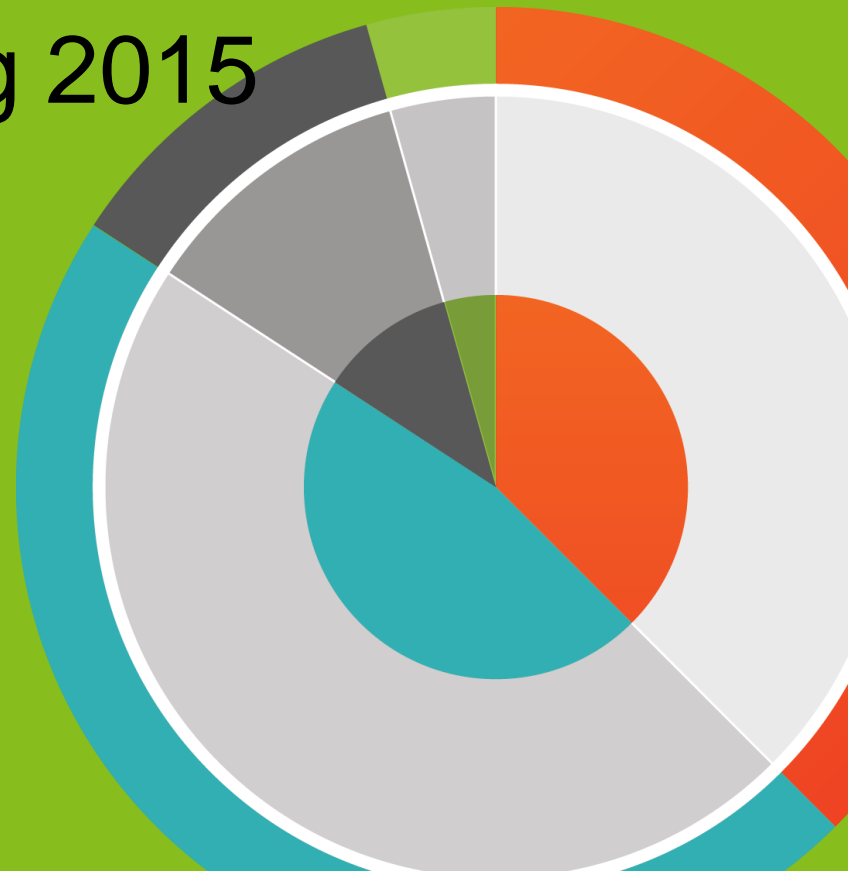




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2015**

Korttidsvistelse
Enskede-Årsta-Vantör



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Sammanfattning
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare över tid



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550 och 6555.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd inkom 35 svar vilket ger en svarsprocent på 46 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, daniel.stuesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
7. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.
8. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
10. Jag trivs med personalen.
11. Jag känner mig trygg i min bostad.
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
14. Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
15. Jag har själv valt mitt boende.
16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
17. Jag är nöjd med mitt korttidsboende
18. Frågorna var enkla att svara på



Svarsfrekvens

| | Urval 2015 | Antal svar 2015 | Svarsfrekvens 2015 | Antal svar 2013 | Svarsfrekvens 2013 |
|-----------------------|------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Bromma | 60 | 27 | 45% | 40 | 69% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 76 | 35 | 46% | 50 | 71% |
| Farsta | 65 | 31 | 48% | 34 | 72% |
| Hägersten-Liljeholmen | 70 | 35 | 50% | 36 | 63% |
| Hässelby-Vällingby | 77 | 40 | 52% | 43 | 63% |
| Kungsholmen | 20 | 13 | 65% | 16 | 80% |
| Norrmalm | 32 | 15 | 47% | 14 | 56% |
| Rinkeby-Kista | 30 | 15 | 50% | 21 | 68% |
| Skarpnäck | 34 | 15 | 44% | 27 | 54% |
| Skärholmen | 29 | 11 | 38% | 17 | 50% |
| Socialförvaltningen | 1 | 0 | 0% | 0 | |
| Spånga-Tensta | 22 | 11 | 50% | 20 | 61% |
| Södermalm | 65 | 38 | 58% | 46 | 72% |
| Älvsjö | 28 | 13 | 46% | 13 | 62% |
| Östermalm | 25 | 12 | 48% | 21 | 64% |
| Man | 405 | 200 | 49% | 265 | 66% |
| Kvinna | 229 | 111 | 48% | 144 | 63% |
| Egen regi | 54 | 26 | 48% | 26 | 57% |
| Privat regi | 580 | 285 | 49% | 372 | 66% |
| Staden totalt | 634 | 311 | 49% | 398 | 65% |



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning i Enskede Årsta Vantör är 46 procent. Detta är en kraftig minskning mot de 71 procent som svarade på undersökningen 2013. Det är även tre procent mindre än Stockholm stads genomsnitt.

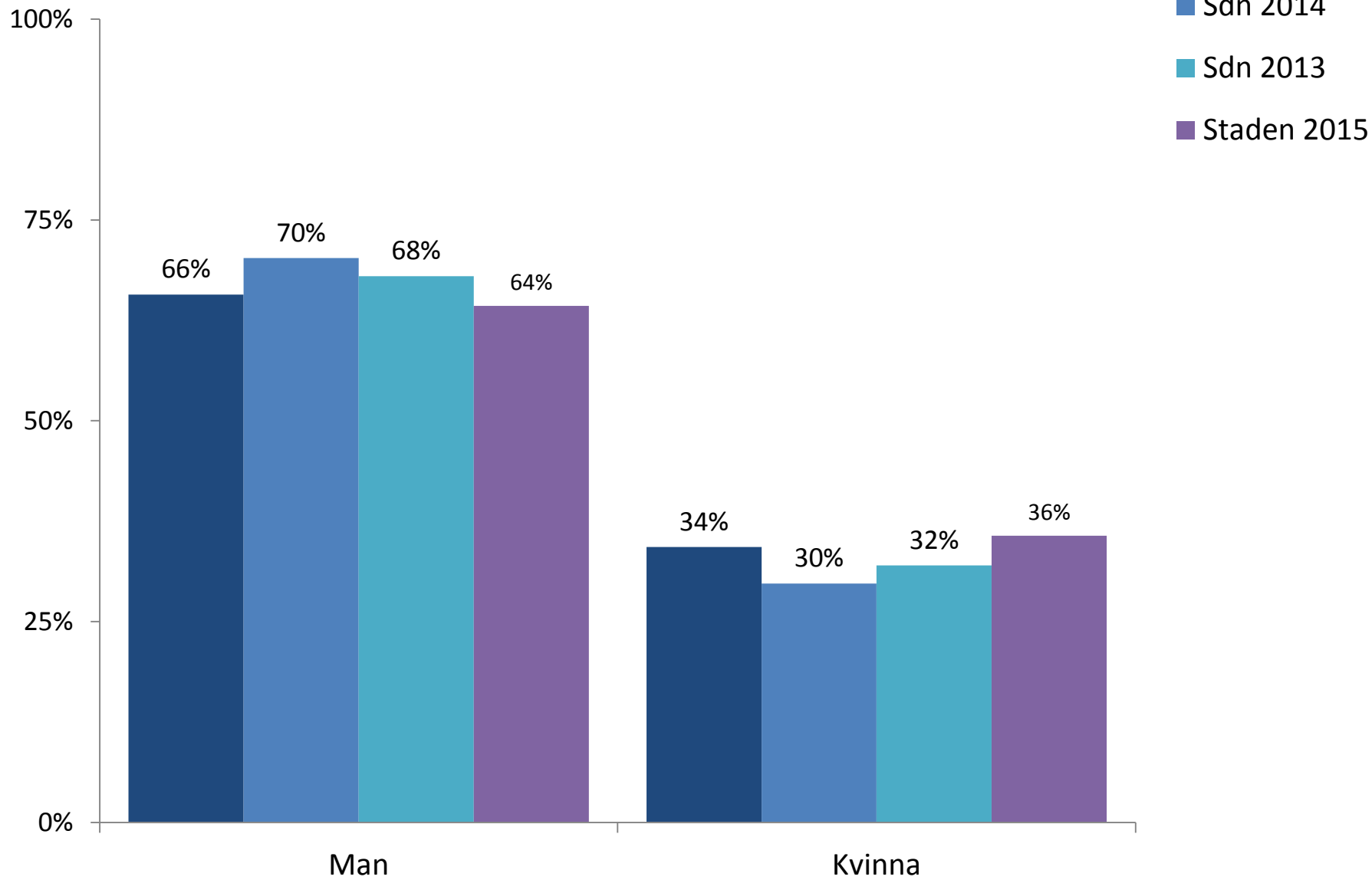
Andelen som har svarat att de är nöjda med sitt korttidsboende i helhet är 83 procent i Enskede Årsta Vantör. Resultatet är lägre än genomsnittet, 87 procent för hela staden. Det är även en minskning jämfört med de 91 procent som noterades 2014.

Resultat från föregående års undersökning saknas på ett flertal punkter. Vid en jämförelse av det resultat som finns framgår det både positiv respektive negativ utveckling sedan 2014. Exempelvis har brukarnas syn på huruvida de har de hjälpmedel de behöver ökat från 73% till 93% i årets mätning.

I förhållande till hela stadens sammanräknade resultat är instämmandegraden överlag något högre med ett undantag, huruvida brukaren själv valt boende. Resultatet på den punkten är 10% lägre än Stockholm stads.

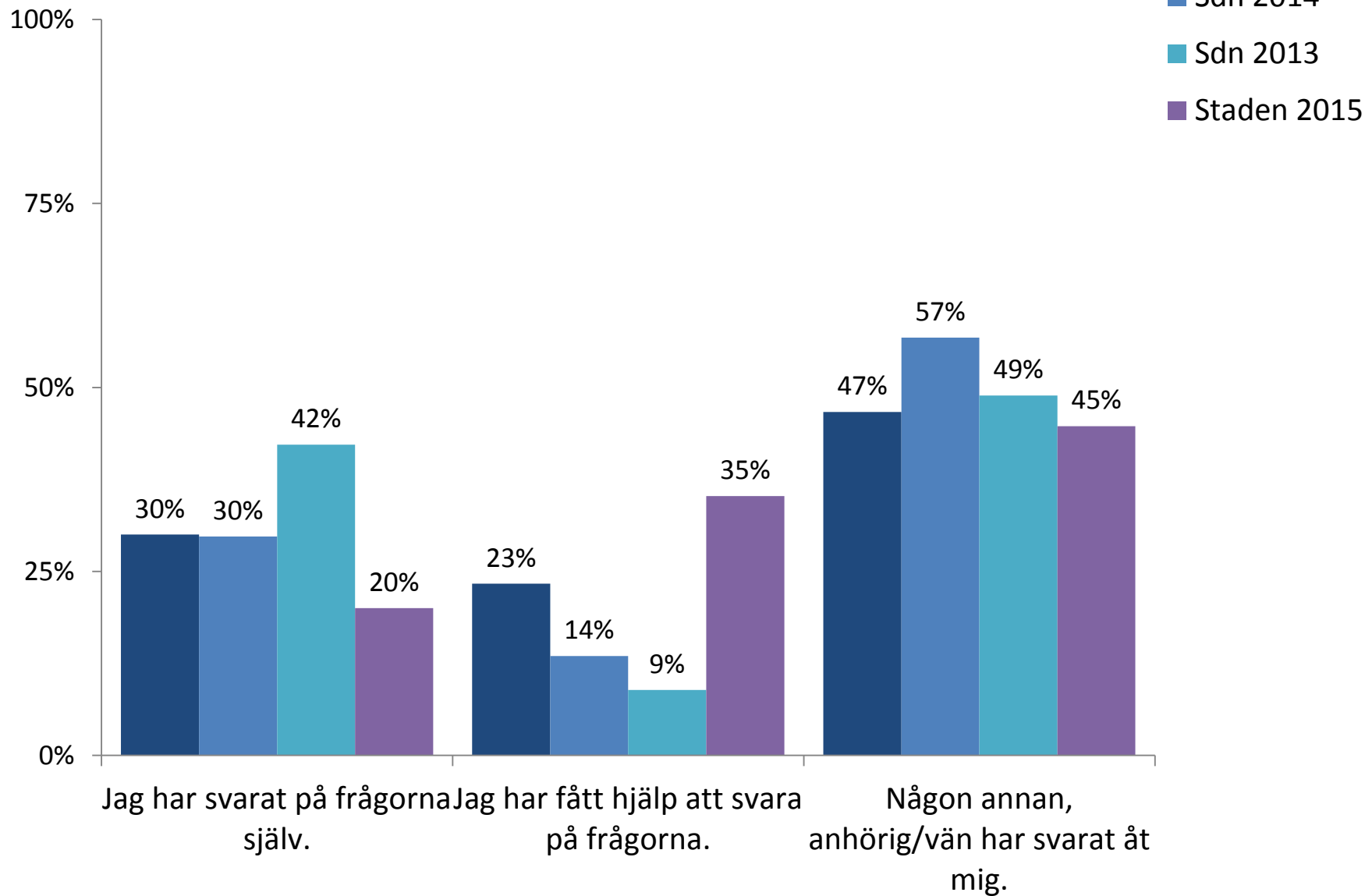


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





Resultat

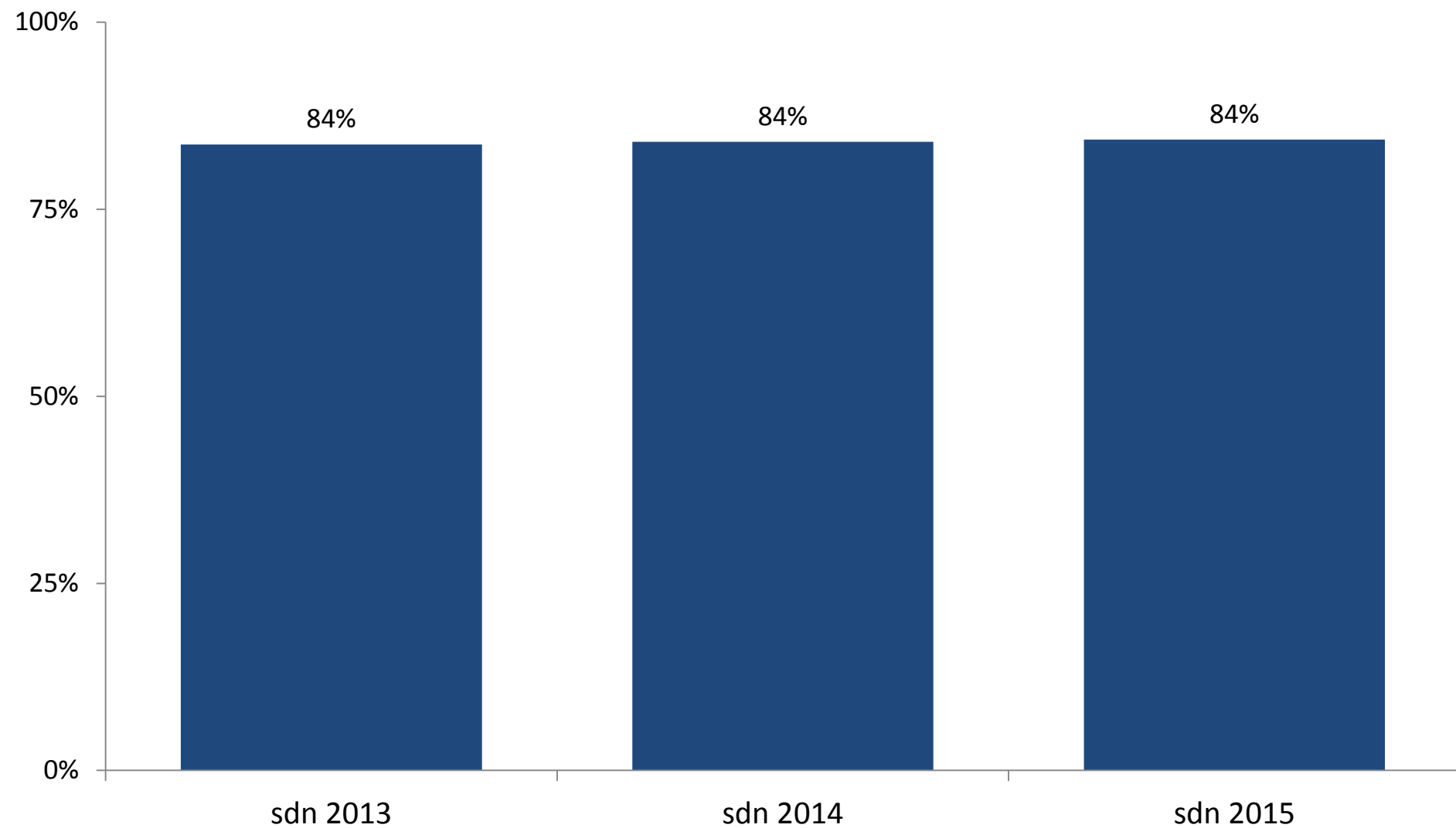


Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.
Jag känner mig trygg i min bostad.
Jag är nöjd med mitt korttidsboende
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet



