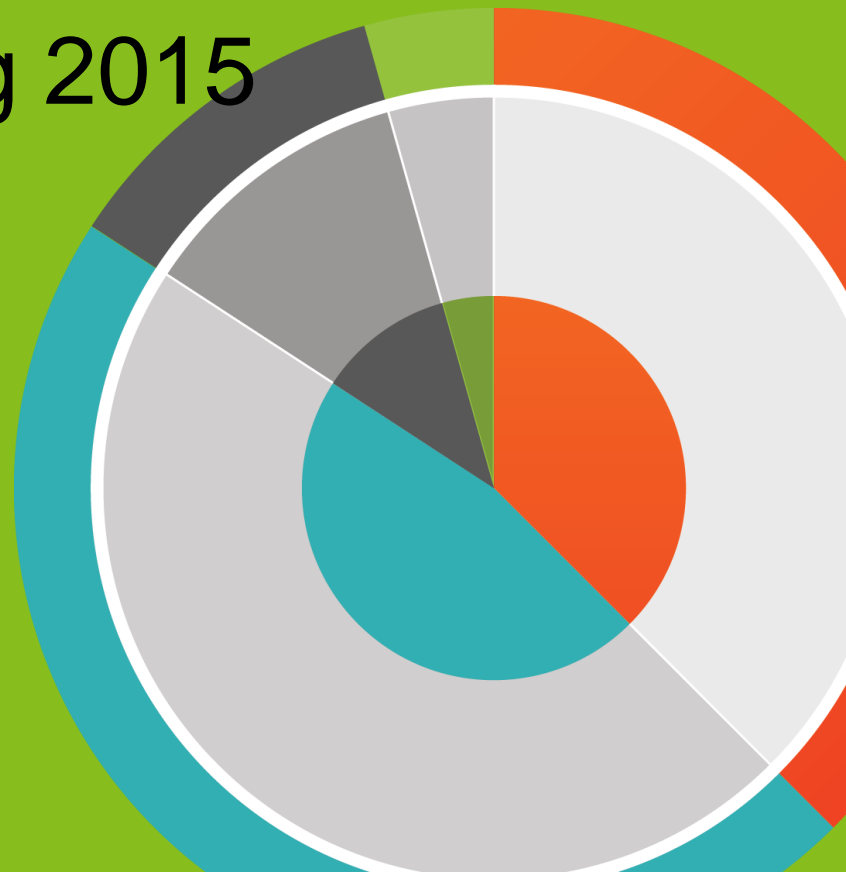




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2015

## Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2015**

Korttidsvistelse  
Östermalm



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Sammanfattning
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550 och 6555.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 28 maj - 18 september 2015.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Östermalm stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Östermalm stadsdelsnämnd inkom 12 svar vilket ger en svarsprocent på 48 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
7. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.
8. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
10. Jag trivs med personalen.
11. Jag känner mig trygg i min bostad.
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
14. Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
15. Jag har själv valt mitt boende.
16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
17. Jag är nöjd med mitt korttidsboende
18. Frågorna var enkla att svara på



# Svarsfrekvens

	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013
Bromma	60	27	45%	40	69%
Enskede-Årsta-Vantör	76	35	46%	50	71%
Farsta	65	31	48%	34	72%
Hägersten-Liljeholmen	70	35	50%	36	63%
Hässelby-Vällingby	77	40	52%	43	63%
Kungsholmen	20	13	65%	16	80%
Norrmalm	32	15	47%	14	56%
Rinkeby-Kista	30	15	50%	21	68%
Skarpnäck	34	15	44%	27	54%
Skärholmen	29	11	38%	17	50%
Socialförvaltningen	1	0	0%	0	
Spånga-Tensta	22	11	50%	20	61%
Södermalm	65	38	58%	46	72%
Älvsjö	28	13	46%	13	62%
Östermalm	25	12	48%	21	64%
Man	405	200	49%	265	66%
Kvinna	229	111	48%	144	63%
Egen regi	54	26	48%	26	57%
Privat regi	580	285	49%	372	66%
Staden totalt	634	311	49%	398	65%



# *Sammanfattning av resultatet*

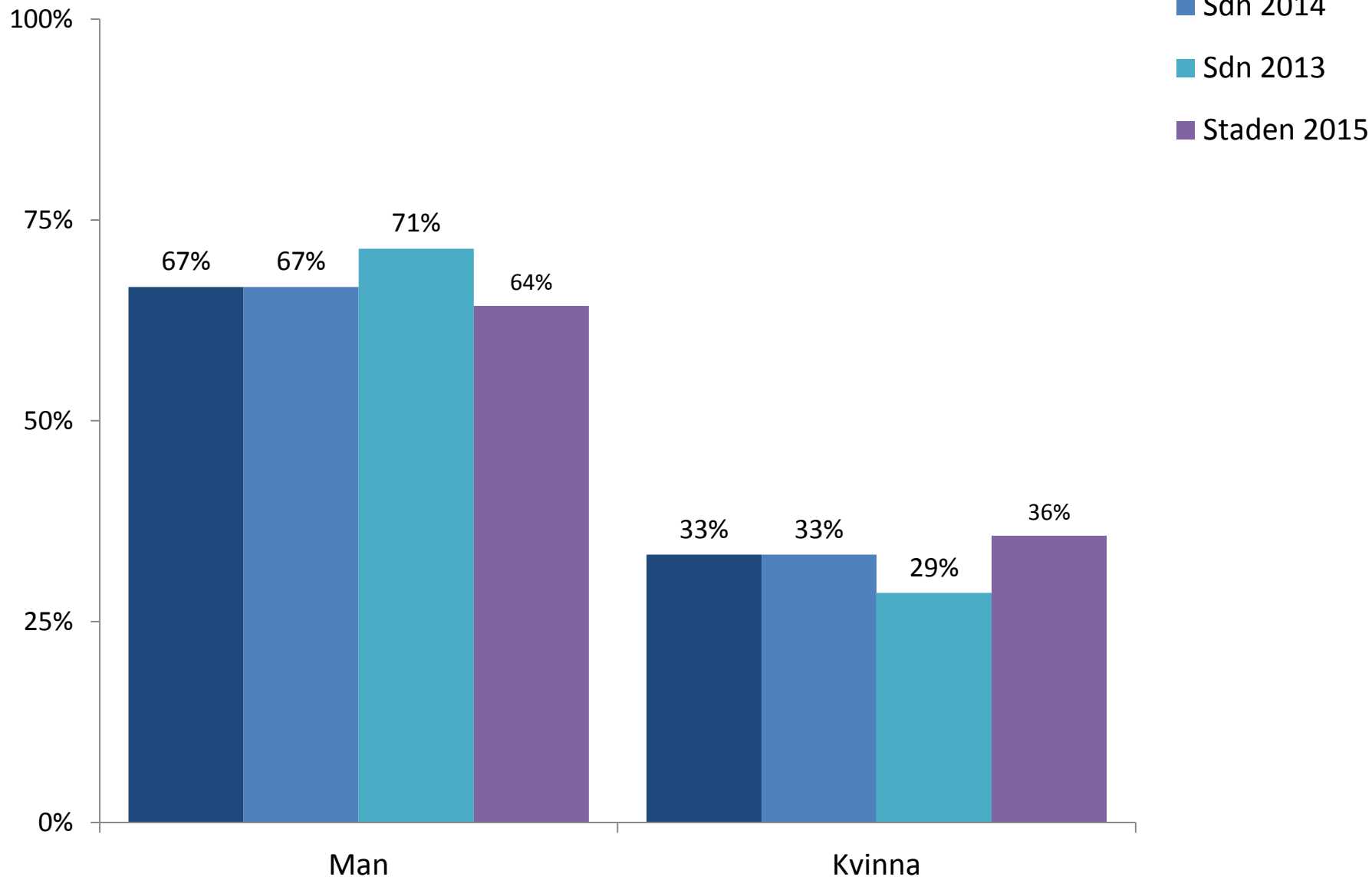
Svarsfrekvensen i årets undersökning i Östermalm är 48 procent. Detta är en minskning jämfört med de 64 procent som svarade på undersökningen 2013. Det är dock i nivå med Stockholm stads genomsnitt, 49 procent.

Andelen som har svarat att de är nöjda med sitt korttidsboende i helhet är 100 procent i Östermalm. Resultatet är högre än genomsnittet, 87 procent för hela staden. Det är även en ökning mot de 94 procent som noterades 2014.

Resultat från föregående års undersökning fattas på ett flertal punkter. Vid de frågor där resultat från 2014 finns framgår det dock att det skett negativ utveckling. Främst minskad nöjdhet avser synen på att det är lätt att prata med personalen, att de stöds behövs finns samt huruvida personalen frågar om hur stödet bör utföras. Vid en jämförelse med Stockholm stads sammantagna resultat är Östermalms brukare dock överlag på samma nivå eller något nöjdare.



