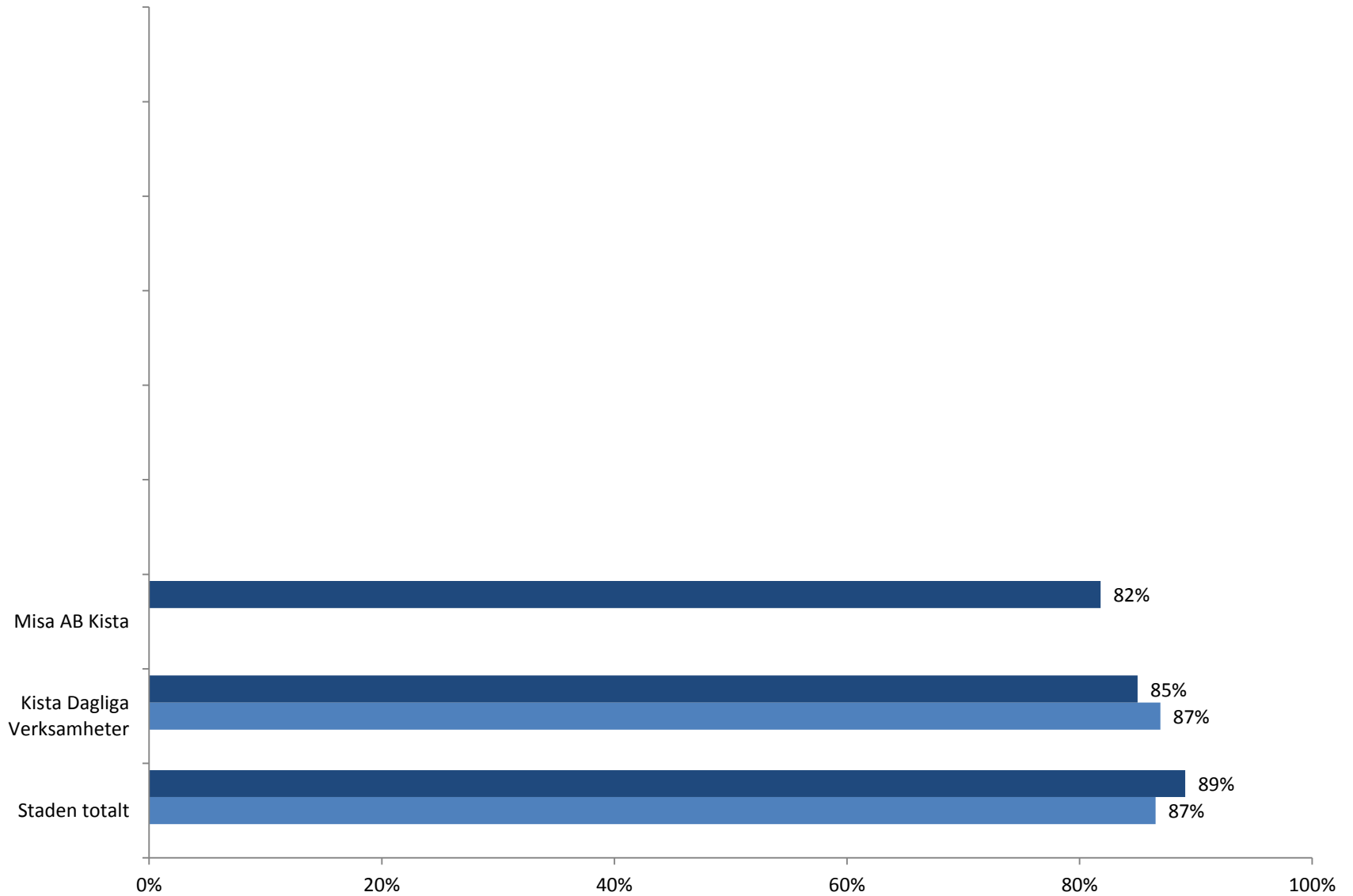


Trygghet

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

