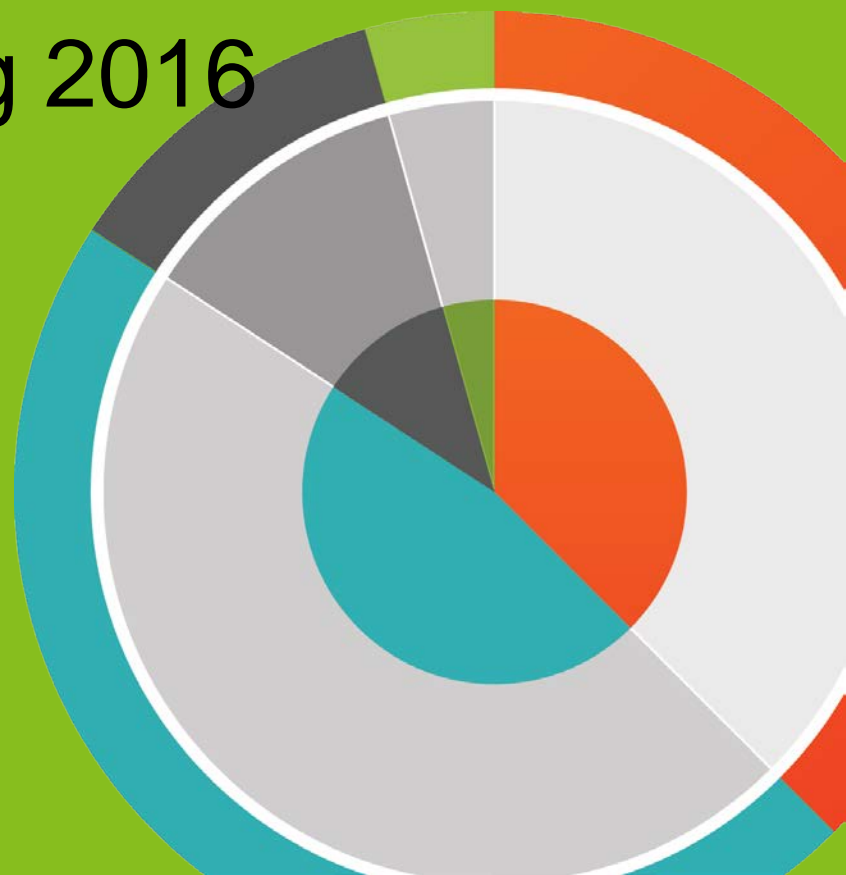




FNKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2016**

Daglig verksamhet  
Norrholm



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Norrmalm stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 73 svar vilket ger en svarsprocent på 58 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkätfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
2. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
7. Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.
8. Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
9. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen.
12. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
13. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
14. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
15. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
16. Jag har själv valt min dagliga verksamhet.
17. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
18. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
19. Frågorna var enkla att svara på.
20. Vem har svarat på de här frågorna?
21. Har du en genomförandeplan?
22. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
23. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
24. För att jag är kvinna/man (kön)
25. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
26. För att jag kommer från ett annat land
27. För att jag tror på en gud eller liknande
28. För att jag har en funktionsnedsättning
29. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
30. För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
31. Har du berättat om det som hänt för personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



# Svarsfrekvens

	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	184	123	67%	174	103	59%
Enskede-Årsta-Vantör	297	193	65%	279	174	62%
Farsta	170	97	57%	162	97	60%
Hägersten-Liljeholmen	232	144	62%	219	125	57%
Hässelby-Vällingby	280	174	62%	254	147	58%
Kungsholmen	134	82	61%	125	84	67%
Norrmalm	125	73	58%	116	60	52%
Rinkeby-Kista	186	82	44%	184	71	39%
Skarpnäck	151	97	64%	148	86	58%
Skärholmen	174	108	62%	161	76	47%
Socialförvaltningen	35	12	34%	32	17	53%
Spånga-Tensta	127	78	61%	116	66	57%
Södermalm	243	154	63%	242	130	54%
Älvsjö	74	45	61%	70	32	46%
Östermalm	98	52	53%	84	47	56%
Man	1468	845	58%	1376	750	55%
Kvinna	1035	669	65%	990	565	57%
Egen regi	618	403	65%	567	313	55%
Privat regi	1892	1111	59%	1799	1002	56%
<b>Staden totalt</b>	<b>2510</b>	<b>1514</b>	<b>60%</b>	<b>2366</b>	<b>1315</b>	<b>56%</b>



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning är 58 % i Norrmalm, vilket är något lägre än Stockholm stads genomsnitt, 60 %. Det är dock högre än svarsfrekvensen föregående år som var 52 %.

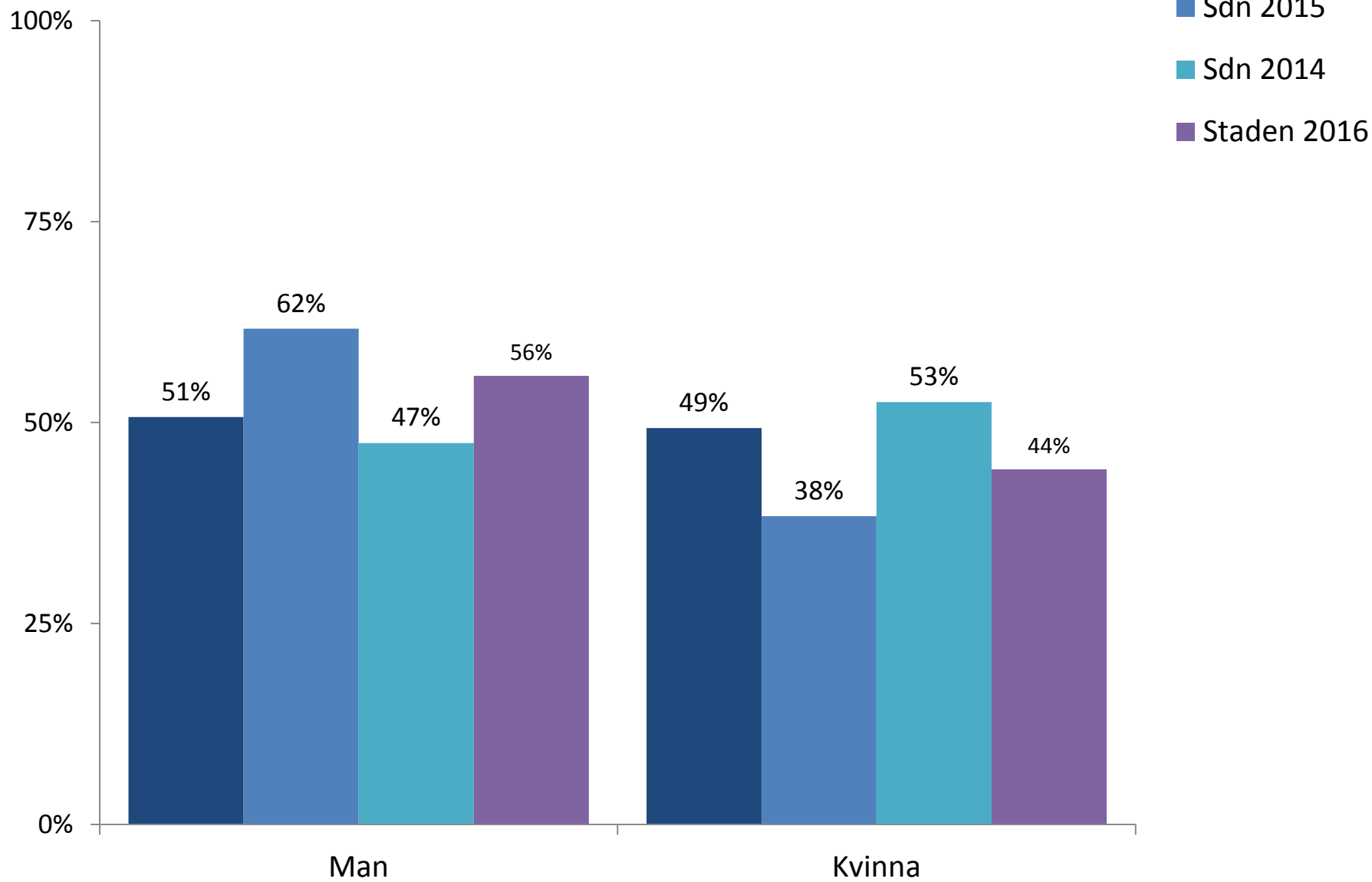
Andelen som har svarat att de är nöjda med sin dagliga verksamhet i helhet är 93 % i Kungsholmen, vilket är högre än genomsnittet för hela staden. Det är även högre än resultatet från föregående år som var 89 %.

Jämfört med resultaten från föregående års undersökning har det skett en positiv utveckling överlag. Ett undantag är dock frågan om brukarna tycker det är lätt att prata med personalen. Här är det 11 % färre som instämmer än föregående år.

Vid en jämförelse med hela stadens sammantagna resultat är brukarna i Norrmalm mer nöjda med flertalet av frågorna. Den största positiva skillnaden framgår av frågan huruvida brukarna kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om de vill. Andelen instämmande är 8 % fler i Norrmalm jämfört med stadens genomsnitt.



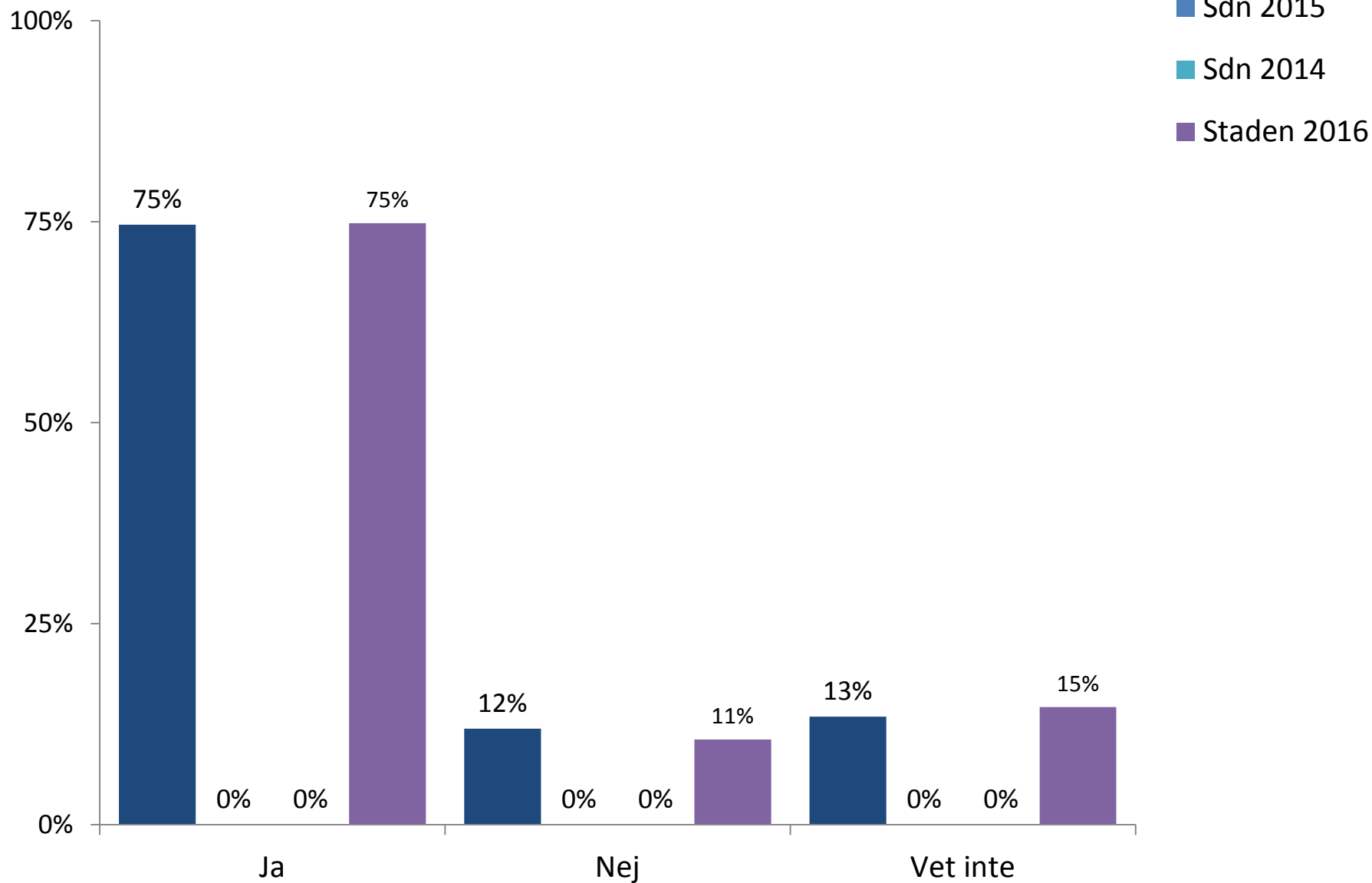
# Kön







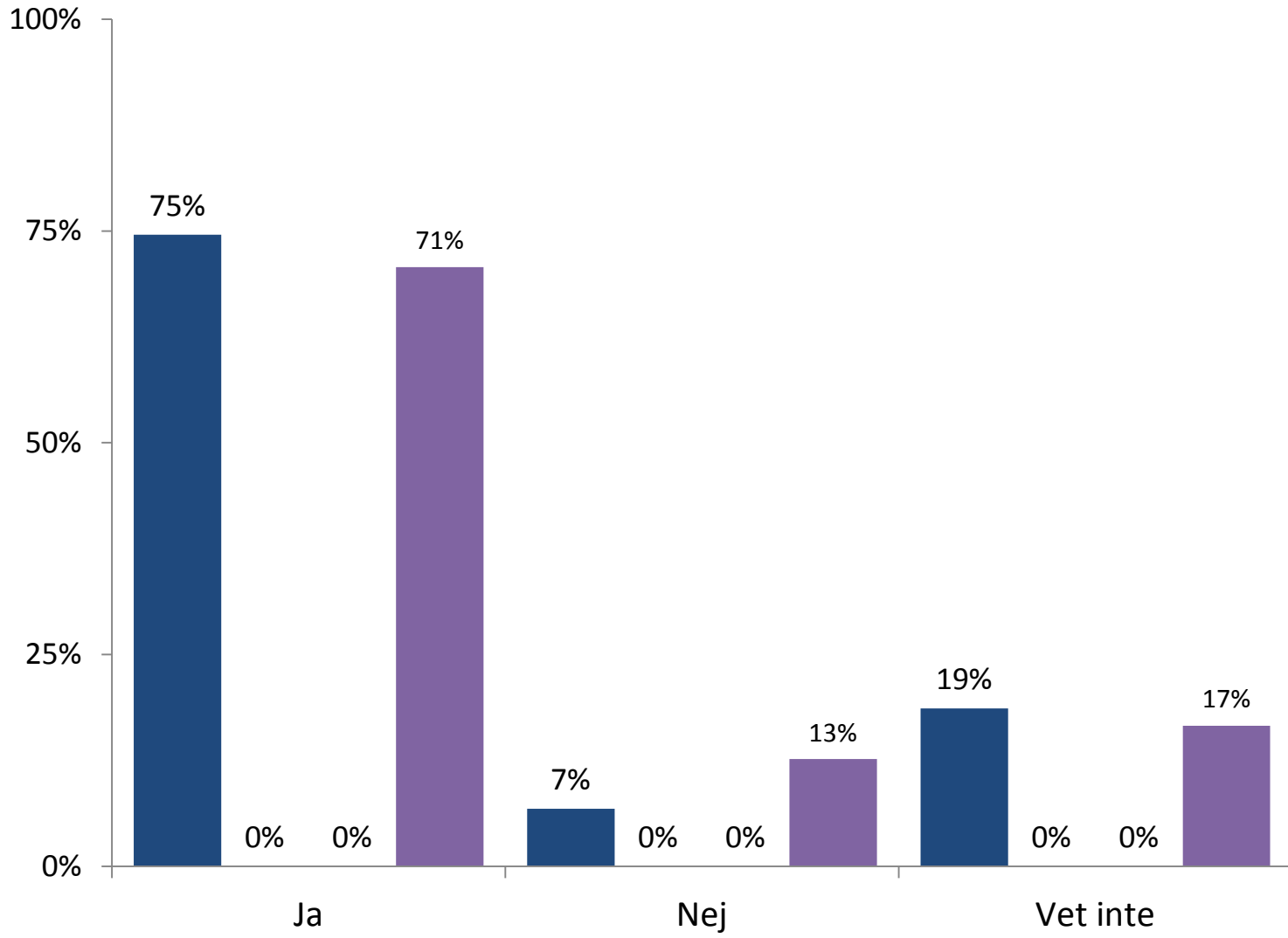
# Har du en genomförandeplan?





# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

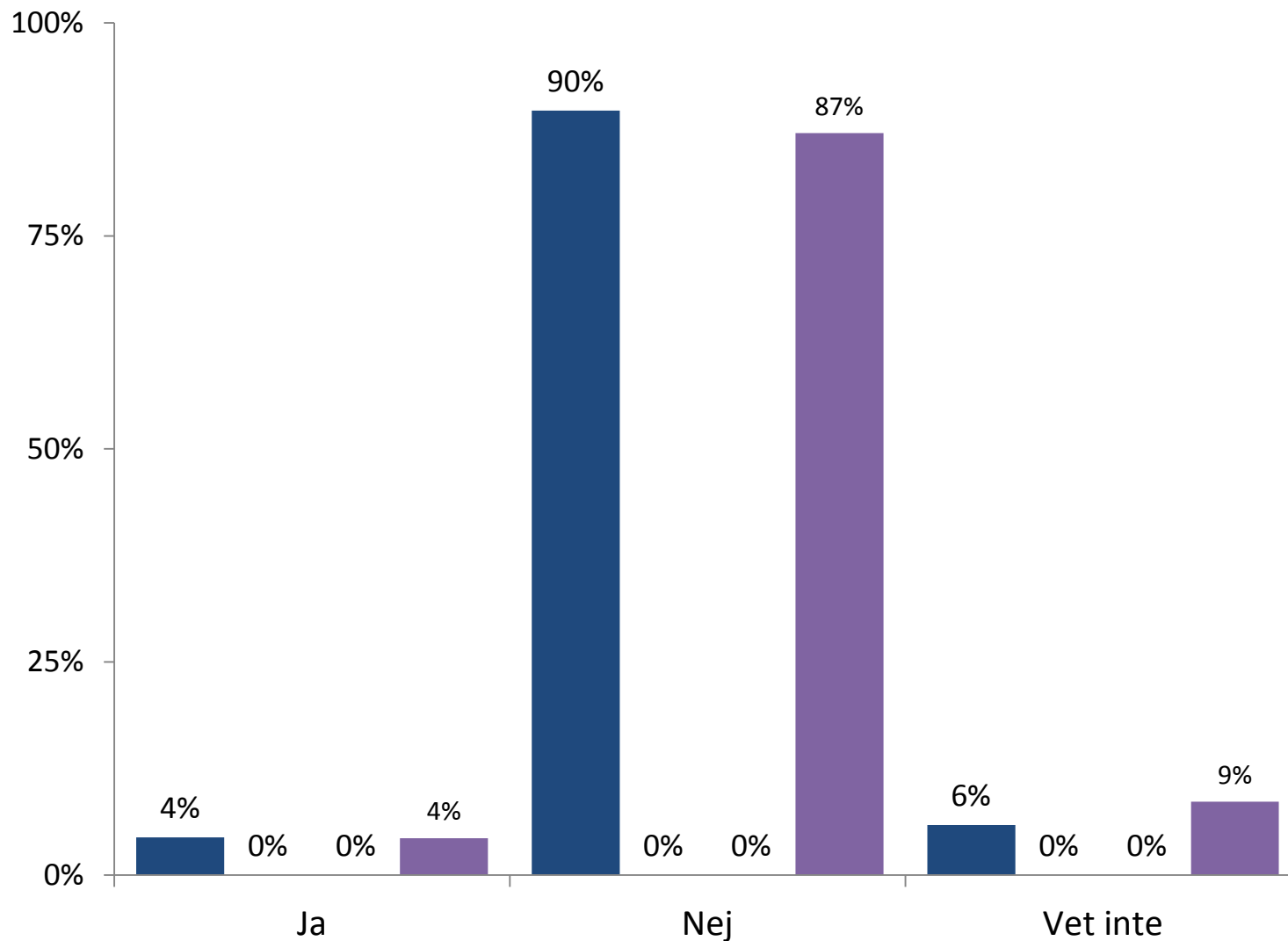
- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





