



STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014
KORTTIDSBOENDE – HELA STADEN

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: September 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

anna.ragnarsson@novus.se



**Stockholms
stad**

Rapportens innehåll

- Om undersökningen
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Sammanfattning av resultaten
 - Index Nöjdhet
 - Indikatorer
 - Övergripande resultat
 - Staden med jämförelser över tid
 - Regiform med jämförelser över tid
 - Resultat per stadsdel
 - Nöjdhet per stadsdel med jämförelse över tid
 - Nöjdhet per stadsdel och regiform

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder med **Korttidsboende**. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning istället för direktutskick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna.
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 Maj – 31 Augusti 2014.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden med jämförelser över tid där så är möjligt.
- Resultaten redovisas enbart i grupper där minst 5 personer har svarat i varje grupp. Detta innebär exempelvis att om en enhet har färre än 5 svar redovisas inte enheten separat men ingår i totalresultatet
- Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom **306 st** svar vilket ger en svarsprocent på **41 %**.
- Graferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, anna.ragnarsson@novus.se

Tips för analys och kommunikationen av resultatet

Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN

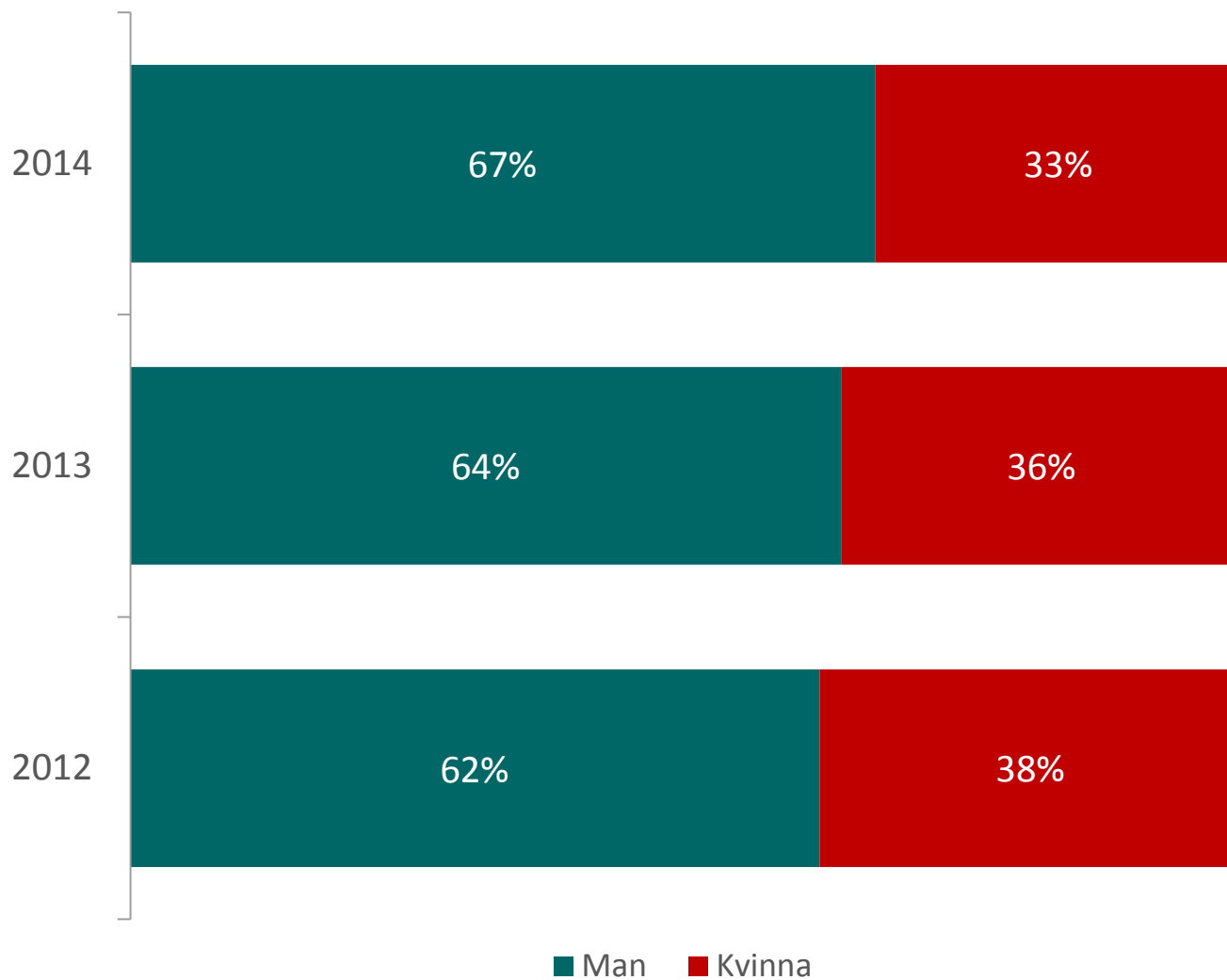


Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2013	Urval netto 2013	Antal svar 2013	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2013	Svarsfrekvens (%) 2014
Bromma	59	58	40	76	65	26	69%	40%
Enskede-Årsta- Vantör	74	70	50	84	80	32	71%	40%
Farsta	47	47	34	70	65	27	72%	42%
Hägersten- Liljeholmen	80	57	36	82	77	34	63%	44%
Hässelby-Vällingby	81	68	43	78	73	36	63%	49%
Kungsholmen	21	20	16	21	18	15	80%	83%
Norrmalm	33	25	14	37	36	20	56%	56%
Rinkeby-Kista	31	31	21	32	31	15	68%	48%
Skarpnäck	69	50	27	55	48	15	54%	31%
Skärholmen	37	34	17	41	39	12	50%	31%
Spånga-Tensta	35	33	20	30	28	15	61%	54%
Södermalm	88	64	46	74	67	33	72%	49%
Älvsjö	23	21	13	25	23	11	62%	48%
Östermalm	36	33	21	36	35	15	64%	43%
Man	453	383	254	463	421	205	66%	49%
Kvinna	264	229	144	280	264	101	63%	38%
Egen regi	47	46	26	119	112	44	57%	39%
Privat regi	670	566	372	616	566	260	66%	46%
Hela staden	717	612	398	743	685	306	65%	45%

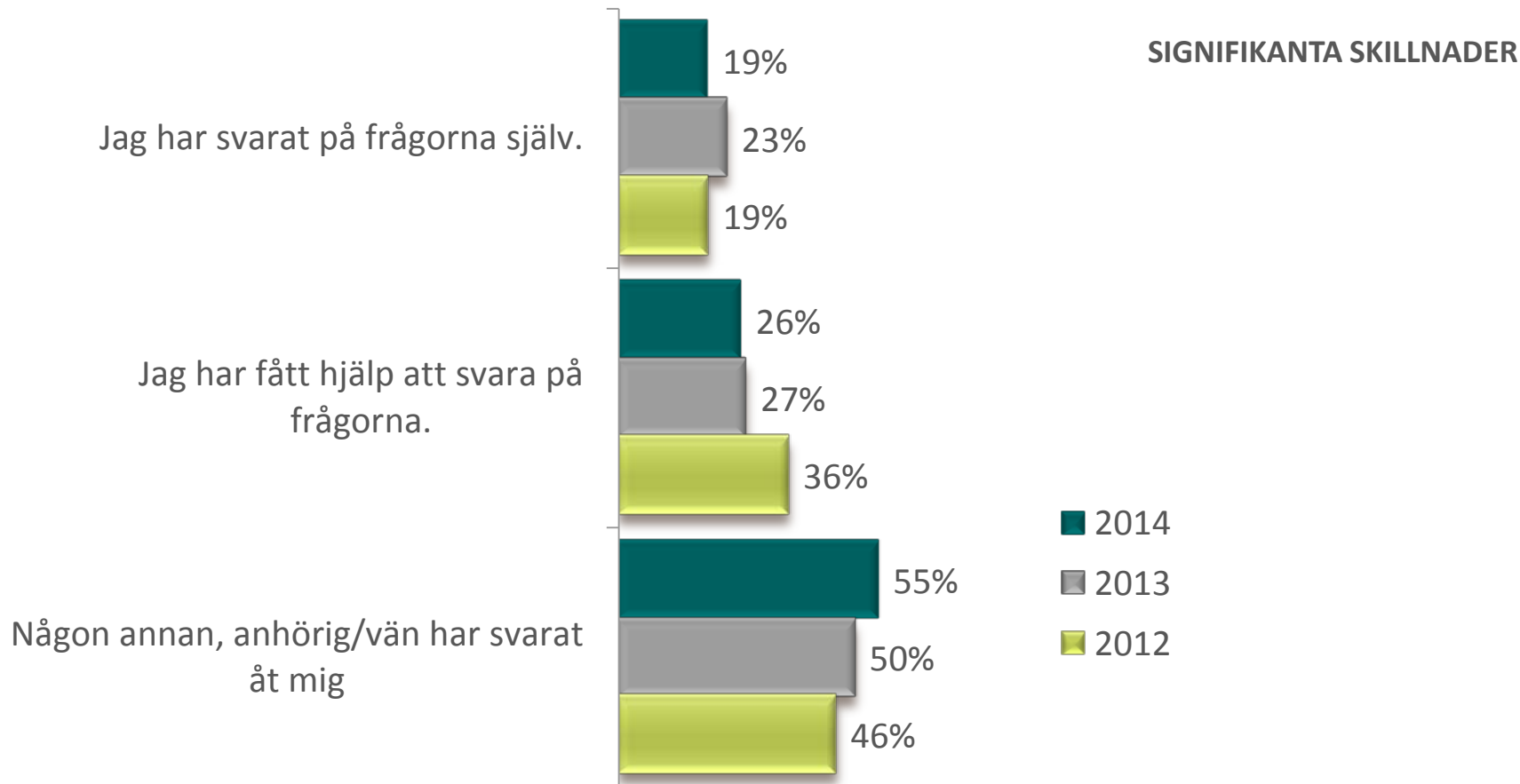


Kön





Vem har svarat på de här frågorna?





SAMMANFATTNING



Sammanfattning

Vem har besvarat enkäten

- 19% har besvarat enkäten själv vilket är något färre jmf med 2013. Andelen som svarat med hjälp av någon annan är 26 % och därmed nästintill oförändrad. 55% av enkäterna är besvarade av någon annan vilket är 5 procentenheter fler jämfört med 2013.
- 67% av de svarande var män och 33% kvinnor.

Övergripande index

- Nöjdheten har förbättrats och har gått från 57 % nöjda förra året till att i år ligga på 59 % nöjda. Generellt kan sägas att den positiva utvecklingen syns inom i stort sett samtliga områden och att andelen som ställer sig neutrala minskat i årets mätning.

Helhetsomdöme

- Andelen brukare som är nöjda med sitt boende ligger på 88% vilket är i stort sett samma nivå som 2013. Det är dock något färre i årets mätning som är mycket nöjda (52% 2014 jmf 57% 2013) och istället är det en större andel som säger att de ganska nöjda (36% 2014 jmf 21% 2013).

Resultat inom respektive delområde

Att kunna vara med och bestämma/planera sitt stöd

- Årets mätning visar på en tydlig ökning av andelen som upplever att de kan vara med och bestämma. Detta drivs framförallt av att det i årets mätning är signifikant fler jmf med 2013 som anser att *de själva varit med och planerat sitt stöd* (78% jmf 60%).
- De påstående flest instämmer i är att *personalen respekterar och lyssnar på mig* (88%) och *det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel* (87%).

Att få stöd (hjälp) som passar just mig

- Även den totala upplevelsen av det stöd brukarna får har förbättrats sedan 2013 och samtliga faktorer inom området har utvecklats positivt. Störst positiv utveckling från föregående år är att *brukarna upplever att de för det stöd de behöver i sitt korttidsboende* (87% jmf 79%) och att *personalen ger brukarna de stöd de behöver för gemensamma aktiviteter* (87% jmf 81%). Även att *personalen frågar hur brukarna vill ha sitt stöd* (80%) och att *brukarna har de hjälpmedel de behöver* (79%) har förbättrats något sedan förra mätningen.



Sammanfattning

Trygghet

- Genomgående höga betyg. 92% *trivs med personalen* och 91% känner sig *trygga i sitt boende*, en ökning med 2-3 procentenheter jmf med 2013.
- Vidare säger 88% att det är *lätt att prata med personalen* (83% 2013) och 82% att *de vet vem deras stödperson är* vilket är signifikant fler jmf med mätningen 2013 (75%).

Tillgänglighet

- Resultatet har försämrats något sedan mätningen 2013 och det är en lägre andel jämfört med tidigare som anser att det är *lätt att ta sig fram i staden* (52% 2014 jmf 60% 2013).
- Likaså har andelen som upplever att *information är lätt att förstå* minskat från 45% 2013 till att i år ligga på 39% och fler än tidigare är kritiska till informationens tillgänglighet (38% 2014 jmf 32% 2013).

Möjlighet att välja

- 82 % instämmer helt eller delvis i att de själva valt sitt boende vilket är signifikant fler jämfört med 2013 (67%)

Bemötande från biståndshandläggaren

- 69% är nöjda och 17% missnöjda med hur biståndsbedömaren bemöter brukarna vilket är ett något bättre resultat jämfört med 2013 då 63% var nöjda och 19% var missnöjda.
- 68% vet att de har möjlighet att välja korttidsboende vilket är något färre jämfört med 2013 (73%).

Övrigt

- Jämfört med korttidsboende inom egen regi så är boende inom privat regi mer nöjda med påståenden som rör personalens och biståndshandläggares bemötande. Däremot är de inom privat regi jämförelsevis inte lika nöjda med stadens tillgänglighet.
- Det finns en tendens att kvinnorna generellt är något mer nöjda än männen. Däremot upplever kvinnor i lägre grad än männen att personalen ger dem sitt stöd för gemensamma aktiviteter.



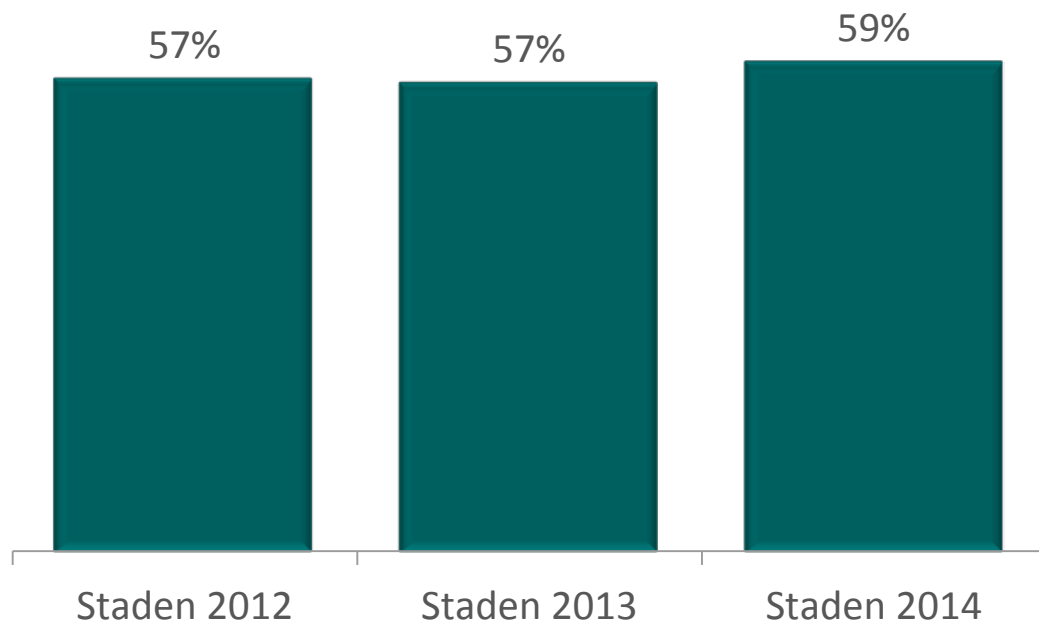
Index Nöjdhet



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende
- Jag känner mig trygg i mitt korttidsboende.
- Jag är nöjd med mitt korttidsboende



▪ Ev kommentarer...



Indikatorer



Indikatorer

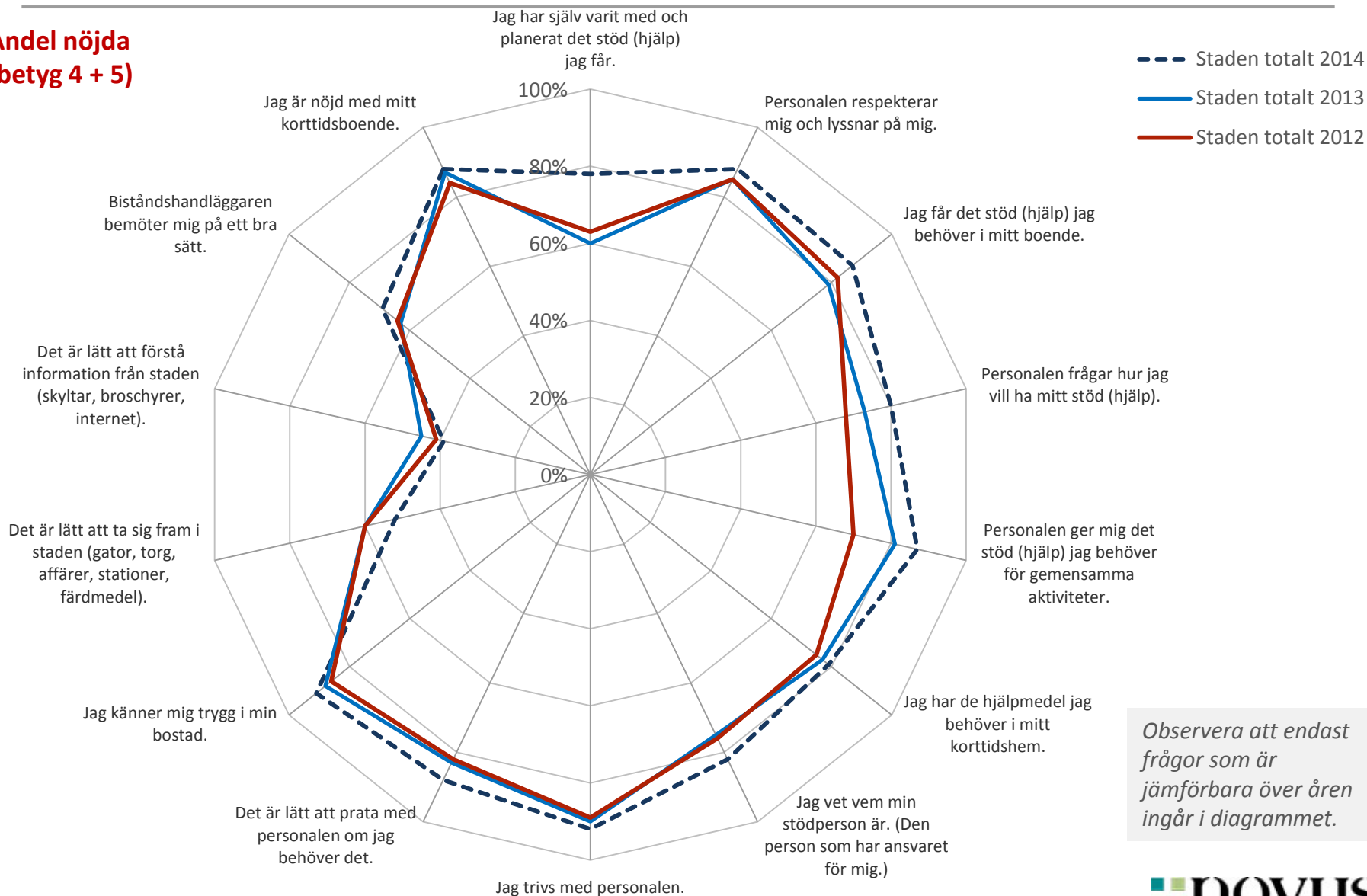
Indikatorer	Staden totalt	Bromma	Enskede -Årsta-Vantör	Farsta	Hägersten-Liljeholmen	Hässelby-Vällingby	Kungsholmen	Norrmalm	Rinkeby-Kista	Skarpnäck	Skärholmen	Socialförv.	Spånga-Tensta	Södermalm	Älvsjö	Östermalm
funktionsnedsättning																
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	83	81	82	83	80	85	86	87	82	82	82	89	82	82	81	91
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning	70	67	70	65	68	70	76	79	68	67	74	71	65	70	61	83
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn	82	57	80	80	100	100	100	100	100	100	100	0	0	80	100	50
Nöjda brukare - Daglig verksamhet	89	90	86	89	95	89	90	93	87	91	85	100	83	84	86	87
Nöjda brukare - korttidsboende	88	79	97	88	81	91	86	79	87	85	91	0	100	83	100	100
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn	68	57	60	100	100	100	100	100	50	75	0	0	0	60	0	67
Andel brukare som upplever att de har valmöjlighet inom omsorg om personer med funktionsnedsättning	64	68	64	66	67	63	54	68	64	62	61	58	67	64	71	63
Obligatoriska nämndindikatorer																
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar.	53	50	52	59	51	50	55	53	60	55	56	60	55	52	36	39
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerade bostad	69	56	63	71	68	74	77	72	71	72	72	91	66	68	66	63

 Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

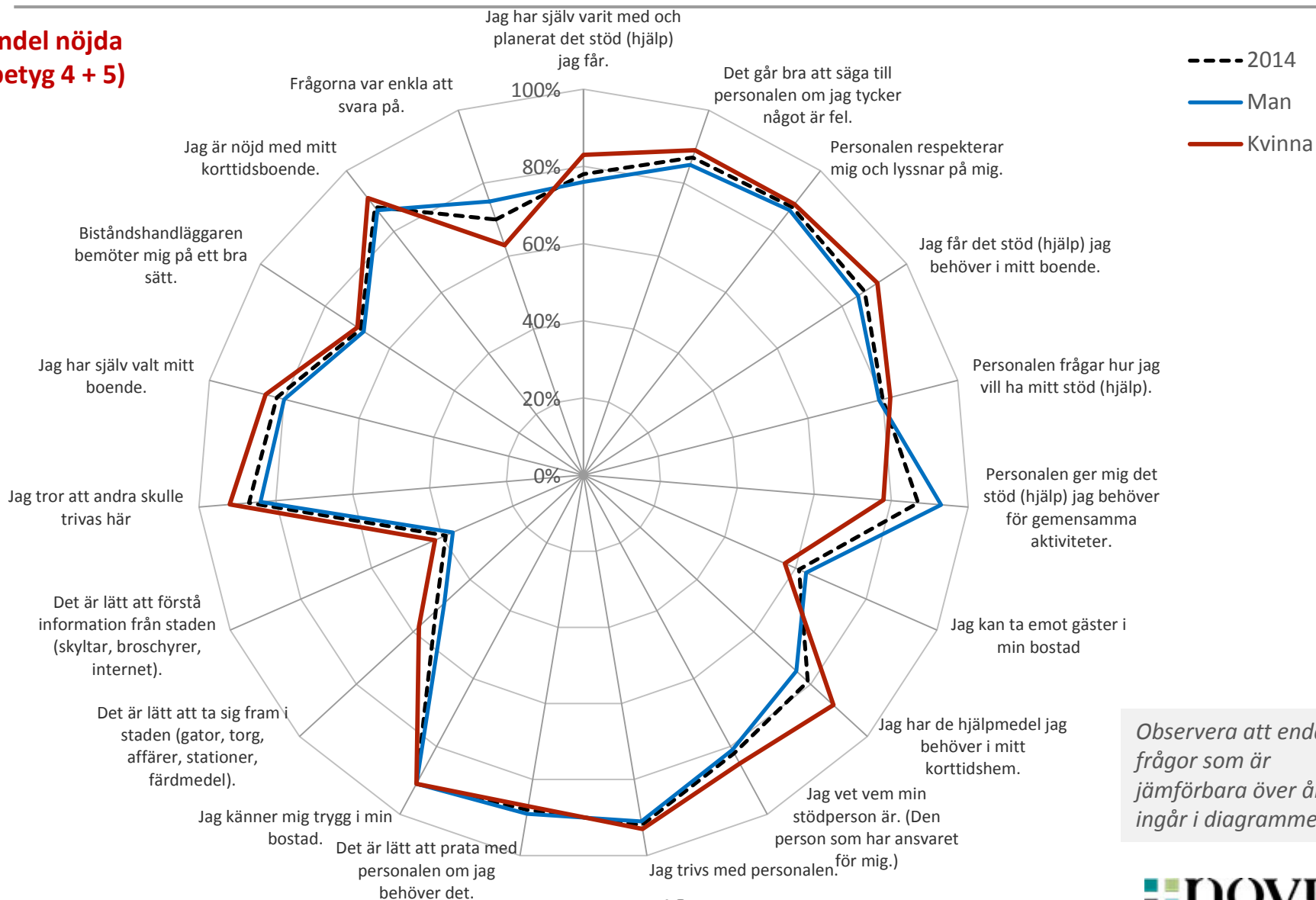


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

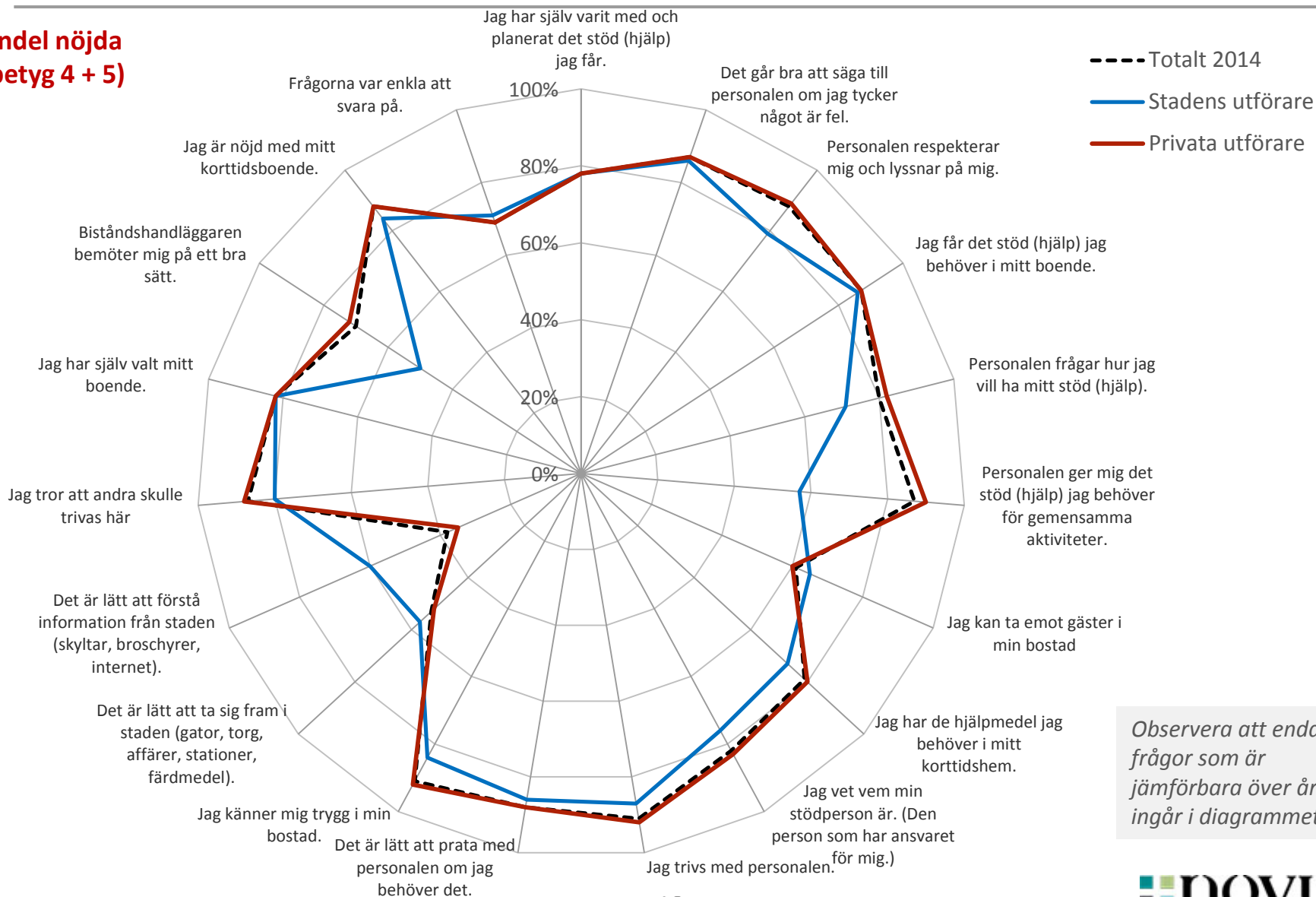


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda
(betyg 4 + 5)**

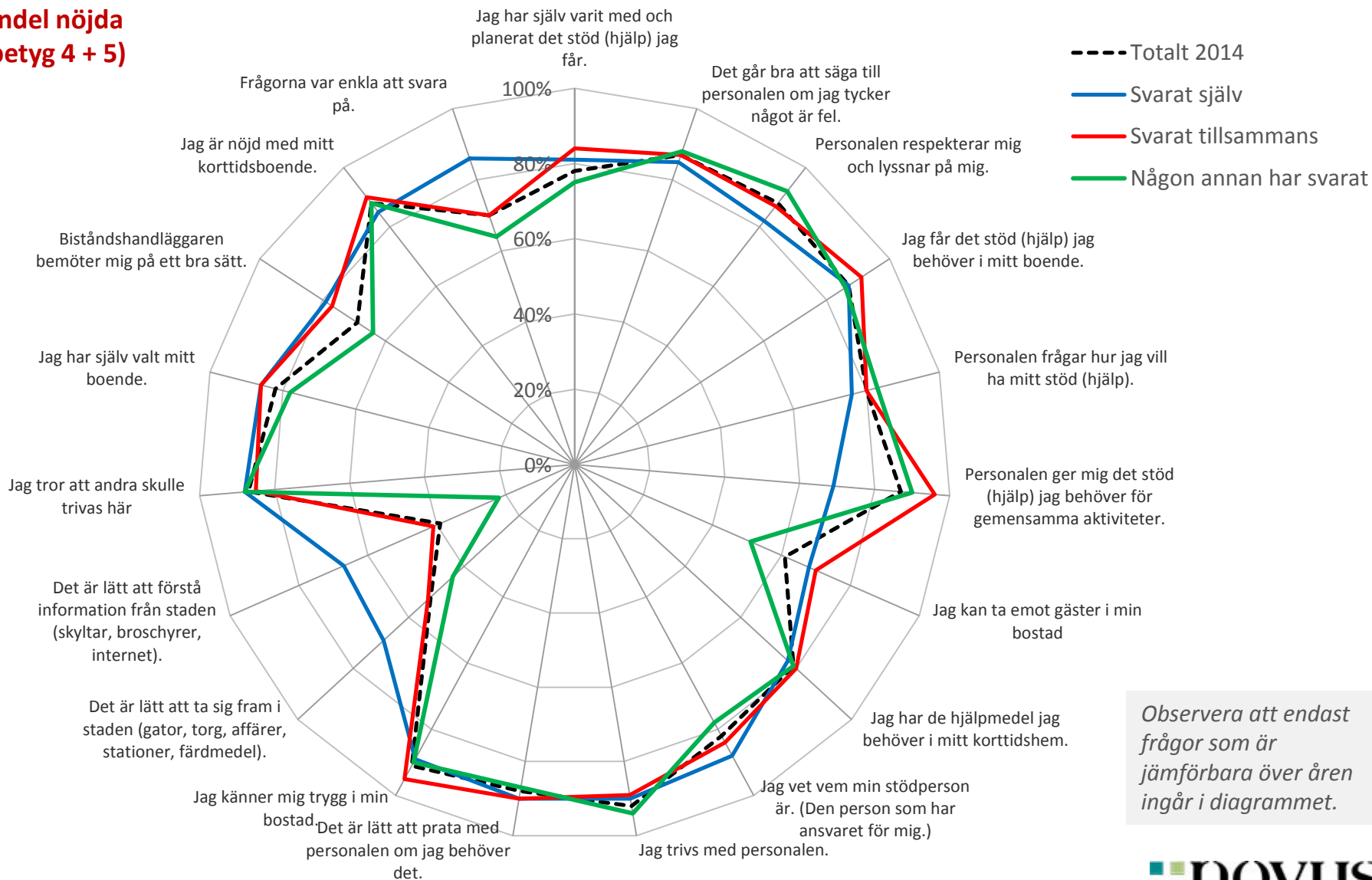


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.




