



ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

## Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2015**

Korttidsvistelse  
Hägersten-Liljeholmen



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Sammanfattning
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550 och 6555.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 35 svar vilket ger en svarsprocent på 50 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, [daniel.stuesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.stuesson@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
7. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.
8. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
10. Jag trivs med personalen.
11. Jag känner mig trygg i min bostad.
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
14. Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
15. Jag har själv valt mitt boende.
16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
17. Jag är nöjd med mitt korttidsboende
18. Frågorna var enkla att svara på



# Svarsfrekvens

	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	60	27	45%	40	69%
Enskede-Årsta-Vantör	76	35	46%	50	71%
Farsta	65	31	48%	34	72%
Hägersten-Liljeholmen	70	35	50%	36	63%
Hässelby-Vällingby	77	40	52%	43	63%
Kungsholmen	20	13	65%	16	80%
Norrmalm	32	15	47%	14	56%
Rinkeby-Kista	30	15	50%	21	68%
Skarpnäck	34	15	44%	27	54%
Skärholmen	29	11	38%	17	50%
Socialförvaltningen	1	0	0%	0	
Spånga-Tensta	22	11	50%	20	61%
Södermalm	65	38	58%	46	72%
Älvsjö	28	13	46%	13	62%
Östermalm	25	12	48%	21	64%
Man	405	200	49%	265	66%
Kvinna	229	111	48%	144	63%
Egen regi	54	26	48%	26	57%
Privat regi	580	285	49%	372	66%
Staden totalt	634	311	49%	398	65%



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning i Hägersten - Liljeholmen är 50 procent. Detta är en minskning mot de 63 procent som svarade på undersökningen 2013. Det är dock i nivå med Stockholm stads genomsnitt, 49 procent.

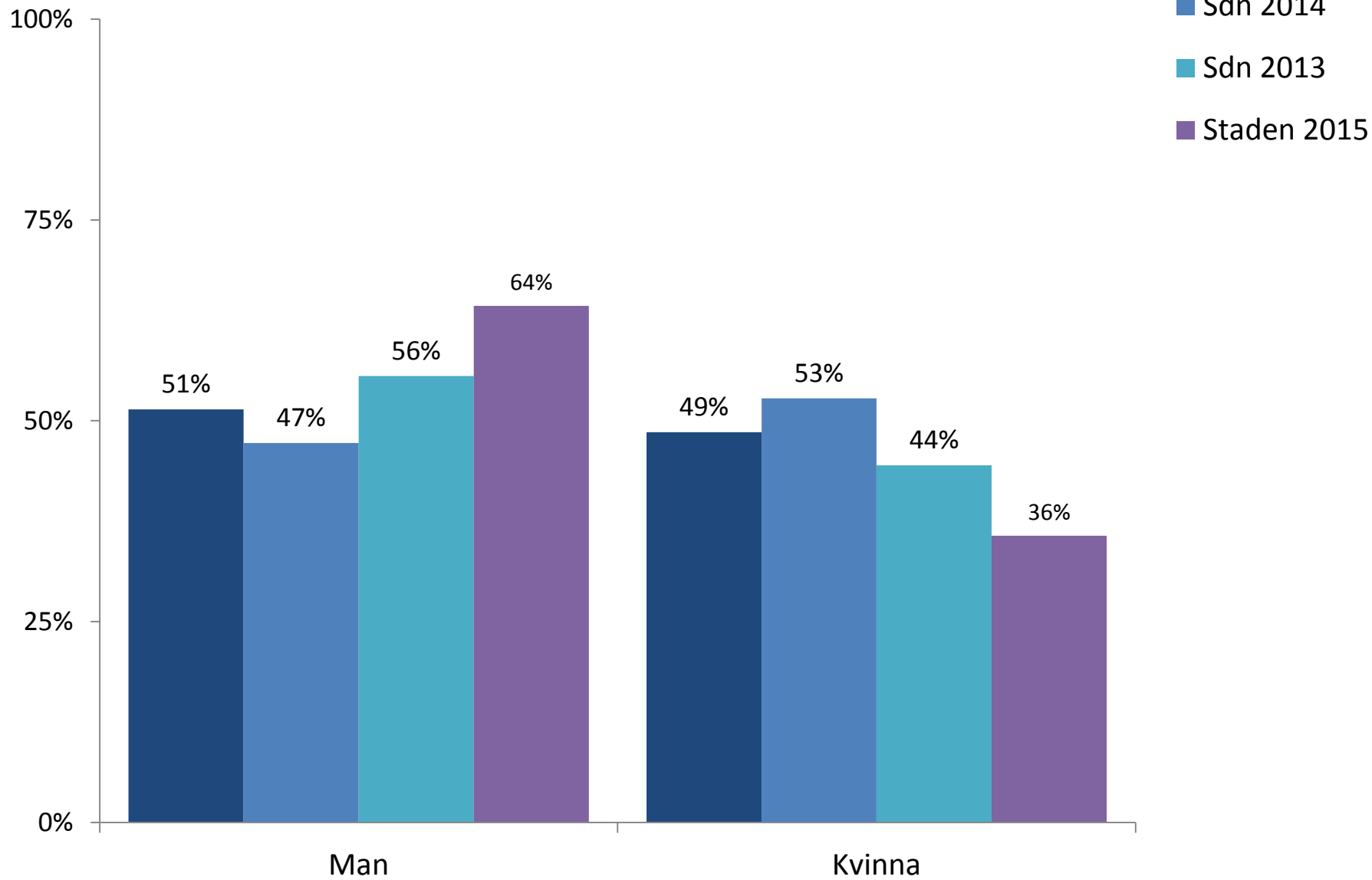
Andelen som har svarat att de är nöjda med sitt korttidsboende i helhet är 88 procent i Hägersten - Liljeholmen. Resultatet är i nivå med genomsnittet, 87 procent för hela staden. Det är dock högre än de 82 procent som noterades 2014.

Vid en jämförelse med förra årets undersökning framgår det en särskilt positiv utveckling i två avseenden; biståndshandläggarens bemötande samt personalens stöd för gemensamma aktiviteter.

I förhållande till Stockholms sammanräknade resultat är nöjdheten på ungefär samma nivå. Vad gäller biståndshandläggarens bemötande är dock Hägersten - Liljeholmens resultat 19% högre än stadens sammantagna.

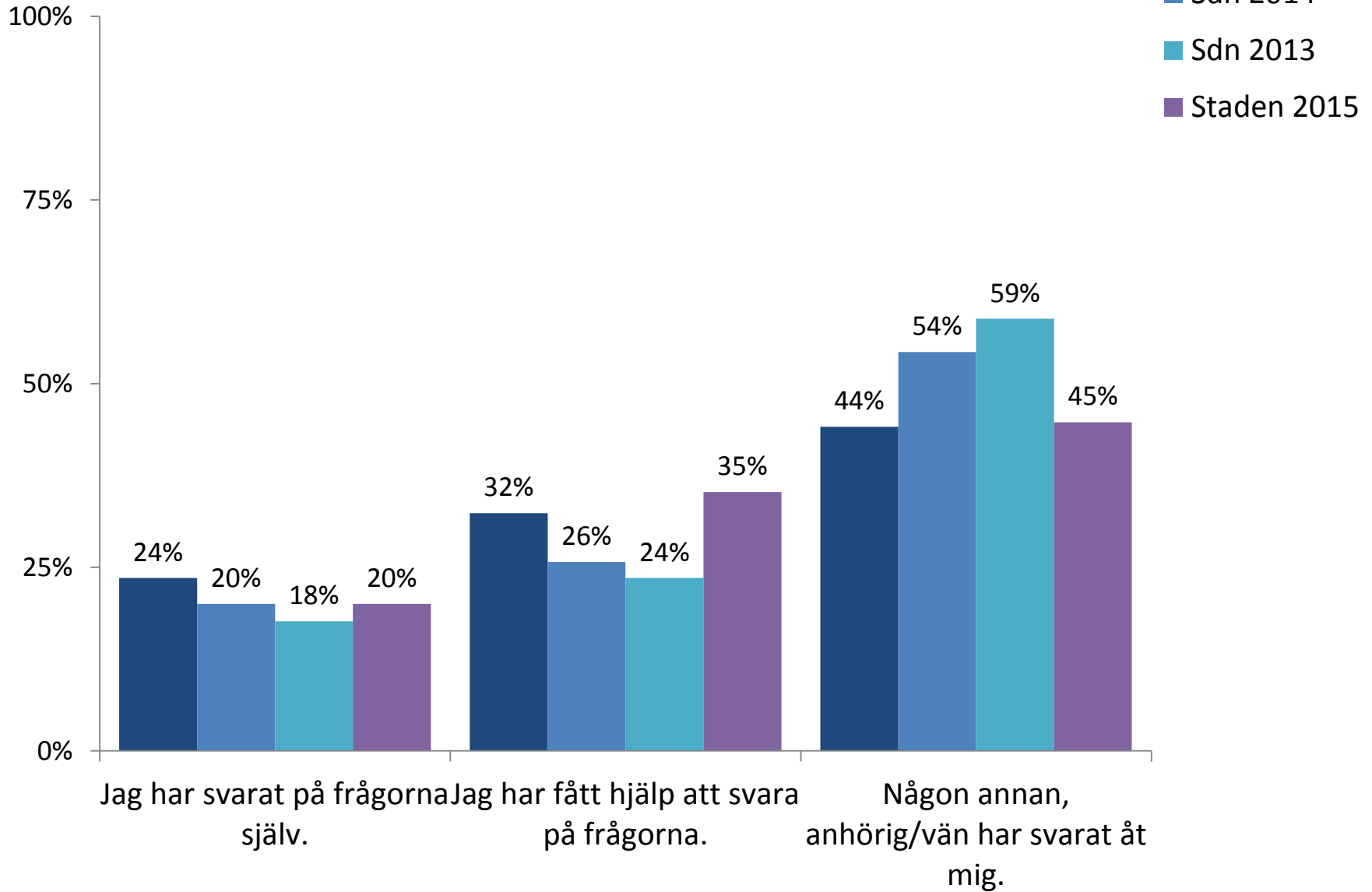


# Kön





# Vem har svarat på de här frågorna?





# Resultat

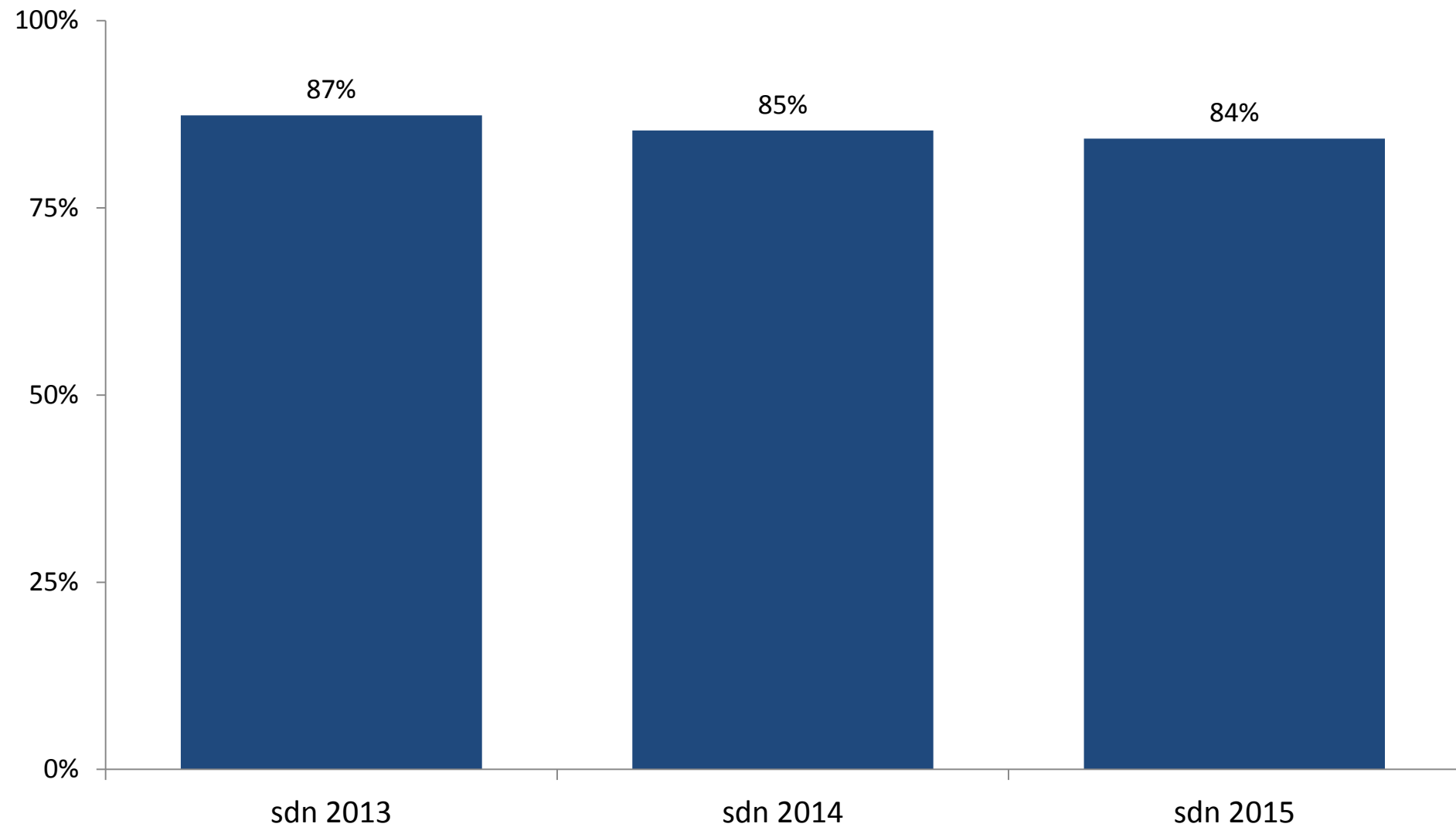


## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena  
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.  
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.  
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.  
Jag känner mig trygg i min bostad.  
Jag är nöjd med mitt korttidsboende  
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet



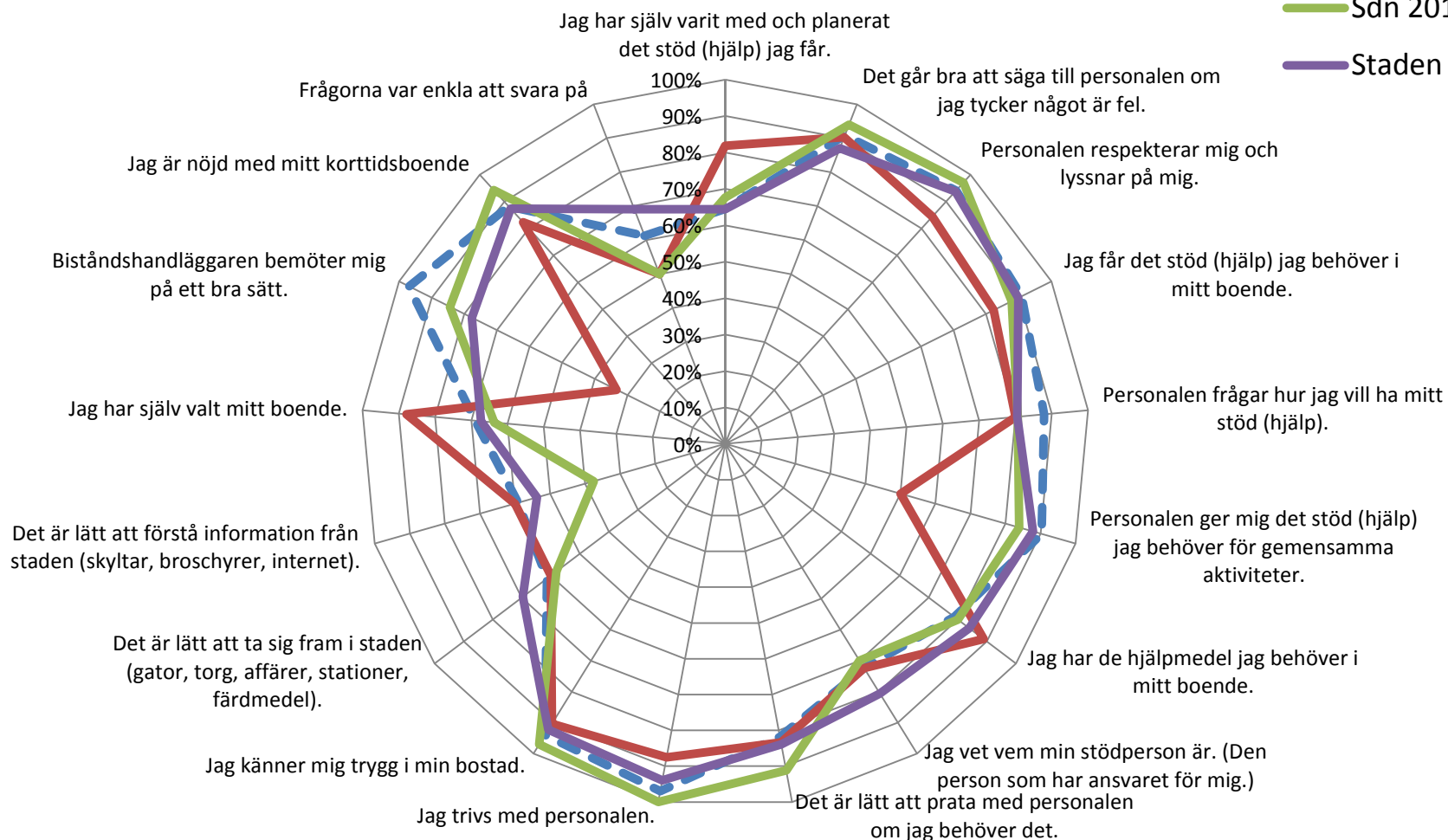


# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

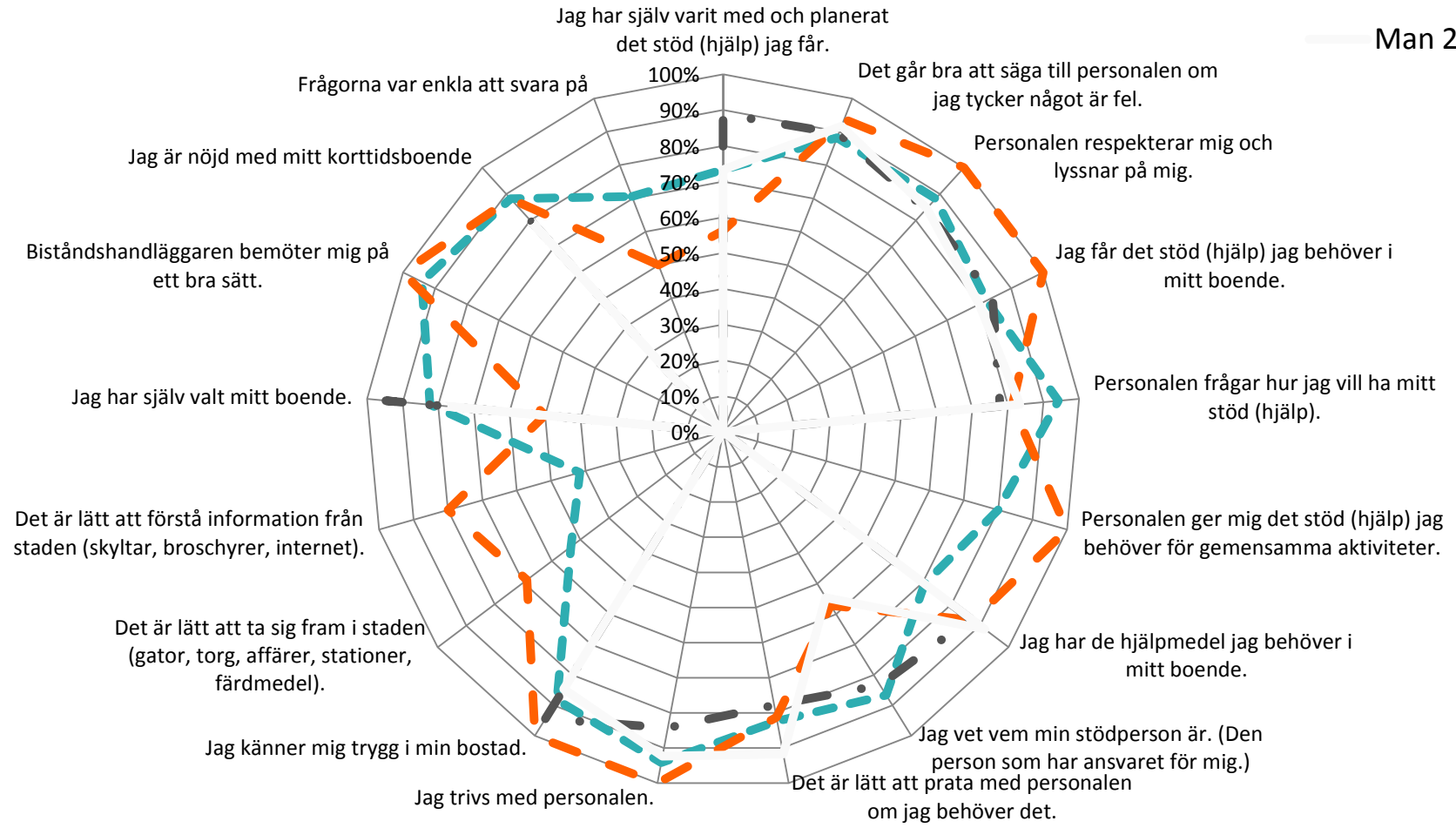
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Sdn 2013
- Staden 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

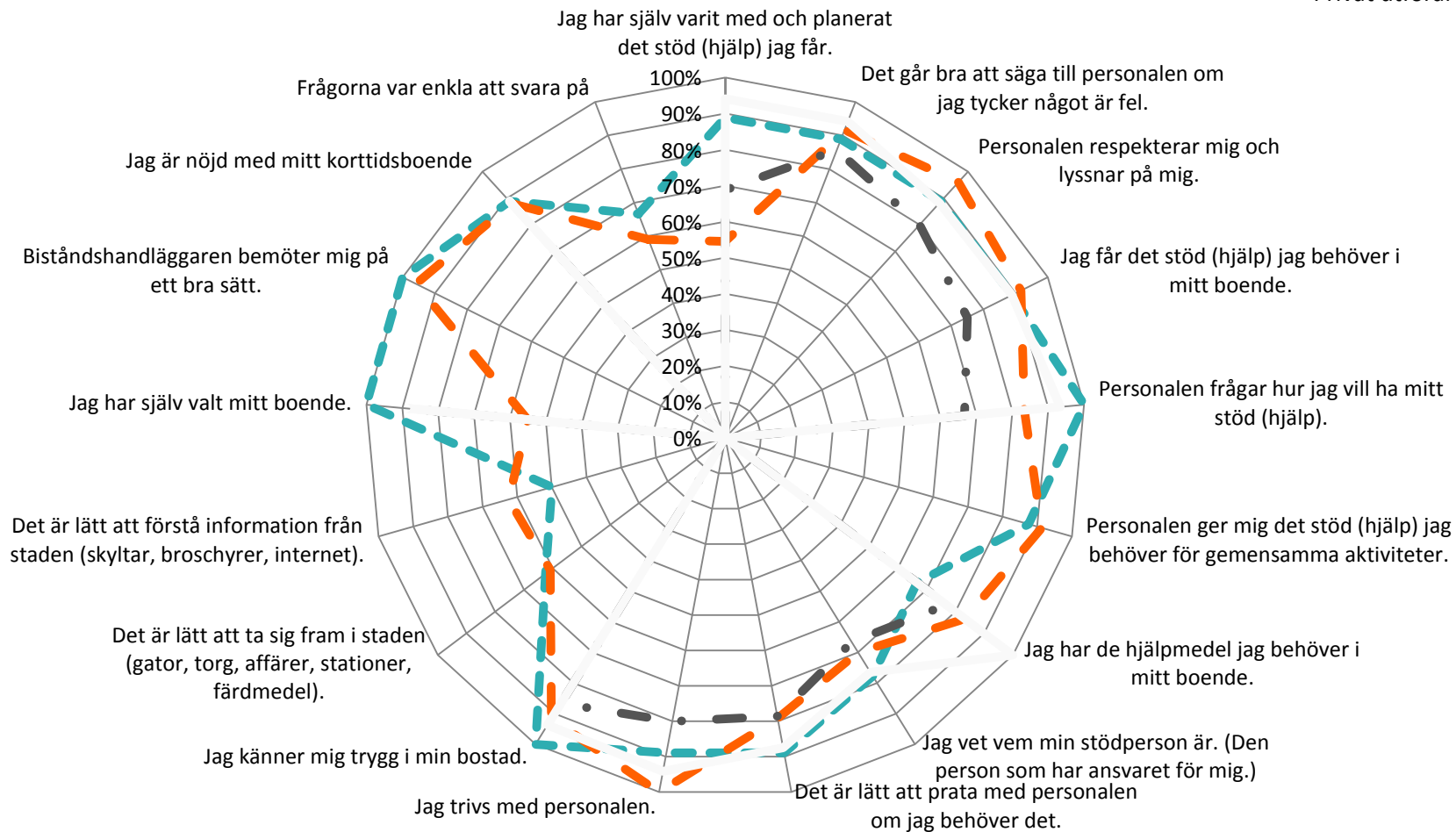
- Kvinna 2015
- Man 2015
- Kvinna 2014
- Man 2014