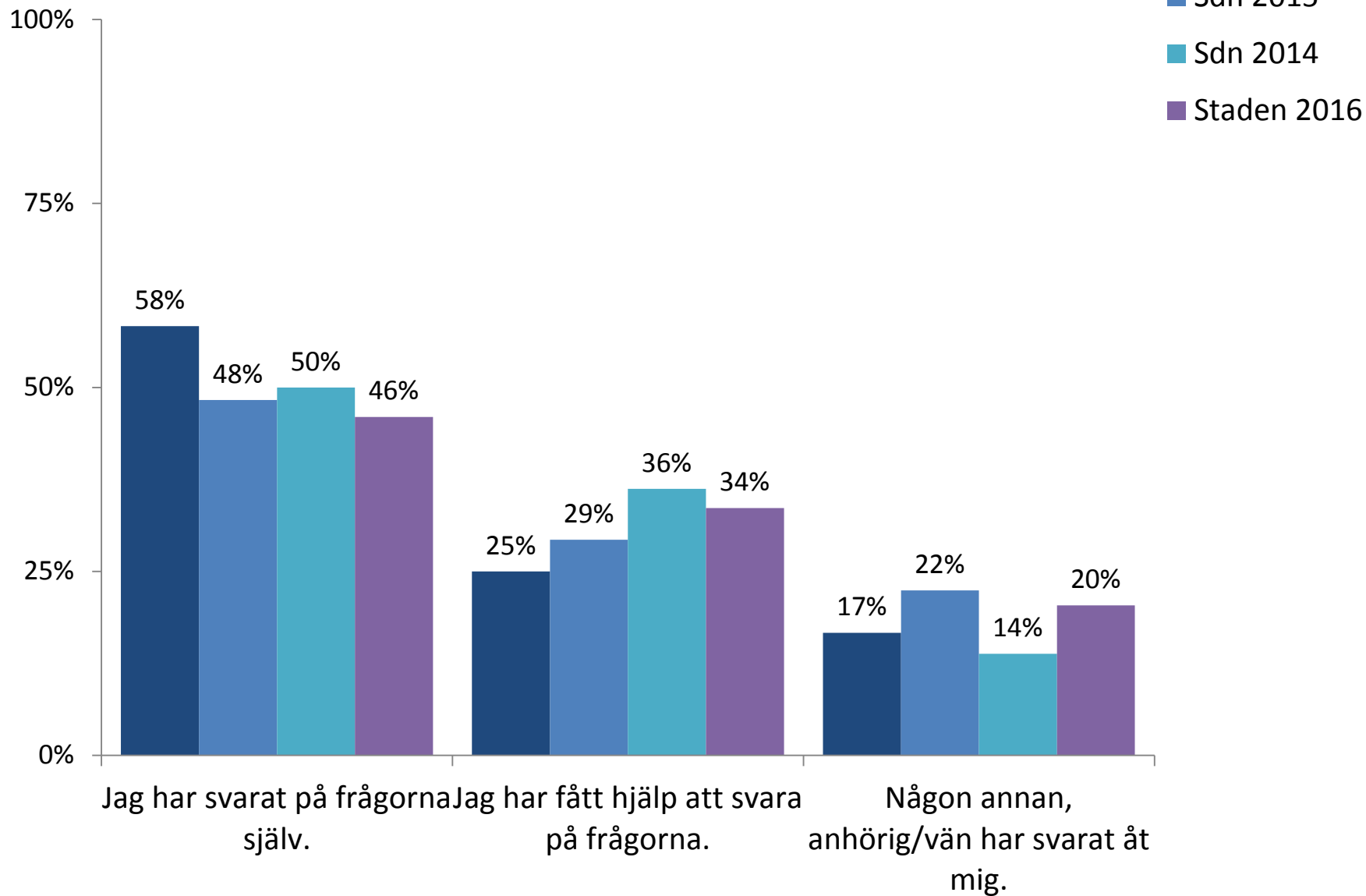
# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





# Vem har svarat på de här frågorna?





# Resultat

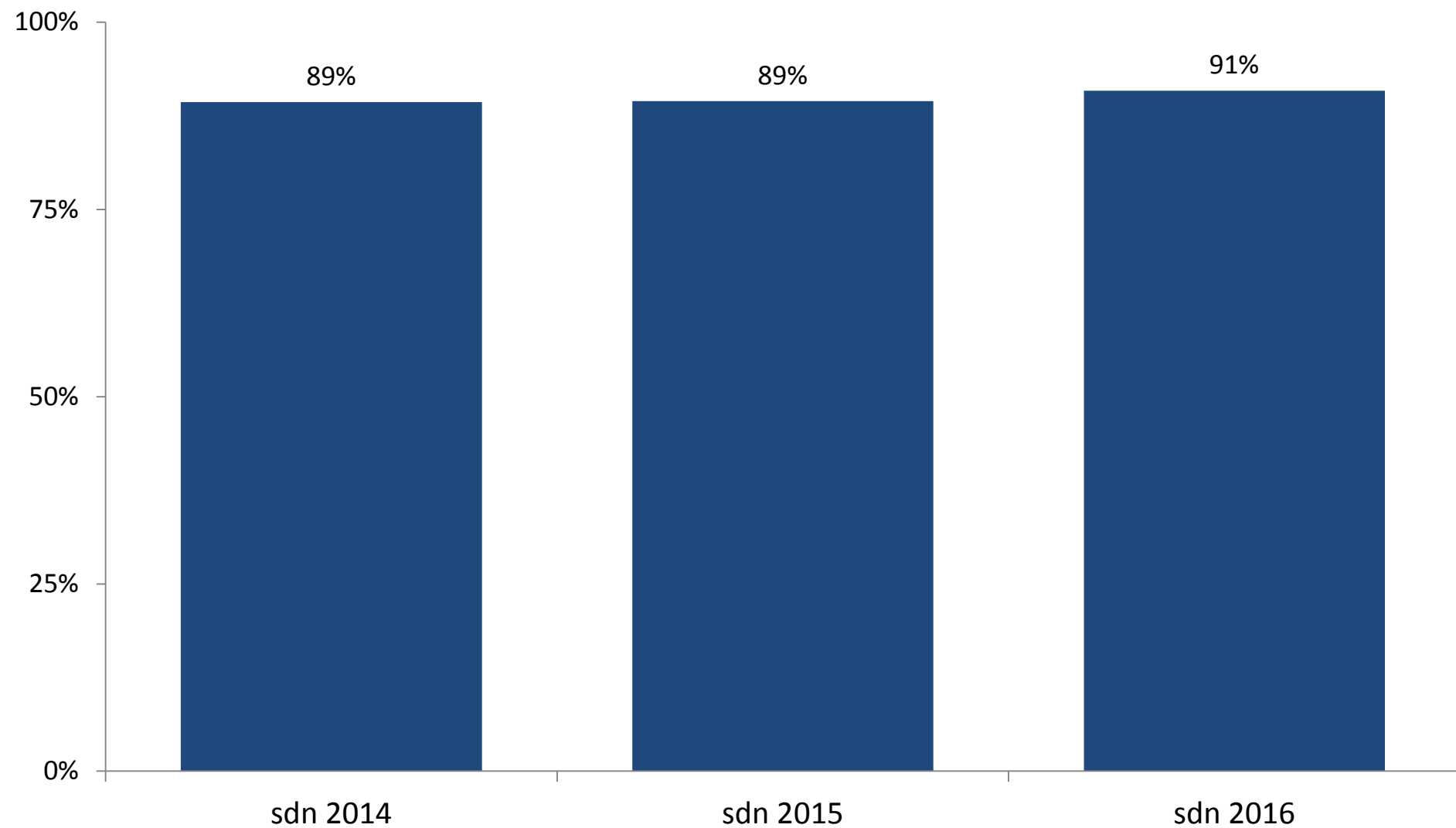


## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena  
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet  
Personalen lyssnar på mig  
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet  
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet  
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet





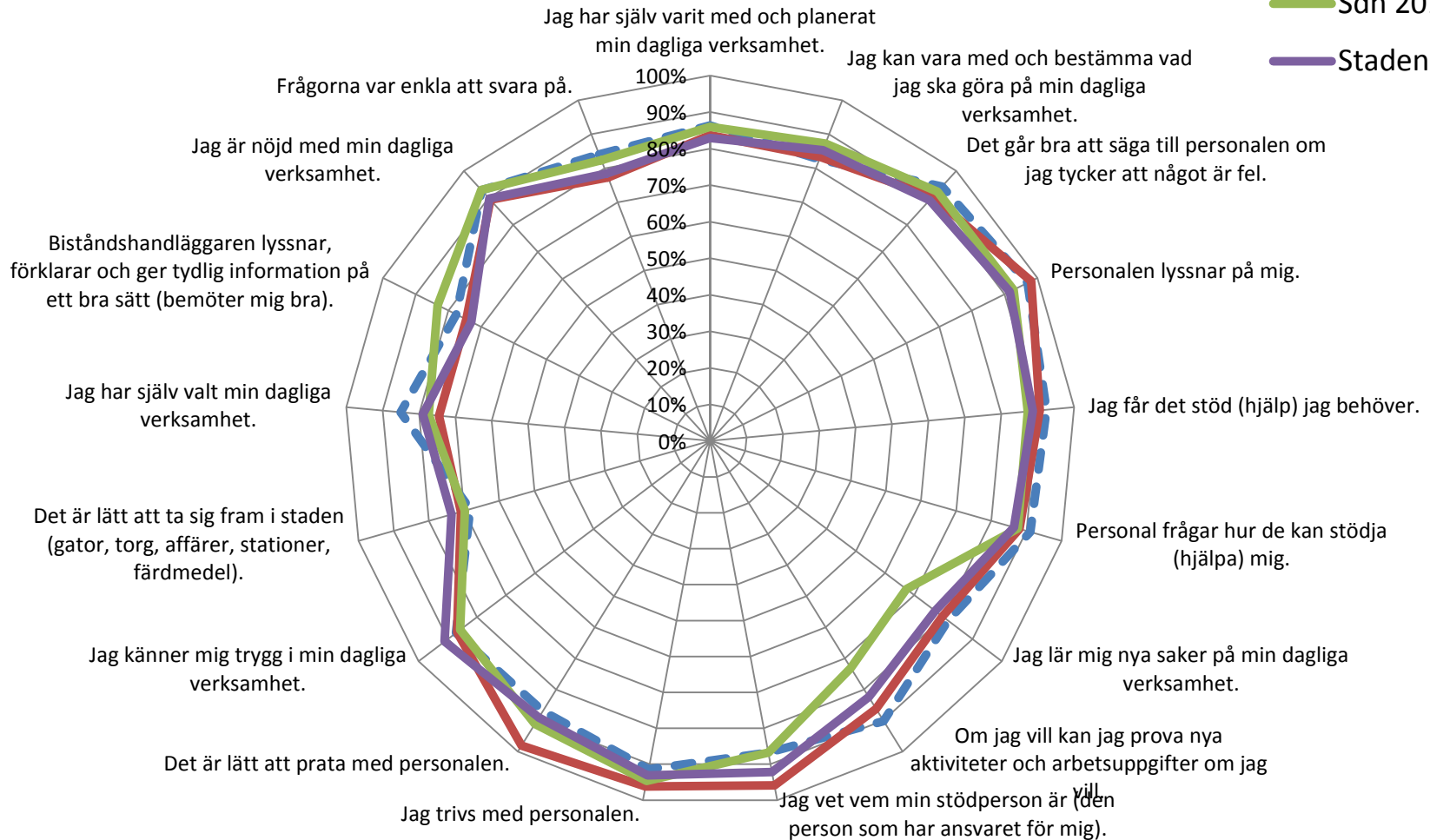
# Andel nöjda





# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

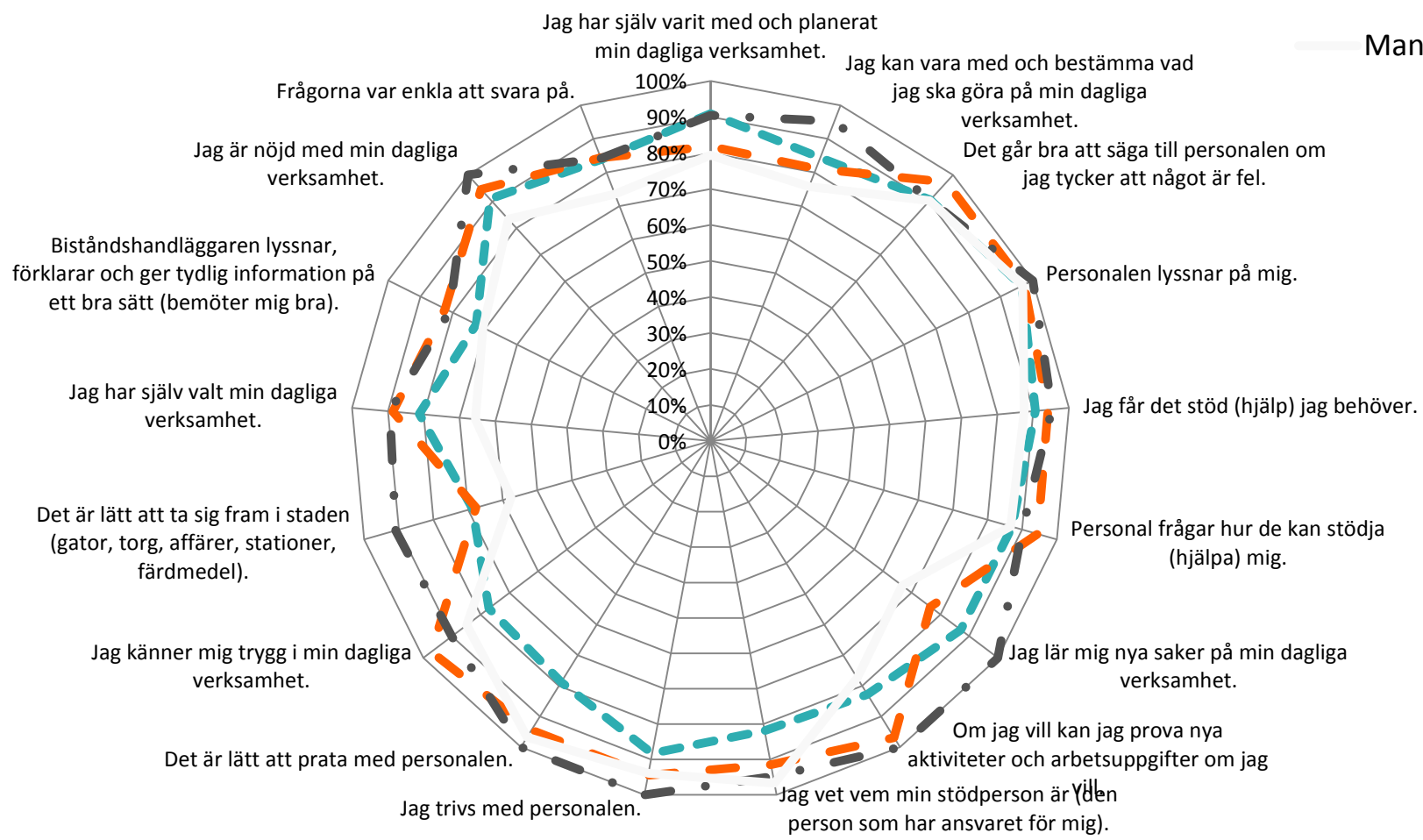
- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

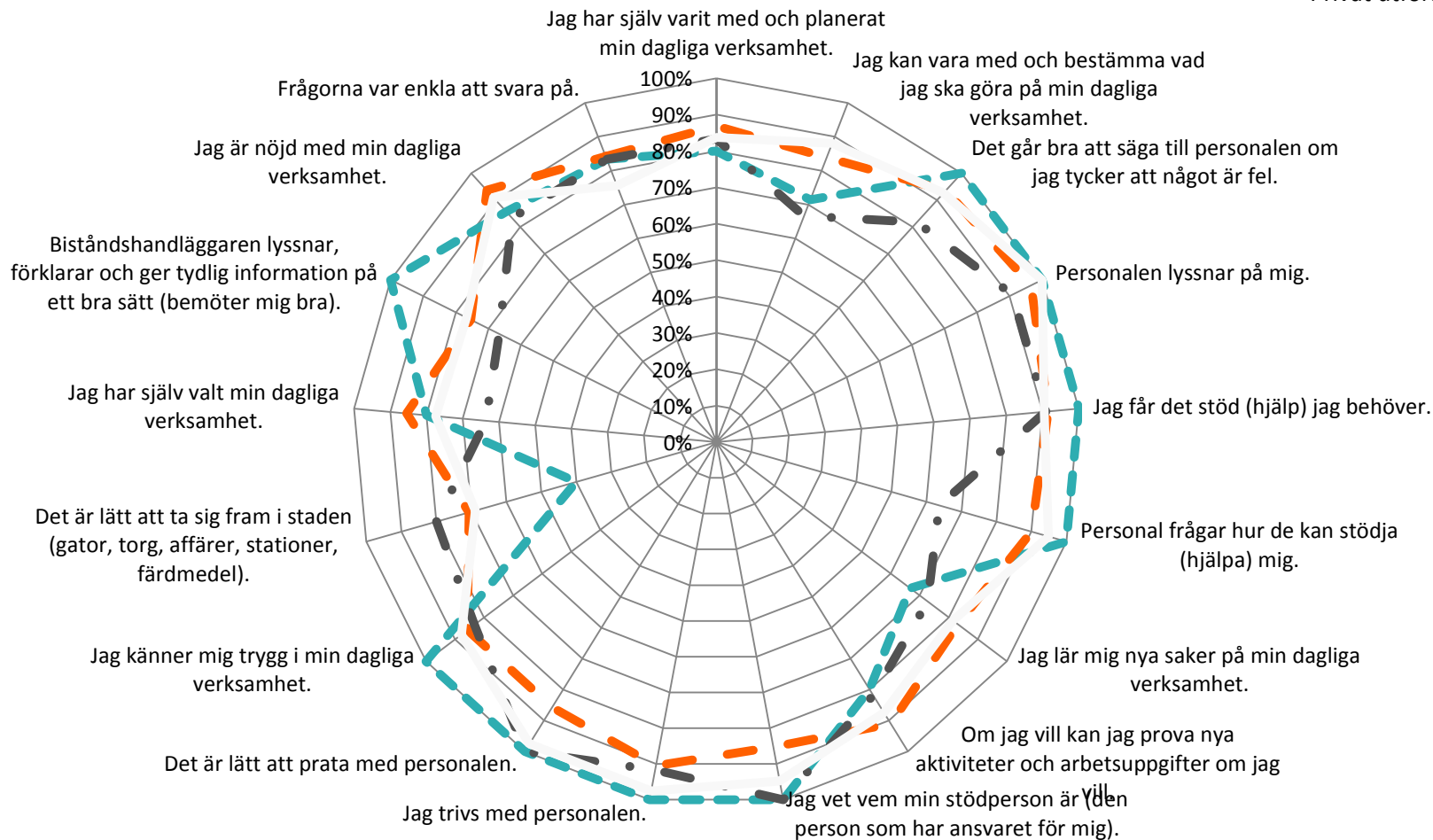
- Kvinna 2016
- Man 2016
- Kvinna 2015
- Man 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

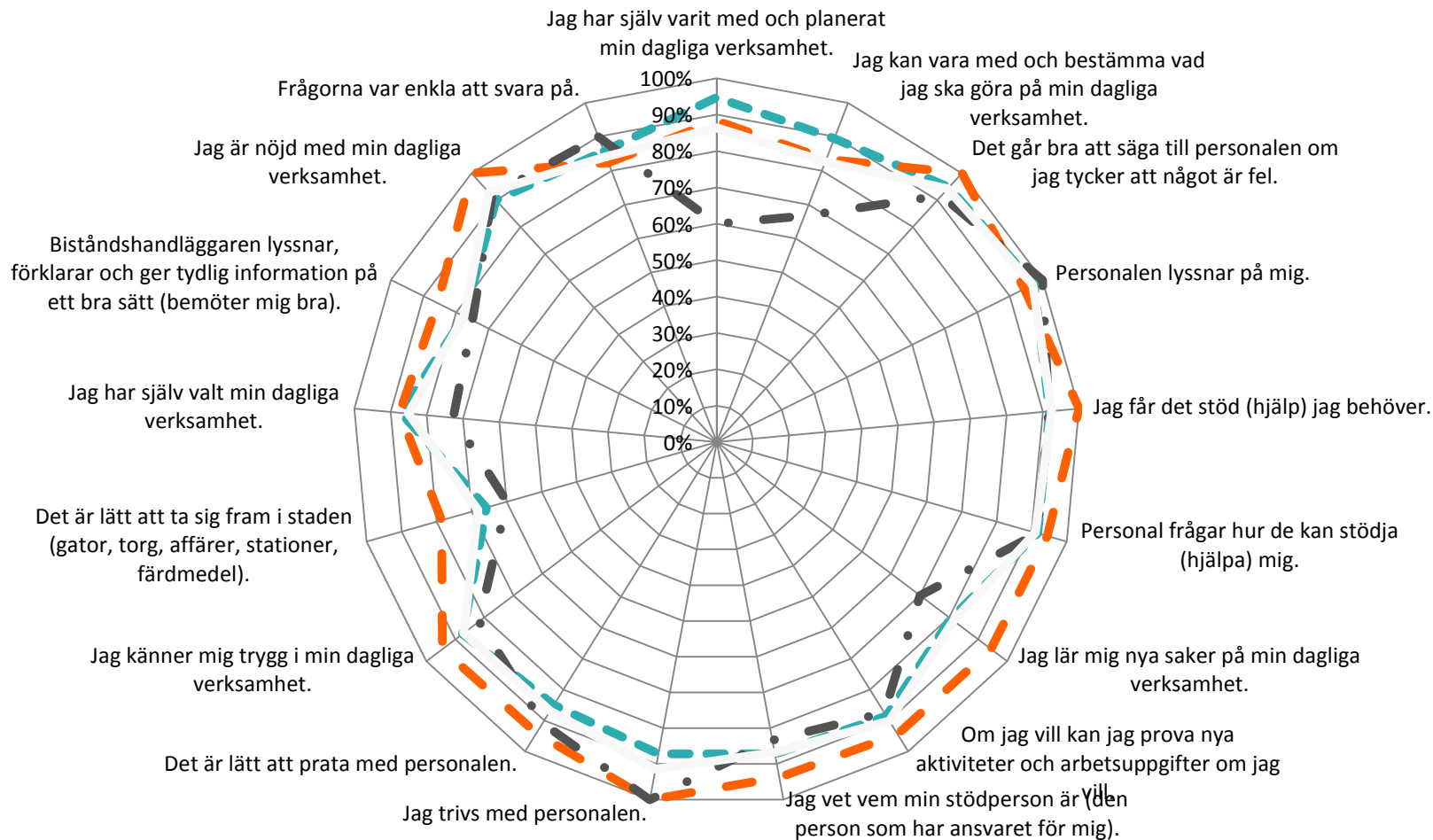
- Egen regi 2016
- Privat utförare 2016
- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2016



