



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
DAGLIG VERKSAMHET – HELA STADEN

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: September 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten
 - Index Nöjdhet
 - Indikatorer
 - Övergripande resultat
 - Staden med jämförelser över tid
 - Regiform med jämförelser över tid
 - Resultat per stadsdel
 - Nöjdhet per stadsdel med jämförelse över tid
 - Nöjdhet per stadsdel och regiform

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Daglig verksamhet** i Stockholm stad. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutskick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 Maj – 31 Augusti 2014.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden med jämförelser över tid där så är möjligt.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom **1 204 st** svar vilket ger en svarsprocent på **52 %**.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Frågor/påståenden som ingått in undersökningen

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
- Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
- Personalen lyssnar på mig.
- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
- Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
- Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.
- Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
- Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
- Jag trivs med personalen.
- Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
- Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
- Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?
- Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.
- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
- Frågorna var enkla att svara på.
- Vem har svarat på de här frågorna?

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säga aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säga att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

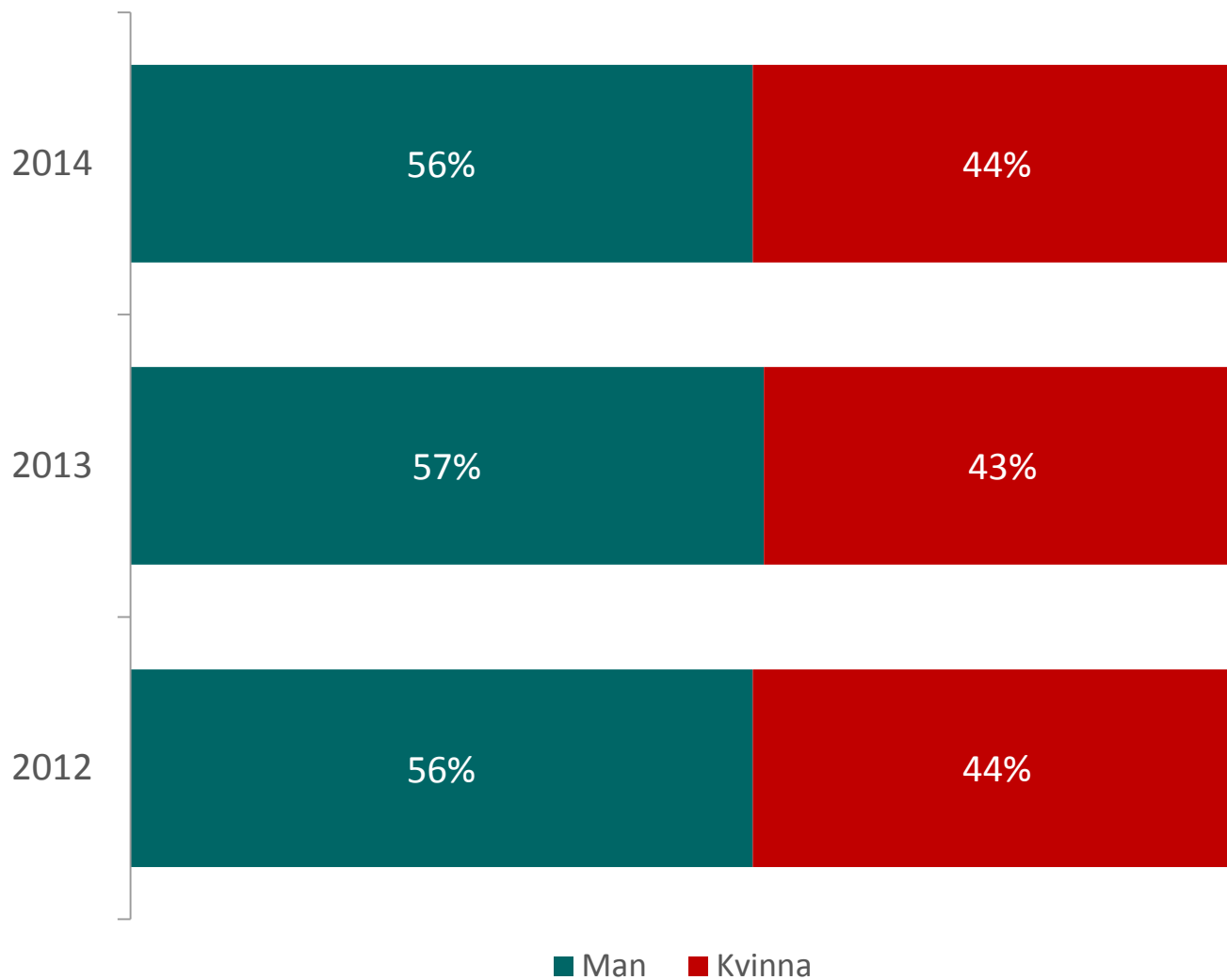


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2013	Urval netto 2013	Antal svar 2013	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2013	Svarsfrekvens (%) 2014
Bromma	161	157	93	168	159	94	59%	59%
Enskede-Årsta- Vantör	242	240	150	261	253	138	63%	55%
Farsta	146	145	72	158	155	78	50%	50%
Hägersten- Liljeholmen	199	186	108	222	213	120	58%	56%
Hässelby-Vällingby	207	202	117	241	228	133	58%	58%
Kungsholmen	117	115	79	127	123	81	69%	66%
Norrmalm	117	113	63	120	114	59	56%	52%
Rinkeby-Kista	161	154	74	176	165	71	48%	43%
Skarpnäck	135	132	79	140	133	75	60%	56%
Skärholmen	157	149	78	165	158	75	52%	47%
Socialförvaltningen	13	11	9	41	40	22	82%	55%
Spånga-Tensta	98	98	55	105	99	63	56%	64%
Södermalm	217	206	144	235	223	124	70%	56%
Älvsjö	65	62	39	66	62	38	63%	61%
Östermalm	73	71	42	72	66	33	59%	50%
Man	1225	1191	681	1326	1261	674	57%	53%
Kvinna	883	850	521	971	930	530	61%	57%
Egen regi	470	456	263	512	493	286	58%	58%
Privat regi	1638	1585	939	1785	1698	918	59%	54%
Hela staden	2108	2041	1202	2297	2191	1204	59%	55%

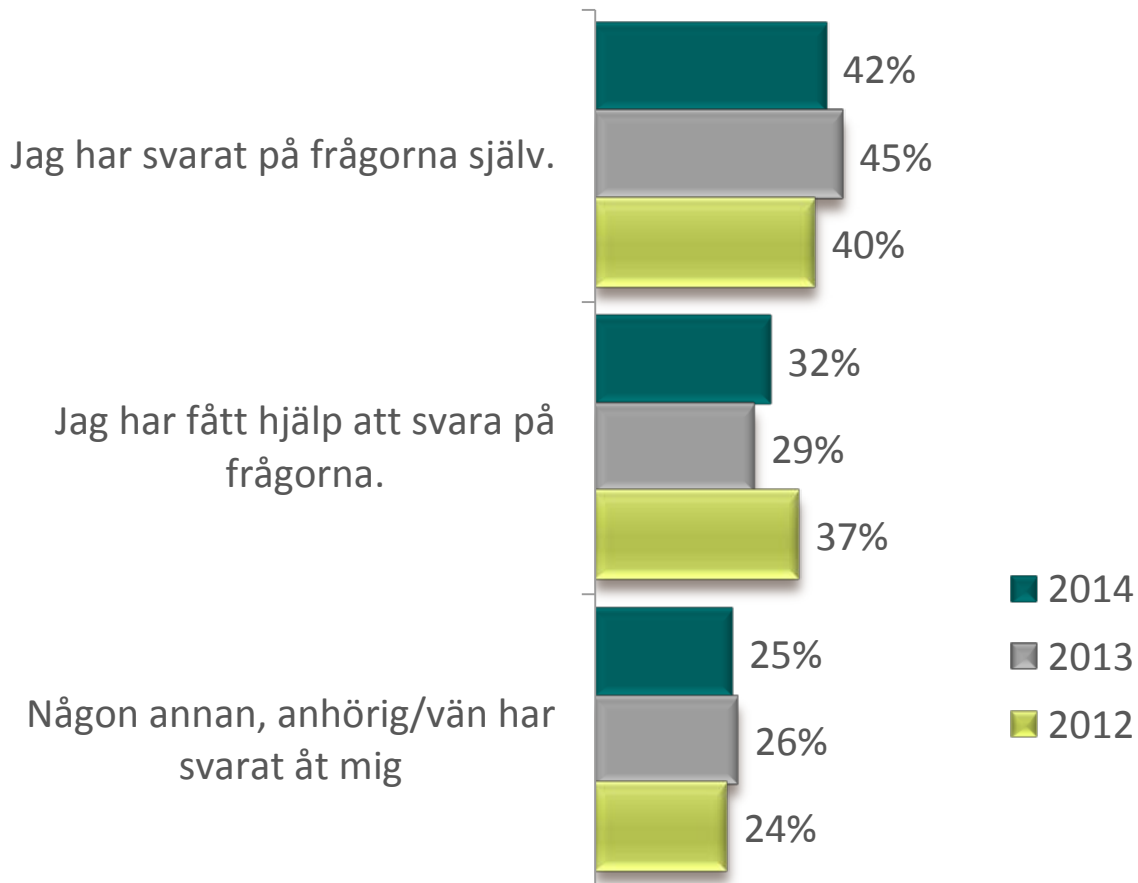


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- 42% har besvarat enkäten själv vilket är något färre jmf med 2013 (45%). Andelen som svarat med hjälp av någon annan ligger på 32% vilket är däremot är något fler jmf med 2013 (29%). 25% av enkäterna är besvarade av någon annan vilket är i stort samma nivå som 2013. 56% av de svarande var män och 44% kvinnor.

Övergripande index

- Nöjdheten har förbättrats och har gått från 79 % nöjda (2013) till att i år ligga på 82 % nöjda. Generellt kan sägas att den positiva utvecklingen syns inom i stort sett samtliga områden. Både andelen kritiska och andelen som ställer sig neutrala har minskat i årets mätning och det har skett en förflyttning i positiv riktning.

Helhetsomdöme

- Andelen brukare som är nöjda med sitt boende ligger på 89% vilket är en ökning jämfört med 2013 då andelen nöjda låg på 82%.

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma/planera sitt stöd

- Årets mätning visar på en ökning av andelen som upplever att de kan vara med och bestämma jämfört med 2013. Det man i störst grad instämmer i är att *personalen lyssnar* (89% jmf med 85%) och att *det går att säga till personalen om något är fel* (87% jmf 81%). Vidare anser 80% att *de kan vara med och bestämma vad de skall göra på sin dagliga verksamhet* (74% 2013) och 77% att *de själva varit med och planerat* (70% 2013).

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- Även den totala upplevelsen av det stöd brukarna får har förbättrats sedan 2013 och samtliga faktorer inom området har utvecklats positivt. Det man i störst utsträckning instämmer i och där utvecklingen varit mest positiv jmf med 2013 är *att brukarna får det stöd de behöver* (88%) och att *personalen frågar brukaren hur de kan stödja/hjälpa till* (81%) och att det finns möjligheten att *prova nya aktiviteter* (79%).
- Vidare instämmer 75% i att brukarna *får lära sig nya saker* vilket är en ökning med tre procentenheter jämfört med 2013.



Sammanfattning

Trygghet

- Genomgående mycket höga betyg. 92% vet vem deras stödperson är och lika stor andel trivs med personalen. 90% känner sig trygga i sin dagliga verksamhet och 87% tycker att det är lätt att prata med personalen.

Tillgänglighet

- Resultatet har förbättrats sedan 2013. 68% upplever att det är lätt att ta sig fram i staden vilket är en ökning med 9 procentenheter sedan 2013. Man är däremot mer kritisk till informationen och många upplever den som svår. Värdena har dock förbättrats något sedan 2013 och 51% är nöjda vilket kan jämföras med 48% förra året. Det finns dock fortfarande en stor andel som ställer sig kritiska, även om andelen kritiska har minskat i årets mätning (27% jmf med 29%).

Möjlighet att välja

- 74 % instämmer helt eller delvis i att de själva valt sin dagliga verksamhet vilket är en mindre ökning jämfört med 2013 (69%).

Bemötande från biståndshandläggaren

- 67% är nöjda och 17% missnöjda med hur biståndsbedömarens bemöter brukarna vilket är ett något bättre resultat jämfört med 2013 då 63% var nöjda och 18% var missnöjda.
- 73% vet att de har möjlighet att välja korttidsboende vilket är något fler jämfört med 2013 (70%).

Övrigt

- Det finns inga direkta skillnader mellan brukare i egen regi och de inom privat regi, bortsett från att de med egen regi i något högre grad upplever att de själva planerat sin dagliga verksamhet.
- Det finns en tendens att männen är något mer positiva jmf med kvinnorna, men skillnaderna mellan könen är relativt små.



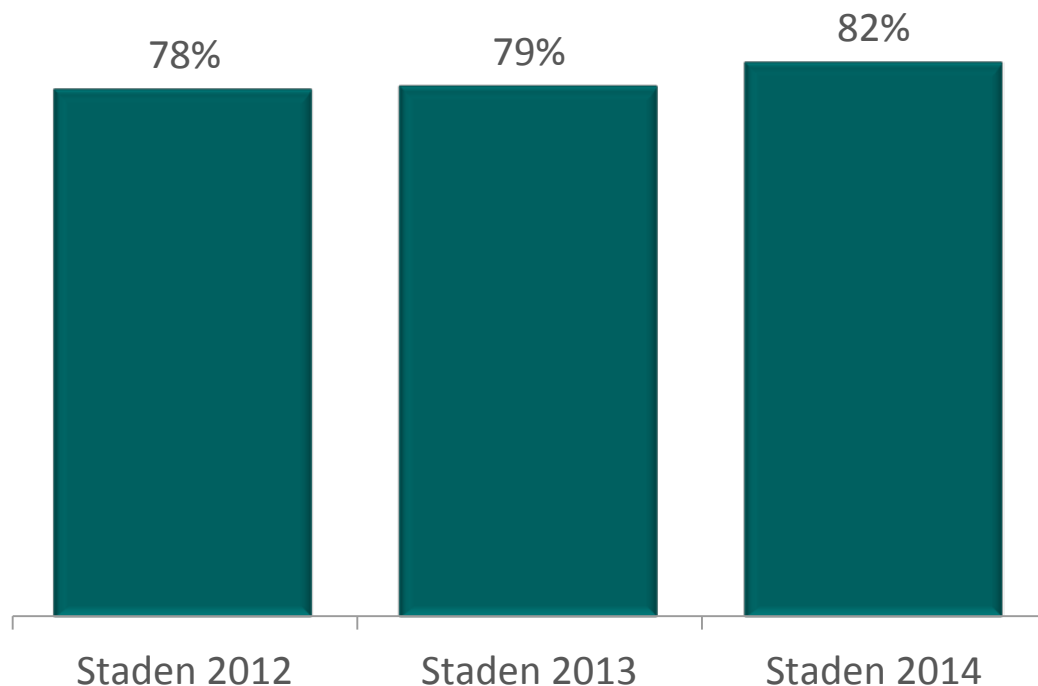
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
- Personalen lyssnar på mig
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet





Indikatorer



Indikatorer

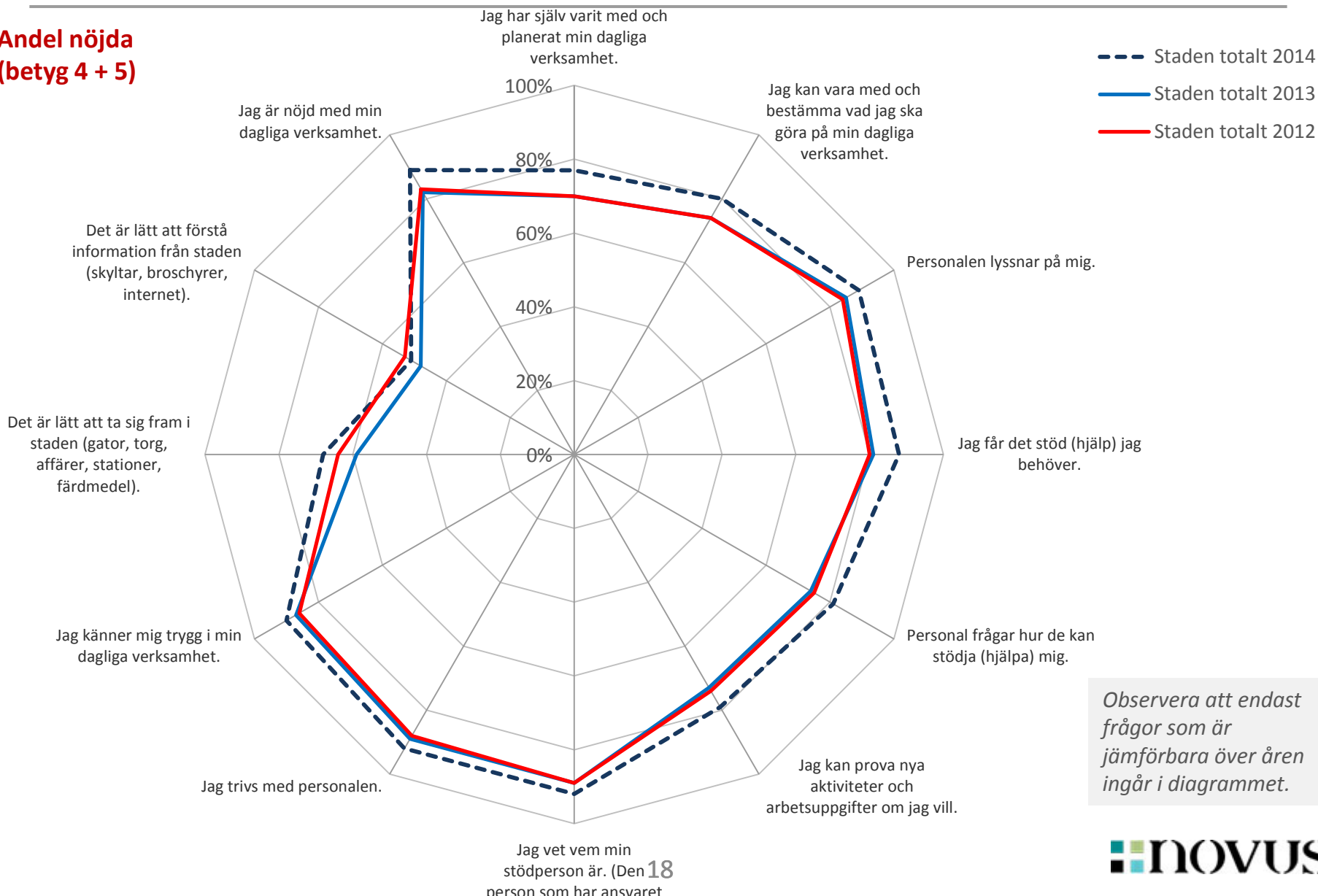
Indikatorer funktionsnedsättning	Staden totalt	Bromma	Enskede- Årsta- Vantör	Farsta	Häger- sten- Lilje- holmen	Hässelby- Välling-by	Kungs- holmen	Norr- malm	Rinkeby- Kista	Skarp- näck	Skär- holmen	Social- förv.	Spånga- Tensta	Söder- malm	Älvsjö	Öster- malm
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	81	82	83	80	85	86	87	82	82	82	89	82	82	81	91
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	67	70	65	68	70	76	79	68	67	74	71	65	70	61	83
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	82	57	80	80	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80	100	50
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	90	86	89	95	89	90	93	87	91	85	100	83	84	86	87
Nöjda brukare - korttidsboende	88	79	97	88	81	91	86	79	87	85	91	0	100	83	100	100
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	68	57	60	100	100	100	100	100	50	75	0	0	0	60	0	67
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	68	64	66	67	63	54	68	64	62	61	58	67	64	71	63
Obligatoriska nämndindikatorer																
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar.	53	50	52	59	51	50	55	53	60	55	56	60	55	52	36	39
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad	69	56	63	71	68	74	77	72	71	72	72	91	66	68	66	63

 Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

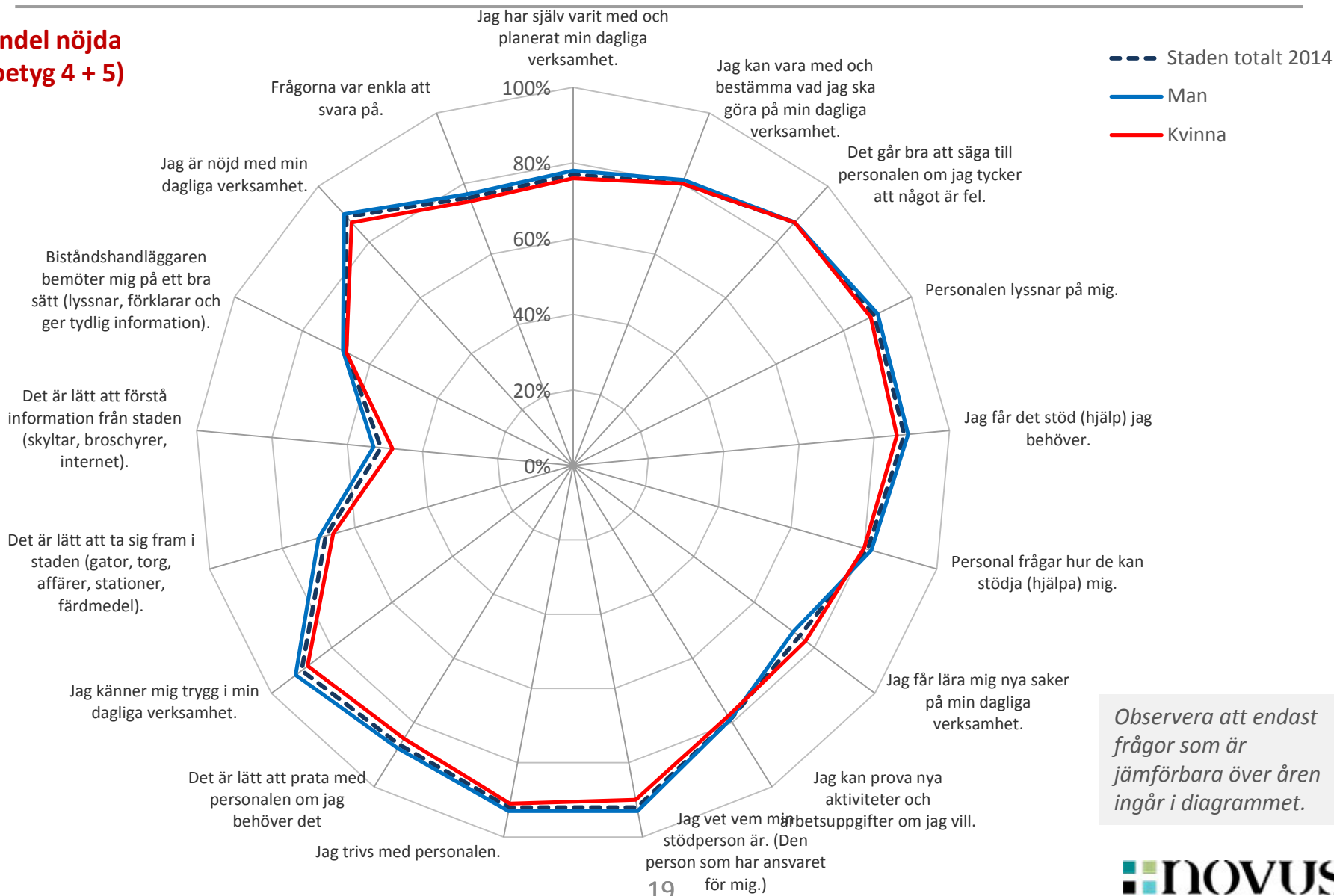


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

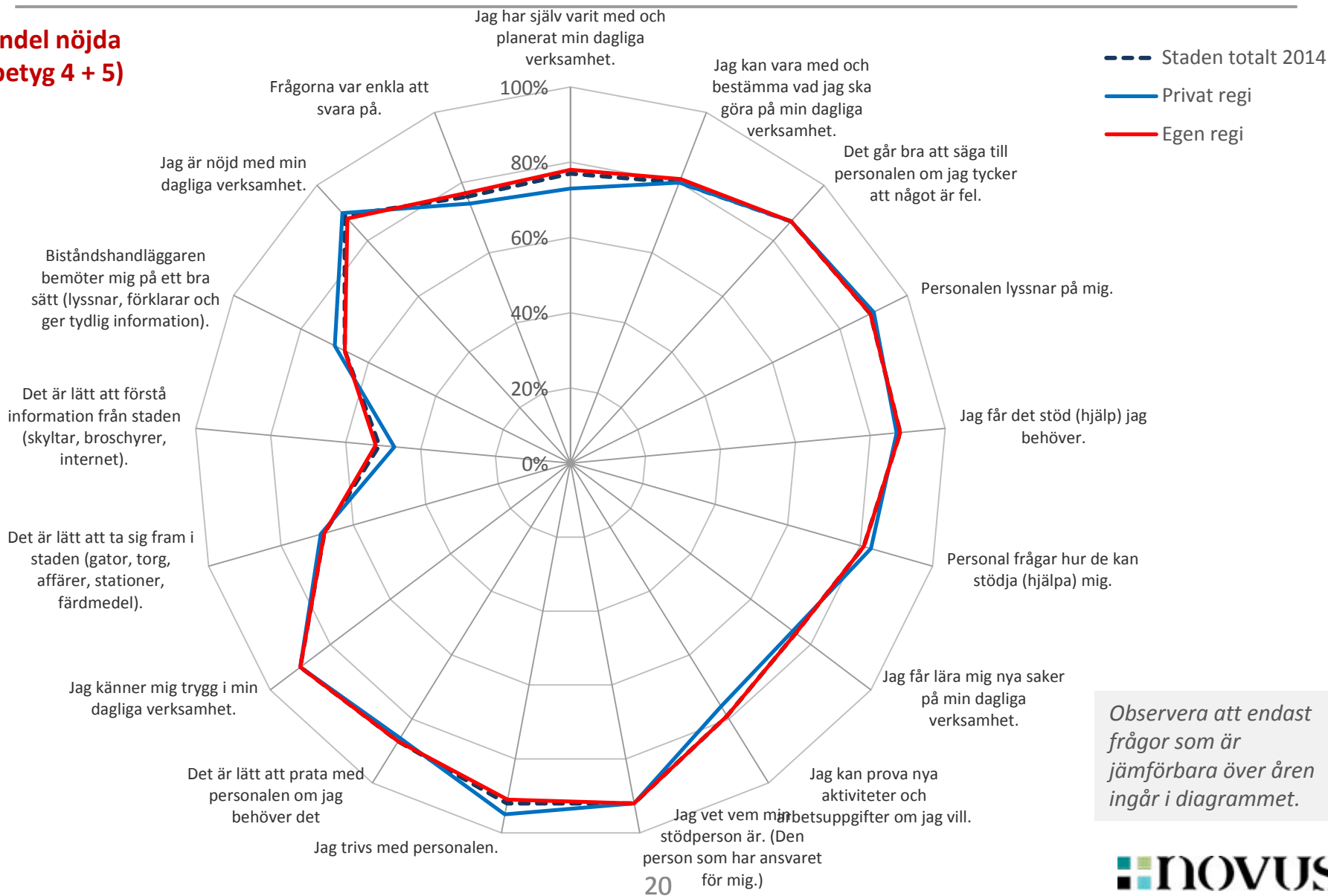


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

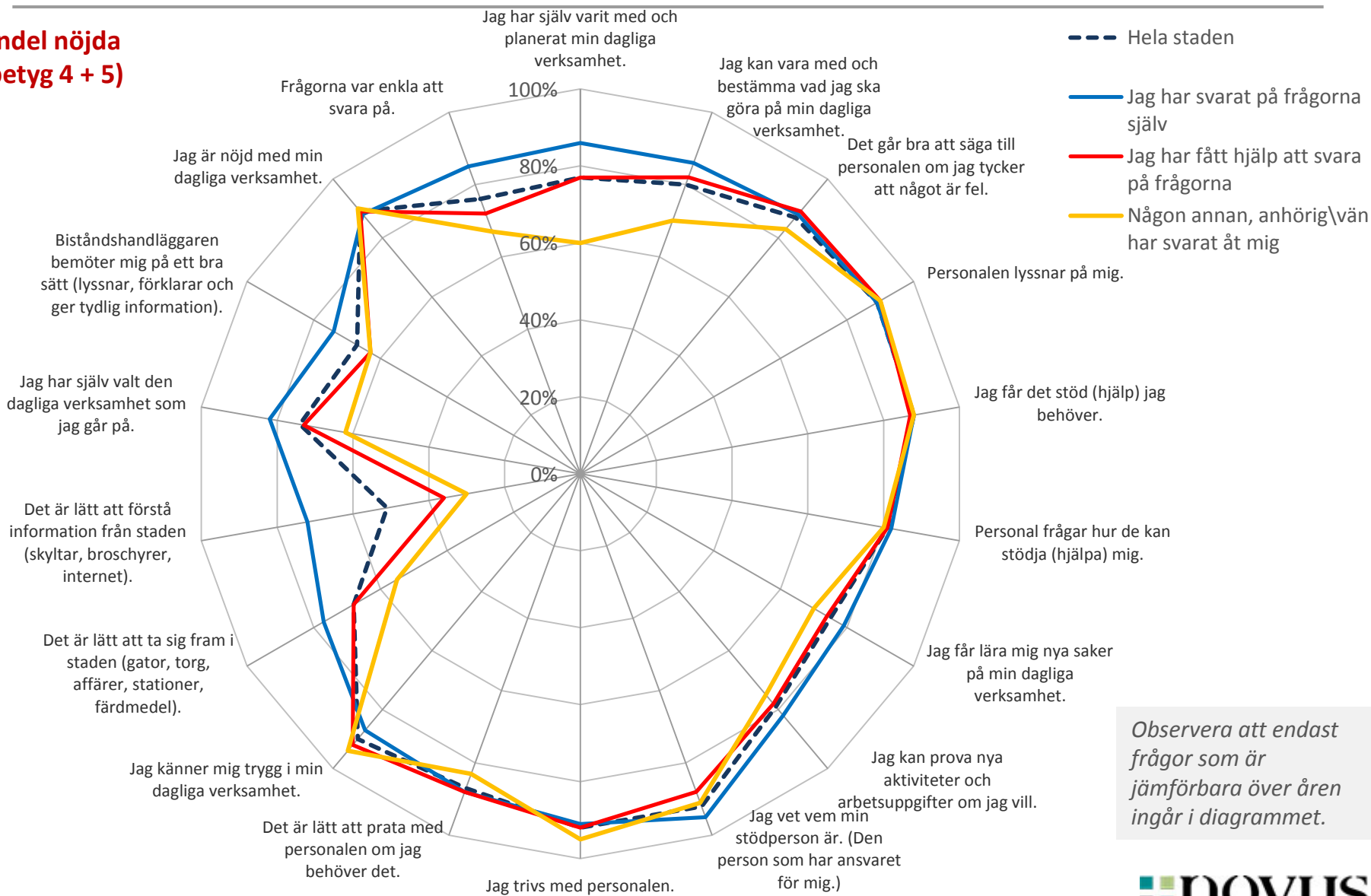


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.




Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

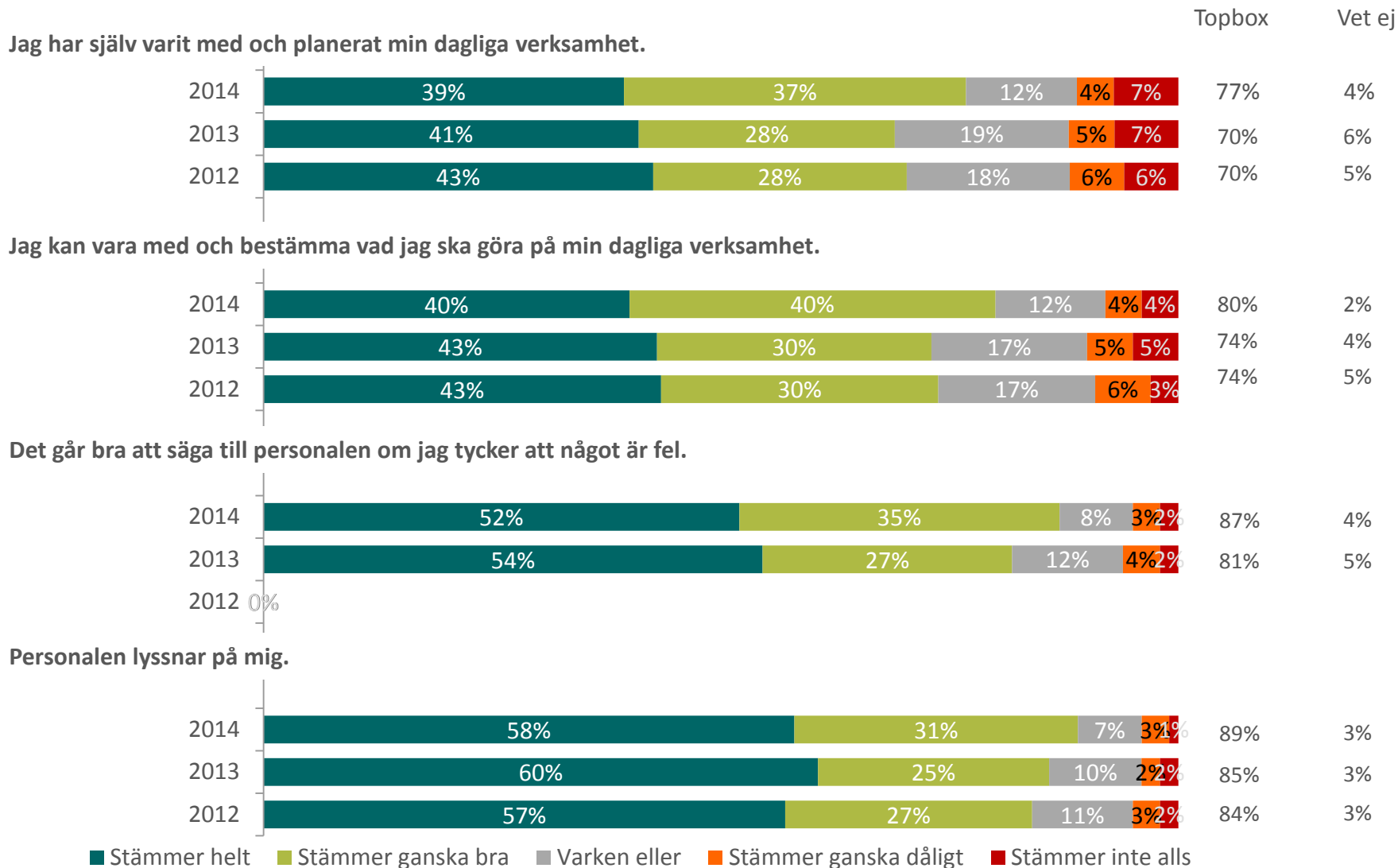


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT - Resultat per fråga med
jämförelser över tid



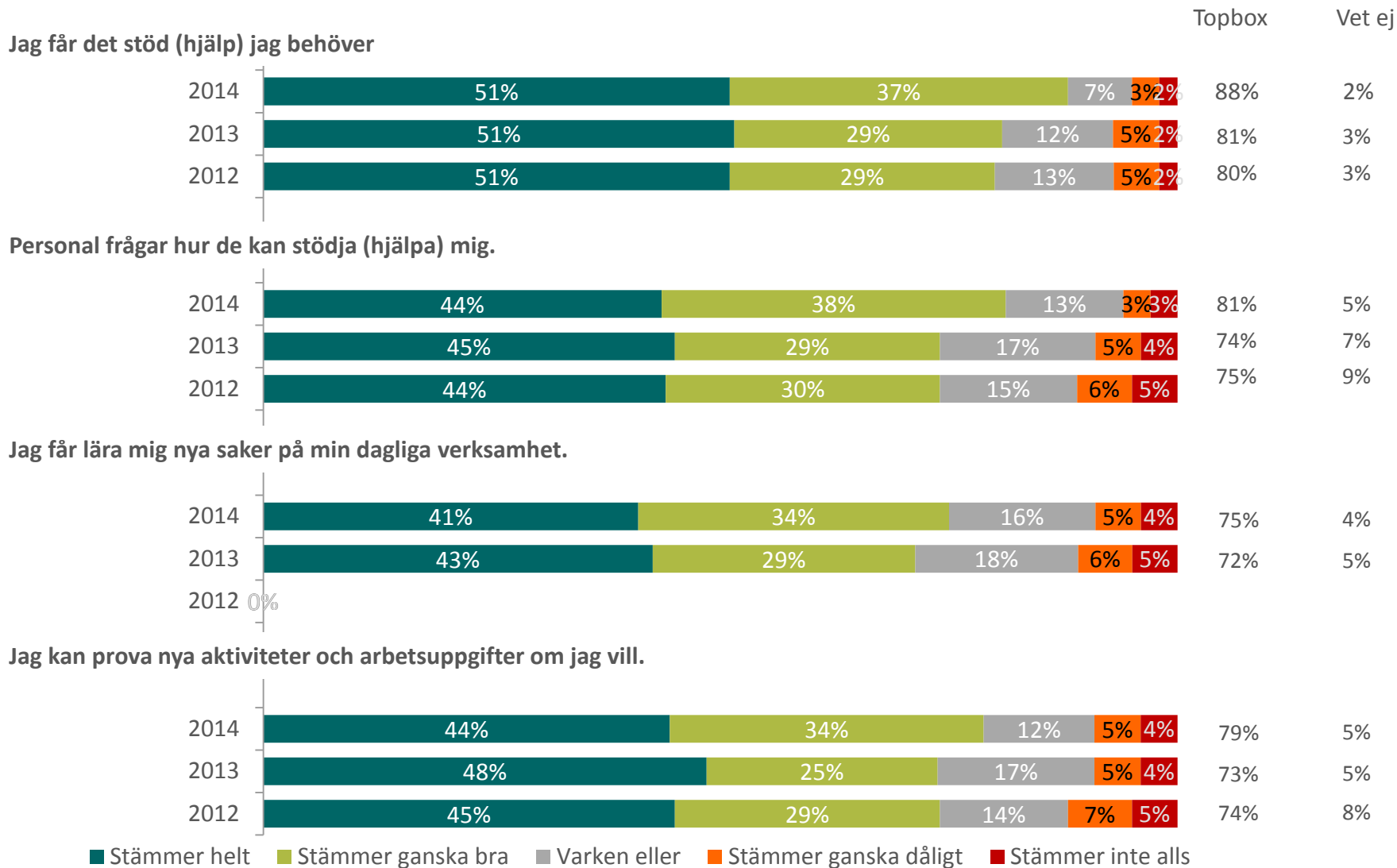
Att kunna vara med och bestämma



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



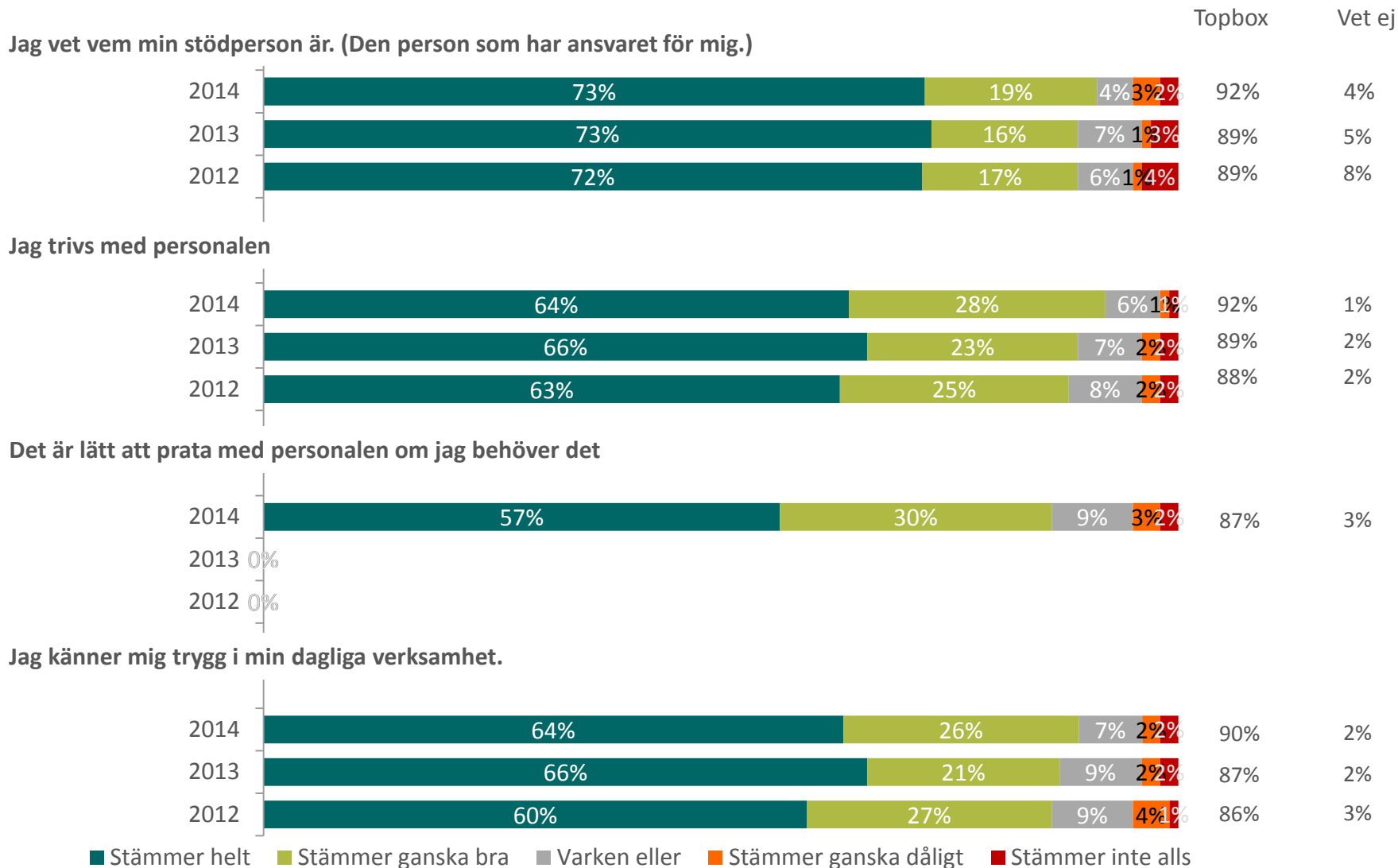
Att få rätt stöd som passar just mig



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet



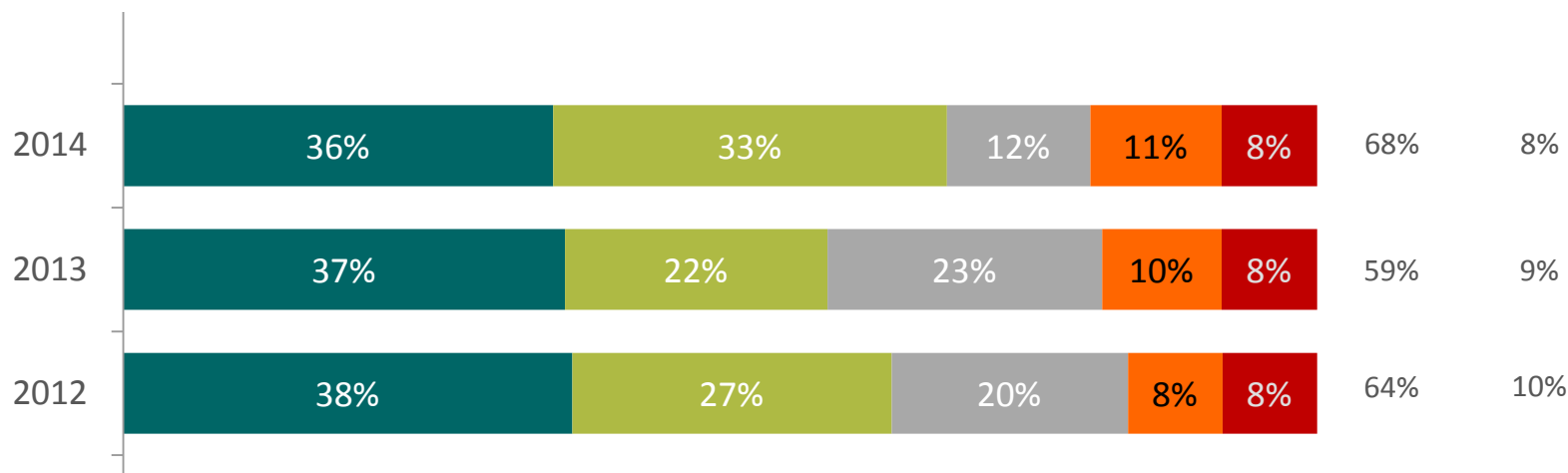
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

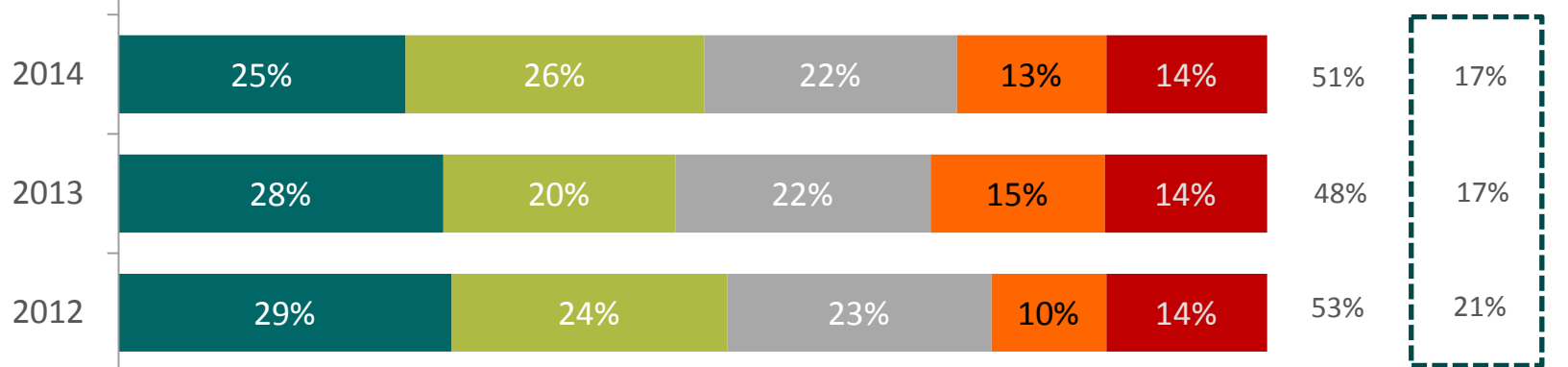
Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Stor andel vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

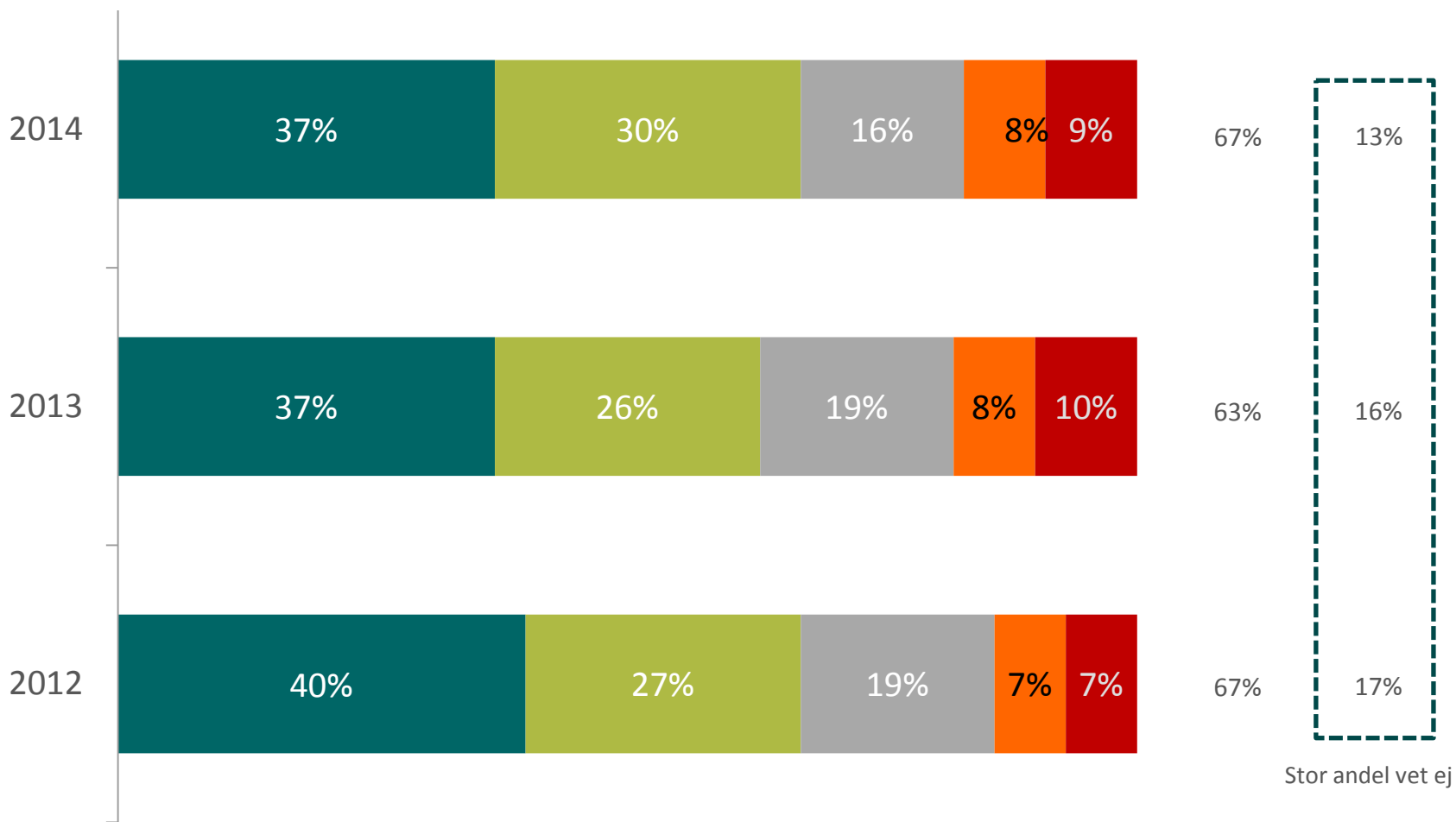


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej

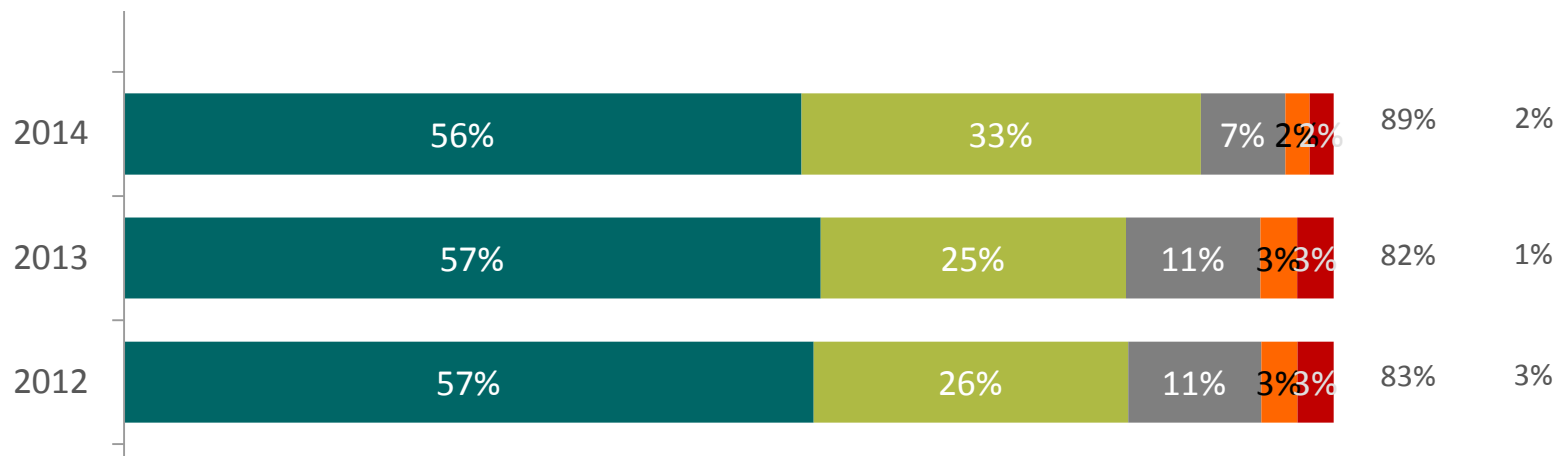


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

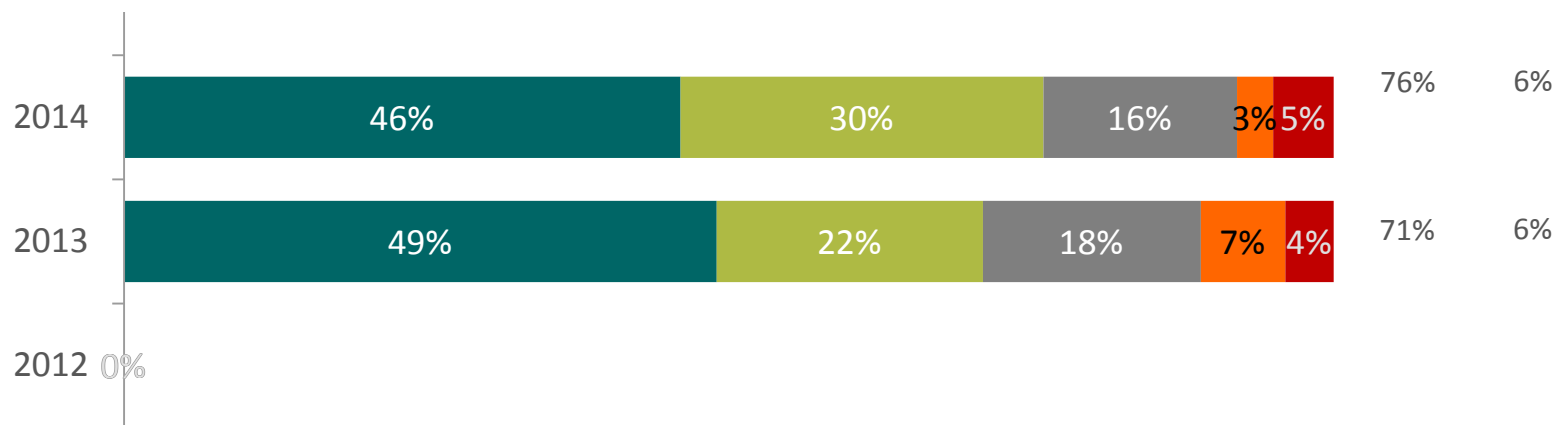
Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Topbox Vet ej



Frågorna var enkla att svara på.

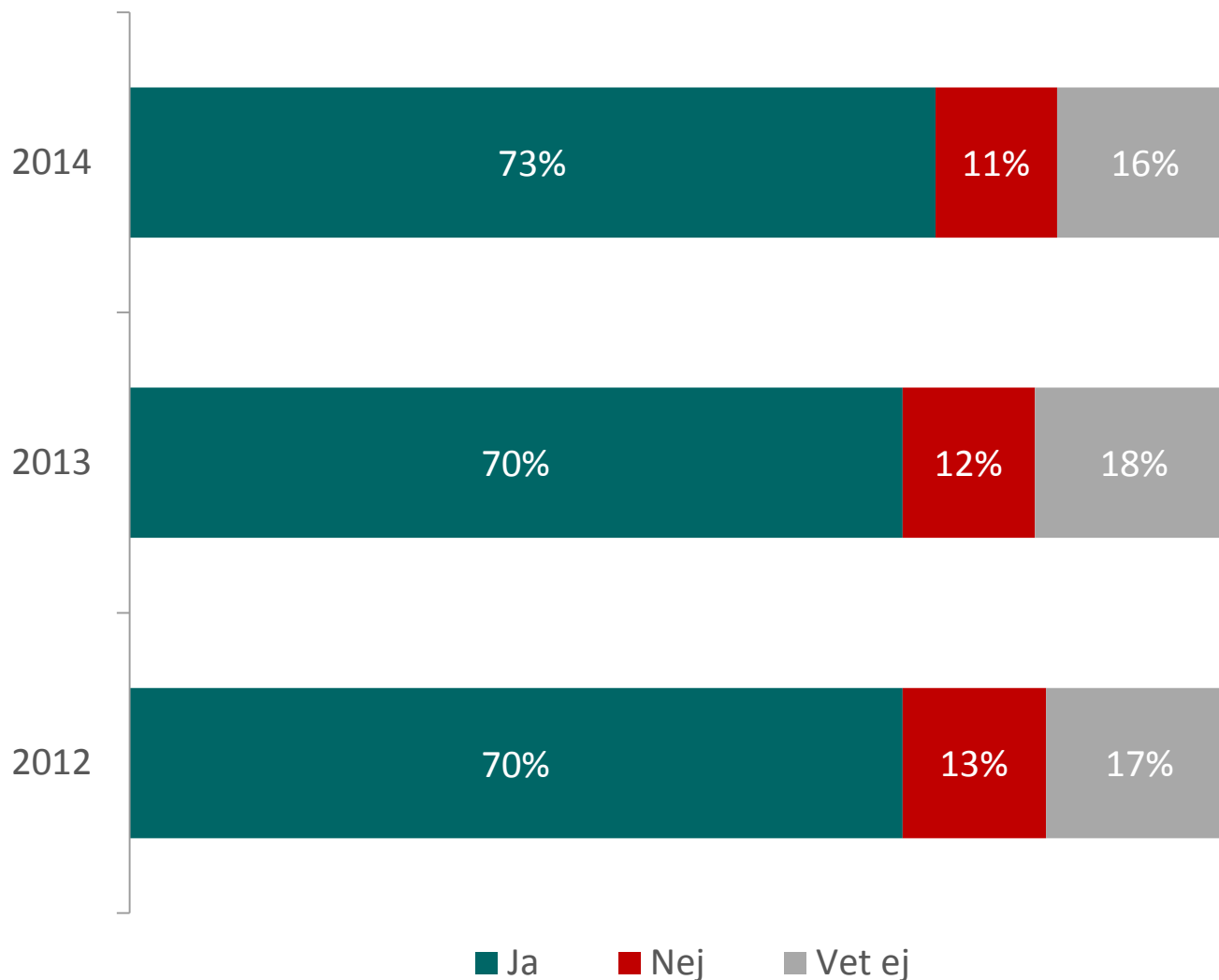



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?

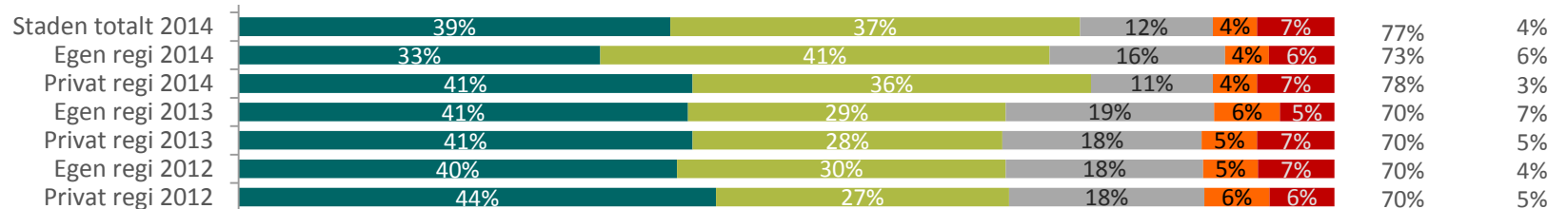


 REGIFORM - Resultat per fråga med
jämförelser över tid

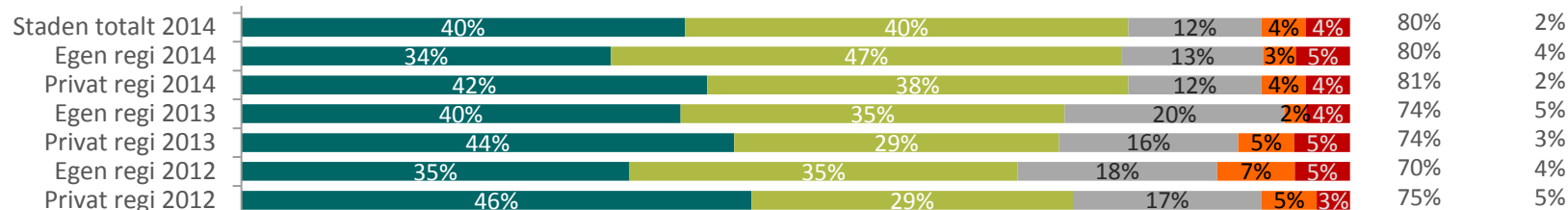


Att kunna vara med och bestämma

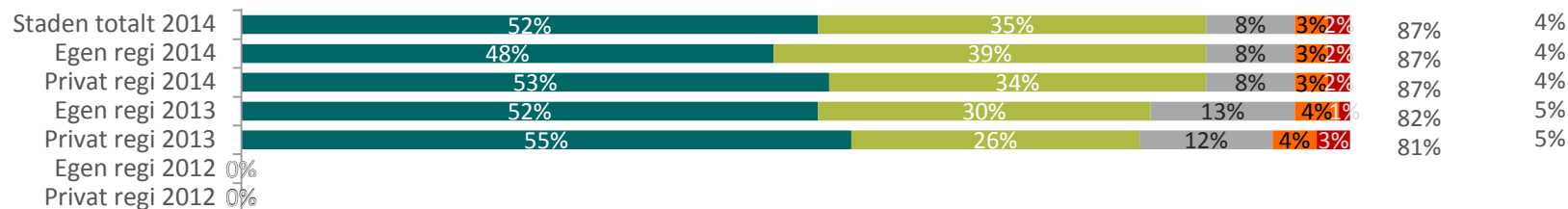
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



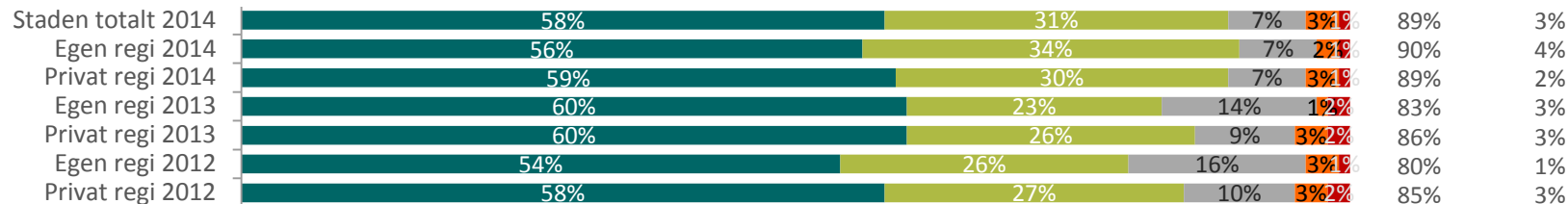
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.

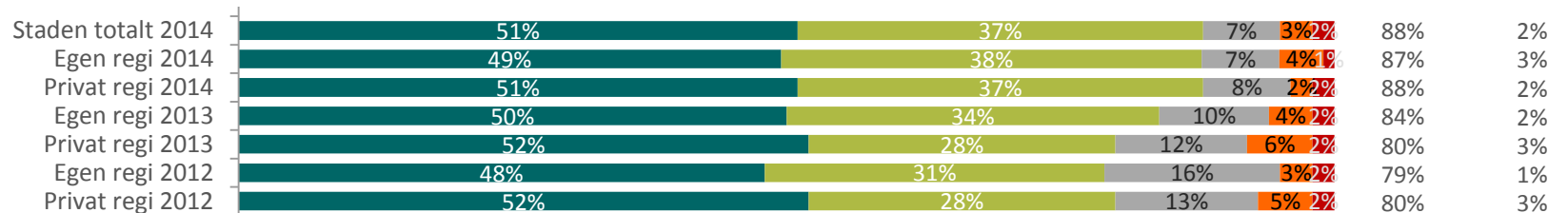


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

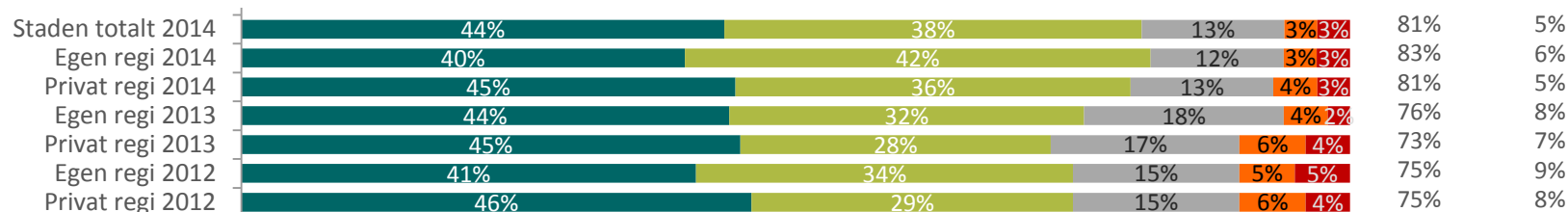


Att få rätt stöd som passar just mig

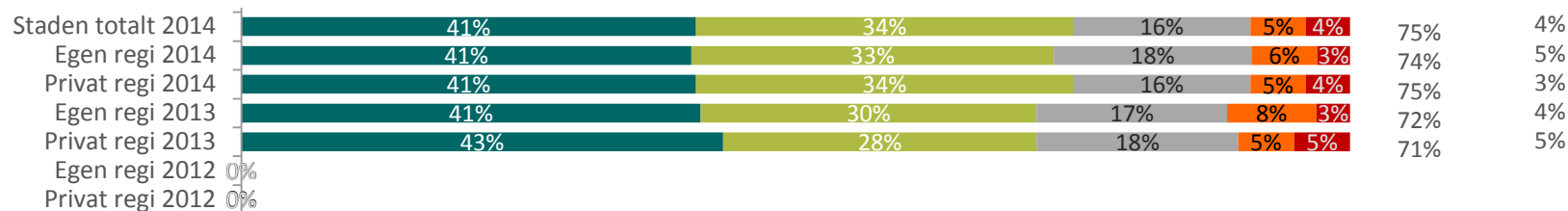
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



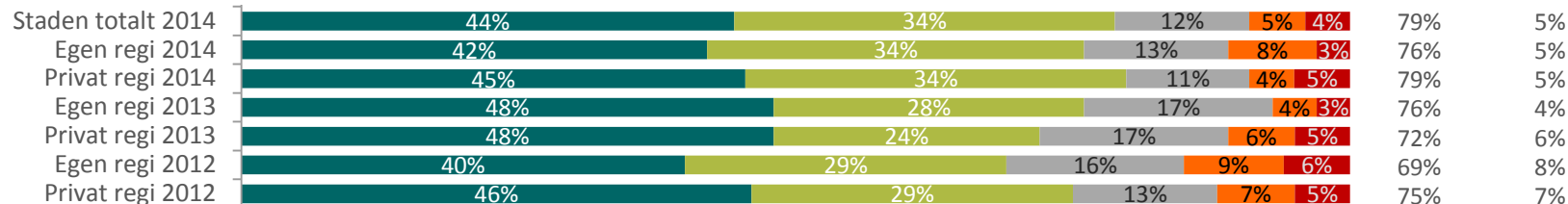
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

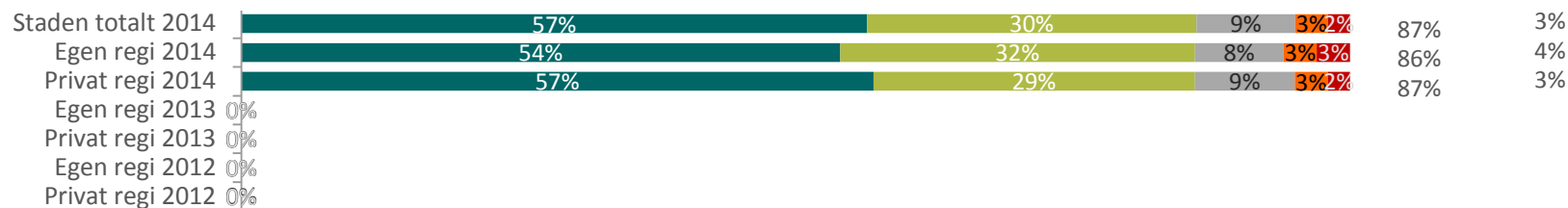
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



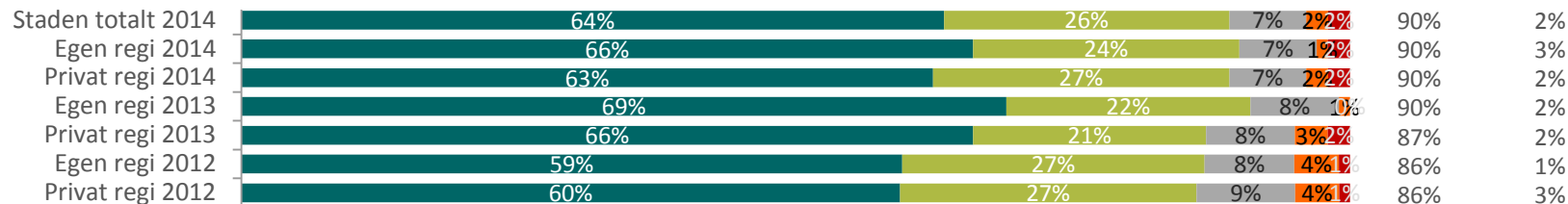
Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



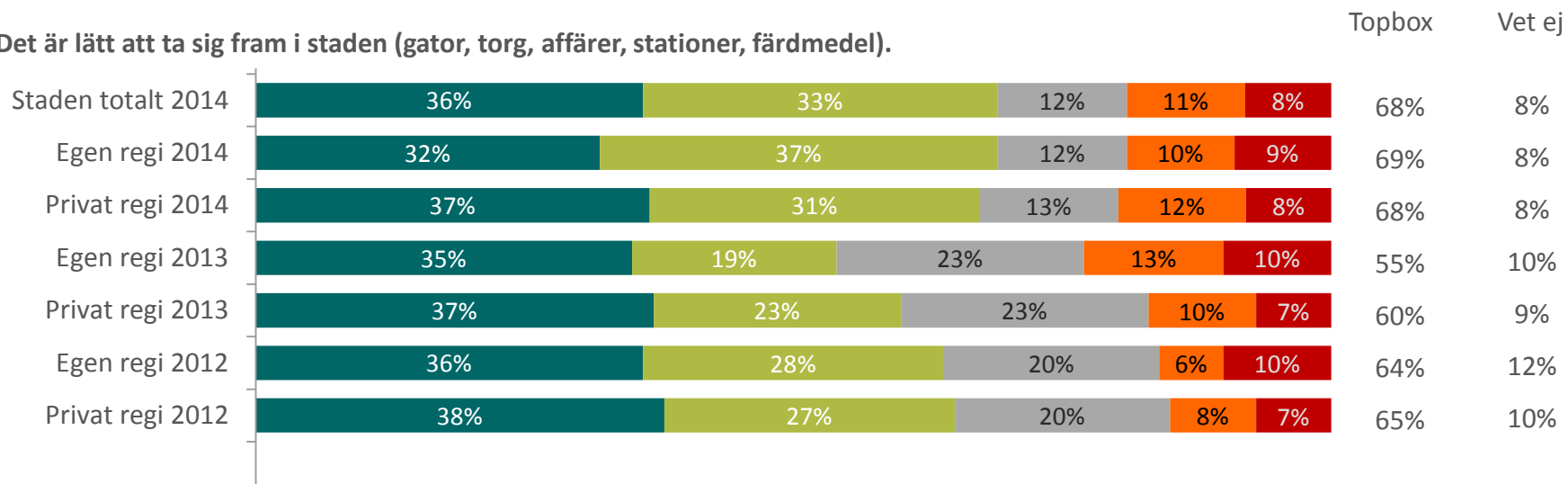
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