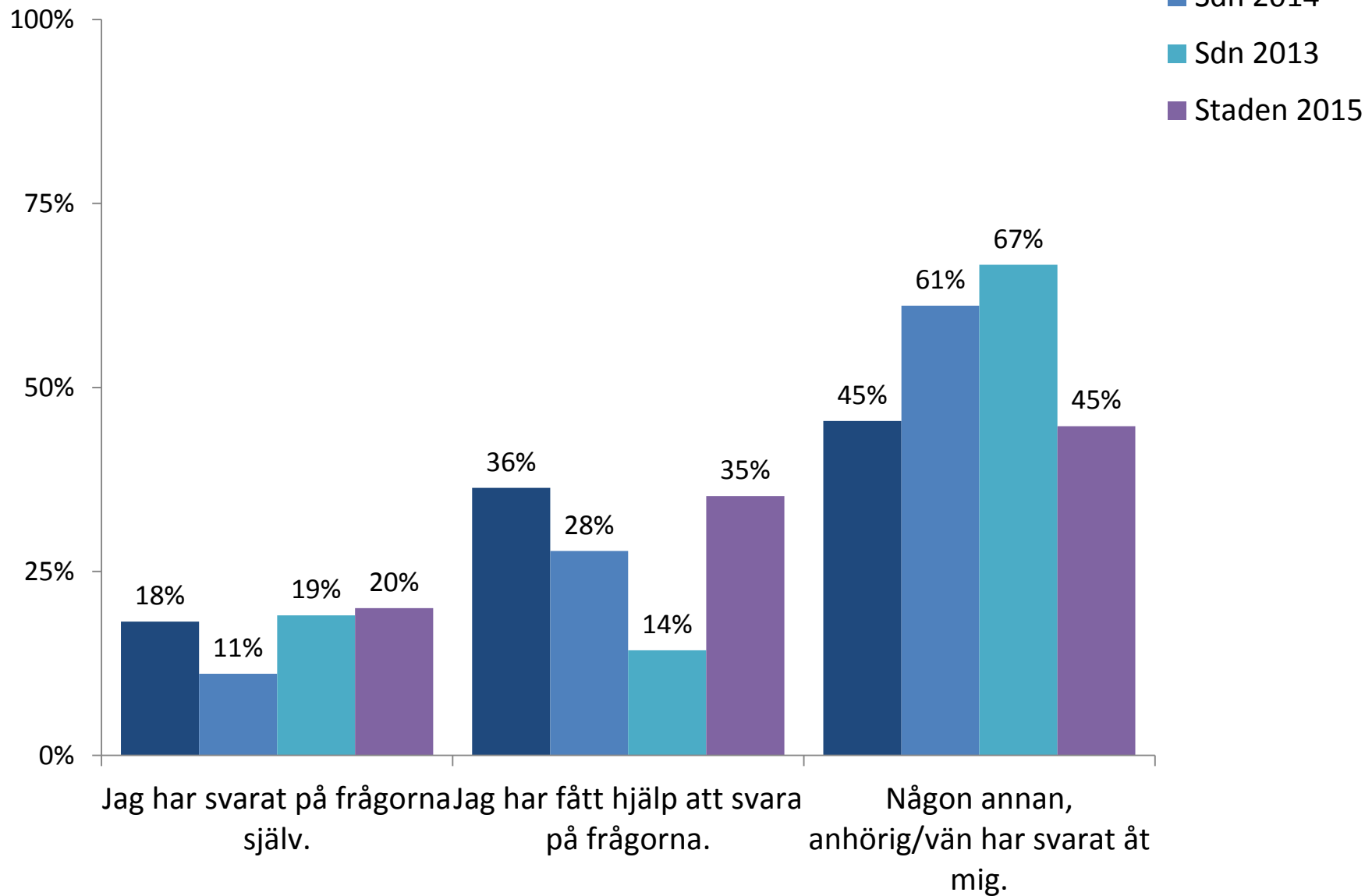
# Kön







# Vem har svarat på de här frågorna?





# Resultat

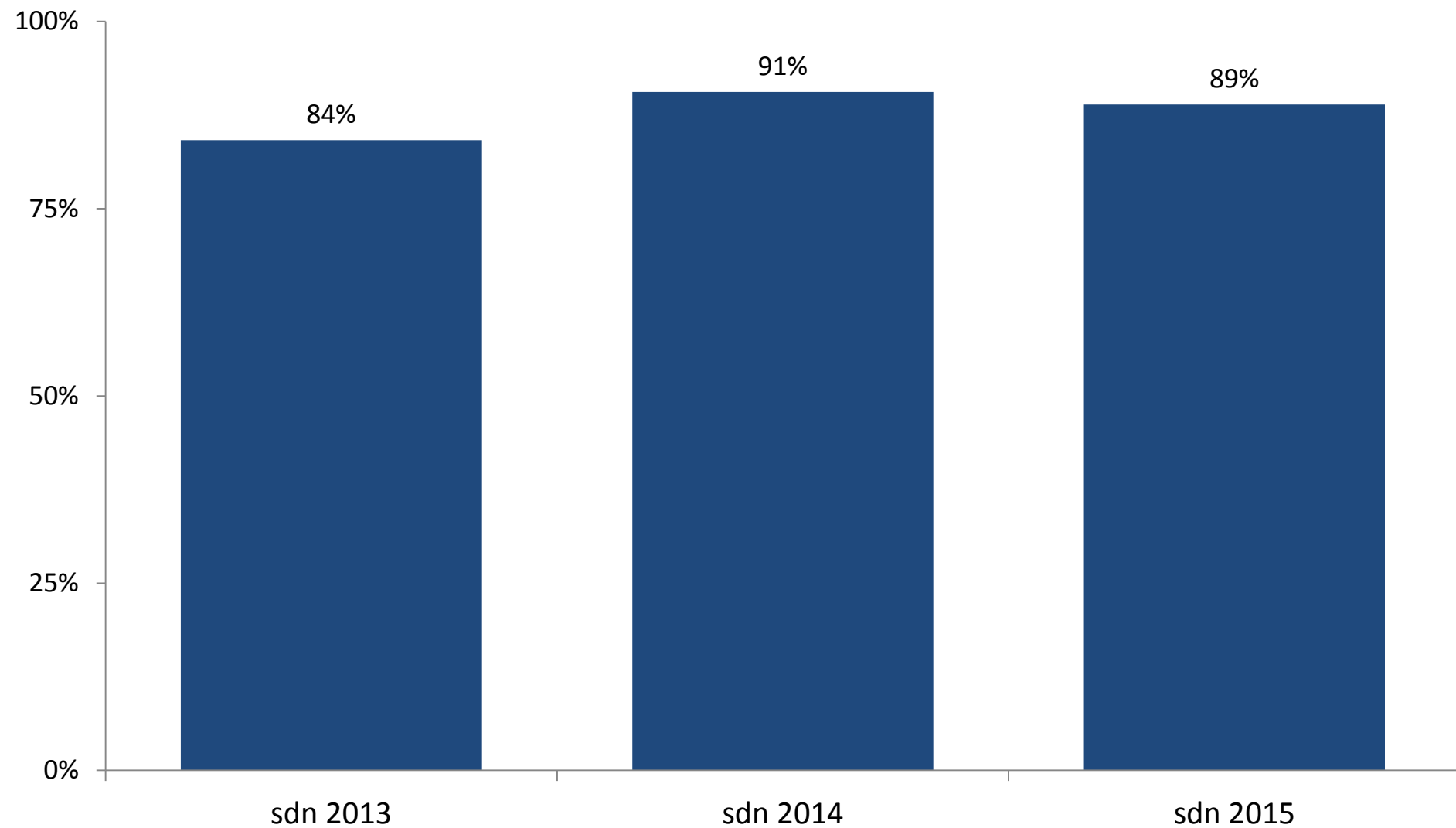


## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena  
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.  
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.  
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.  
Jag känner mig trygg i min bostad.  
Jag är nöjd med mitt korttidsboende  
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet



