



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
BARNBOENDE – HELA STADEN

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: September 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågeställningar / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten
 - Index Nöjdhet
 - Indikatorer
 - Övergripande resultat
 - Staden med jämförelser över tid
 - Regiform med jämförelser över tid
 - Resultat per stadsdel
 - Nöjdhet per stadsdel med jämförelse över tid
 - Nöjdhet per stadsdel och regiform

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Barnboende** i Stockholm stad som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning fått möjlighet till detta istället direktutsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 Maj – 31 Augusti 2014.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden med jämförelser över tid år 2012-2014 där så är möjligt.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 42 st svar vilket ger en svarsprocent på 47 %.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor /påståenden som ingått i undersökningen

- Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får.
- Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.
- Personalen respekterar oss och lyssnar på oss.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
- Jag kan ta emot gäster i min bostad.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min bostad.
- Jag är nöjd med mitt boende.
- Jag tror att andra skulle trivas här.
- Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
- Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

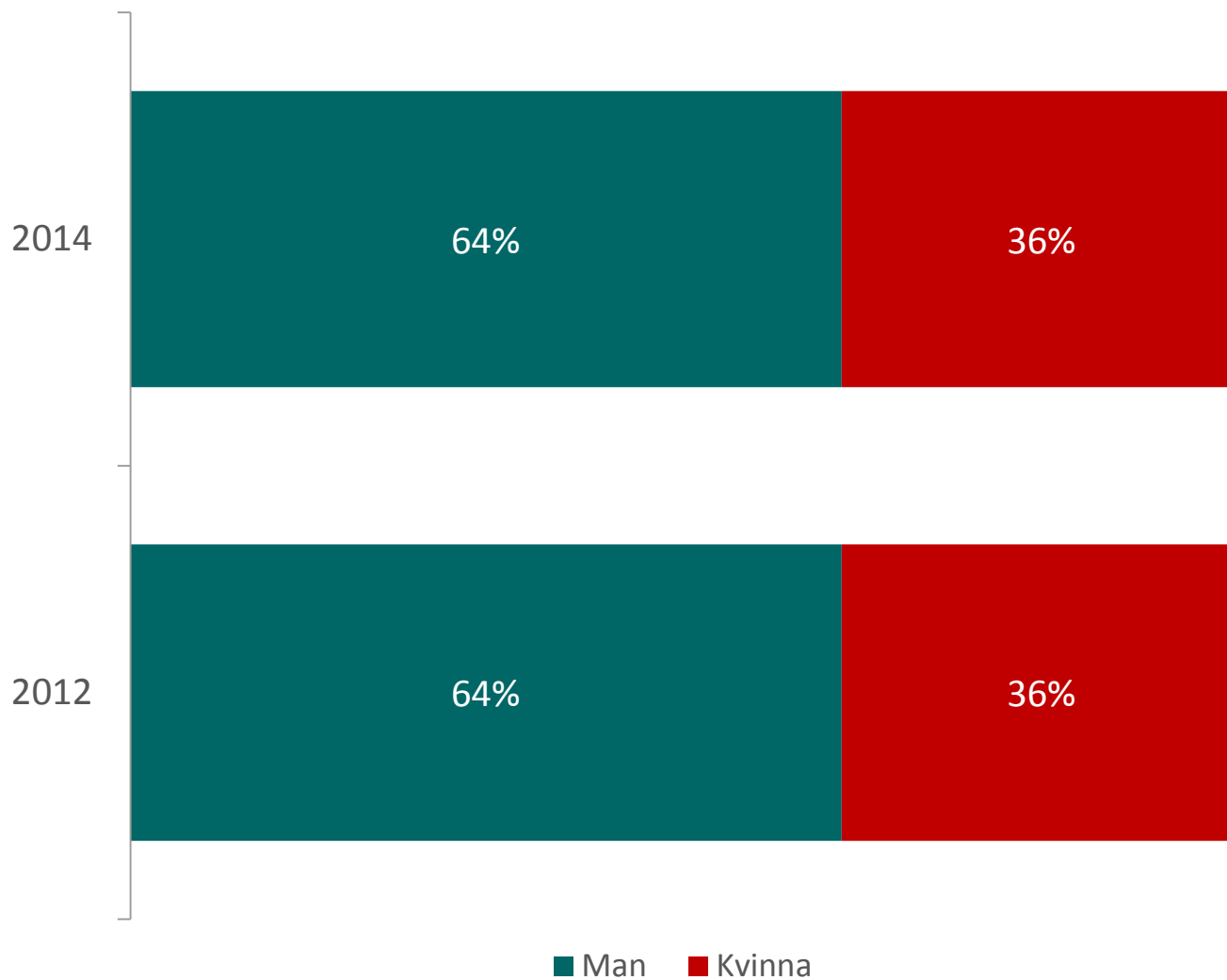


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2012	Urval netto 2012	Antal svar 2012	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2012	Svarsfrekvens (%) 2014
Bromma	8	8	6	9	8	7	75%	88%
Enskede-Årsta- Vantör	15	15	8	12	12	5	53%	42%
Farsta	3	3	2	8	8	5	67%	63%
Hägersten- Liljeholmen	3	3	2	5	5	2	67%	40%
Hässelby-Vällingby	11	11	6	9	9	2	55%	22%
Kungsholmen	6	6	0	4	3	1	0%	33%
Norrmalm	5	5	2	5	4	2	40%	50%
Rinkeby-Kista	6	6	4	4	4	2	67%	50%
Skarpnäck	2	2	1	5	5	4	50%	80%
Skärholmen	5	5	2	6	6	3	40%	50%
Spånga-Tensta	1	1	0	2	2	0	0%	0%
Södermalm	10	10	4	13	13	5	40%	38%
Älvsjö	4	4	2	2	2	1	50%	50%
Östermalm	6	6	5	5	5	3	83%	60%
Man	59	58	28	62	59	27	48%	46%
Kvinna	30	27	16	27	27	15	59%	56%
Egen regi	11	11	7	12	11	7	64%	64%
Privat regi	78	74	37	77	75	35	50%	47%
Hela staden	85	85	44	89	86	42	52%	49%

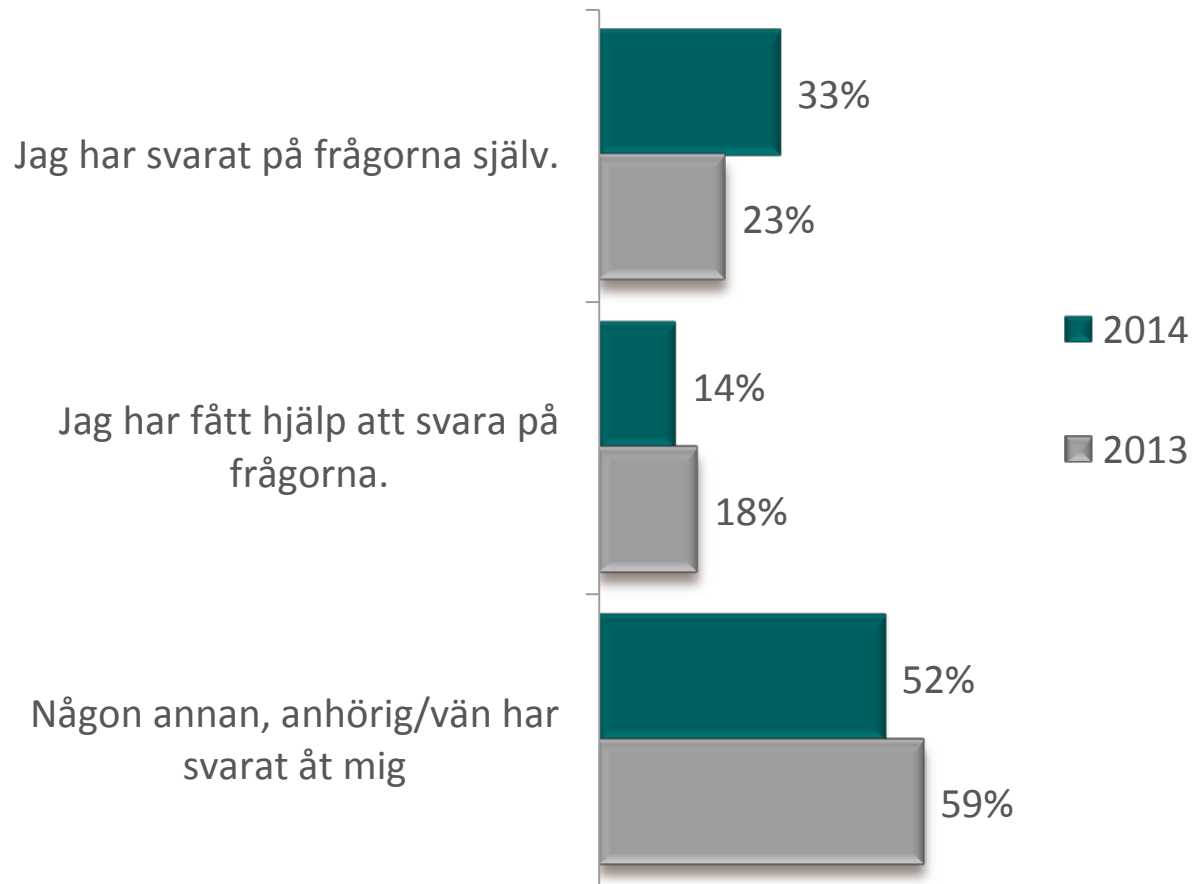


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- 33% har besvarat enkäten helt själv, vilket är fler jmf med 2012 då 23% besvarade enkäten själv. 14 % har svarat med hjälp av någon annan. 52% av enkäterna är besvarade av någon annan.
- 64% av de svarande var män och 36 % kvinnor.

Övergripande index

- Brukarna är på det hela taget nöjda med sitt boende. Index har gått från att 2012 ligga på 65 % till att 2014 ligga på 70 % vilket är en klar förbättring.

Helhetsomdöme

- Andelen brukare som är nöjda med sin dagliga verksamhet ligger på en hög och stabil nivå. 68 % är nöjda i årets mätning, varav 39 % anger att de är mycket nöjda. Motsvarande andel 2012 var 65 % nöjda, varav 44 % mycket nöjda.

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma

- Jämfört med 2012 är omdömena från brukarna mer positiva. Påståendet "Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel" får, liksom 2012, högst betyg av påståendena (92% nöjda). Andelen positiva vid detta påstående är markant högre jämfört med 2012 (73%).

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- Andelen nöjda har generellt ökat något jämfört med 2012. Högst betyg får påståendet "Jag kan ta emot hjälp i min bostad" (77 % nöjda). Störst positiv förändring sedan 2012 får påståendet "Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)" (73 % 2014 jmf med 60 % 2012).
- Andelen *mycket nöjda* är lägre jämfört med 2012. Mönstret utmärker sig i påståendena "Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad" samt "Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende".

Sammanfattning

Trygghet

- Liksom 2012 får påståenden om trygghet genomgående höga betyg. Andelen positiva har ökat och ligger i årets mätning mellan 81 % och 90 %. Påståendet *"Jag trivs med personalen"* får högst betyg (90 % nöjda).

Så här tycker jag om mitt boende

- 68 % är nöjda med sitt boende, vilket är en ökning sedan 2012 (64 %). 75 % instämmer i påståendet *"Jag tror att andra skulle trivas här"* (68 % 2012).

Möjlighet att välja

- 73 % instämmer i att de själva (med föräldrar) har valt barnboende. 18 % tar avstånd från påståendet.

Övrigt

- Andelen som är nöjda med barnboendet är generellt något högre bland de som går under kategorin egen regi jämfört med privat regi.
- Andel nöjda är något högre bland pojkar än bland flickor.



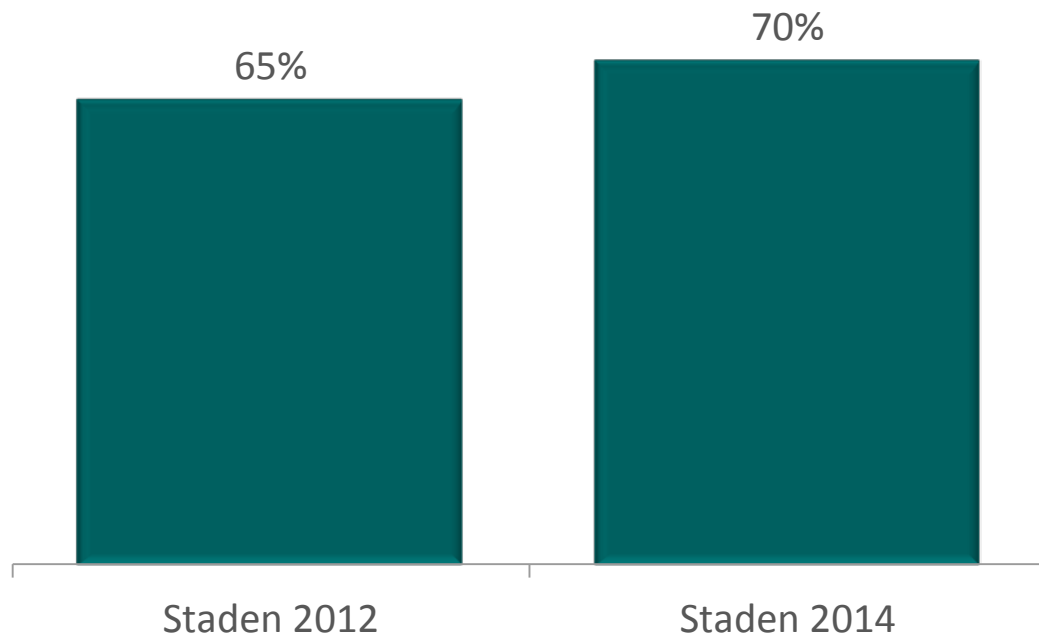
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt Barnboende
- Jag känner mig trygg i mitt Barnboende.
- Jag är nöjd med mitt Barnboende





Indikatorer



Indikatorer

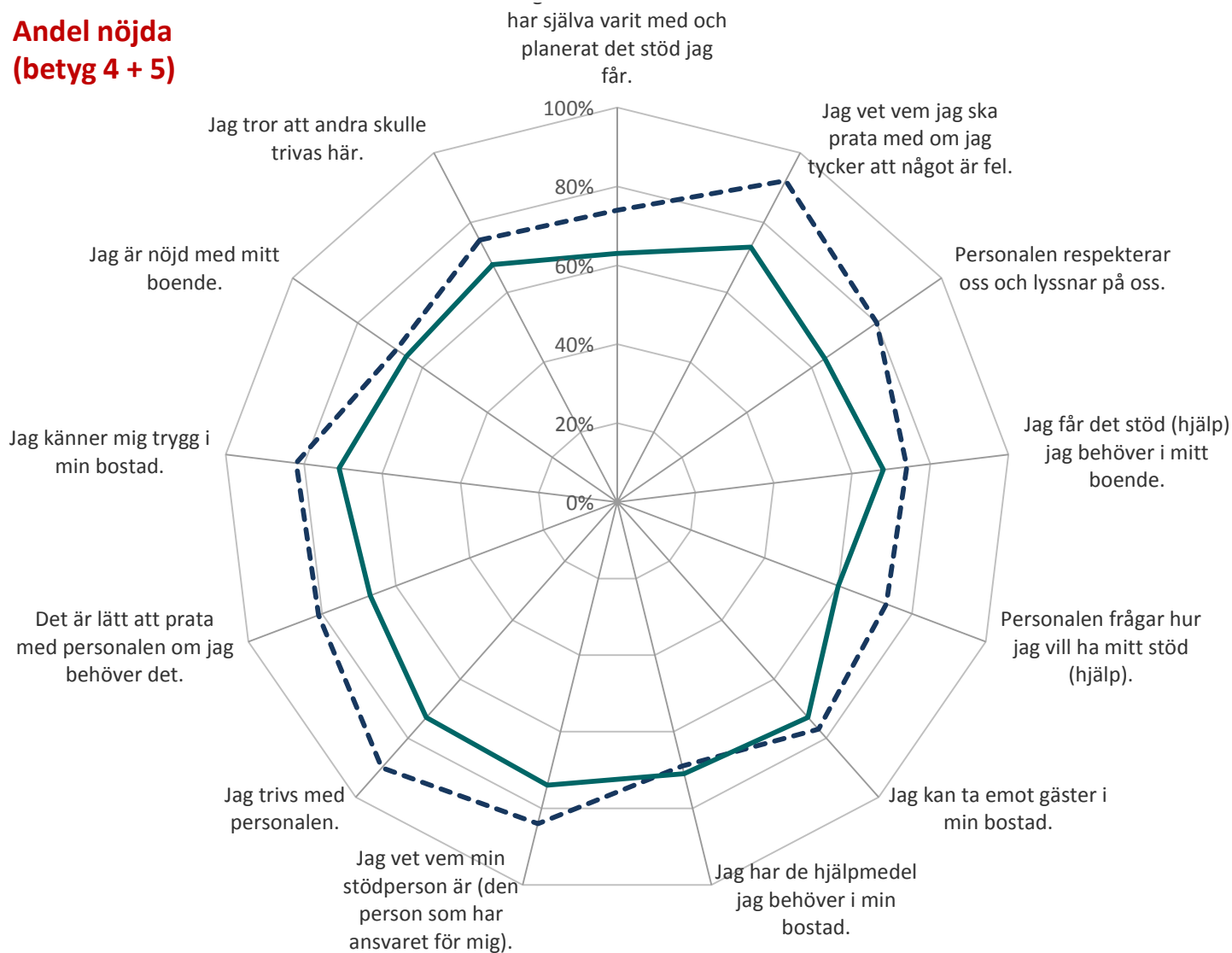
Indikatorer	Staden totalt	Bromma	Enskede - Årsta - Vantör	Farsta	Hägersten - Liljeholmen	Hässelby - Vällingby	Kungsholmen	Norrmalm	Rinkeby - Kista	Skarpnäck	Skärholmen	Socialförv.	Spånga - Tensta	Södermalm	Älvsjö	Östermalm
funktionsnedsättning																
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	81	82	83	80	85	86	87	82	82	82	89	82	82	81	91
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	67	70	65	68	70	76	79	68	67	74	71	65	70	61	83
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	82	57	80	80	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80	100	50
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	90	86	89	95	89	90	93	87	91	85	100	83	84	86	87
Nöjda brukare - korttidsboende	88	79	97	88	81	91	86	79	87	85	91	0	100	83	100	100
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	68	57	60	100	100	100	100	100	50	75	0	0	0	60	0	67
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	68	64	66	67	63	54	68	64	62	61	58	67	64	71	63
Obligatoriska nämndindikatorer																
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar.	53	50	52	59	51	50	55	53	60	55	56	60	55	52	36	39
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad	69	56	63	71	68	74	77	72	71	72	72	91	66	68	66	63

 Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)



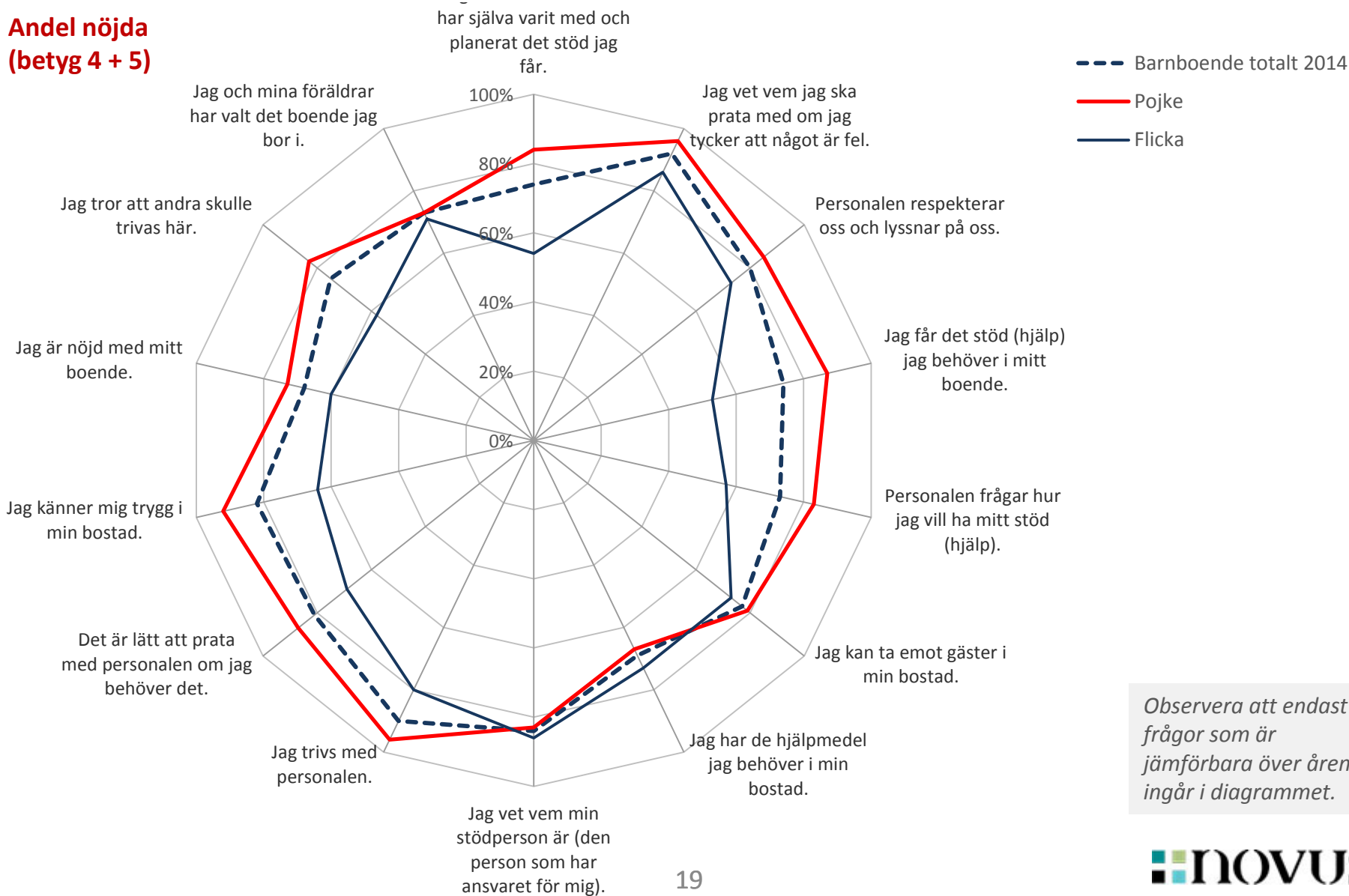
--- Barnboende totalt 2014
 — Barnboende totalt 2012

Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

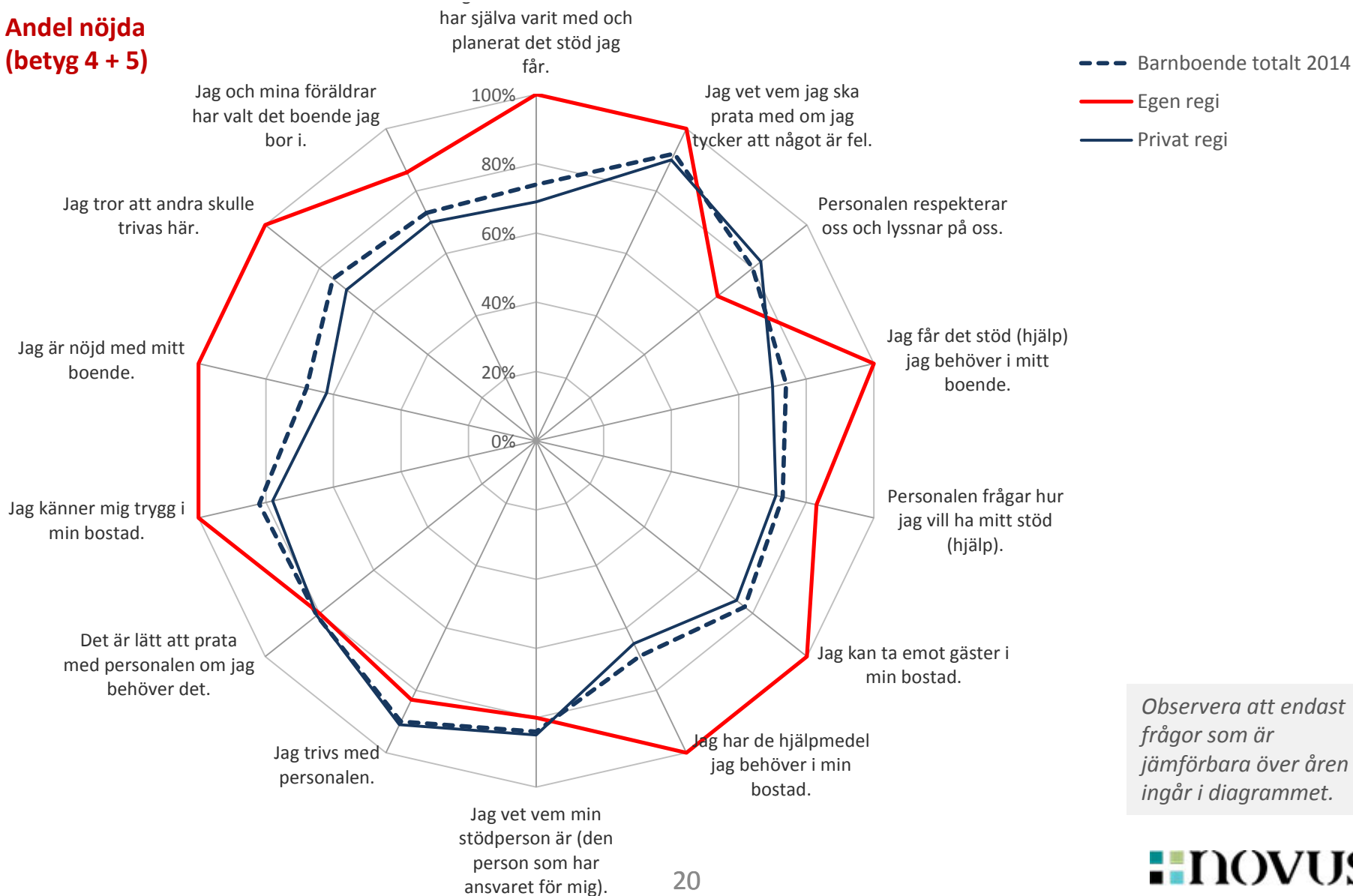


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

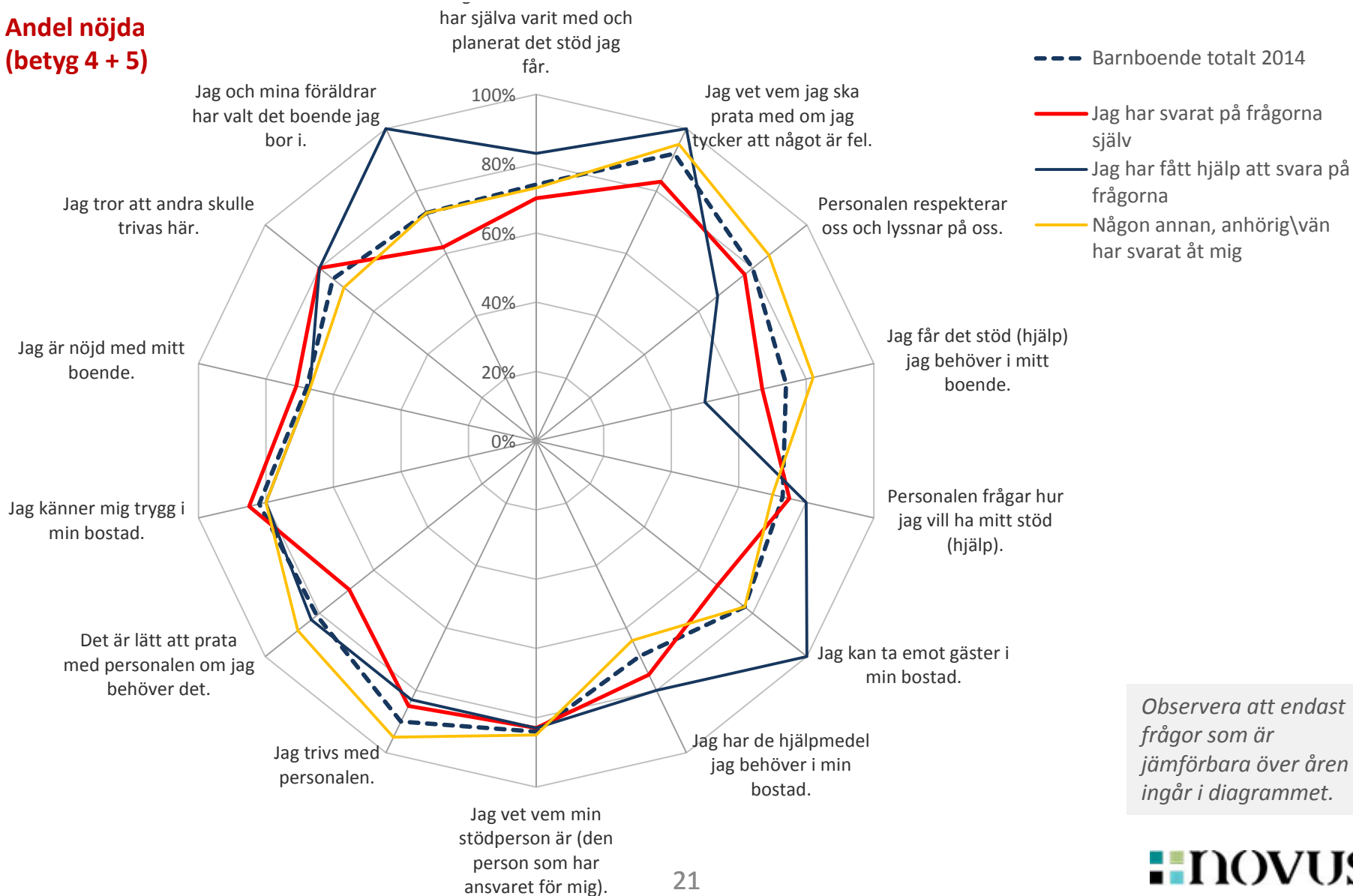


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.




Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)



Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT - Resultat per fråga med
jämförelser över tid

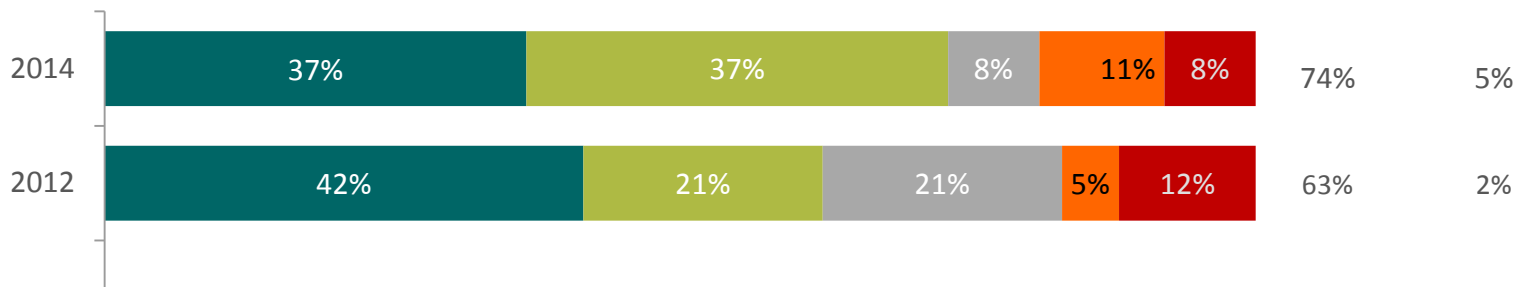


Att kunna vara med och bestämma

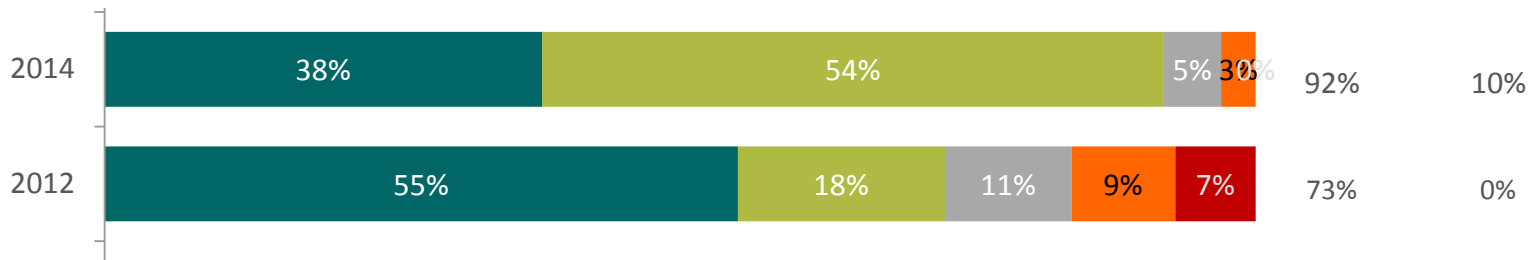
Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får.

Topbox

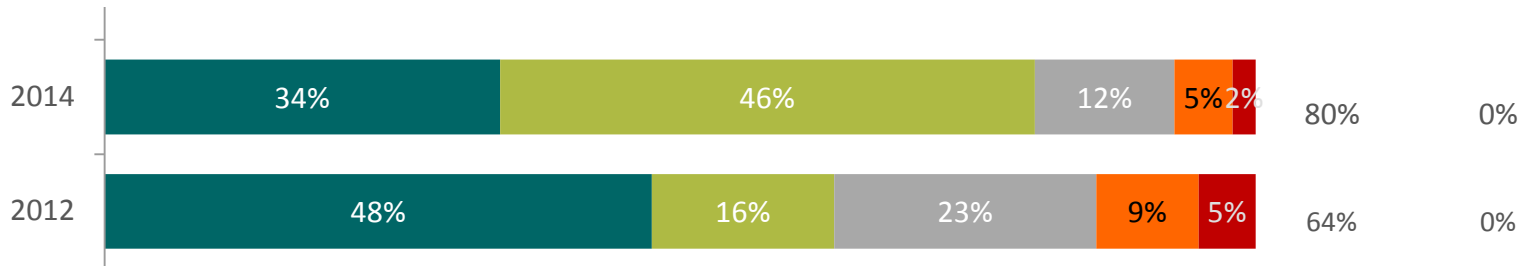
Vet ej



Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på oss

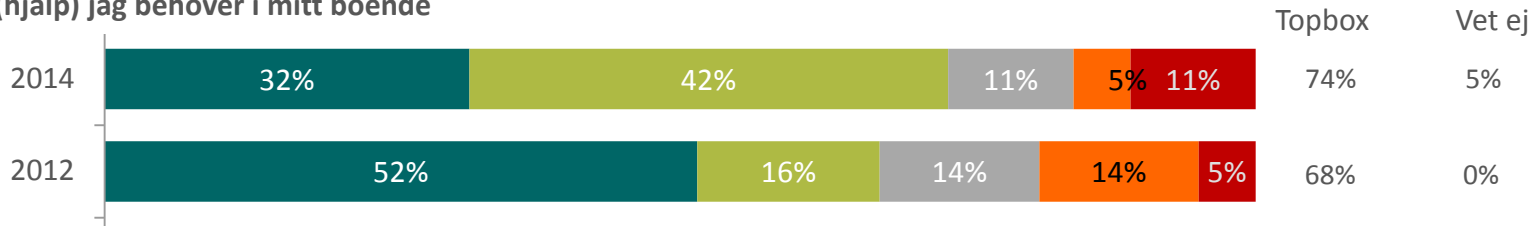


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

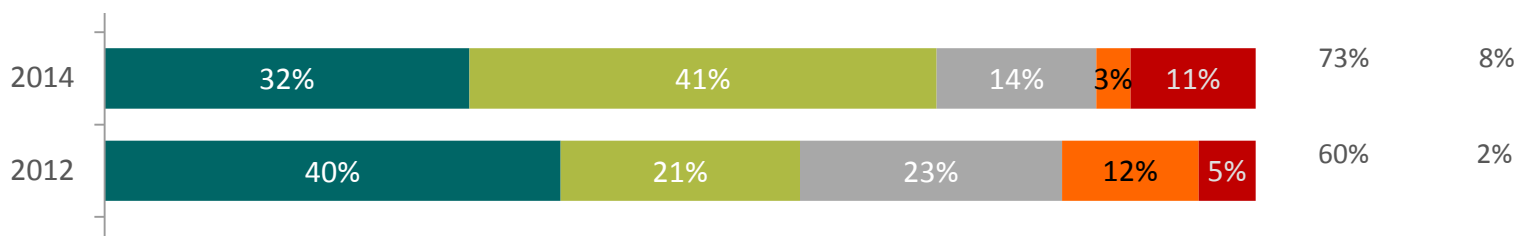


Att få rätt stöd som passar just mig

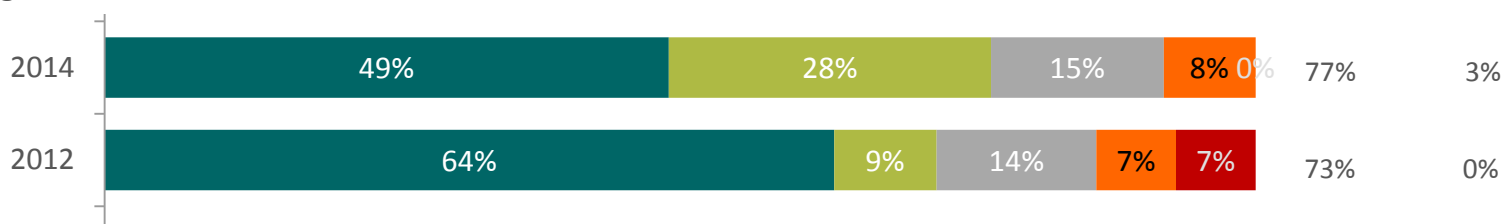
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



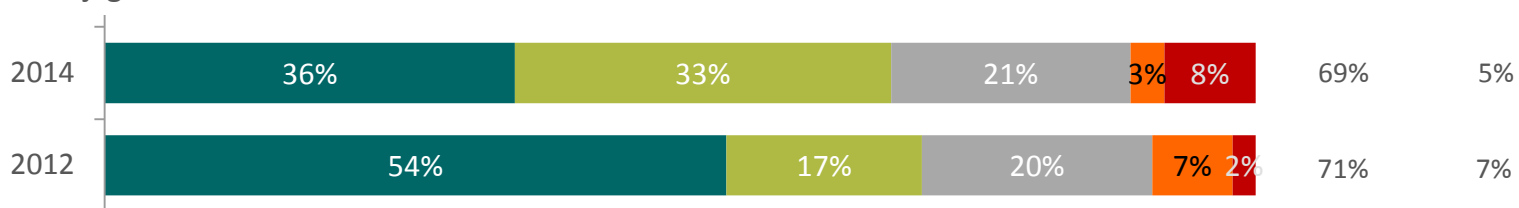
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Jag kan ta emot gäster i min bostad



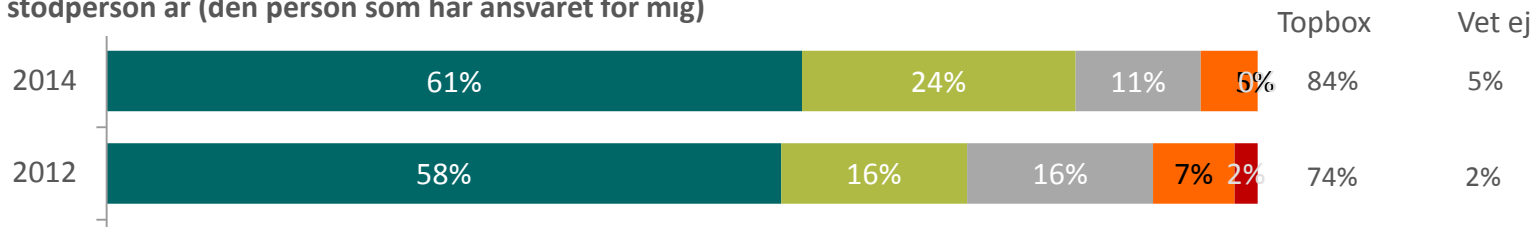
Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Trygghet

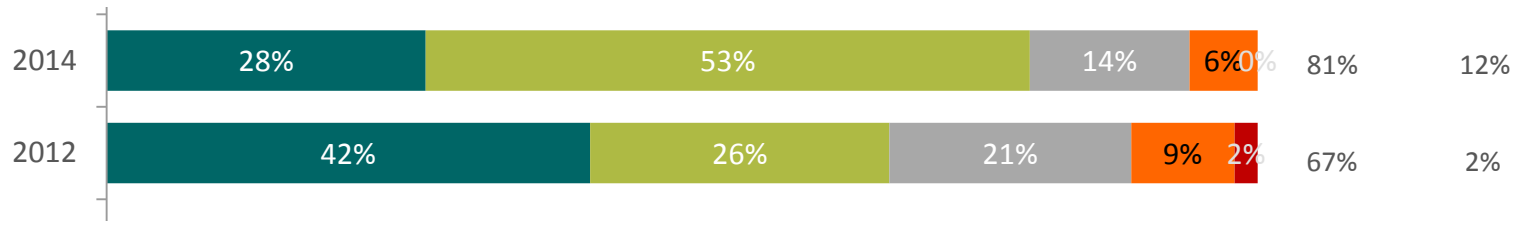
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



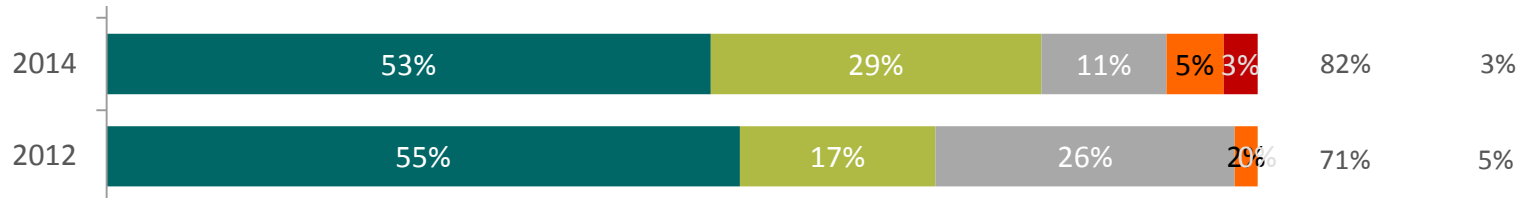
Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min bostad.

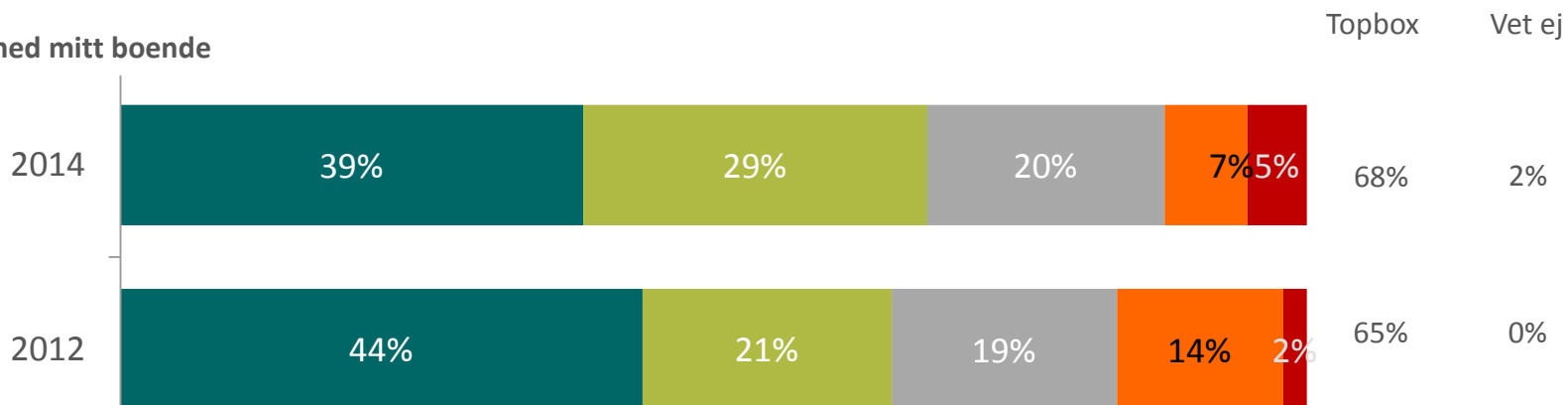


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

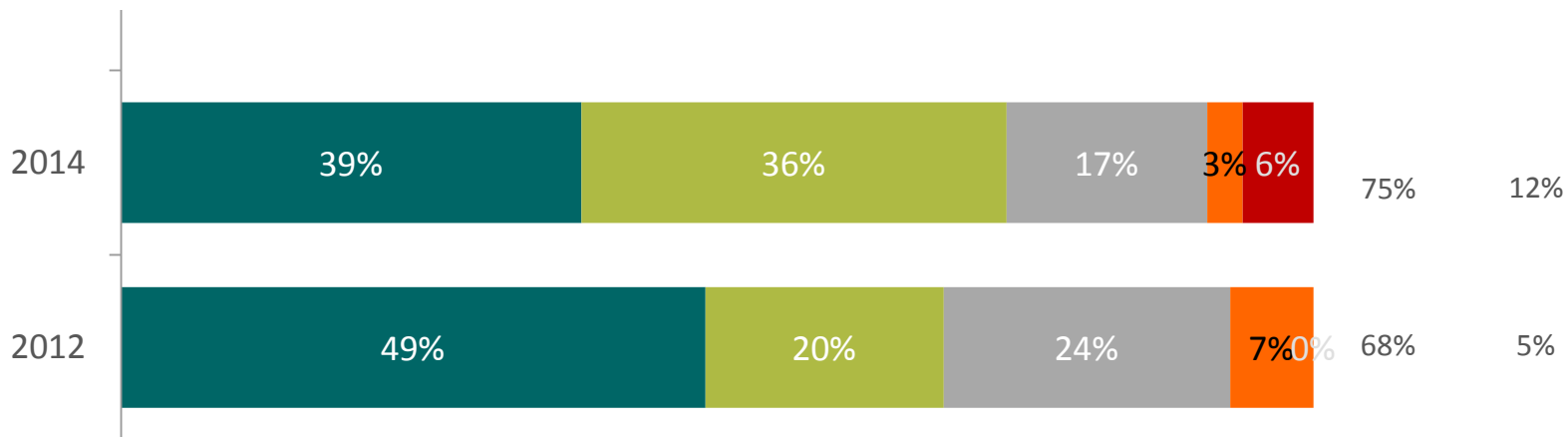


Så här tycker jag om mitt boende

Jag är nöjd med mitt boende



Jag tror att andra skulle trivas här



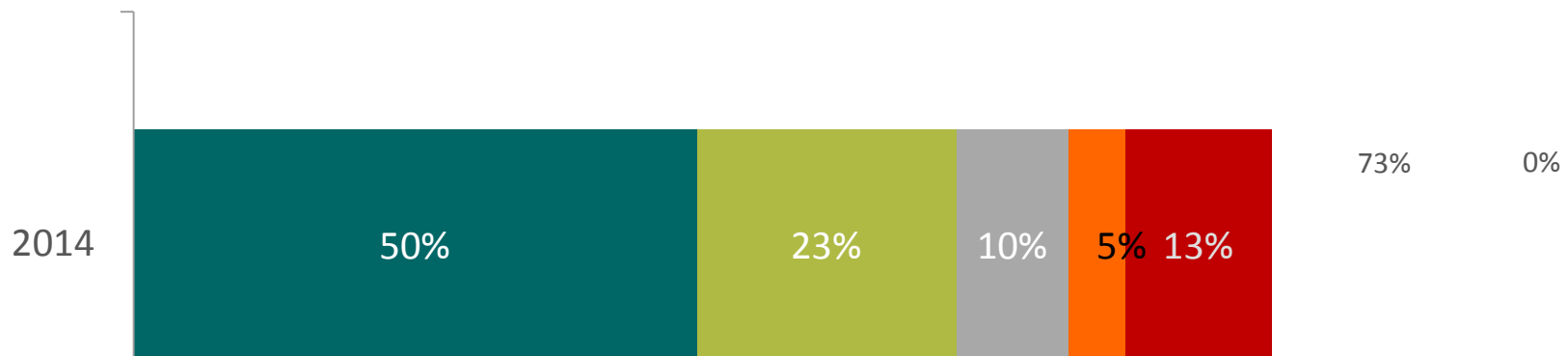
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Möjlighet att välja

Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i.

Topbox

Vet ej

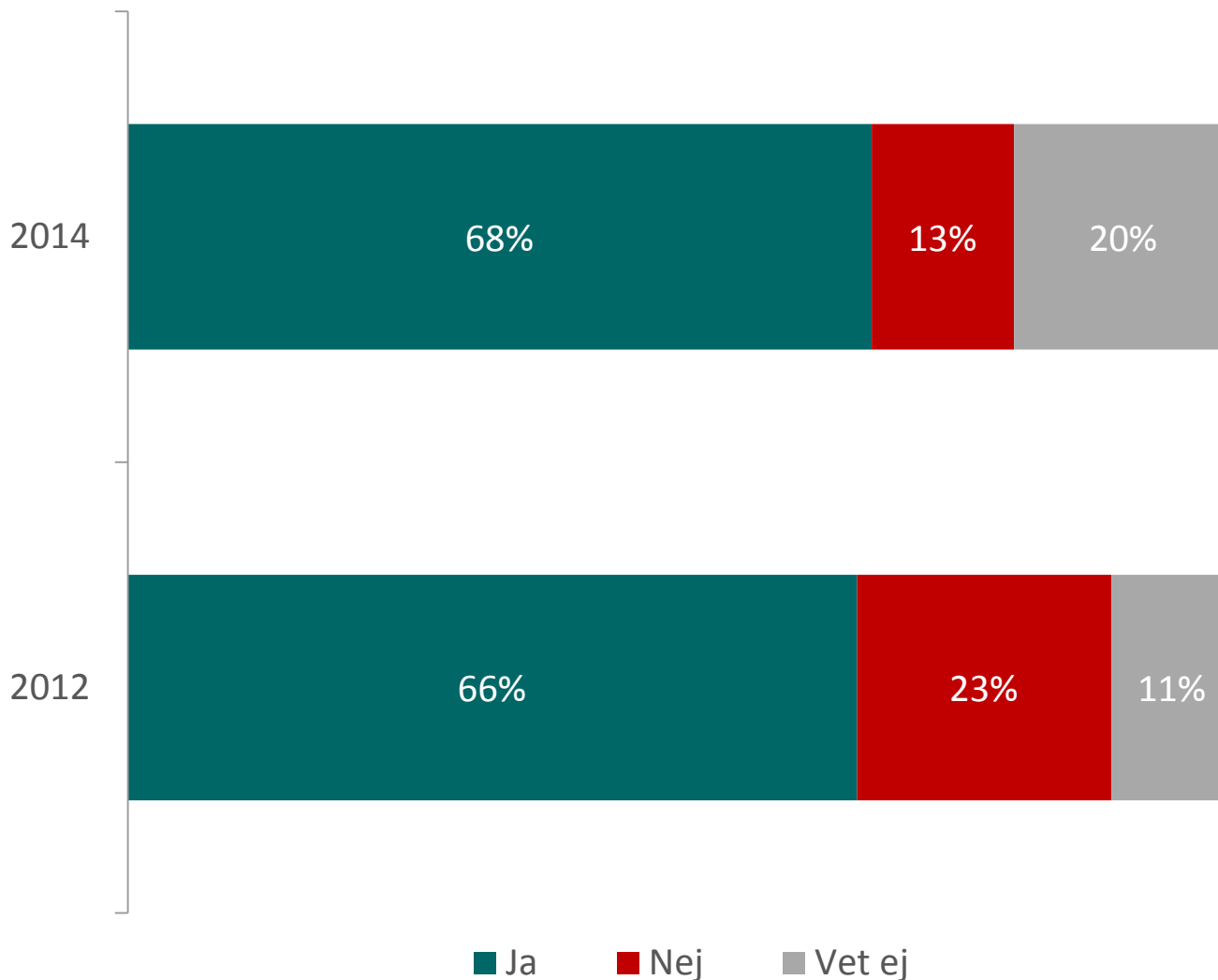



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

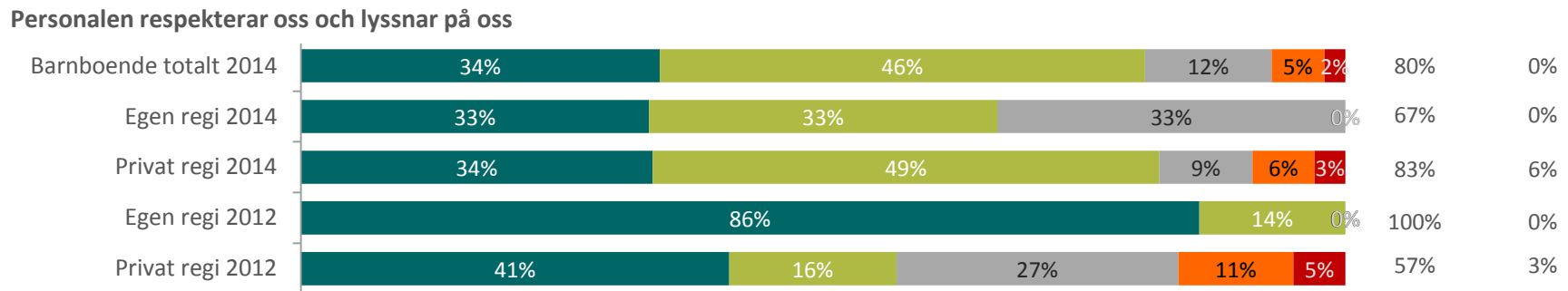
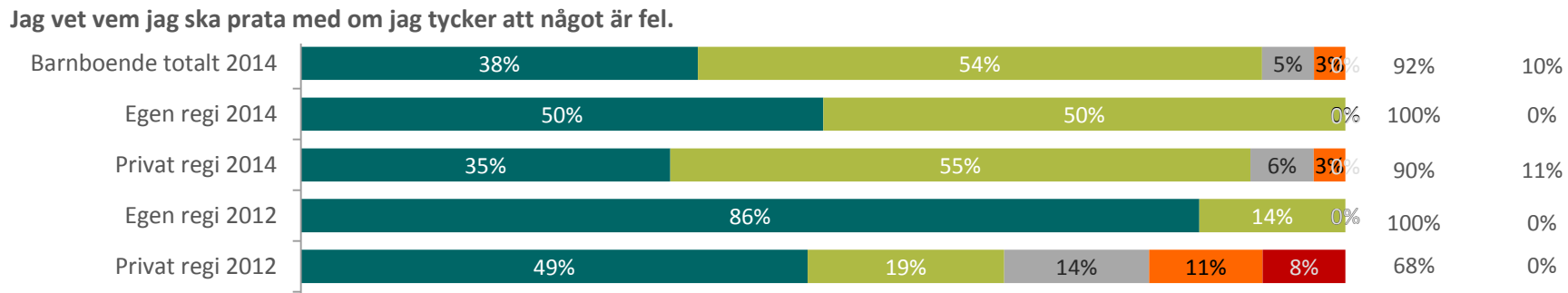
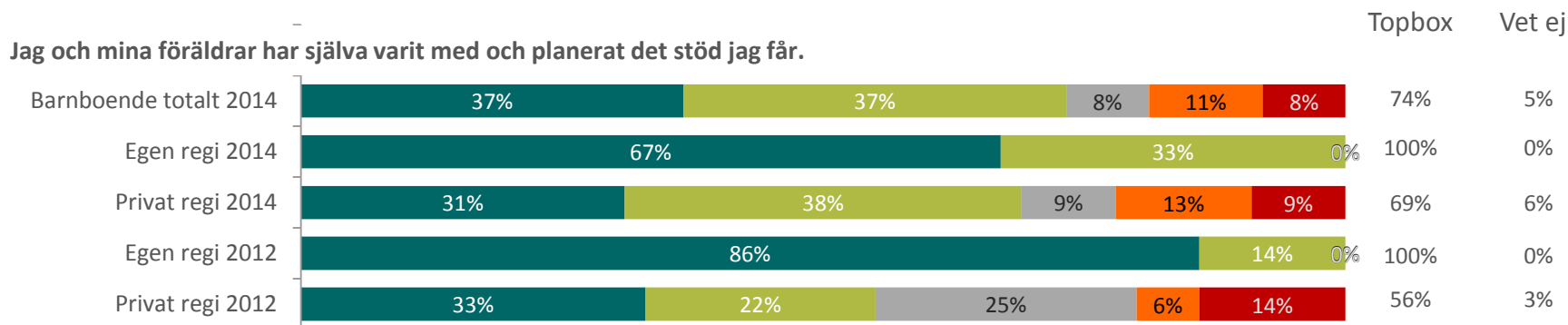
Vet du att du har möjlighet att välja Barnboende?