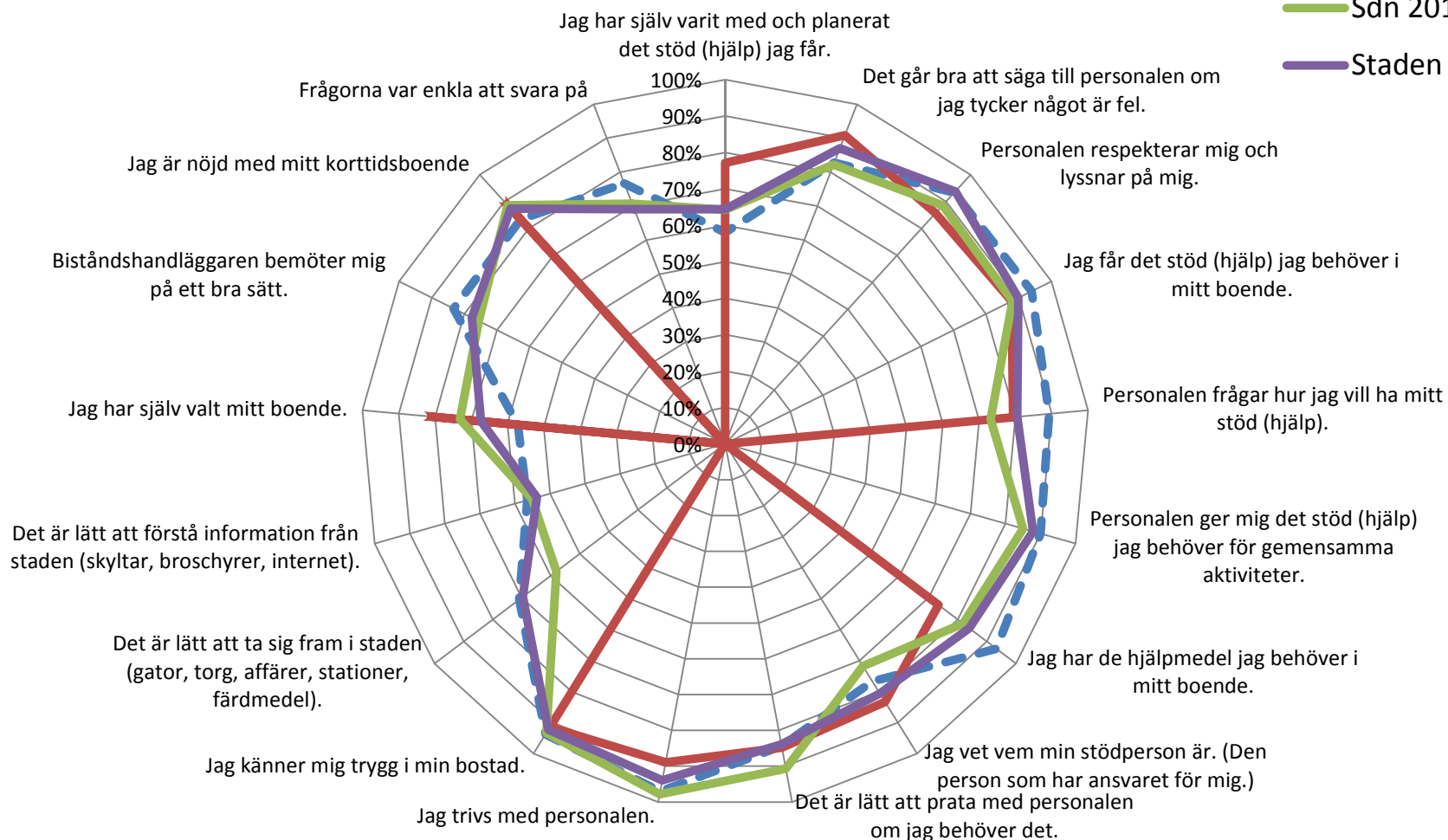


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

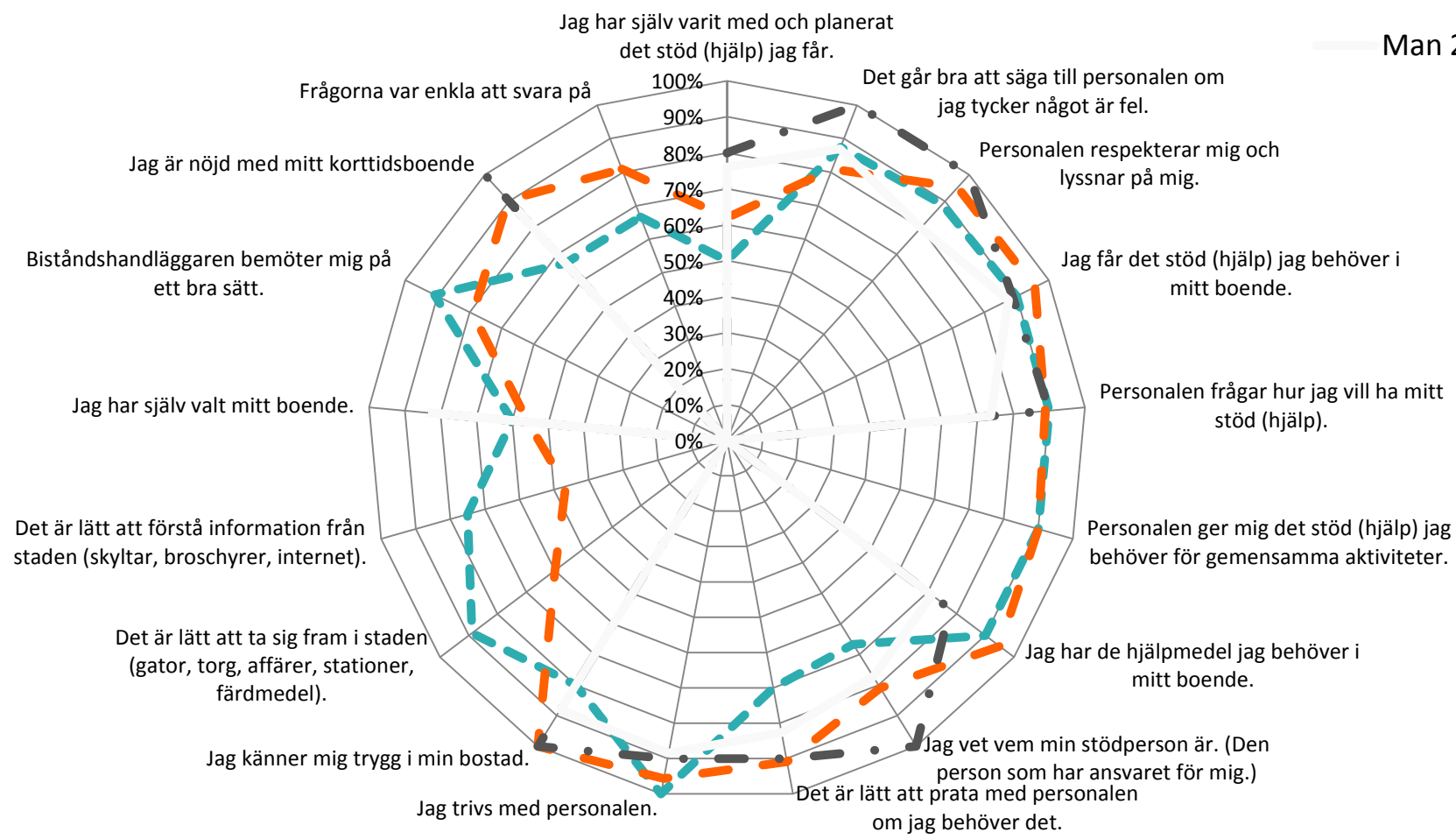
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Sdn 2013
- Staden 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

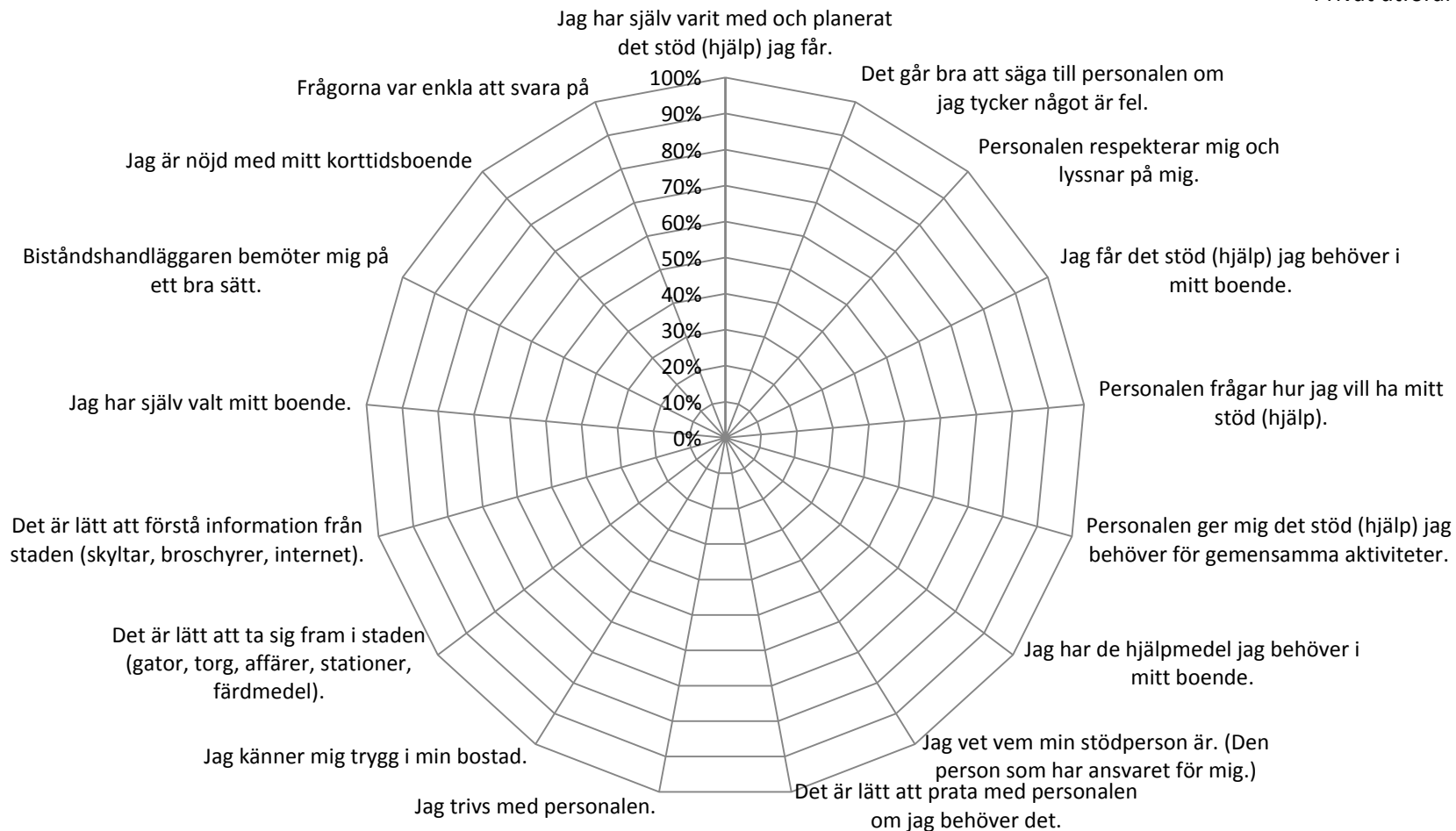
- Kvinna 2015
- Man 2015
- Kvinna 2014
- Man 2014





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

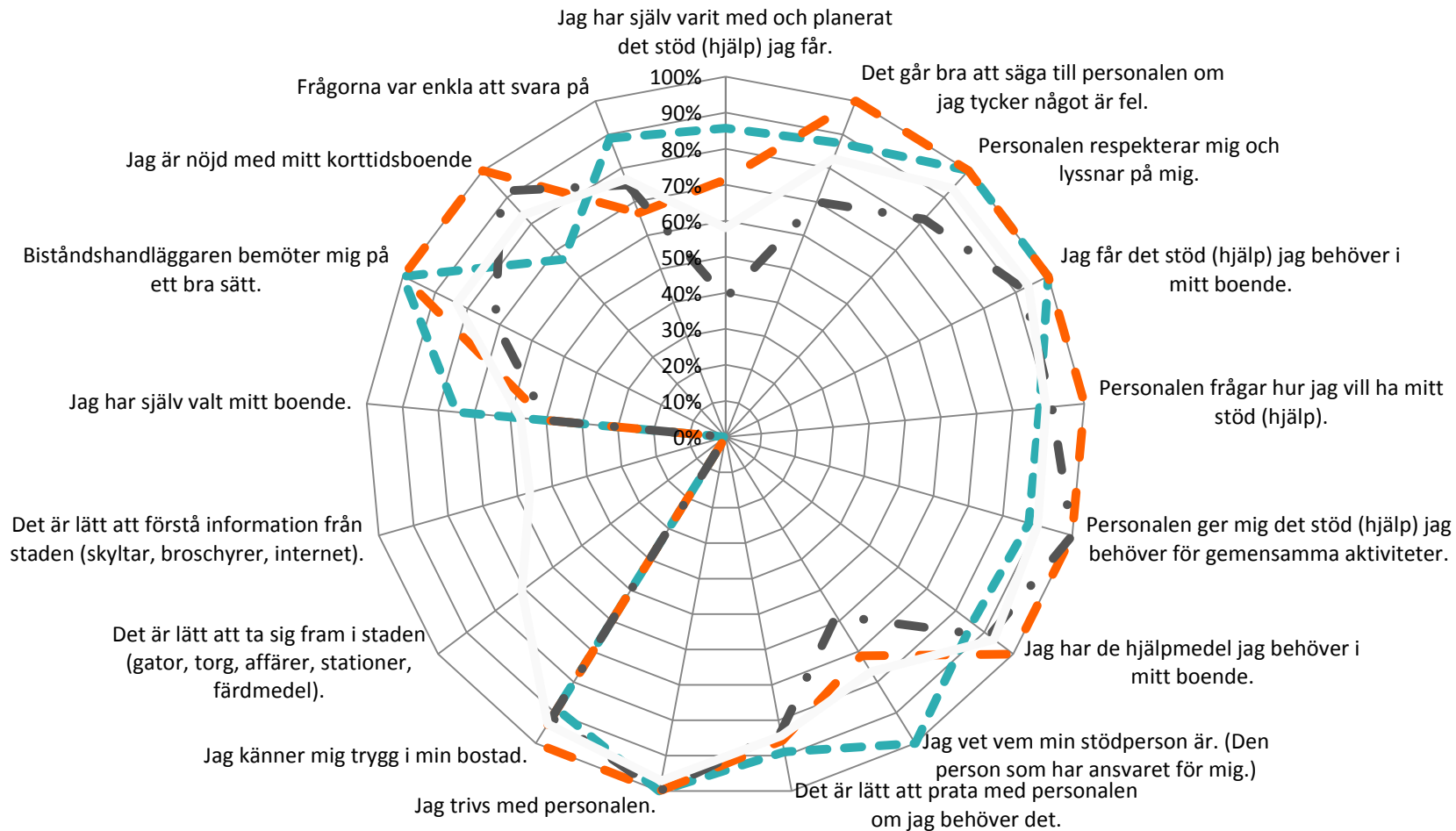
- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015
- Egen regi 2014
- Privat utförare 2014





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2015





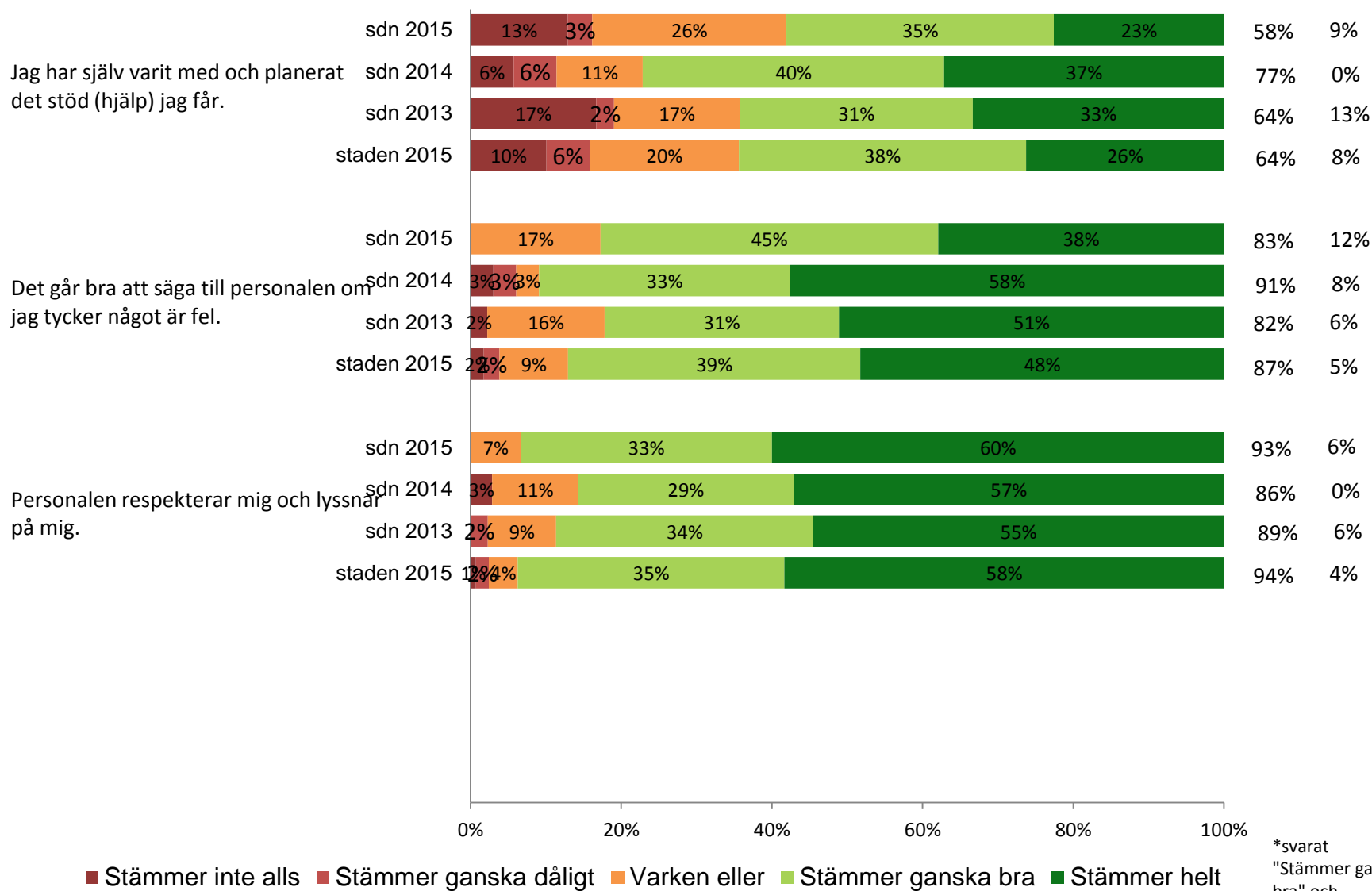
Resultat per fråga över tid



Sdn per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel



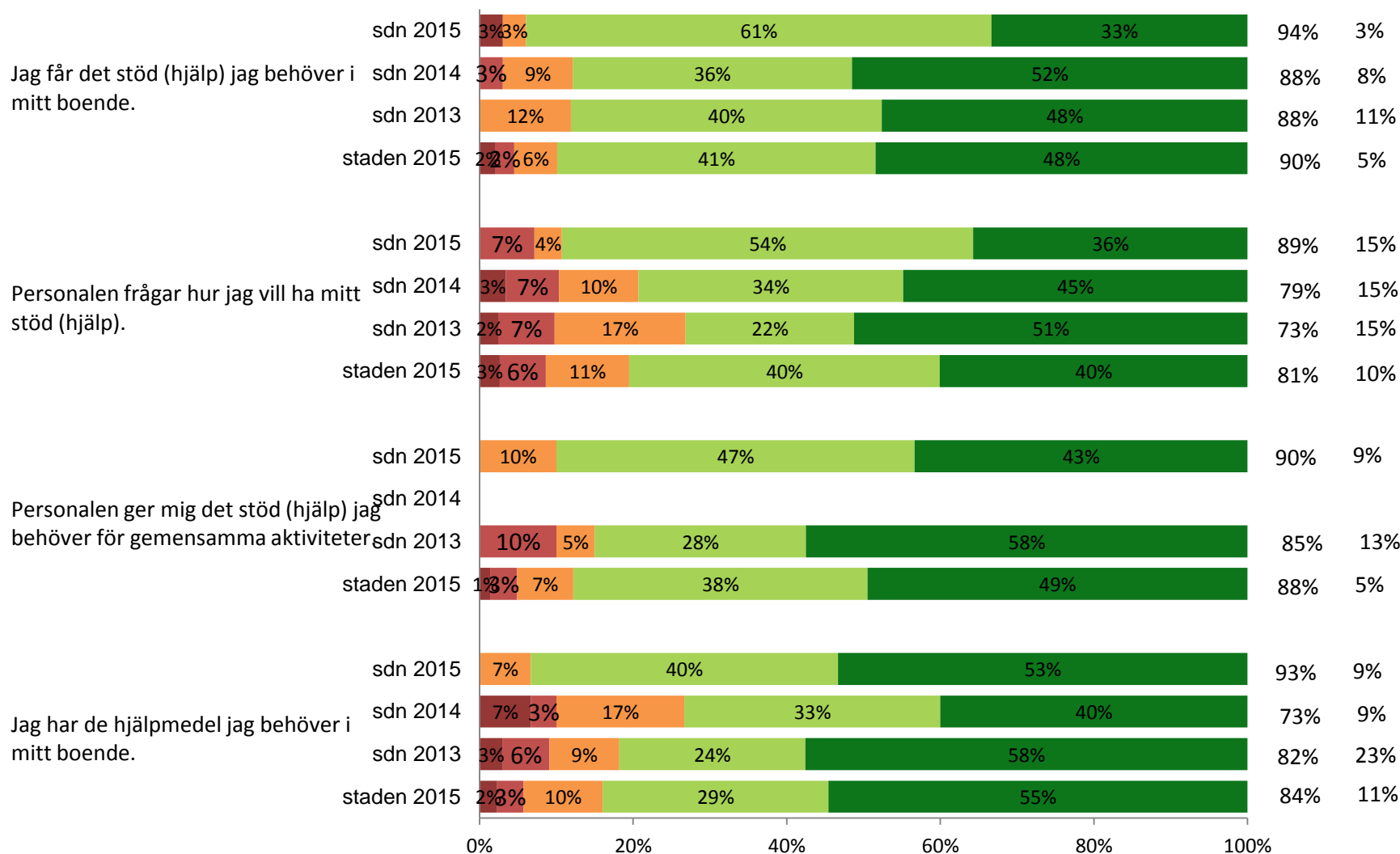
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