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015
- Egen regi 2014
- Privat utförare 2014

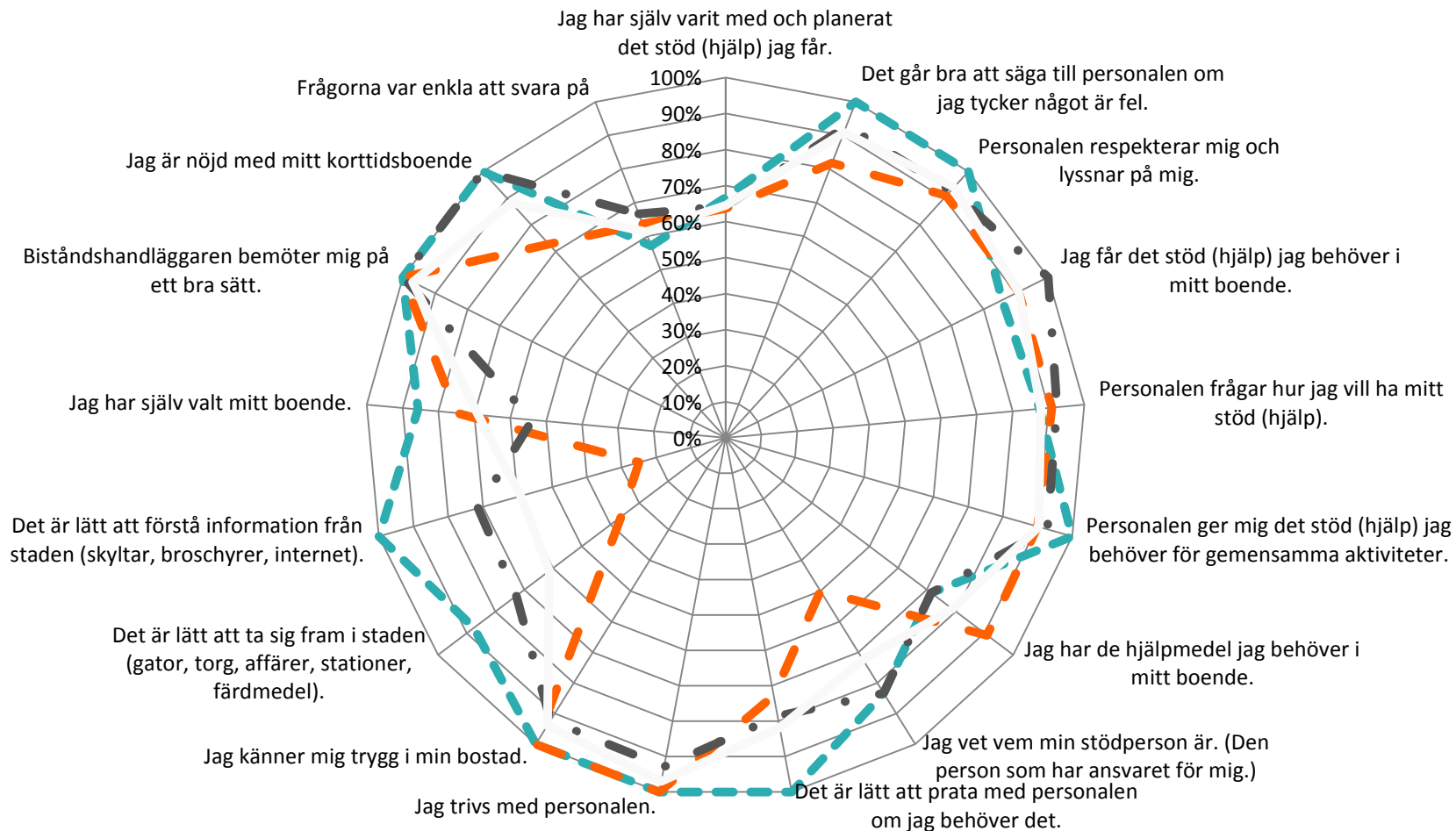






# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2015





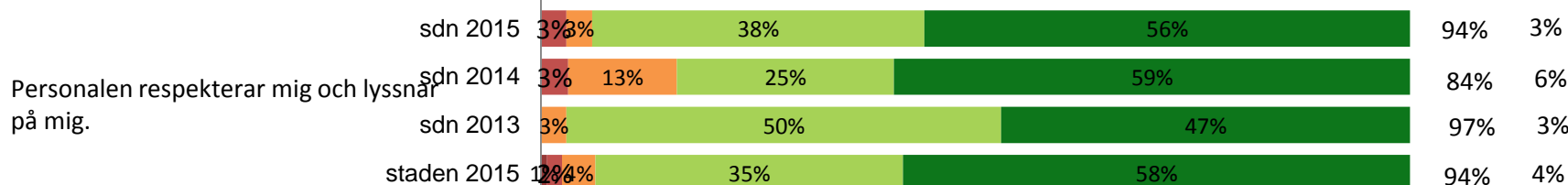
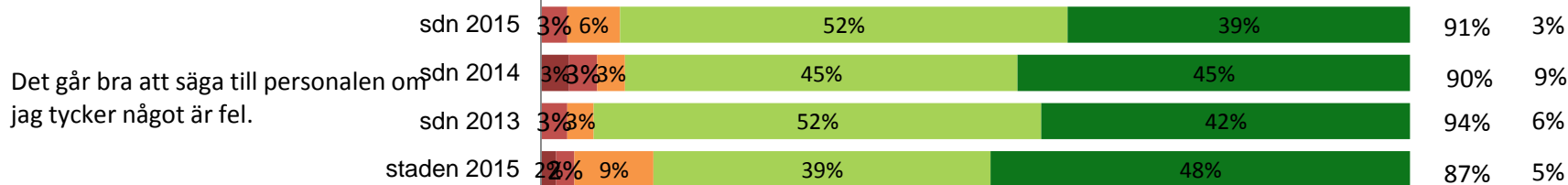
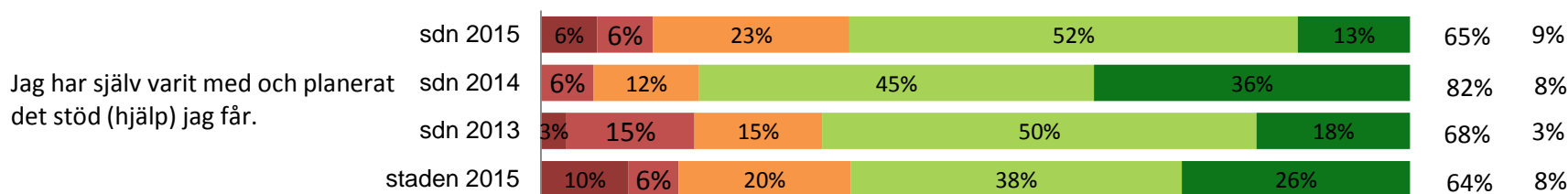
## Resultat per fråga över tid



# Sdn per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

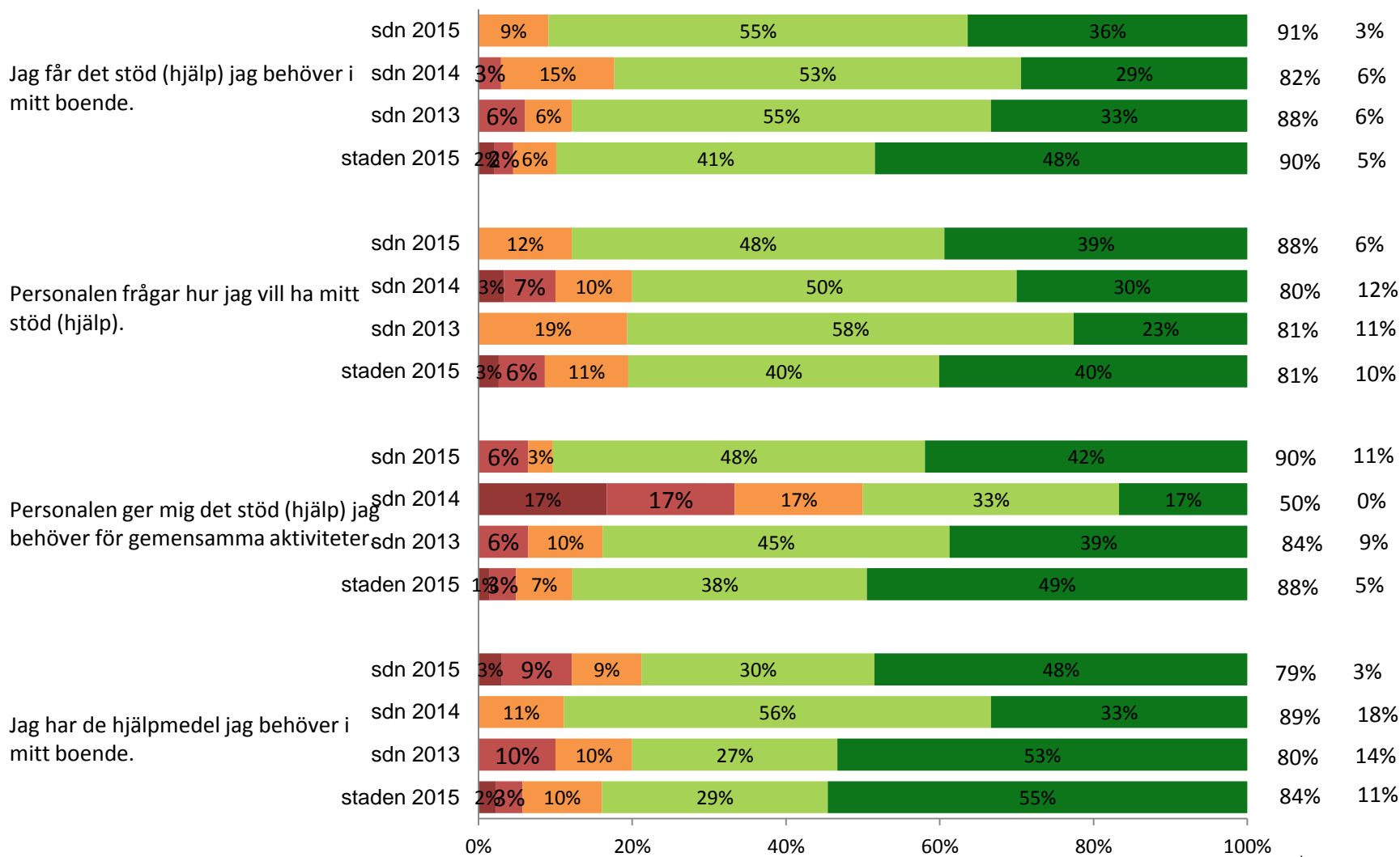
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

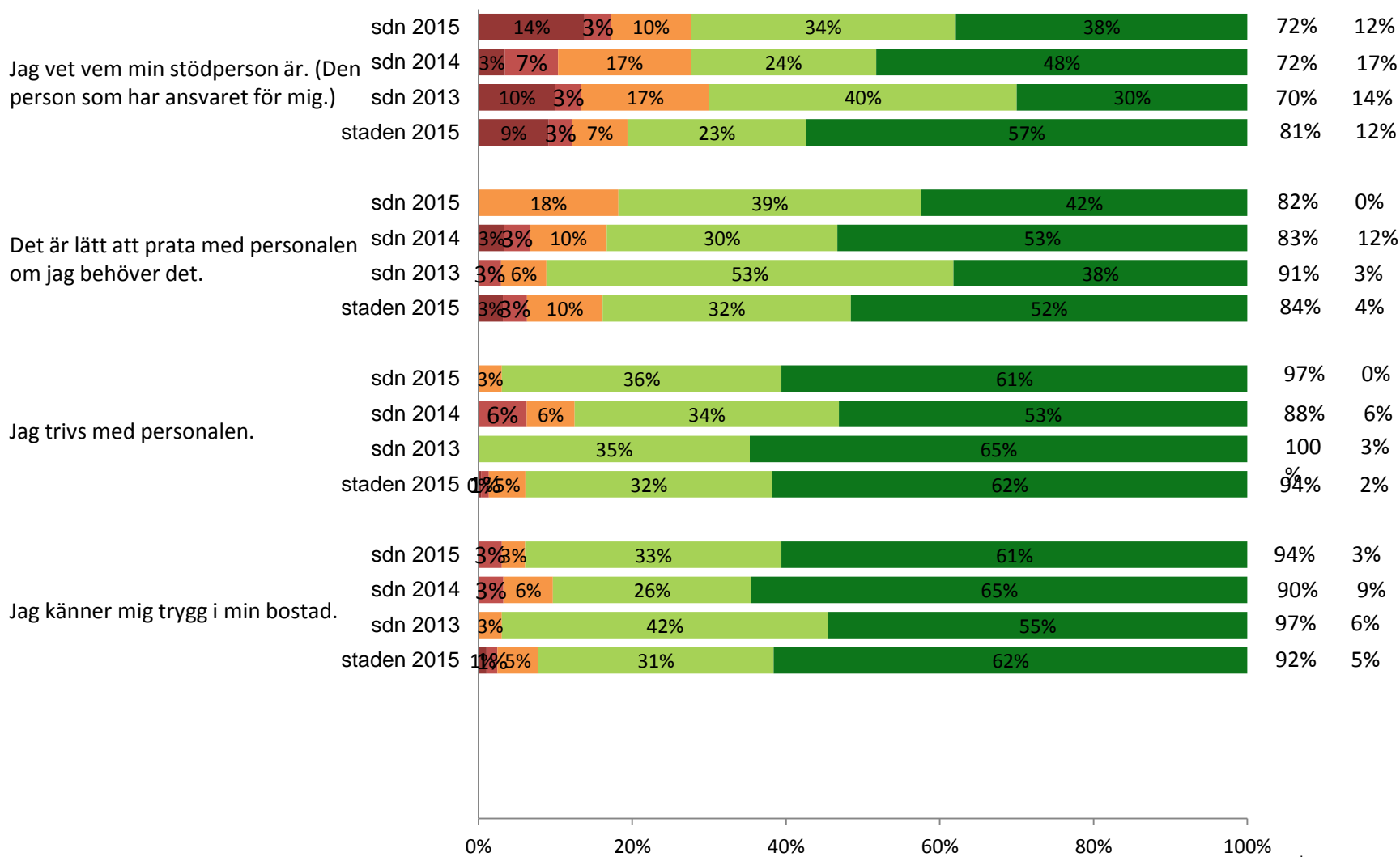
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

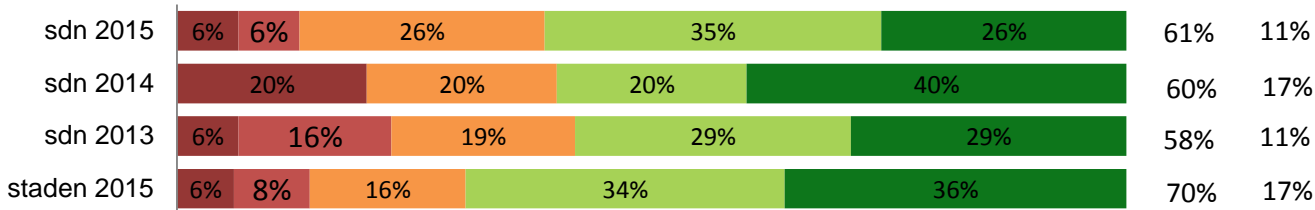


# Sdn per år

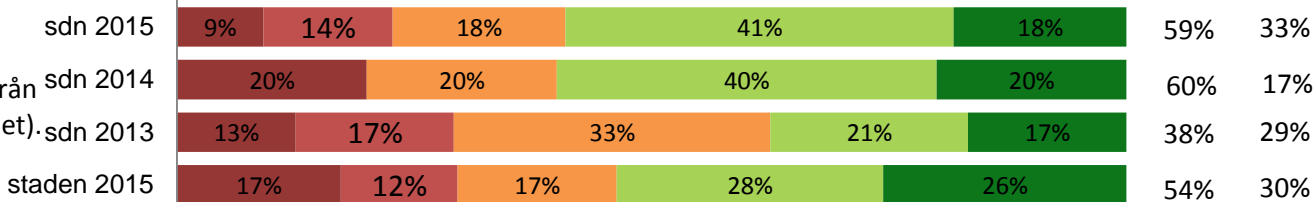
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

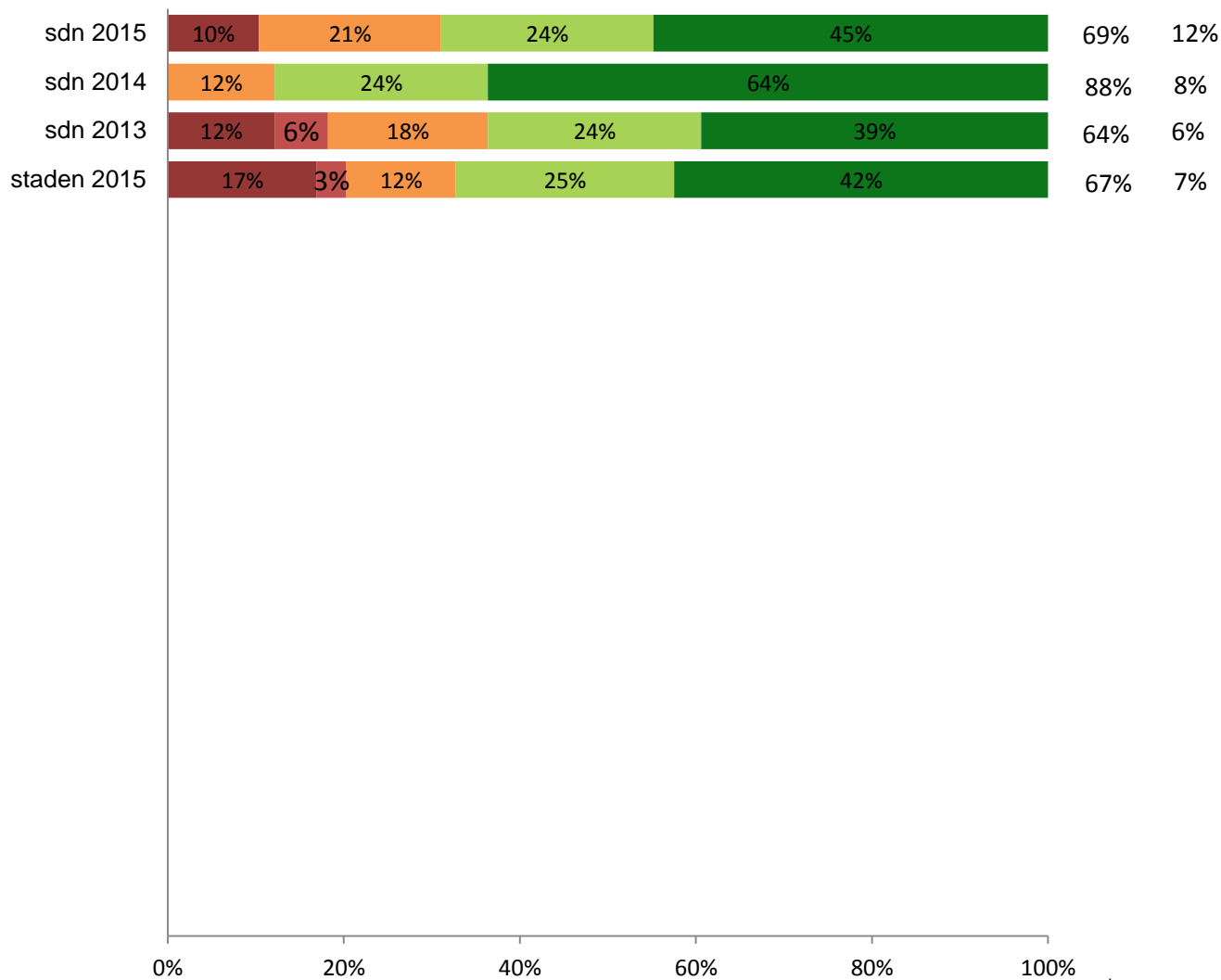


## Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

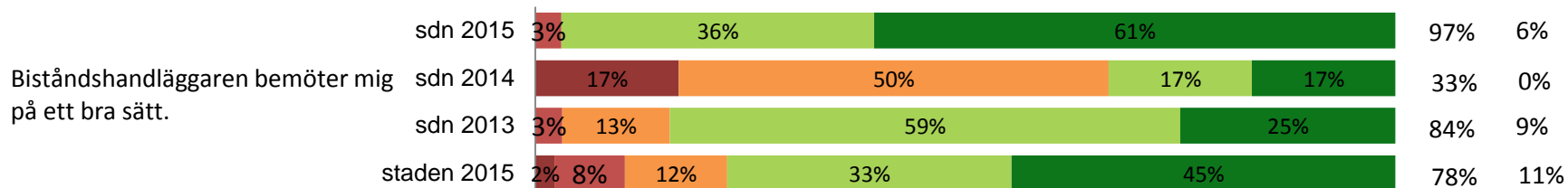
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

