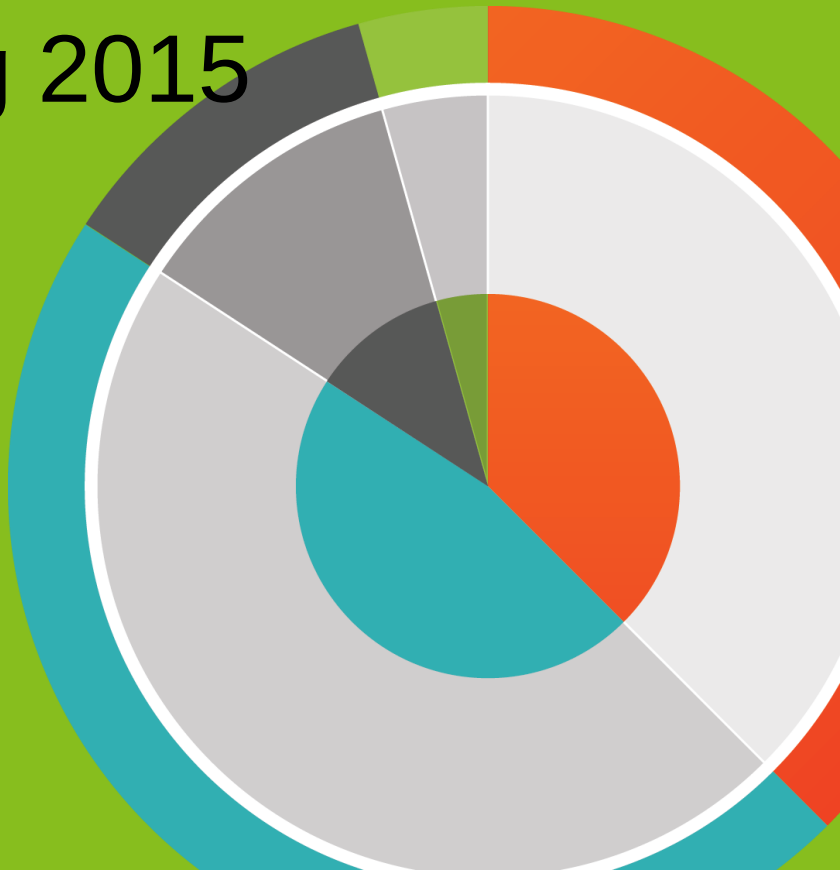
ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Stockholm Stad



Stockholm stad

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

Korttidsvistelse
Norrmalm

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Sammanfattning
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare över tid

Om undersökningen

• Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550 och 6555.
• Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
• Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
• Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
● Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Norrmalm stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
• Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
● Totalt för Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 15 svar vilket ger en svarsprocent på 47 %.
• Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
• Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
• Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
• Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
7. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.
8. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
10. Jag trivs med personalen.
11. Jag känner mig trygg i min bostad.
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
14. Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
15. Jag har själv valt mitt boende.
16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
17. Jag är nöjd med mitt korttidsboende
18. Frågorna var enkla att svara på

Svarsfrekvens

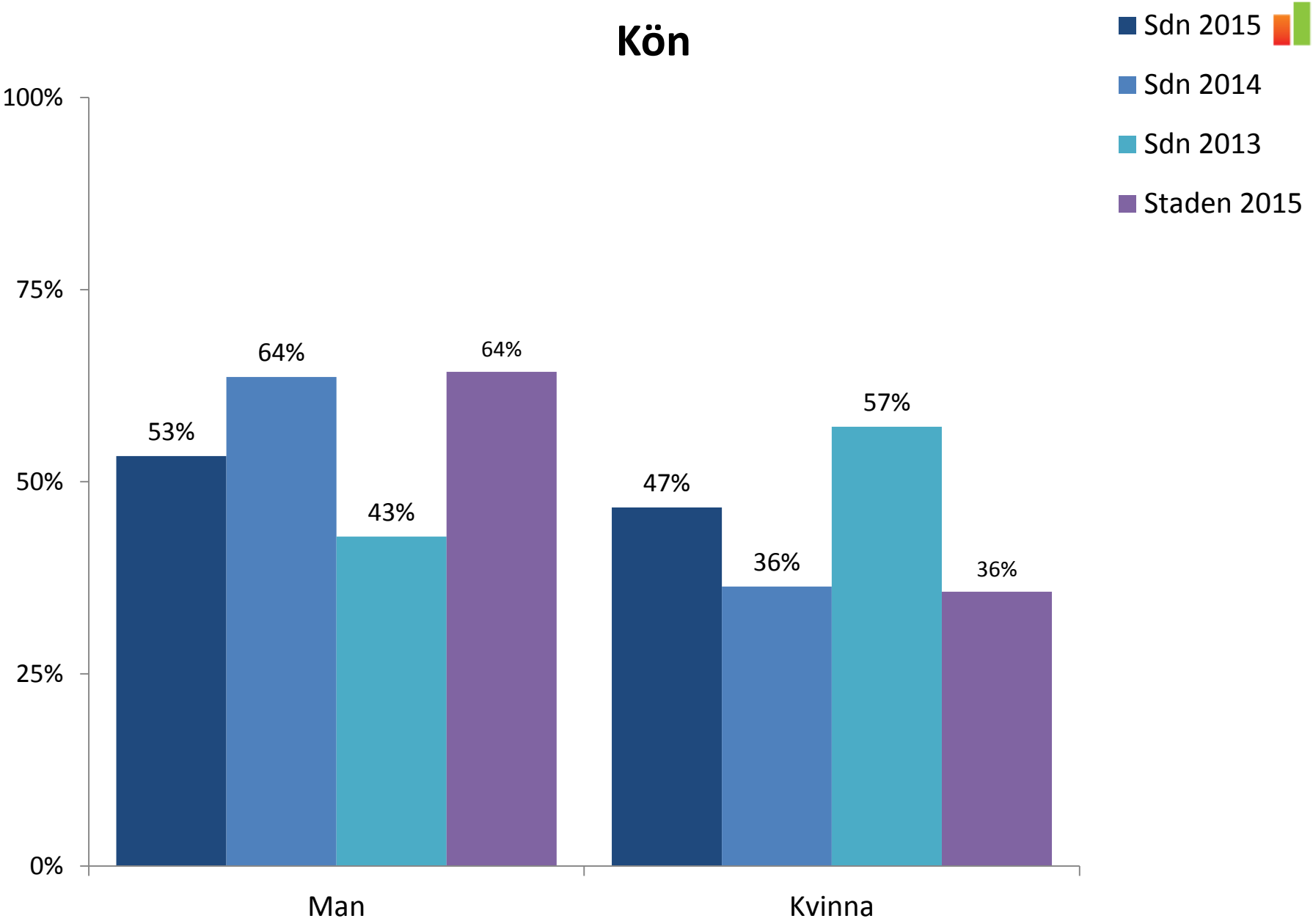
	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	60	27	45%	40	69%
Enskede-Årsta-Vantör	76	35	46%	50	71%
Farsta	65	31	48%	34	72%
Hägersten-Liljeholmen	70	35	50%	36	63%
Hässelby-Vällingby	77	40	52%	43	63%
Kungsholmen	20	13	65%	16	80%
Norrmalm	32	15	47%	14	56%
Rinkeby-Kista	30	15	50%	21	68%
Skarpnäck	34	15	44%	27	54%
Skärholmen	29	11	38%	17	50%
Socialförvaltningen	1	0	0%	0	
Spånga-Tensta	22	11	50%	20	61%
Södermalm	65	38	58%	46	72%
Älvsjö	28	13	46%	13	62%
Östermalm	25	12	48%	21	64%
Man	405	200	49%	265	66%
Kvinna	229	111	48%	144	63%
Egen regi	54	26	48%	26	57%
Privat regi	580	285	49%	372	66%
Staden totalt	**634**	**311**	**49%**	**398**	**65%**

Sammanfattning av resultatet

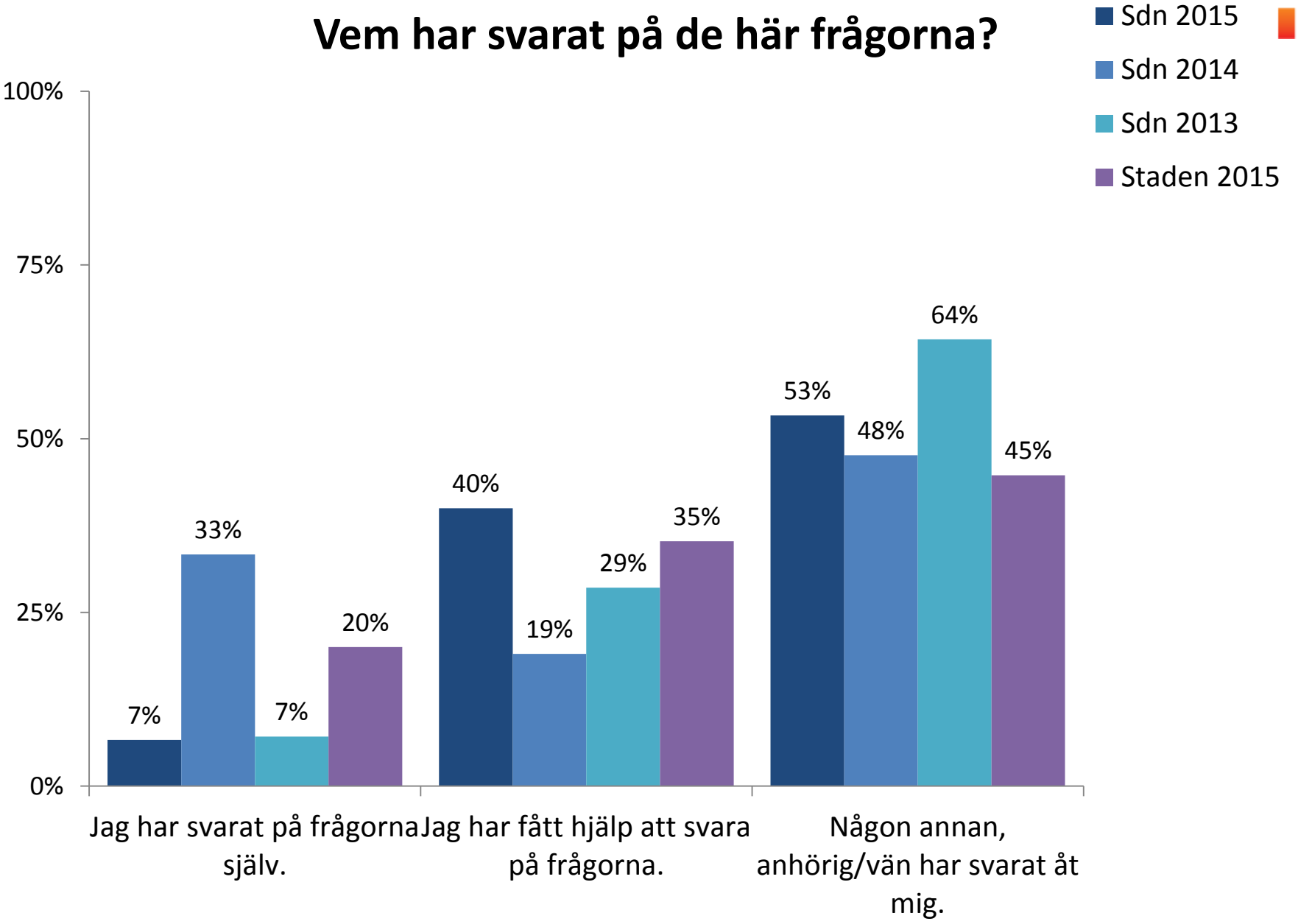
Svarsfrekvensen i årets undersökning i Norrmalm är 47 procent. Detta är en minskning jämfört med de 56 procent som svarade på undersökningen 2014. Det är dock i nivå med Stockholm stads genomsnitt, 49 procent.