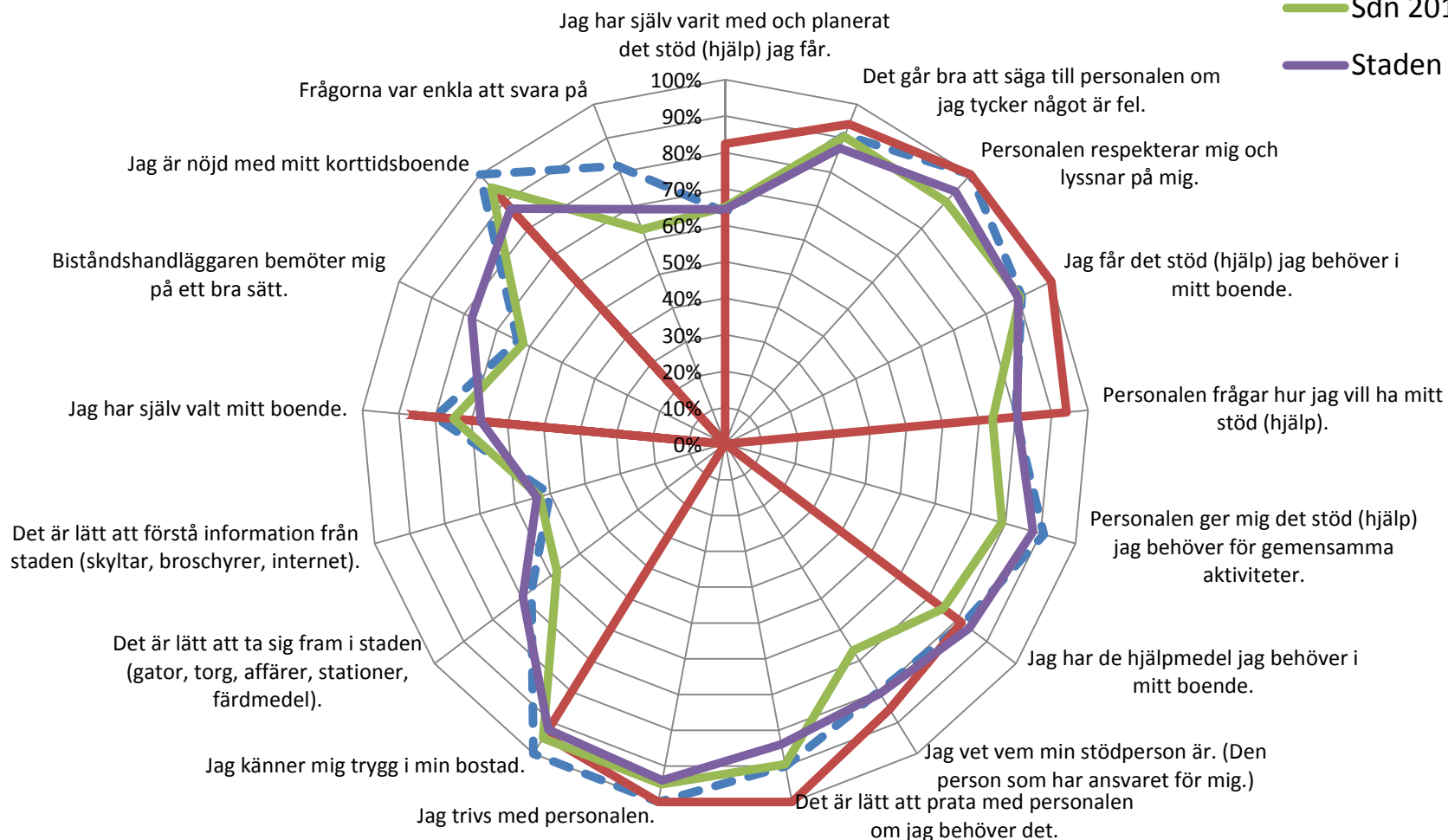


# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

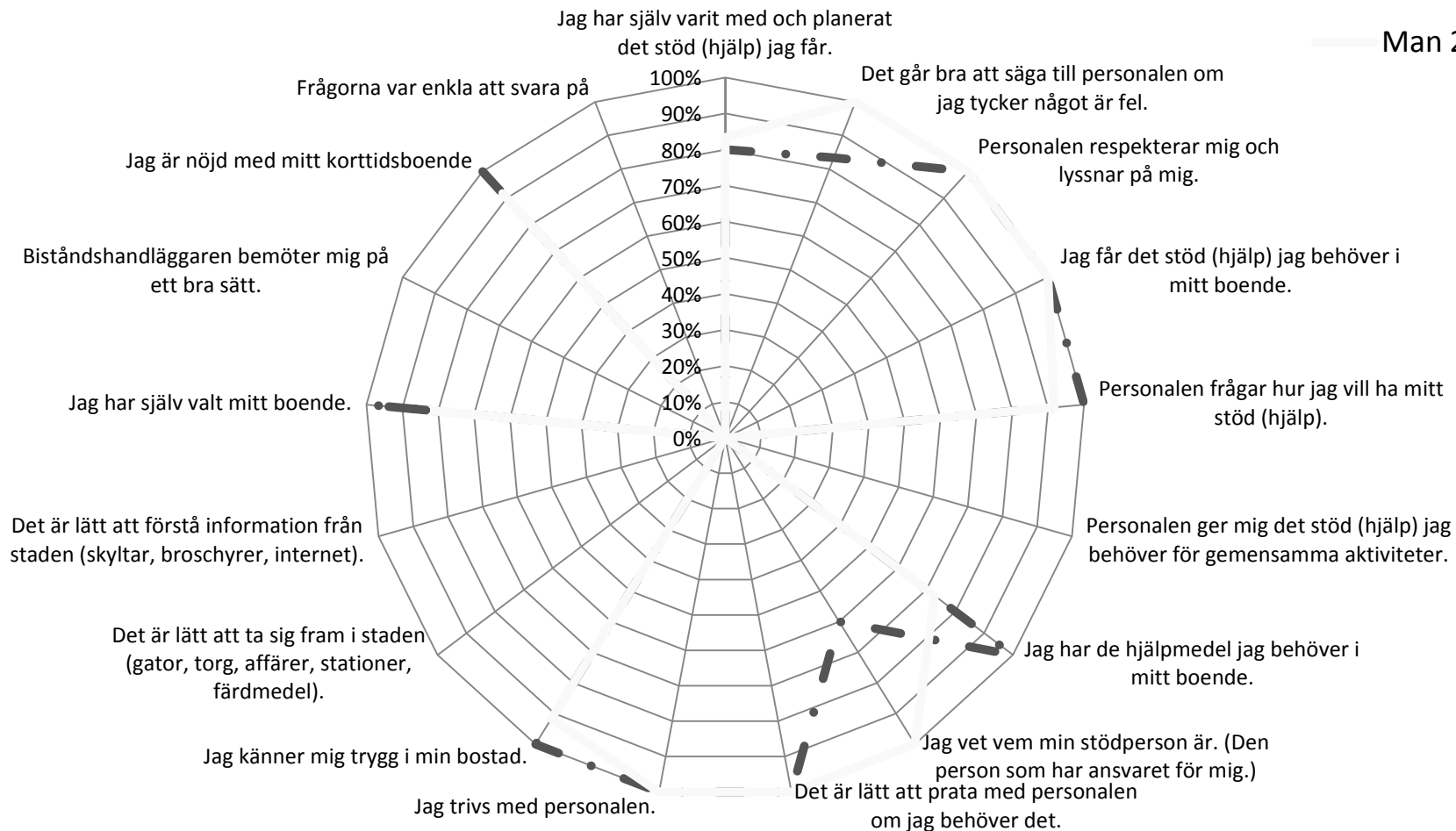
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Sdn 2013
- Staden 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

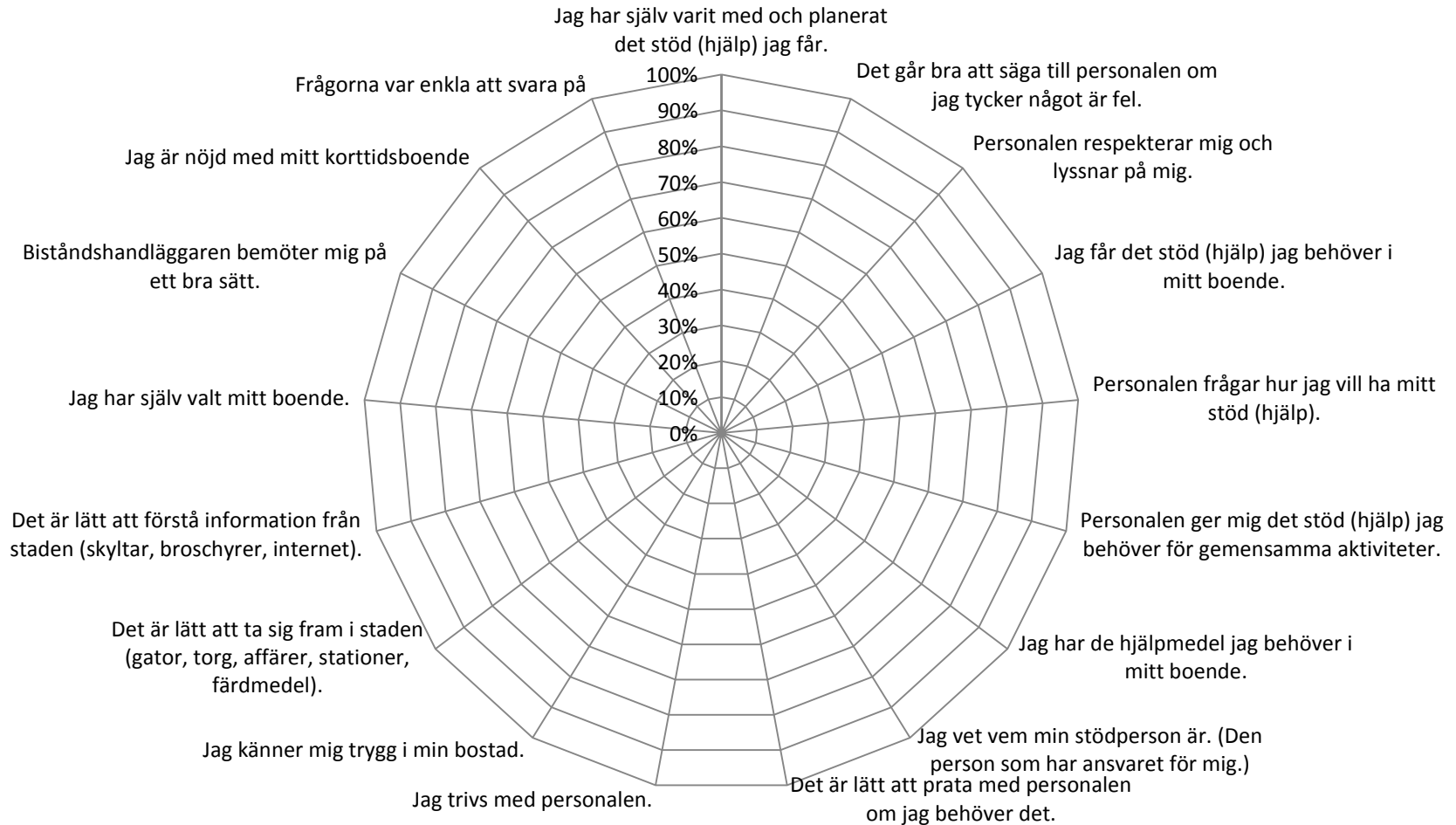
- Kvinna 2015
- Man 2015
- Kvinna 2014
- Man 2014





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015
- Egen regi 2014
- Privat utförare 2014