 REGIFORM - Resultat per fråga med
jämförelser över tid



Att kunna vara med och bestämma



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

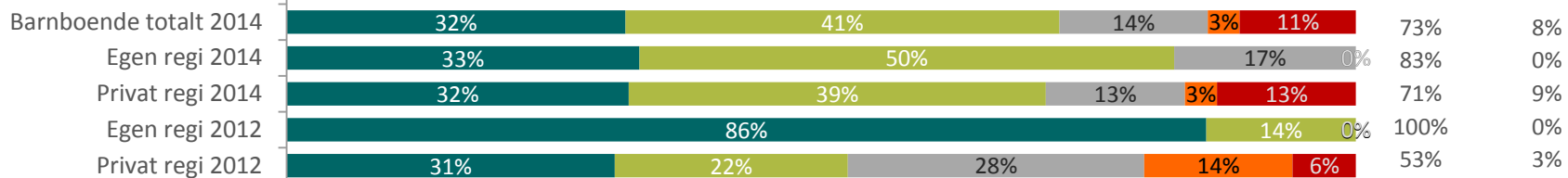


Att få rätt stöd som passar just mig

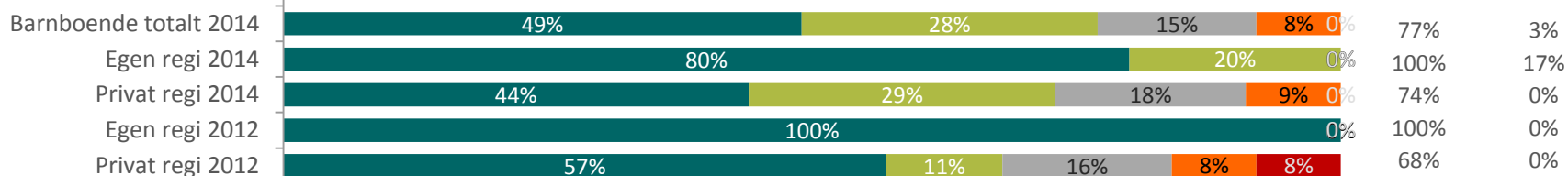
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



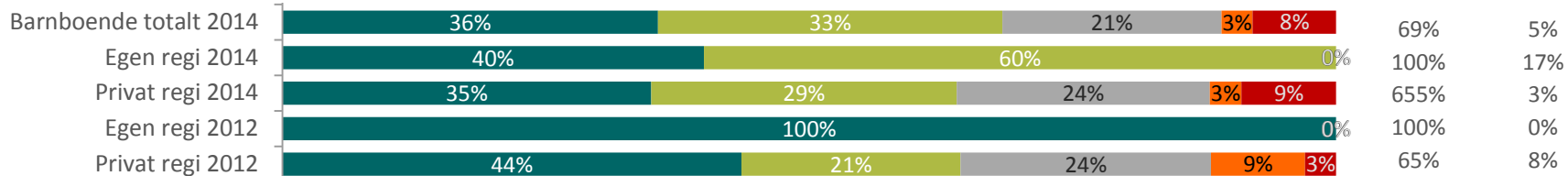
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Jag kan ta emot gäster i min bostad



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

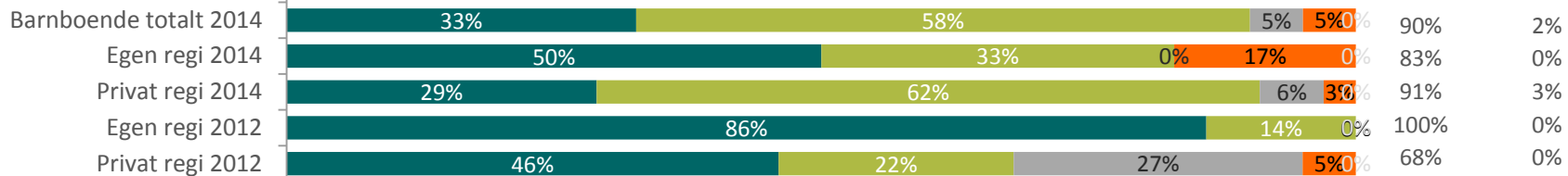


Trygghet

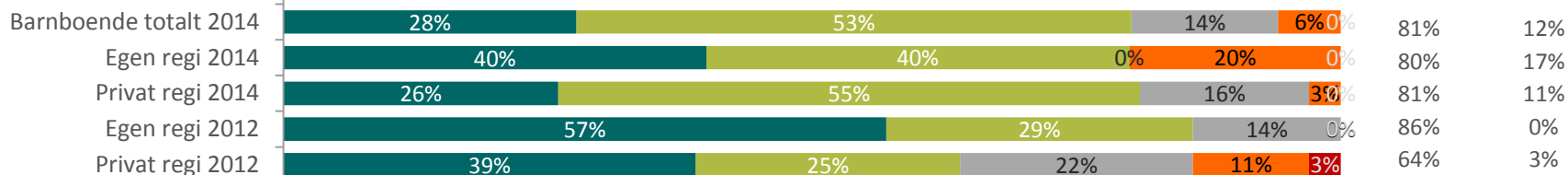
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



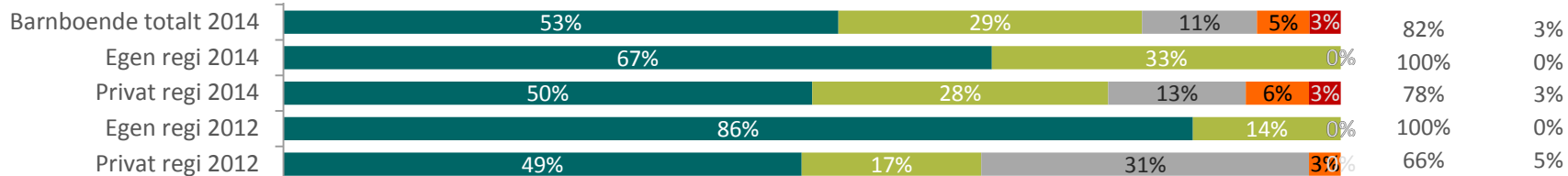
Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min bostad.

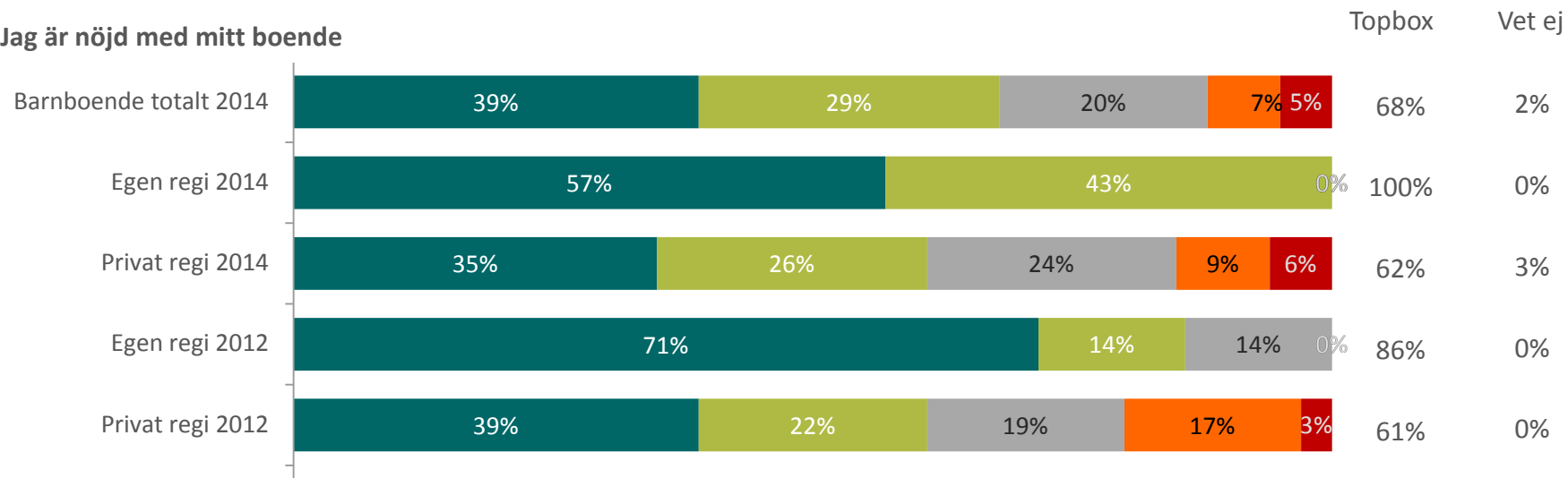


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

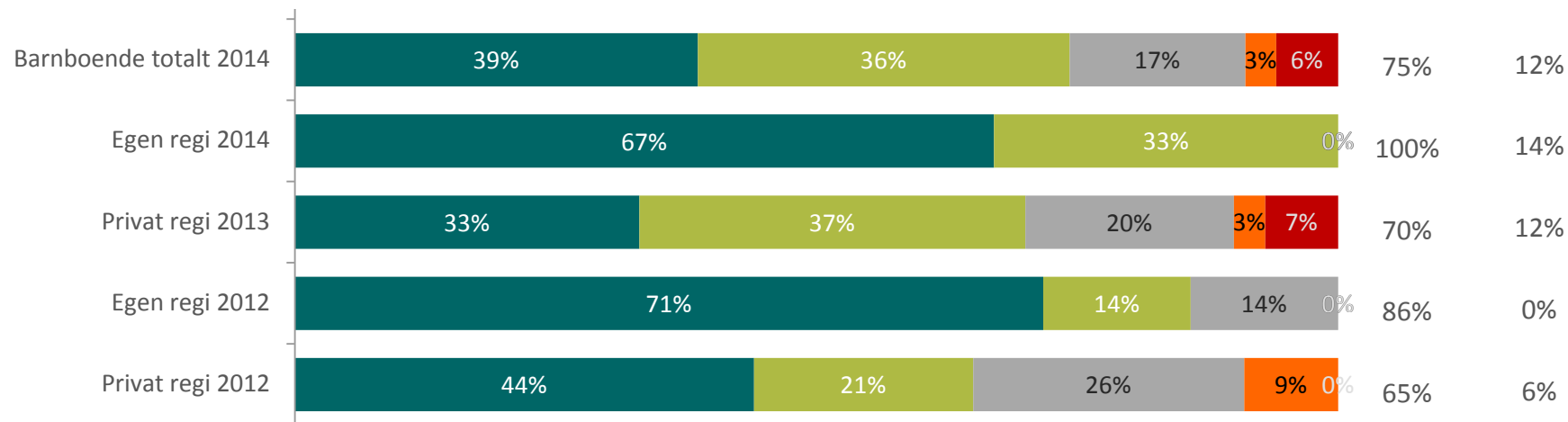


Så här tycker jag om mitt boende

Jag är nöjd med mitt boende



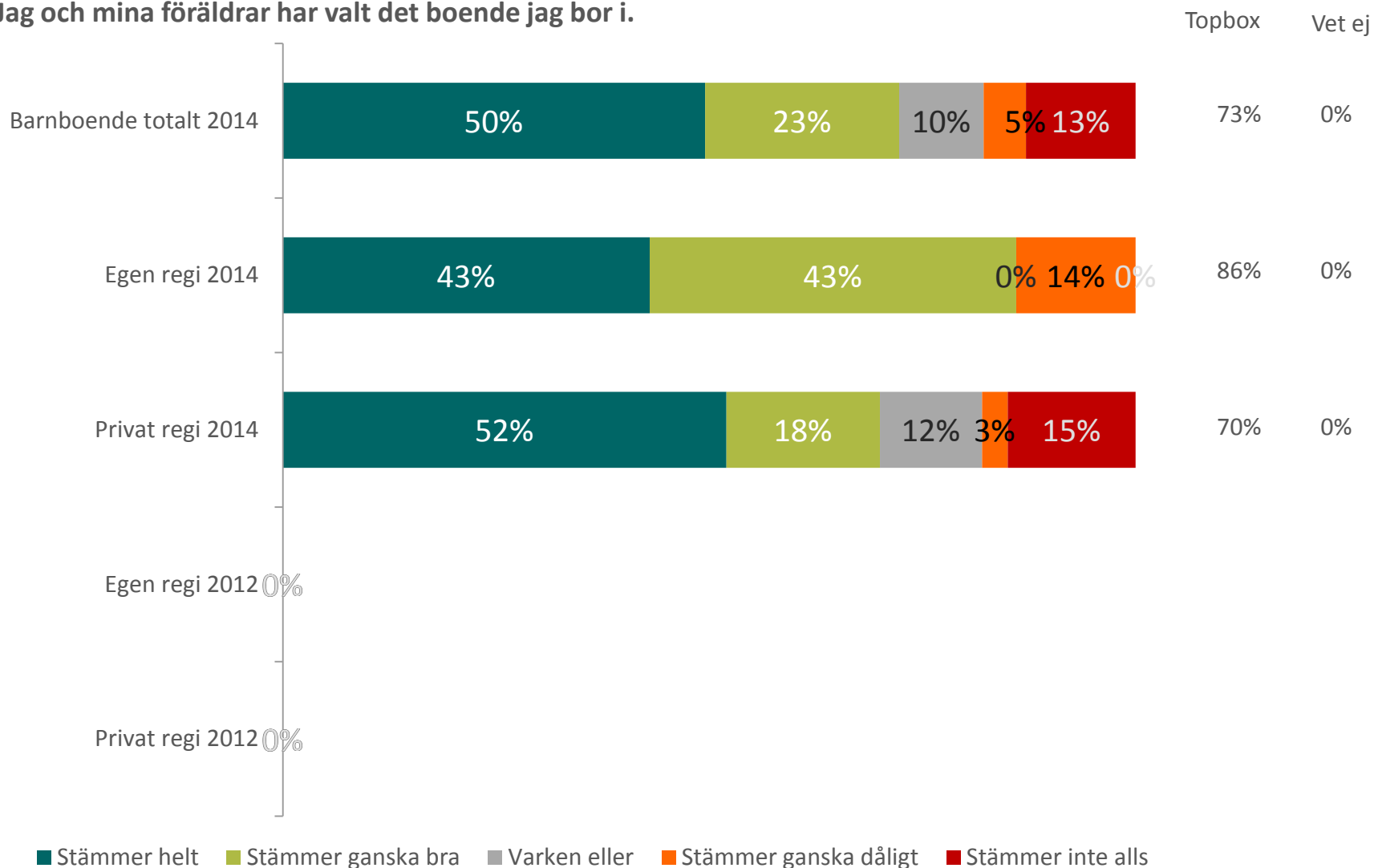
Jag tror att andra skulle trivas här



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Möjlighet att välja

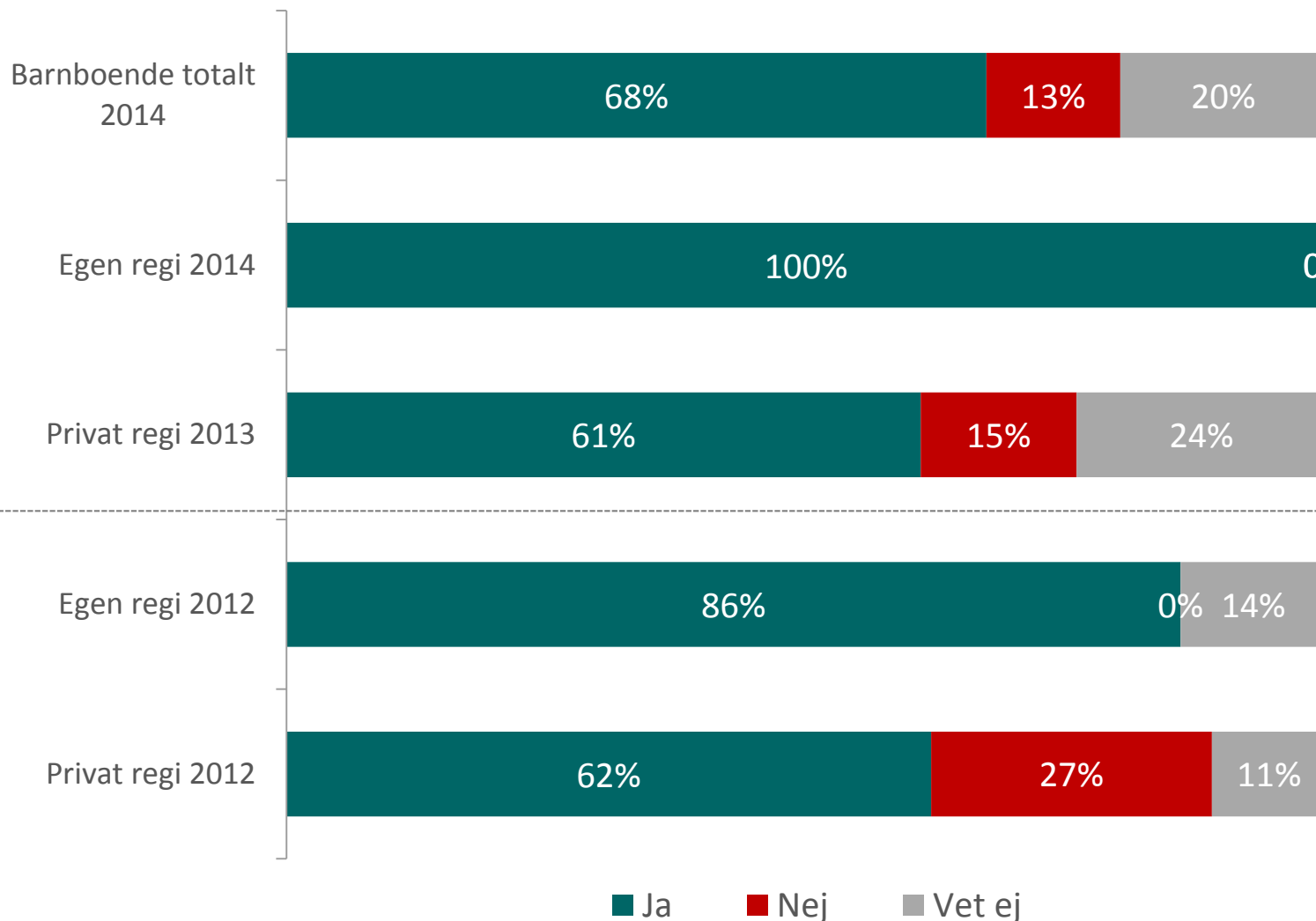
Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i.





Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Barnboende?





Resultat per stadsdel

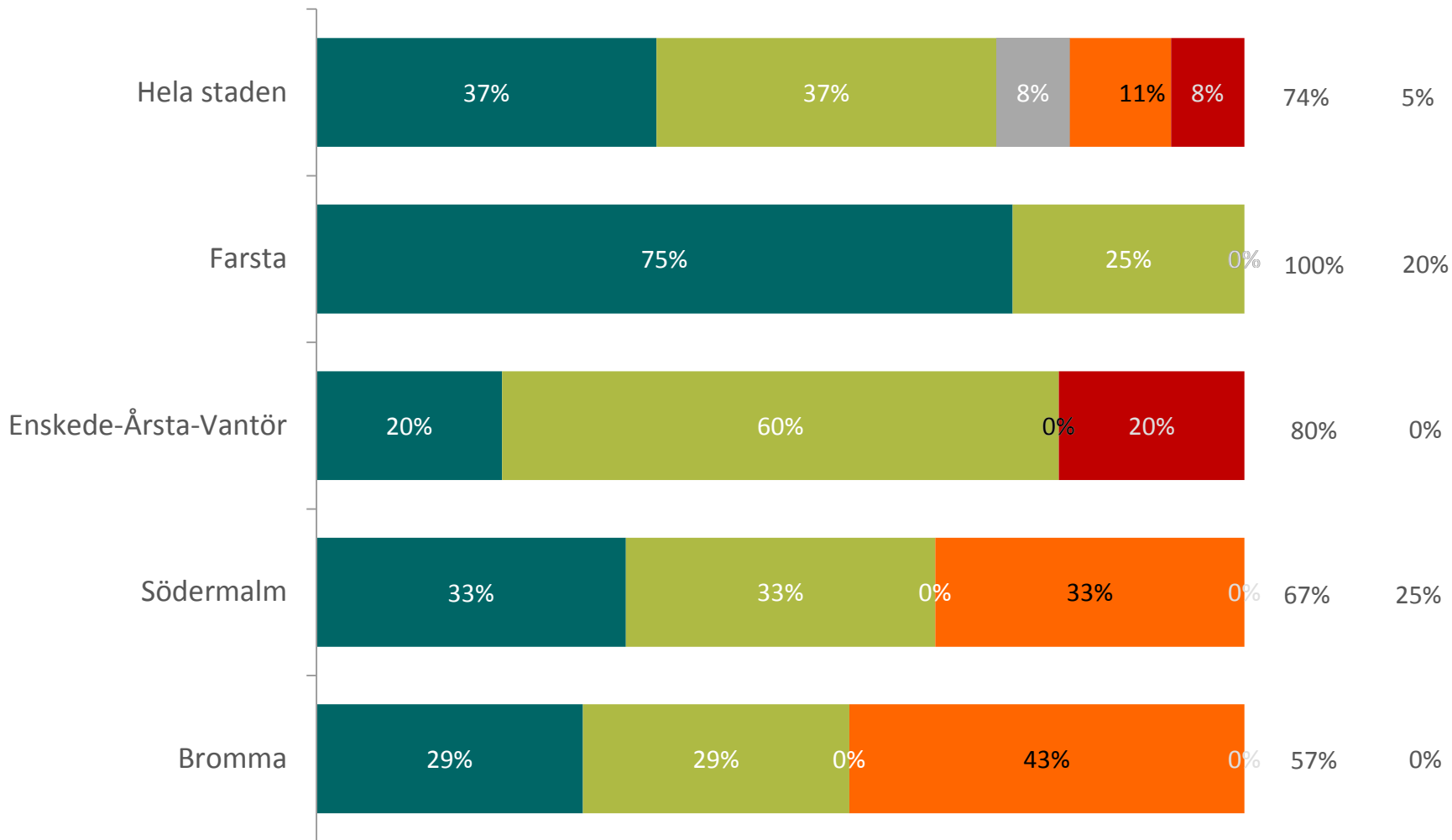


Att kunna vara med och bestämma

Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

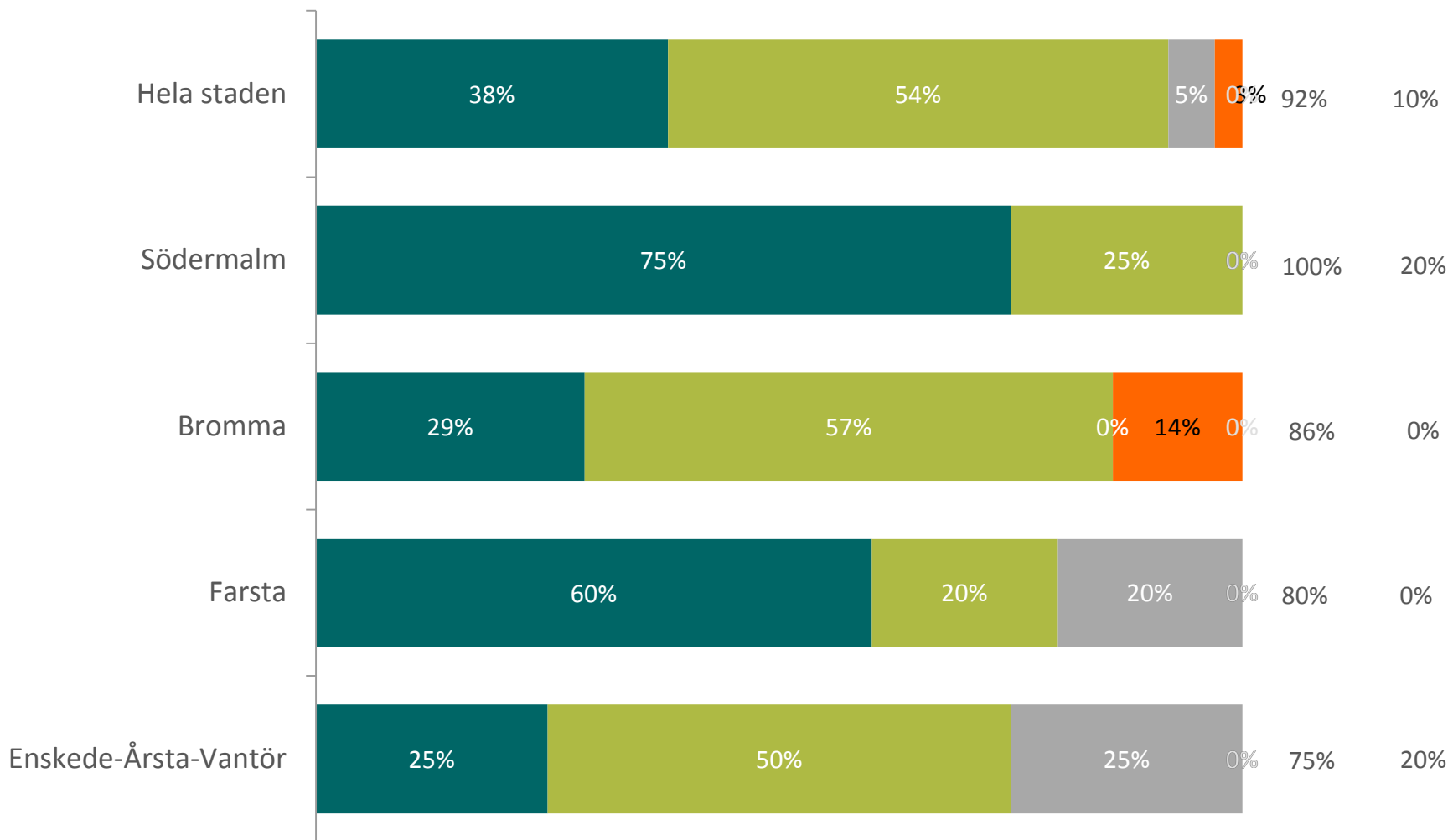


Att kunna vara med och bestämma

Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Att kunna vara med och bestämma

