



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
GRUPPBOENDE – HELA STADEN

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert
Datum: September 2014

Kontakt Novus;
Anna Ragnarsson
Senior Consultant
Tel: 0720 700 432
anna.ragnarsson@novus.se



Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten
 - Index Nöjdhet
 - Övergripande resultat
 - Staden med jämförelser över tid
 - Regiform med jämförelser över tid
 - Resultat per stadsdel
 - Nöjdhet per stadsdel med jämförelse över tid
 - Nöjdhet per stadsdel och regiform

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Gruppboende i Stockholm stad** som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutskick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna.
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 Maj – 31 Augusti 2014.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden med jämförelser över tid där så är möjligt.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom **689 st** svar vilket ger en svarsprocent på **49 %**.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

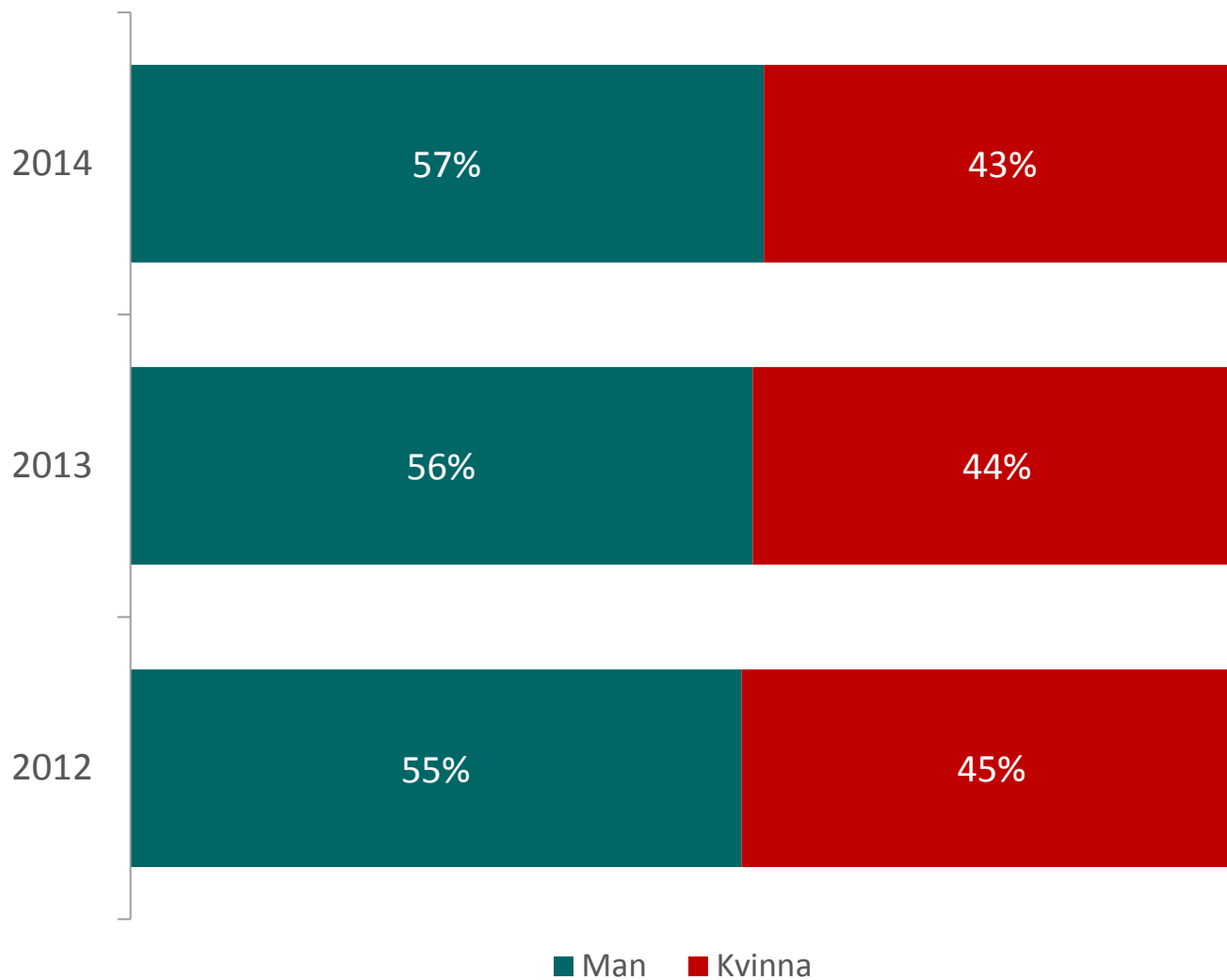


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2013	Urval netto 2013	Antal svar 2013	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2013	Svarsfrekvens (%) 2014
Bromma	84	81	38	85	79	39	47%	49%
Enskede-Årsta- Vantör	136	133	77	129	121	50	58%	41%
Farsta	78	77	44	78	75	34	57%	45%
Hägersten- Liljeholmen	138	126	70	145	135	75	56%	56%
Hässelby-Vällingby	119	116	66	137	124	66	57%	53%
Kungsholmen	78	74	54	79	73	46	73%	63%
Norrmalm	85	84	45	84	79	35	54%	44%
Rinkeby-Kista	101	98	49	103	93	36	50%	39%
Skarpnäck	92	86	56	96	89	59	65%	66%
Skärholmen	98	94	55	104	102	66	59%	65%
Socialförvaltningen	23	21	9	60	51	23	43%	45%
Spånga-Tensta	64	63	30	61	57	31	48%	54%
Södermalm	172	164	110	171	156	87	67%	56%
Älvsjö	40	35	23	37	35	21	66%	60%
Östermalm	45	42	28	39	36	21	67%	58%
Man	772	740	425	810	748	395	57%	53%
Kvinna	581	554	329	598	557	294	59%	53%
Egen regi	490	471	283	505	484	277	60%	57%
Privat regi	863	823	471	903	821	412	57%	50%
Hela staden	1353	1294	754	1408	1305	689	58%	53%

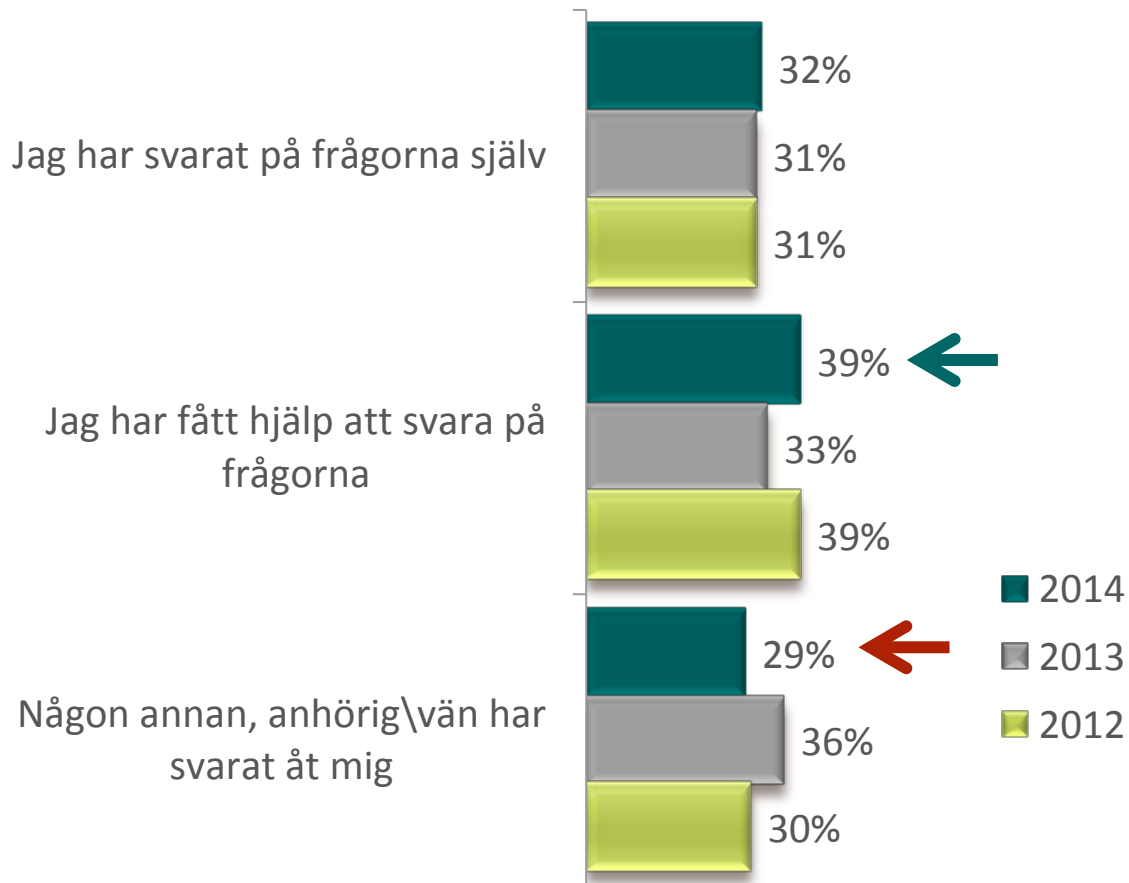


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?



SIGNIFIKANTA SKILLNADER

Andelen som besvarat frågorna själva ligger på samma nivå som tidigare år.

Däremot är det fler i år jmf med 2013 som fått hjälp att svara på frågorna och färre som anger att någon annan svarat för dem.



SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- 32 % har besvarat enkäten själv vilket är samma nivå som tidigare år. 39 % har svarat med hjälp av någon annan vilket är en större andel jmf med 2013. 29% av enkäterna är besvarade av någon annan vilket är en lägre andel jämfört med 2013. 57 % av de svarande var män och 43 % kvinnor.

Övergripande index

- Brukarna är på det hela taget nöjda med sitt gruppboende och nöjdhetsindex har gått från 75 % nöjda tidigare år till att i år ligga på 80% nöjda. Generellt kan sägas att den positiva utvecklingen syns inom i stort sett samtliga områden och att andelen som ställer sig neutrala minskat i årets mätning.

Helhetsomdöme

- Andelen brukare som är nöjda med sitt boende har ökat från 80% (2013) till 89% i årets mätning vilket är ett bra resultat. Den största förändringen är att fler ställer sig mycket nöjda i årets mätning jämfört med 2013 (63% jmf med 54%). Det är också en lägre andel som ställer sig neutrala i år jmf med 2013 (4% jmf 14%)

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma

- Årets mätning visar på en tydlig ökning av andelen som upplever att de kan vara med och bestämma. Det påstående som flest instämmer i är att brukarna *får ta emot gäster när de själva vill* (95%) och att *personalen lyssnar* (86%)
- Vidare anser 84% att *det går bra att säga till personalen om något är fel* vilket är en ökning med 9 procentenheter jmf med 2013. 74% instämmer i att de själva varit med och planerat sitt stöd, en ökning med 14 procentenheter sedan mätningen 2013.

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- Även upplevelsen av det stöd brukarna får har förbättrats sedan 2013. Det som flest instämmer i är att brukarna *har de hjälpmedel de behöver i sitt boende* (87 % nöjda). Det påstående som når störst positiv ökning sedan förra mätningen är *"Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen)"* (80% 2014 jmf med 70% 2013).

Sammanfattning

Trygghet

- Genomgående höga betyg. Andelen nöjda ligger mellan 83 % och 91 %. Samtliga påståenden har ökat mellan 2-5 procentenheter sedan 2013.

Tillgänglighet

- Resultatet har förbättrats sedan 2013. 71% upplever att det är *lätt att ta sig fram i staden* vilket är en ökning med 10 procentenheter sedan 2013.
- Mer kritisk är man till *informationen från staden* och många upplever den som svår (28% kritiska). Värdena har dock förbättrats sedan 2013 då 42 % var nöjda, vilket kan jämföras med 51 % nöjda i årets mätning.

Möjlighet att välja

- 64 % instämmer helt eller delvis i att de själva valt sitt boende vilket är en ökning jämfört med 2013 (52%)

Bemötande från biståndshandläggaren

- 69 % är nöjda och 14 % missnöjda med hur biståndsbedömaren bemöter brukarna vilket är ett bättre resultat jämfört med 2013 då 61 % var nöjda och 19 % var missnöjda.
- 62% vet att de har möjlighet att välja gruppboende vilket är en ökning från 2013 då andelen som kände till detta var 53%.

Övrigt

- Det finns en tendens att de brukare med boende i egen regi är mer nöjda i flera av påståendena jfm med boende inom privat regi.
- Det finns inga större skillnader i andel nöjda beroende på om man är man eller kvinna. Män är dock något mer nöjda med att personalen lyssnar på dom, att det är lätt att ta sig fram i staden och att de får det stöd de behöver i sitt boende.



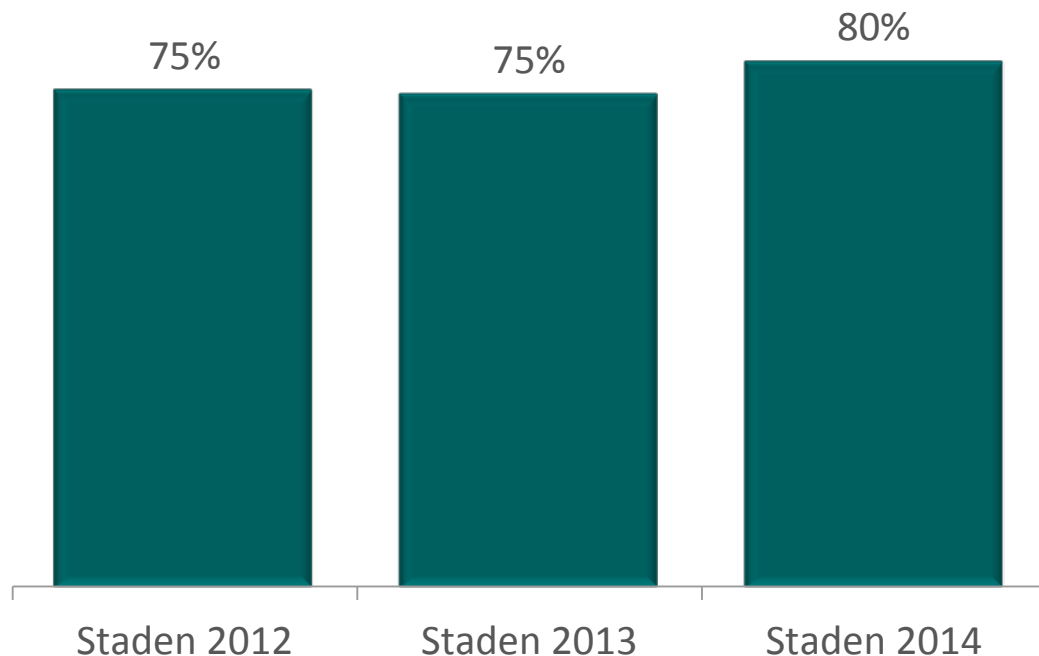
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen lyssnar på mig
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag är nöjd med min boende





Indikatorer



Indikatorer

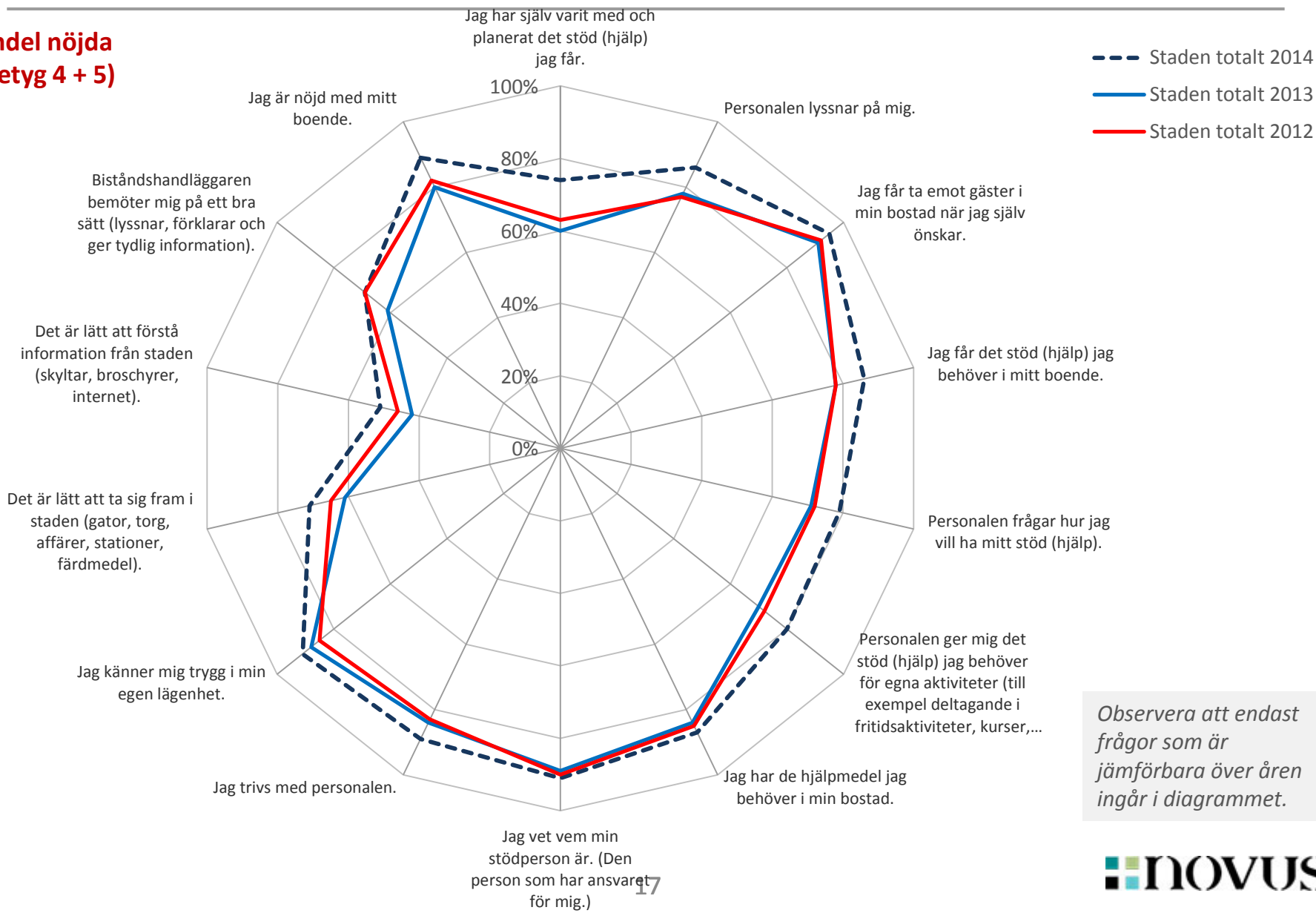
Indikatorer funktionsnedsättning	Staden totalt	Bromma	Enskede- Årsta- Vantör	Farsta	Häger- sten- Lilje- holmen	Hässelby- Välling-by	Kungs- holmen	Norr- malm	Rinkeby- Kista	Skarp- näck	Skär- holmen	Social- förv.	Spånga- Tensta	Söder- malm	Älvsjö	Öster- malm
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	81	82	83	80	85	86	87	82	82	82	89	82	82	81	91
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	67	70	65	68	70	76	79	68	67	74	71	65	70	61	83
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	82	57	80	80	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80	100	50
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	90	86	89	95	89	90	93	87	91	85	100	83	84	86	87
Nöjda brukare - korttidsboende	88	79	97	88	81	91	86	79	87	85	91	0	100	83	100	100
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	68	57	60	100	100	100	100	100	50	75	0	0	0	60	0	67
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	68	64	66	67	63	54	68	64	62	61	58	67	64	71	63
Obligatoriska nämndindikatorer																
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar.	53	50	52	59	51	50	55	53	60	55	56	60	55	52	36	39
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad	69	56	63	71	68	74	77	72	71	72	72	91	66	68	66	63

 Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

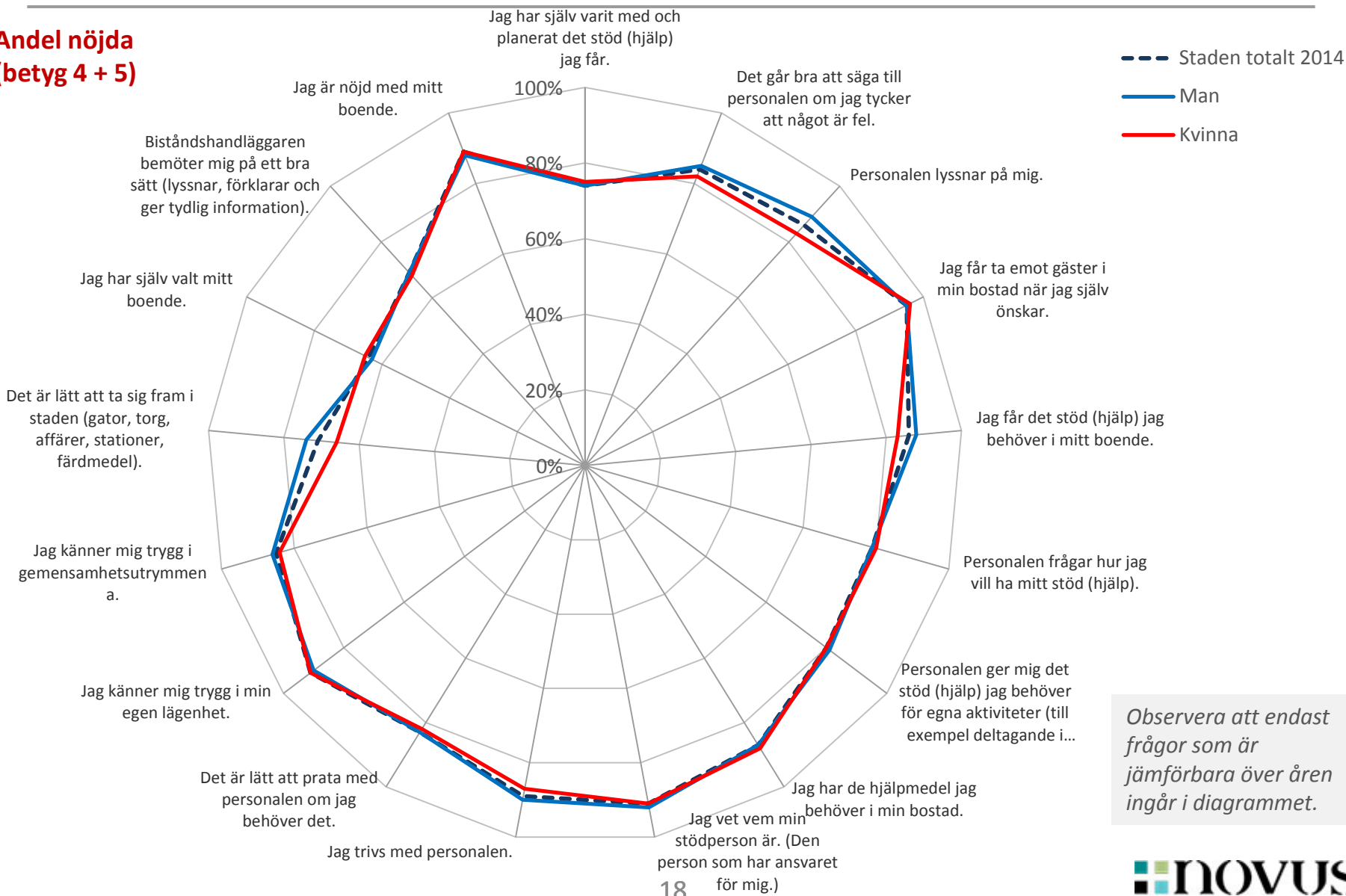


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

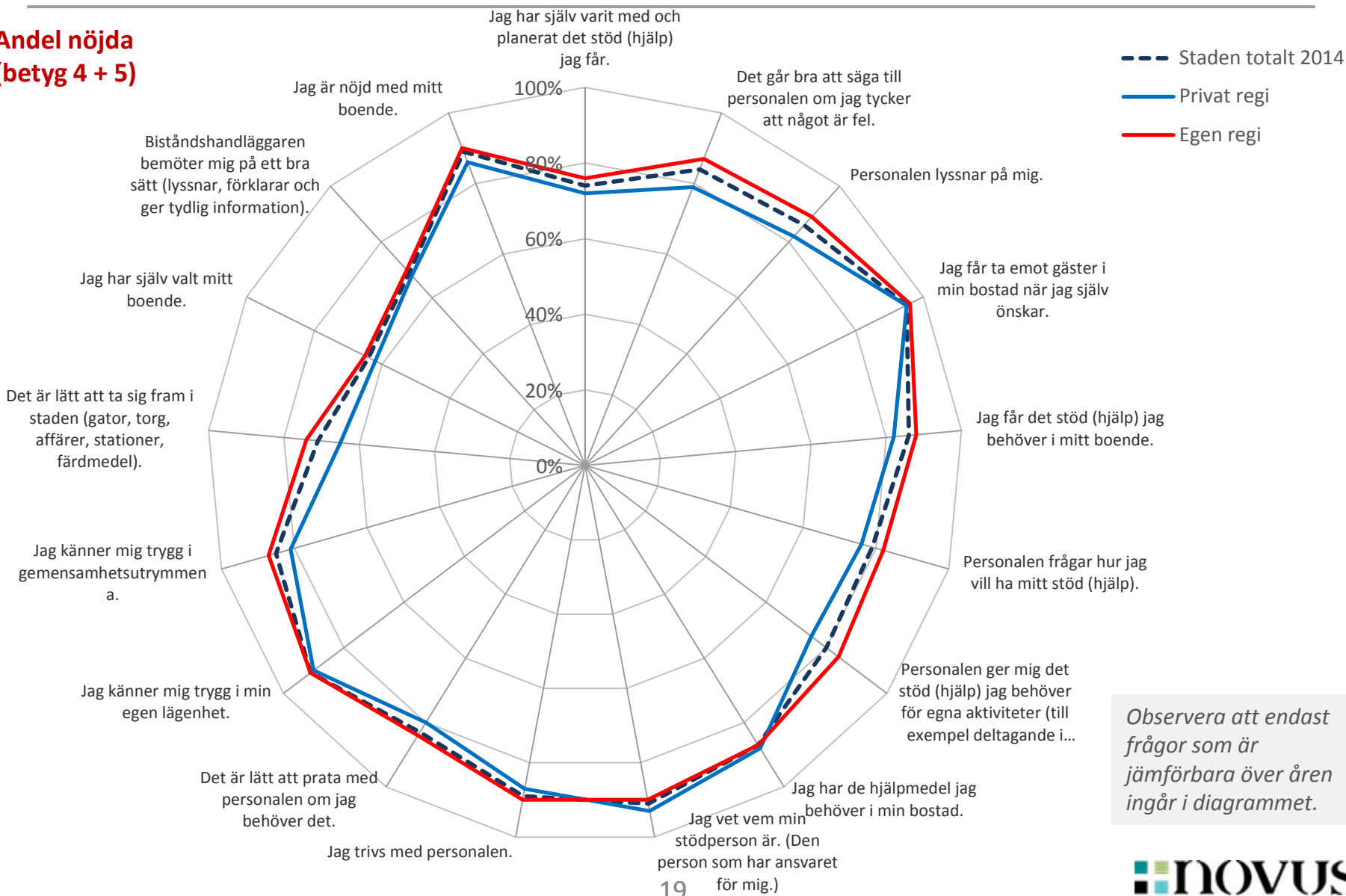


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

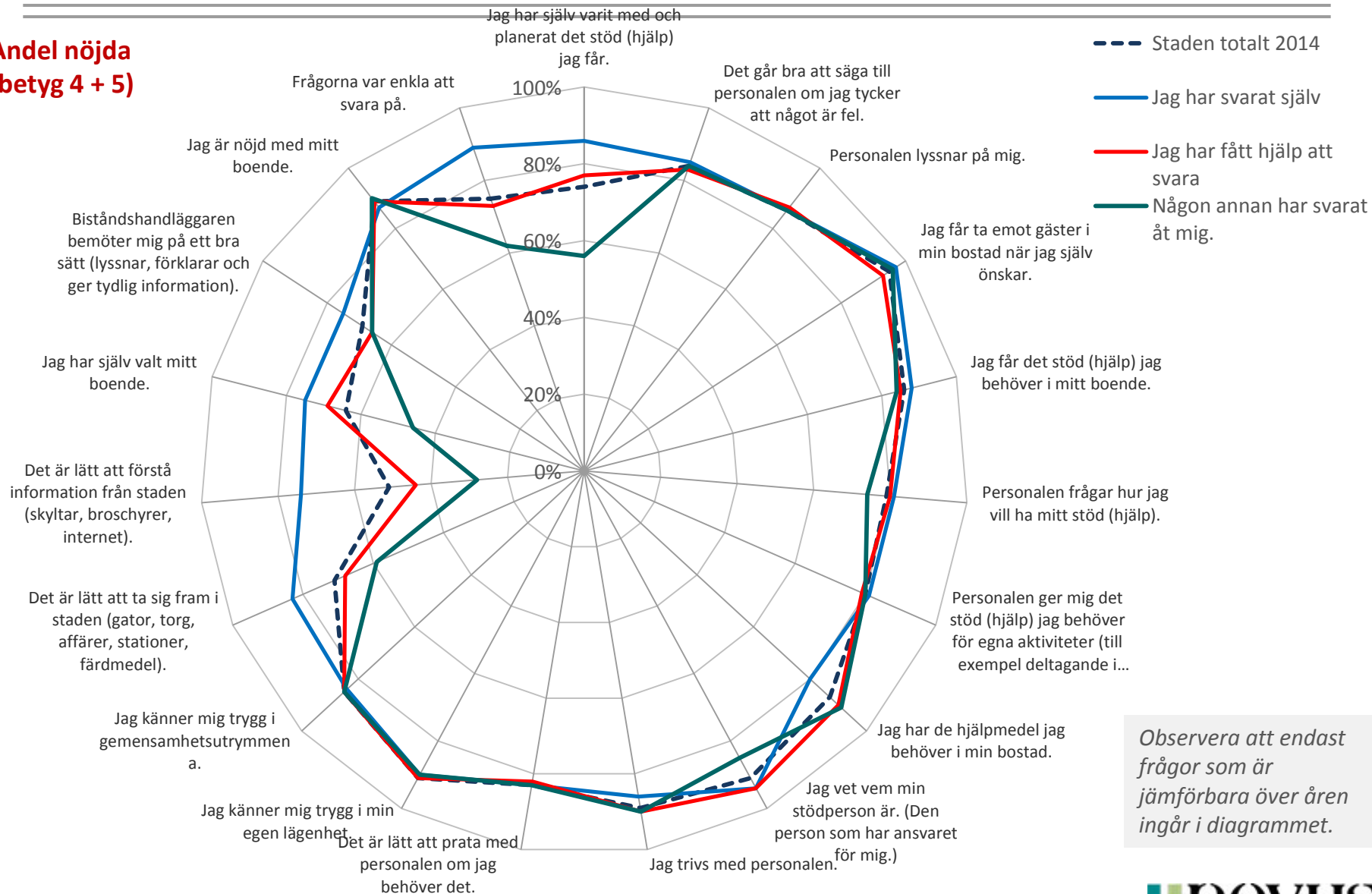


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.




Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

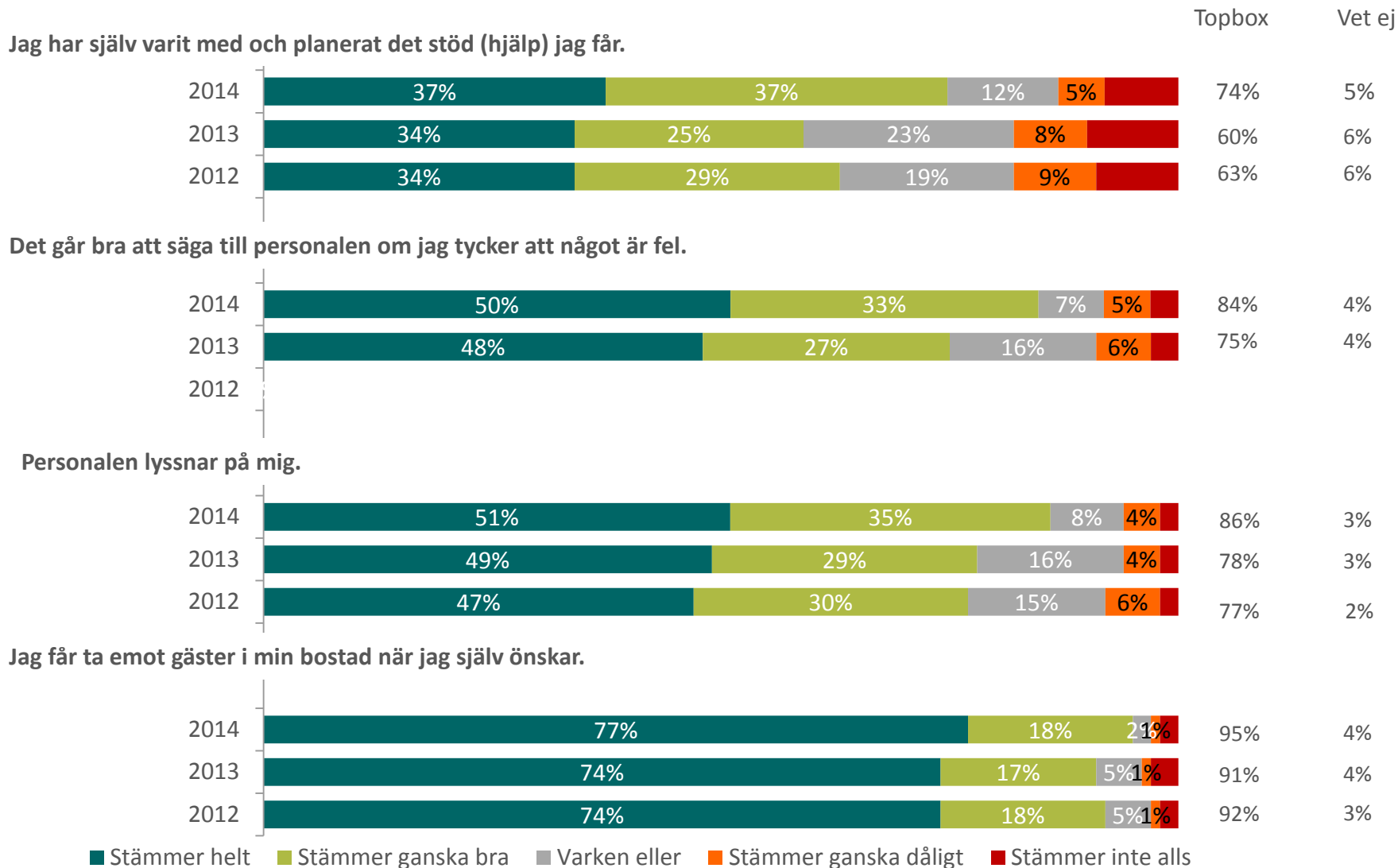


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT - Resultat per fråga med
jämförelser över tid



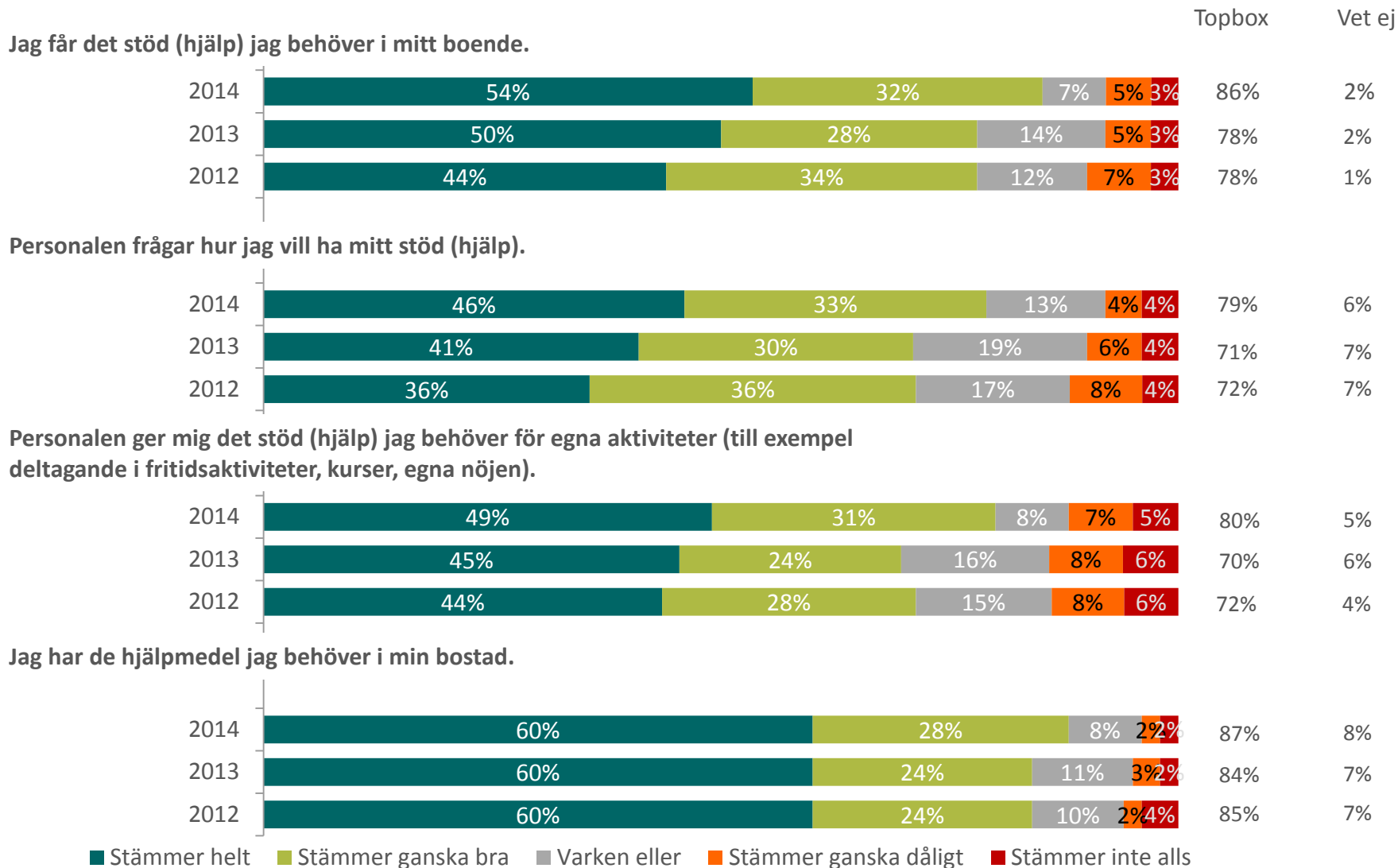
Att kunna vara med och bestämma



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Att få rätt stöd som passar just mig