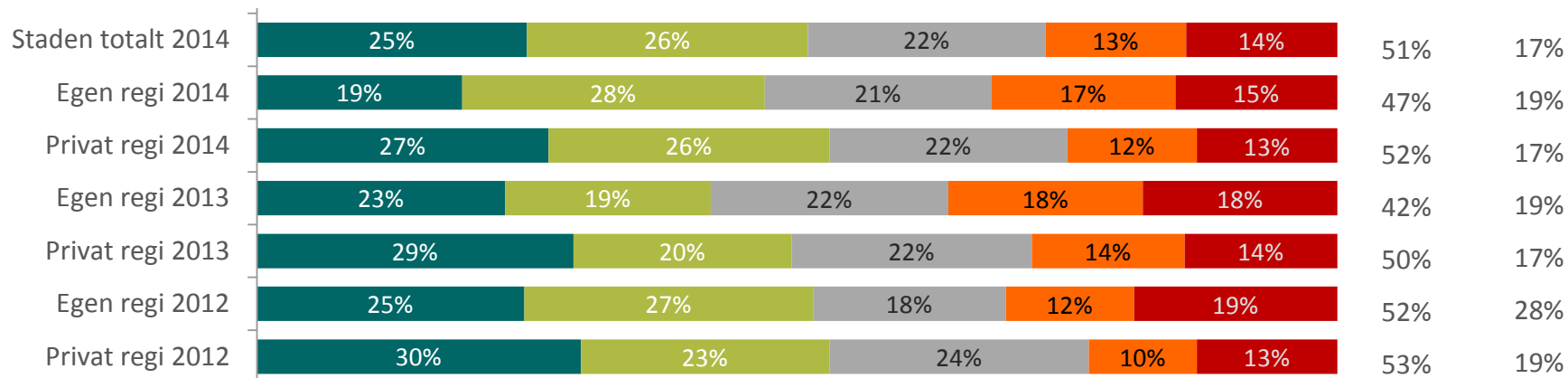
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

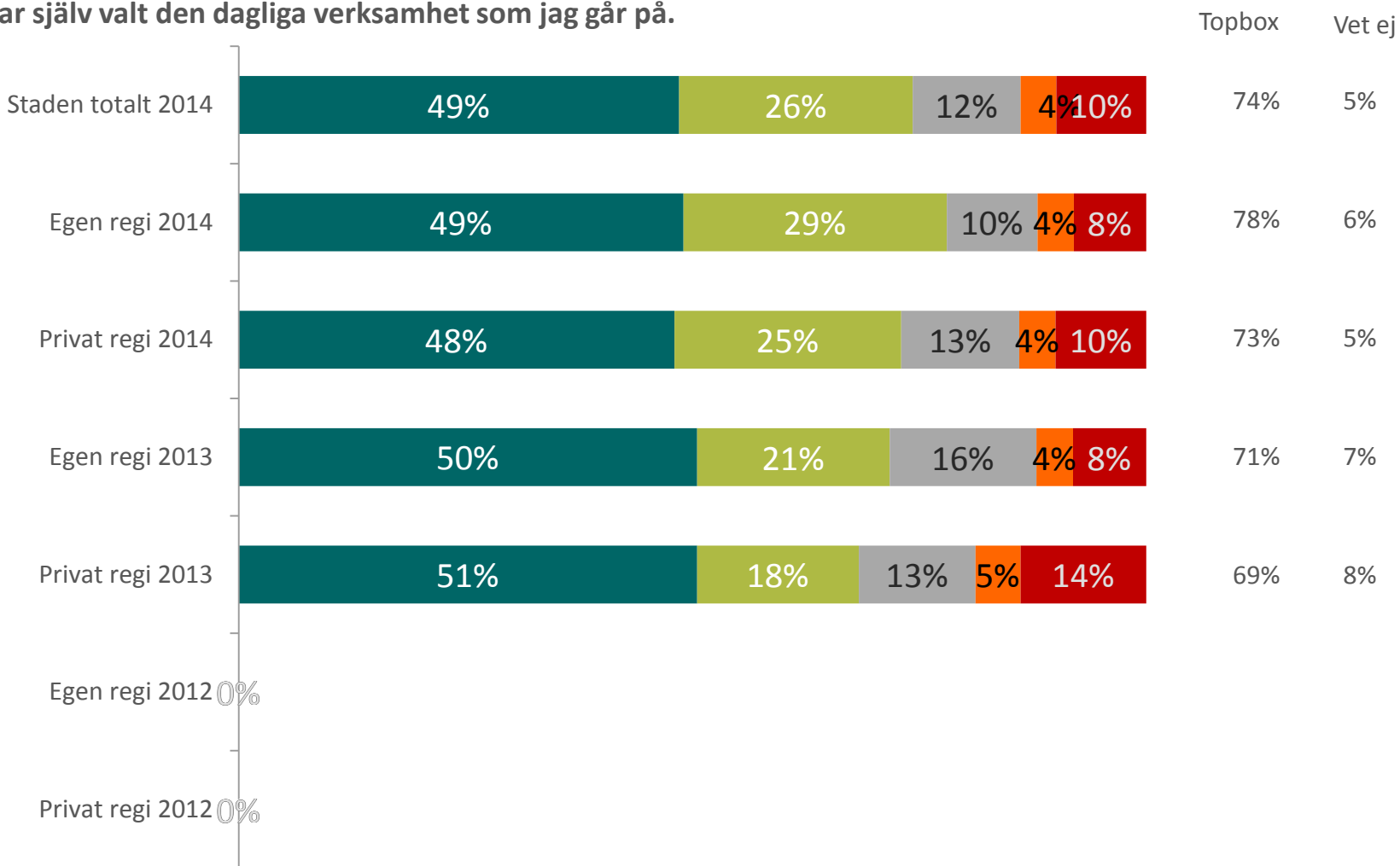


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

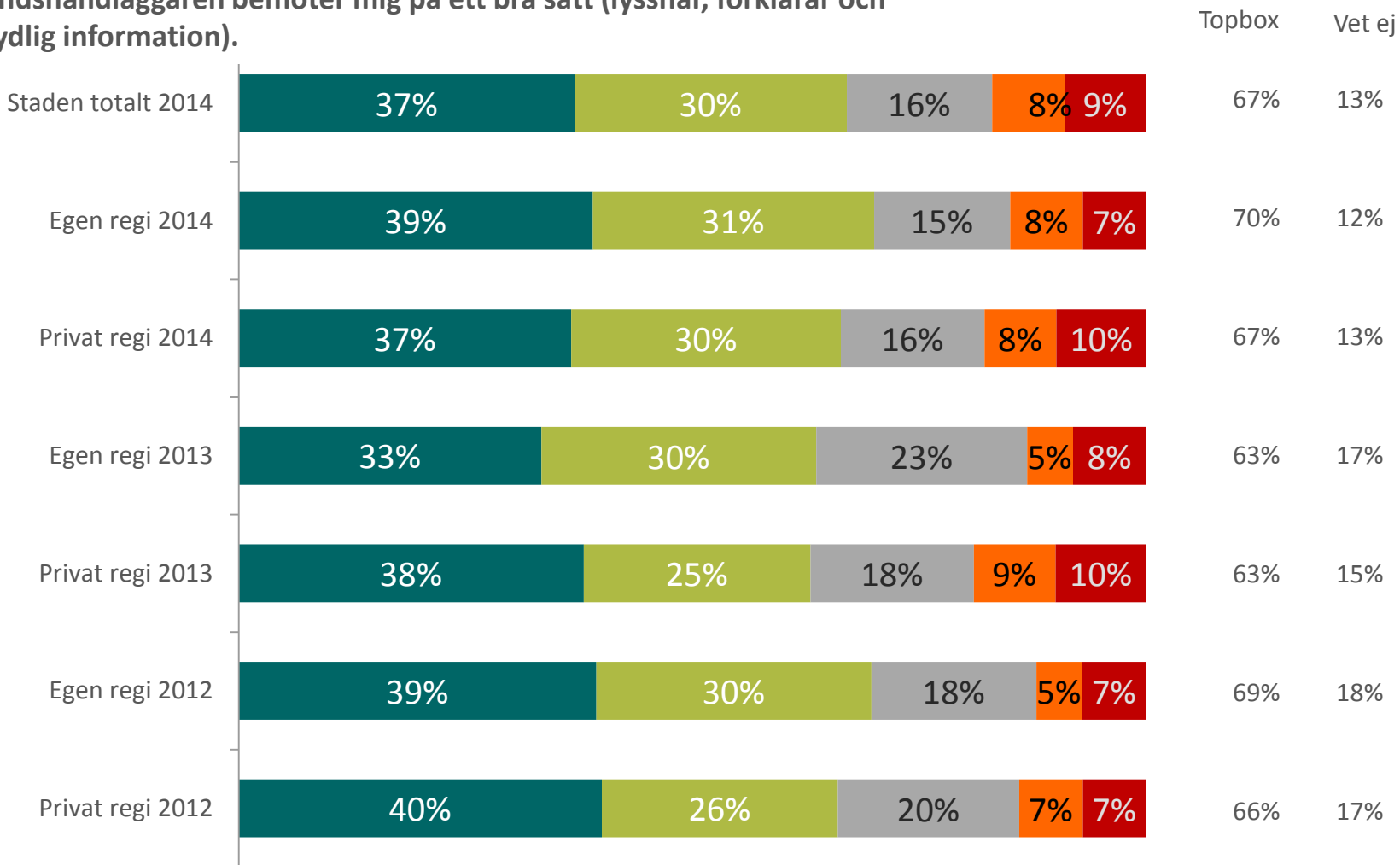


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Bemötande från biståndshandläggaren

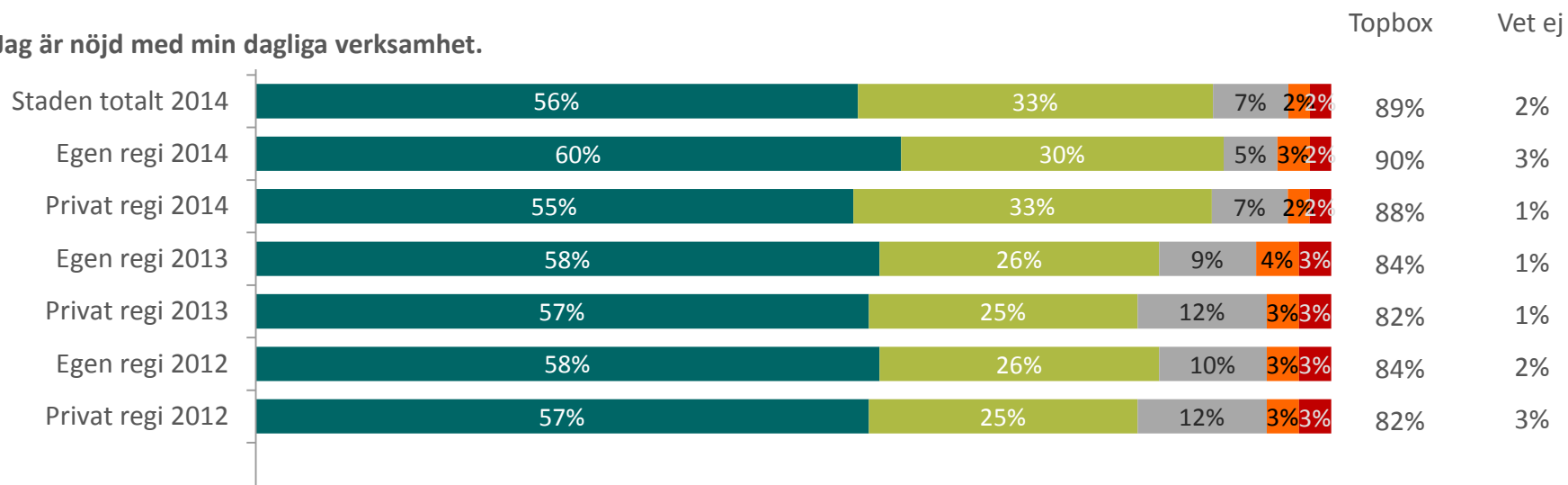
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



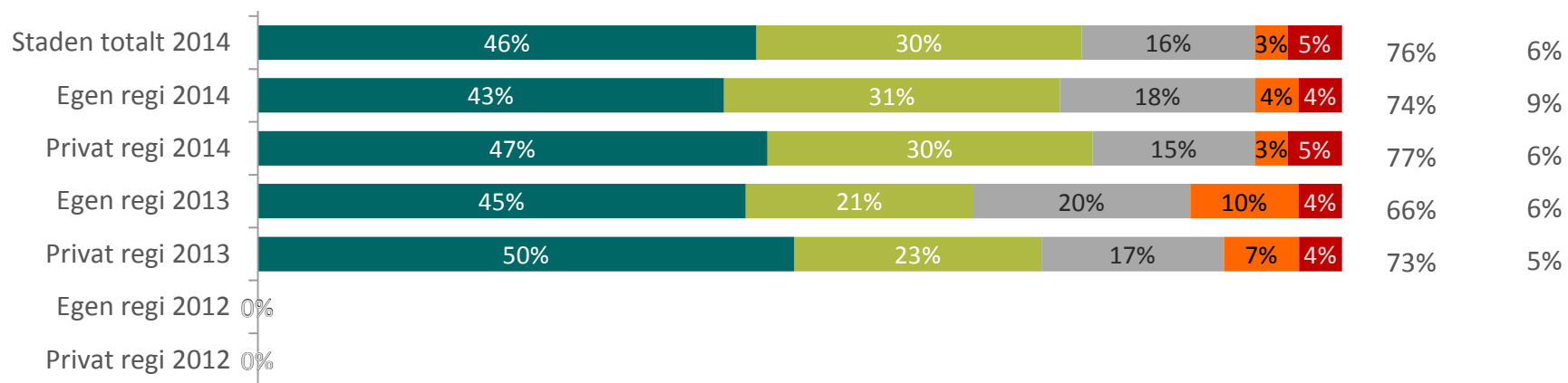
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Frågorna var enkla att svara på.

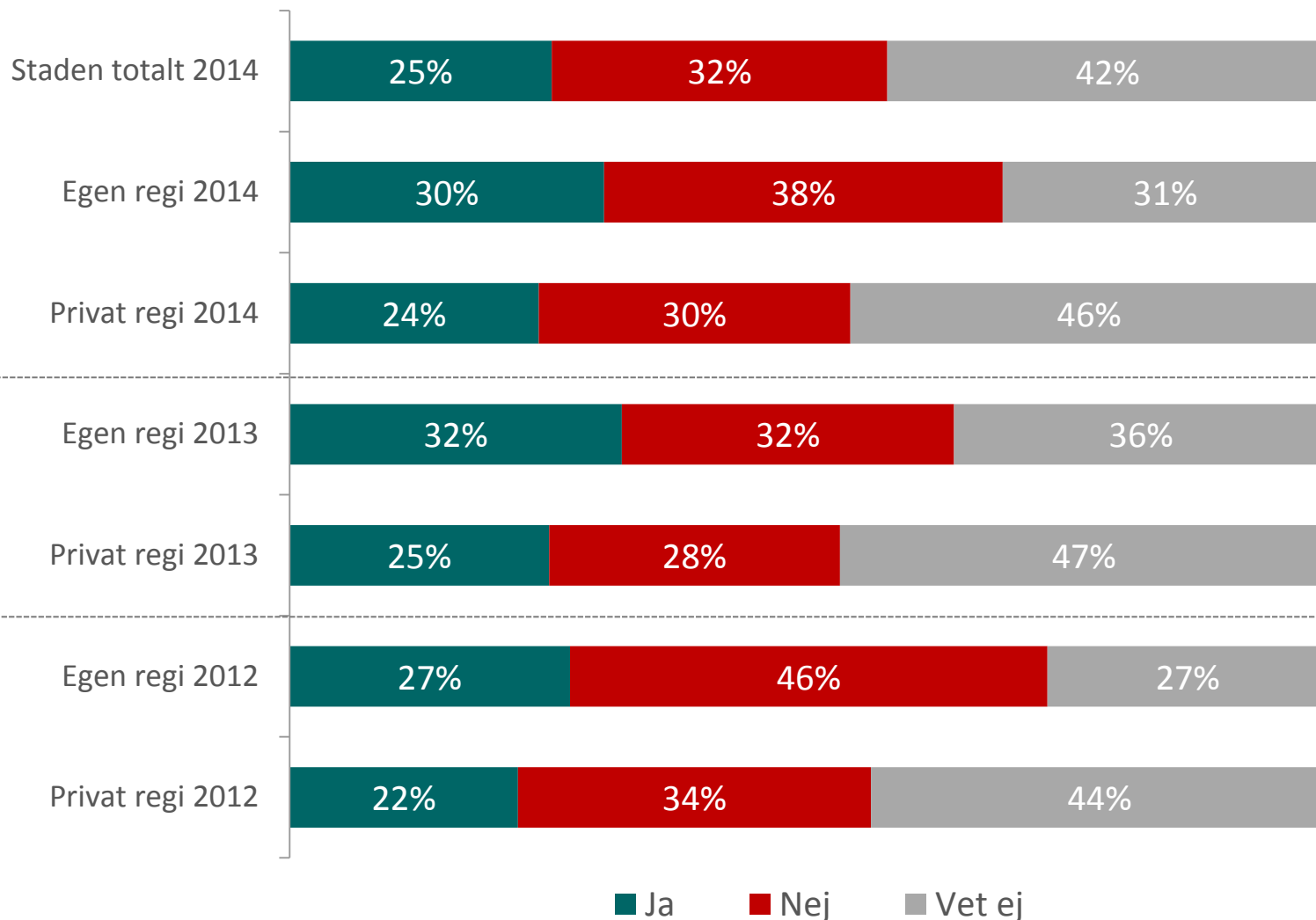


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?



■ Ja ■ Nej ■ Vet ej



Resultat per stadsdel

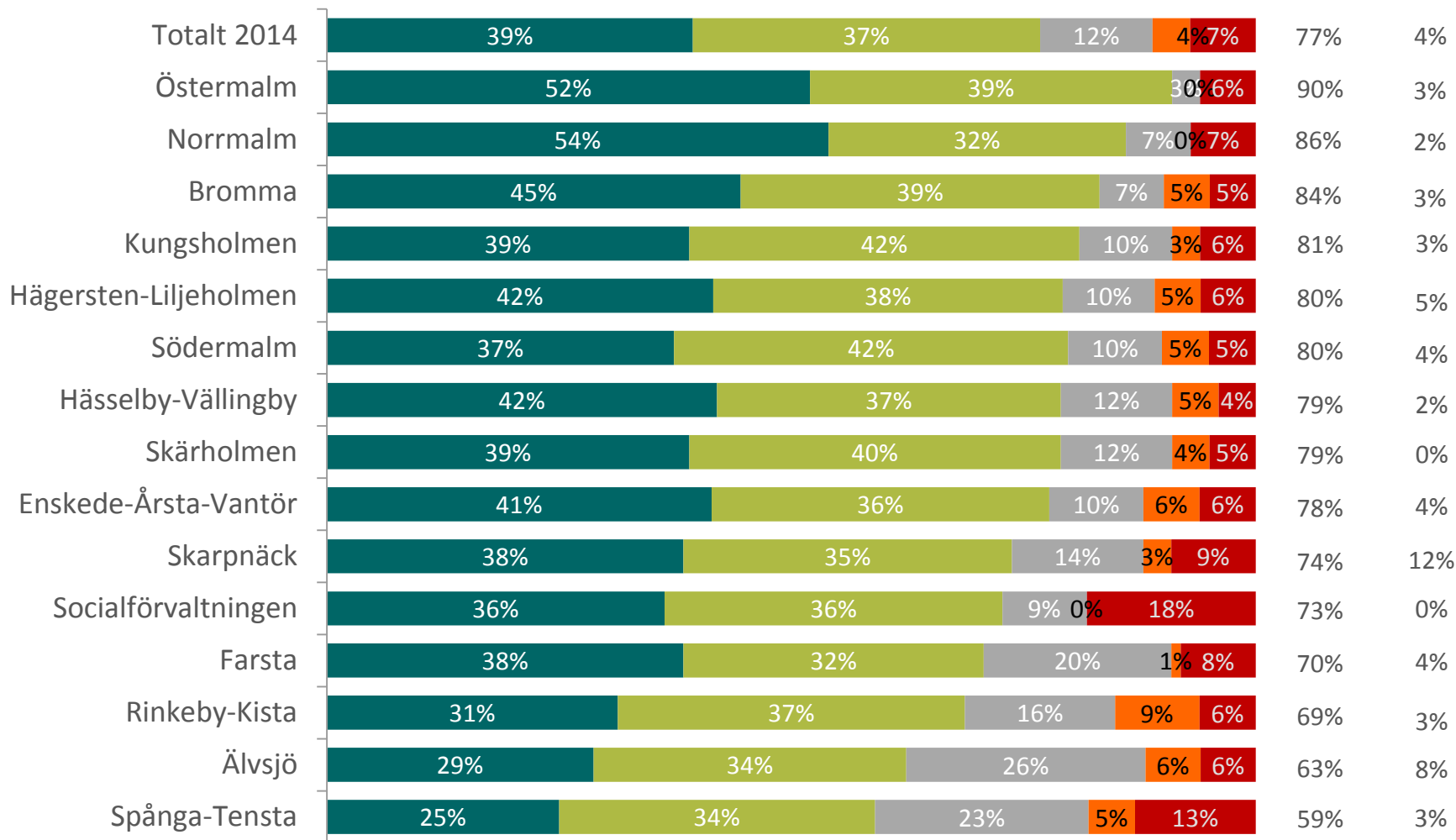


Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

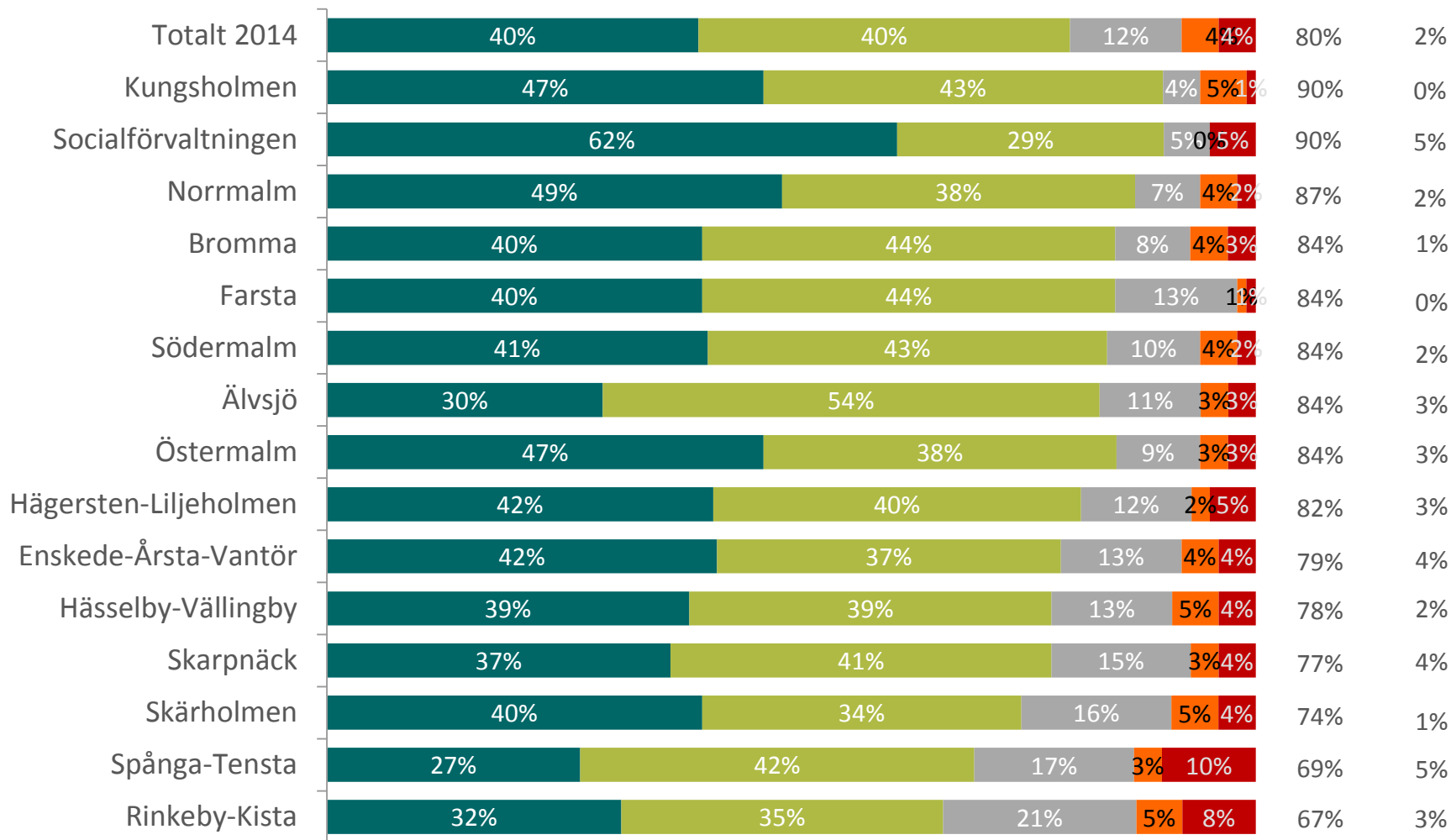


Att kunna vara med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

Topbox

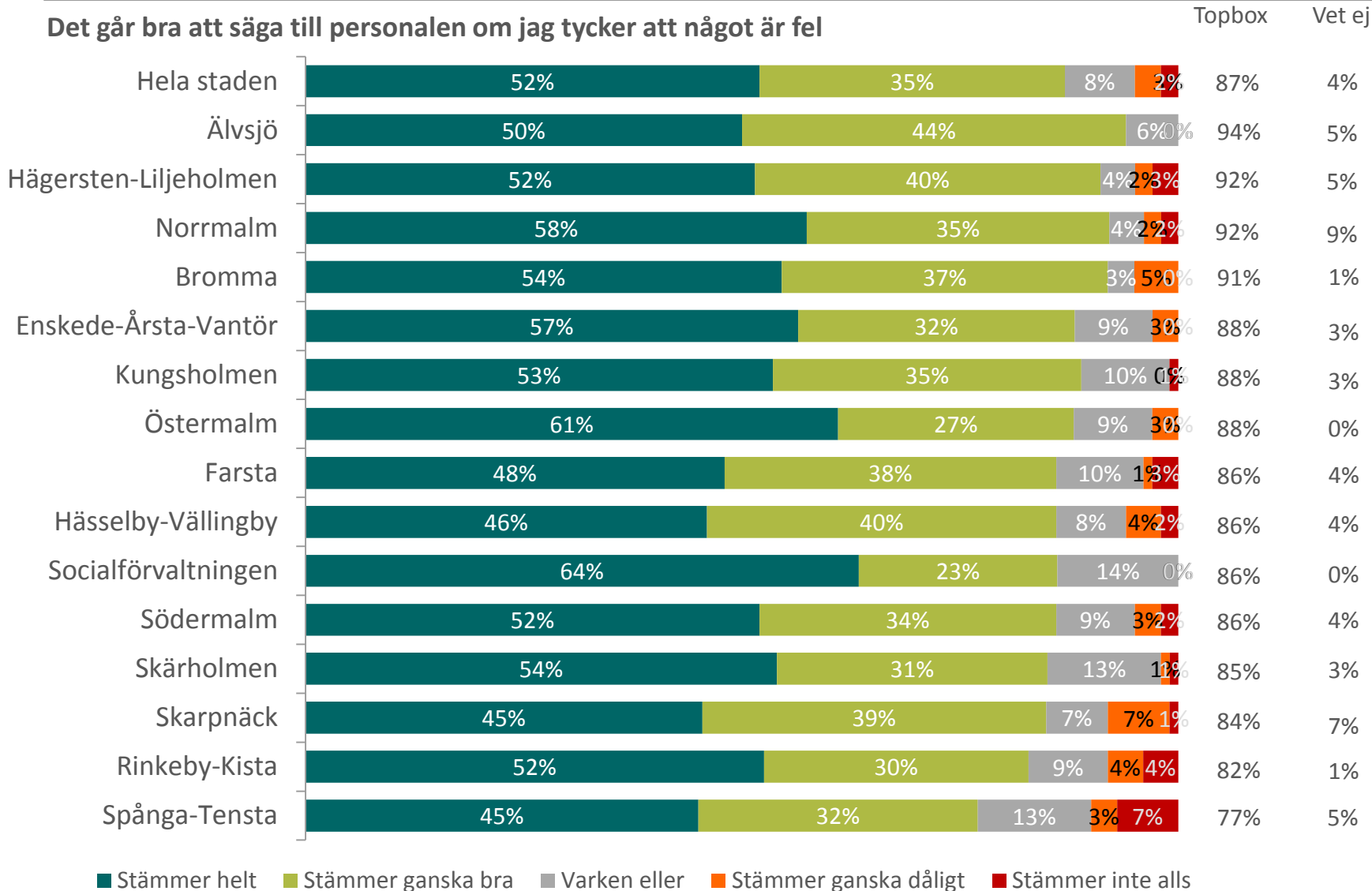
Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