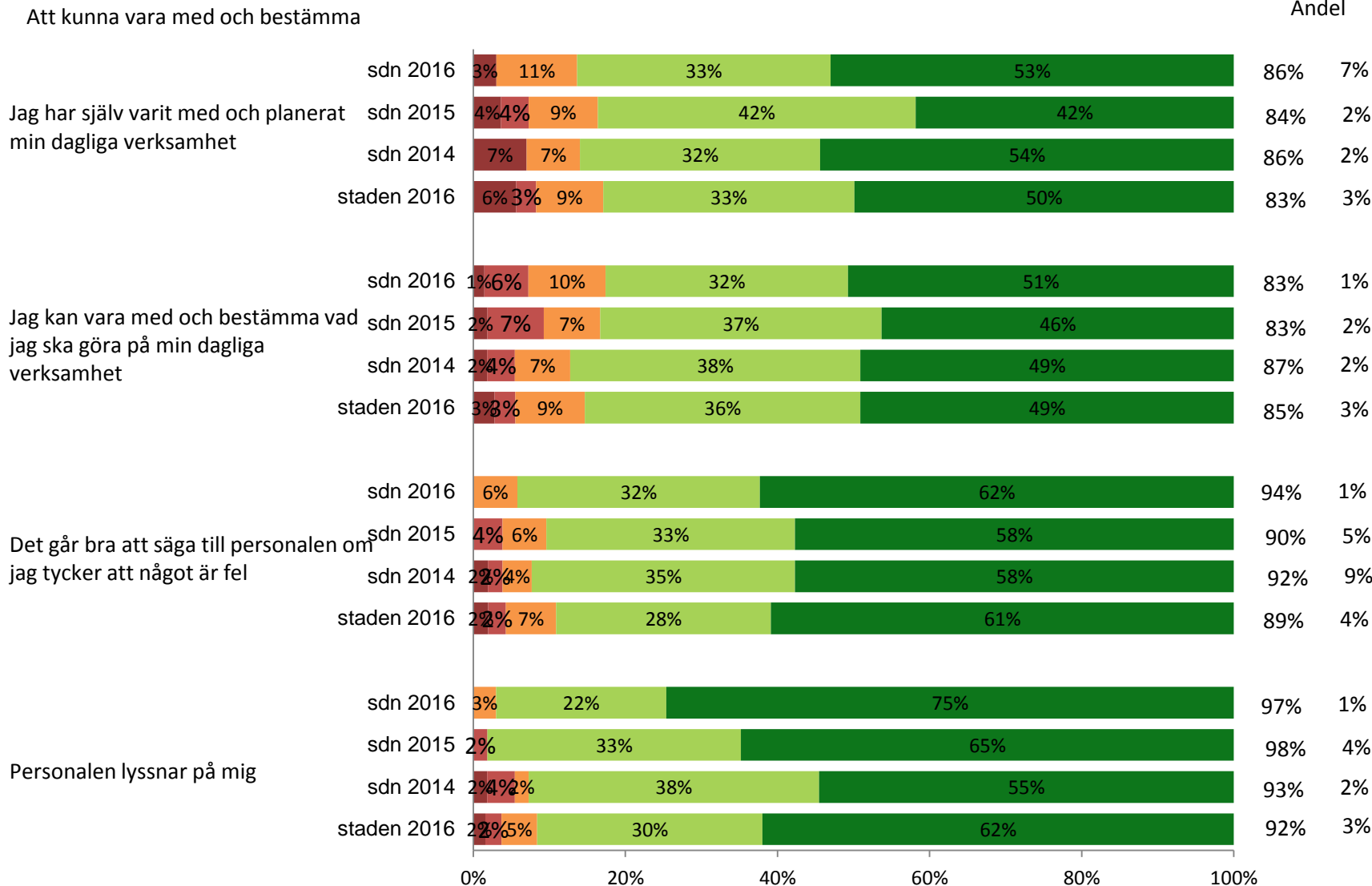


# Resultat per fråga över tid



# Sdn per år

Andel



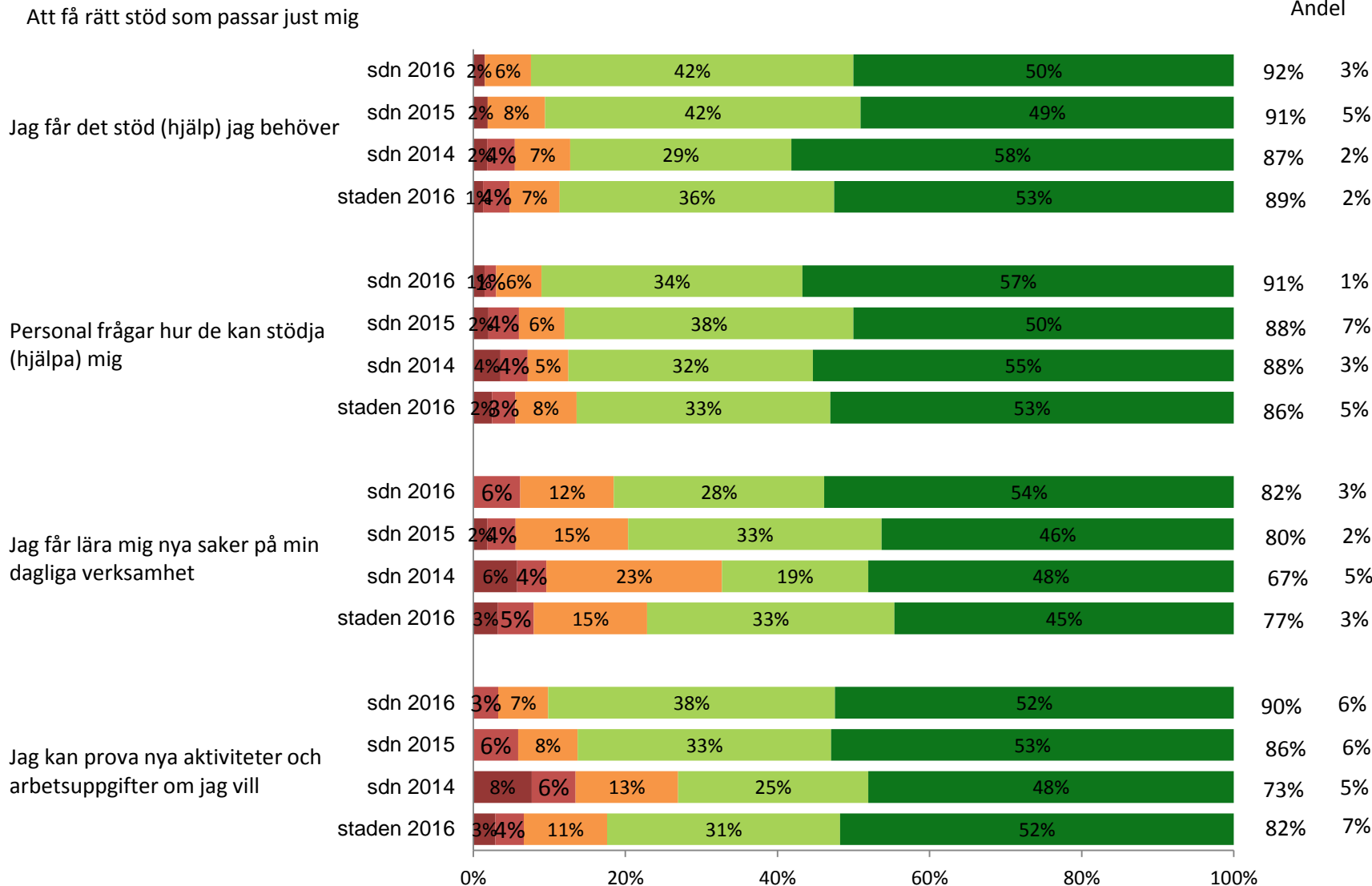
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

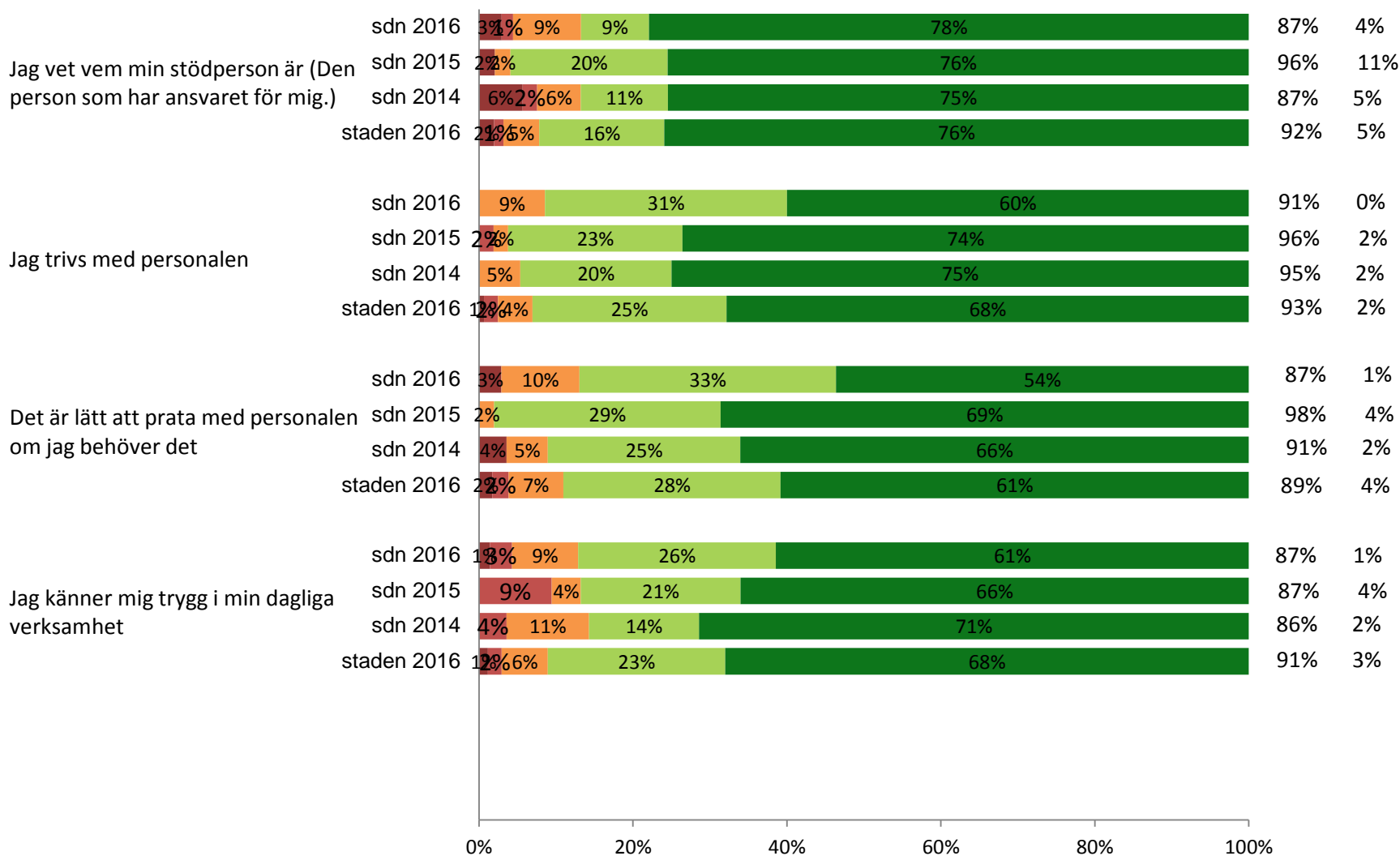
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



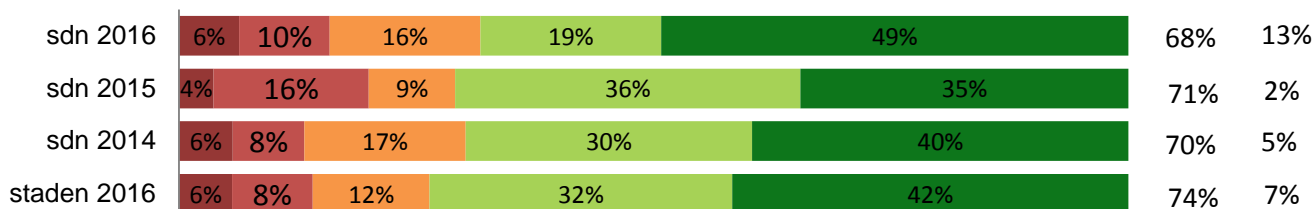


## Sdn per år

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden  
(gator, torg, affärer, stationer,  
färdmedel)



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

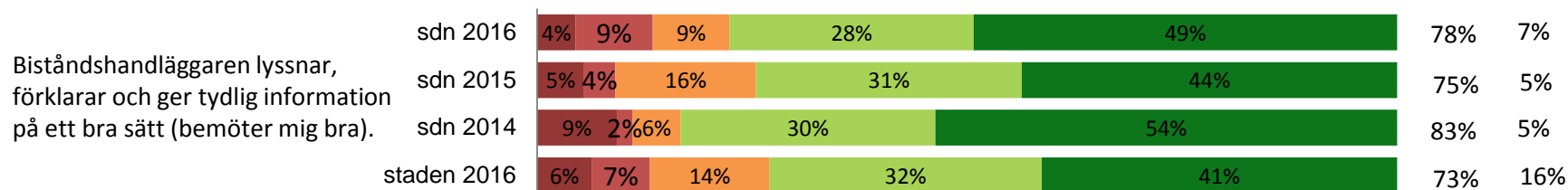
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

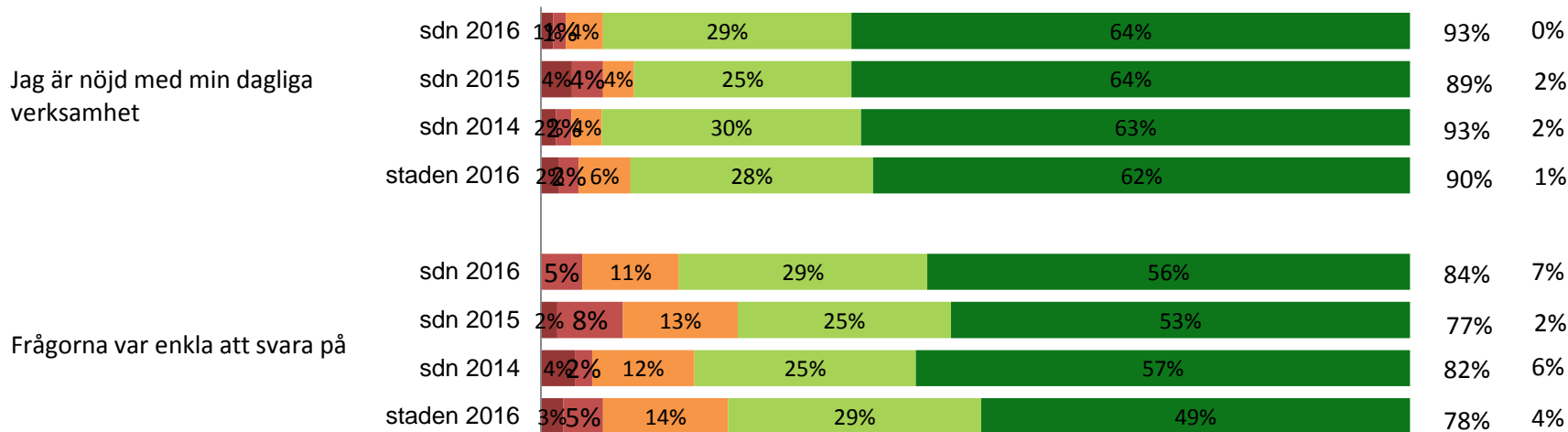
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



# Sdn per år

Övrigt

Andel



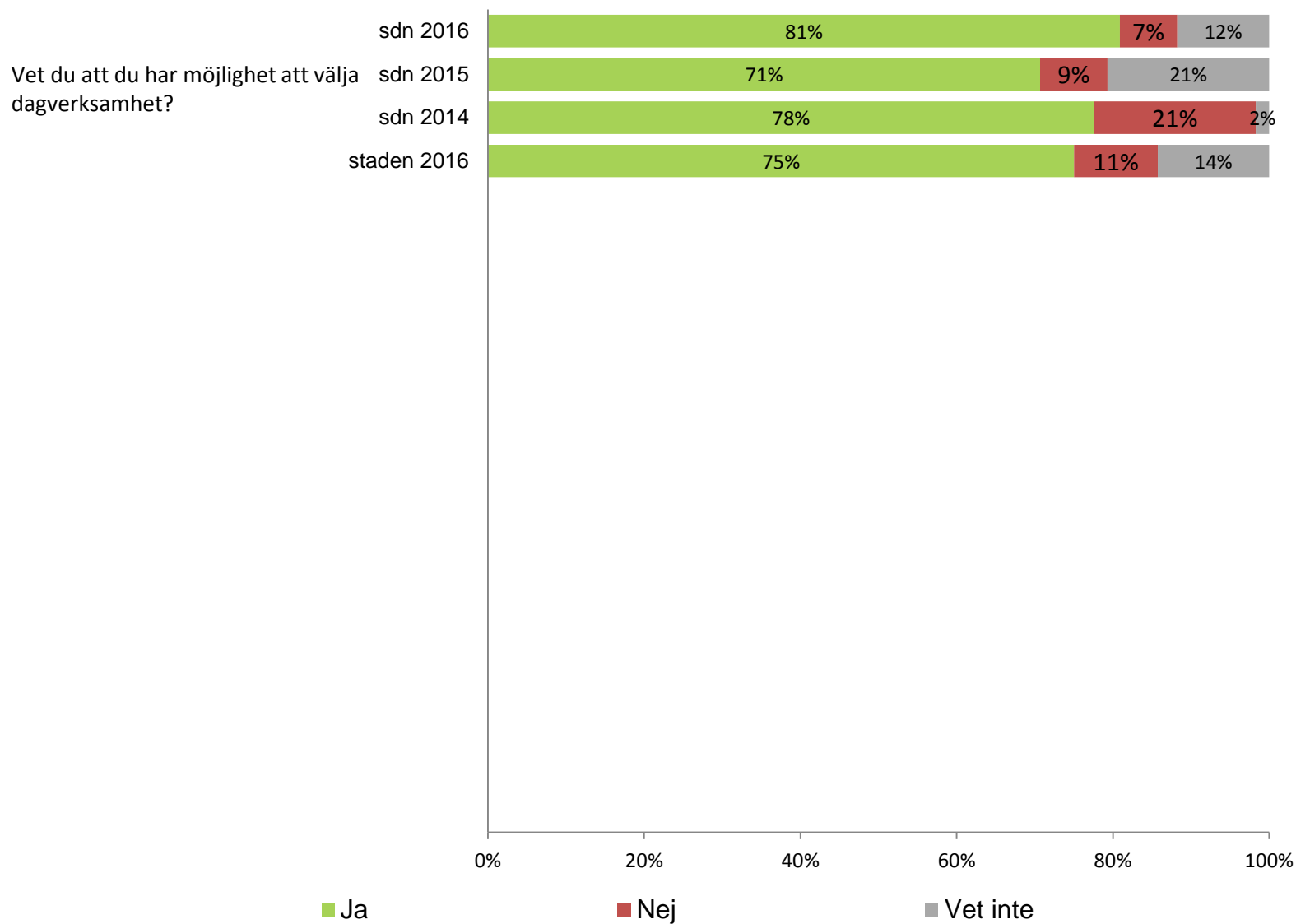
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja