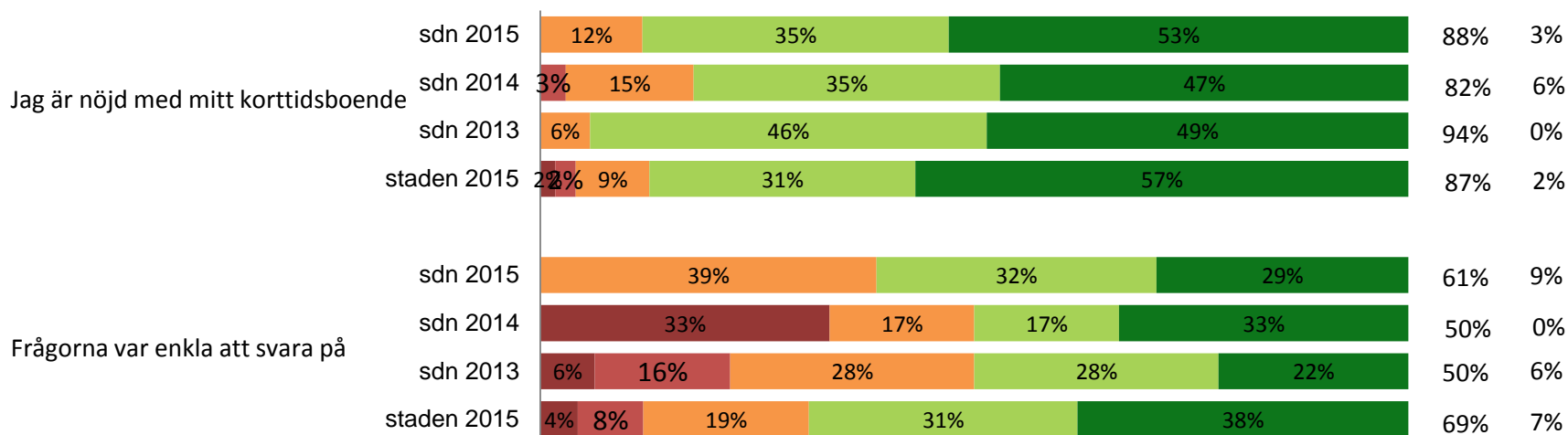




# Sdn per år

Övrigt

Andel



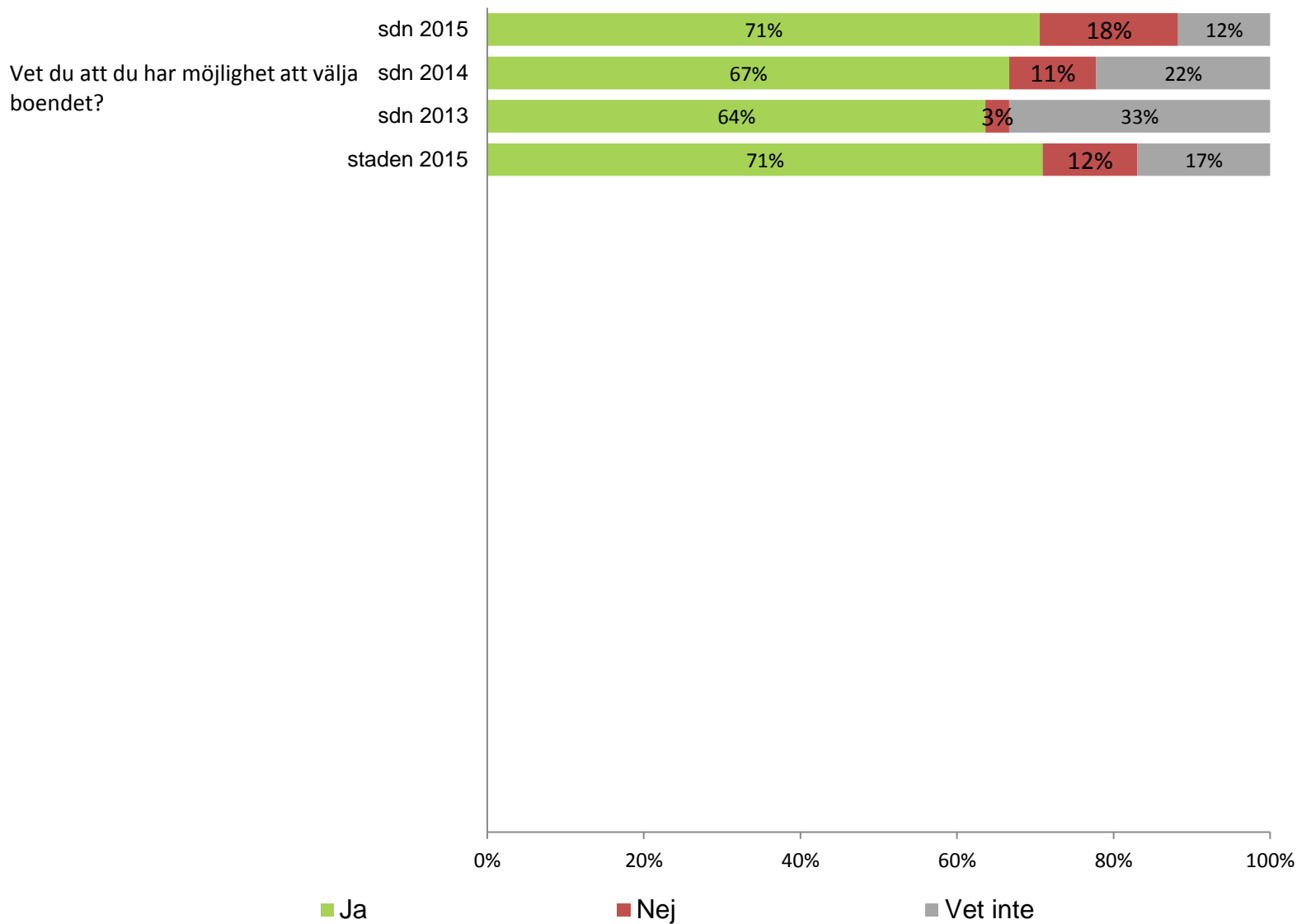
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja





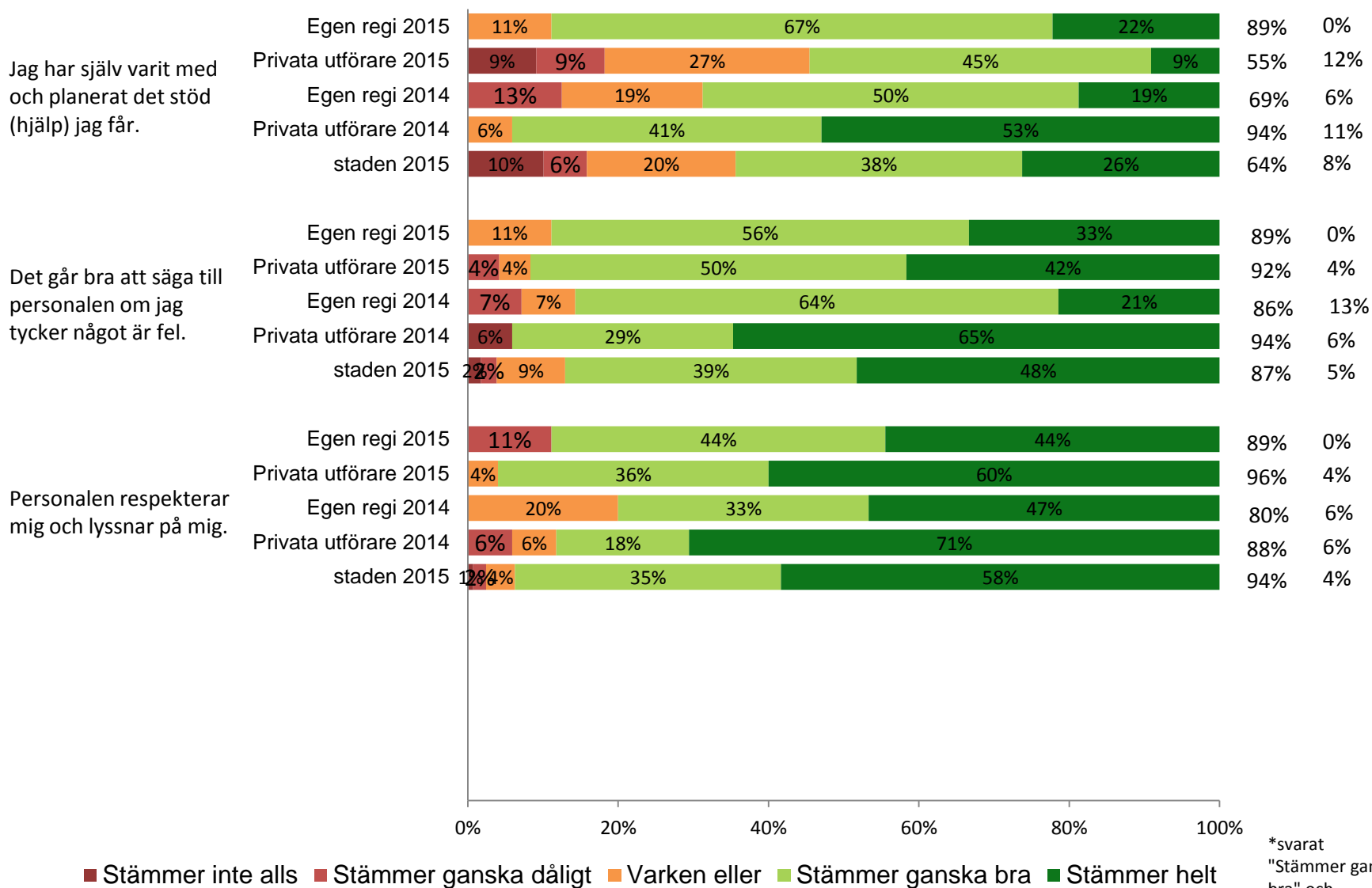
# Resultat per regiform



# Sdn per regiform

Att kunna vara med och bestämma

Andel



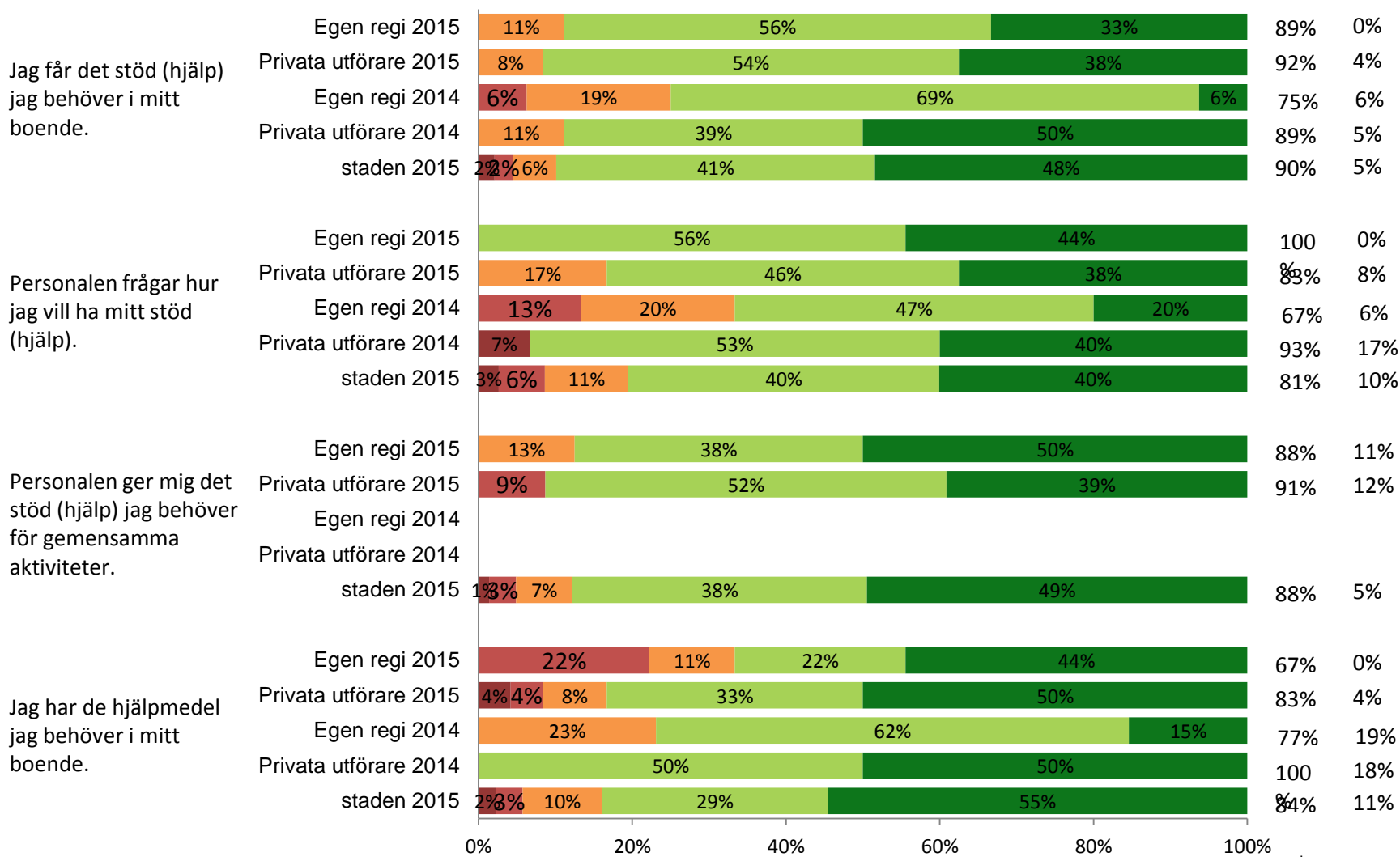
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

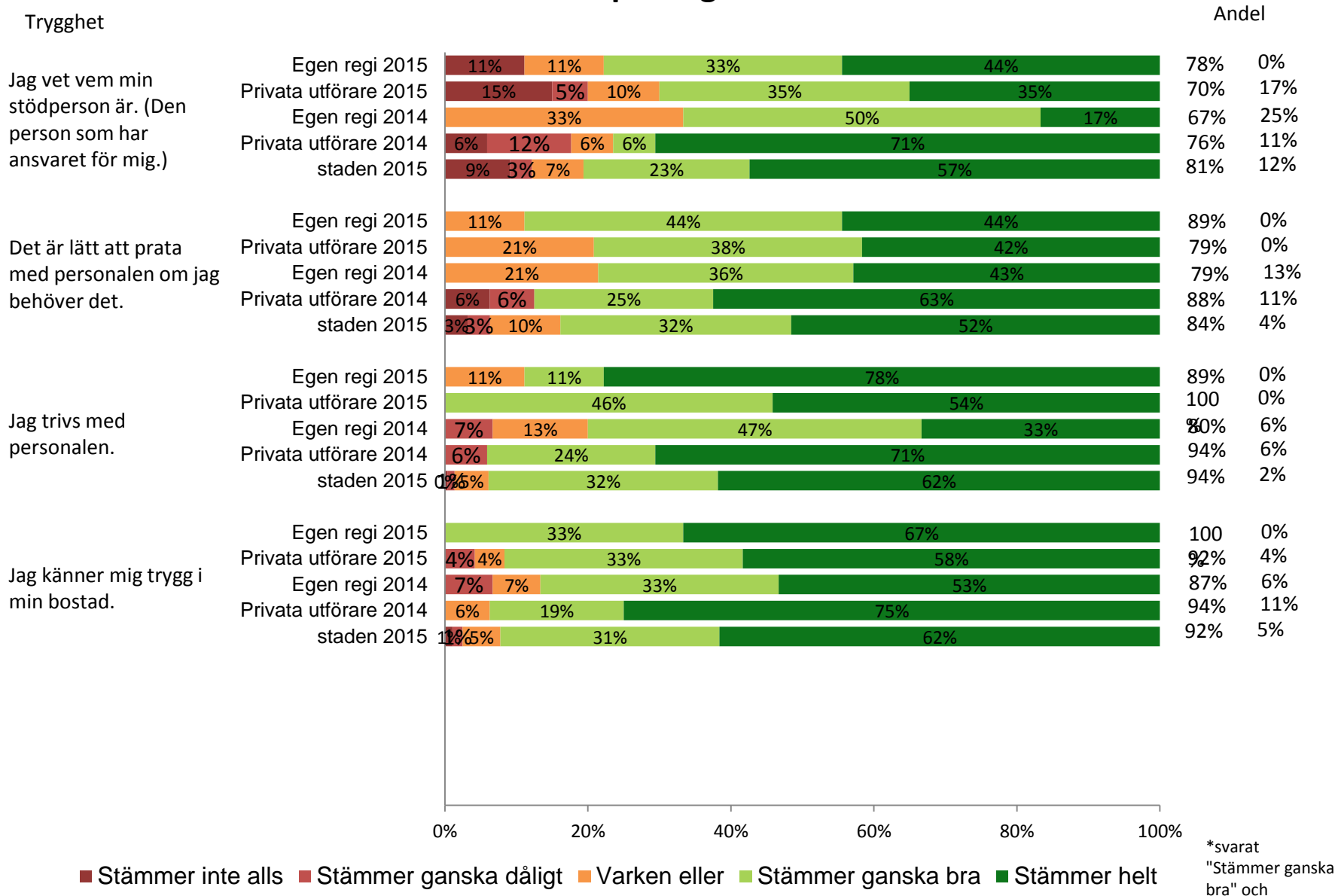


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

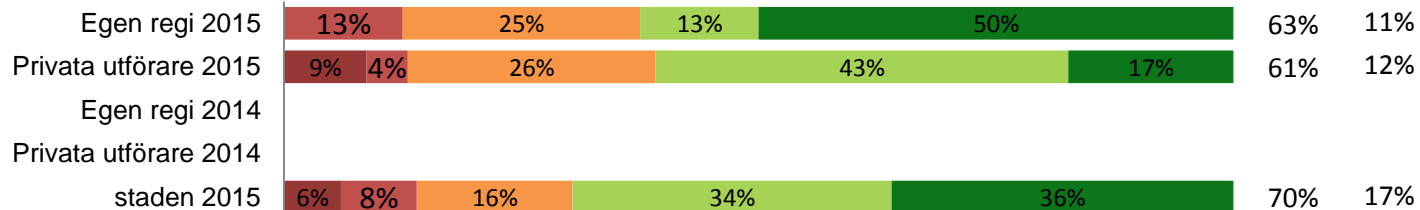


# Sdn per regiform

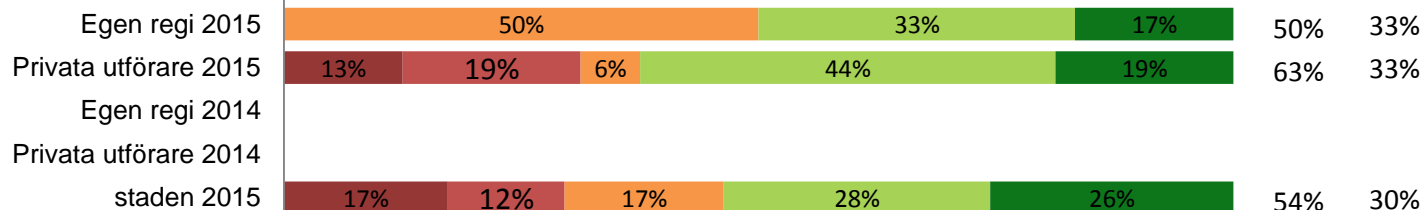
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