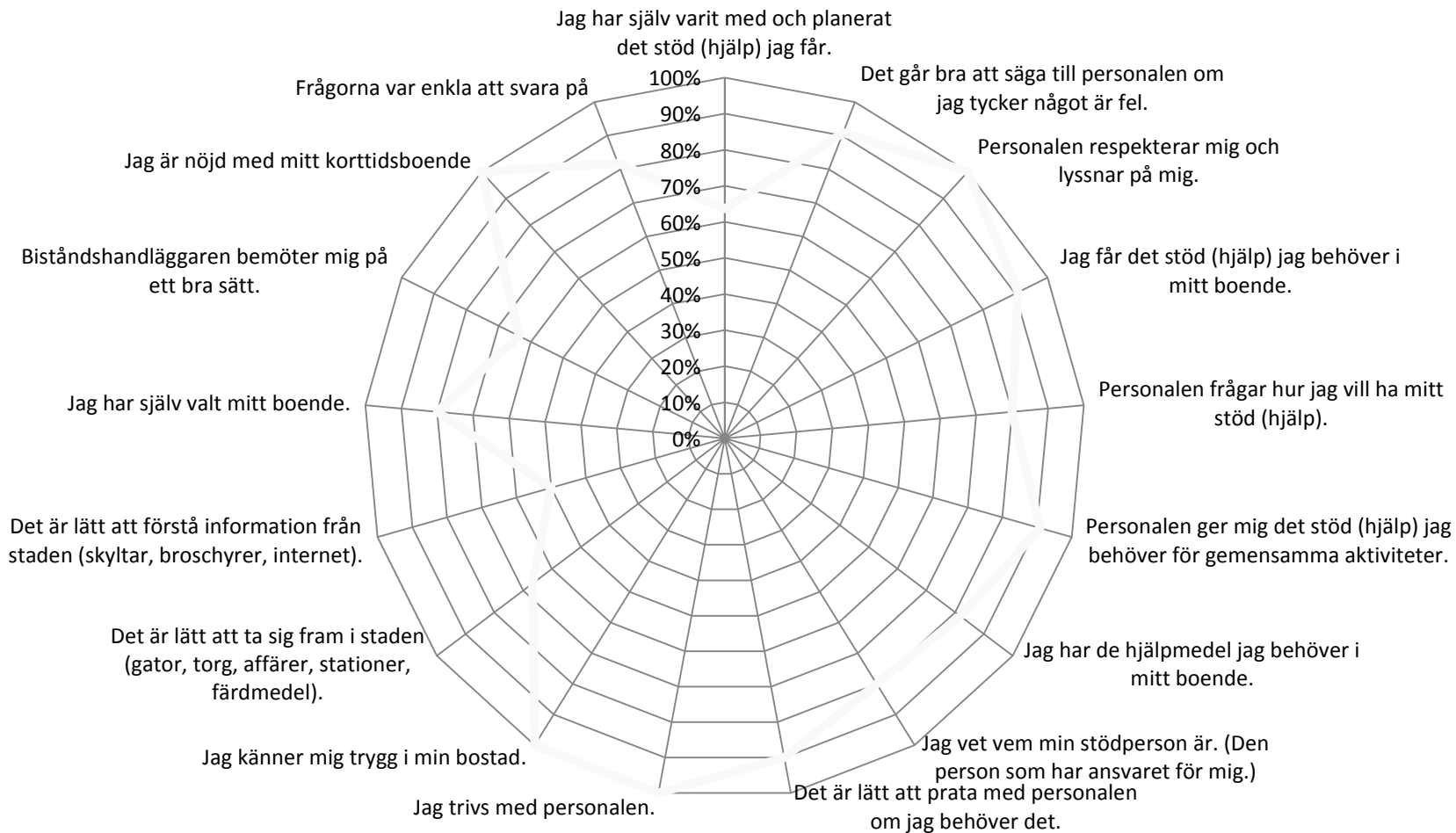






# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2015





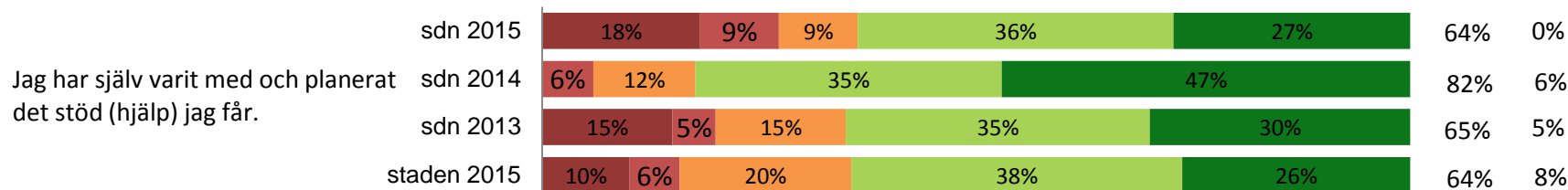
# Resultat per fråga över tid



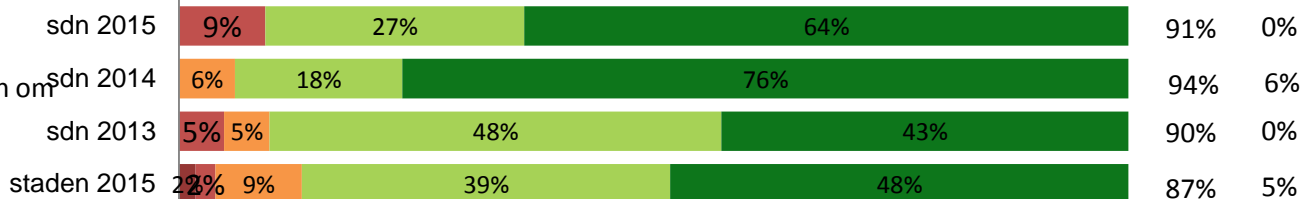
# Sdn per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

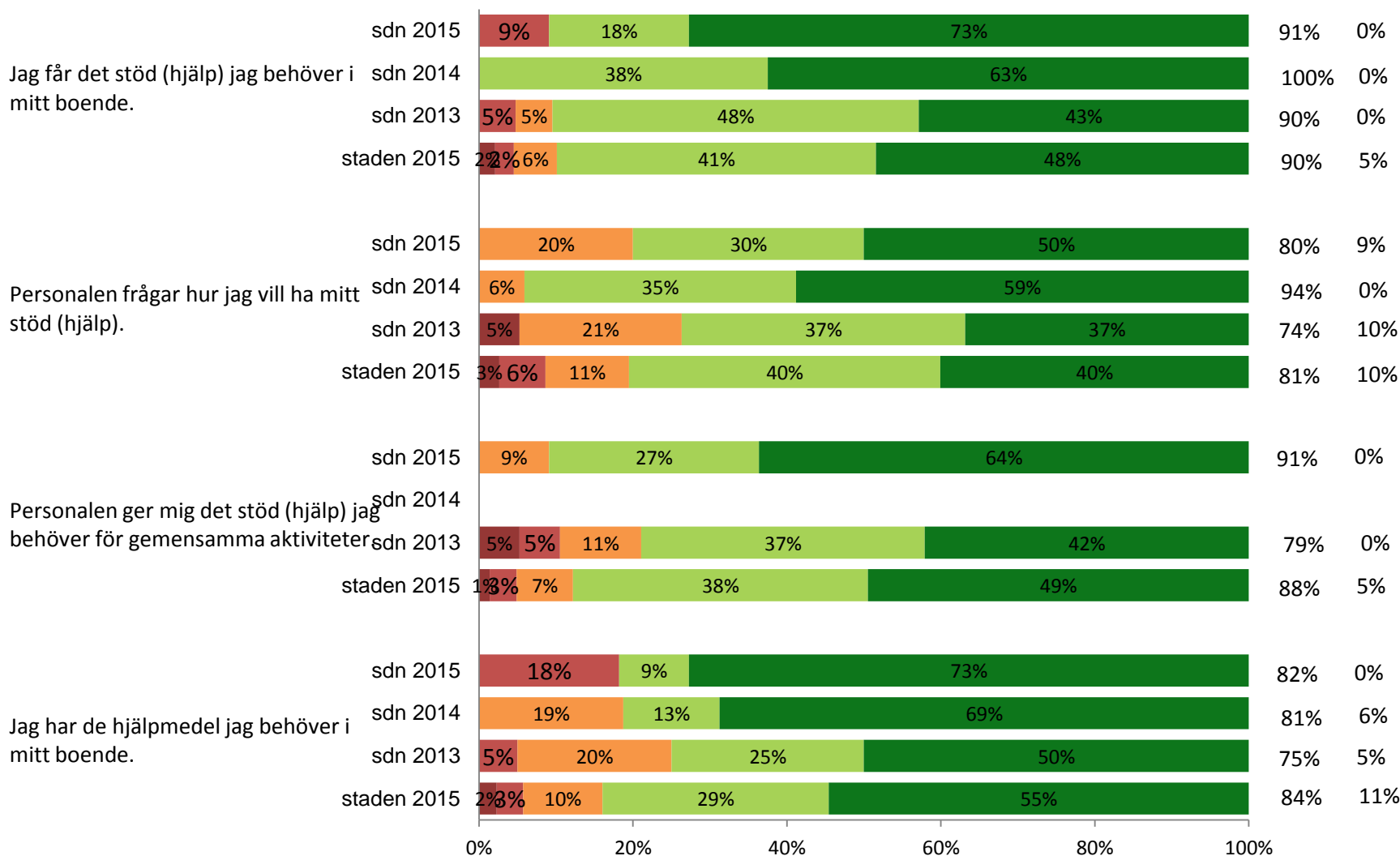
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

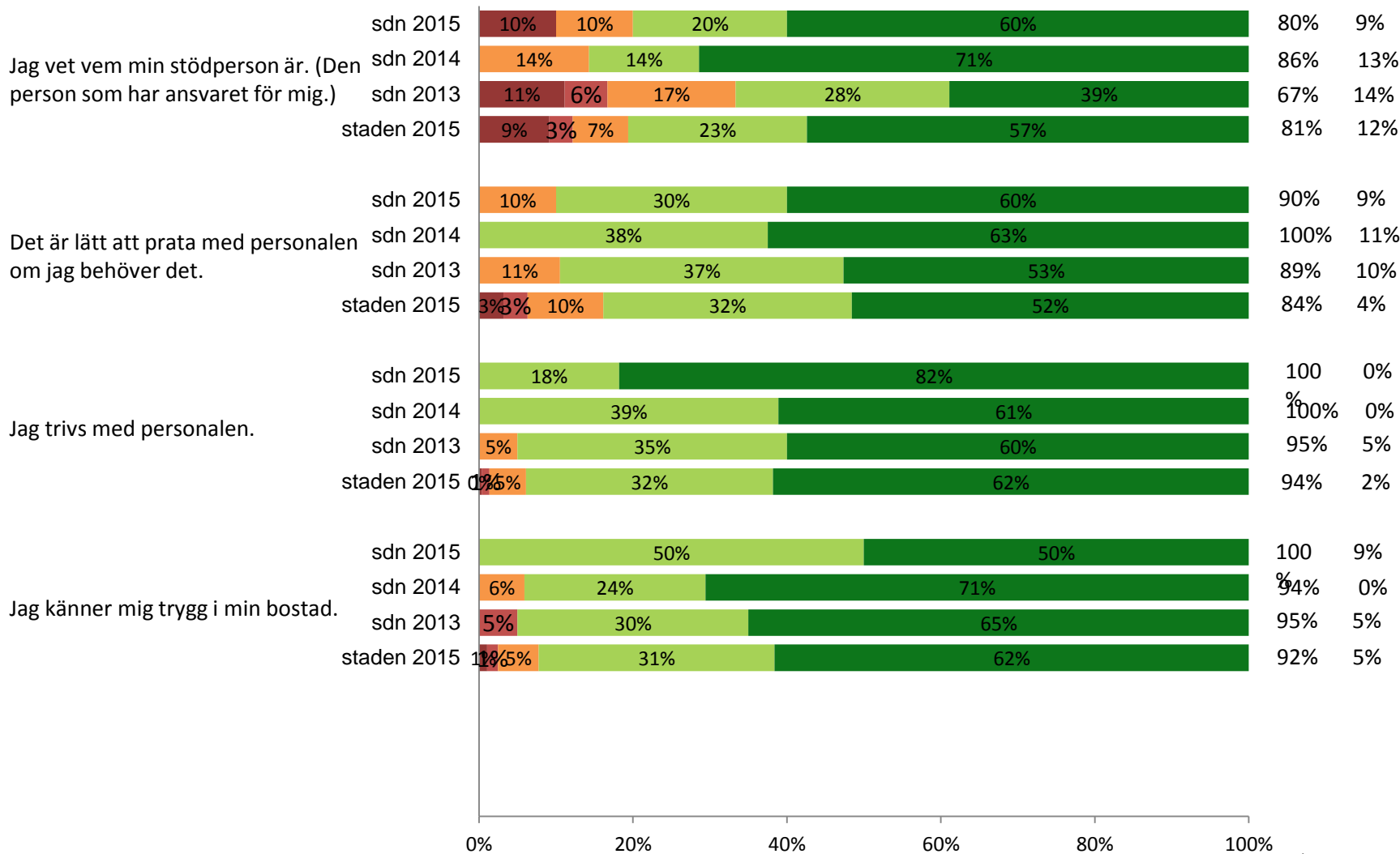
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