Personalen respekterar oss och lyssnar på oss

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

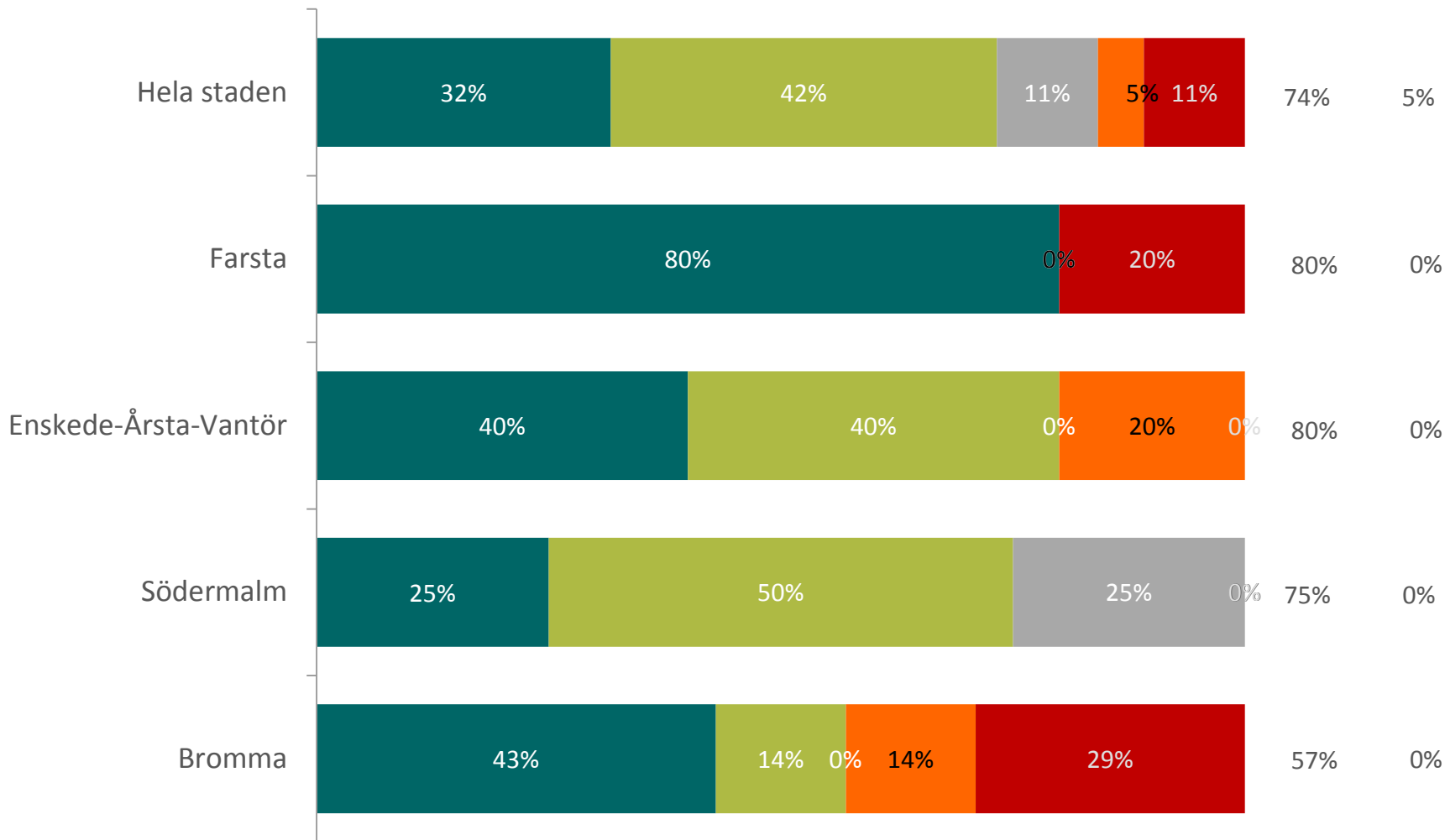


Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

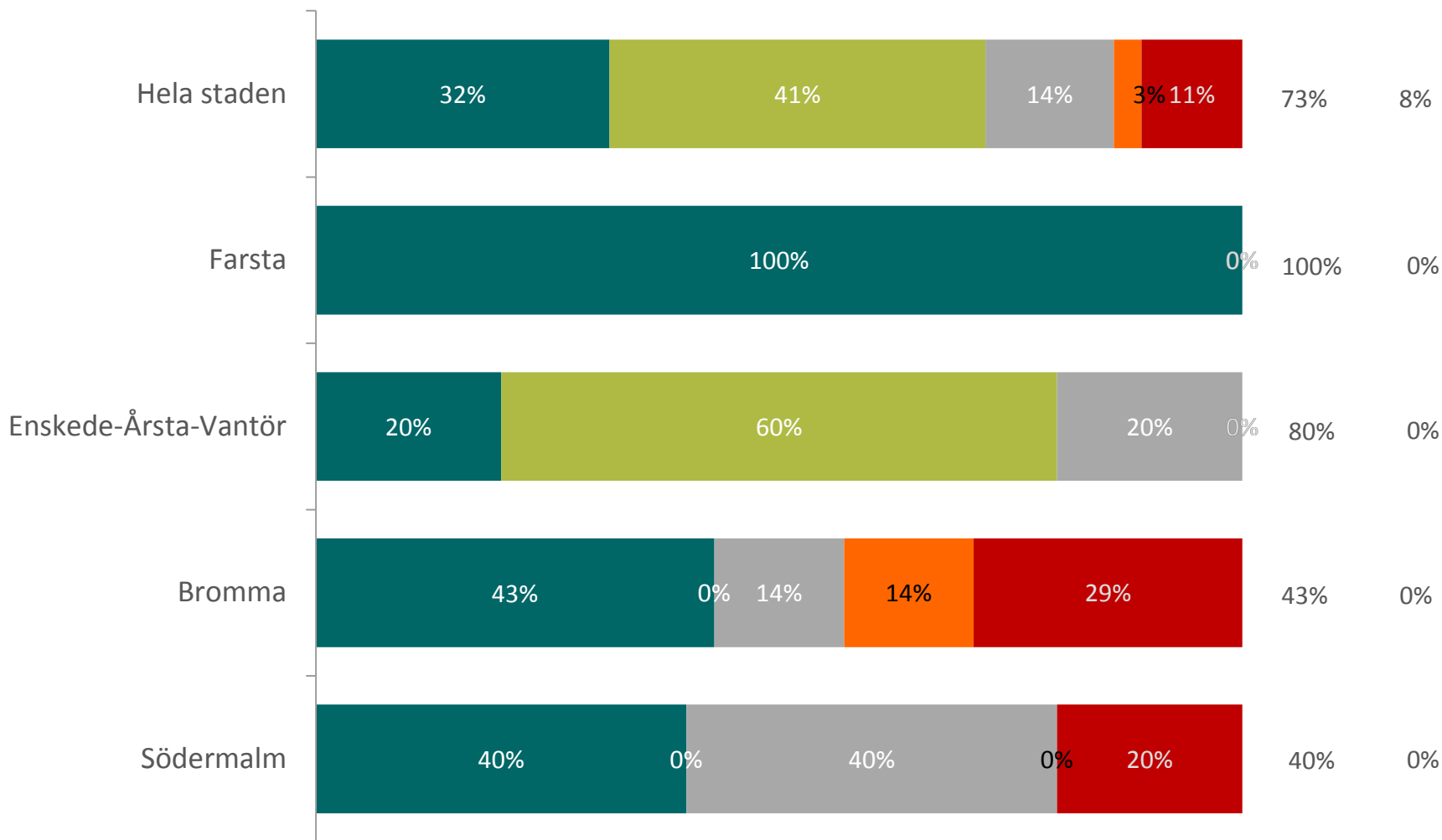


Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

Topbox

Vet ej



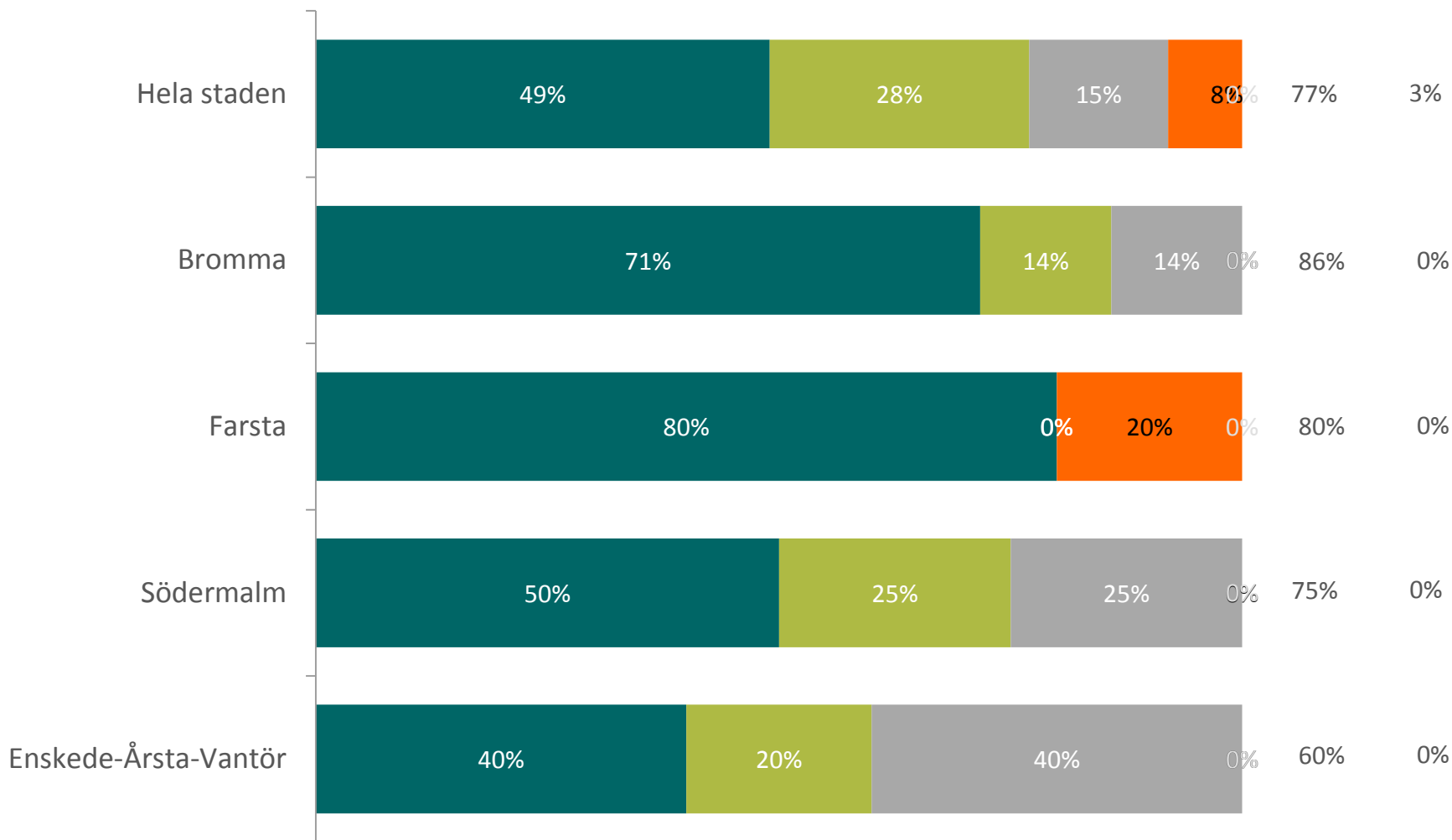
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan ta emot gäster i min bostad

Topbox Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

42
42

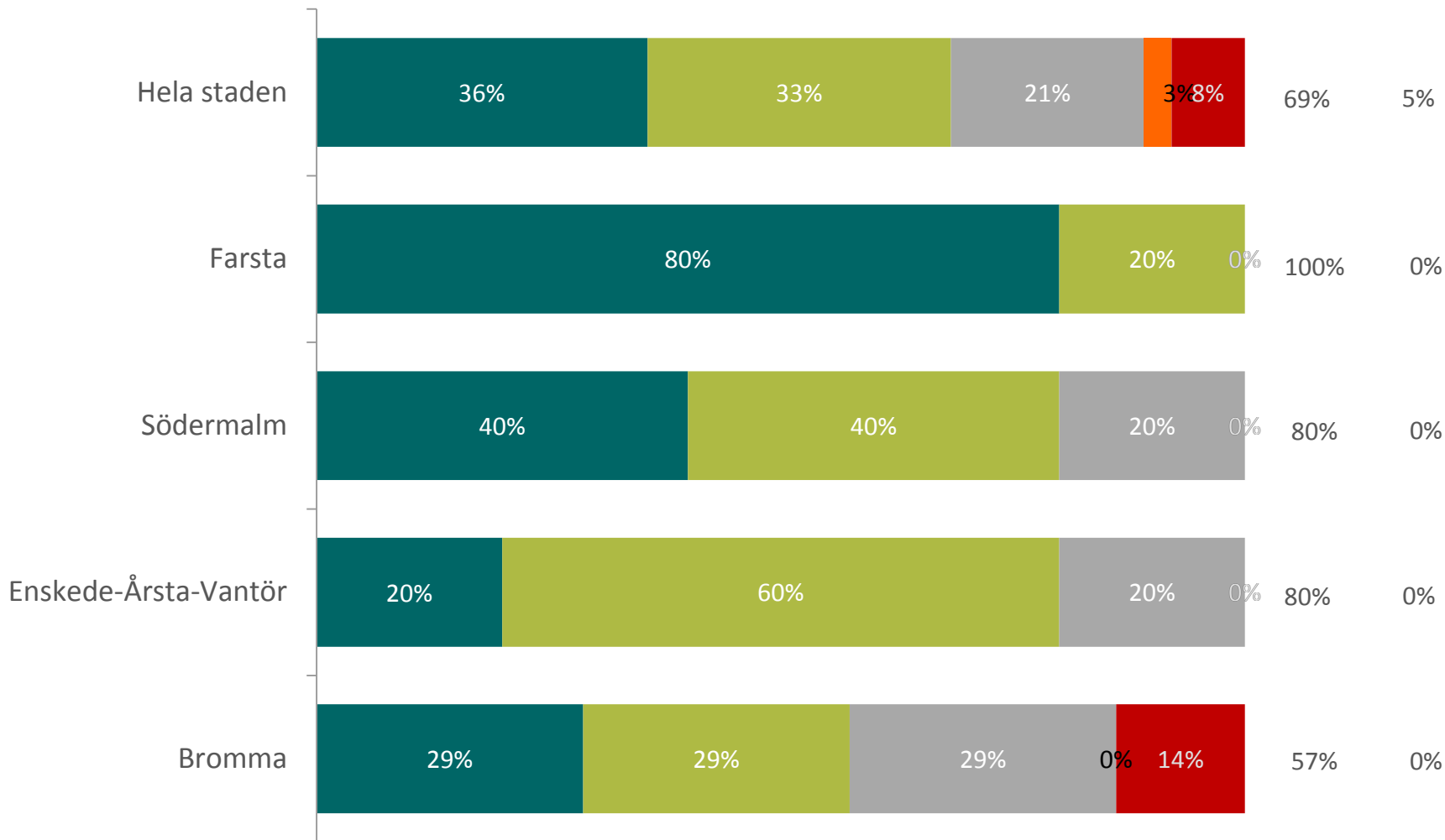


Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

Topbox

Vet ej



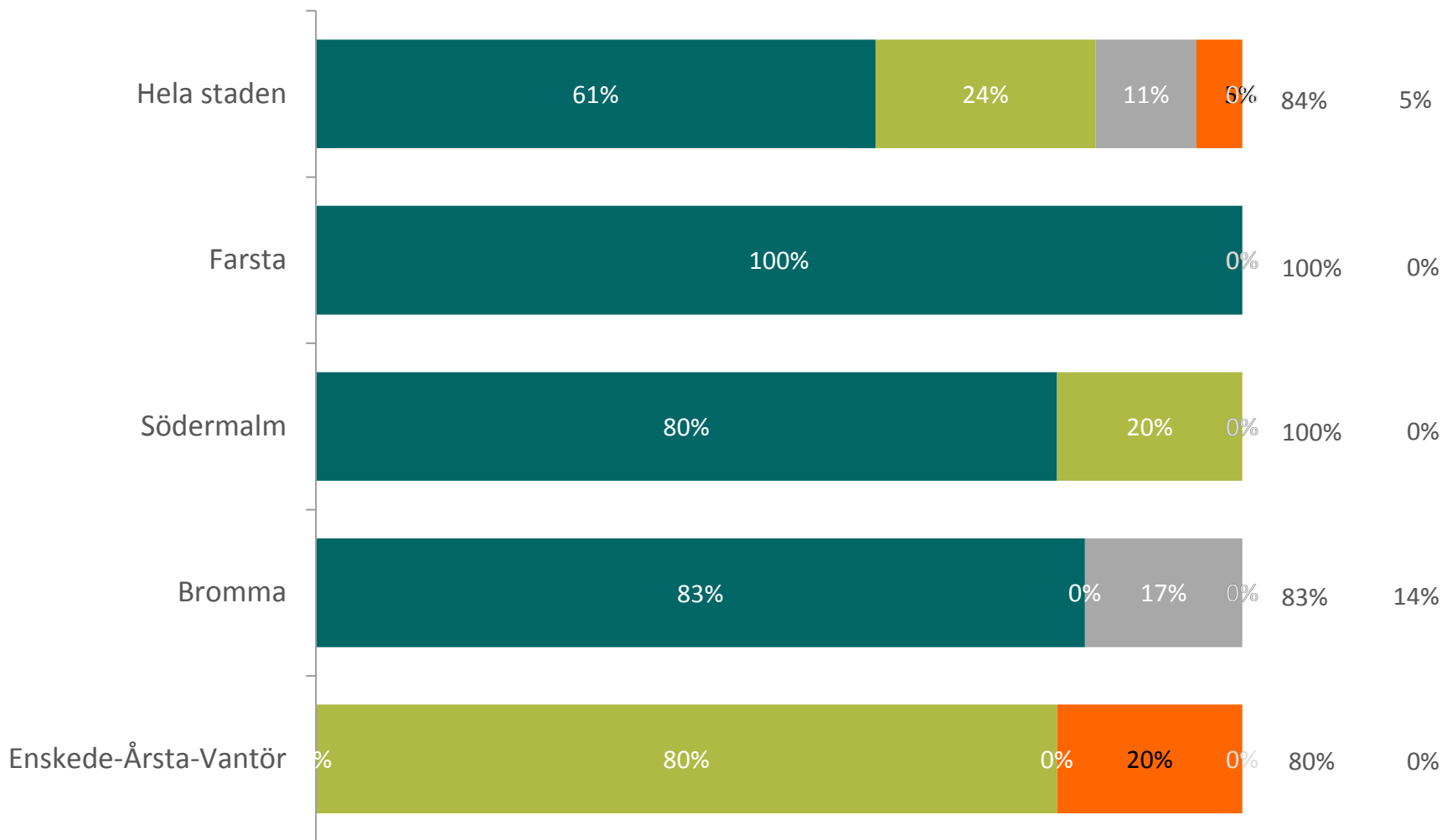
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

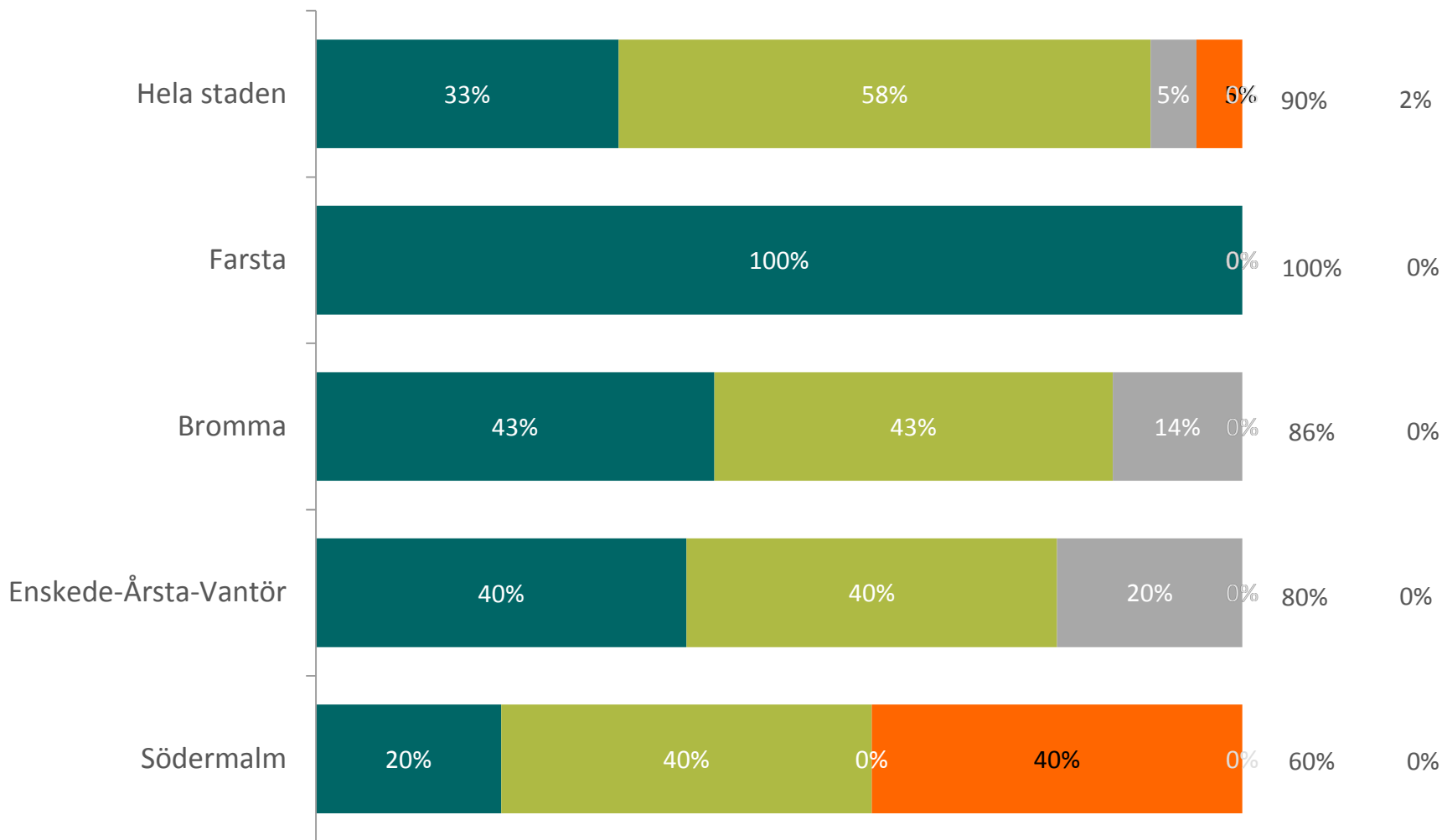


Trygghet

Jag trivs med personalen.

Topbox

Vet ej



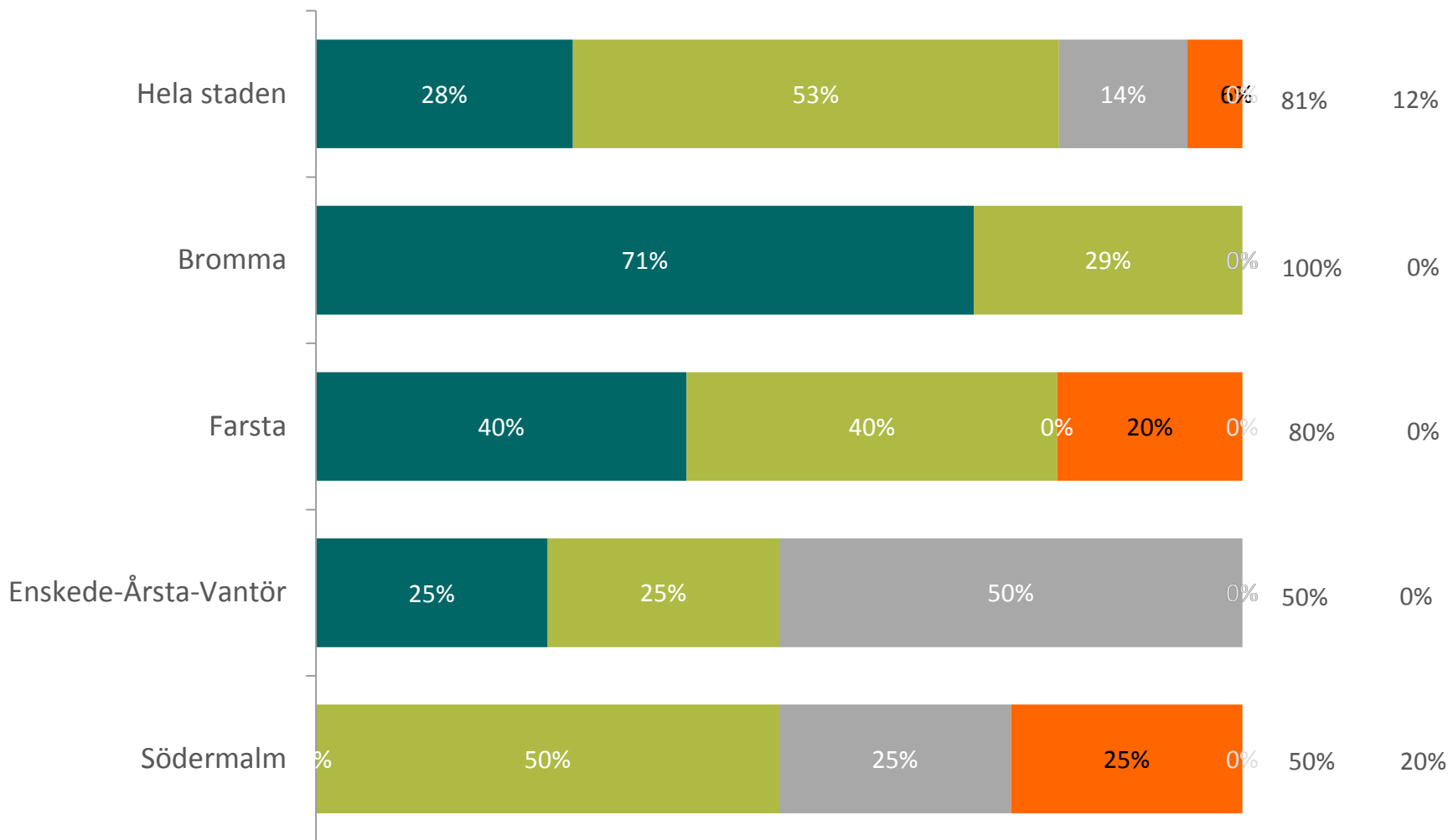
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

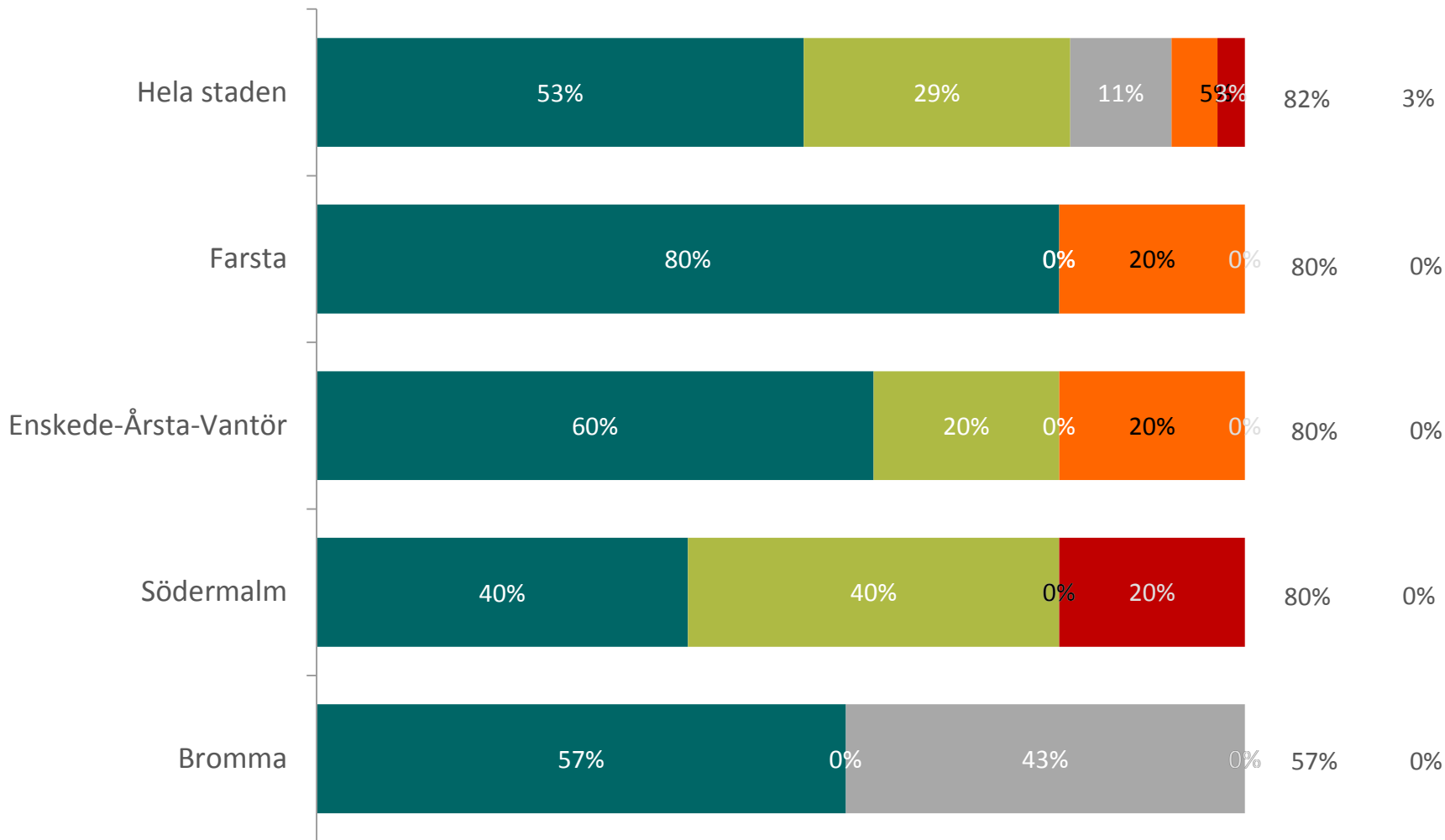


Trygghet

Jag känner mig trygg i min bostad.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