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

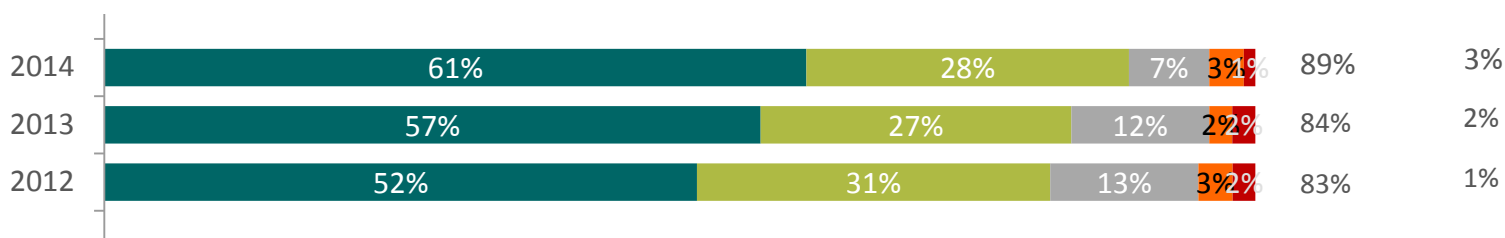


Trygghet

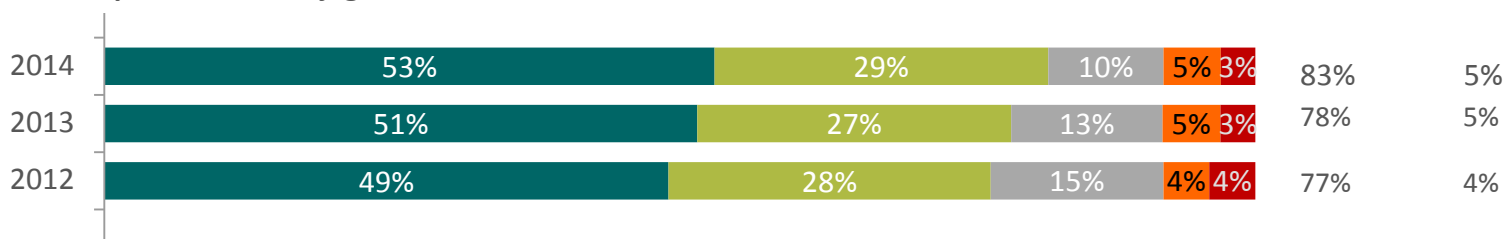
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



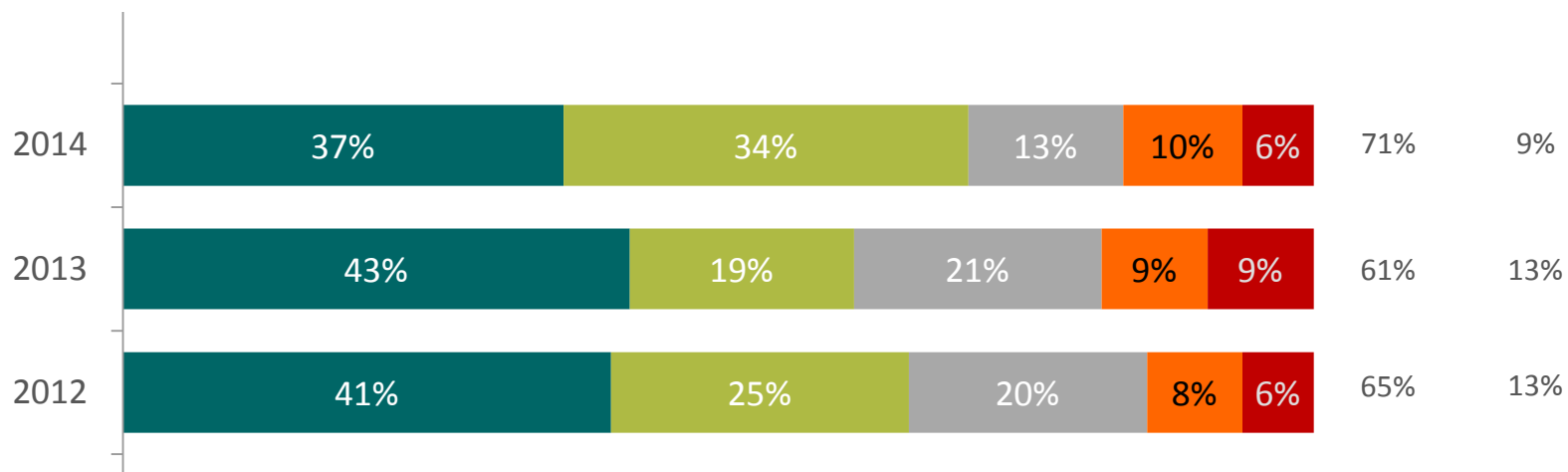
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

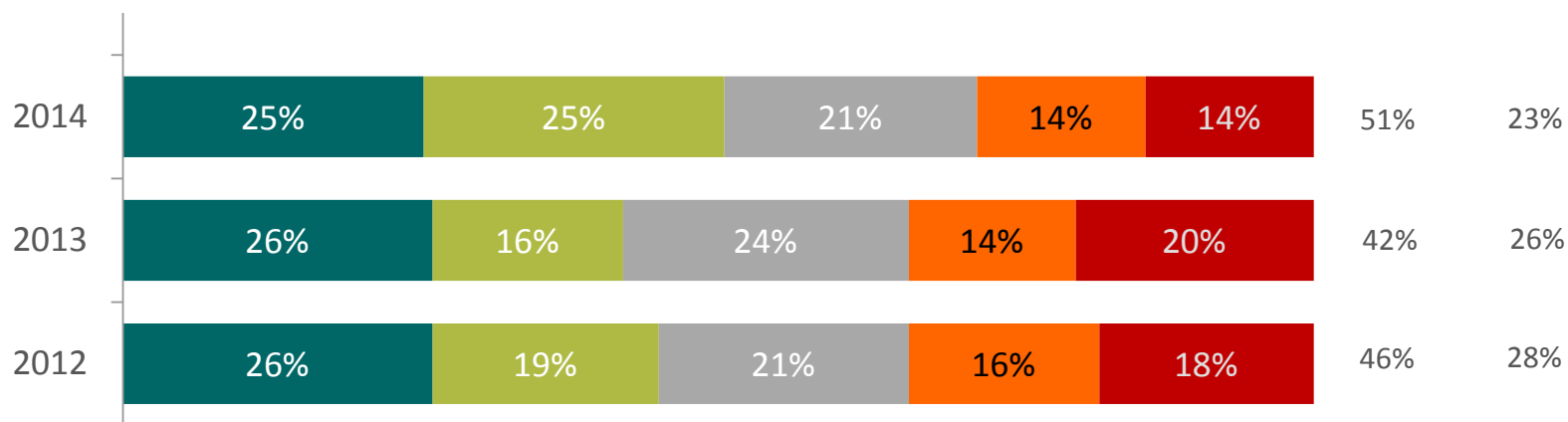
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

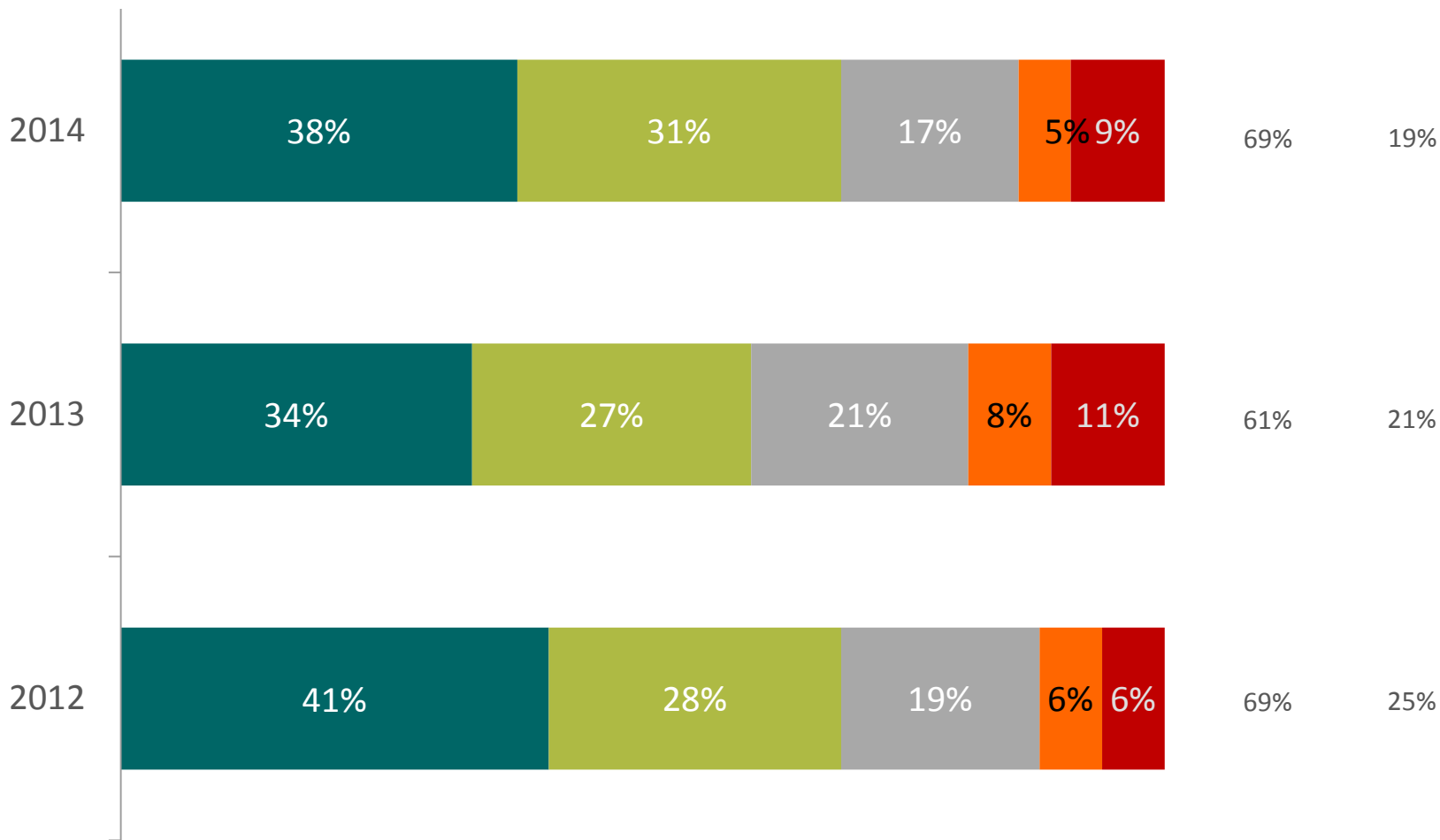


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej

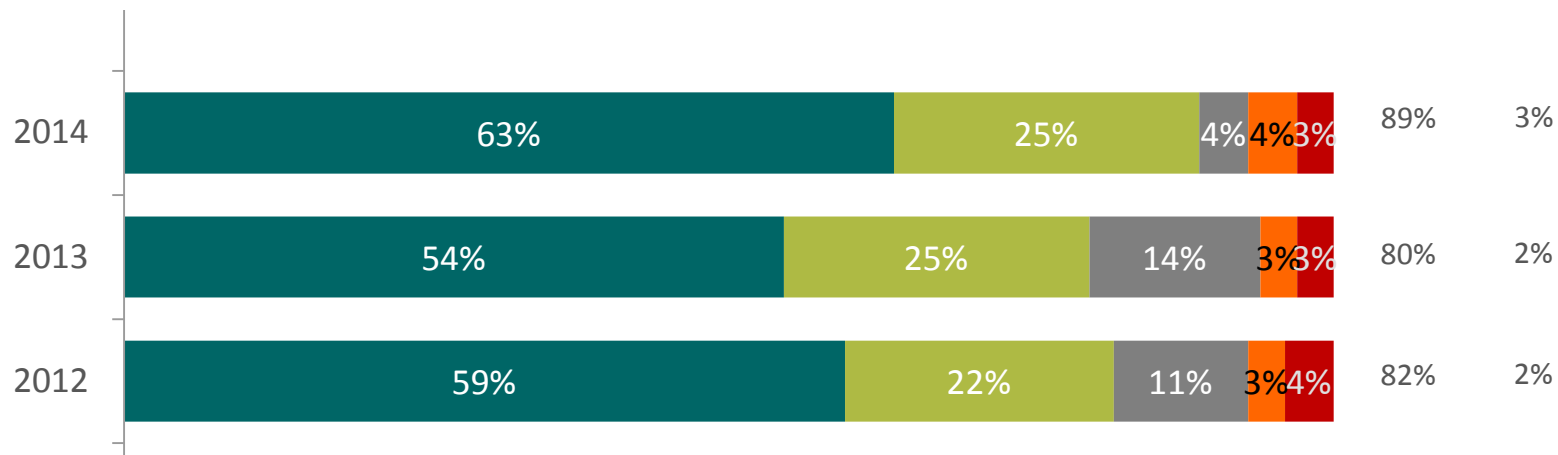


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

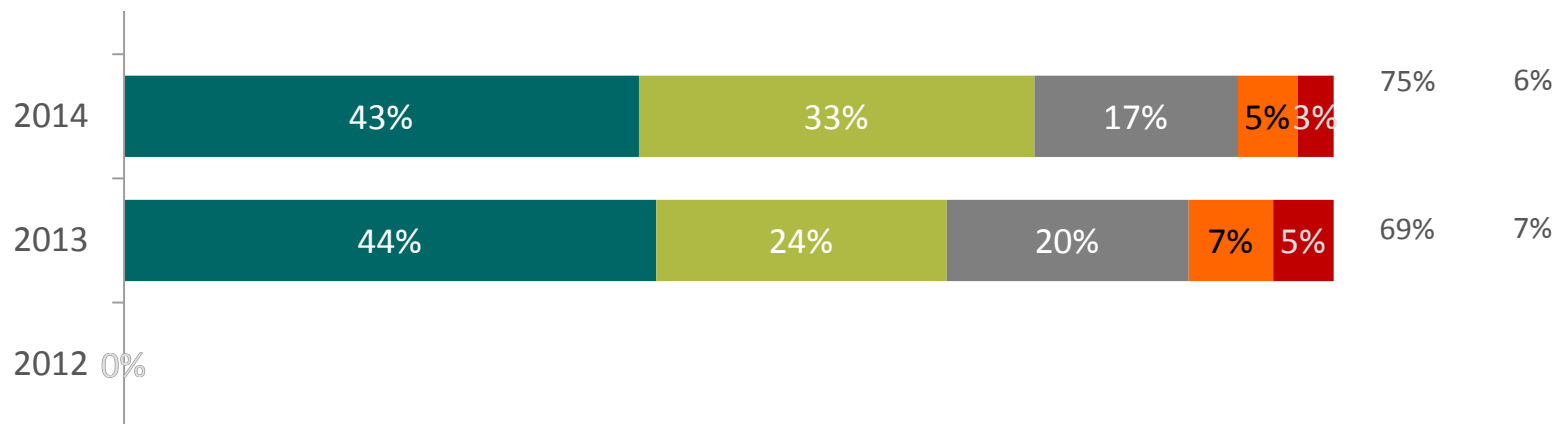
Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende.

Topbox Vet ej



Frågorna var enkla att svara på.

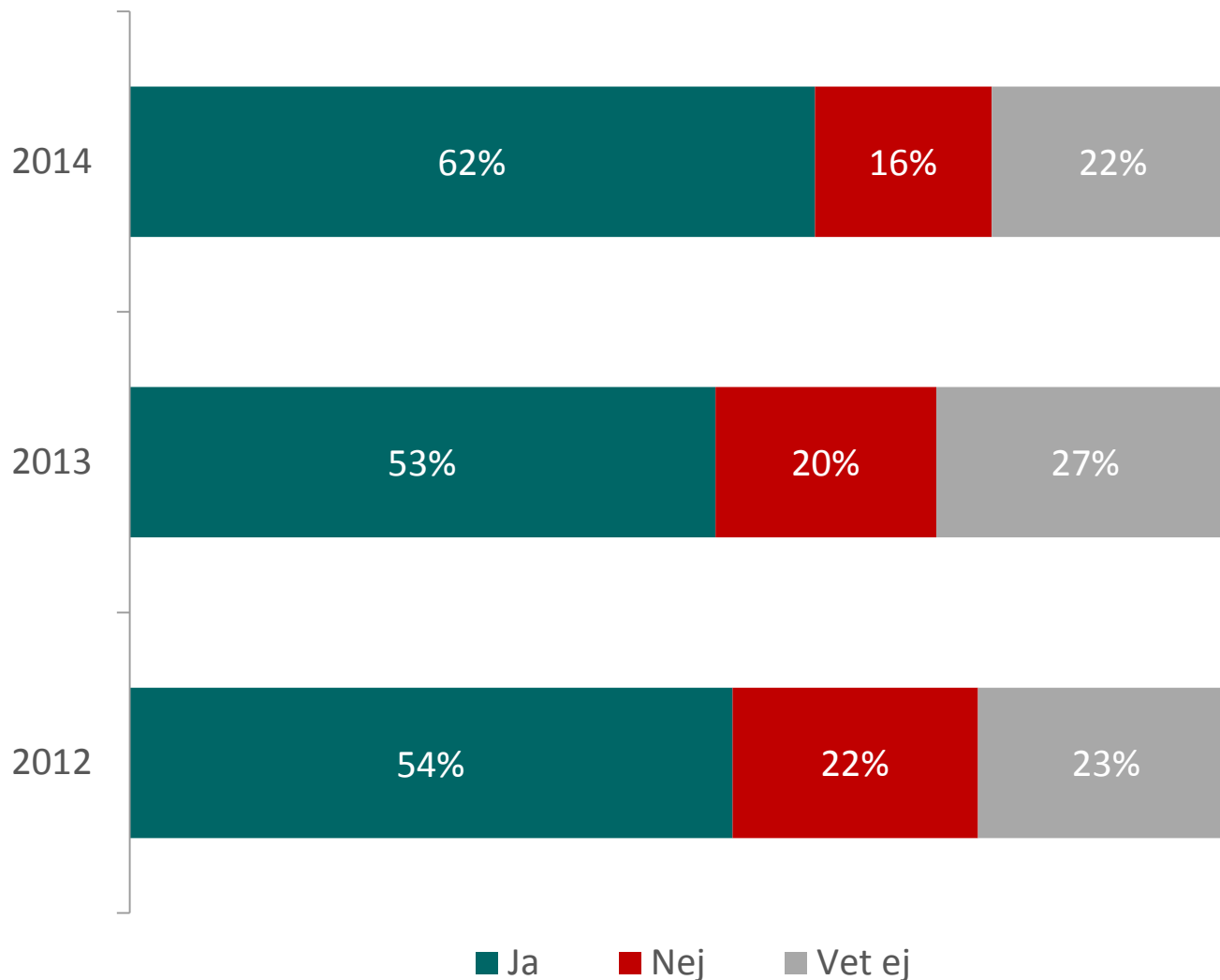






■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja boendet?

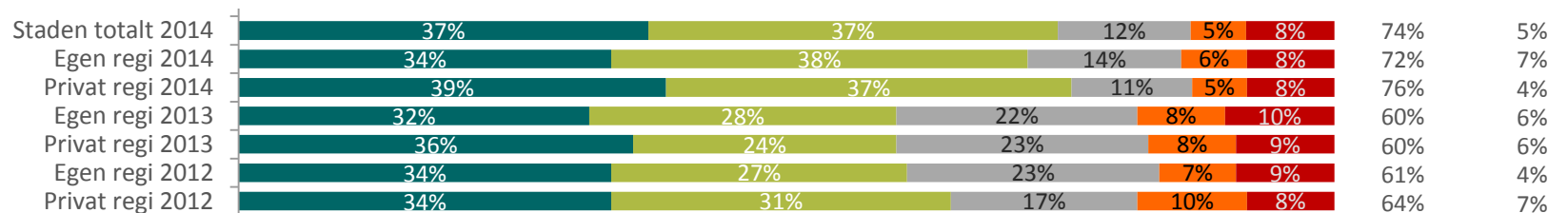


  REGIFORM - Resultat per fråga med
  jämförelser över tid

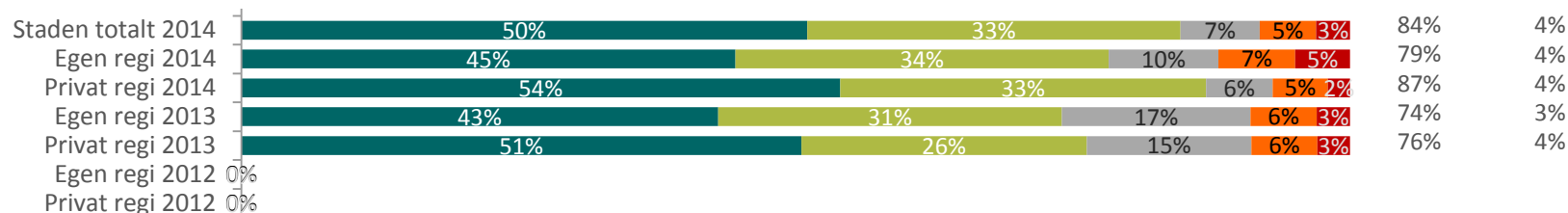


Att kunna vara med och bestämma

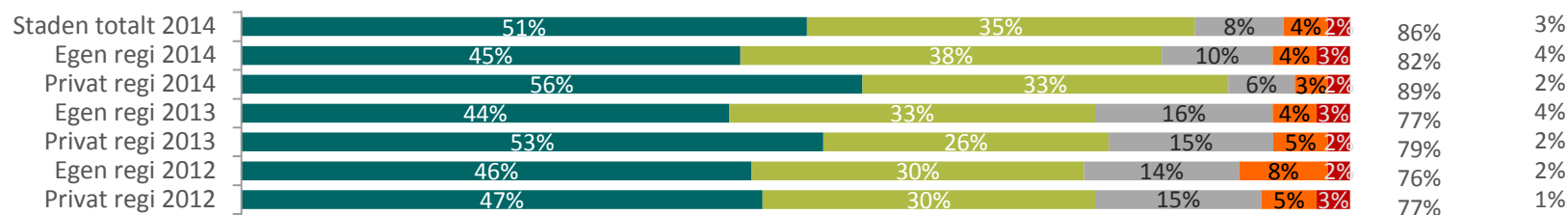
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



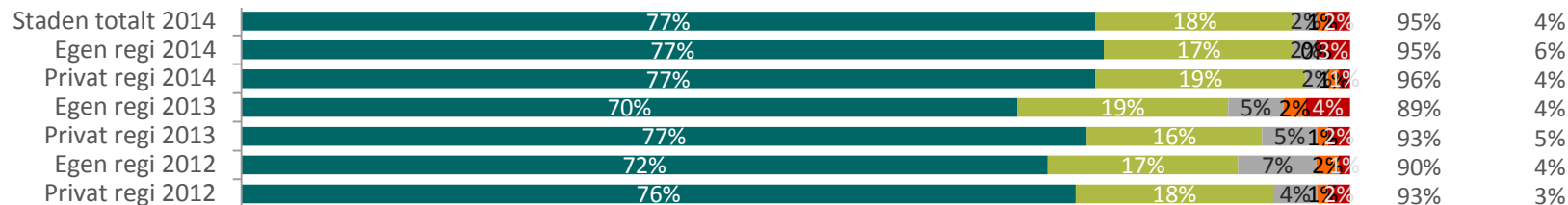
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

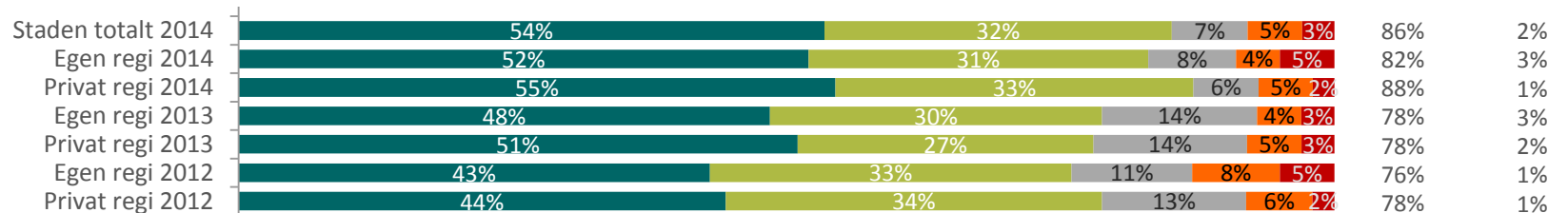


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

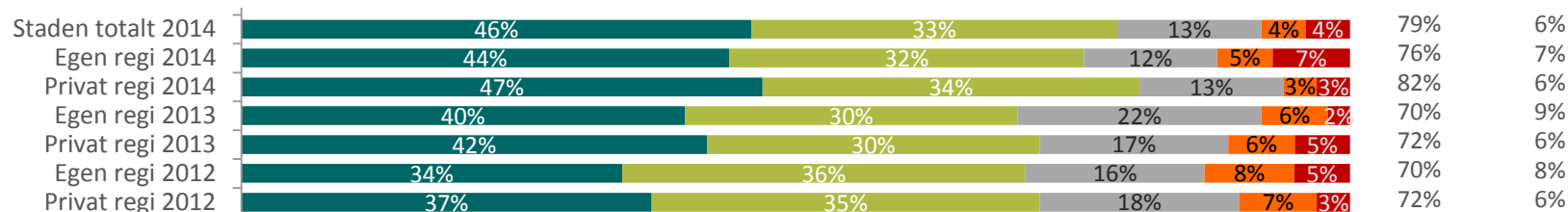


Att få rätt stöd som passar just mig

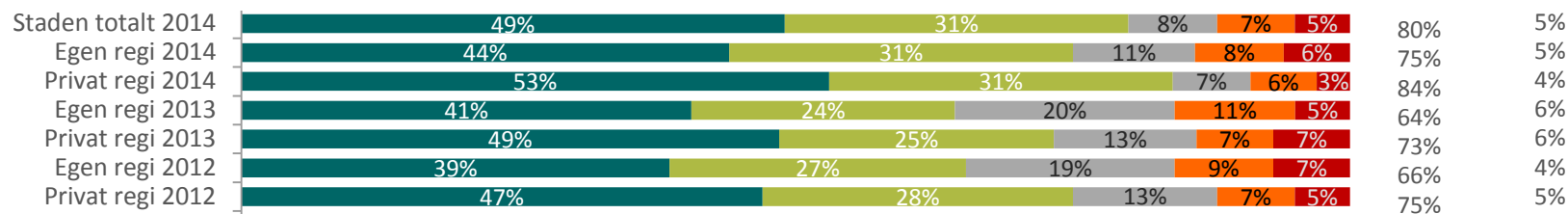
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



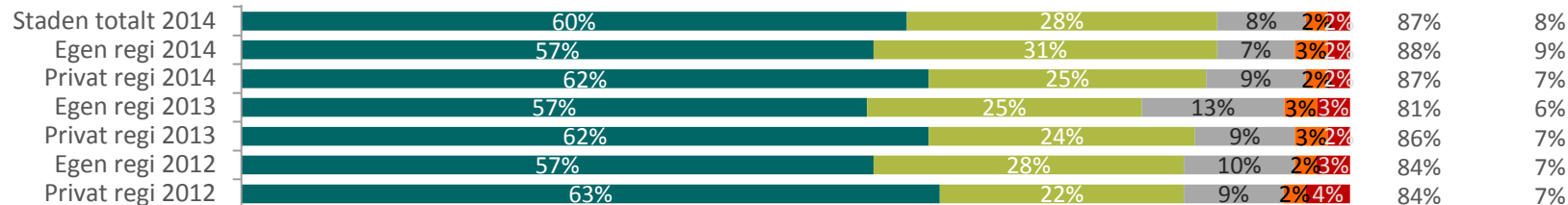
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

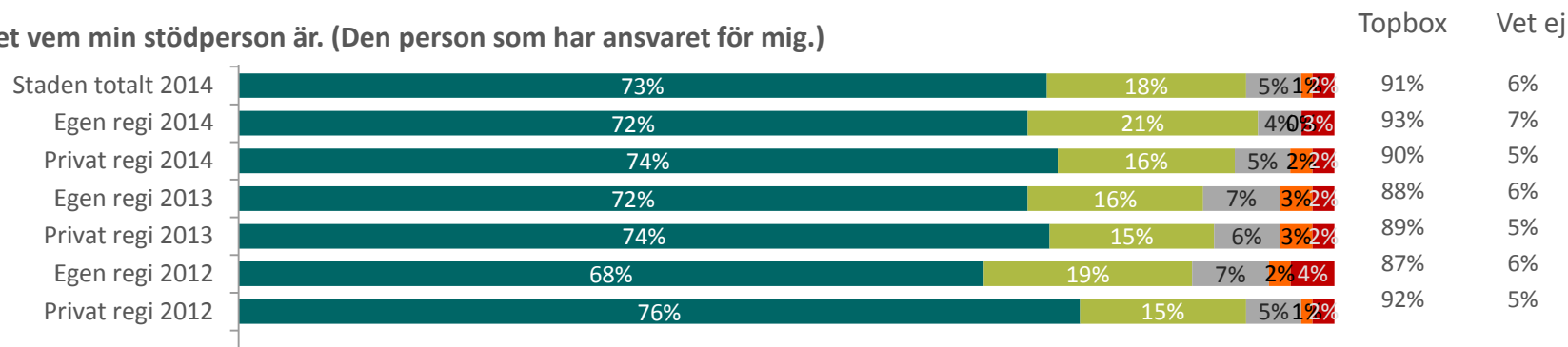


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

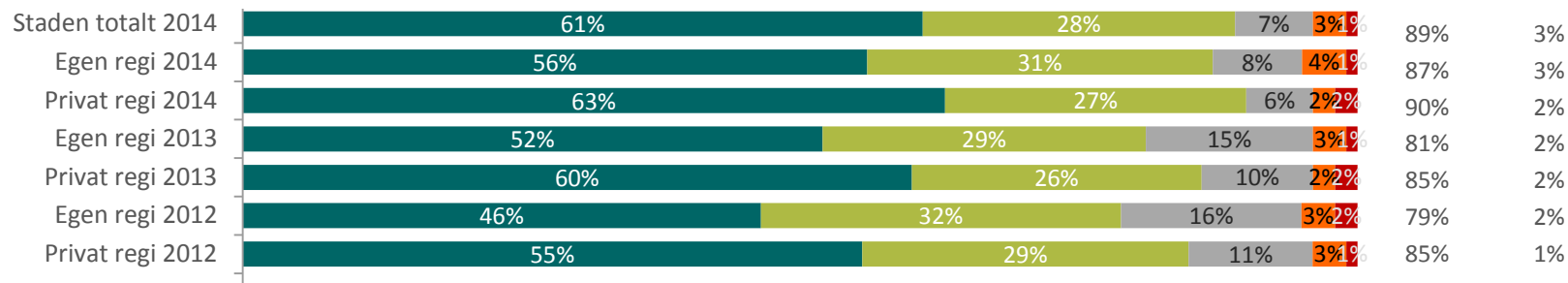


Trygghet

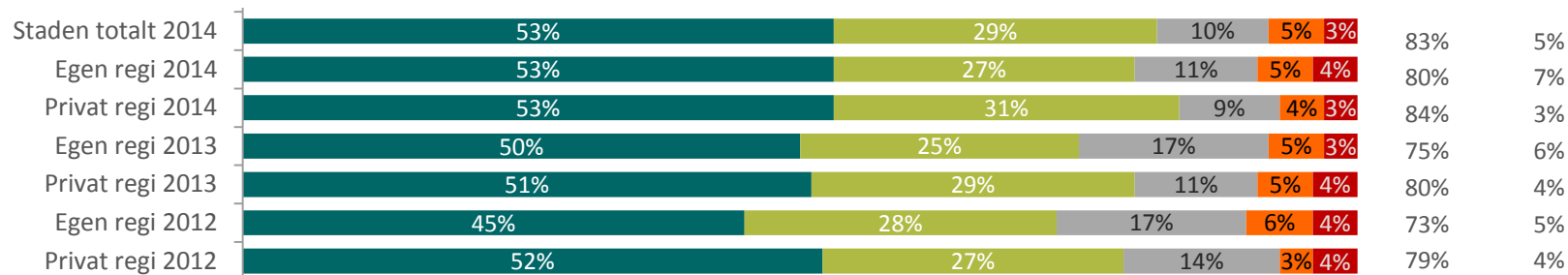
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

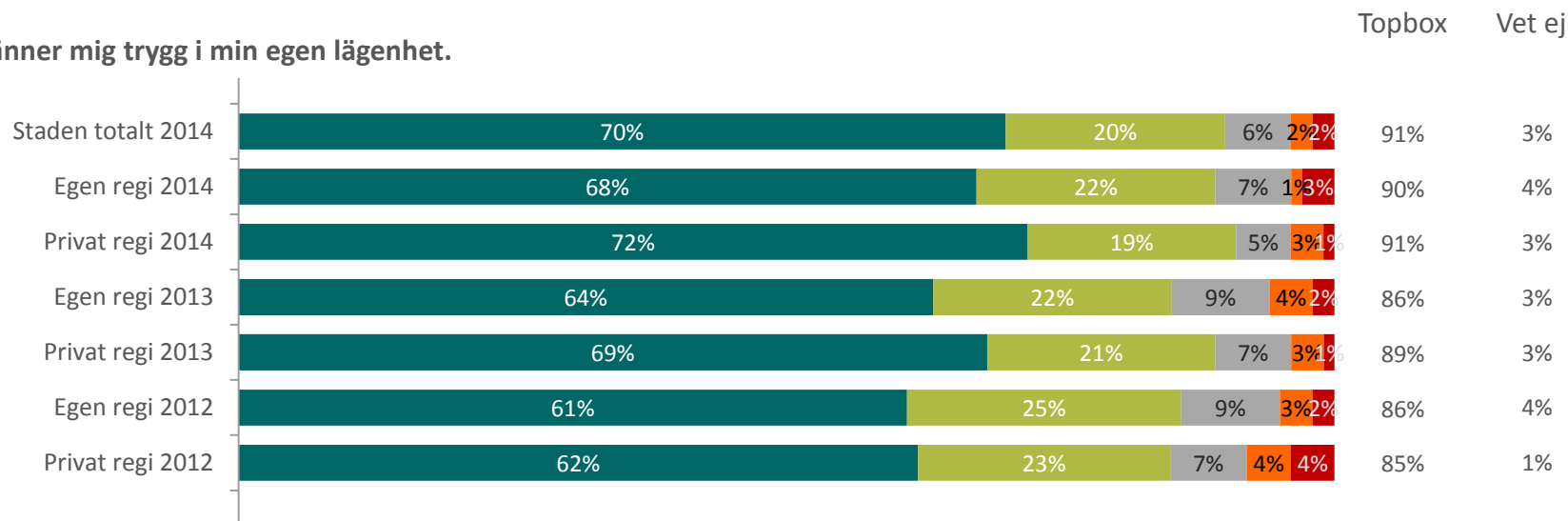


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

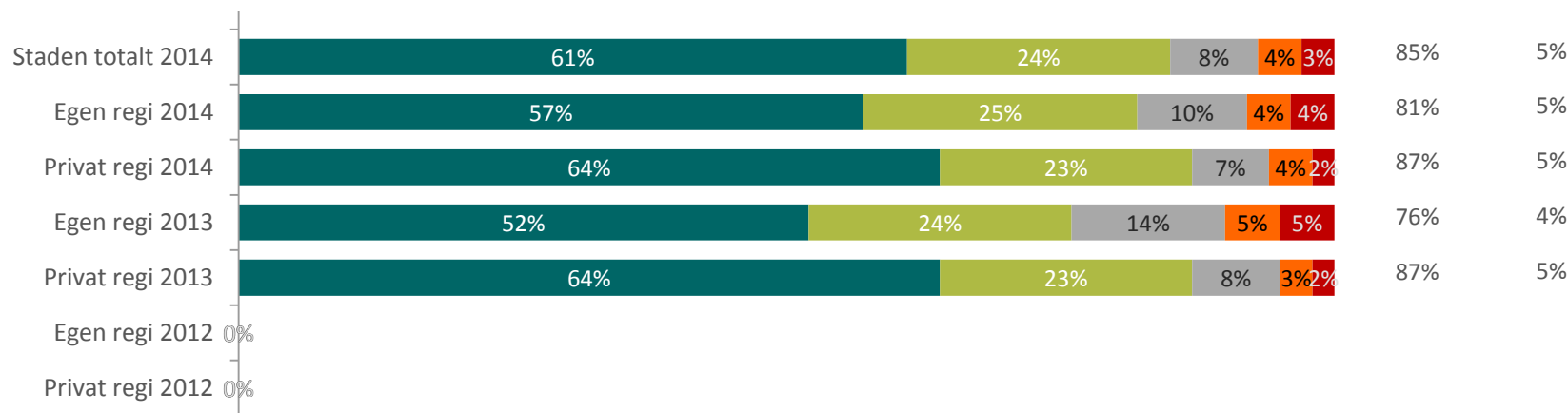


Trygghet forts.