Andel nöjda per fråga

Andel nöjda (betyg 4 + 5)



Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

 TOTALT - Resultat per fråga med
jämförelser över tid

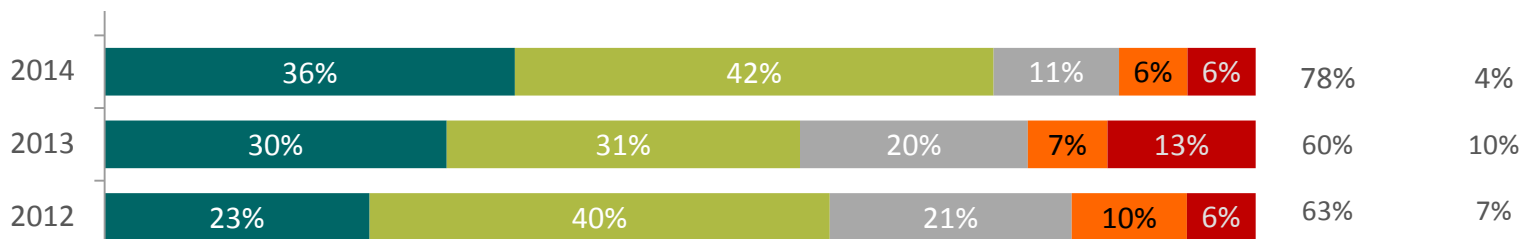


Att kunna vara med och bestämma

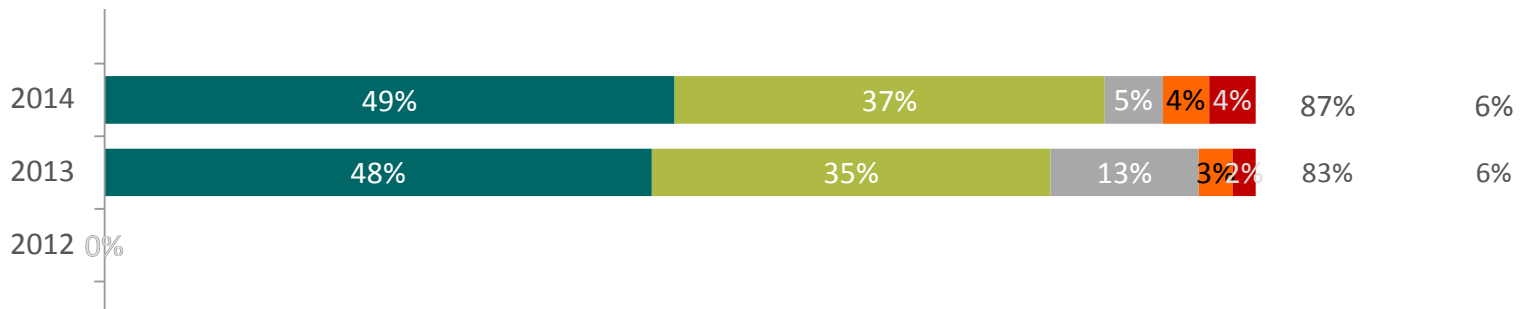
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Topbox

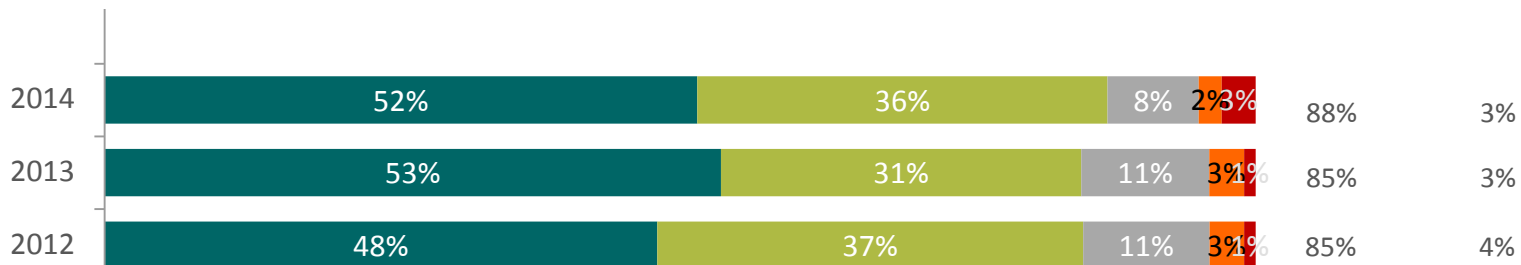
Vet ej



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig

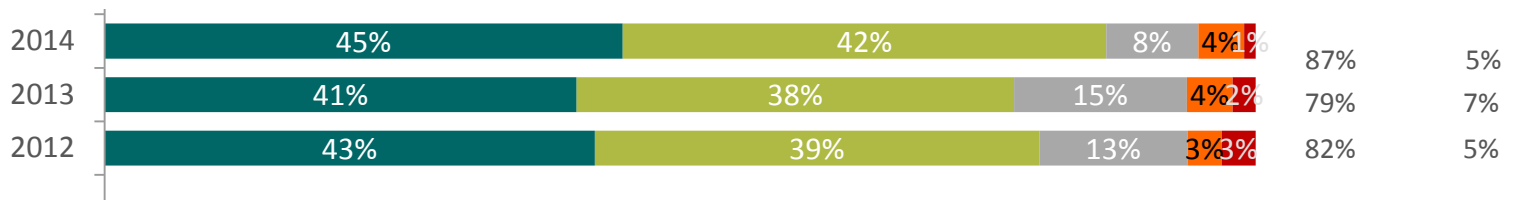


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

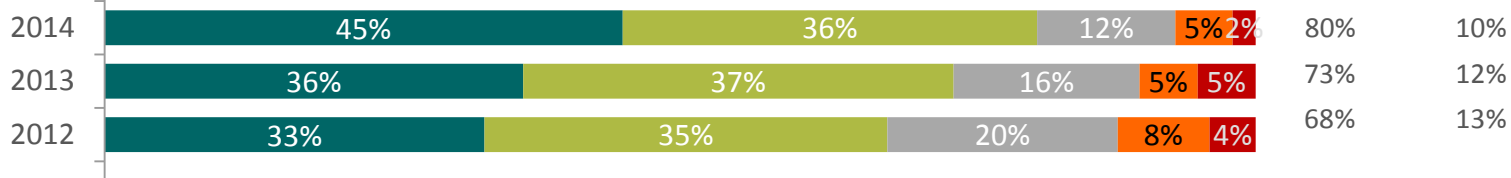


Att få rätt stöd som passar just mig

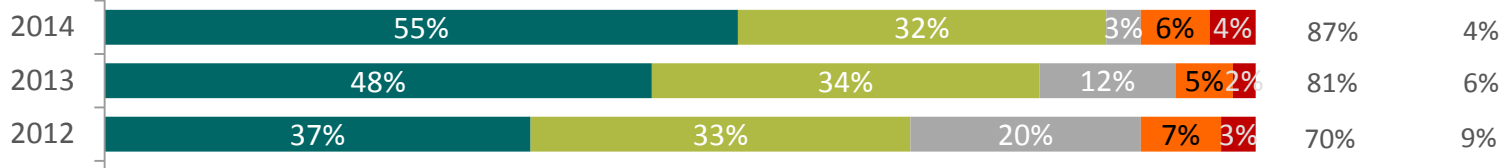
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



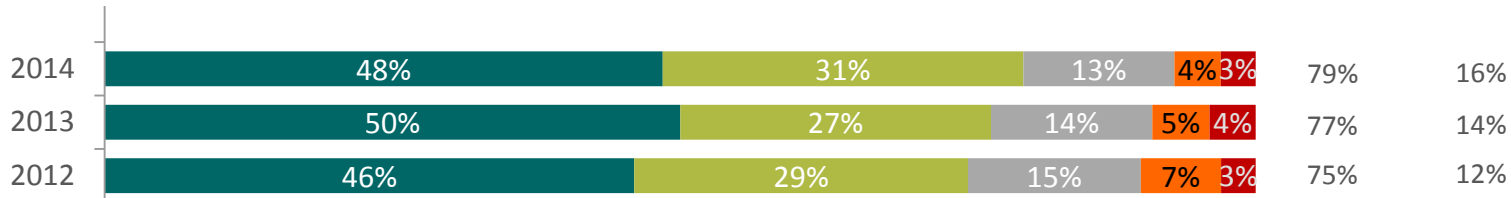
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

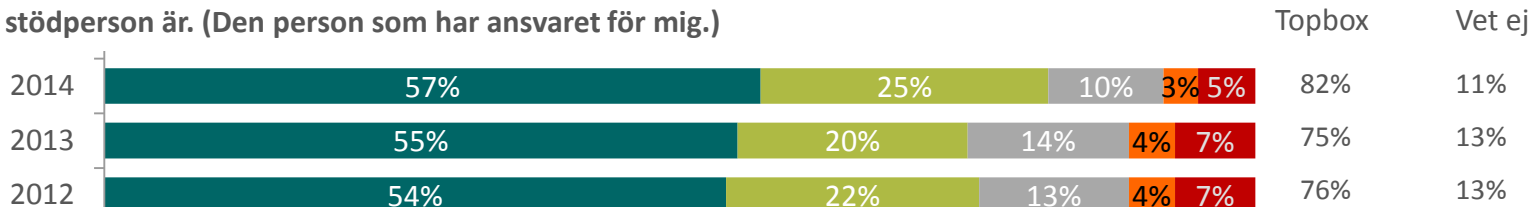


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Trygghet

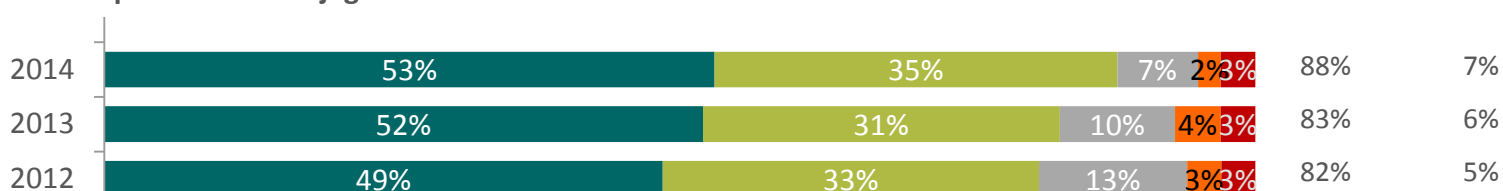
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min bostad.



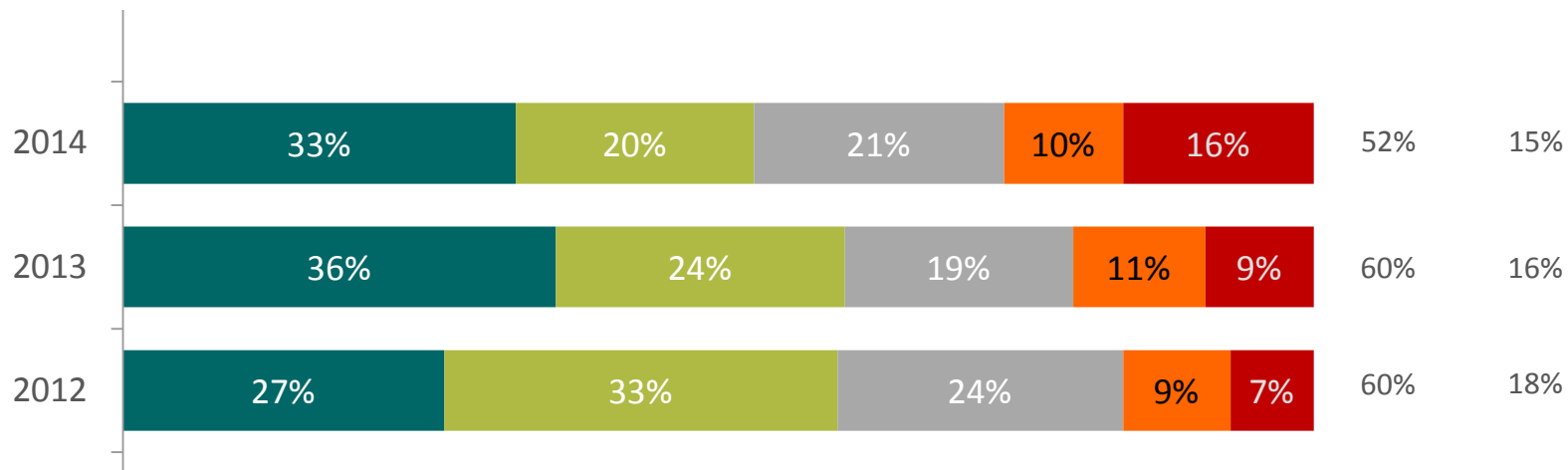
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

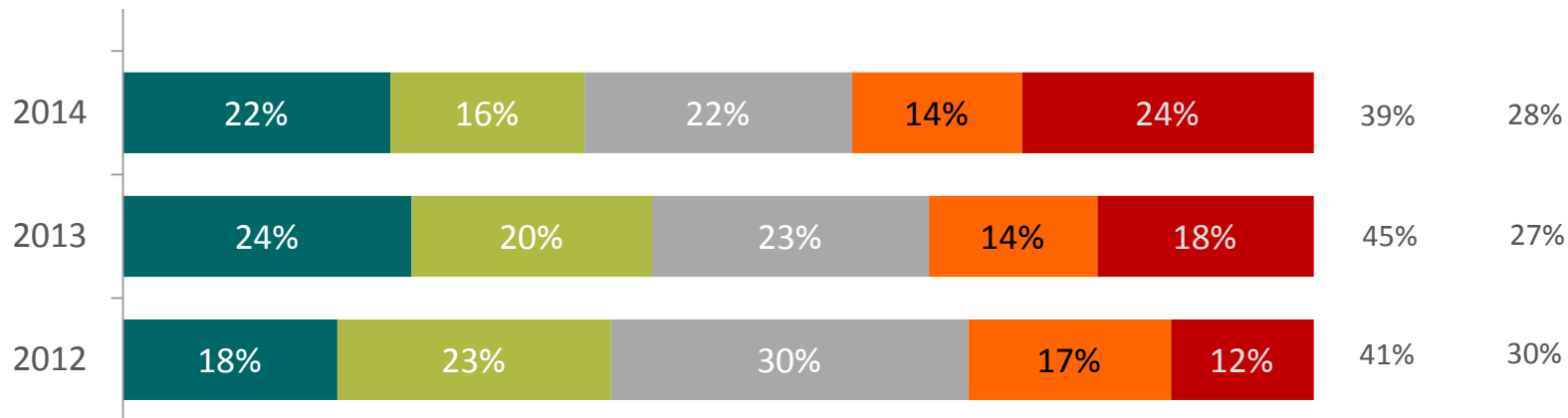
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



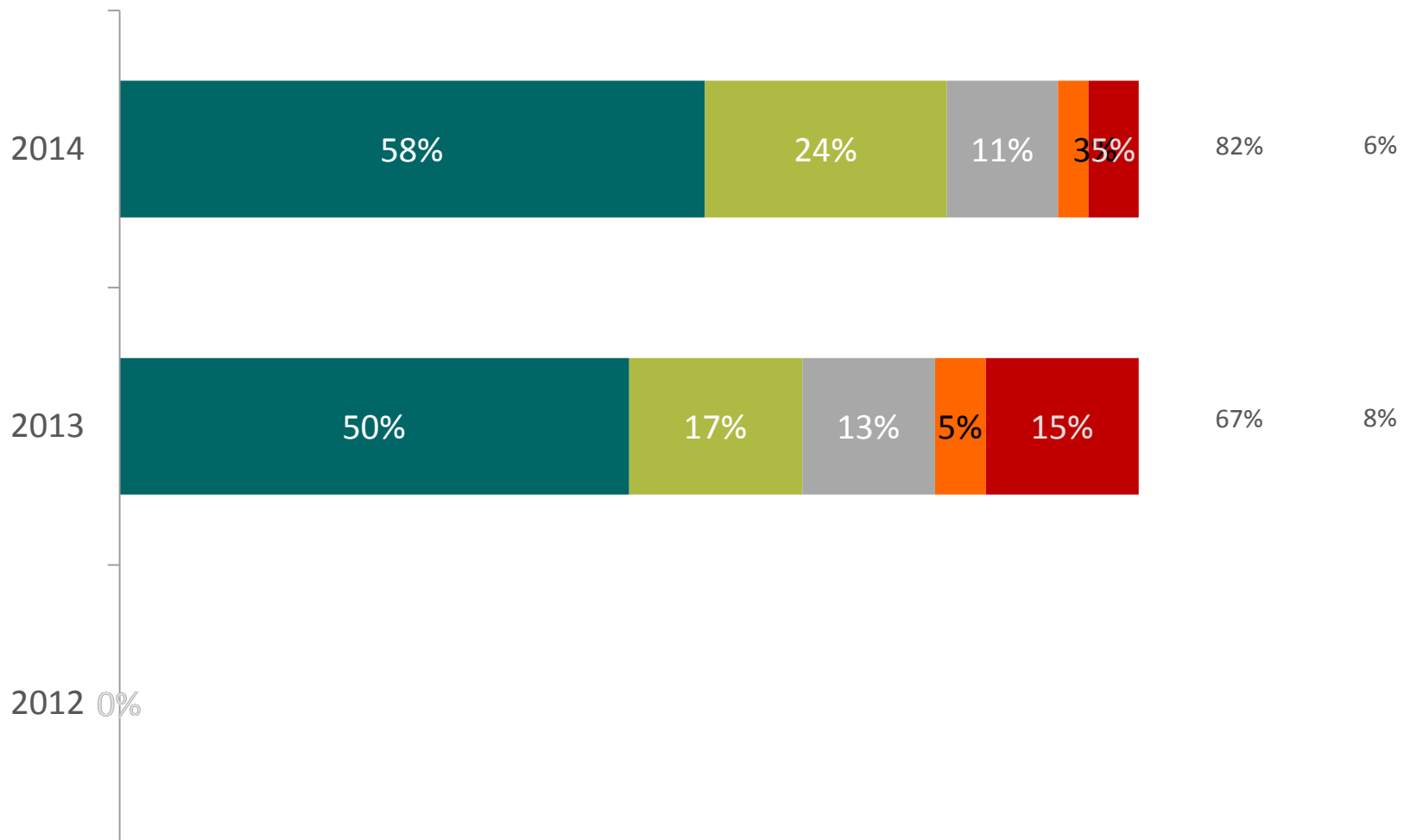
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt korttidsboende.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

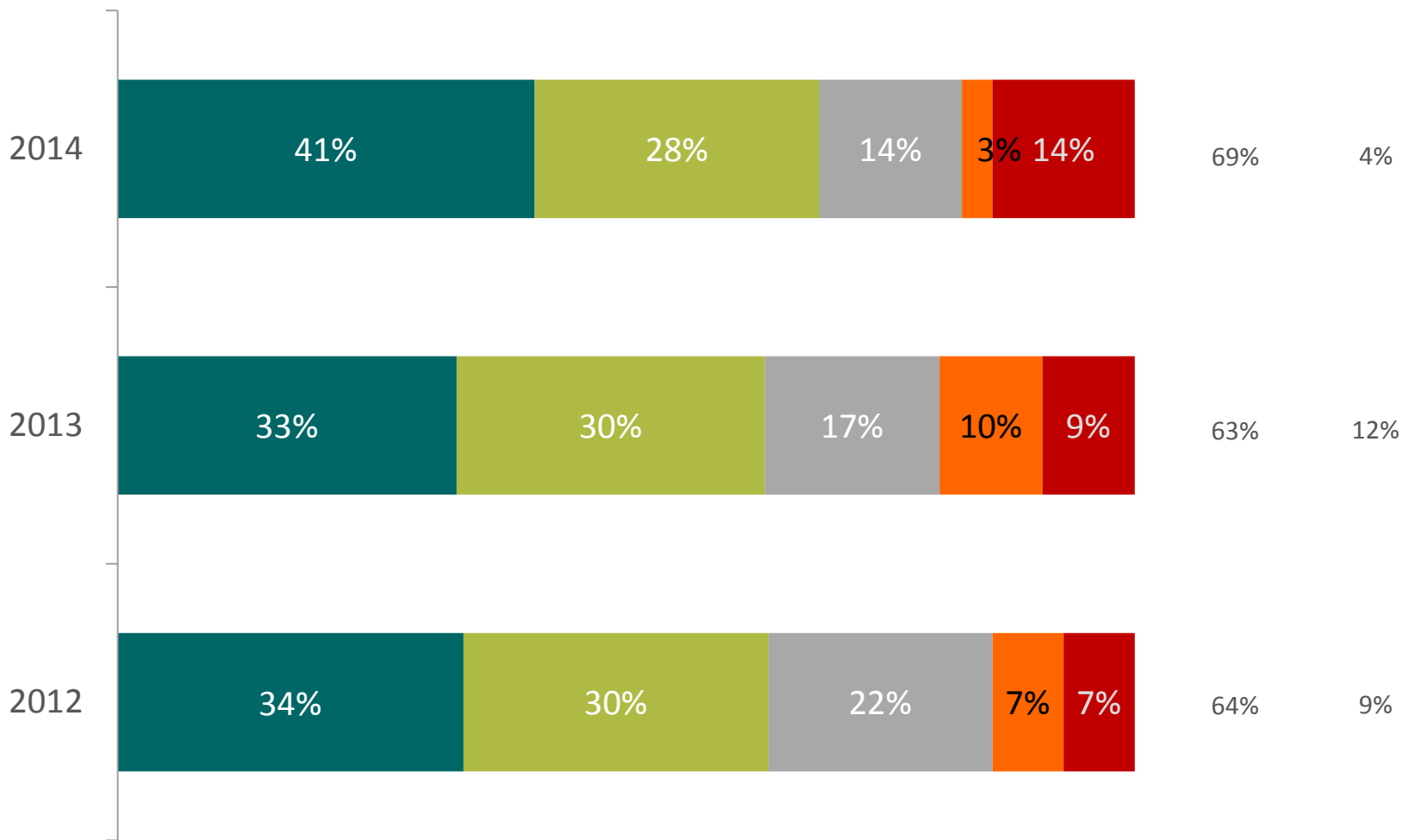


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.

Topbox

Vet ej

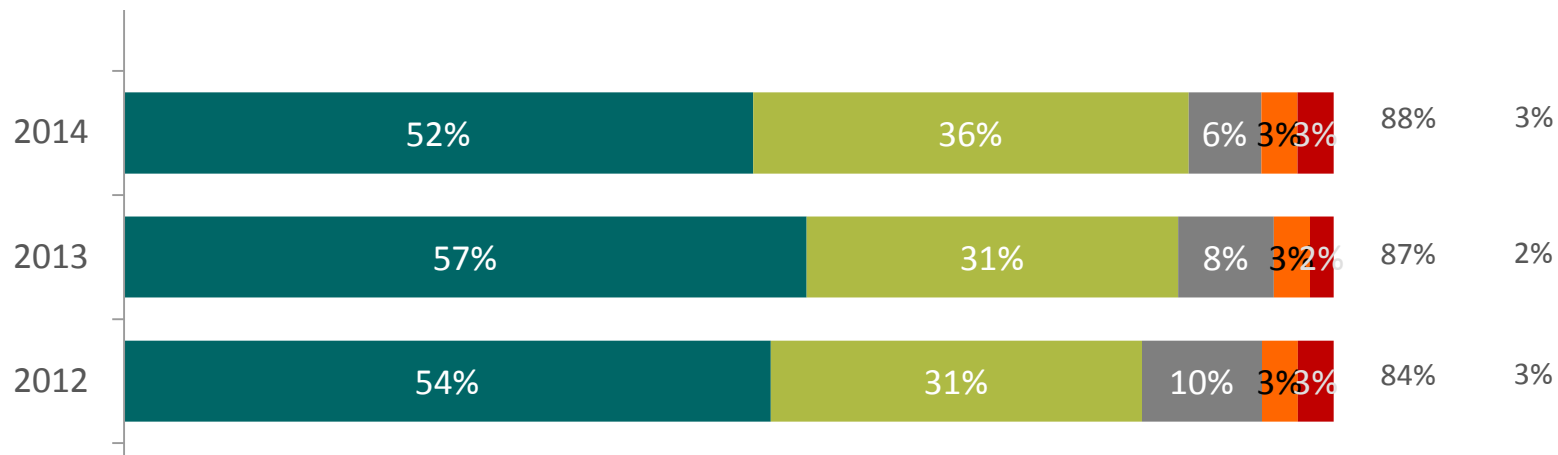


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

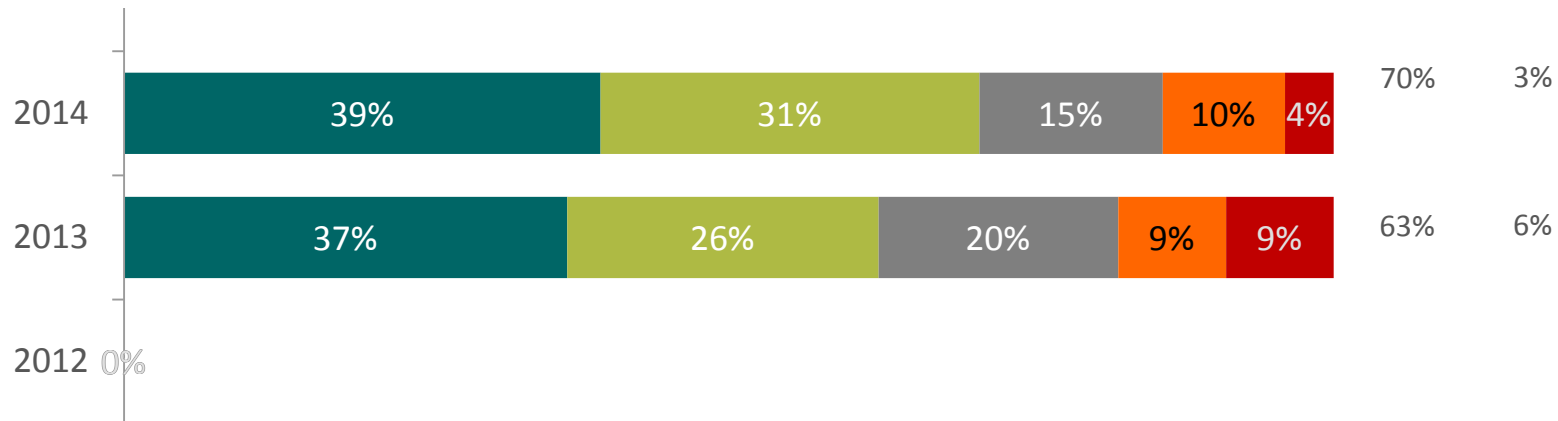
Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende

Topbox Vet ej



Frågorna var enkla att svara på.

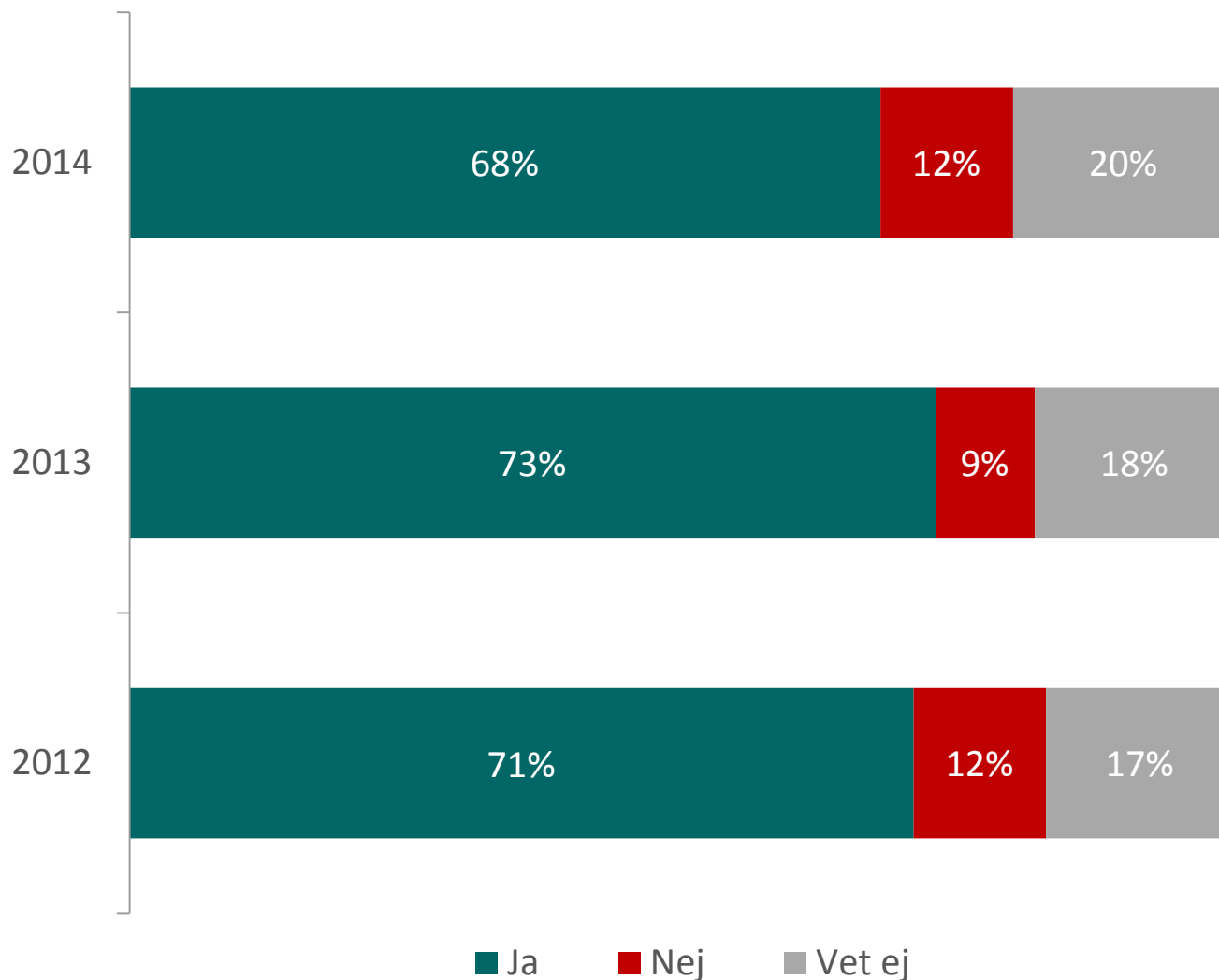



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja korttidsboende?

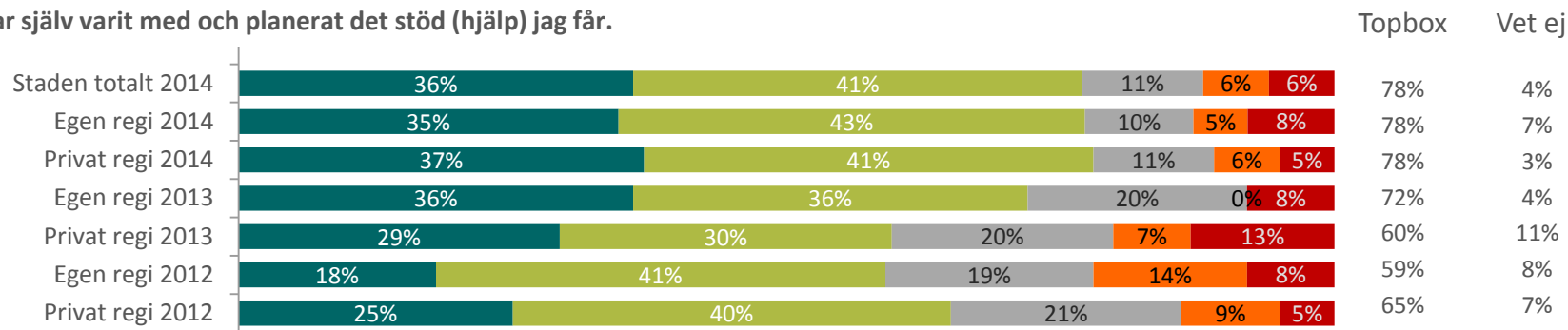


 REGIFORM - Resultat per fråga med
jämförelser över tid

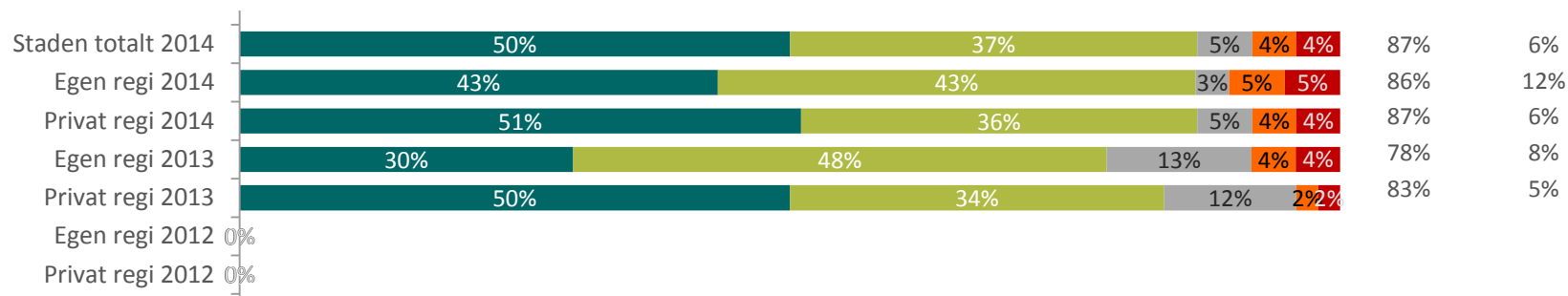


Att kunna vara med och bestämma

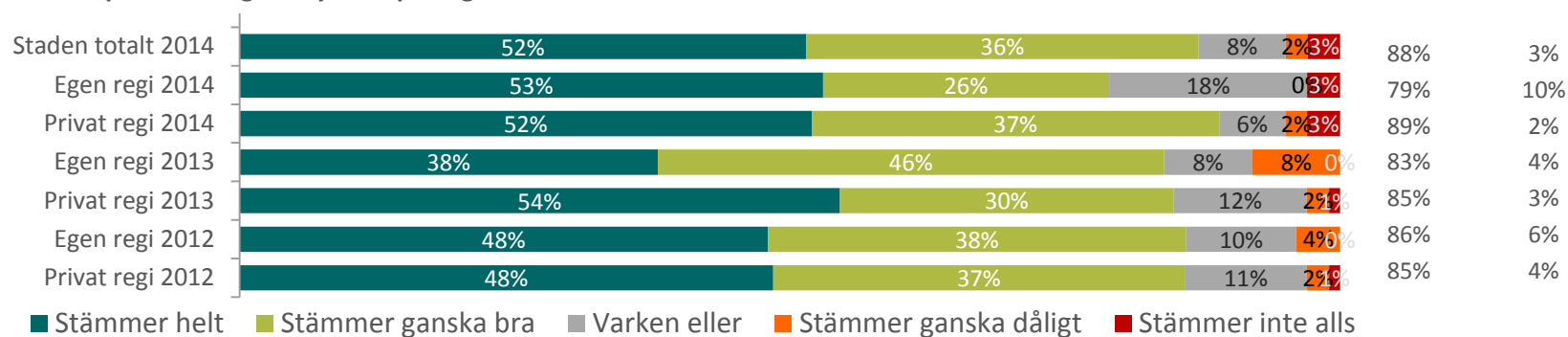
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

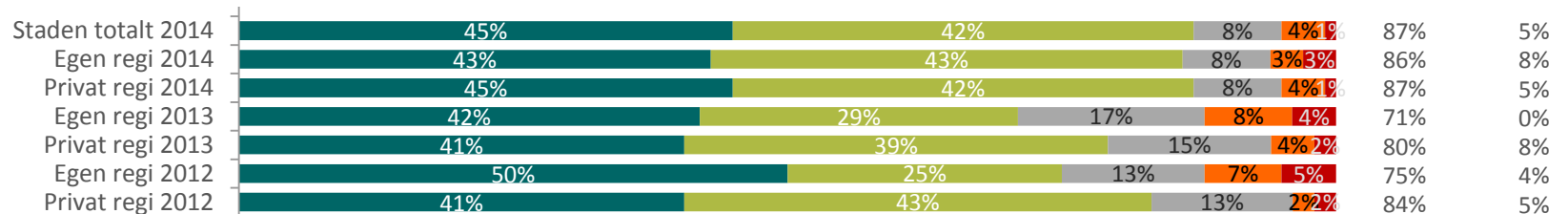


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

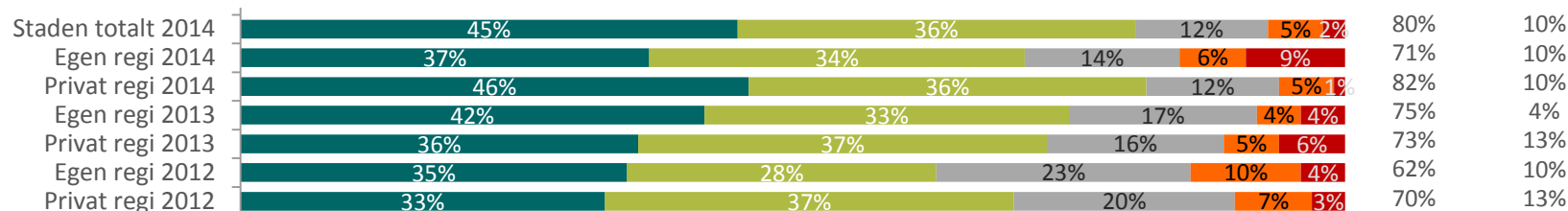


Att få rätt stöd som passar just mig

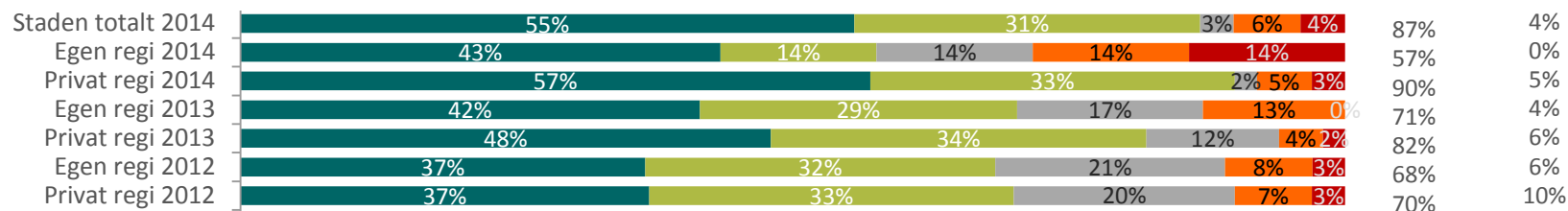
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.