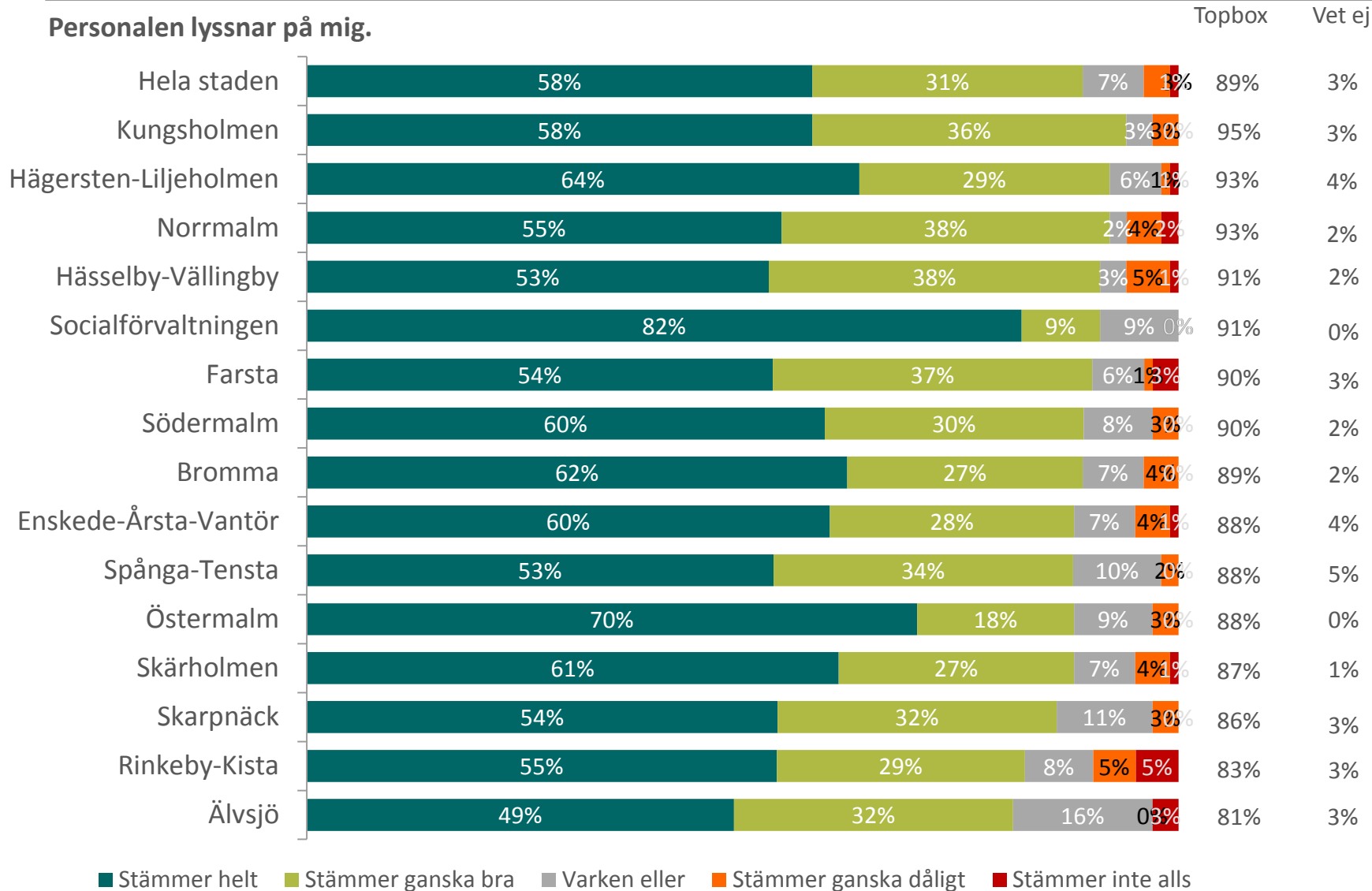


Att kunna vara med och bestämma



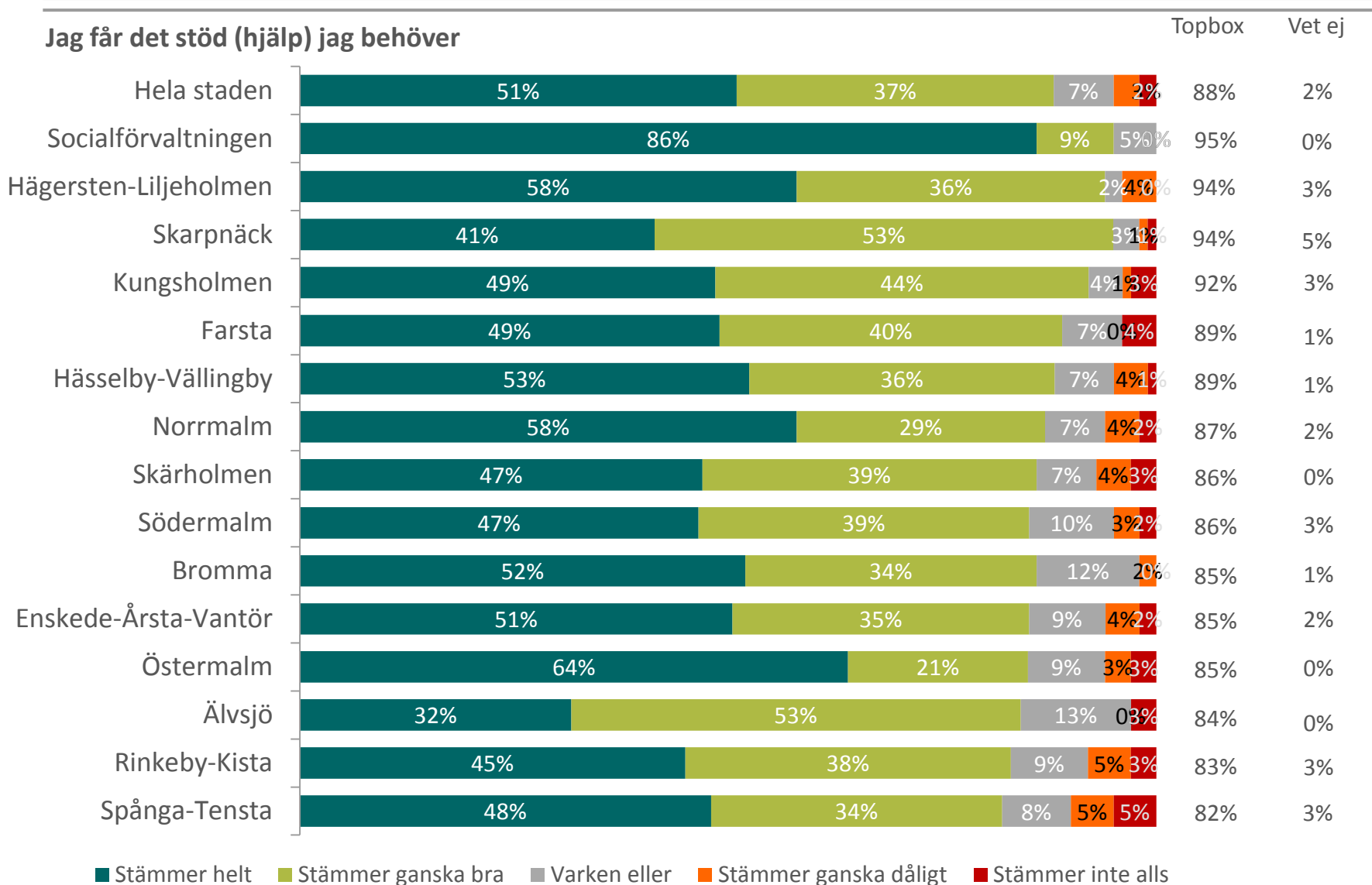


Att kunna vara med och bestämma



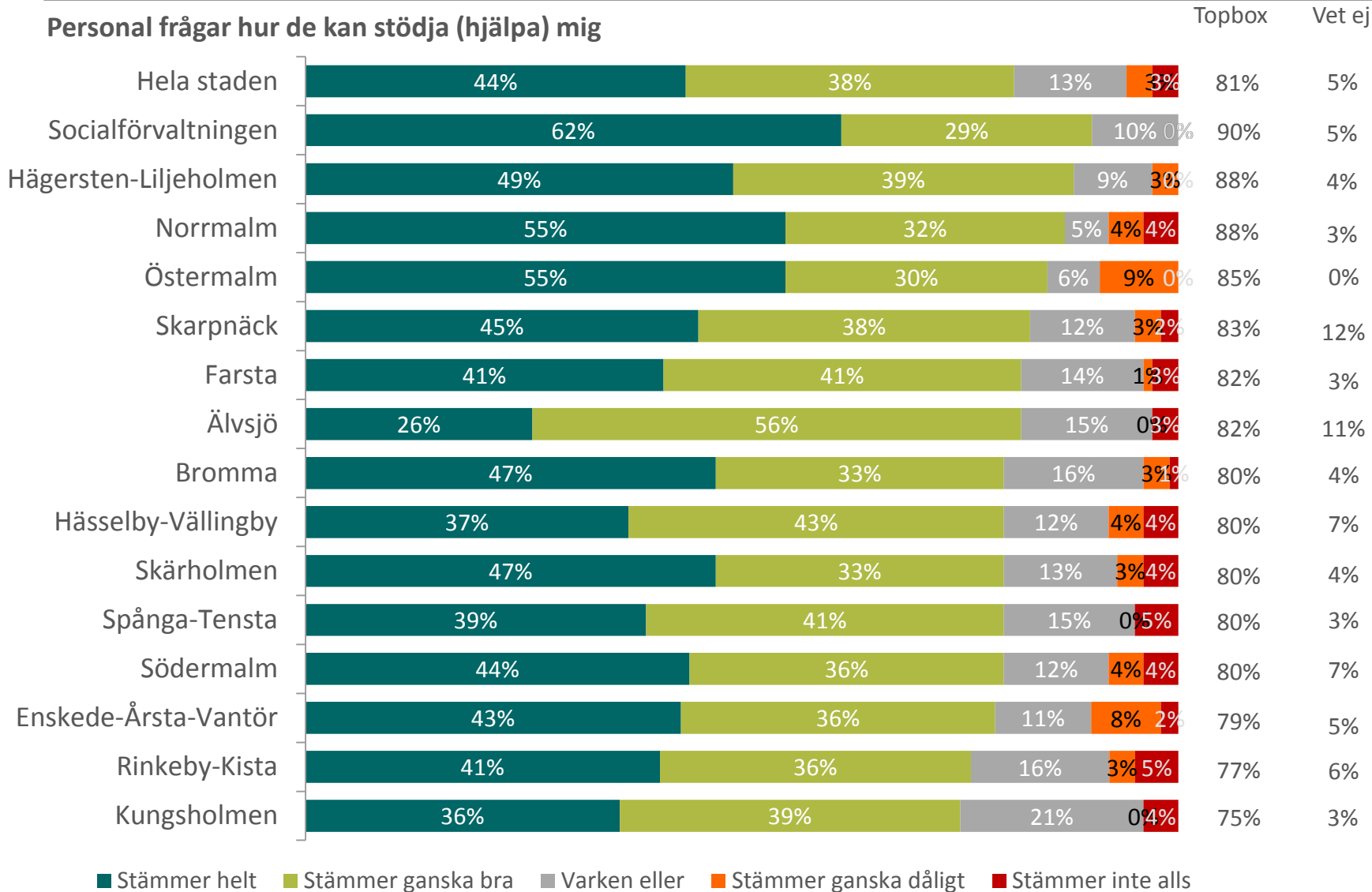


Att få rätt stöd som passar just mig





Att få rätt stöd som passar just mig



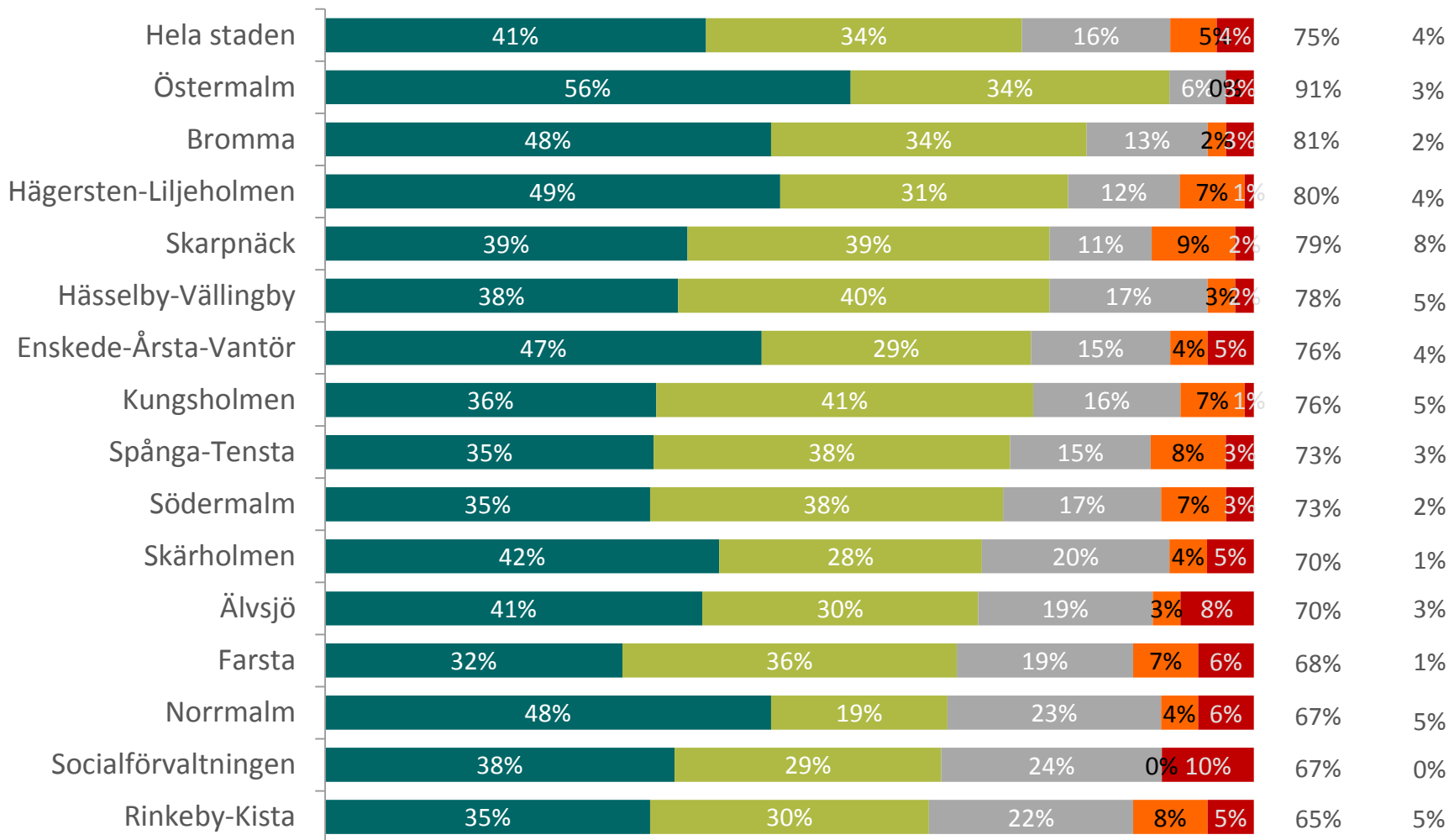


Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

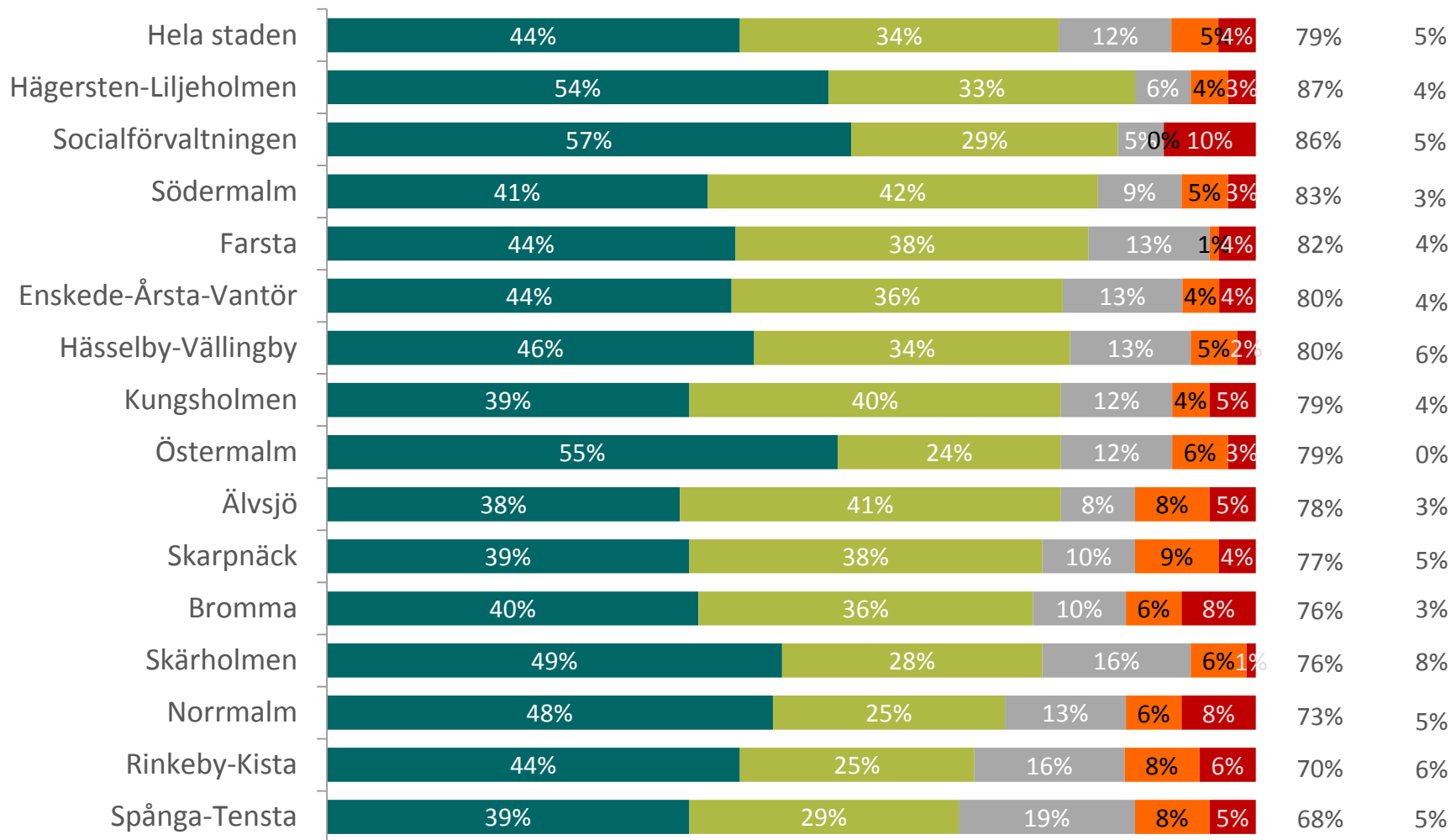


Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

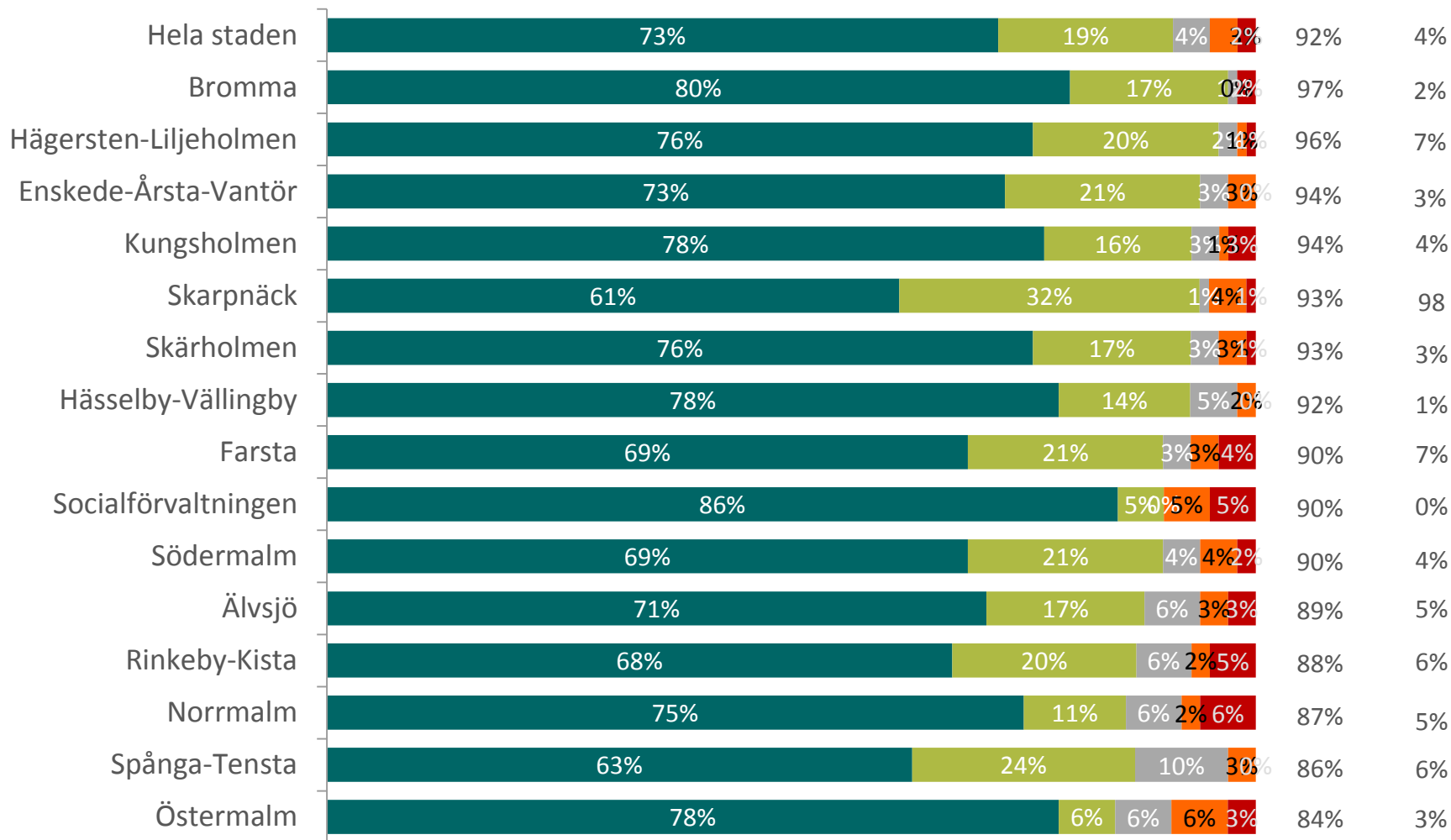


Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Topbox

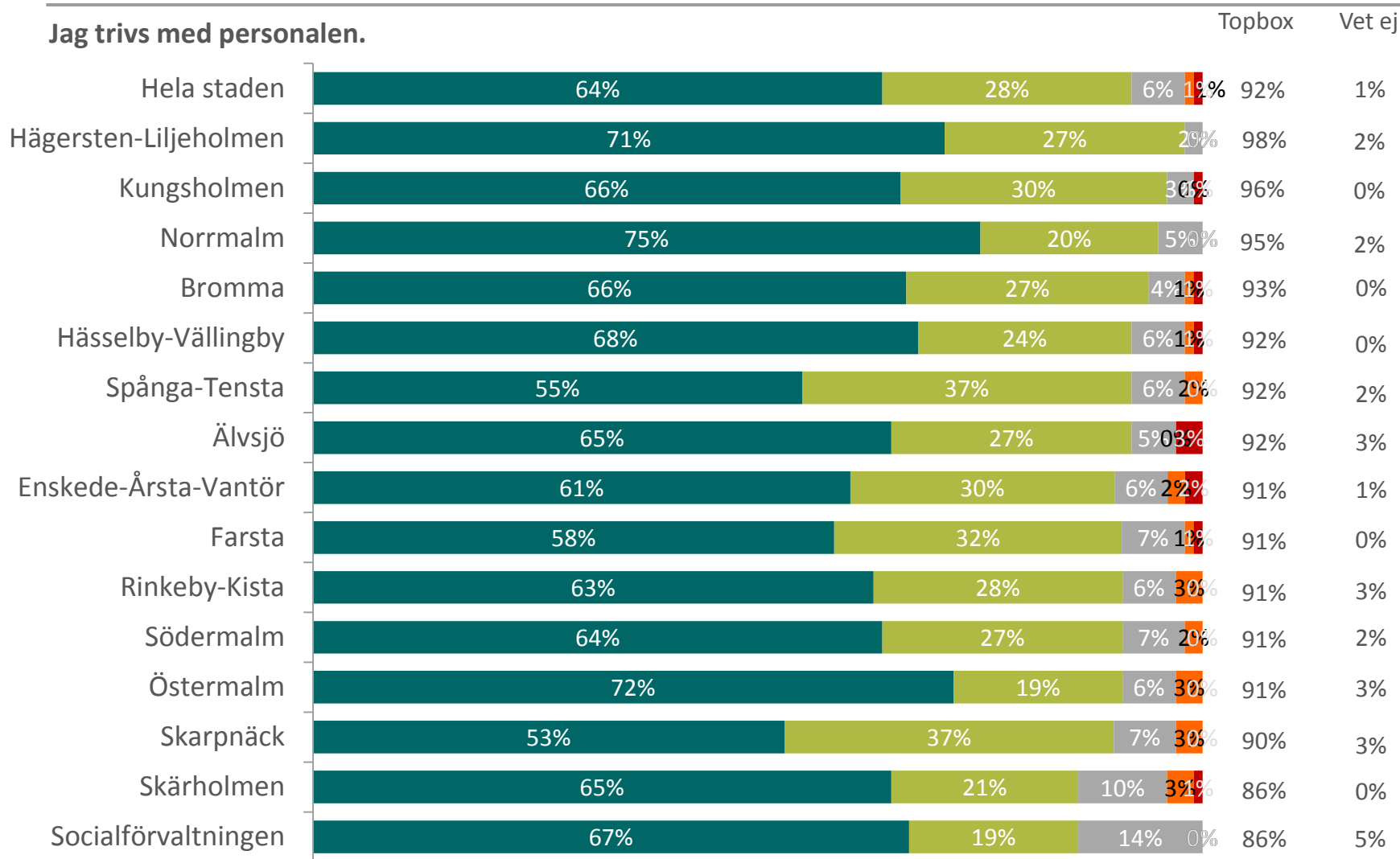
Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

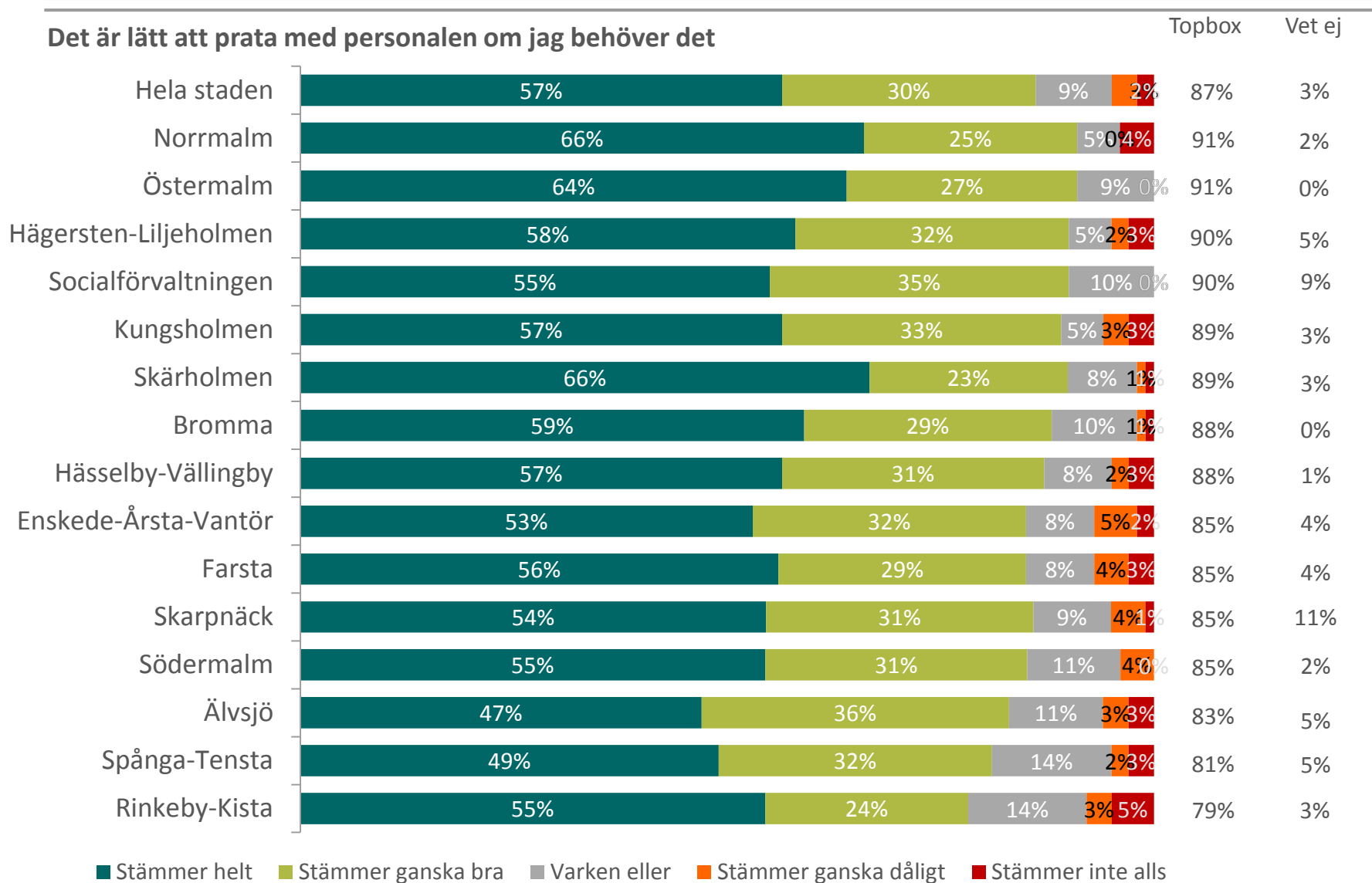
Trygghet

Jag trivs med personalen.



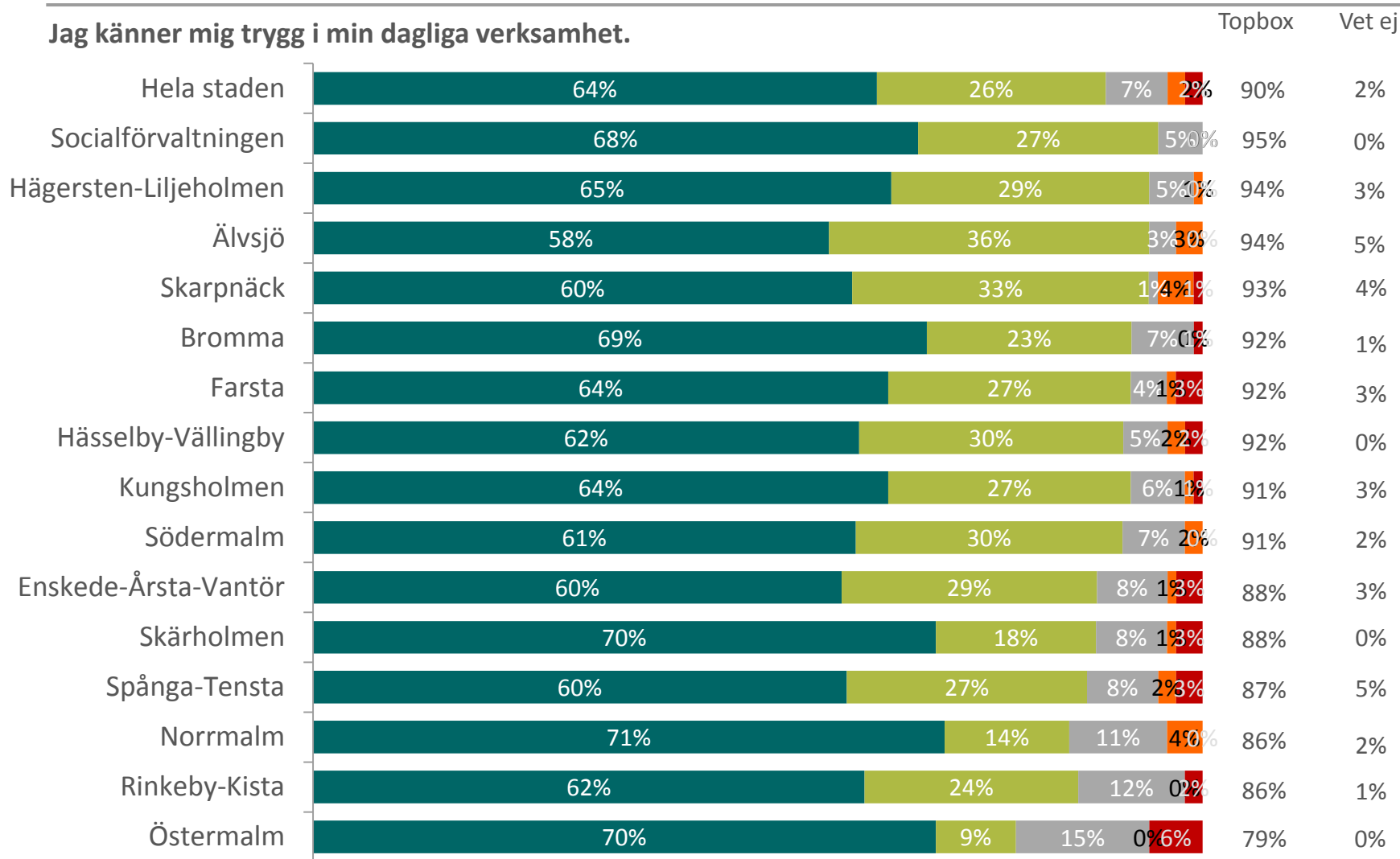
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Trygghet



Trygghet

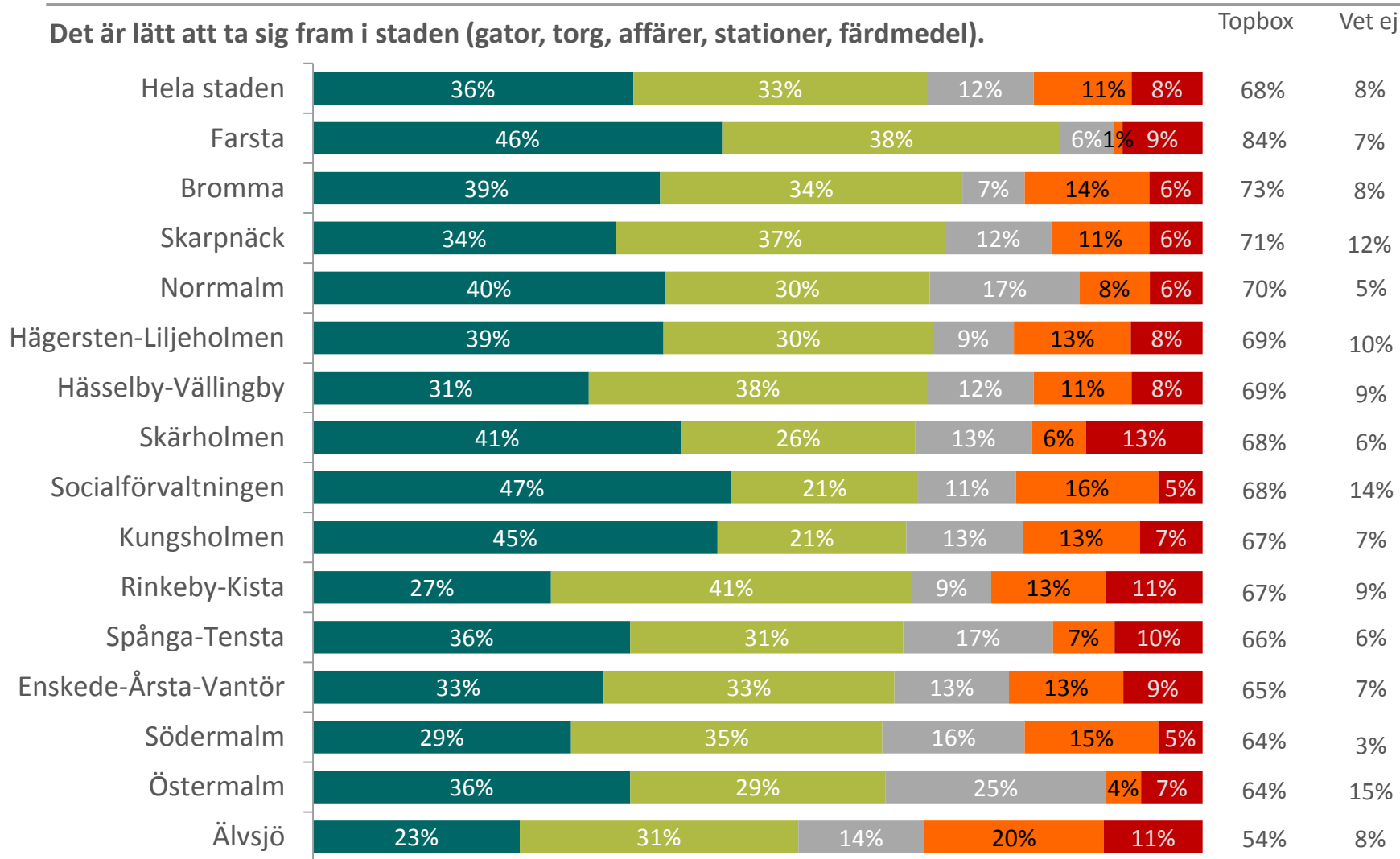
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

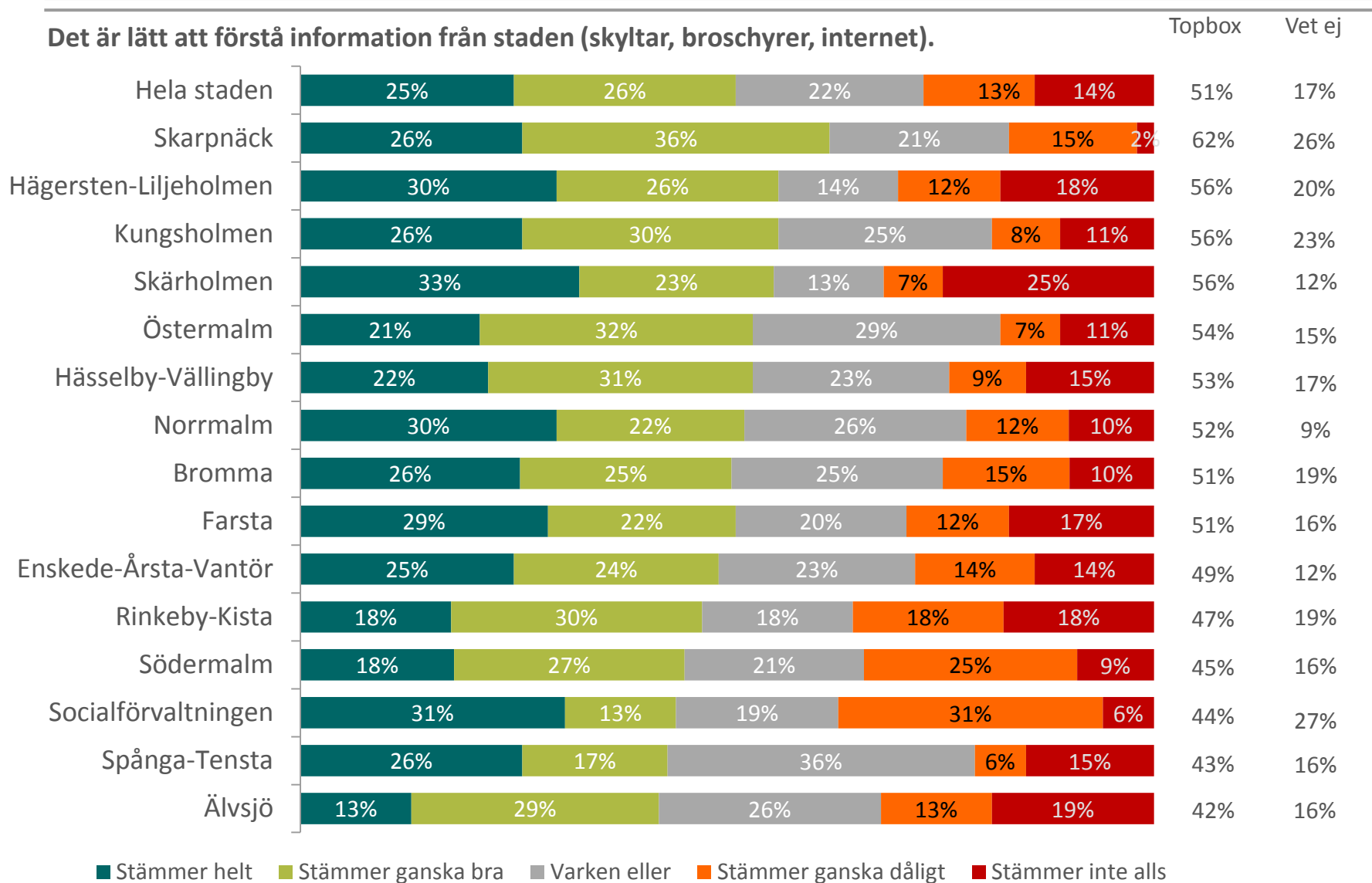
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

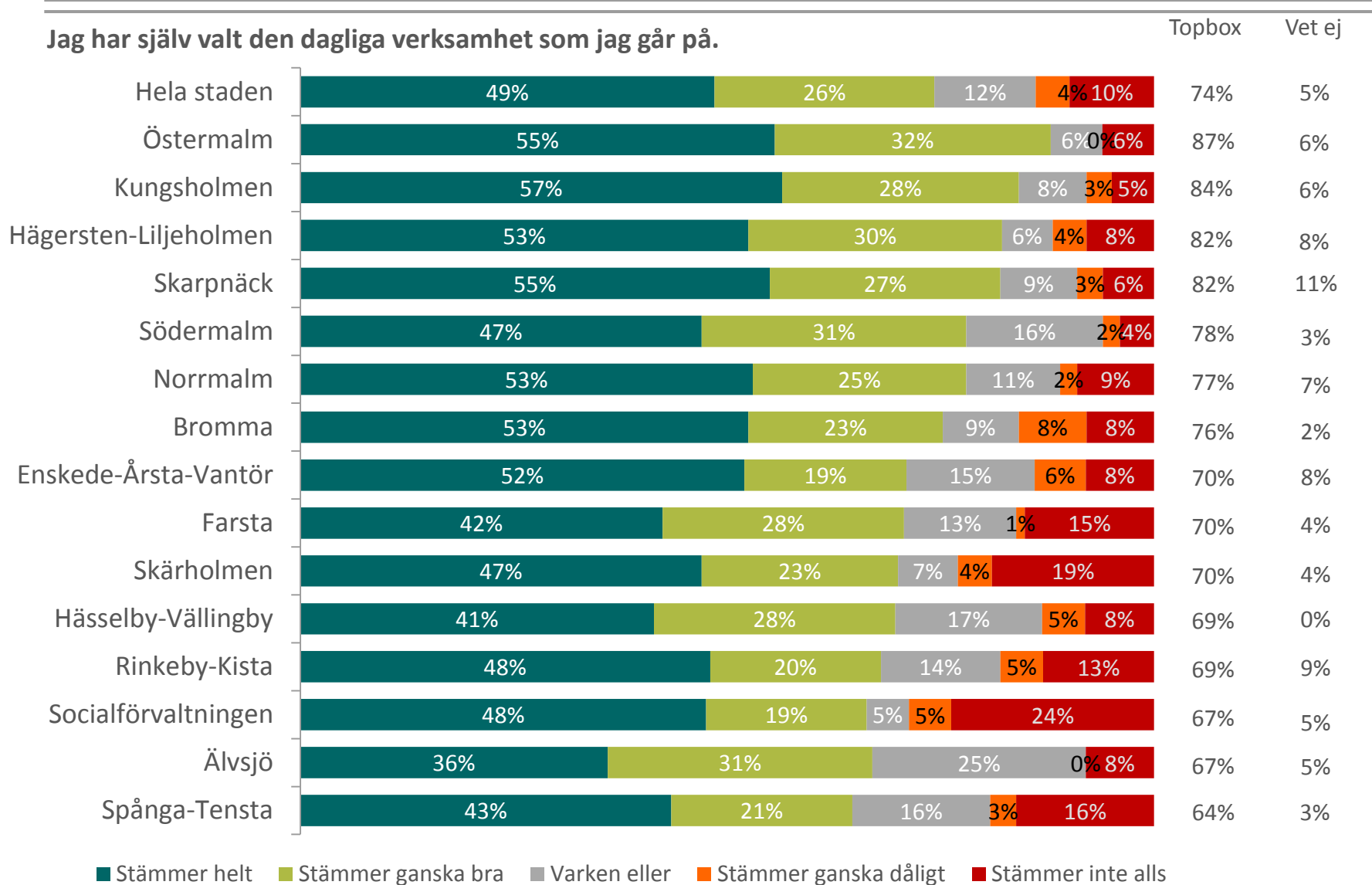


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet



Möjlighet att välja



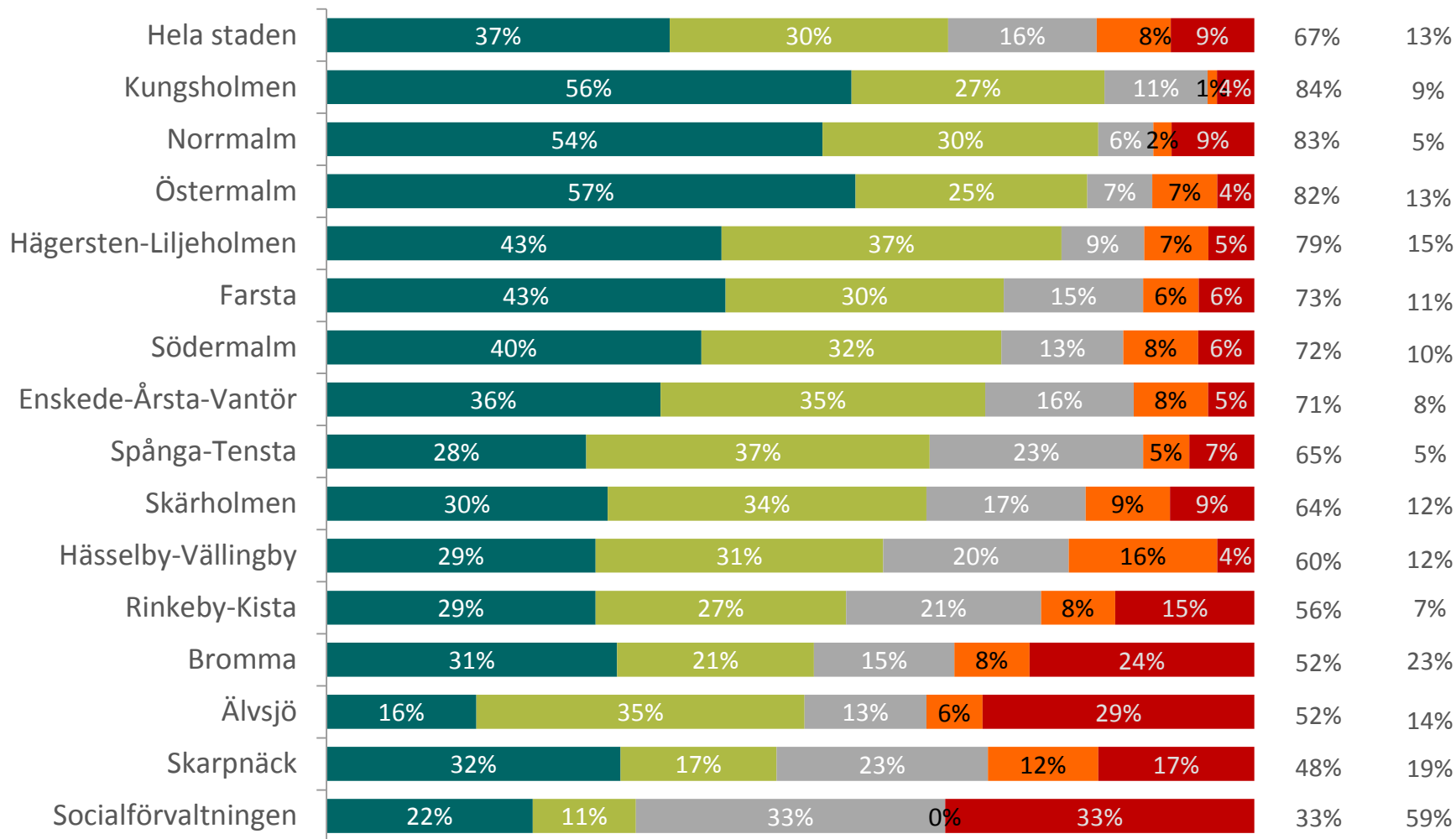


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).