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



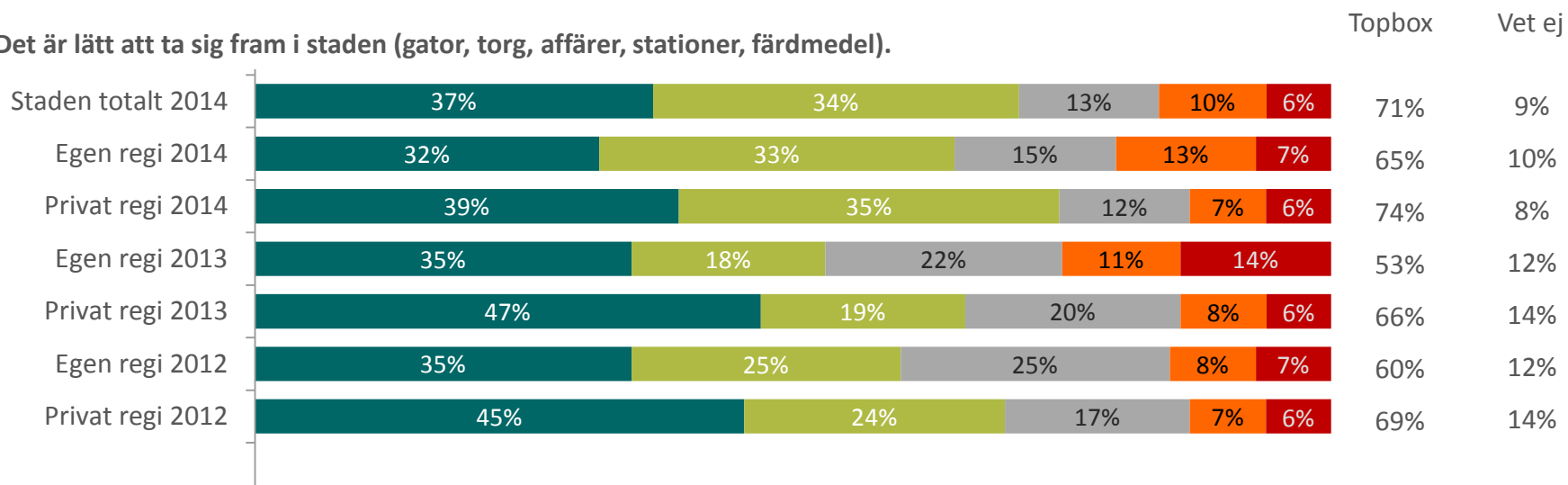
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



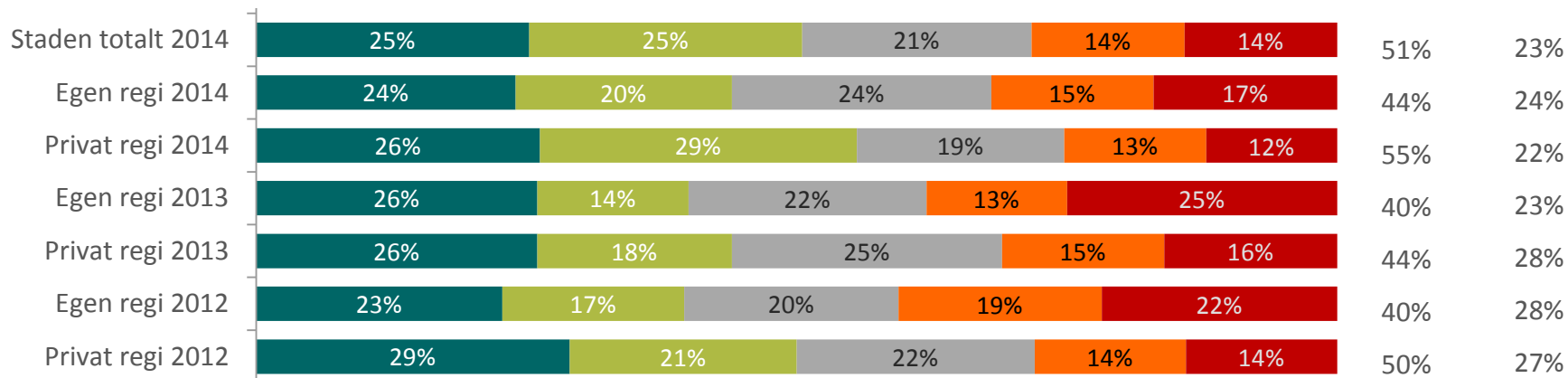
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



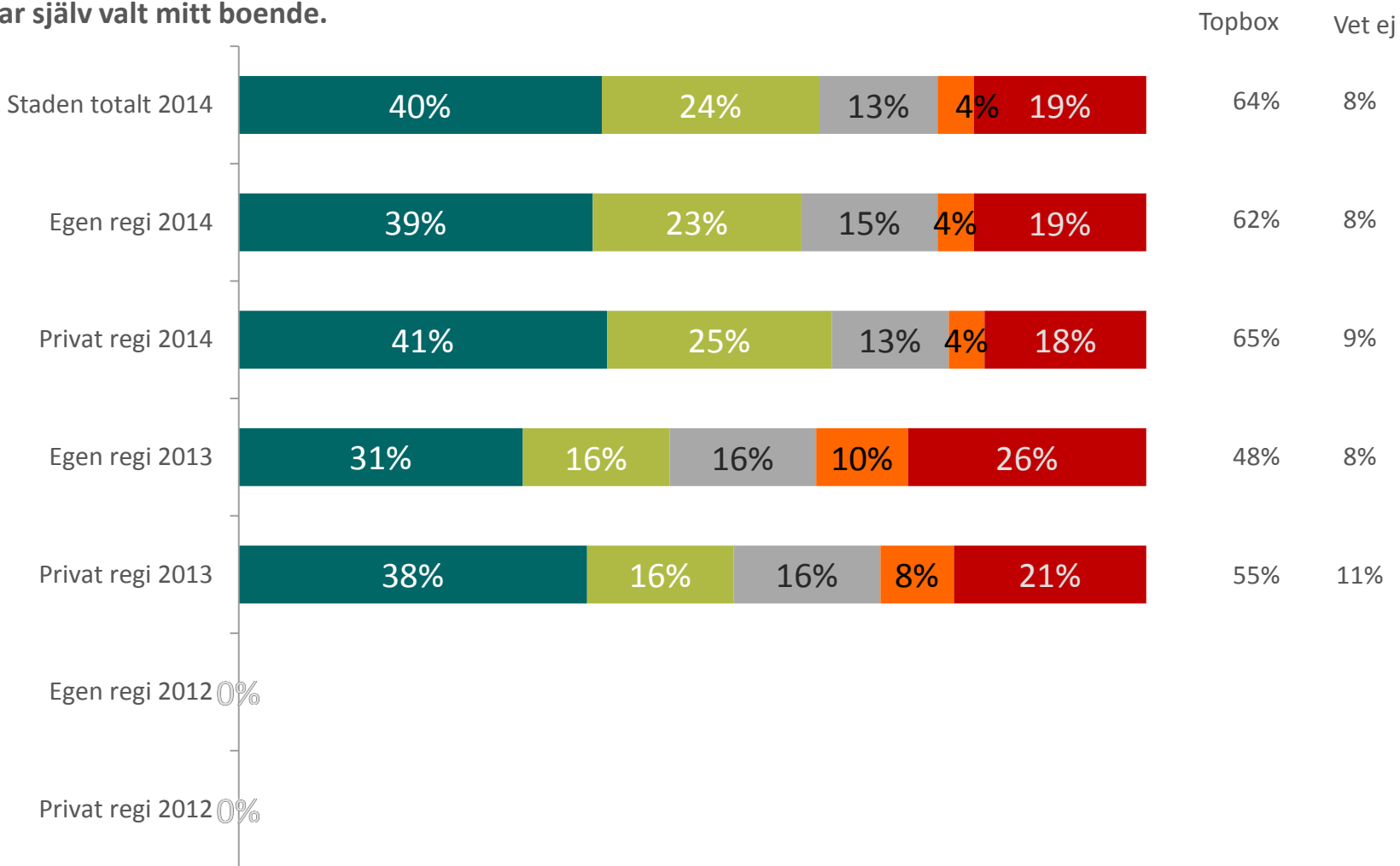
Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.

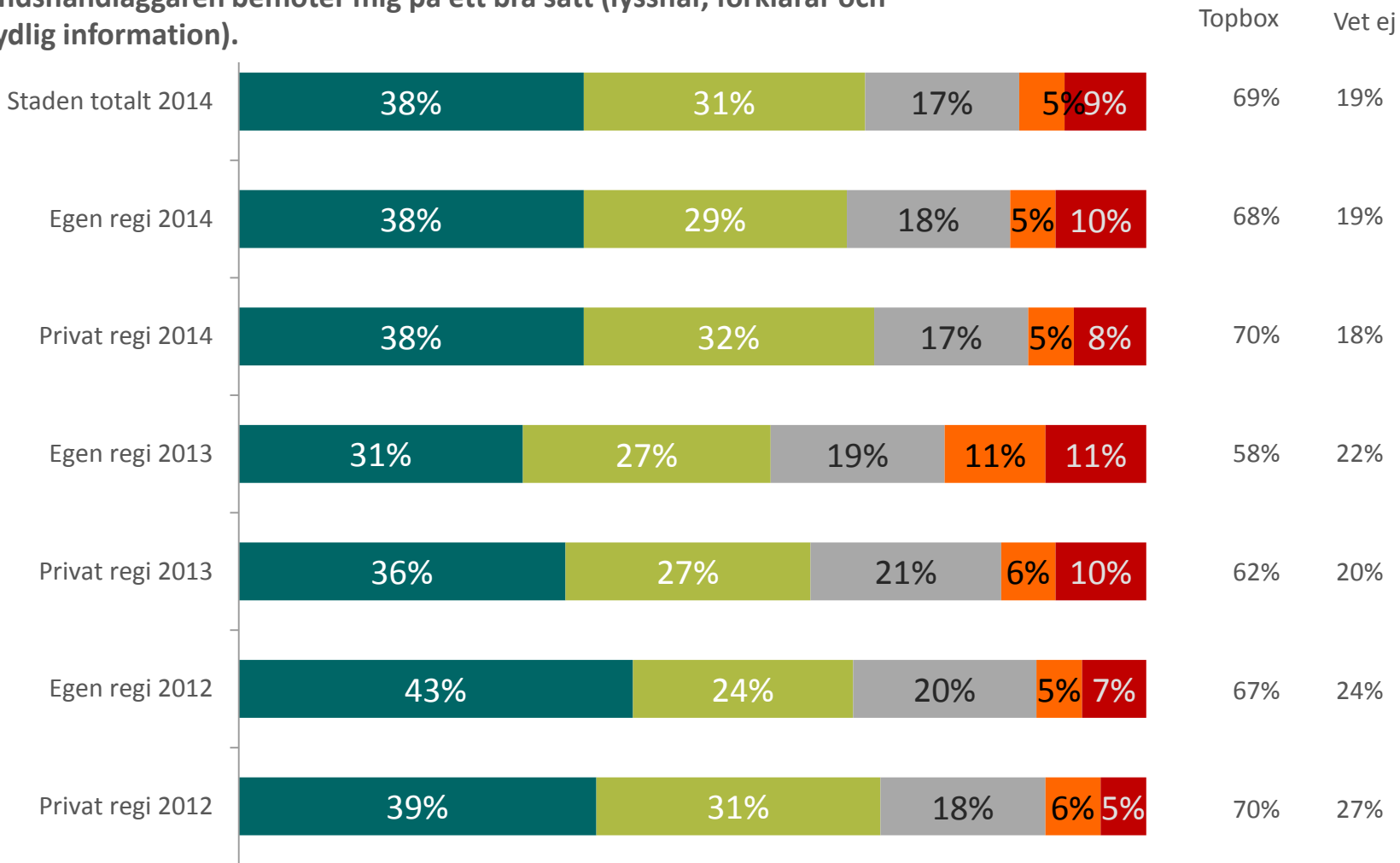


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

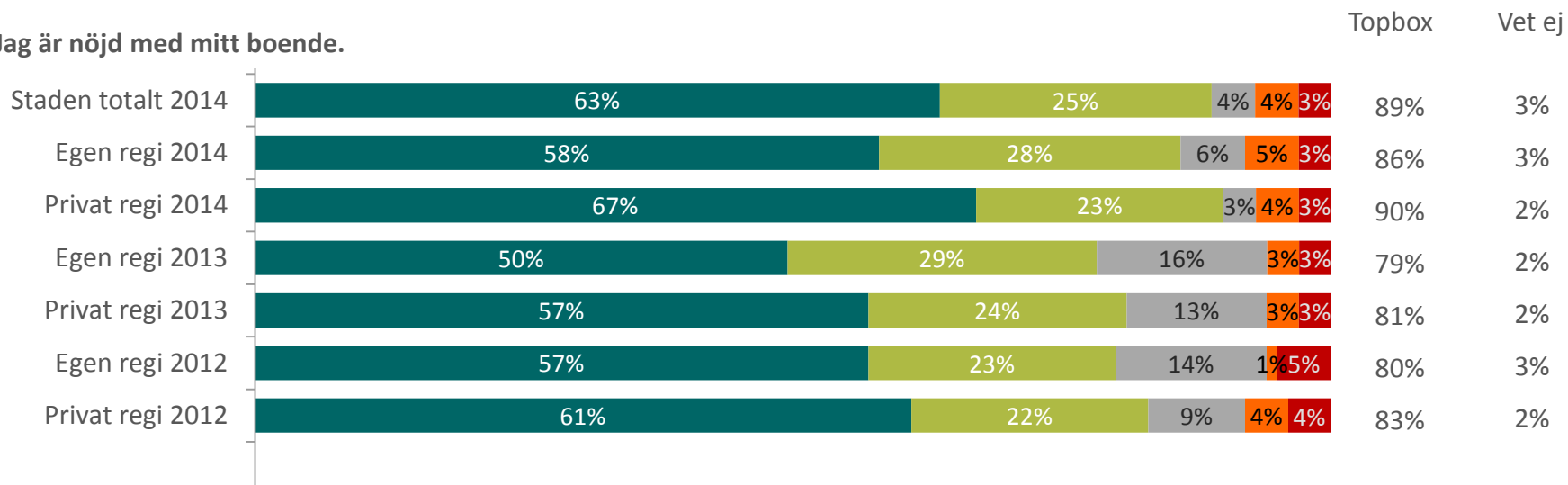


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

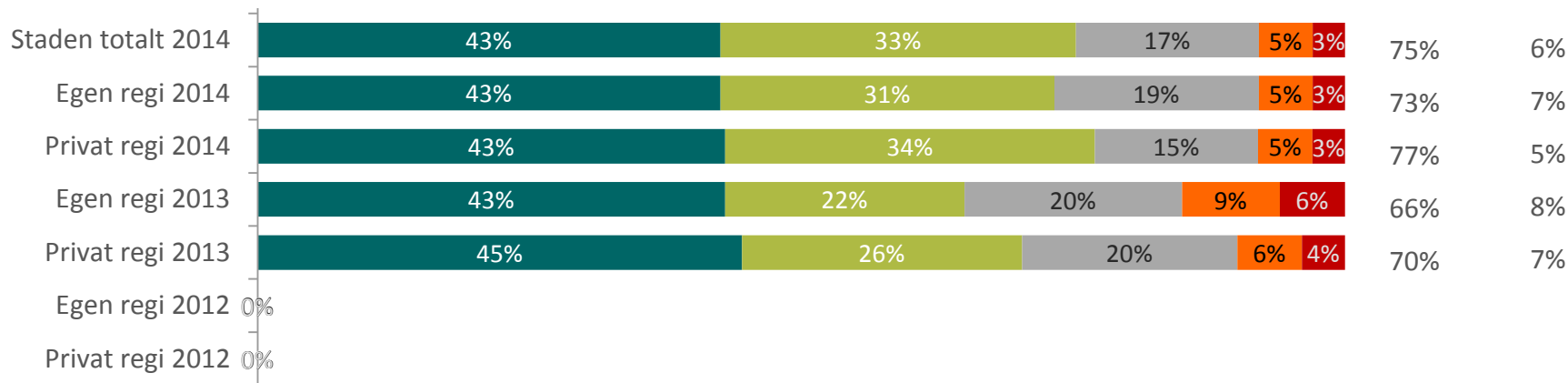


Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende.



Frågorna var enkla att svara på.

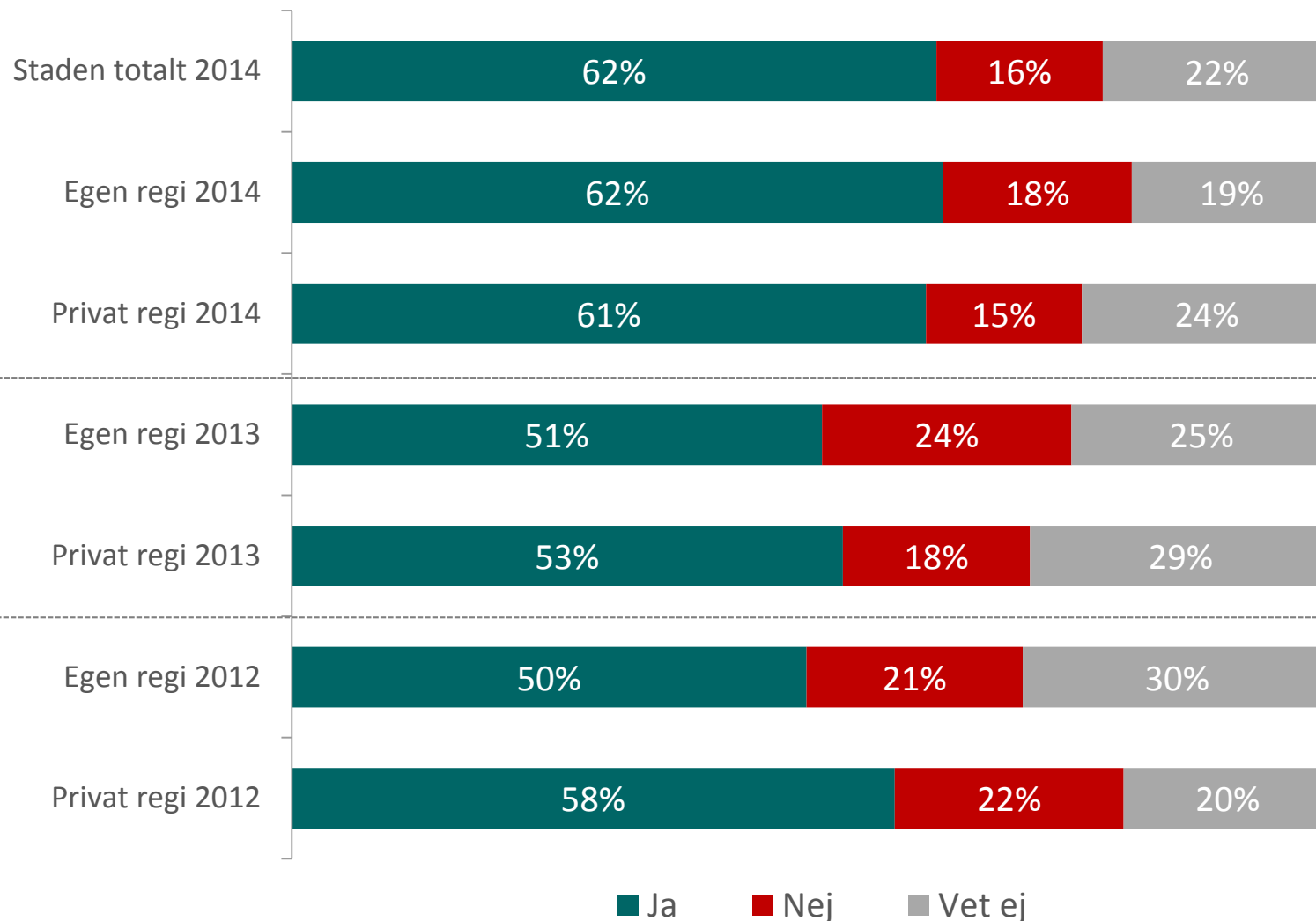


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Gruppboende?





Resultat per stadsdel

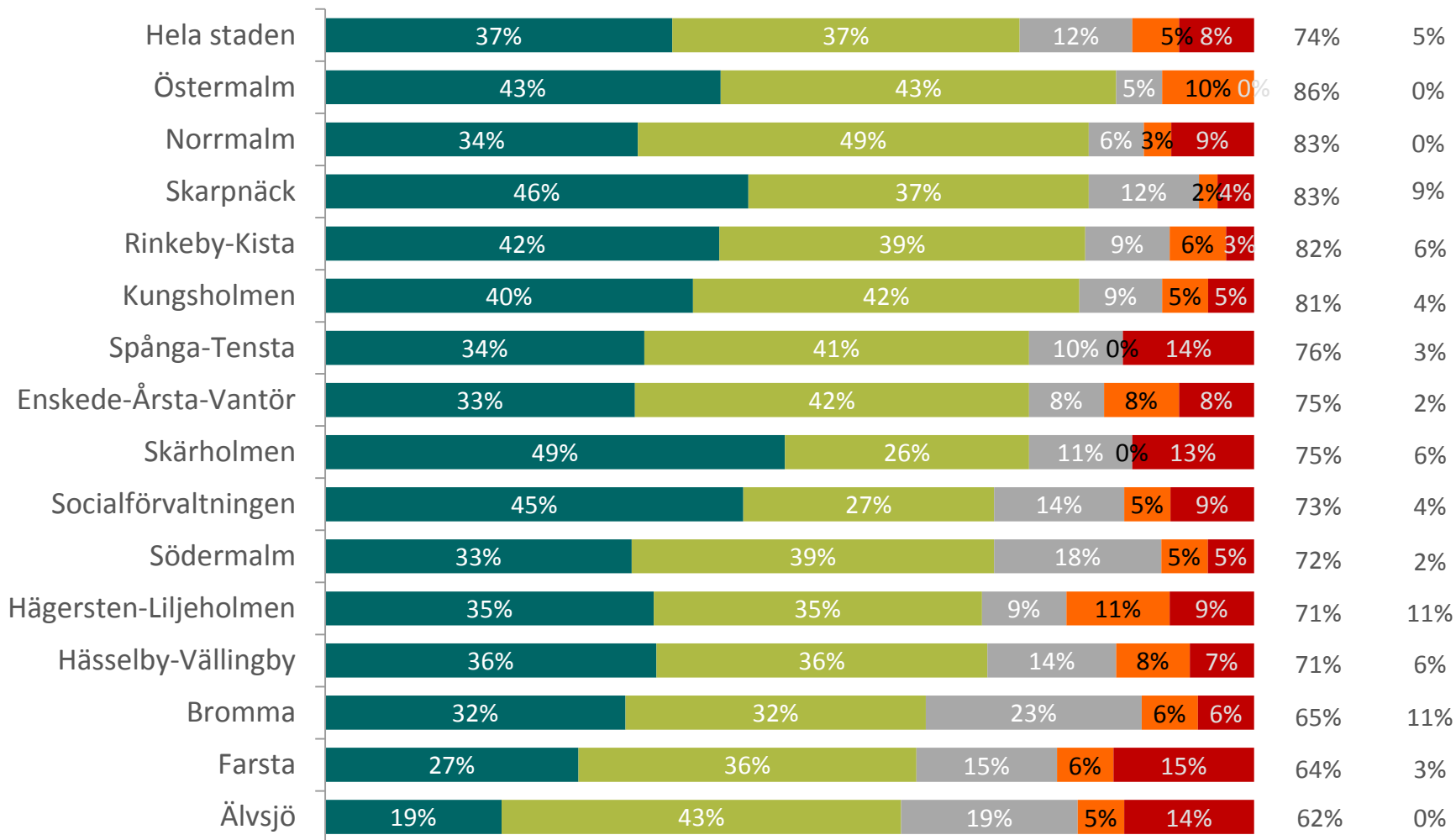


Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

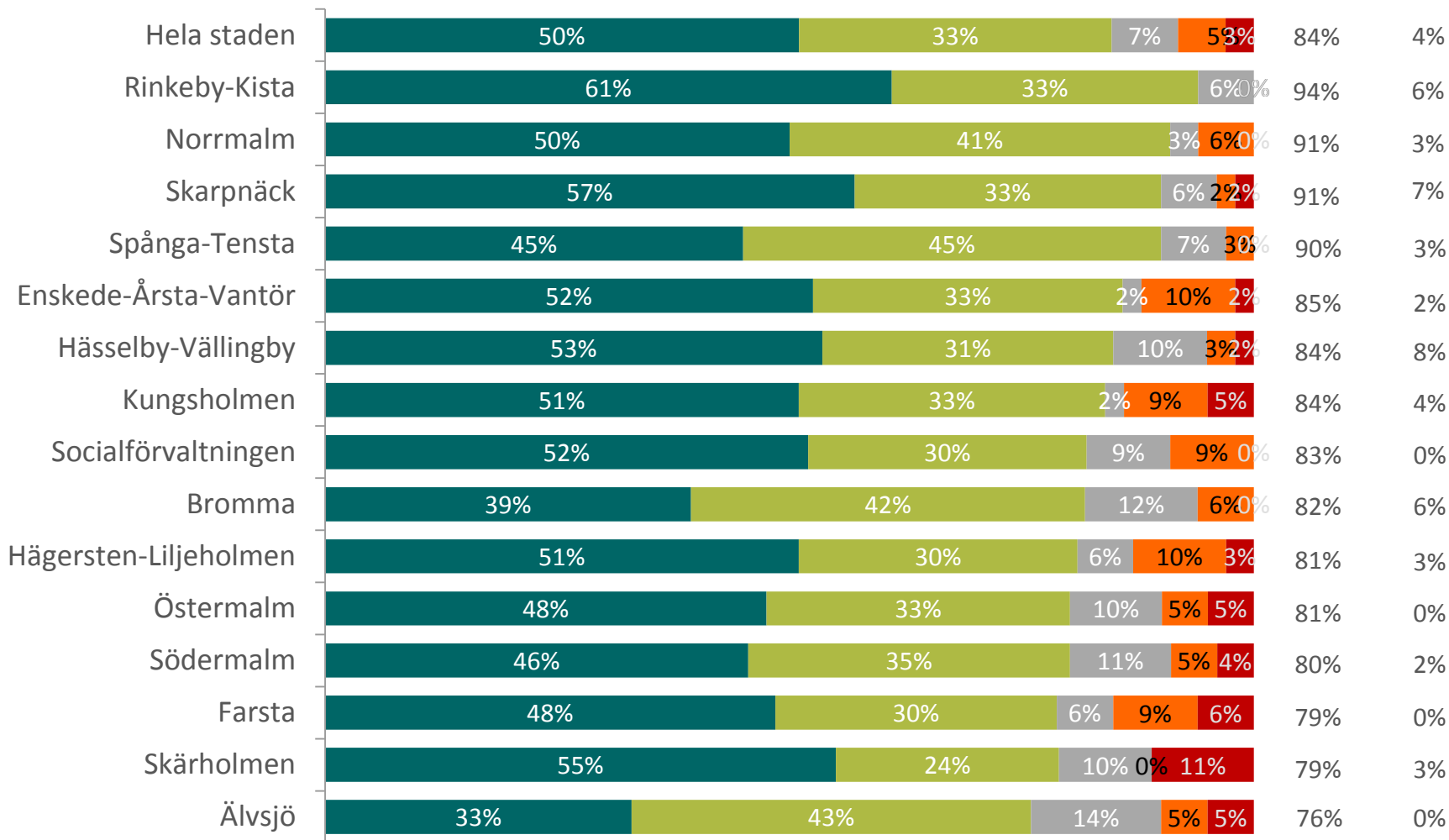


Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Topbox

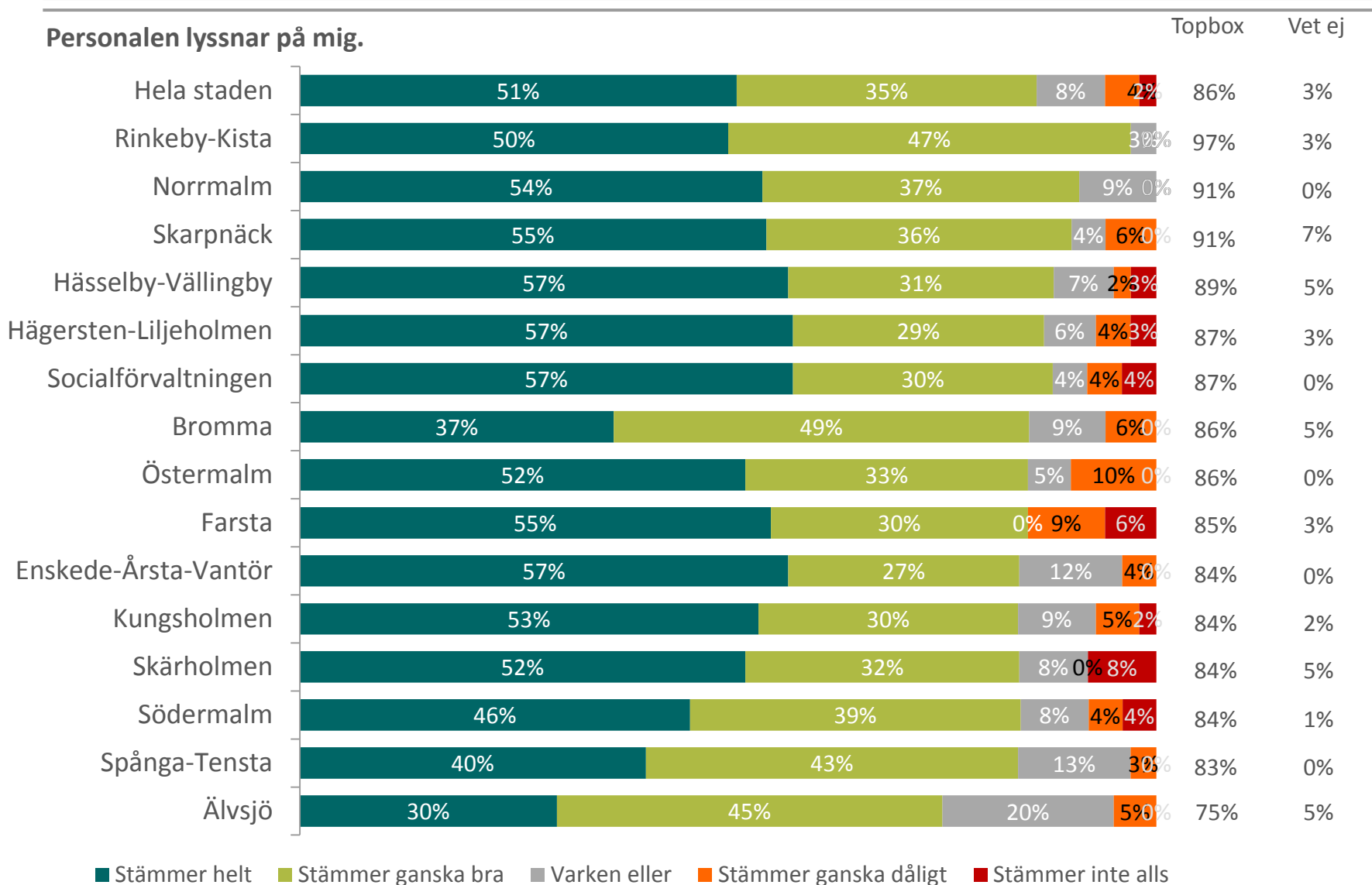
Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Att kunna vara med och bestämma