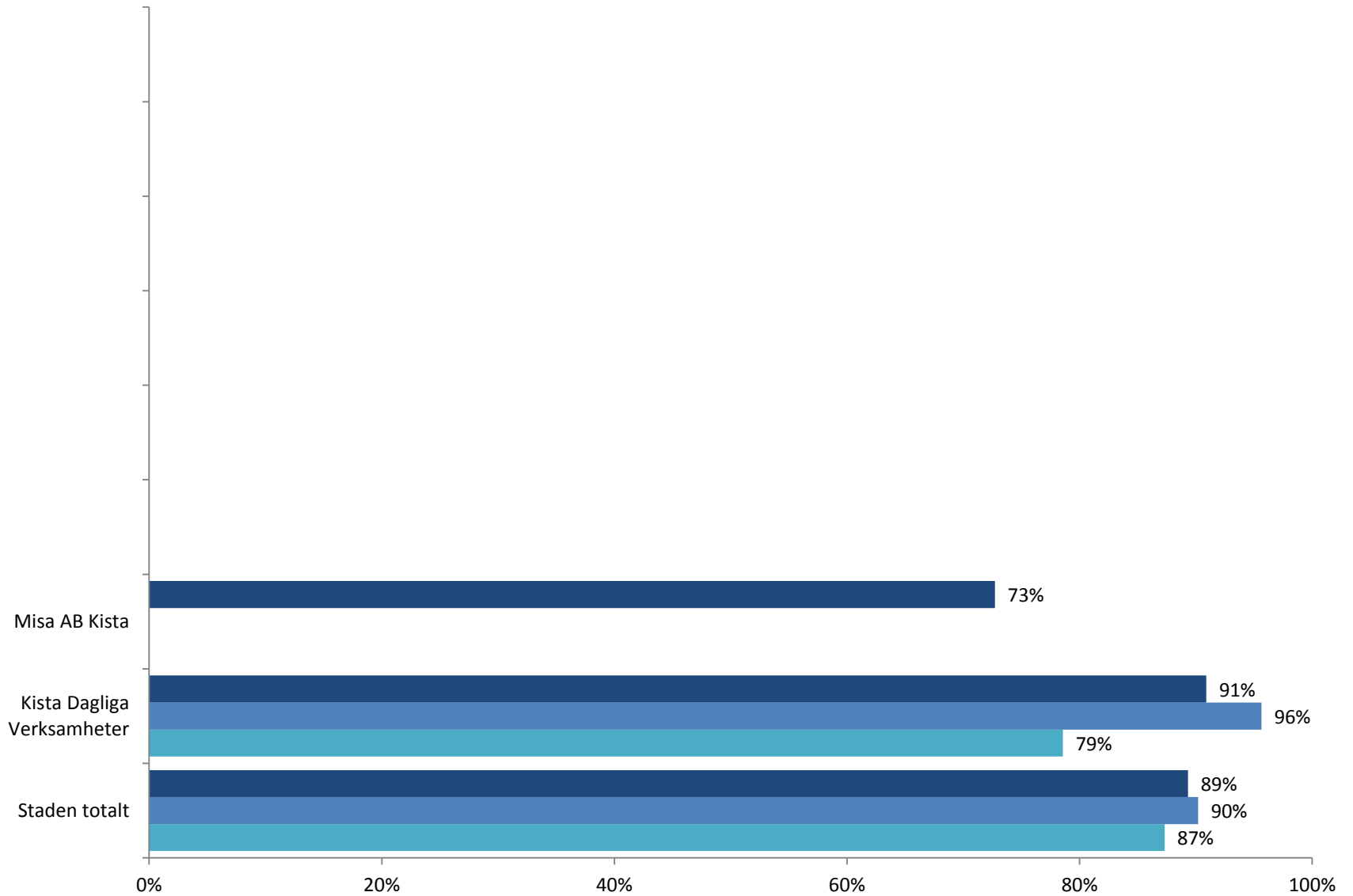


Trygghet

2015
2014
2013