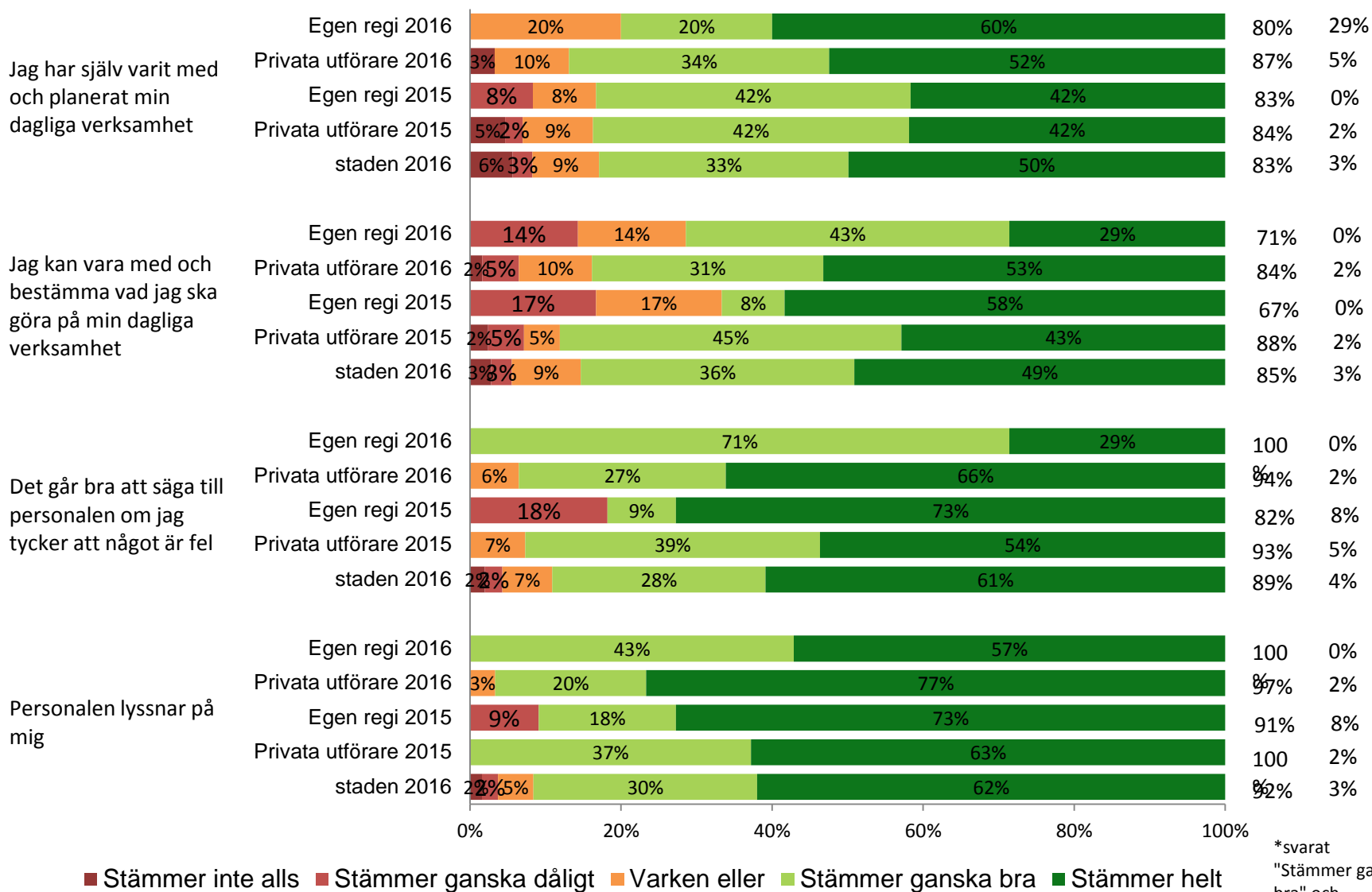
# Resultat per regiform



## Sdn per regiform

Att kunna vara med och bestämma

Andel



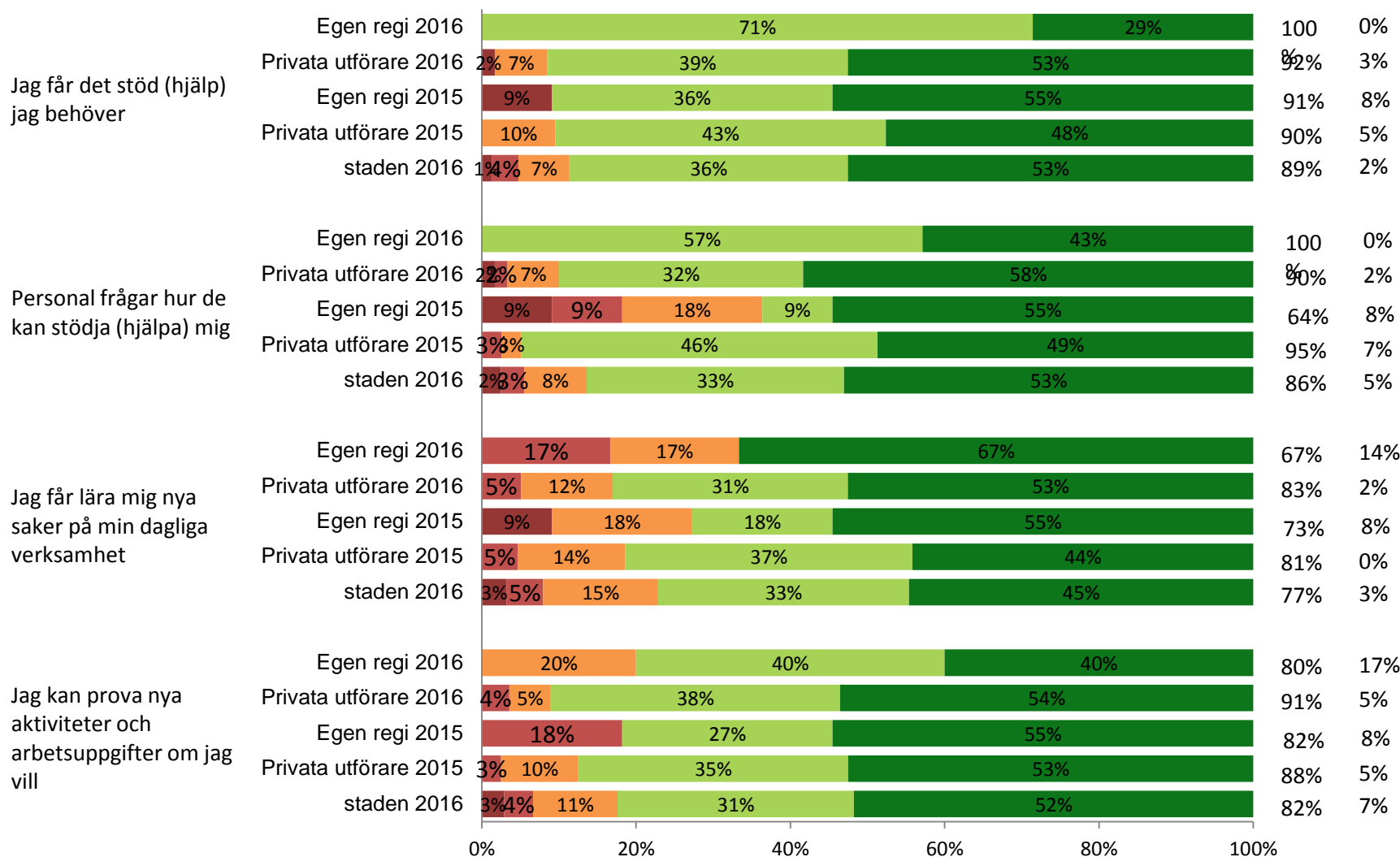
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



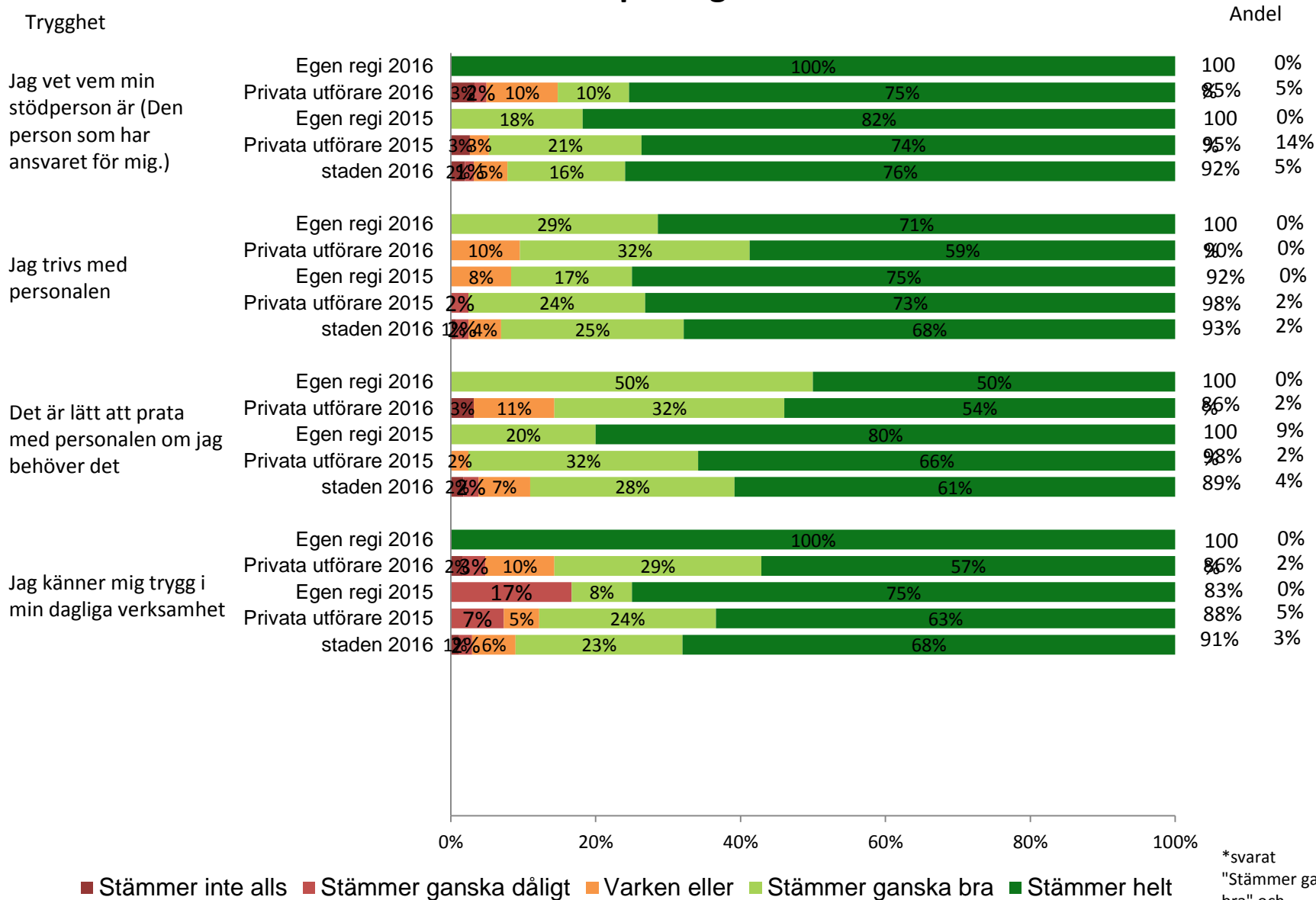
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och





## Sdn per regiform



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

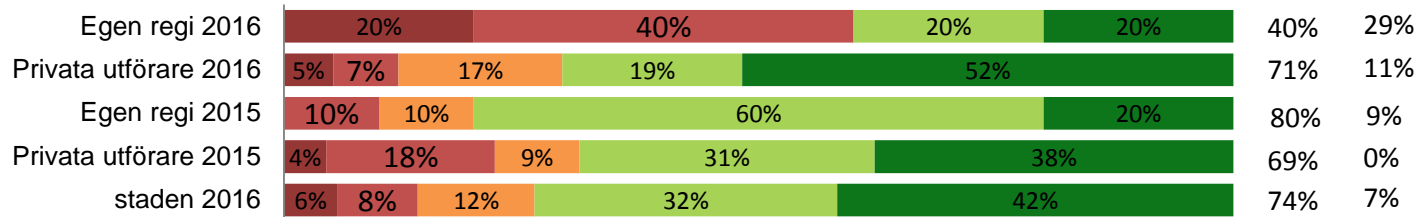


## Sdn per regiform

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

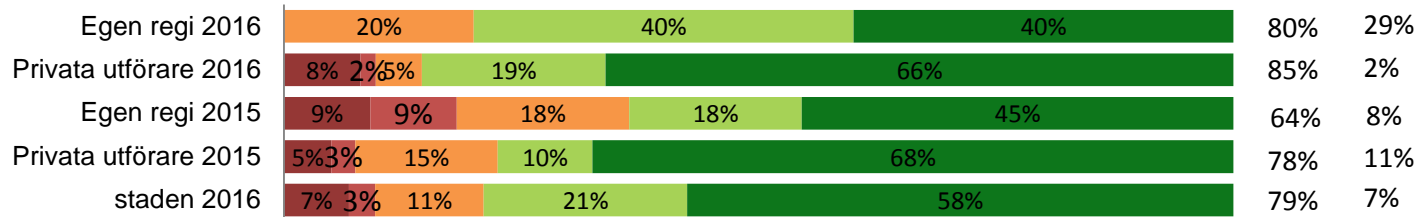


## Sdn per regiform

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

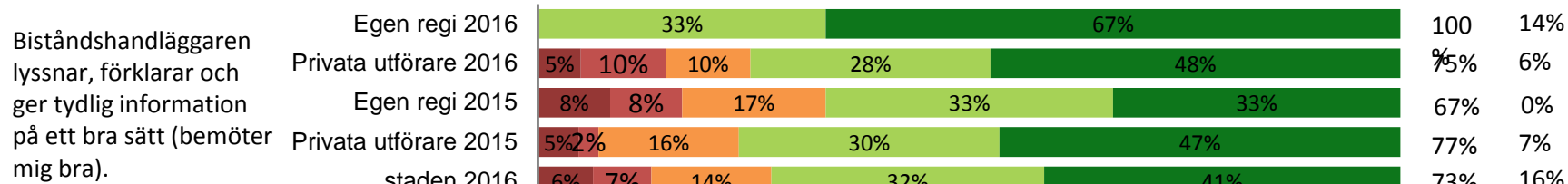
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per regiform

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

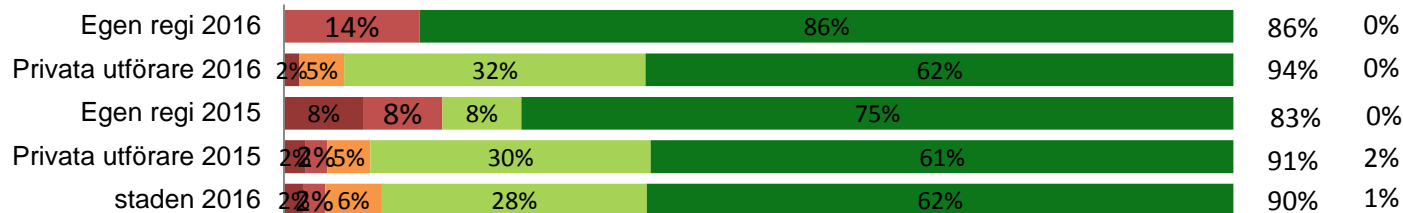


# Sdn per regiform

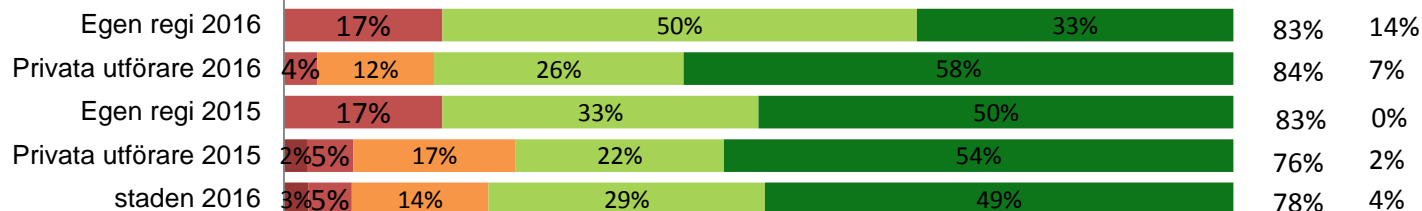
Övrigt

Andel

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

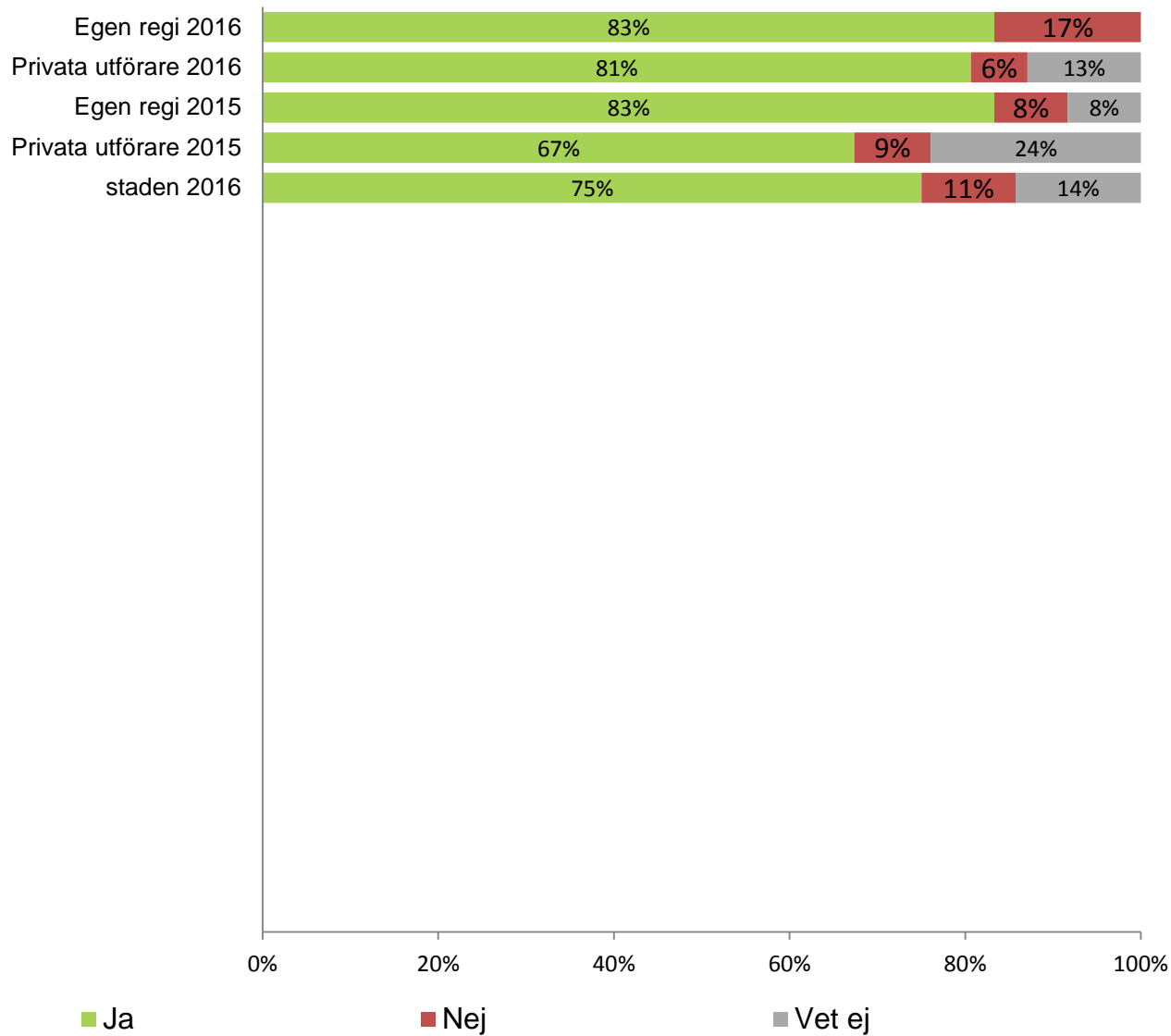
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per regiform

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?