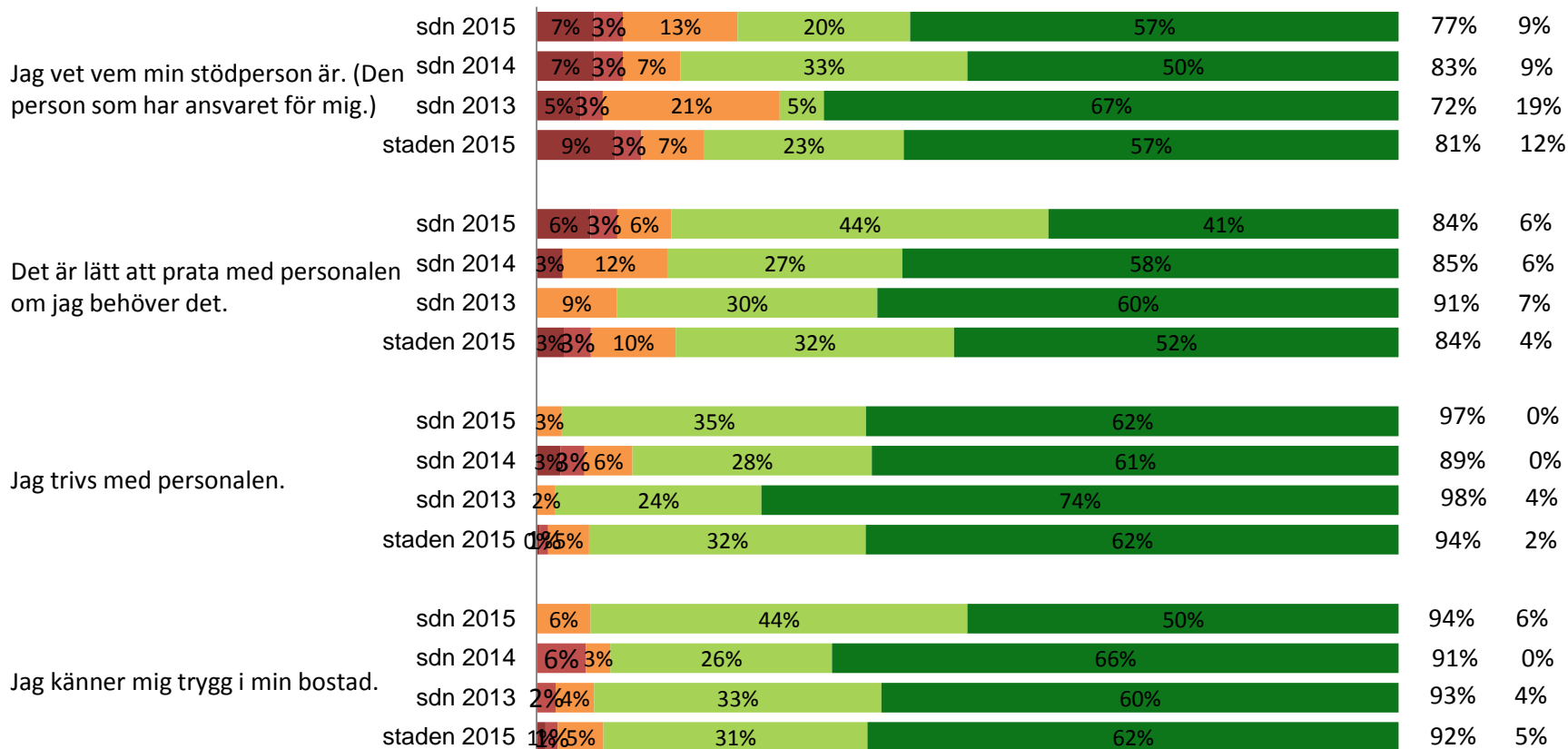
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

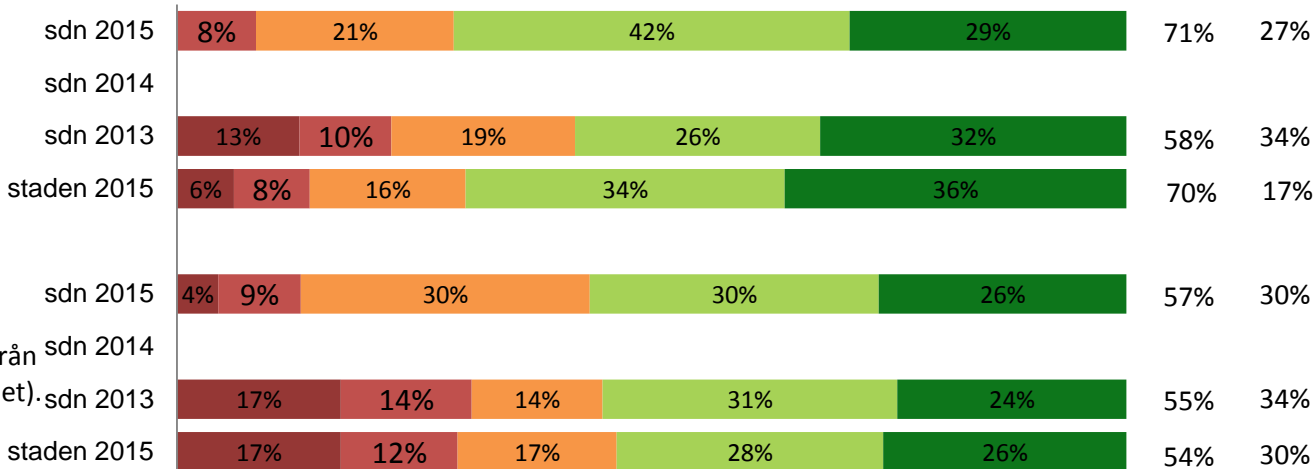


Sdn per år

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

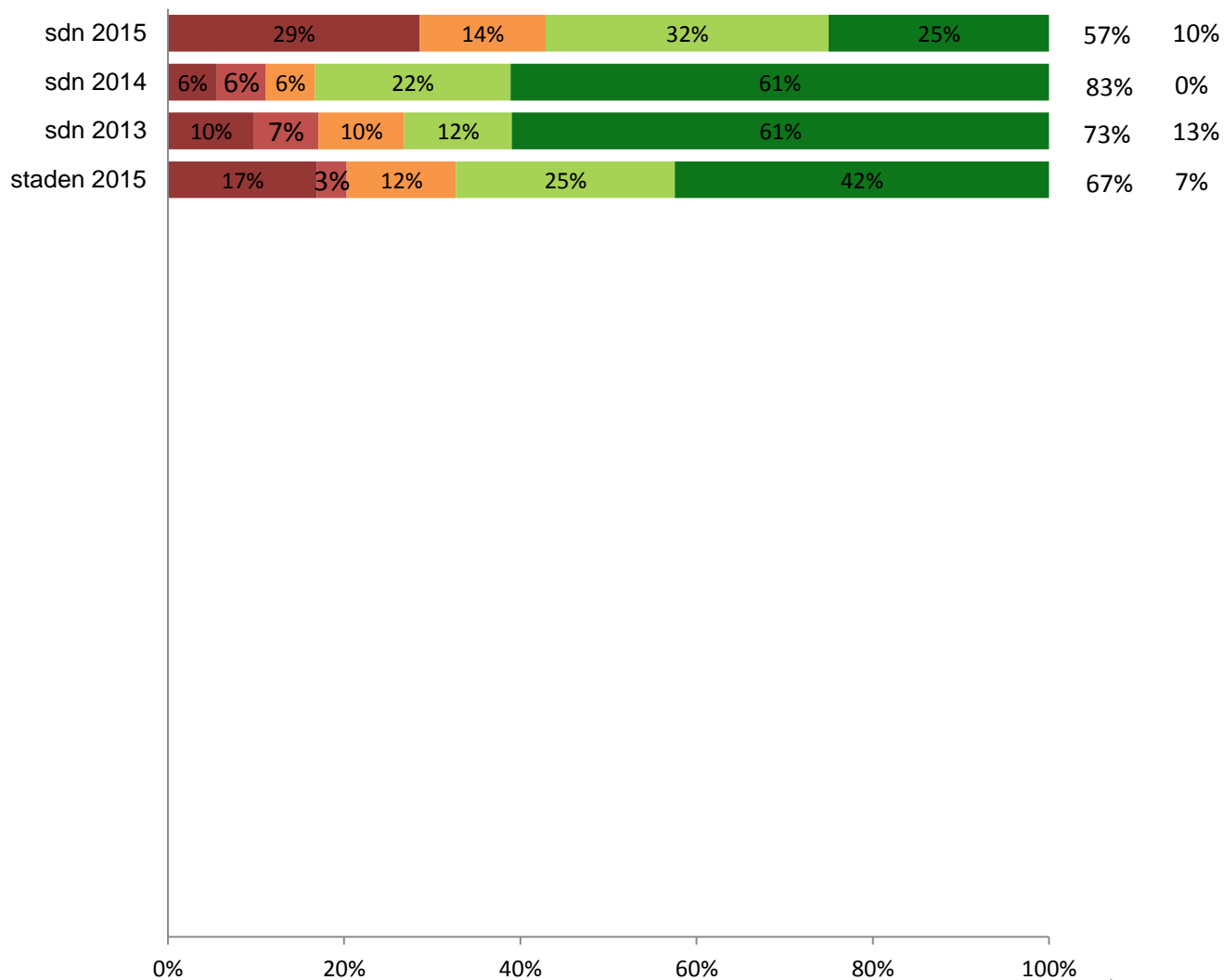


Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

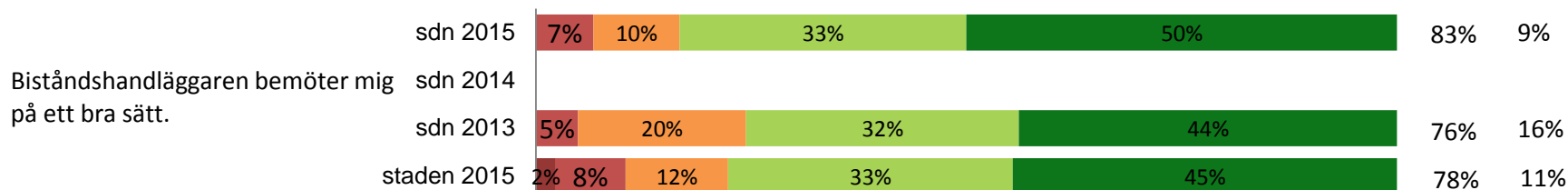
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

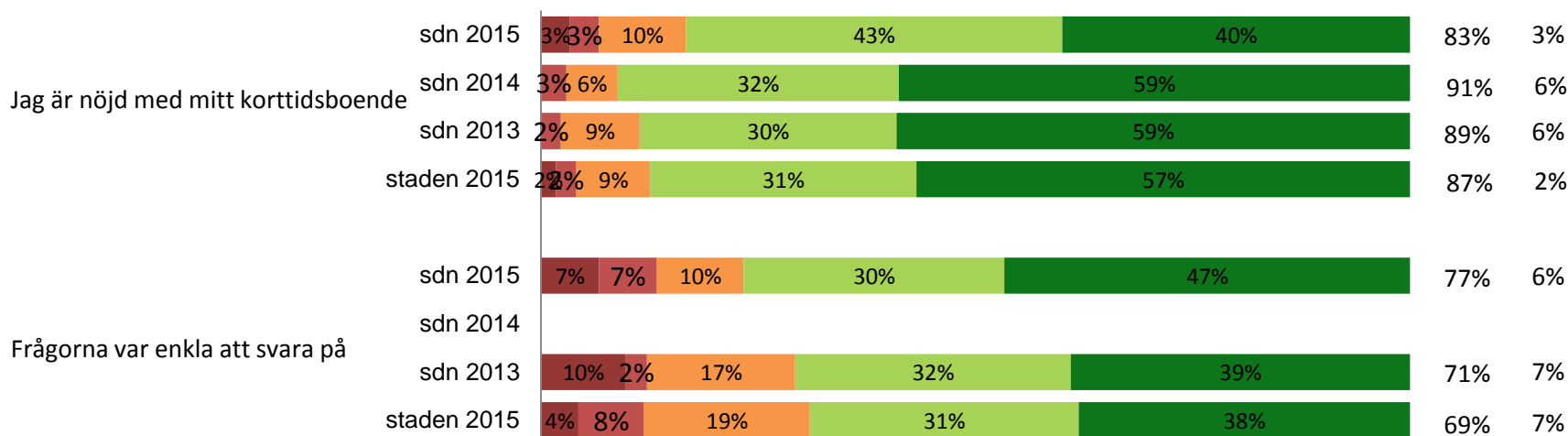
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Övrigt

Andel



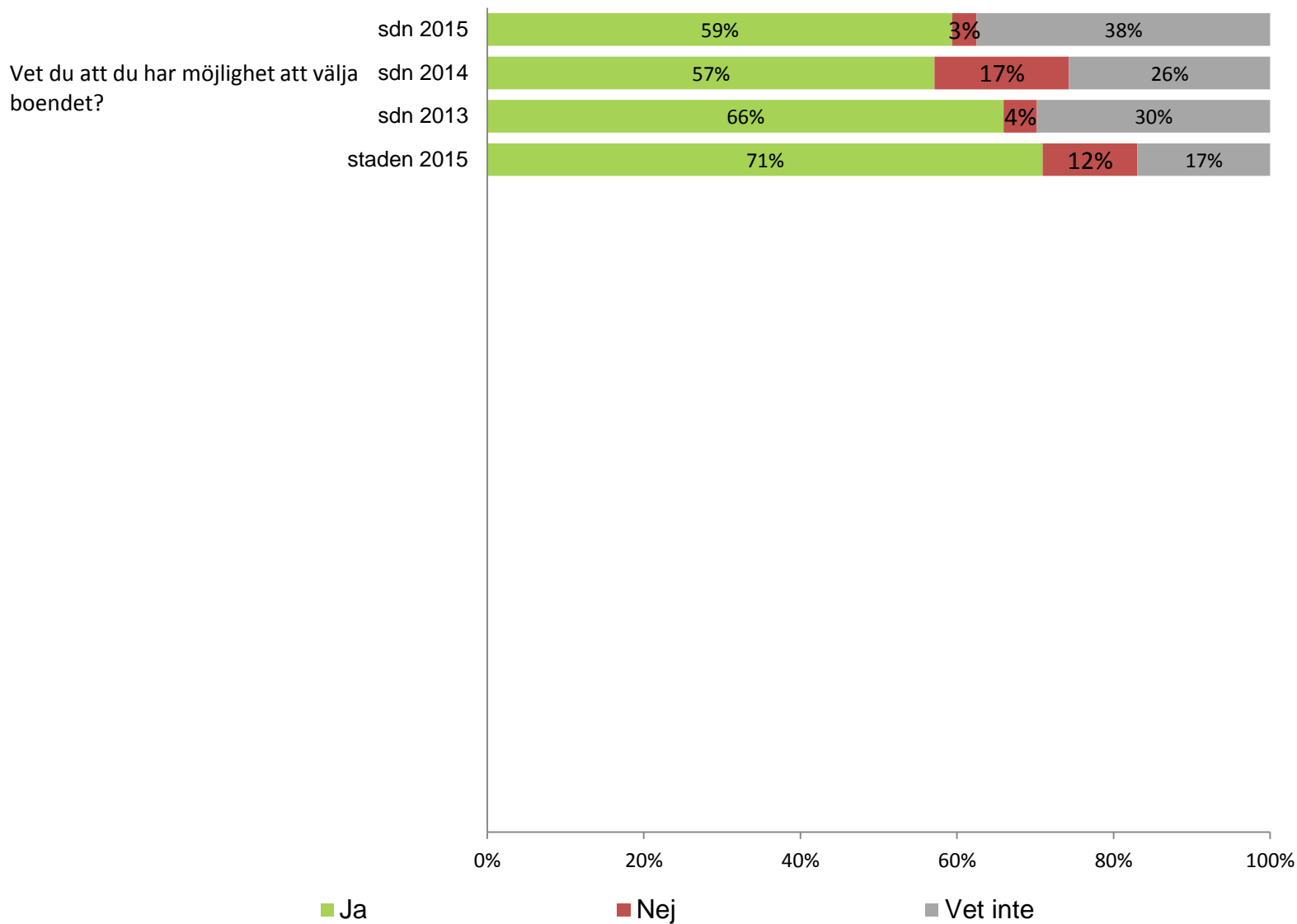
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja





Resultat per regiform

Redovisas ej pga för få svarande



Resultat per kön

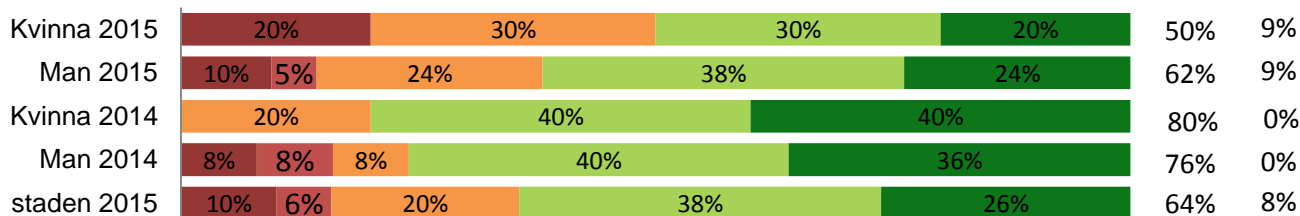


Sdn per kön

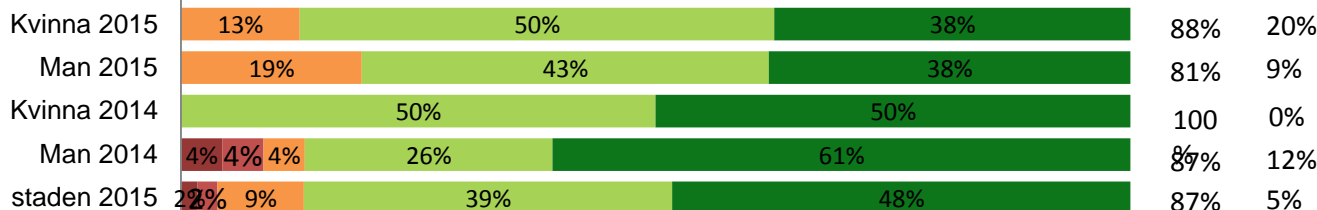
Att kunna vara med och bestämma

Andel

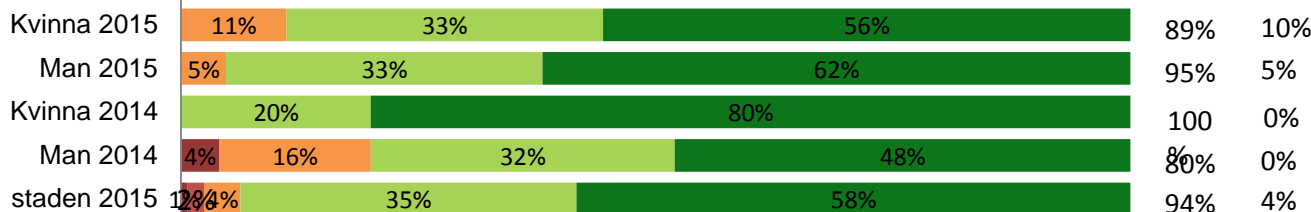
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