Andelen som har svarat att de är nöjda med sitt korttidsboende i helhet är 80 procent i Norrmalm. Resultatet är lägre än genomsnittet, 87 procent för hela staden. Det är dock i nivå med de 81 procent som noterades 2014.

Kön


Sdn 2015
Sdn 2014
Sdn 2013
Staden 2015
100%
75%
50%
25%
0%
53%
64%
43%
64%
47%
36%
57%
36%
Man
Kvinna

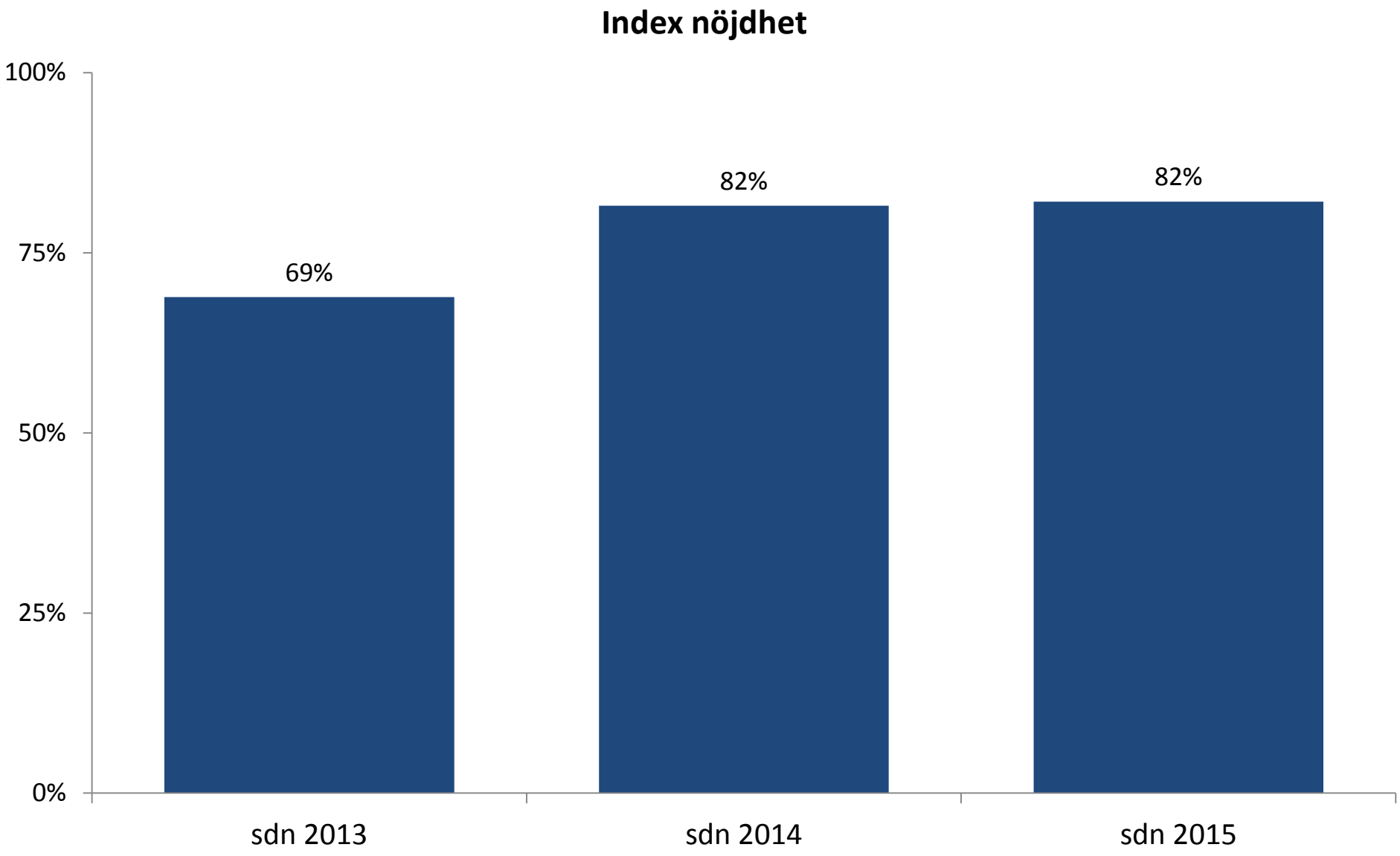
Vem har svarat på de här frågorna?



Resultat

Index nöjdhet

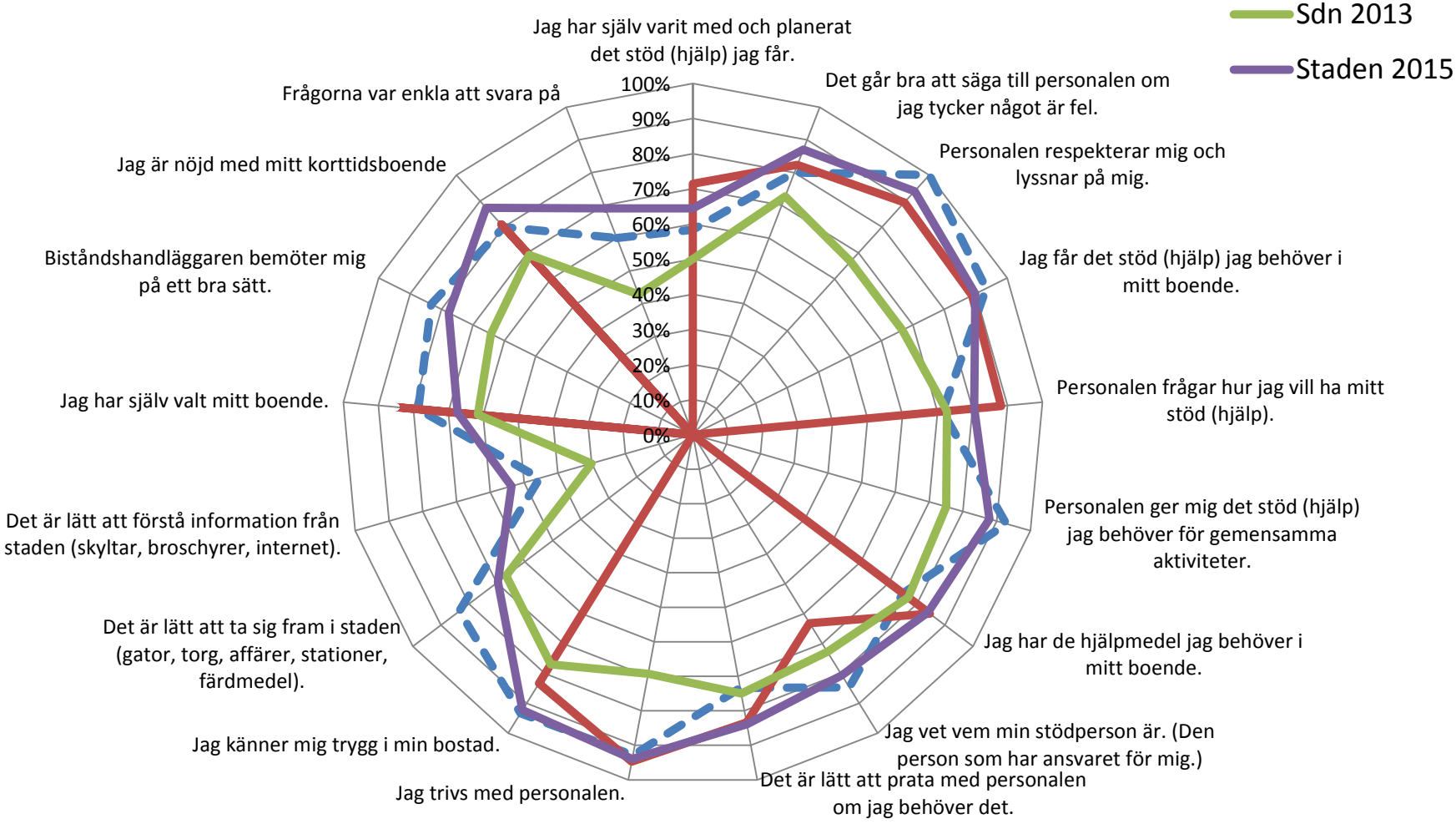
Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.
Jag känner mig trygg i min bostad.
Jag är nöjd med mitt korttidsboende
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.