# Resultat per kön

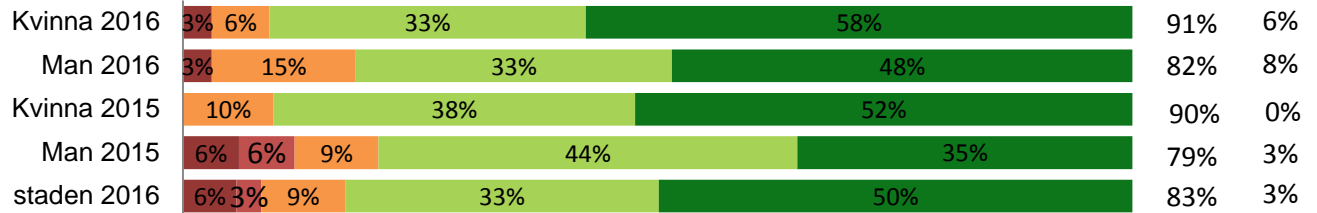


# Sdn per kön

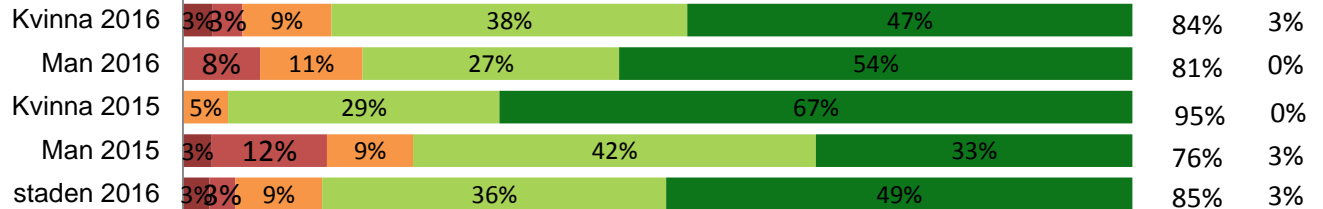
Att kunna vara med och bestämma

Andel

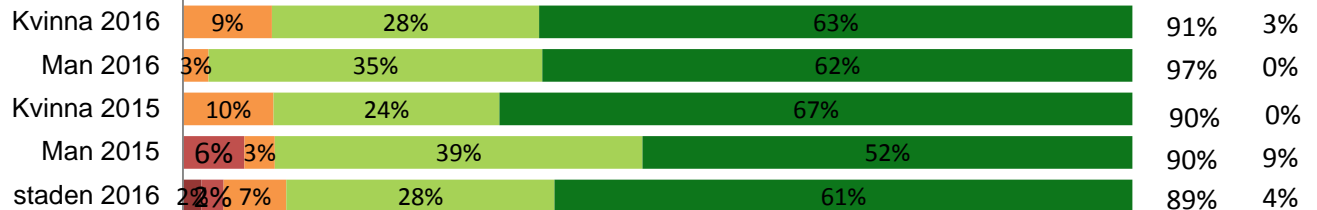
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



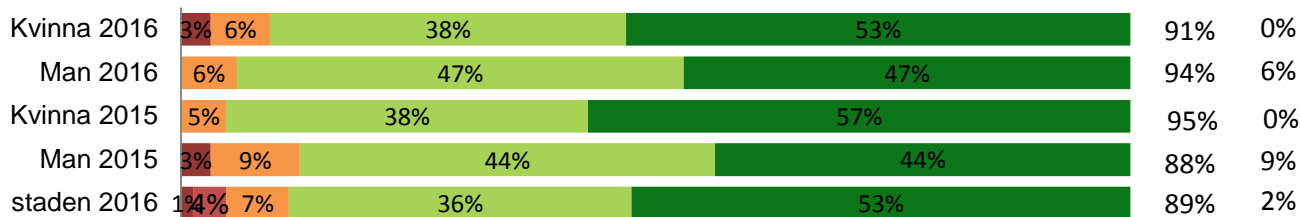


# Sdn per kön

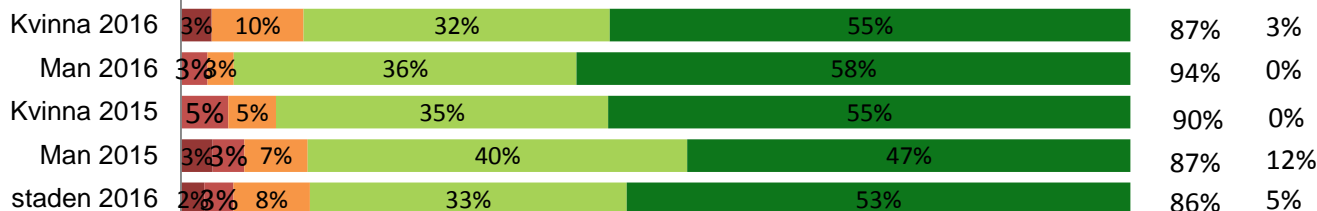
Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

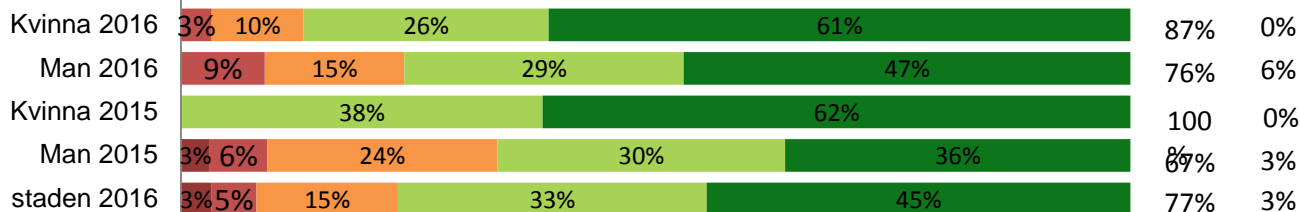
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



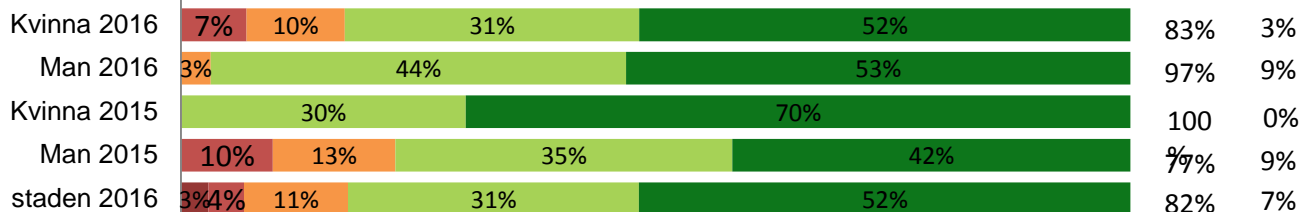
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig



Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet



Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill

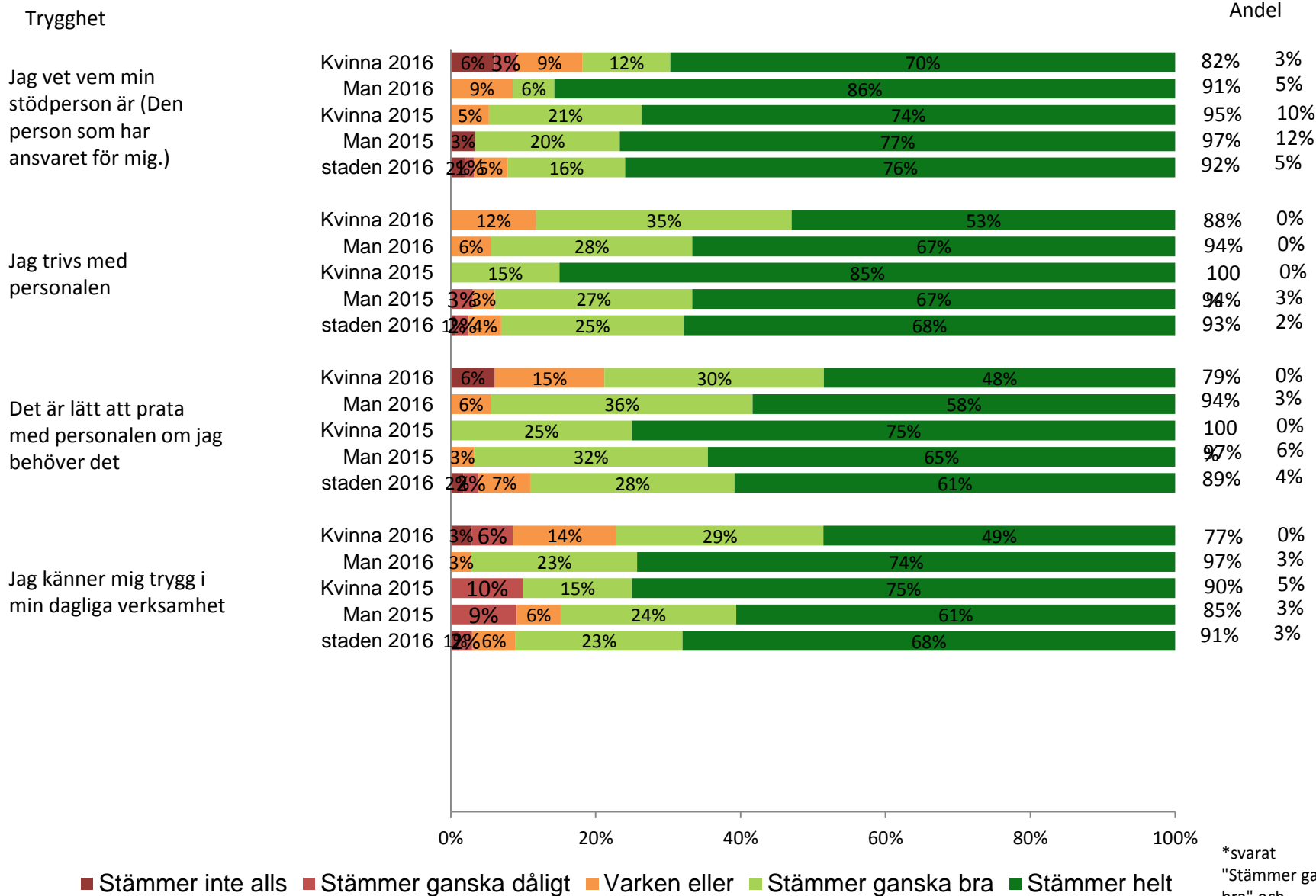


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön



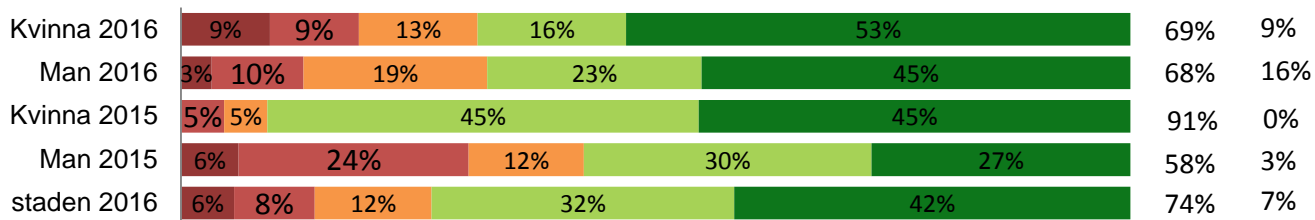


## Sdn per kön

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

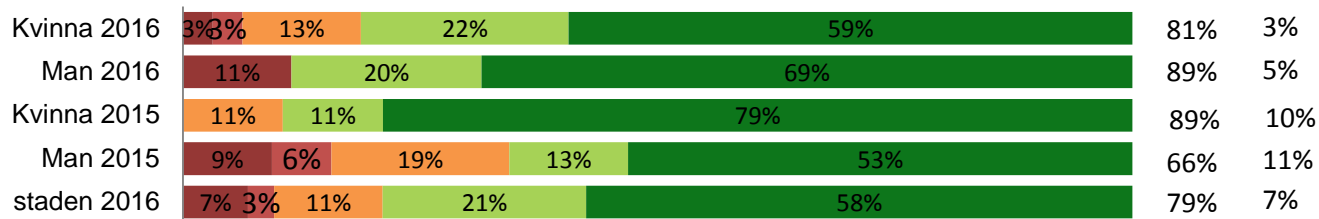


## Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

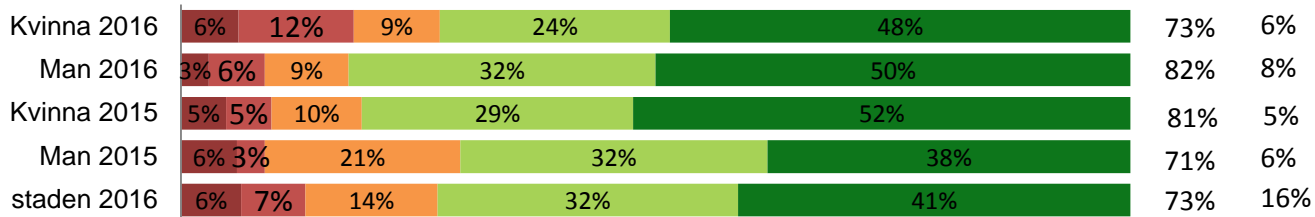


## Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



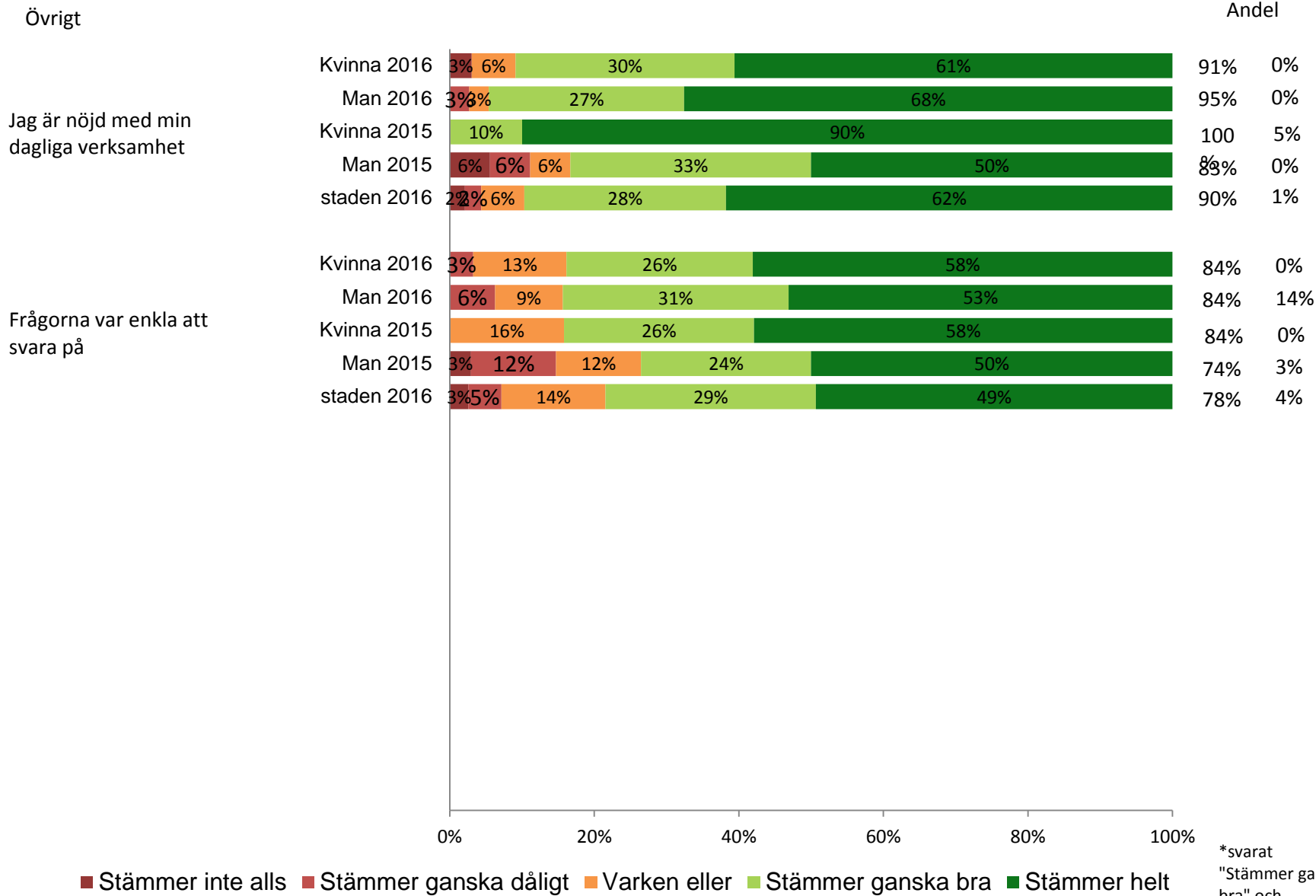
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per kön

Andel



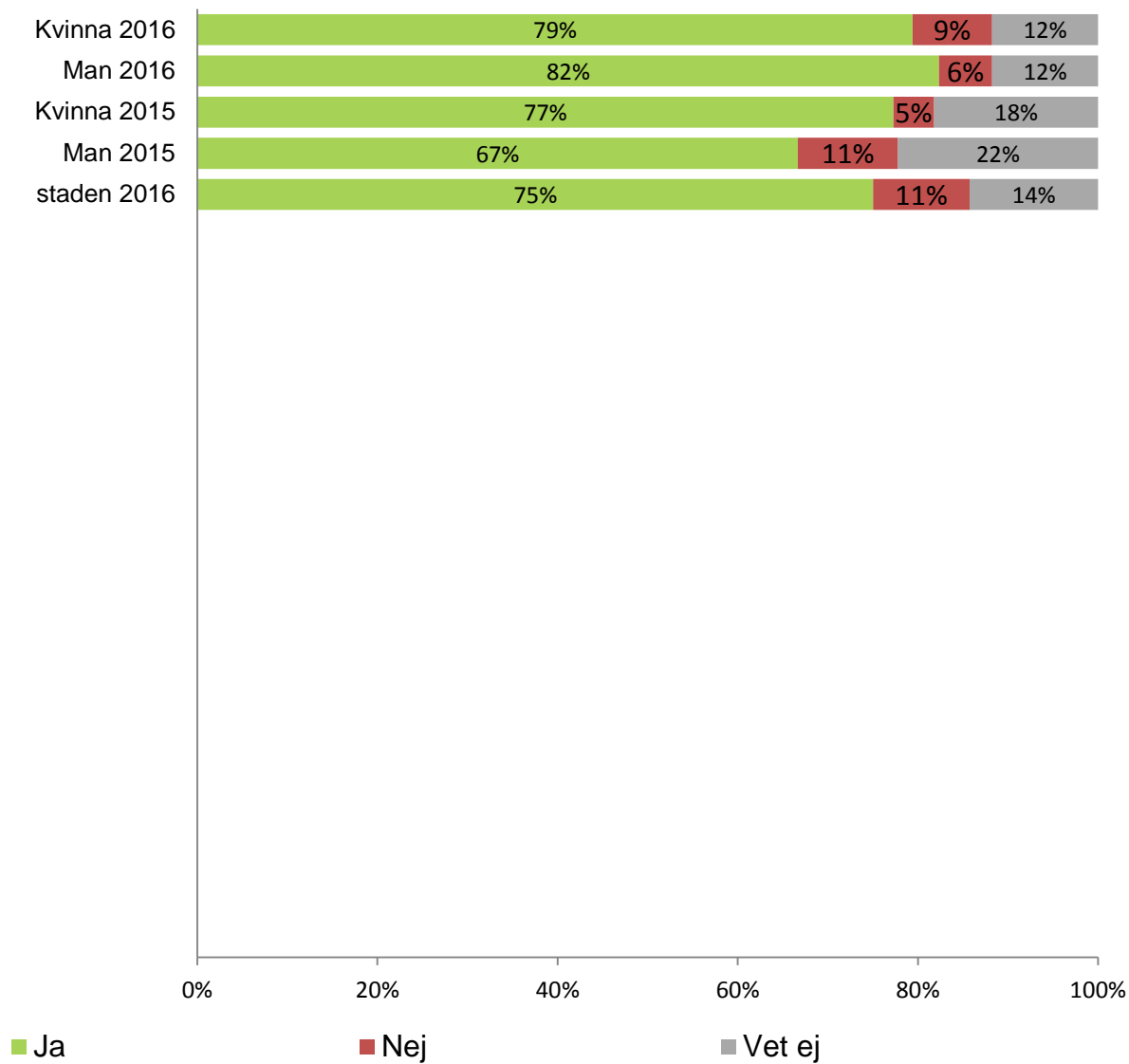
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?