Topbox

Vet ej



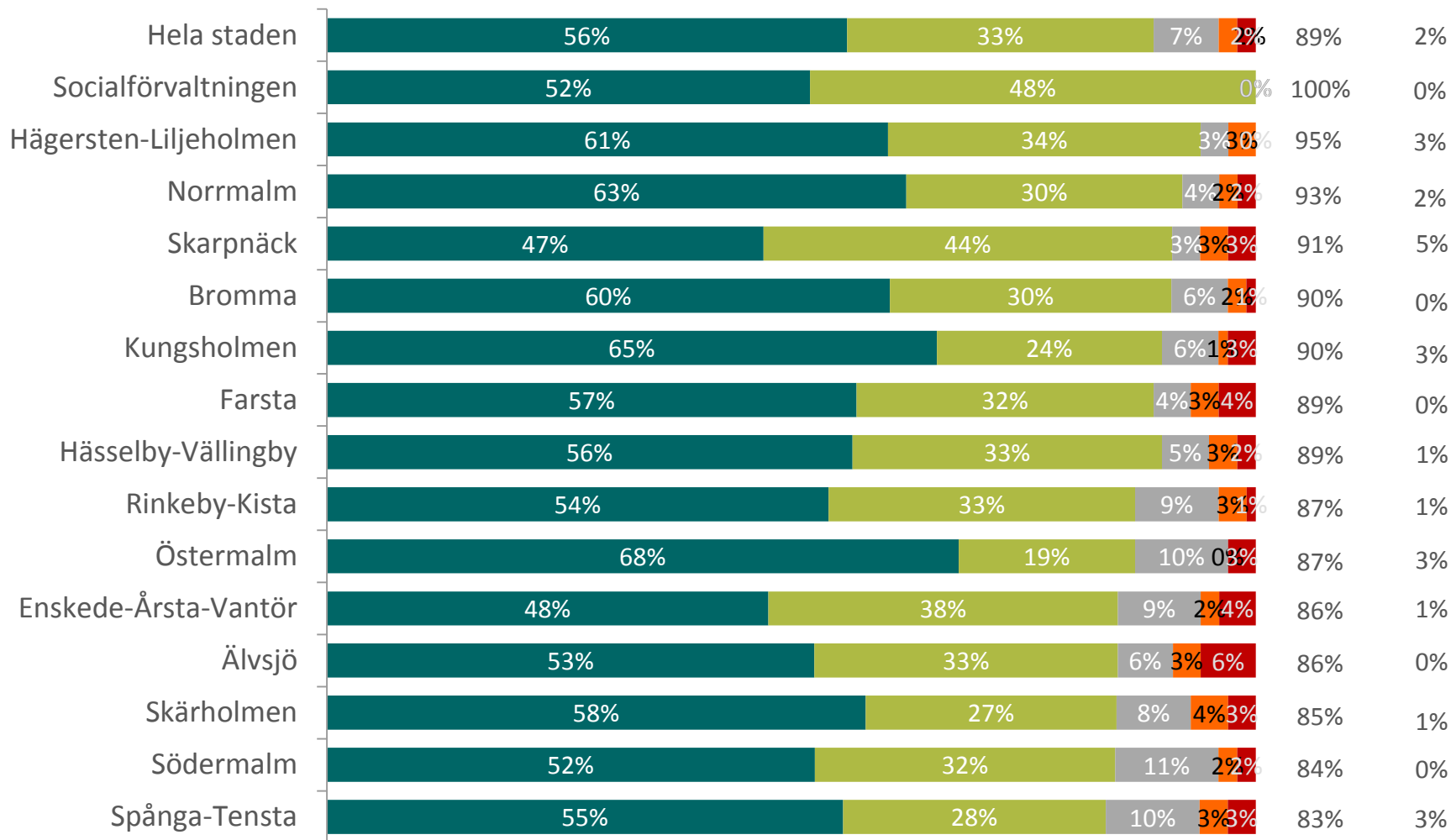
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

Topbox

Vet ej



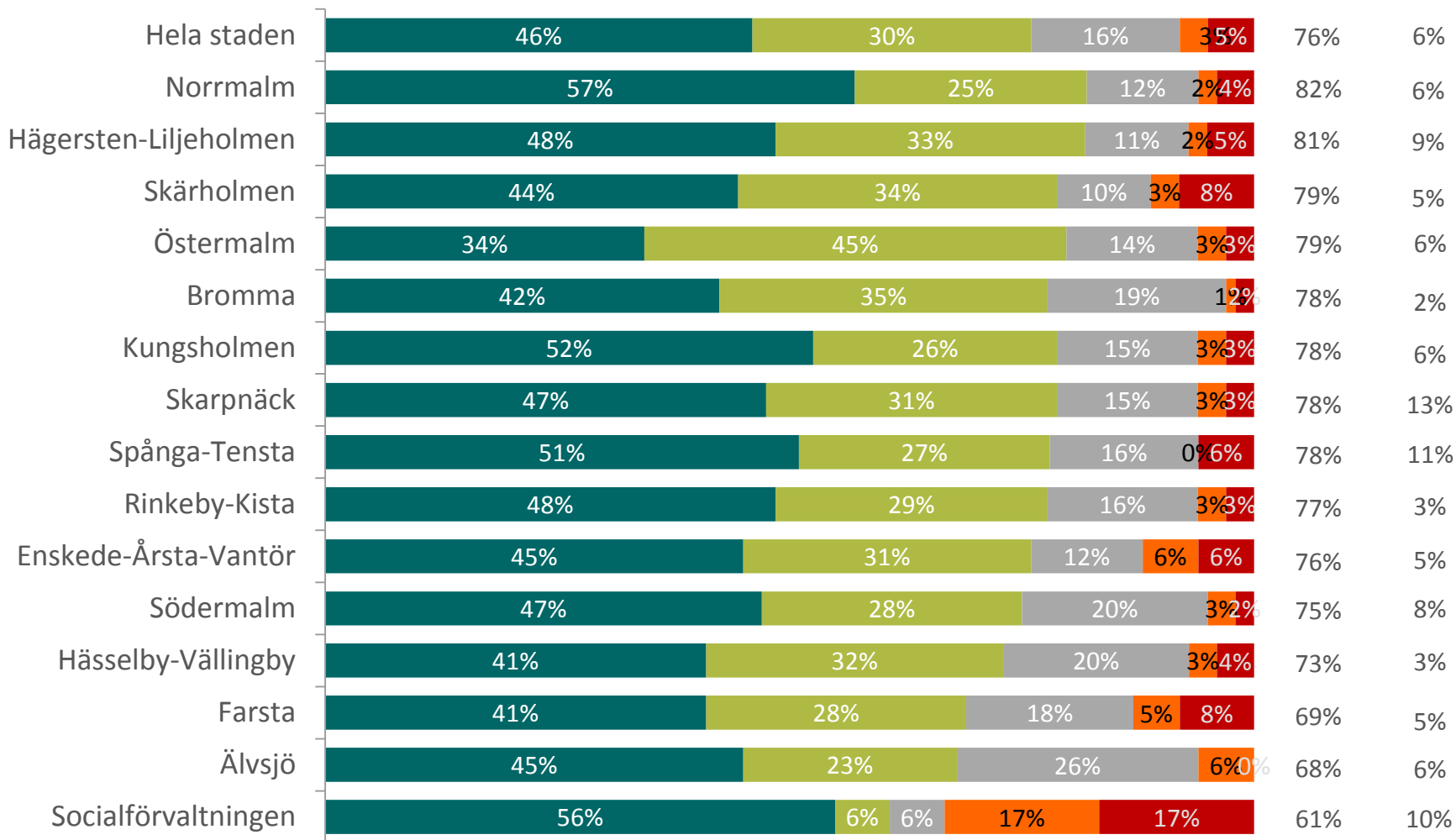
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Övrigt


Frågorna var enkla att svara på

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

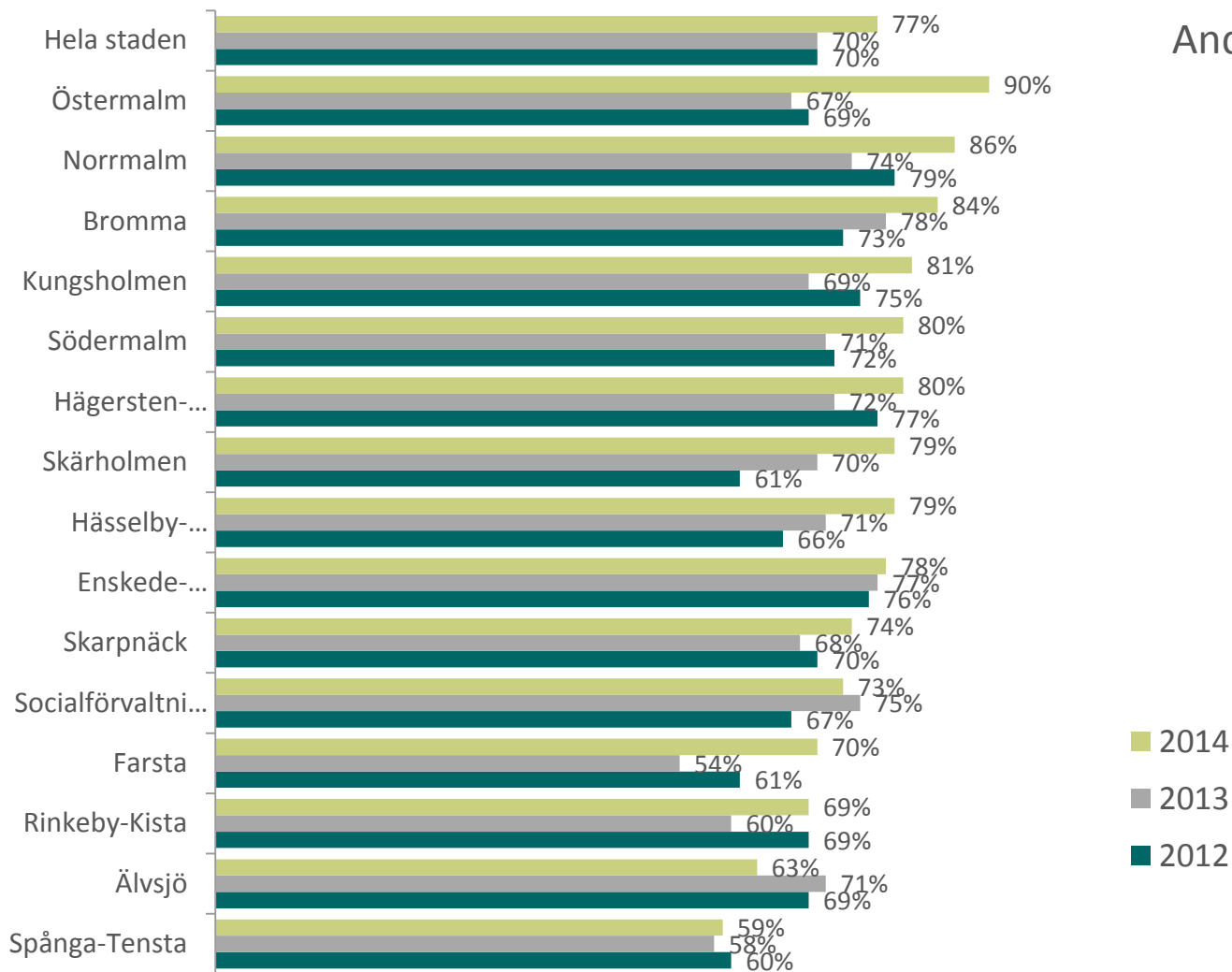
 Resultat per stadsdel och
jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

Andel nöjda (4 + 5)

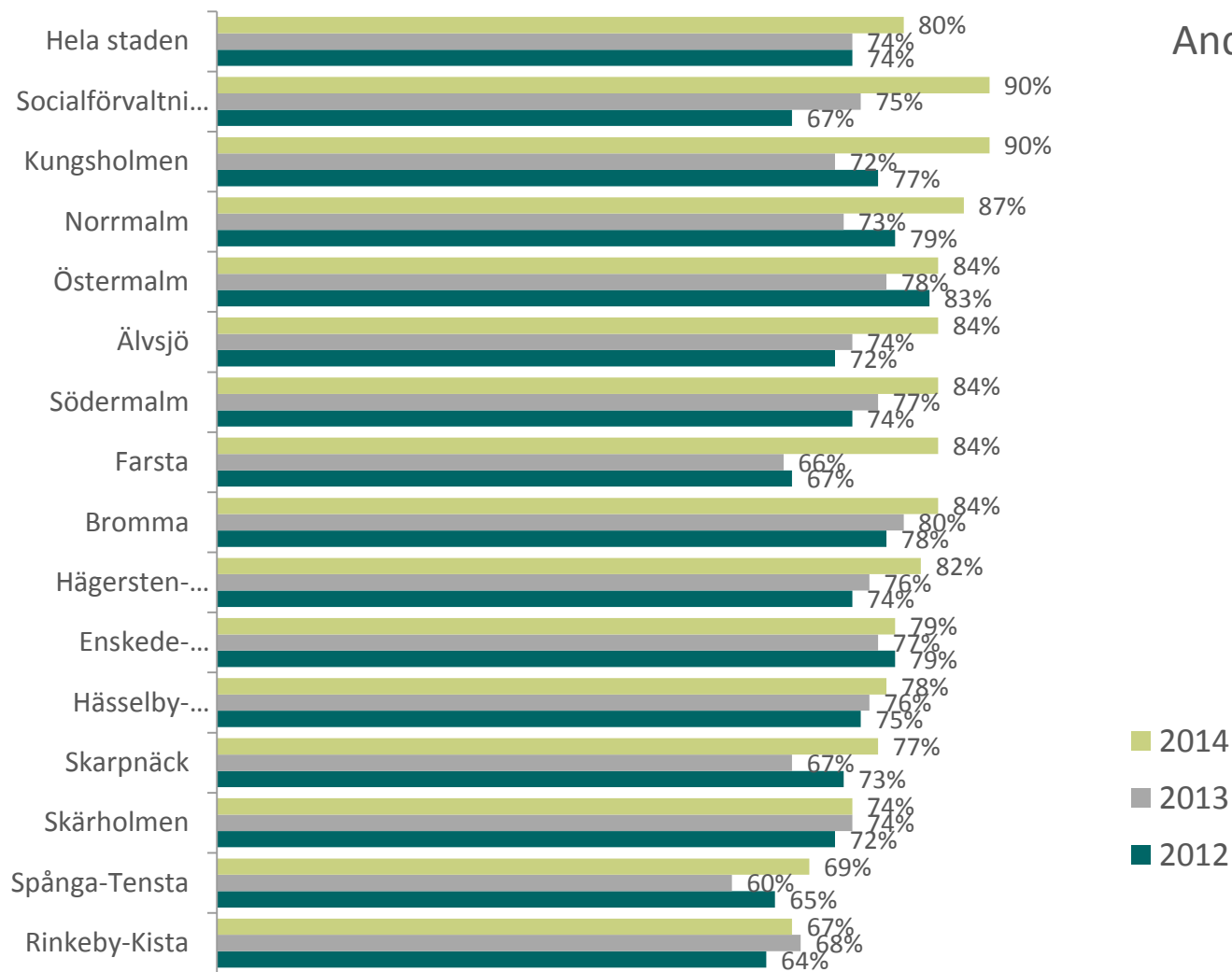




Att kunna vara med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.

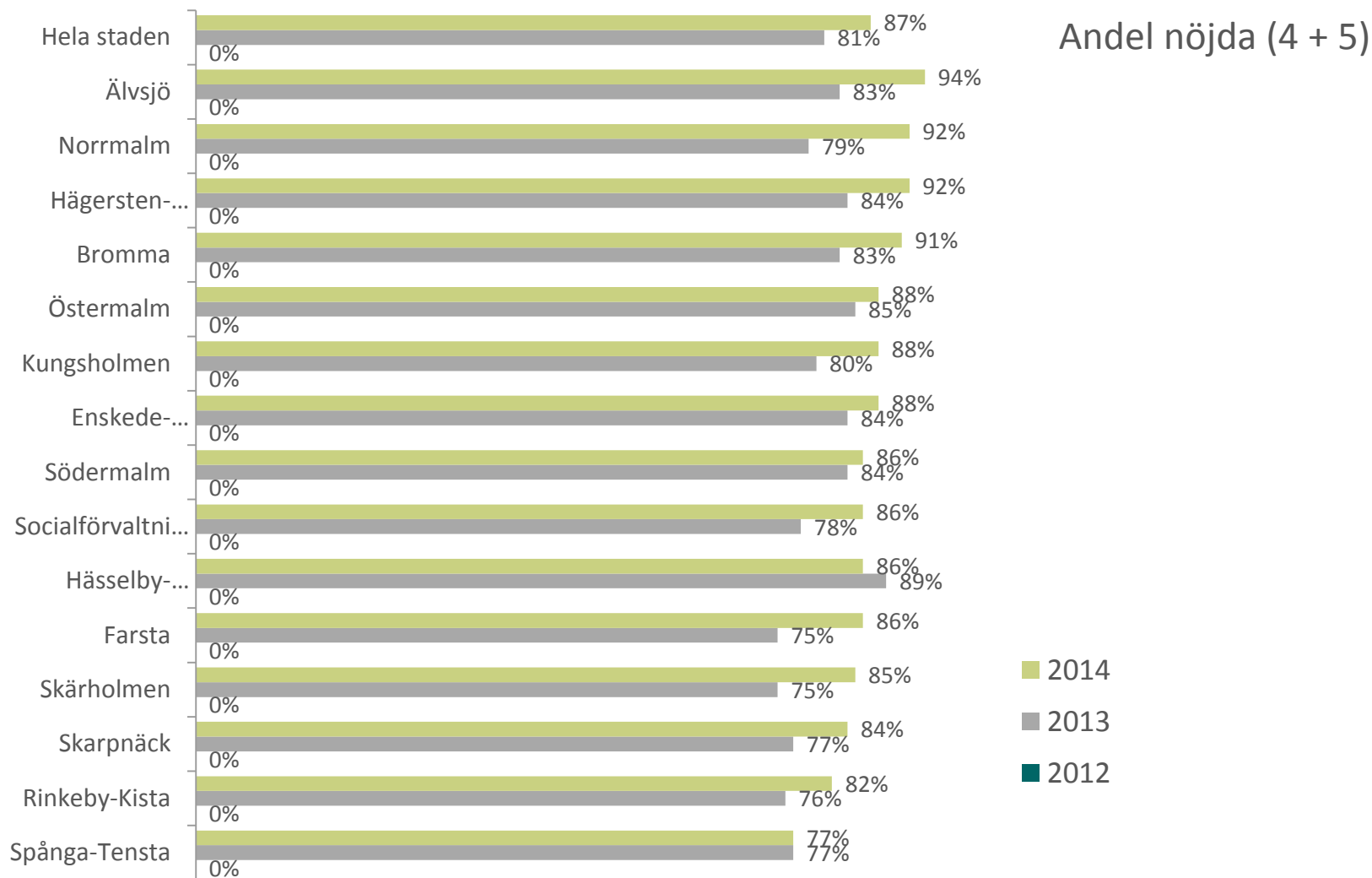
Andel nöjda (4 + 5)





Att kunna vara med och bestämma

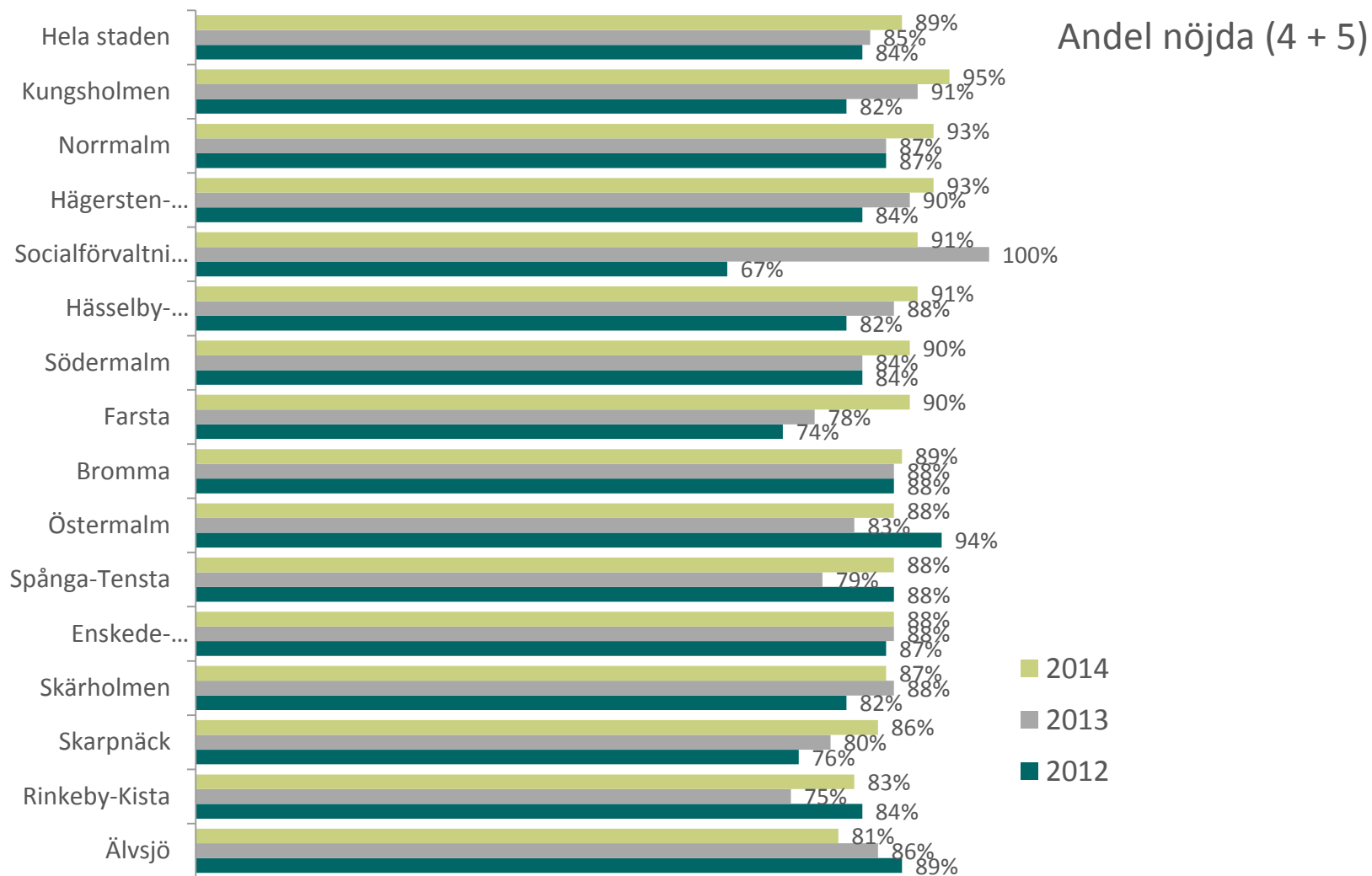
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel





Att kunna vara med och bestämma

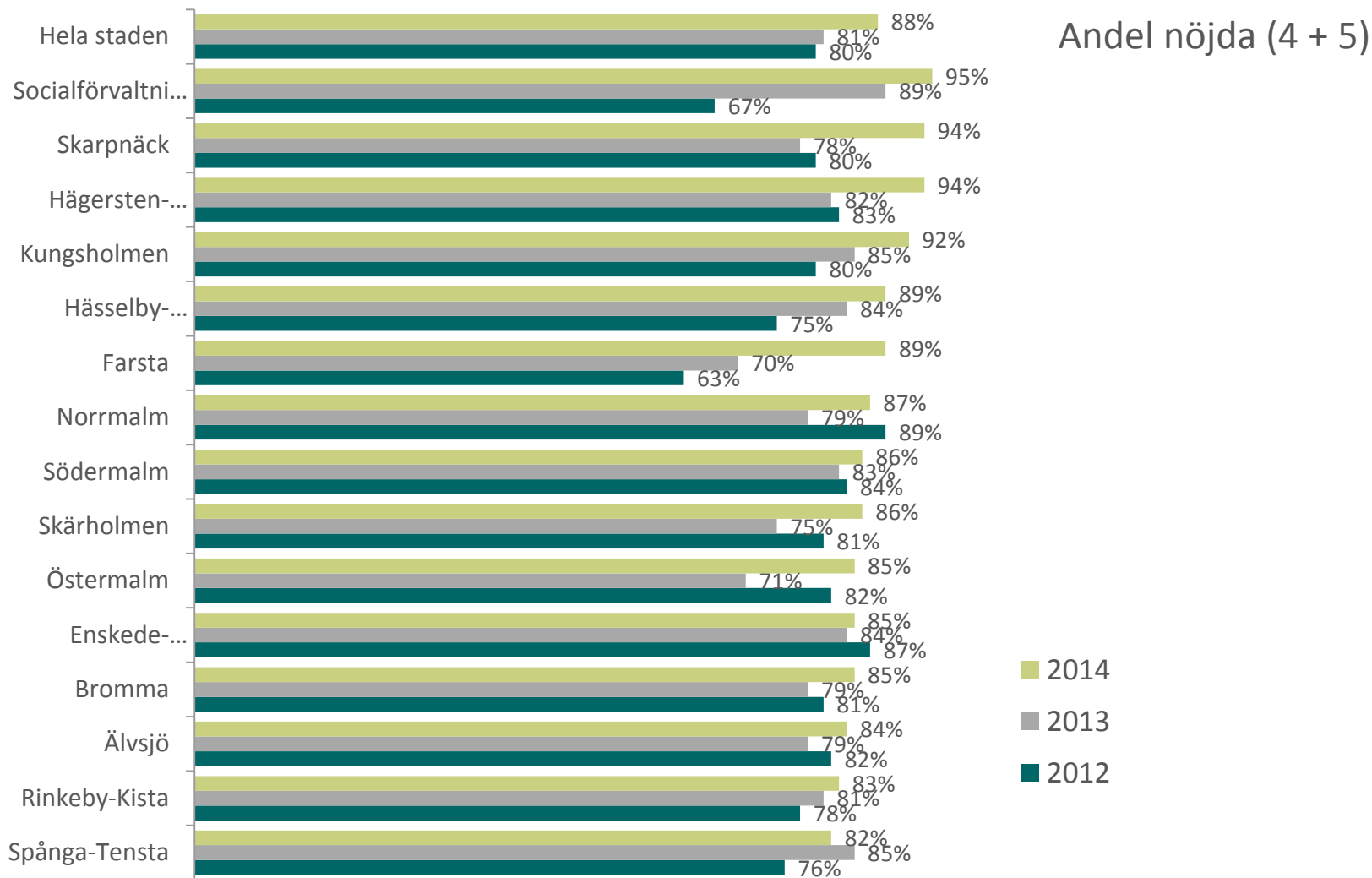
Personalen lyssnar på mig.