Index nöjdhet
100%
75%
50%
25%
0%
69%
82%
82%
sdn 2013
sdn 2014
sdn 2015

Andel nöjda

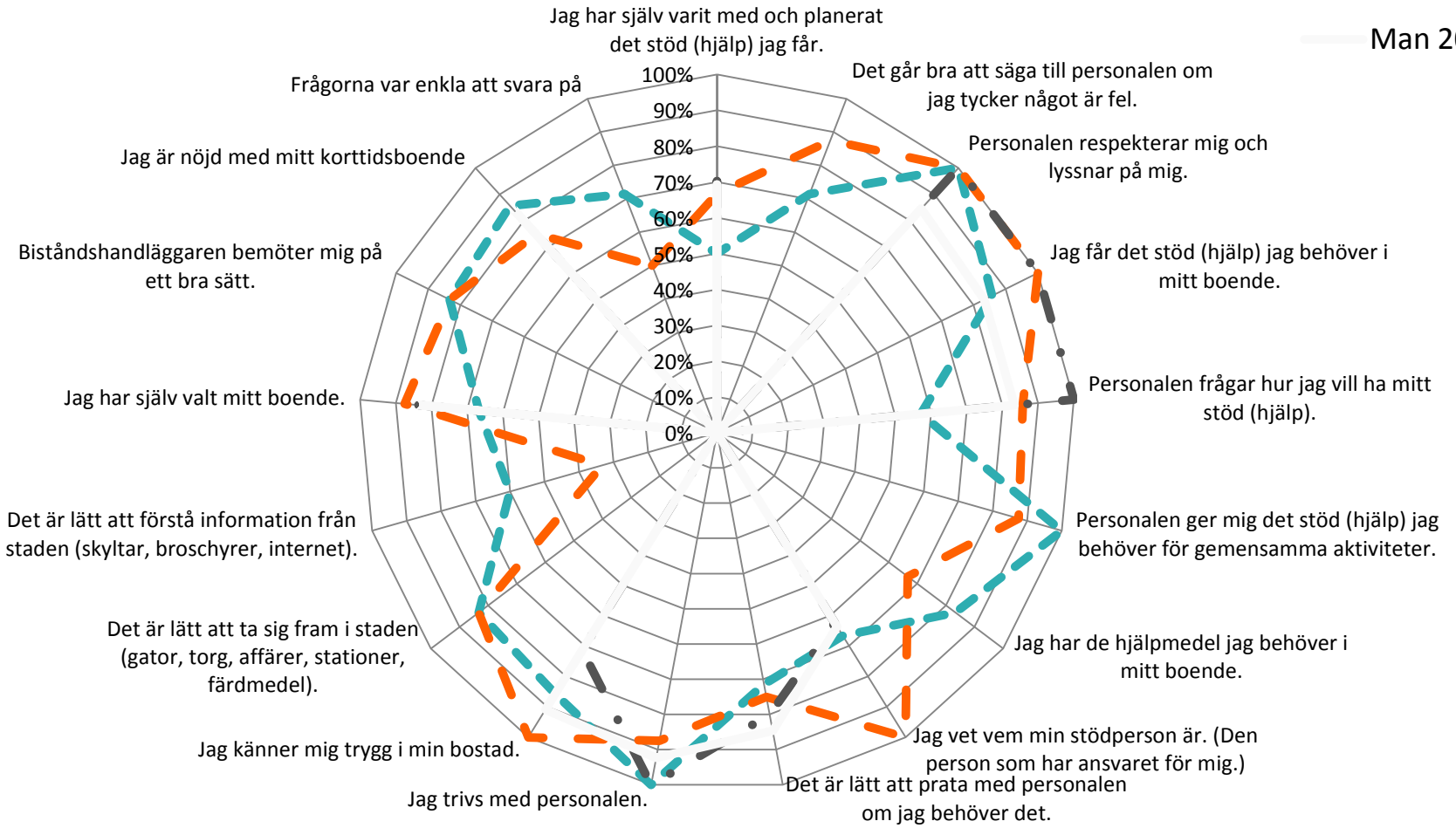
Andel nöjda per fråga

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



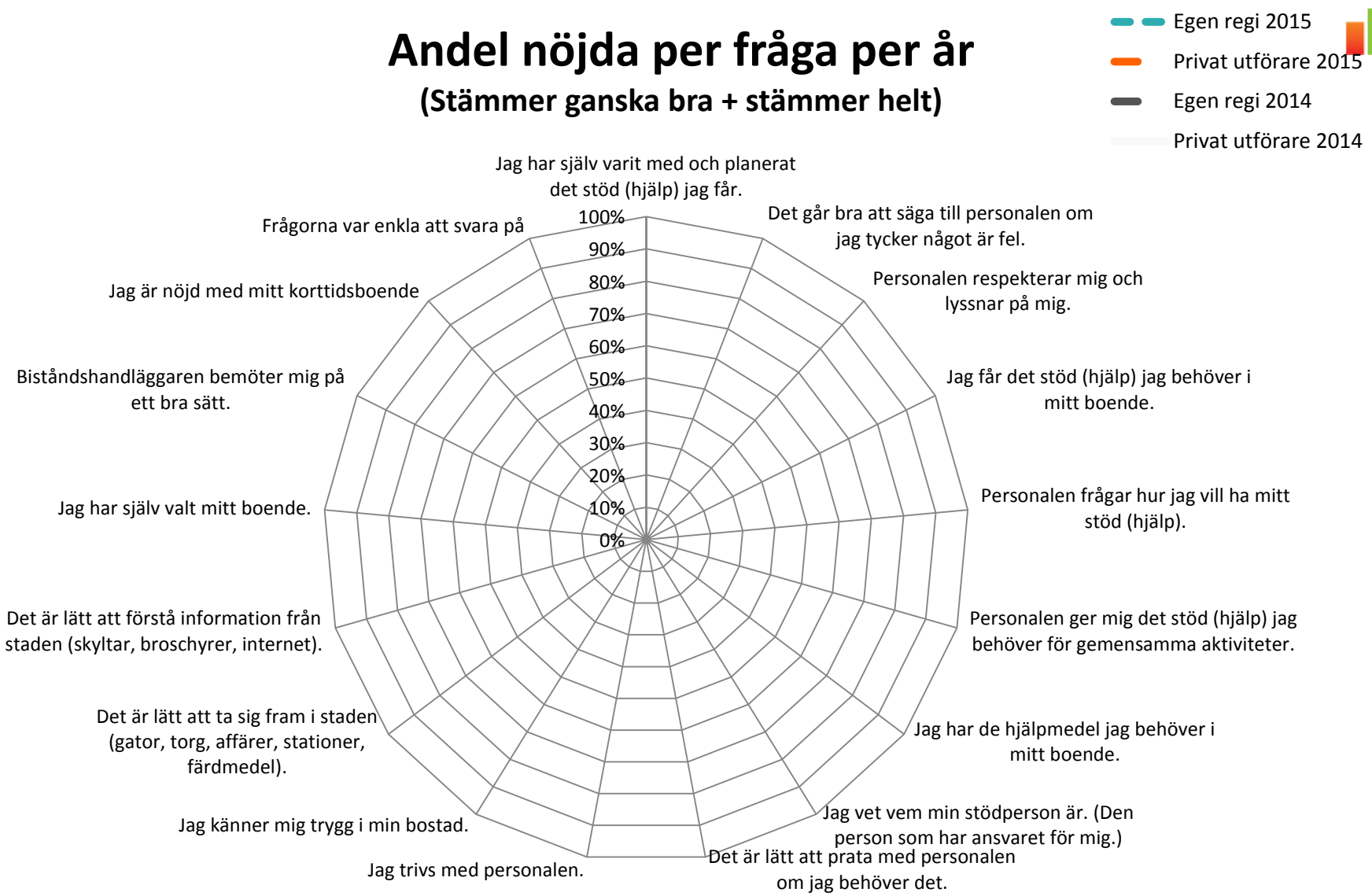
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



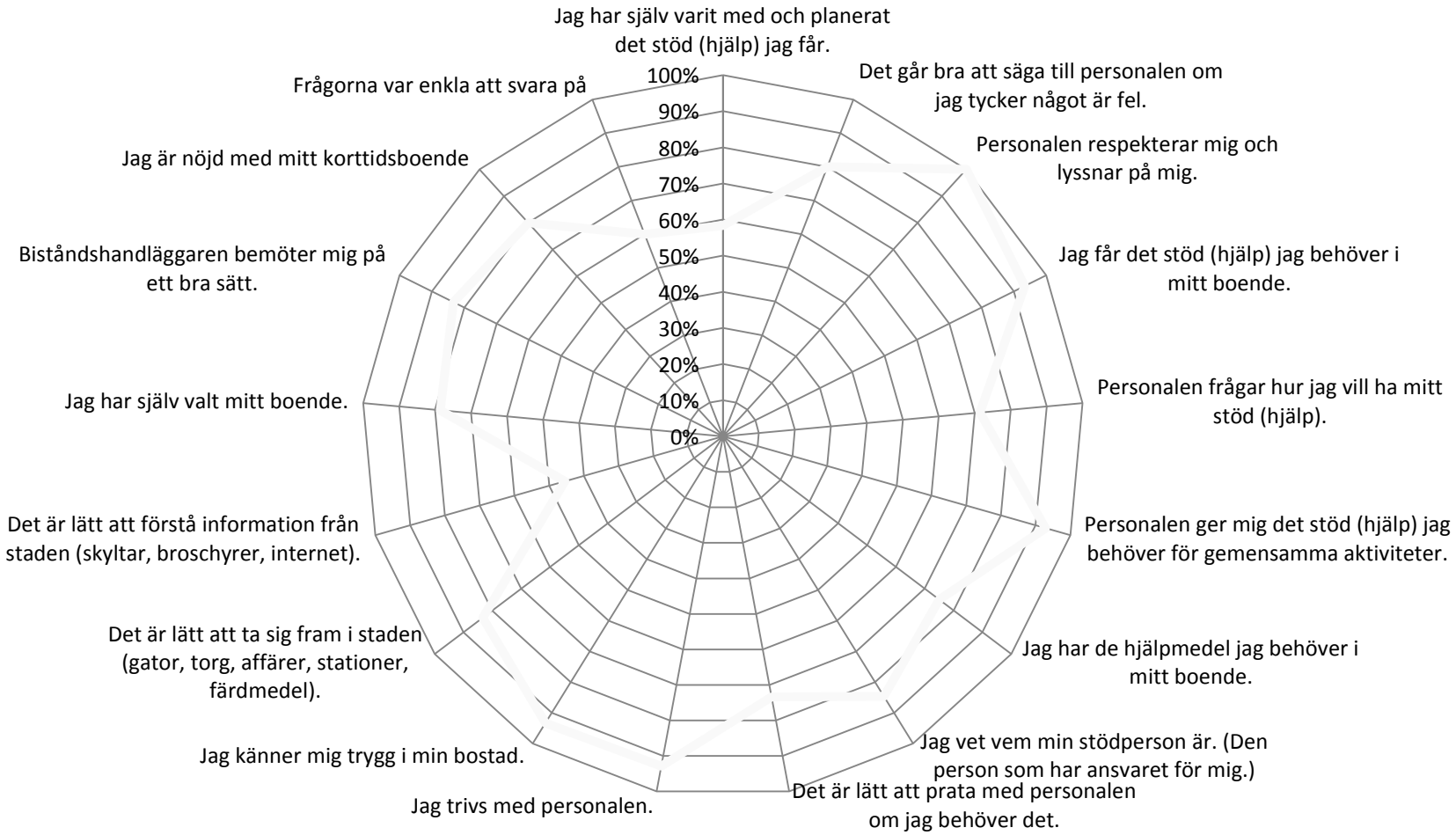
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



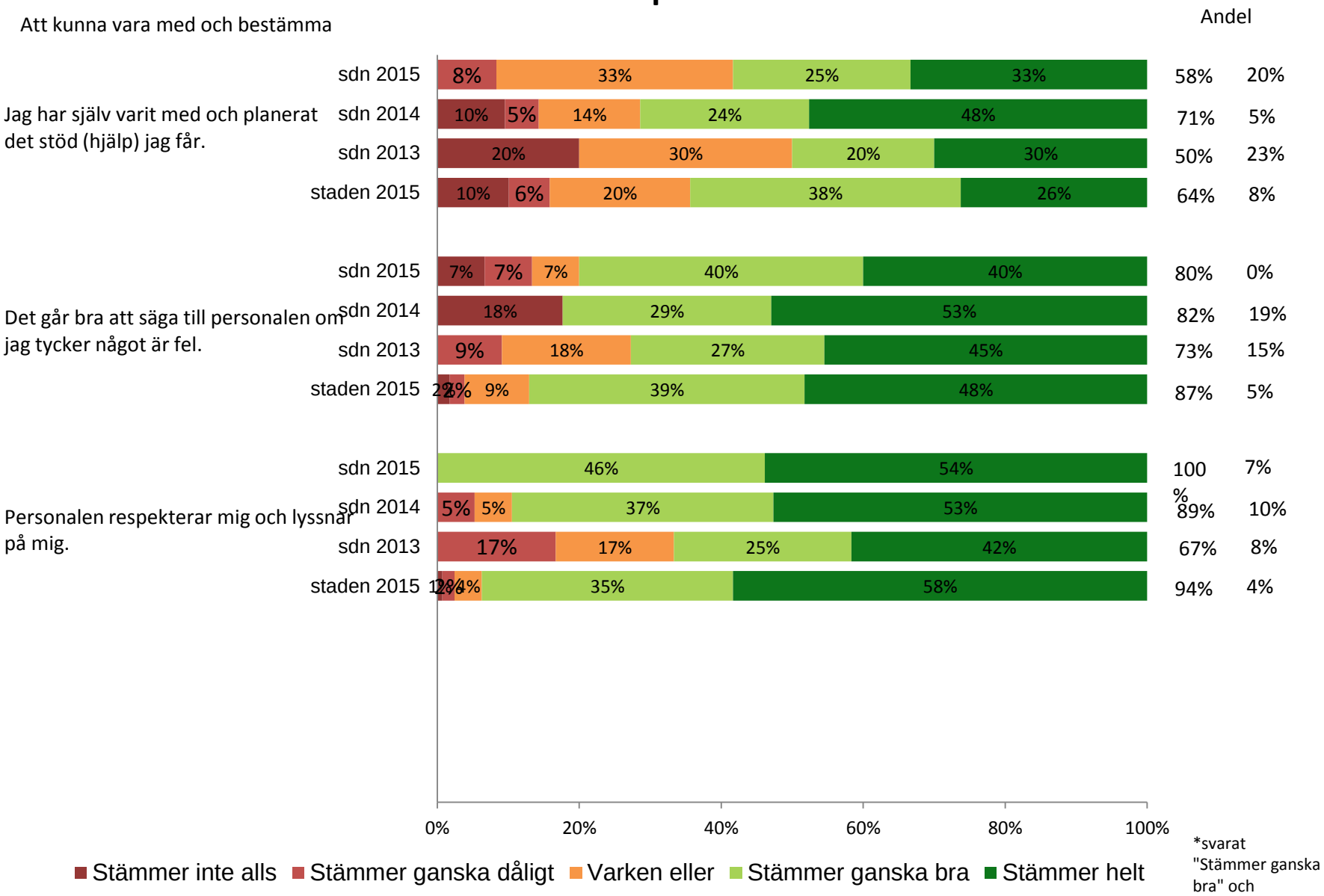
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