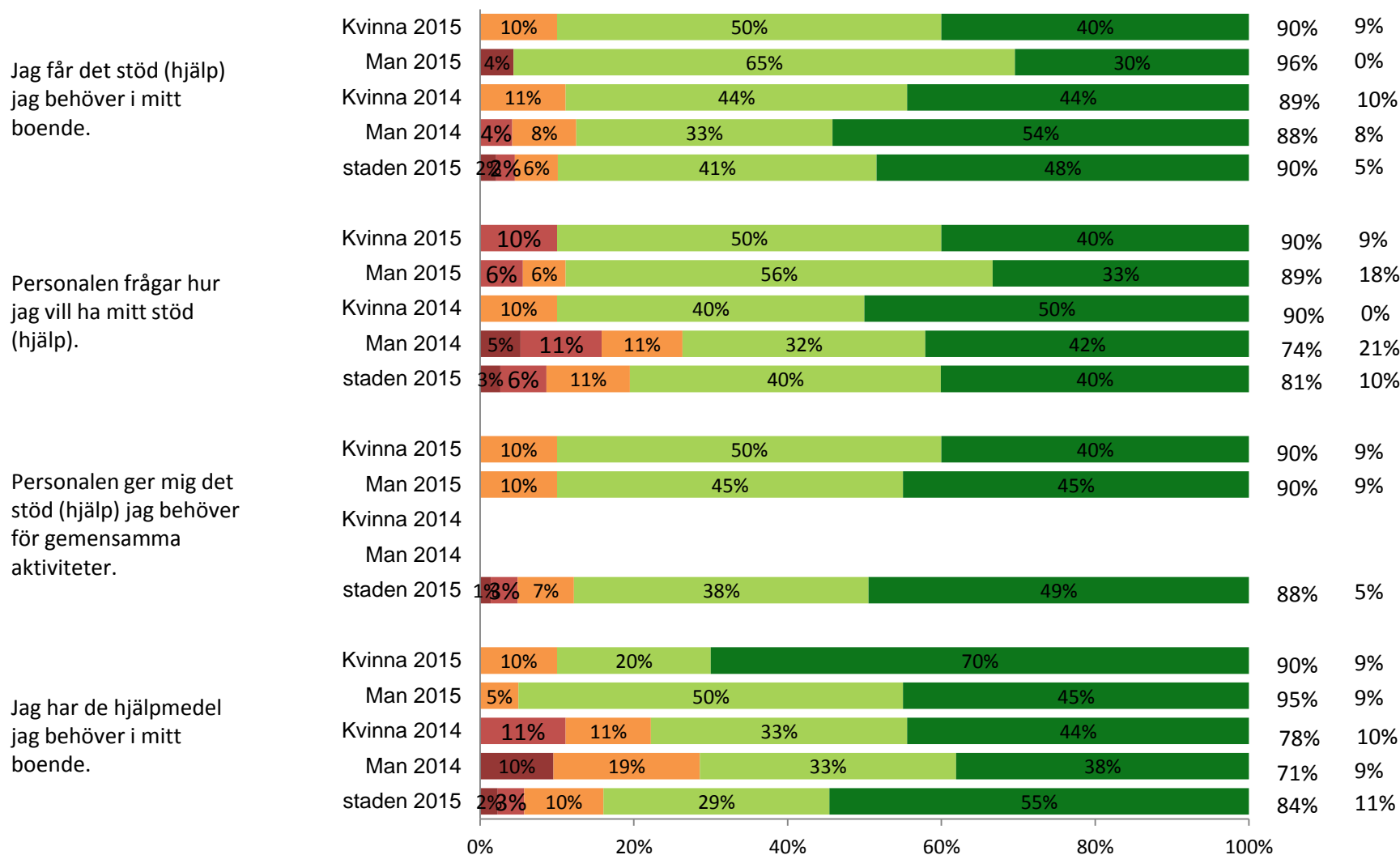
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per kön

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

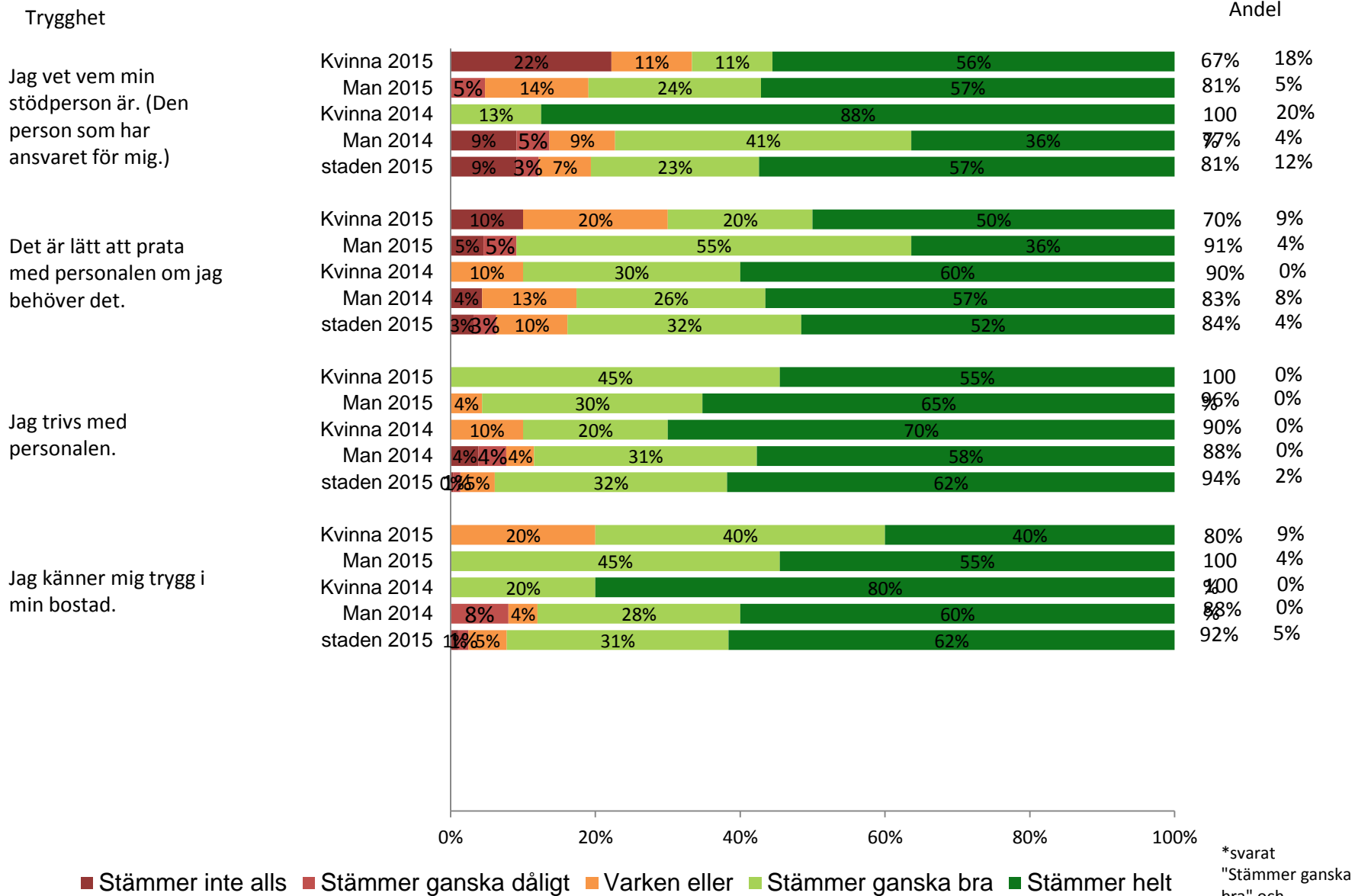


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per kön



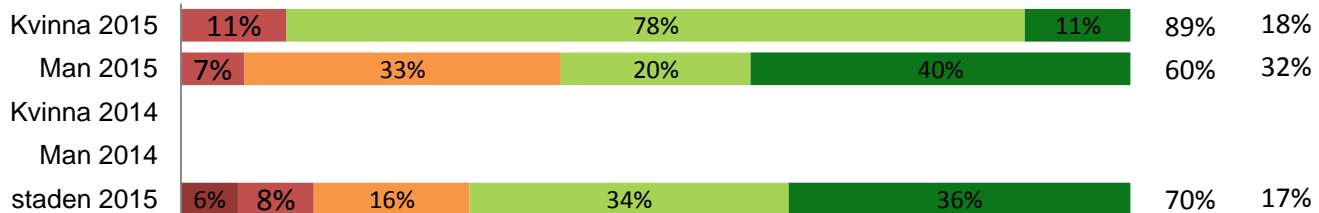


Sdn per kön

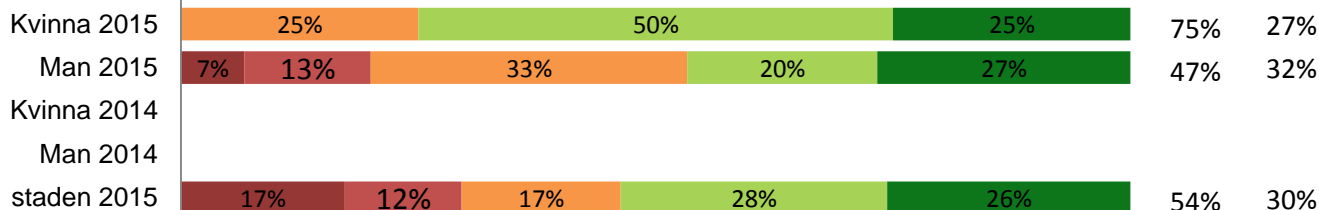
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

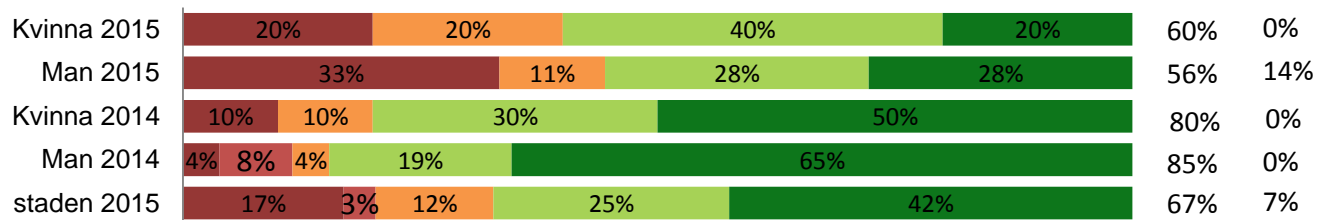


Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

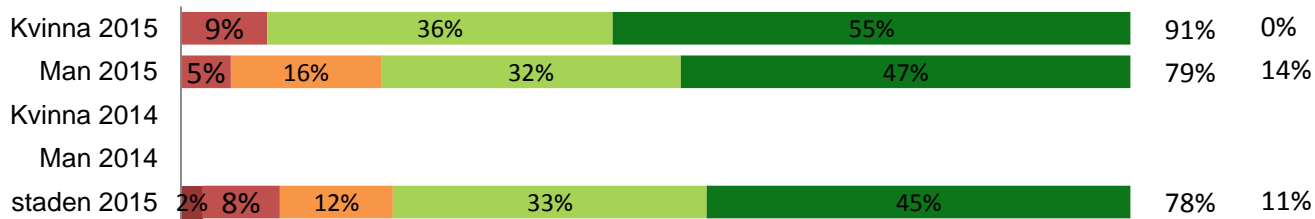


Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt.



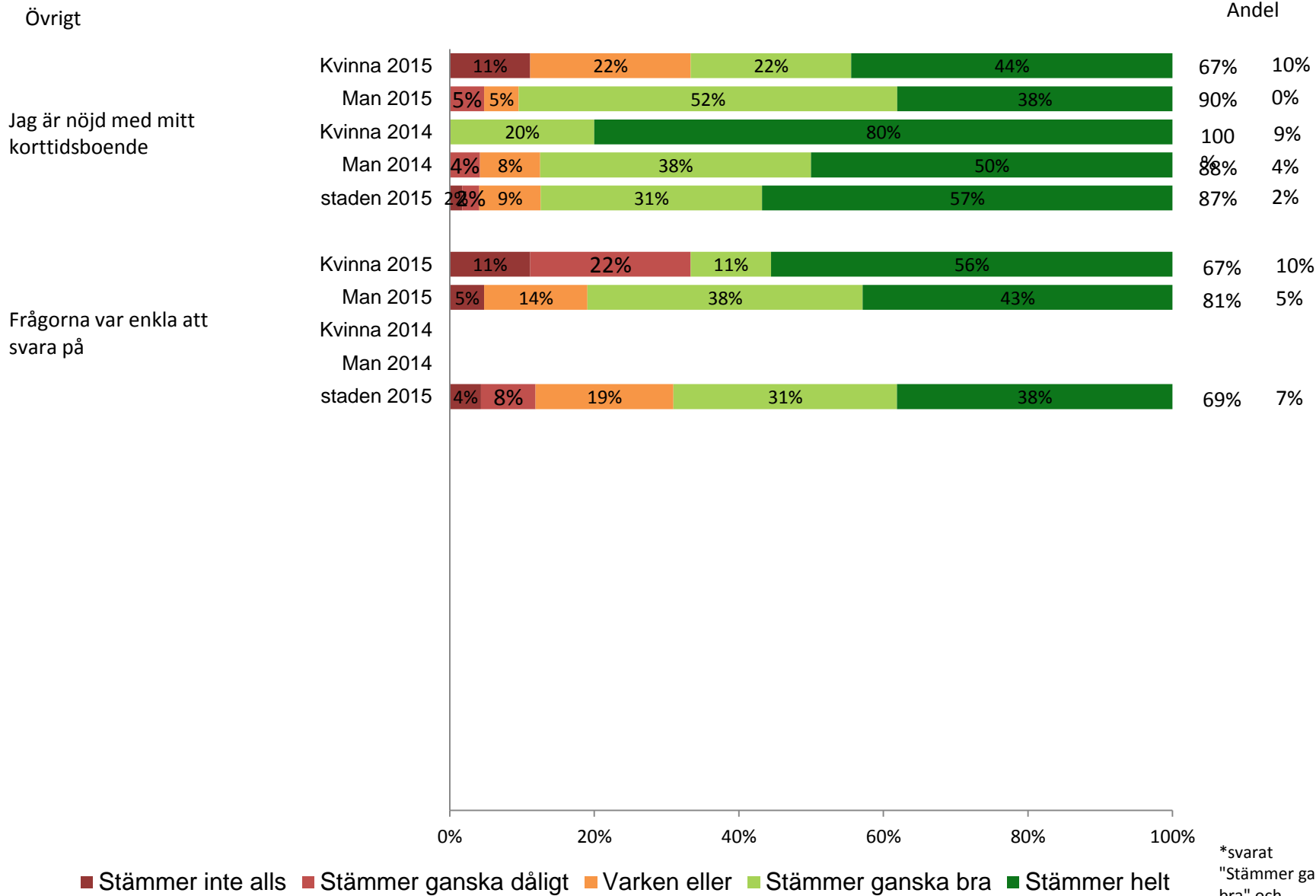
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per kön

Andel



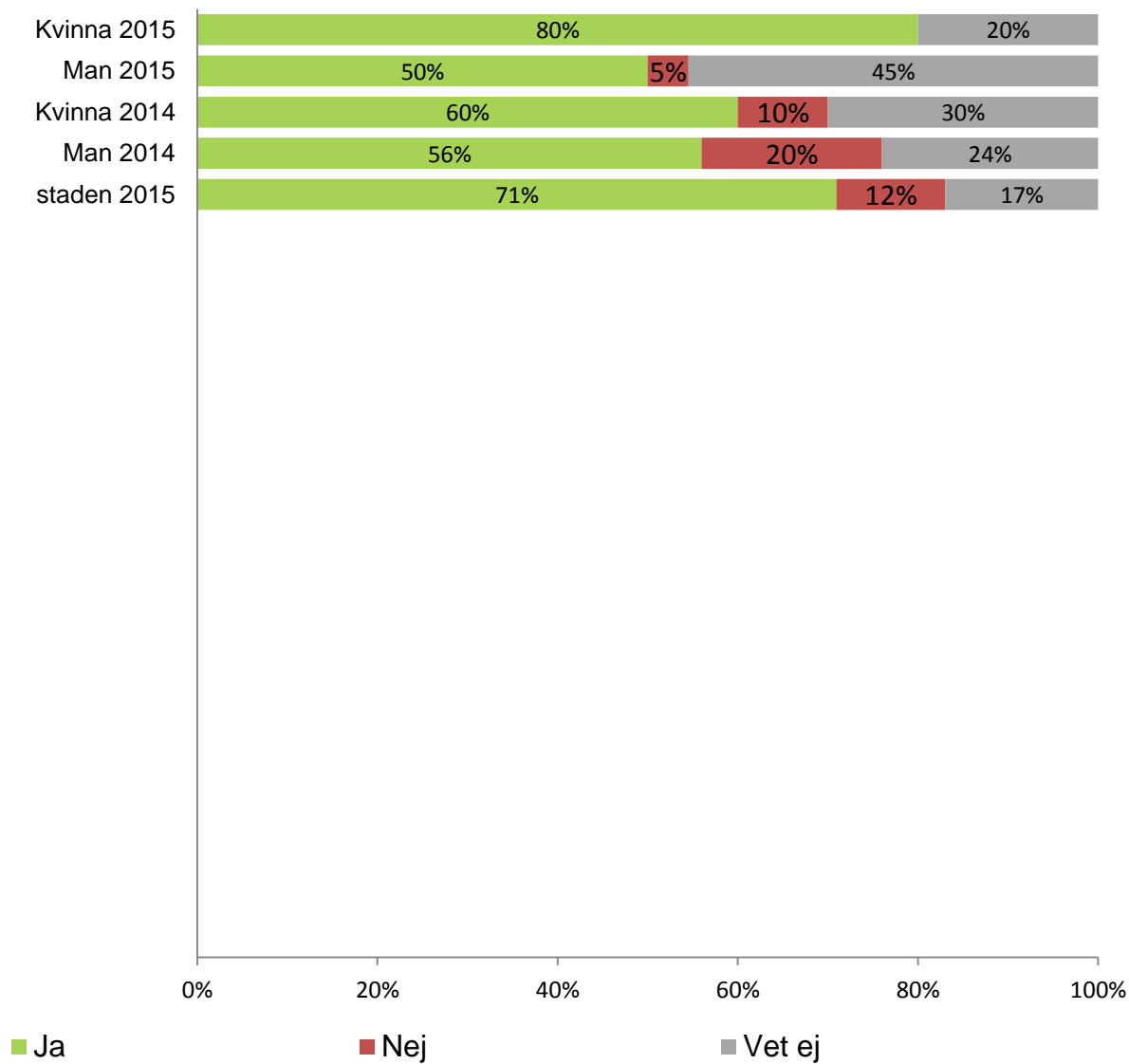
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
boendet?