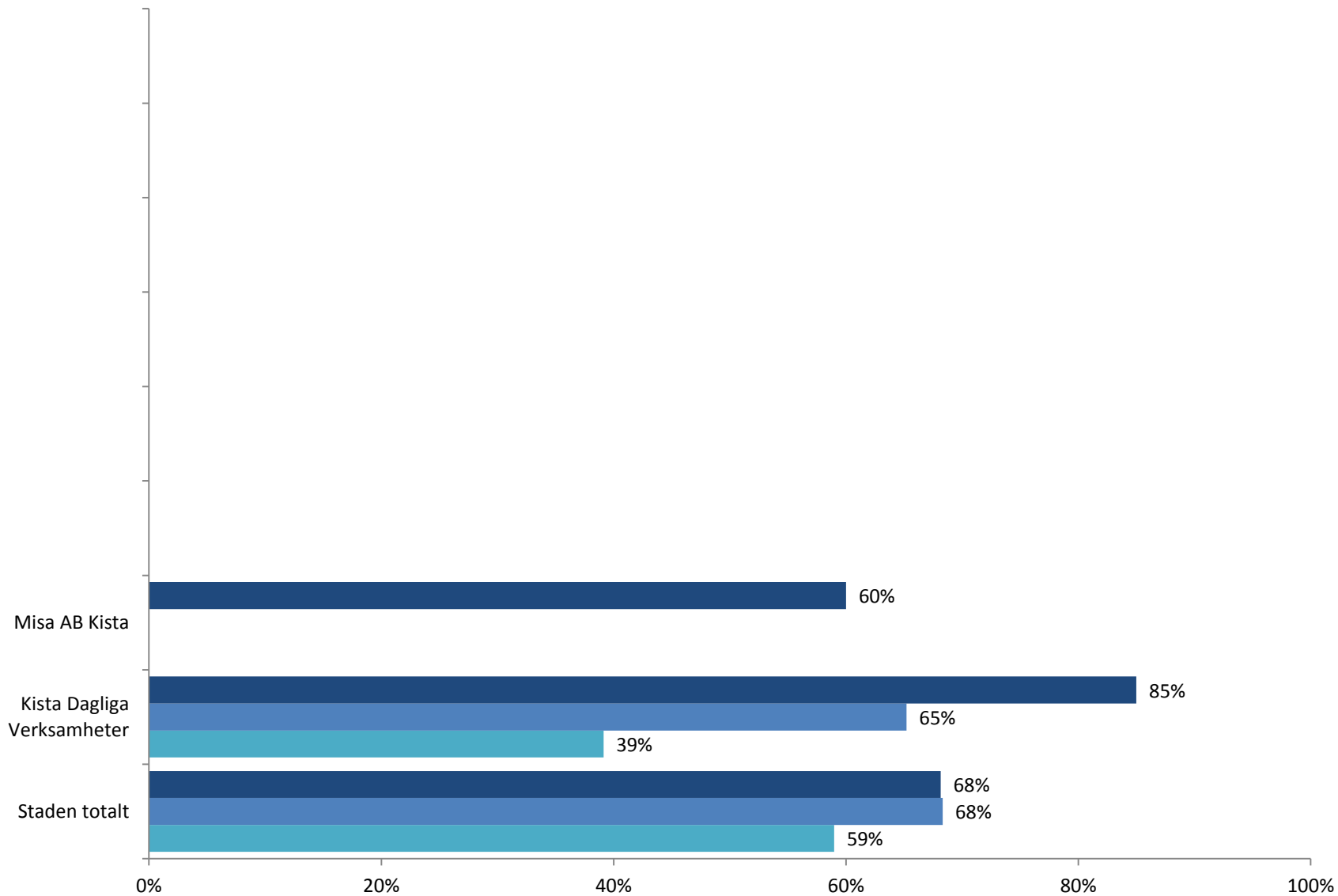
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