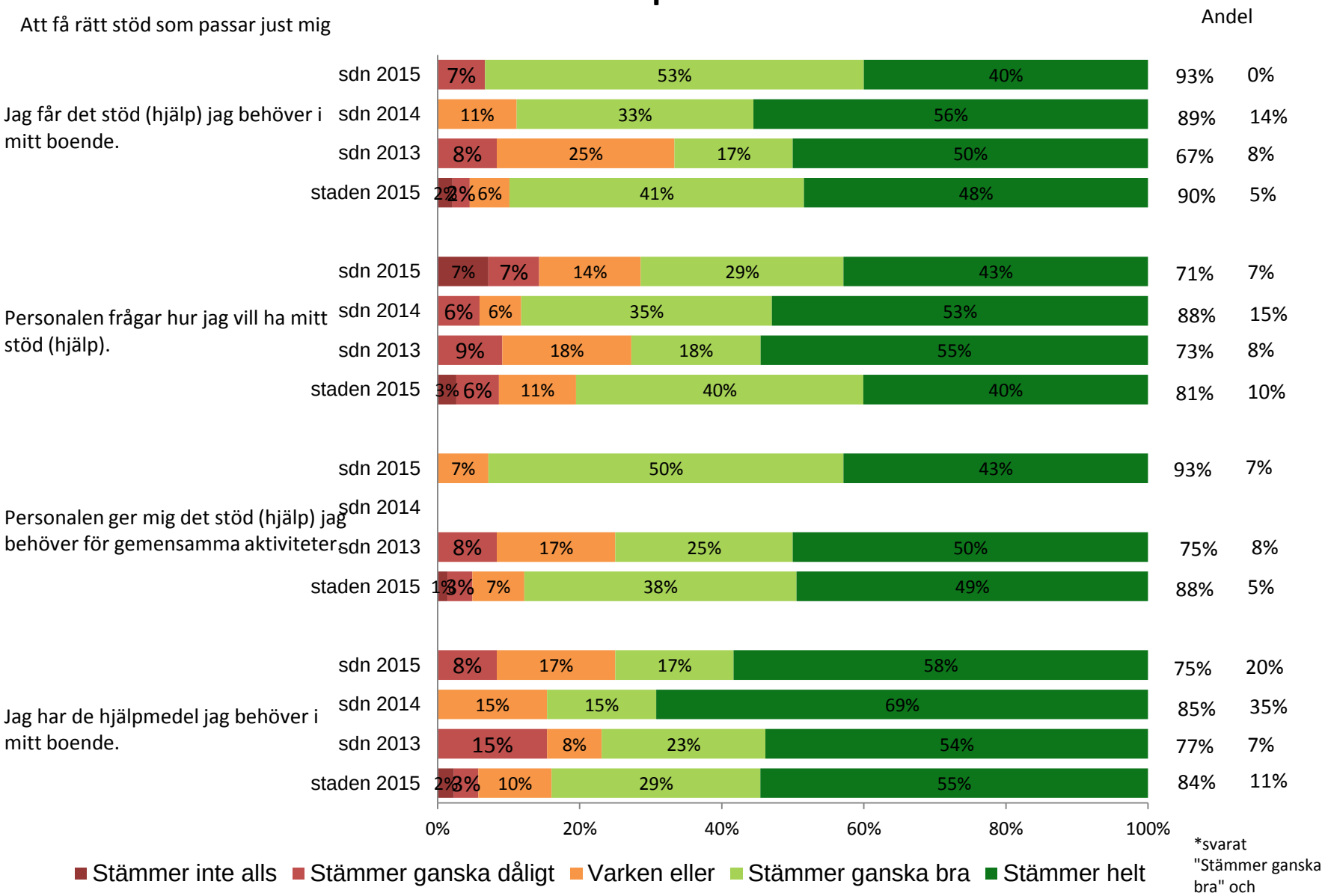
Resultat per fråga över tid

Sdn per år



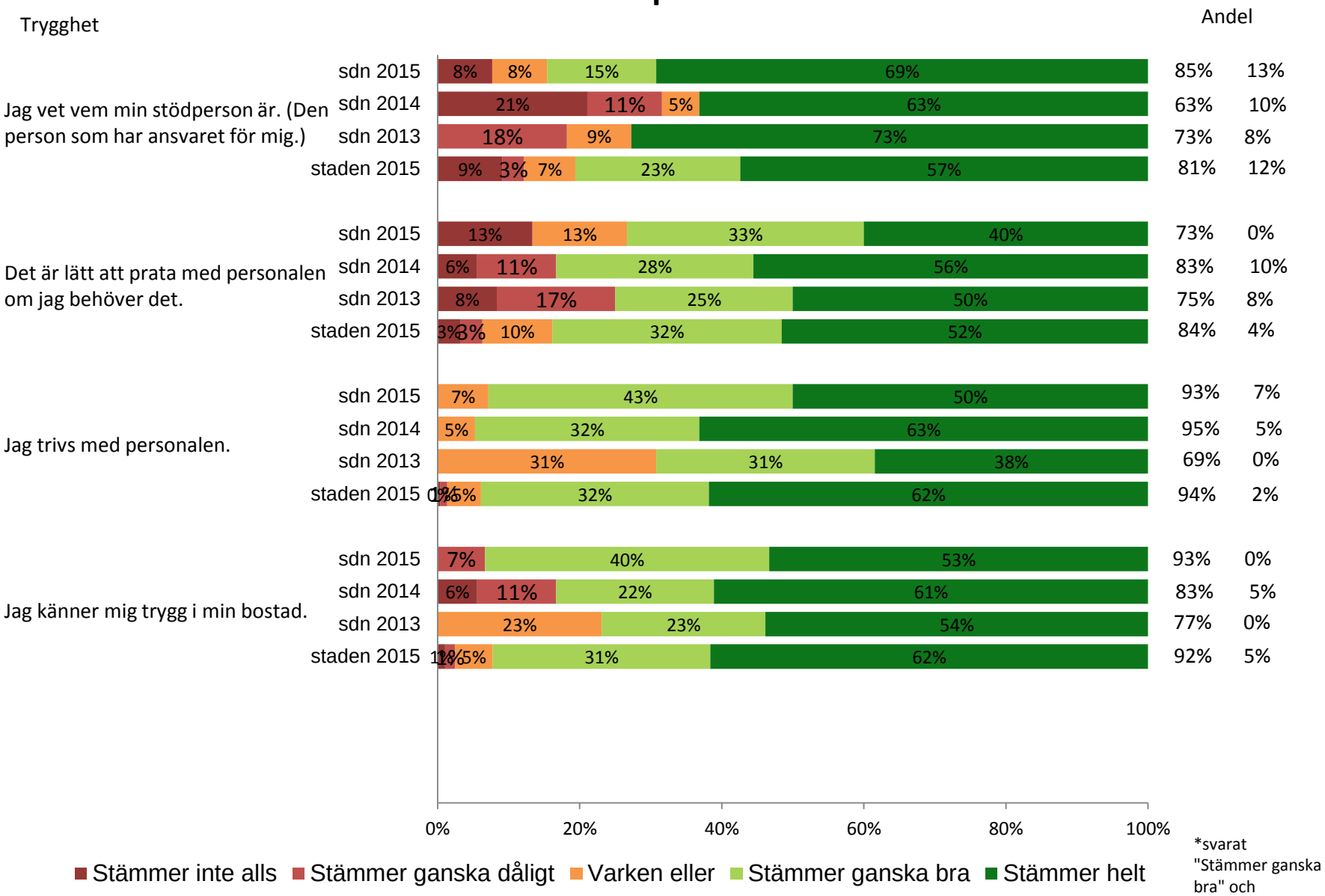
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per år



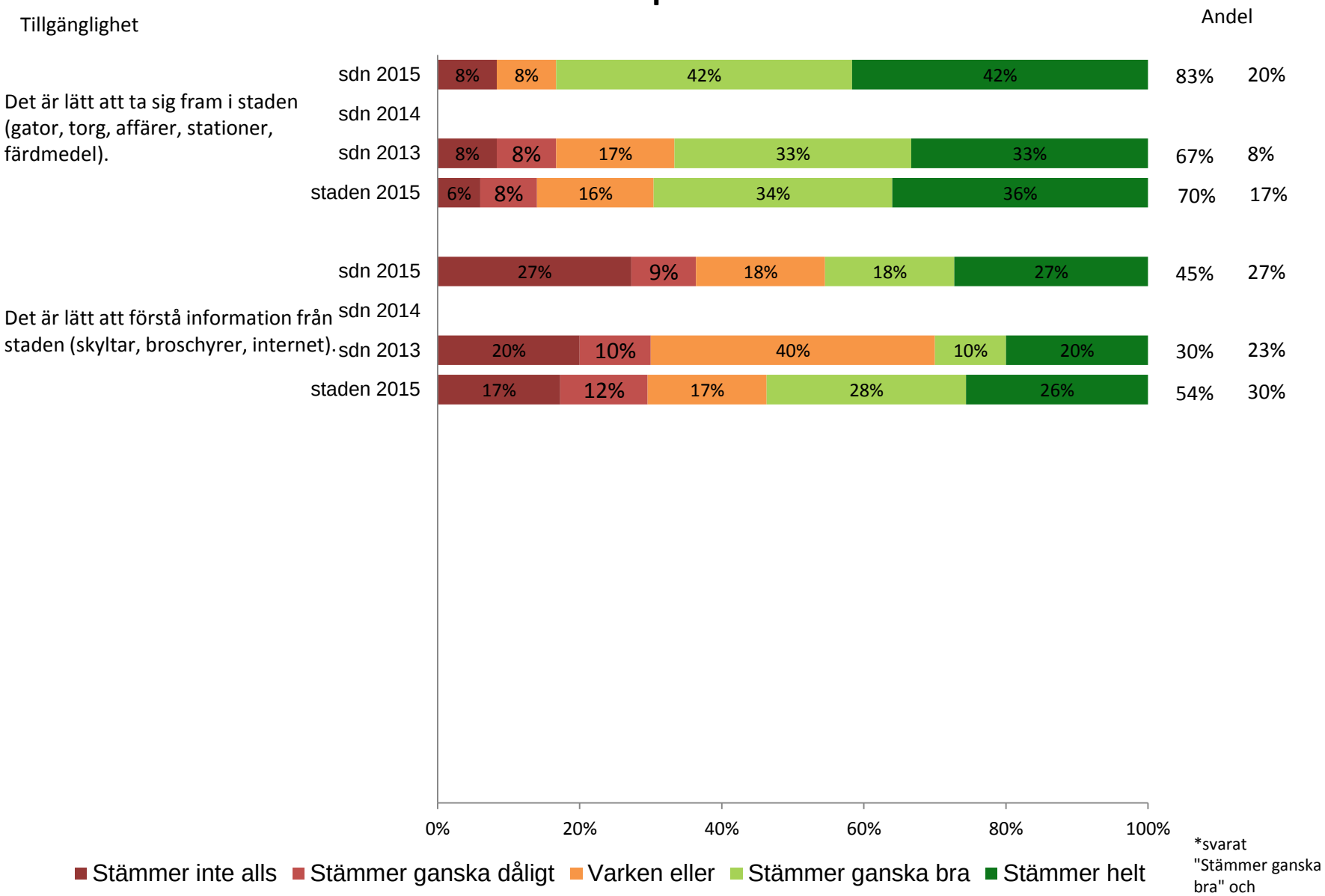
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per år