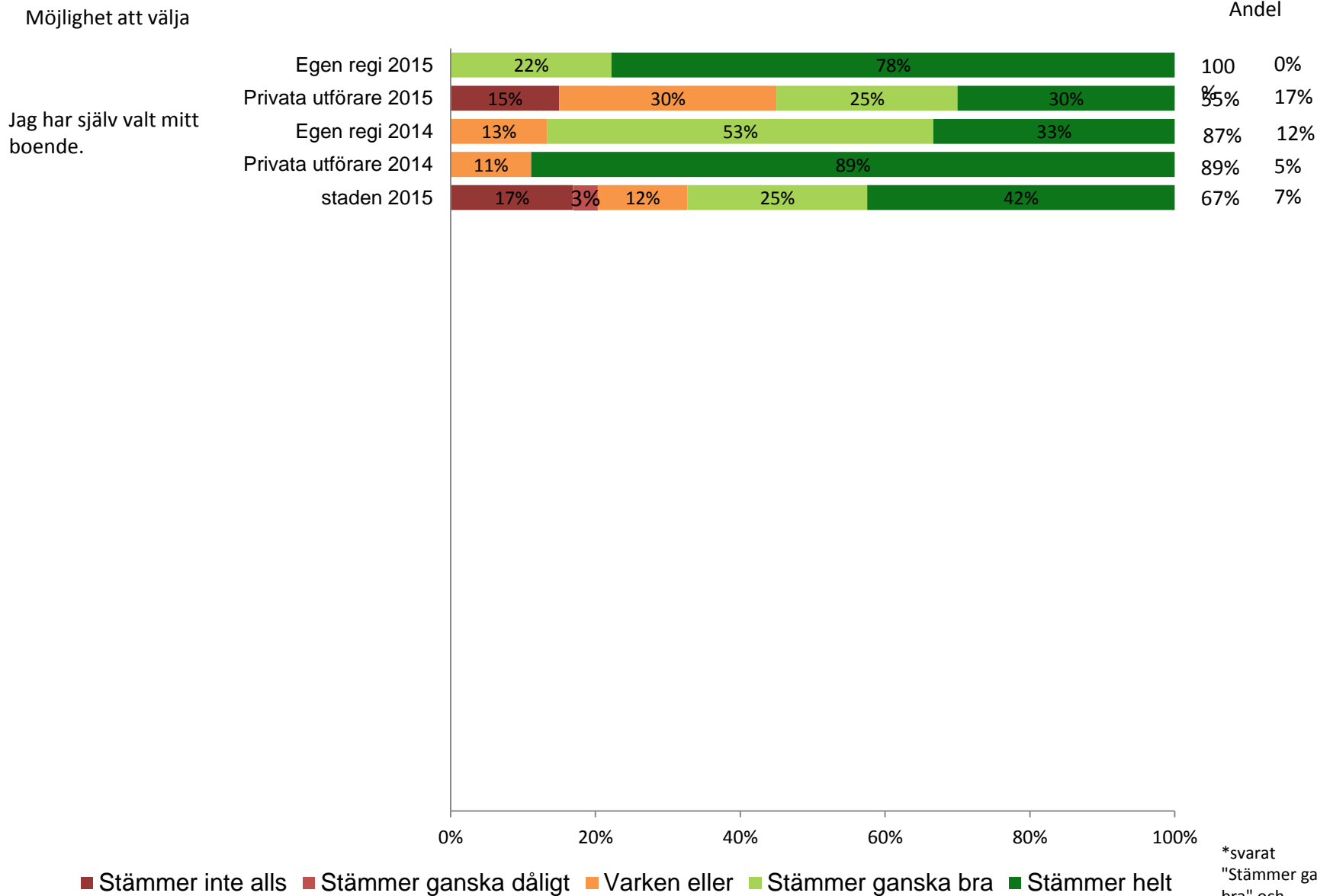


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



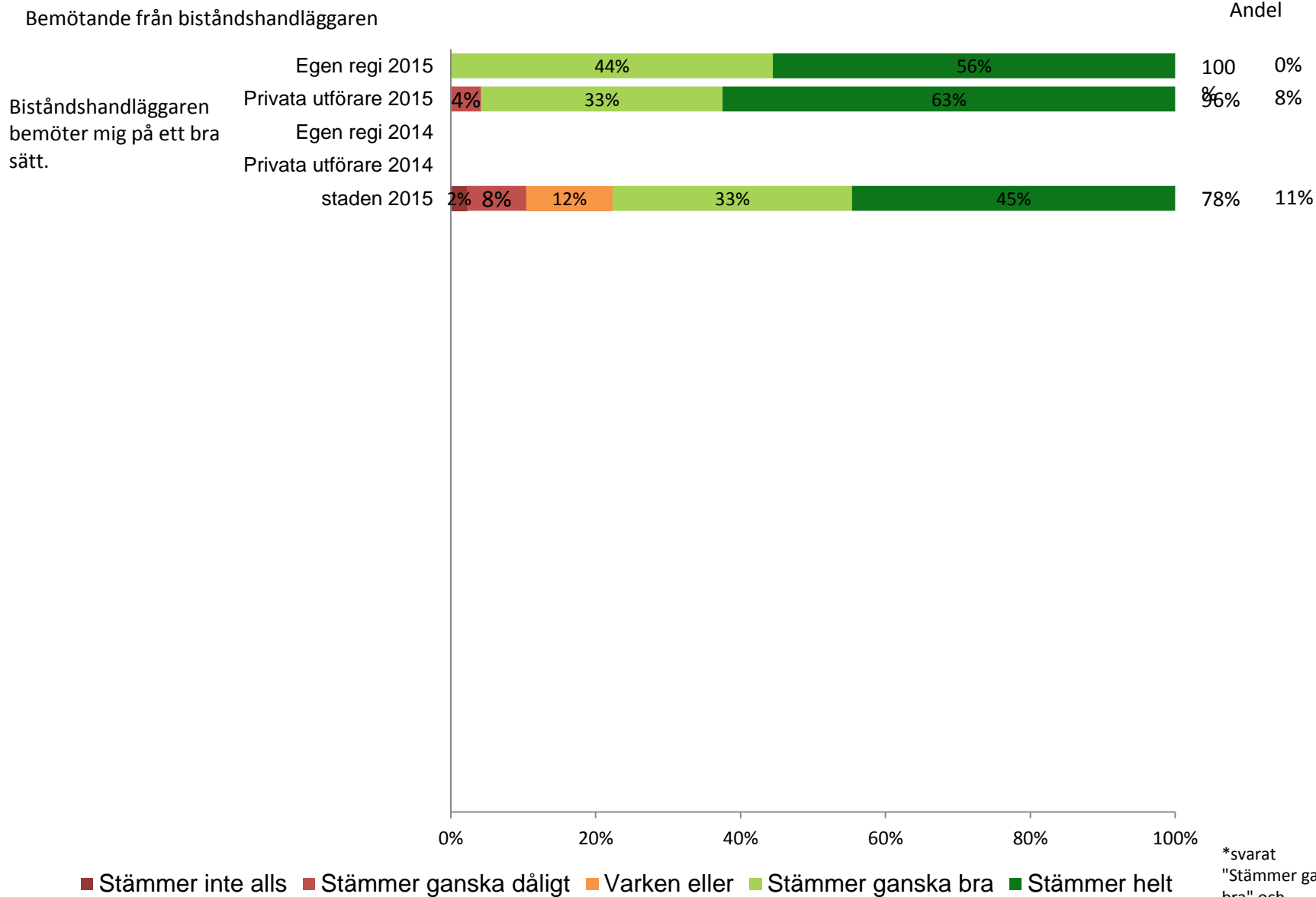
## Sdn per regiform





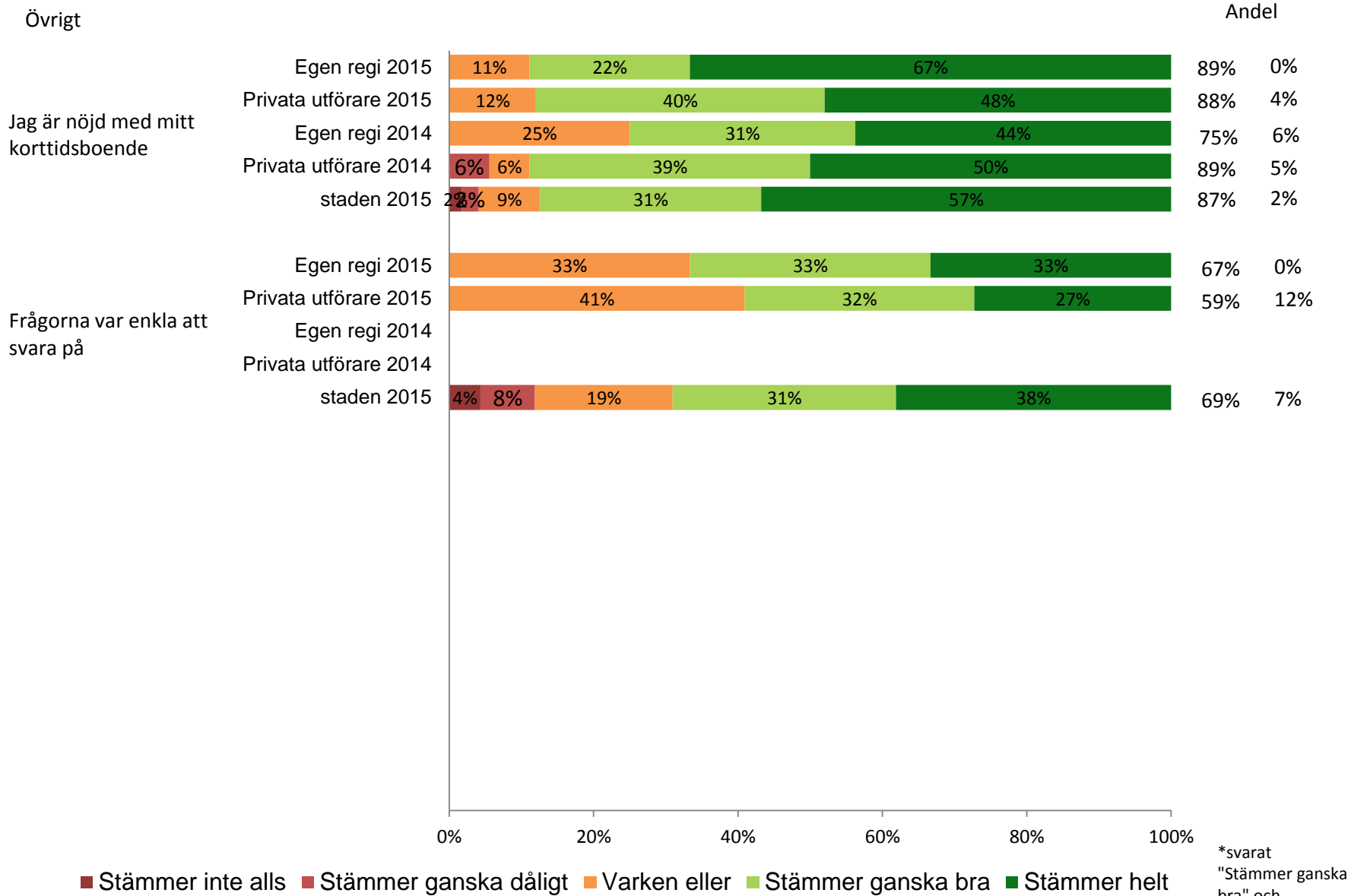


## Sdn per regiform





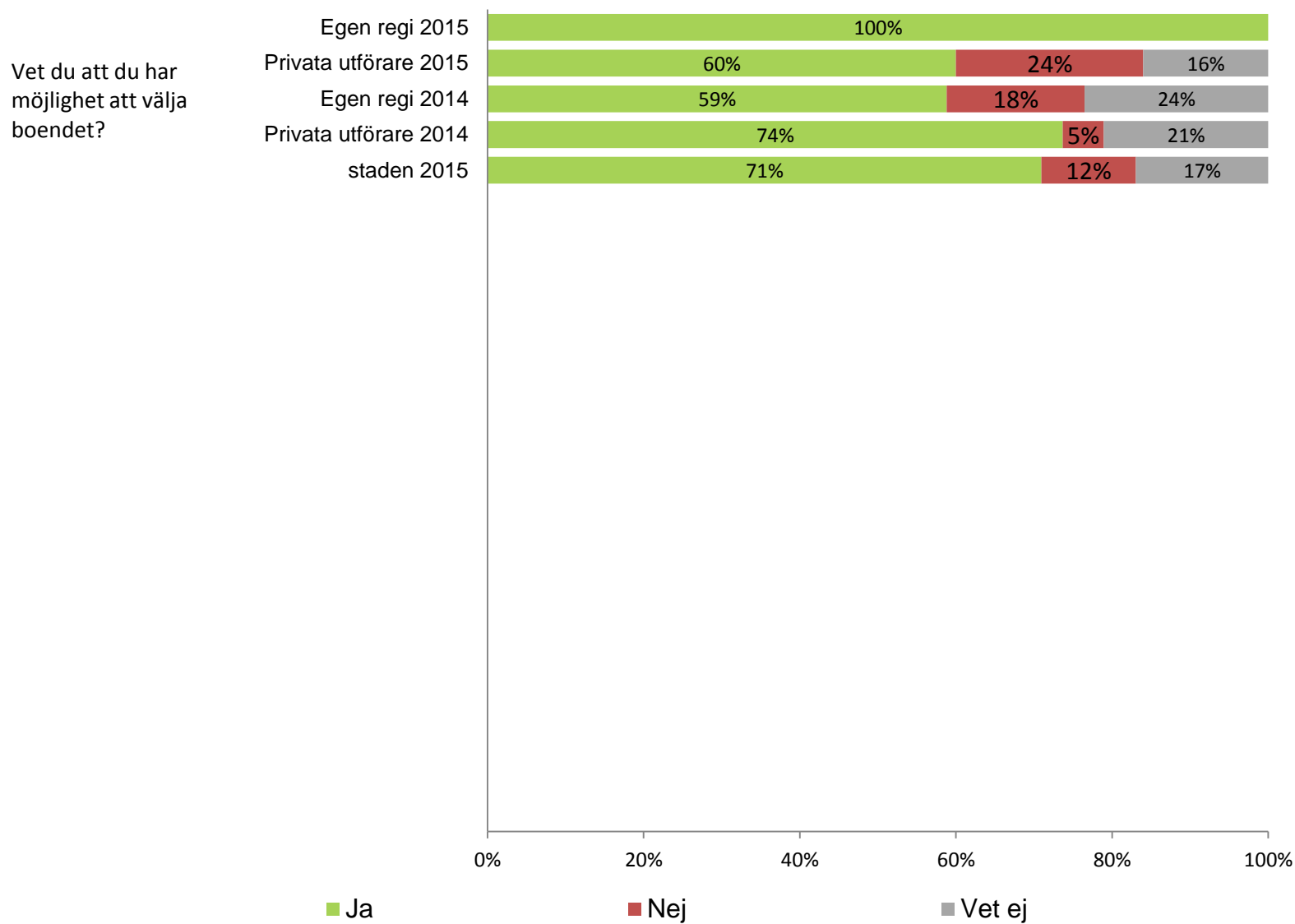
## Sdn per regiform





## Sdn per regiform

Kännedom om möjlighet att välja





# Resultat per kön

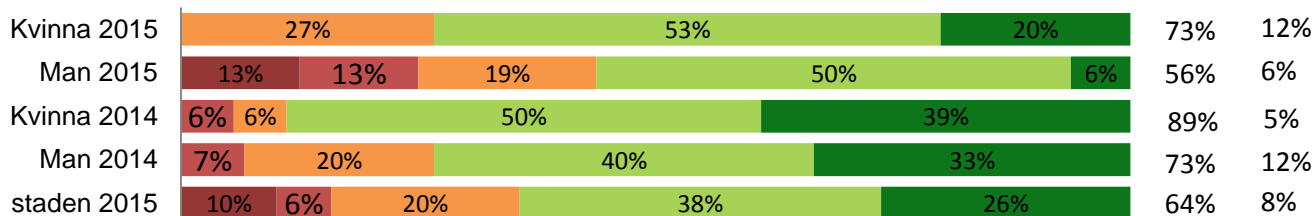


## Sdn per kön

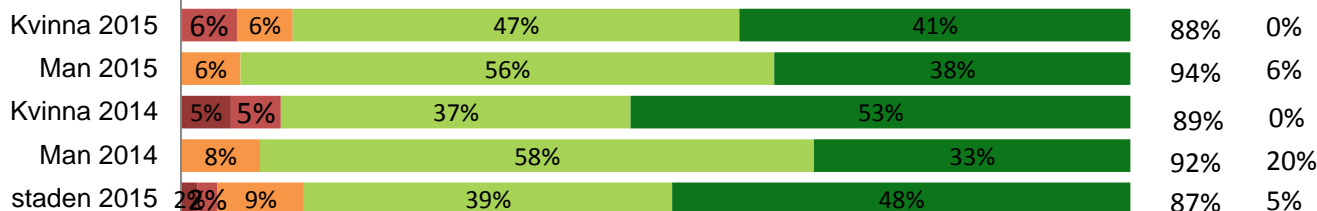
Att kunna vara med och bestämma

Andel

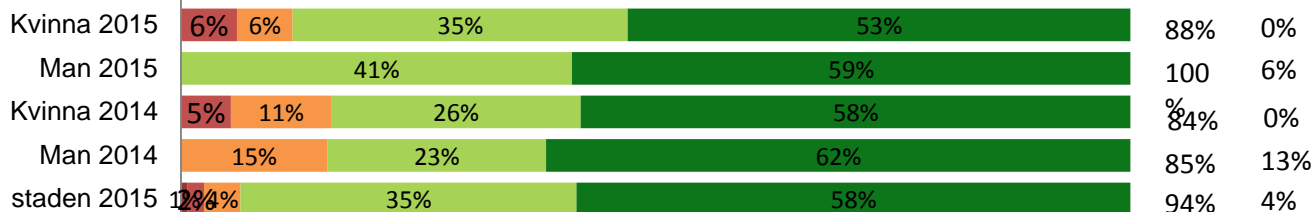
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

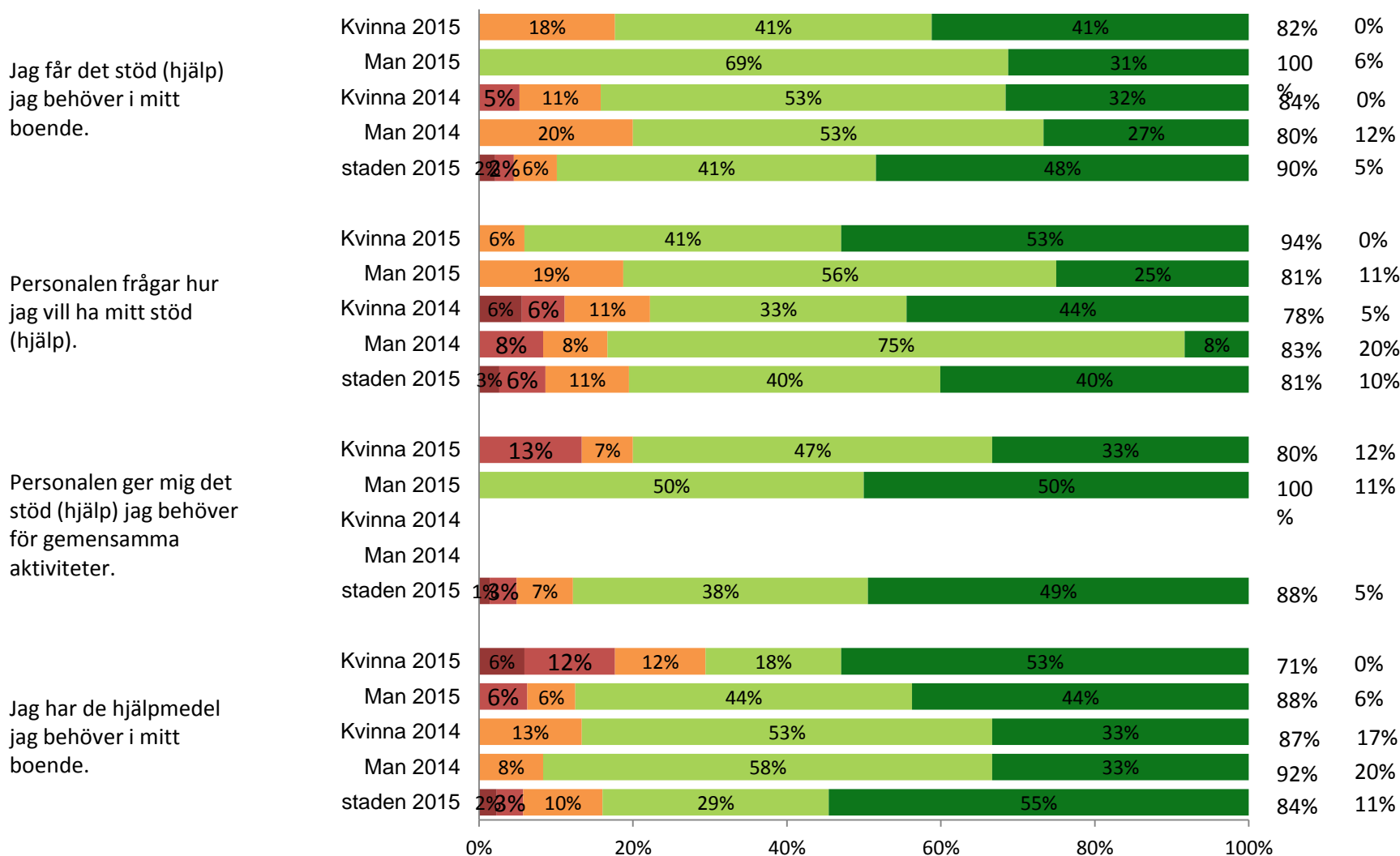
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

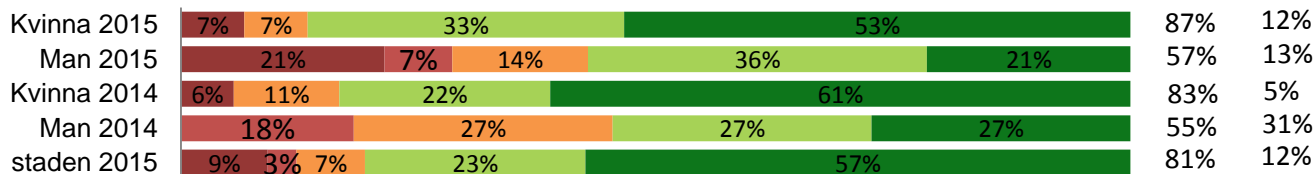


## Sdn per kön

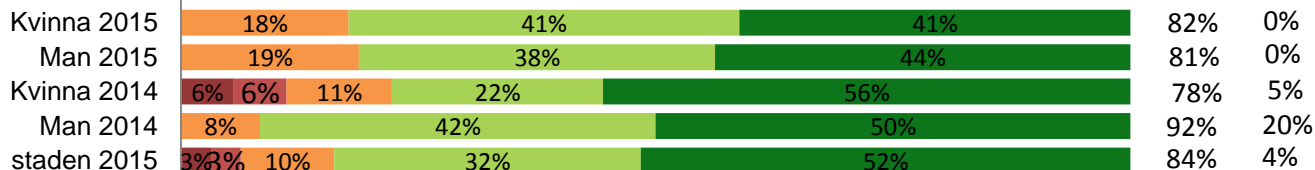
Trygghet

Andel

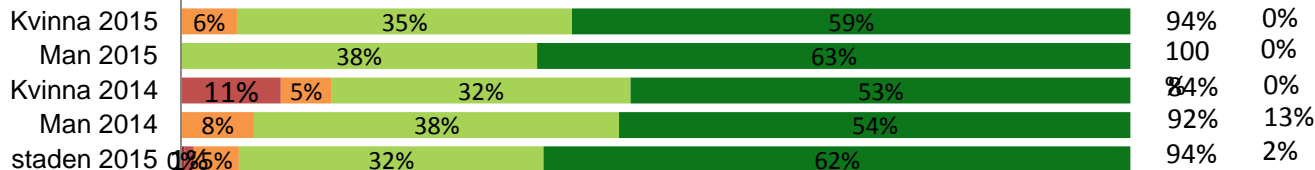
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



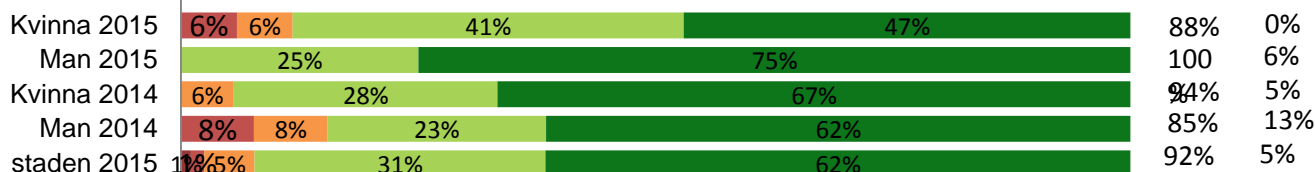
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



Jag trivs med personalen.