# Resultat per svarsmetod

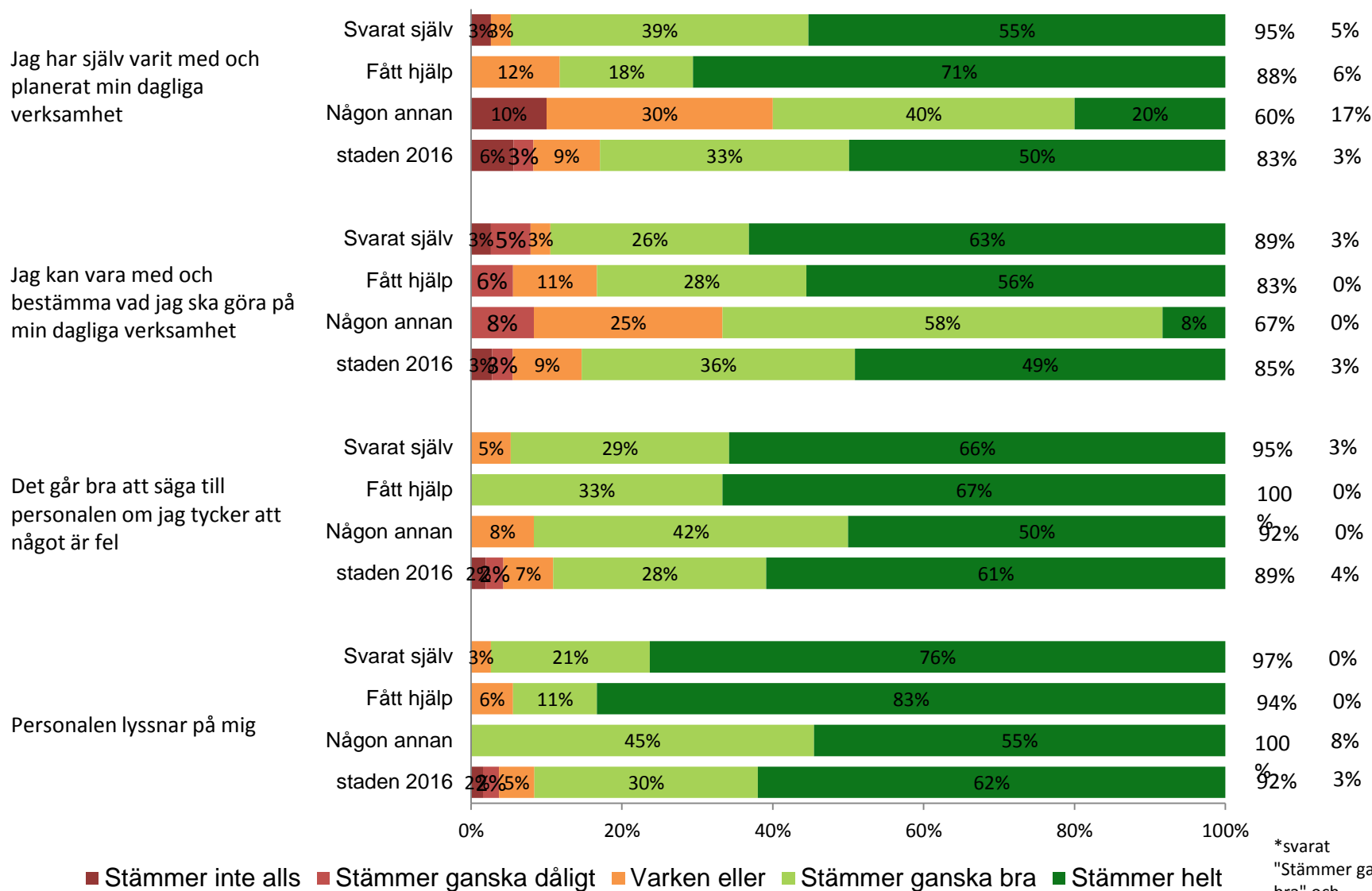




## Sdn per svarsmetod

Att kunna vara med och bestämma

Andel



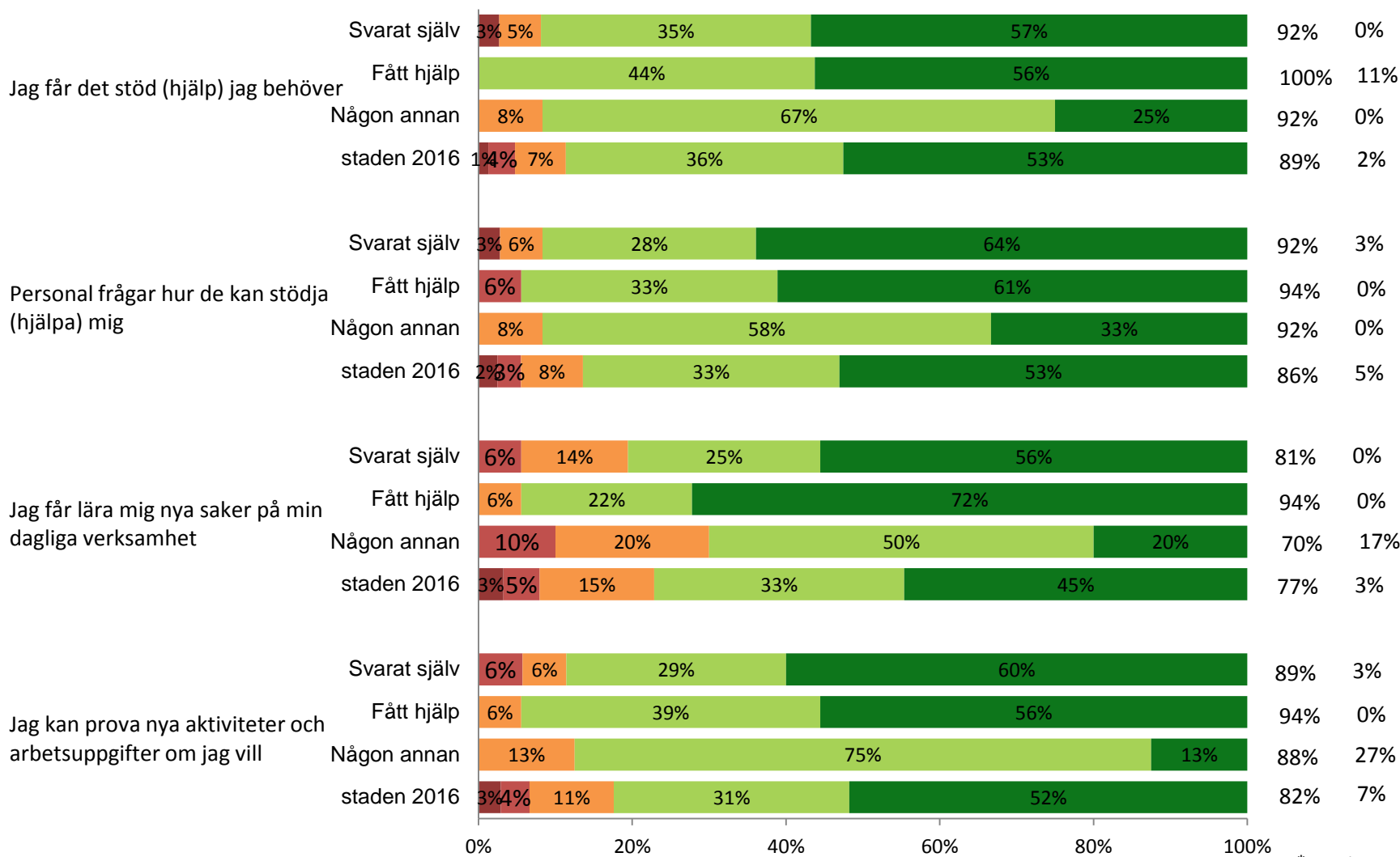
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per svarsmetod

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

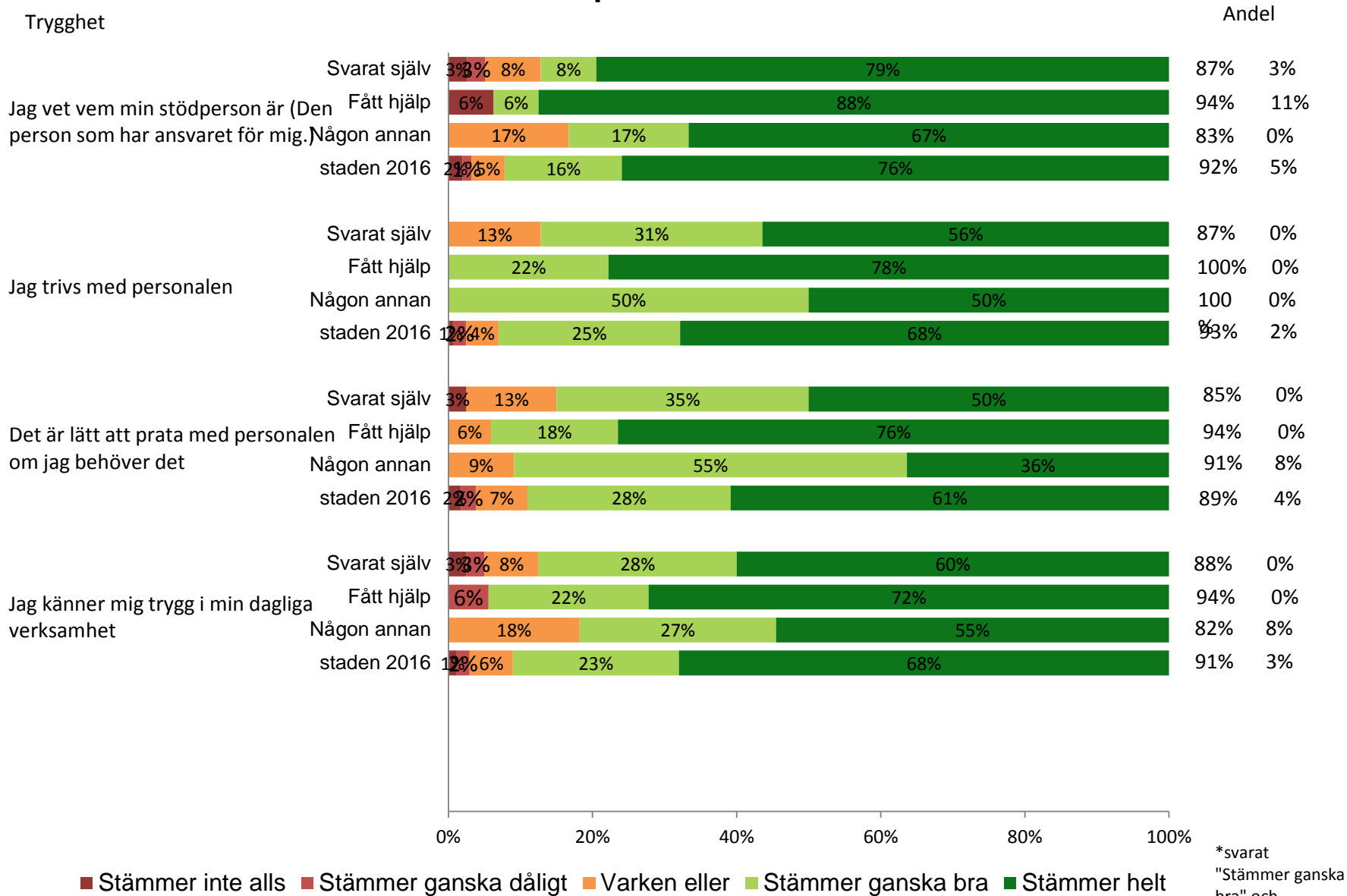


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

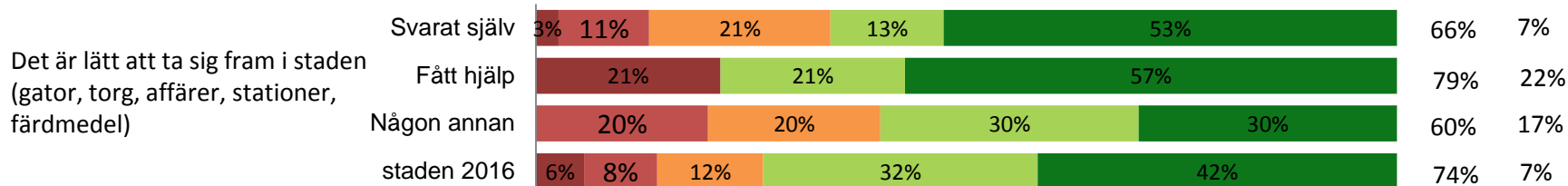




## Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

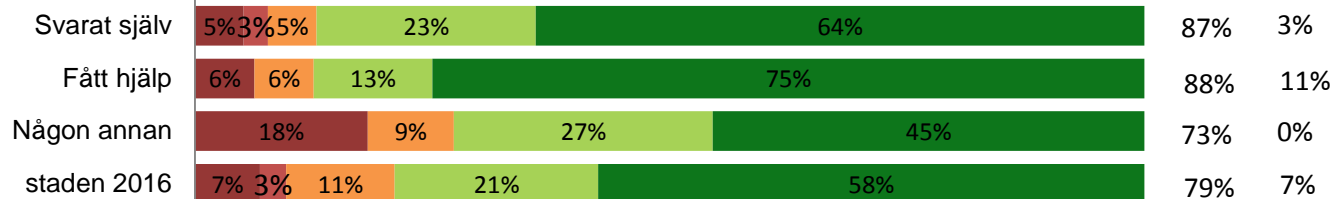


## Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

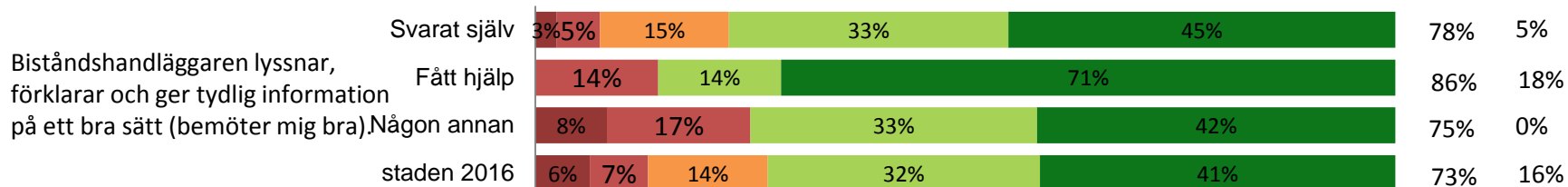
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

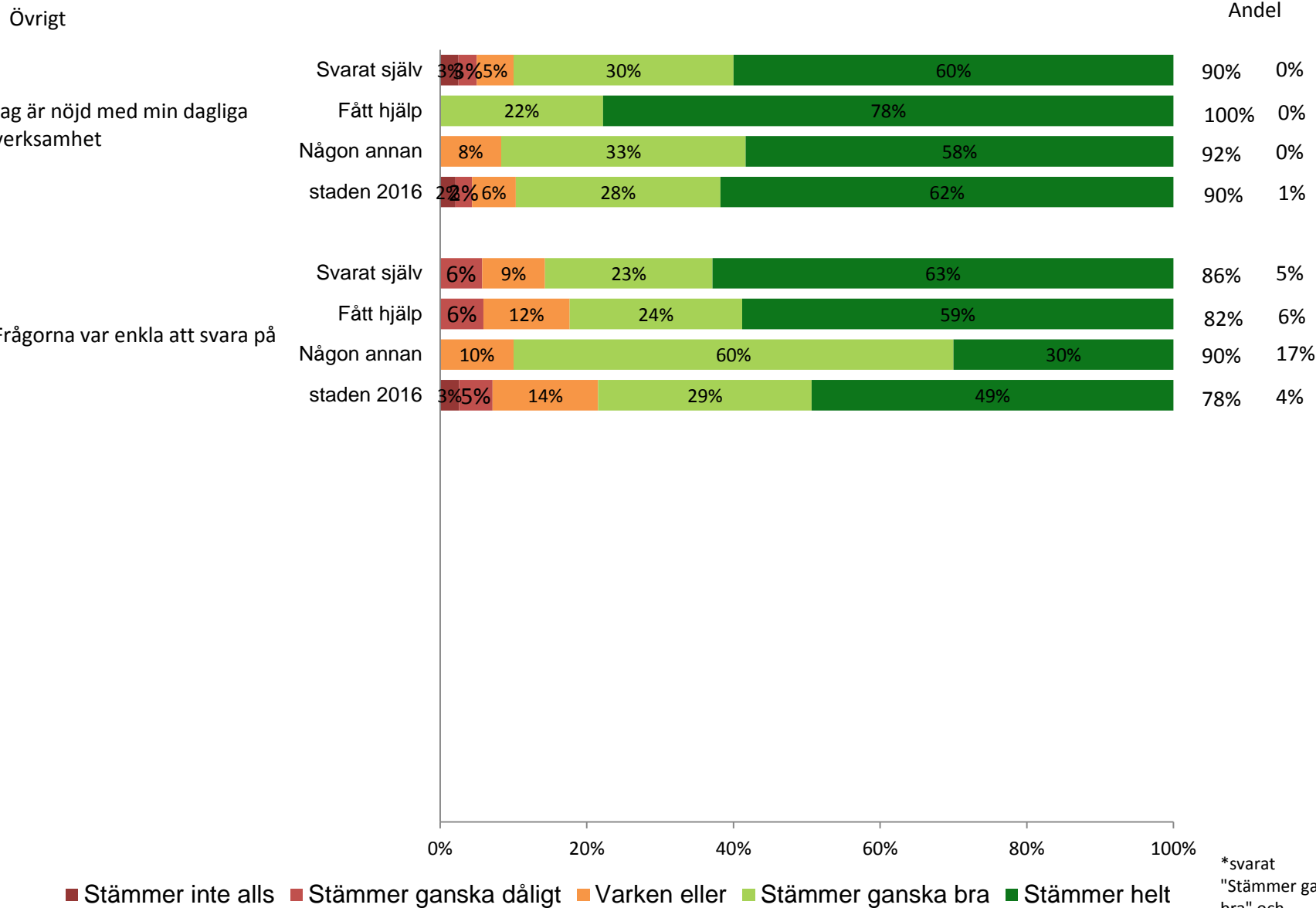


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per svarsmetod

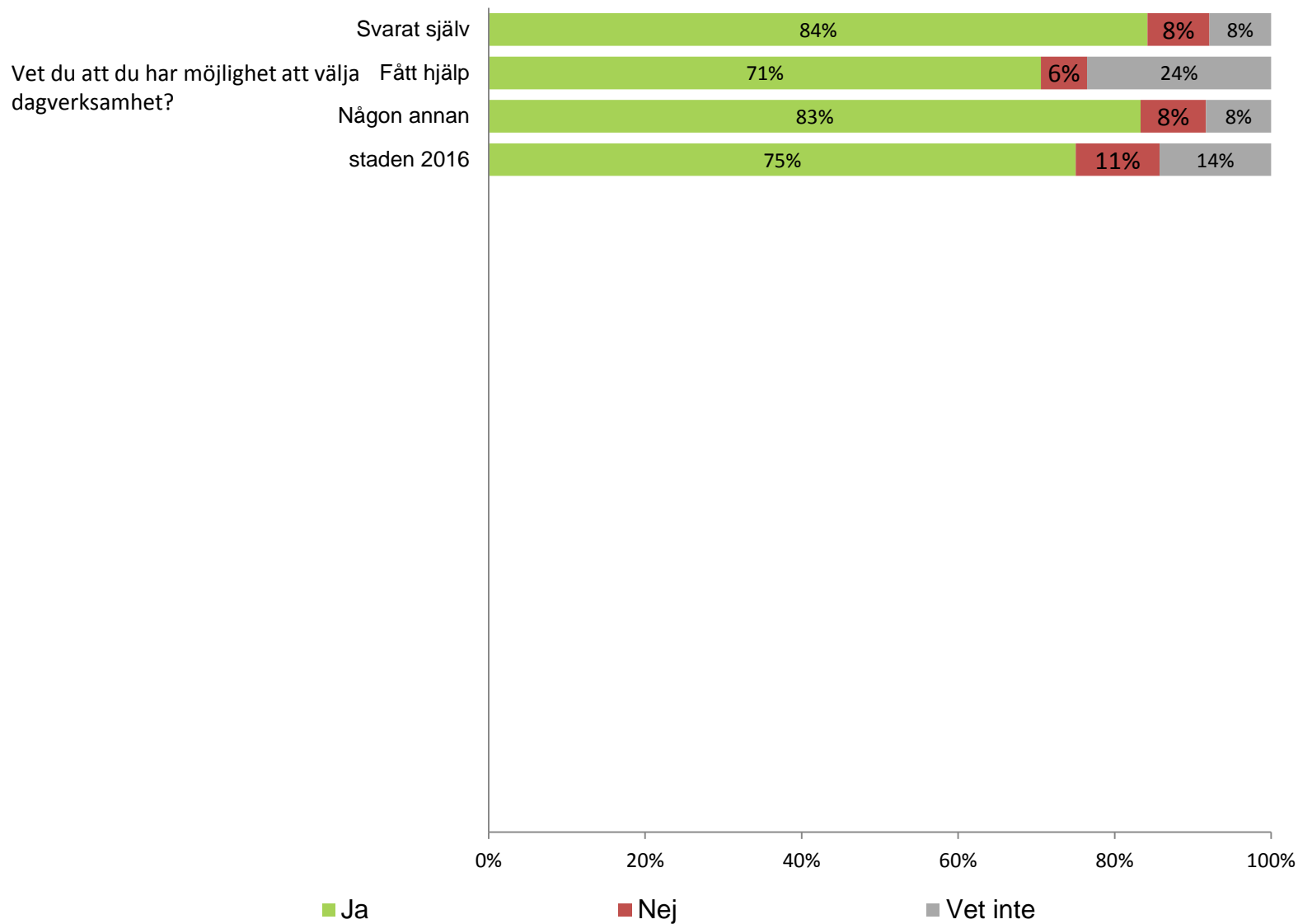


\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja







## Andel nöjda per utförare

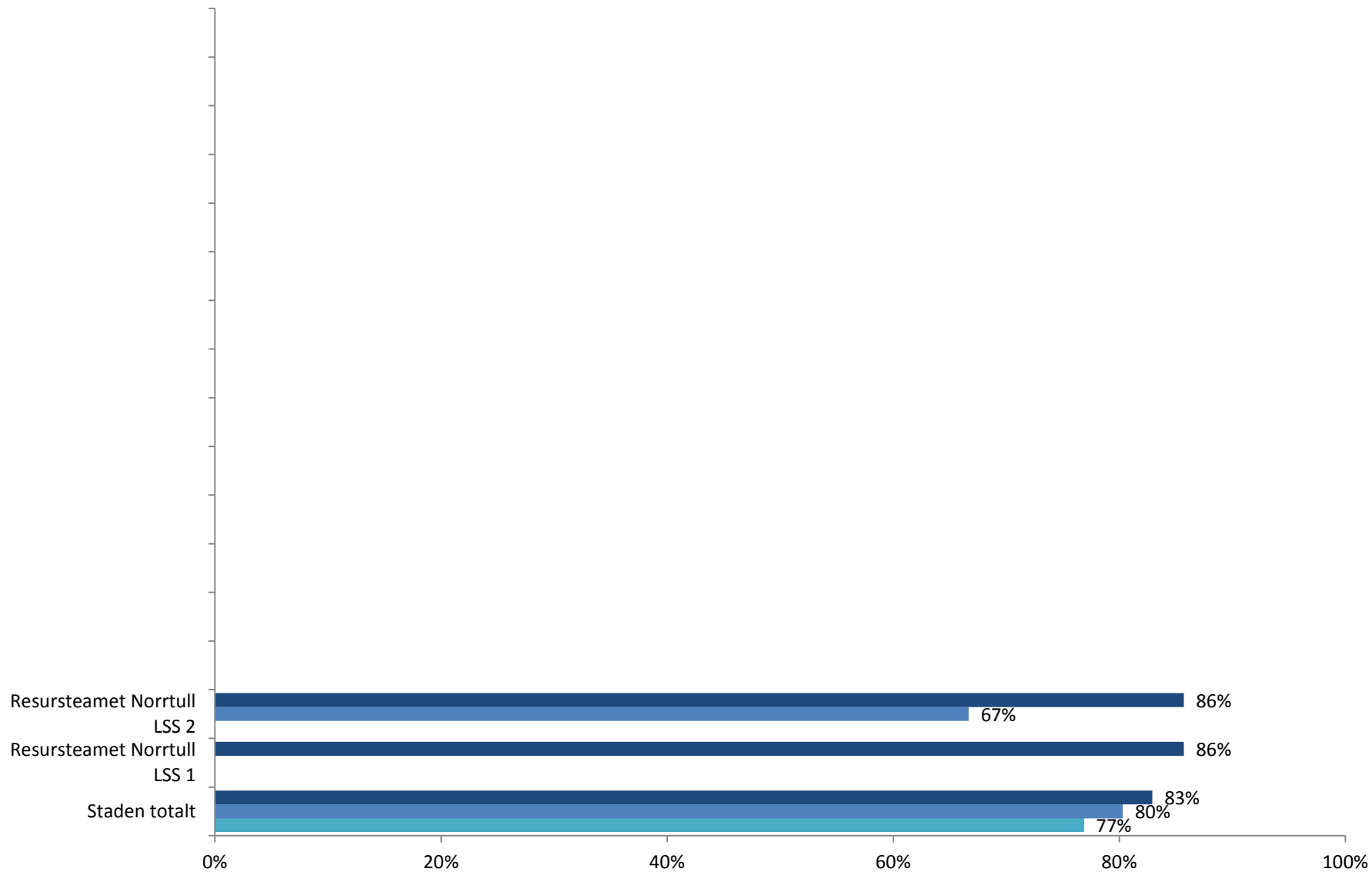
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