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per år

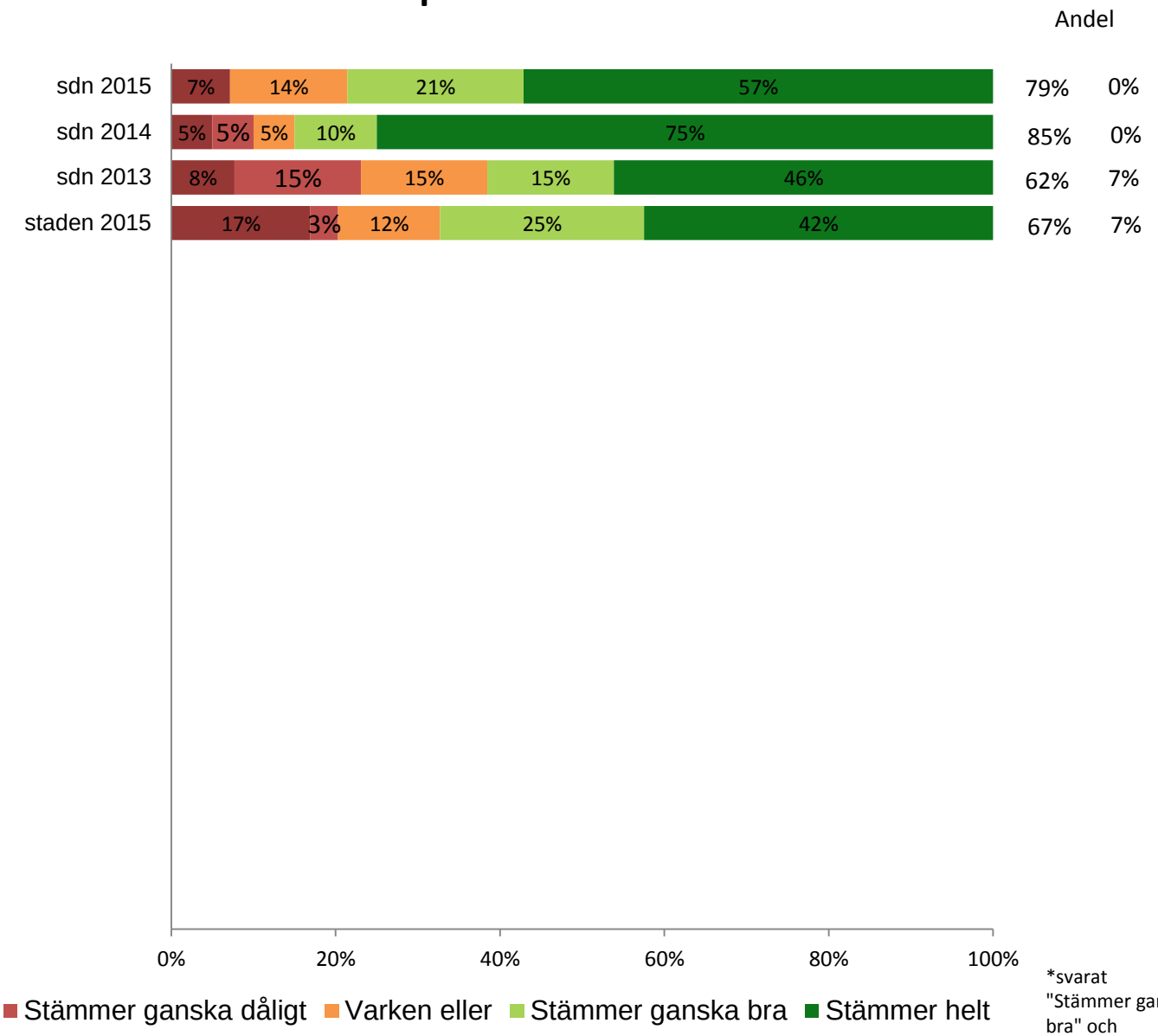


*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per år

Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.

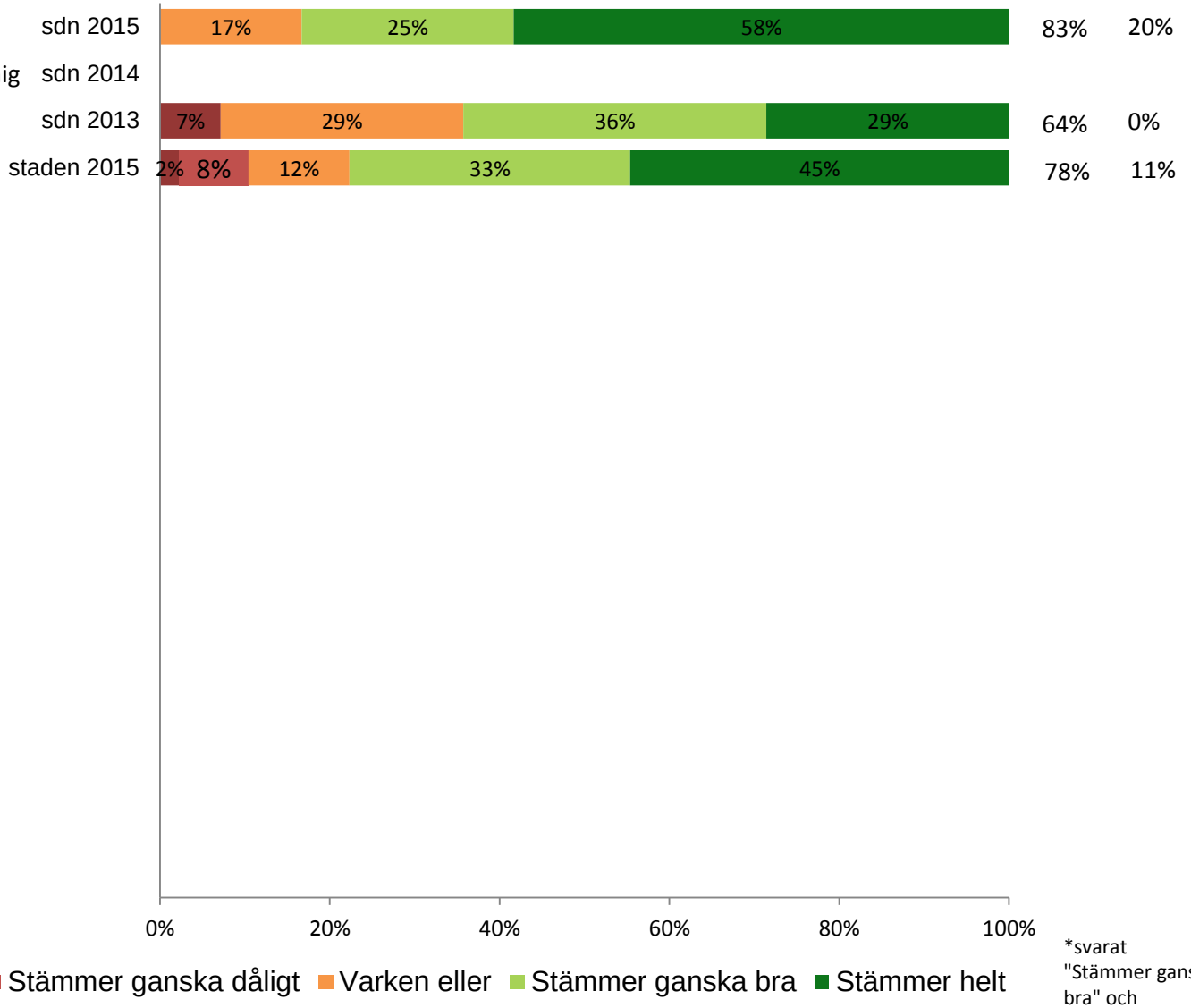


*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per år

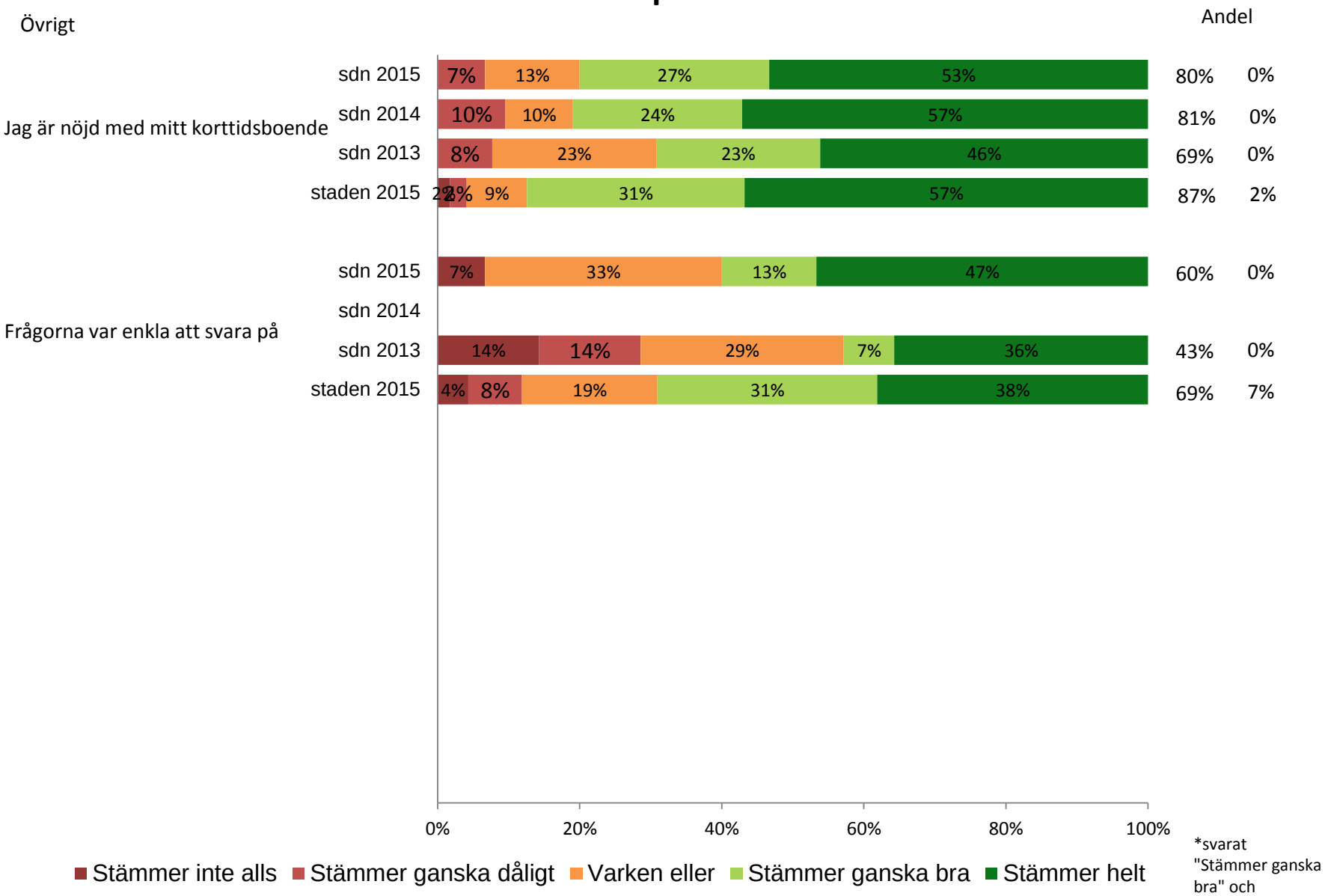
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