Jag känner mig trygg i min bostad.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

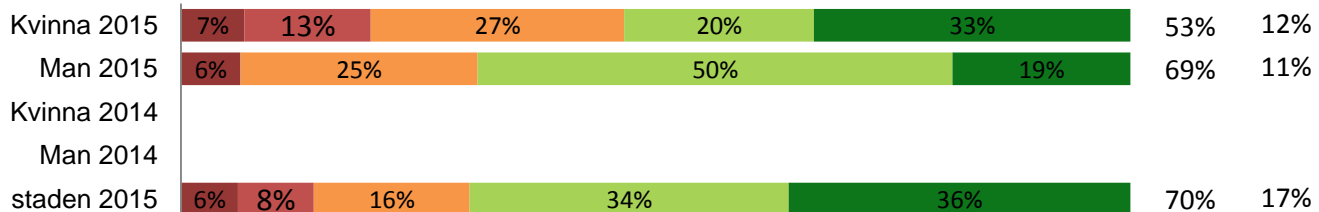


# Sdn per kön

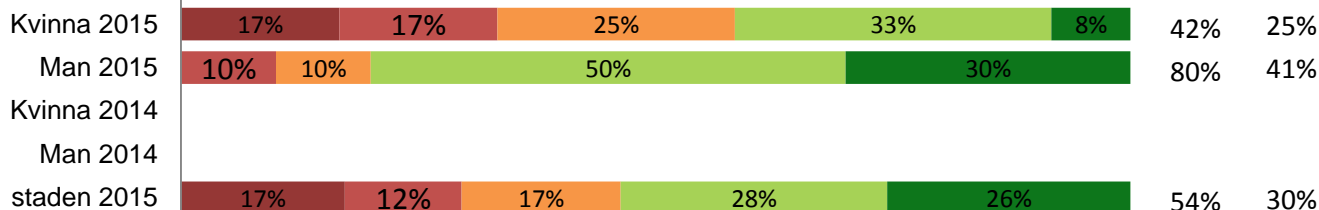
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



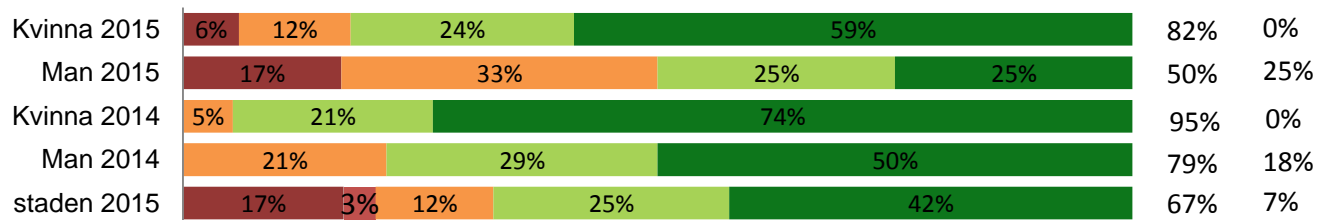


## Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

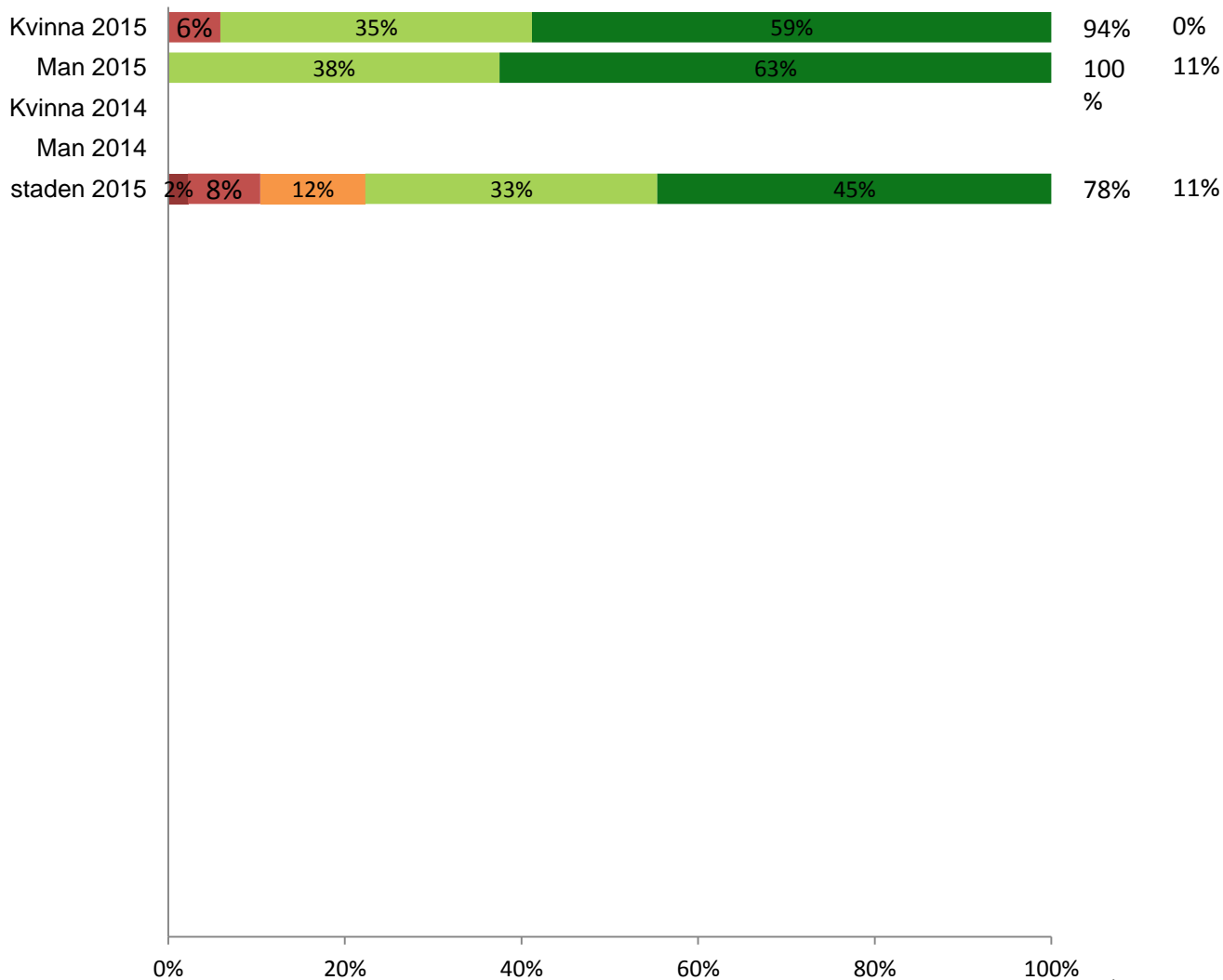


## Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret  
"Stämmer ganska  
bra" och

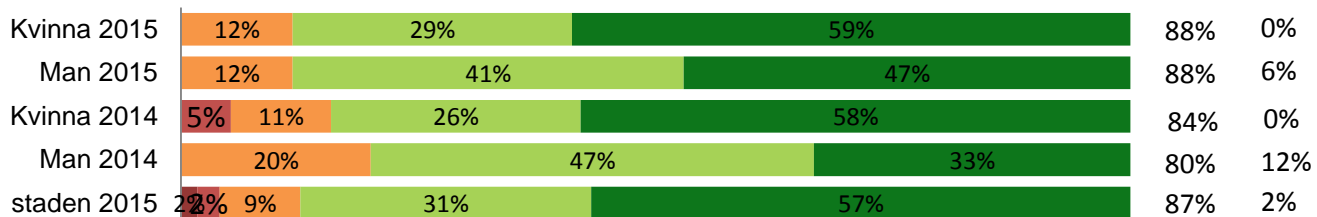


# Sdn per kön

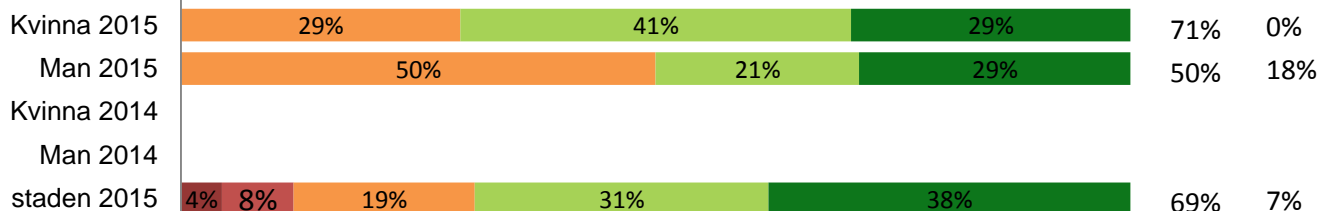
Övrigt

Andel

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

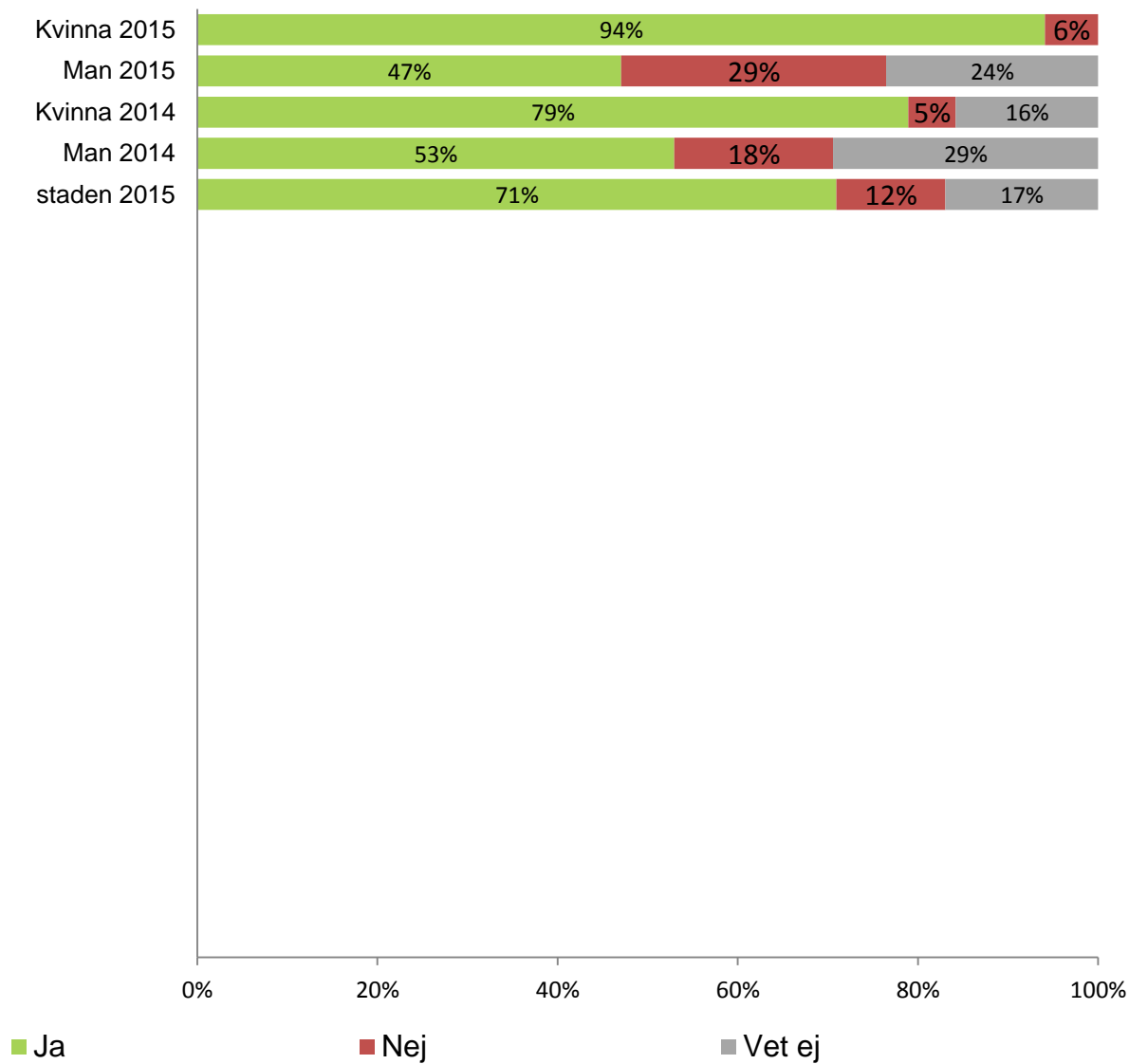
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
boendet?





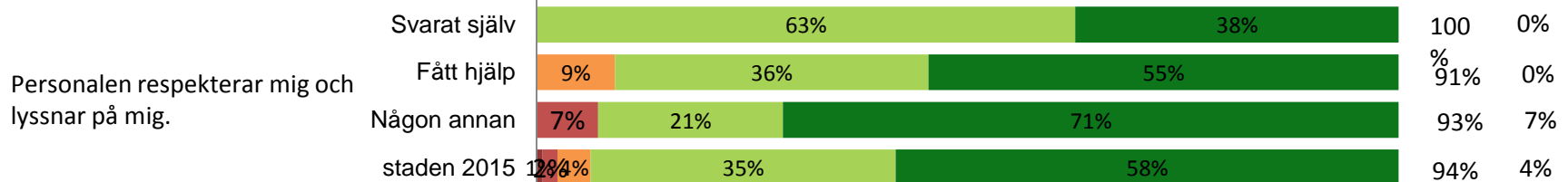
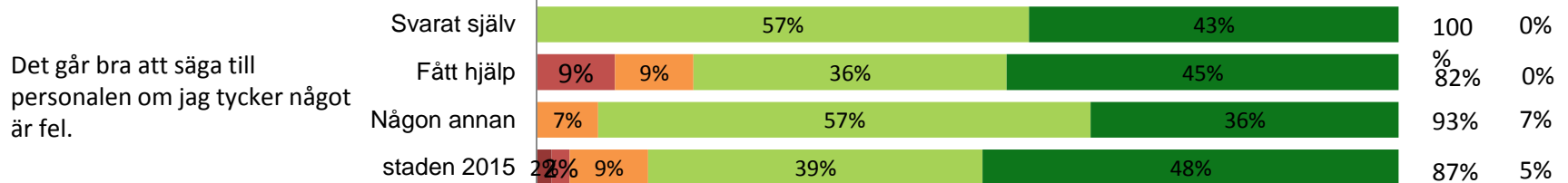
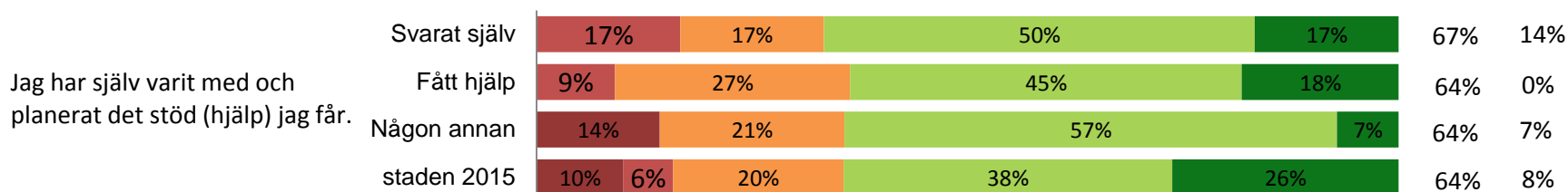
# Resultat per svarsmetod



## Sdn per svarsmetod

Att kunna vara med och bestämma

Andel

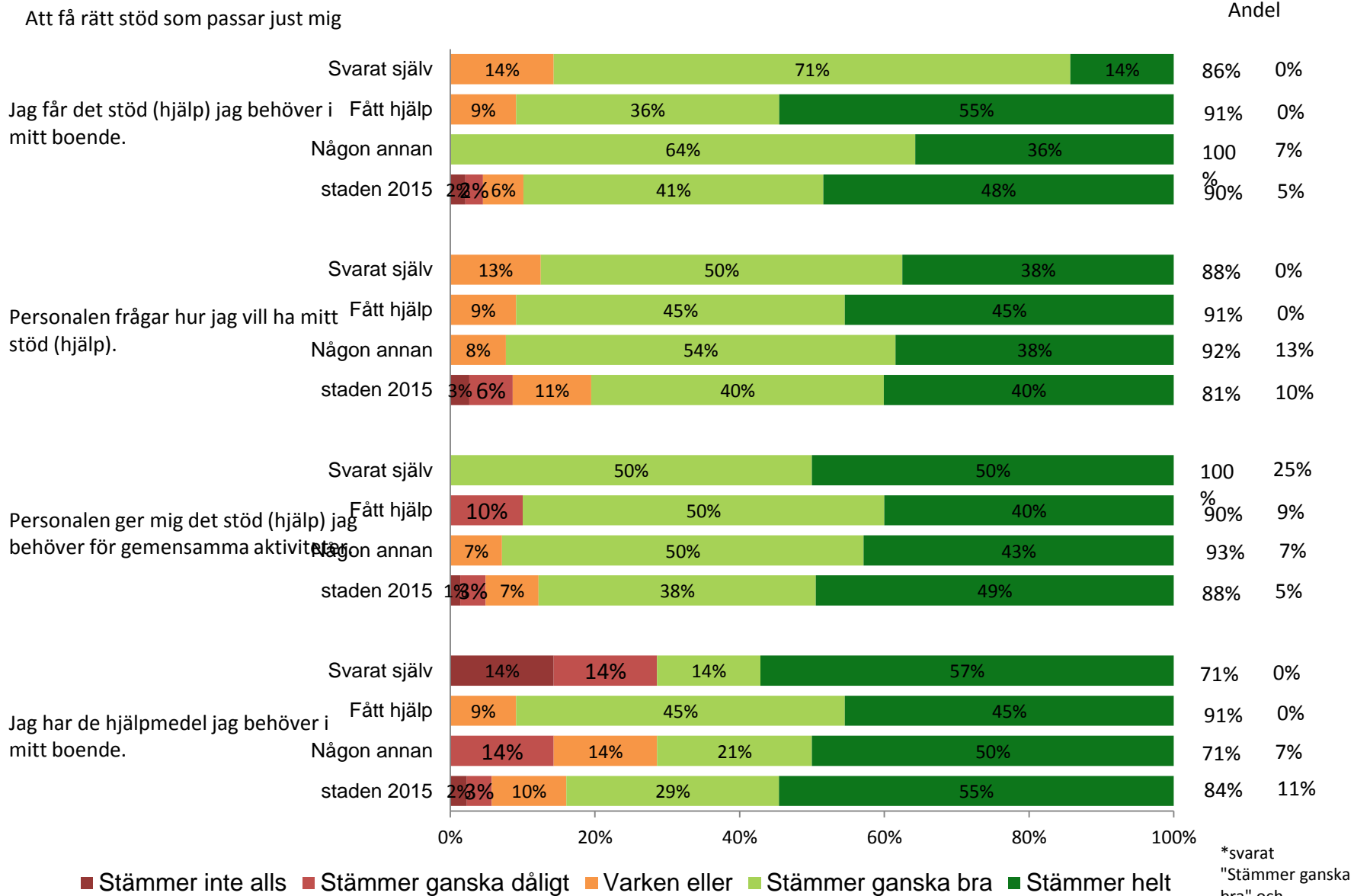


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

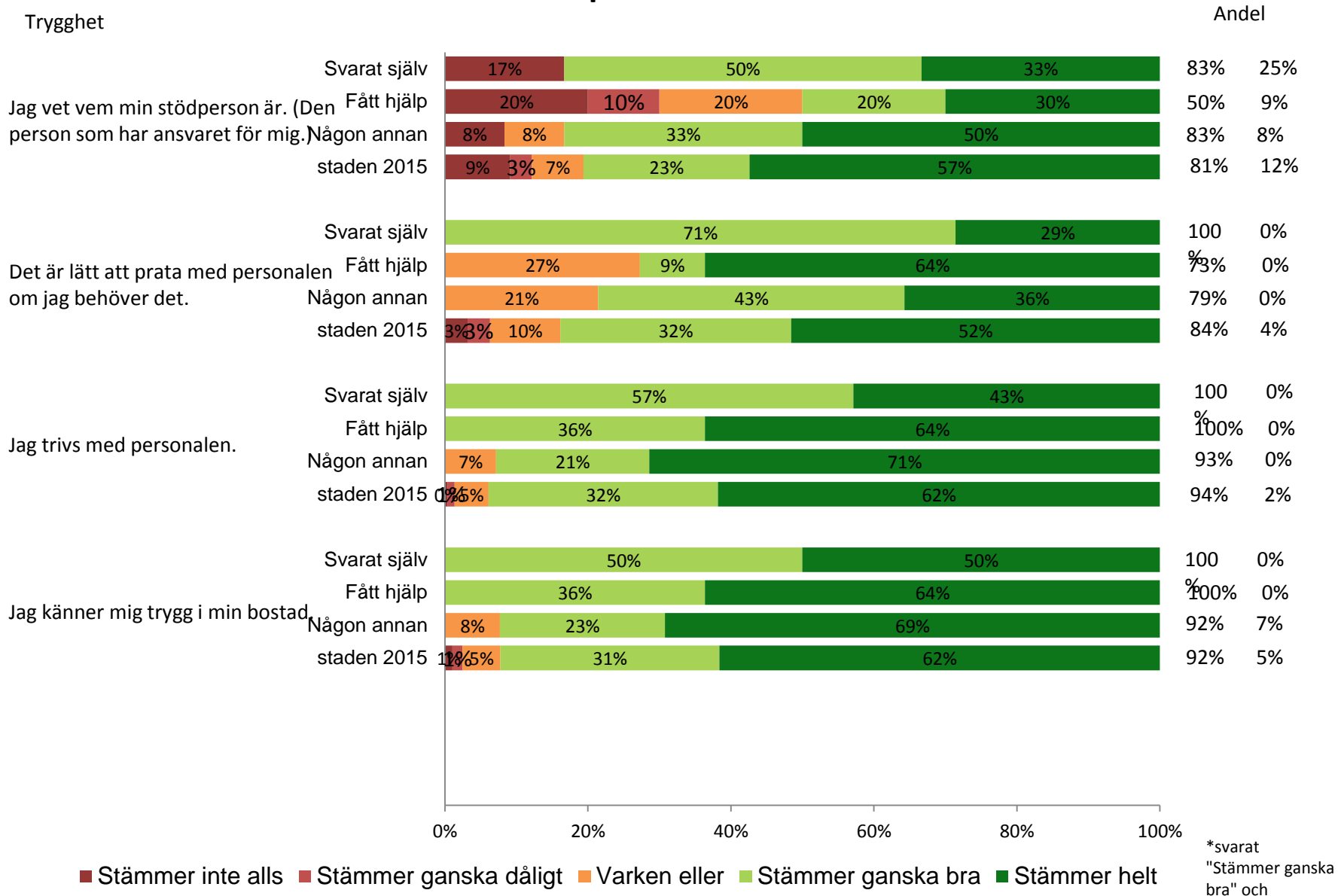


## Sdn per svarsmetod





## Sdn per svarsmetod



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

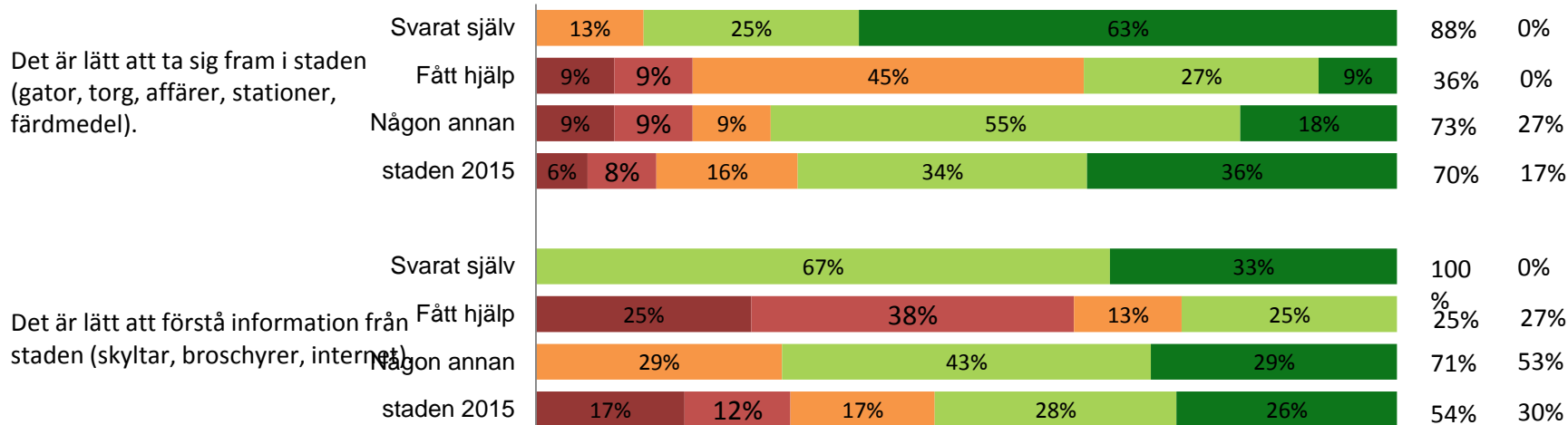




# Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

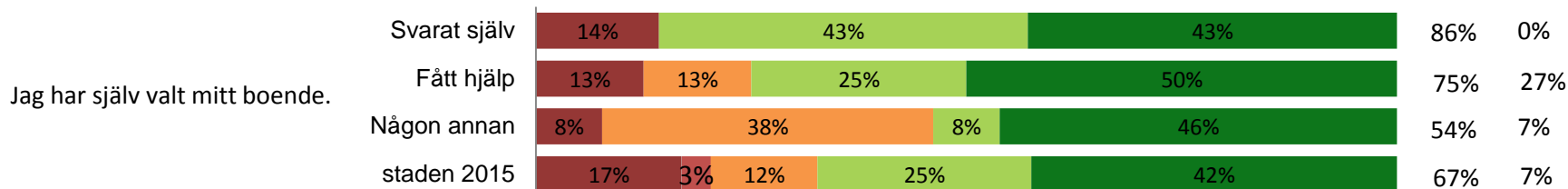
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