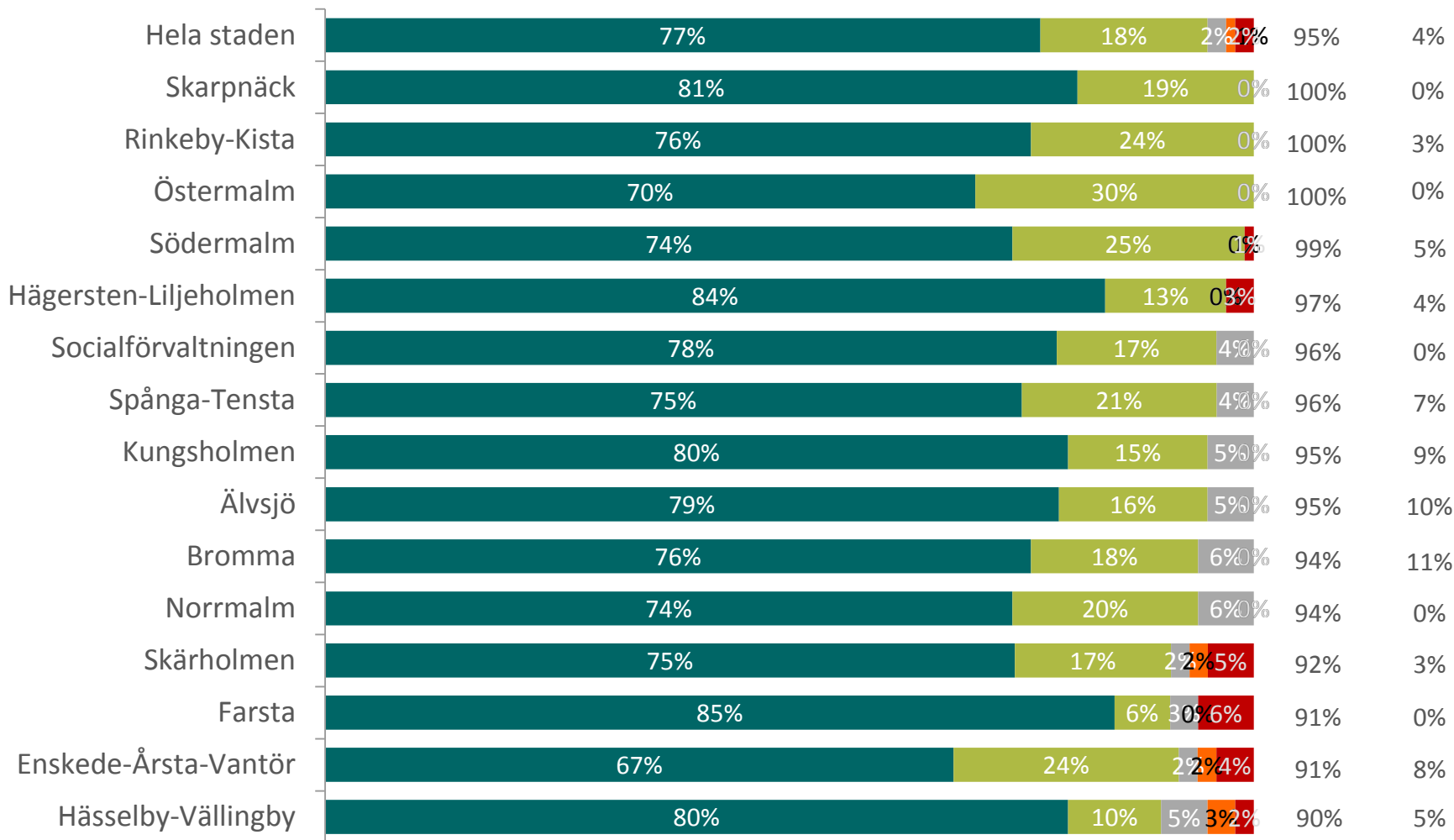


Att kunna vara med och bestämma

Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

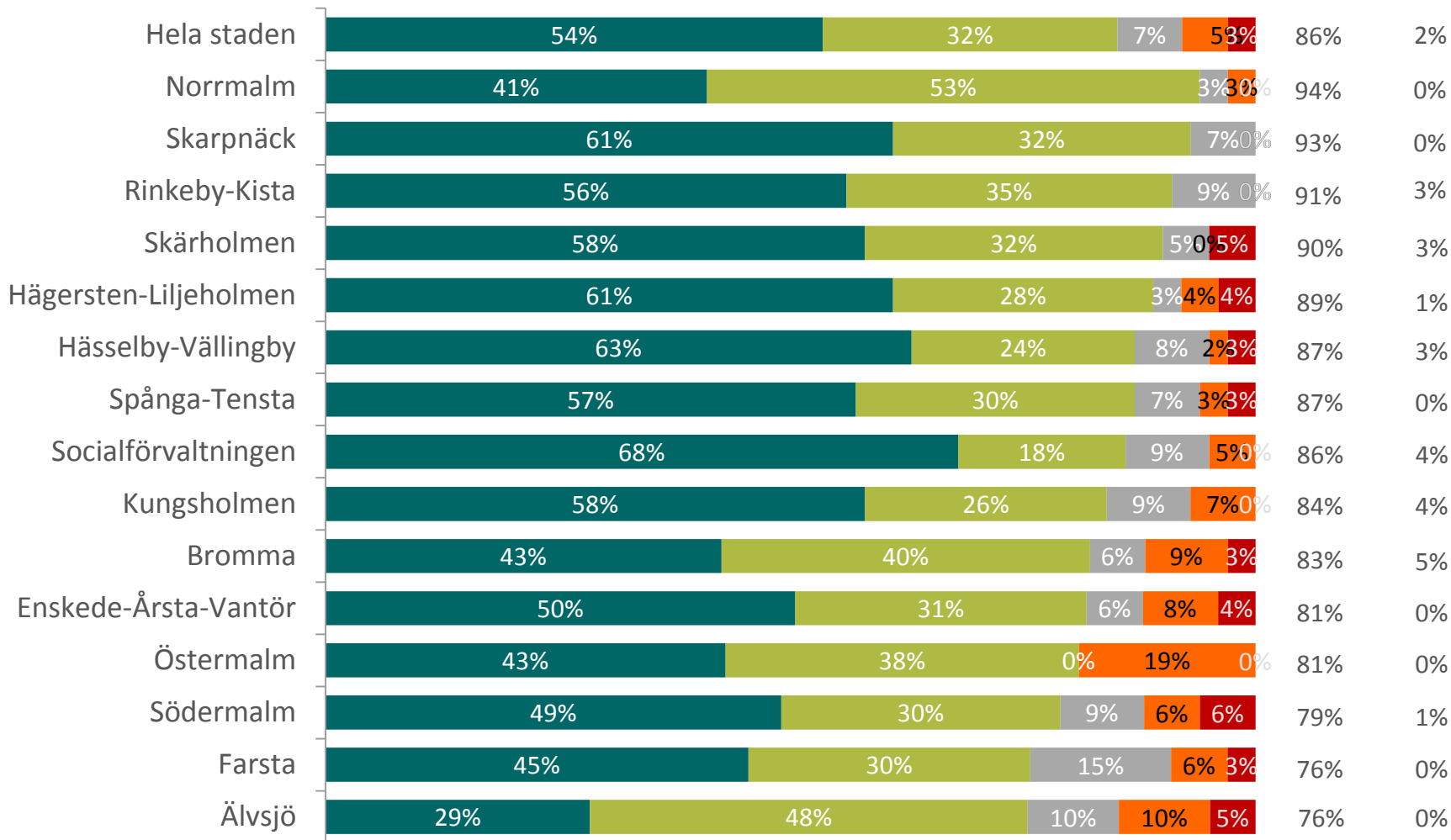


Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

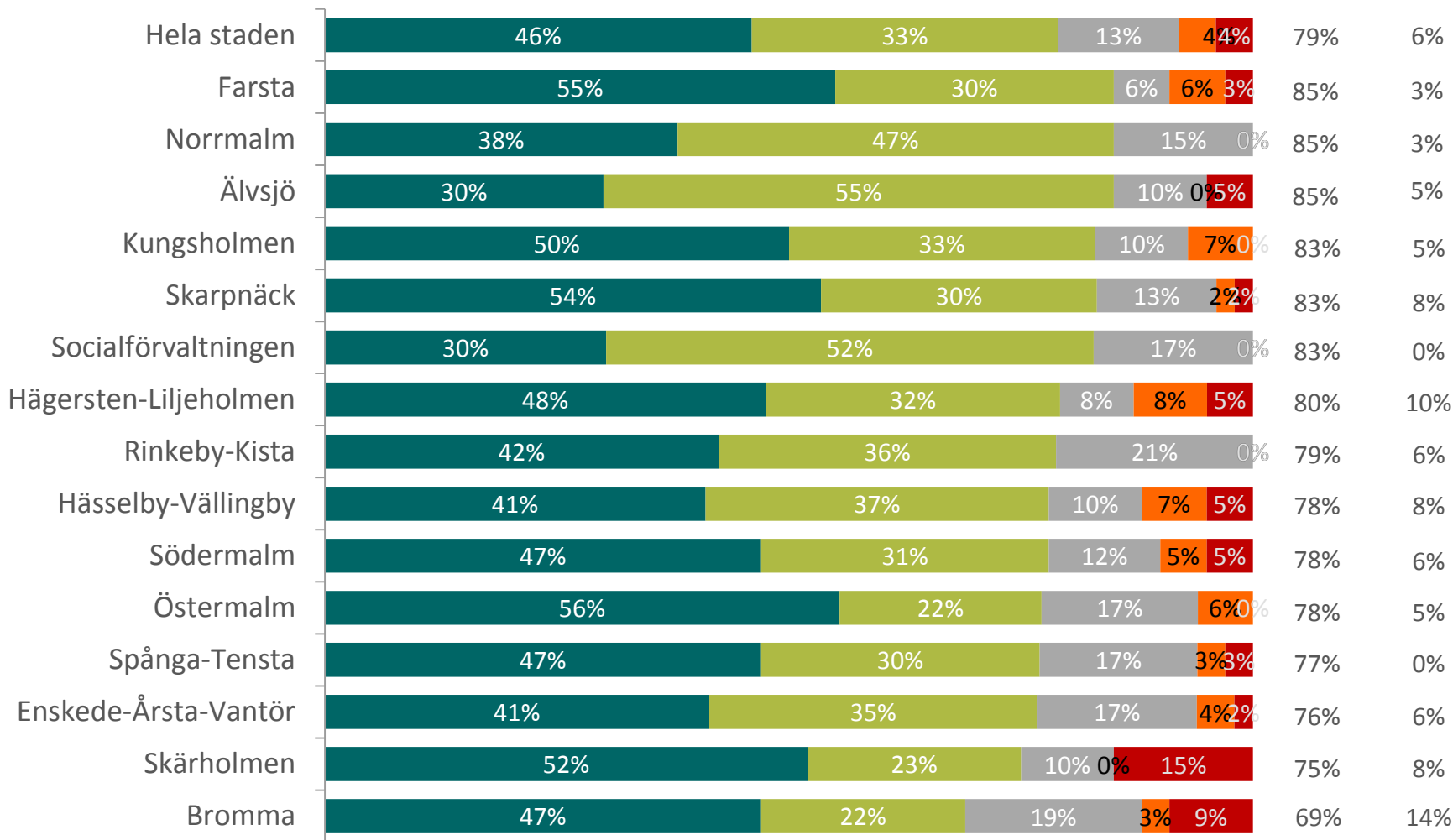


Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Topbox

Vet ej



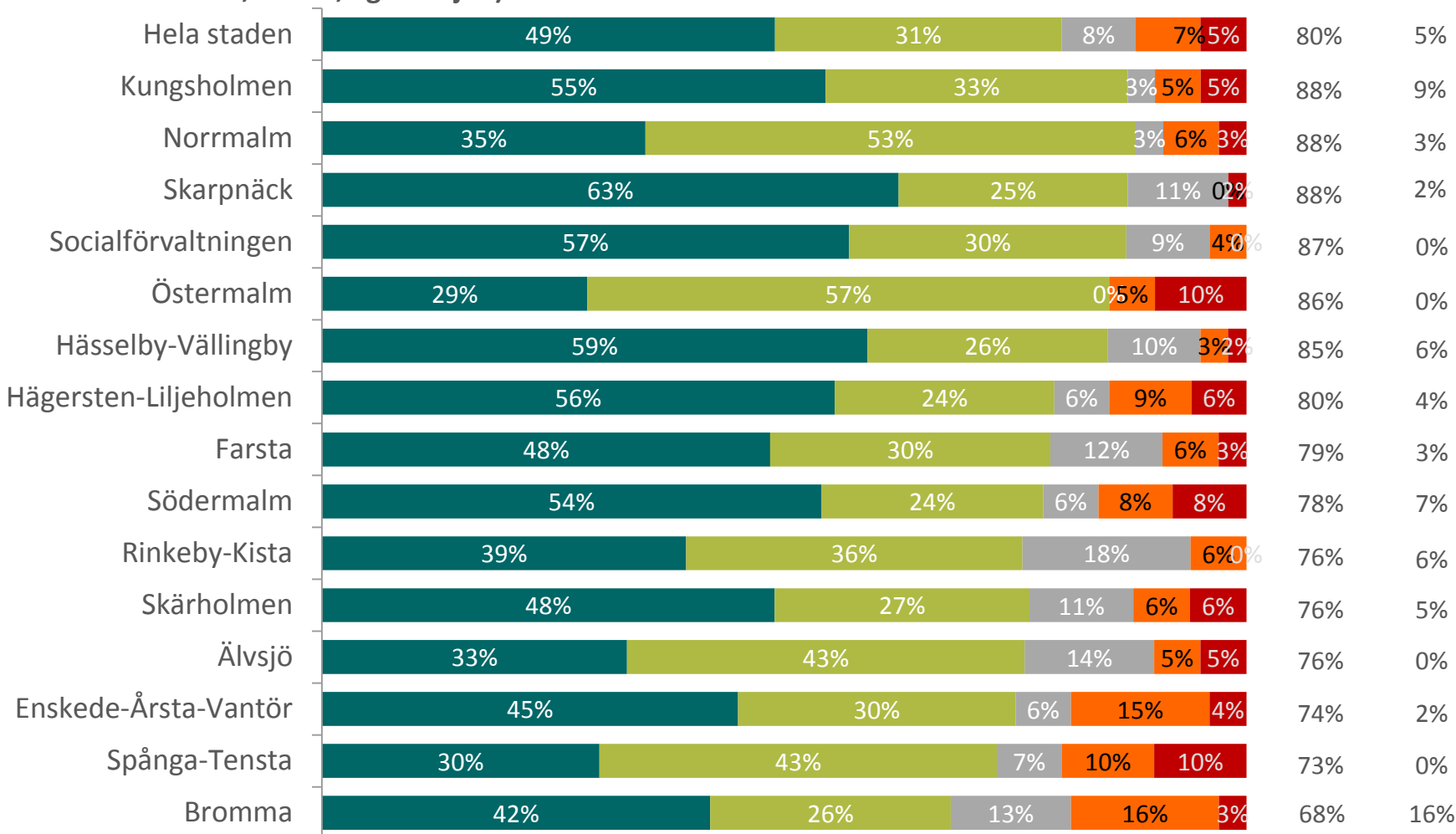
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).

Topbox Vet ej



Stämmer helt Stämmer ganska bra Varken eller Stämmer ganska dåligt Stämmer inte alls

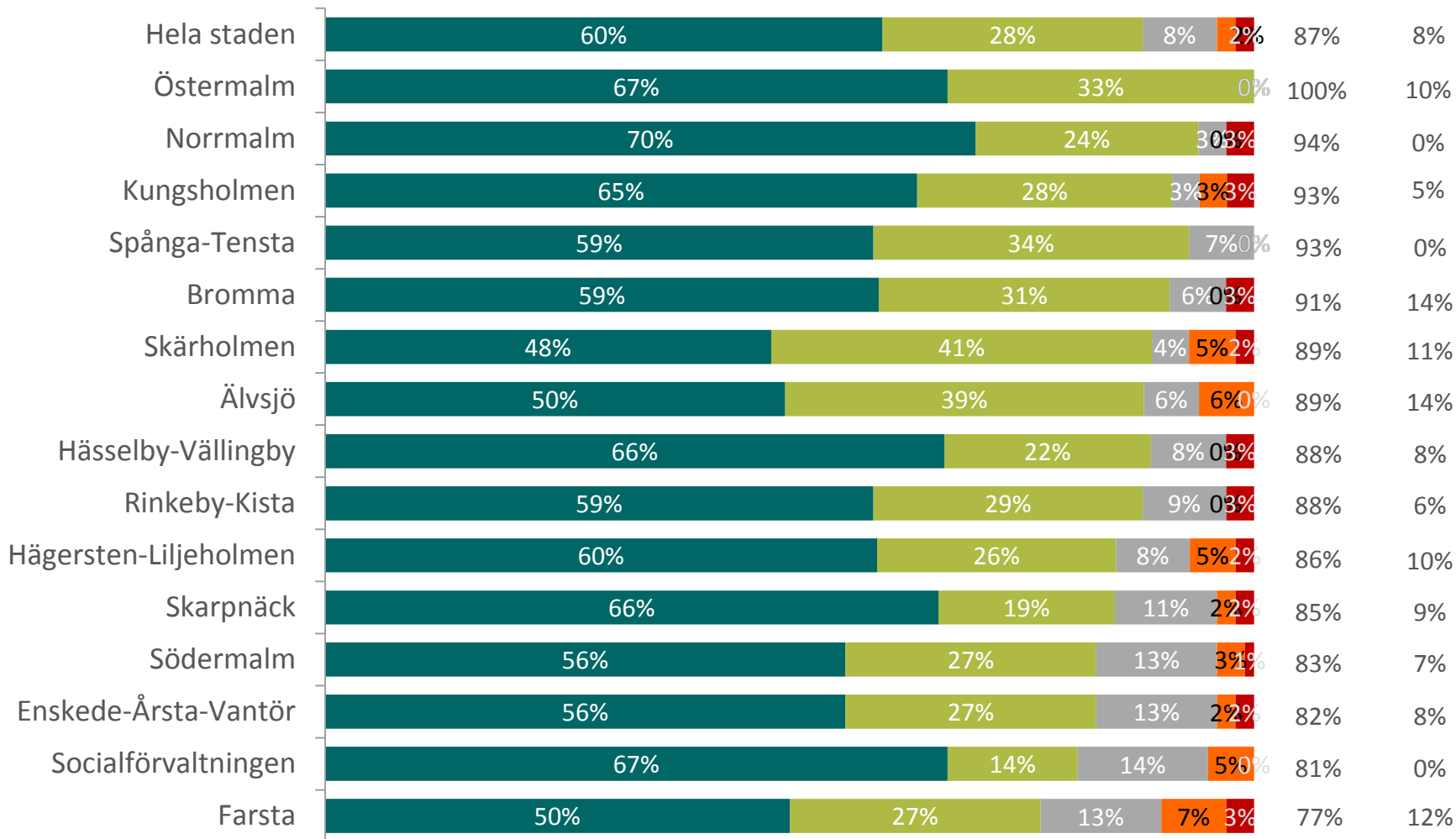


Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

Topbox

Vet ej



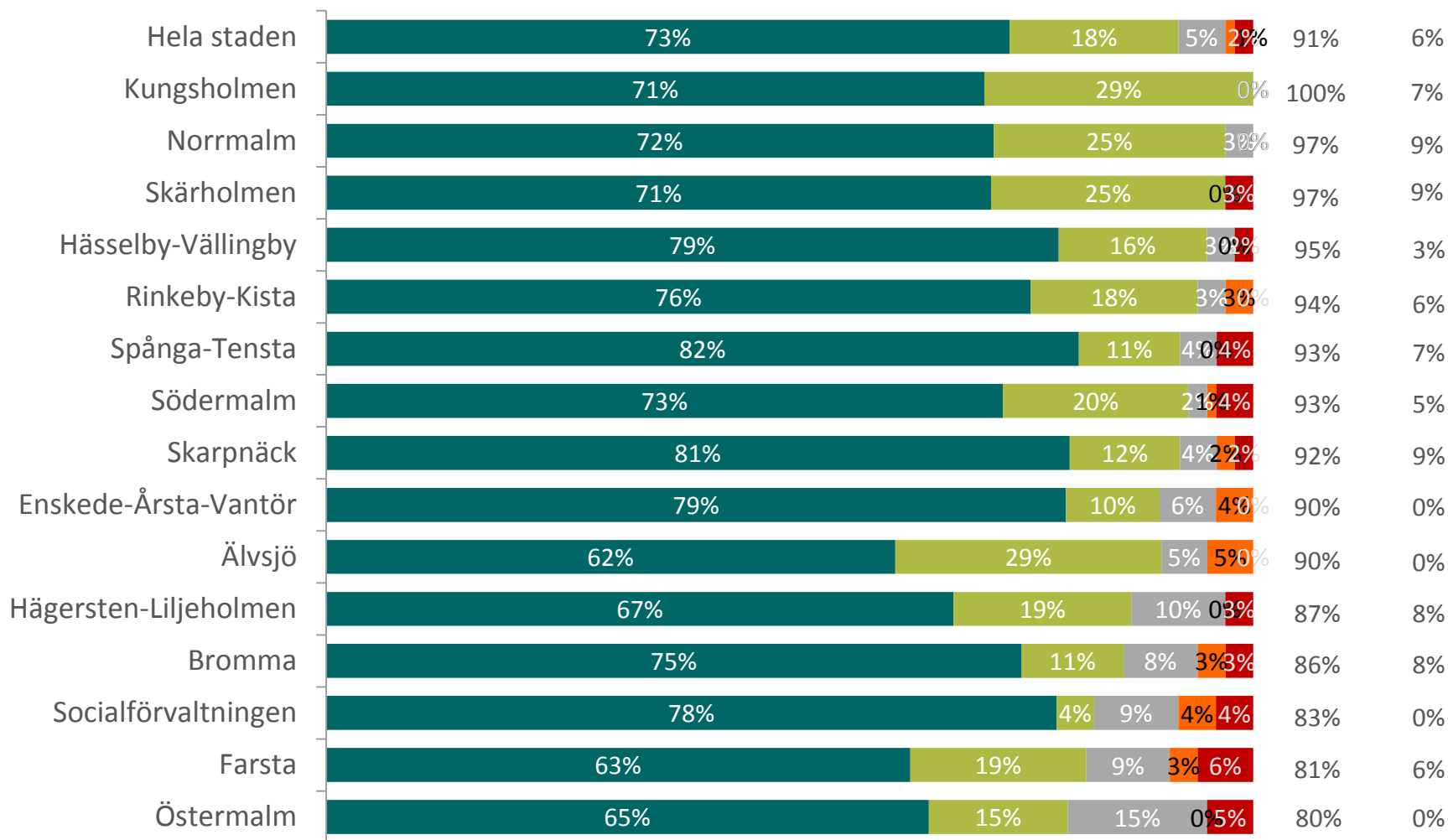
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Topbox

Vet ej

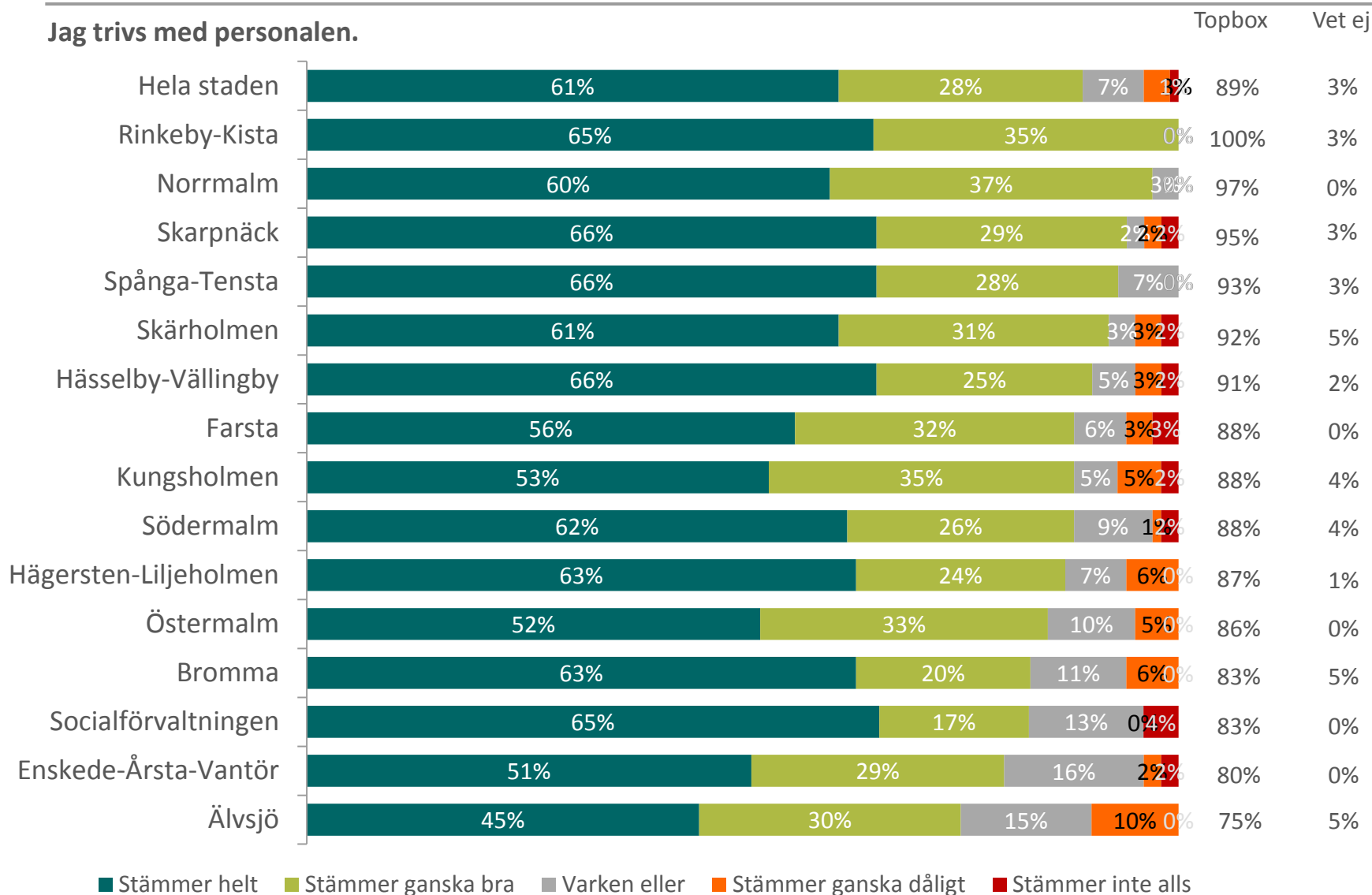


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Trygghet

Jag trivs med personalen.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

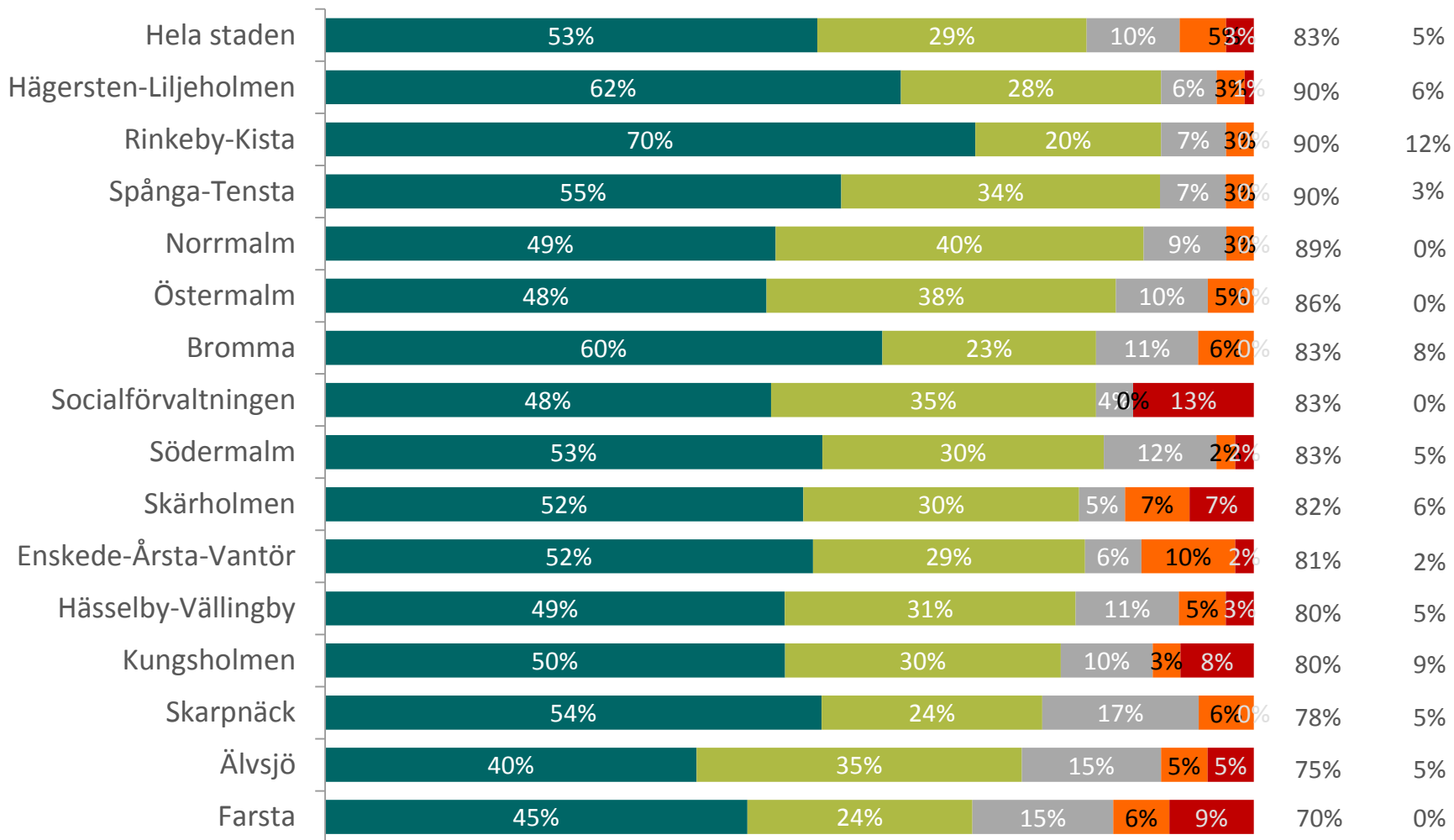


Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Topbox

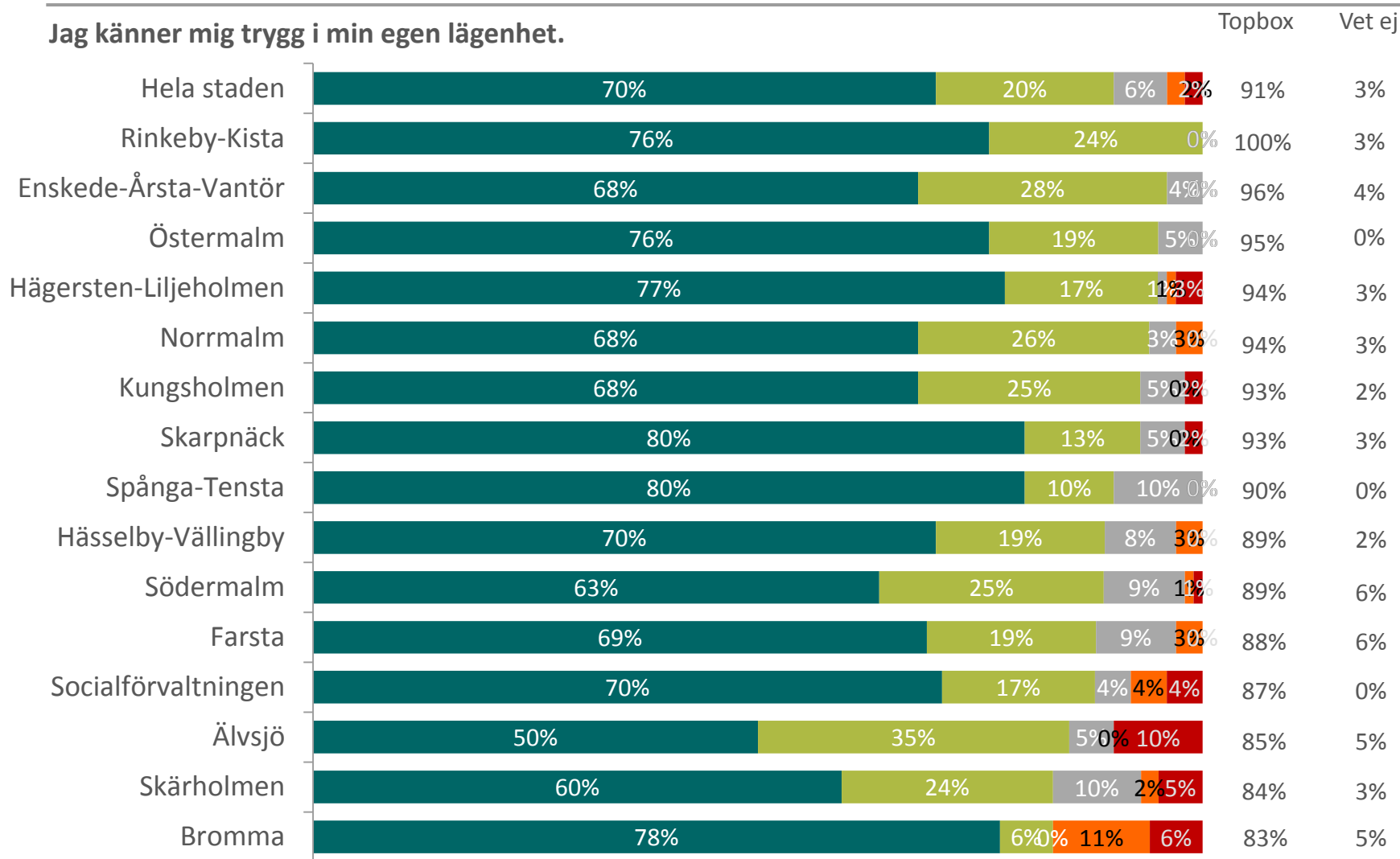
Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

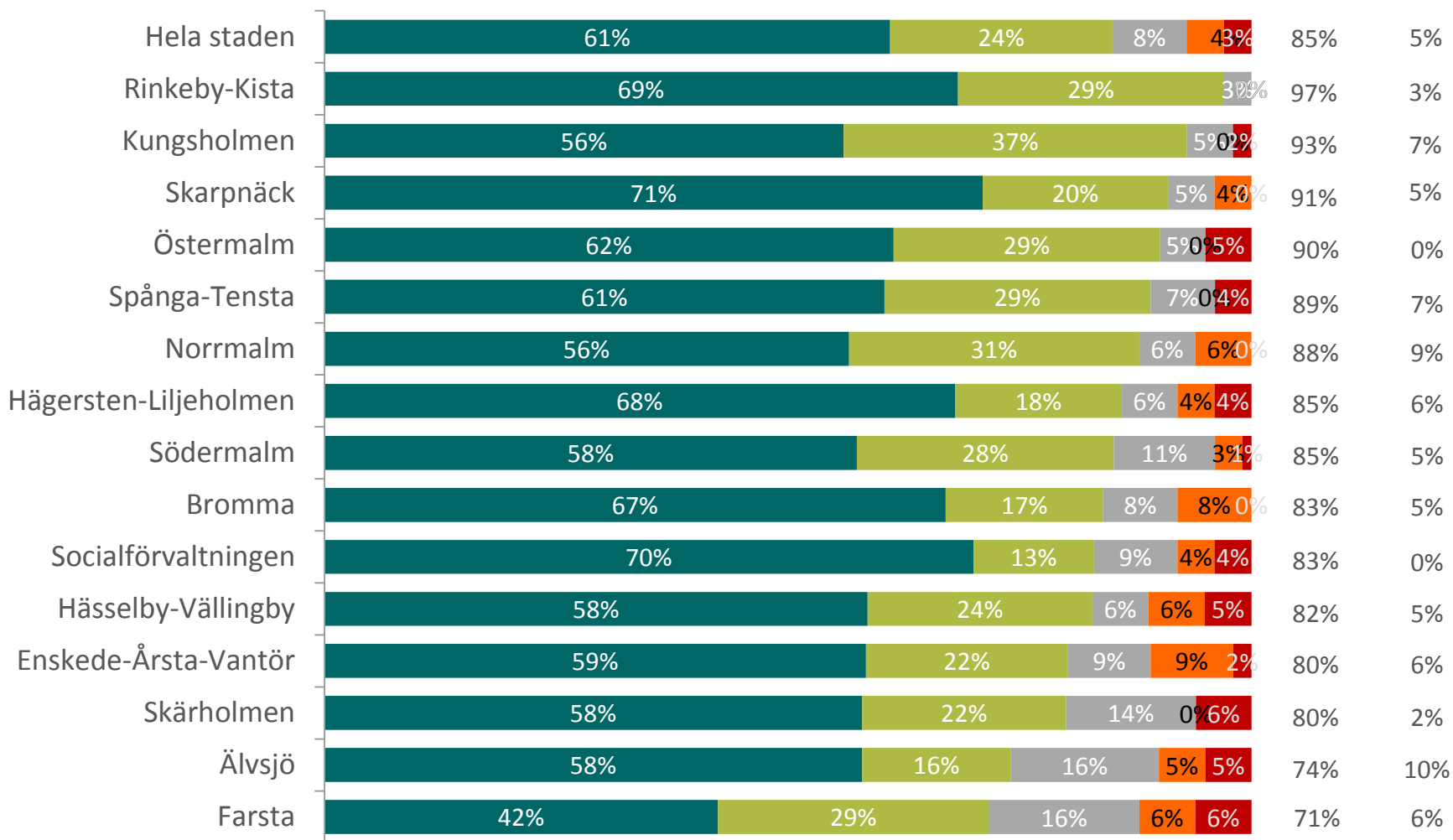


Trygghet

Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

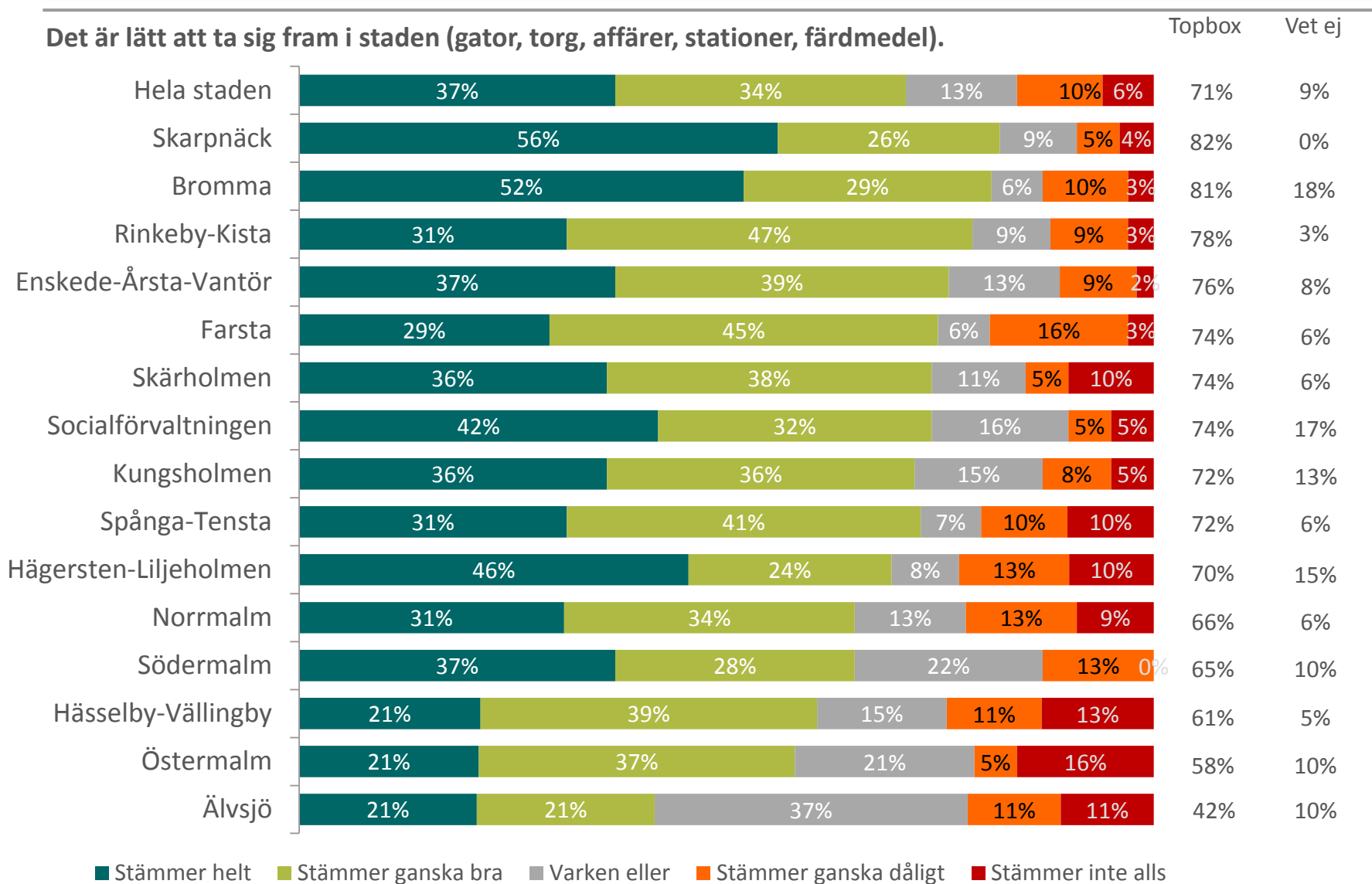
Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet



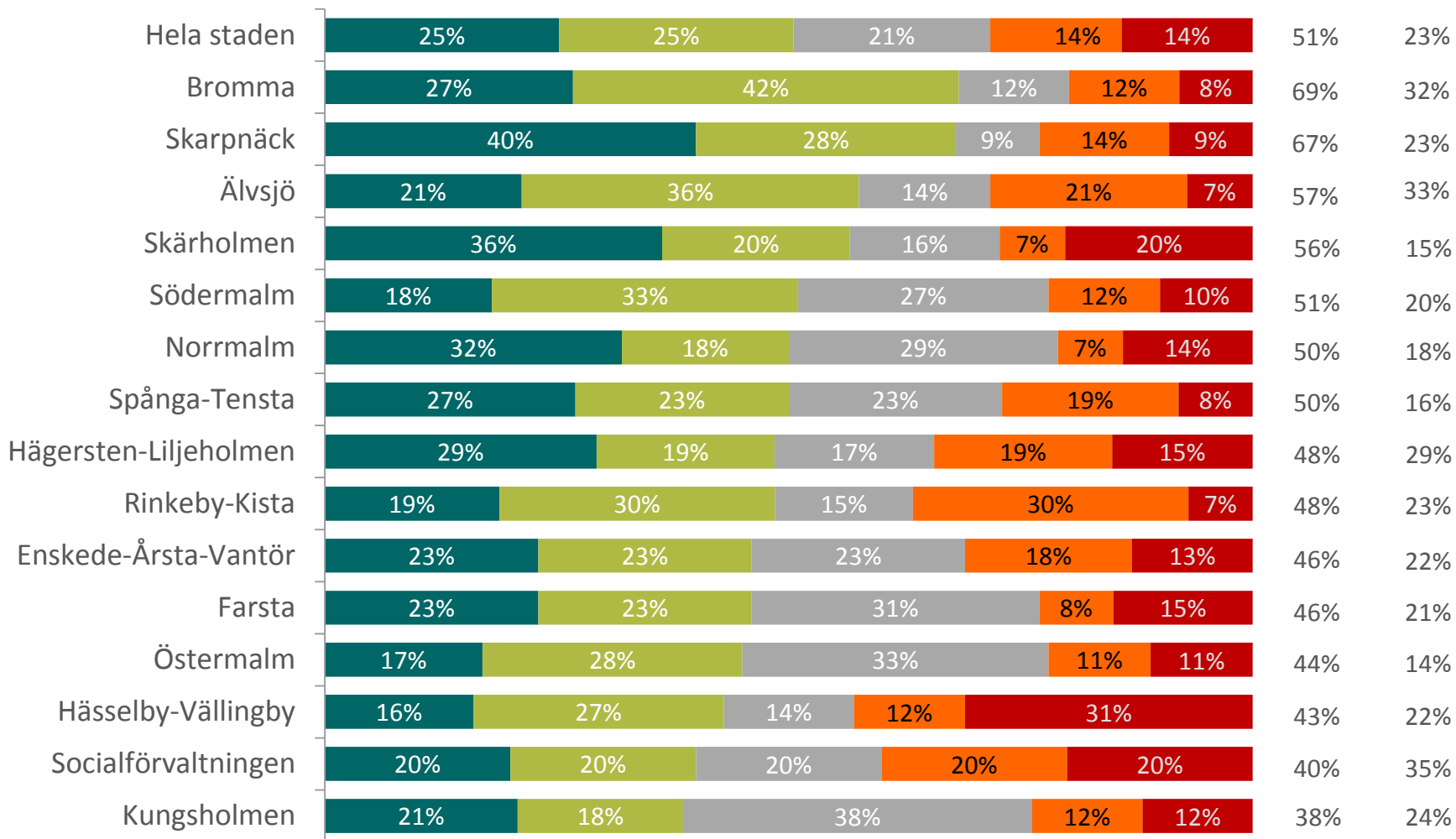


Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Topbox

Vet ej

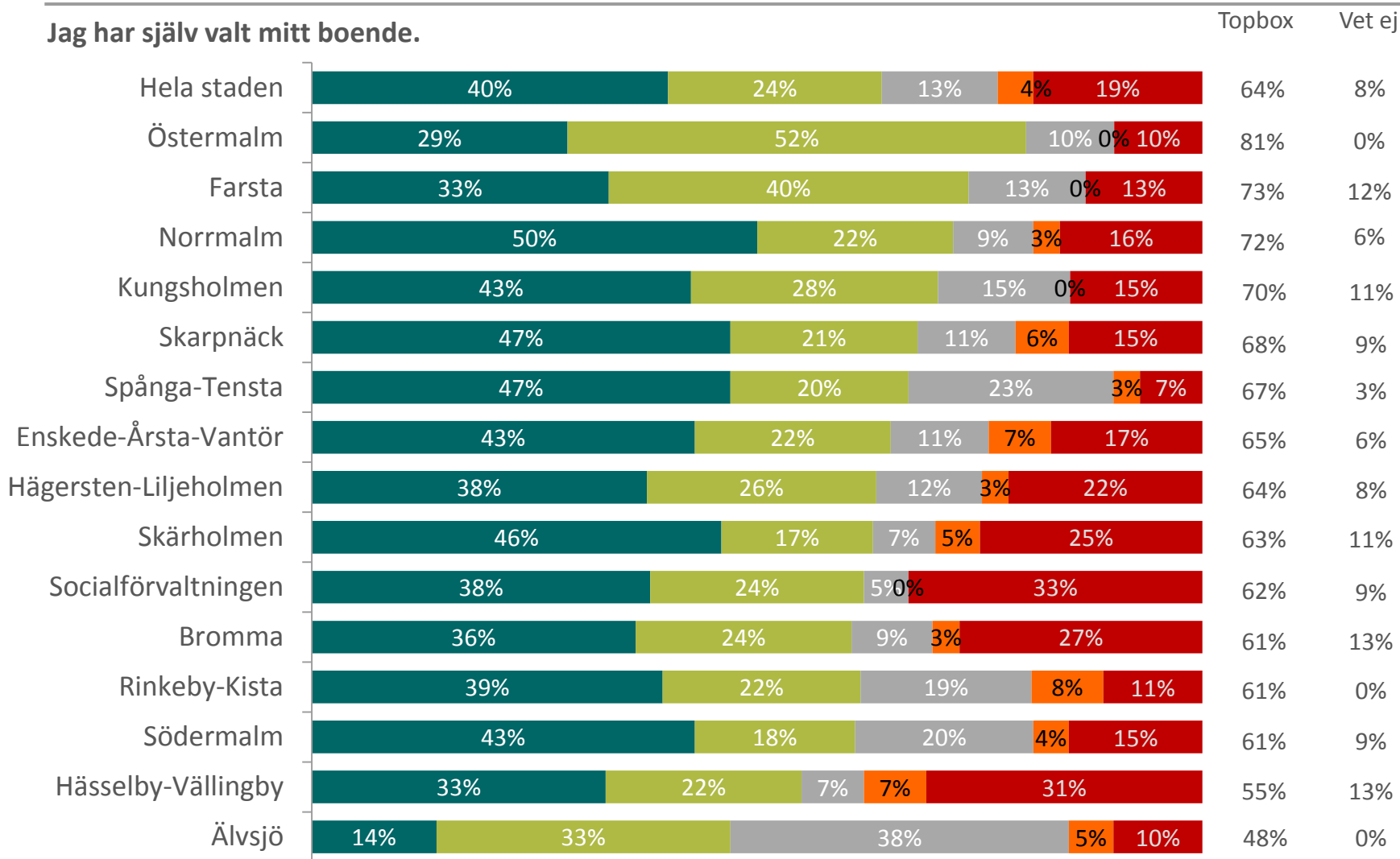


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

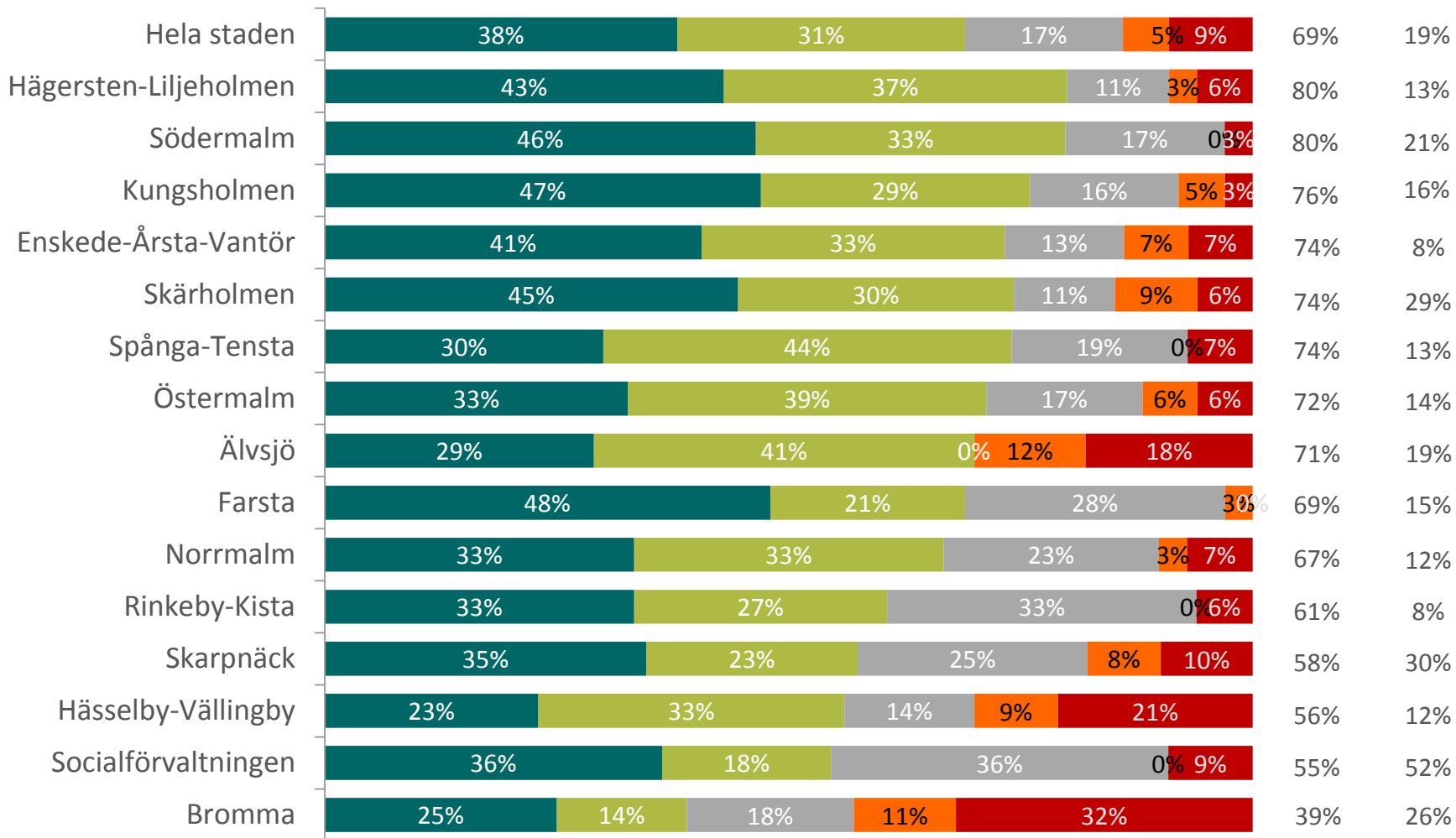


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).