*svarat "Stämmer ganska bra" och

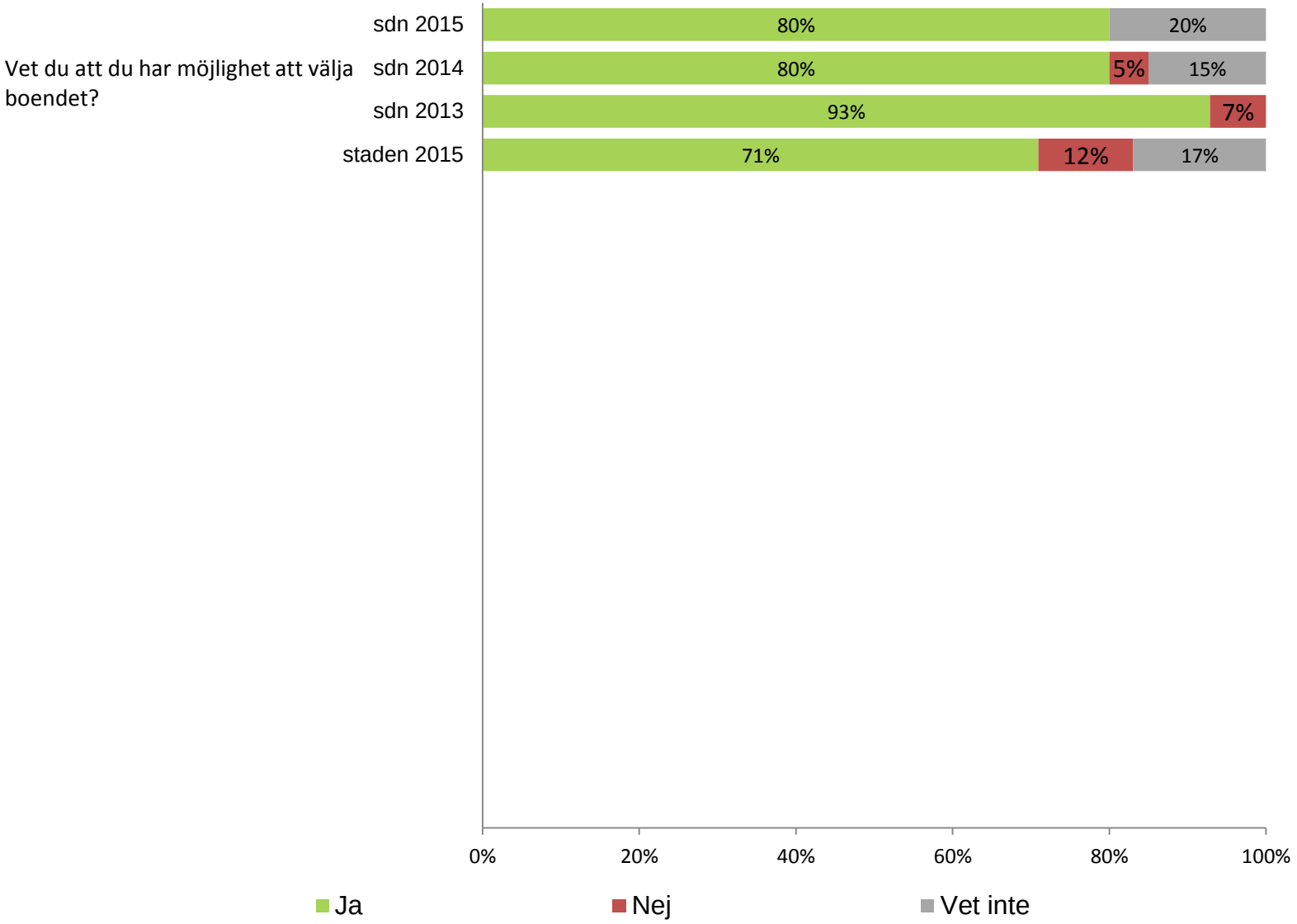
Sdn per år



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja



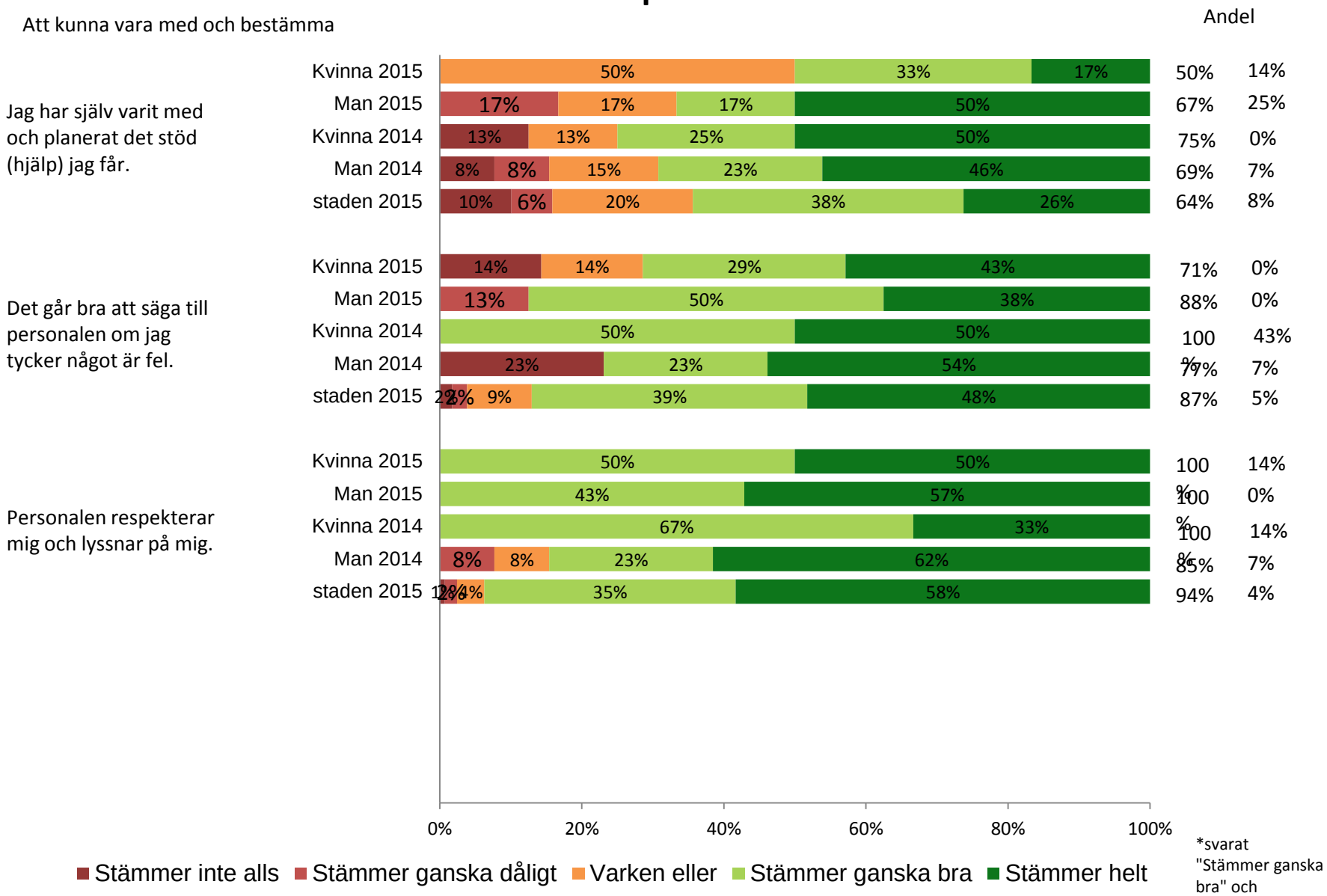
Resultat per regiform

Redovisas ej pga för få svarande

Resultat per kön

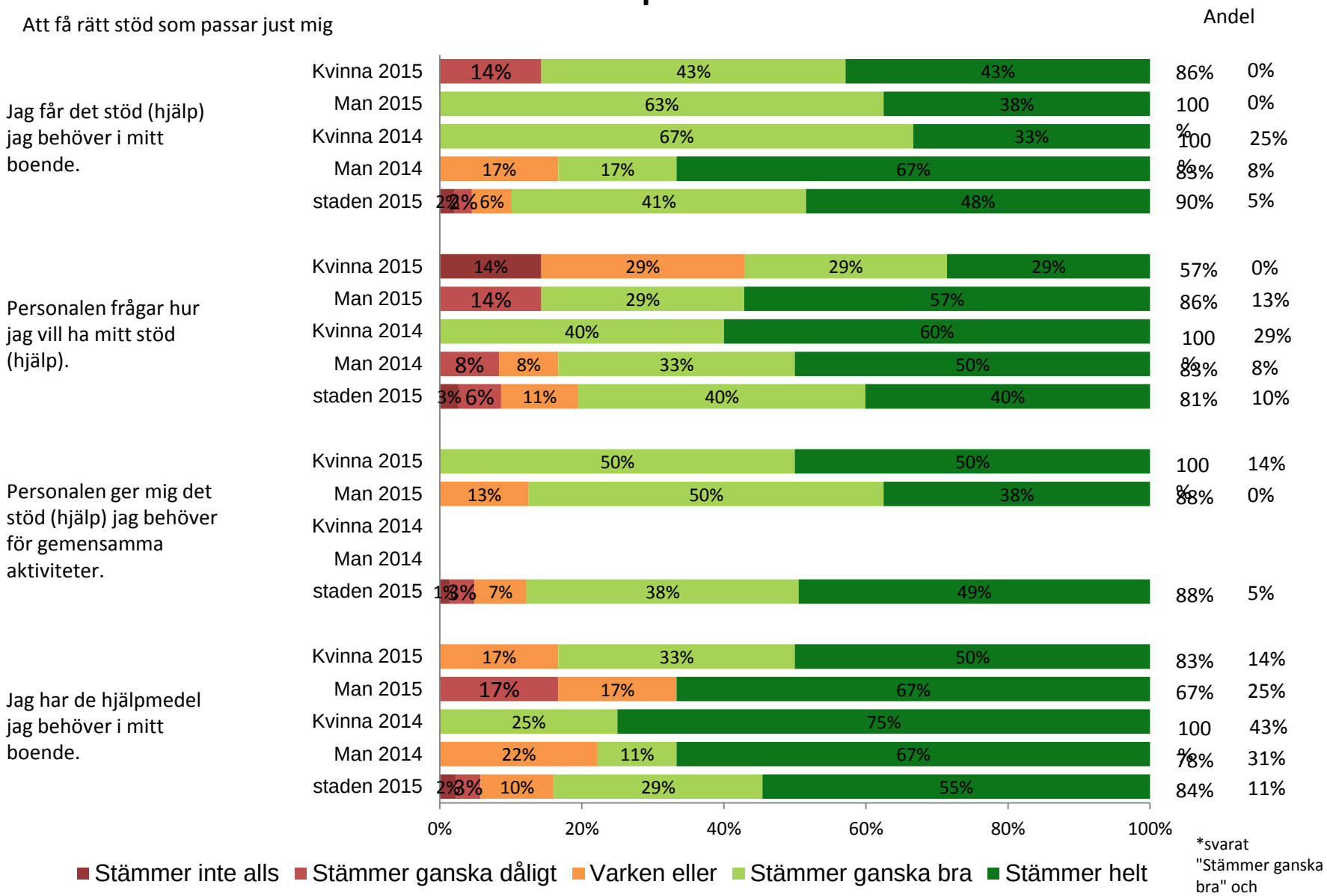
Sdn per kön

Att kunna vara med och bestämma



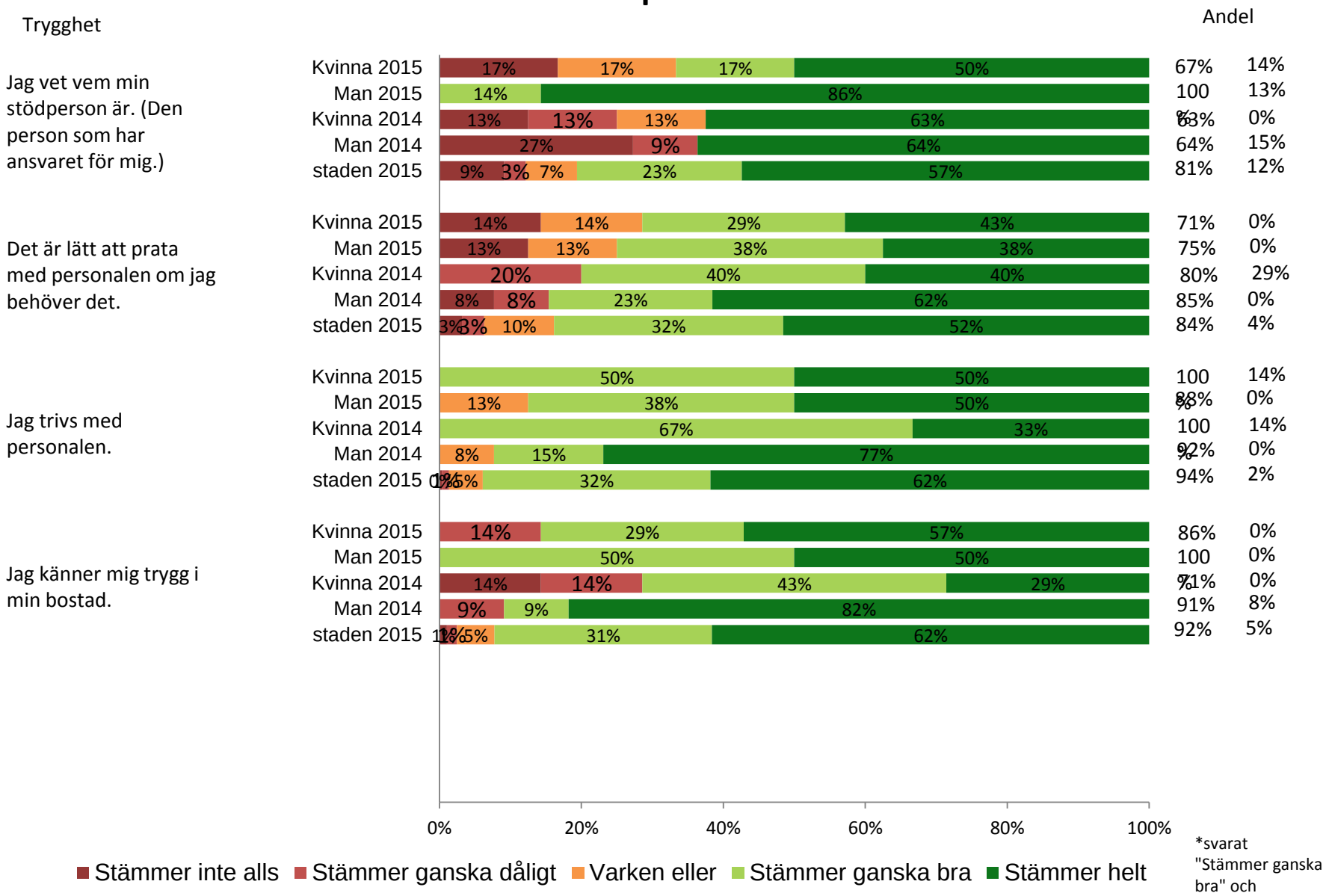