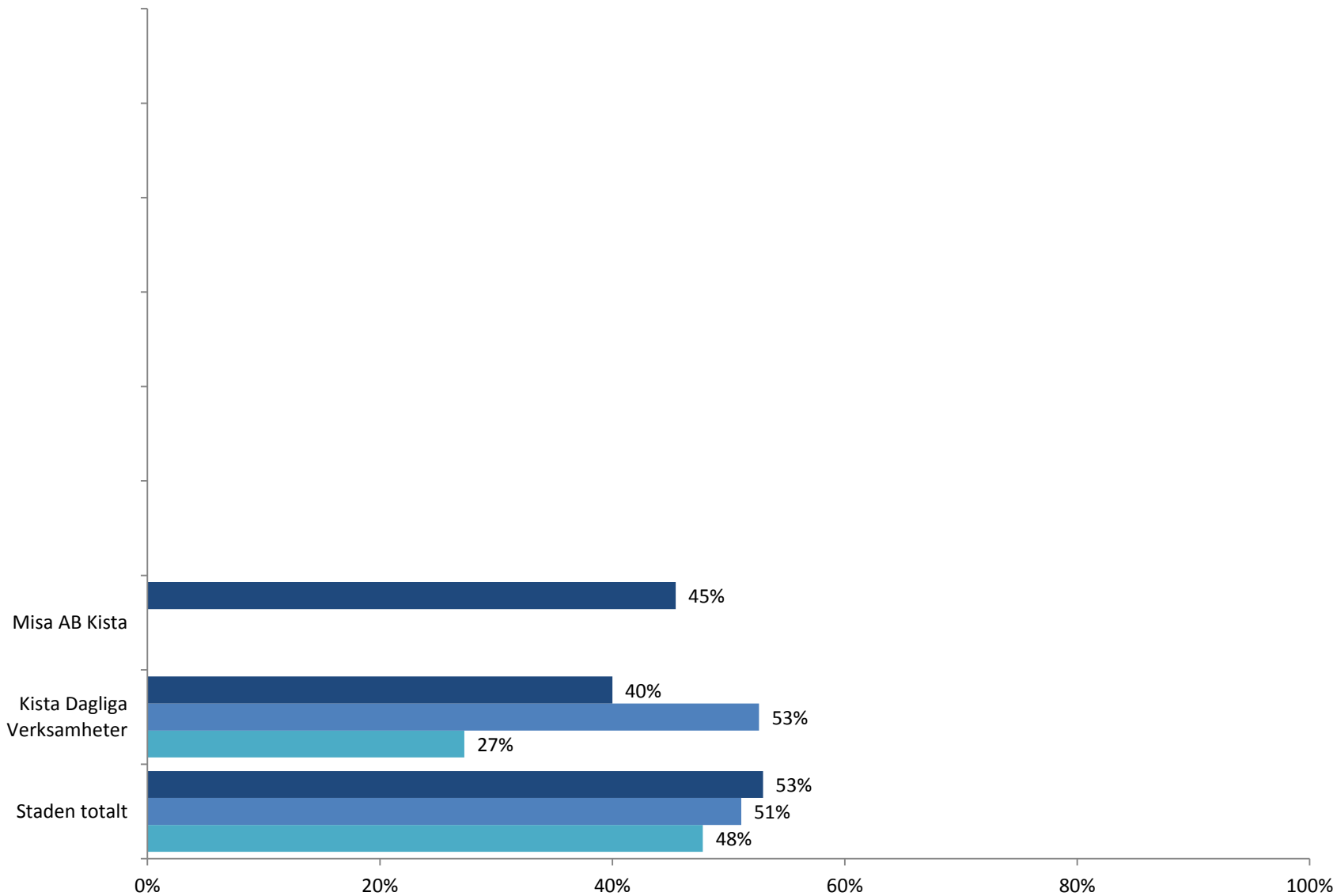
2015
2014
2013



Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