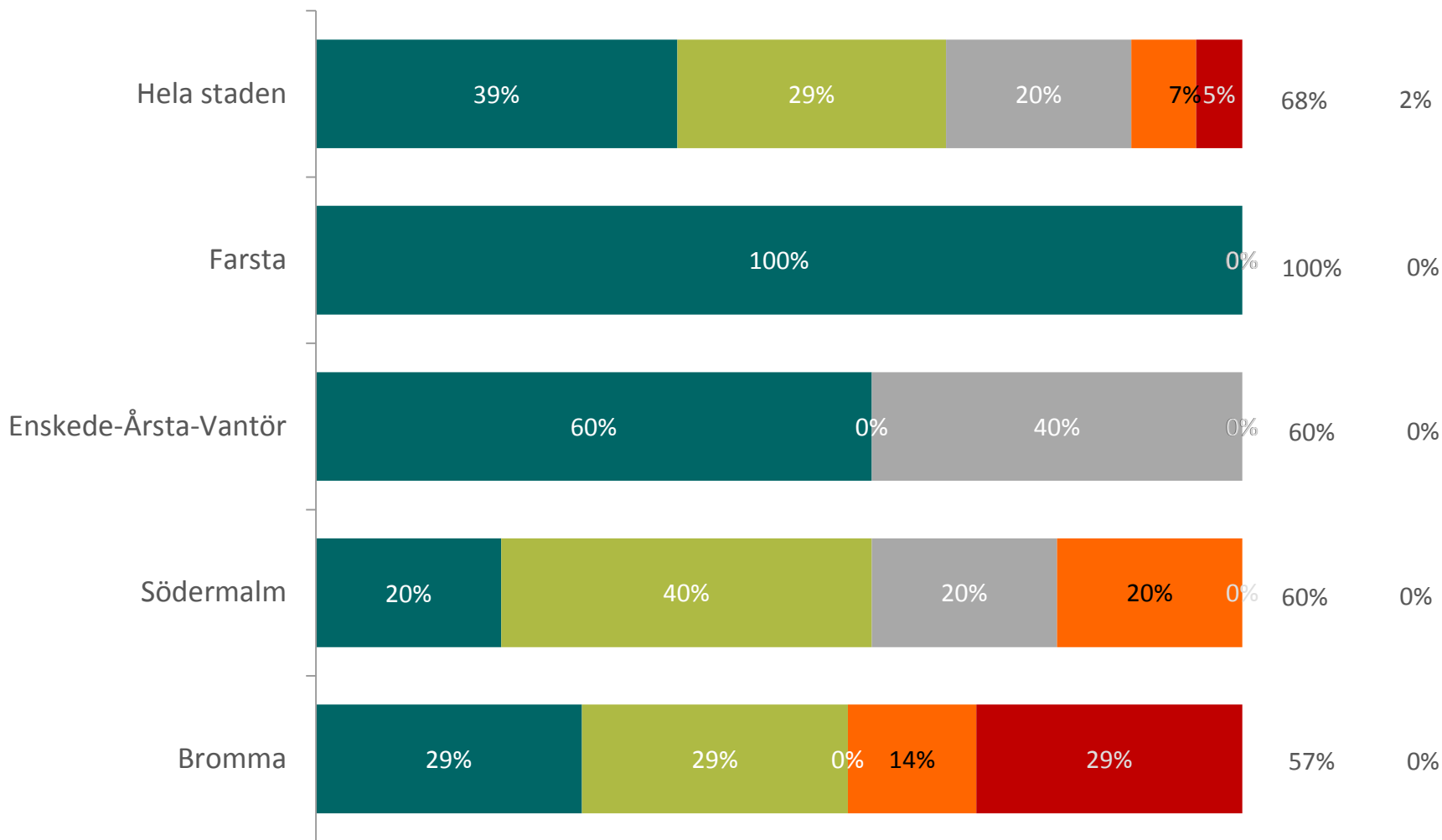


Så här tycker jag om mitt boende

Jag är nöjd med mitt boende.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

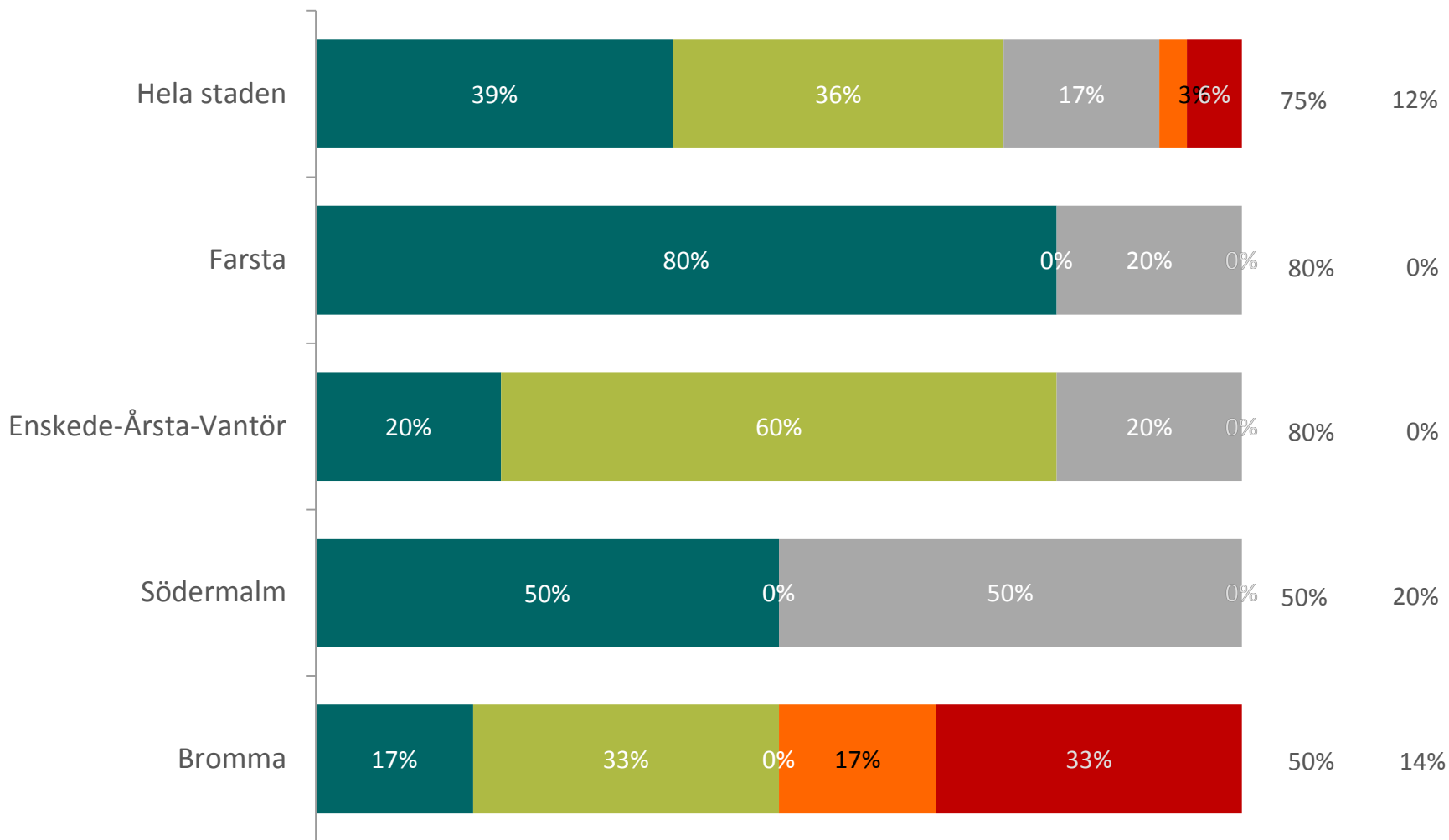


Så här tycker jag om mitt boende

Jag tror att andra skulle trivas här

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

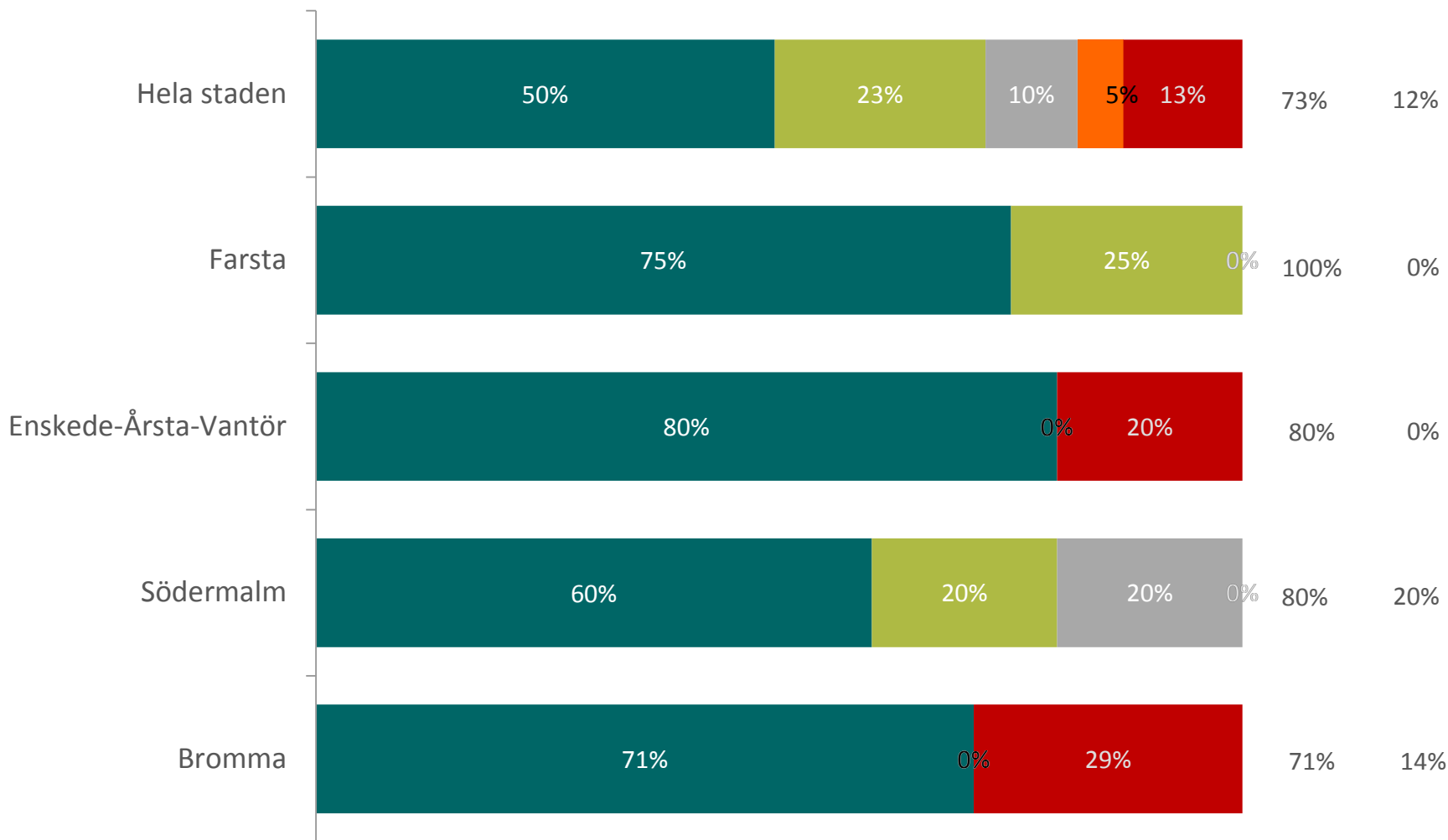


Möjlighet att välja


Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i

Topbox

Vet ej



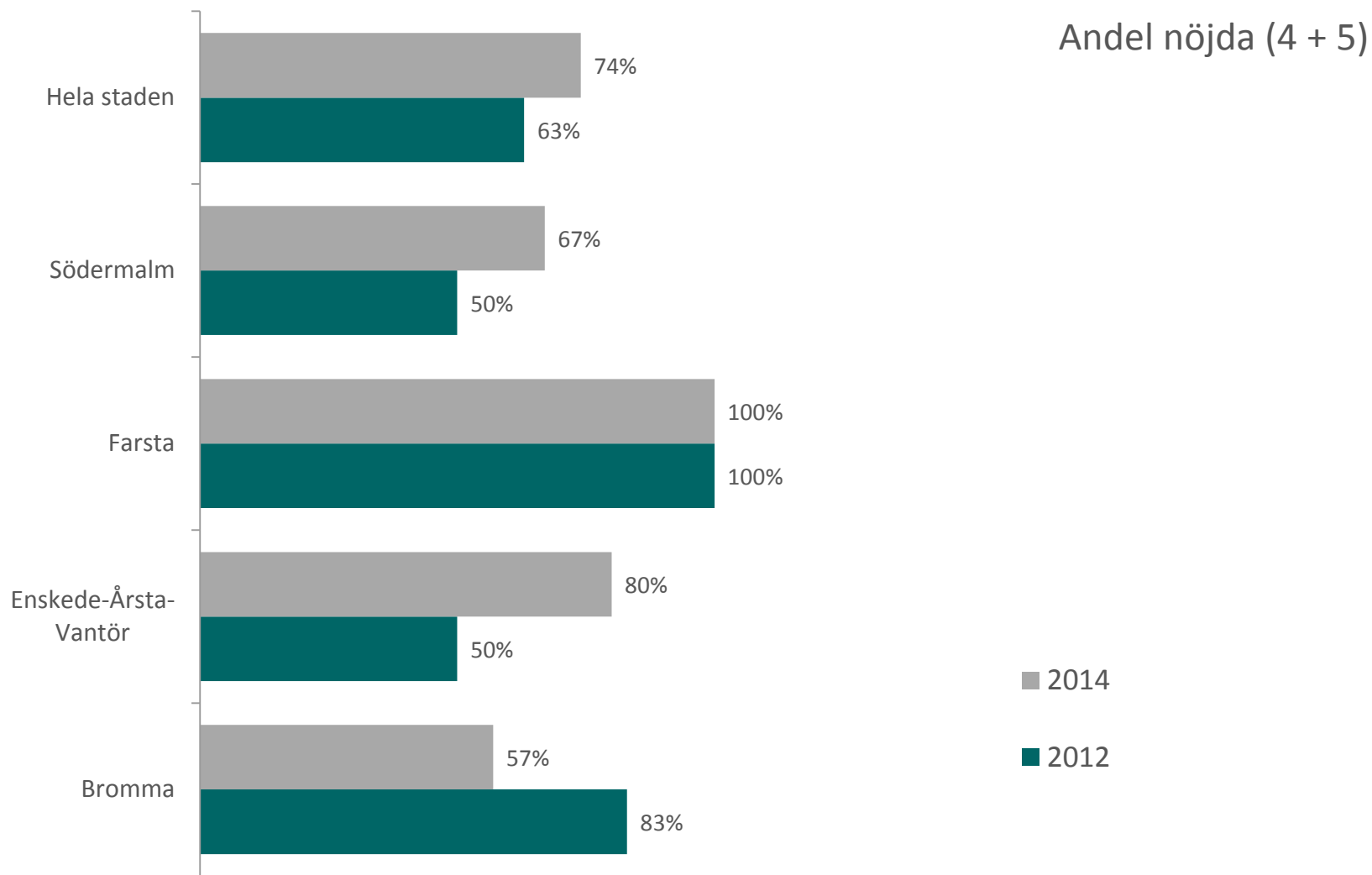
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

 Resultat per stadsdel och
jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

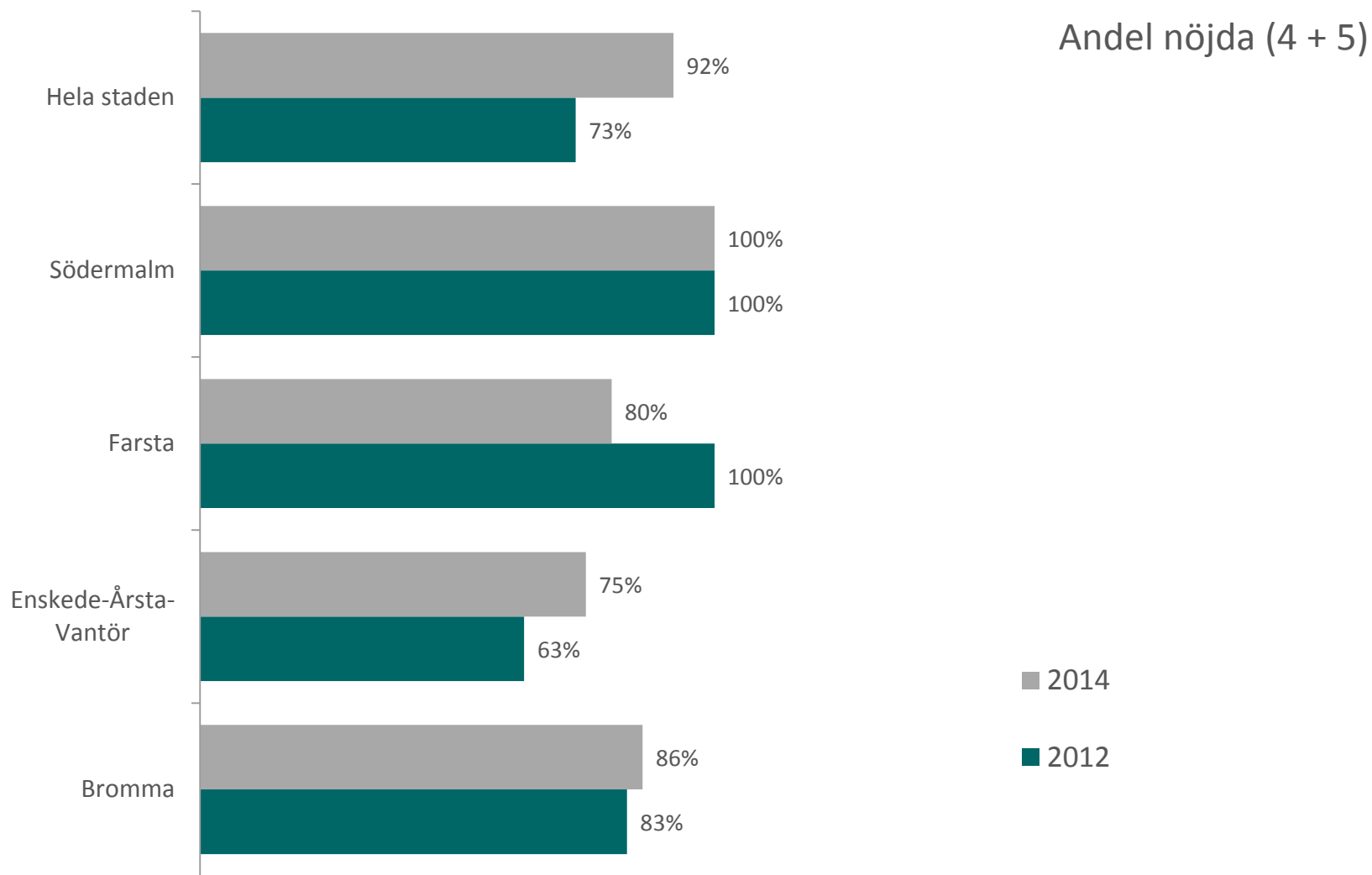
Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får.





Att kunna vara med och bestämma

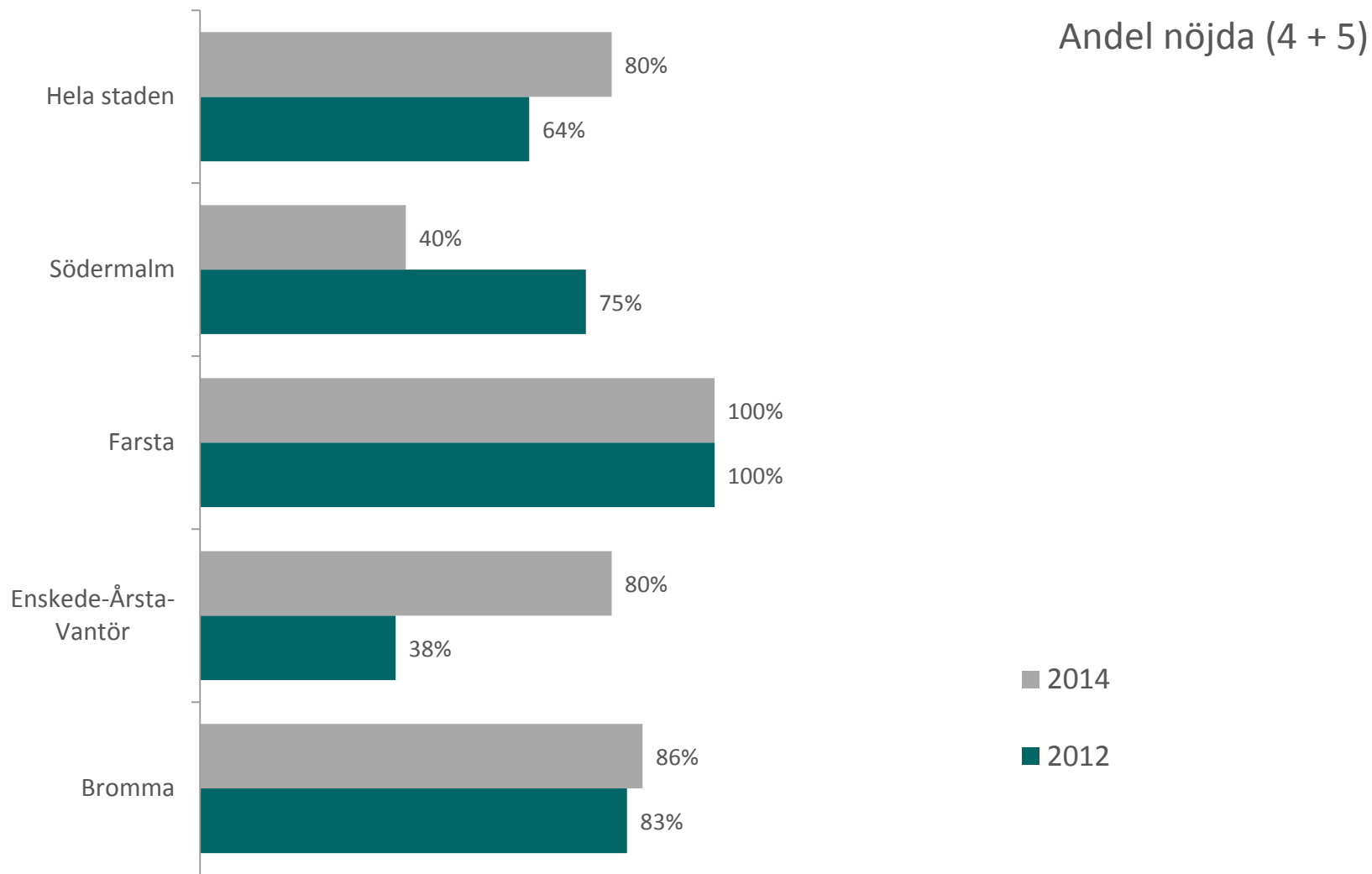
Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.





Att kunna vara med och bestämma

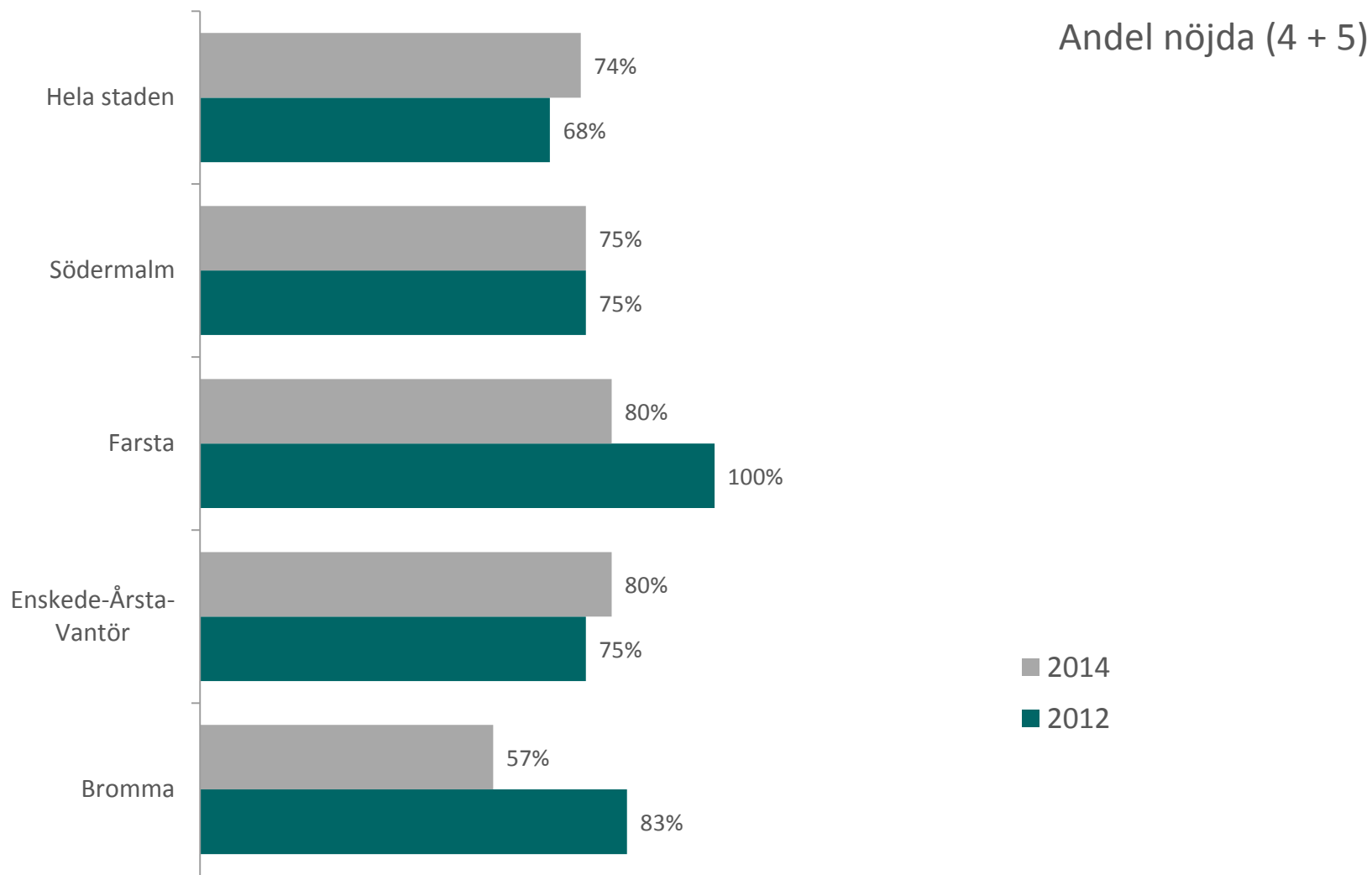
Personalen respekterar oss och lyssnar på oss





Att få rätt stöd som passar just mig

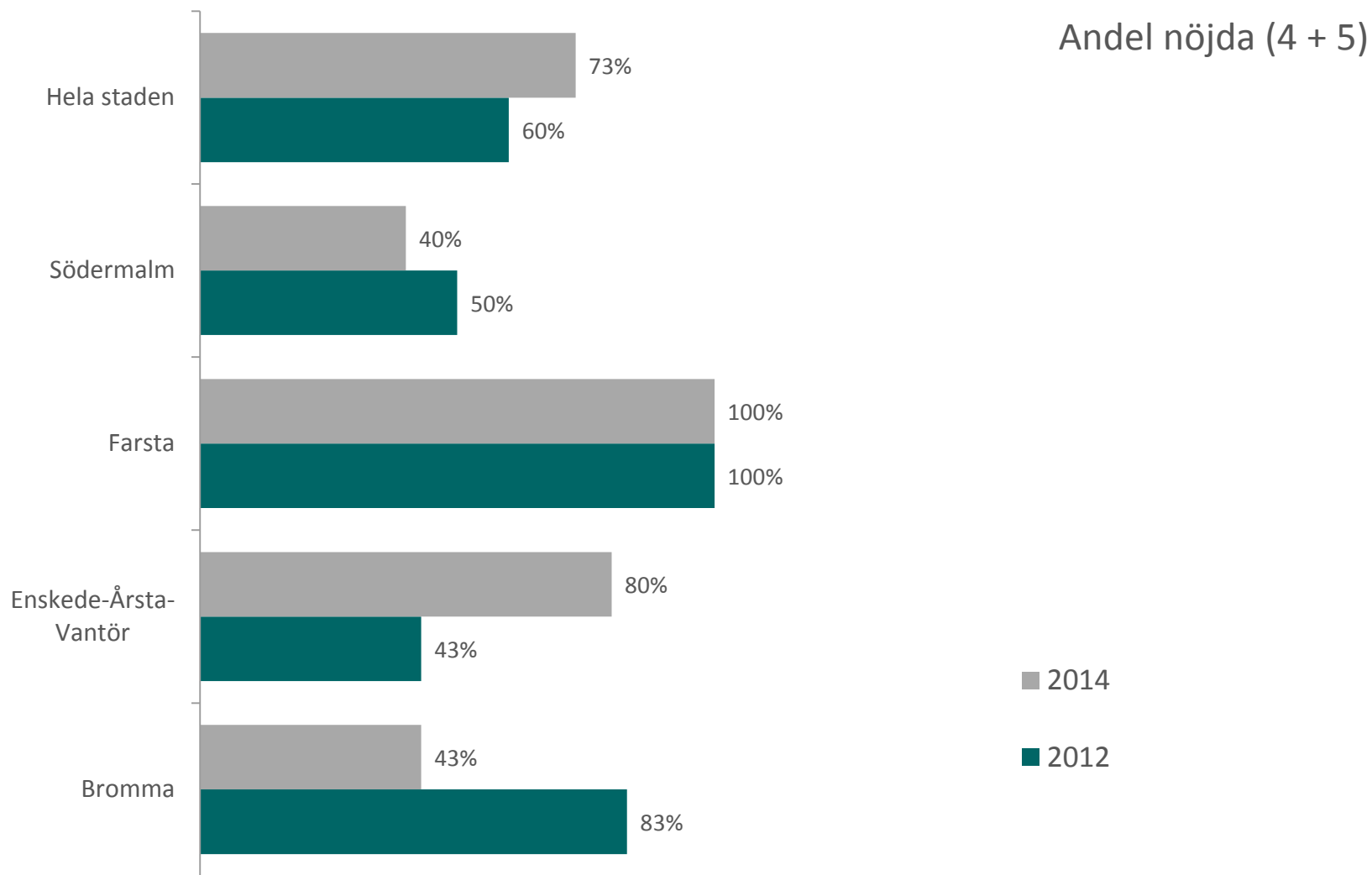
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende





Att få rätt stöd som passar just mig

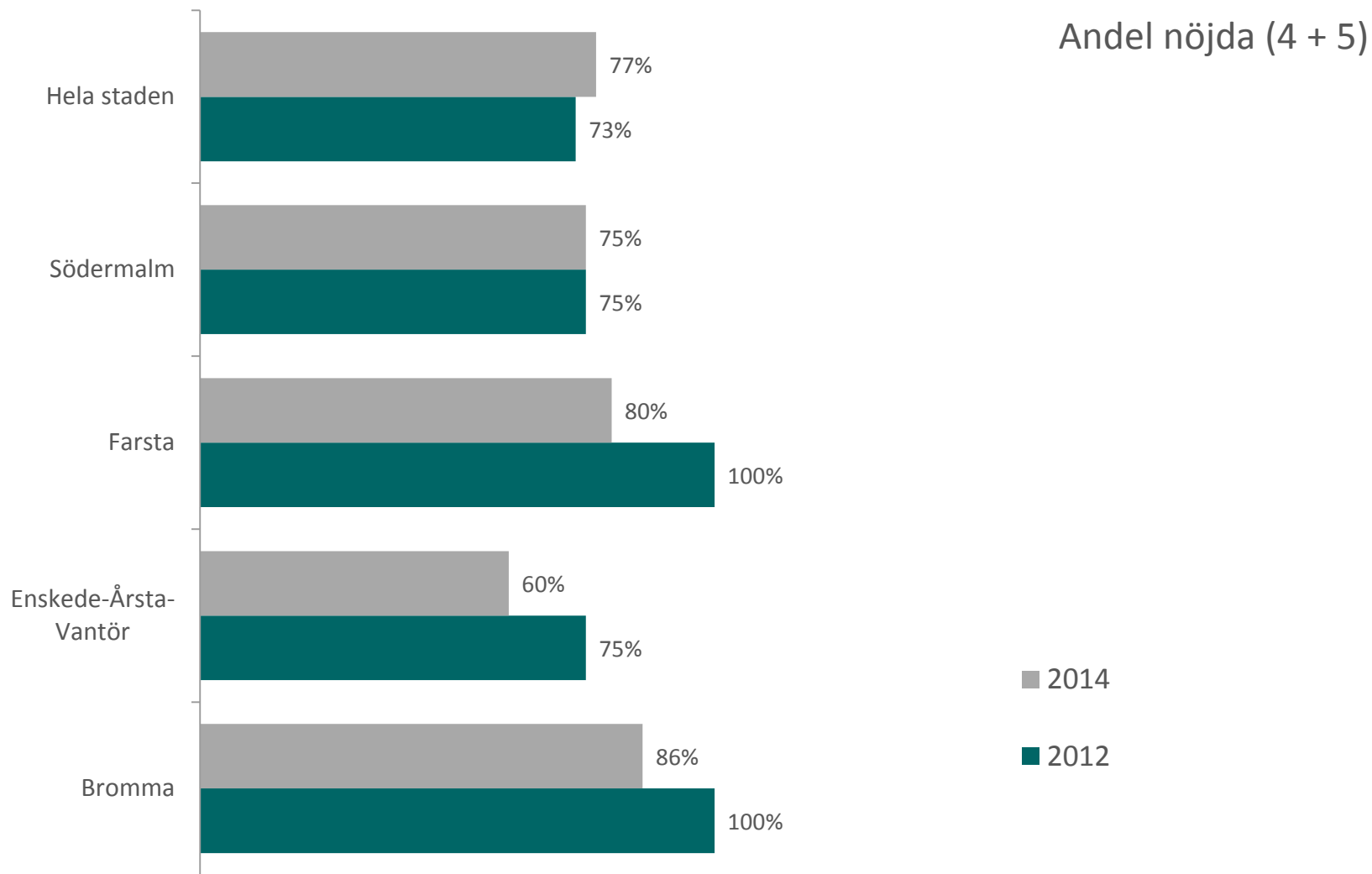
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)





Att få rätt stöd som passar just mig

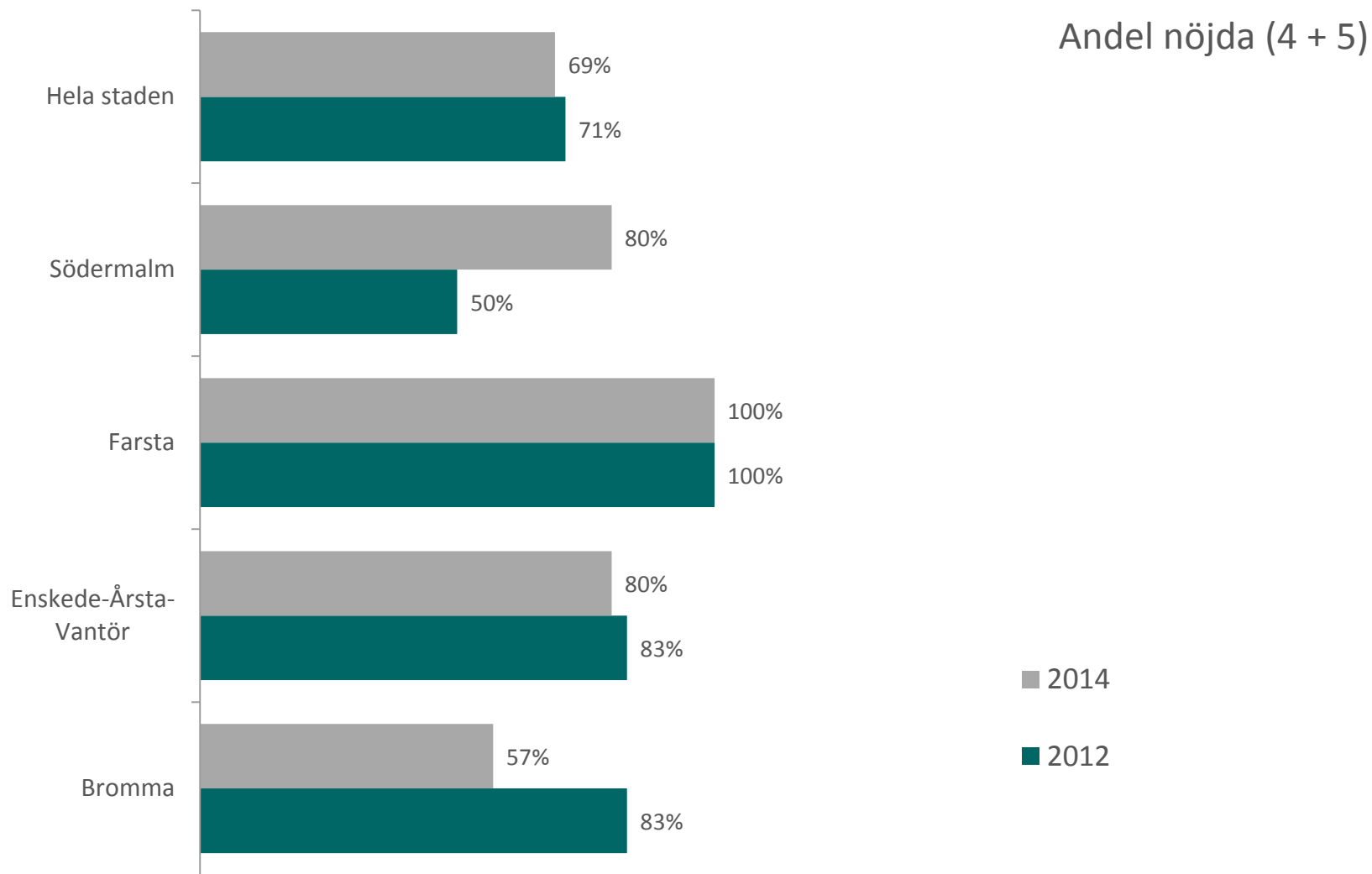
Jag kan ta emot gäster i min bostad





Att få rätt stöd som passar just mig

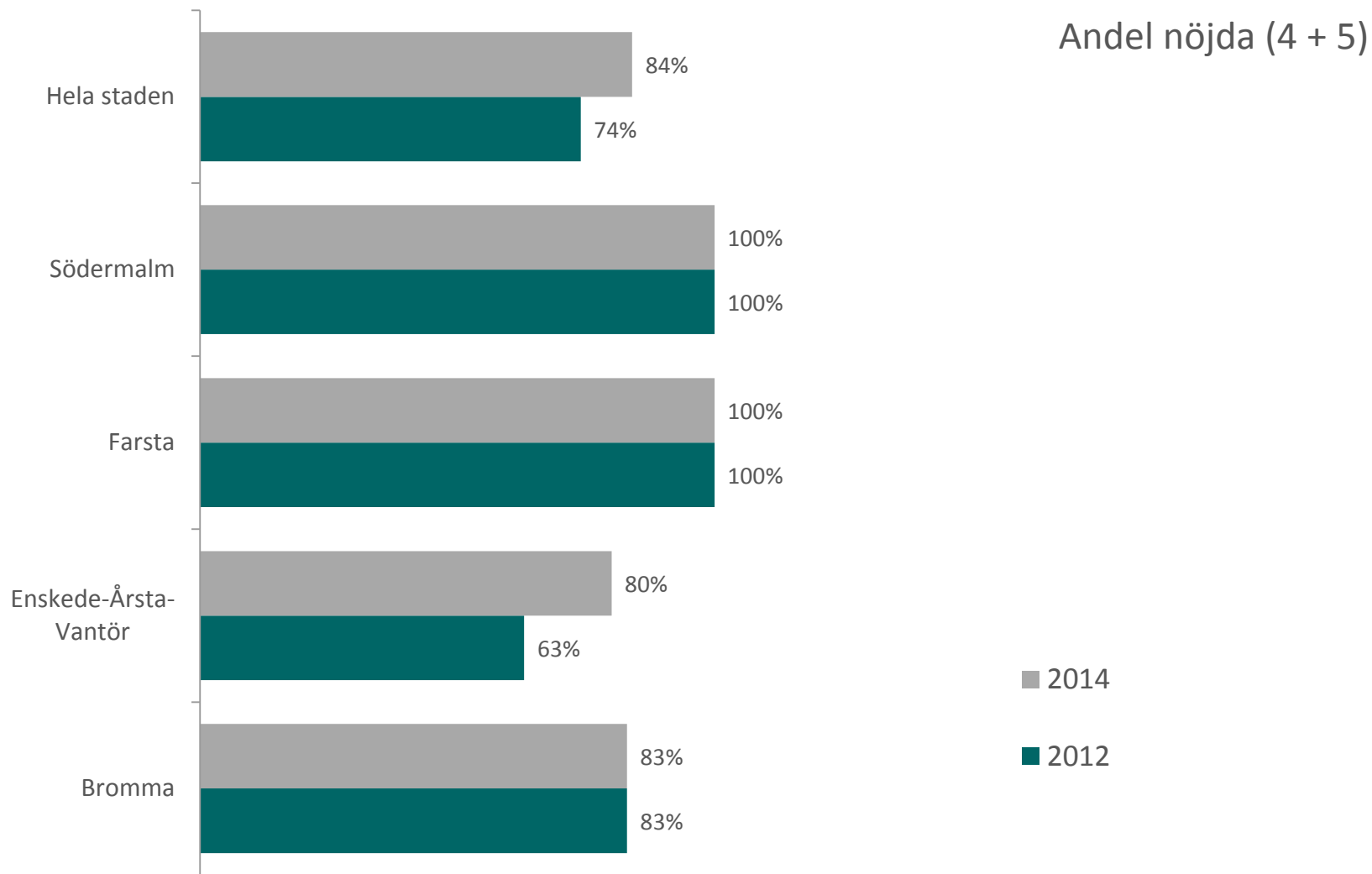
Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.





Trygghet

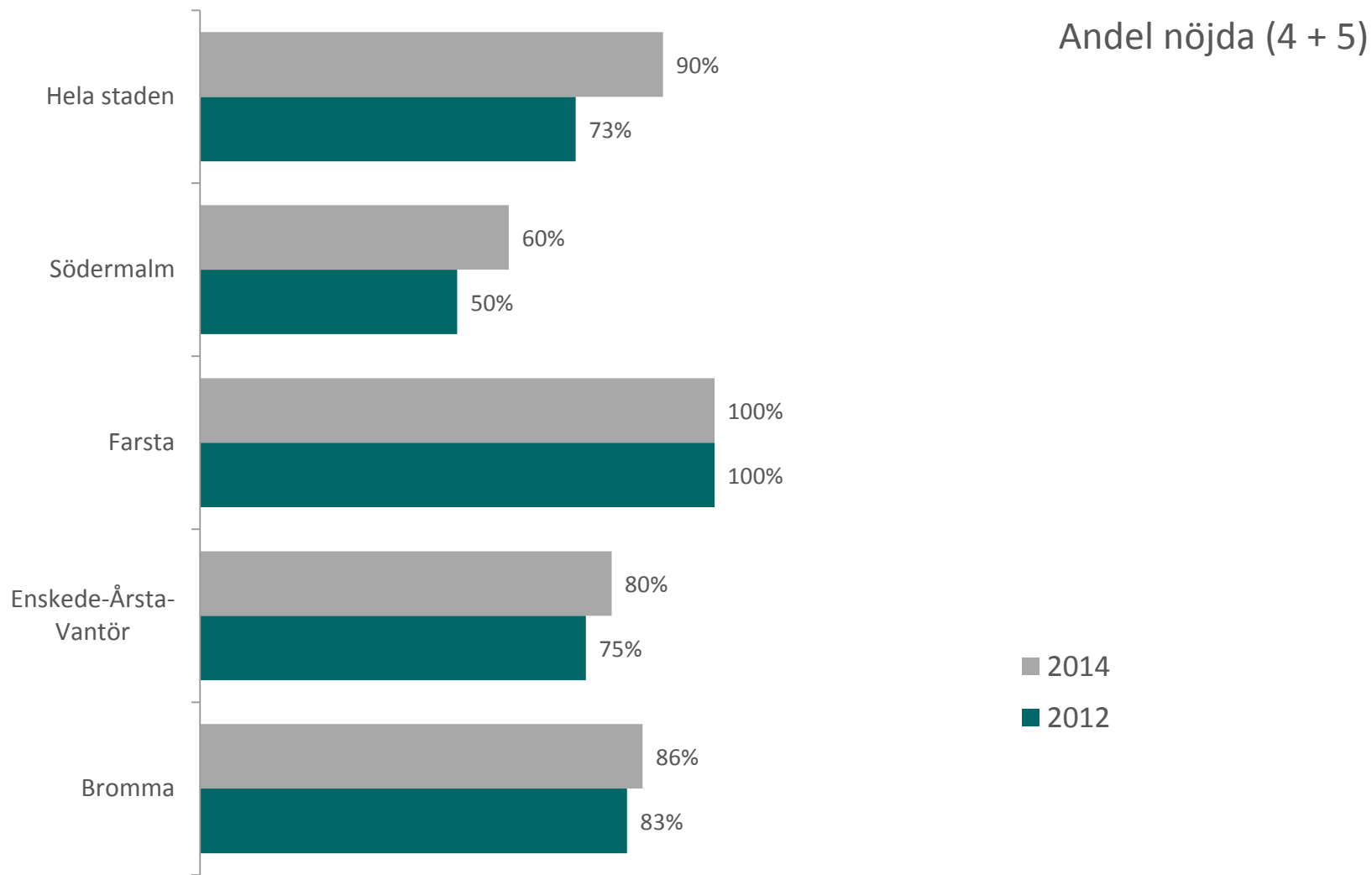
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)





Trygghet

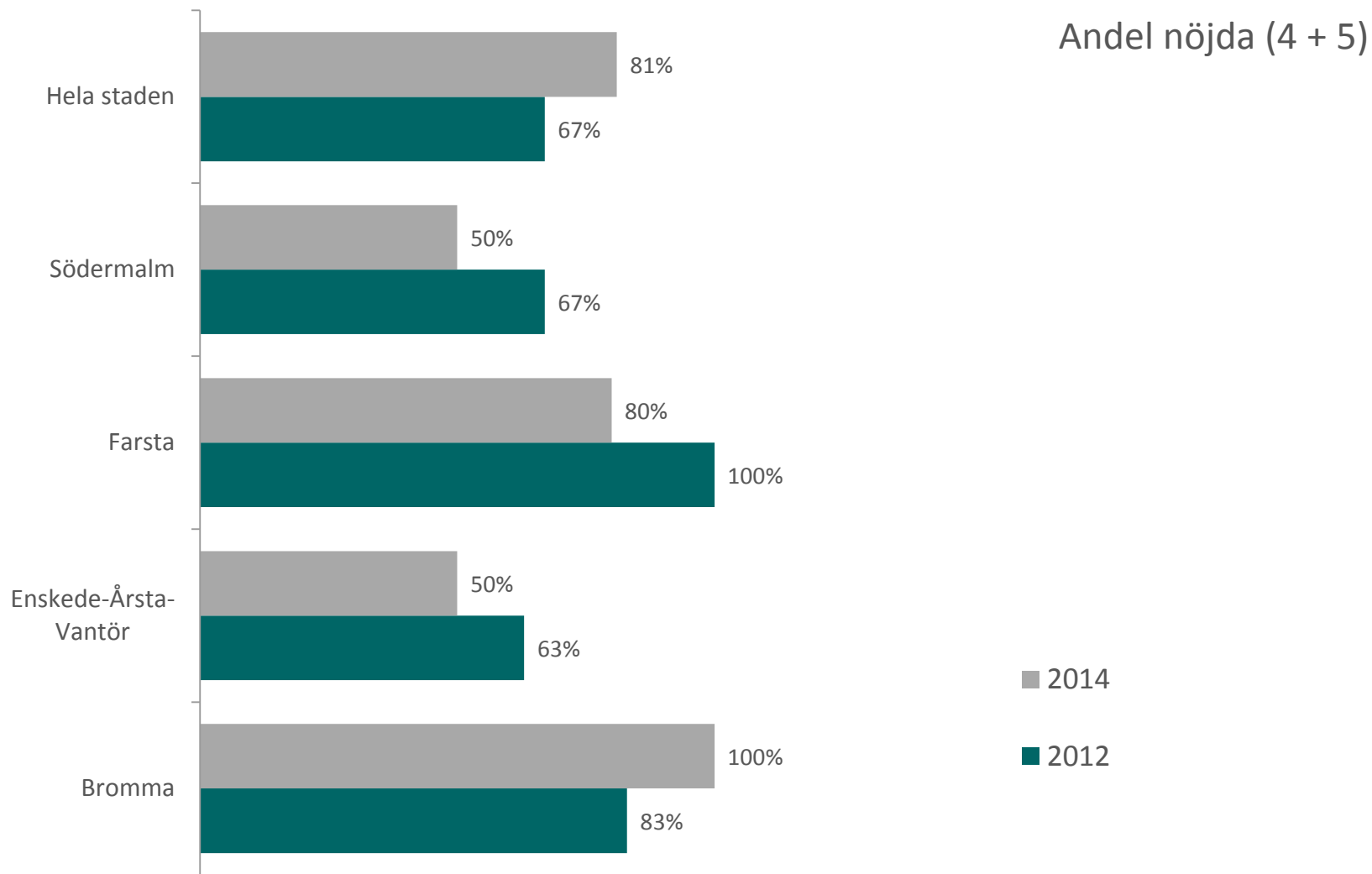
Jag trivs med personalen.





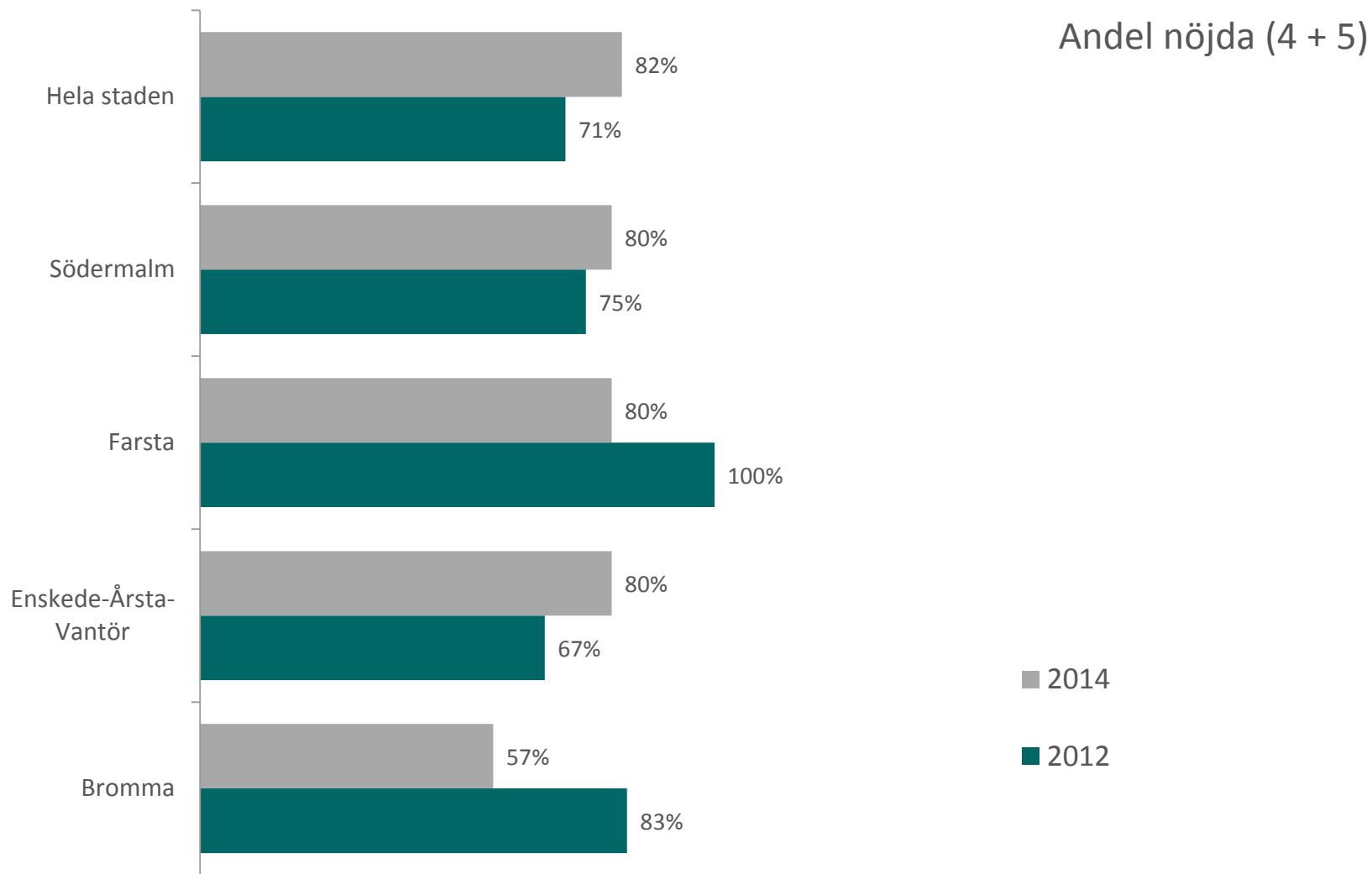
Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Trygghet

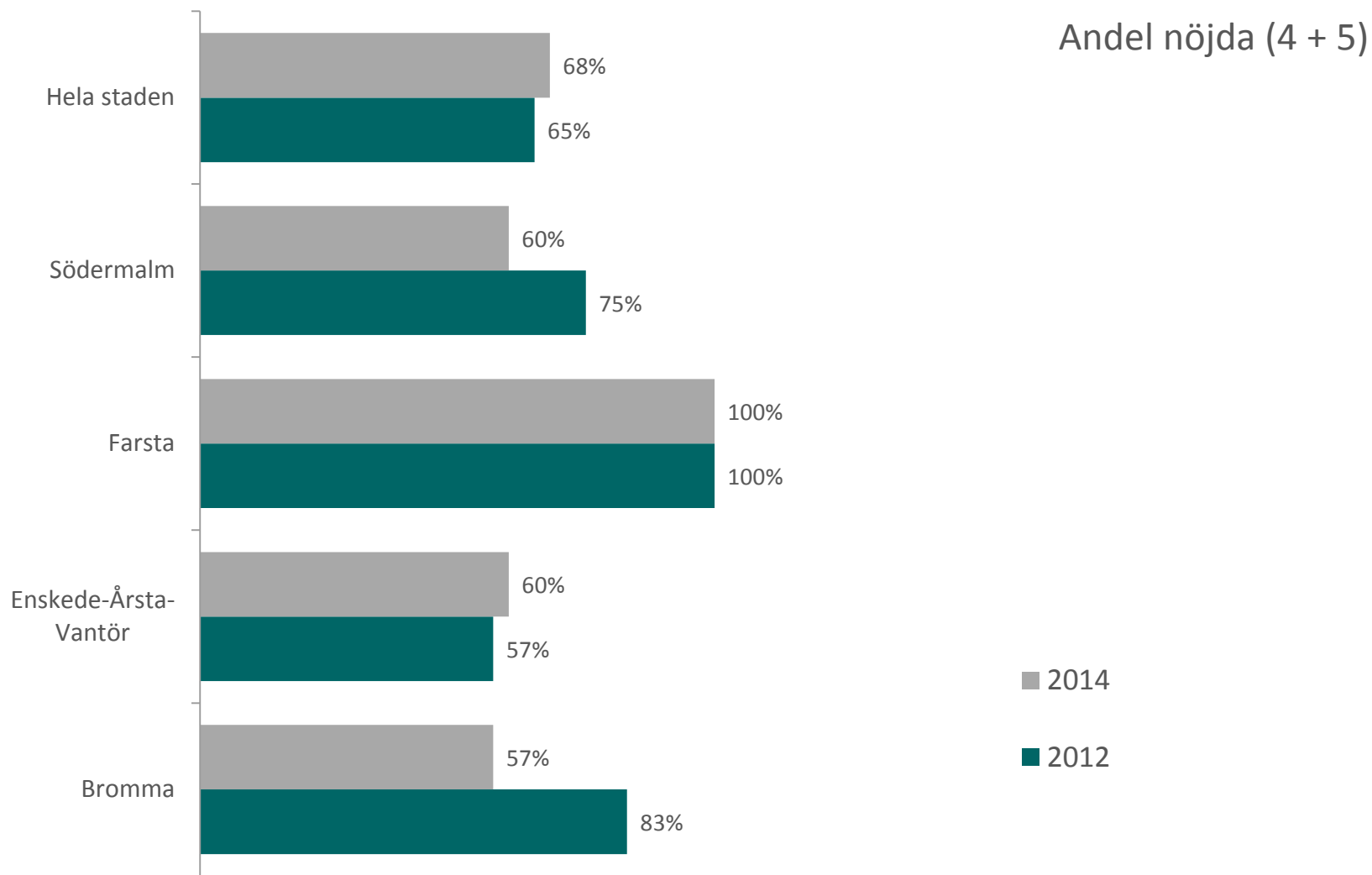
Jag känner mig trygg i min bostad.