Topbox

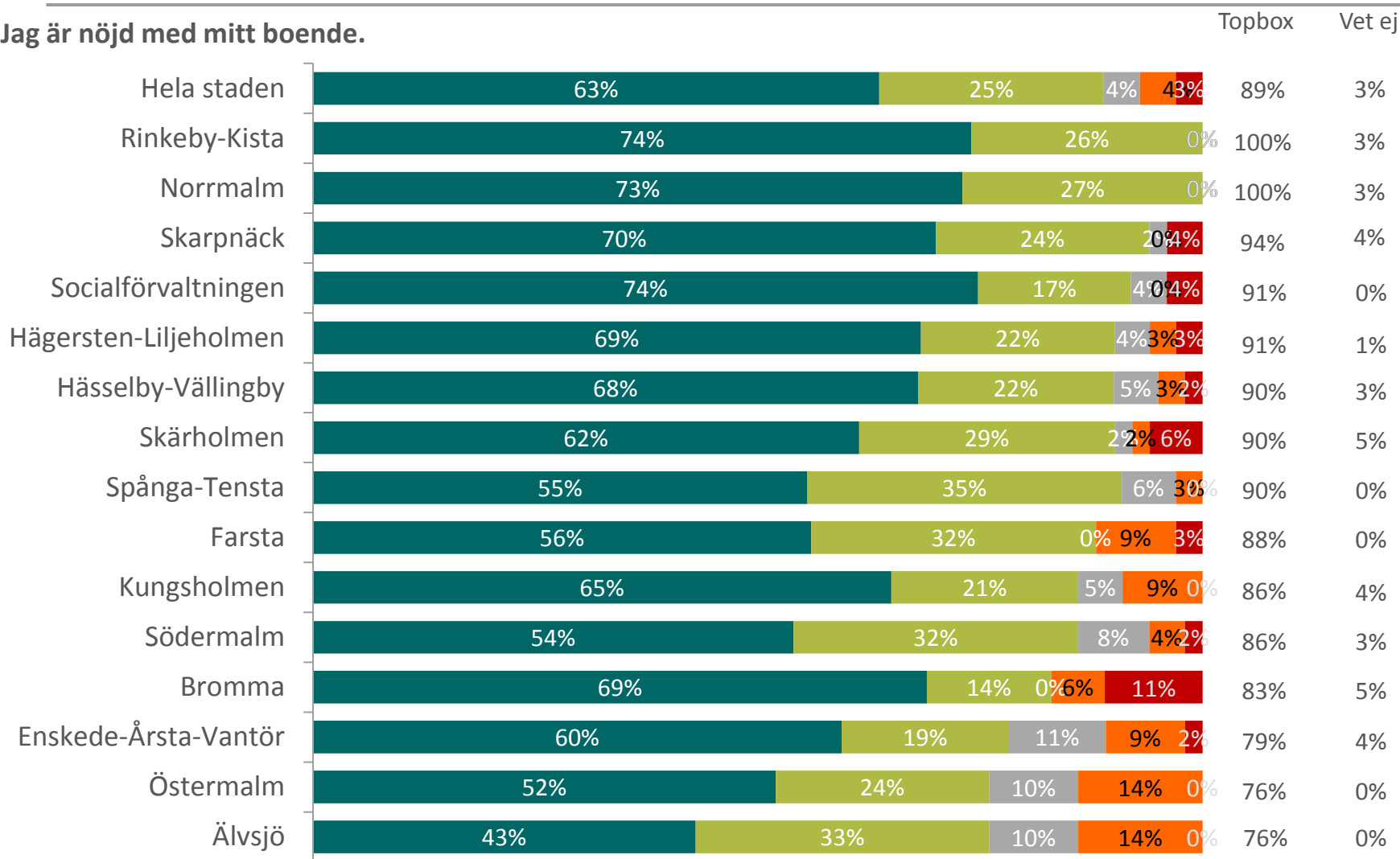
Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende.



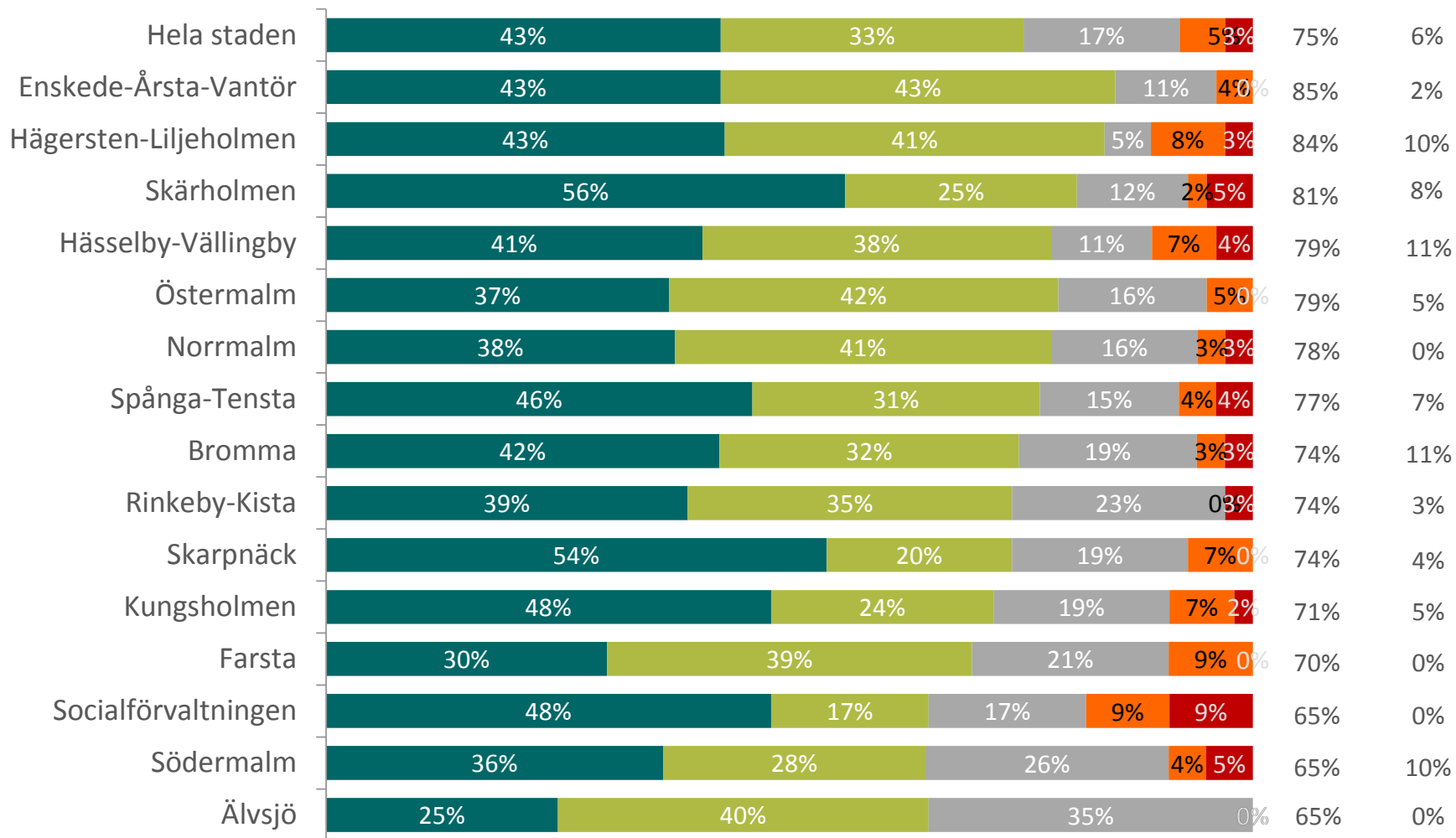
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Övrigt


Frågorna var enkla att svara på

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Resultat per stadsdel och jämförelse med tidigare år

INFO PFM

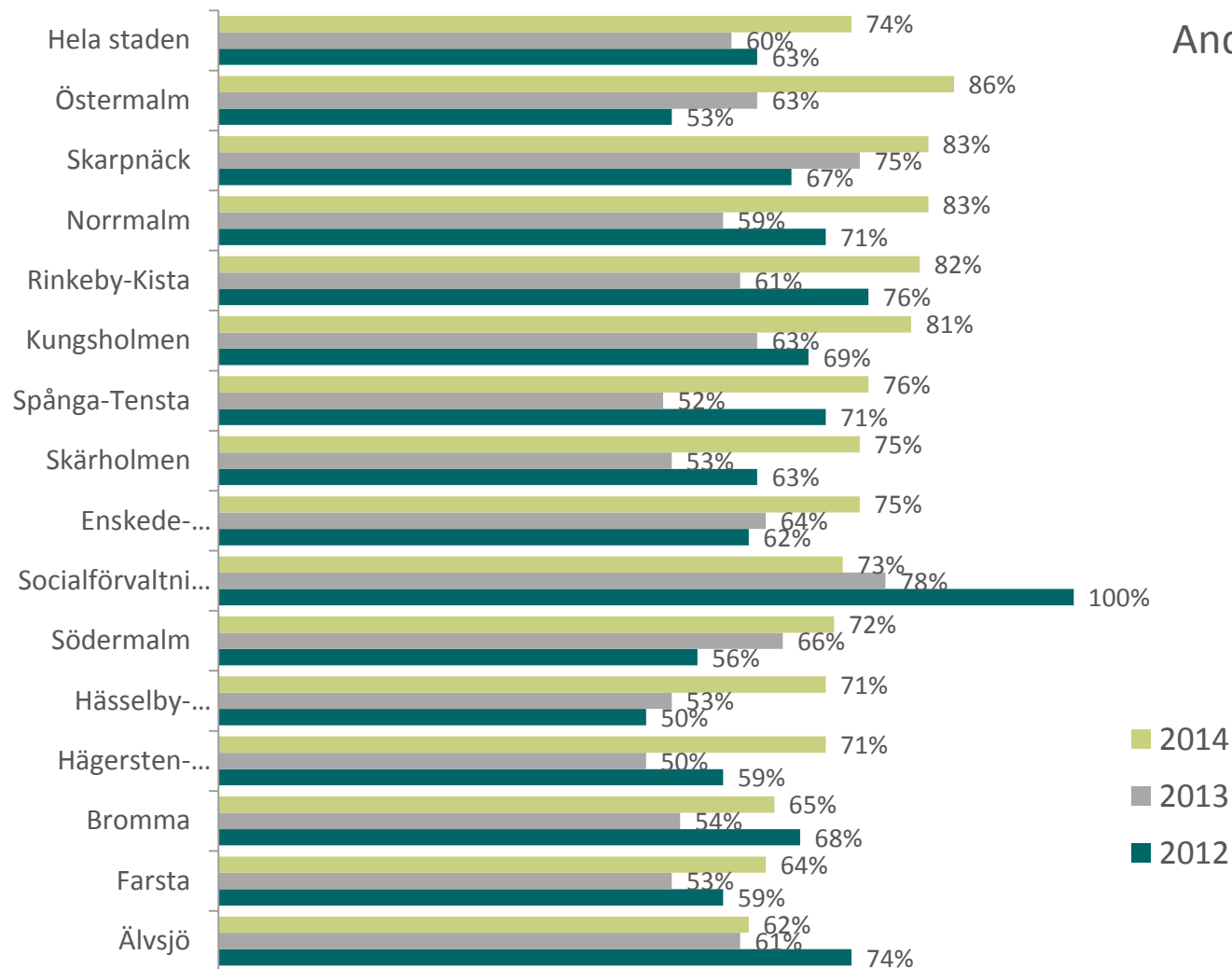
Resultaten ska redovisas per stadsdel och påstående i fallande ordning det vill säga den stadsdel med bästa resultat/flest positiva på frågan överst. Jämförelse med staden totalt 2014 ska framgå och redovisningen ska även ske uppdelat per regiform/påstående.



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

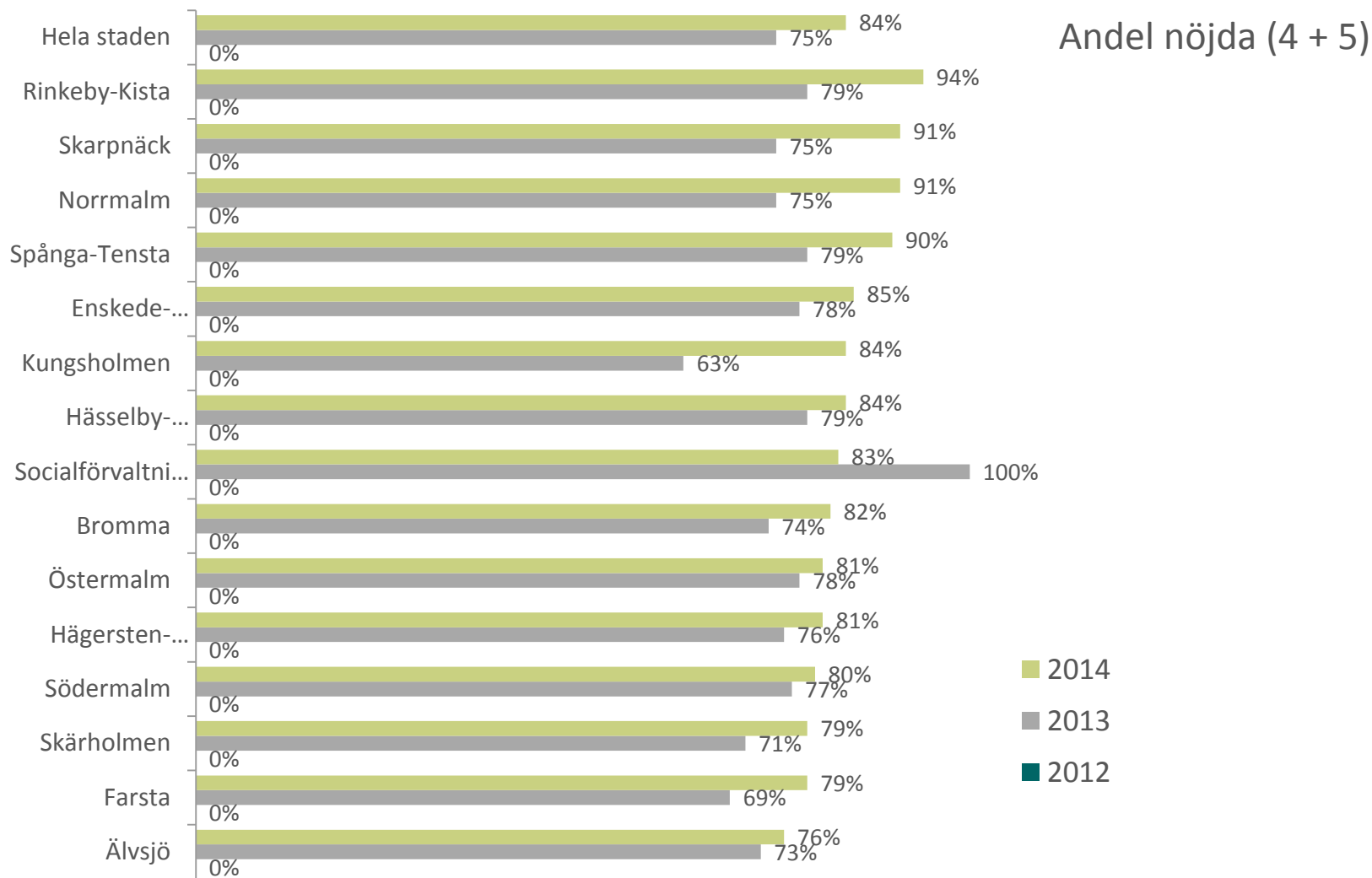
Andel nöjda (4 + 5)





Att kunna vara med och bestämma

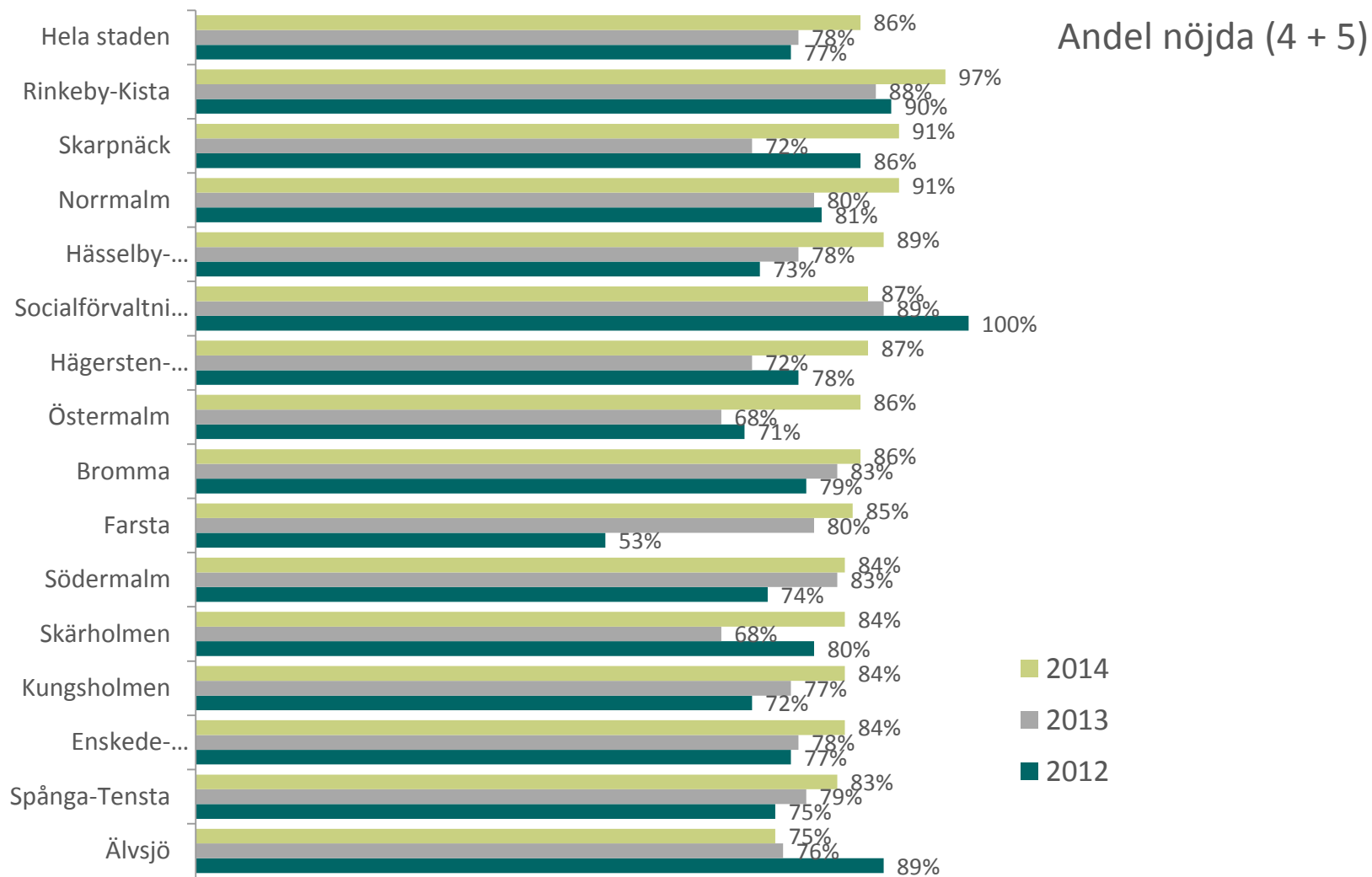
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.





Att kunna vara med och bestämma

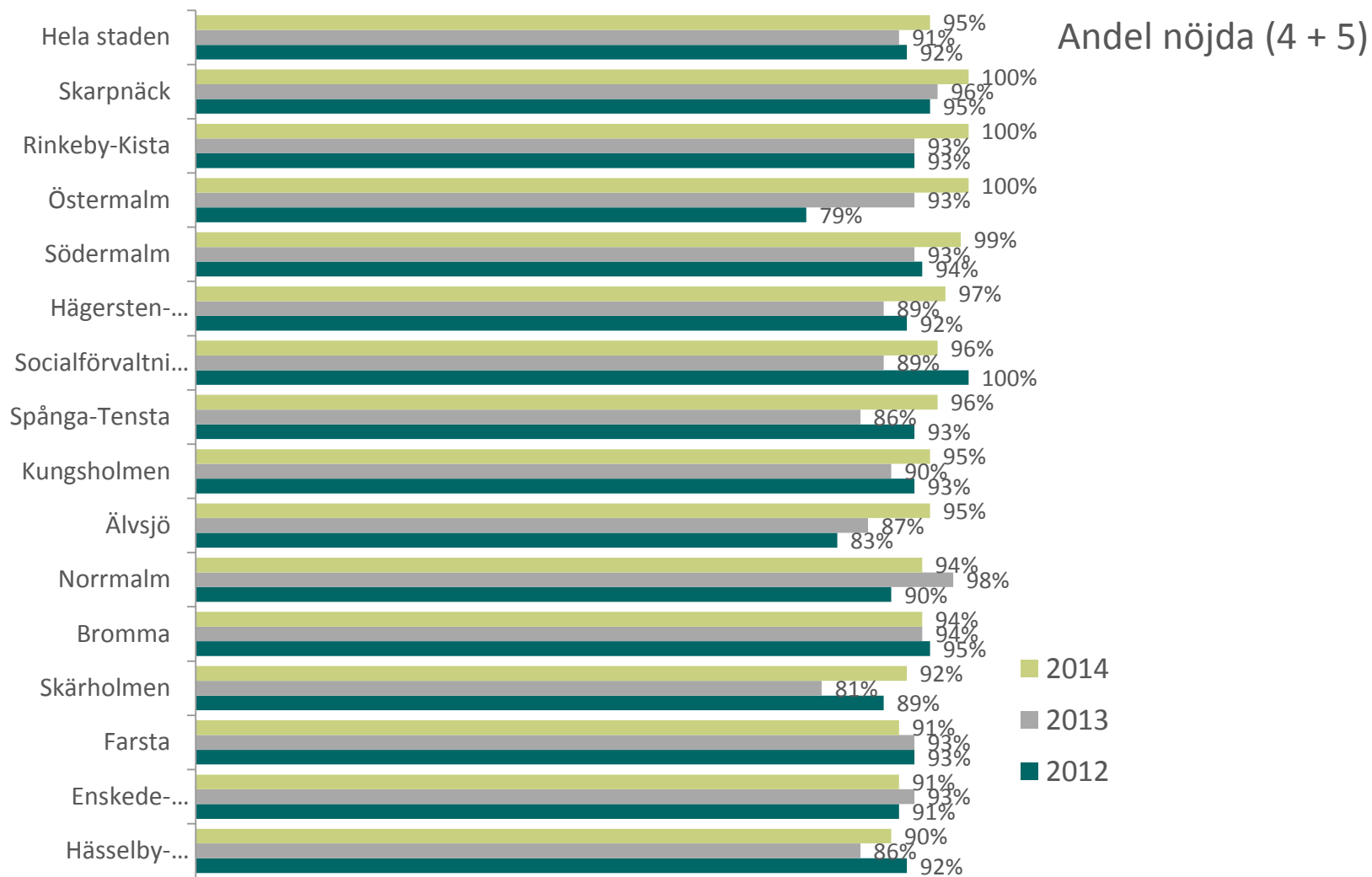
Personalen lyssnar på mig.





Att kunna vara med och bestämma

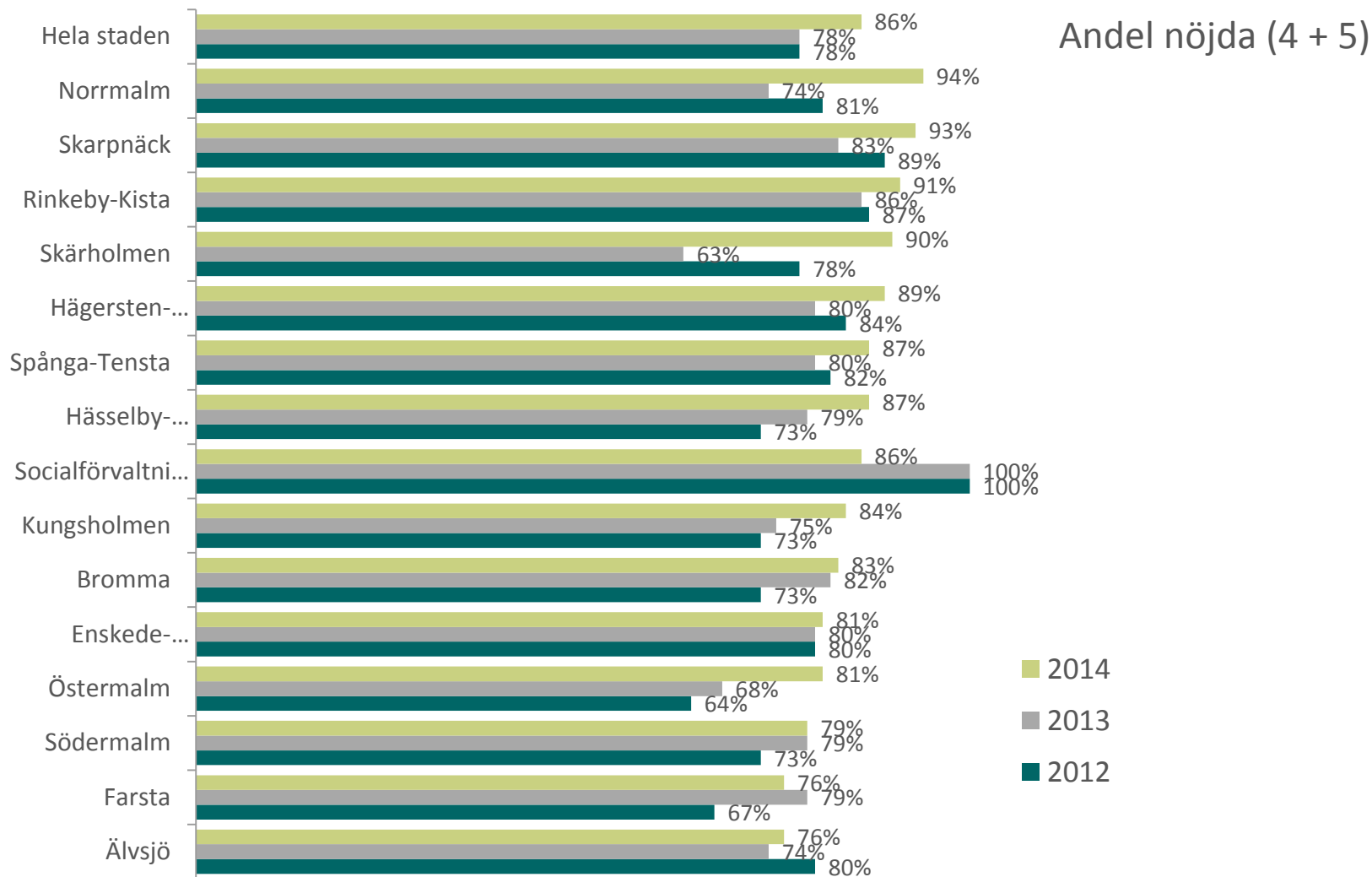
Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar





Att få rätt stöd som passar just mig

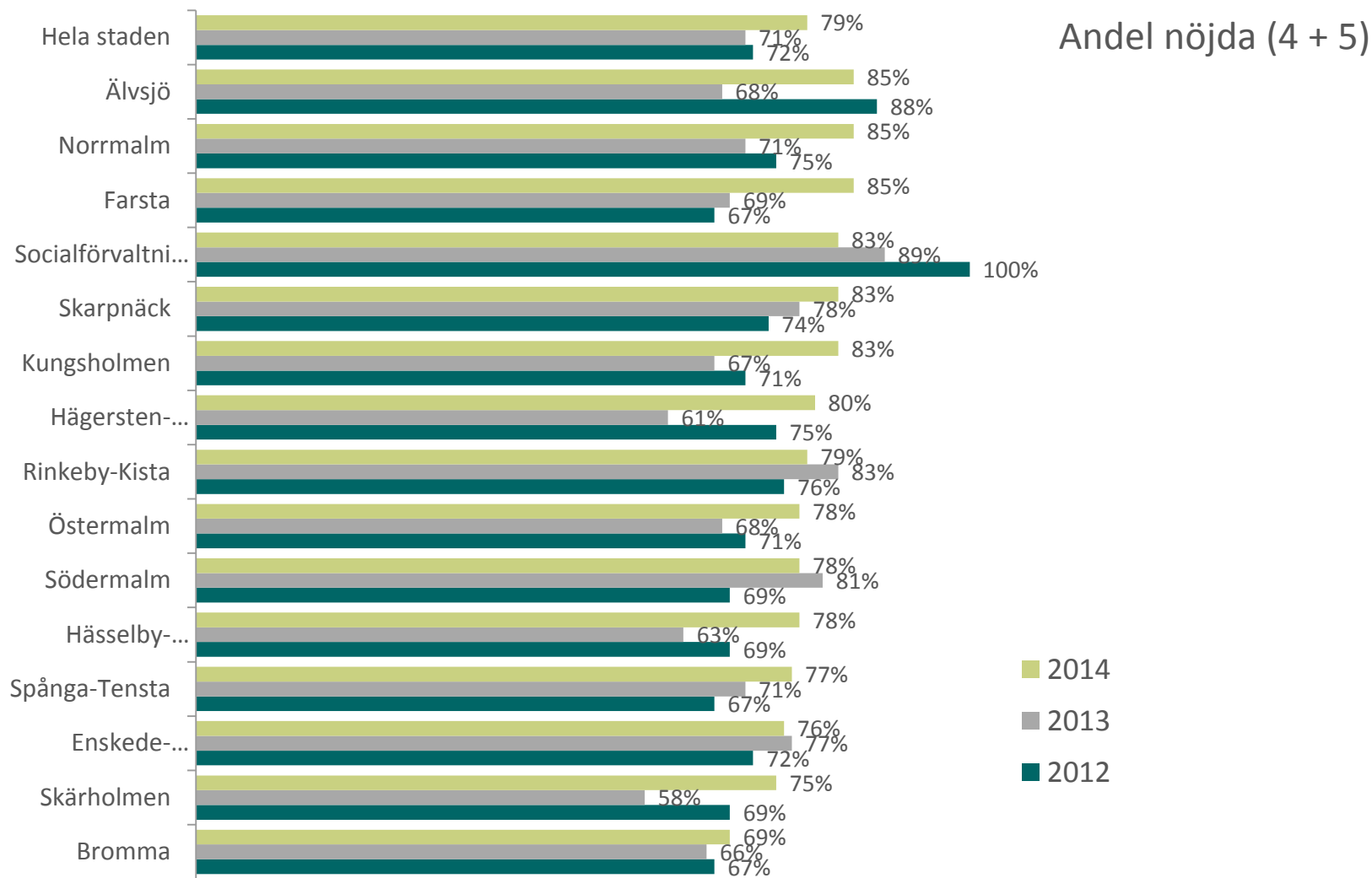
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.





Att få rätt stöd som passar just mig

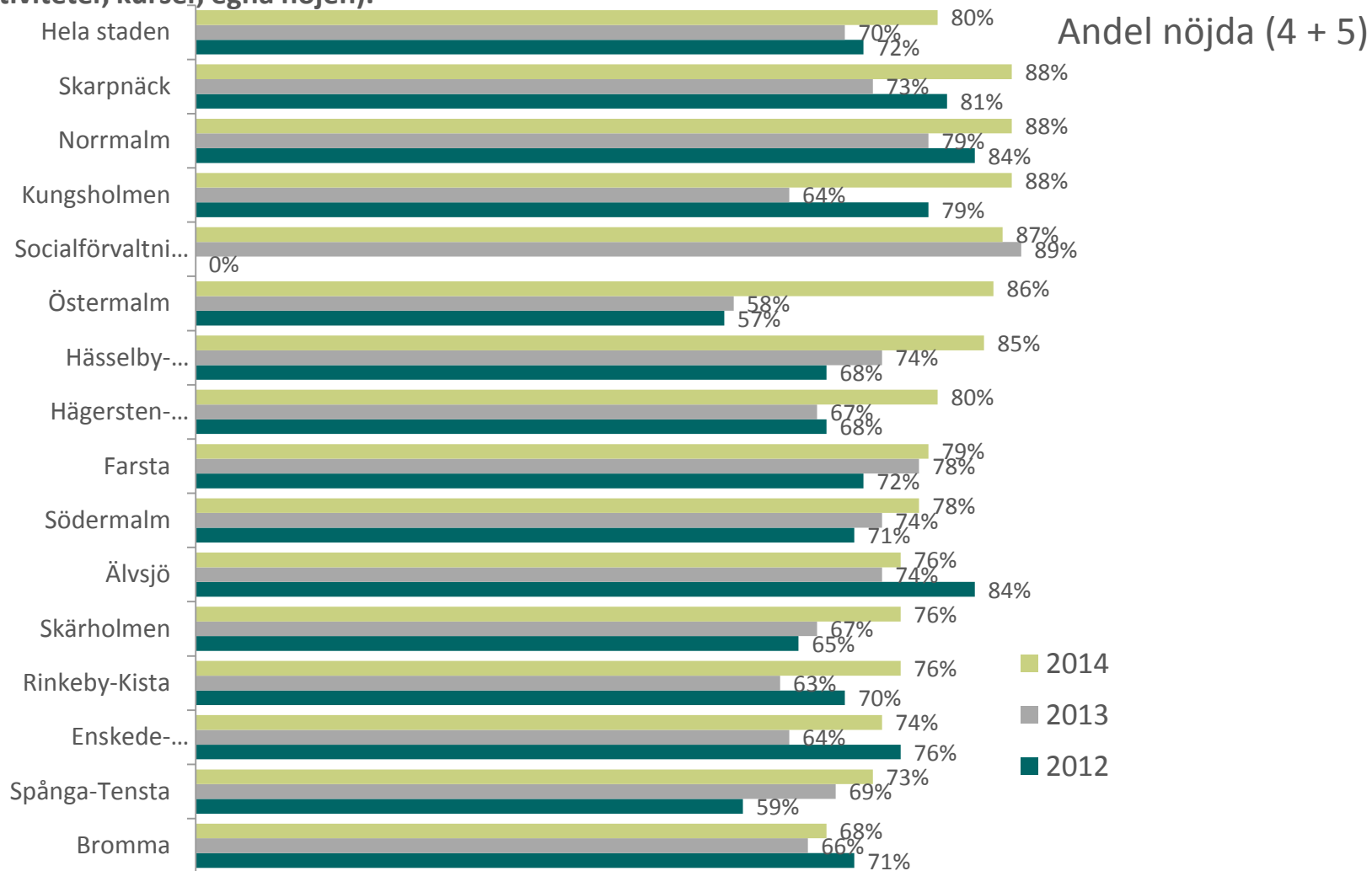
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).