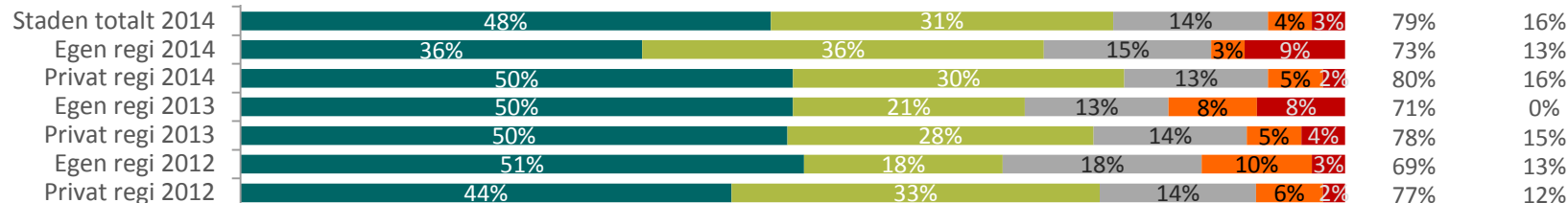
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.

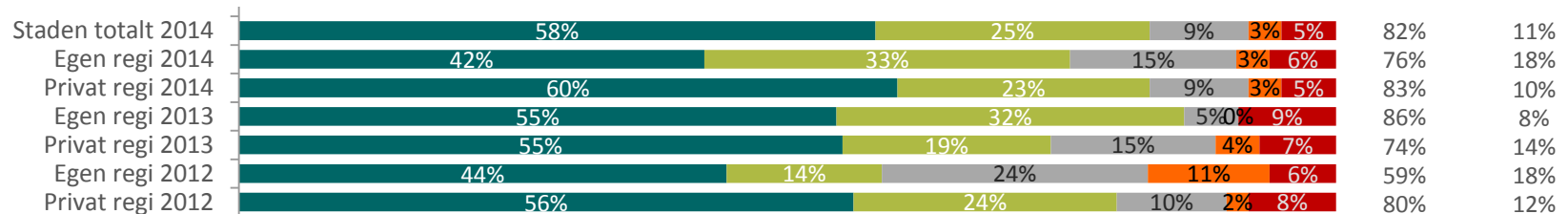


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

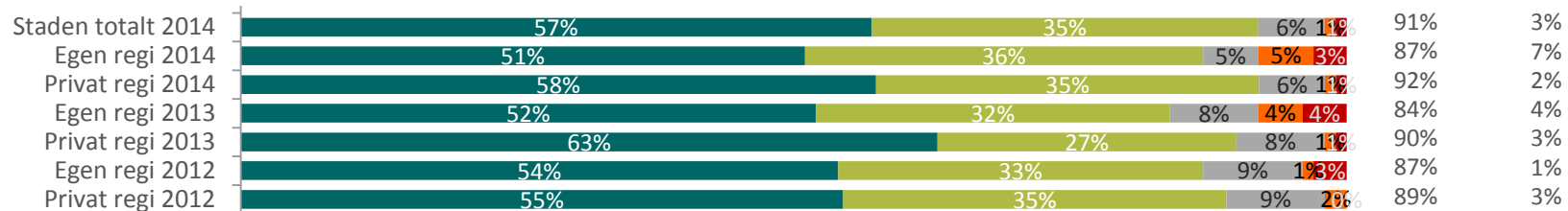


Trygghet

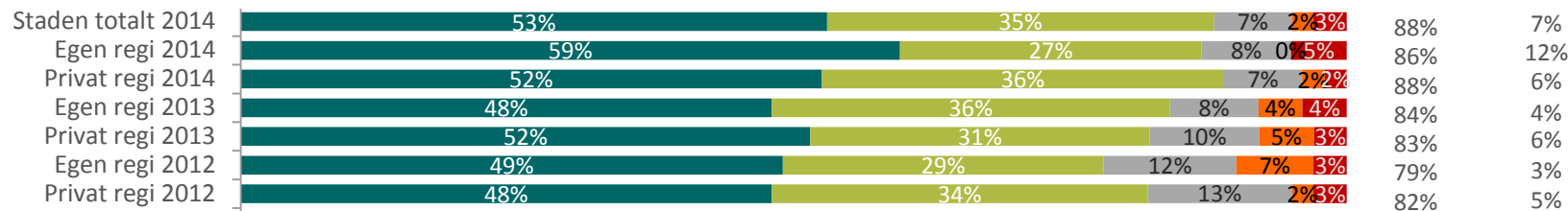
Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



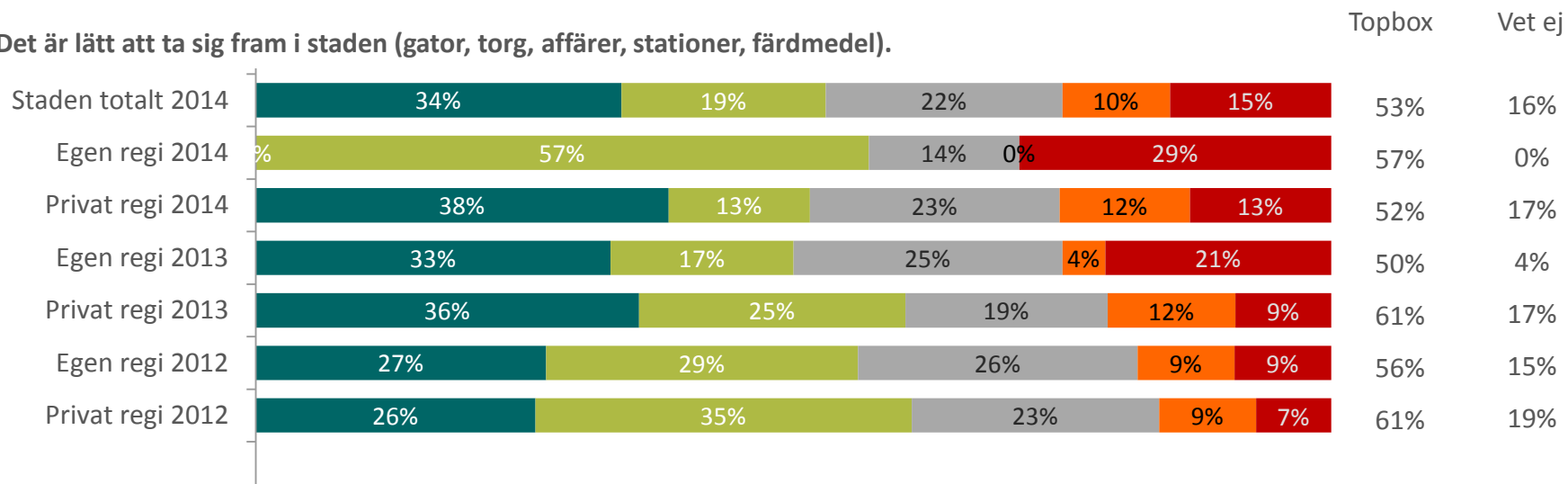
Jag känner mig trygg i min bostad.



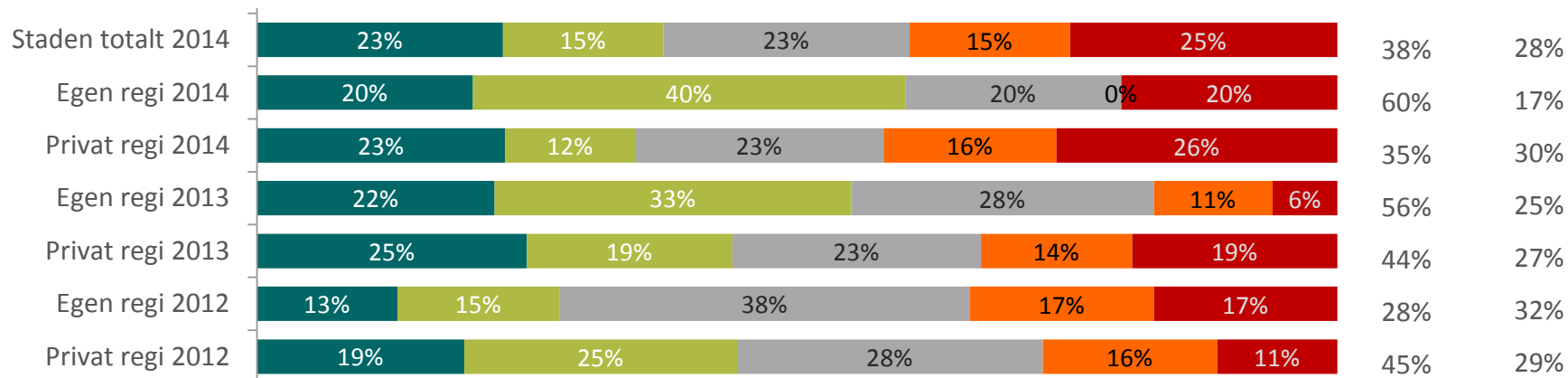
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



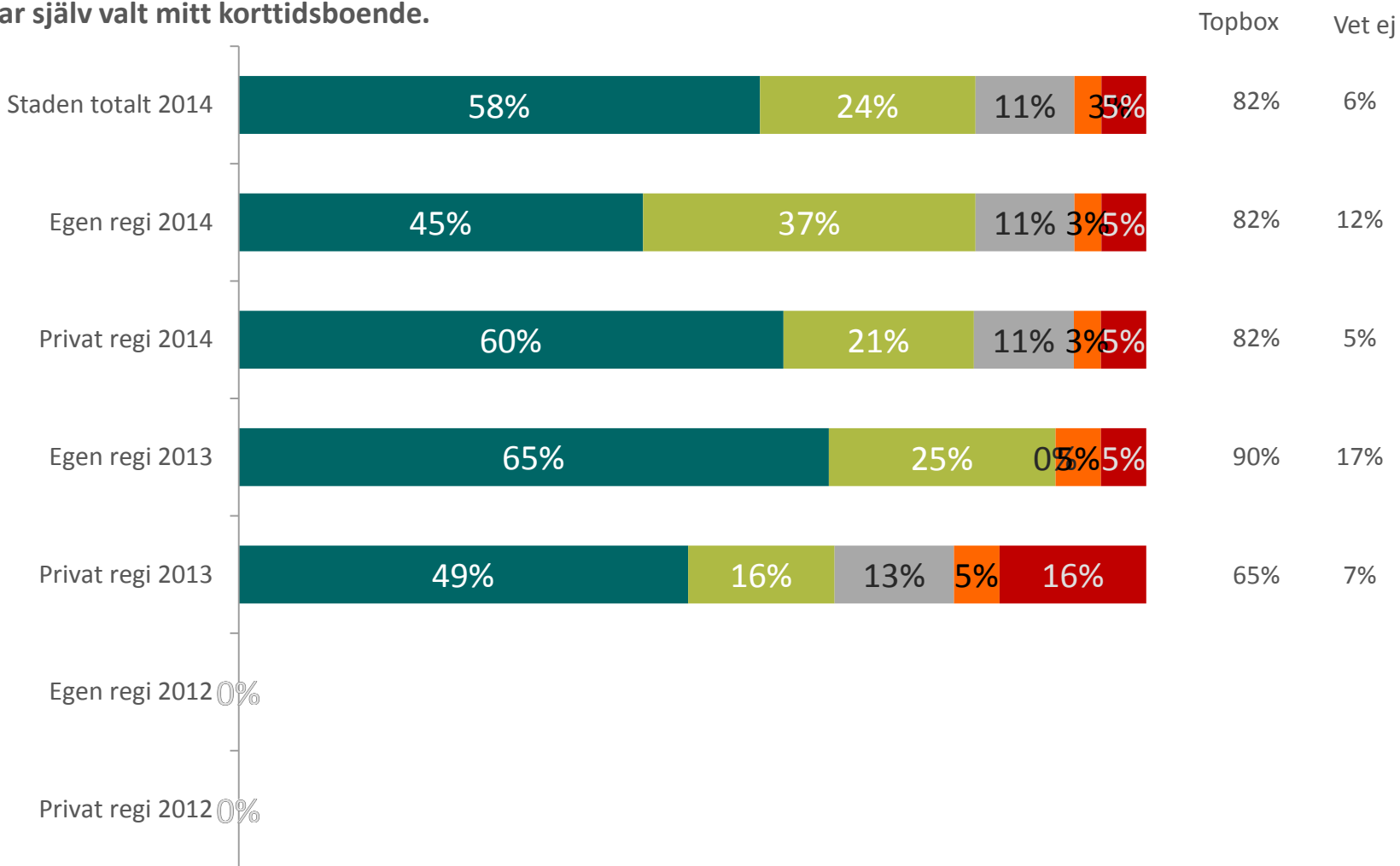
Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt korttidsboende.

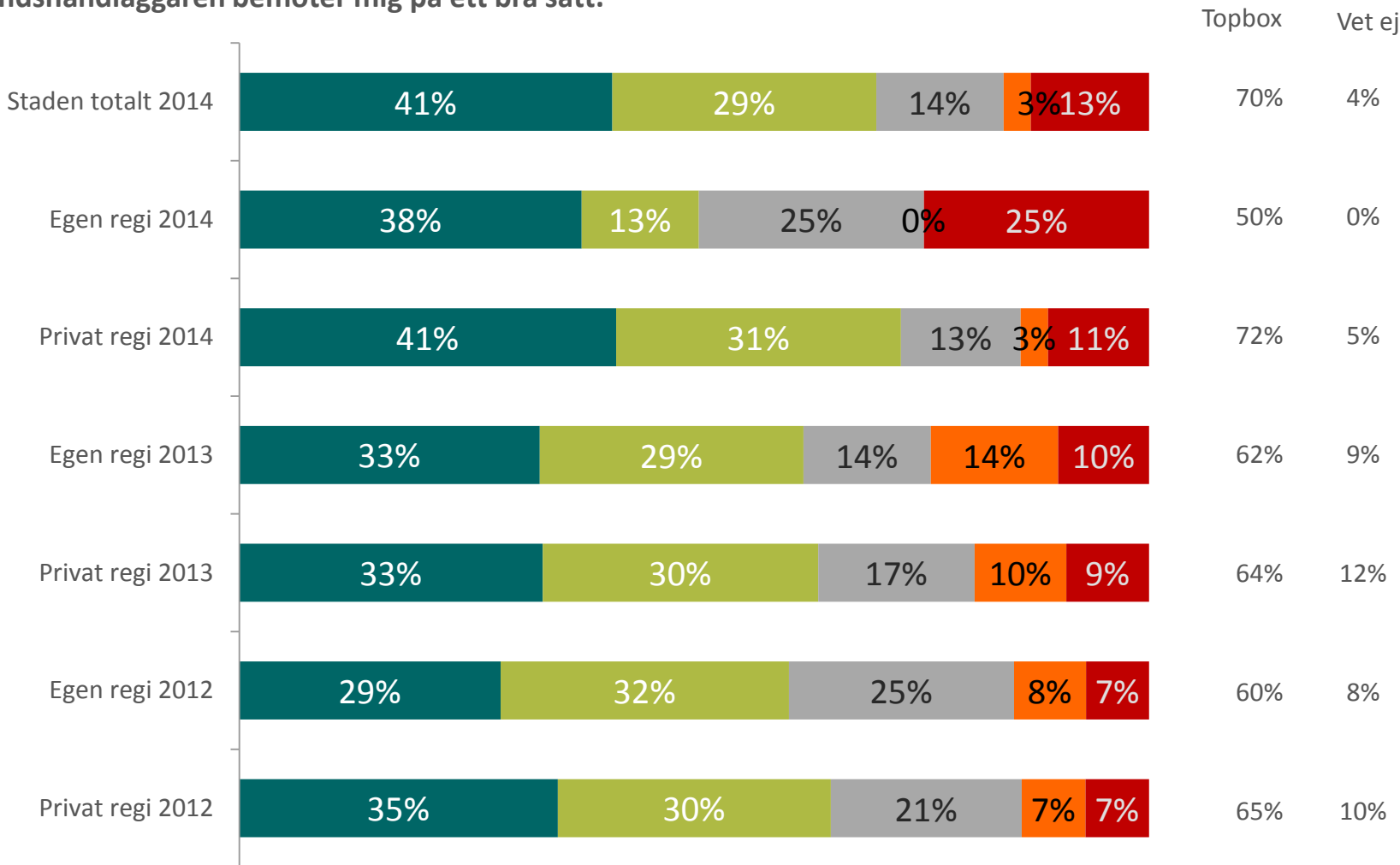


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Bemötande från biståndshandläggaren

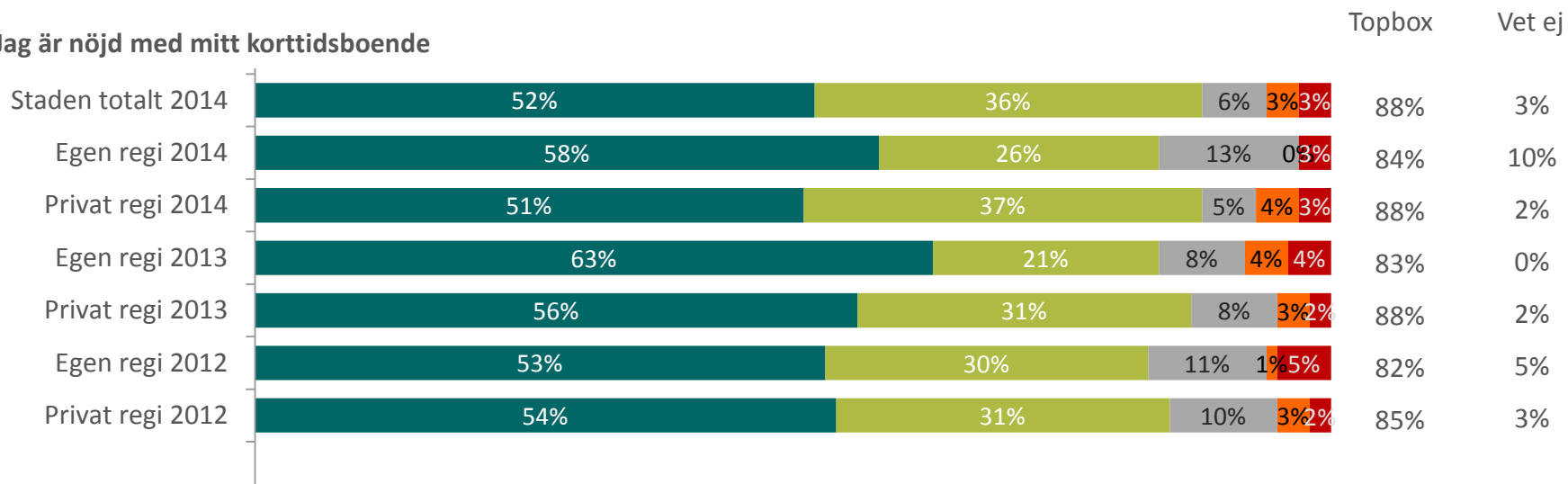
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



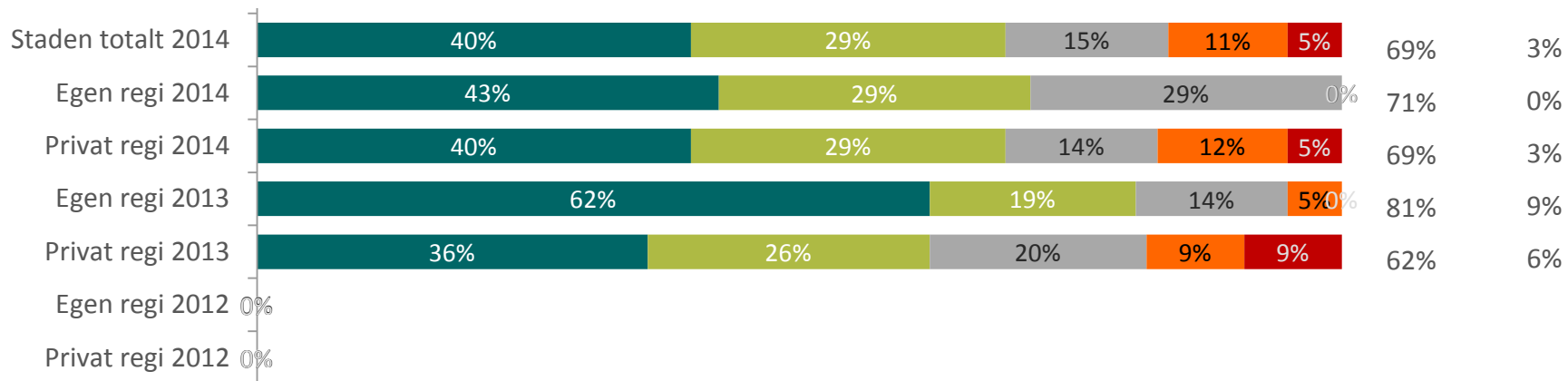
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Frågorna var enkla att svara på.

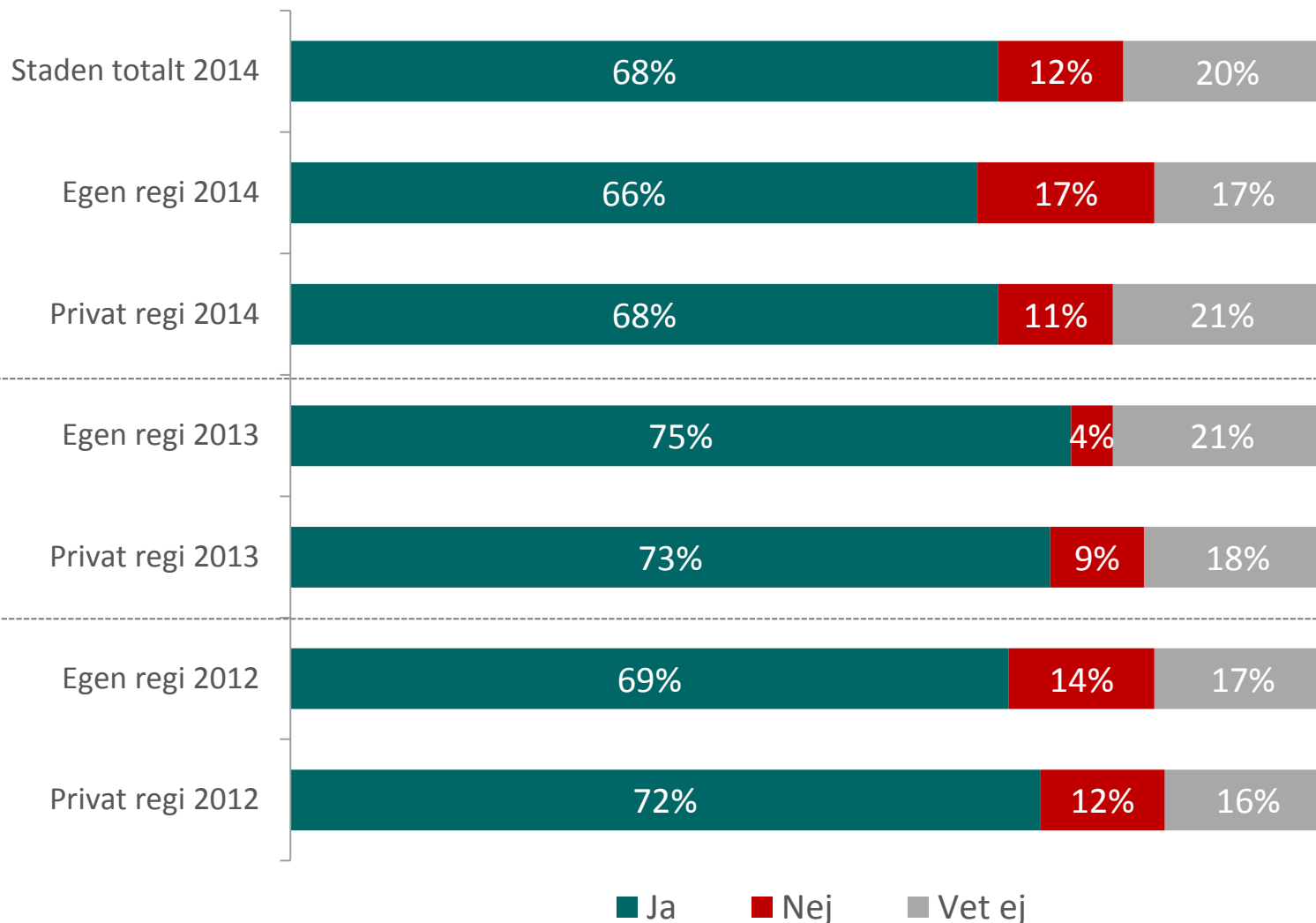


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja Korttidsboende?