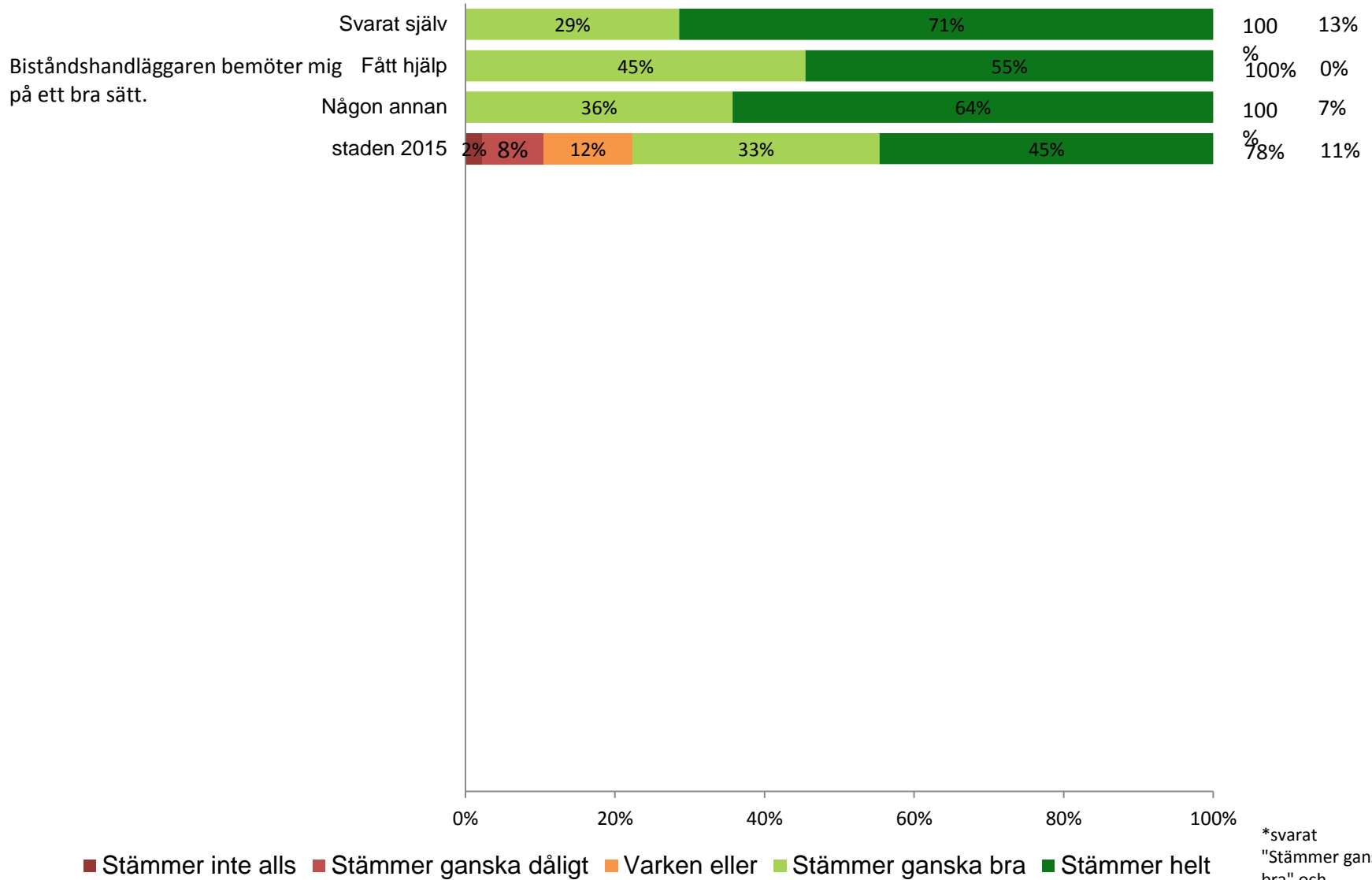
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



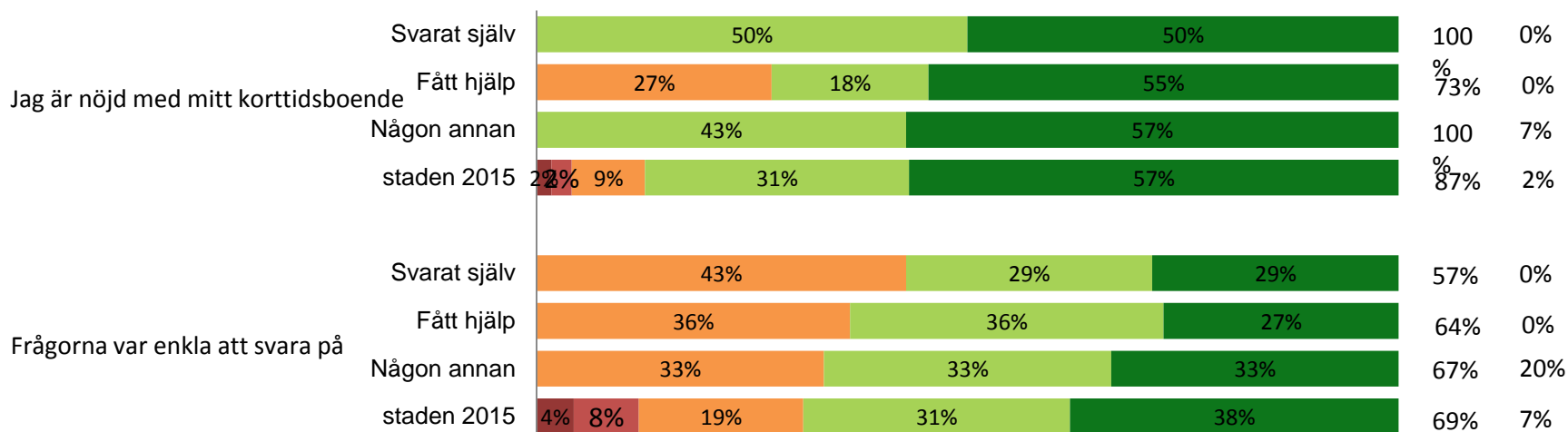
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per svarsmetod

Övrigt

Andel



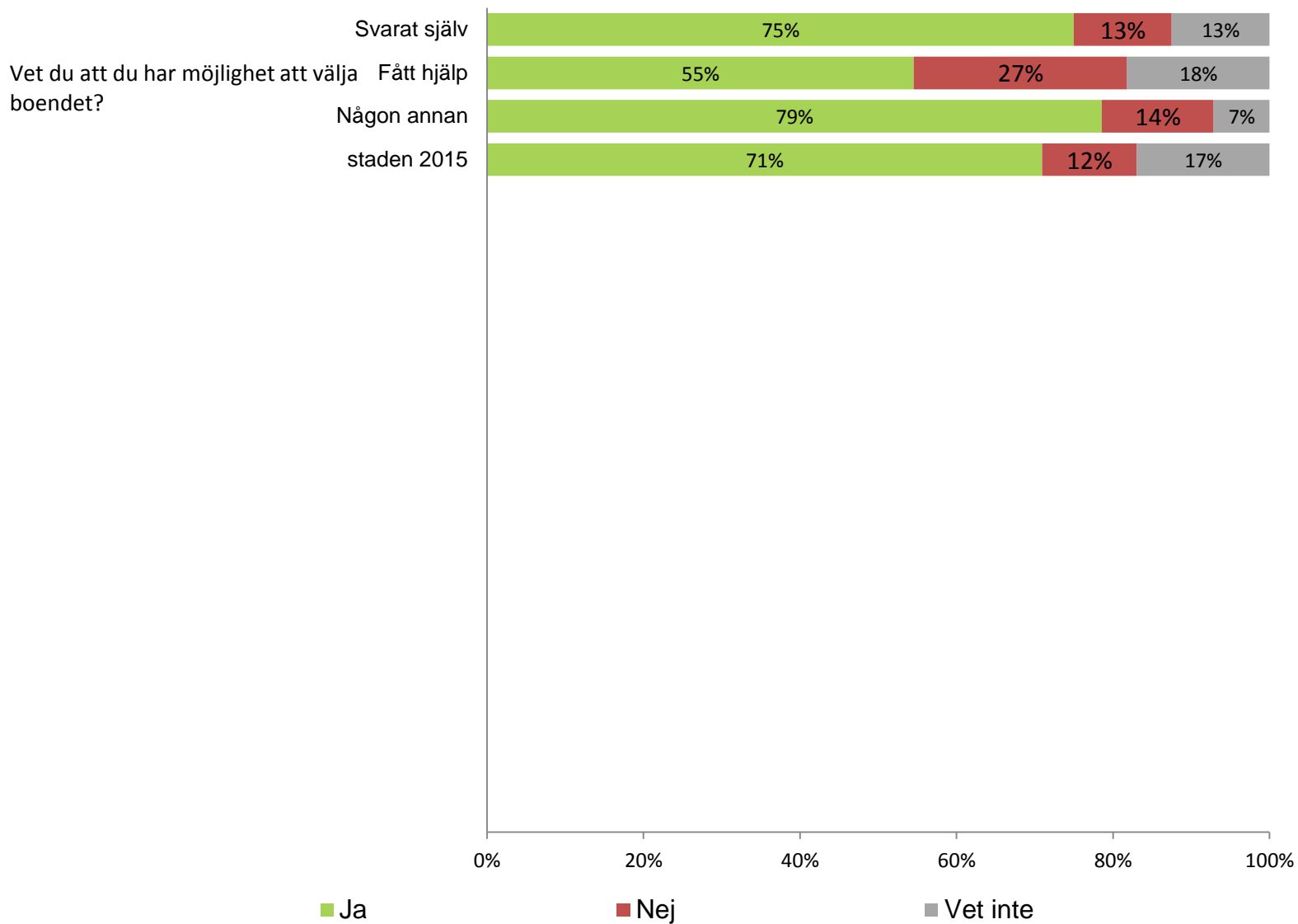
■ Stämmer inte alls 
 ■ Stämmer ganska dåligt 
 ■ Varken eller 
 ■ Stämmer ganska bra 
 ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja





## Andel nöjda per utförare

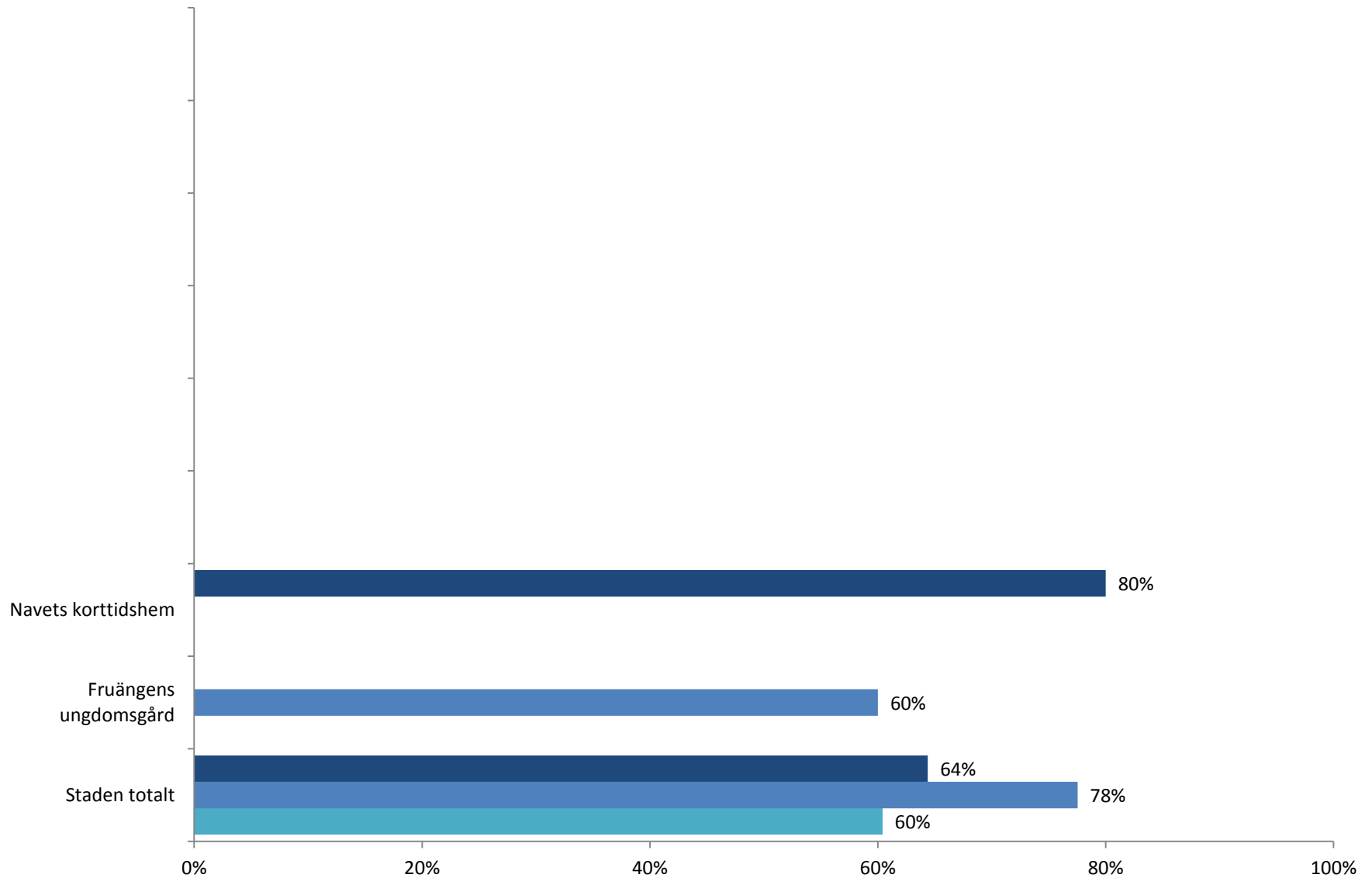
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

# Att kunna vara med och bestämma

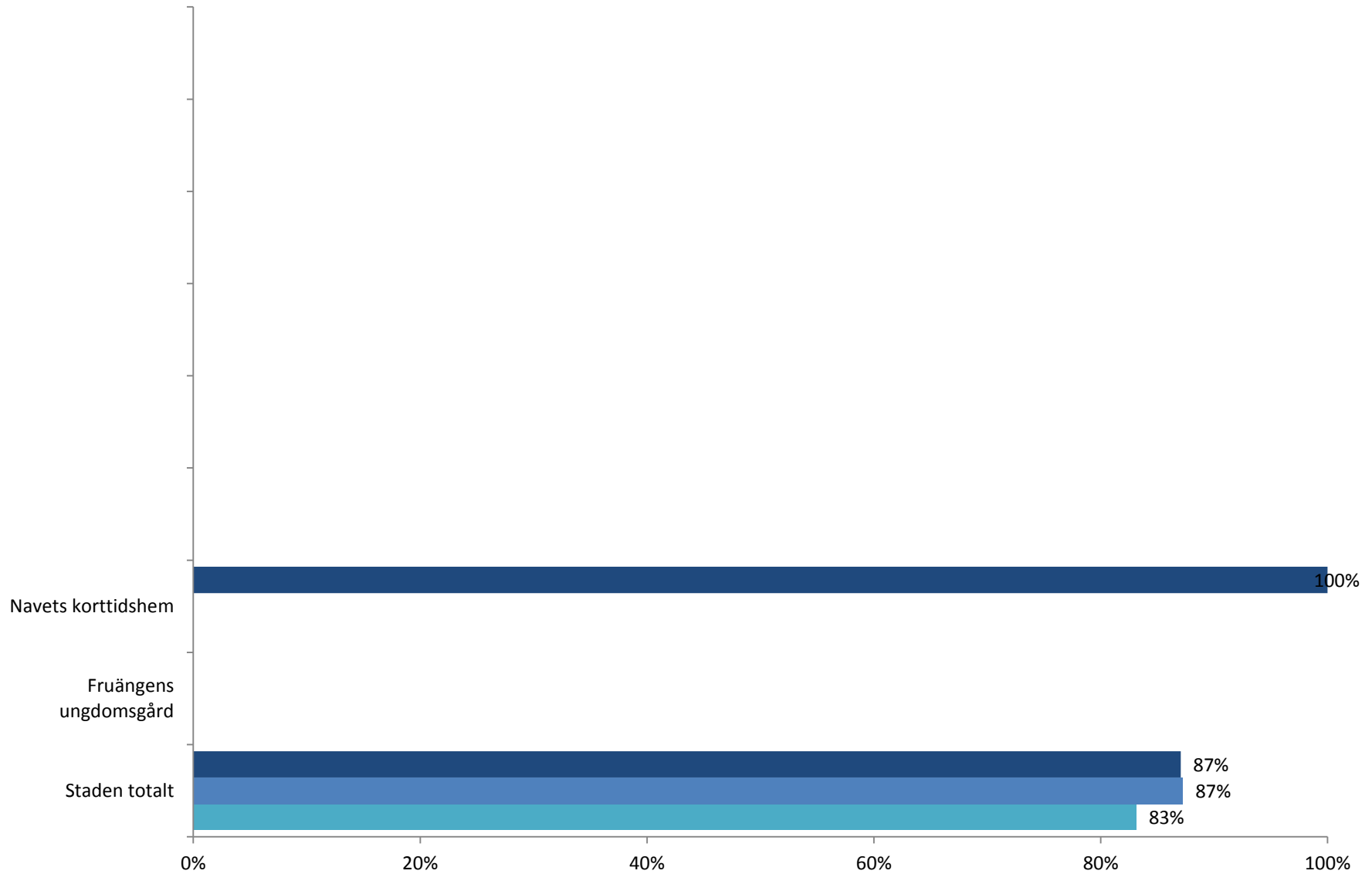
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



# Att kunna vara med och bestämma

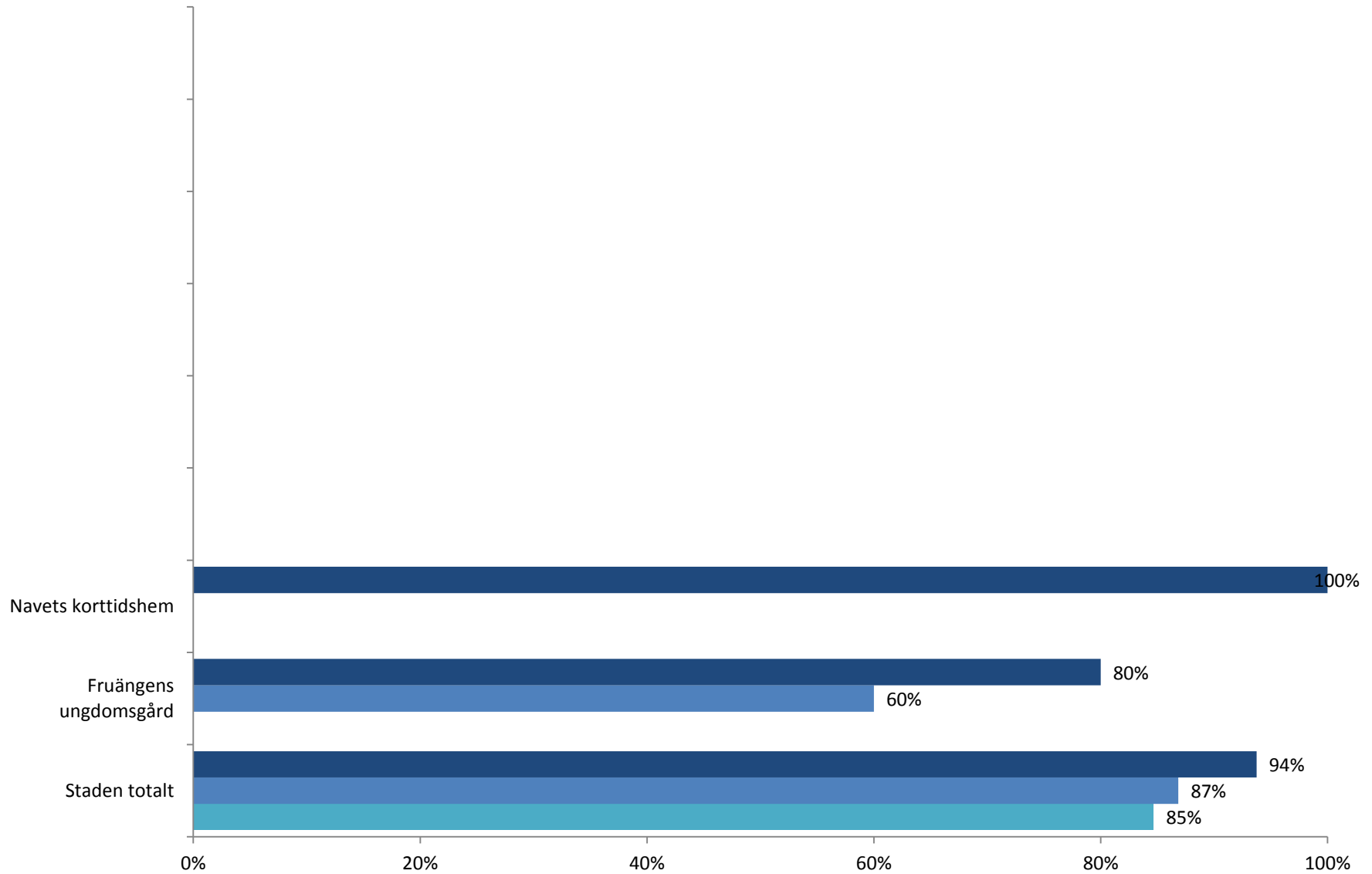
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.