Att få rätt stöd som passar just mig

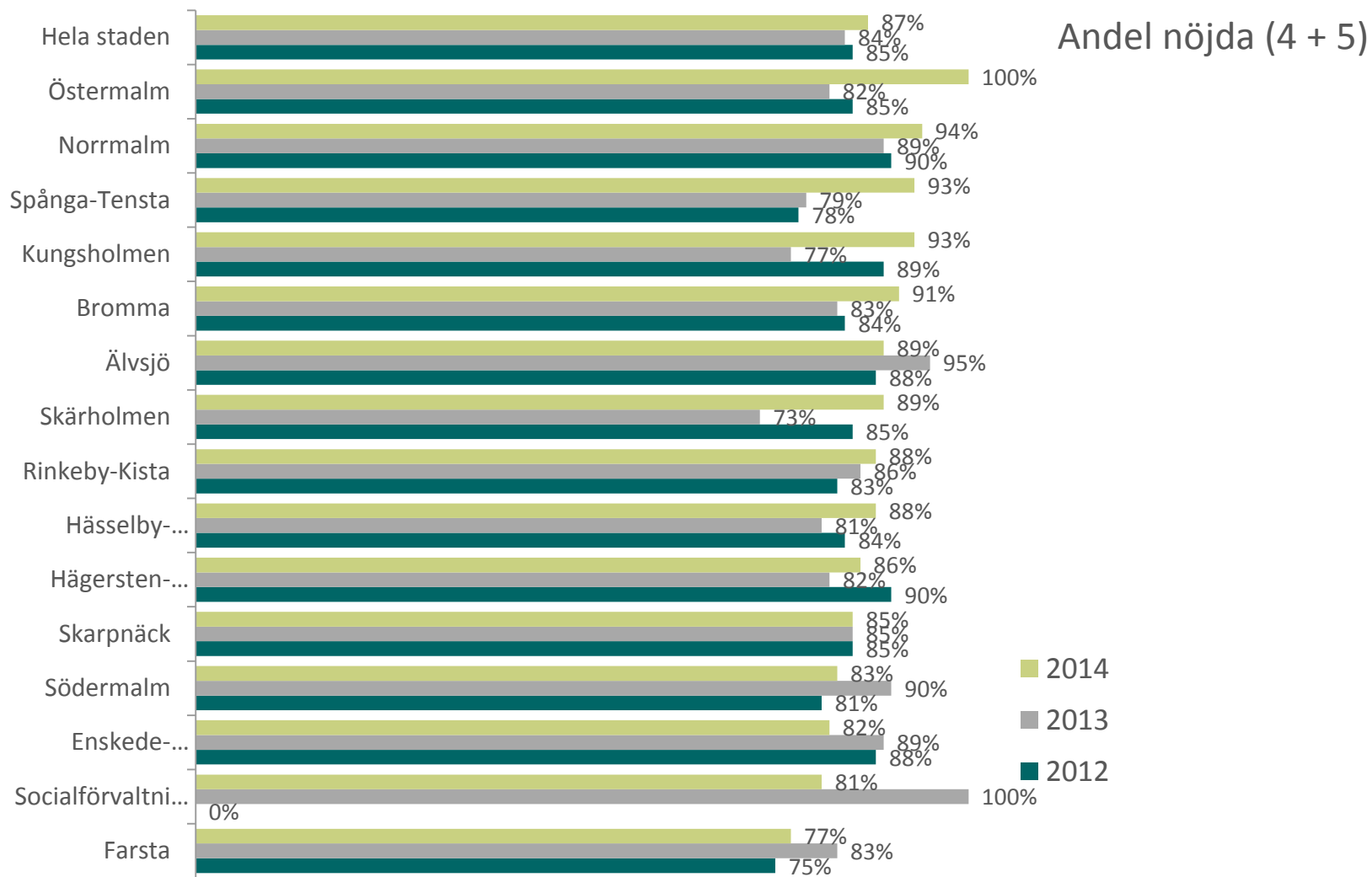
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).





Att få rätt stöd som passar just mig

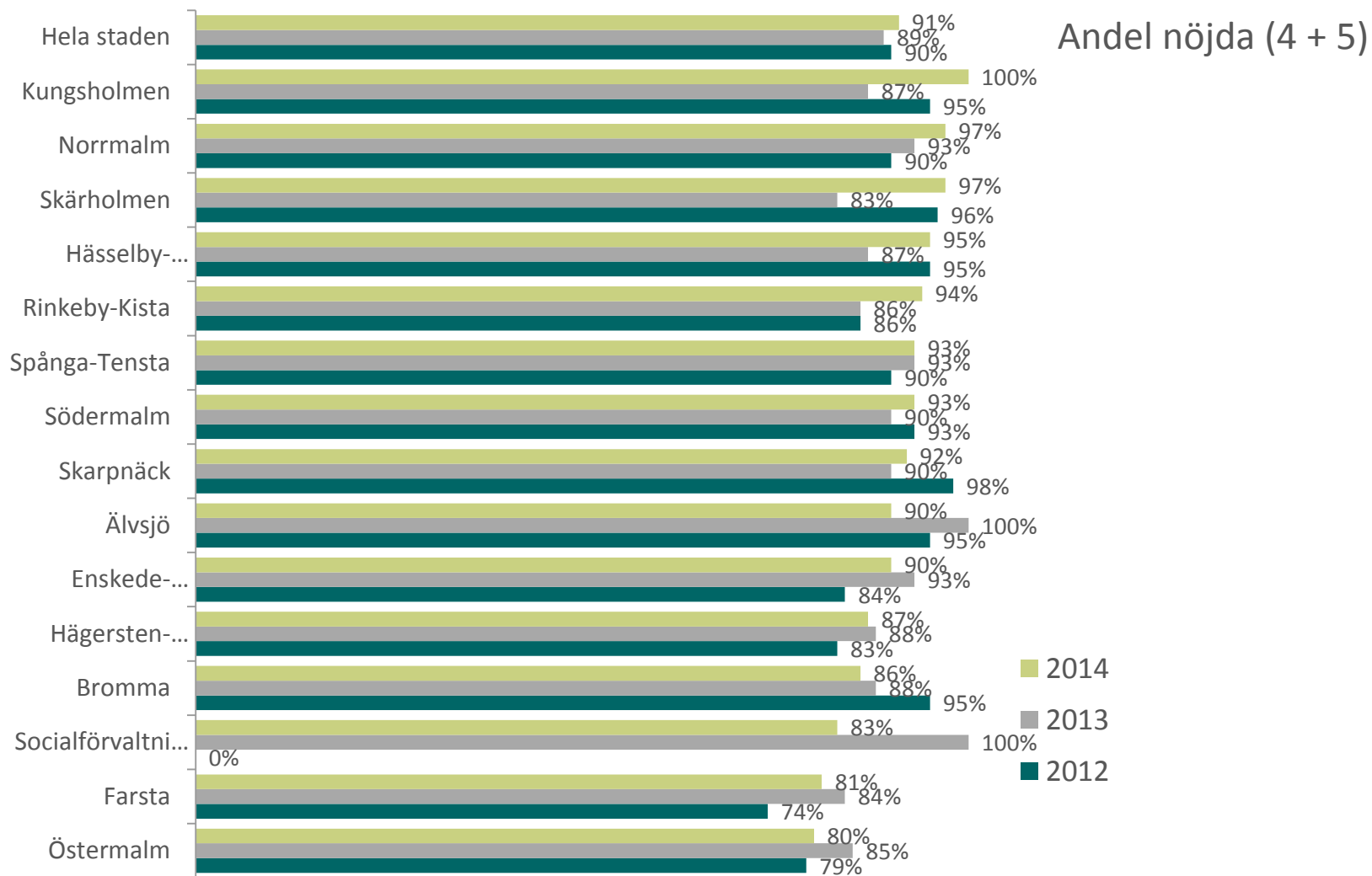
Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.





Trygghet

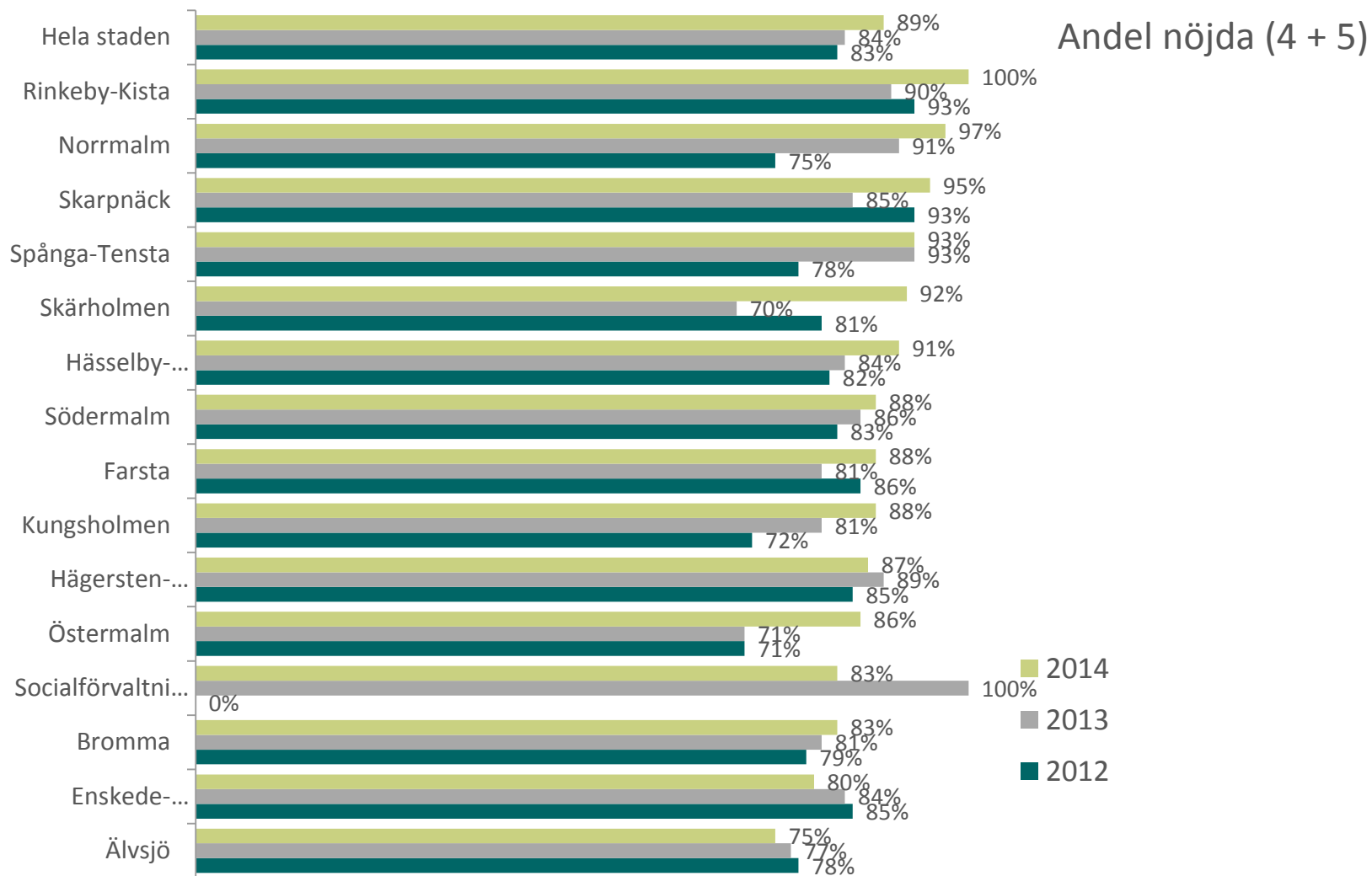
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)





Trygghet

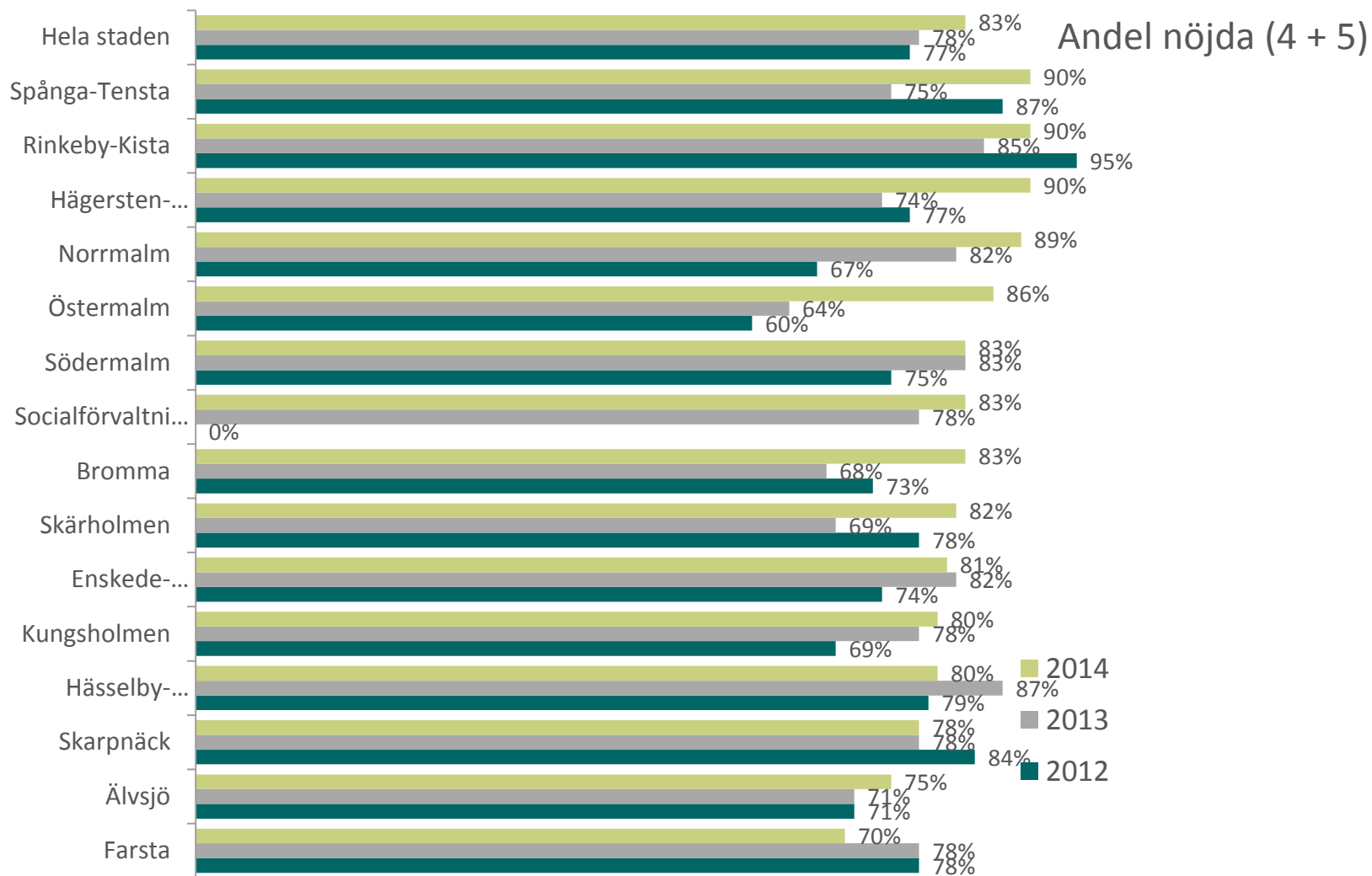
Jag trivs med personalen.





Trygghet

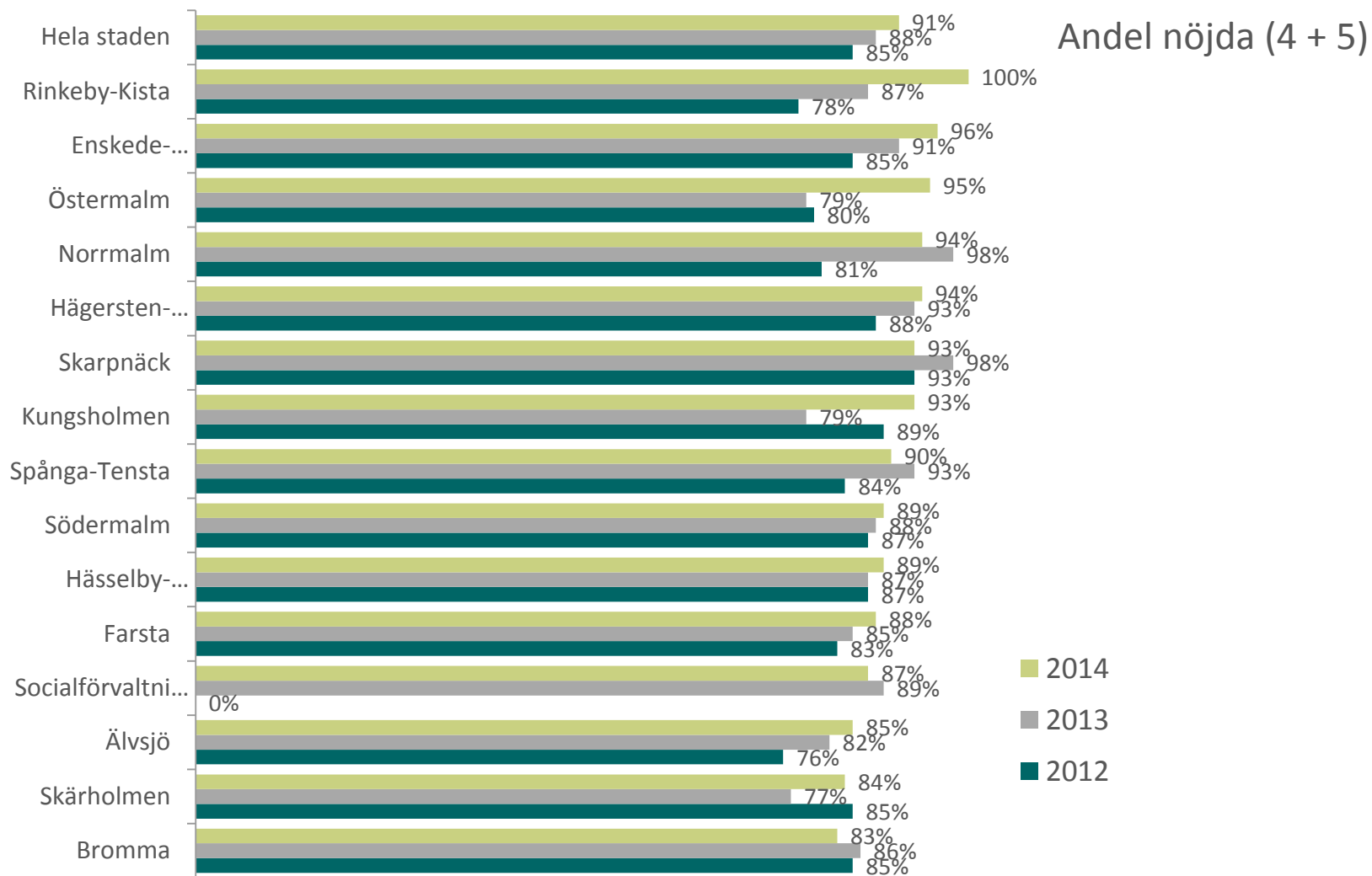
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det





Trygghet

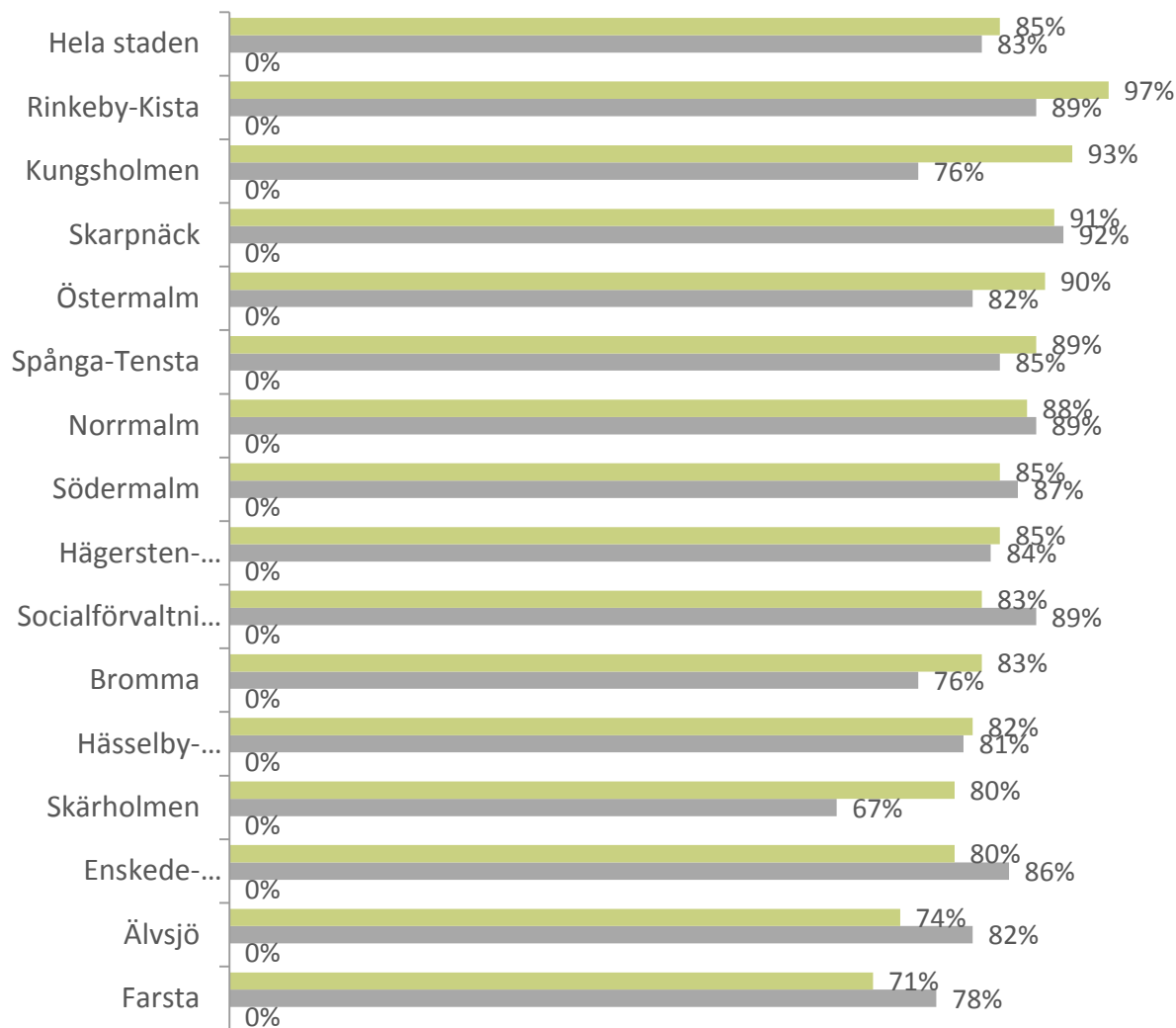
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



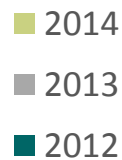


Trygghet

Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



Andel nöjda (4 + 5)

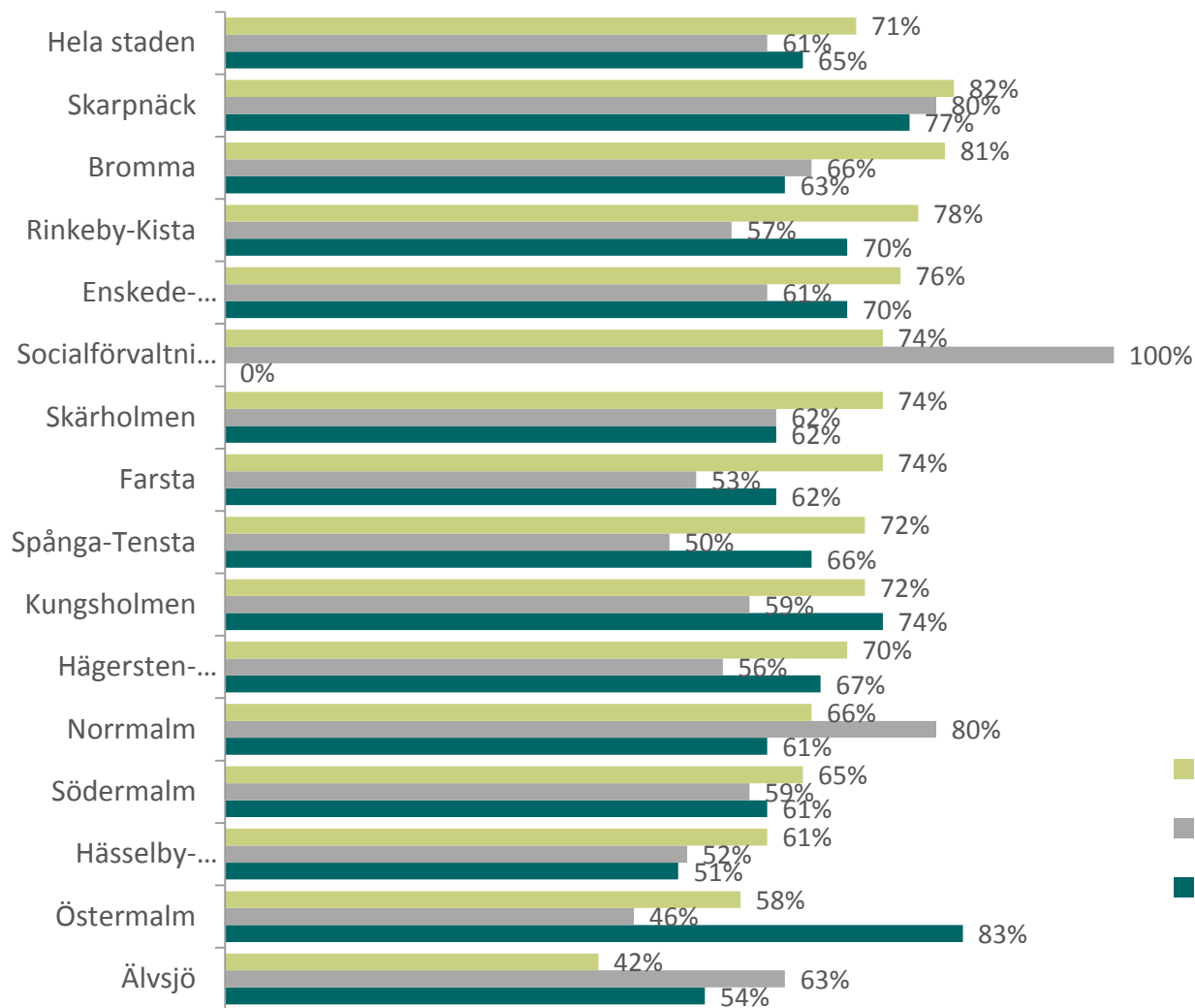




Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Andel nöjda (4 + 5)

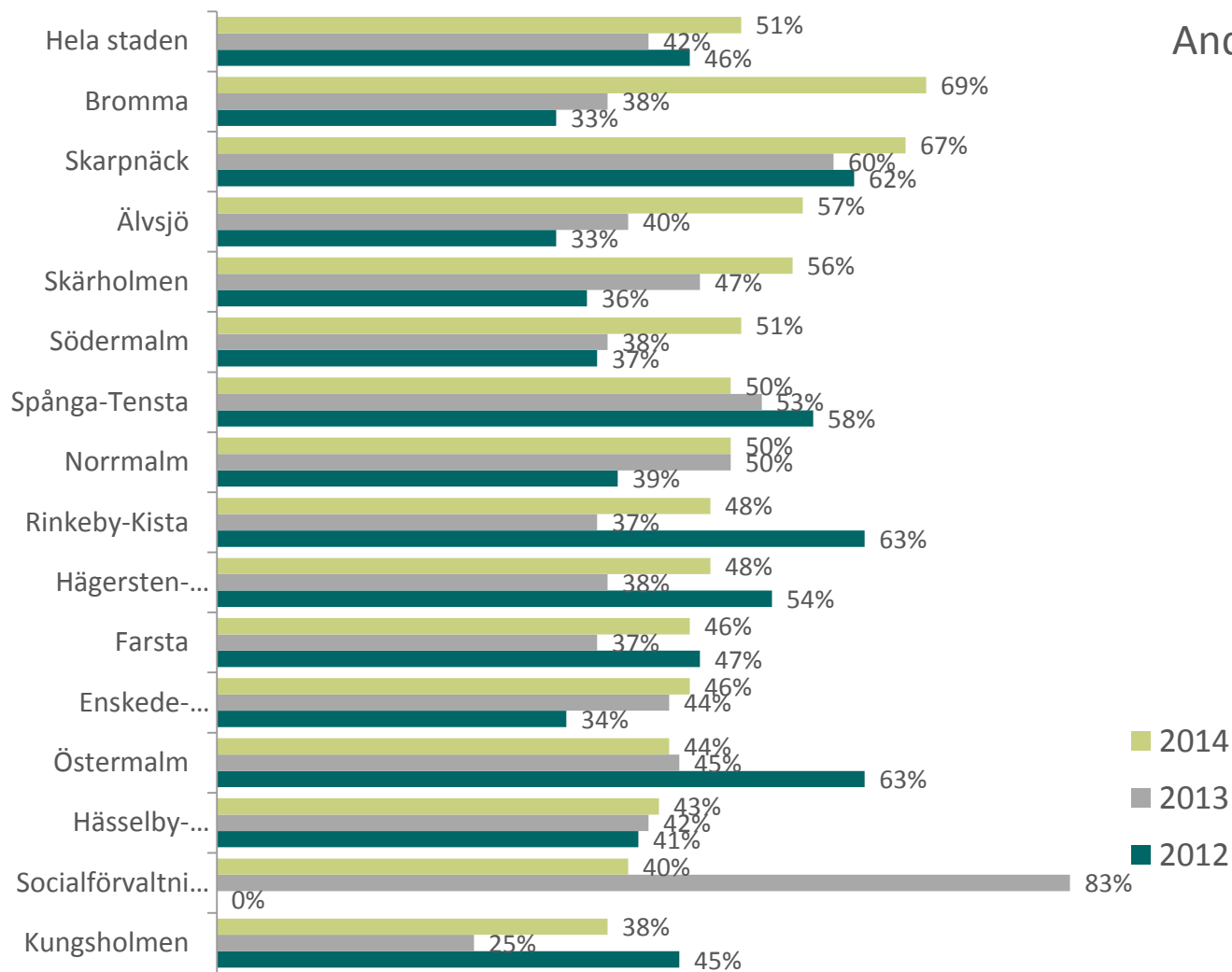




Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

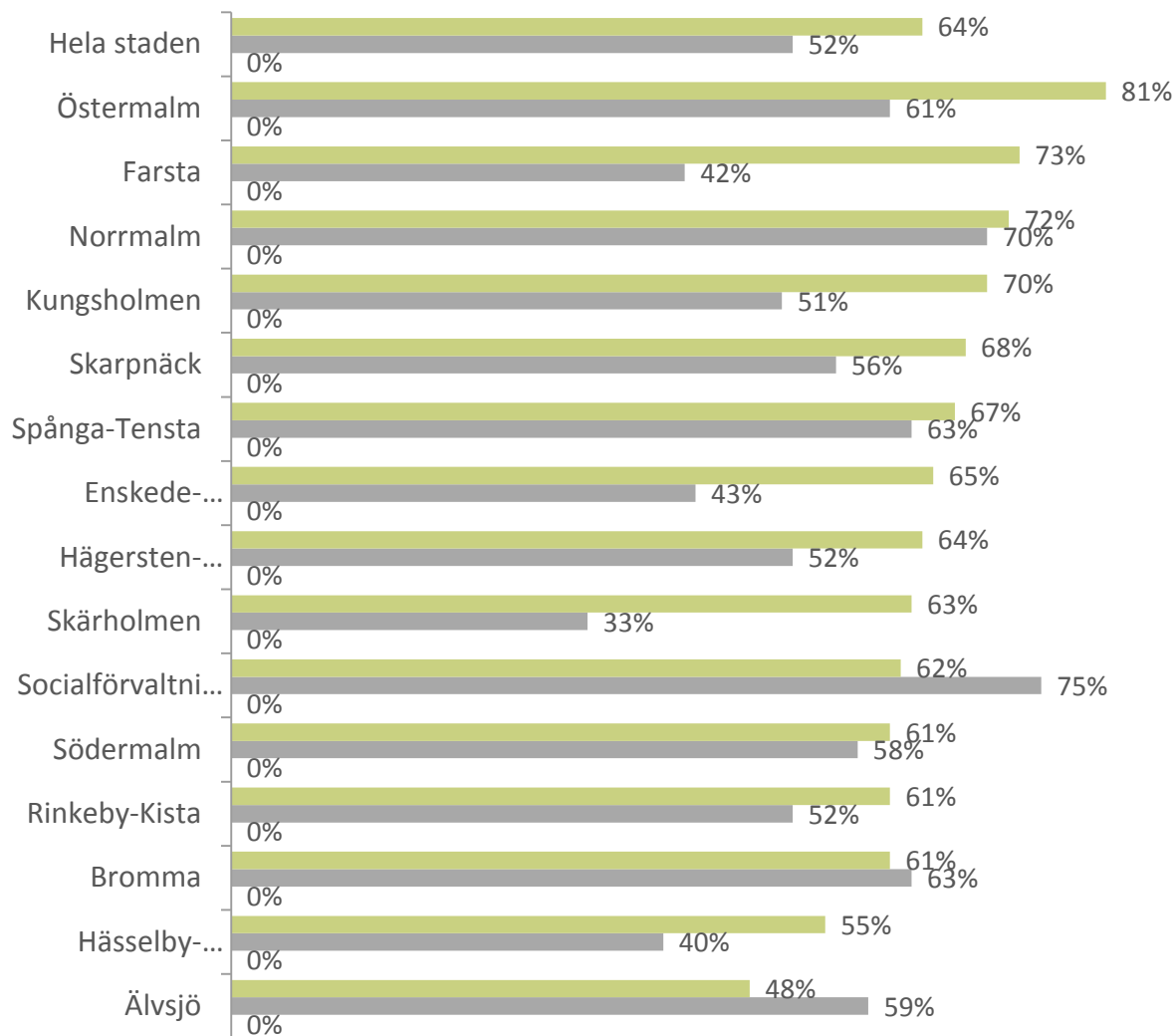
Andel nöjda (4 + 5)



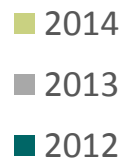


Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.