Resultat per stadsdel

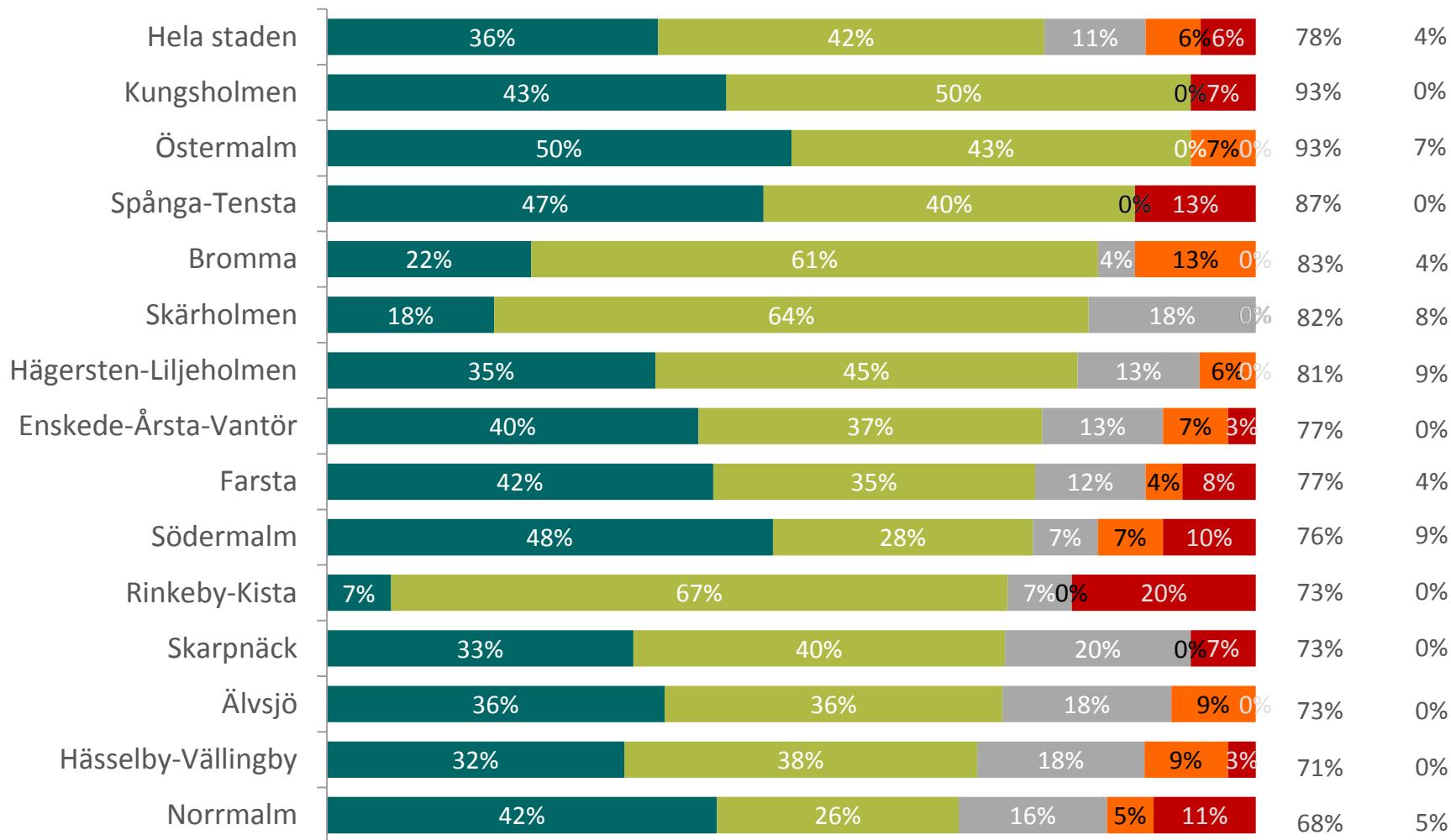


Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

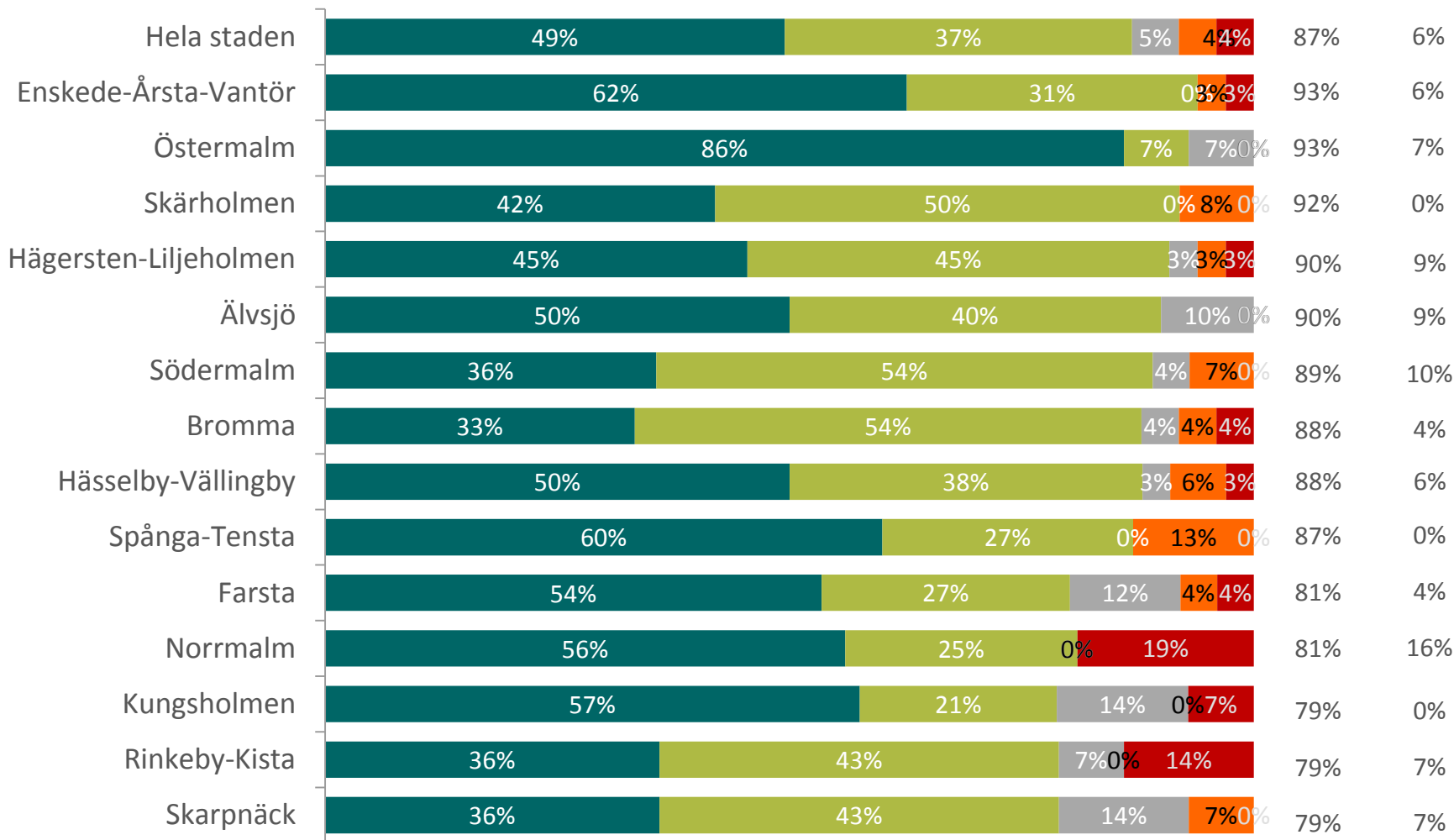


Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

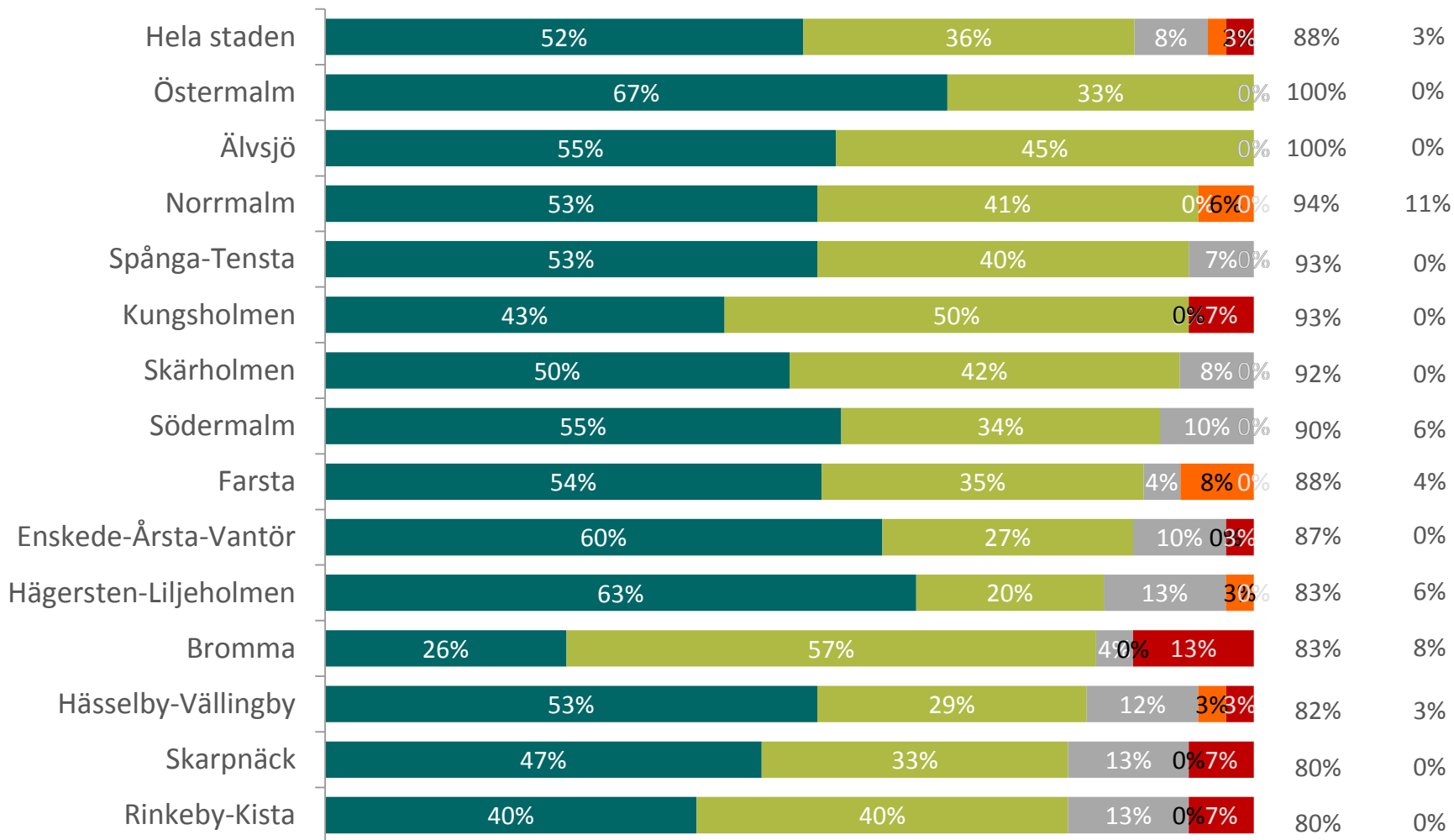


Att kunna vara med och bestämma

Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

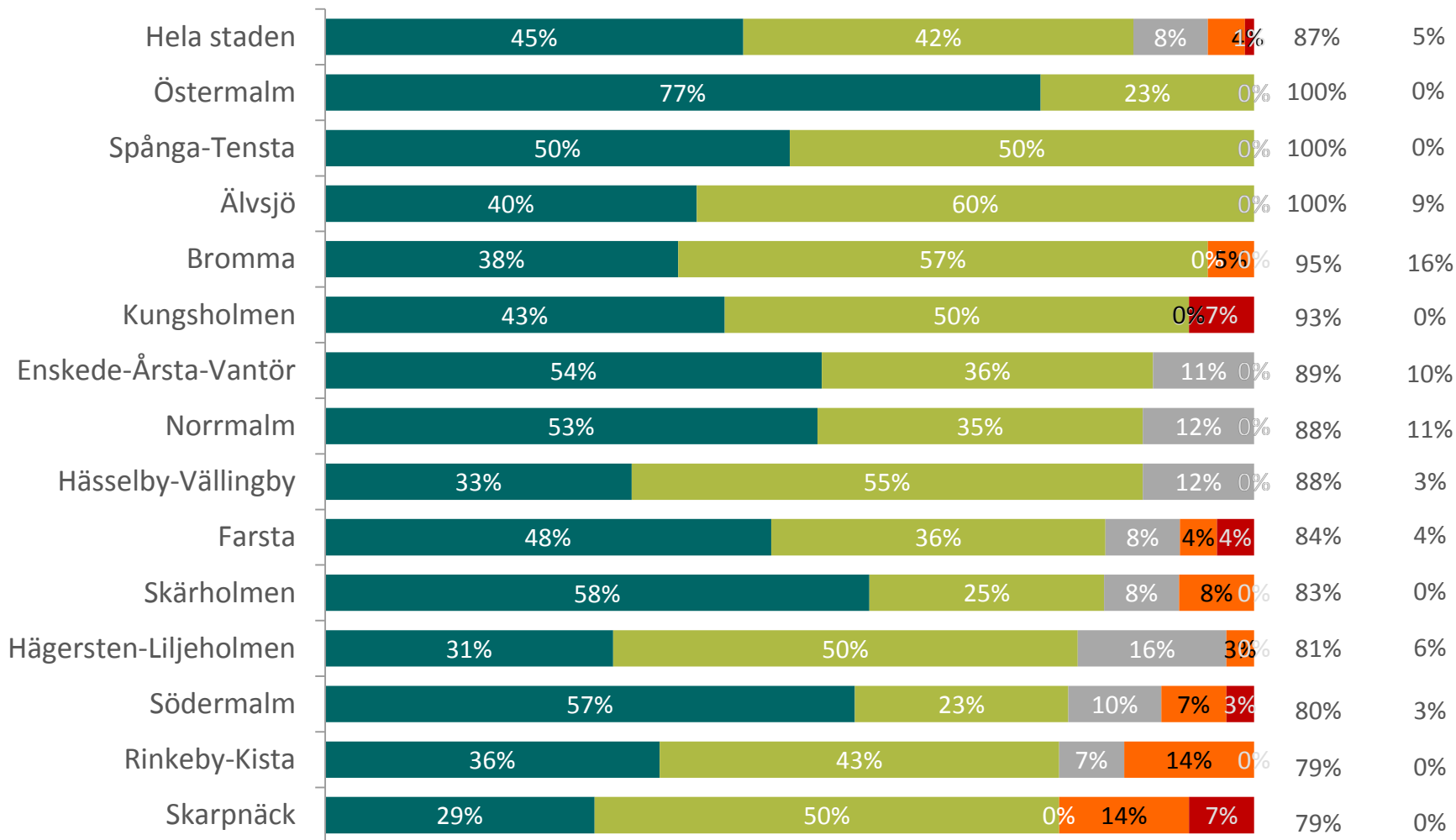


Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

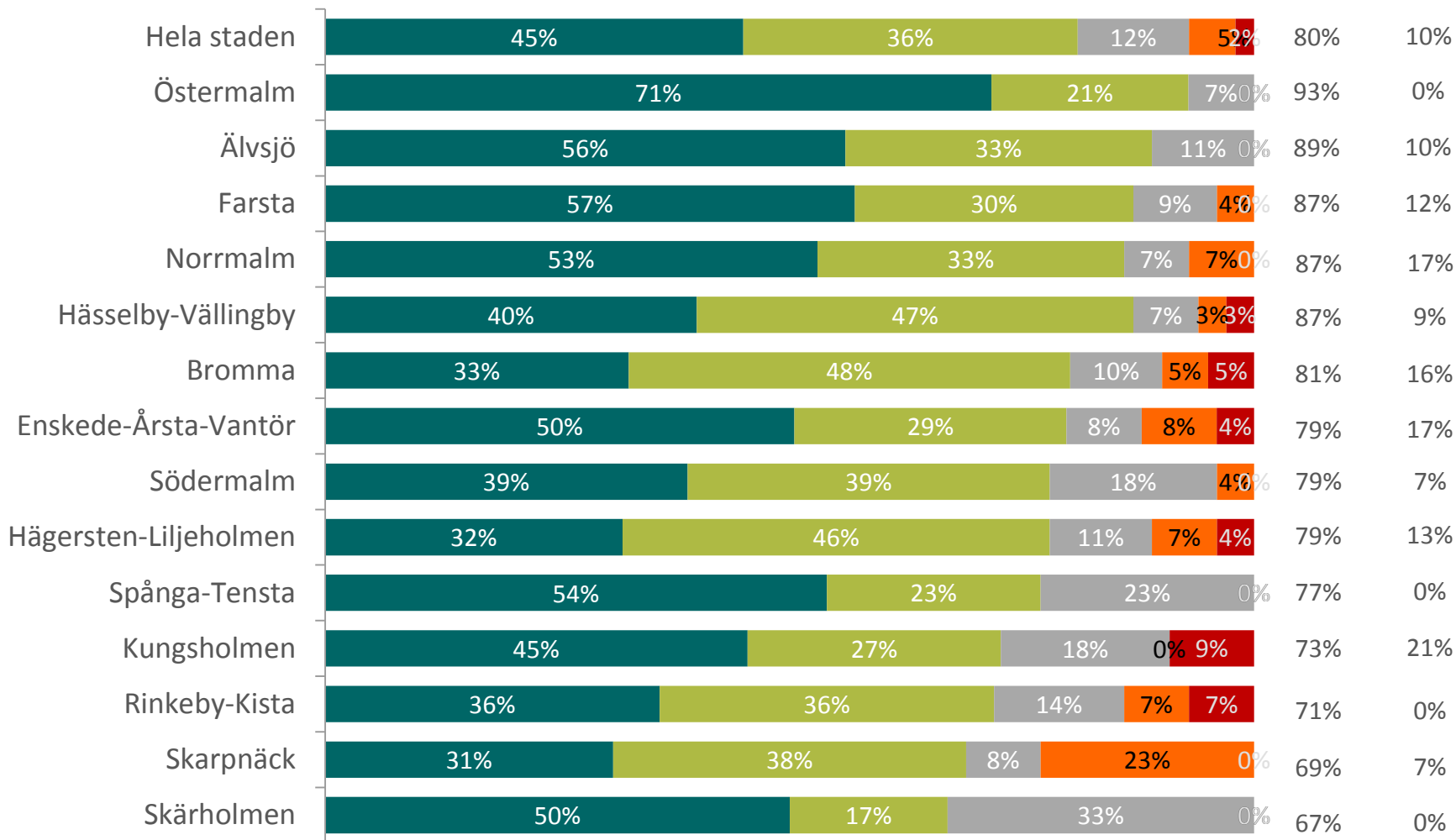


Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Topbox

Vet ej



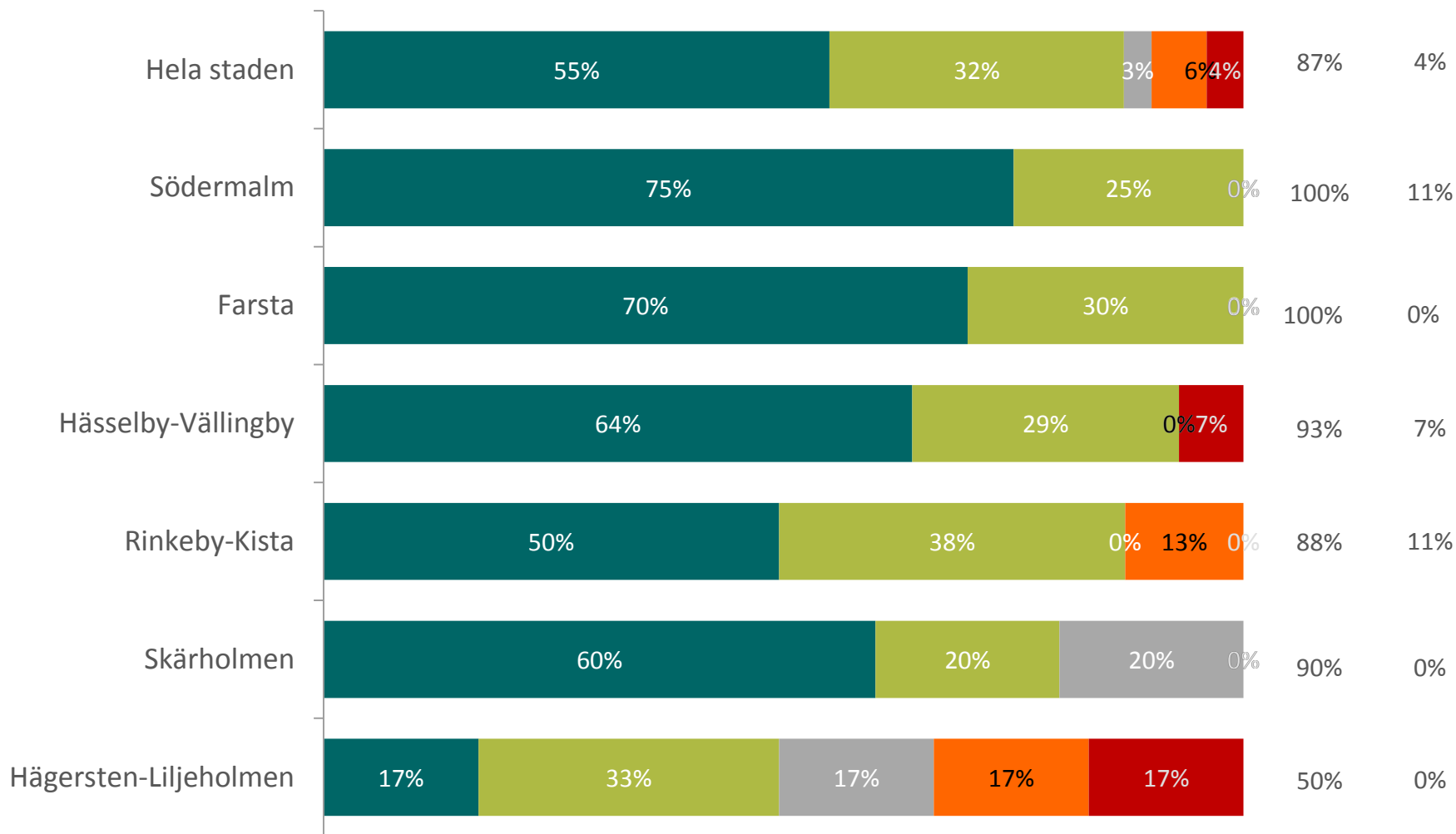
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

Topbox Vet ej

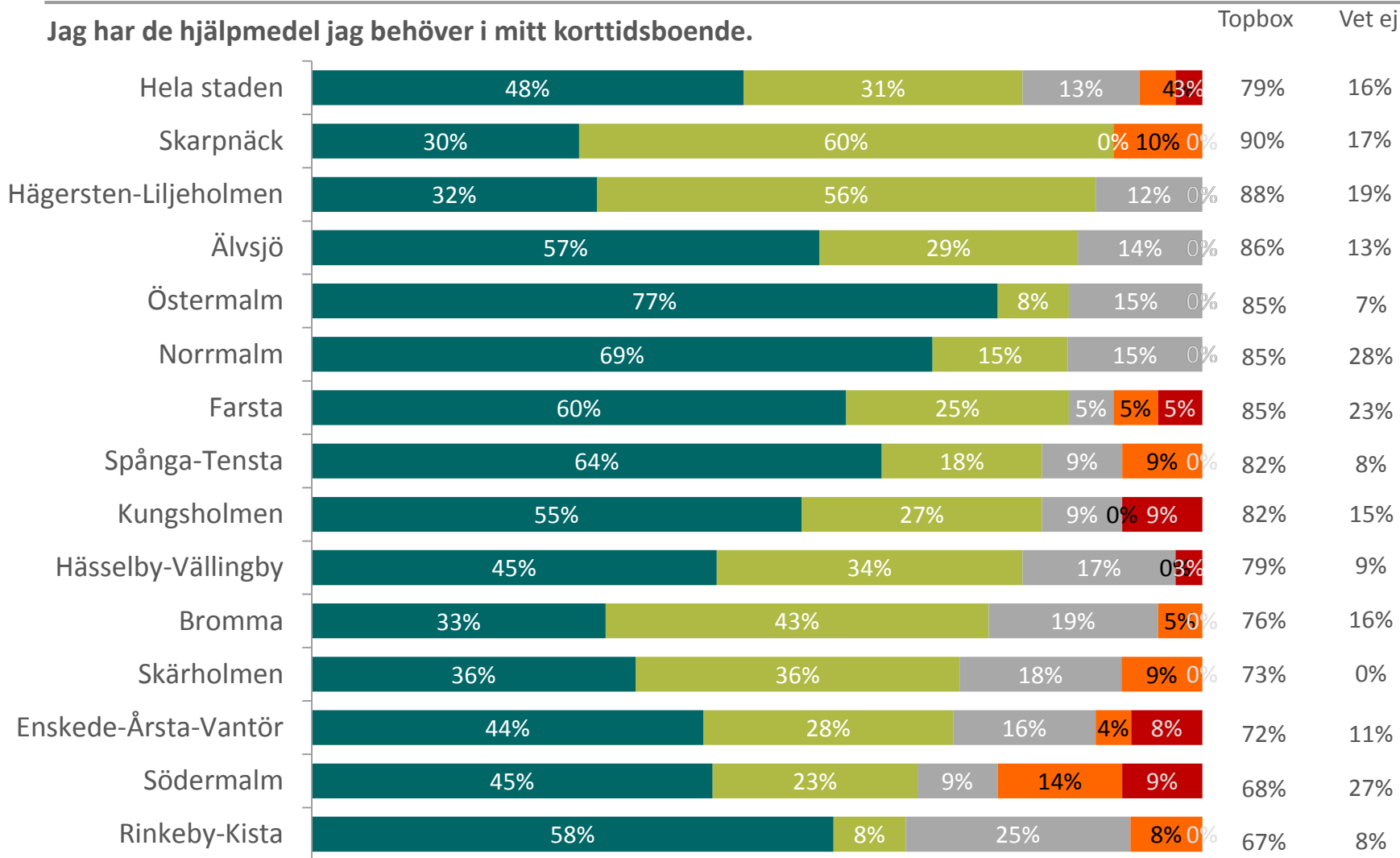


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

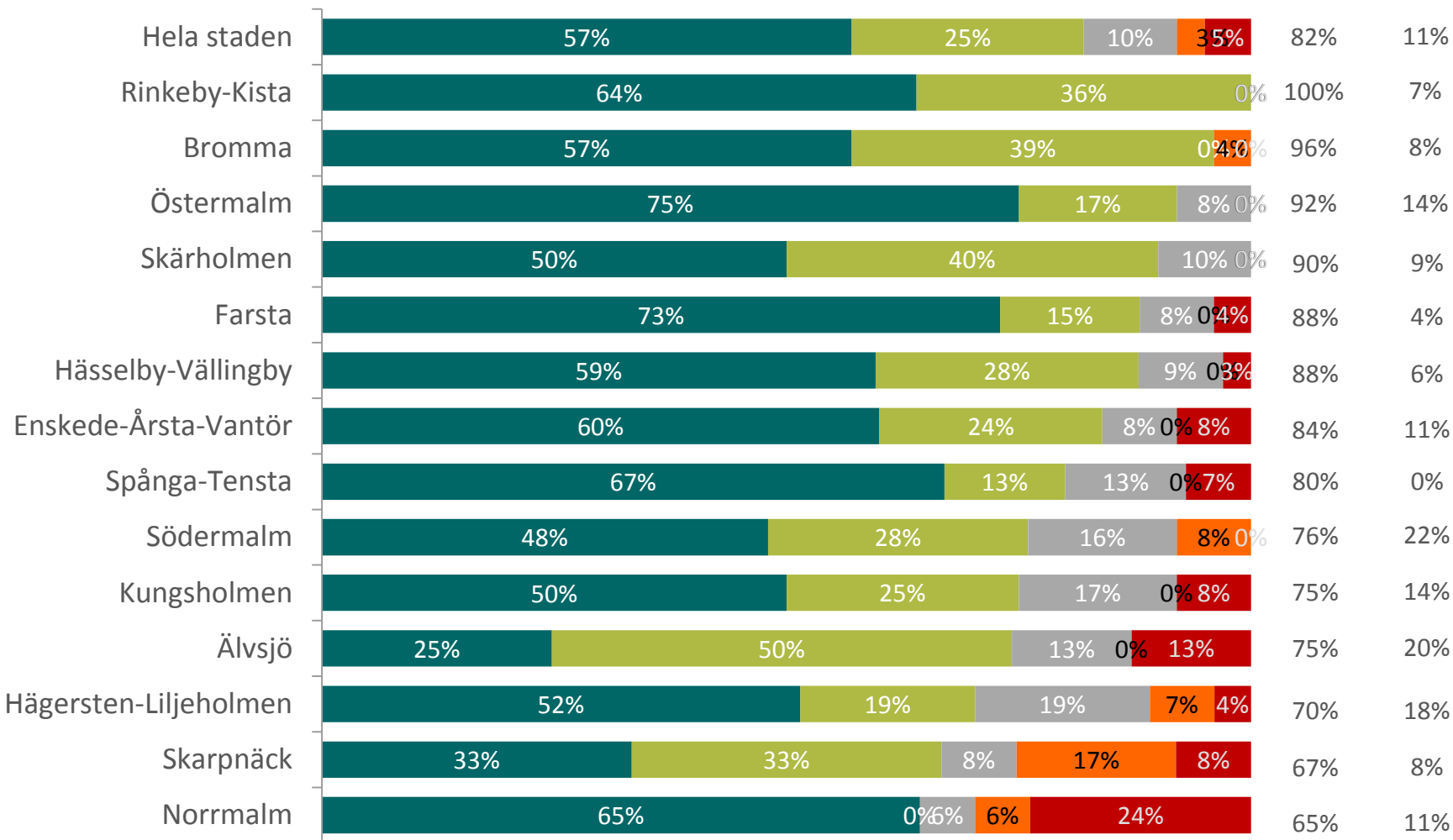


Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)

Topbox

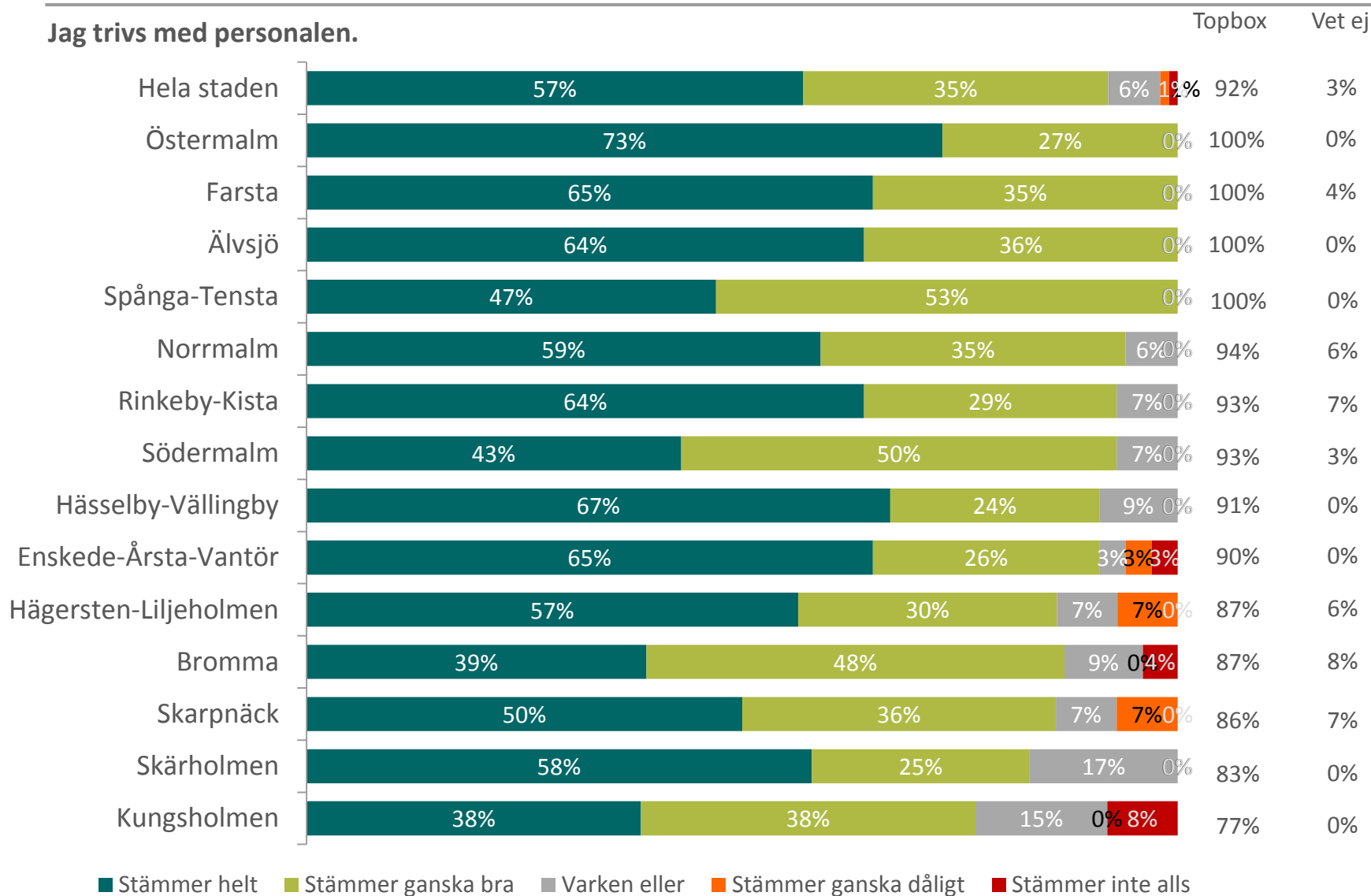
Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

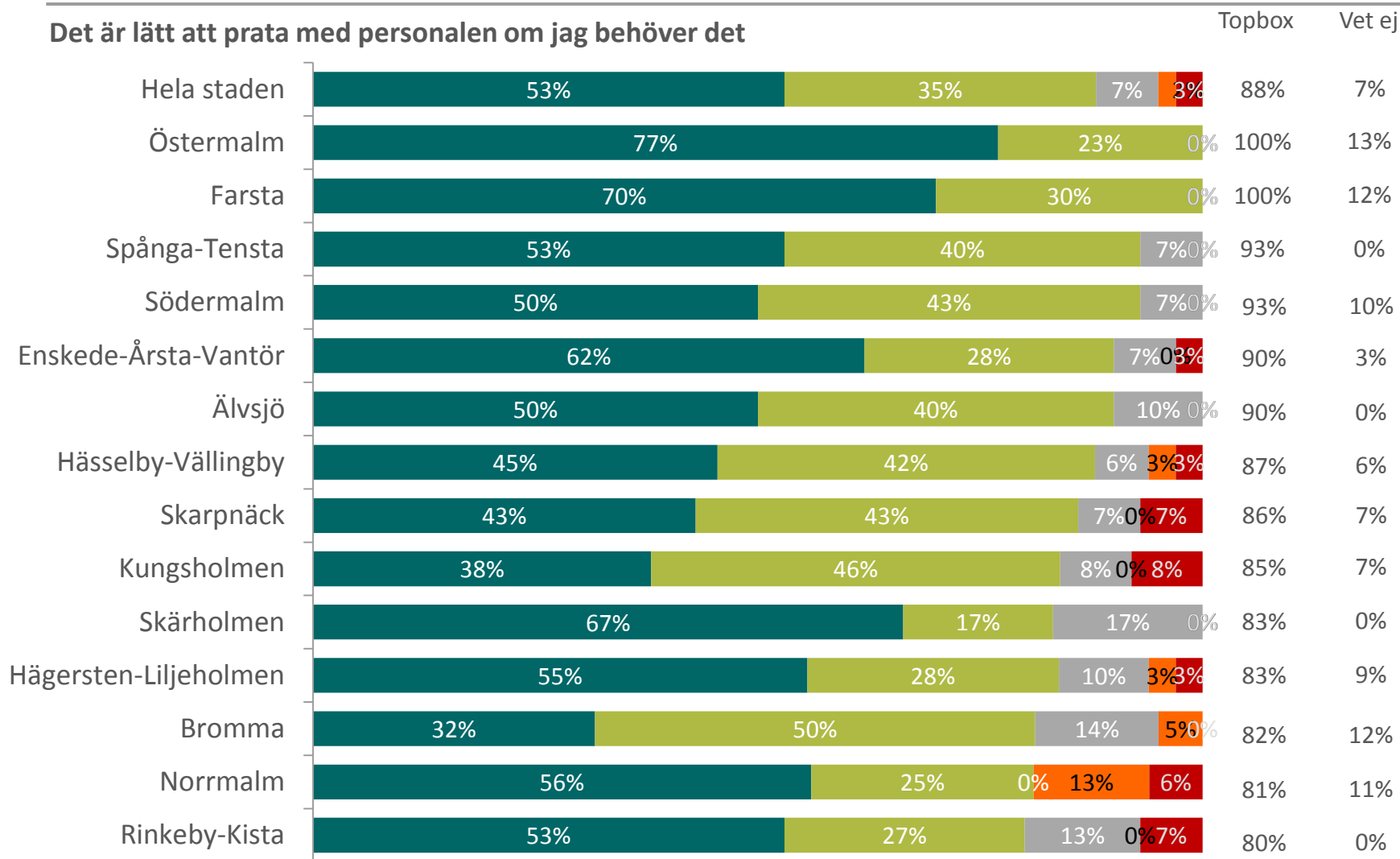
Trygghet

Jag trivs med personalen.



Trygghet

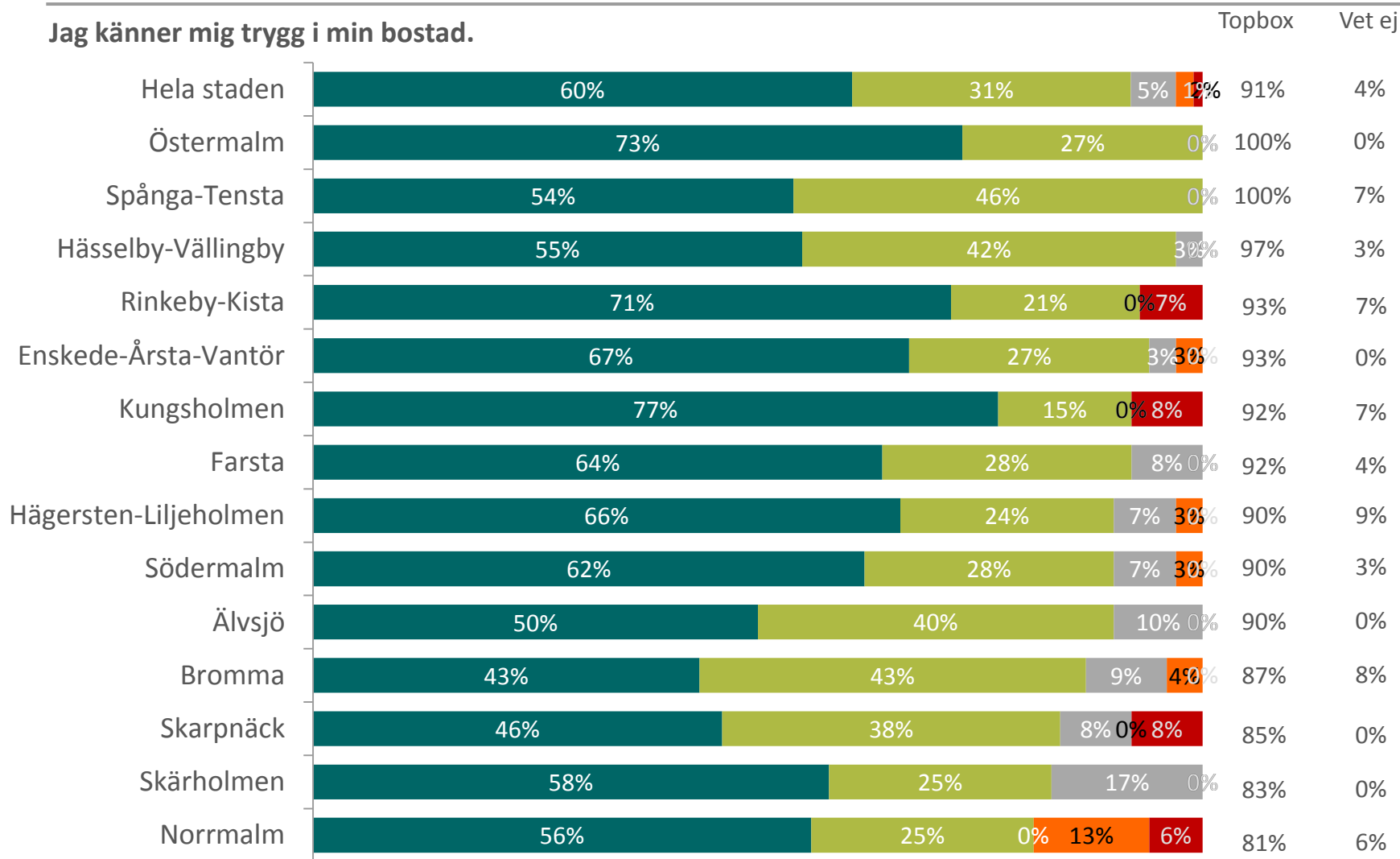
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag känner mig trygg i min bostad.