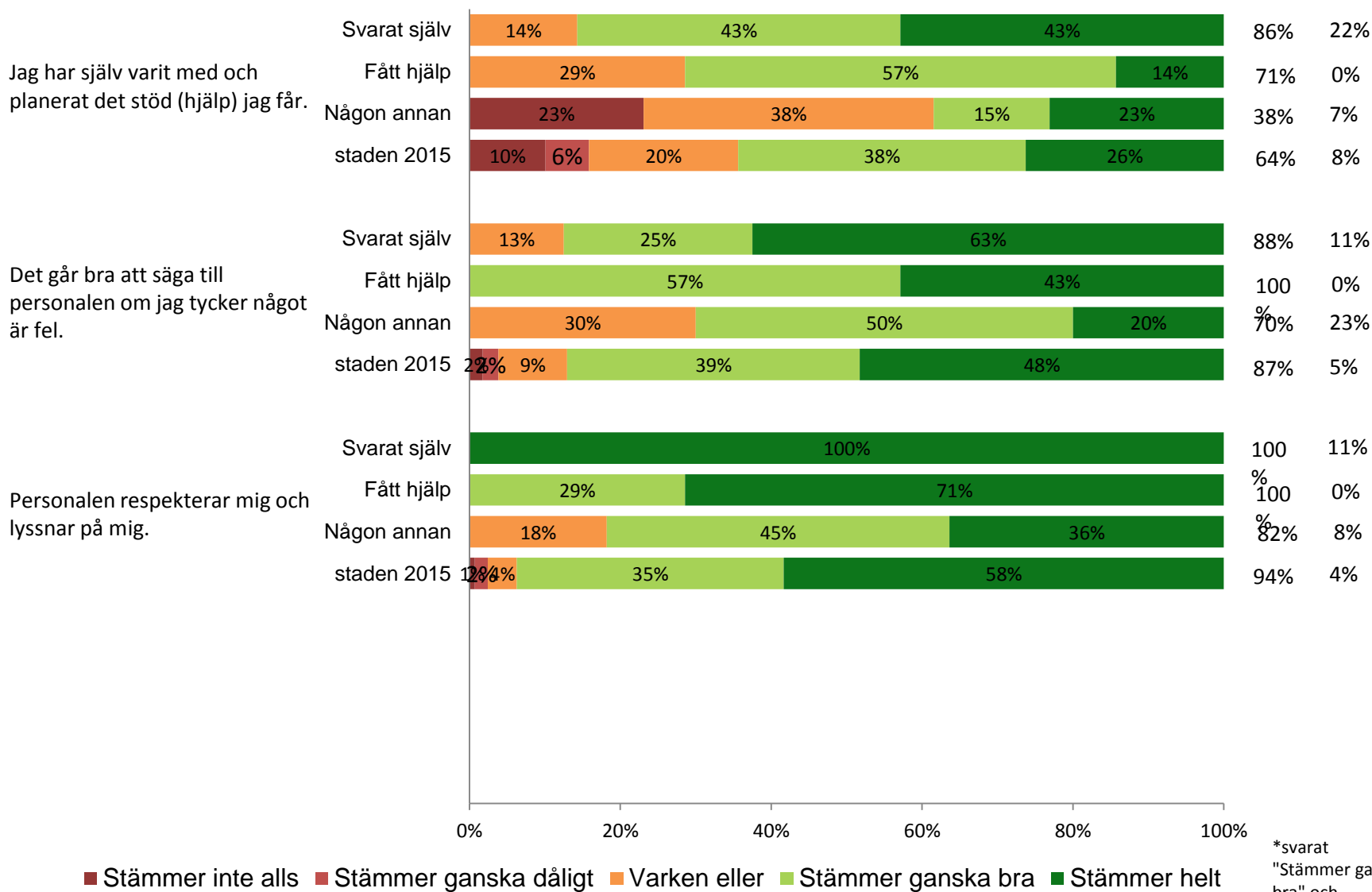
Resultat per svarsmetod



Sdn per svarsmetod

Att kunna vara med och bestämma

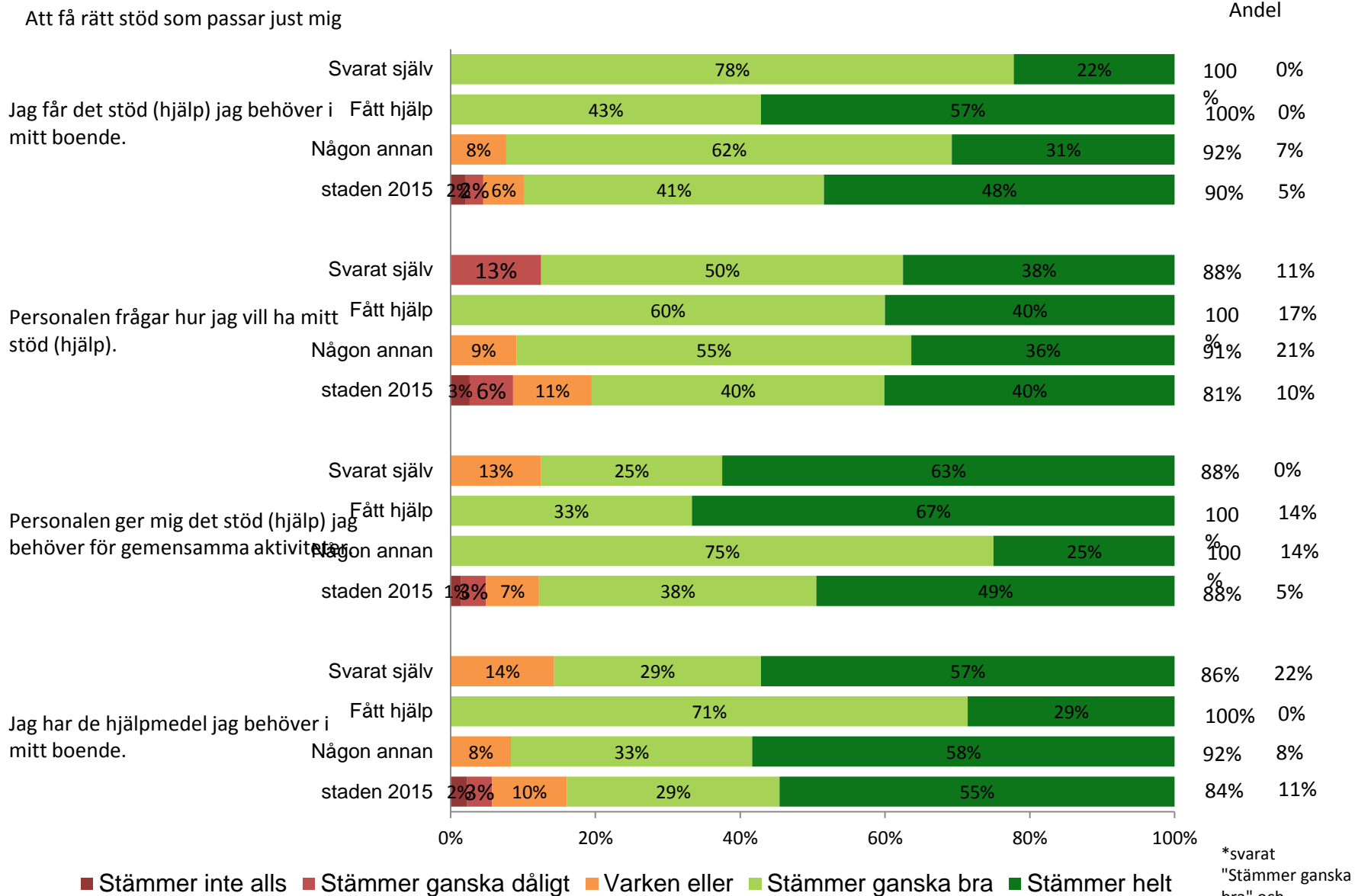
Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och

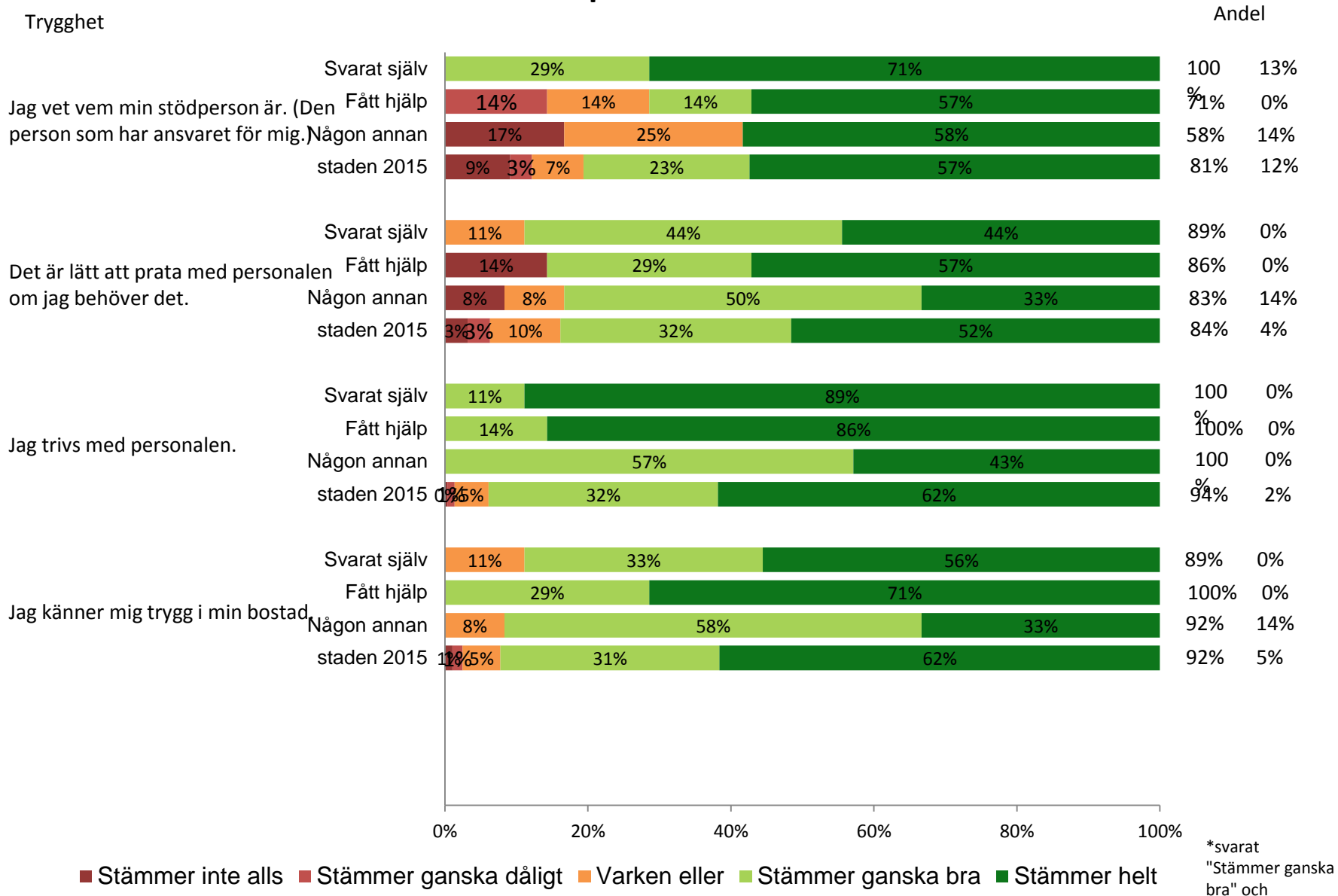


Sdn per svarsmetod





Sdn per svarsmetod



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

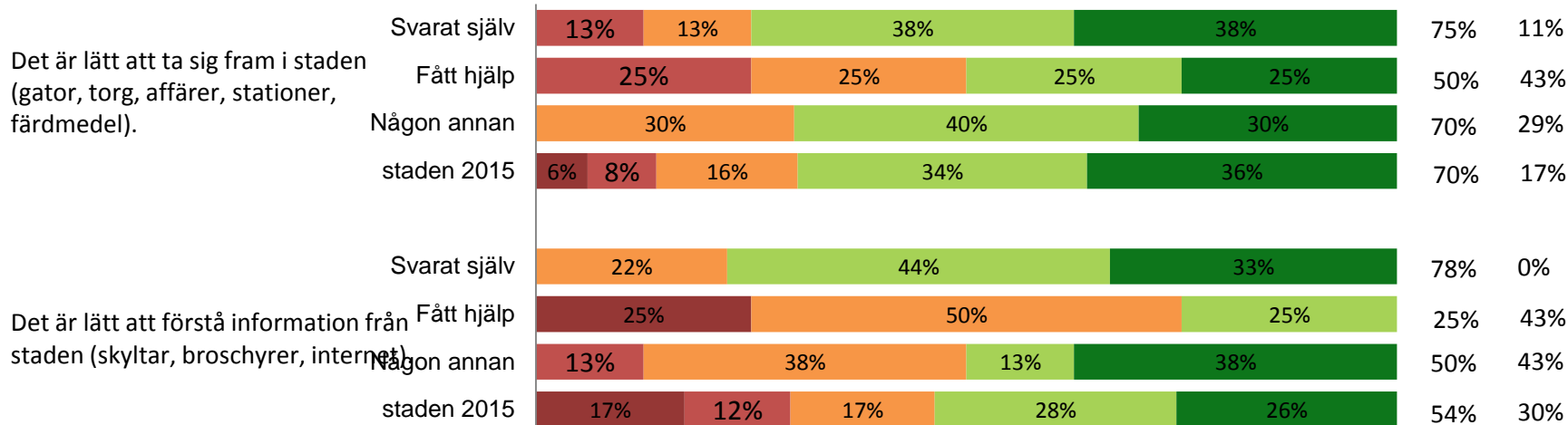
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

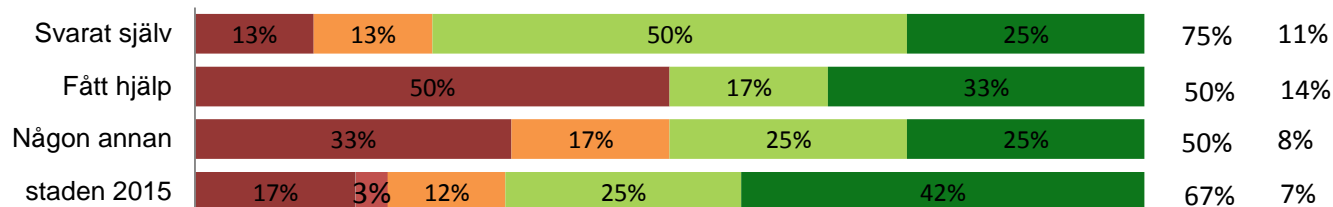


Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

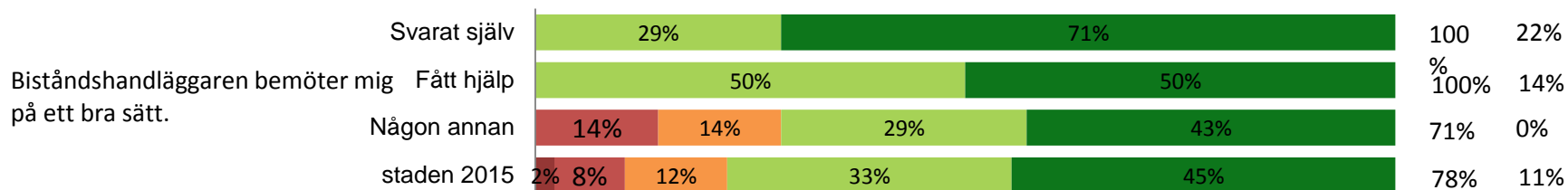
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