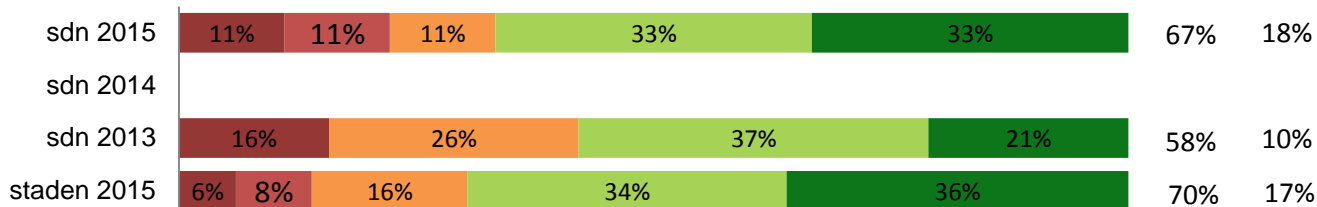


## Sdn per år

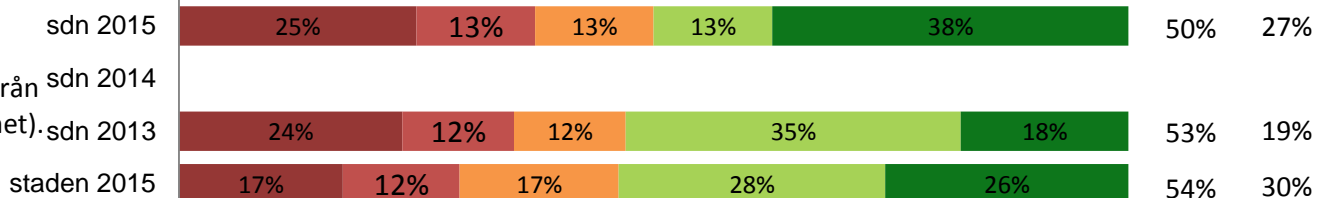
Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

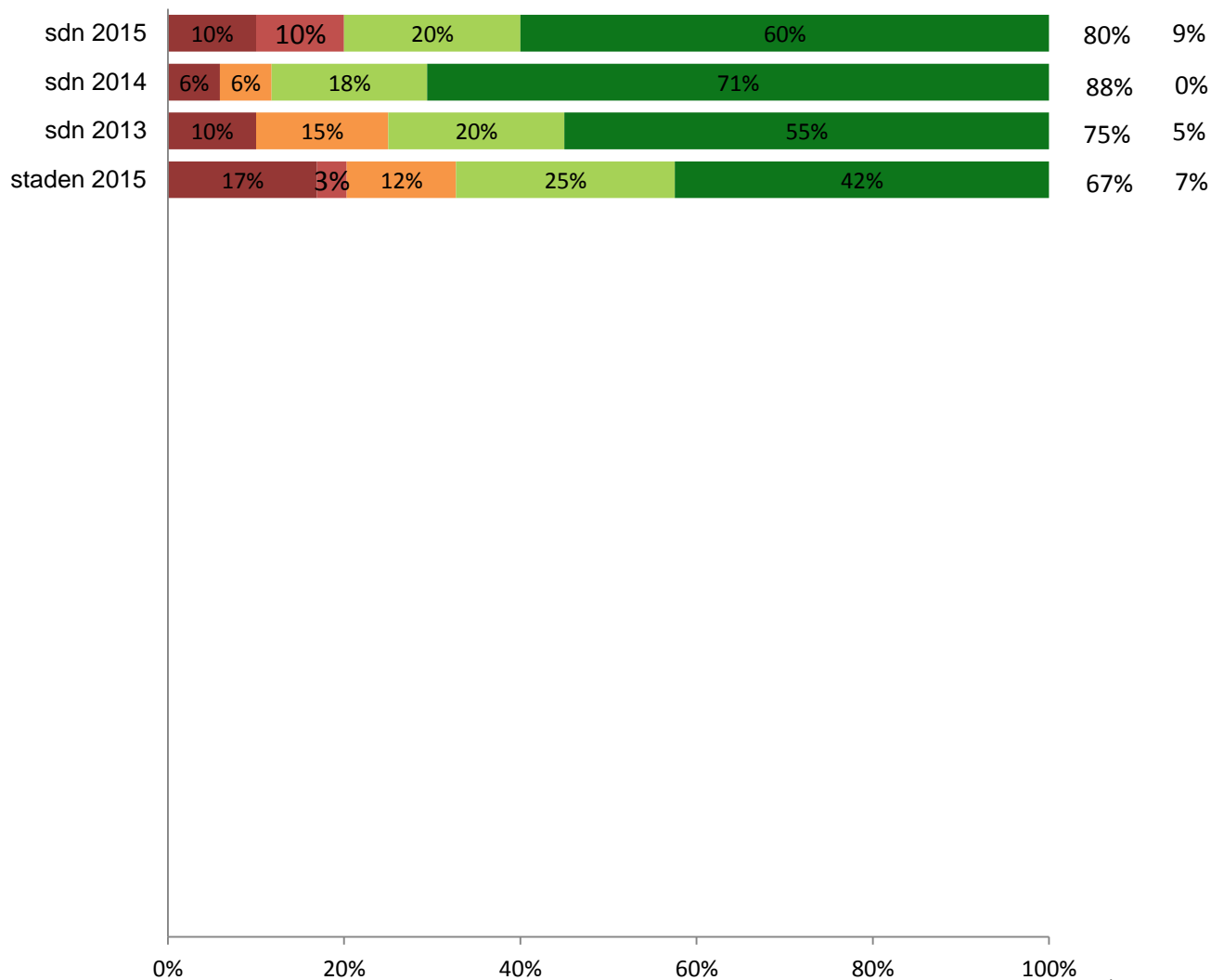


## Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

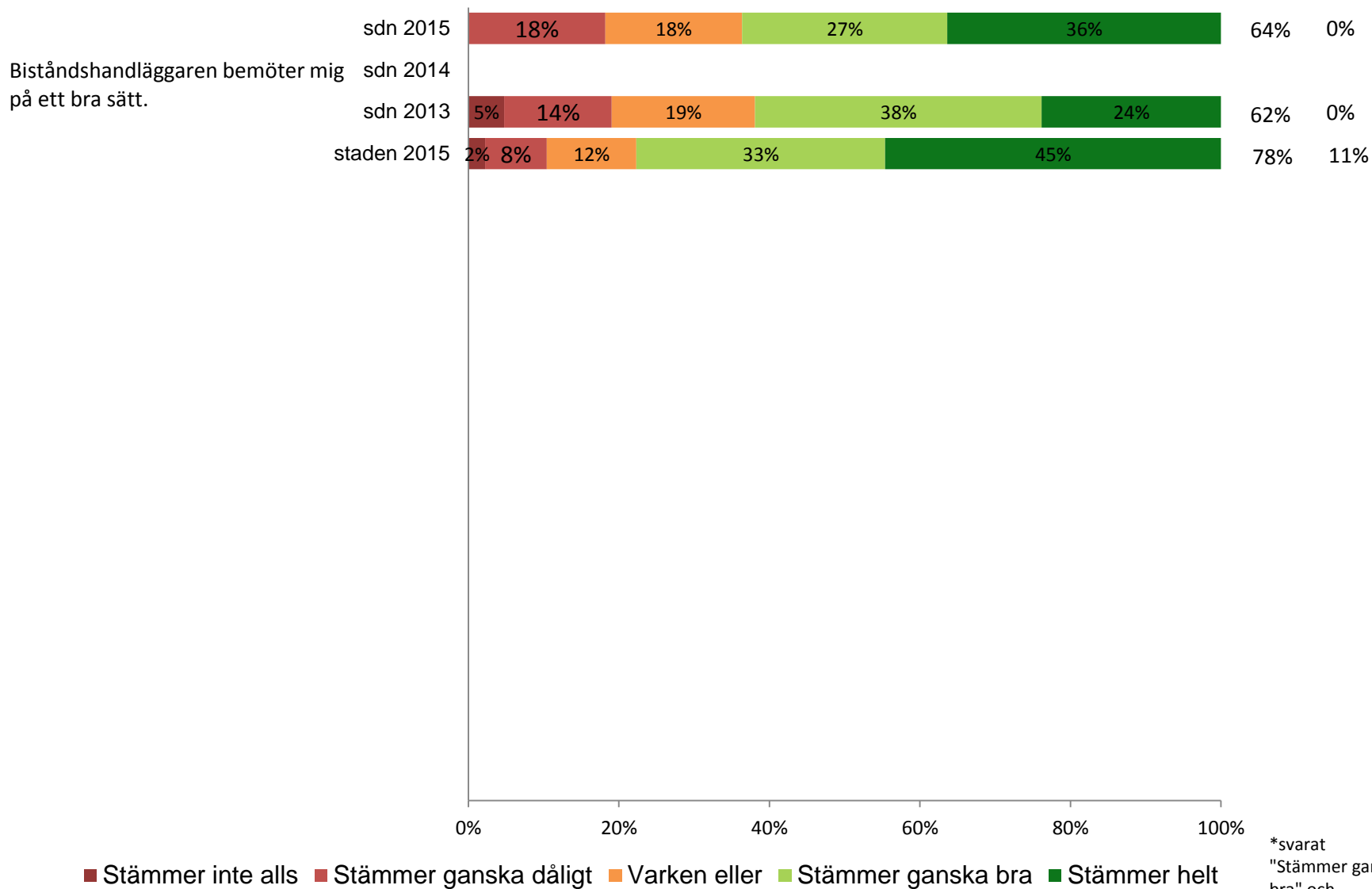
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