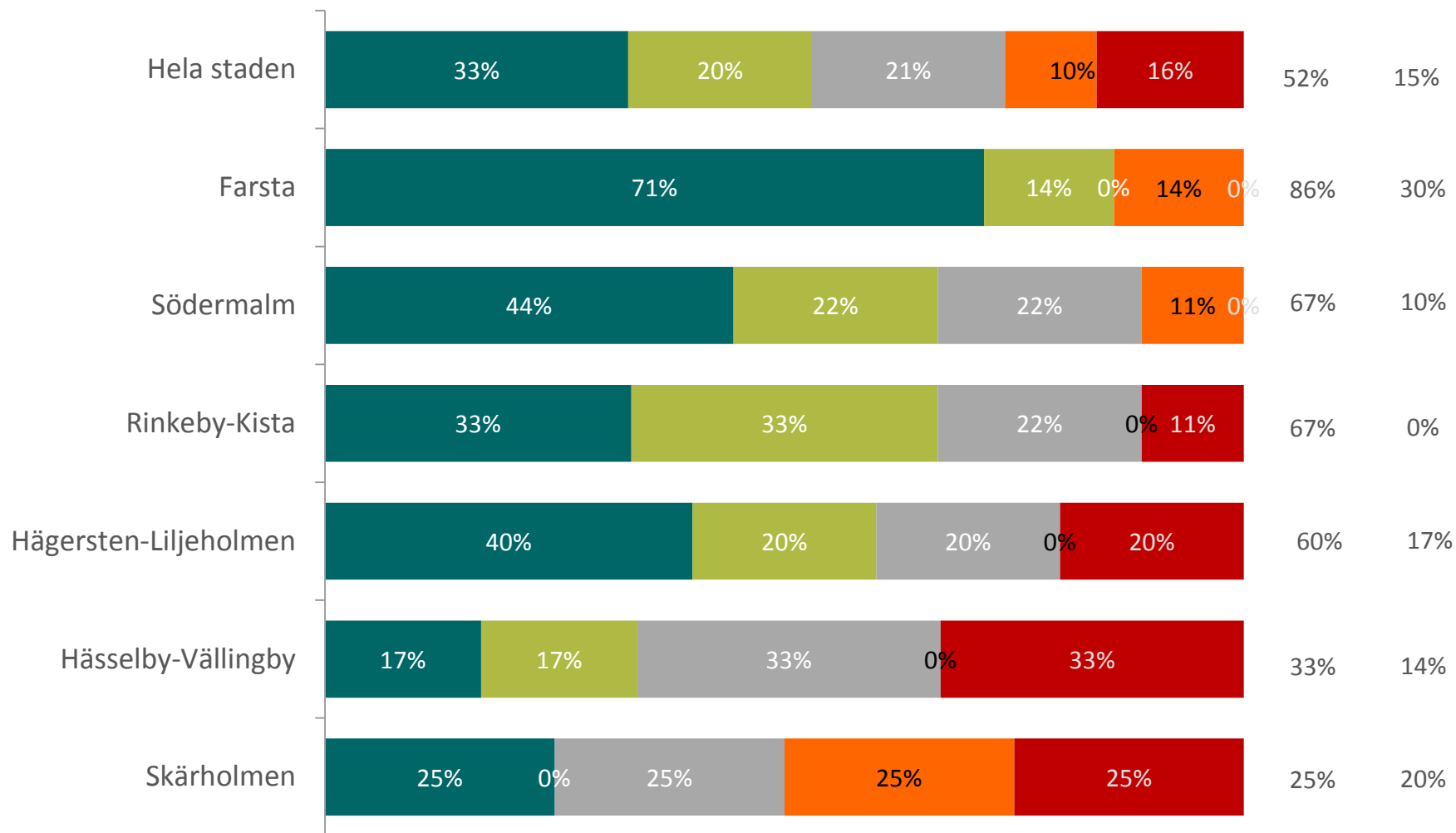
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox

Vet ej



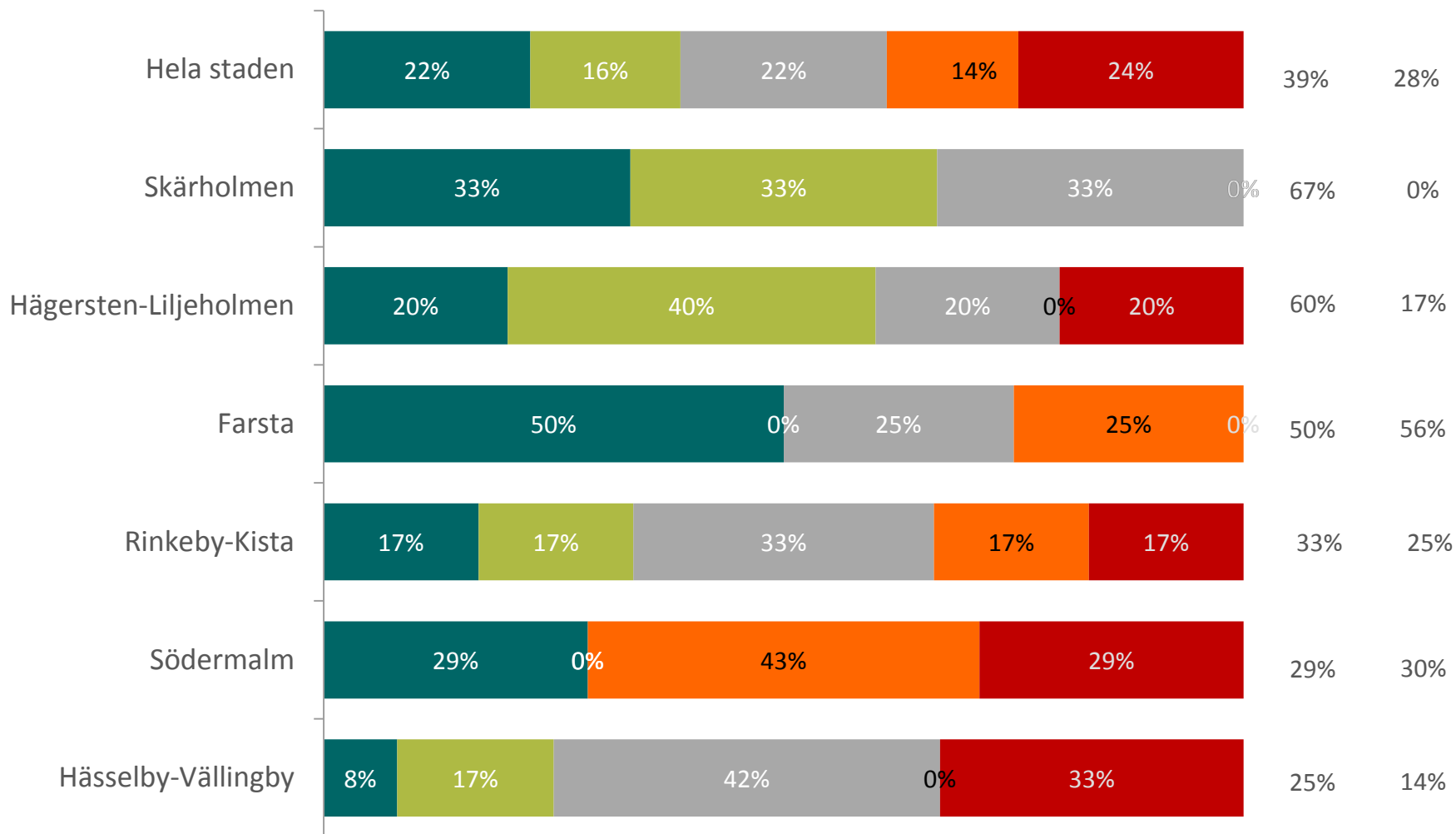
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

Topbox

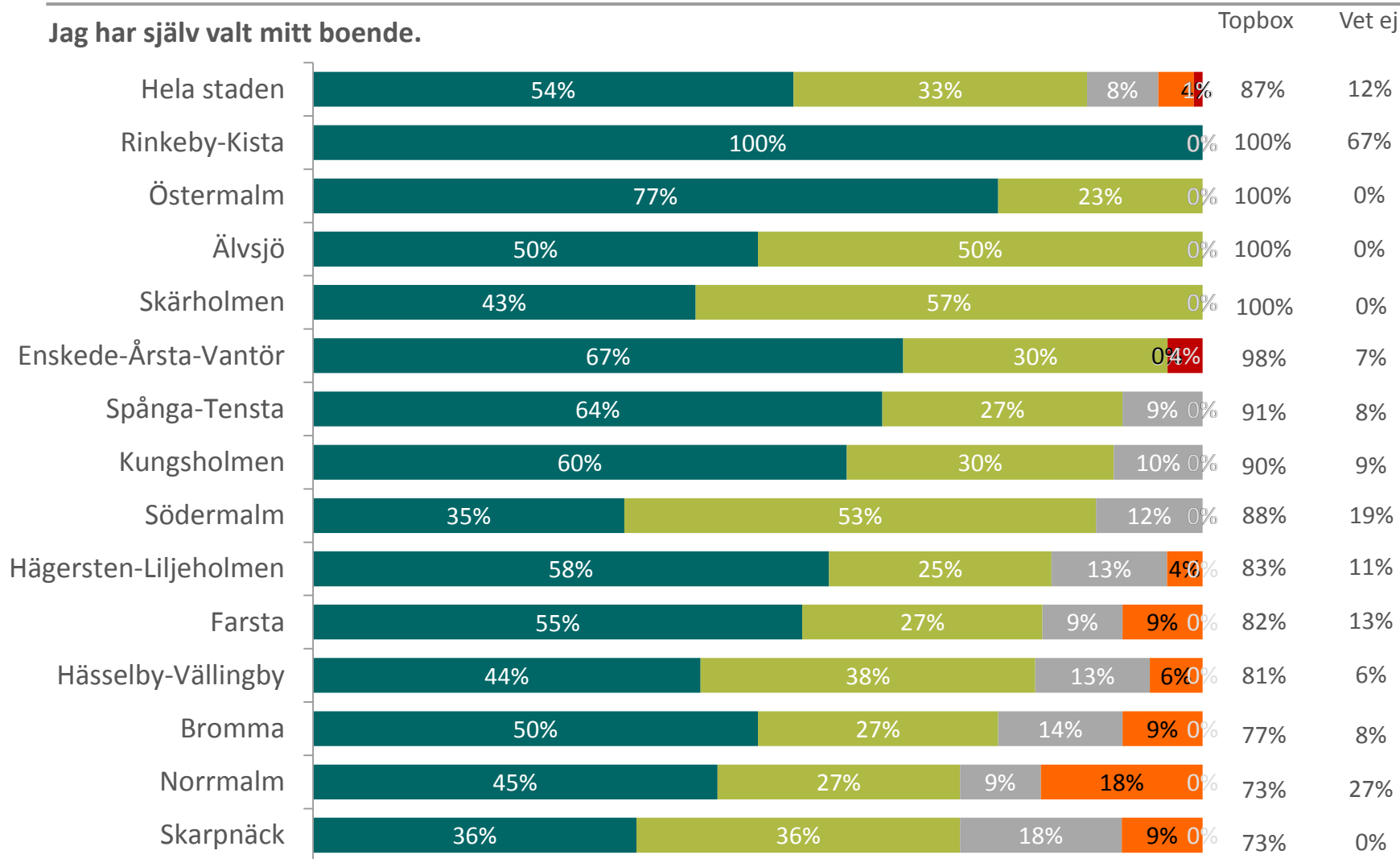
Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

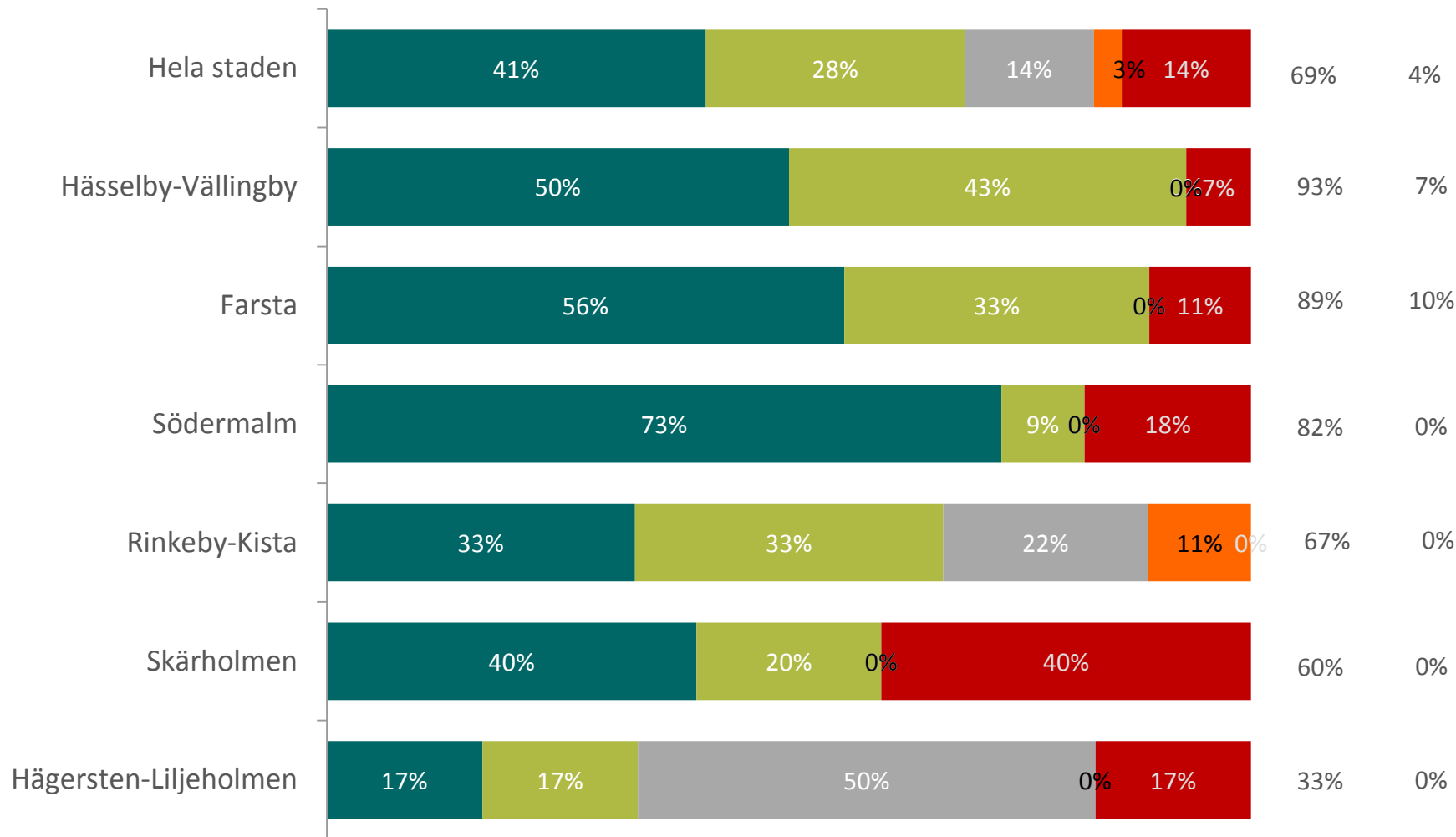


Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).

Topbox

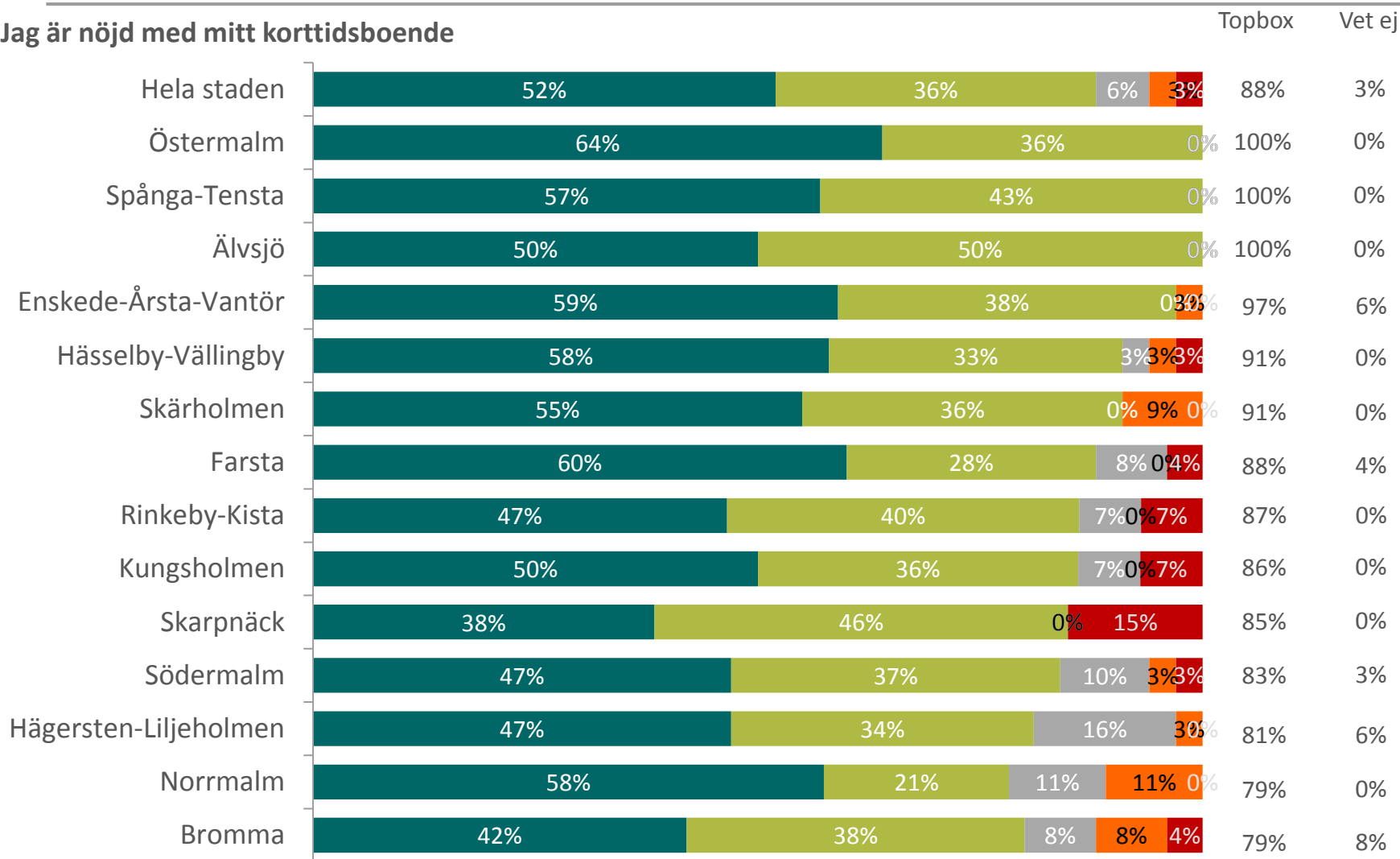
Vet ej



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



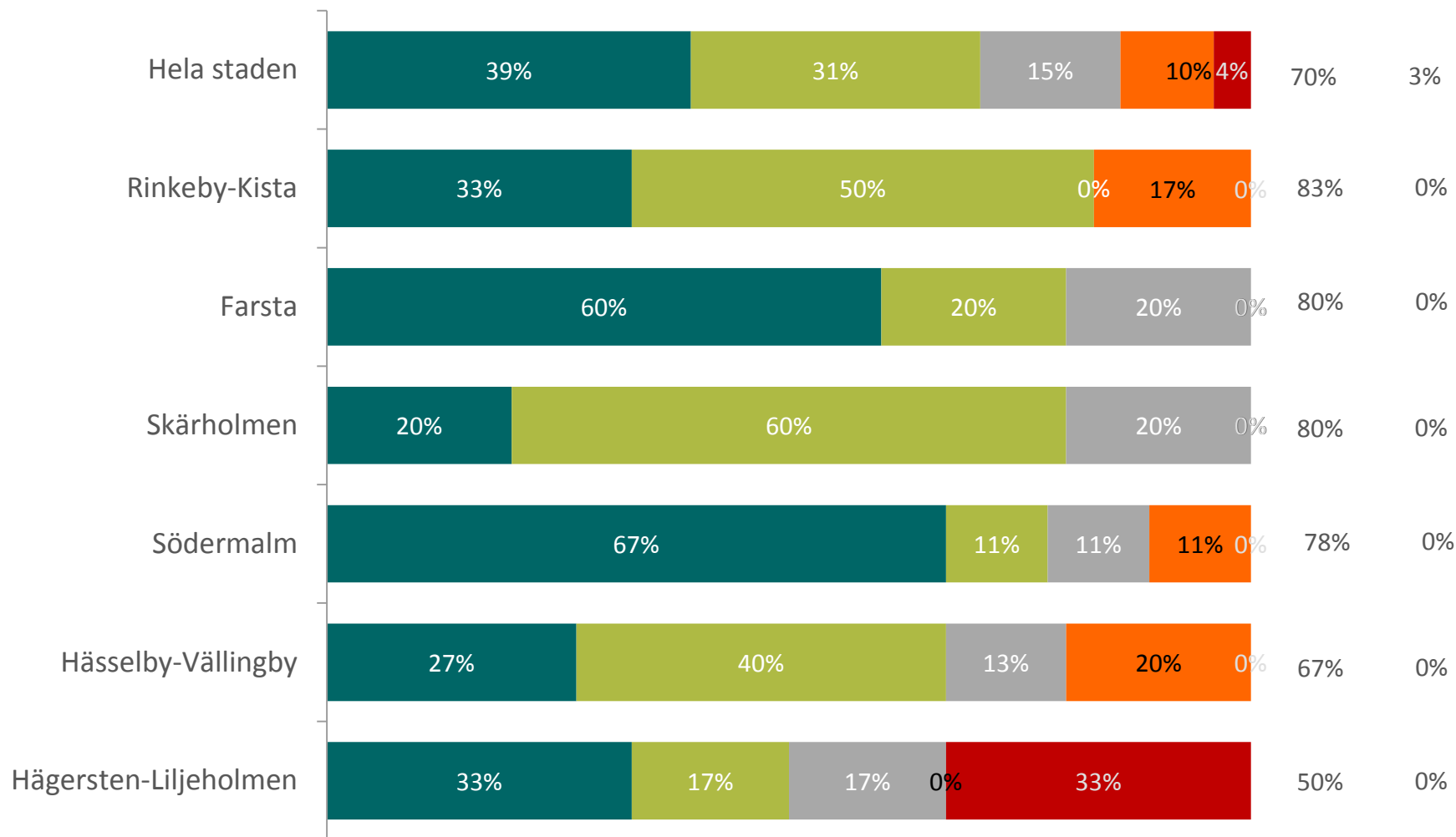
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Övrigt


Frågorna var enkla att svara på

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

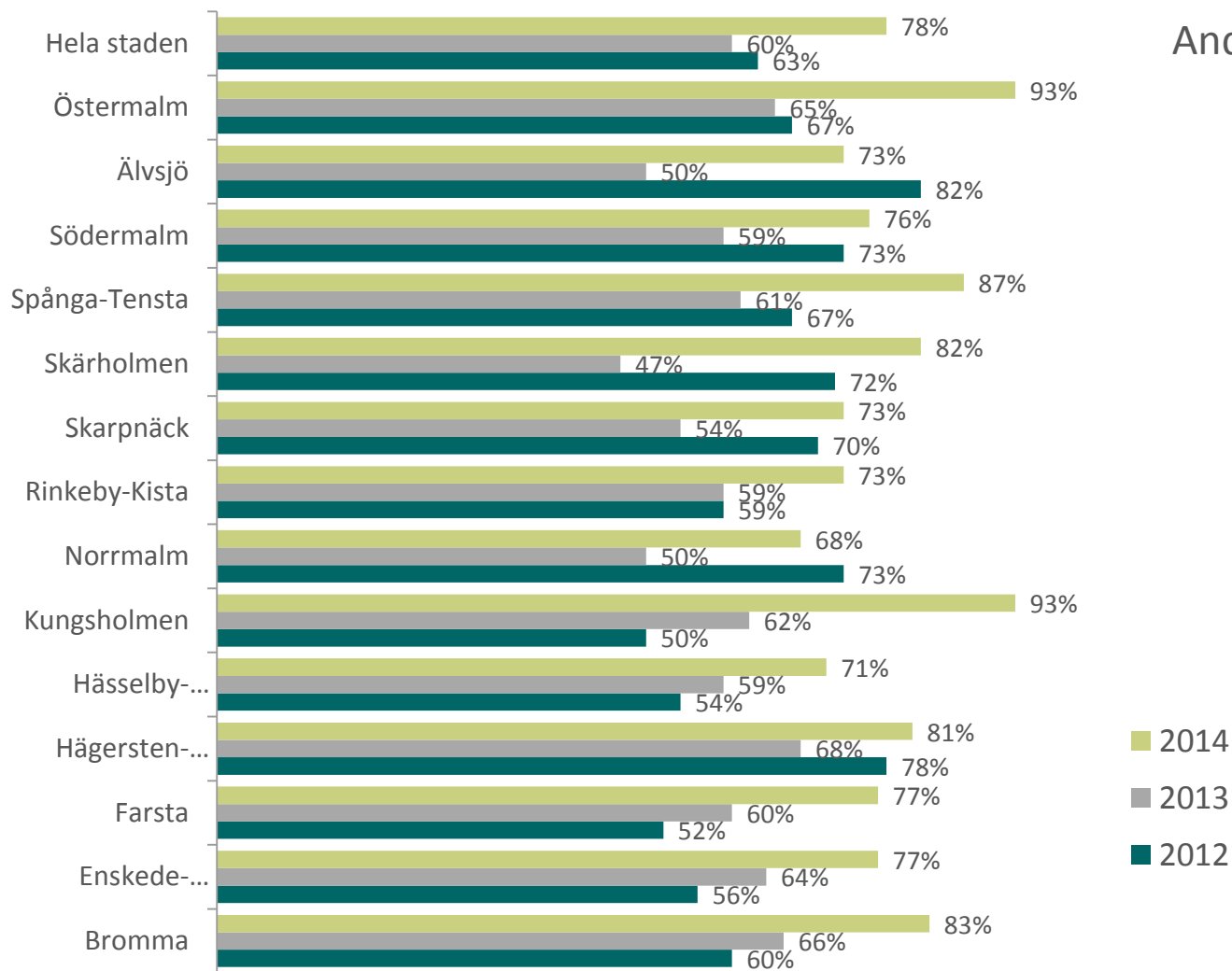
 Resultat per stadsdel och
jämförelse med tidigare år



Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

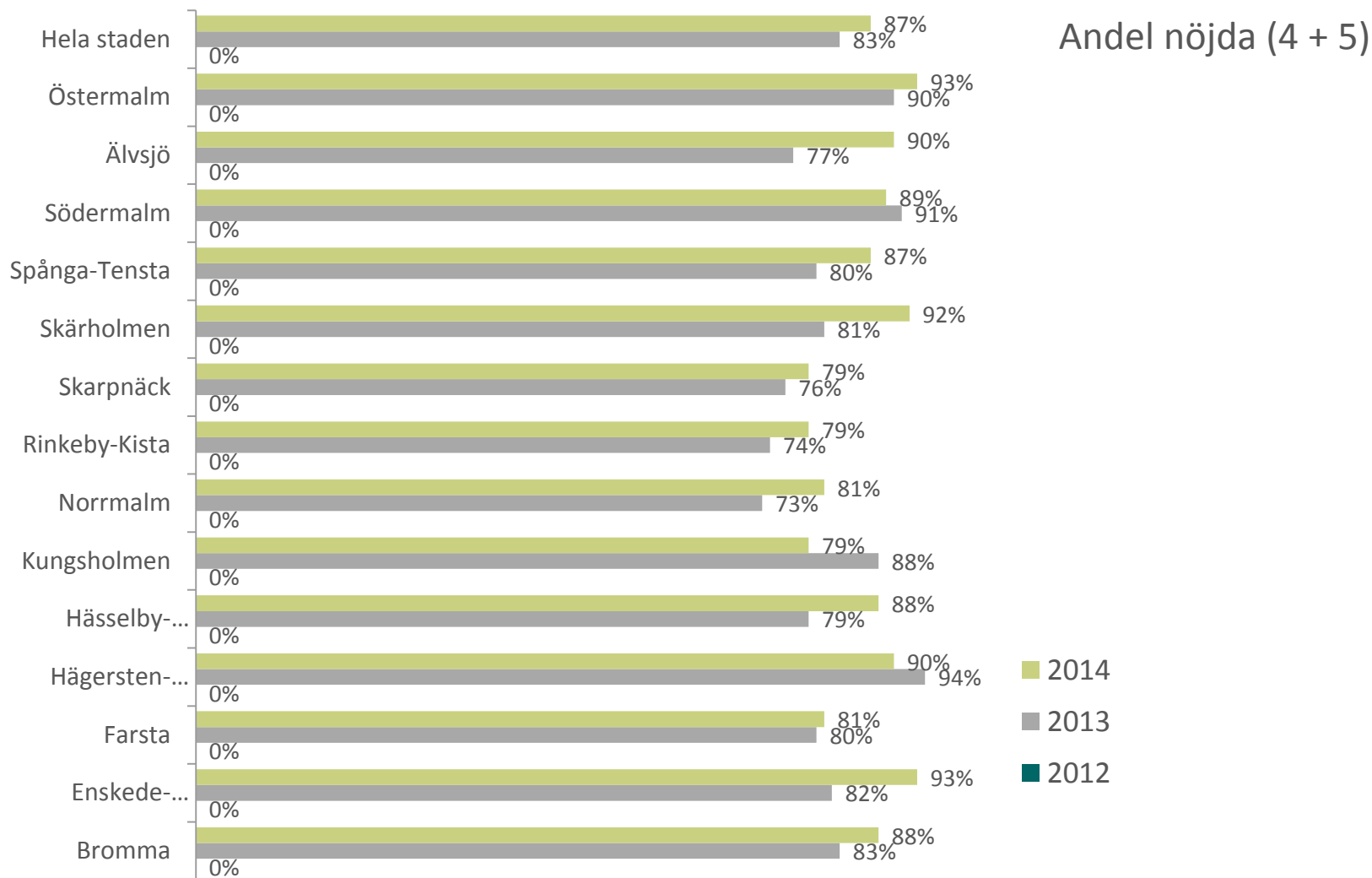
Andel nöjda (4 + 5)





Att kunna vara med och bestämma

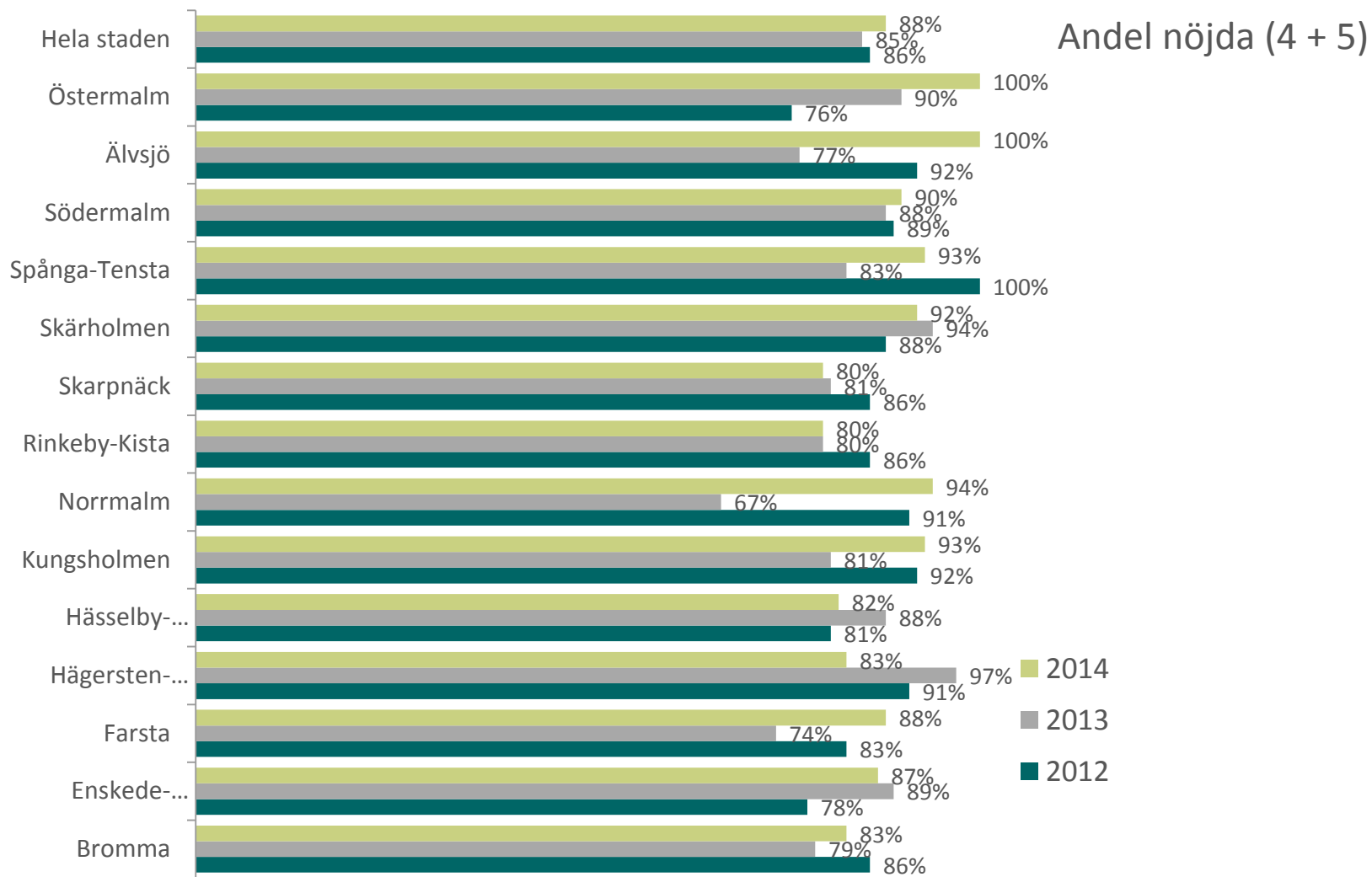
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel





Att kunna vara med och bestämma

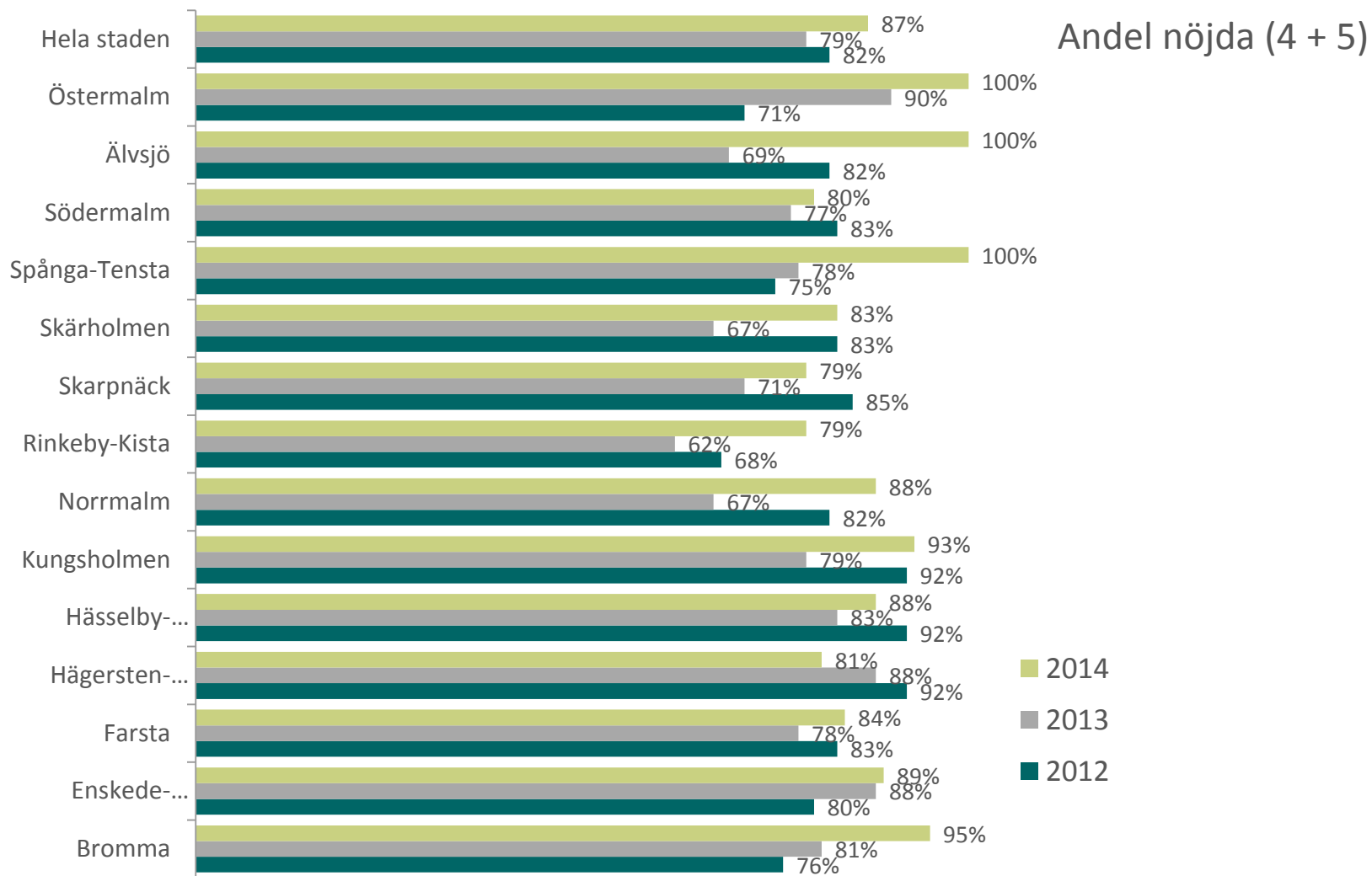
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.





Att få rätt stöd som passar just mig

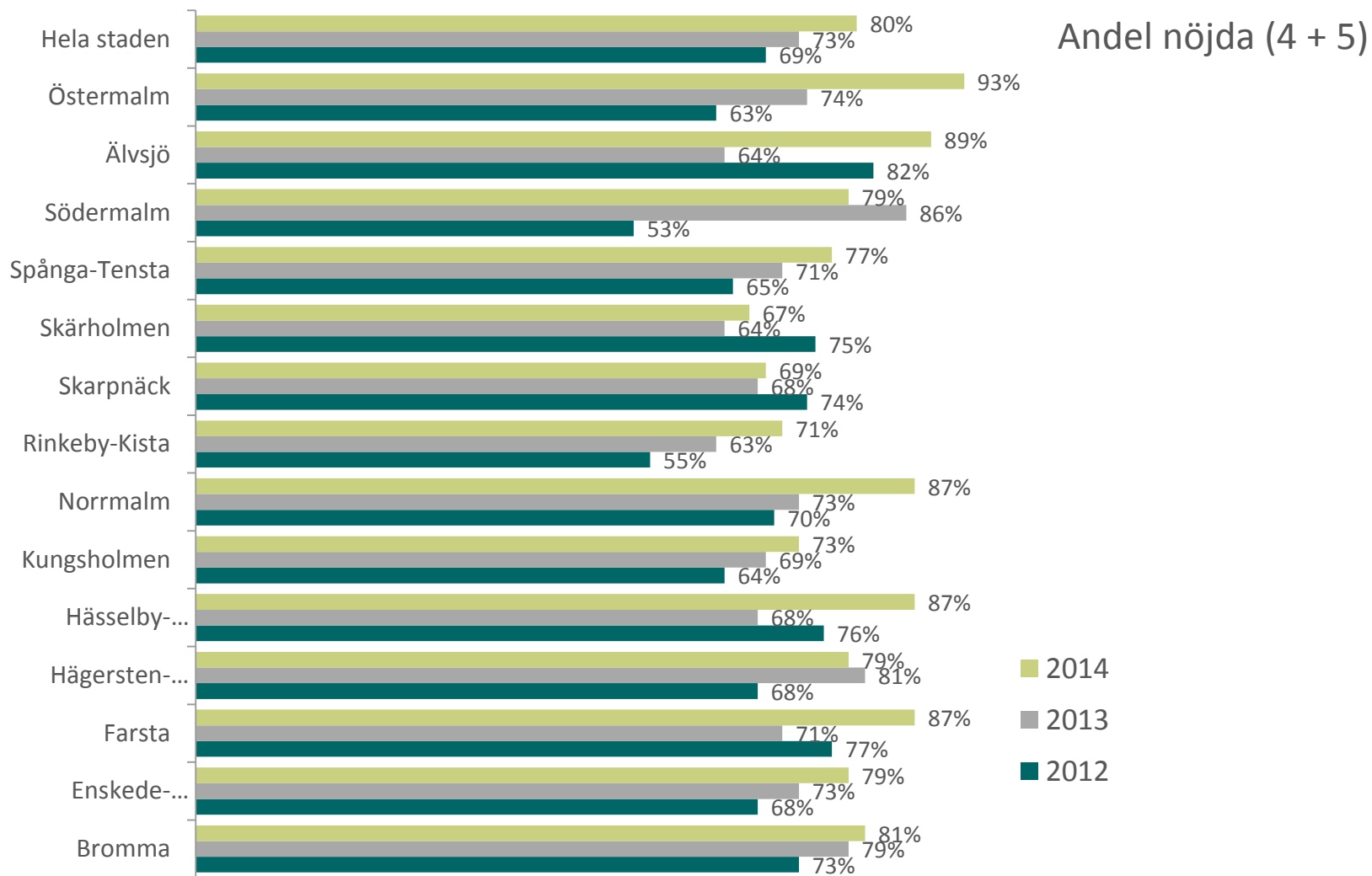
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.