2015
2014
2013

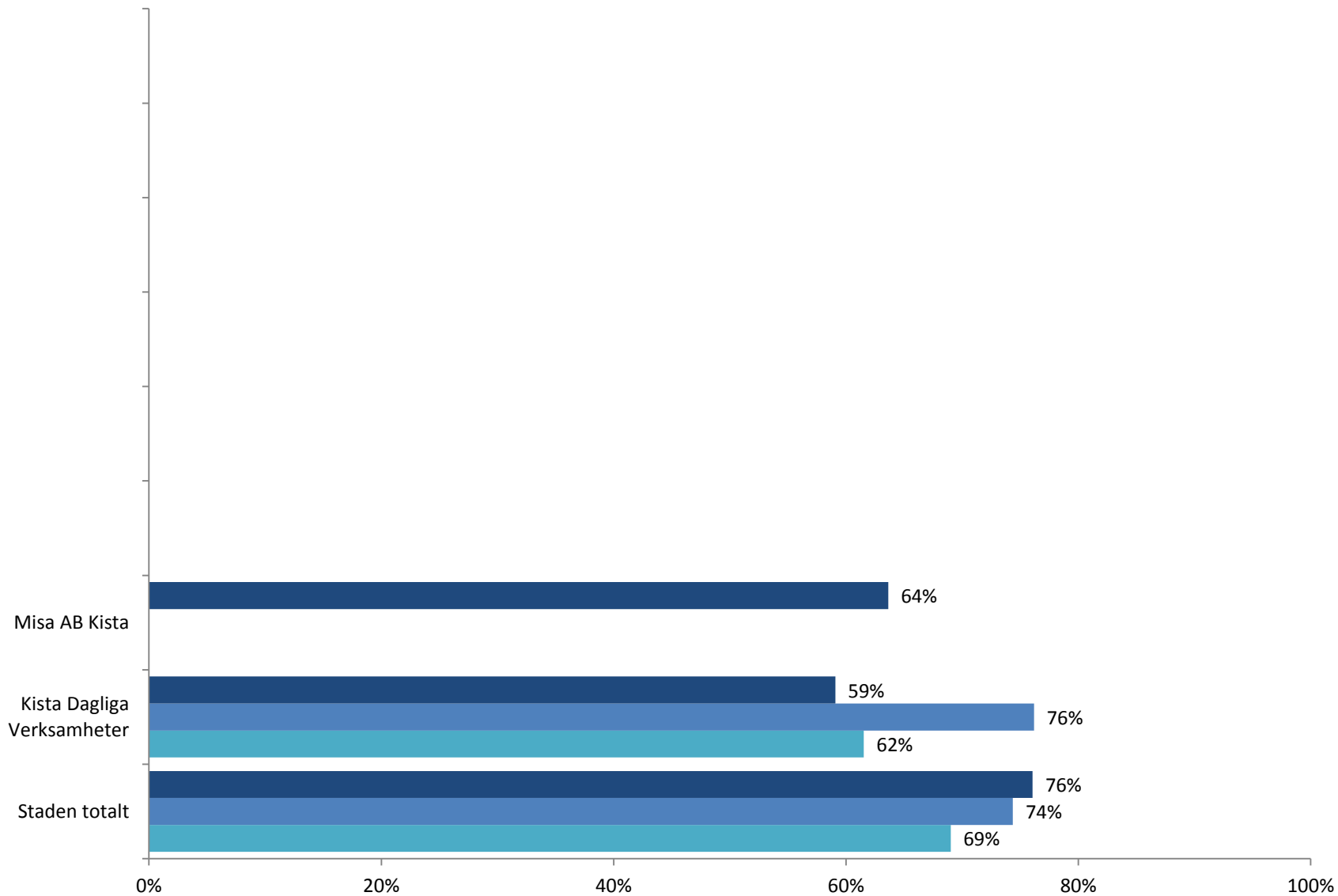




Möjlighet att välja

■ 2015
■ 2014