*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per kön



*svarat "Stämmer ganska bra" och

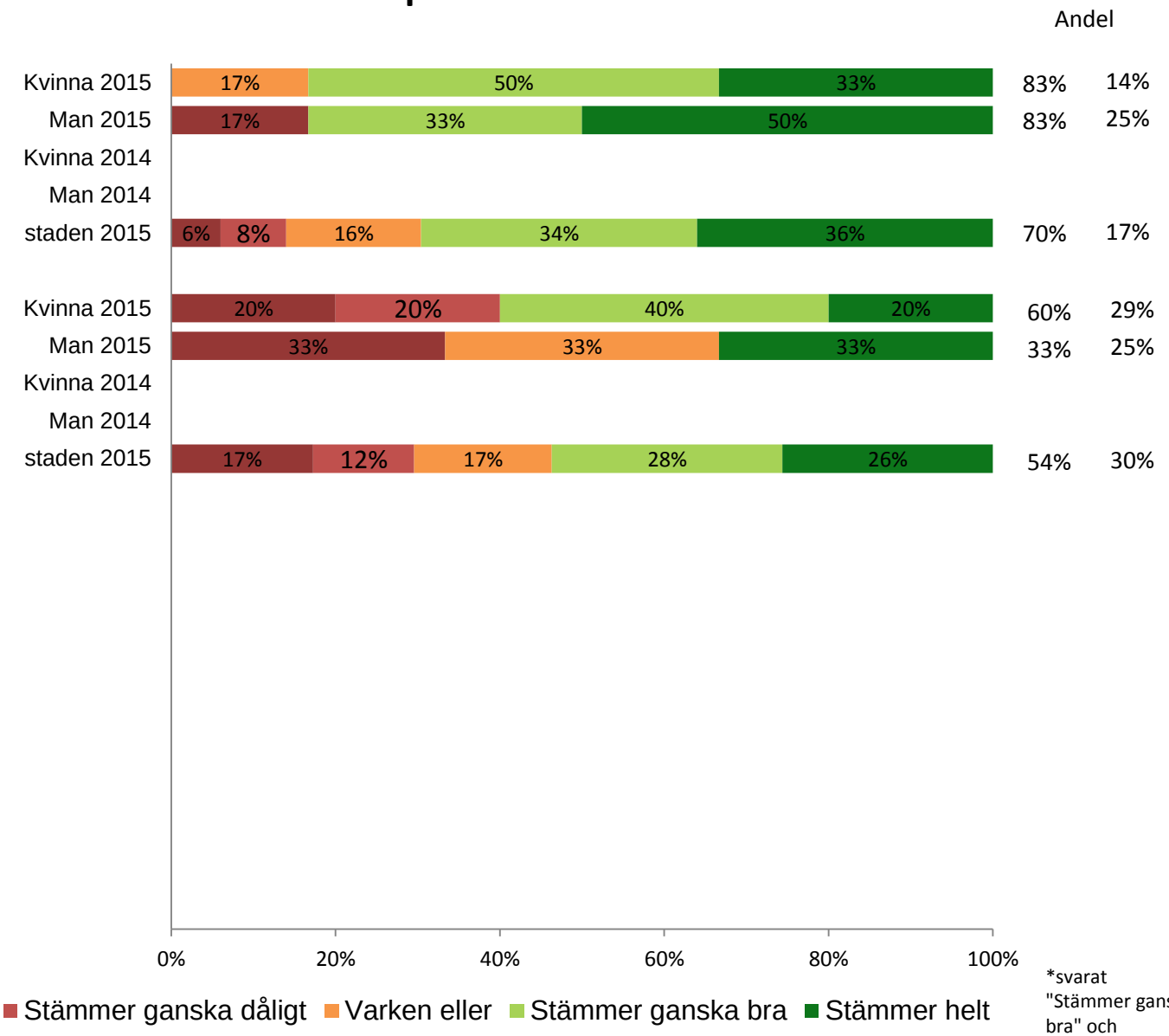
Sdn per kön



*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per kön

Tillgänglighet

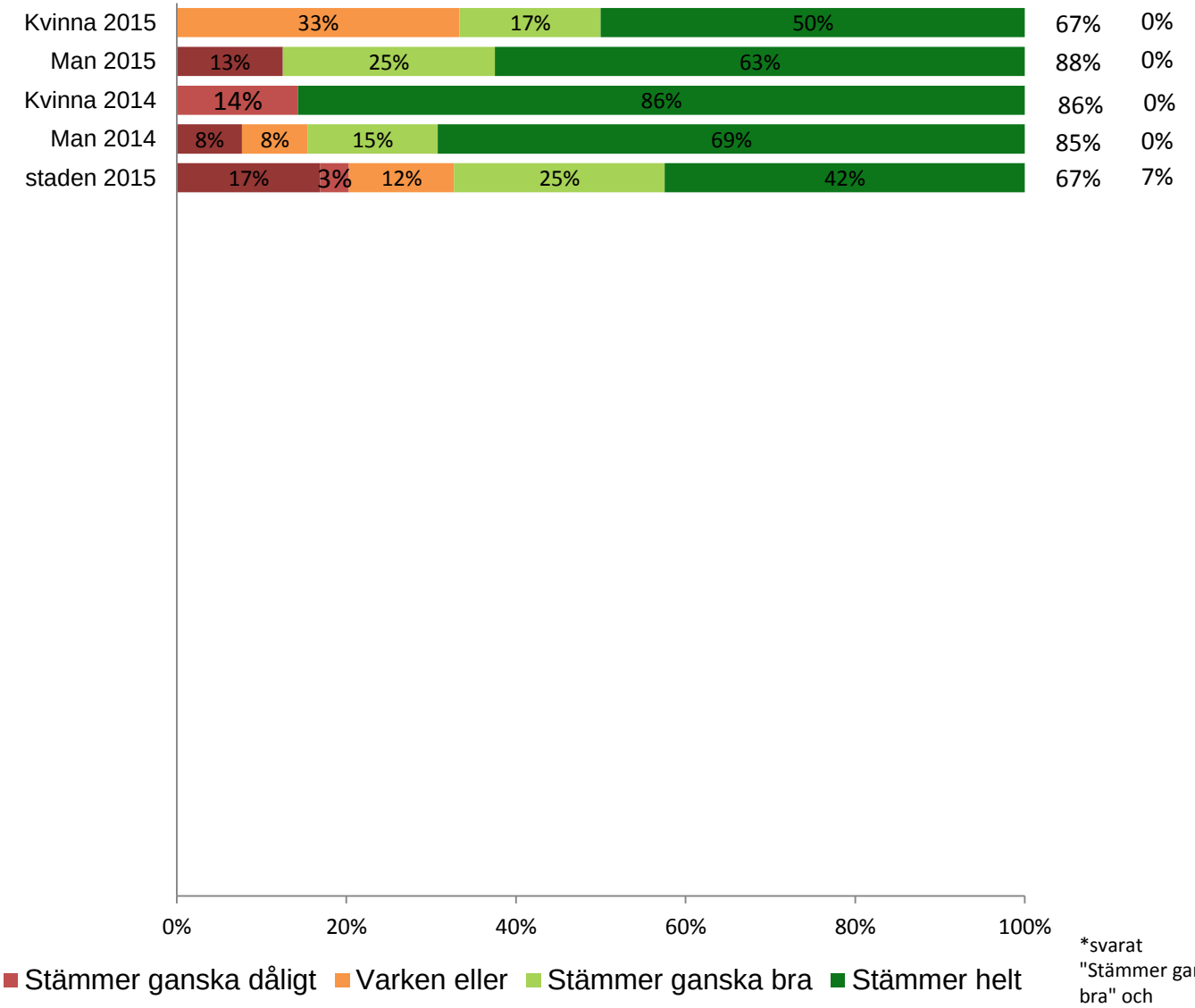


*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per kön

Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.