Att få rätt stöd som passar just mig

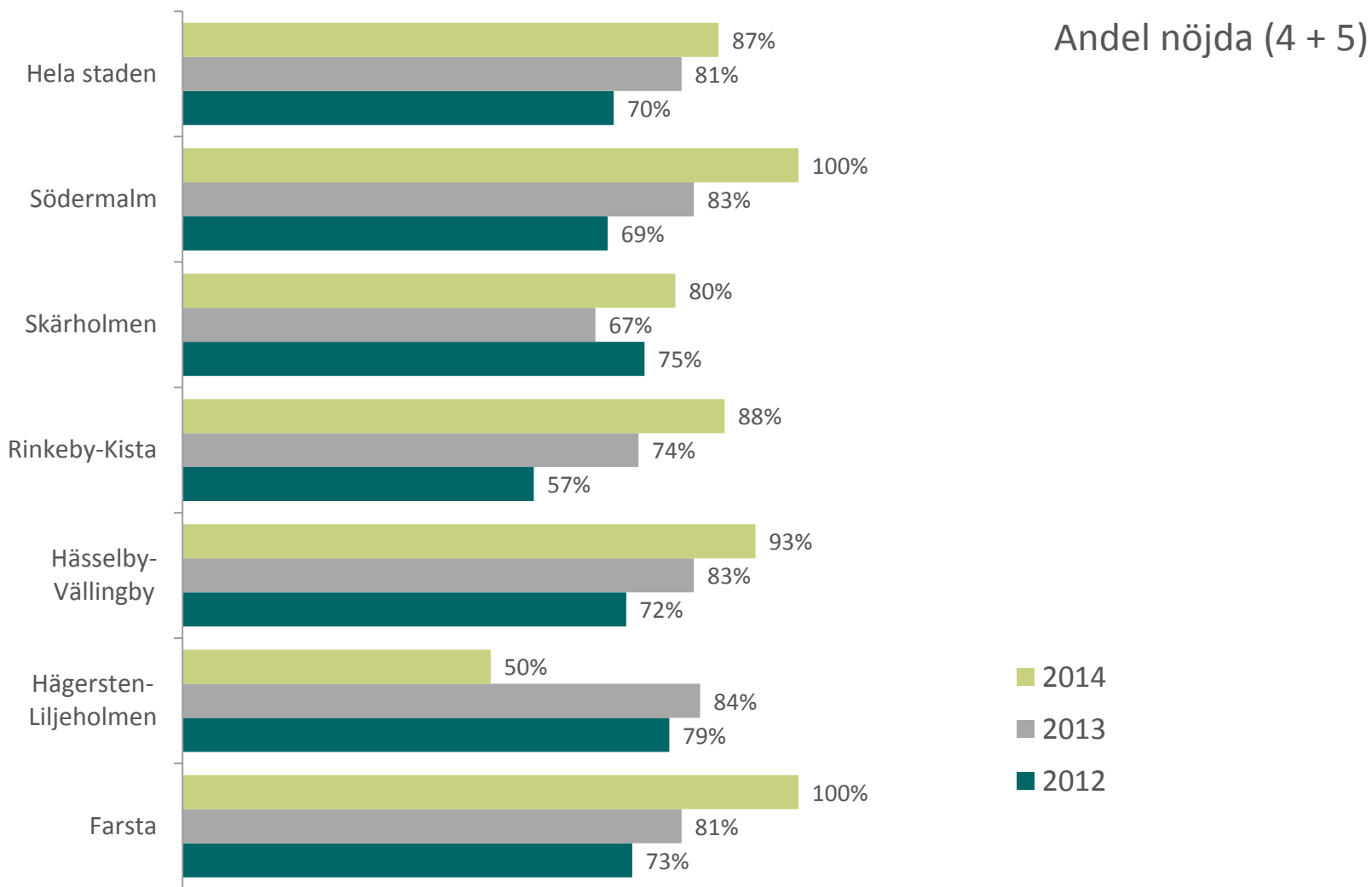
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).





Att få rätt stöd som passar just mig

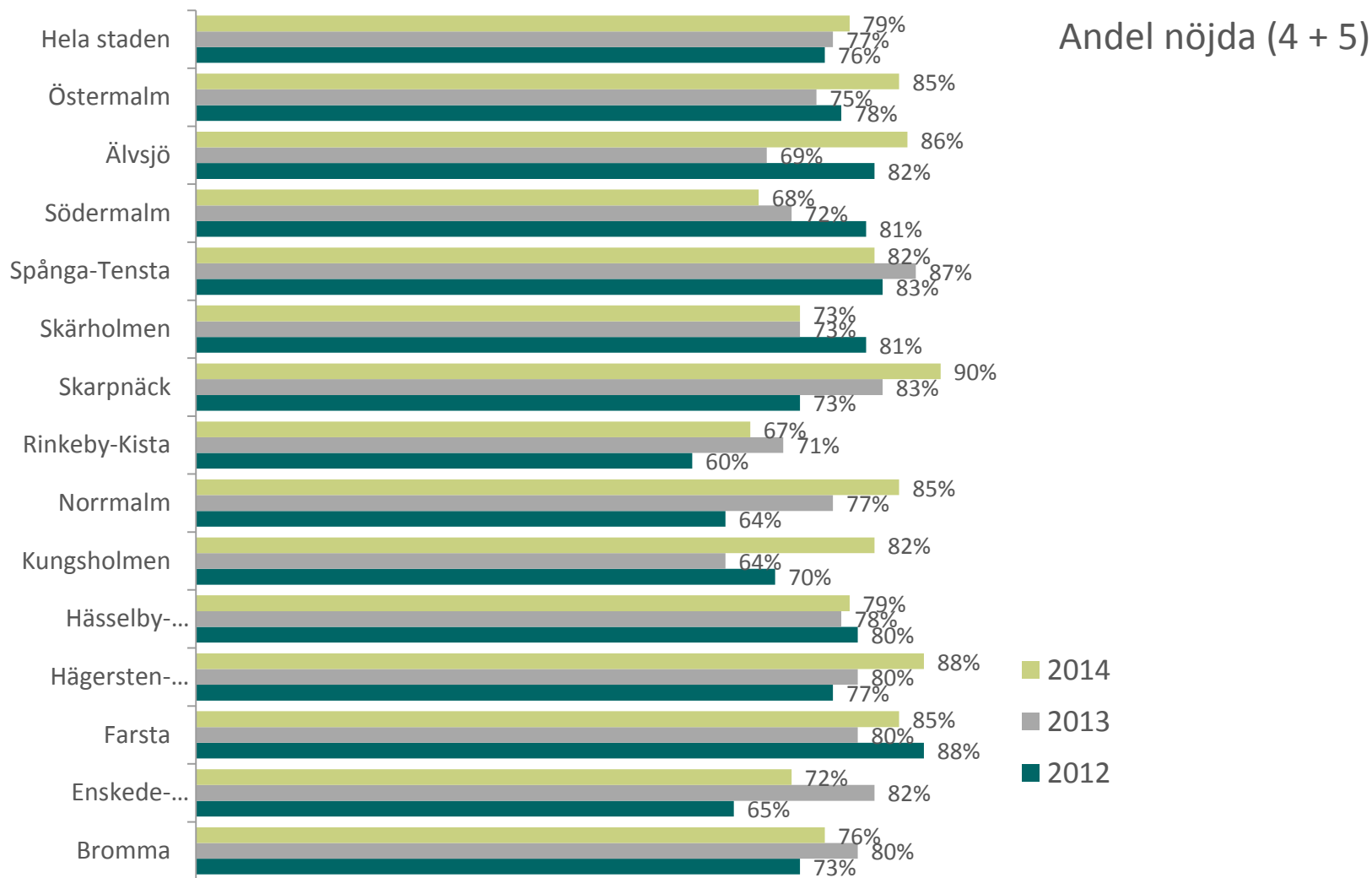
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter





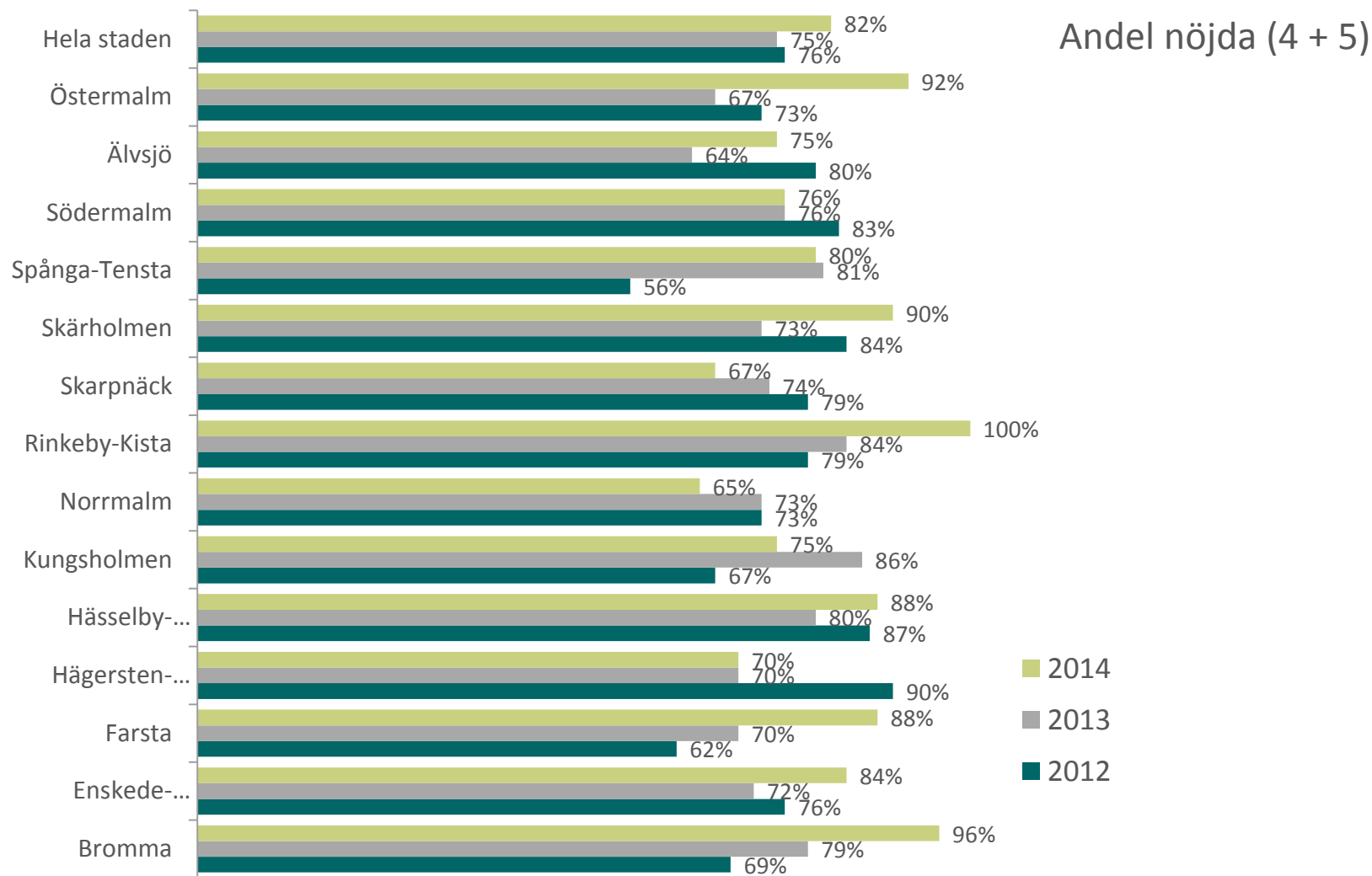
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.



Trygghet

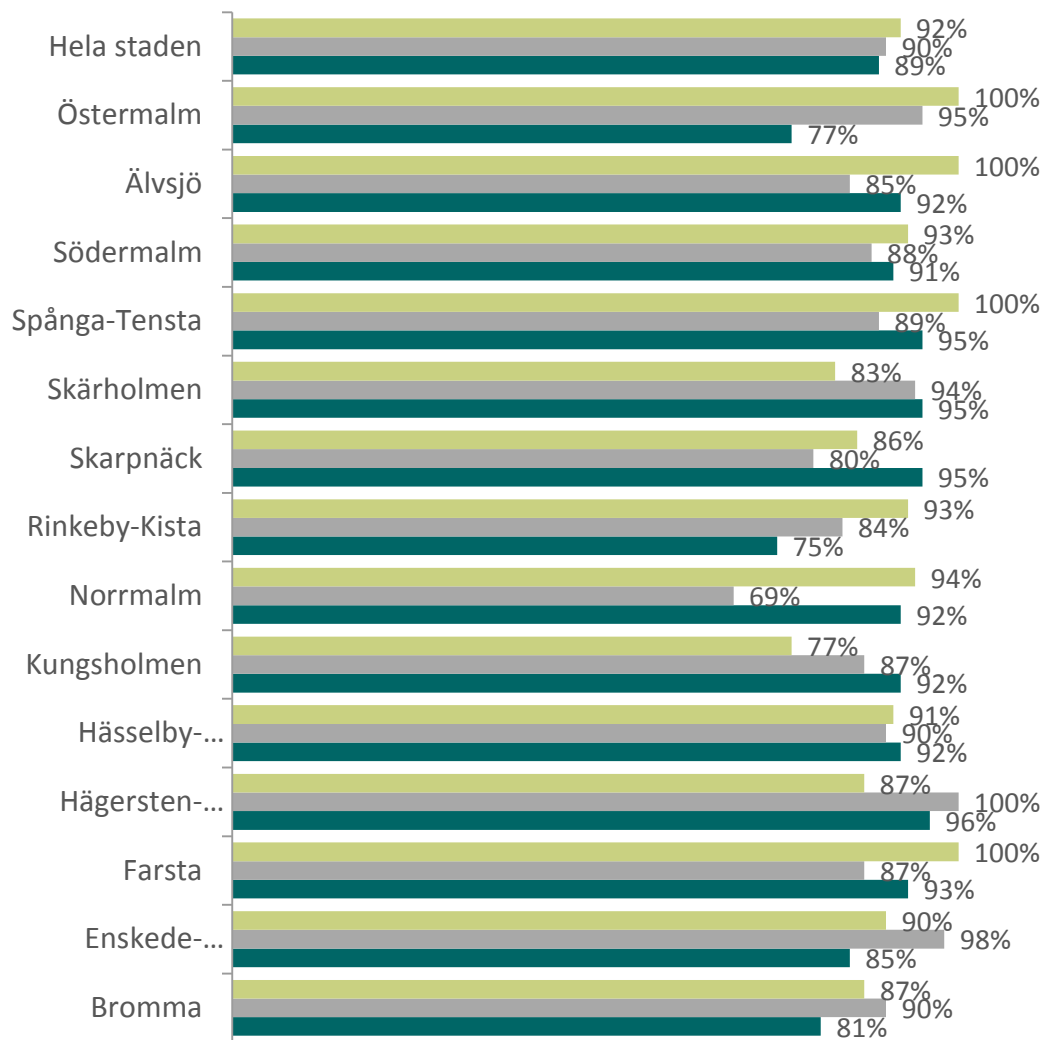
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)



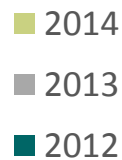


Trygghet

Jag trivs med personalen.



Andel nöjda (4 + 5)

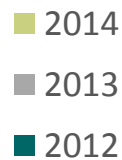
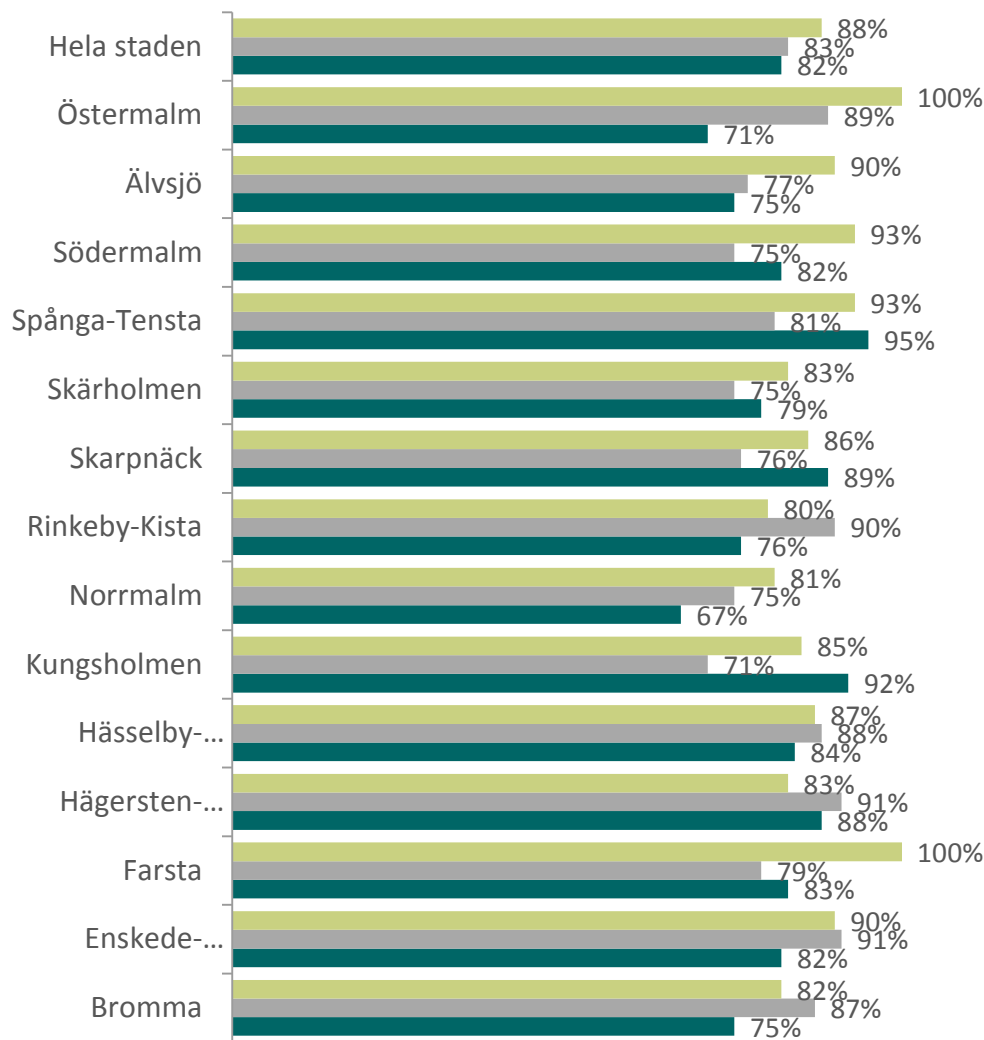




Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

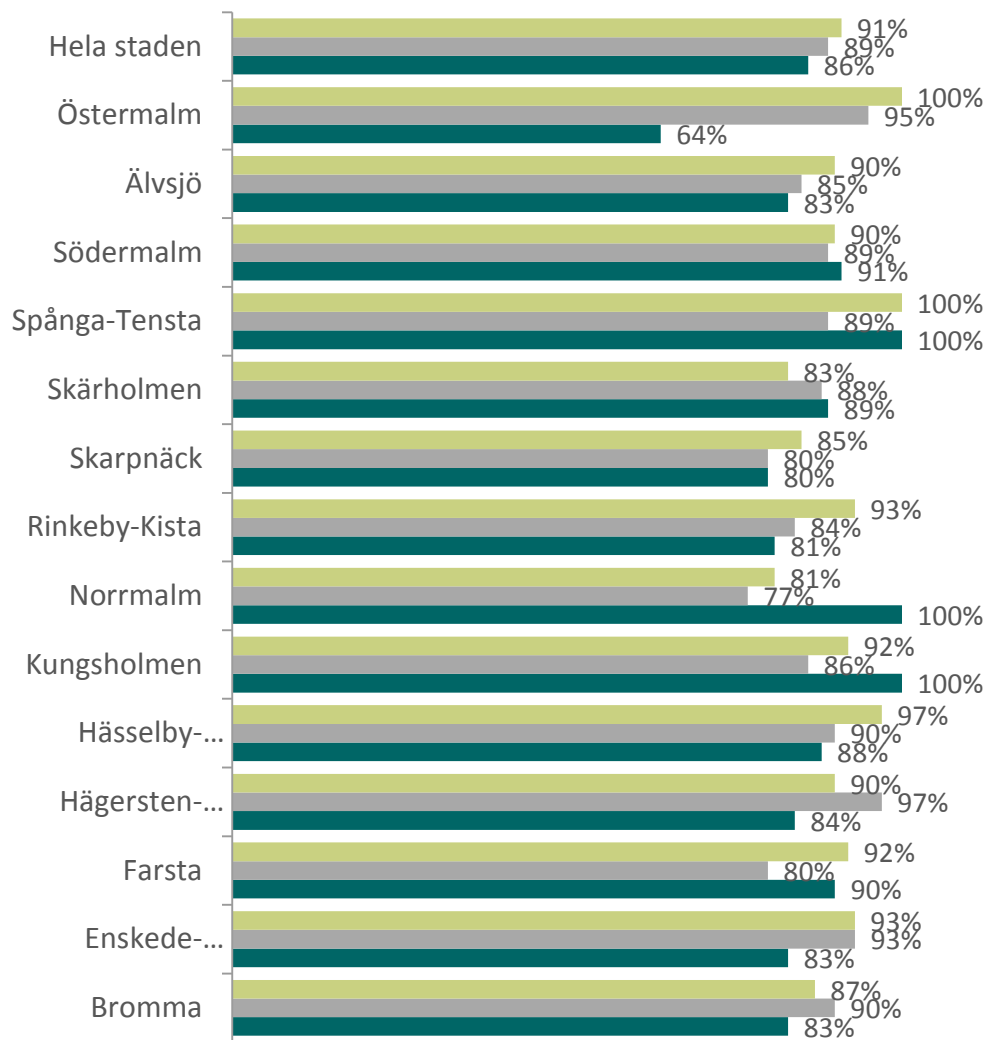
Andel nöjda (4 + 5)



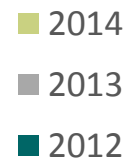


Trygghet

Jag känner mig trygg i min bostad.

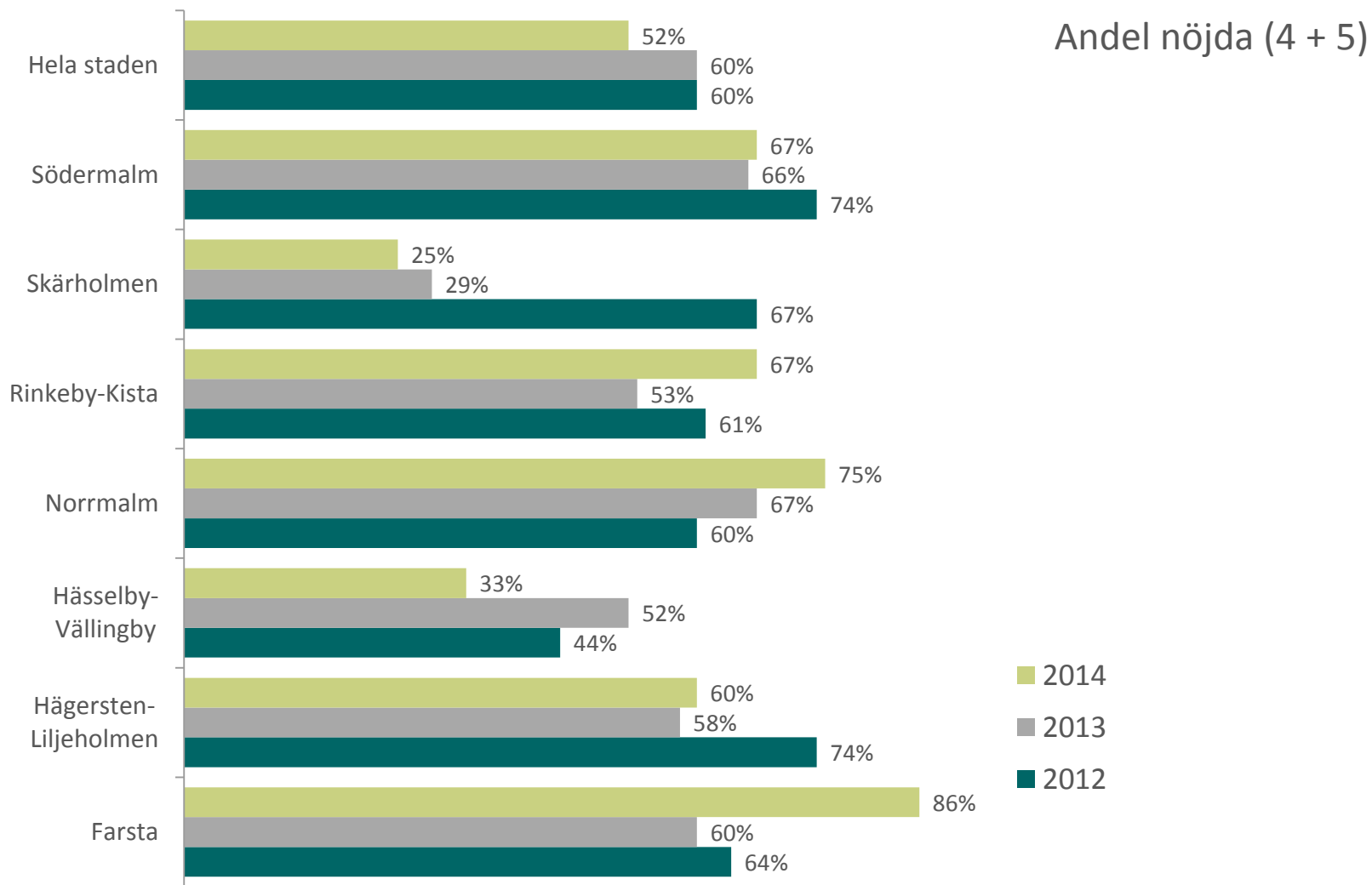


Andel nöjda (4 + 5)



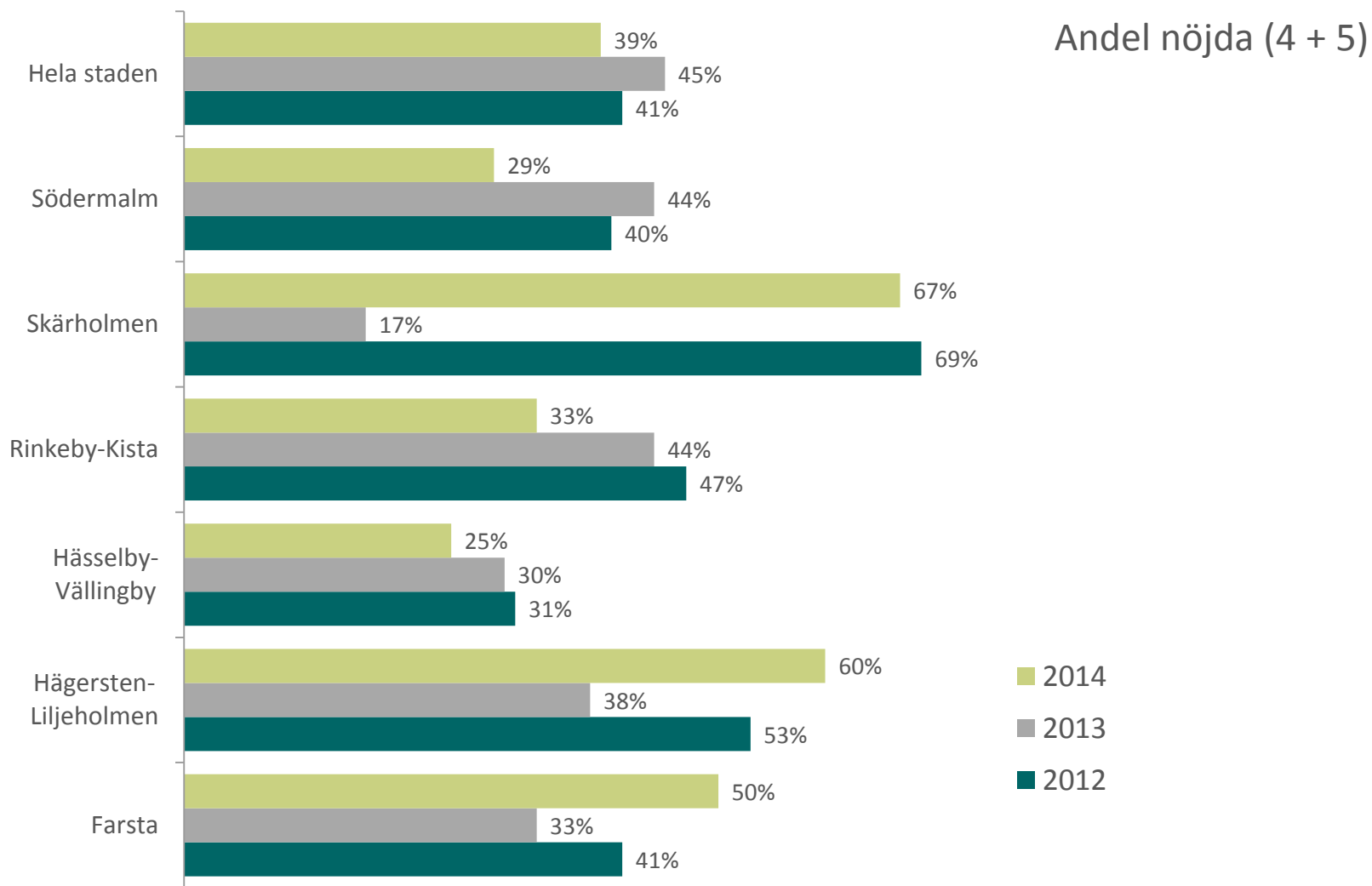
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Tillgänglighet

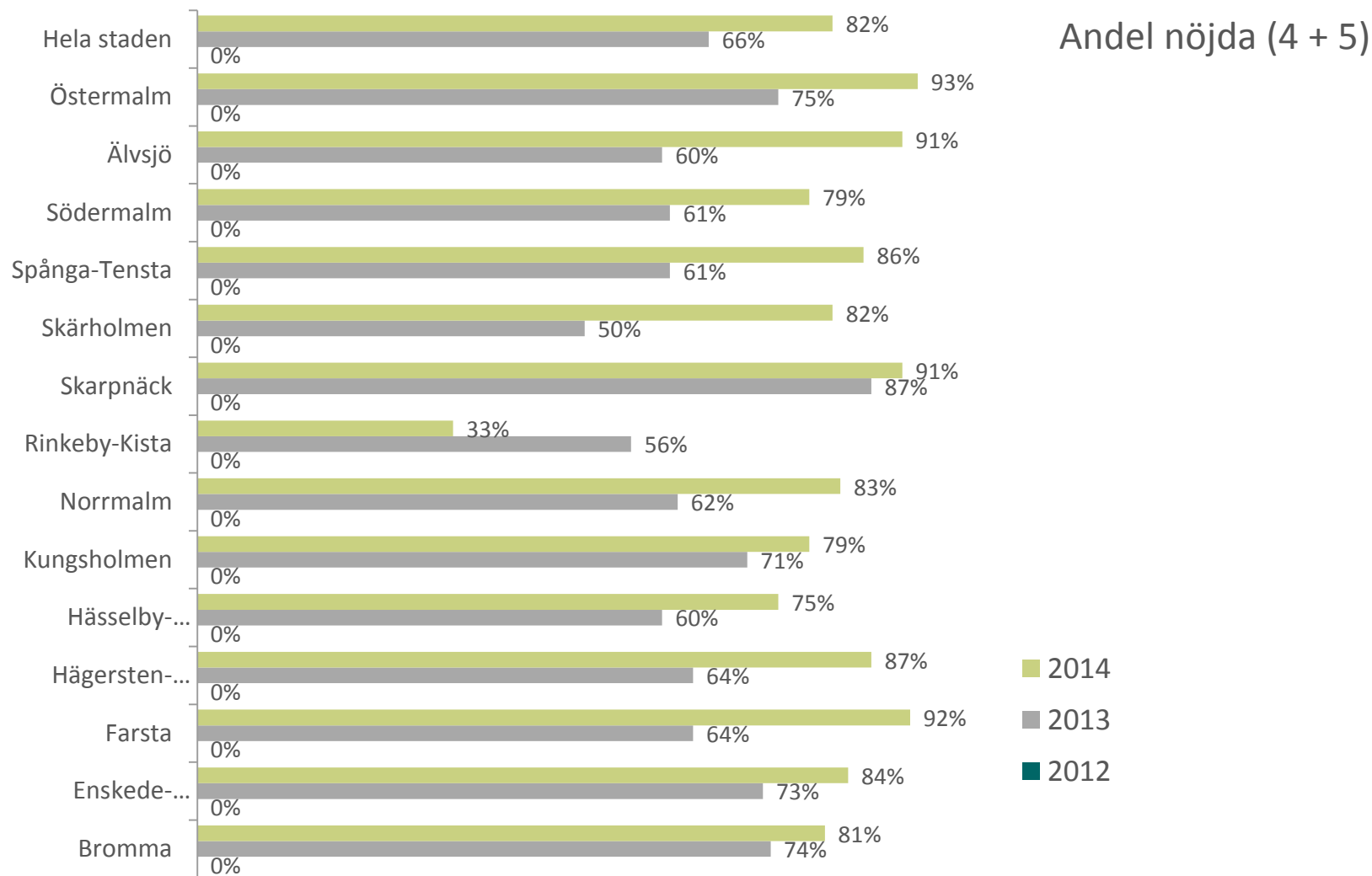
Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).