■ 2013

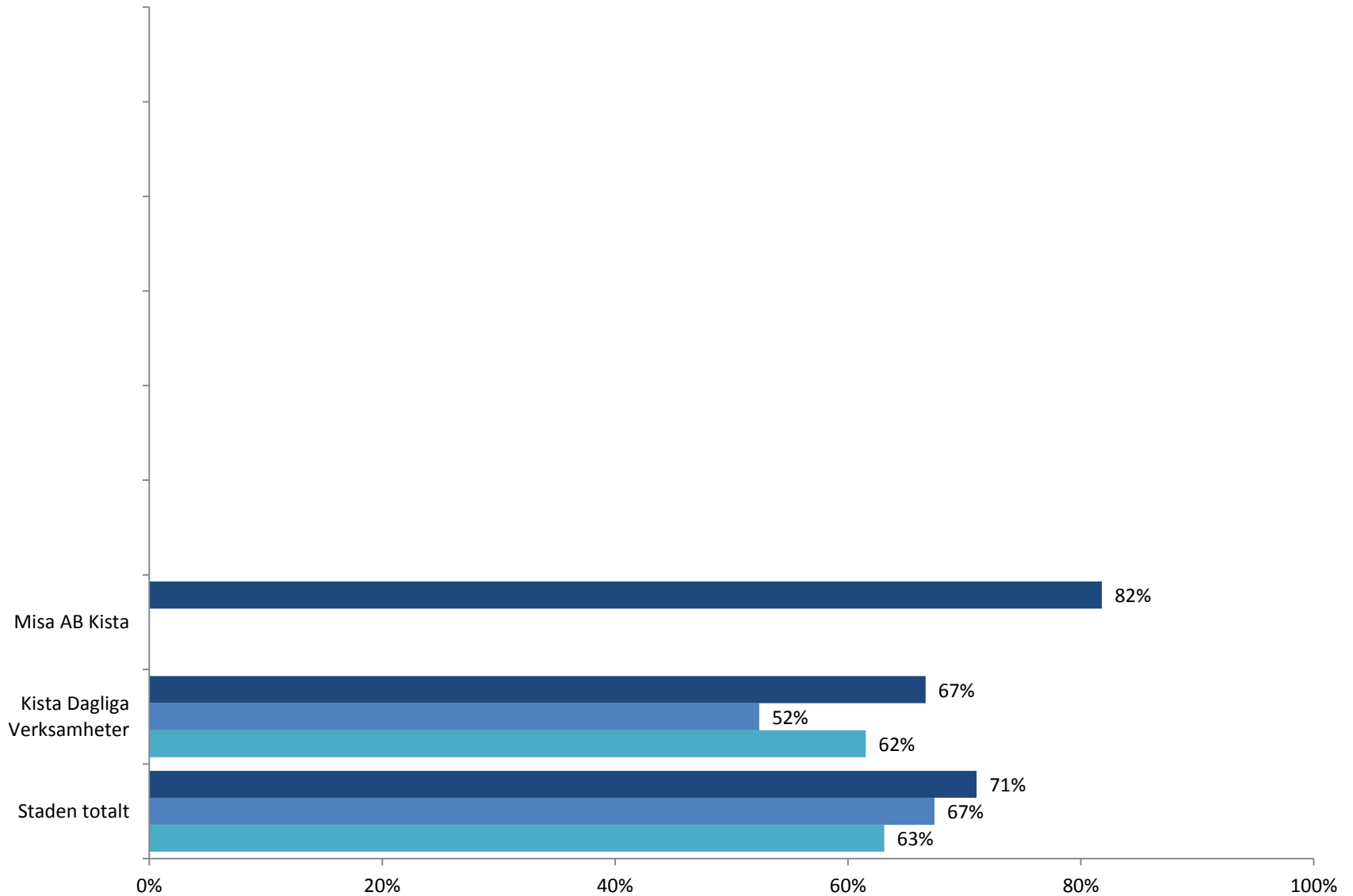
Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