Att få rätt stöd som passar just mig

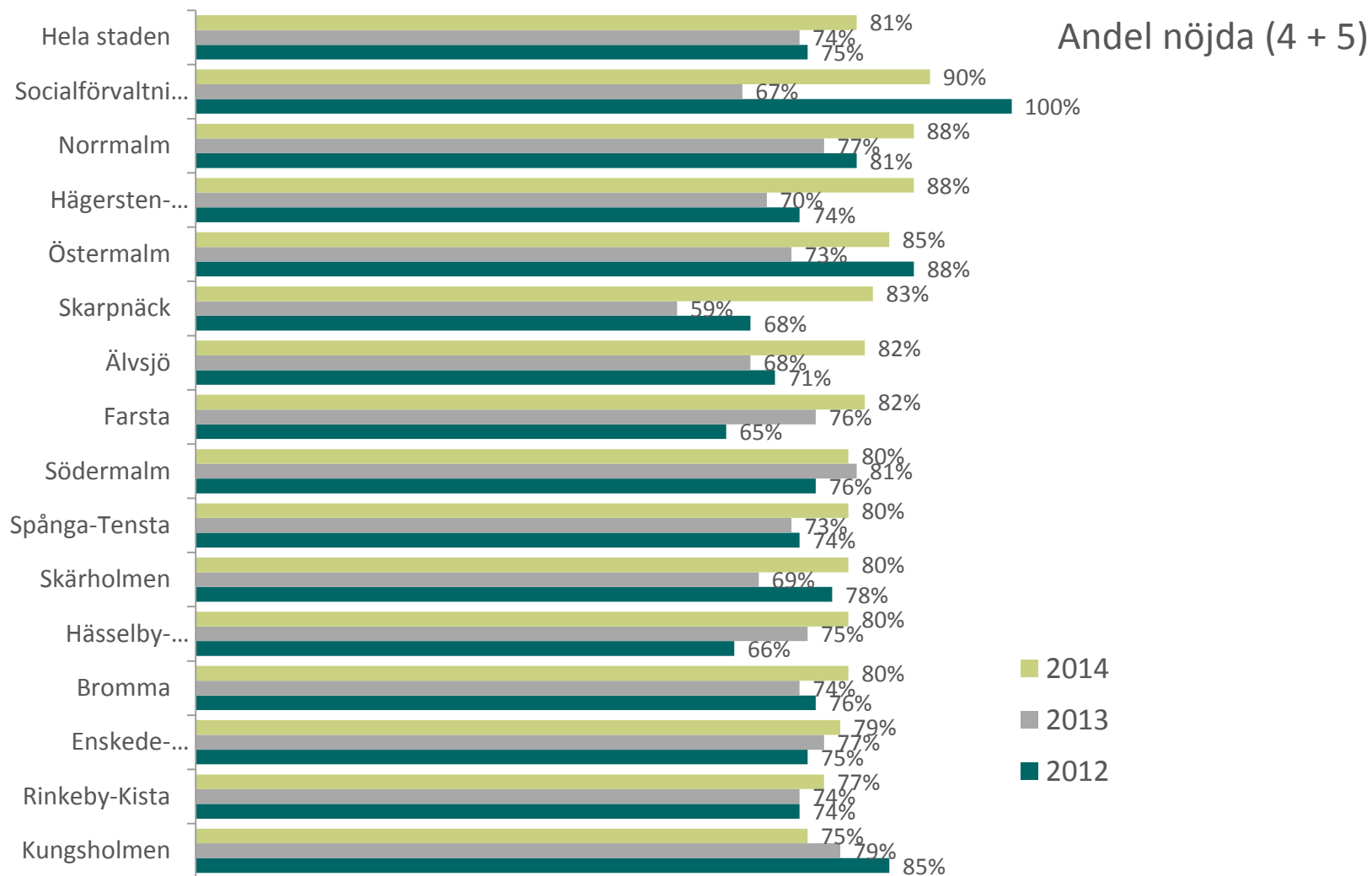
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver





Att få rätt stöd som passar just mig

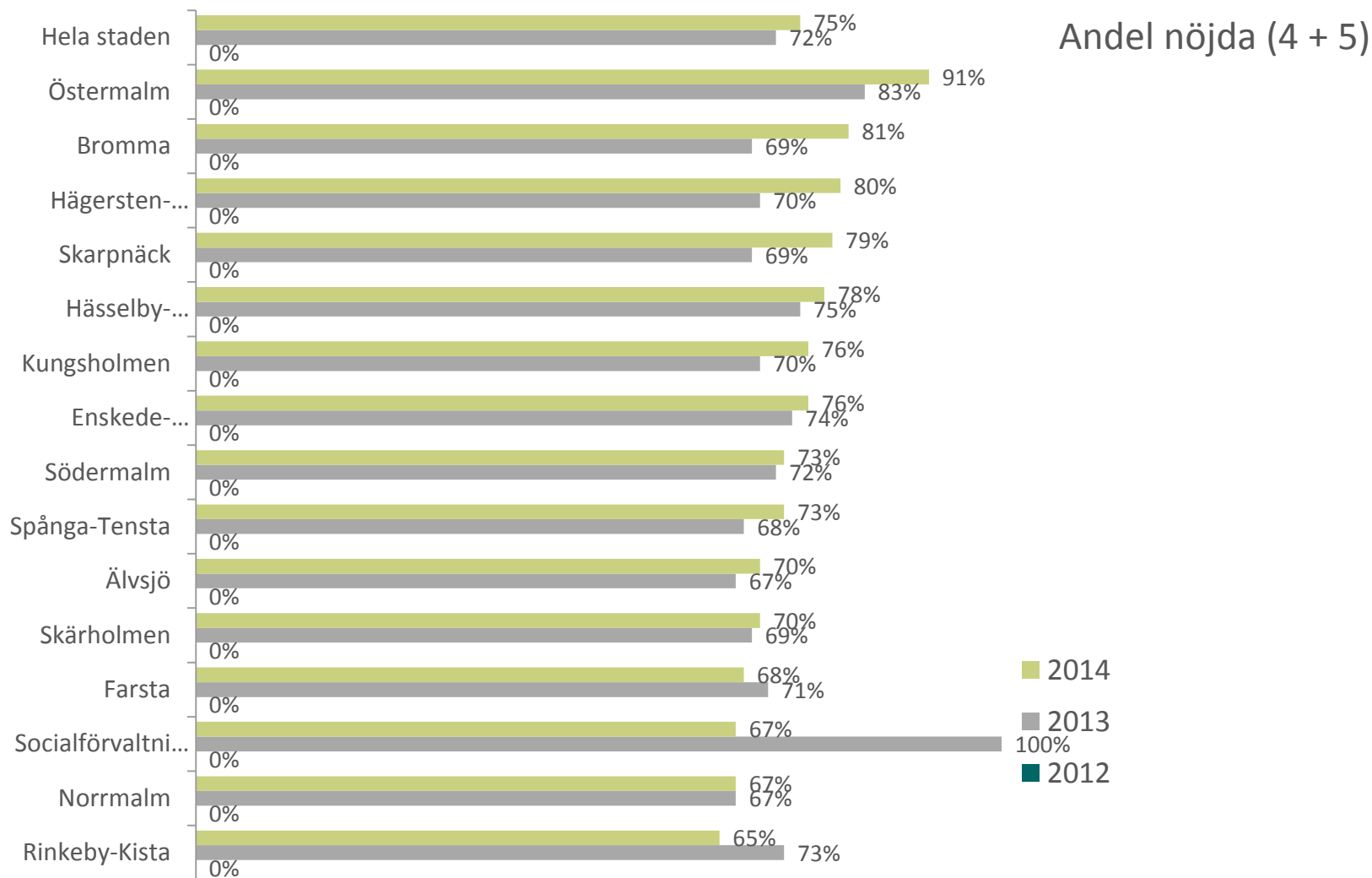
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig





Att få rätt stöd som passar just mig

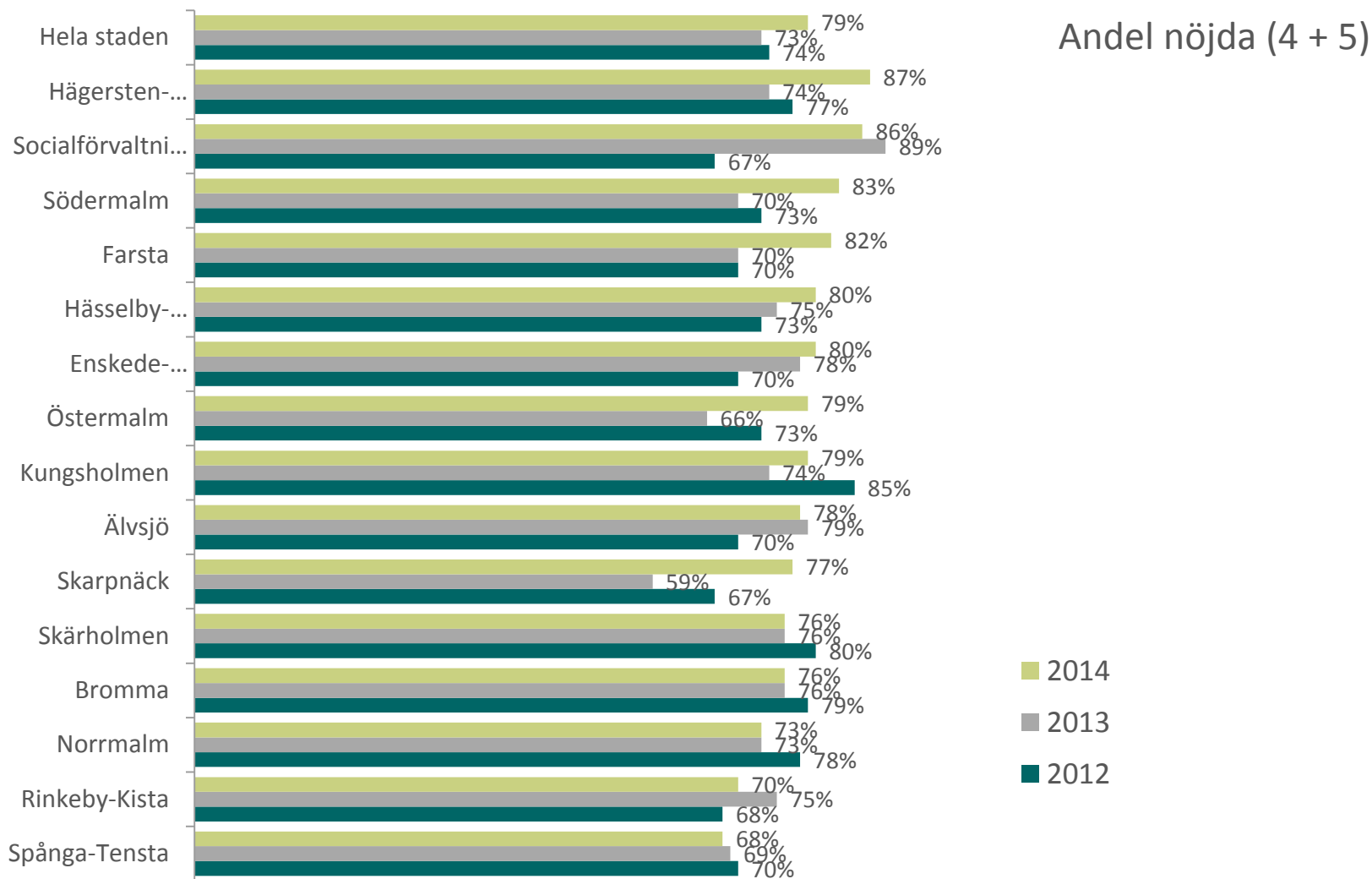
Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.





Att få rätt stöd som passar just mig

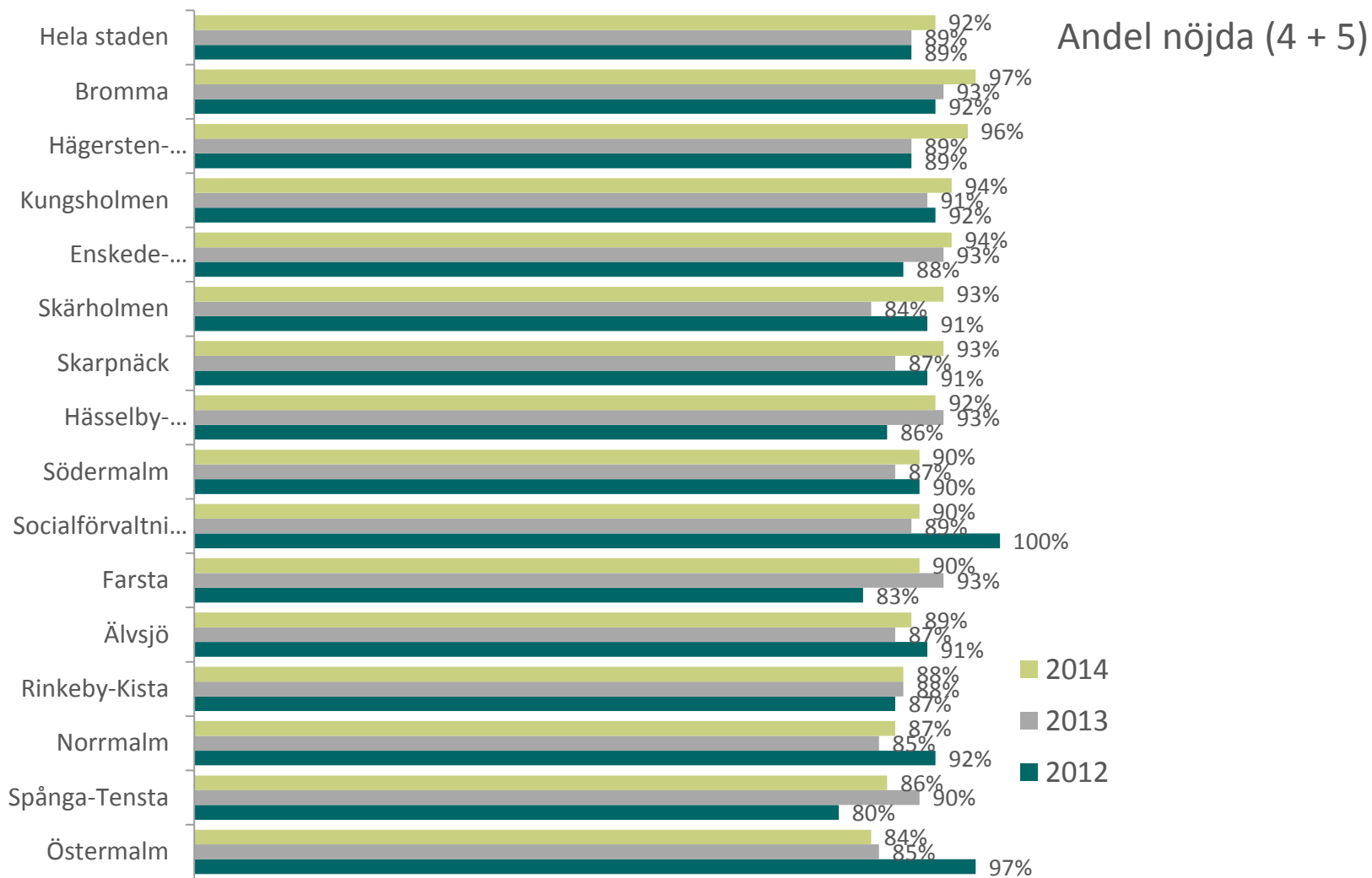
Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.





Trygghet

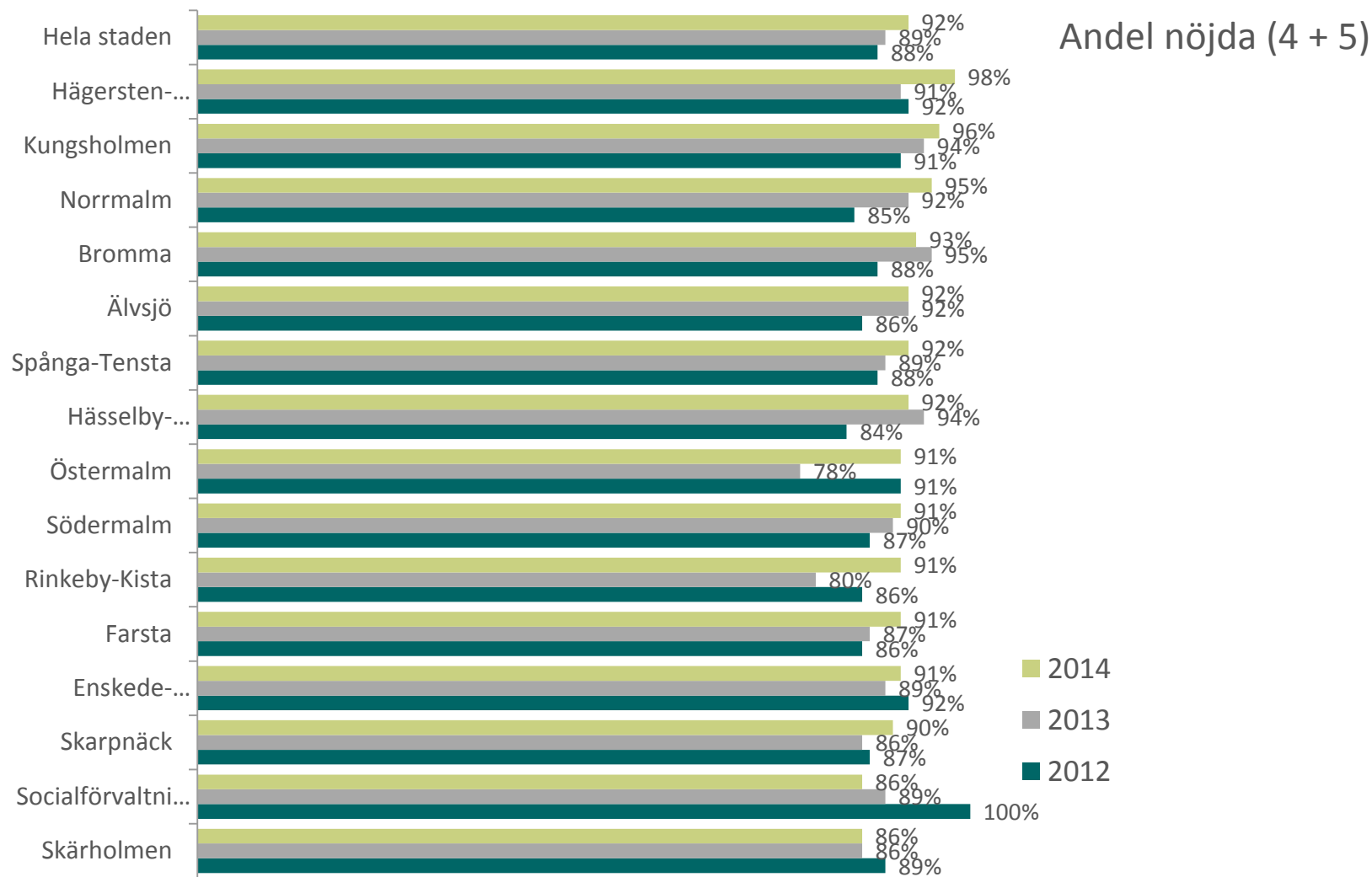
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)





Trygghet

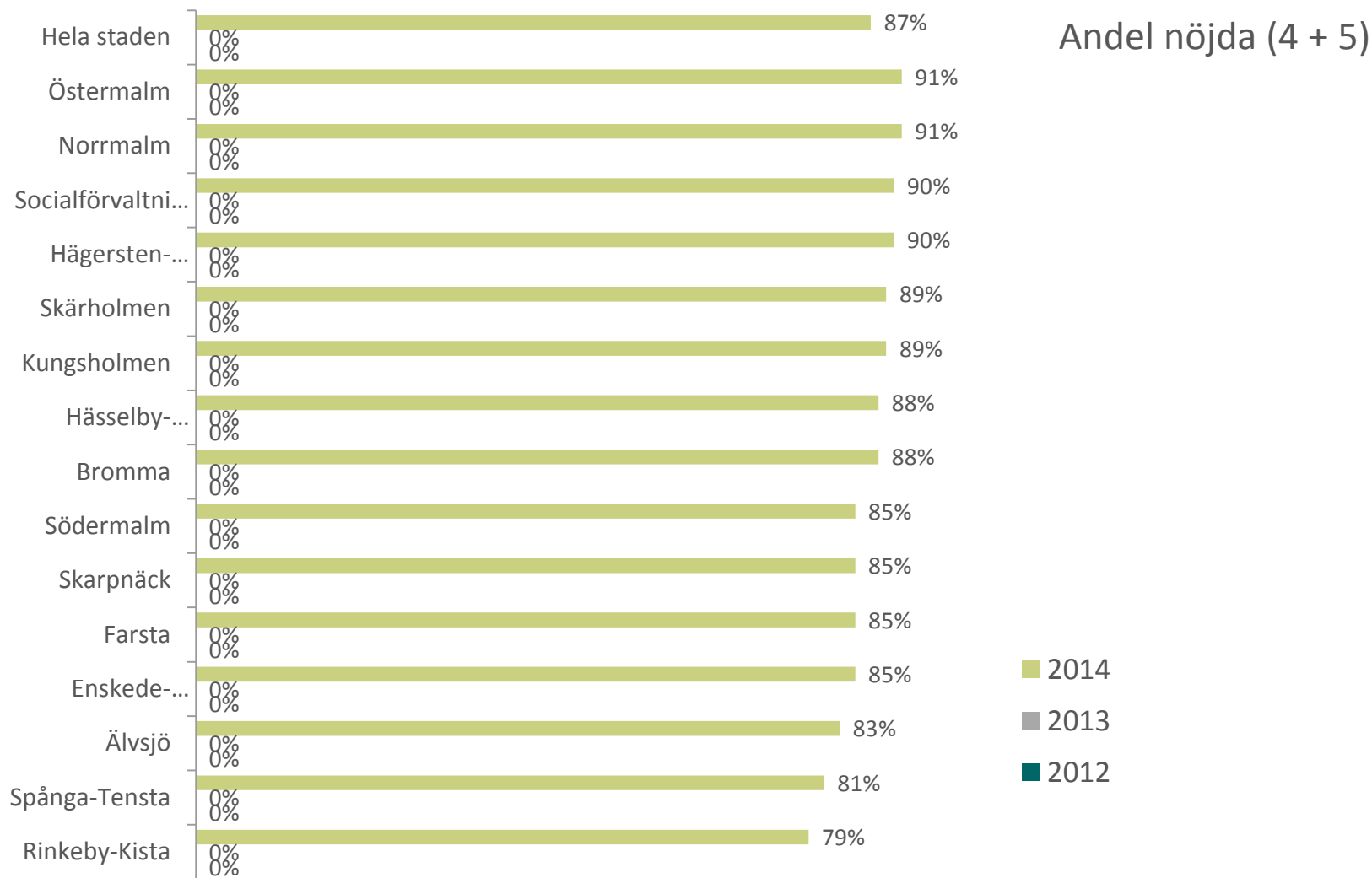
Jag trivs med personalen.





Trygghet

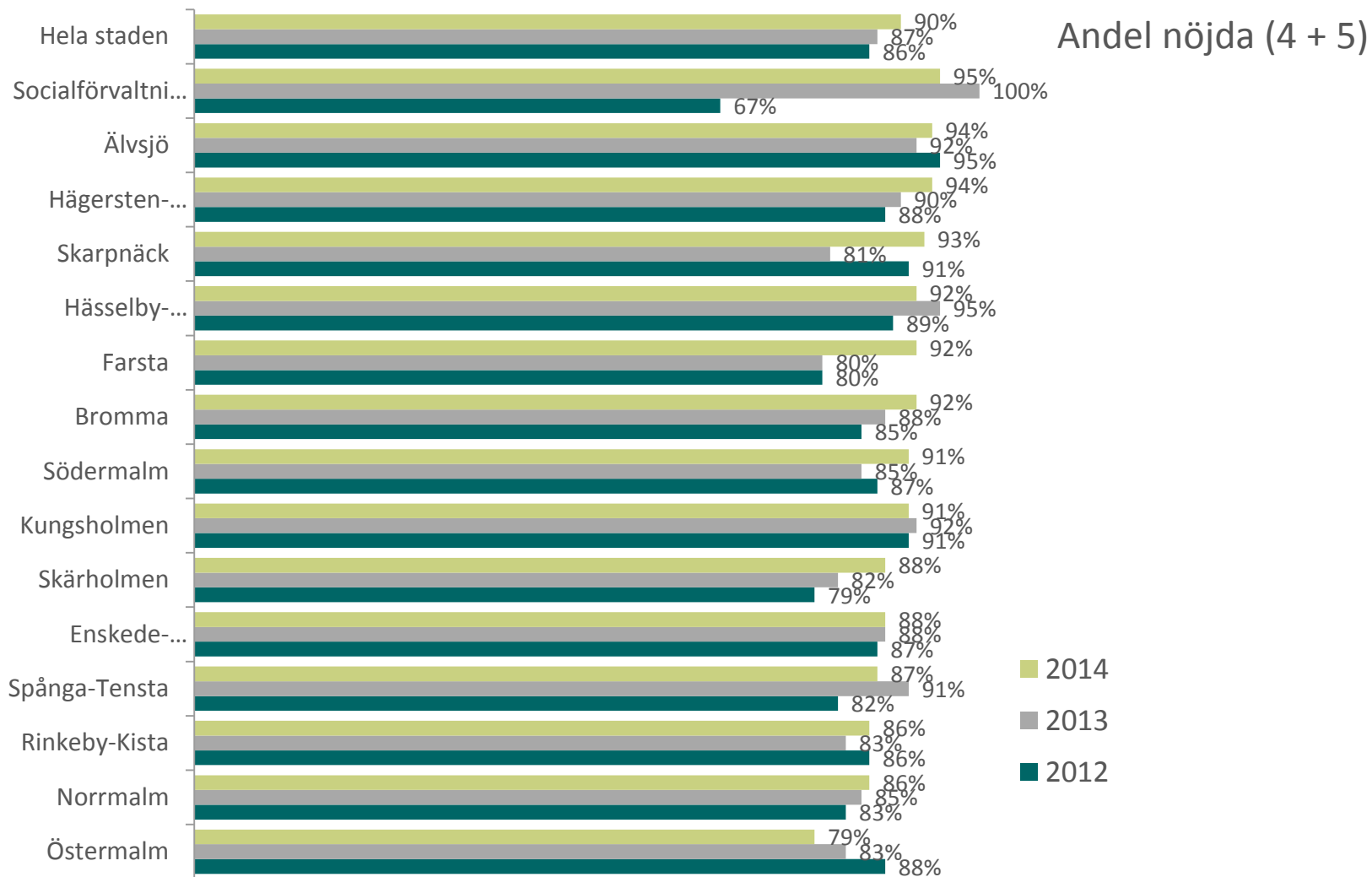
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det





Trygghet

Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

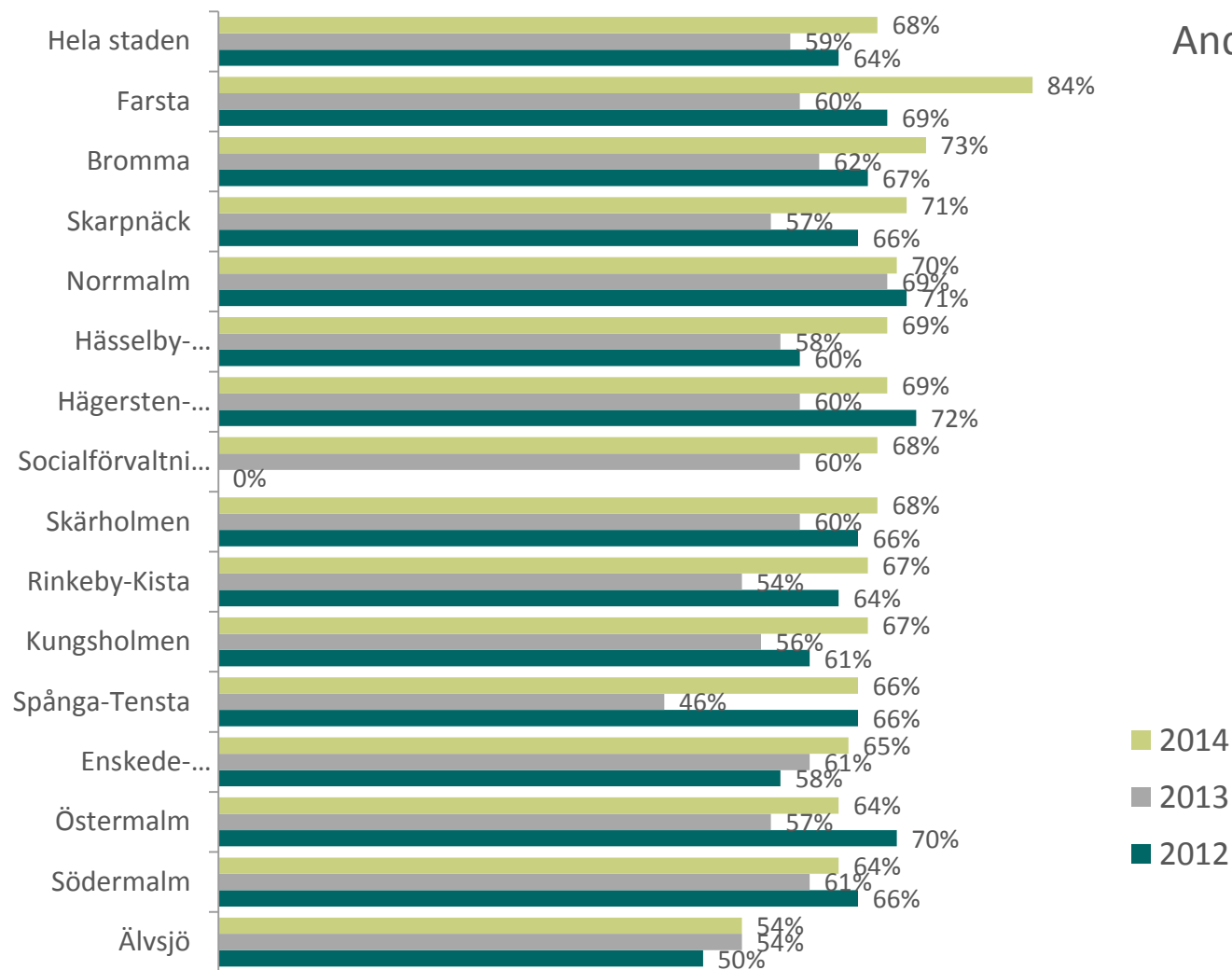




Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Andel nöjda (4 + 5)

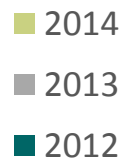
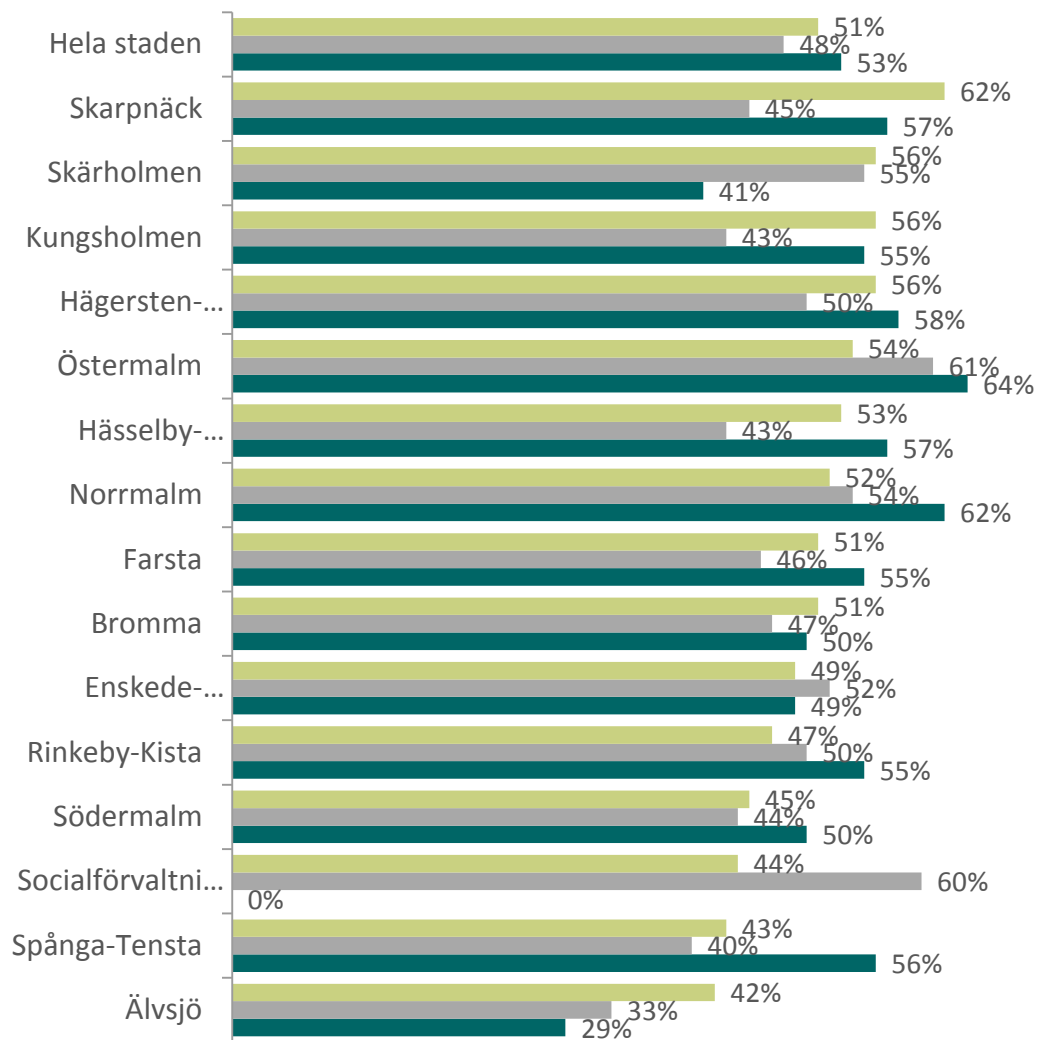




Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Andel nöjda (4 + 5)

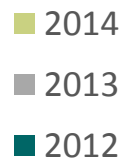
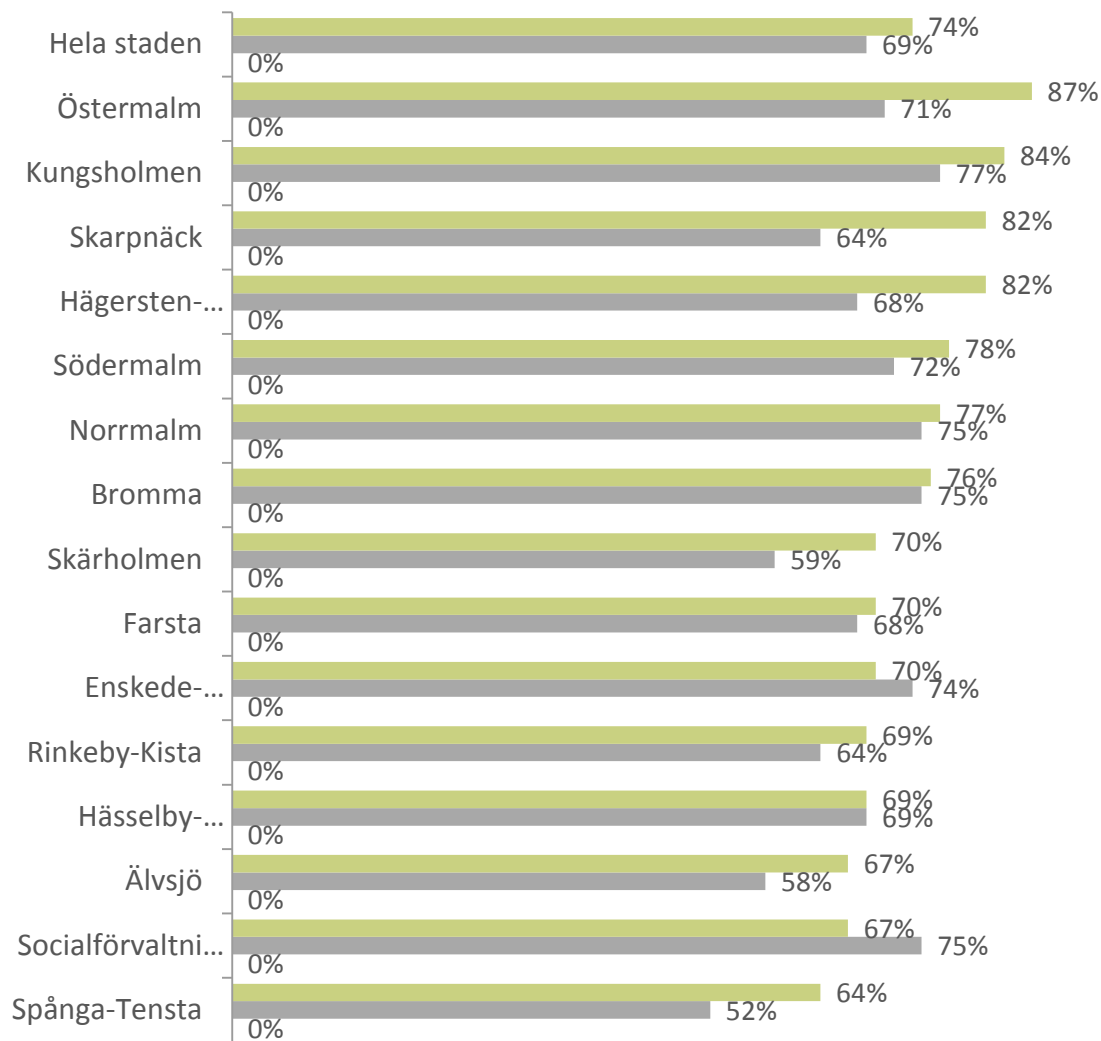




Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Andel nöjda (4 + 5)

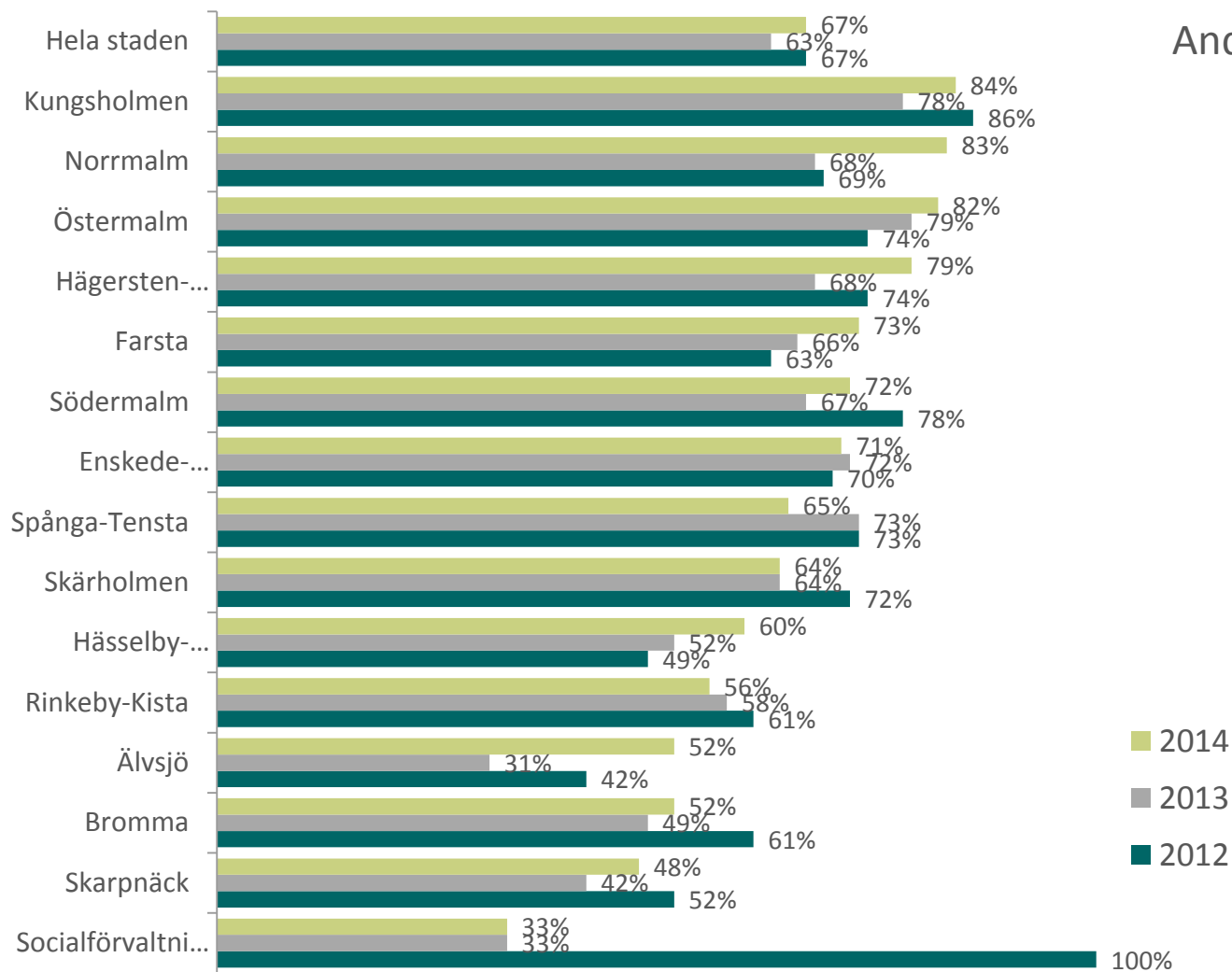




Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).