# Att kunna vara med och bestämma

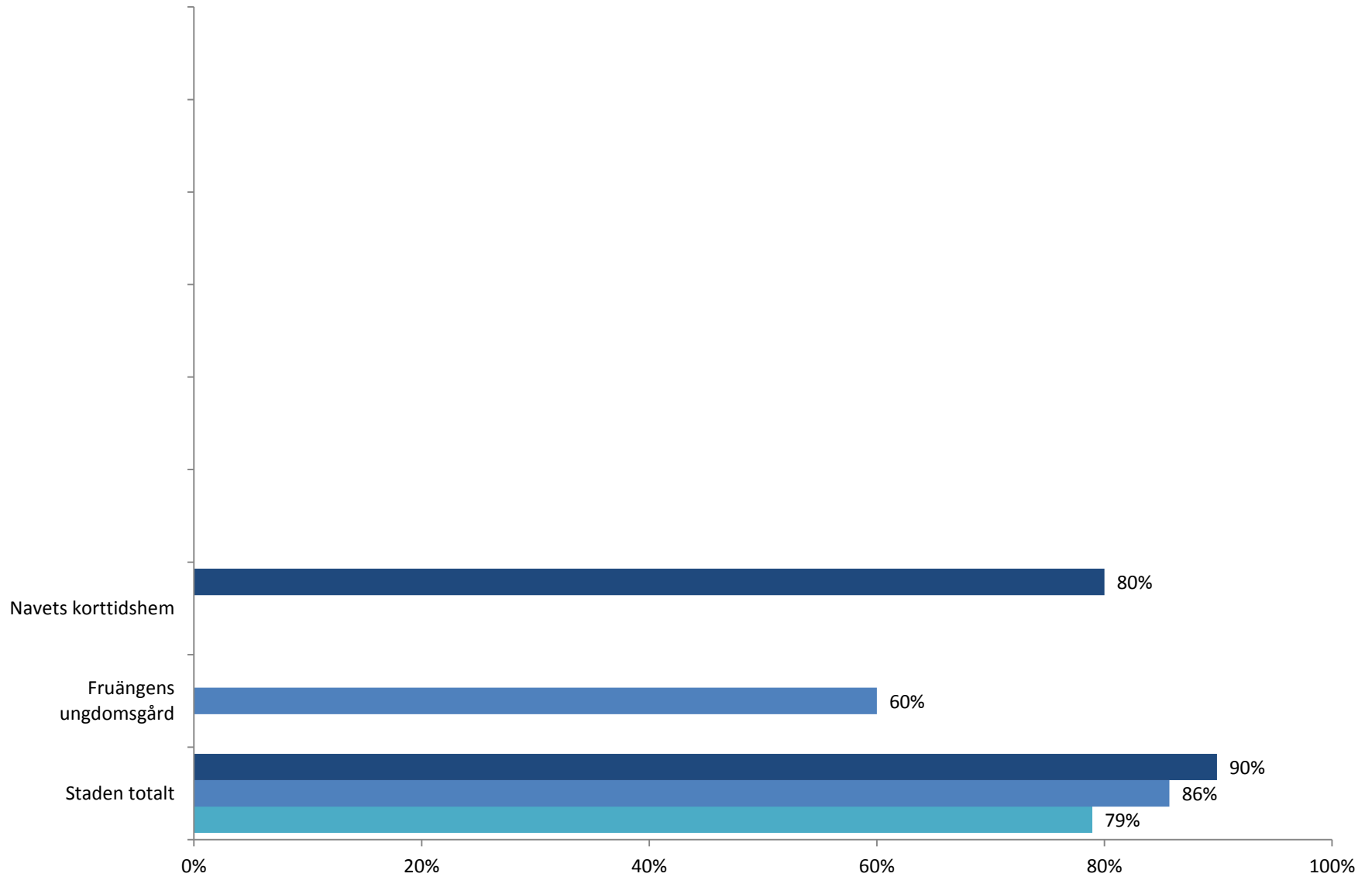
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



# Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

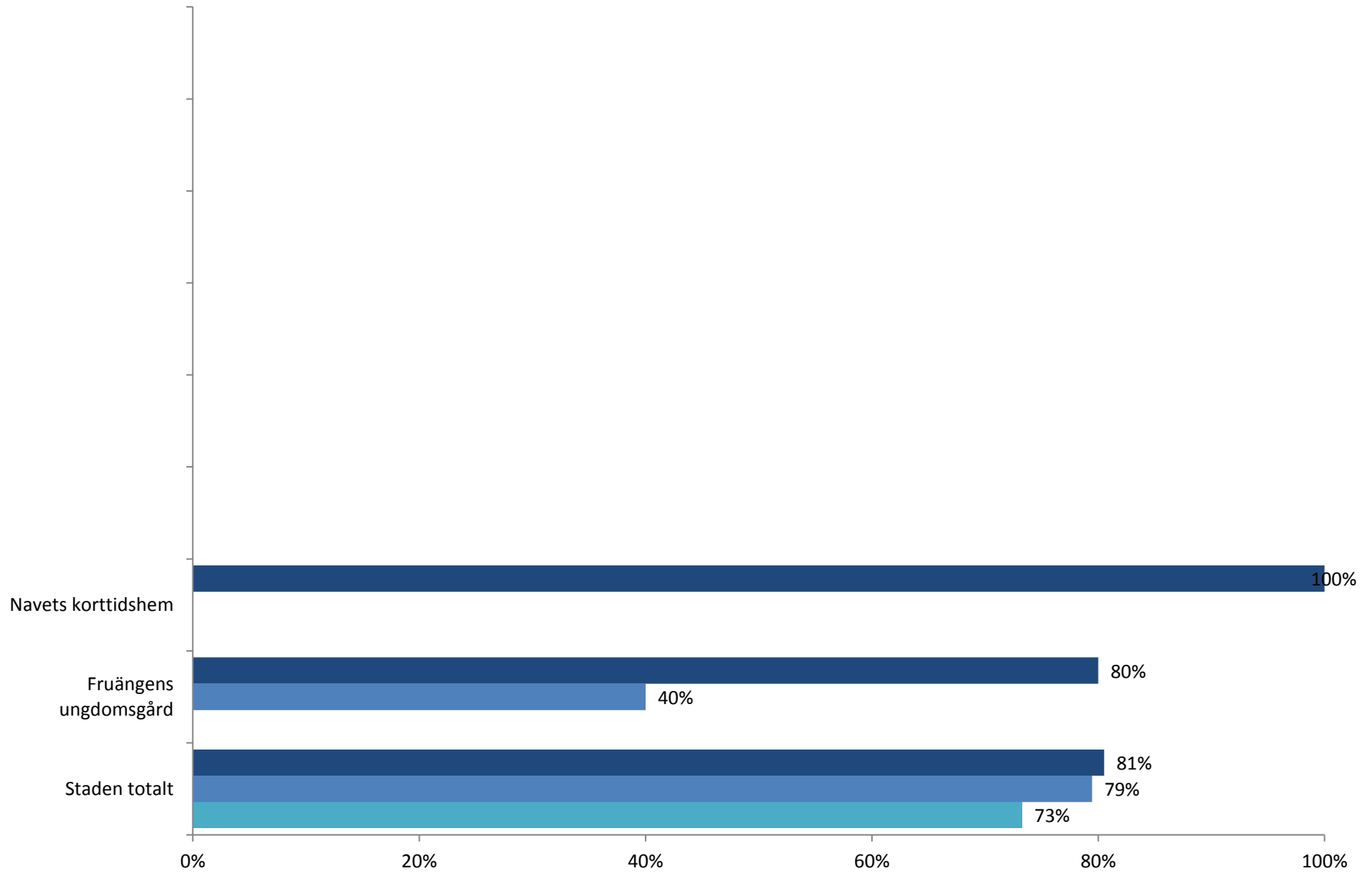
■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



# Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

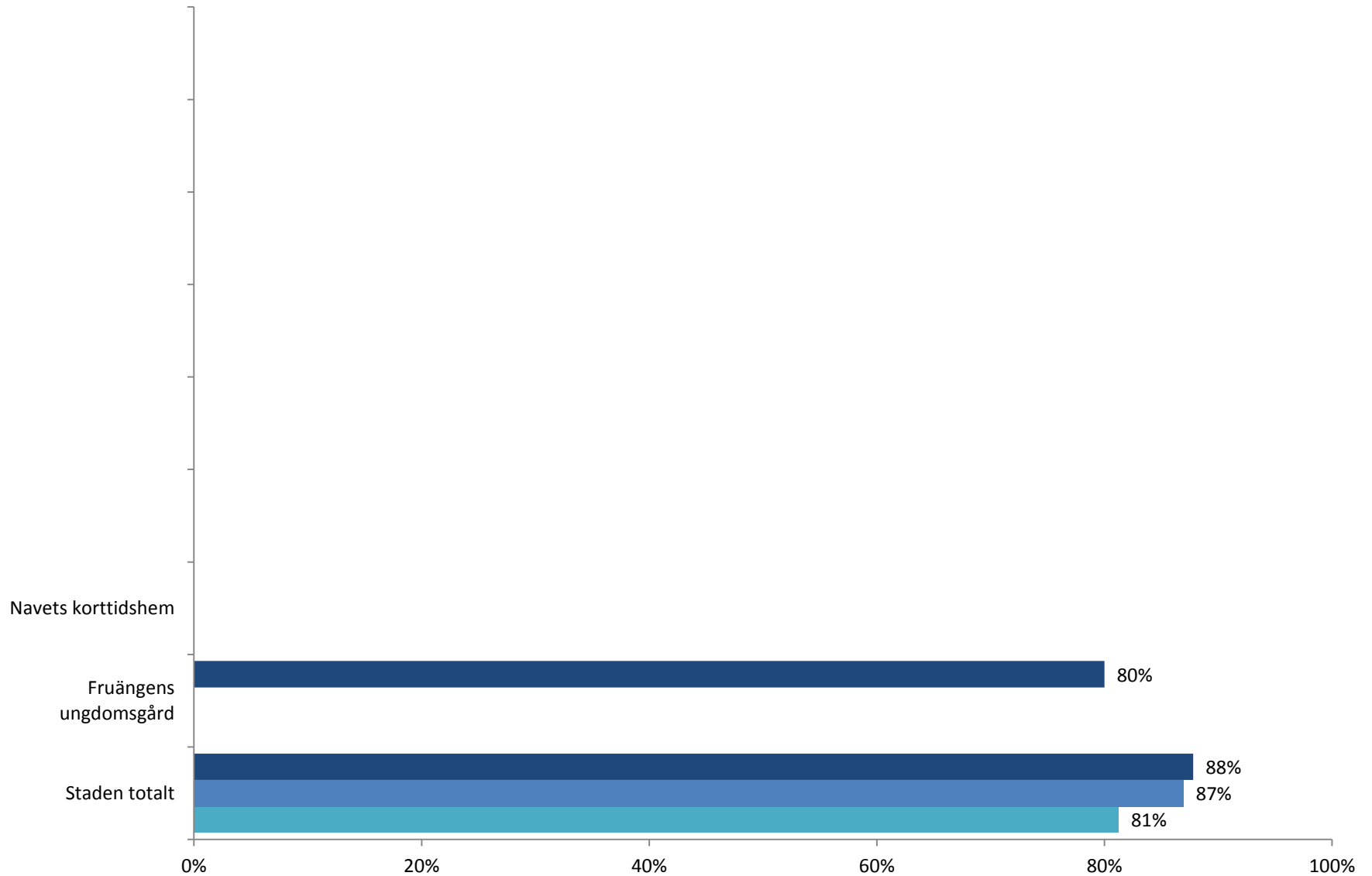
■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



# Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

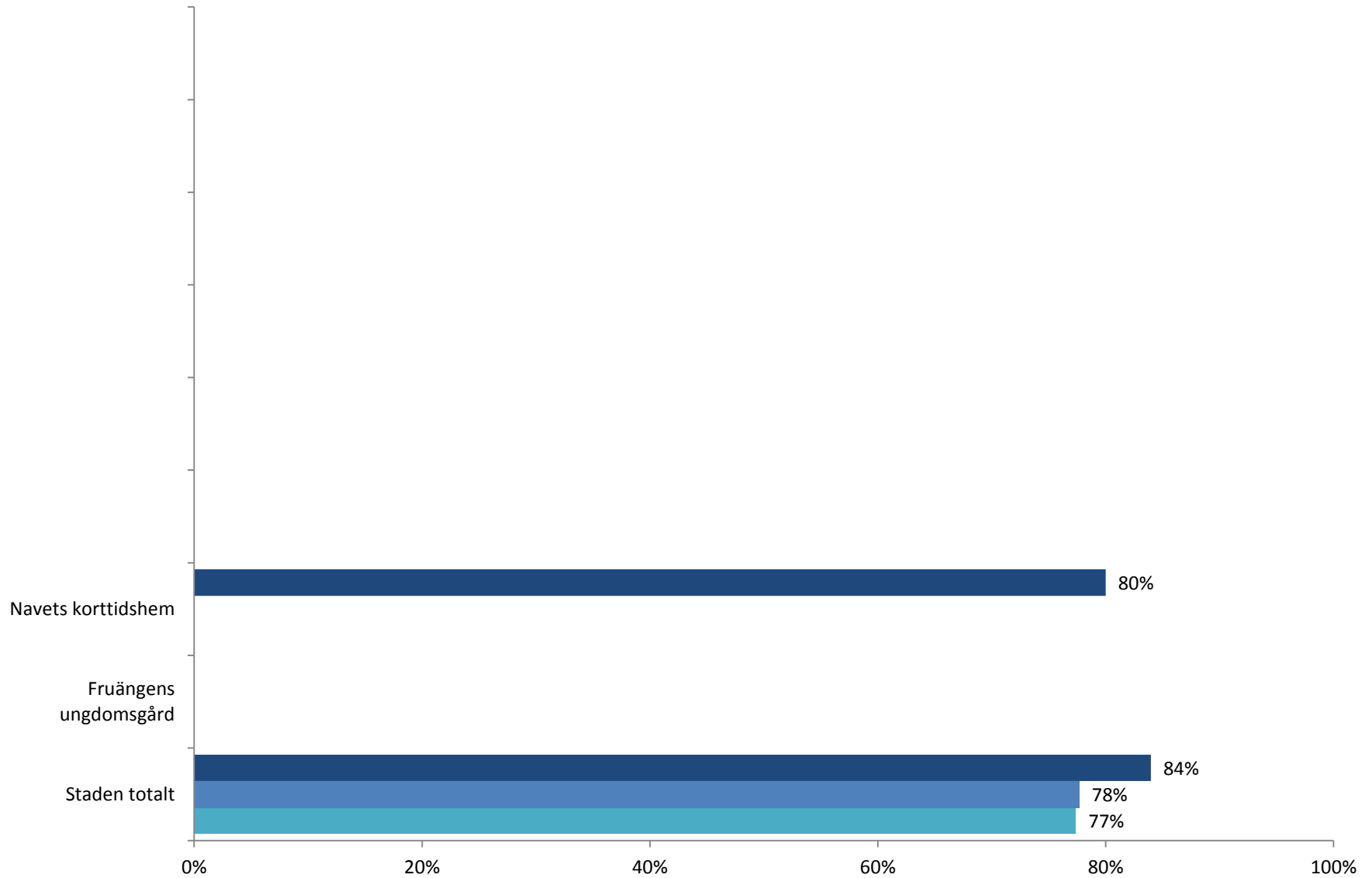
■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



# Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.

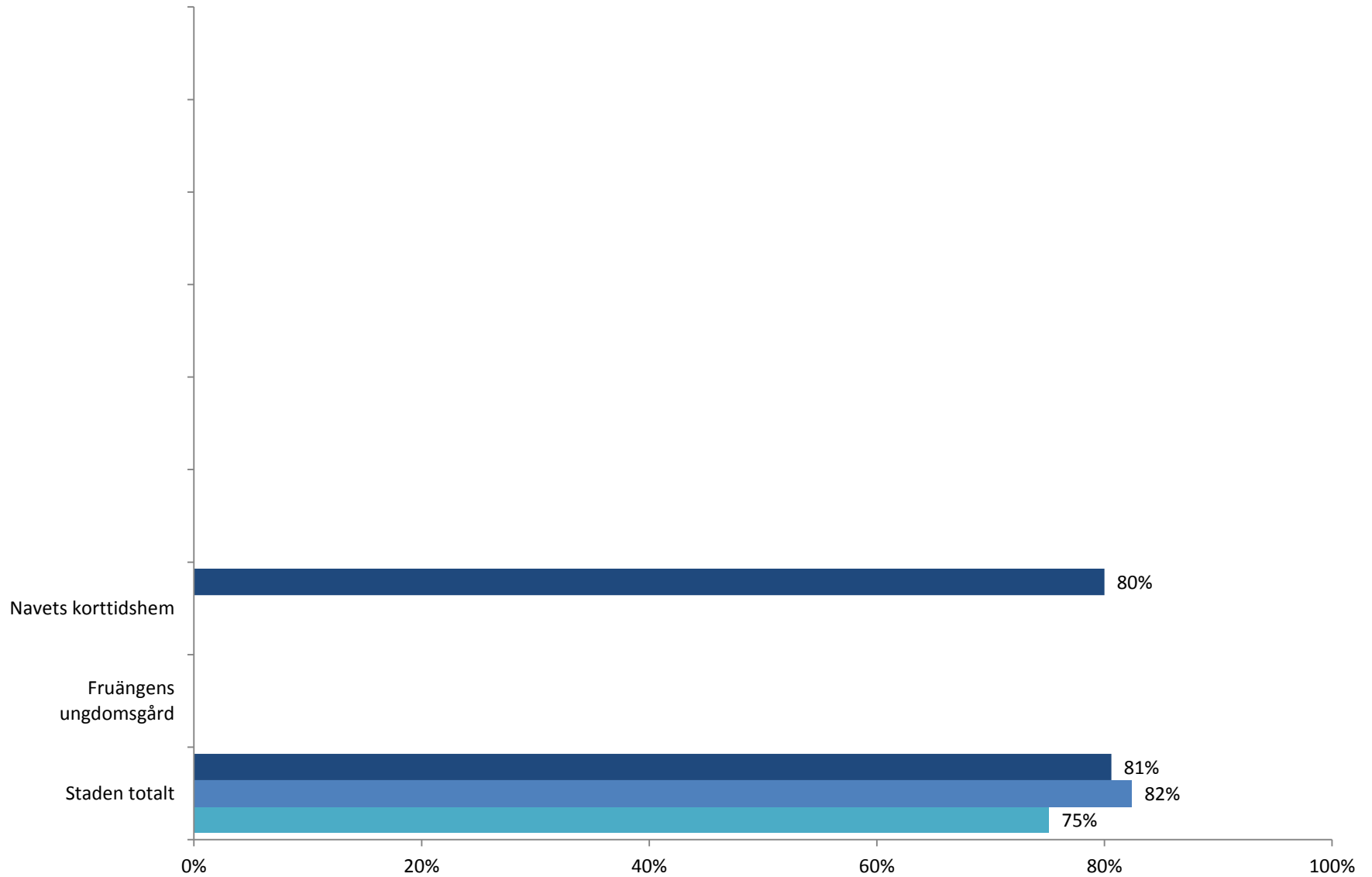
■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013

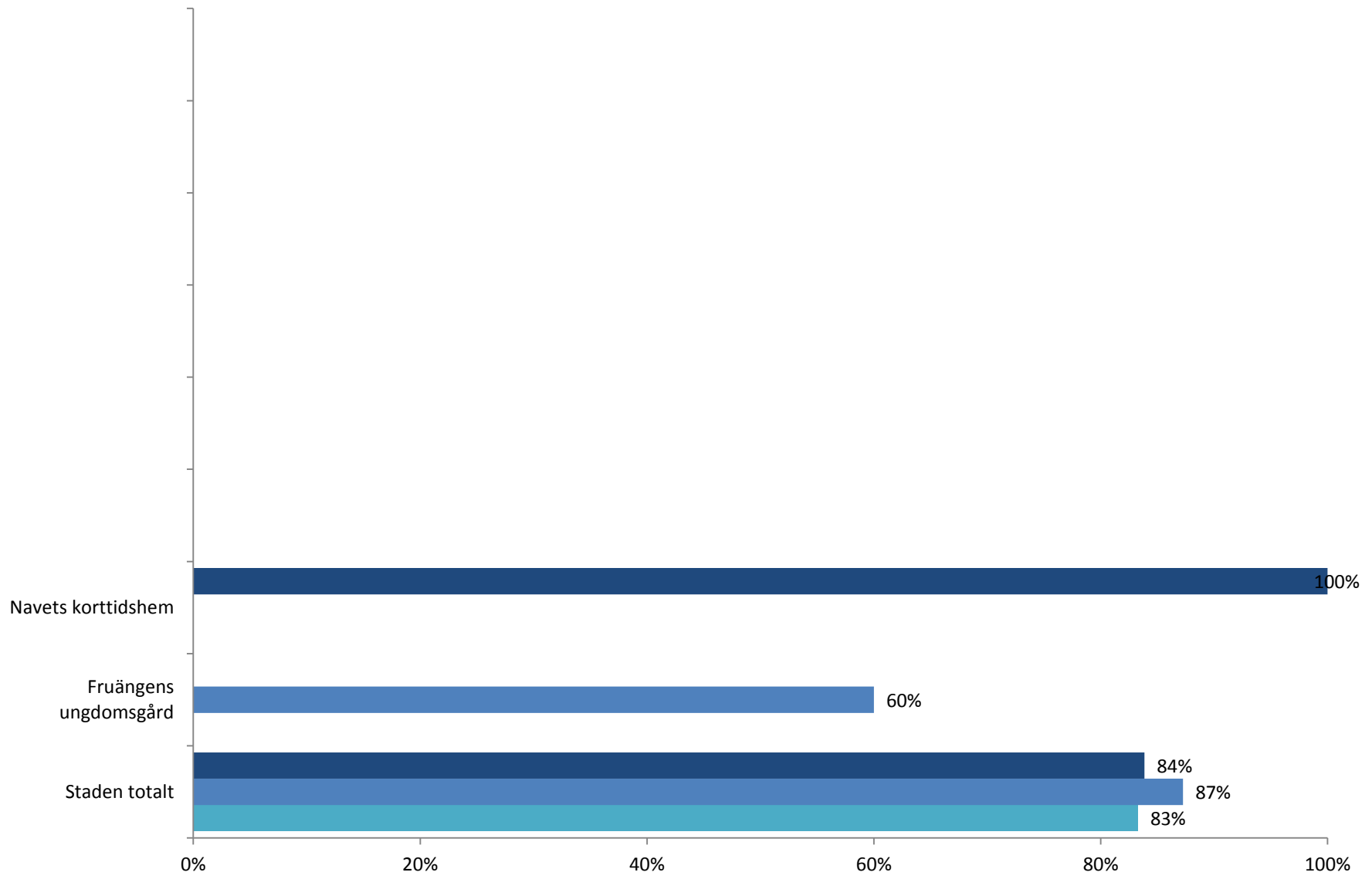


# Trygghet

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



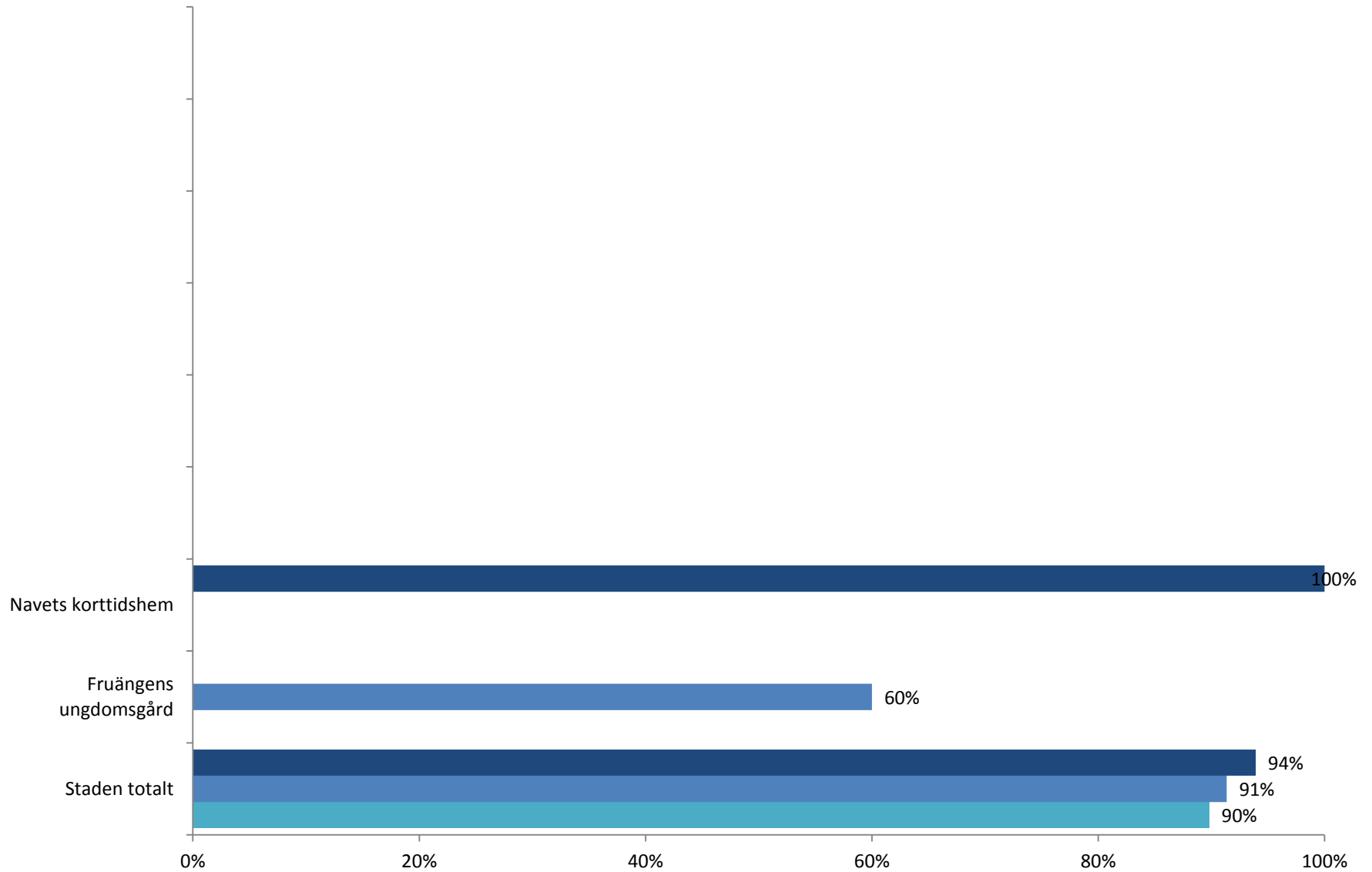
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



# Trygghet



Jag trivs med personalen.