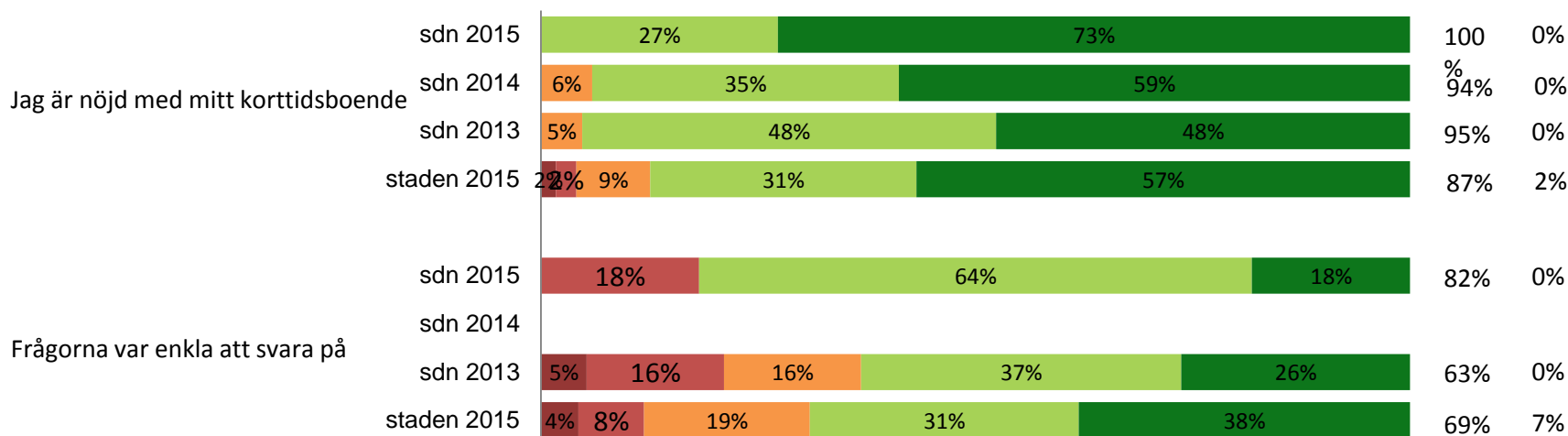




# Sdn per år

Övrigt

Andel



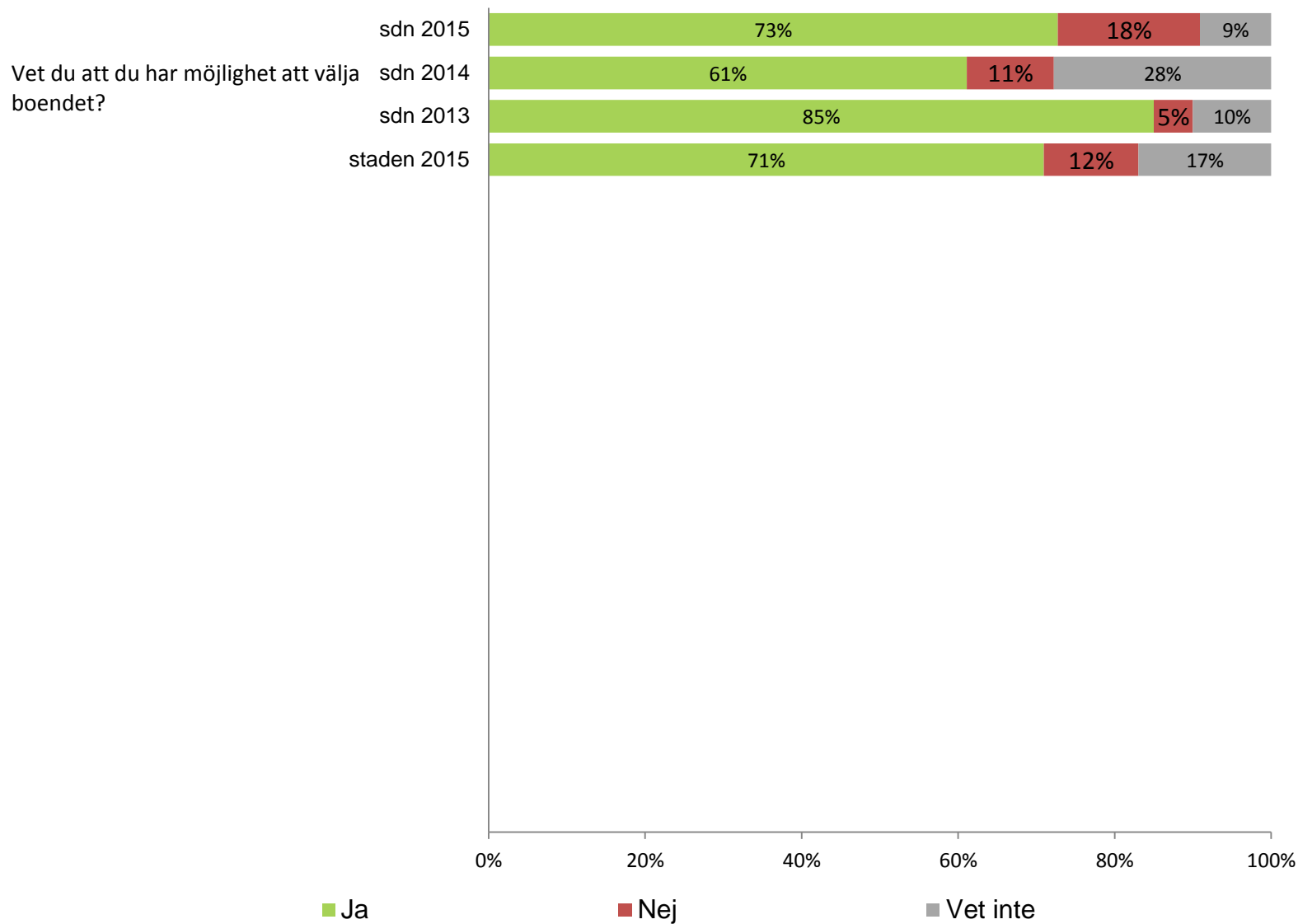
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja





# Resultat per regiform

Redovisas ej pga för få svarande



# Resultat per kön

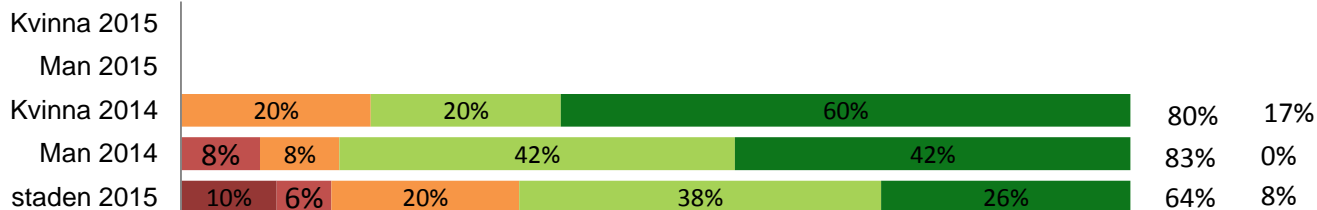


# Sdn per kön

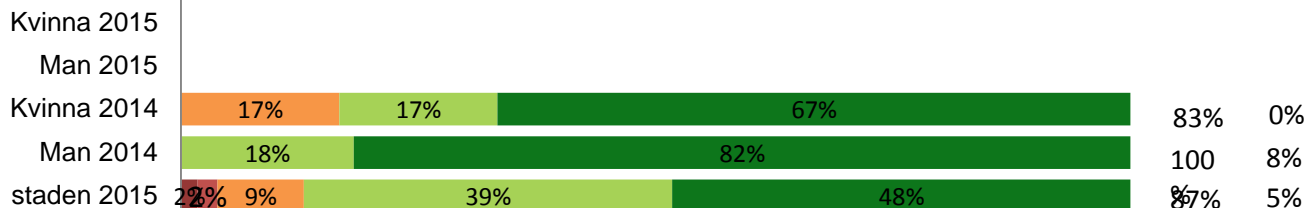
Andel

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per kön

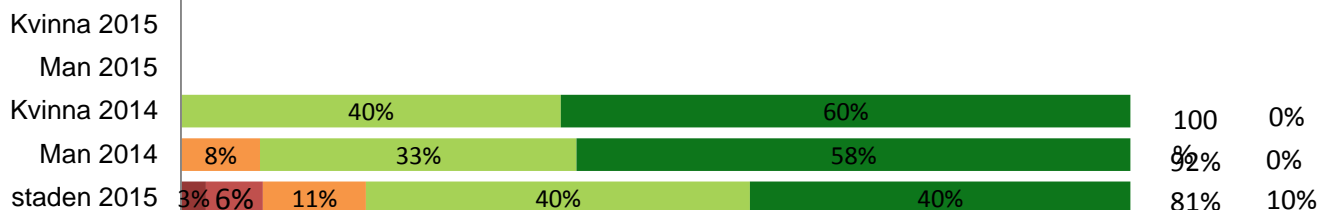
Andel

Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



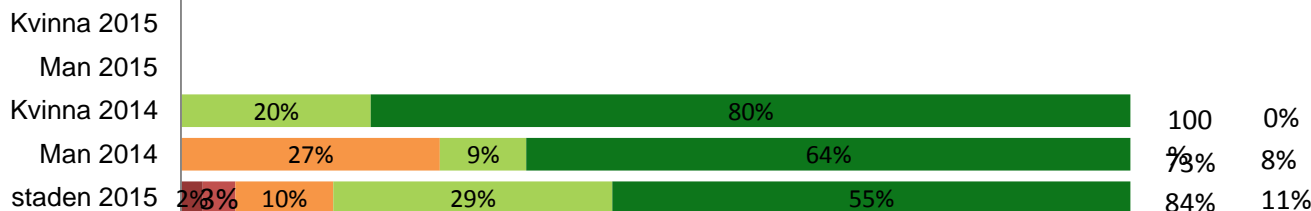
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.