Andel nöjda (4 + 5)

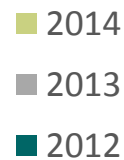
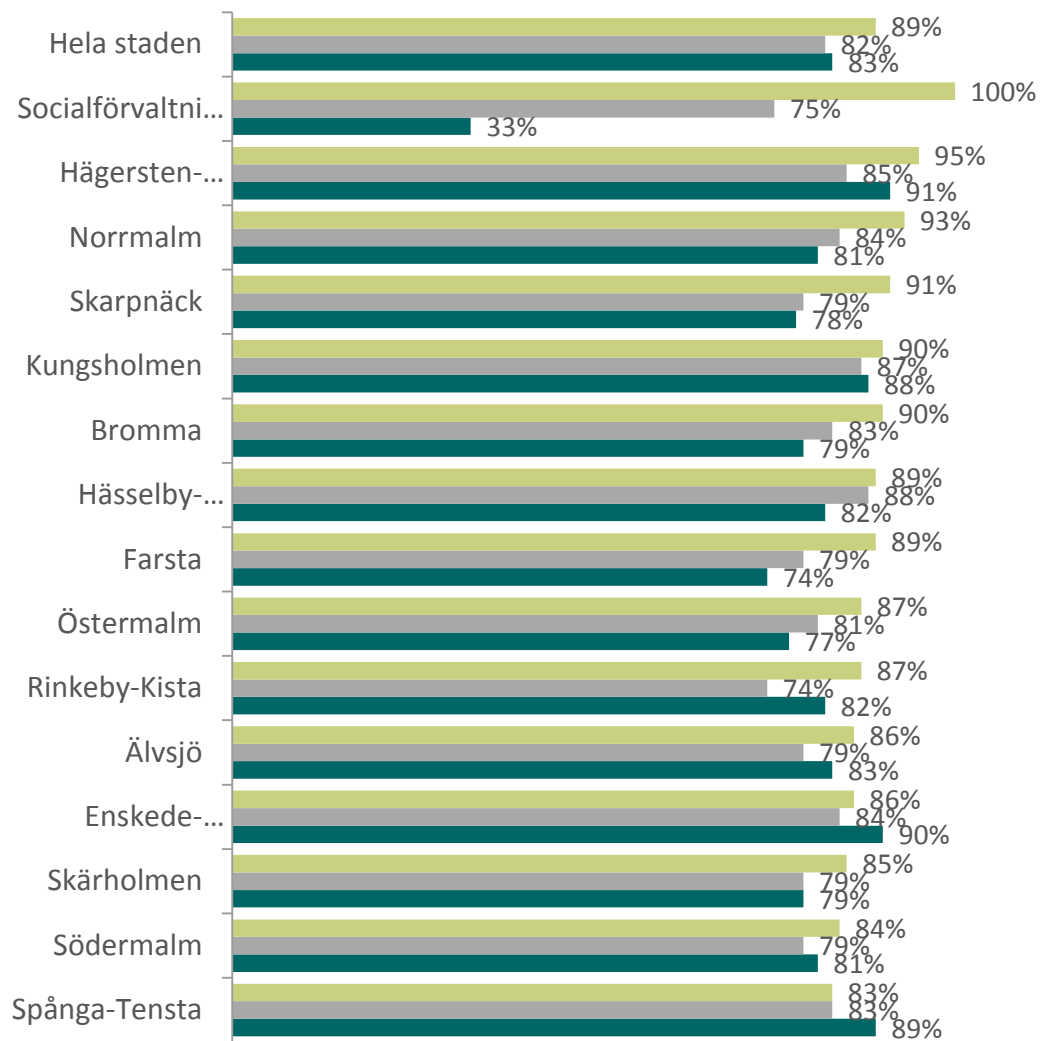




Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.

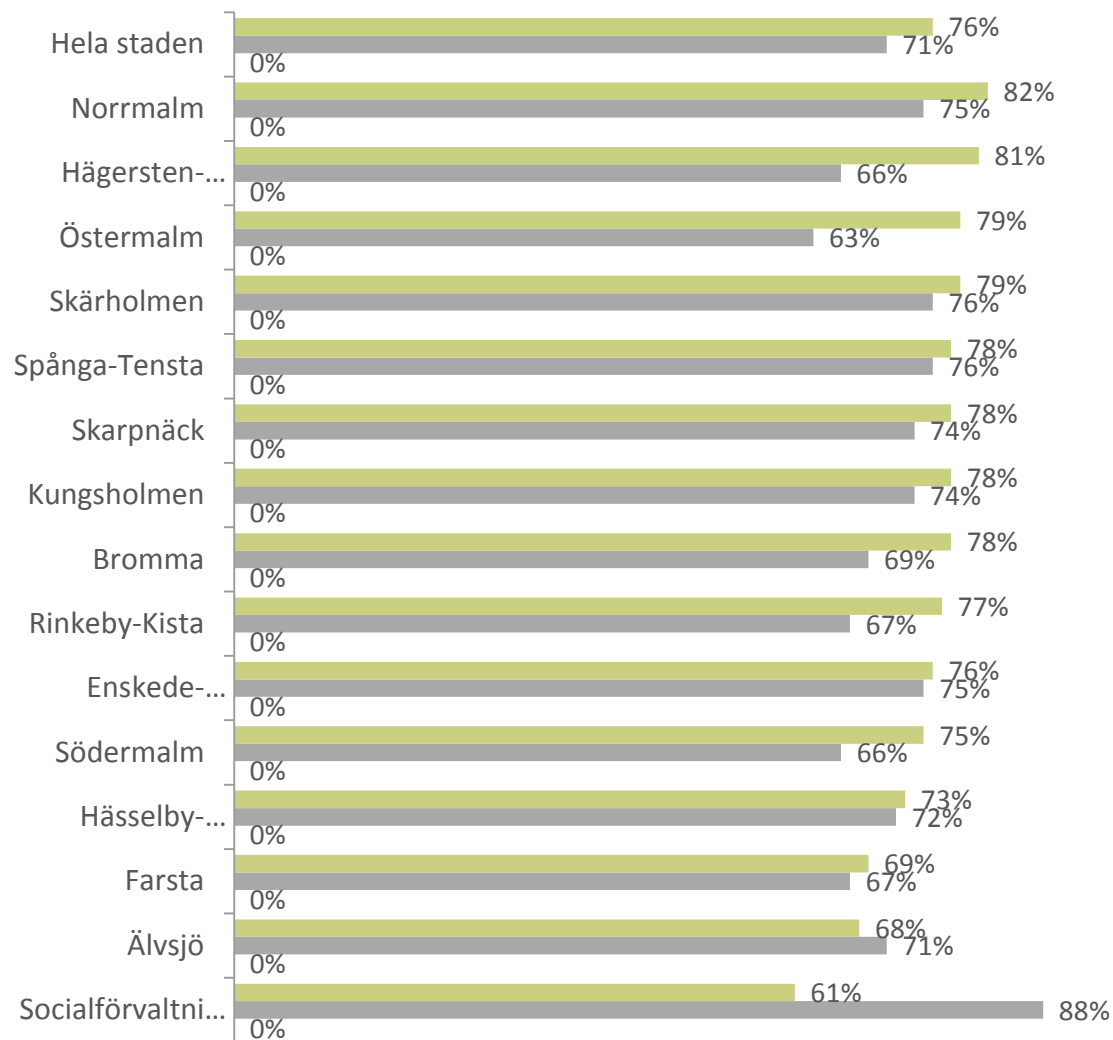
Andel nöjda (4 + 5)



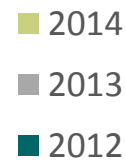



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på



Andel nöjda (4 + 5)

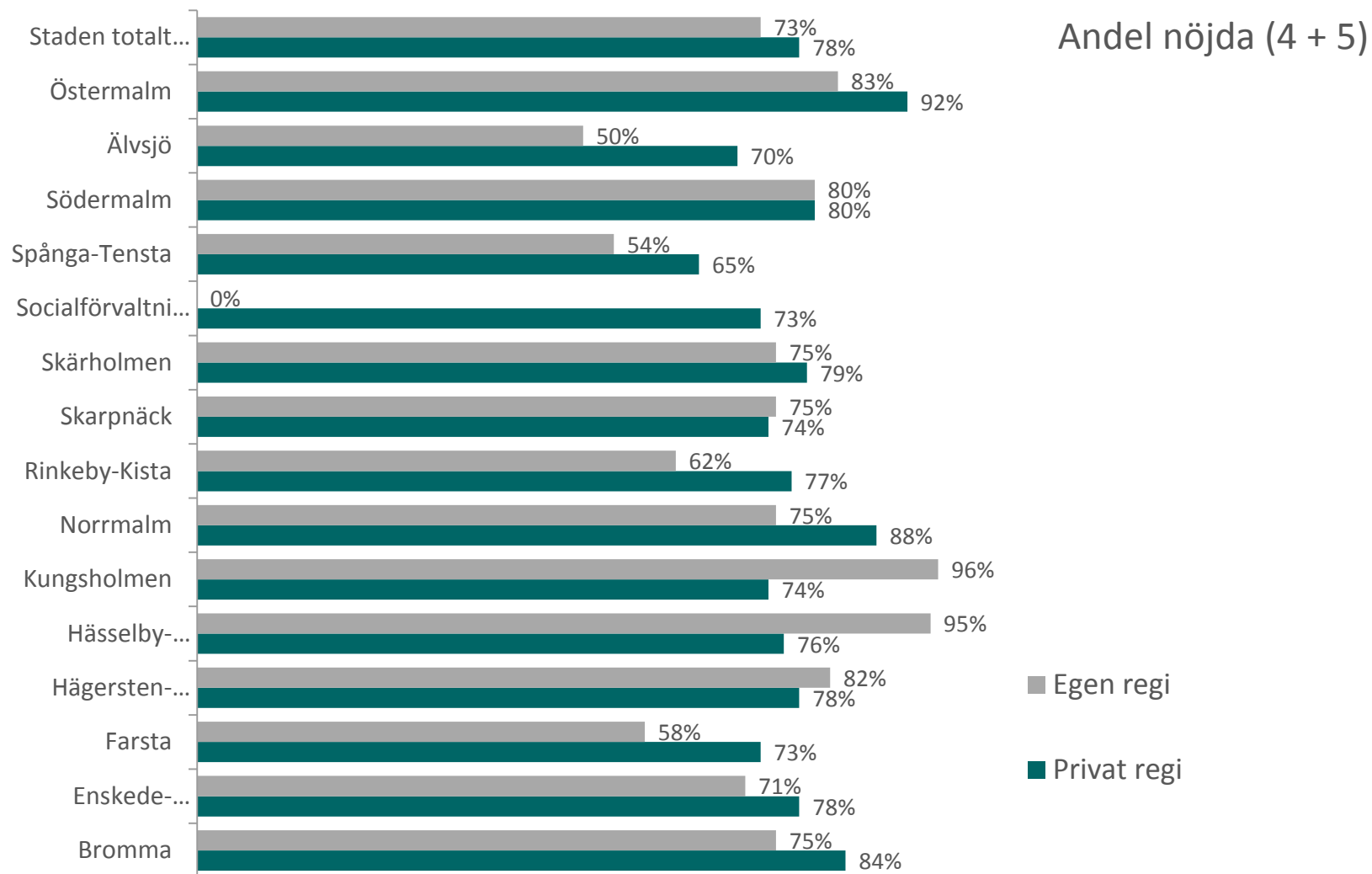


 Resultat per stadsdel och
regiform



Att kunna vara med och bestämma

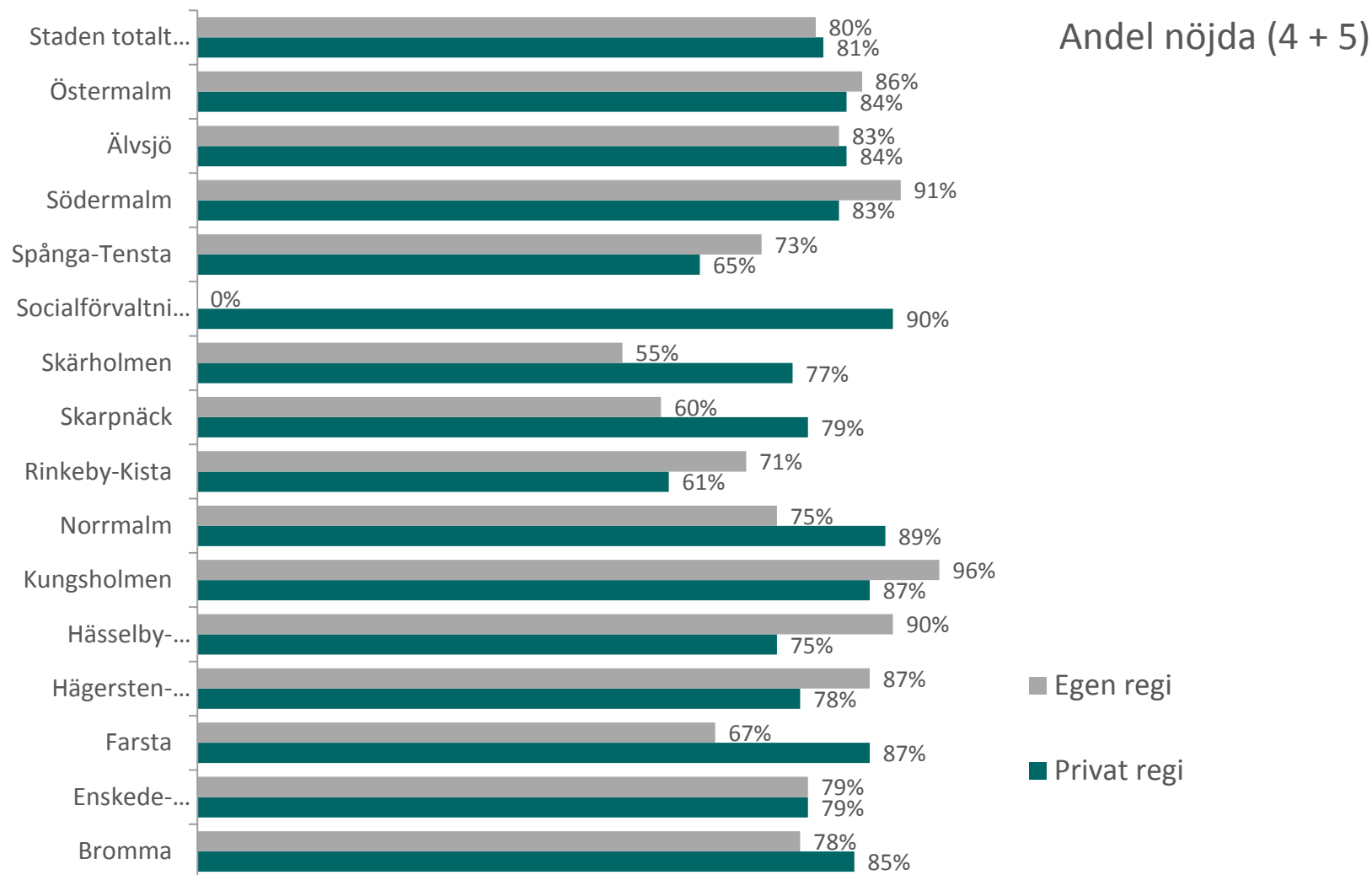
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.





Att kunna vara med och bestämma

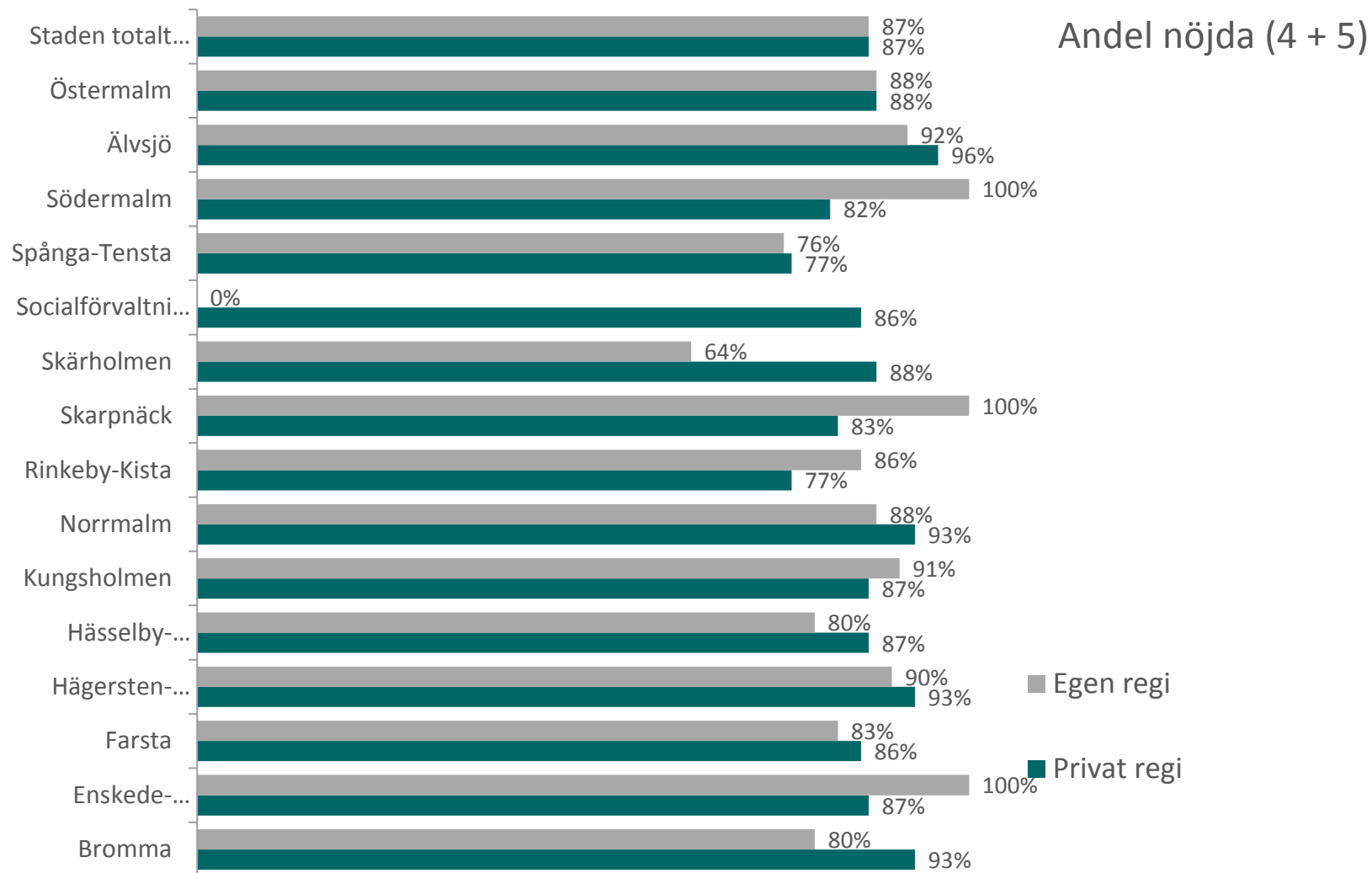
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.





Att kunna vara med och bestämma

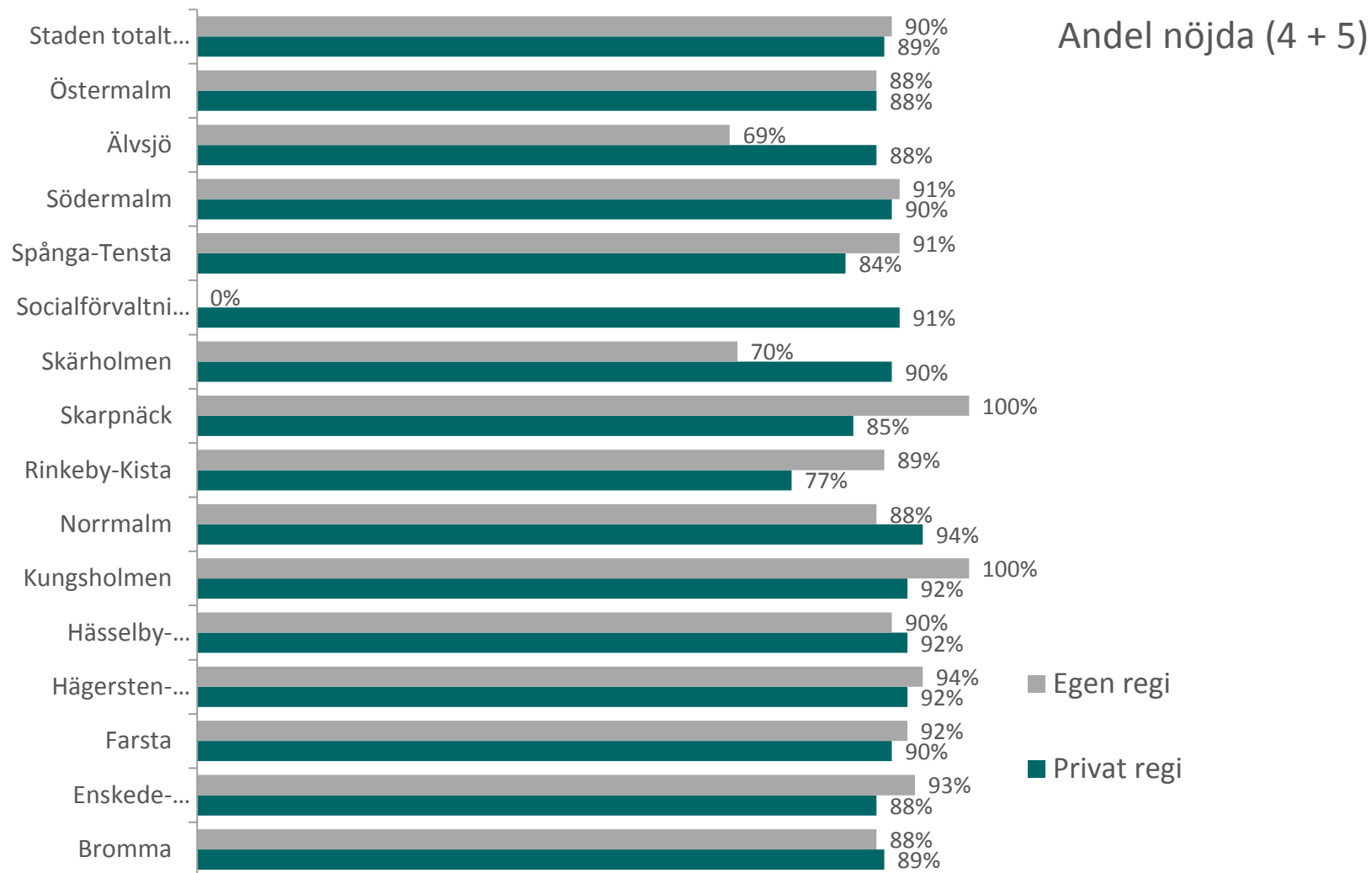
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel





Att kunna vara med och bestämma

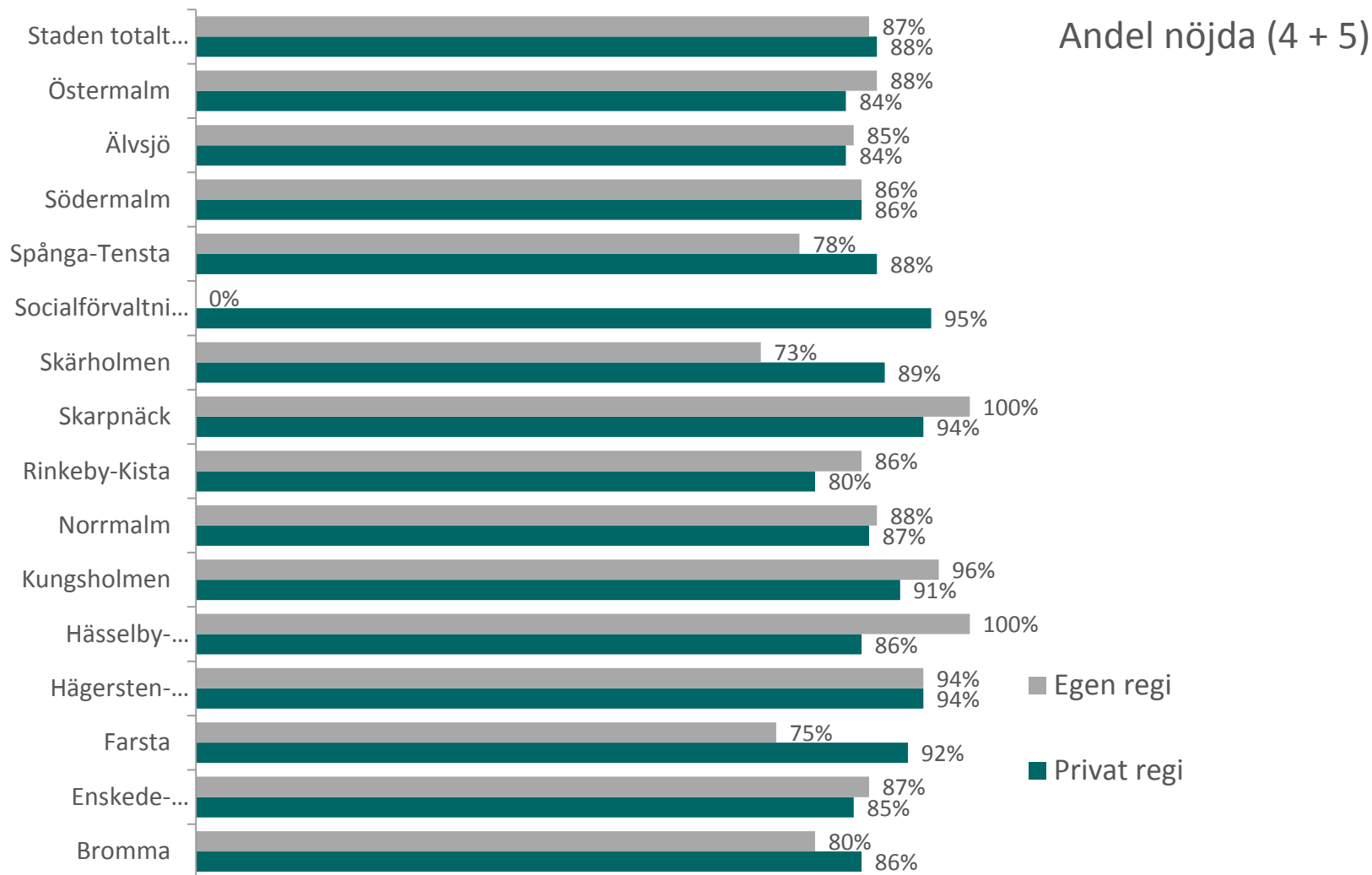
Personalen lyssnar på mig.





Att få rätt stöd som passar just mig

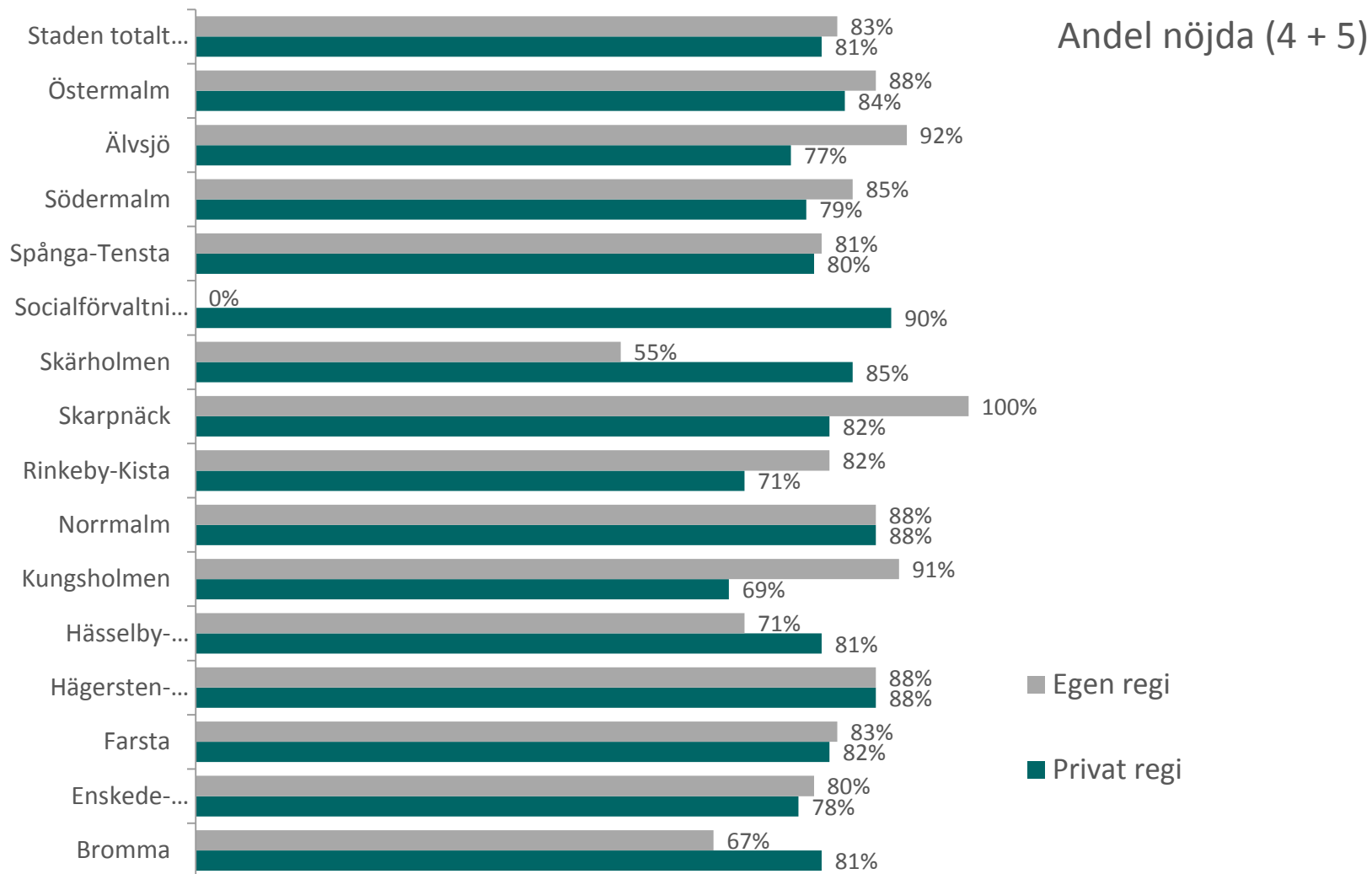
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver





Att få rätt stöd som passar just mig

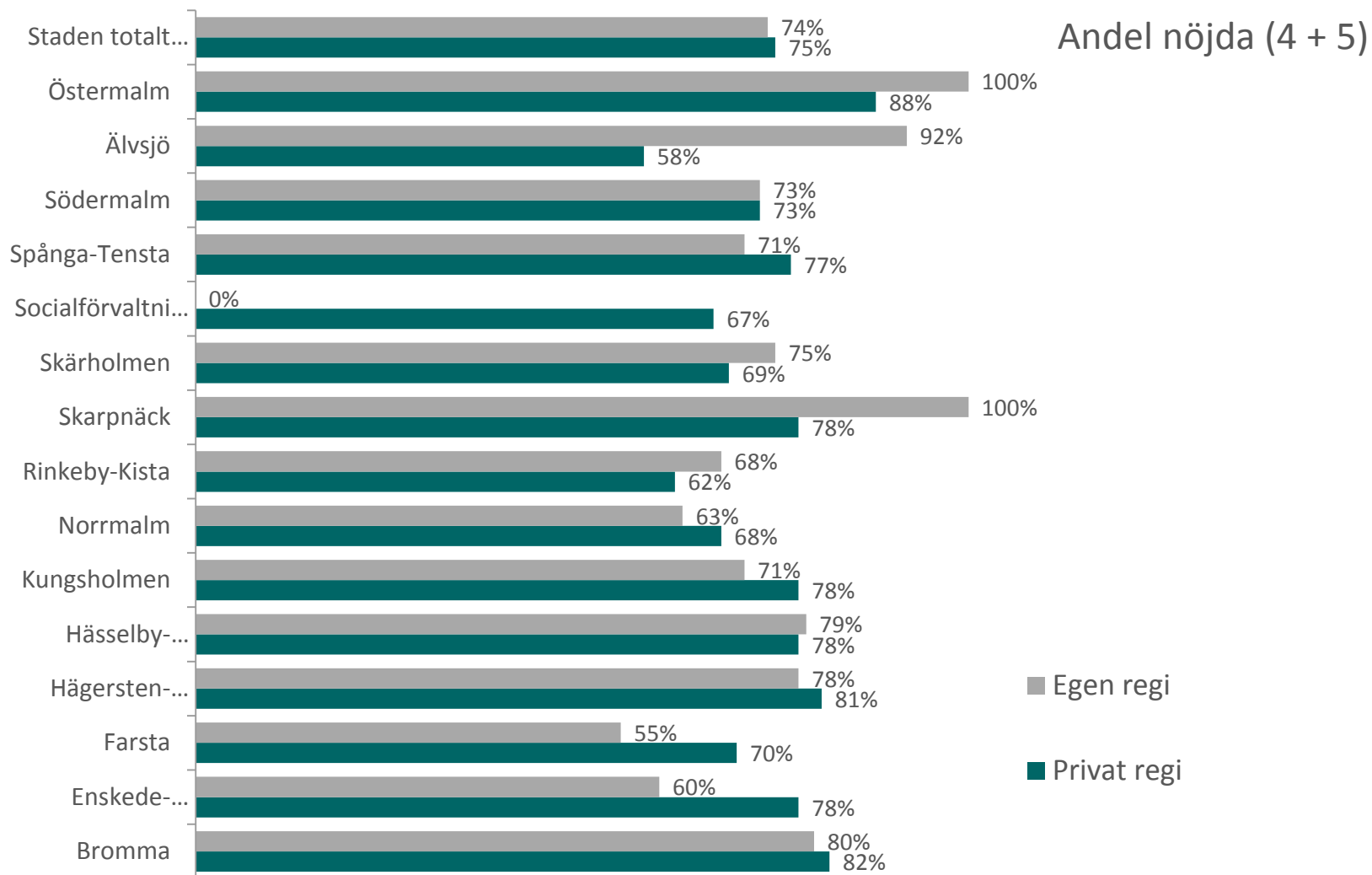
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig





Att få rätt stöd som passar just mig

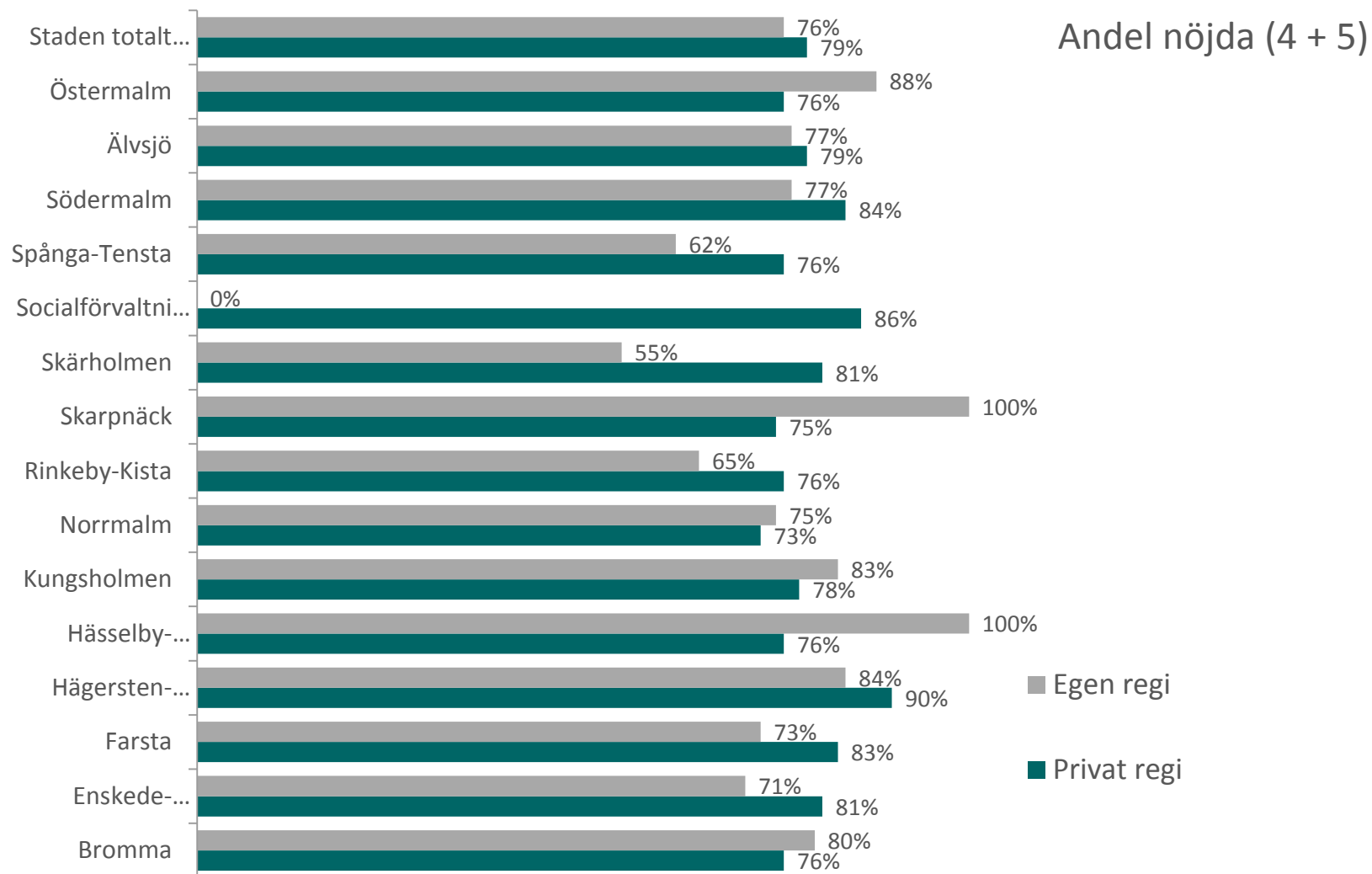
Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.