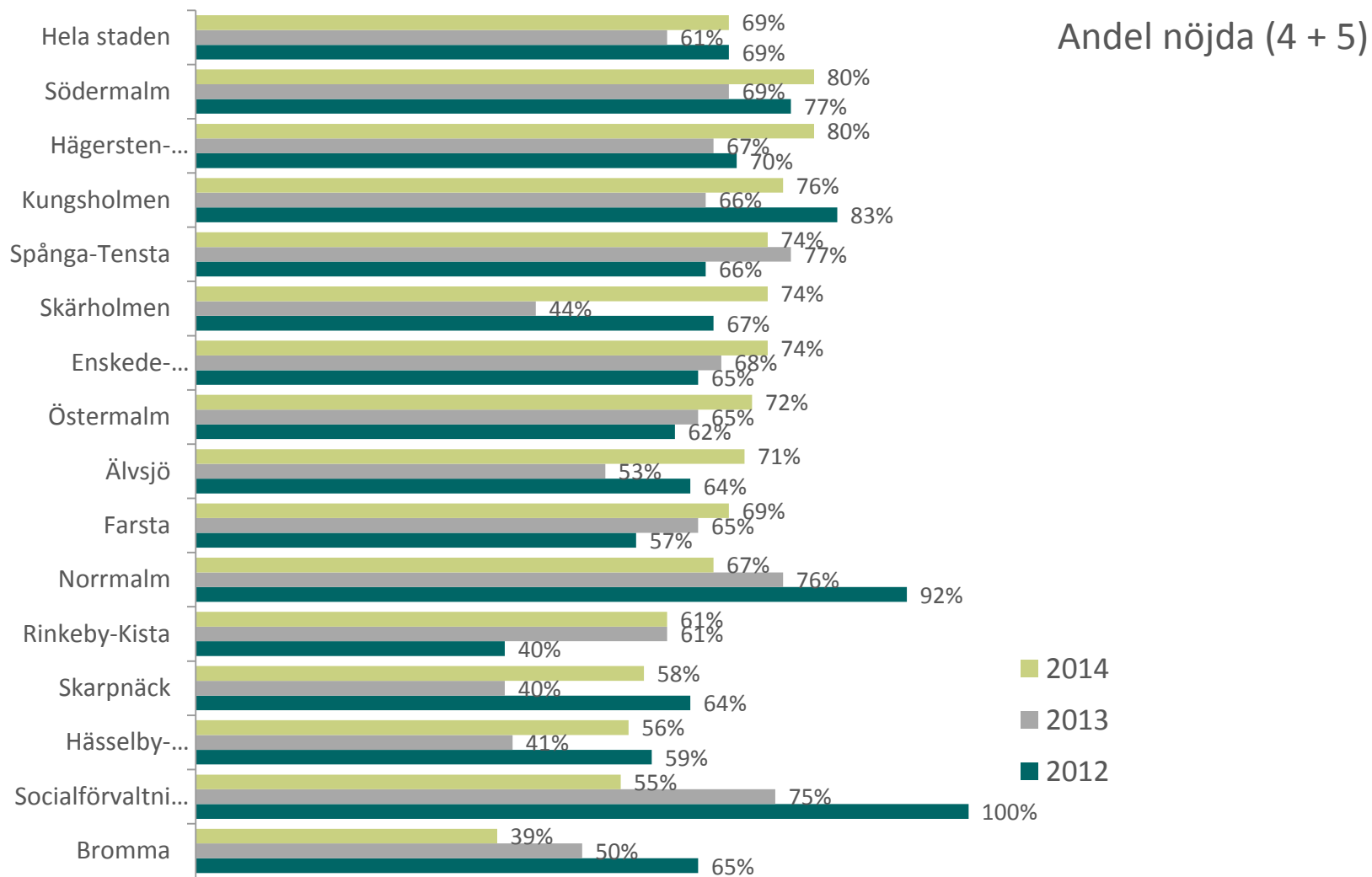
Andel nöjda (4 + 5)





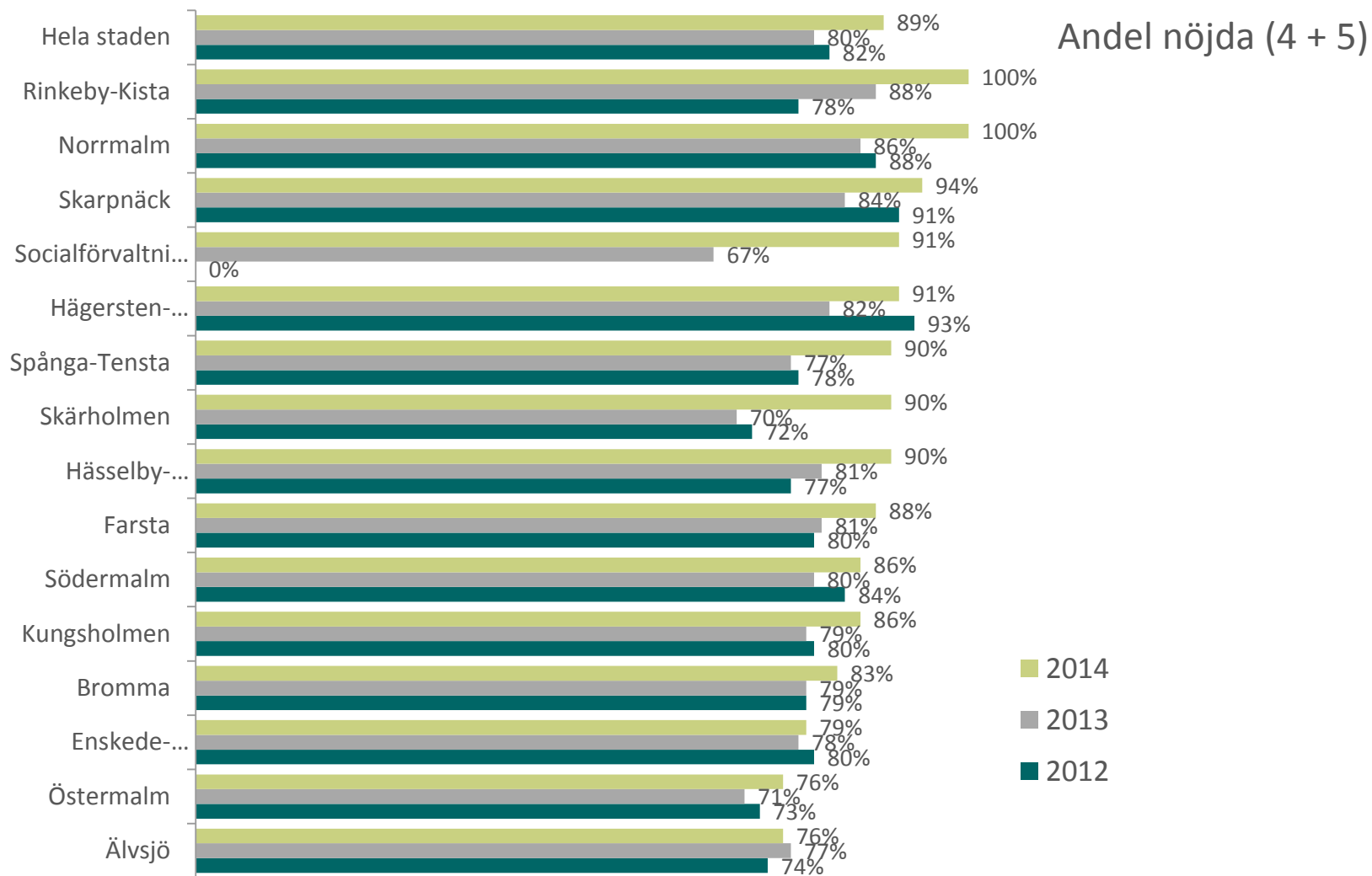
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).



Övrigt

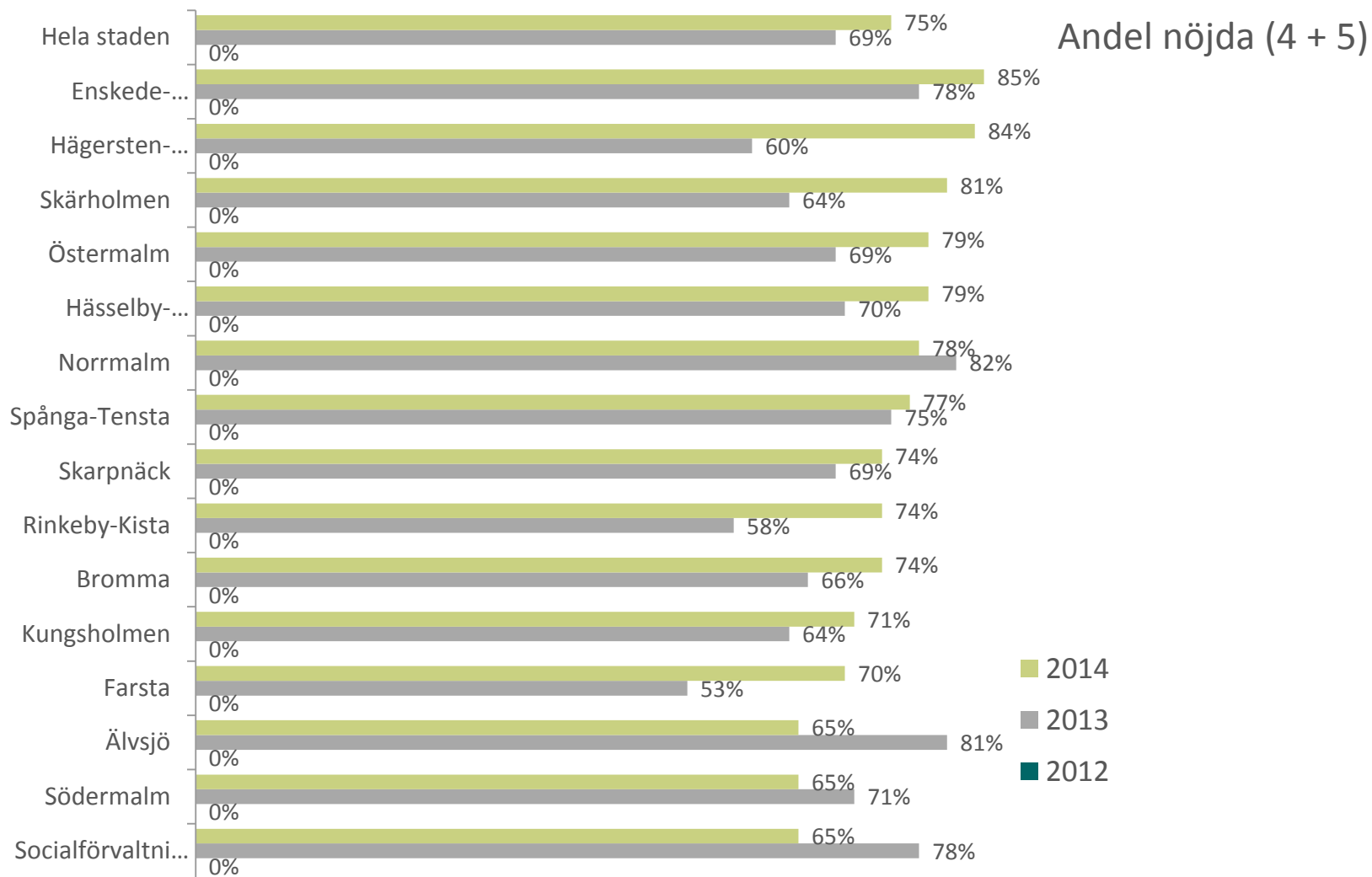
Jag är nöjd med mitt boende.






Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

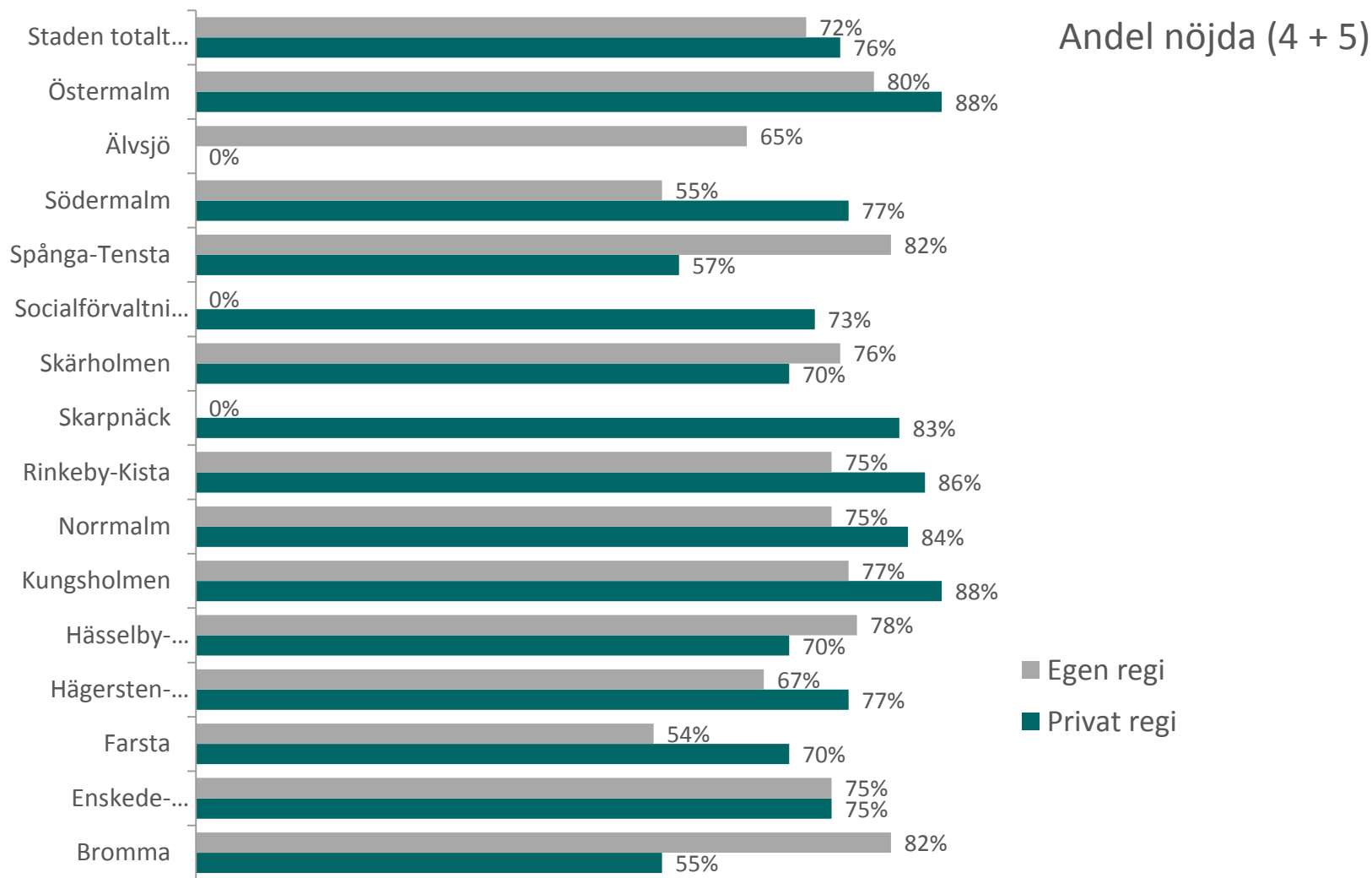


 Resultat per stadsdel och
regiform



Att kunna vara med och bestämma

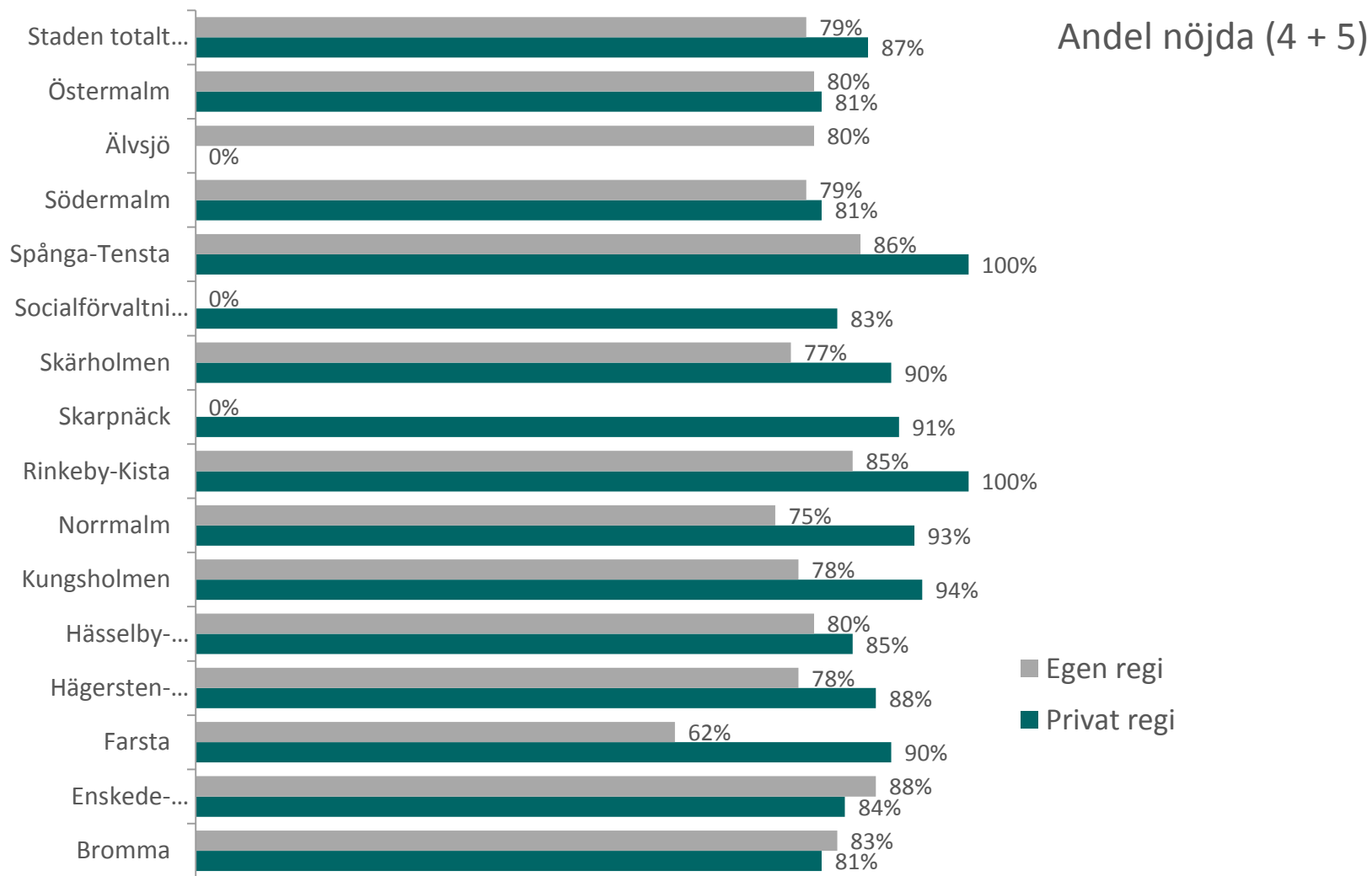
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.





Att kunna vara med och bestämma

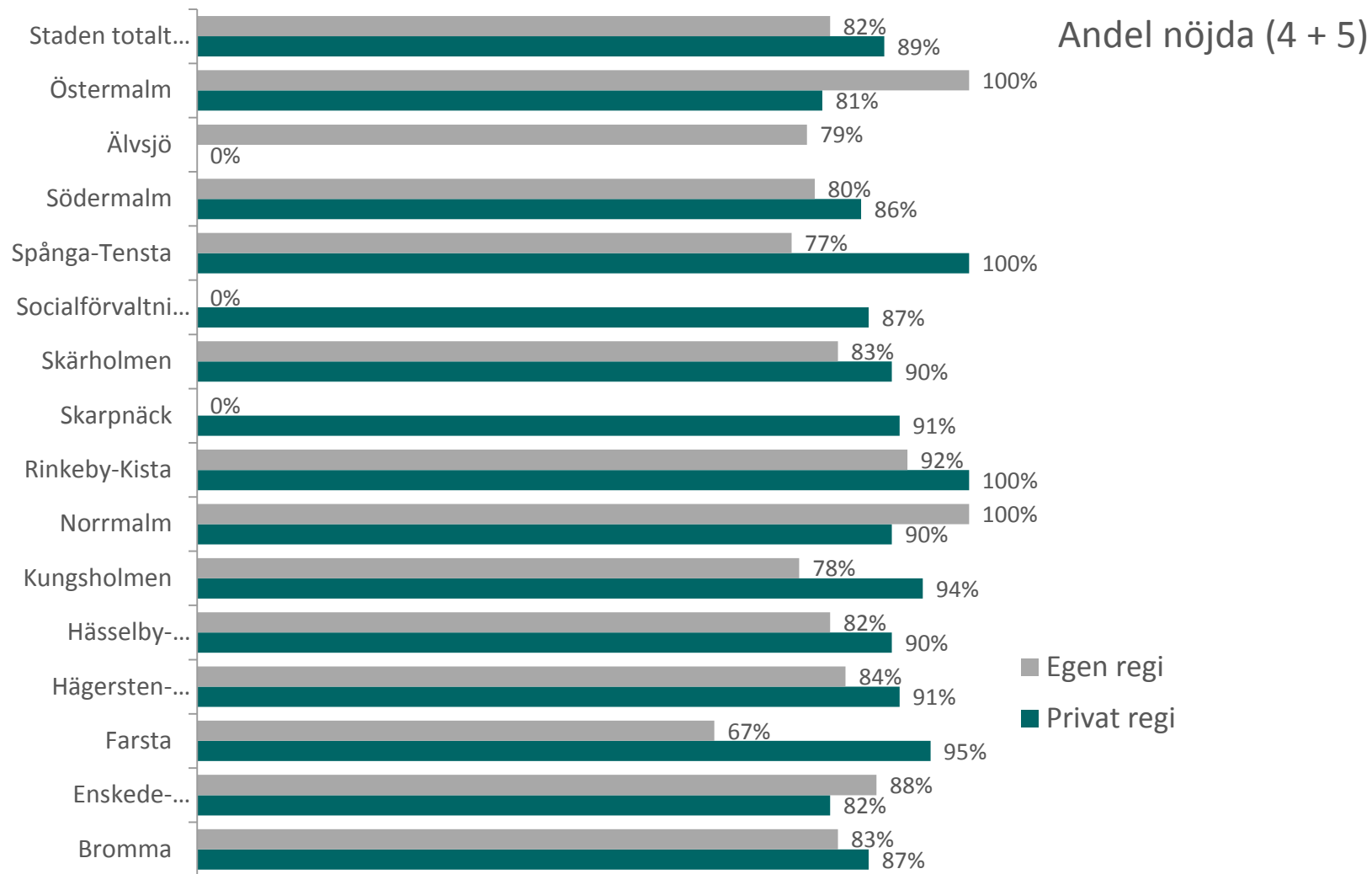
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.





Att kunna vara med och bestämma

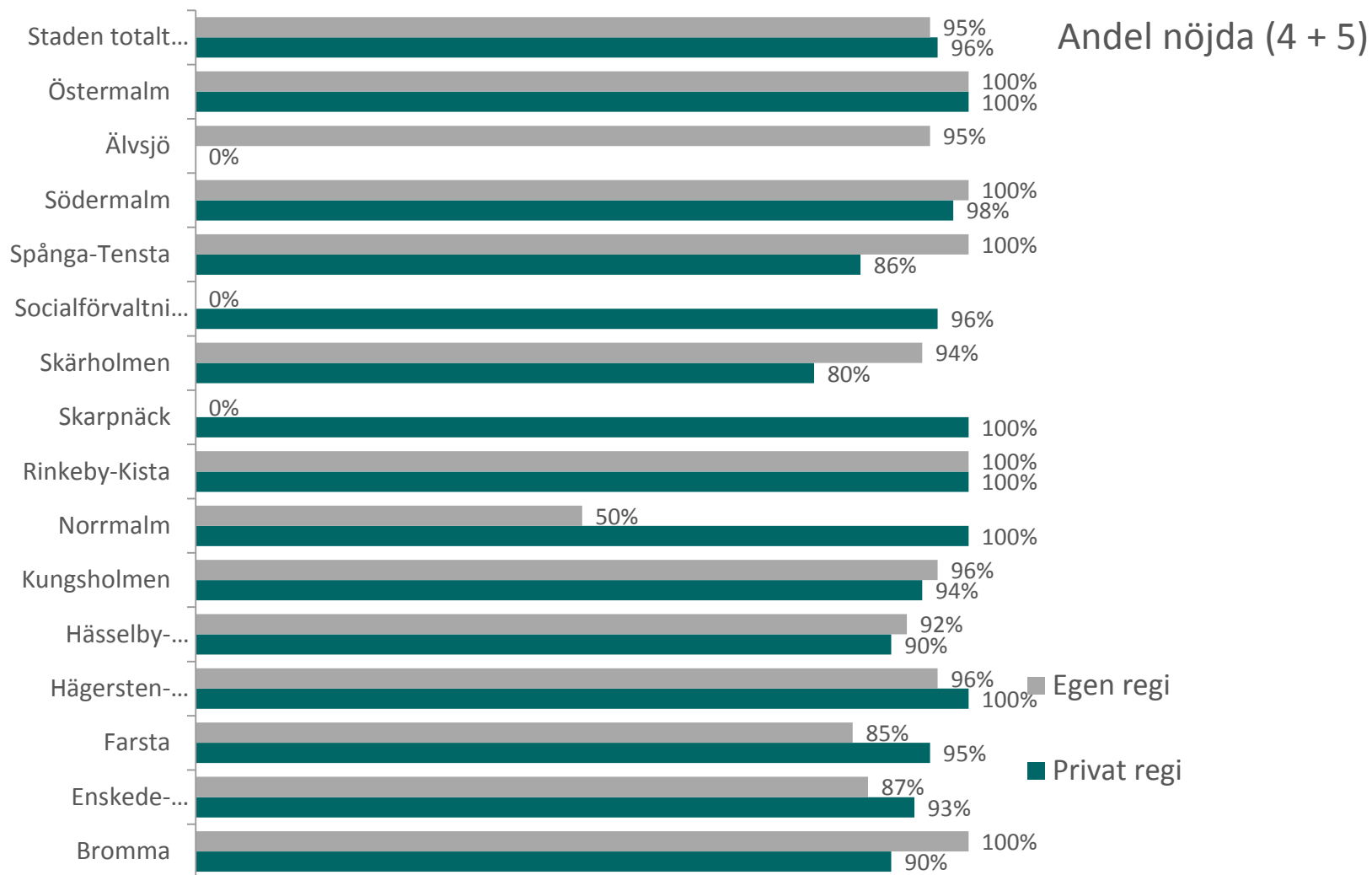
Personalen lyssnar på mig.





Att kunna vara med och bestämma

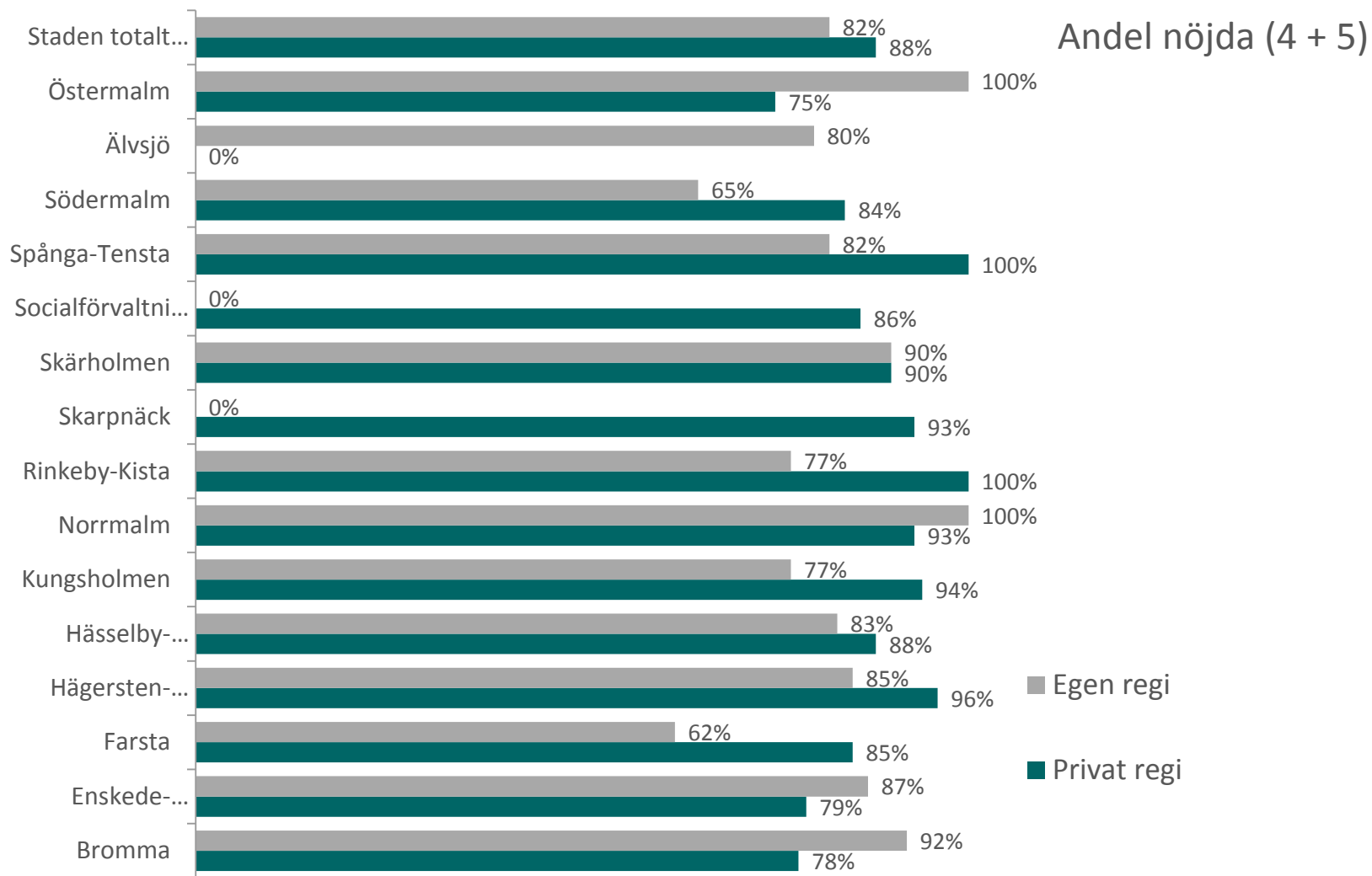
Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar





Att få rätt stöd som passar just mig

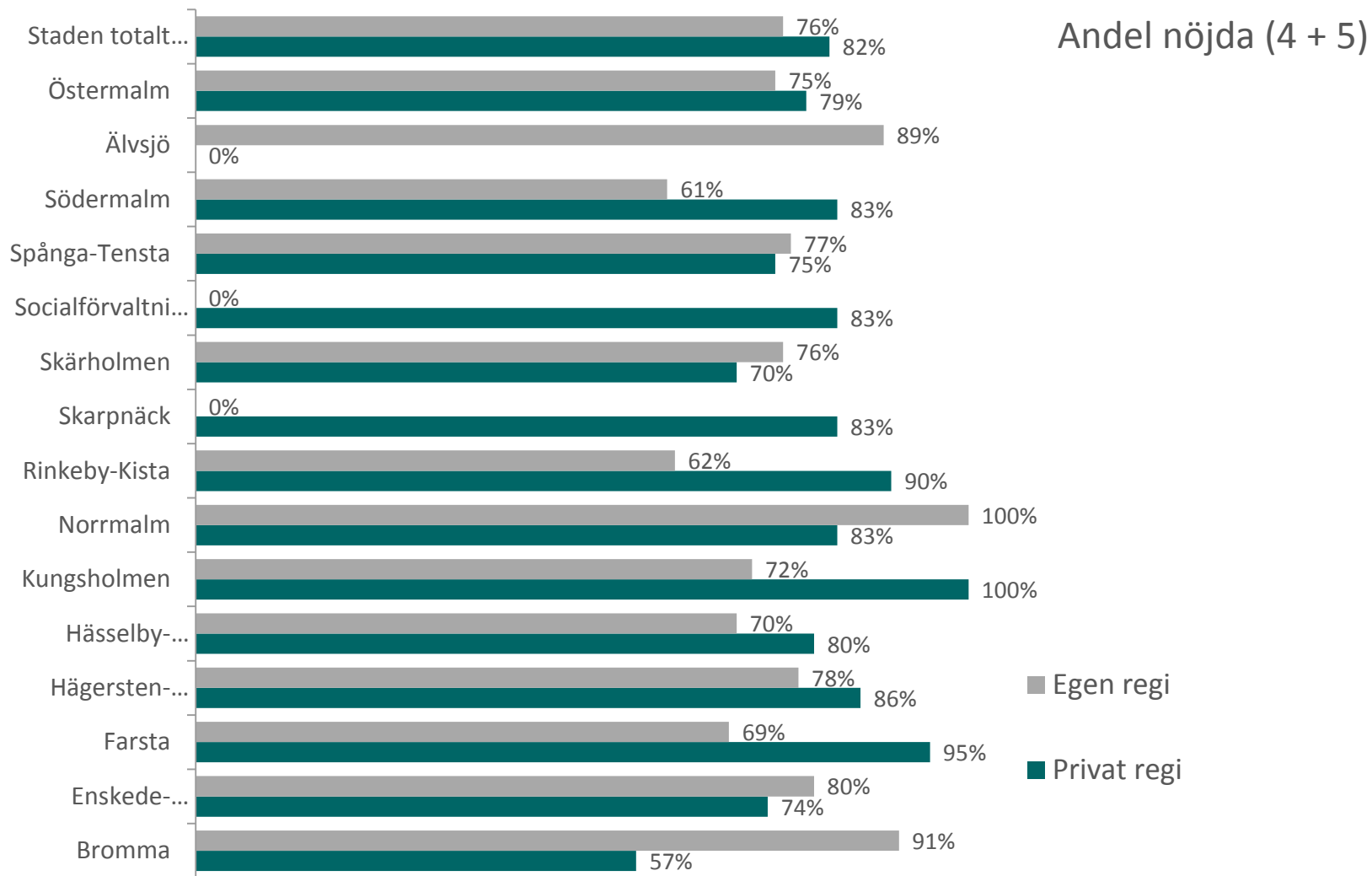
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.





Att få rätt stöd som passar just mig

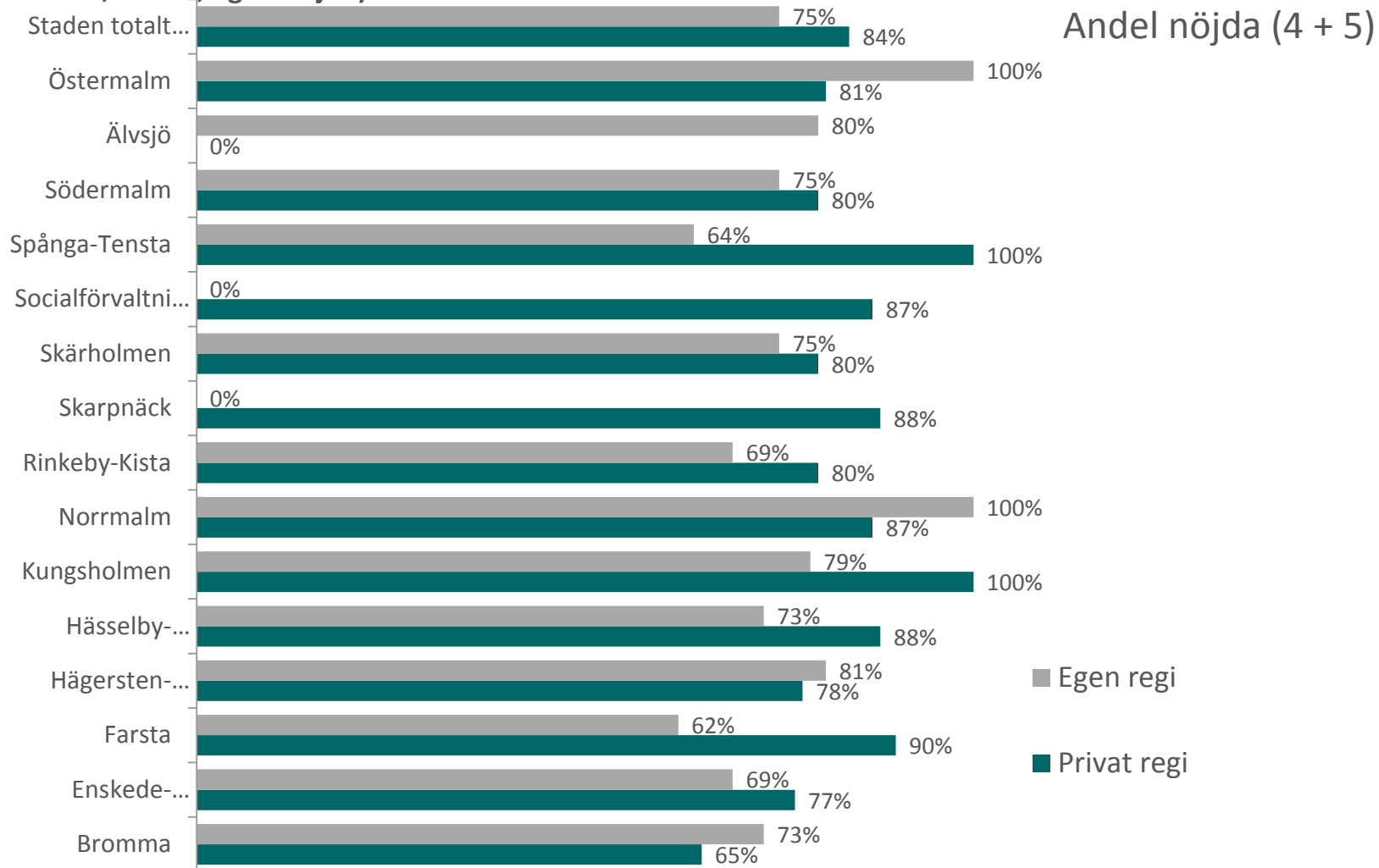
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).





Att få rätt stöd som passar just mig

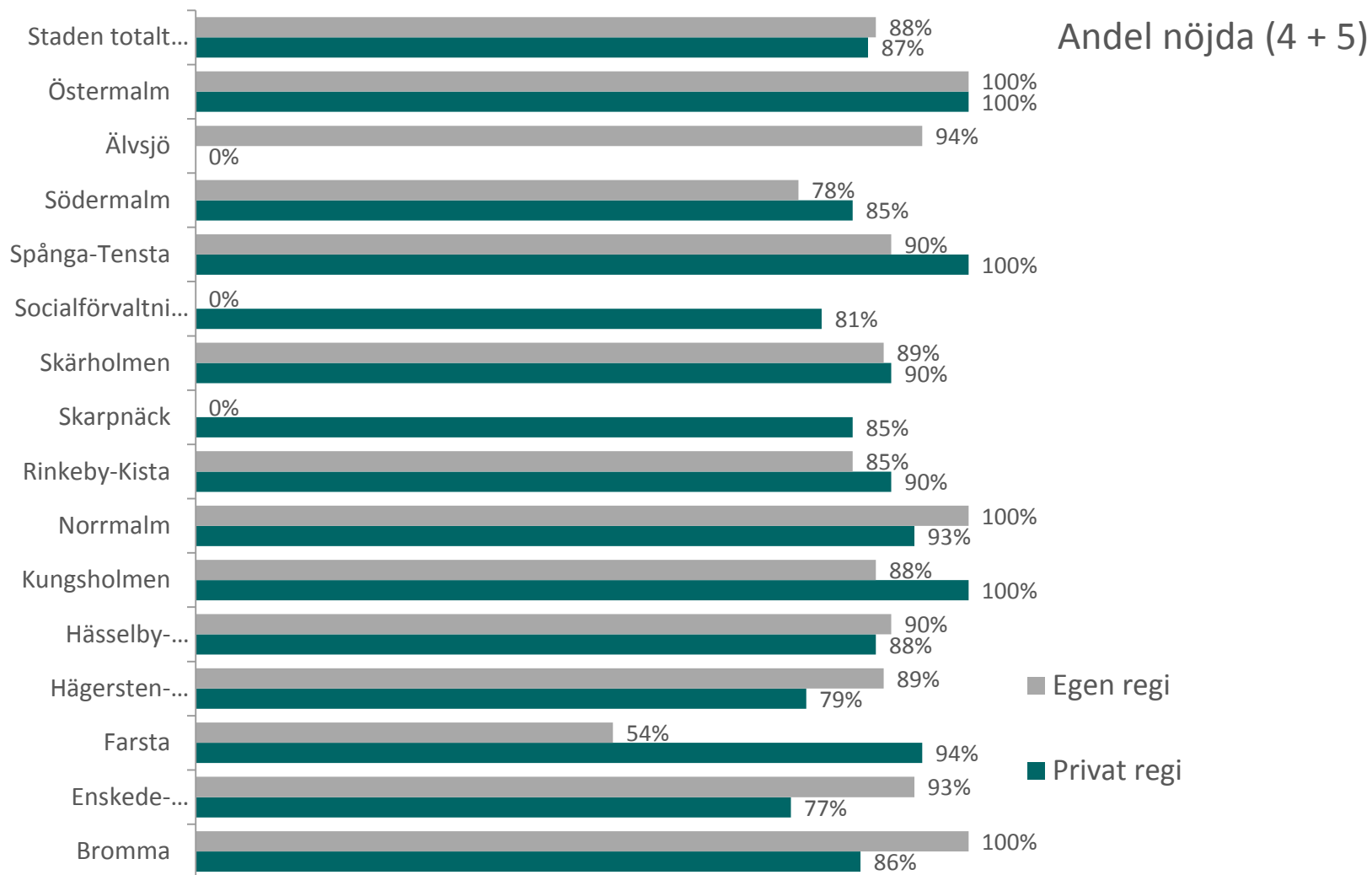
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).