Så här tycker jag om mitt boende

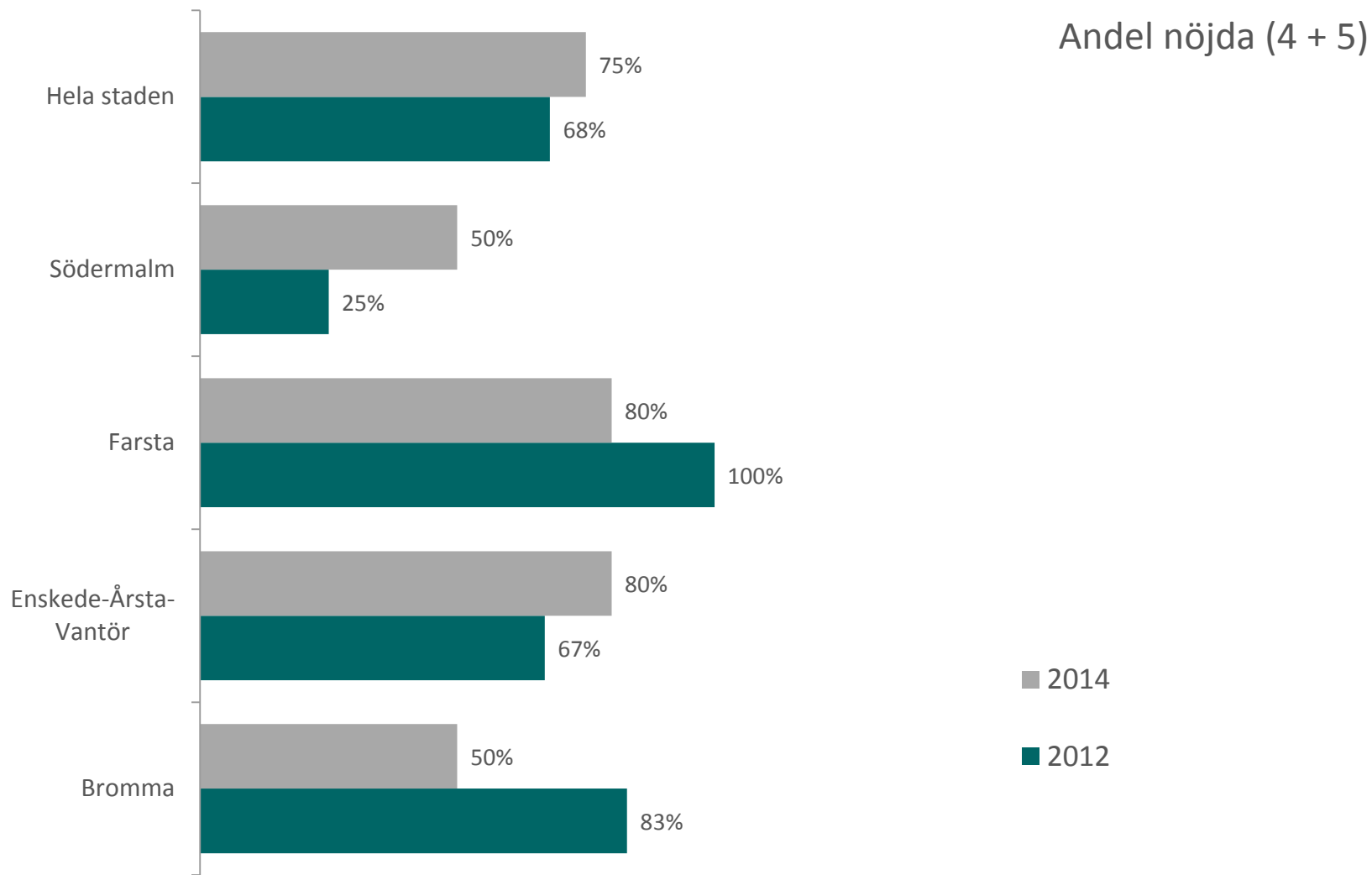
Jag är nöjd med mitt boende.





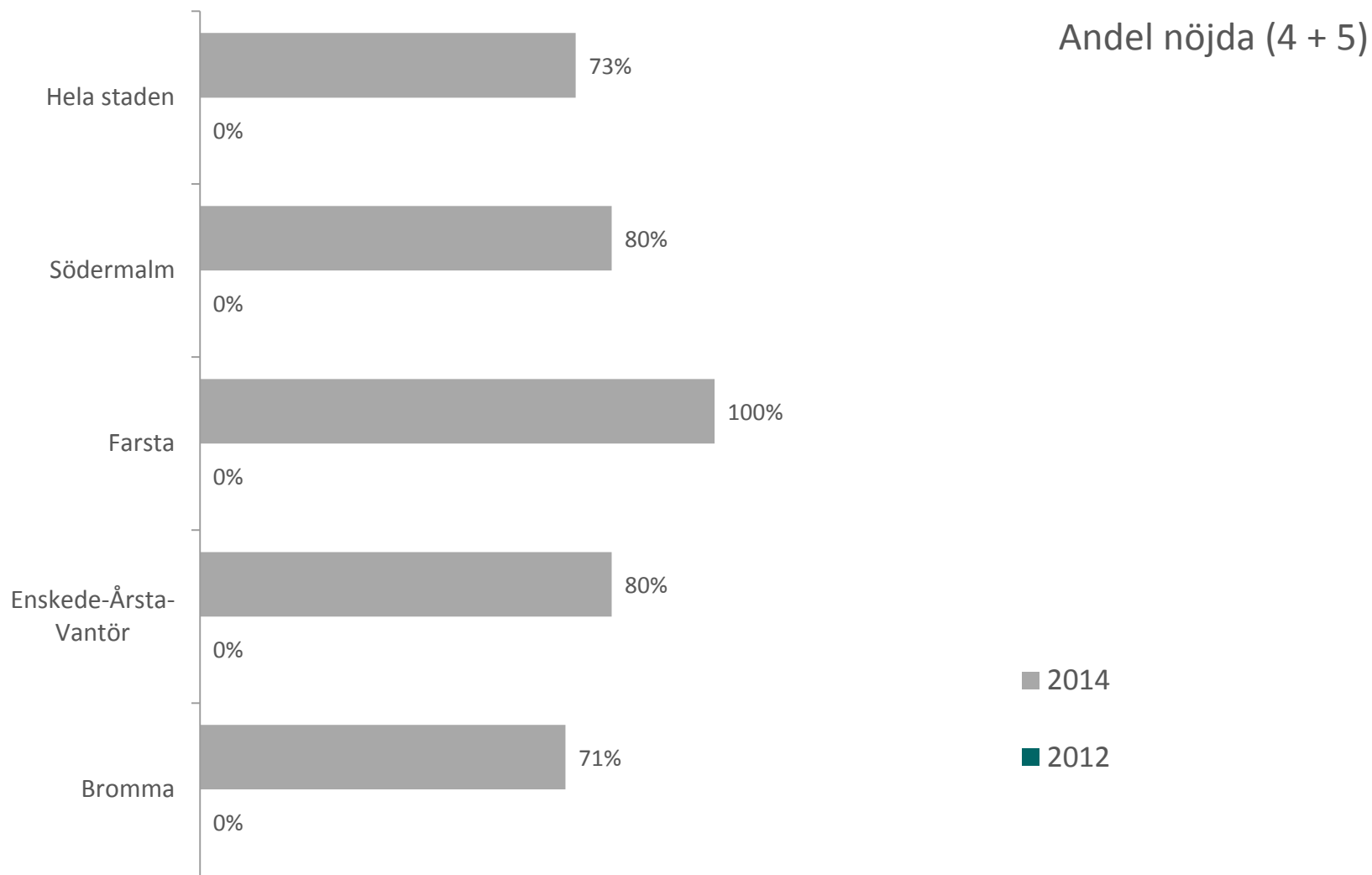
Så här tycker jag om mitt boende


Jag tror att andra skulle trivas här



Möjlighet att välja

Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i

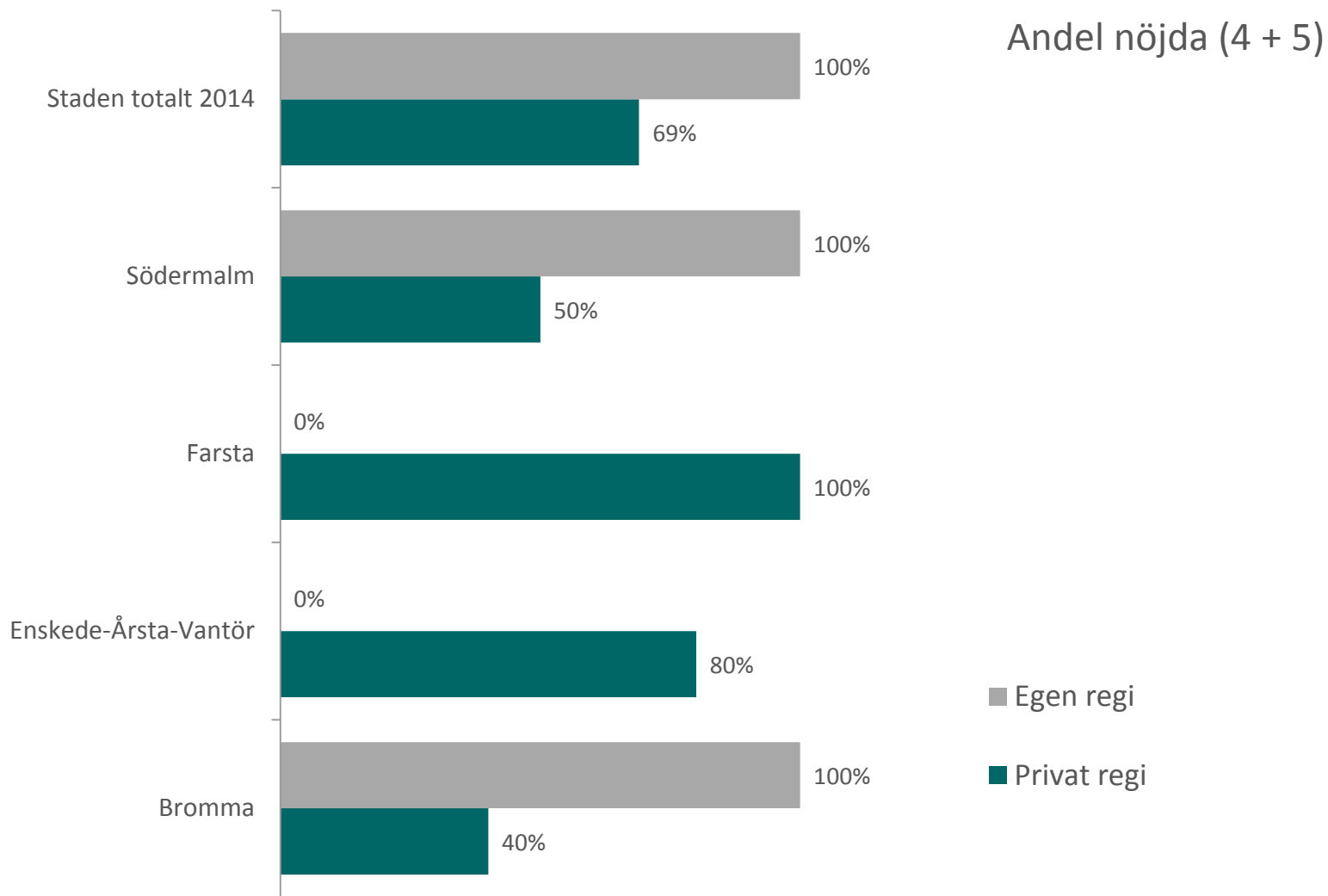


 Resultat per stadsdel och
regiform



Att kunna vara med och bestämma

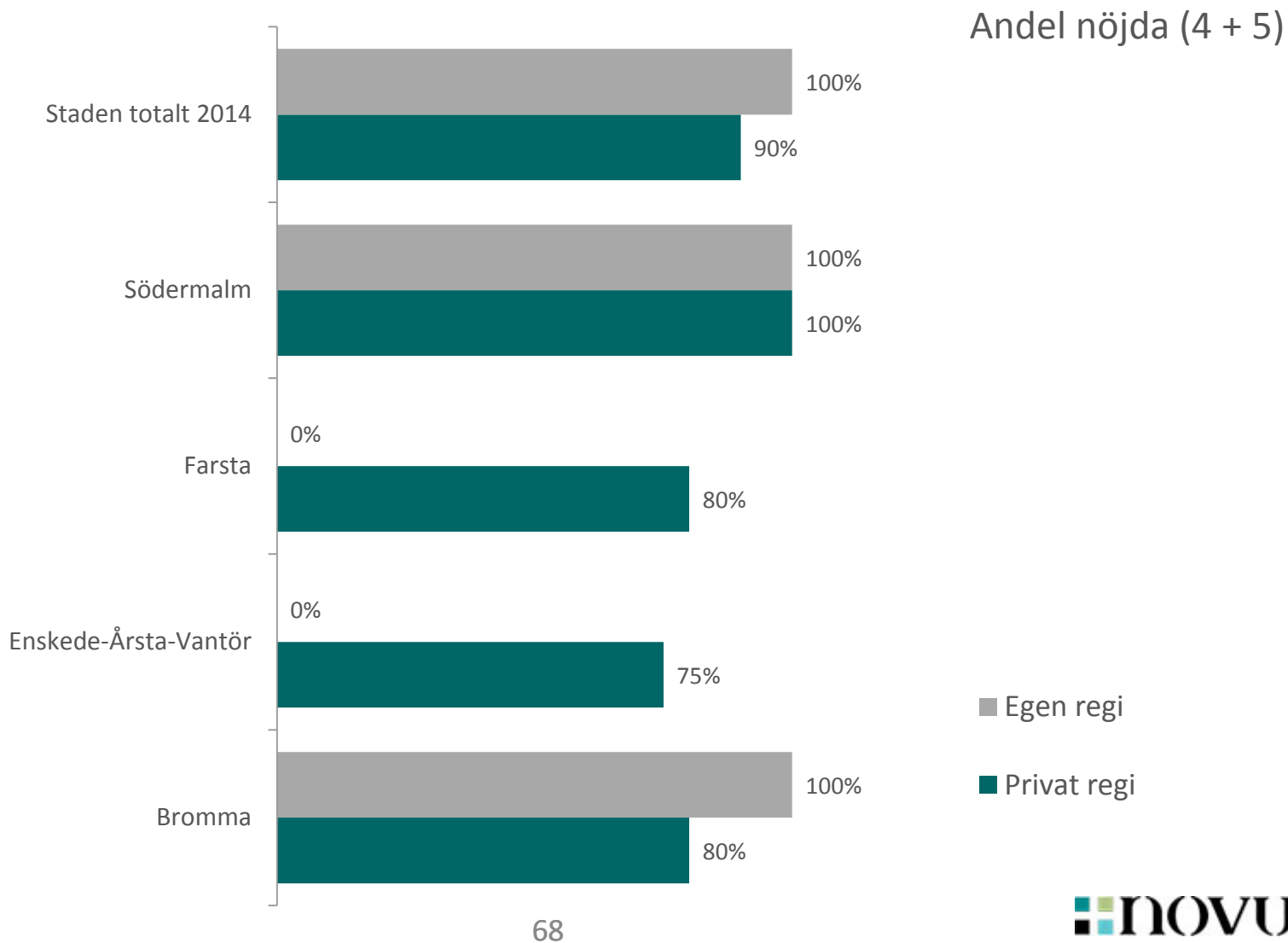
Jag och mina föräldrar har själva varit med och planerat det stöd jag får.





Att kunna vara med och bestämma

Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.

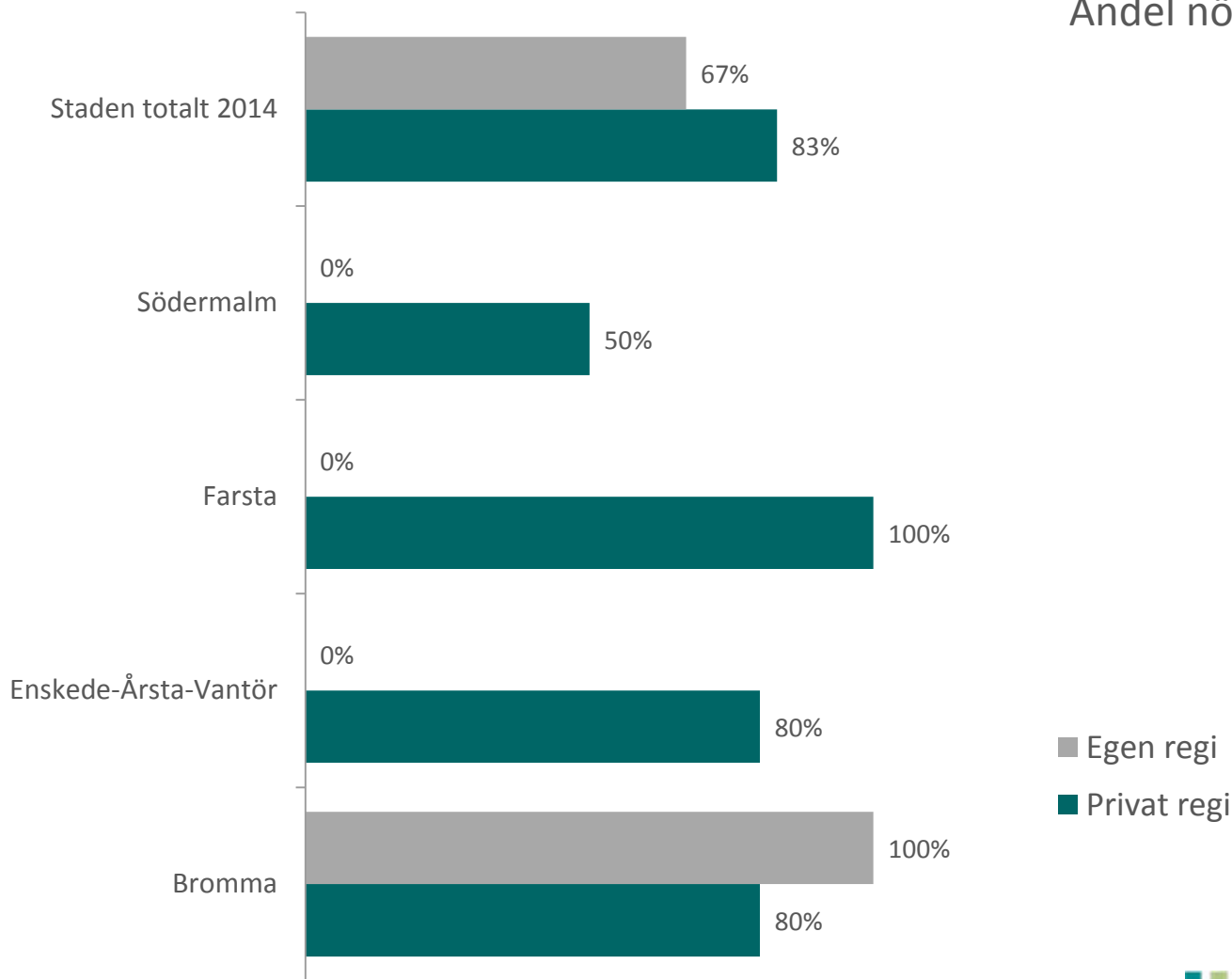




Att kunna vara med och bestämma

Personalen respekterar oss och lyssnar på oss

Andel nöjda (4 + 5)

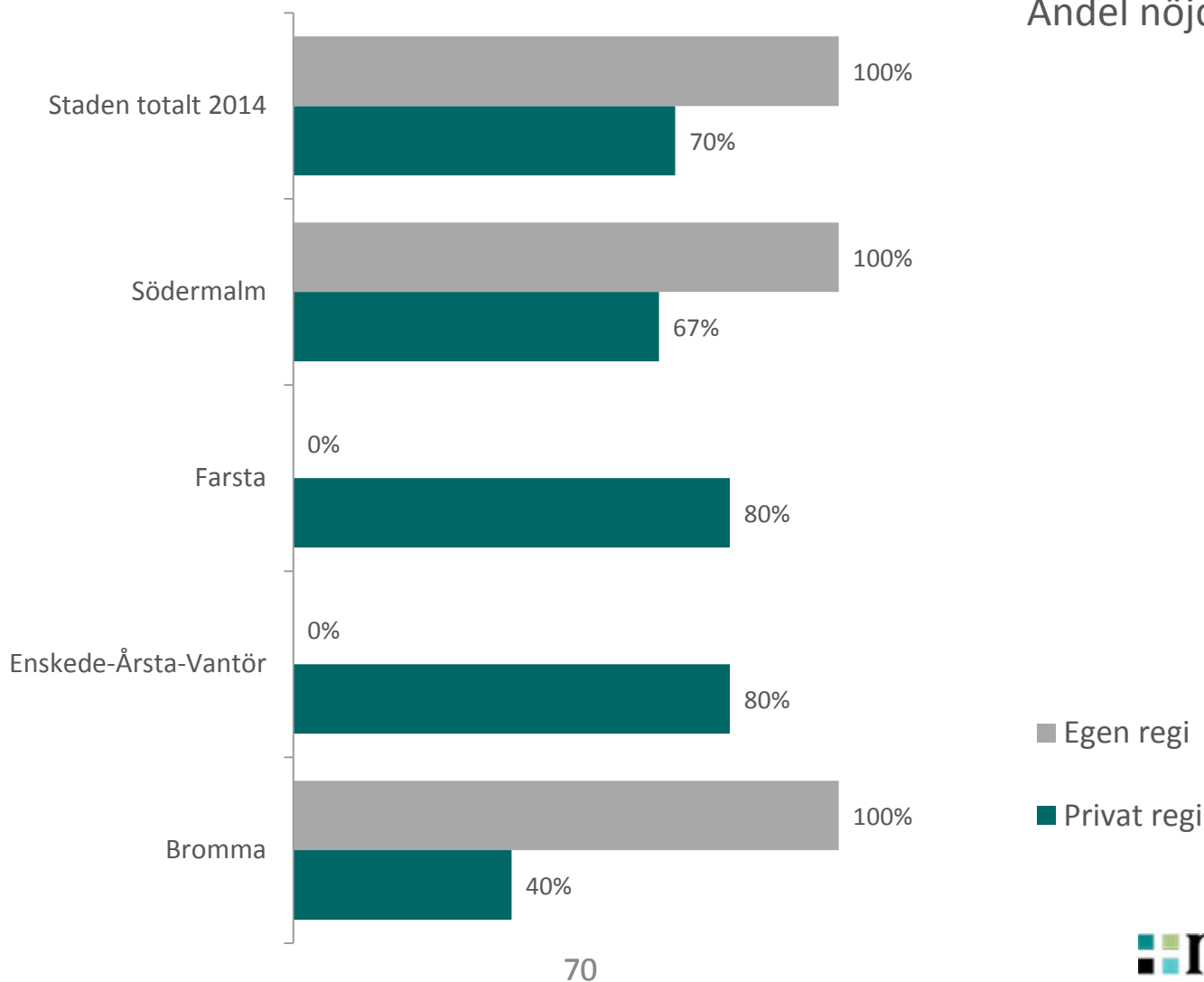




Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende

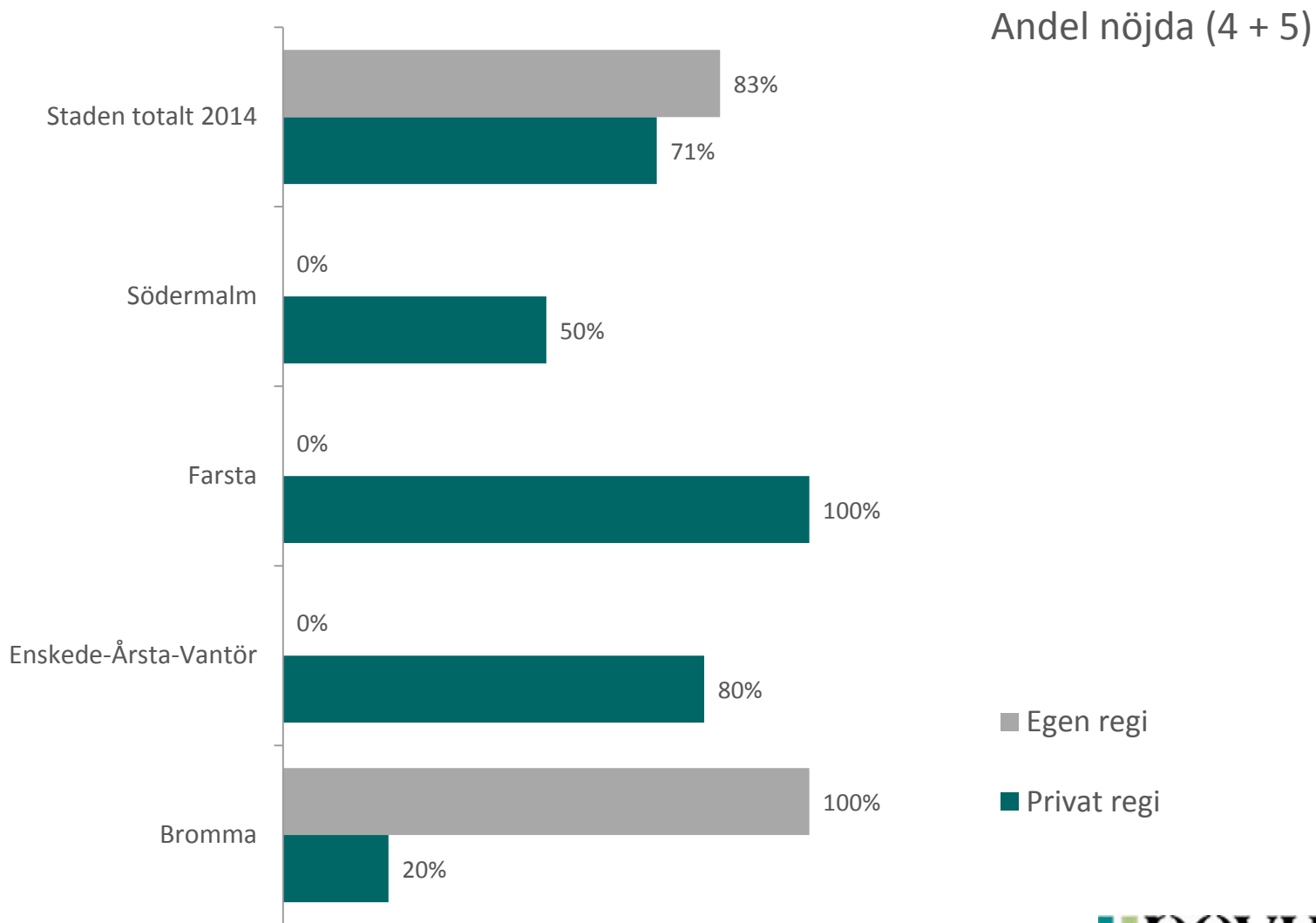
Andel nöjda (4 + 5)





Att få rätt stöd som passar just mig

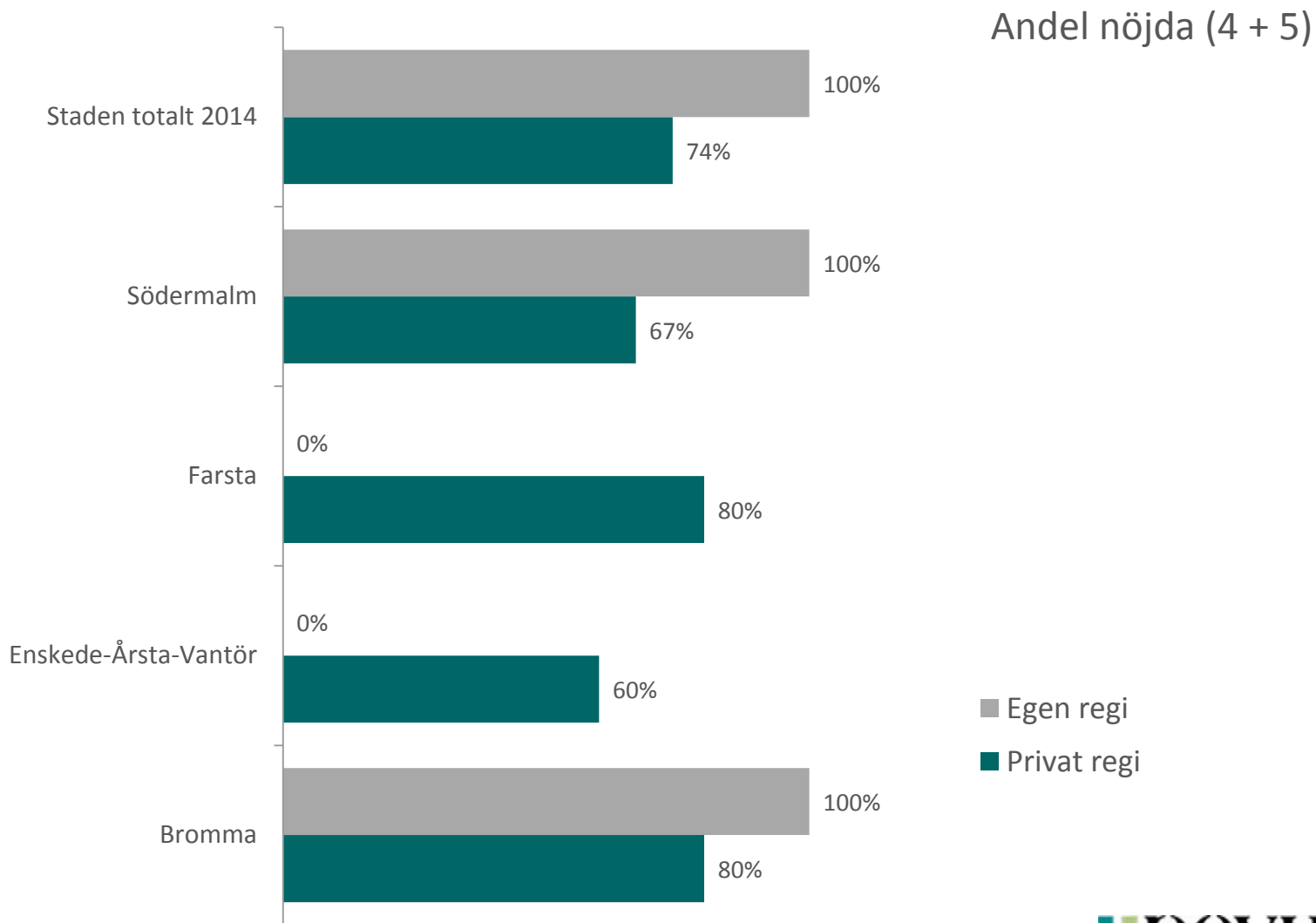
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)