Att få rätt stöd som passar just mig

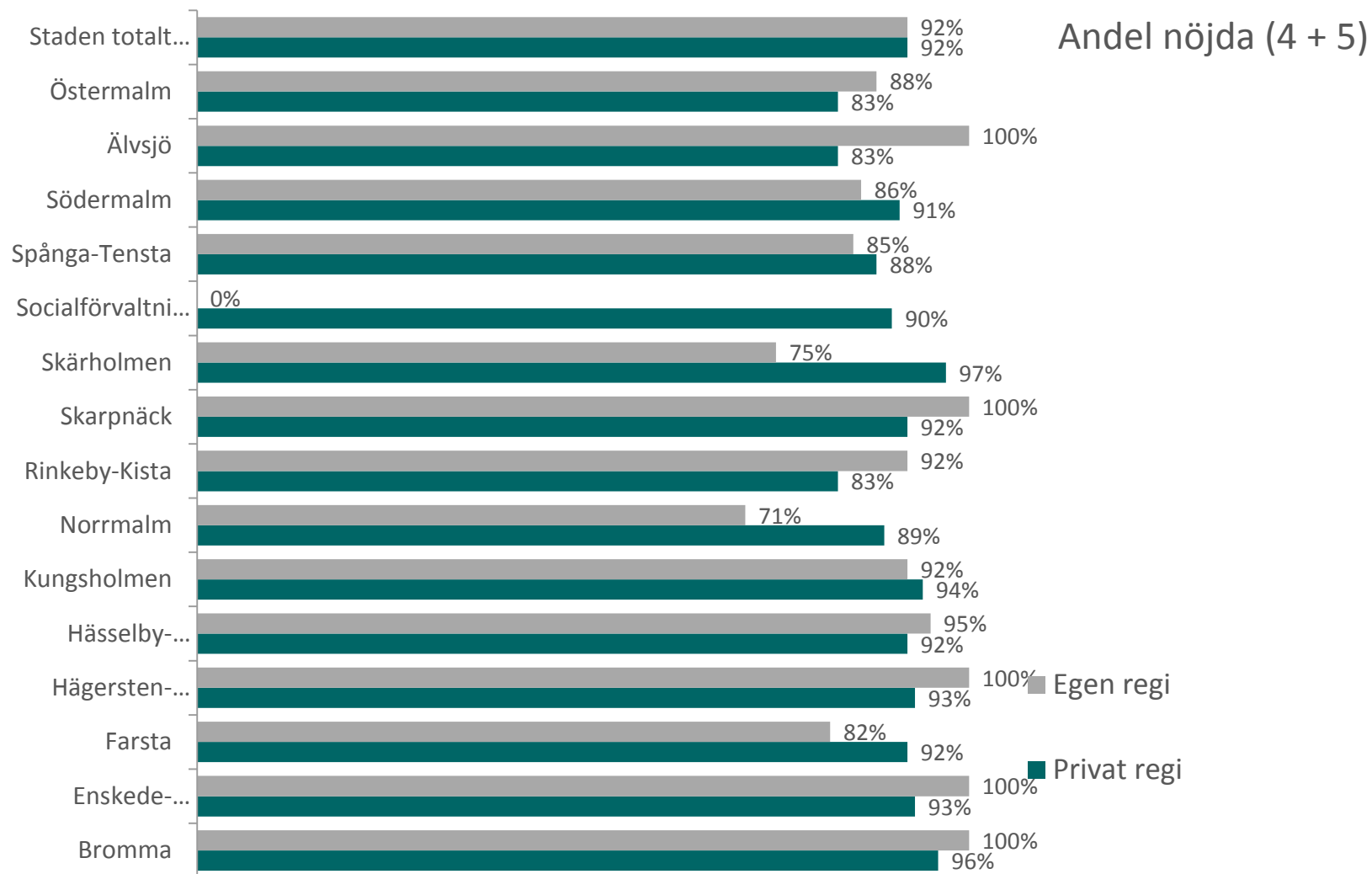
Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.





Trygghet

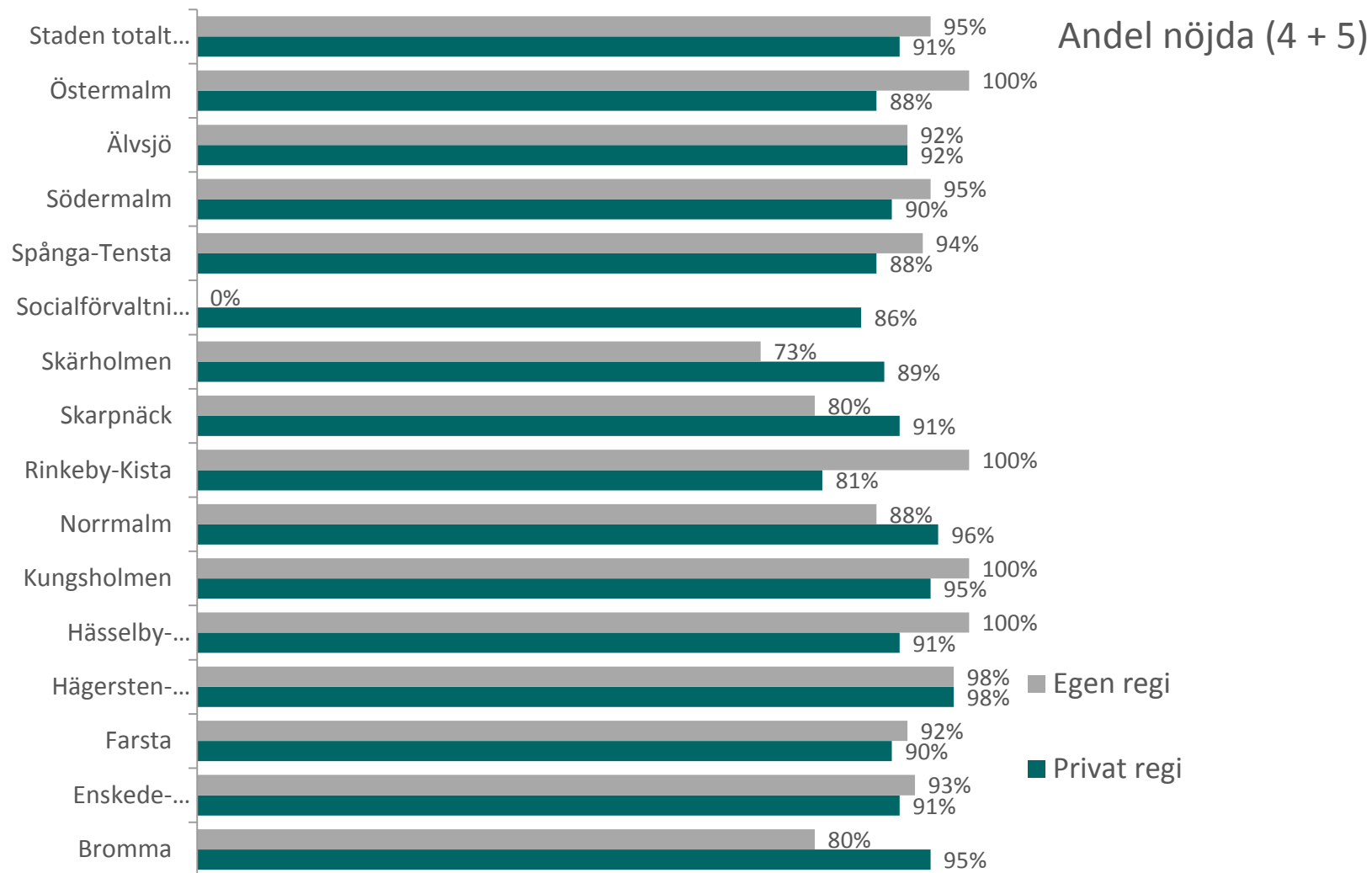
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)





Trygghet

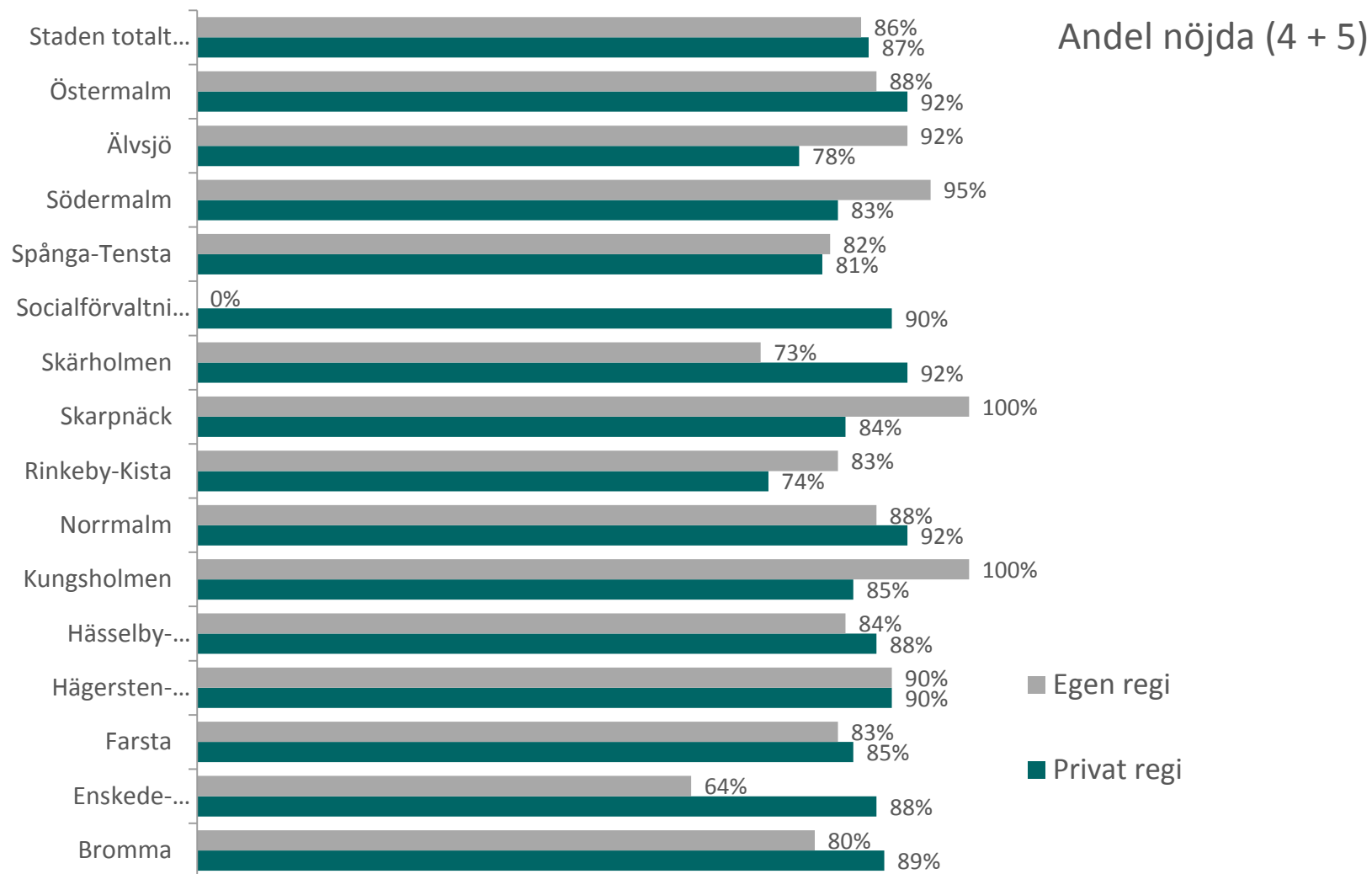
Jag trivs med personalen.





Trygghet

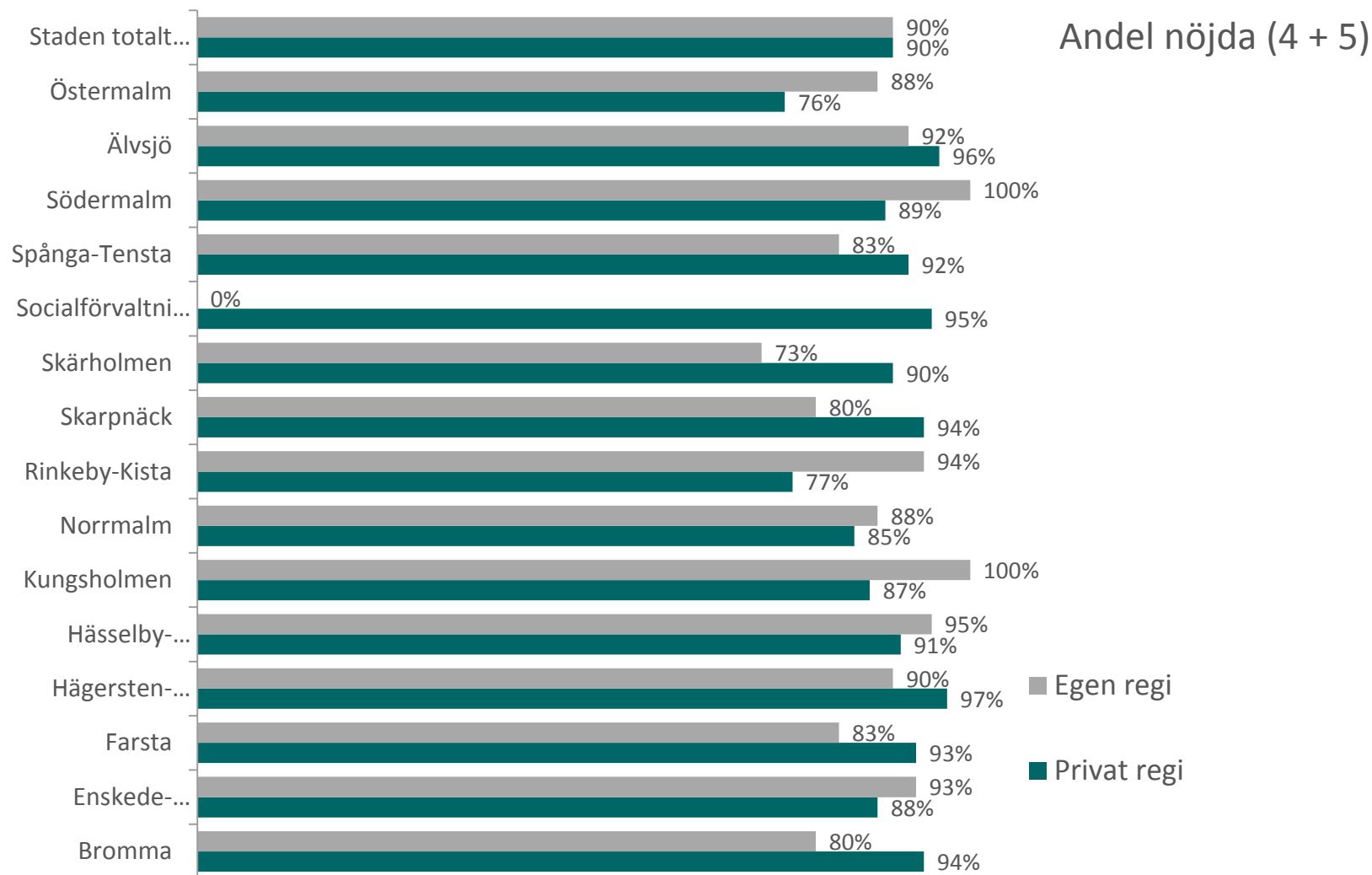
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det





Trygghet

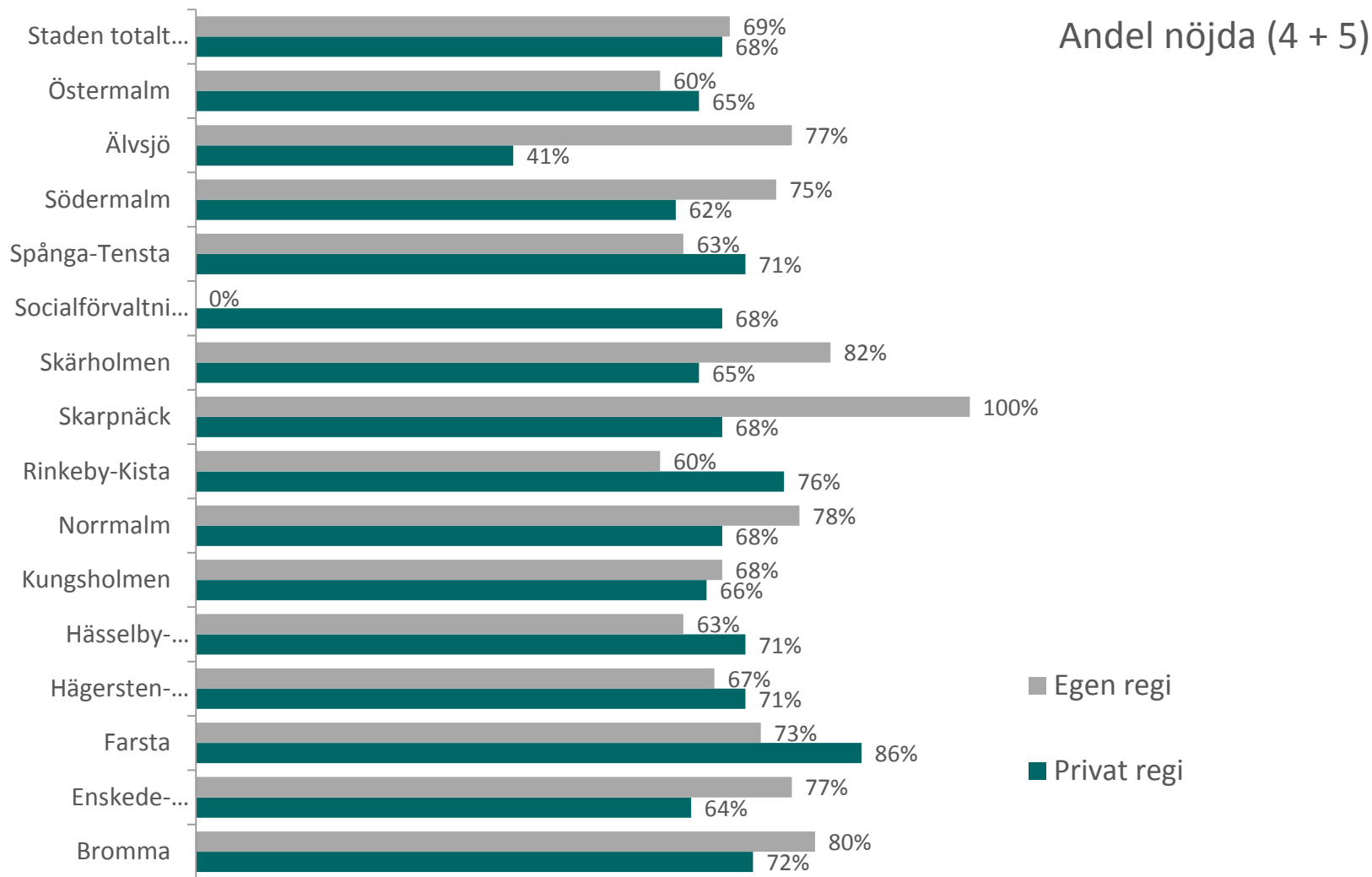
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.





Tillgänglighet

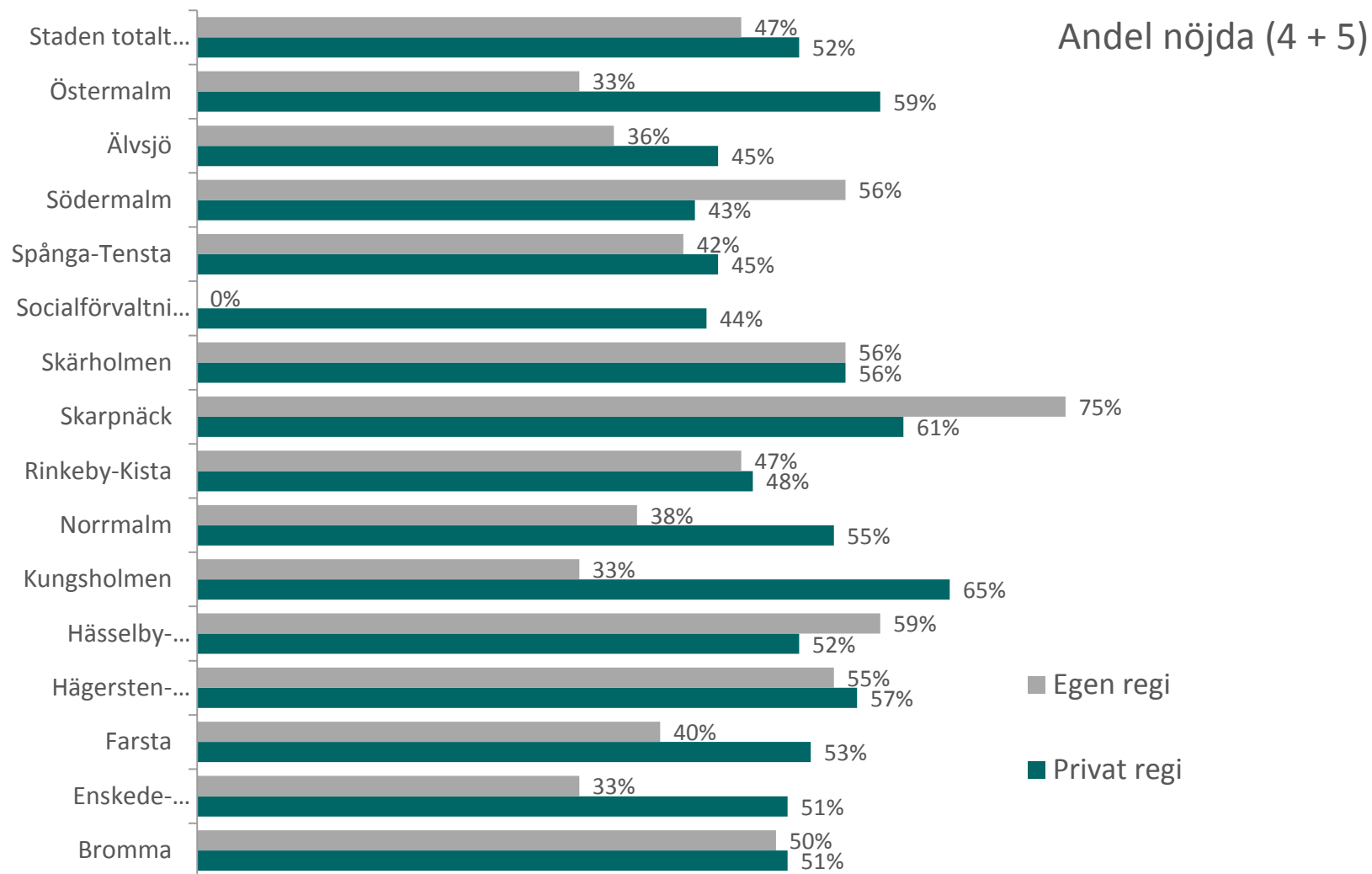
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).





Tillgänglighet

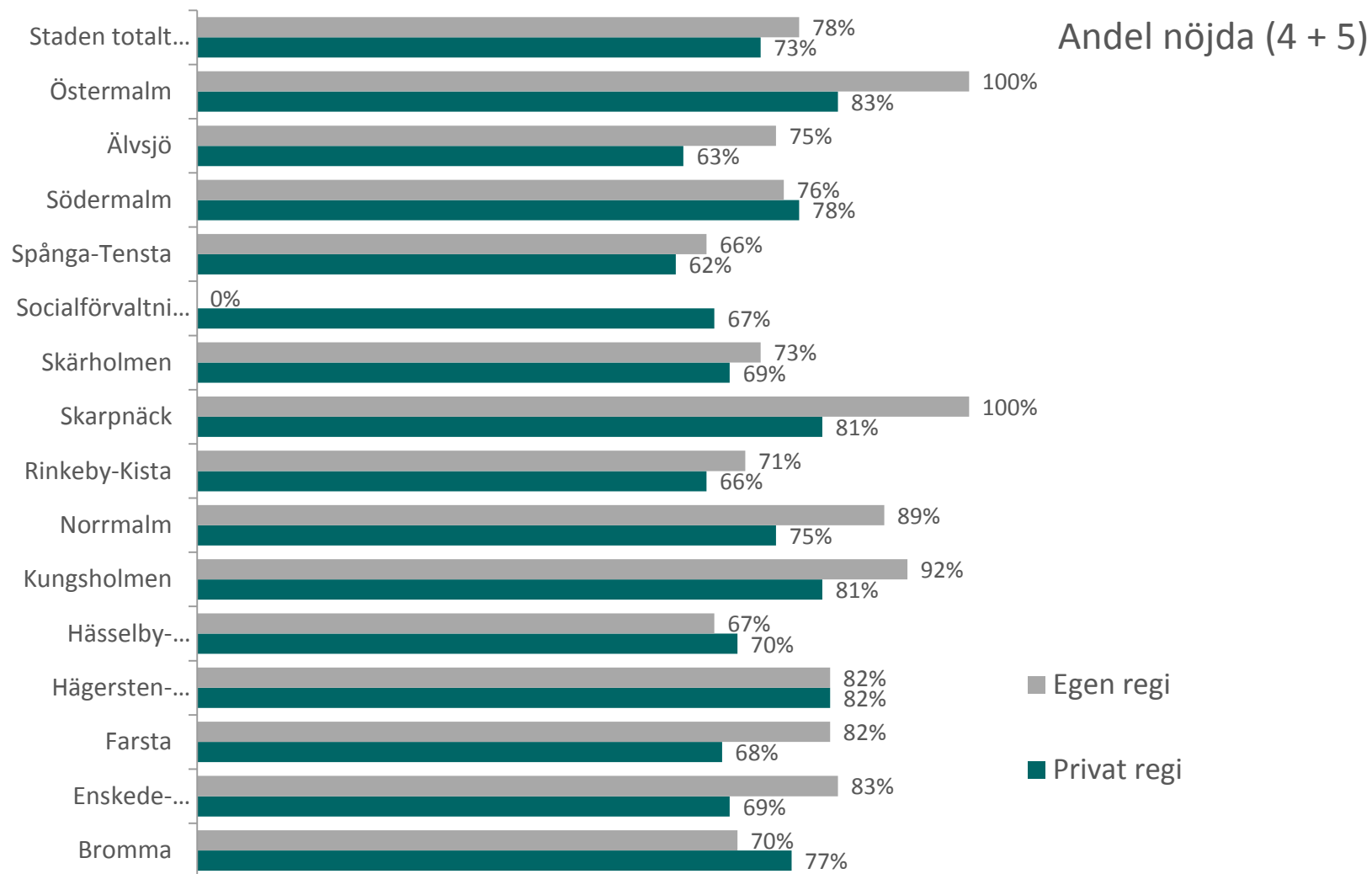
Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).





Möjlighet att välja

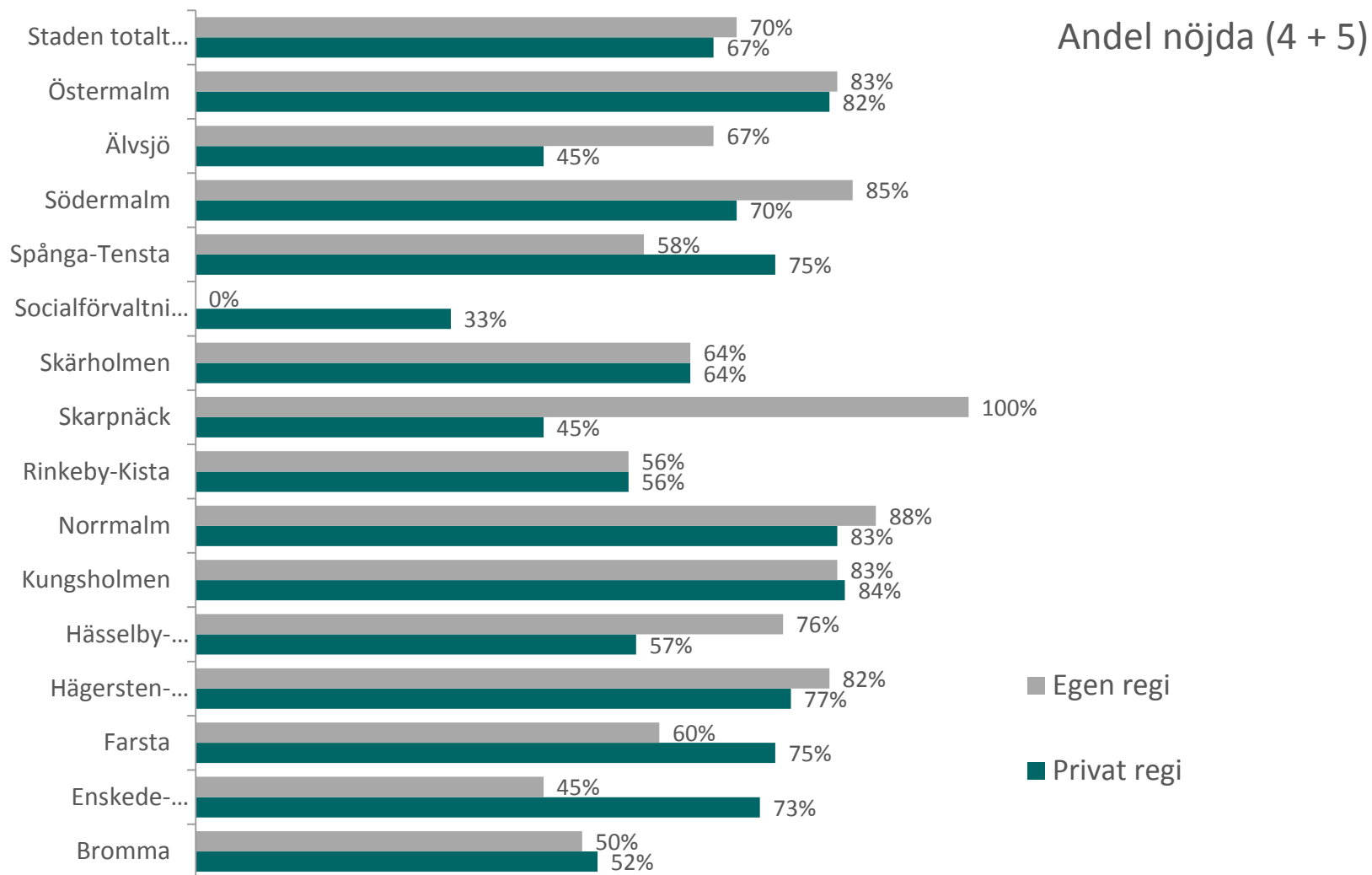
Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.





Bemötande från biståndshandläggaren

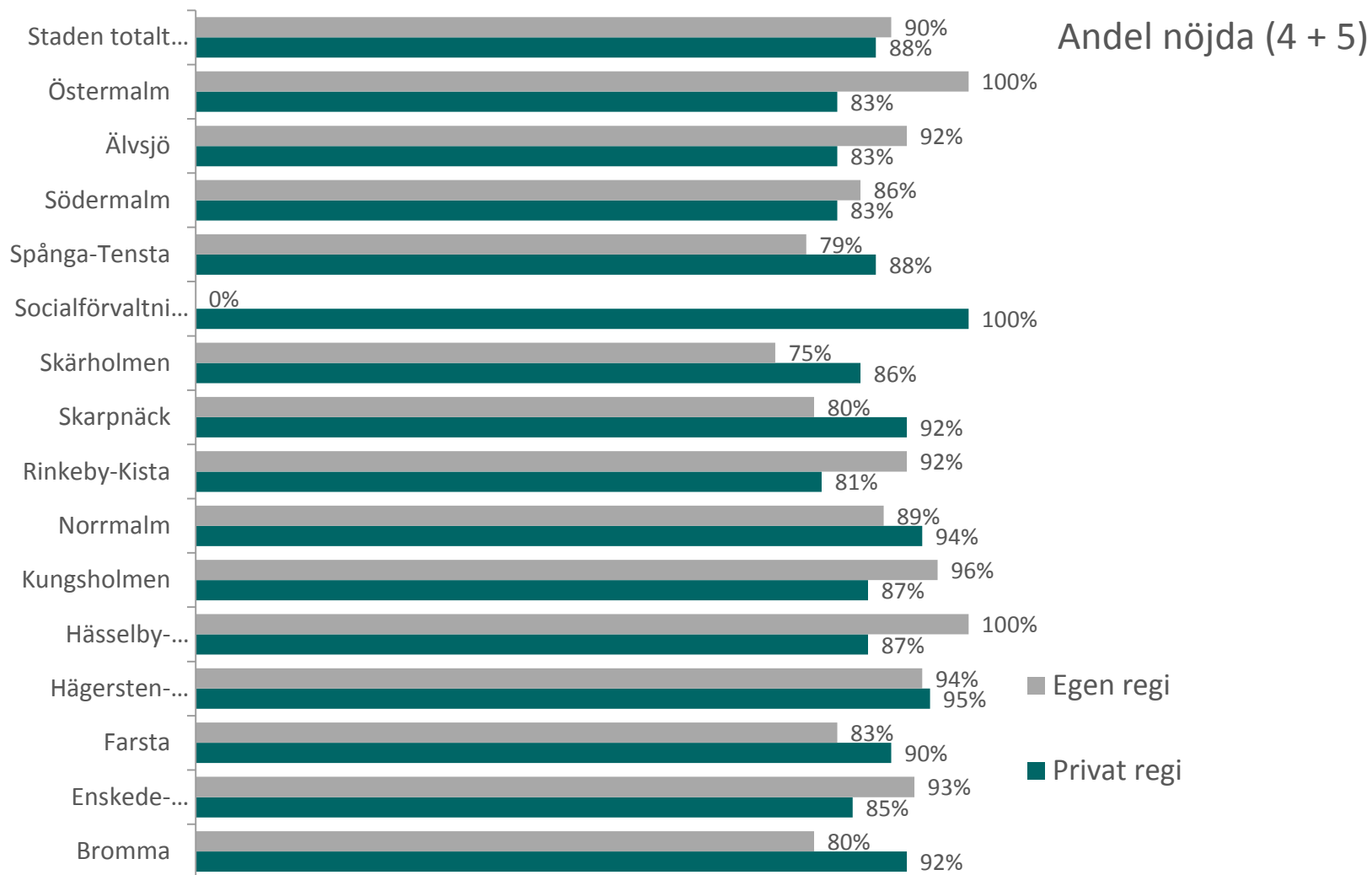
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).





Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