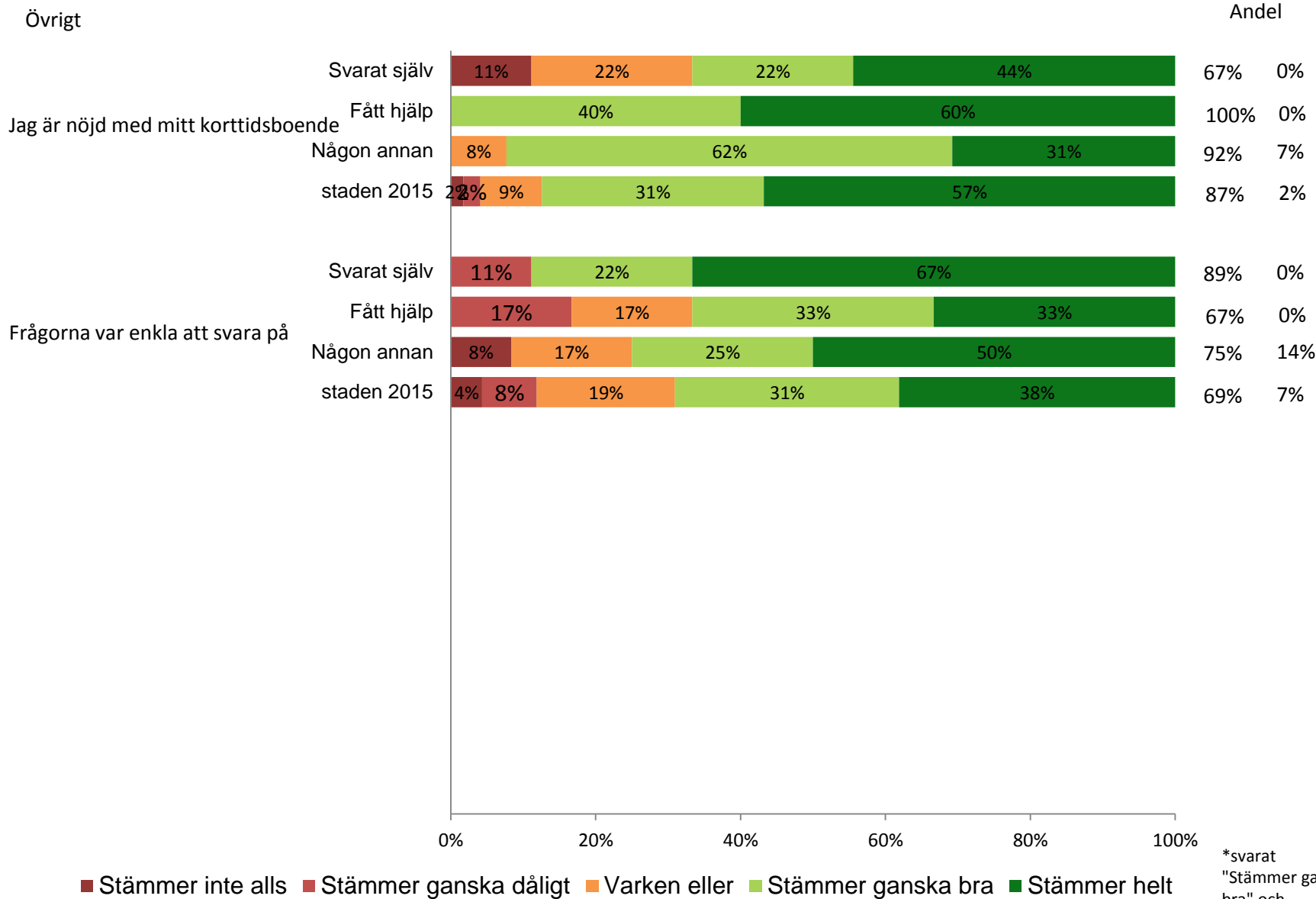


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



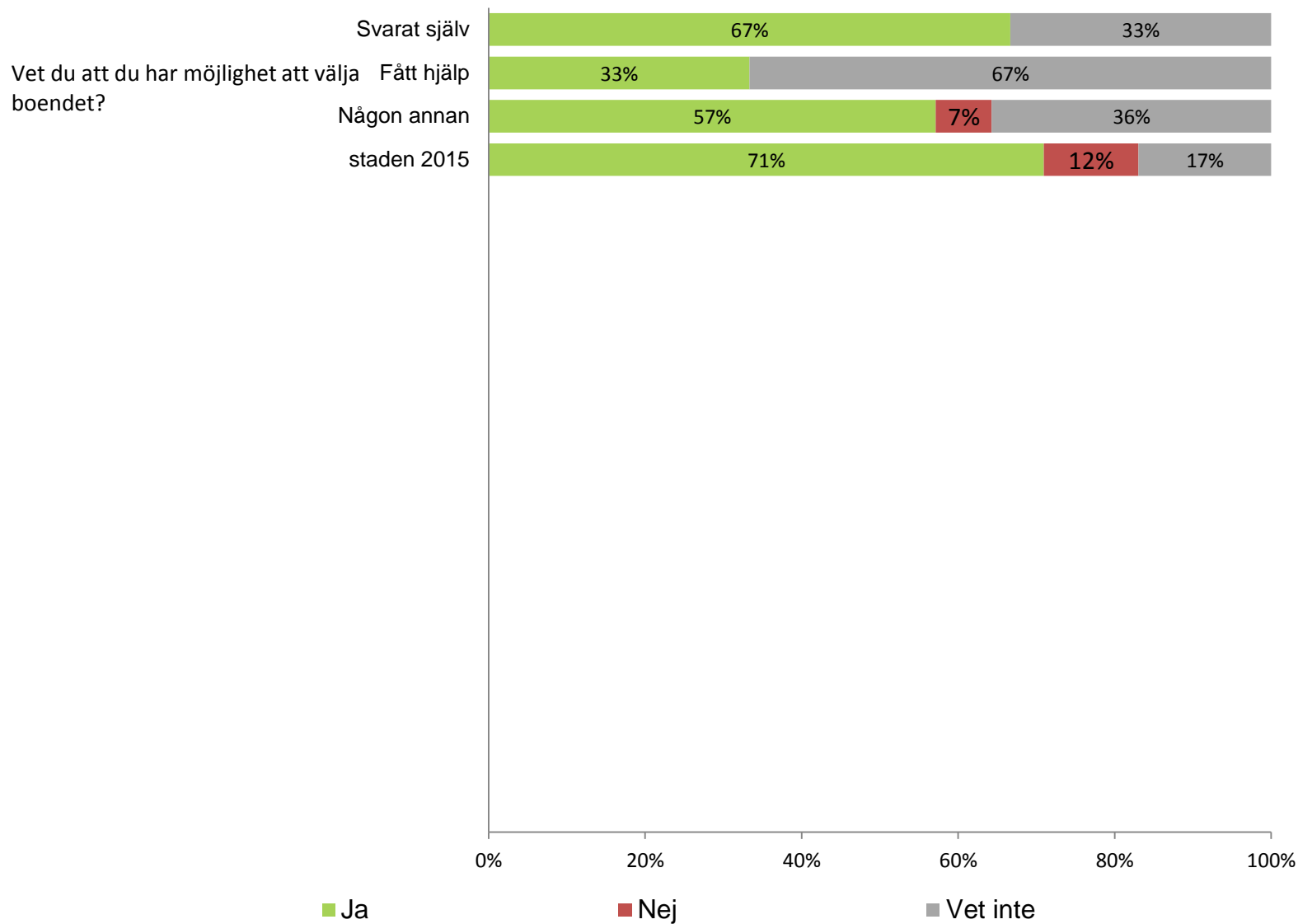
Sdn per svarsmetod





Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja





Andel nöjda per utförare

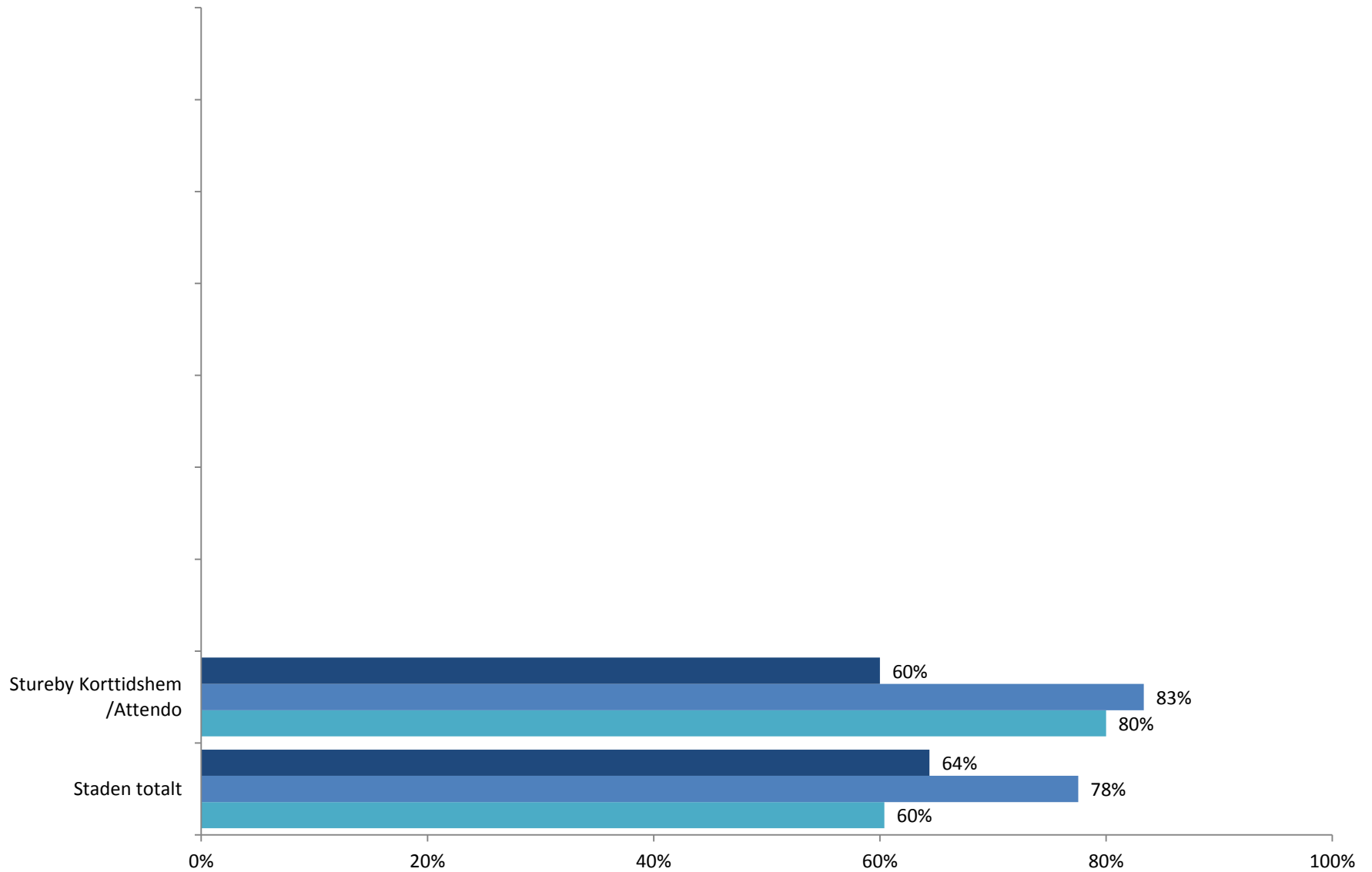
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

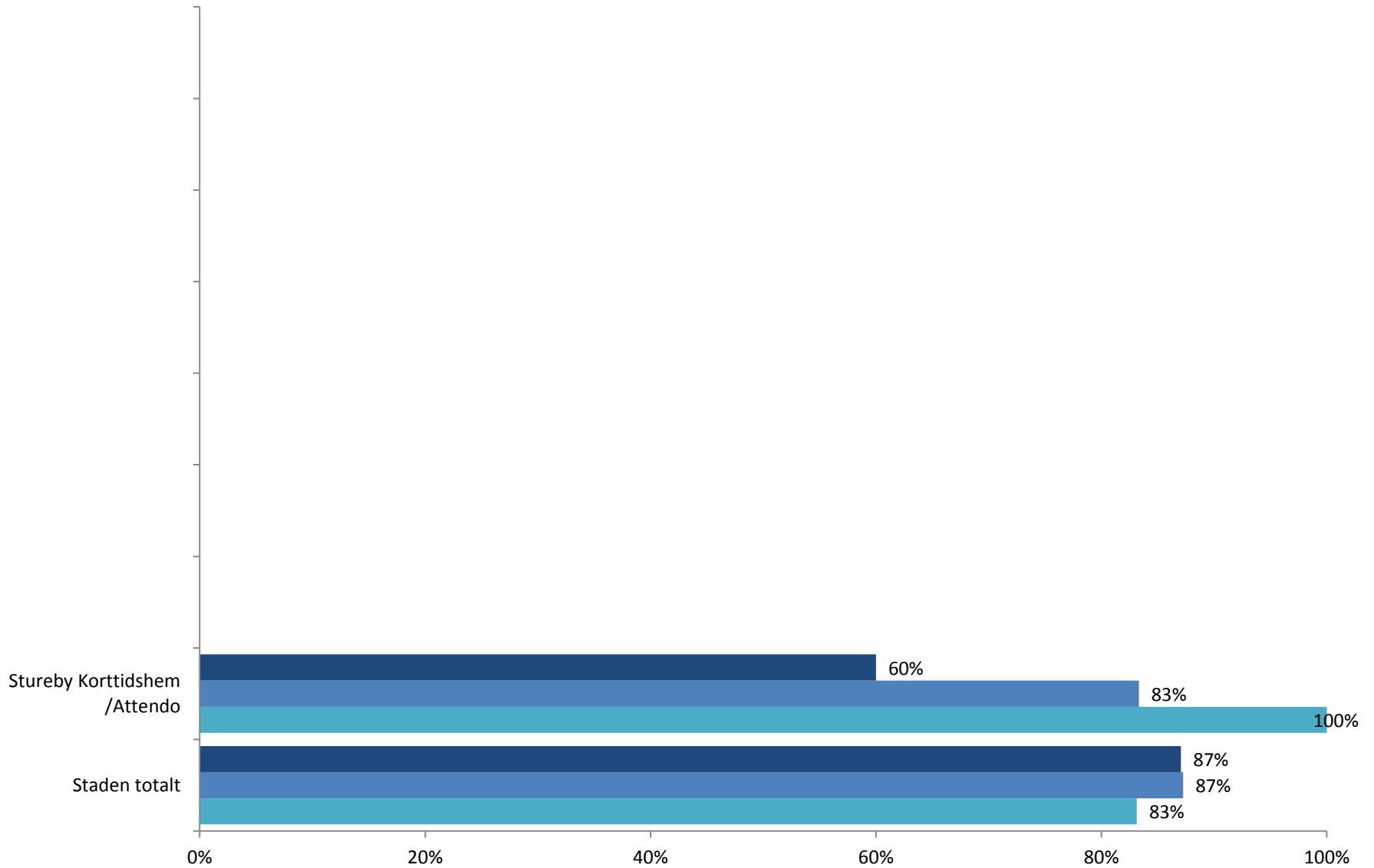
■ 2015
■ 2014
■ 2013



Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.

■ 2015
■ 2014
■ 2013

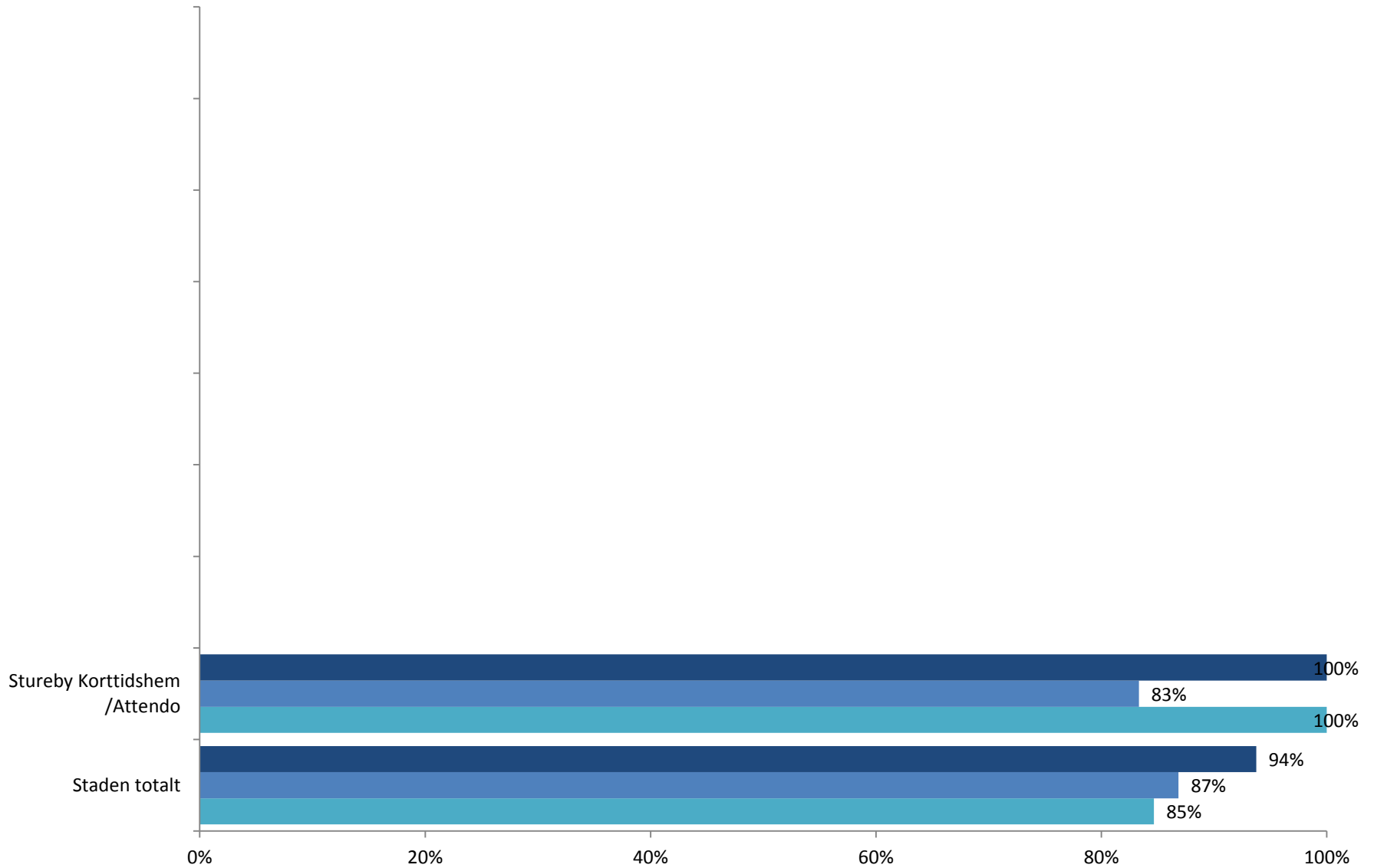


Att kunna vara med och bestämma

2015
2014
2013



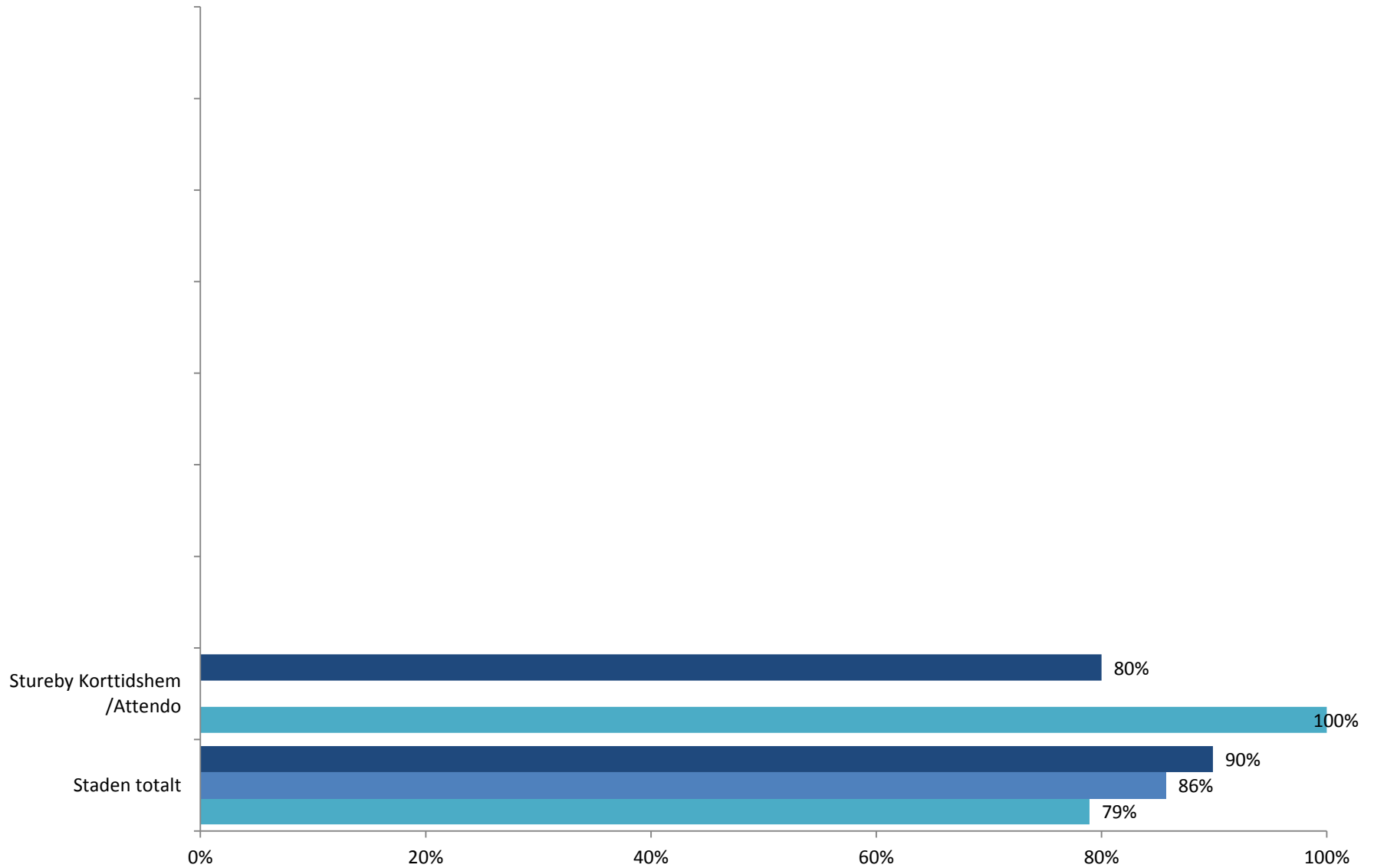
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

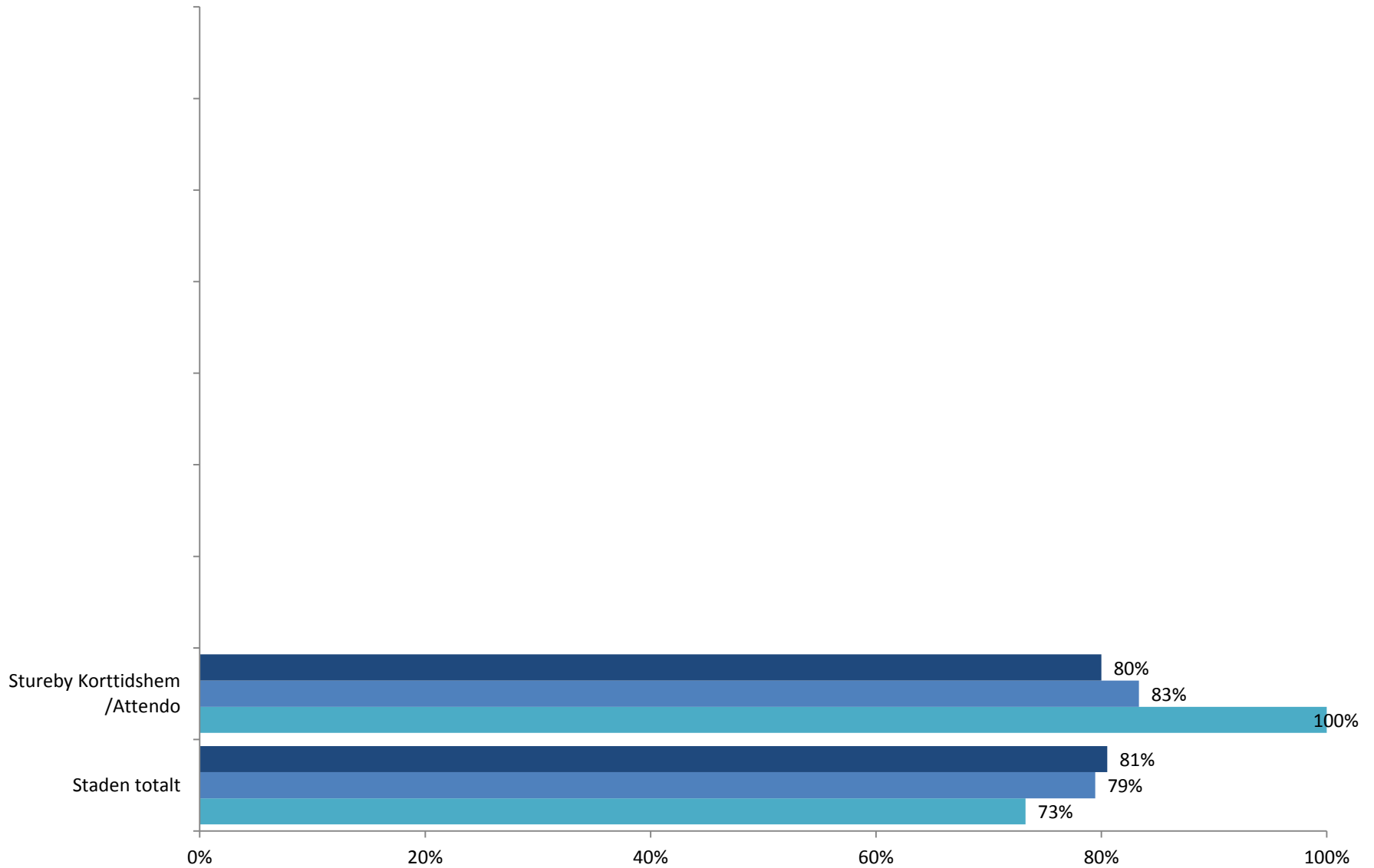
- 2015
- 2014
- 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