Möjlighet att välja

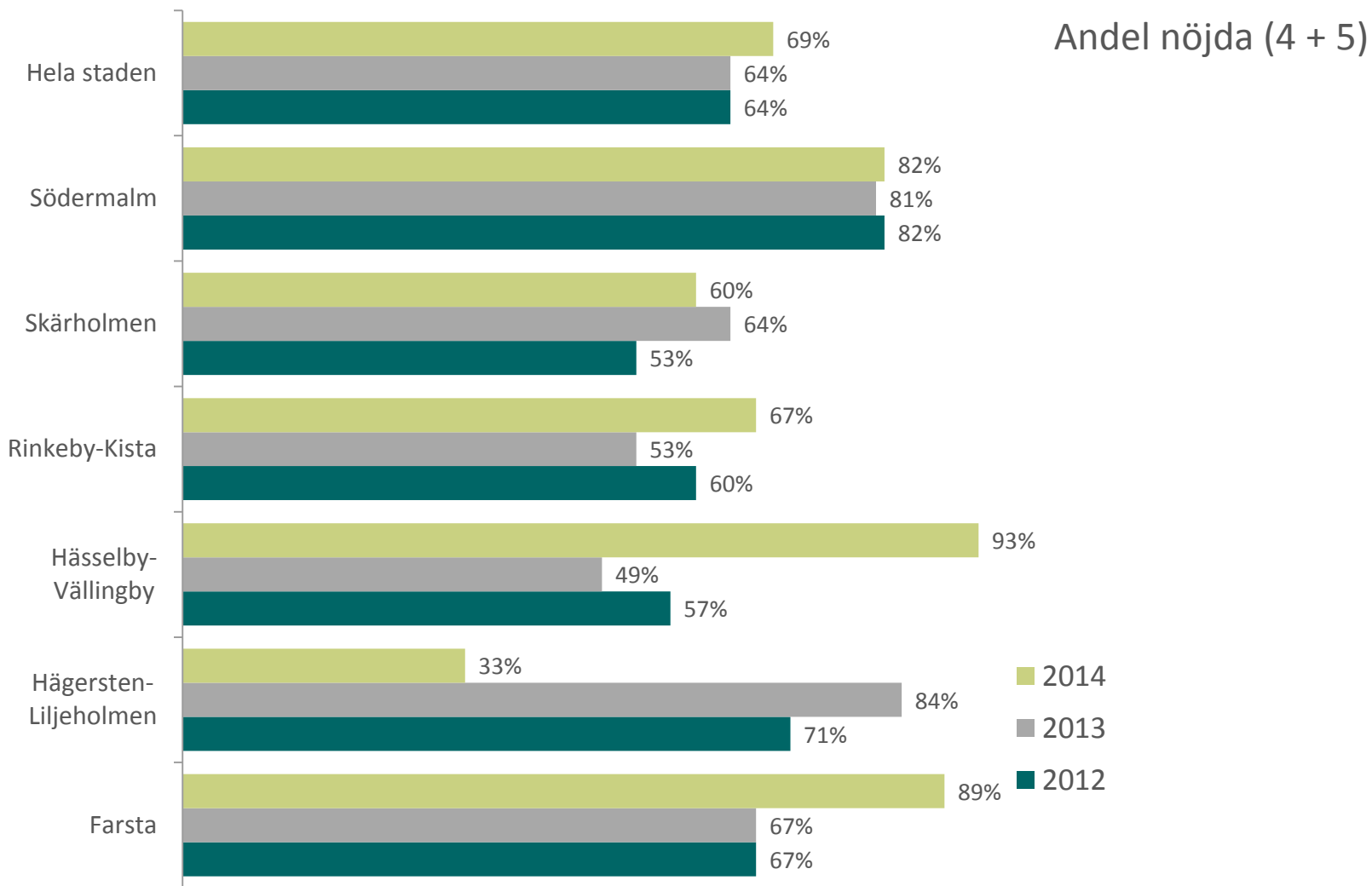
Jag har själv valt mitt boende.





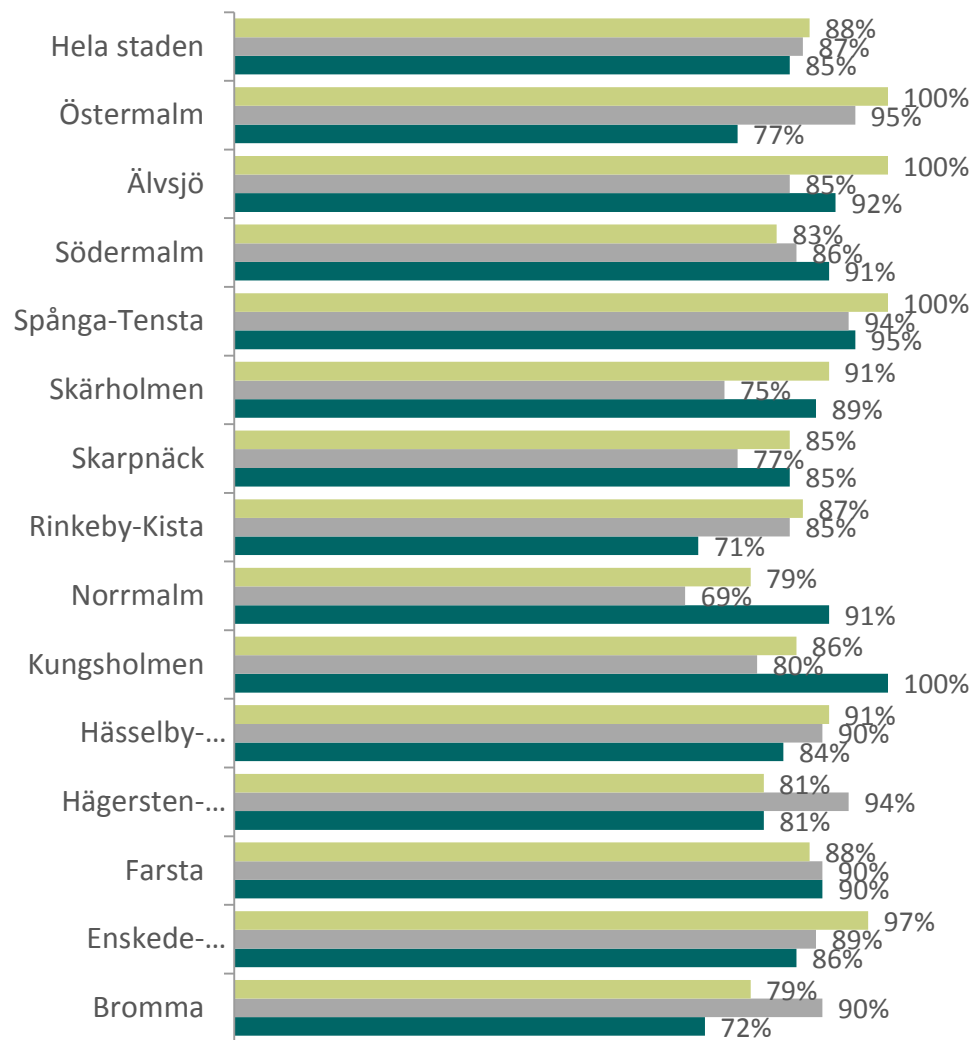
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).

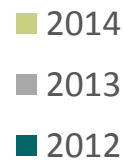


Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende

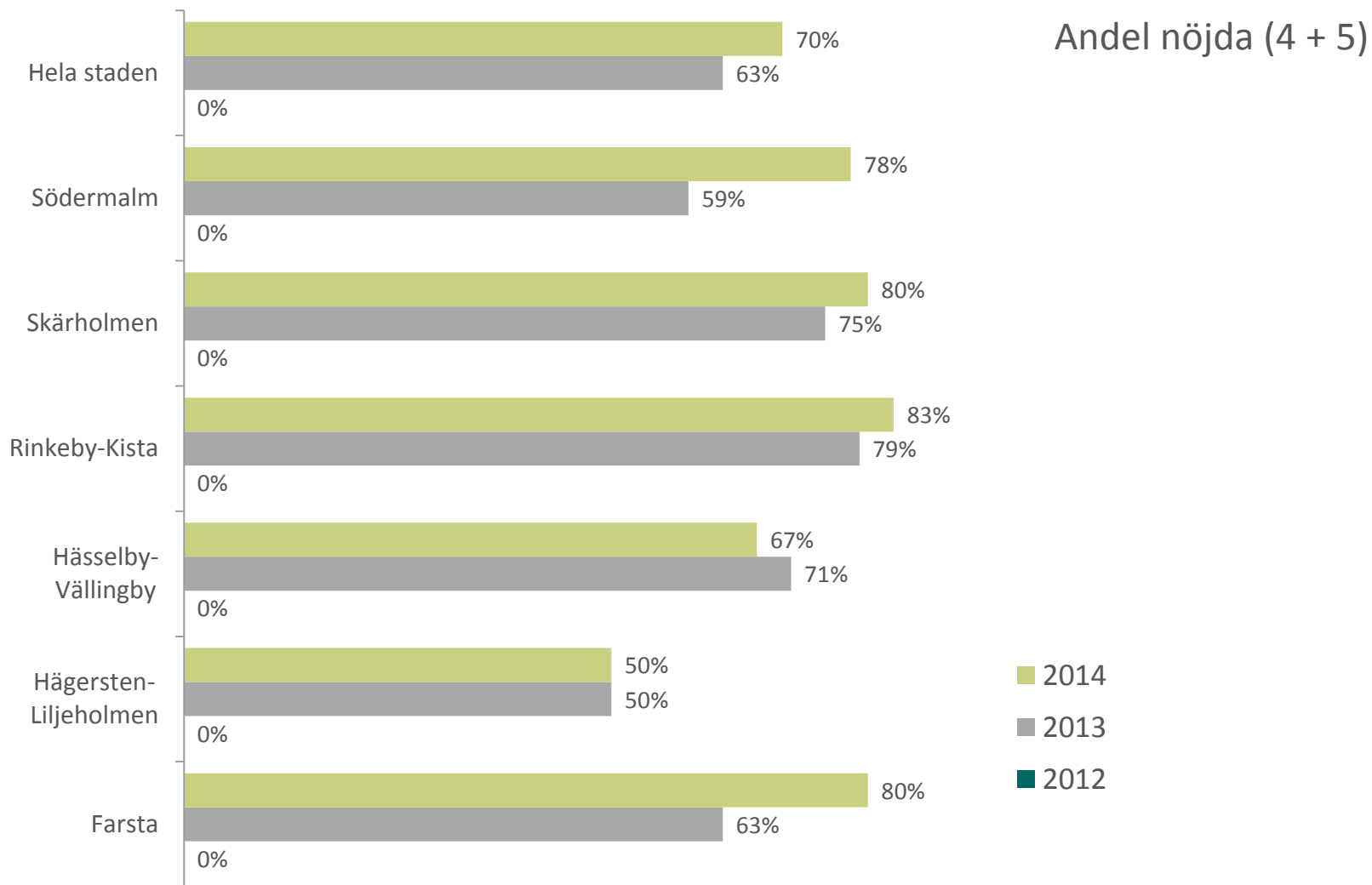



Andel nöjda (4 + 5)



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

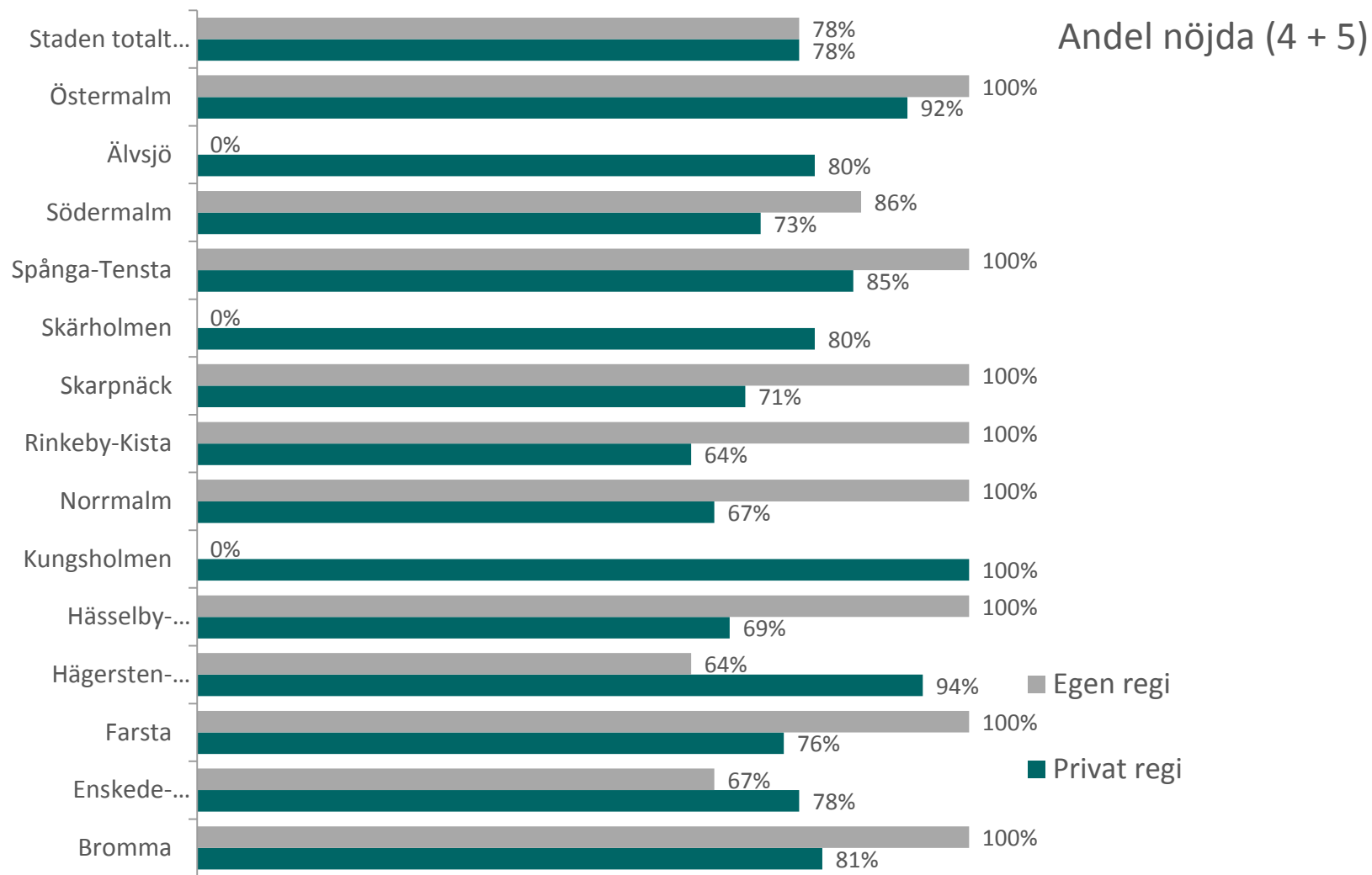


 Resultat per stadsdel och
regiform



Att kunna vara med och bestämma

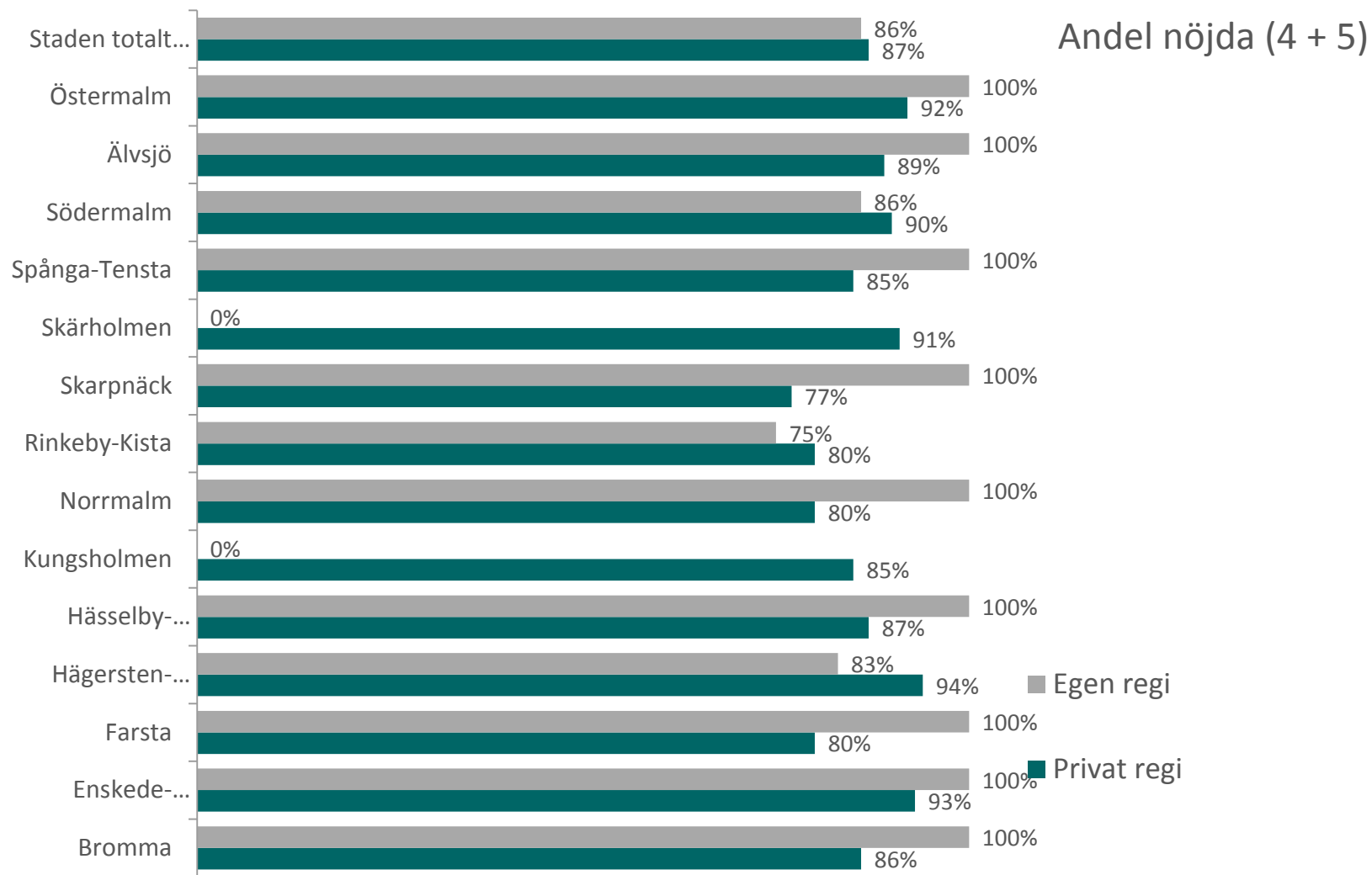
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.





Att kunna vara med och bestämma

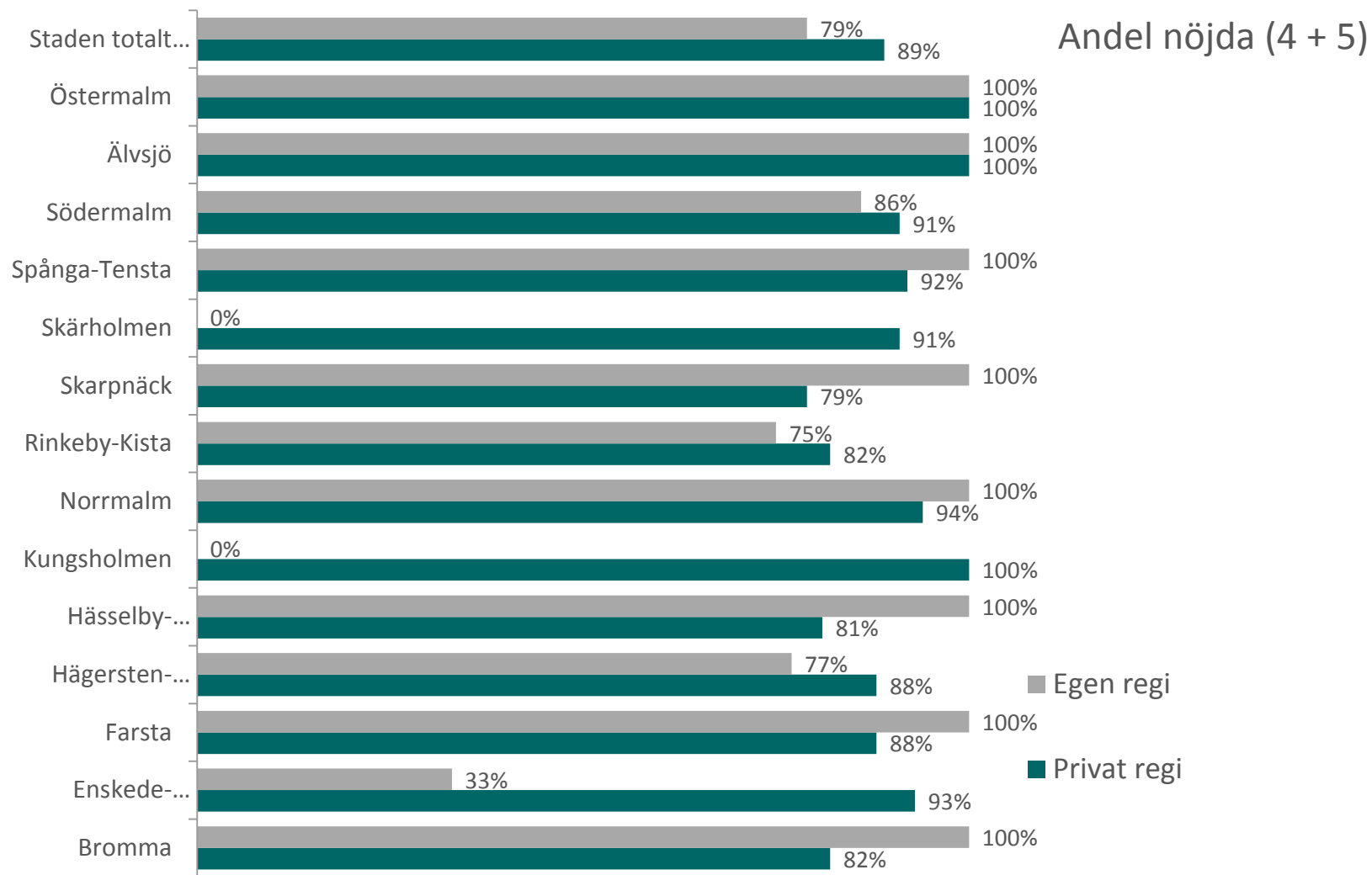
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel





Att kunna vara med och bestämma

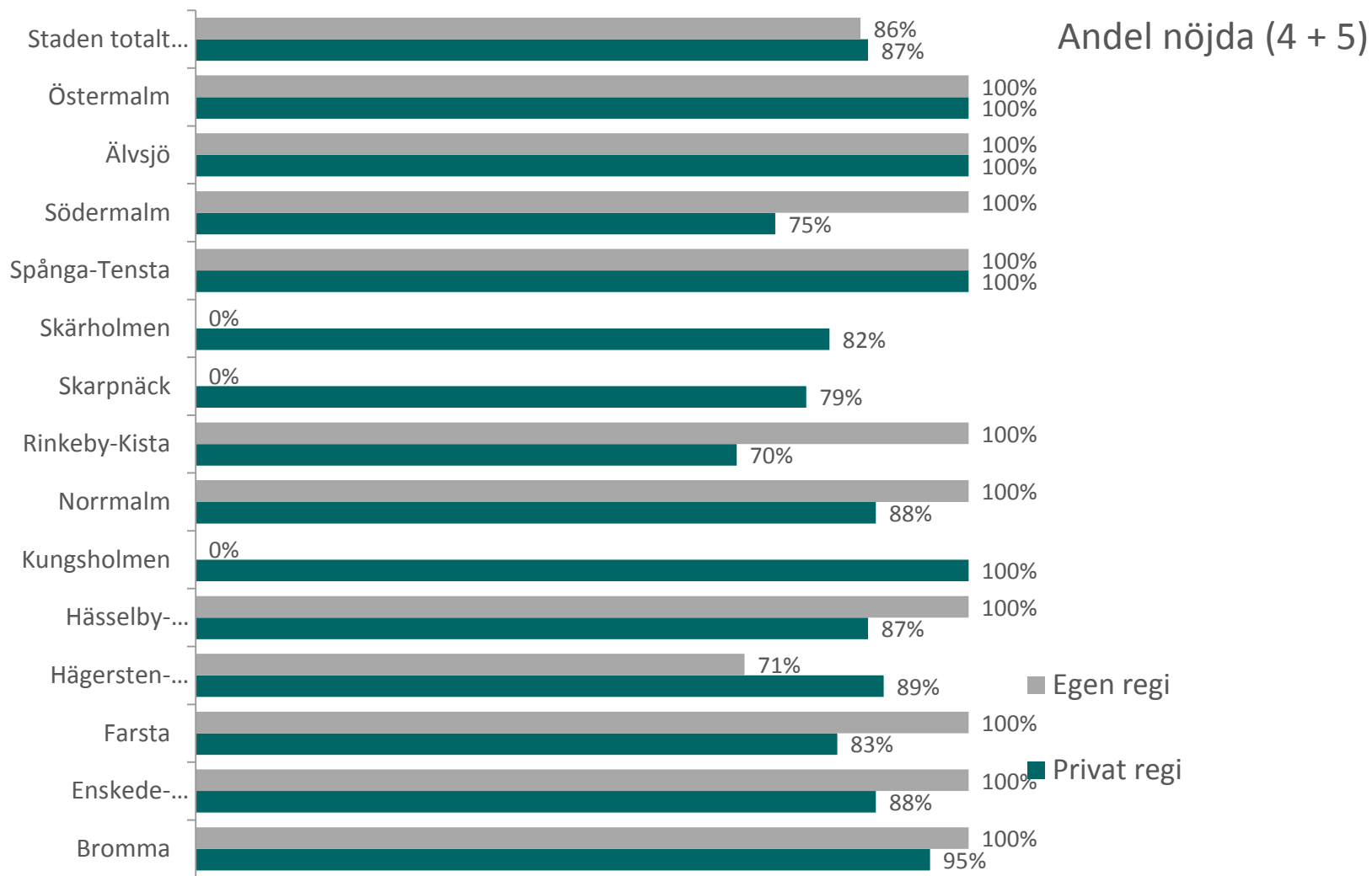
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.





Att få rätt stöd som passar just mig

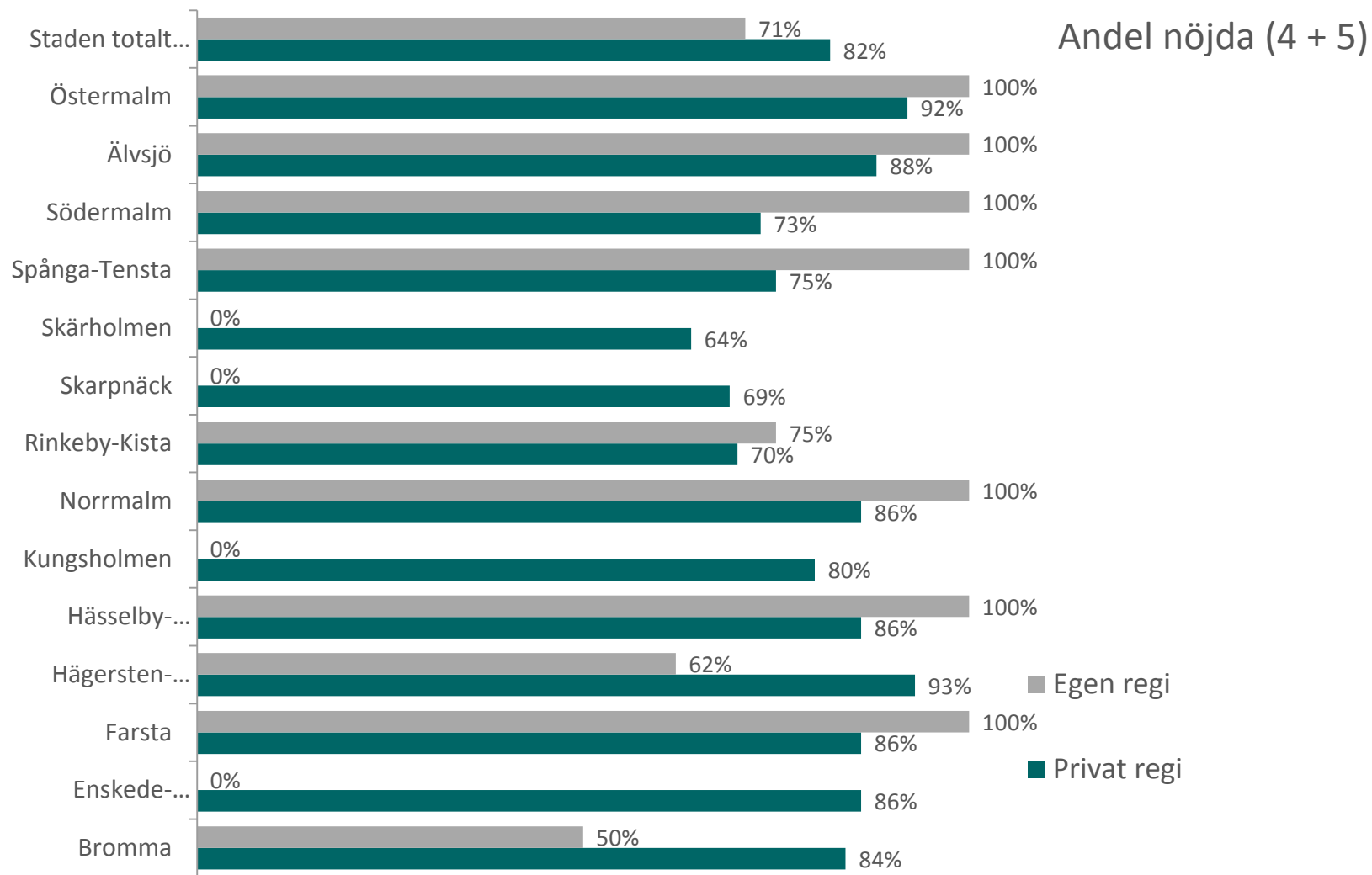
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidsboende.





Att få rätt stöd som passar just mig

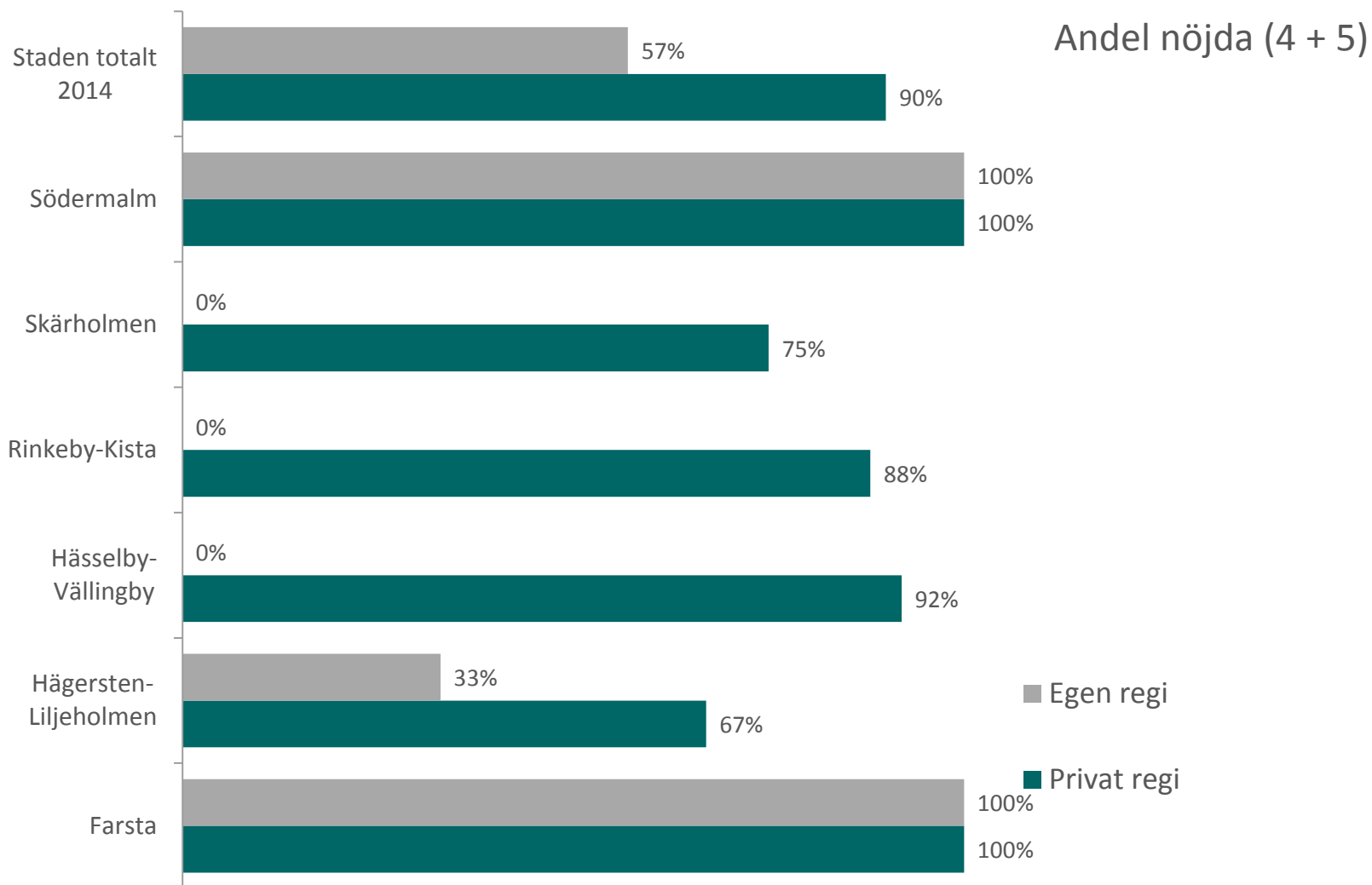
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).