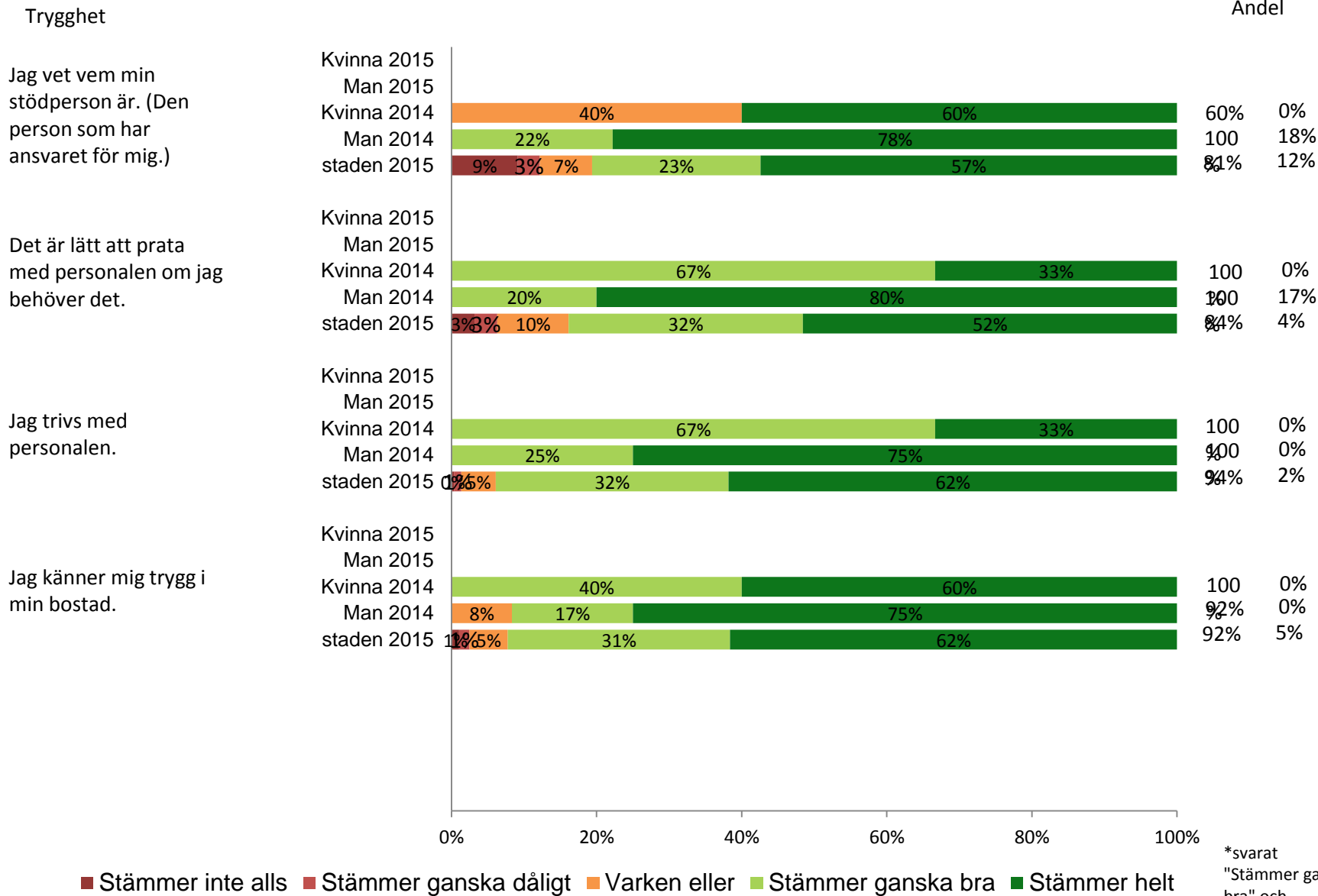
■ Stämmer inte alls 
 ■ Stämmer ganska dåligt 
 ■ Varken eller 
 ■ Stämmer ganska bra 
 ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per kön