Att få rätt stöd som passar just mig

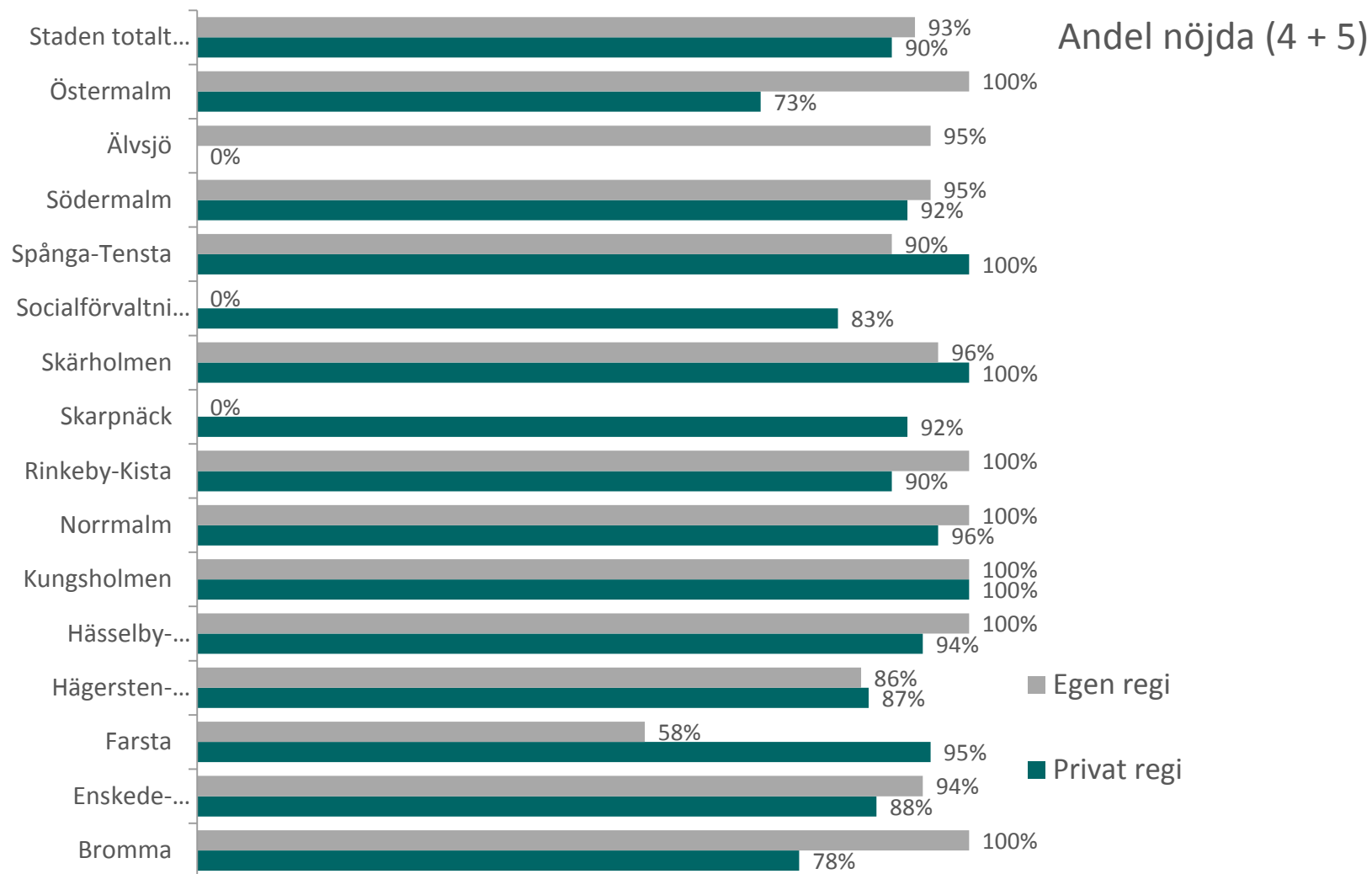
Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.





Trygghet

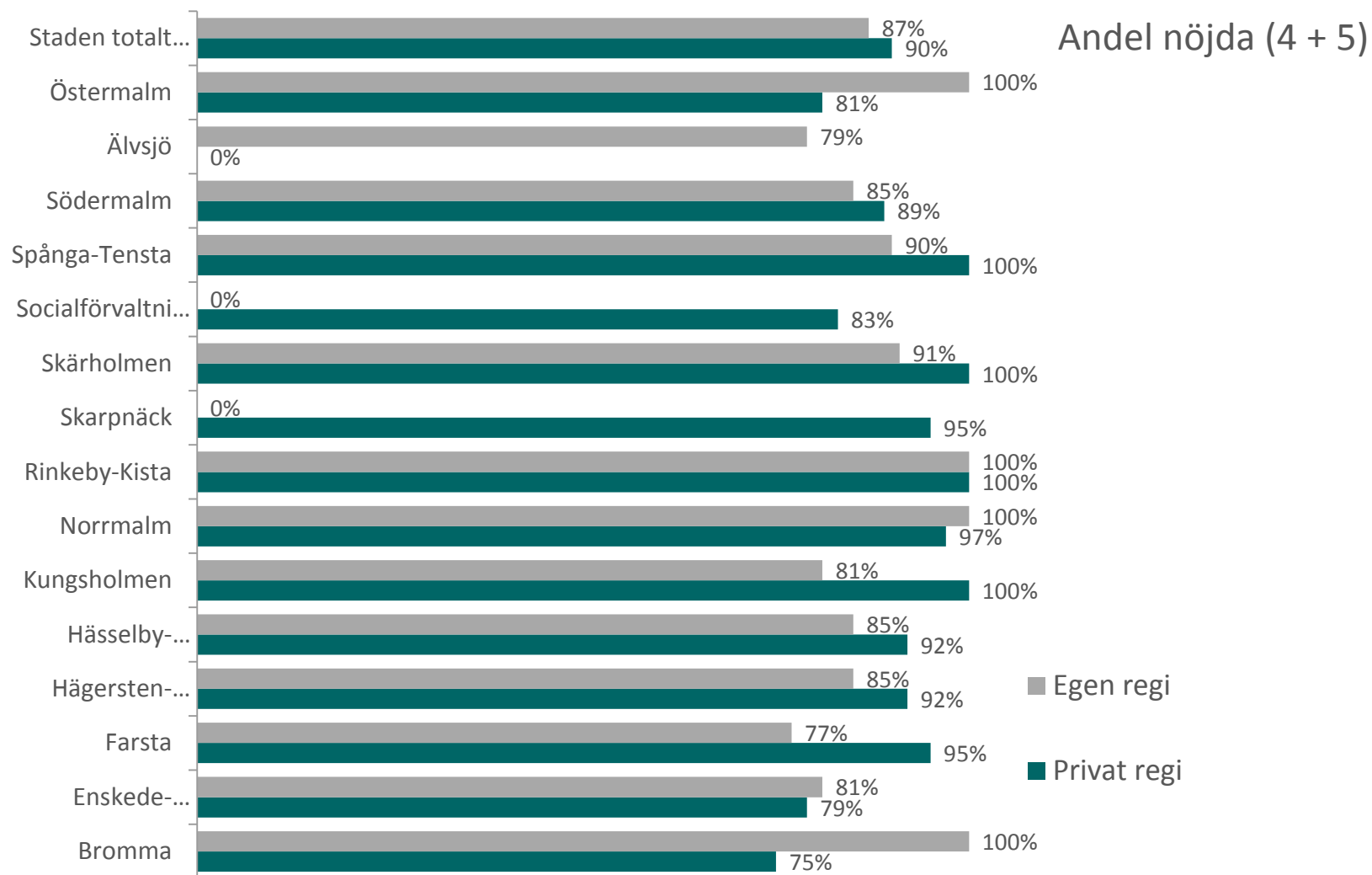
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)





Trygghet

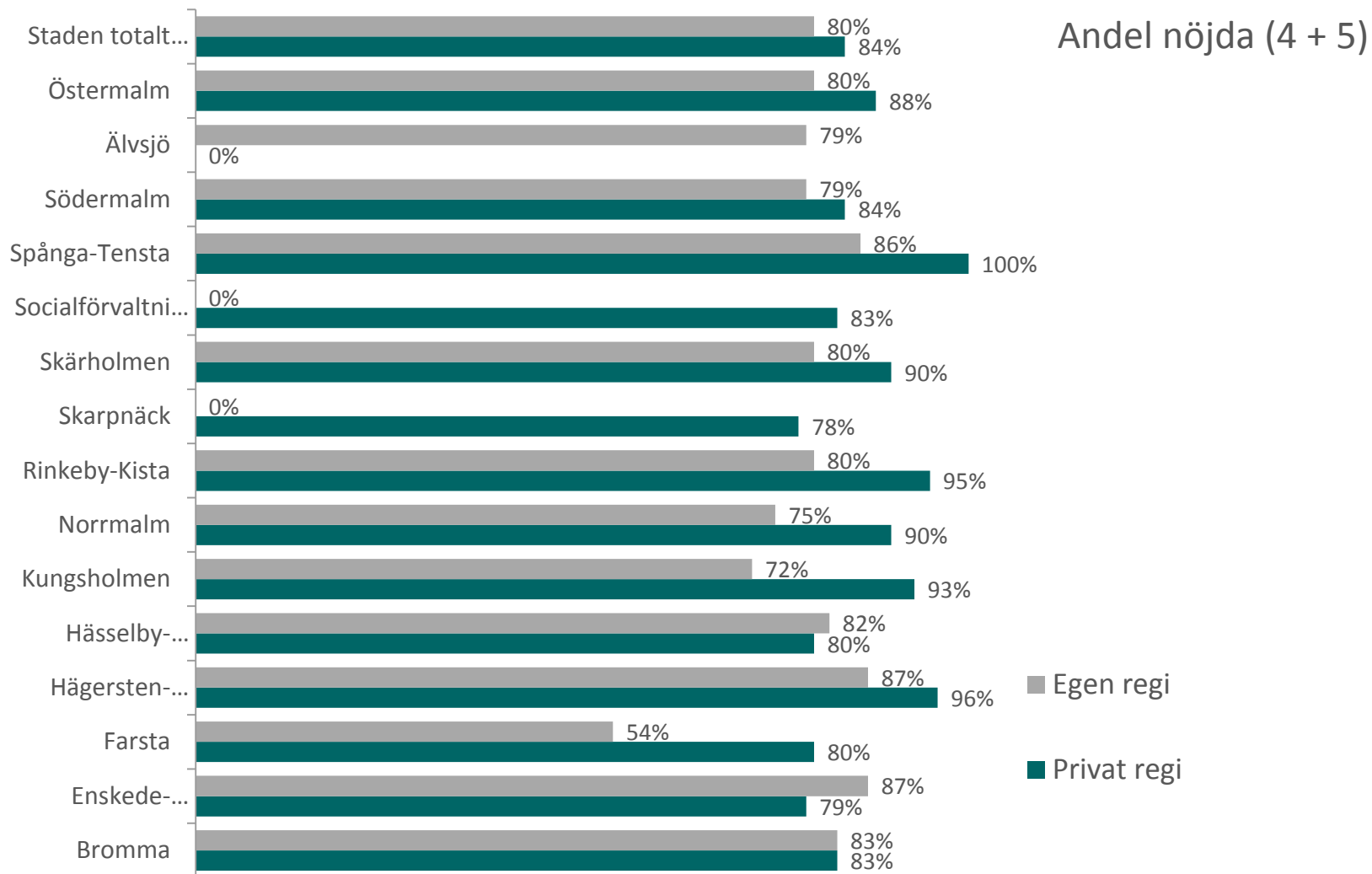
Jag trivs med personalen.





Trygghet

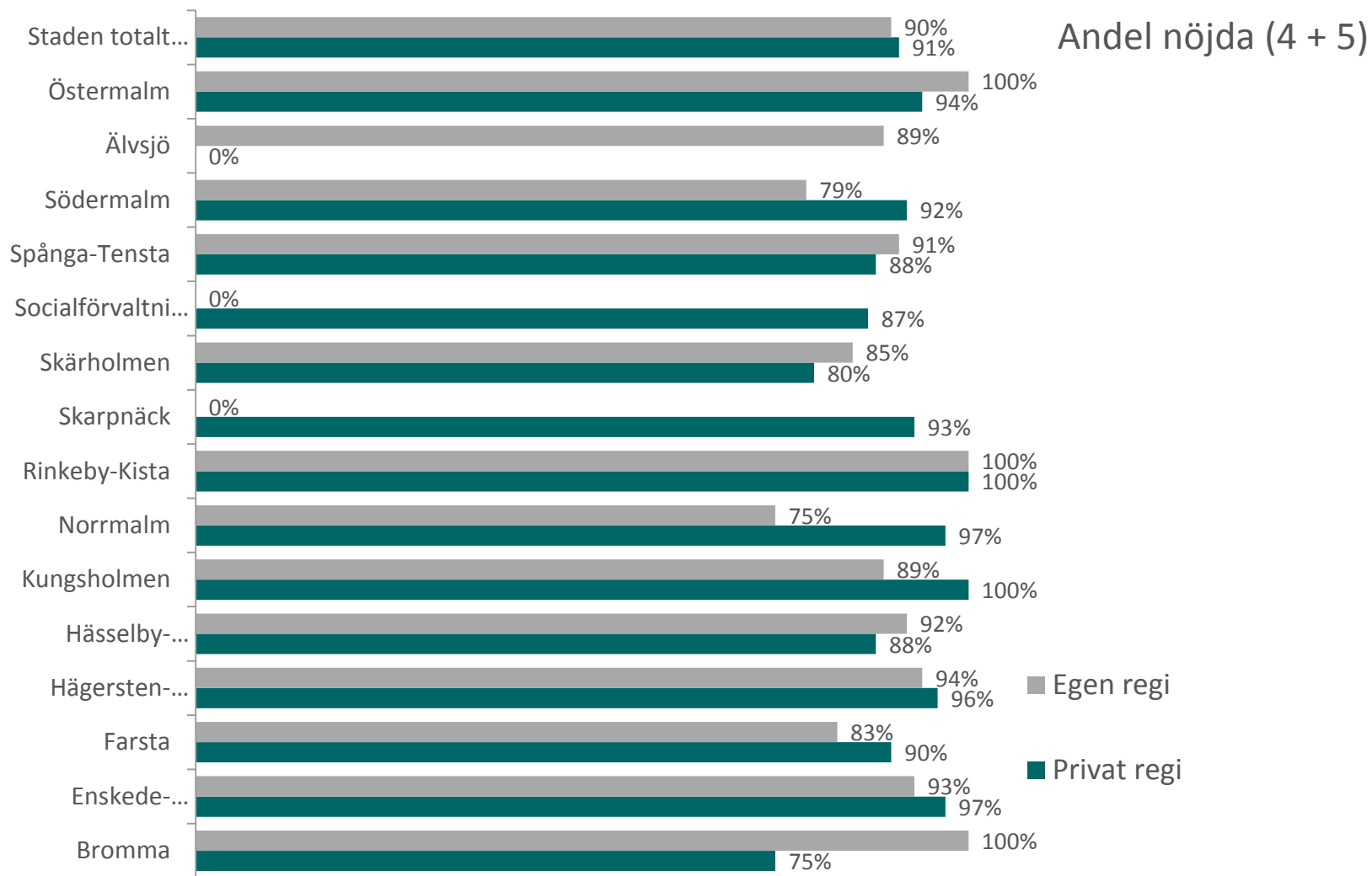
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det





Trygghet

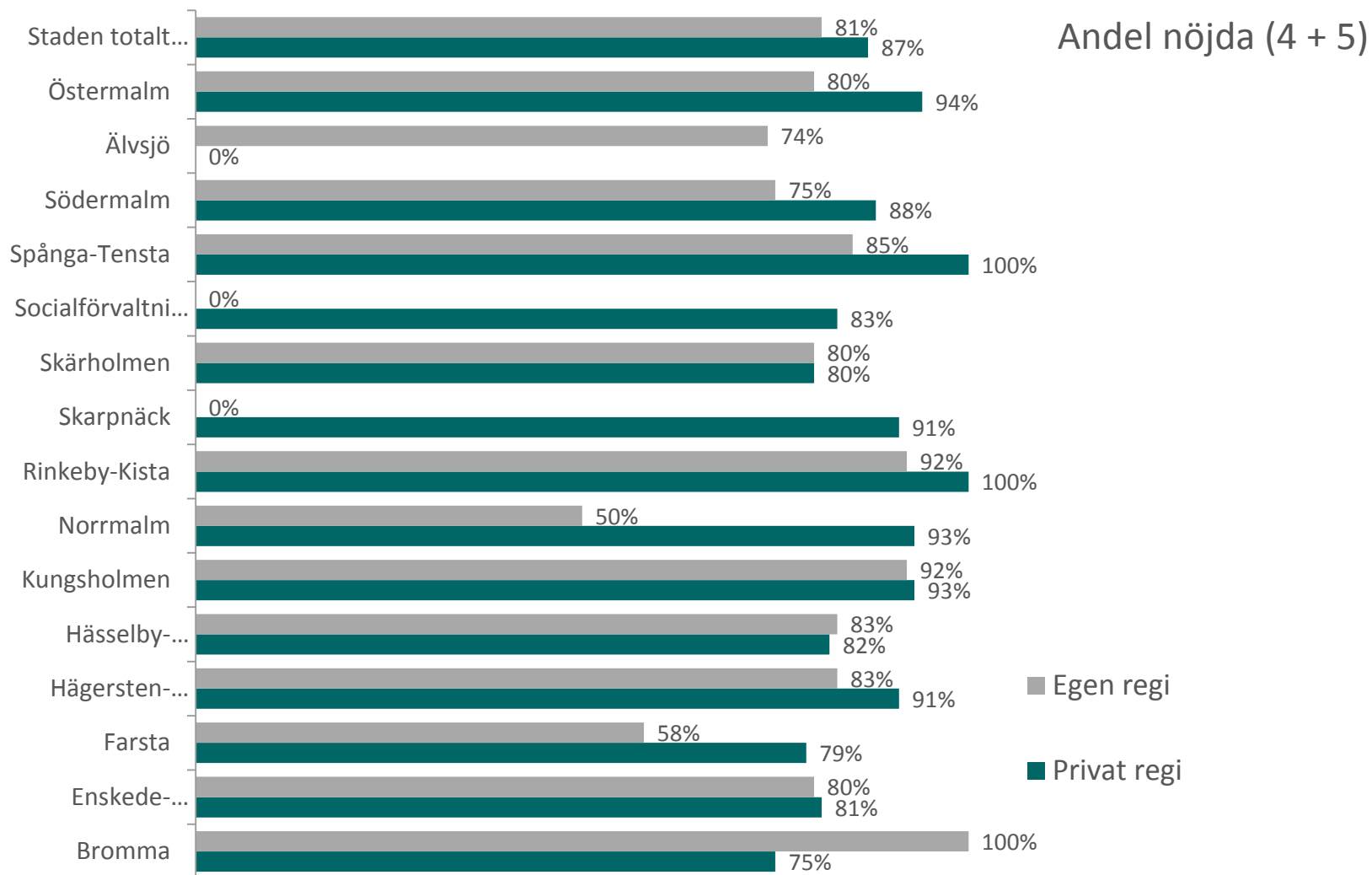
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.





Trygghet

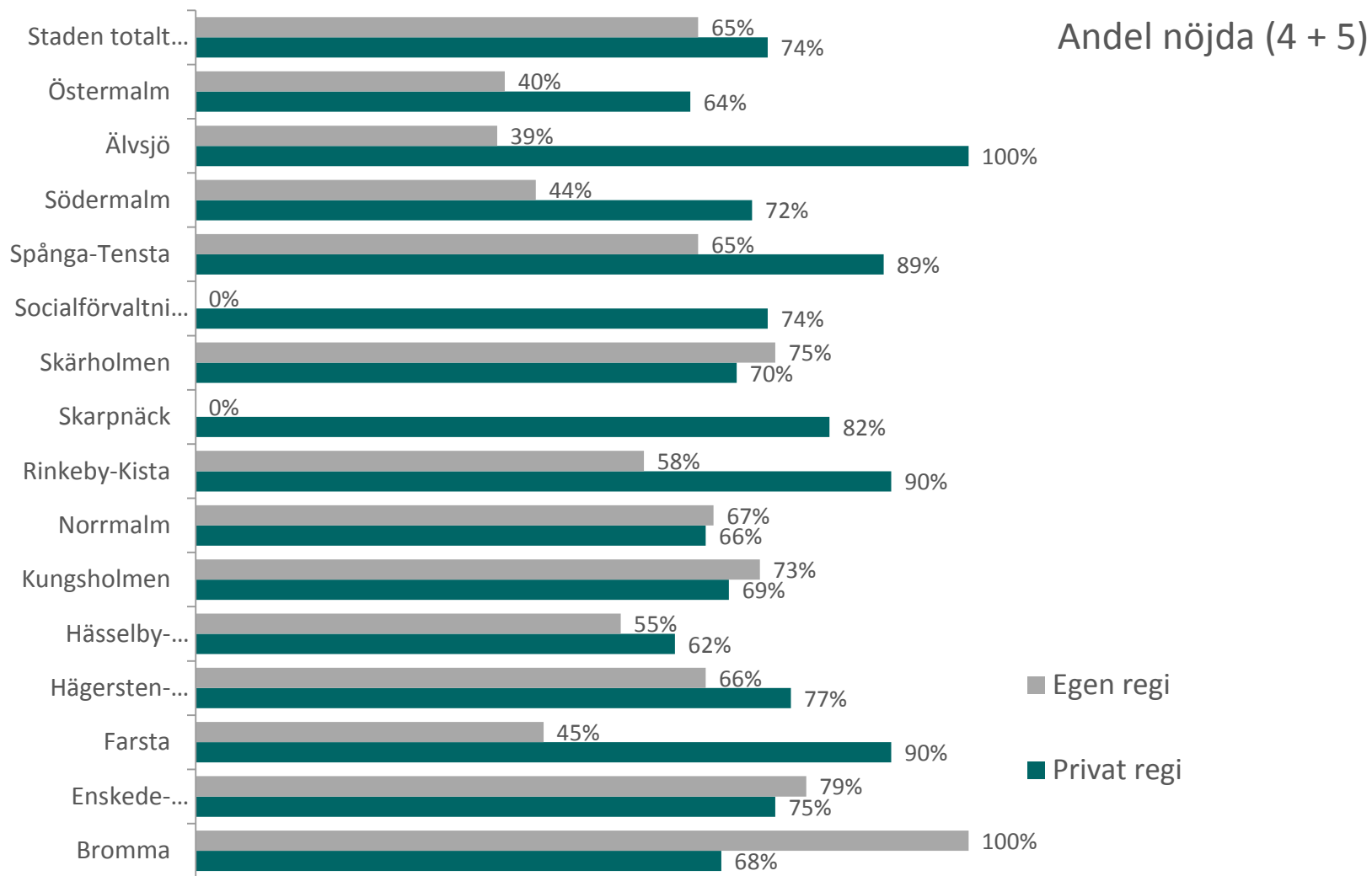
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.





Tillgänglighet

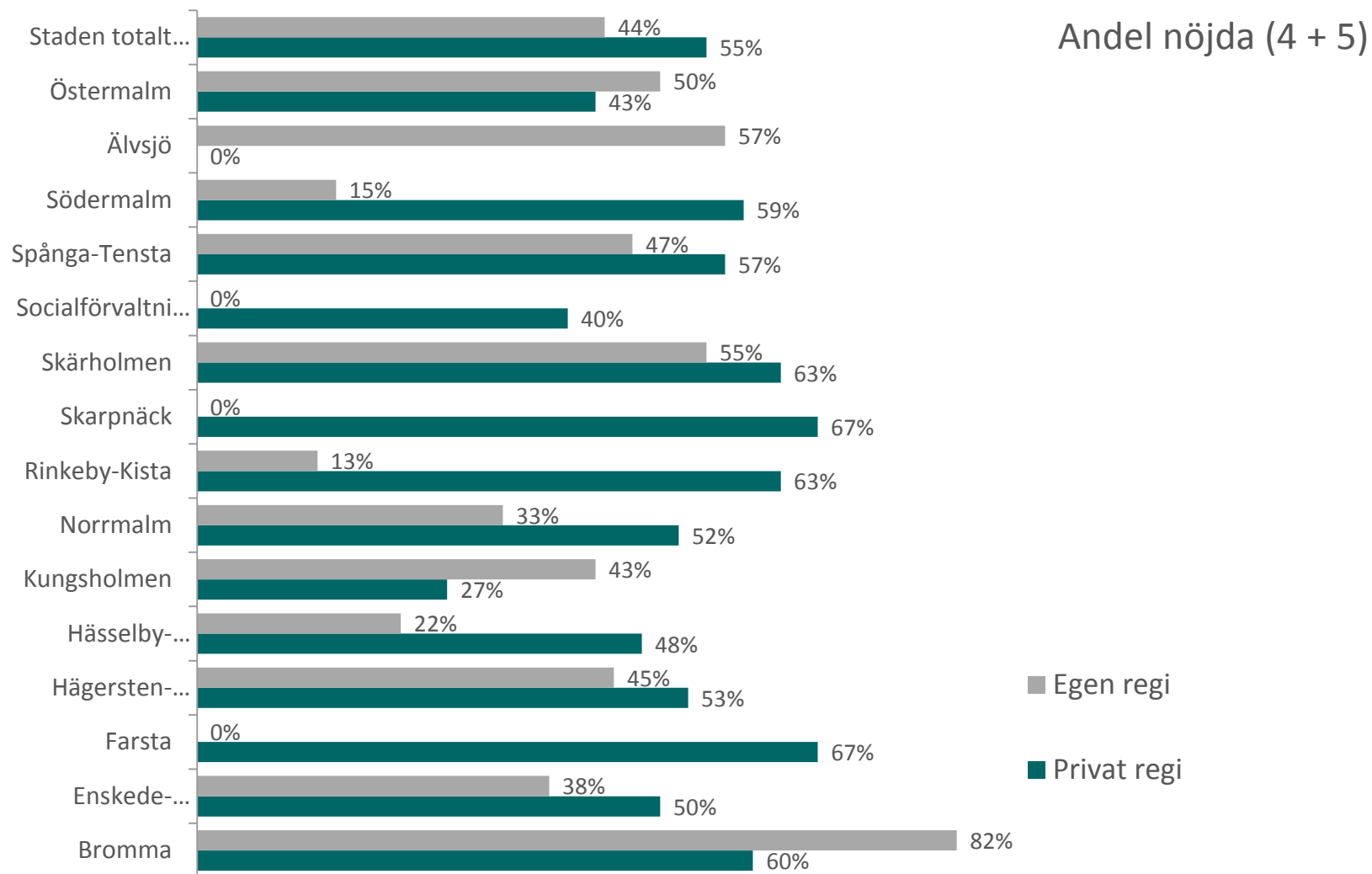
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).





Tillgänglighet

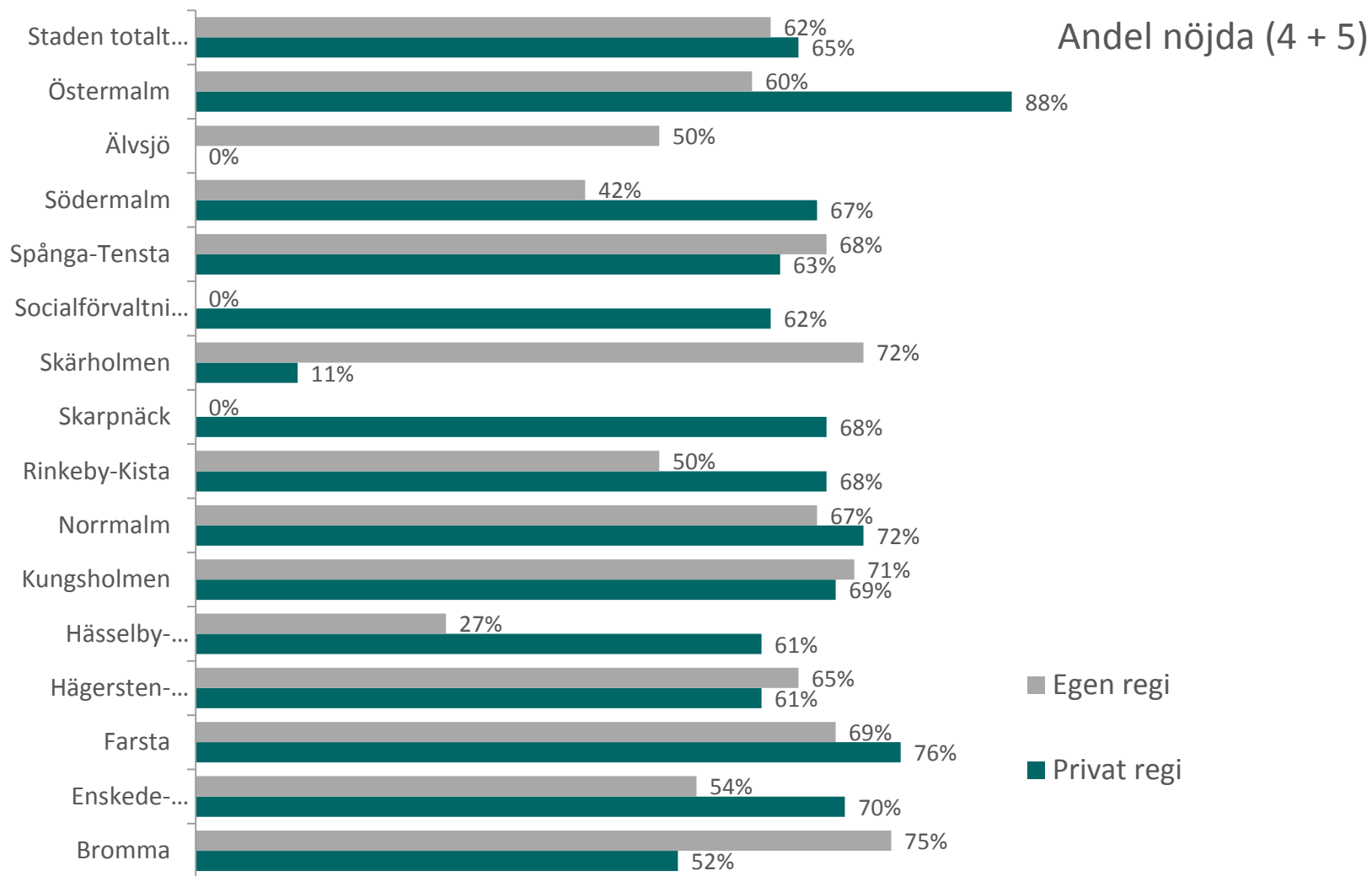
Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).





Möjlighet att välja

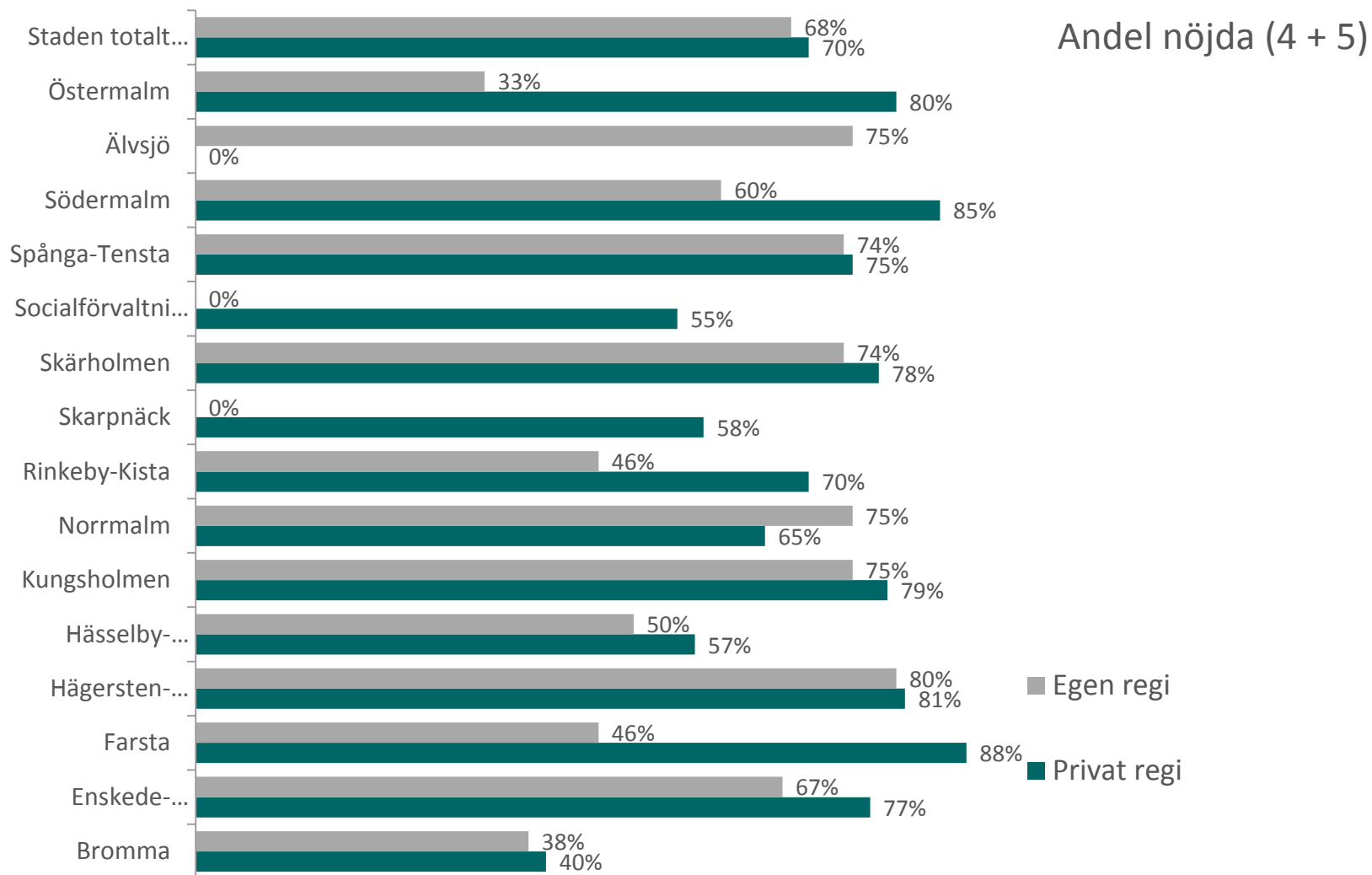
Jag har själv valt mitt boende.





Bemötande från biståndshandläggaren

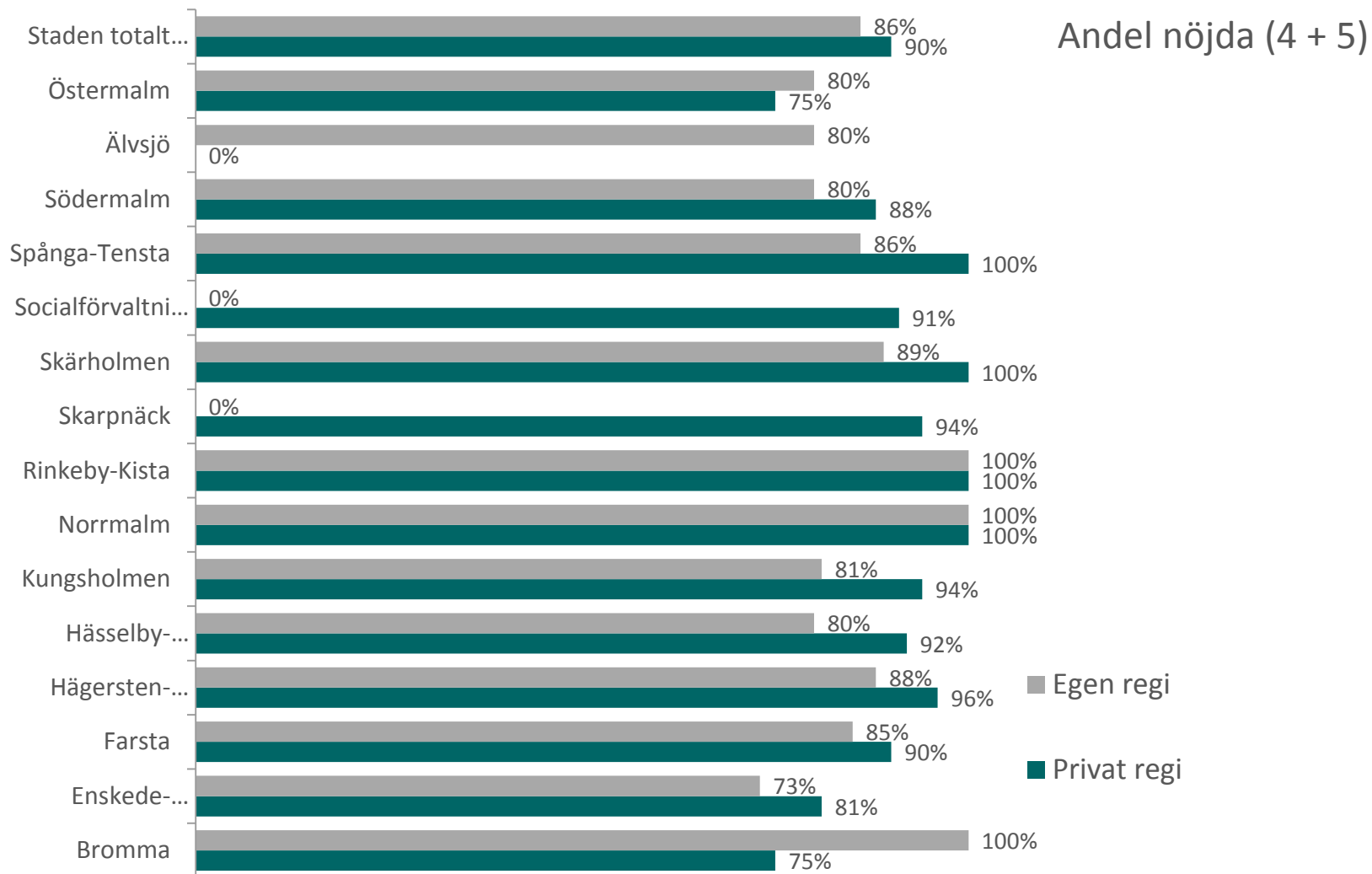
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).





Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende.



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