■ 2015
■ 2014
■ 2013

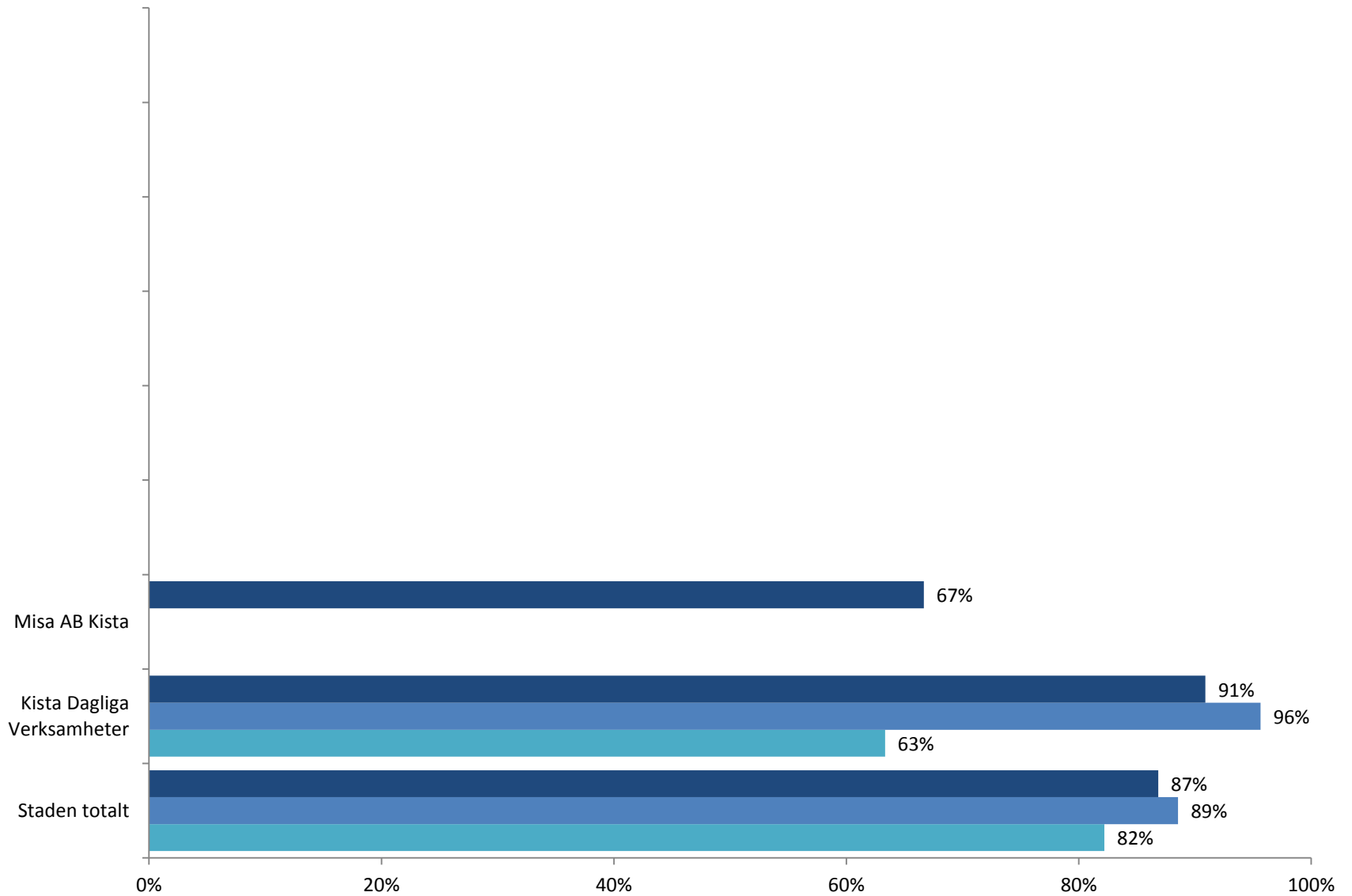


Övrigt

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Övrigt

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Frågorna var enkla att svara på