Att få rätt stöd som passar just mig

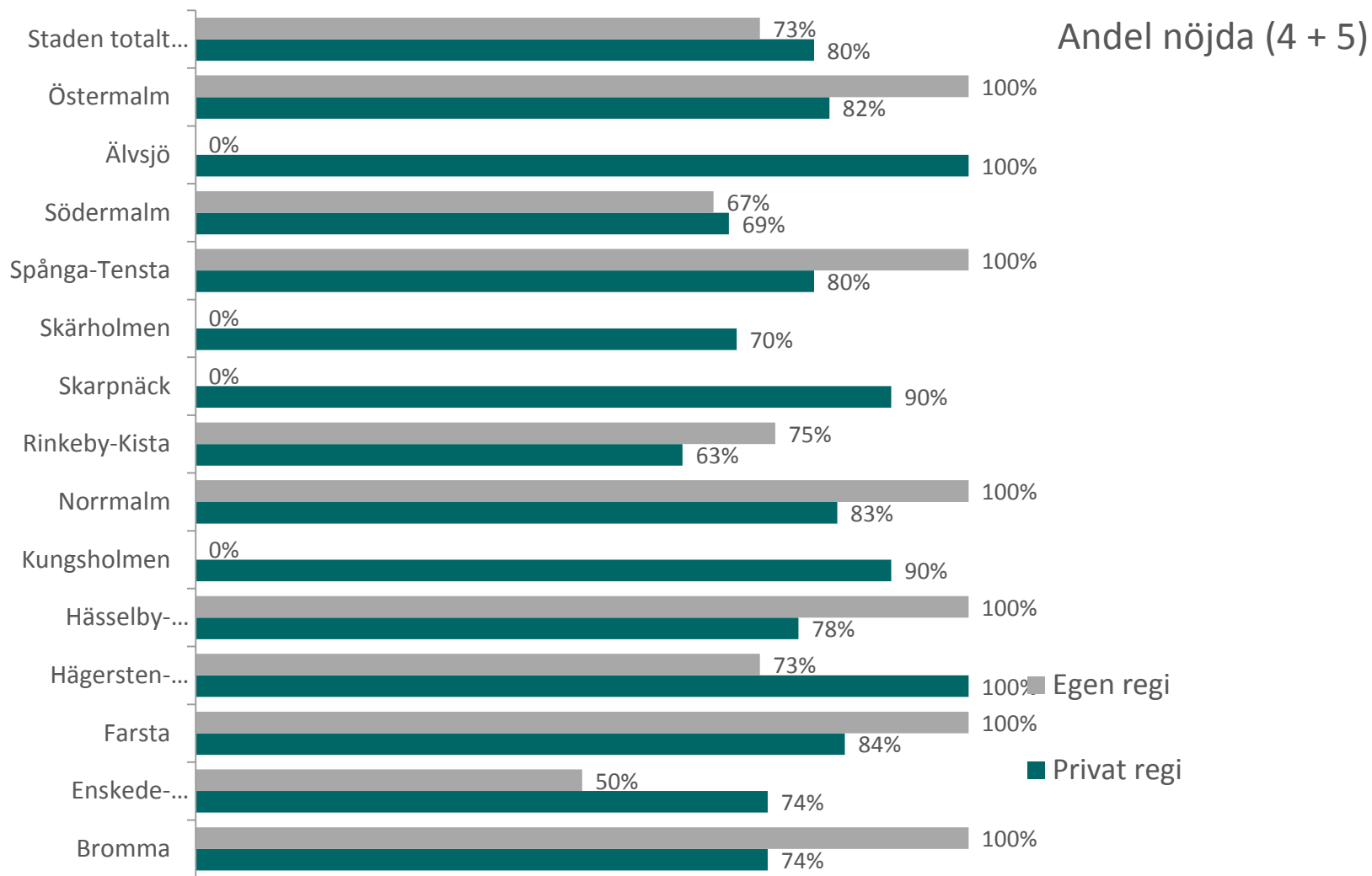
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter





Att få rätt stöd som passar just mig

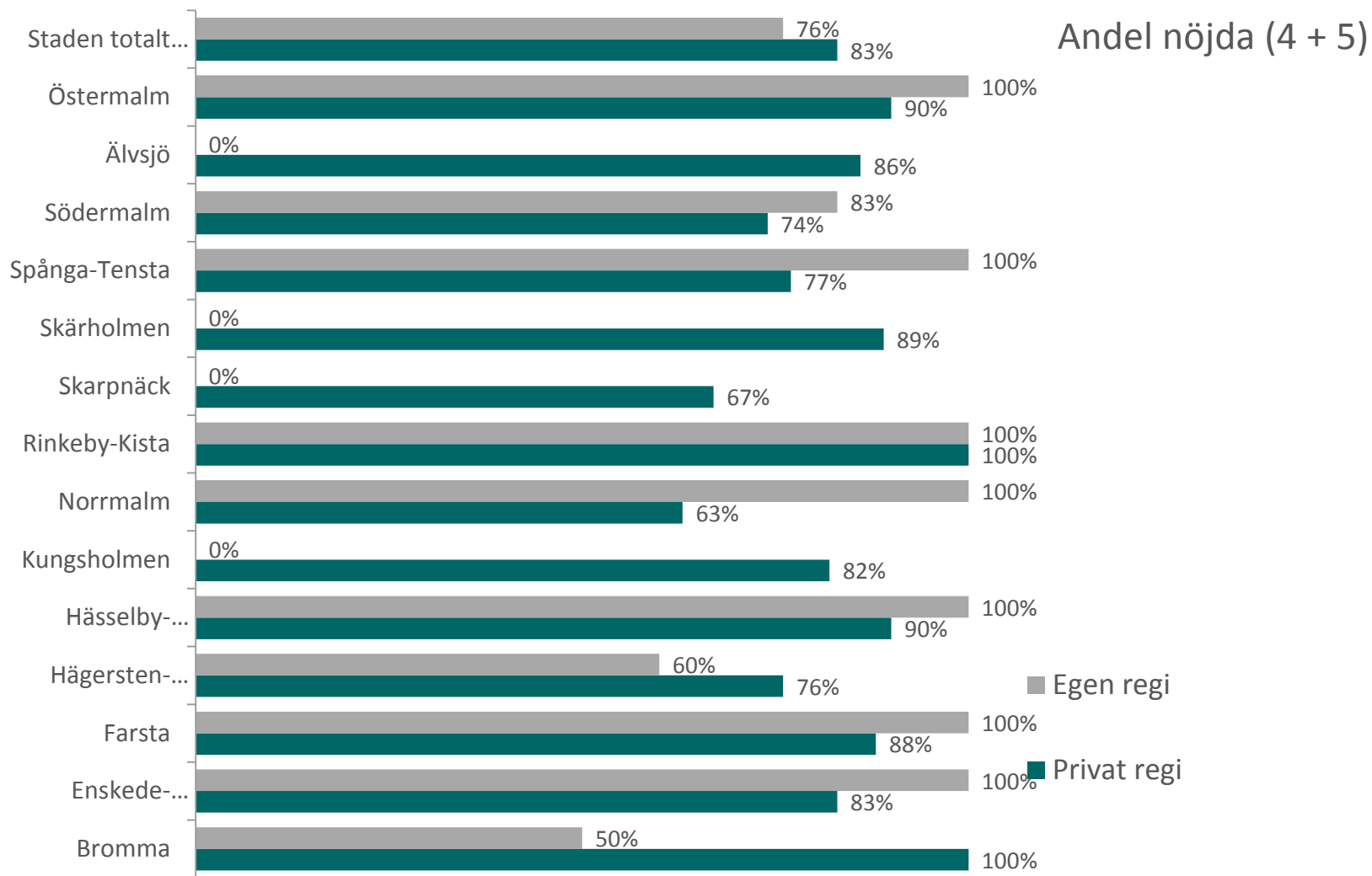
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidsboende.





Trygghet

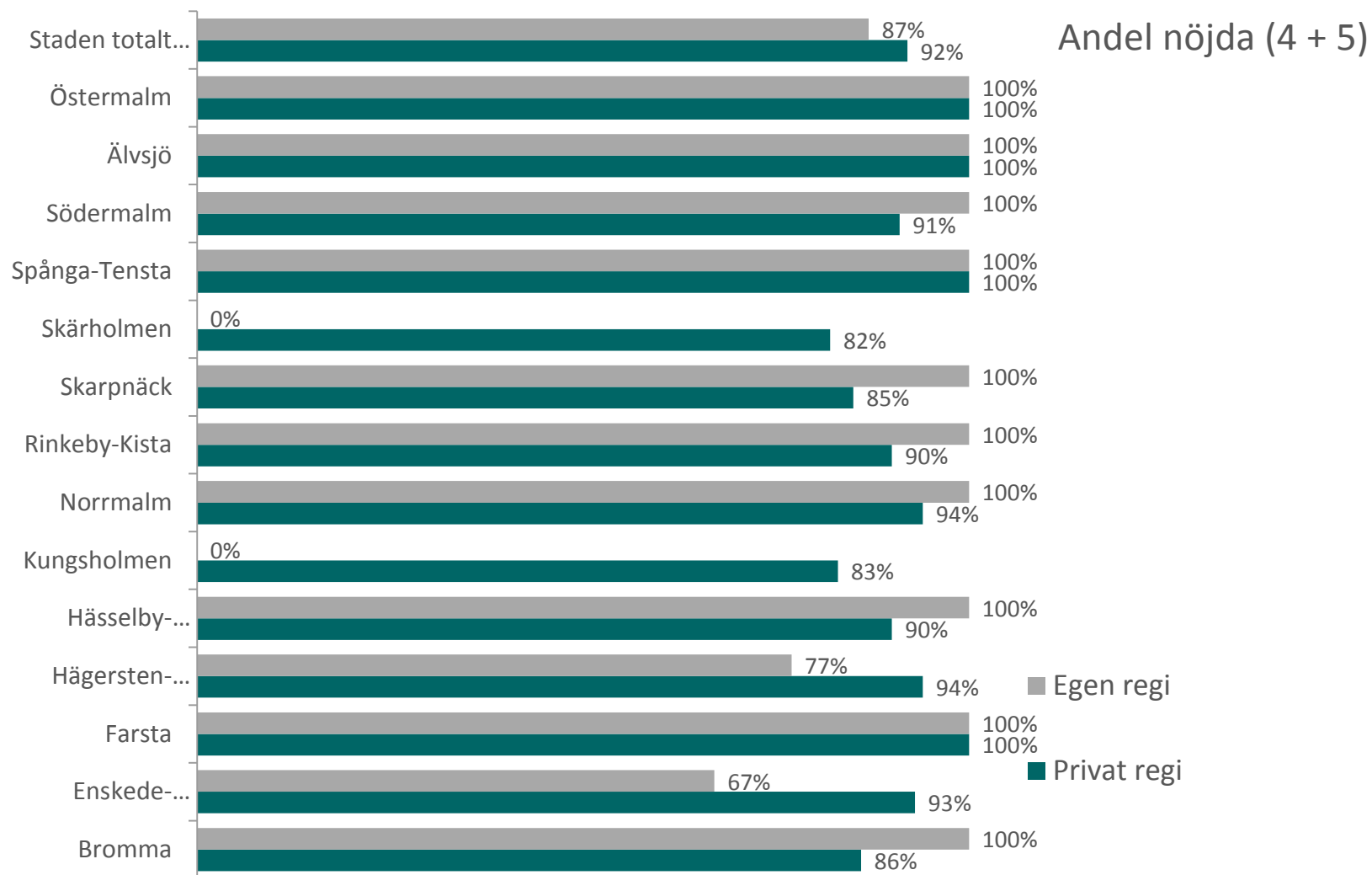
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)





Trygghet

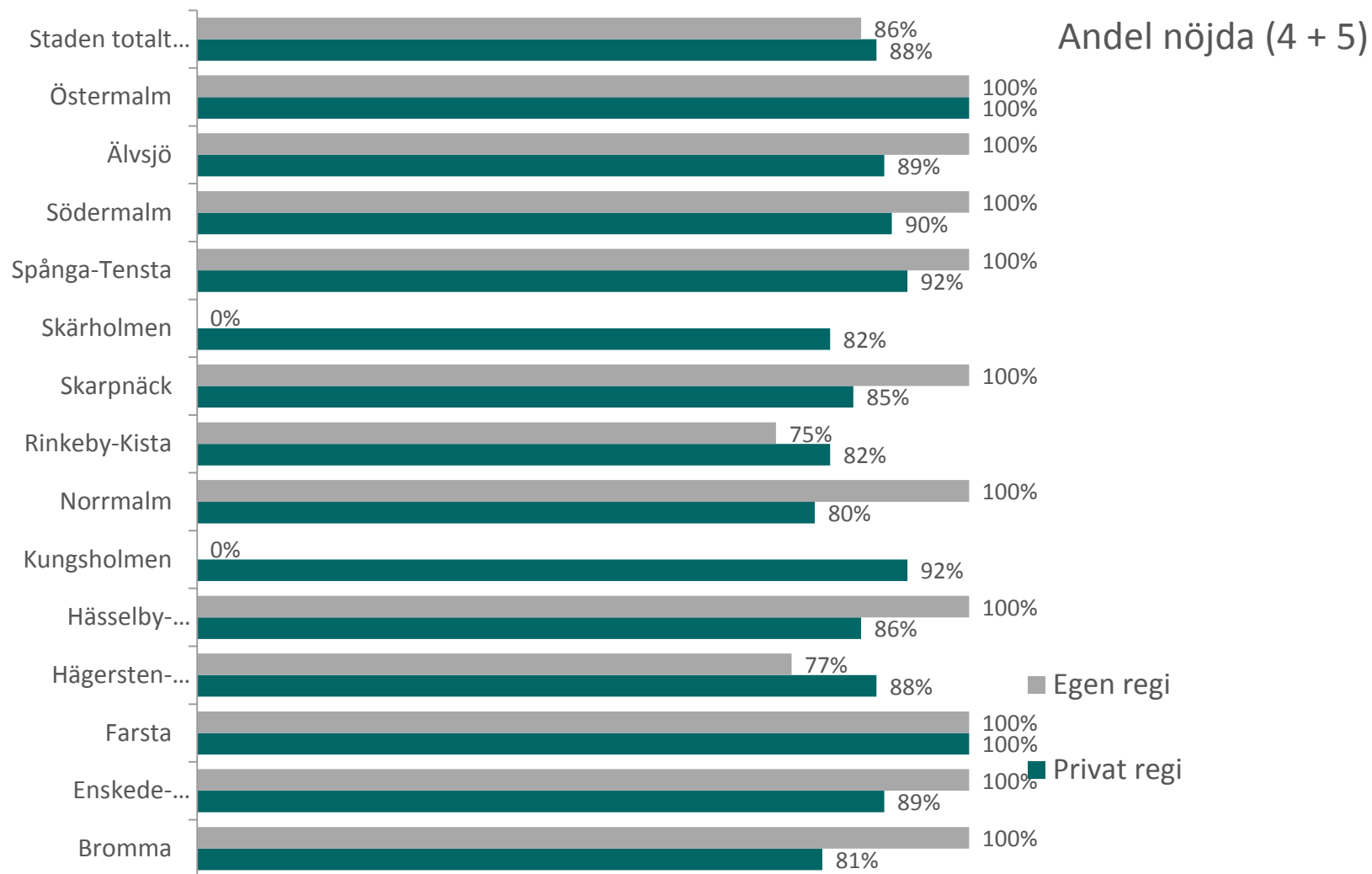
Jag trivs med personalen.





Trygghet

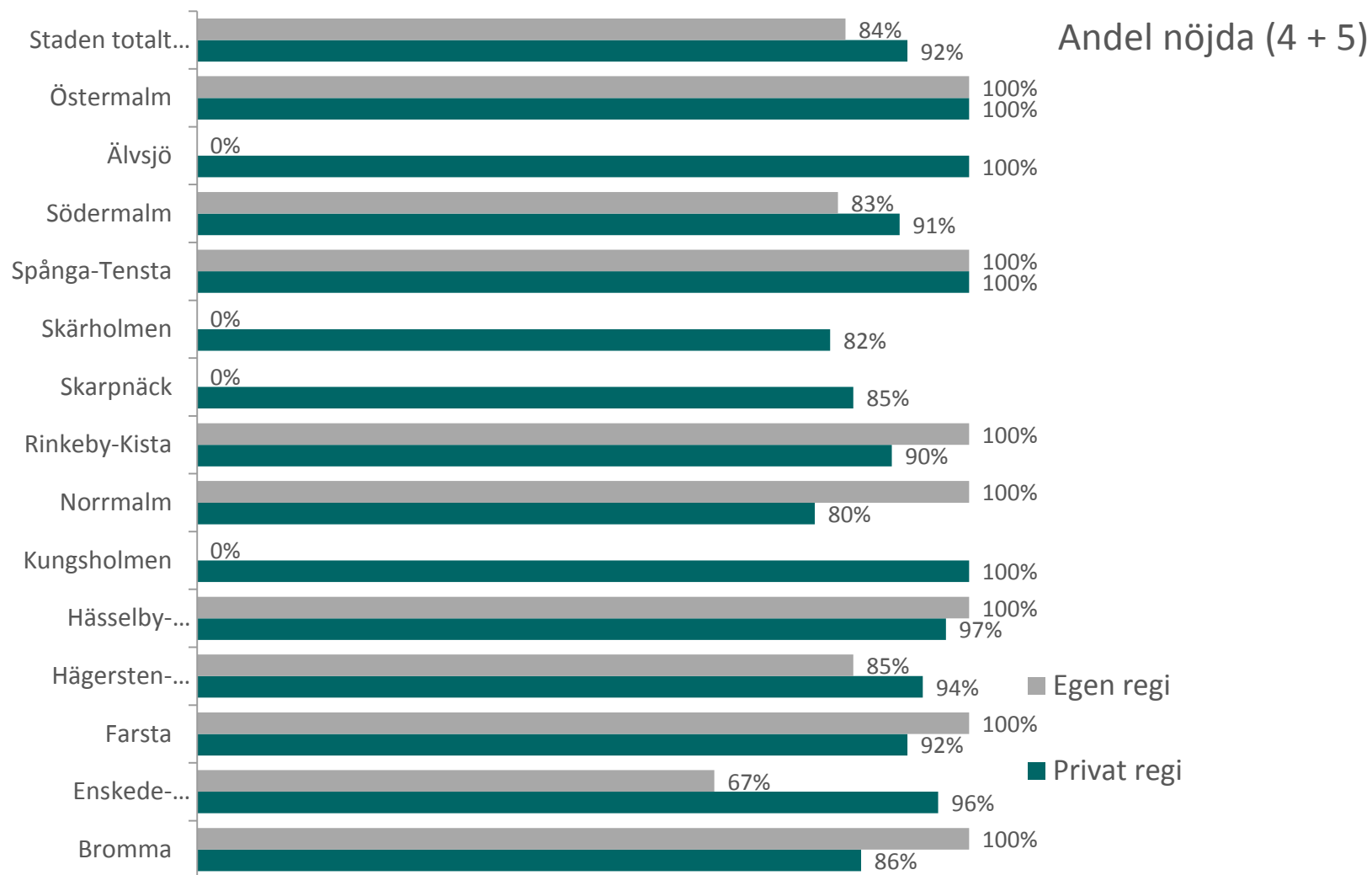
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det





Trygghet

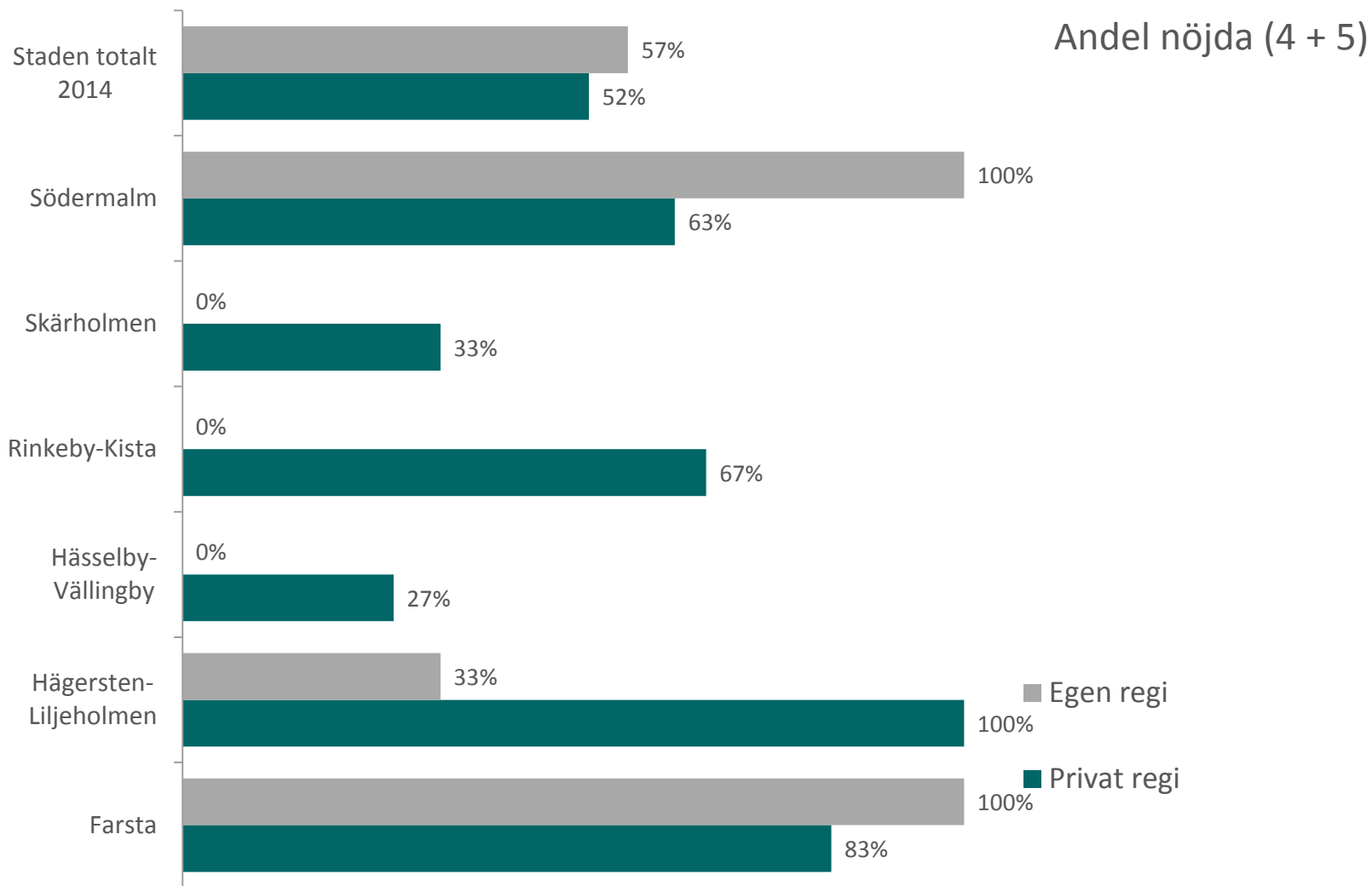
Jag känner mig trygg i min bostad.





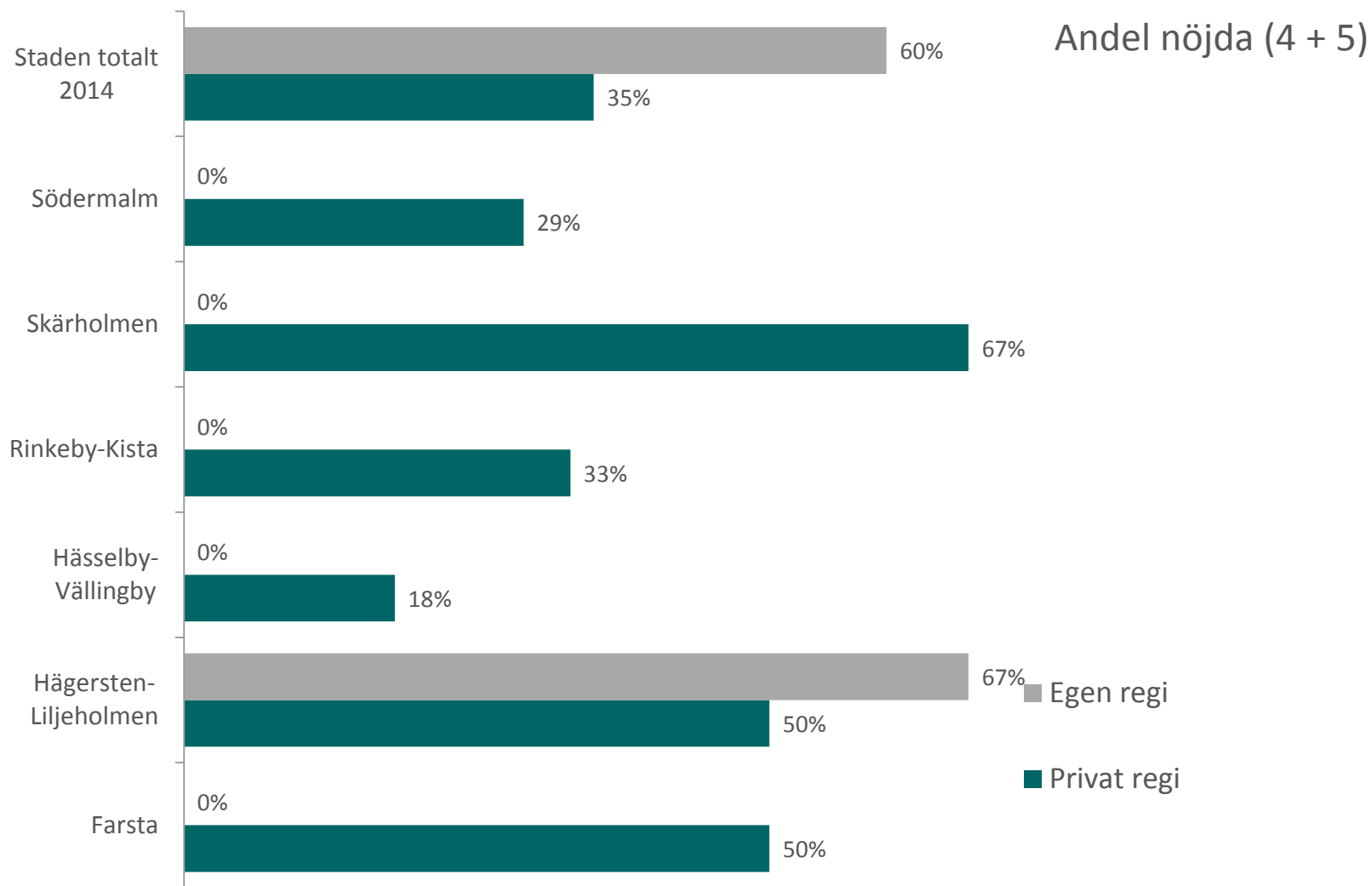
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Tillgänglighet

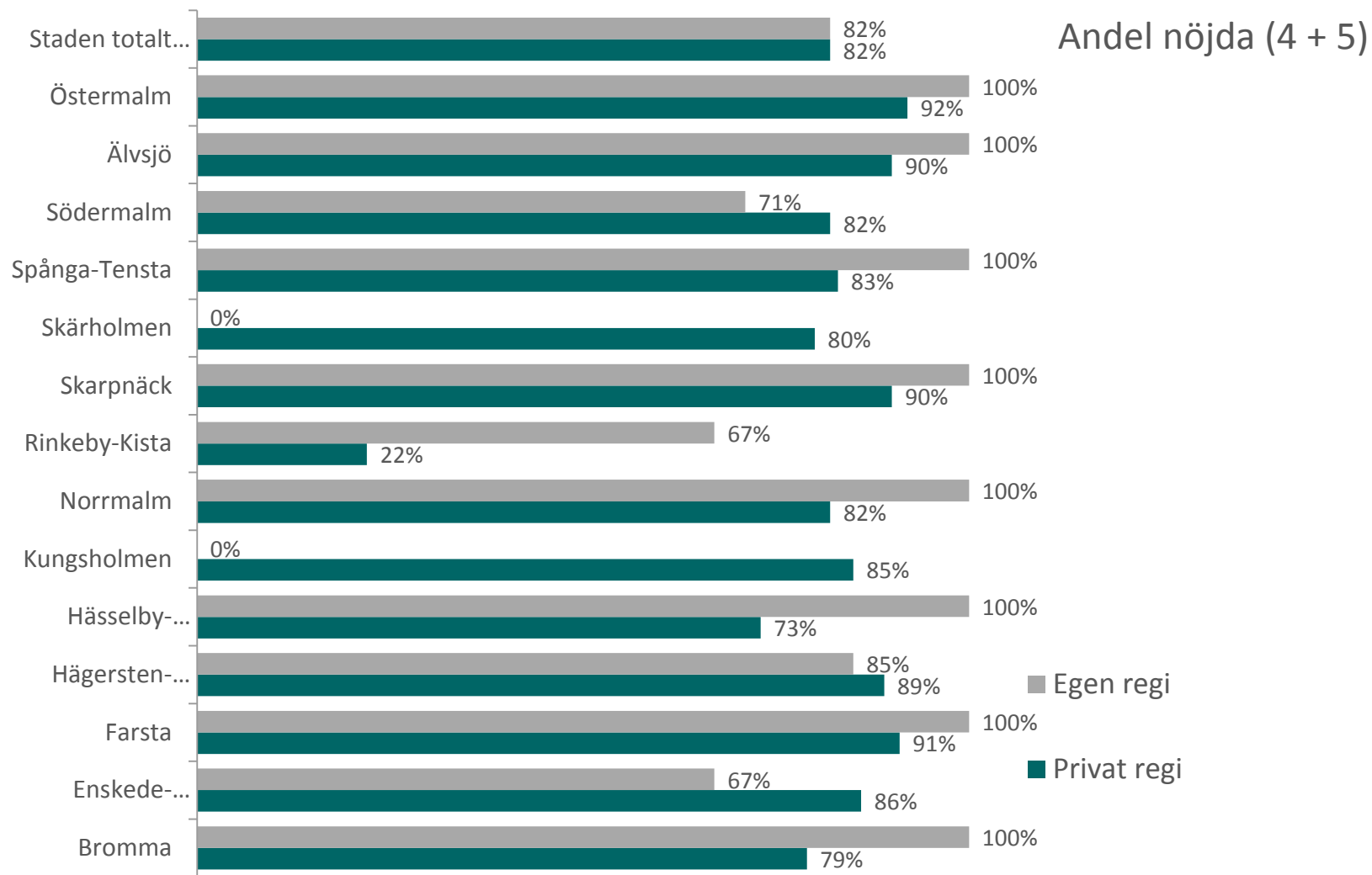
Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).





Möjlighet att välja

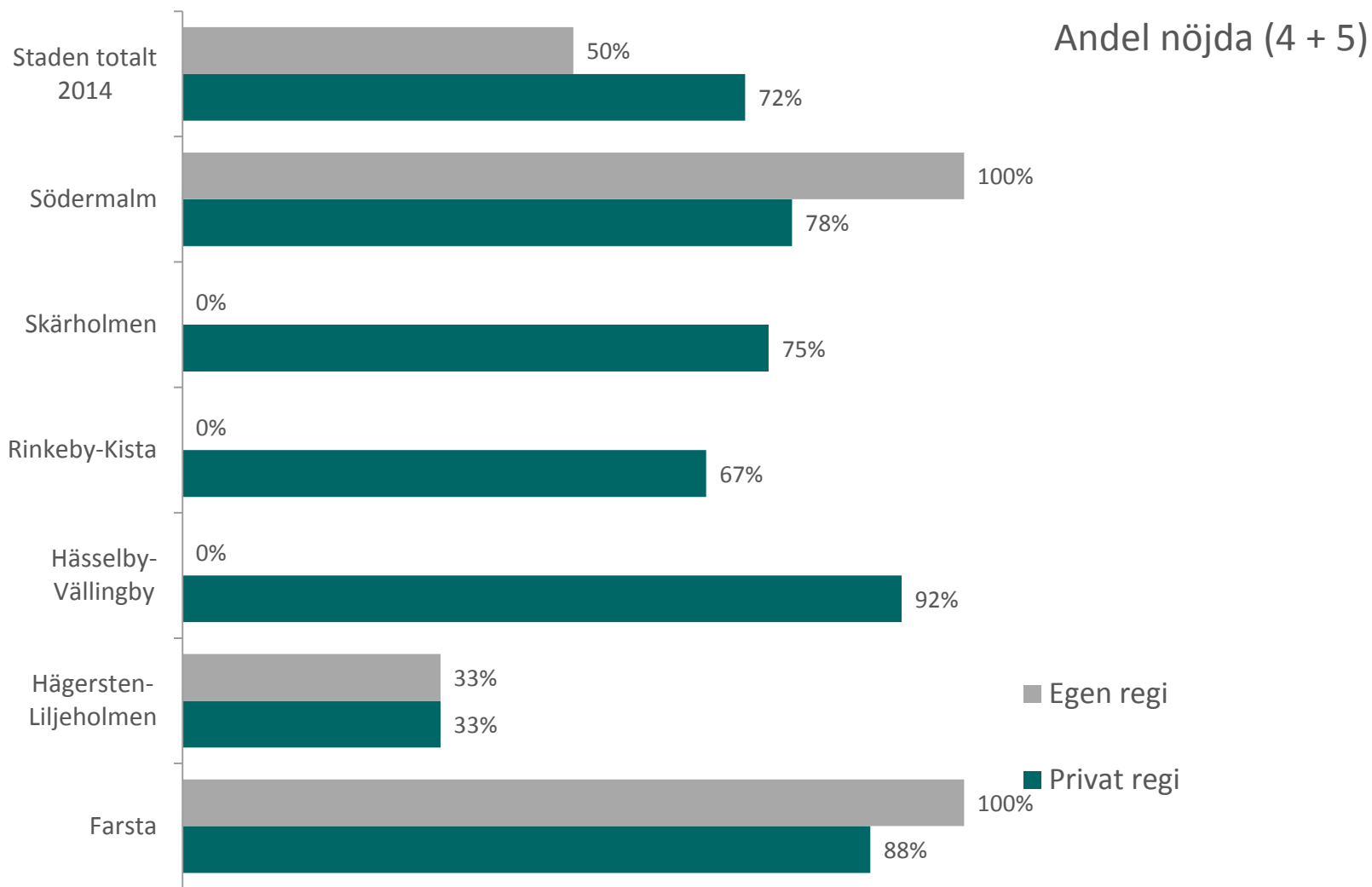
Jag har själv valt mitt boende.





Bemötande från biståndshandläggaren

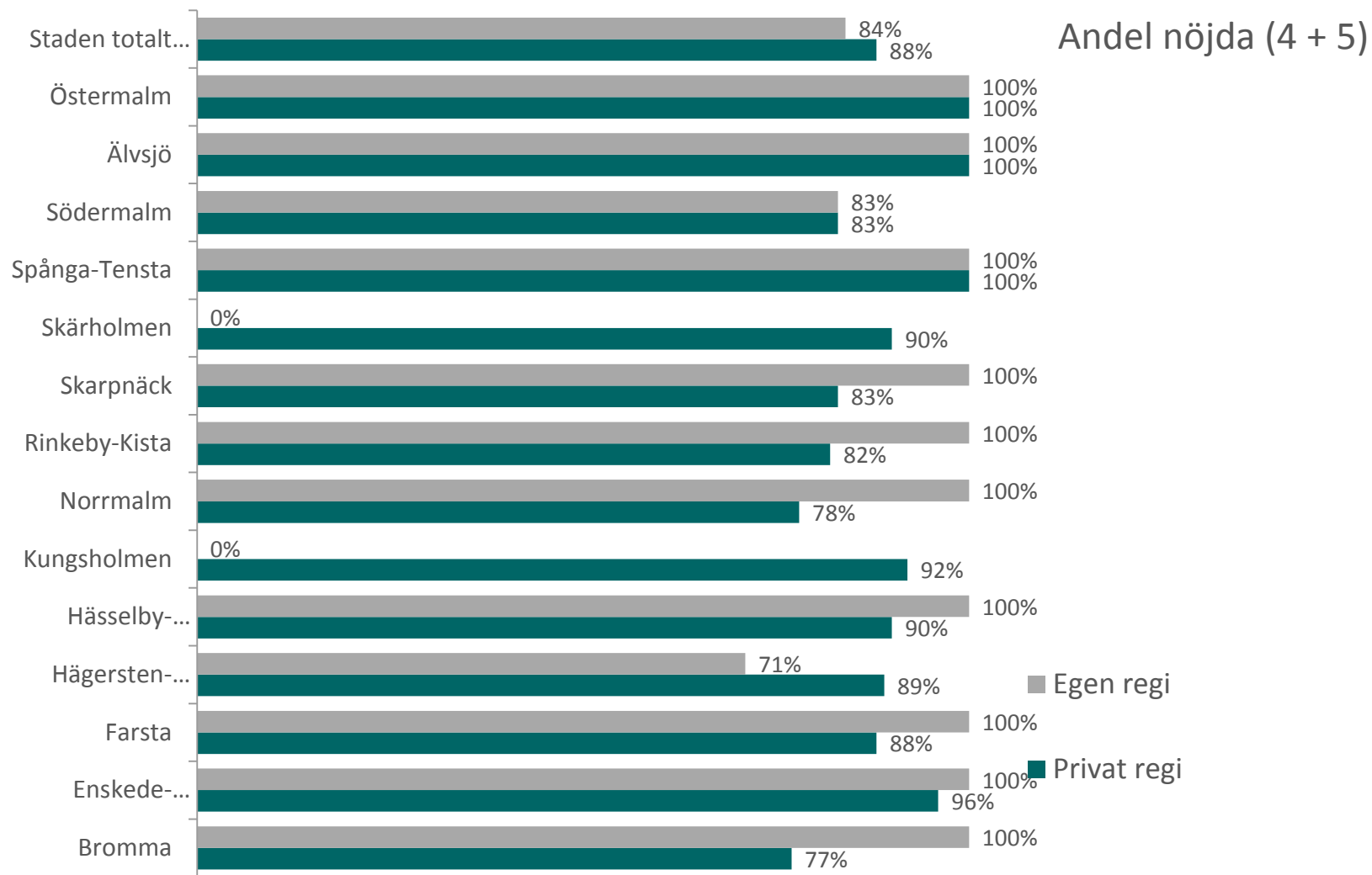
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar, ger tydlig information).





Övrigt

Jag är nöjd med mitt korttidsboende



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