Andel



\*svarat "Stämmer ganska bra" och

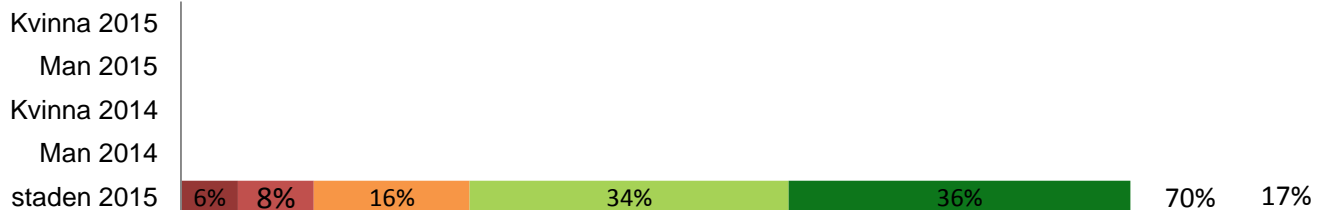


# Sdn per kön

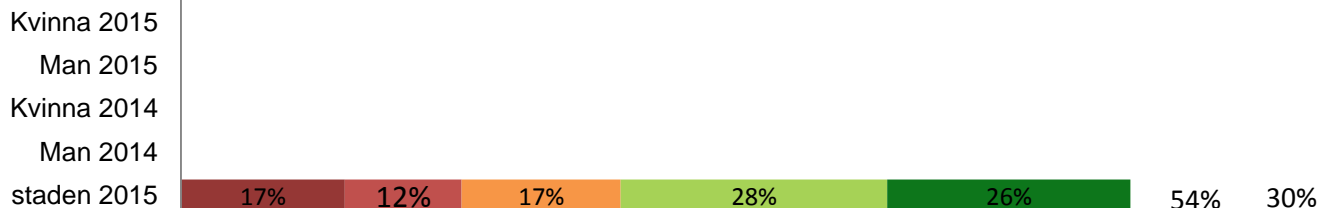
Andel

## Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



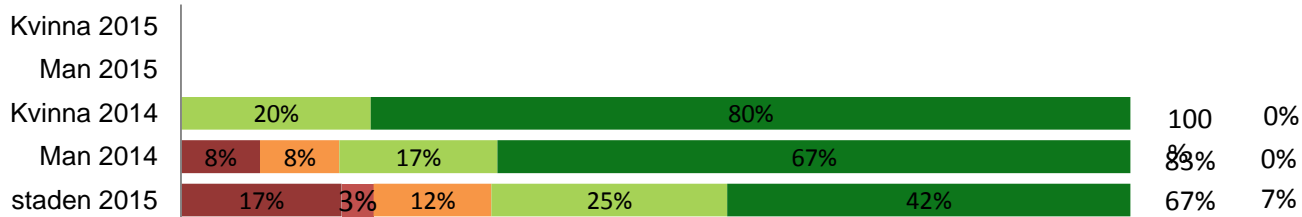


# Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

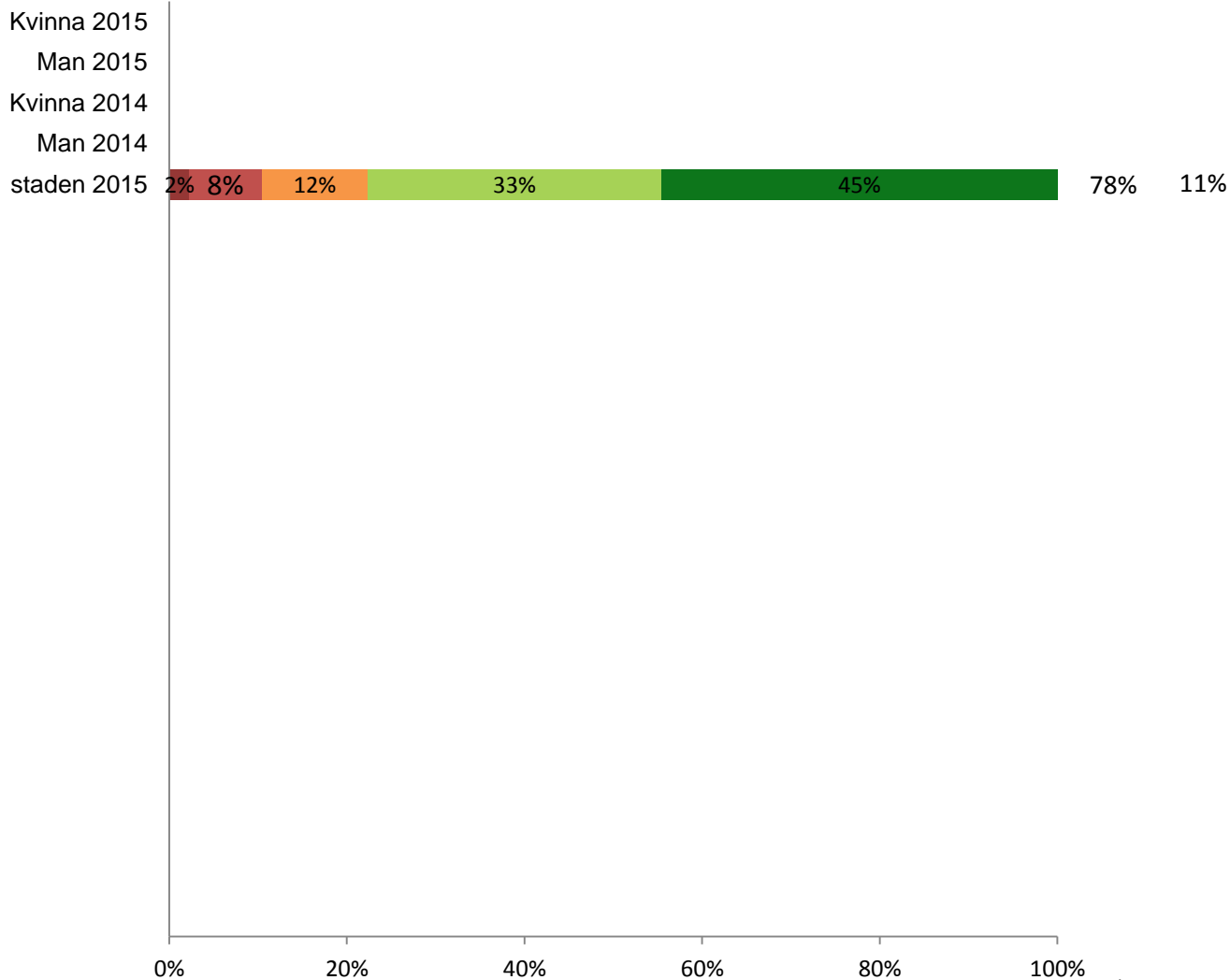


## Sdn per kön

Andel

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra  
sätt.



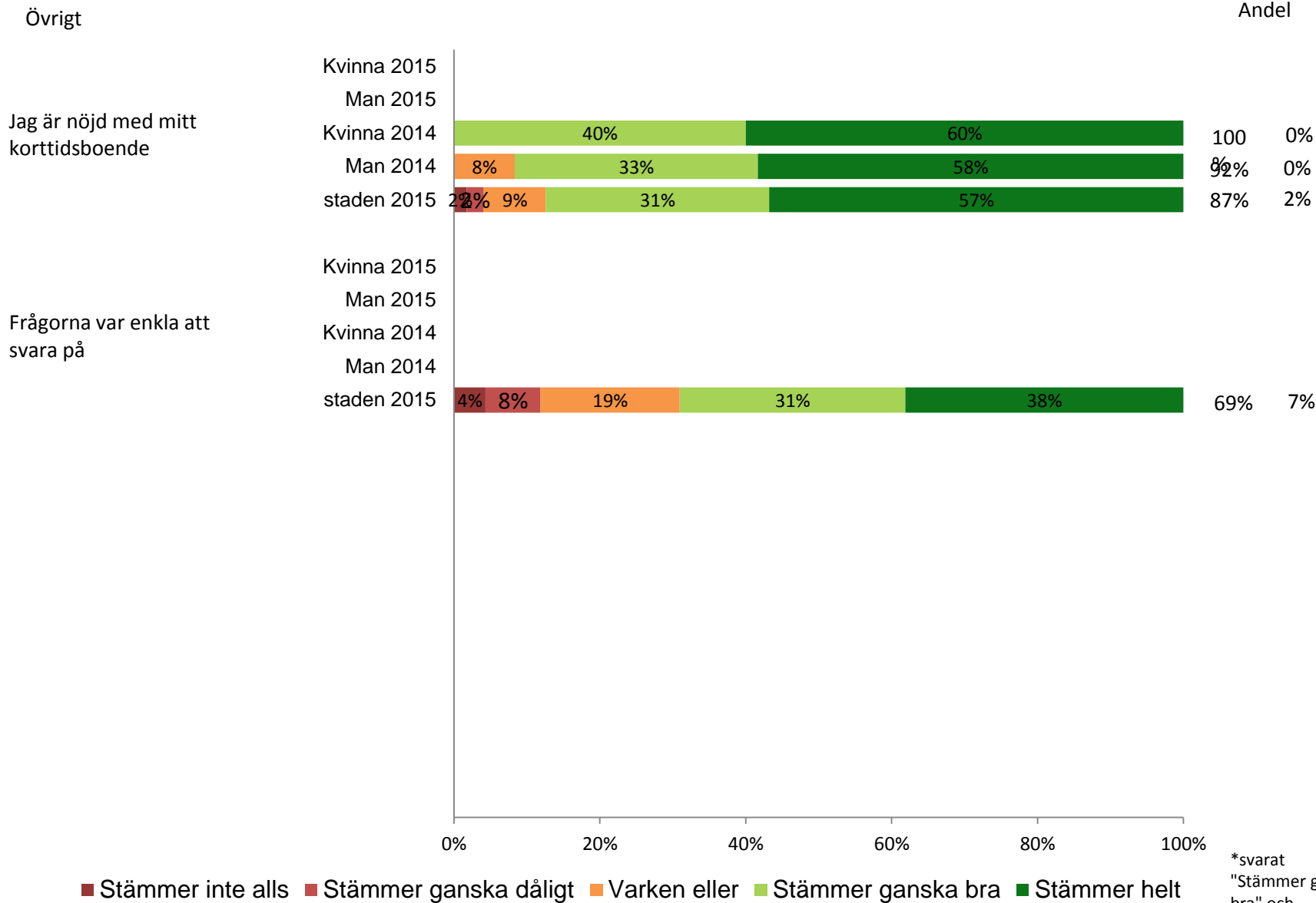
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per kön

Andel



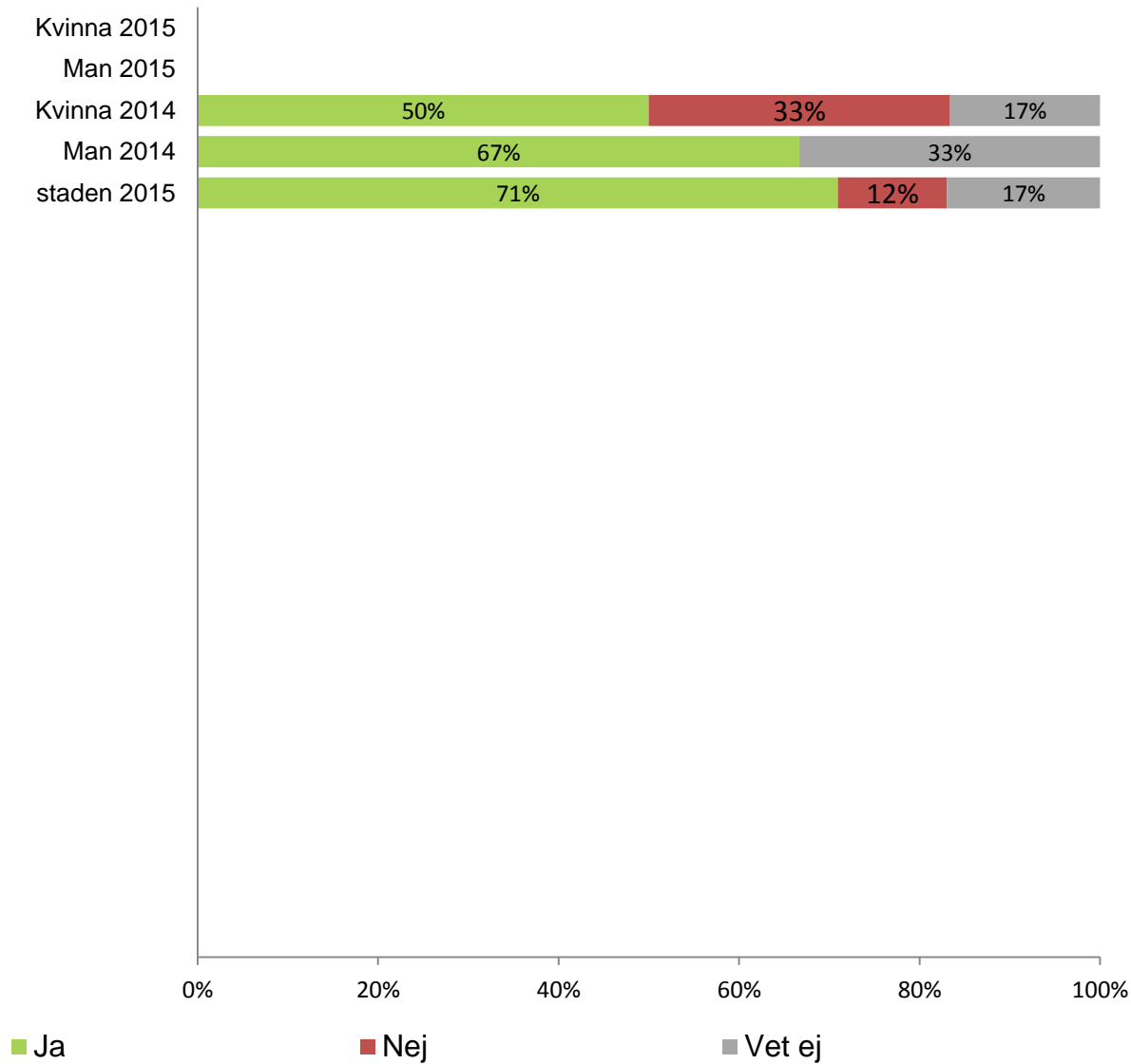
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
boendet?





# Resultat per svarsmetod

Redovisas ej pga för få svarande



## Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Redovisas ej pga för få svarande