Att få rätt stöd som passar just mig

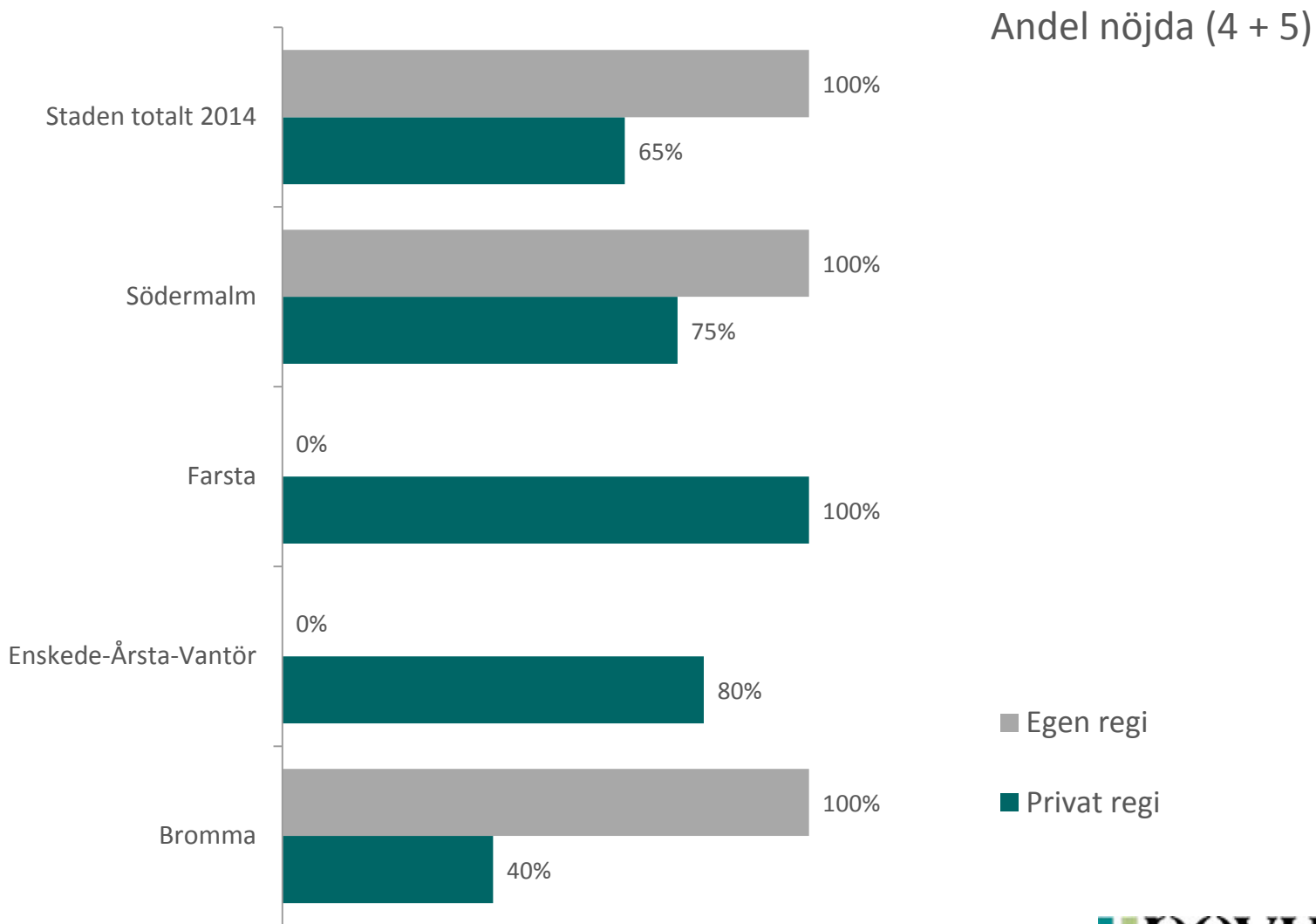
Jag kan ta emot gäster i min bostad





Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

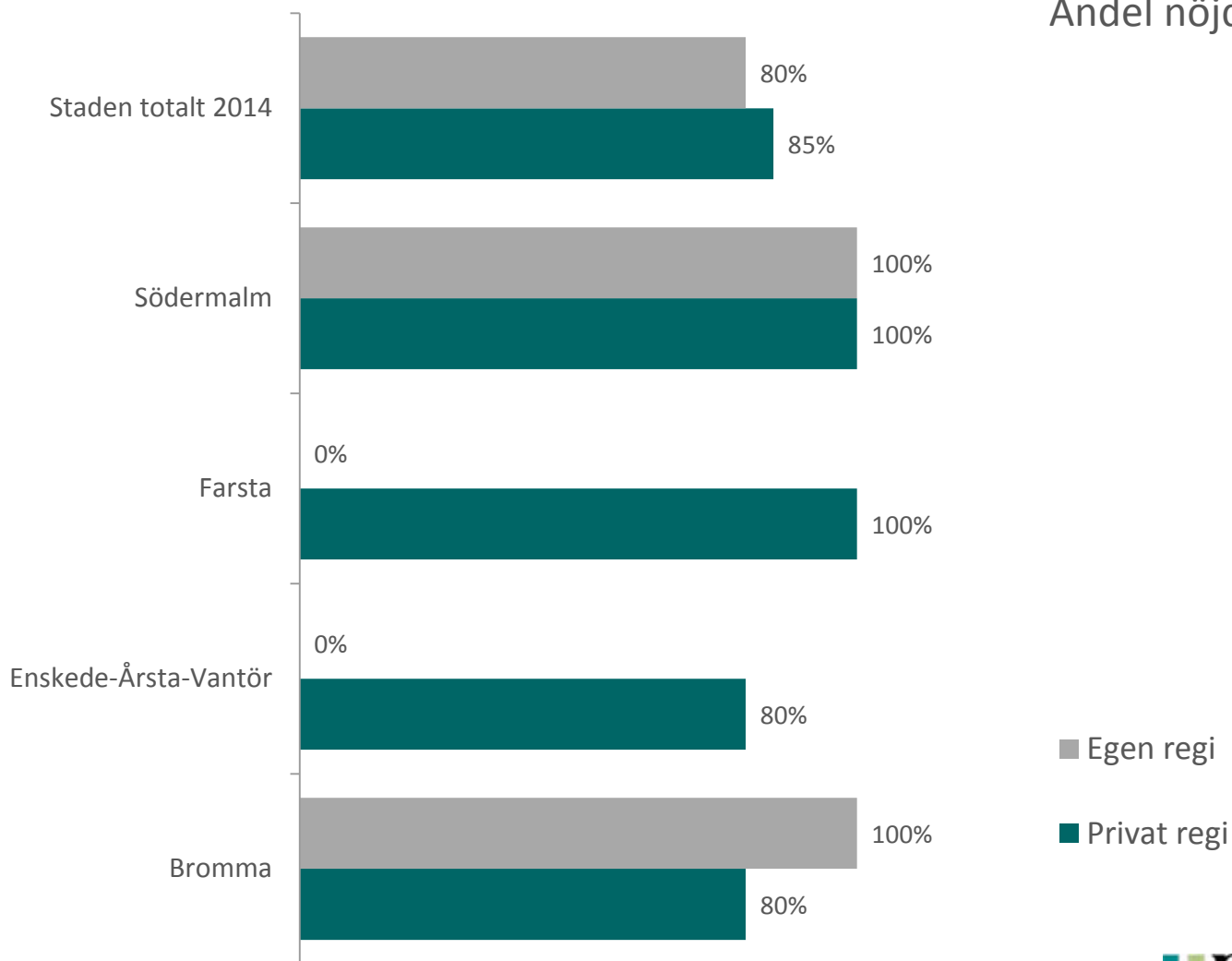




Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

Andel nöjda (4 + 5)

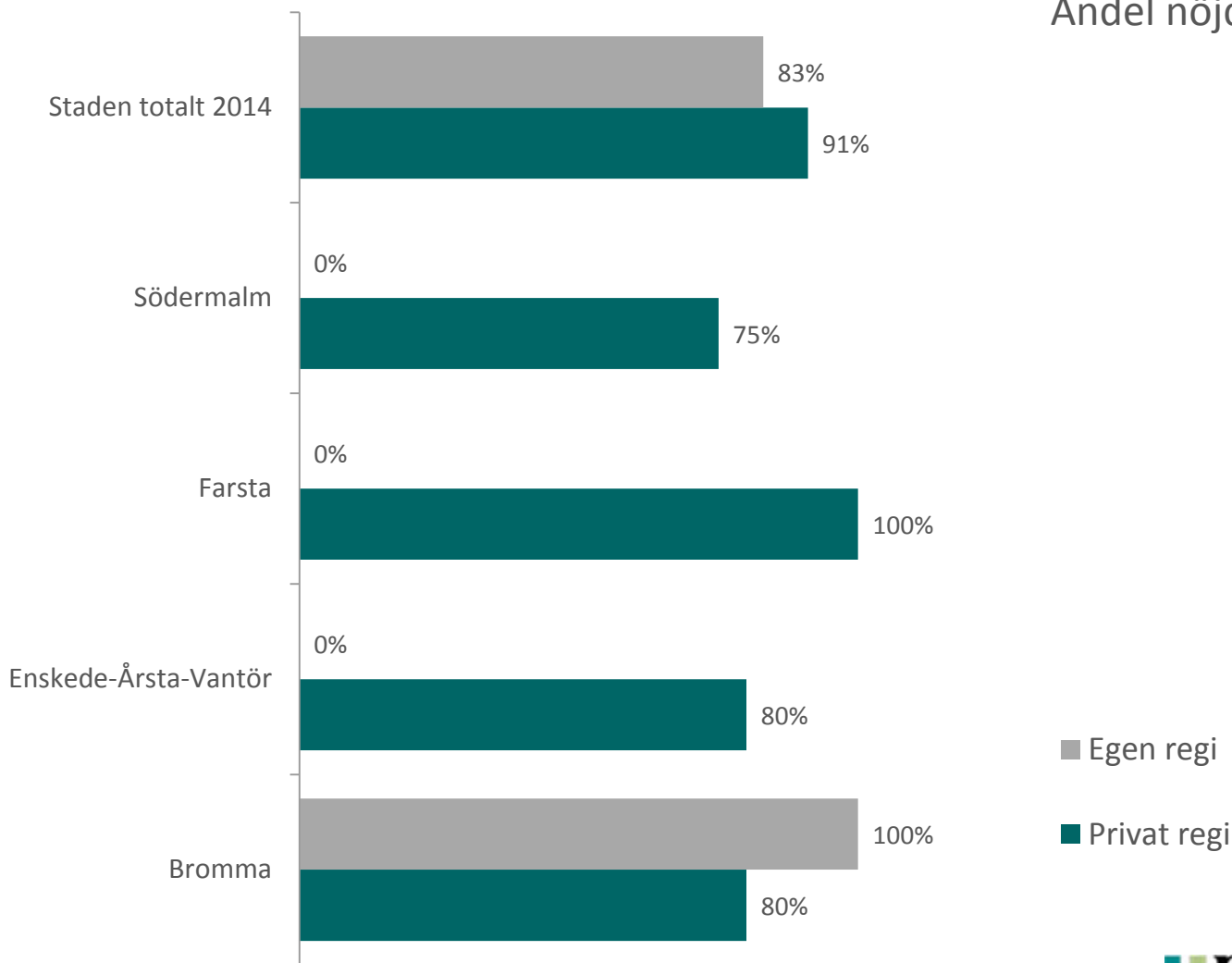




Trygghet

Jag trivs med personalen.

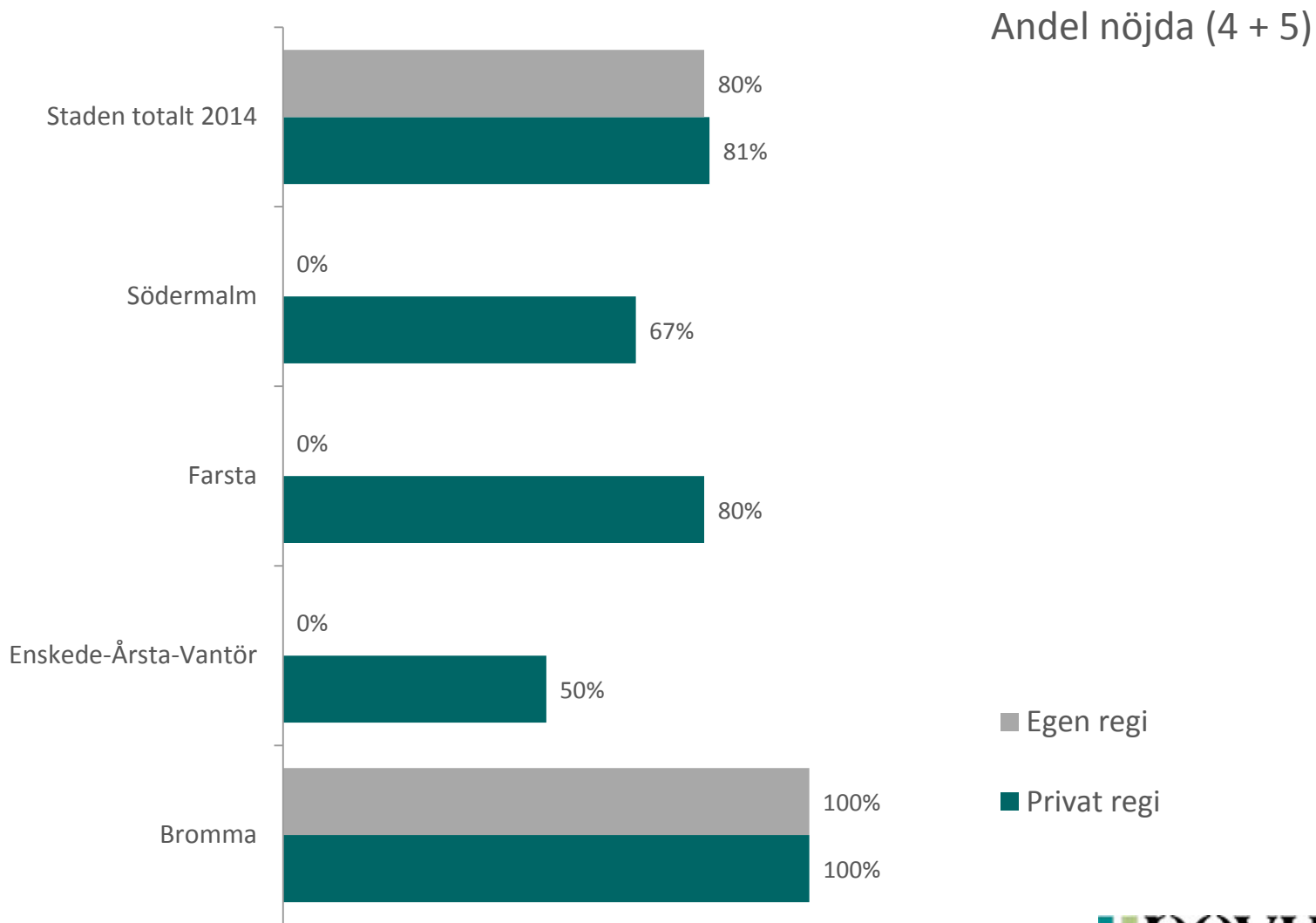
Andel nöjda (4 + 5)





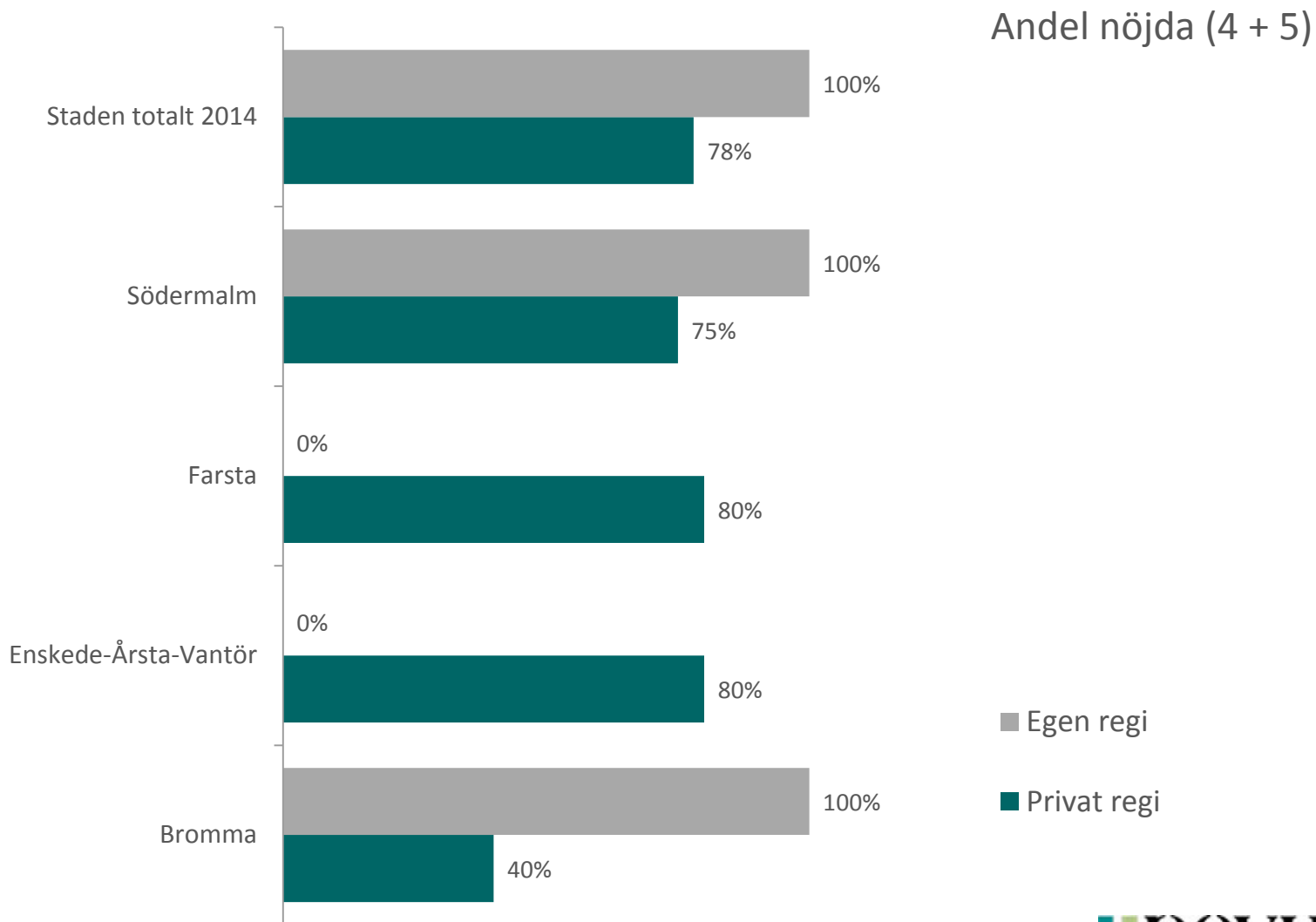
Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Trygghet

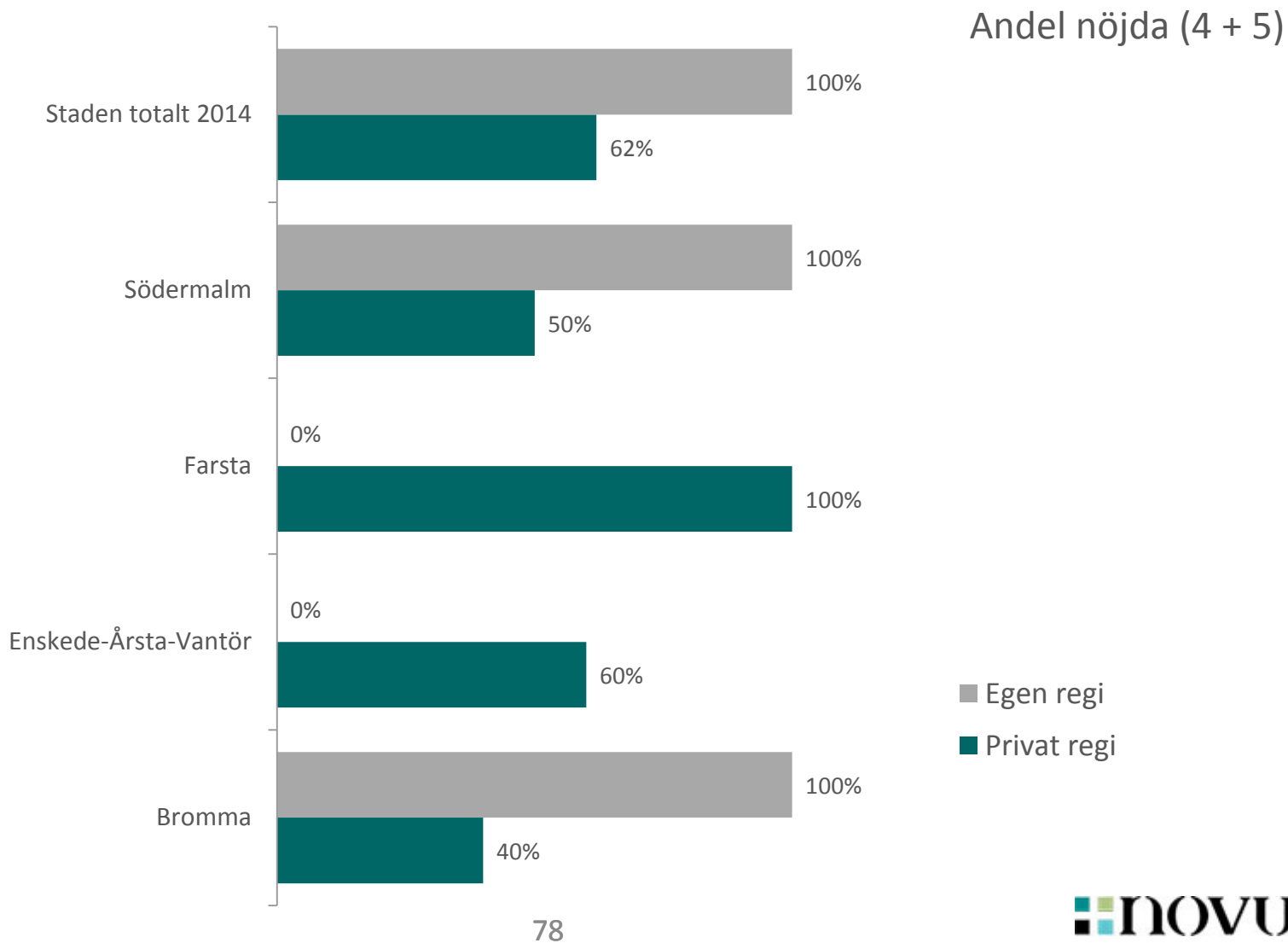
Jag känner mig trygg i min bostad.





Så här tycker jag om mitt boende

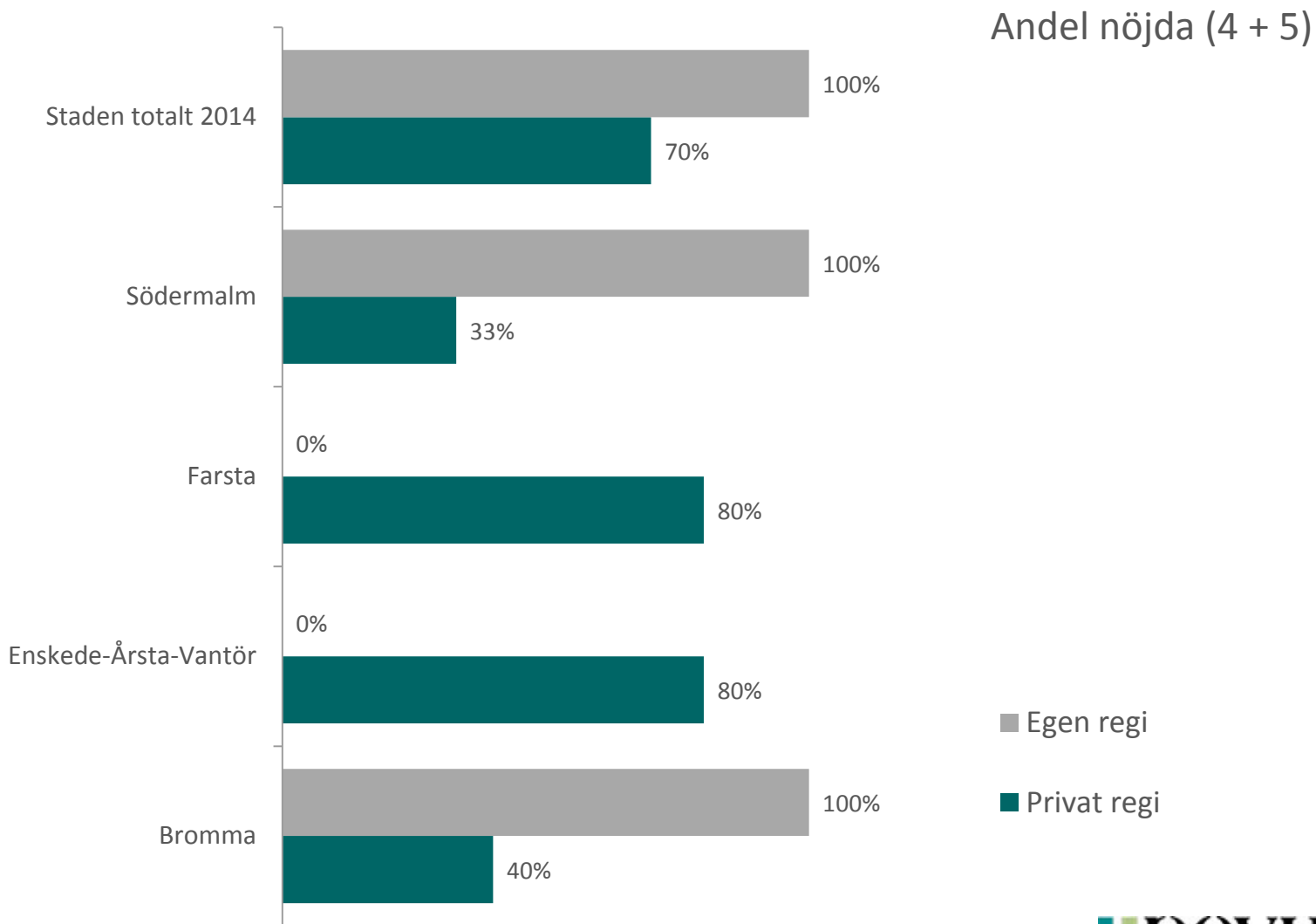
Jag är nöjd med mitt boende.





Så här tycker jag om mitt boende

Jag tror att andra skulle trivas här





Möjlighet att välja

Jag och mina föräldrar har valt det boende jag bor i

Andel nöjda (4 + 5)