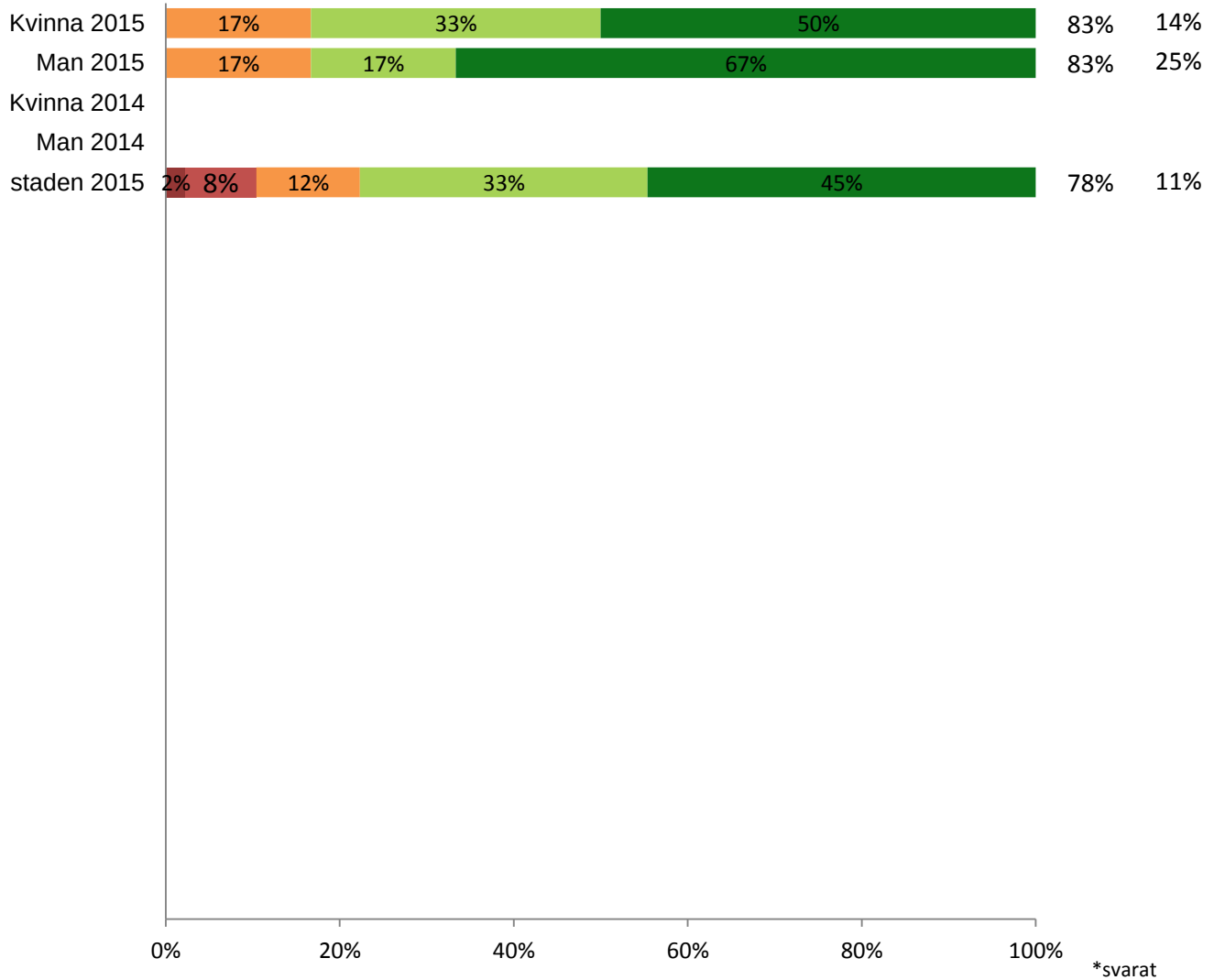


*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

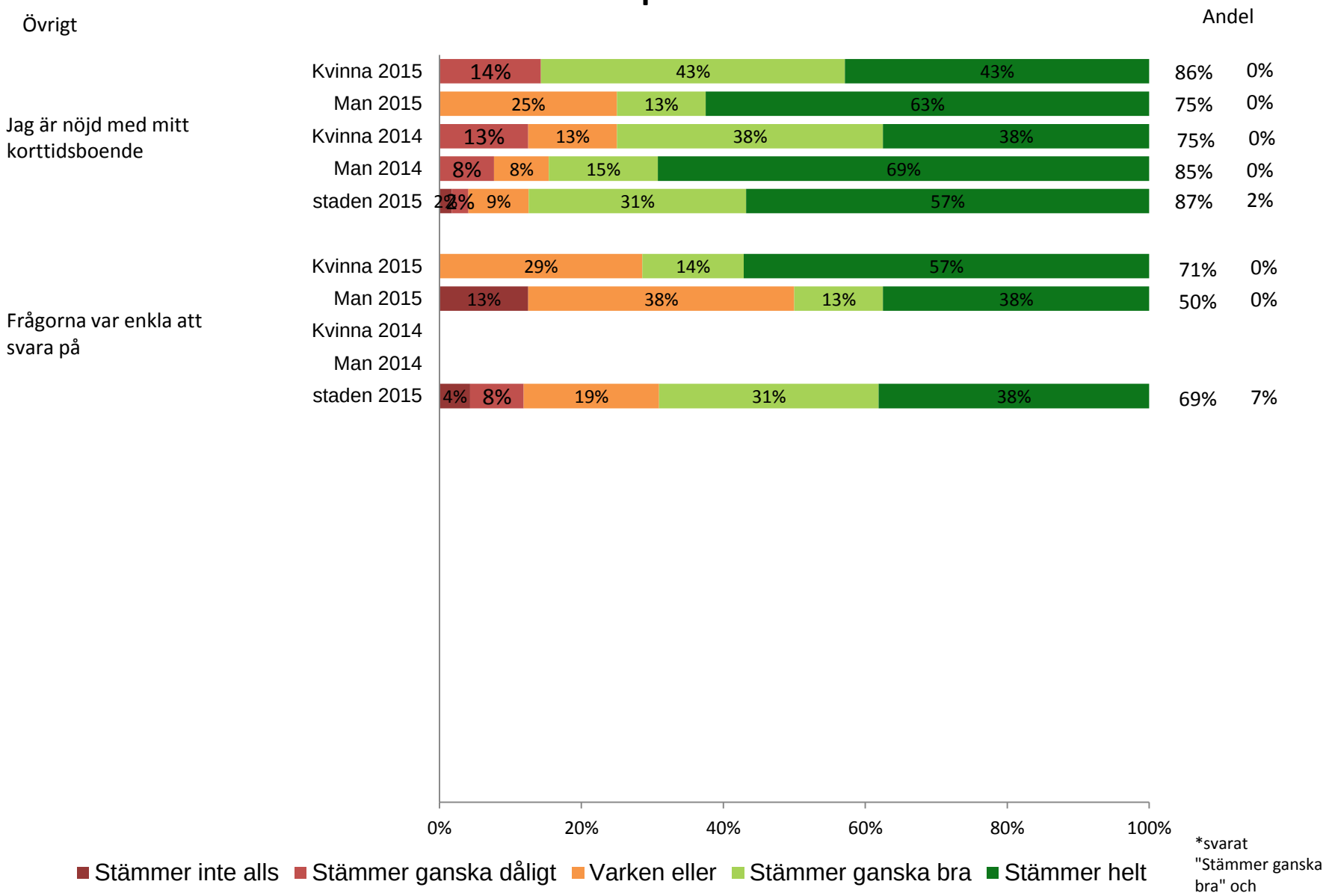
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



*svarat "Stämmer ganska bra" och

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Sdn per kön

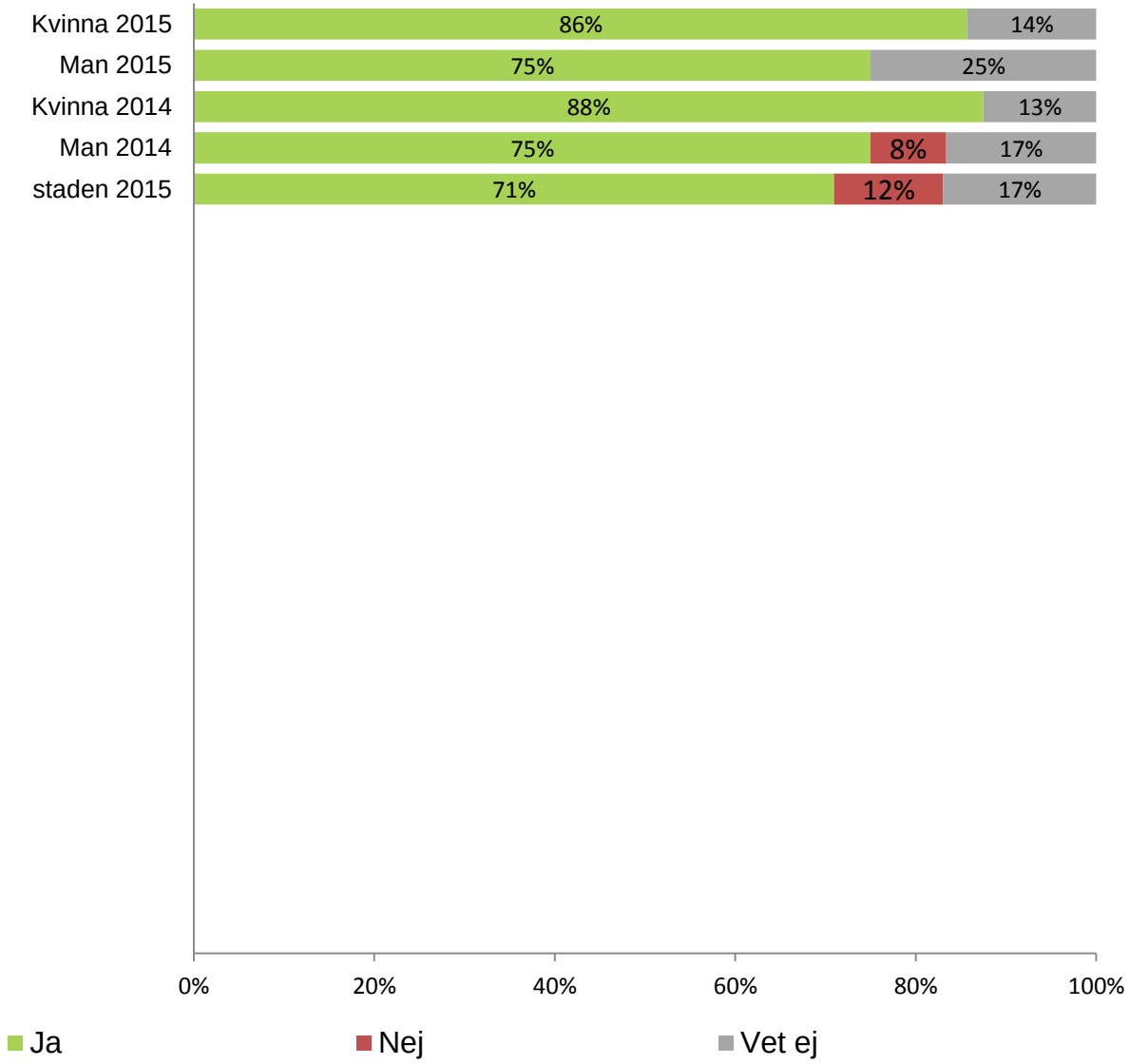


*svarat "Stämmer ganska bra" och

Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja boendet?



Resultat per svarsmetod

Redovisas ej pga för få svarande

Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Redovisas ej pga för få svarande