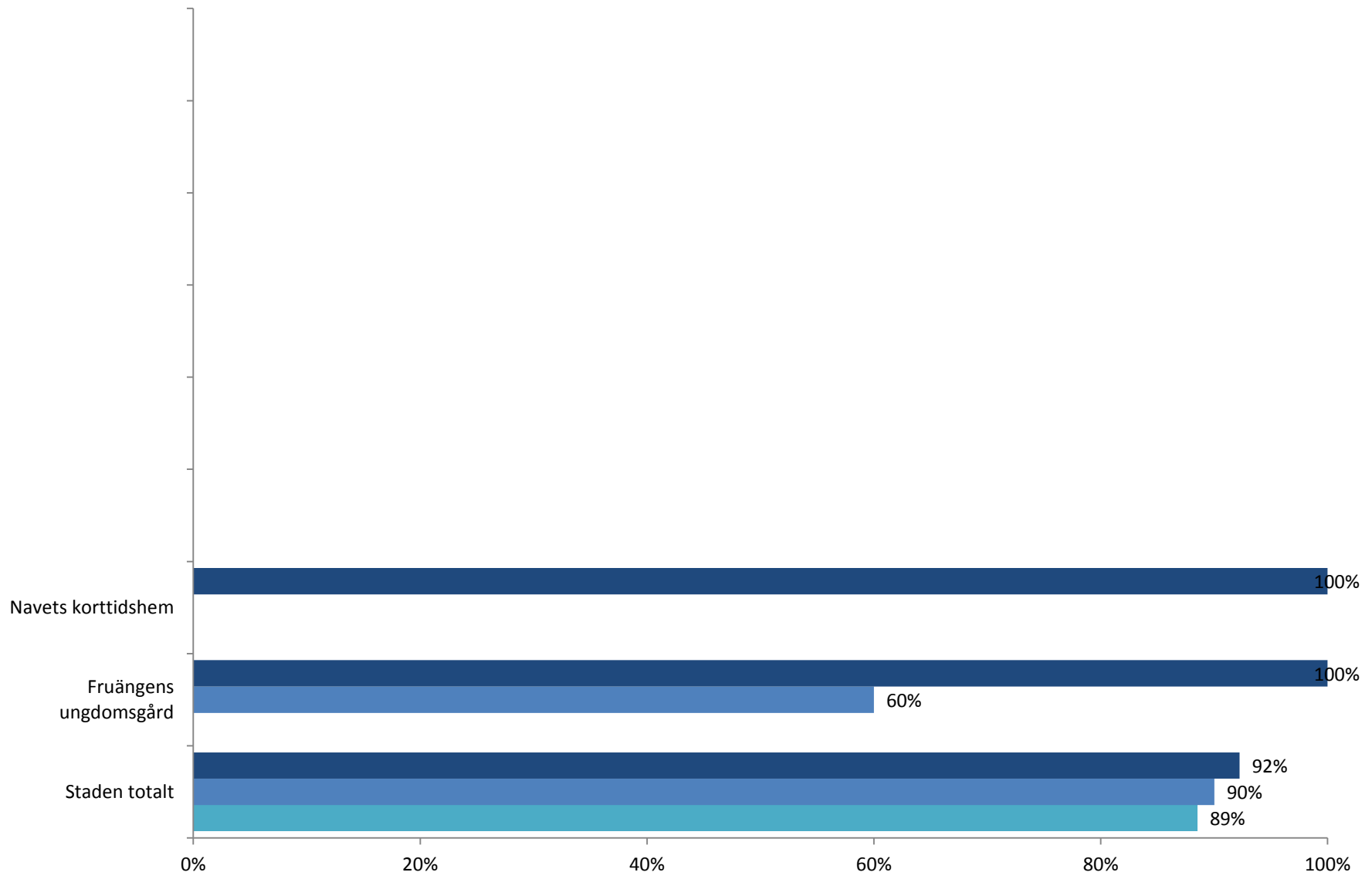




# Trygghet



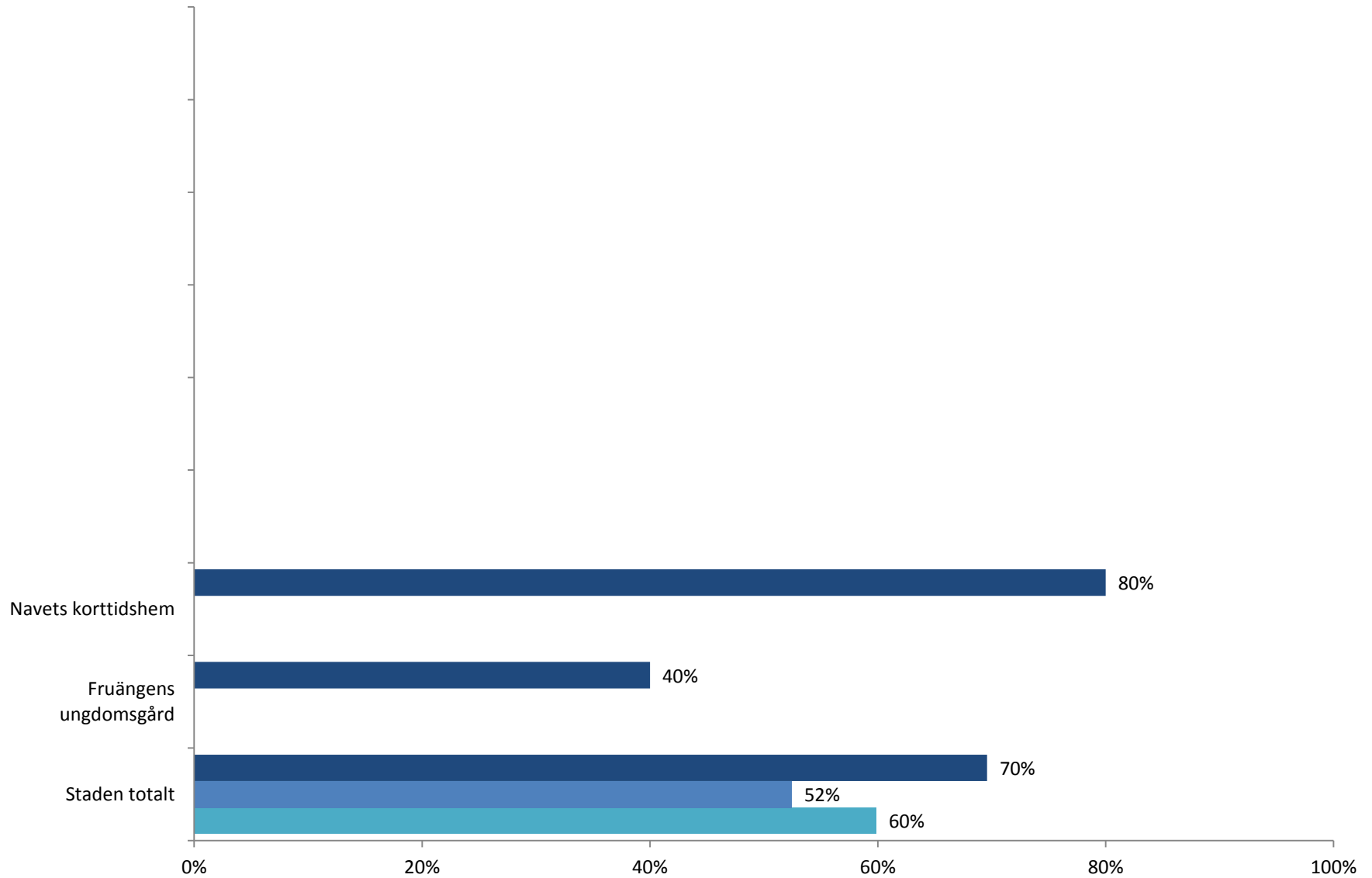
Jag känner mig trygg i min bostad.



# Tillgänglighet

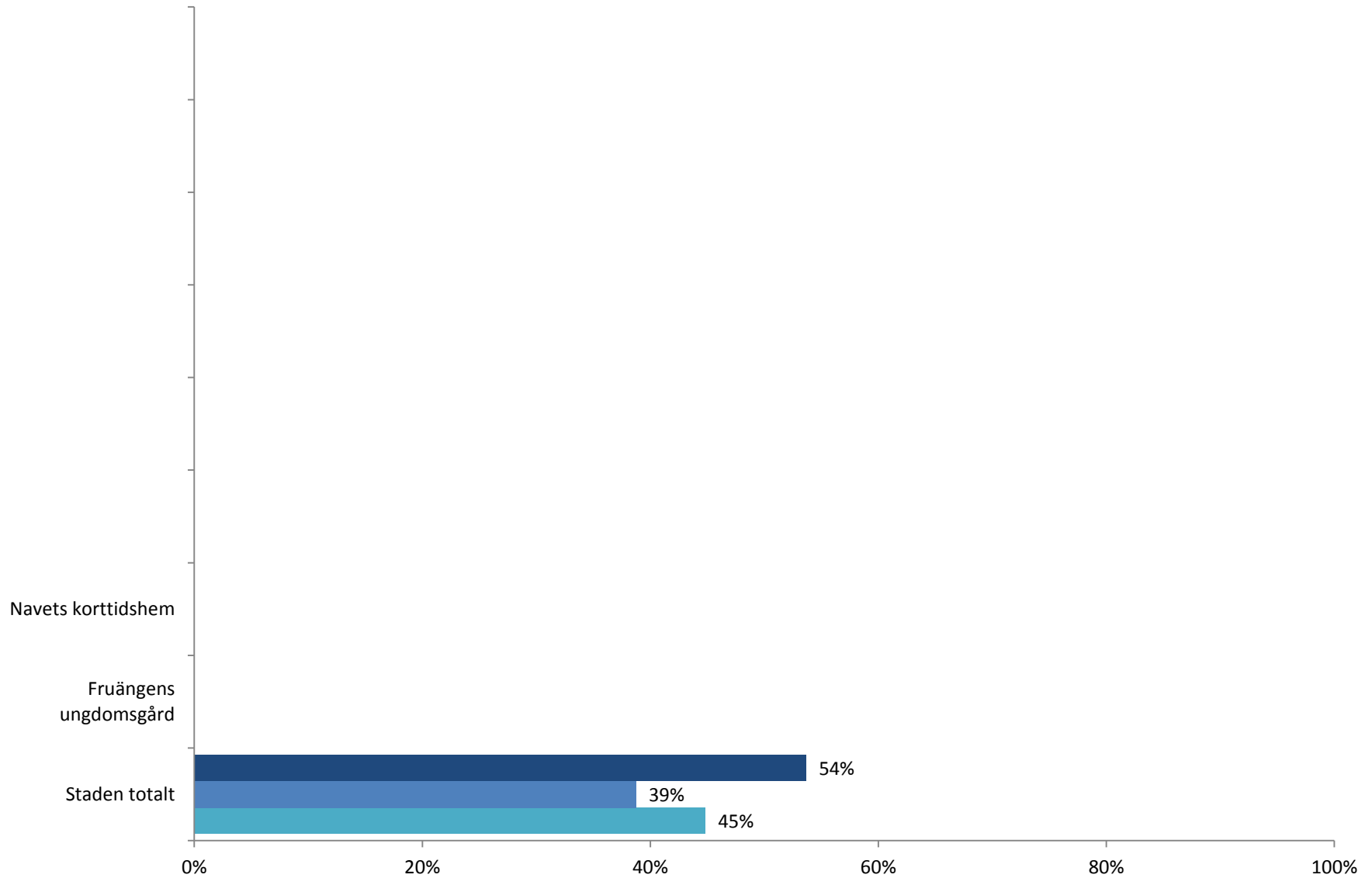
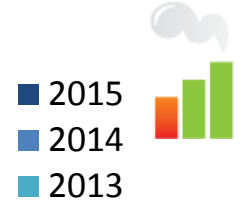
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

- 2015
- 2014
- 2013



# Tillgänglighet

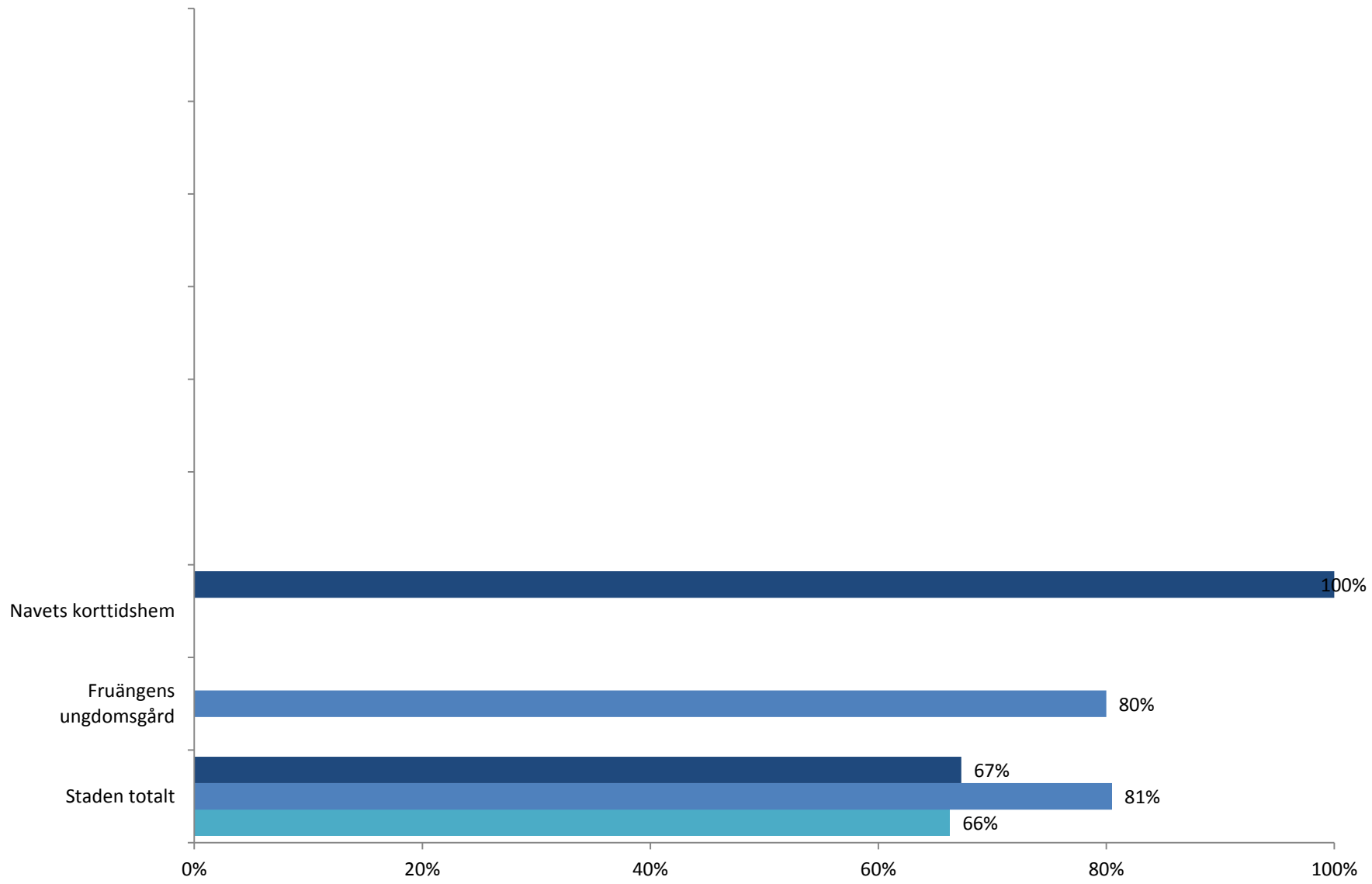
Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).





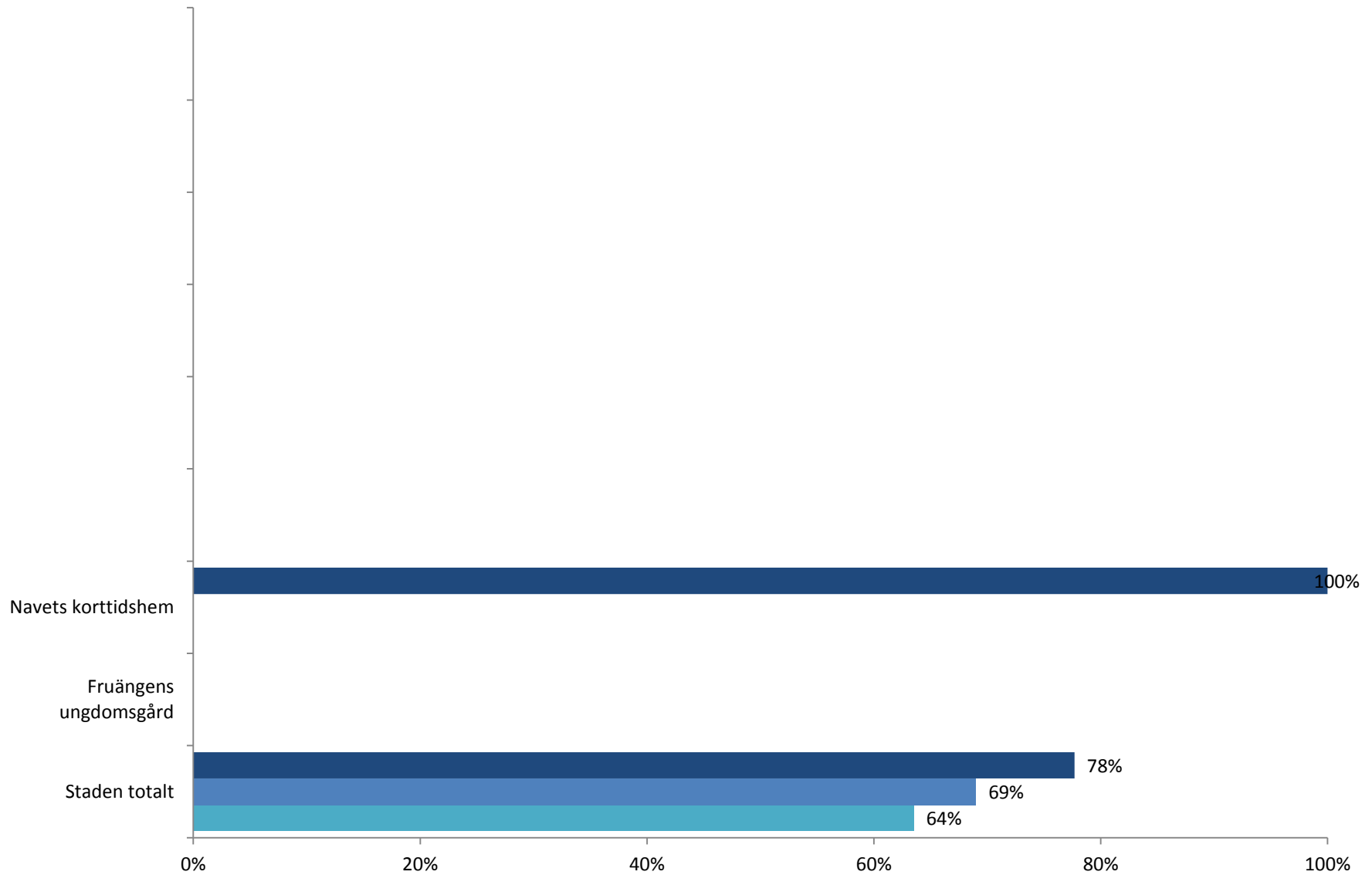
# Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.



# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

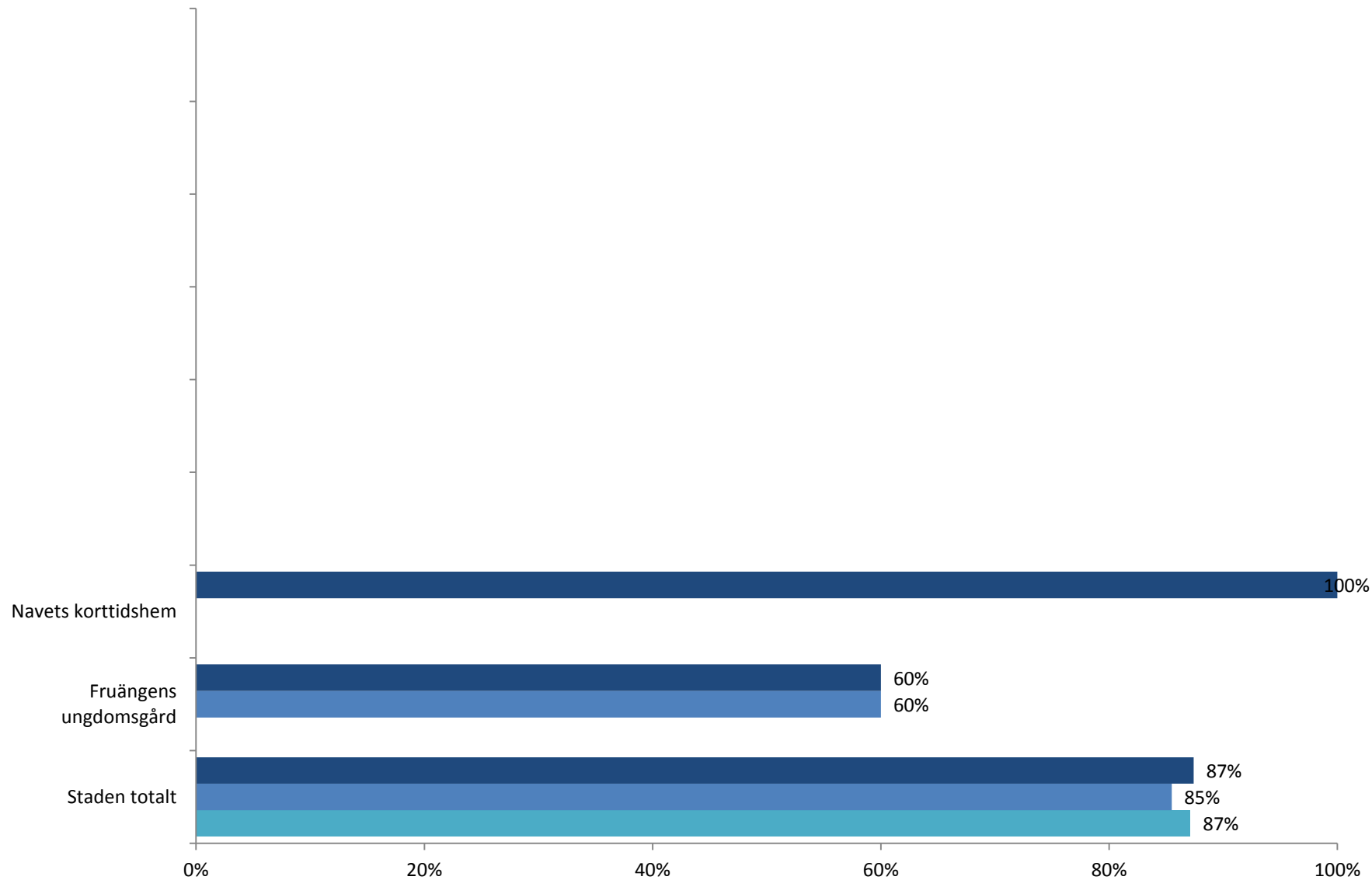


# Övrigt

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



Jag är nöjd med mitt korttidsboende



# Övrigt

■ 2015  
■ 2014  
■ 2013



Frågorna var enkla att svara på