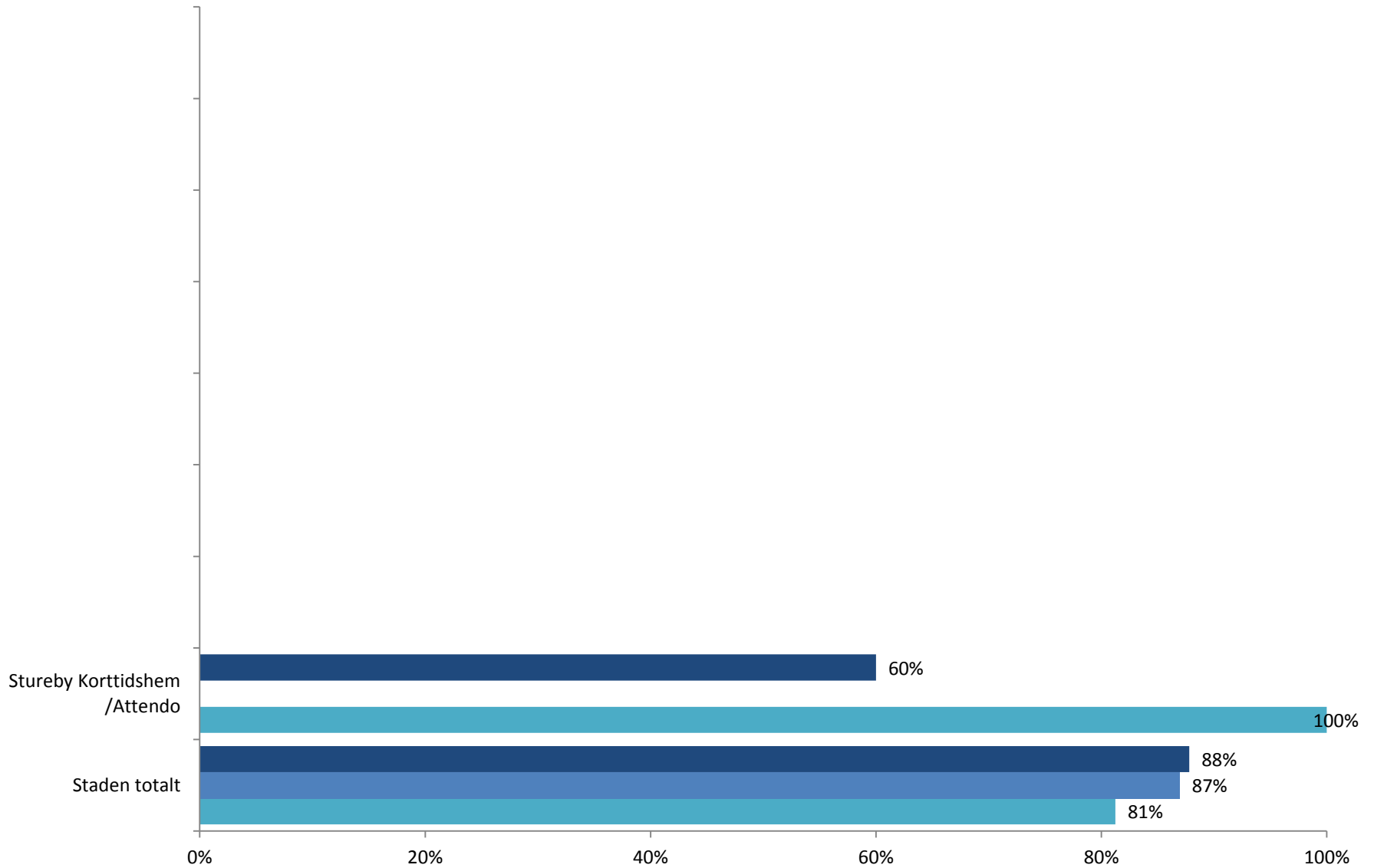
■ 2015
■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

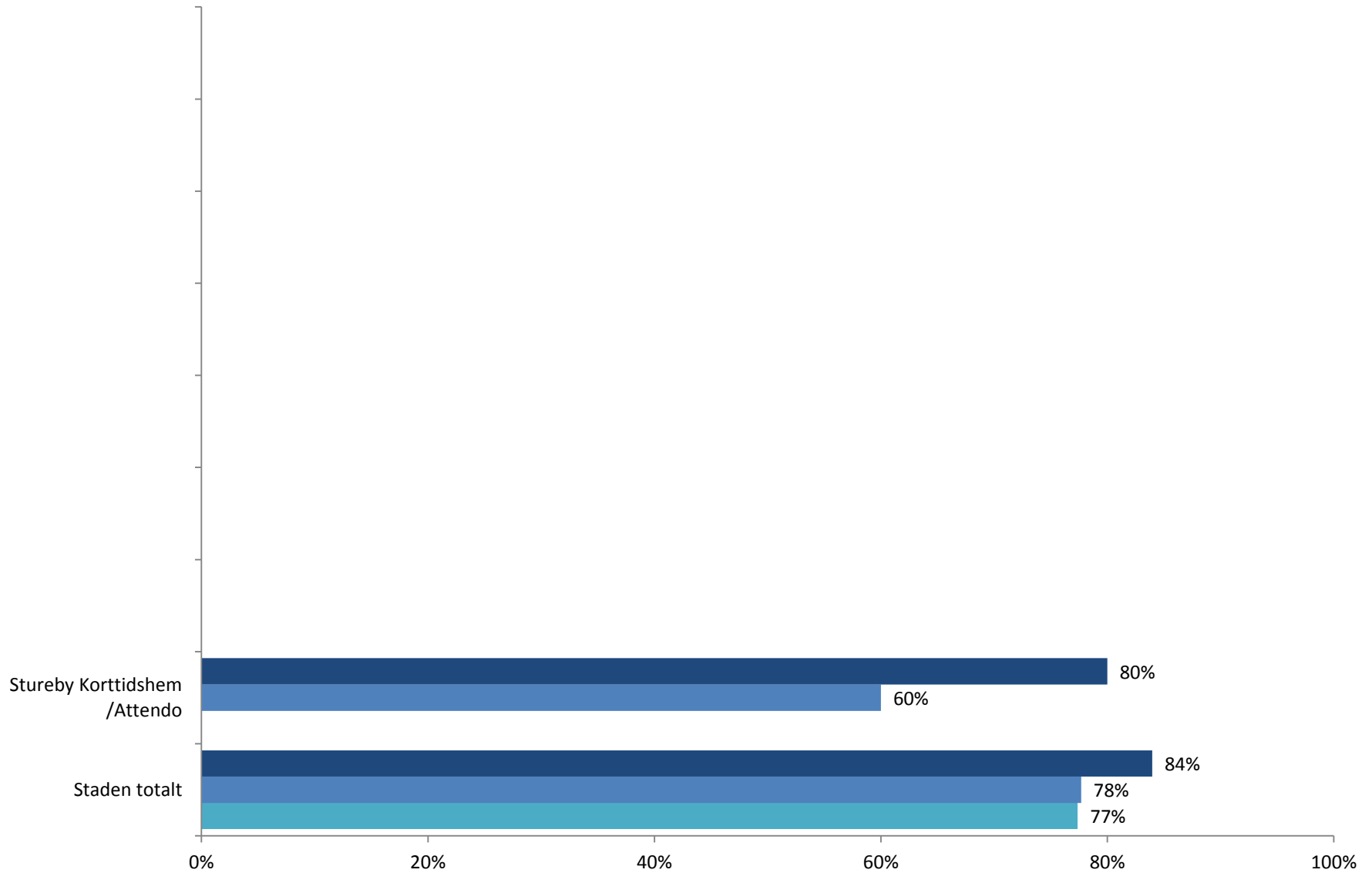
■ 2015
■ 2014
■ 2013



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.

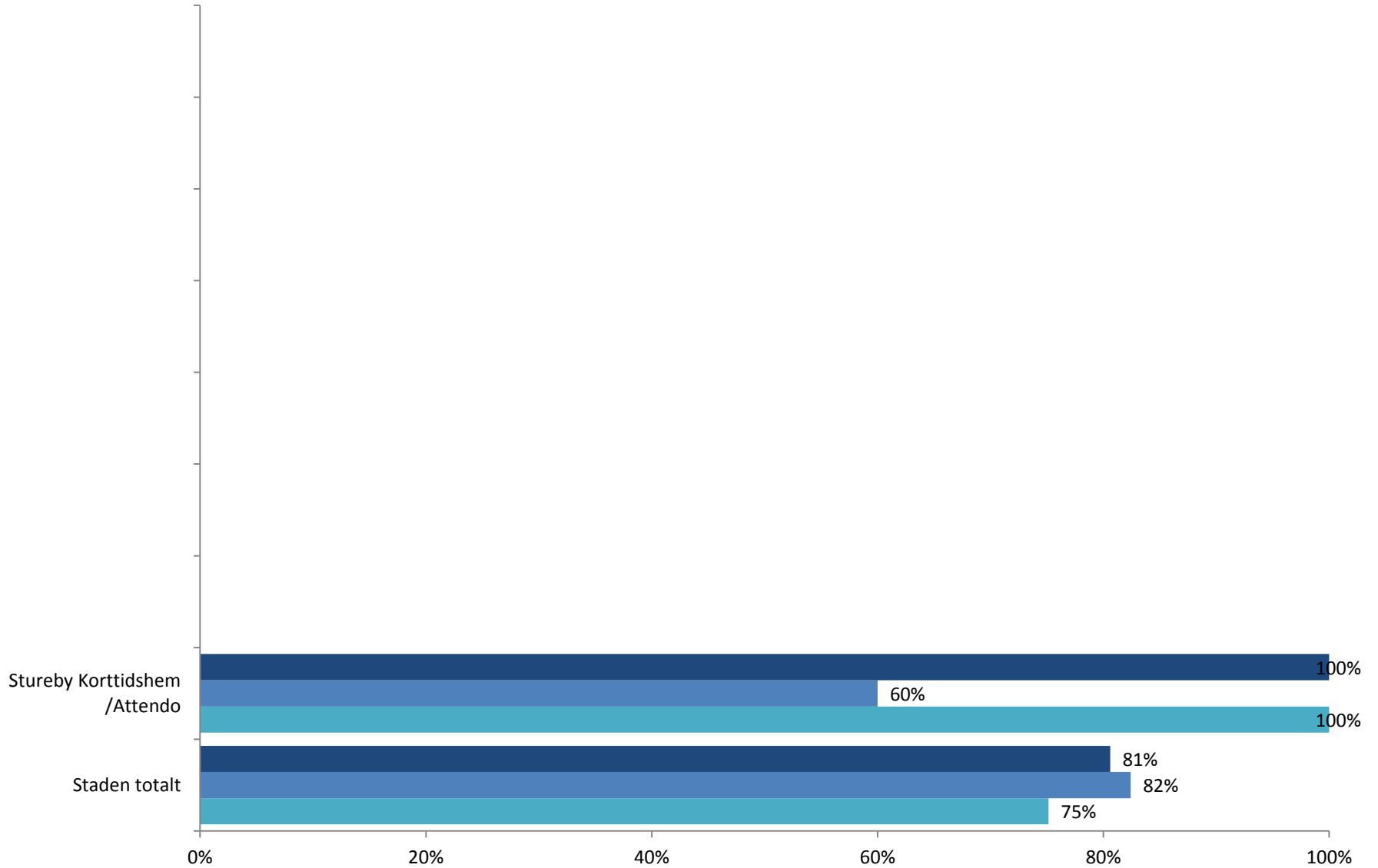
■ 2015
■ 2014
■ 2013



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

- 2015
- 2014
- 2013

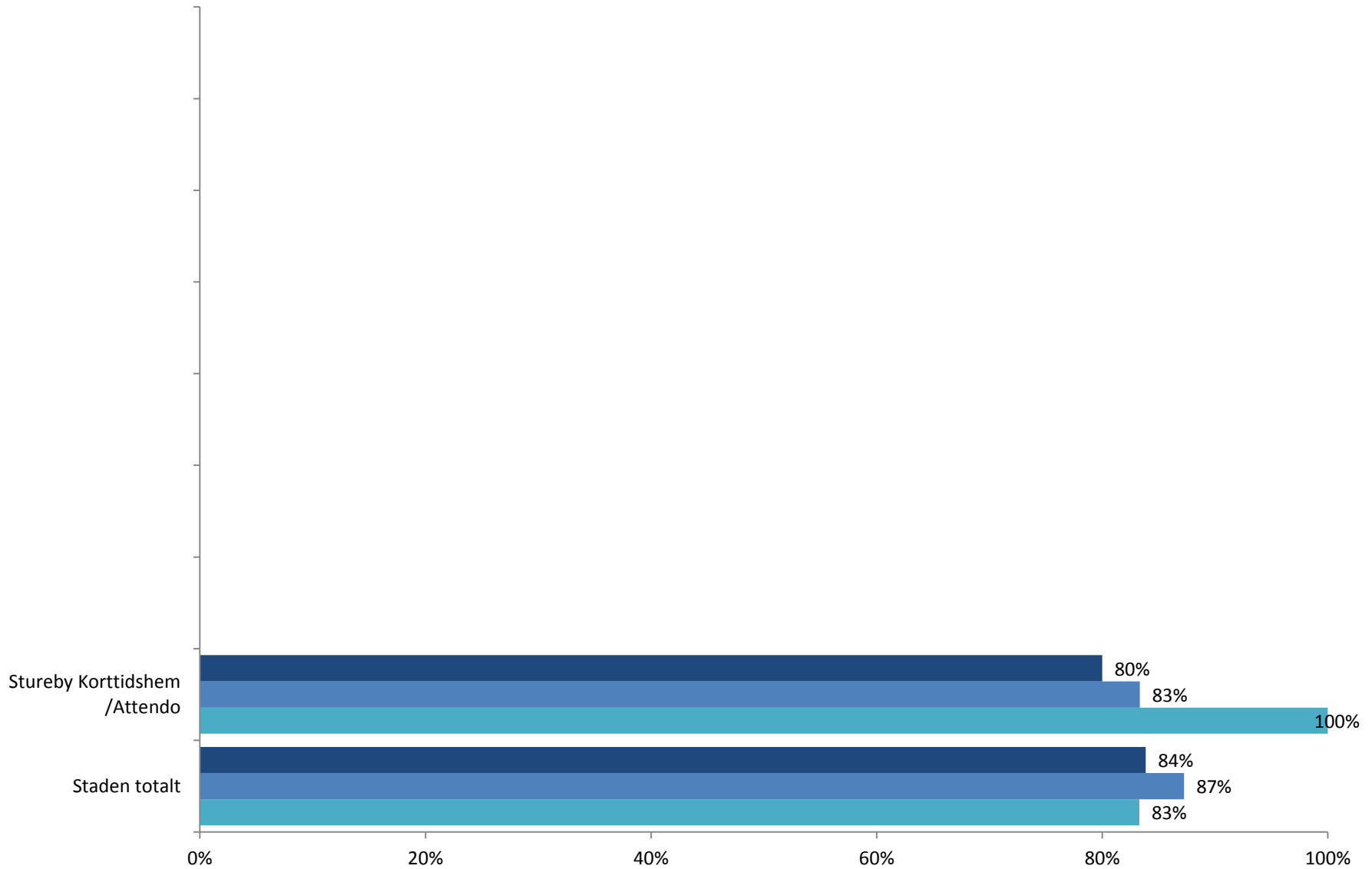


Trygghet

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

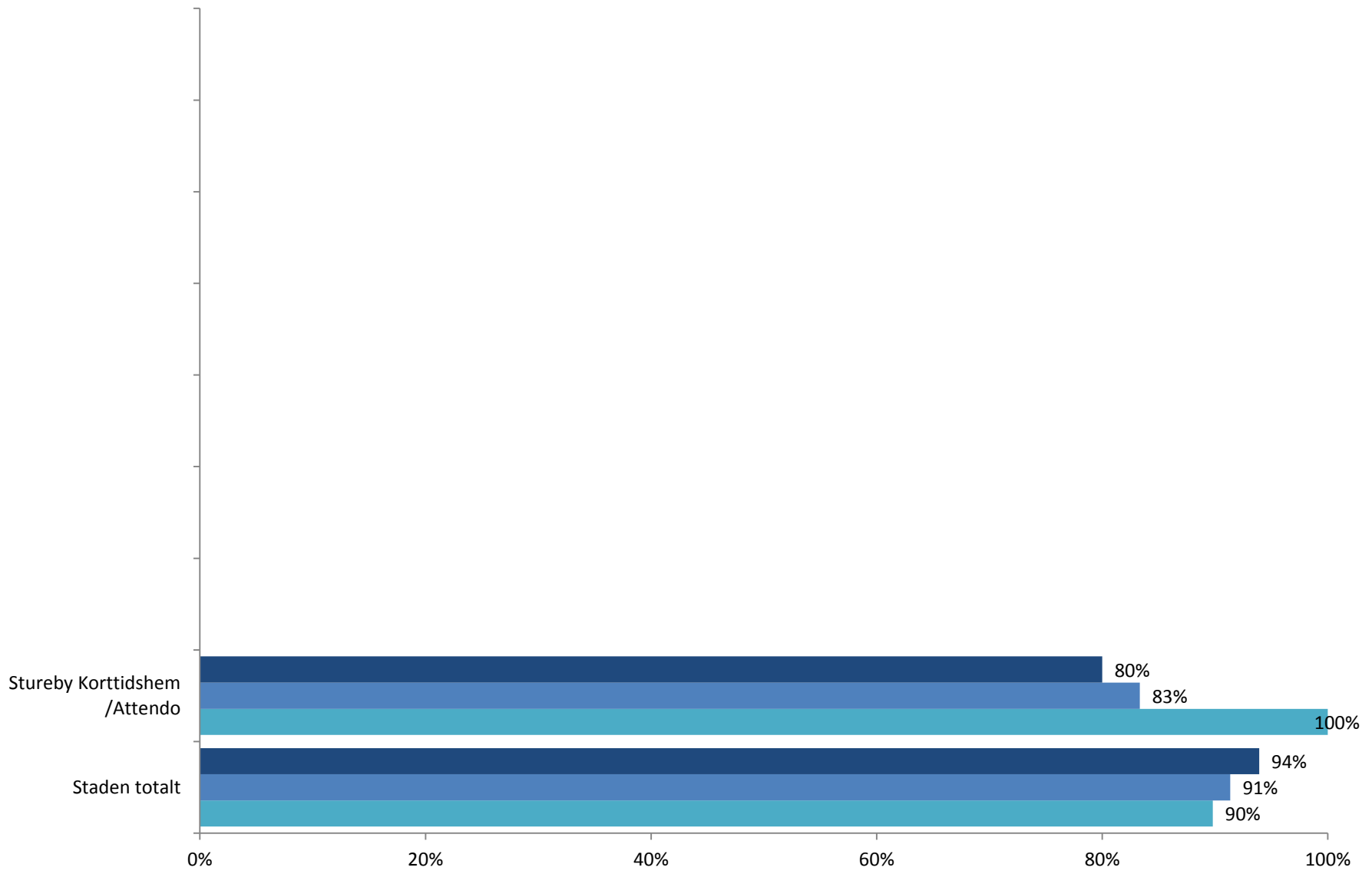


Trygghet

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Jag trivs med personalen.

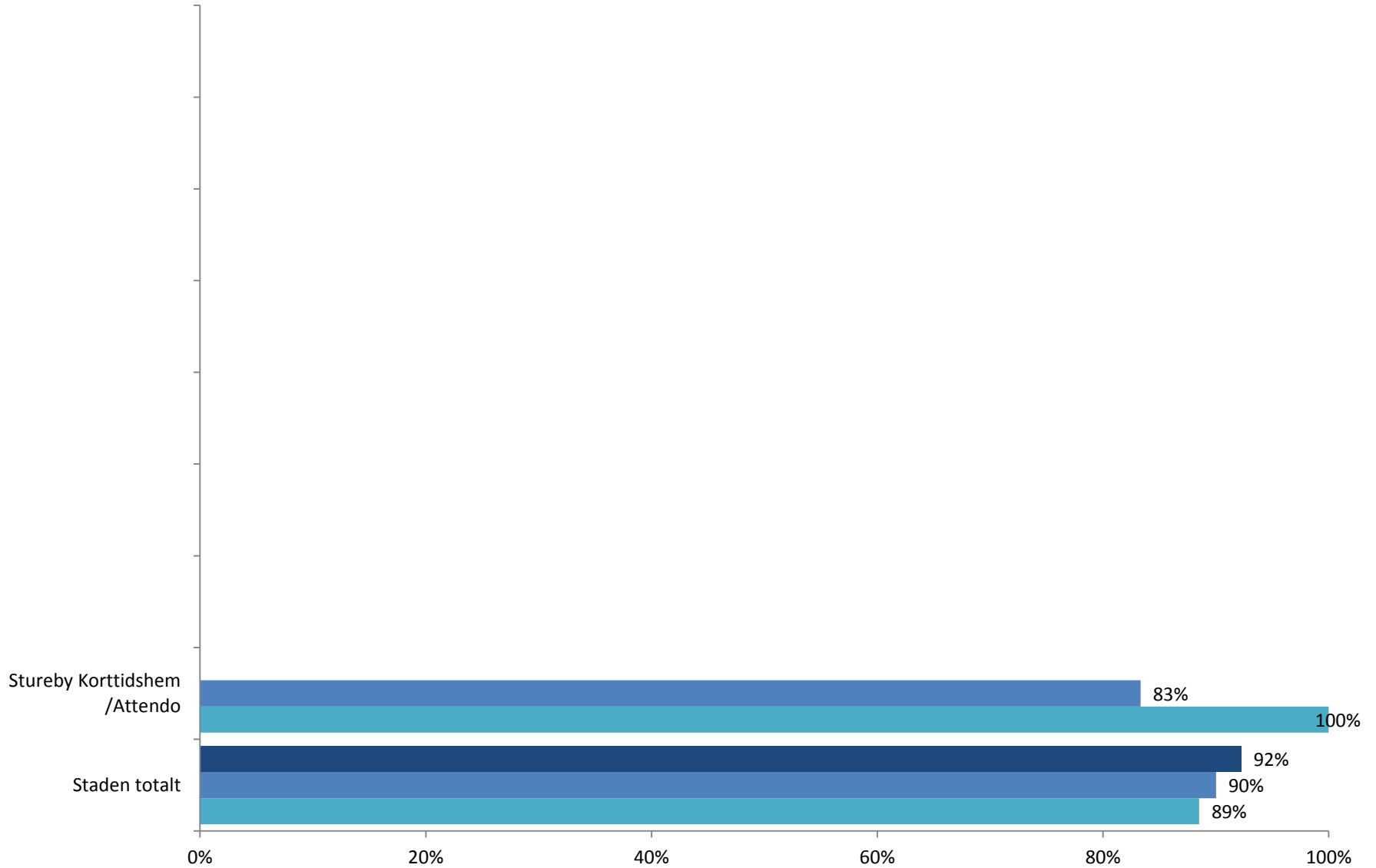


Trygghet

■ 2015
■ 2014
■ 2013



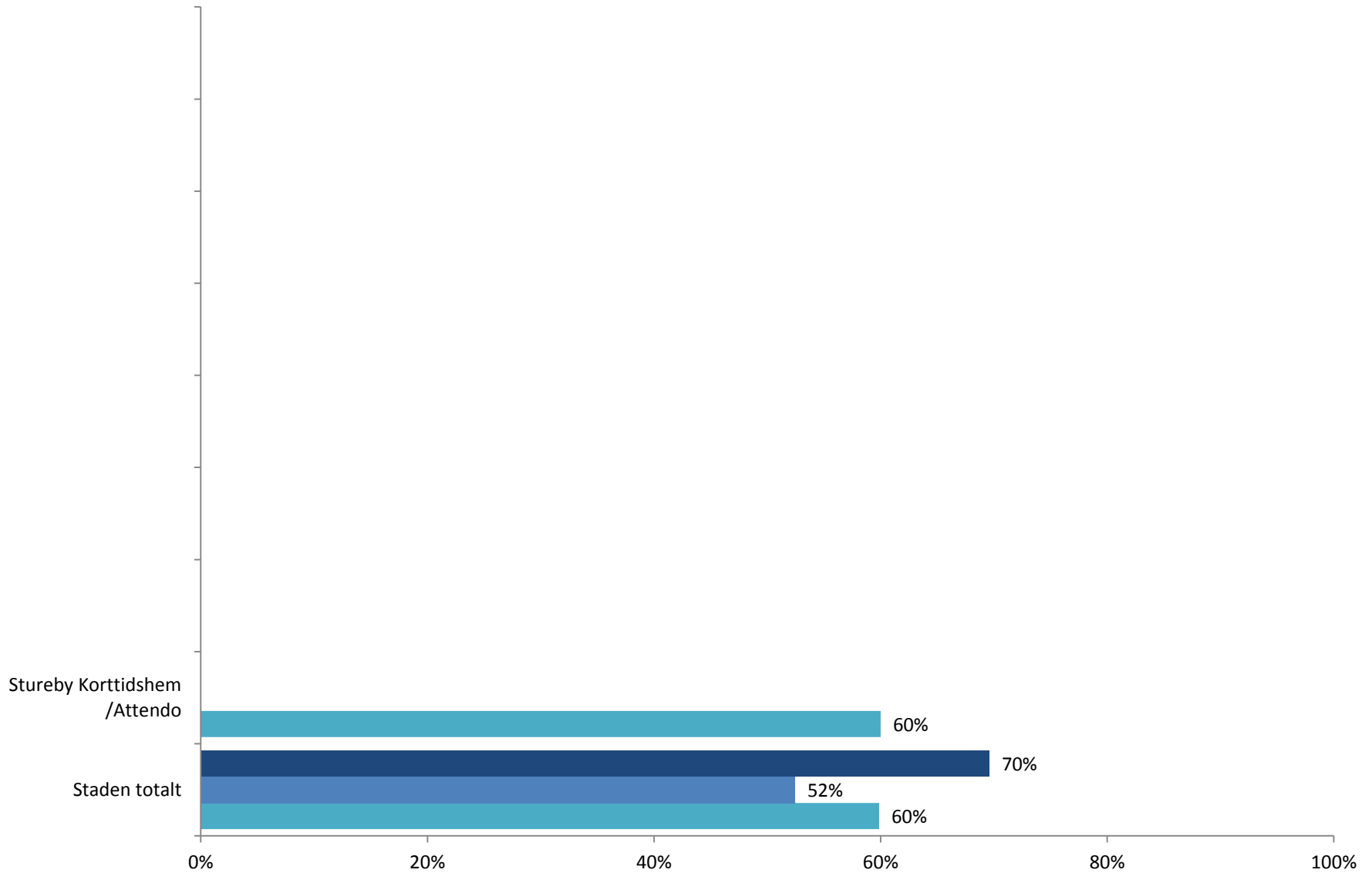
Jag känner mig trygg i min bostad.



Tillgänglighet

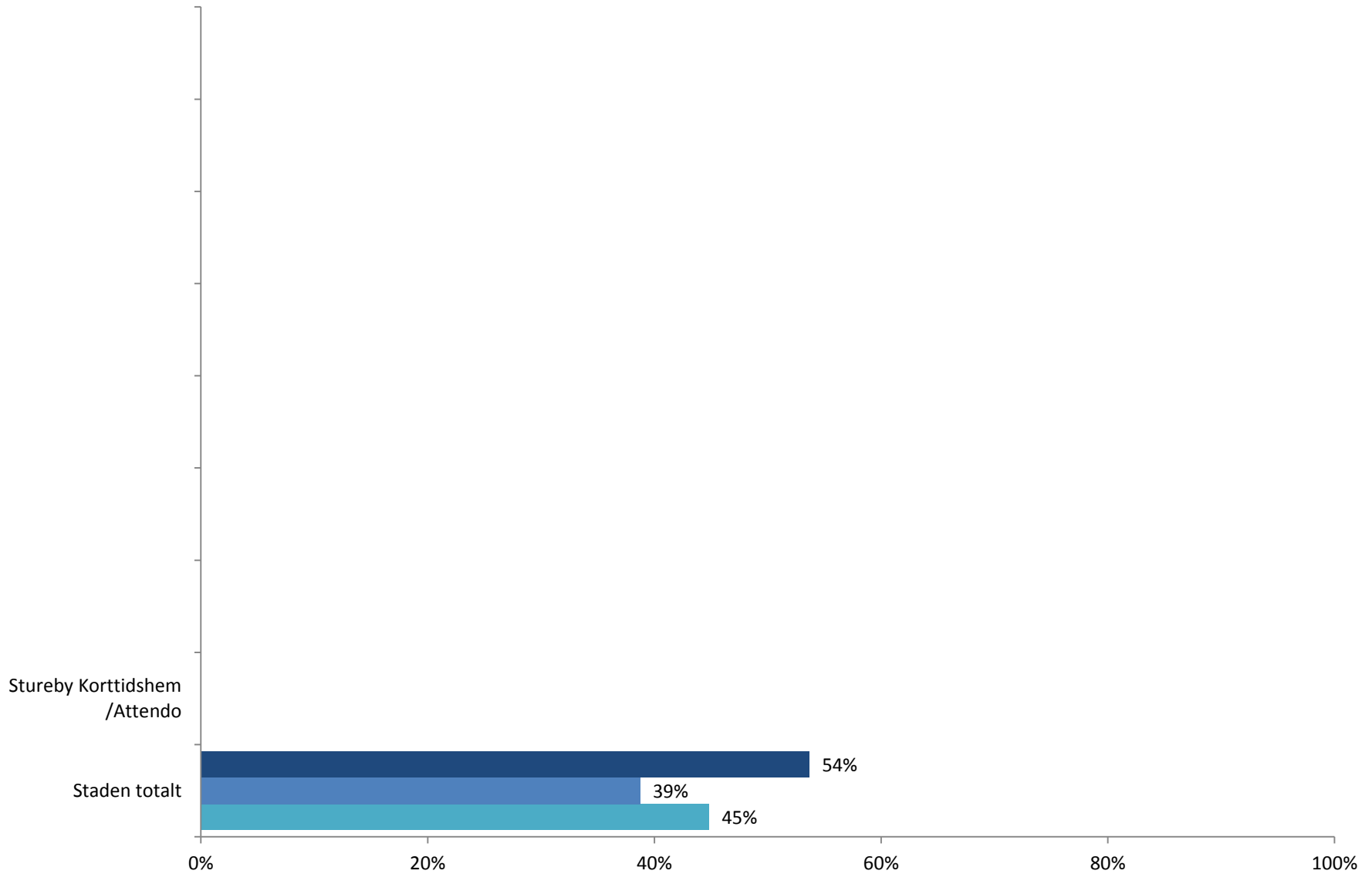
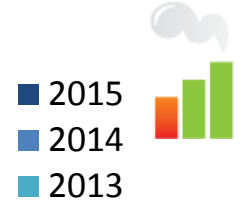
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

- 2015
- 2014
- 2013



Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

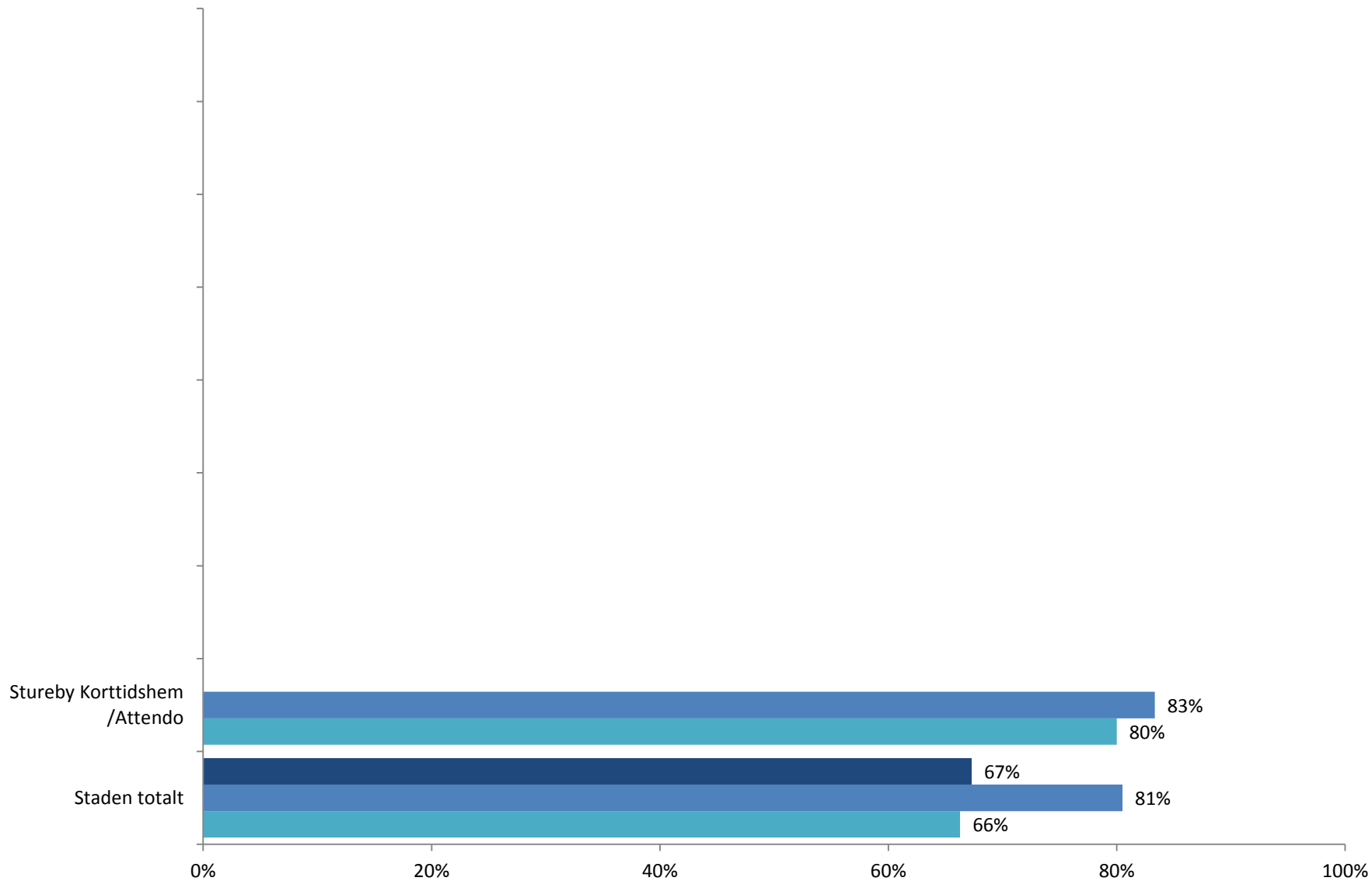




- 2015
- 2014
- 2013

Möjlighet att välja

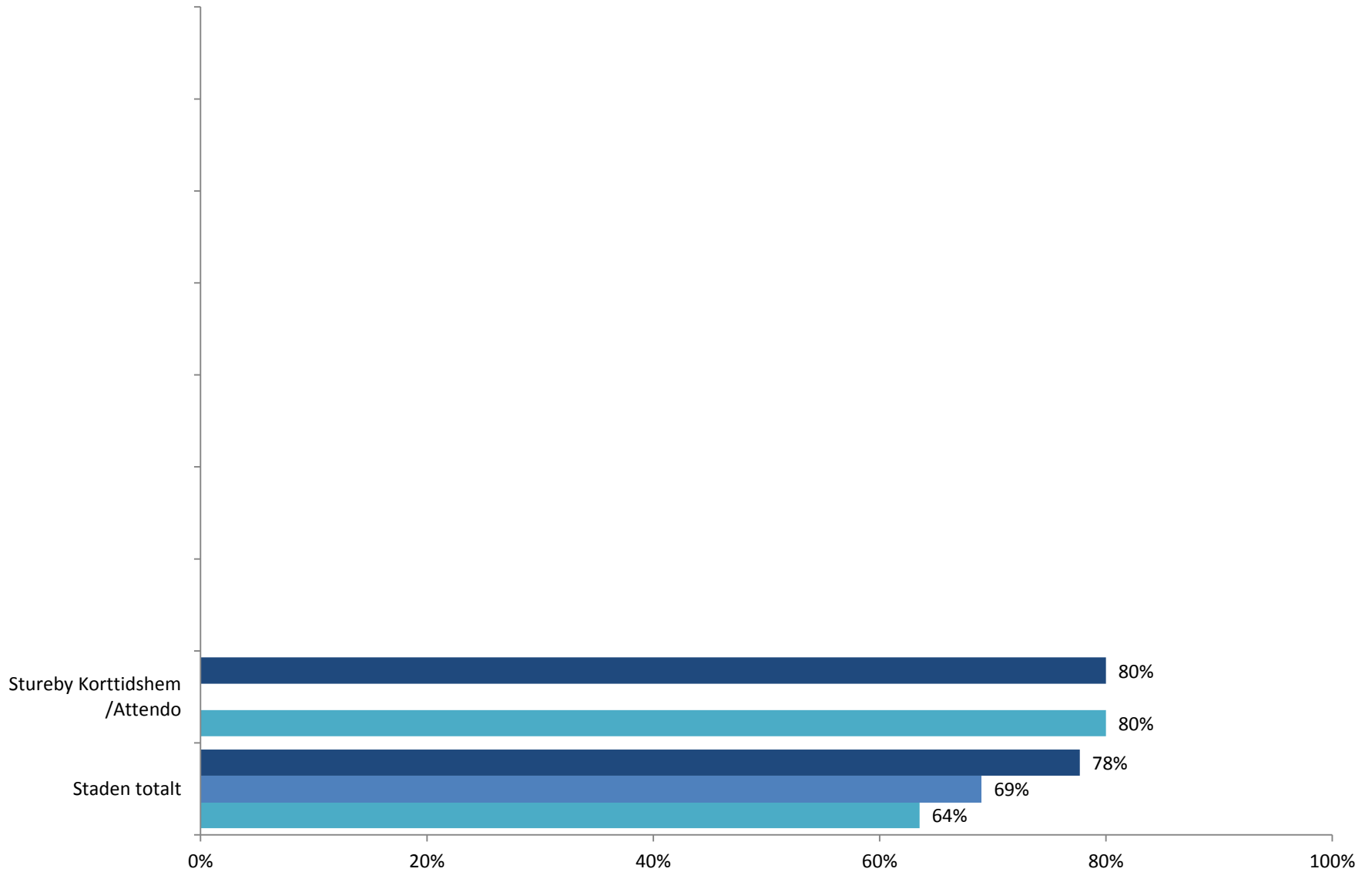
Jag har själv valt mitt boende.



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

■ 2015
■ 2014
■ 2013

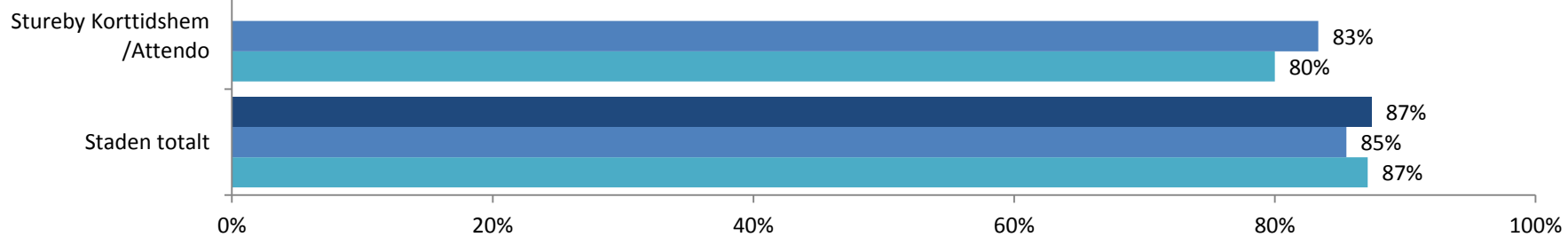


Övrigt

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Övrigt

■ 2015
■ 2014
■ 2013



Frågorna var enkla att svara på