# Att kunna var med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

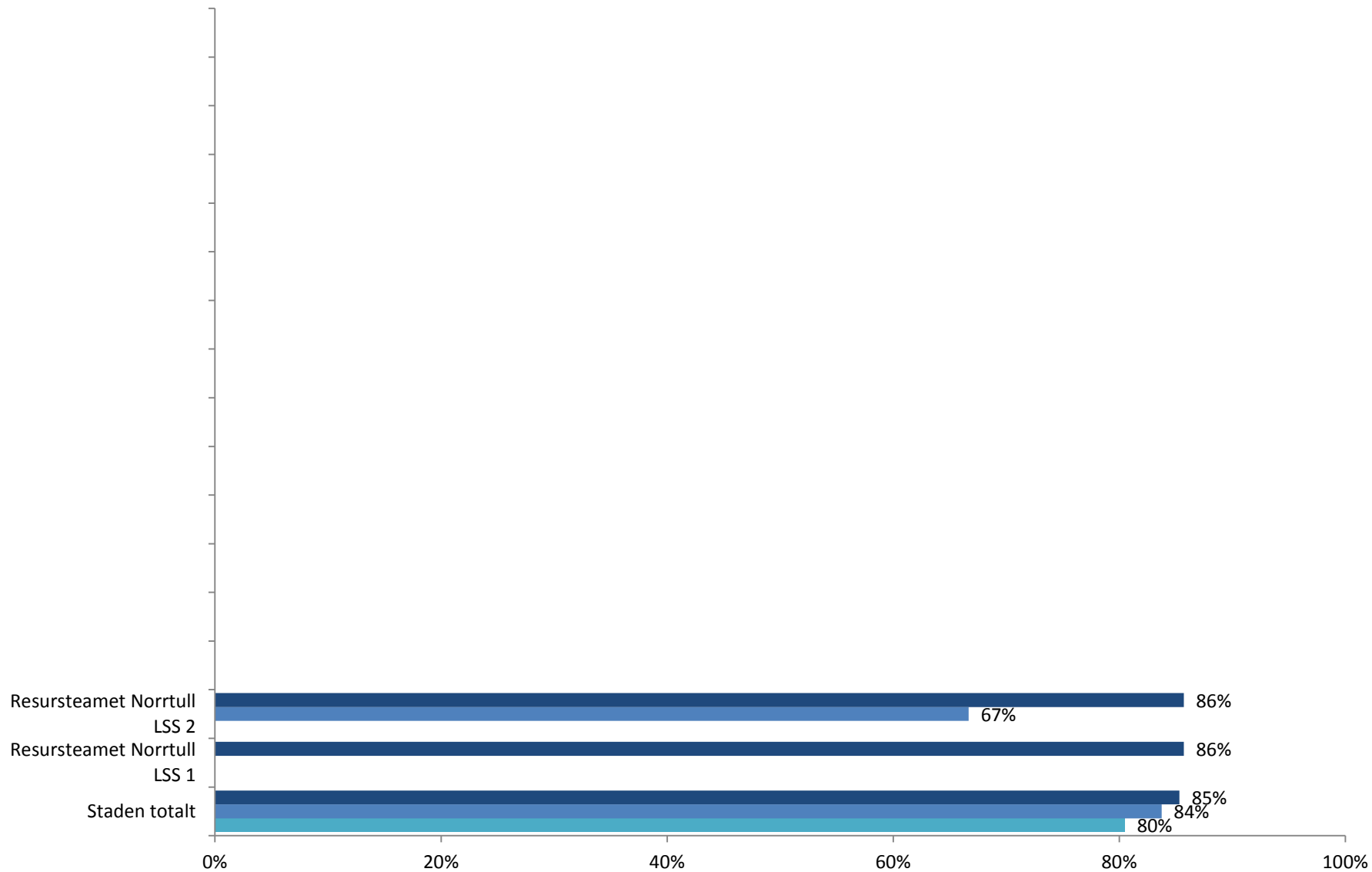
2016  
2015  
2014



# Att kunna var med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

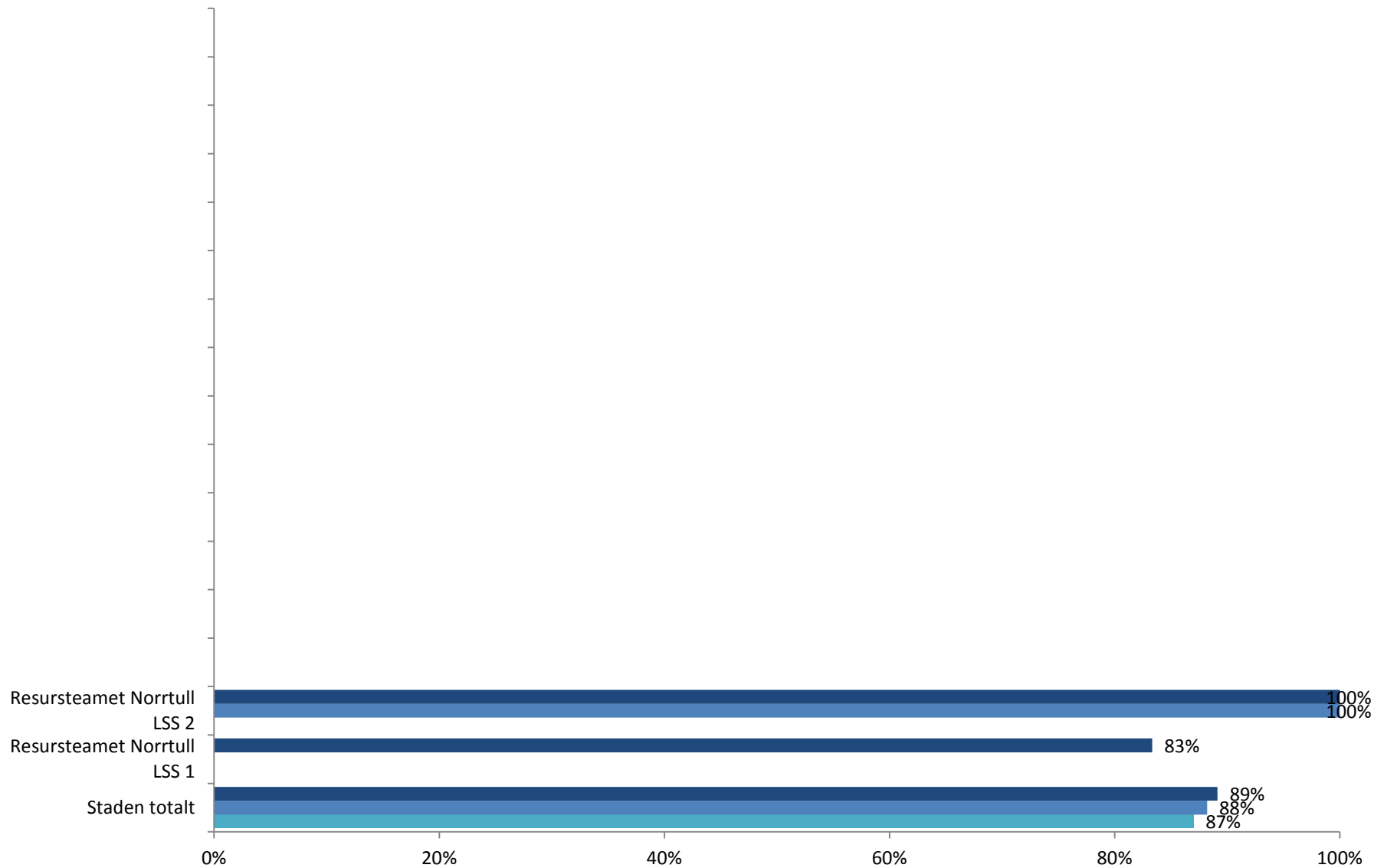
■ 2016  
■ 2015  
■ 2014



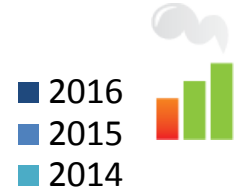
# Att kunna var med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

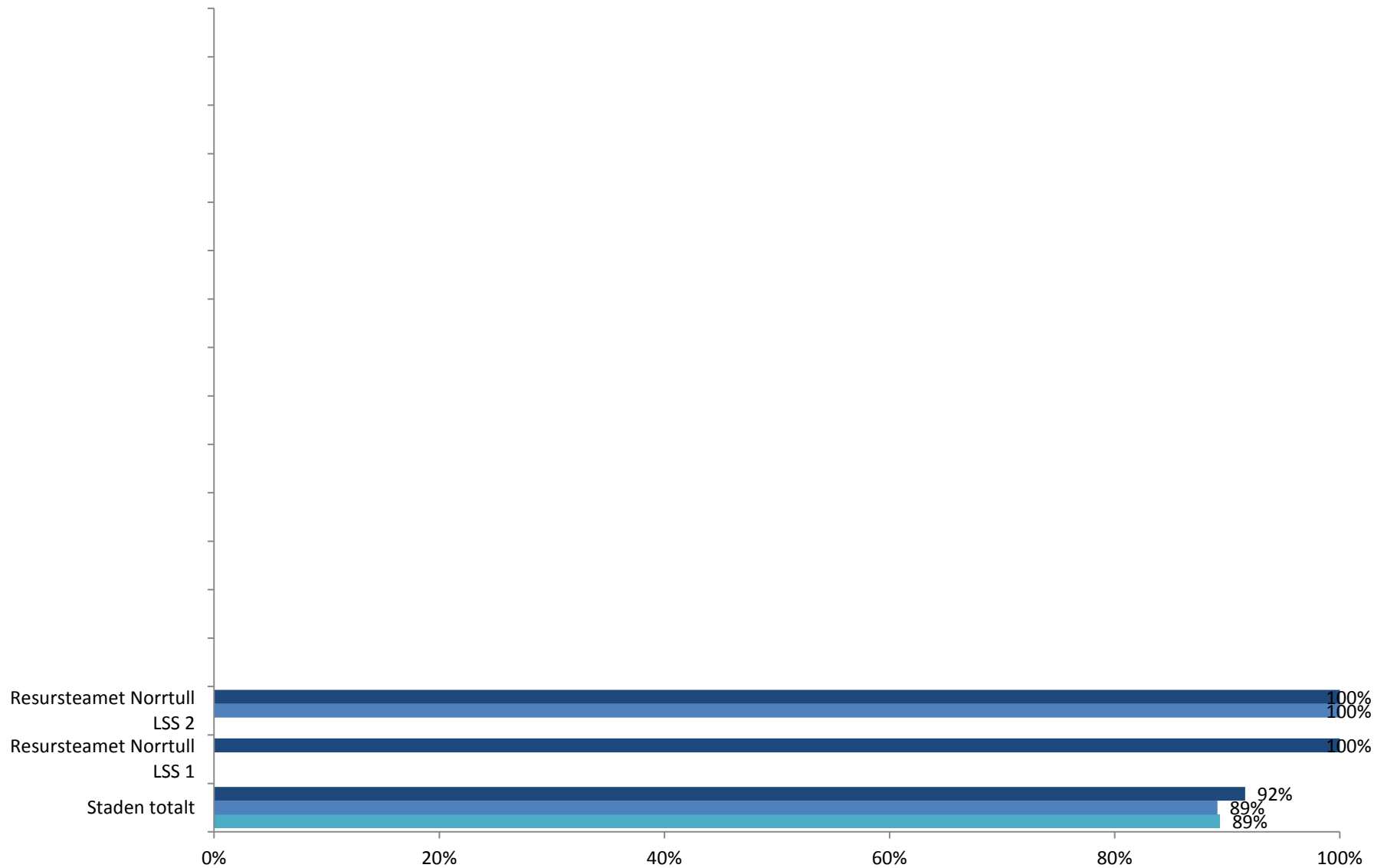
■ 2016  
■ 2015  
■ 2014



# Att kunna var med och bestämma



Personalen lyssnar på mig

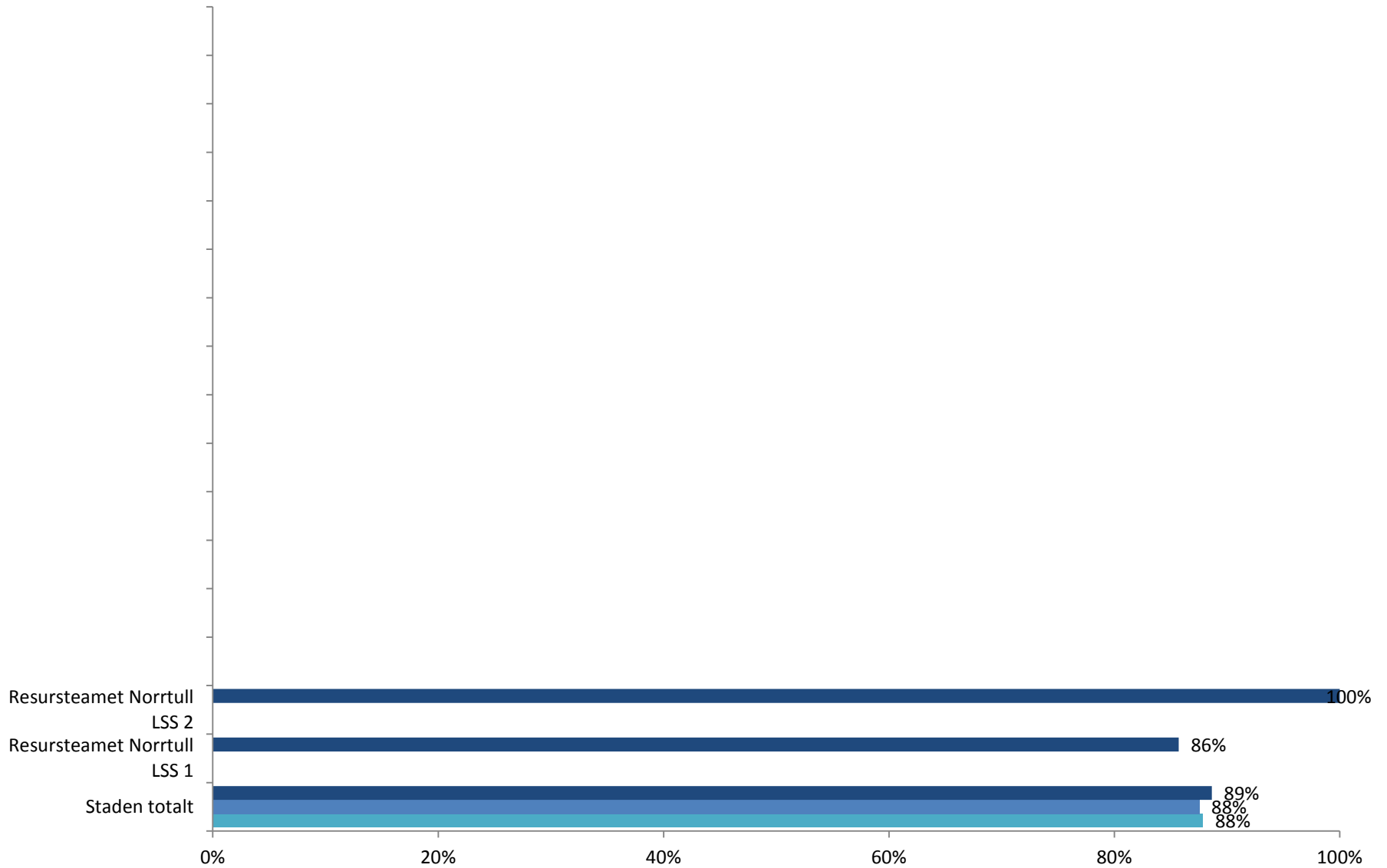


# Att få rätt stöd som passar just mig

2016  
2015  
2014

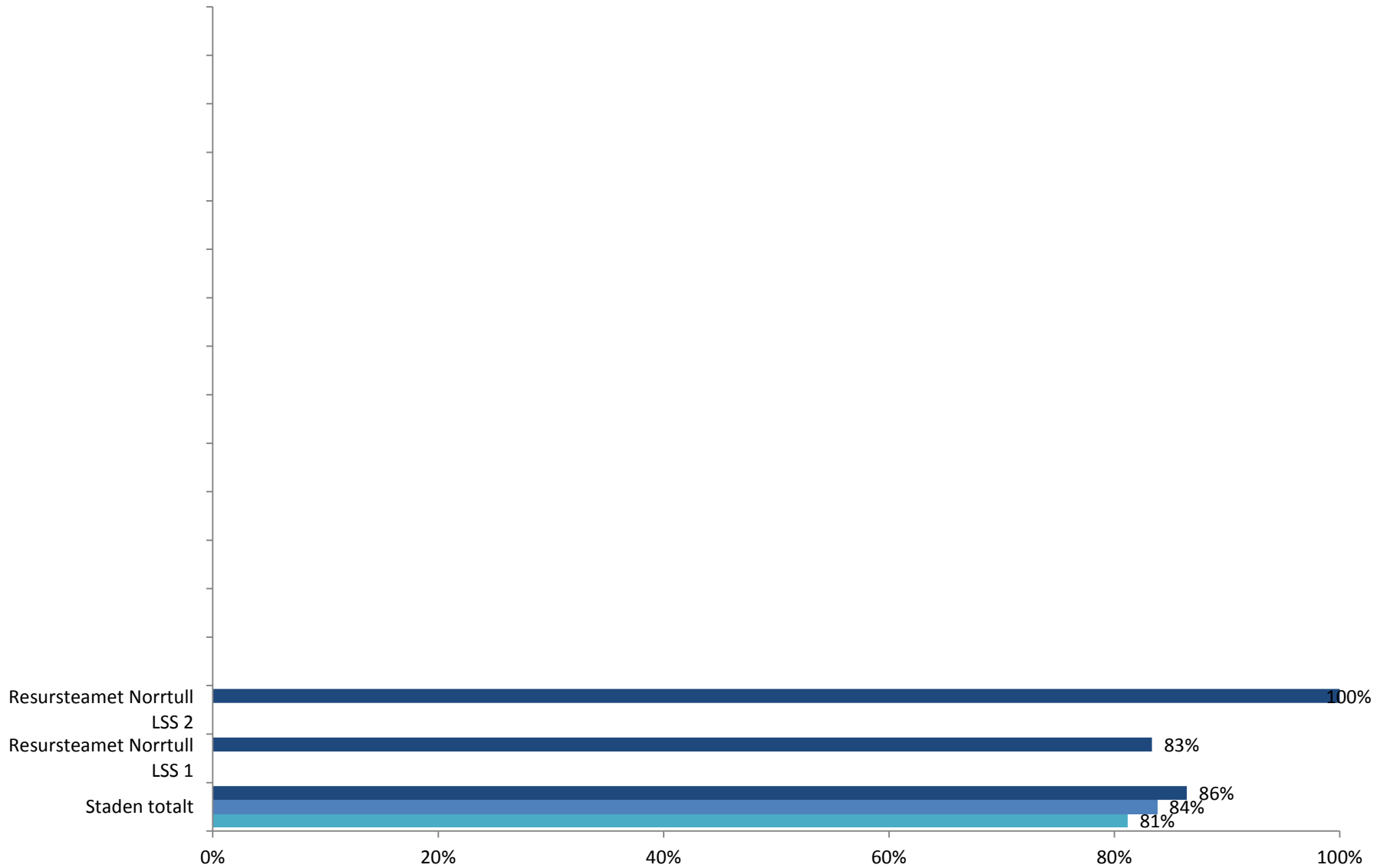


Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



# Att få rätt stöd som passar just mig

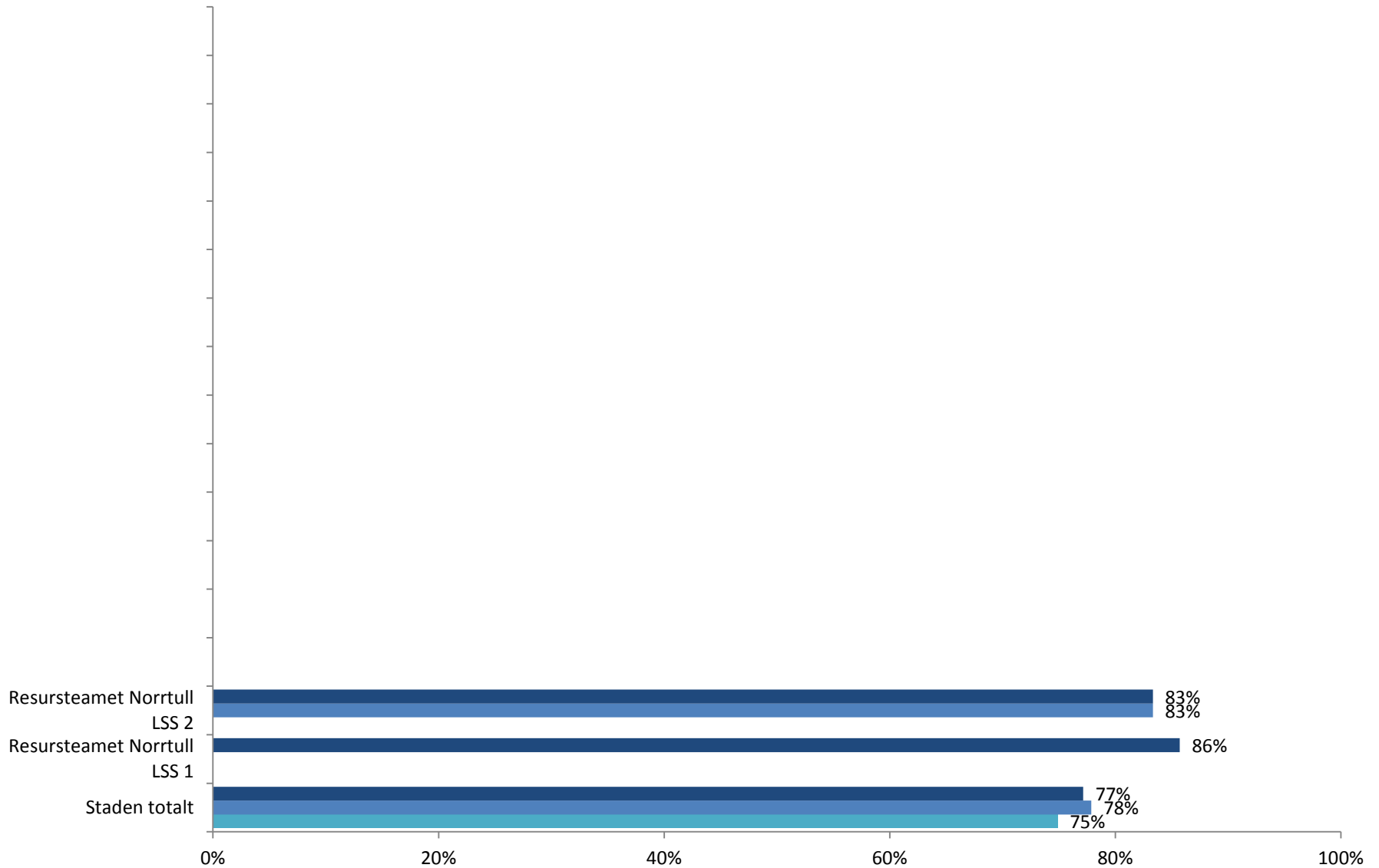
Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig



# Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet

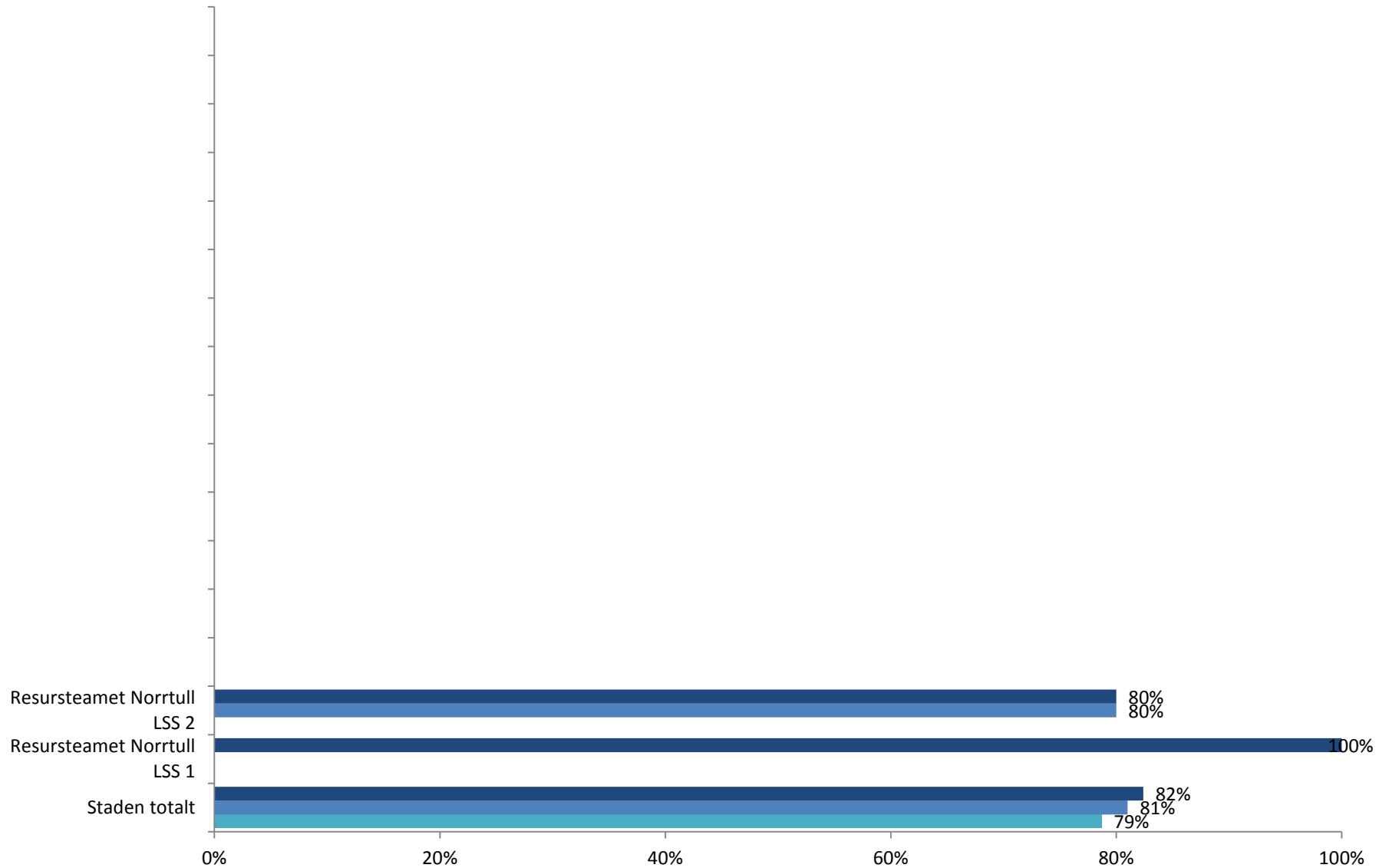
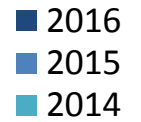
2016  
2015  
2014





# Att få rätt stöd som passar just mig

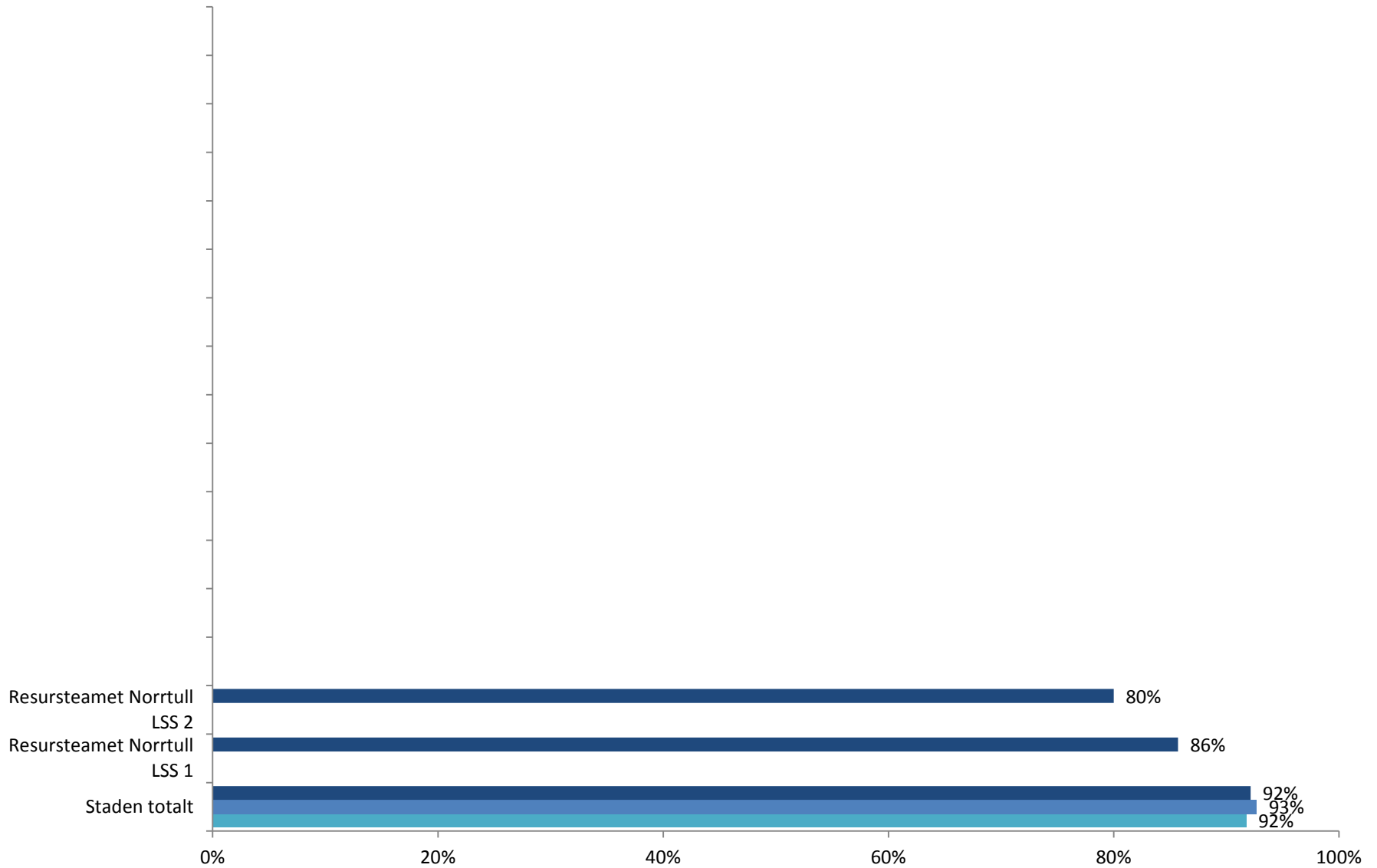
Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill



# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

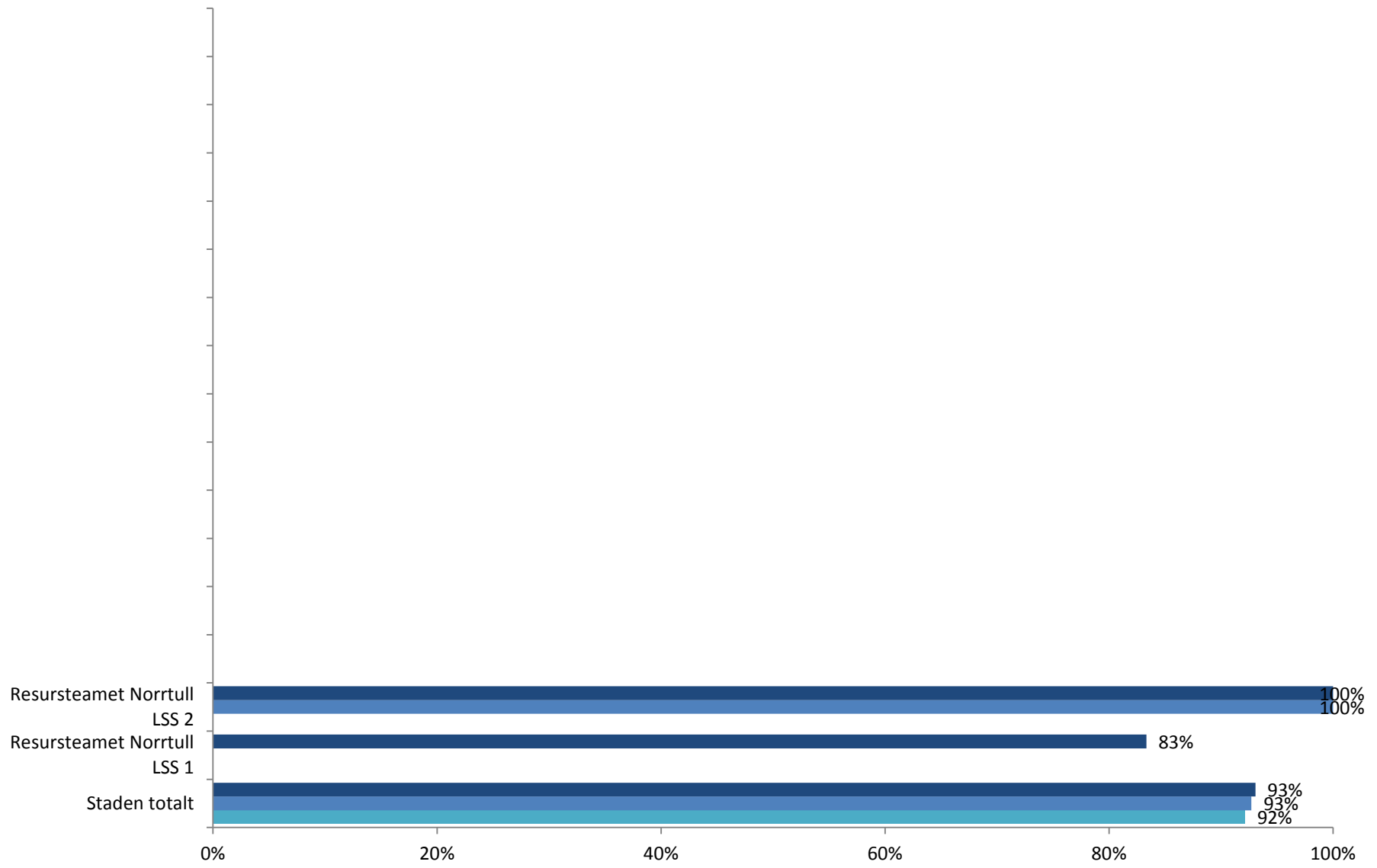


# Trygghet

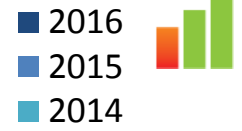
■ 2016  
■ 2015  
■ 2014



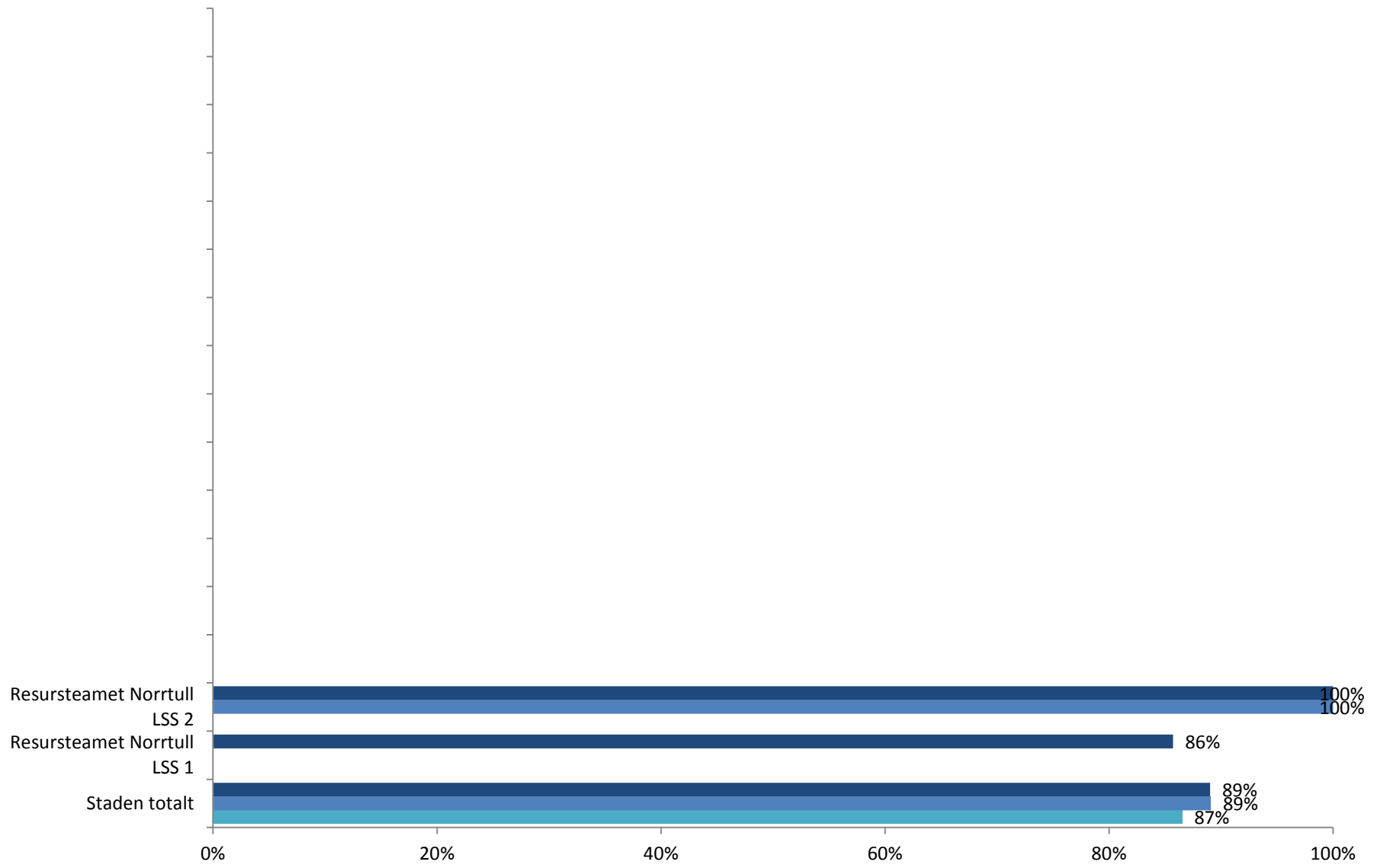
Jag trivs med personalen



# Trygghet



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

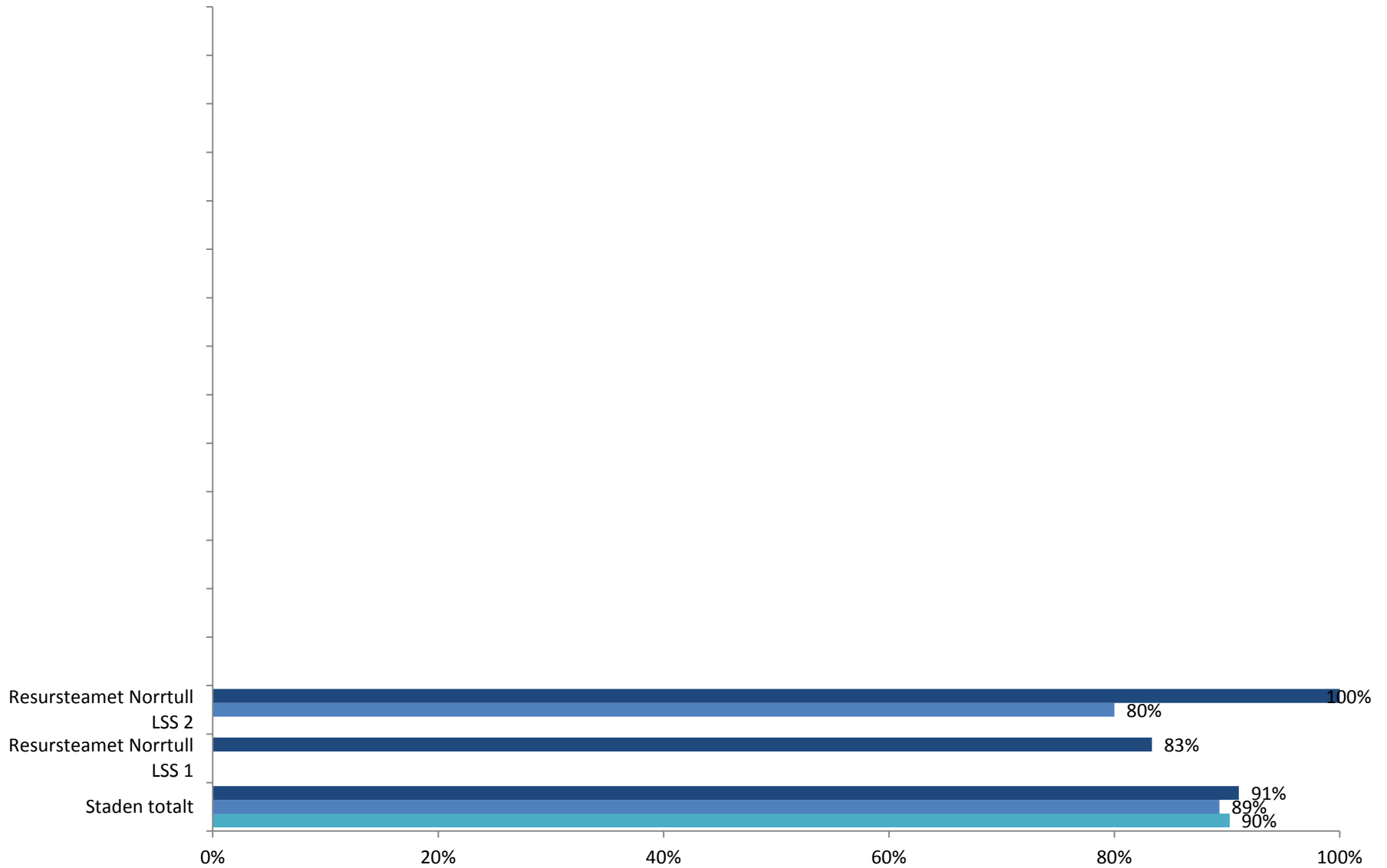


# Trygghet

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

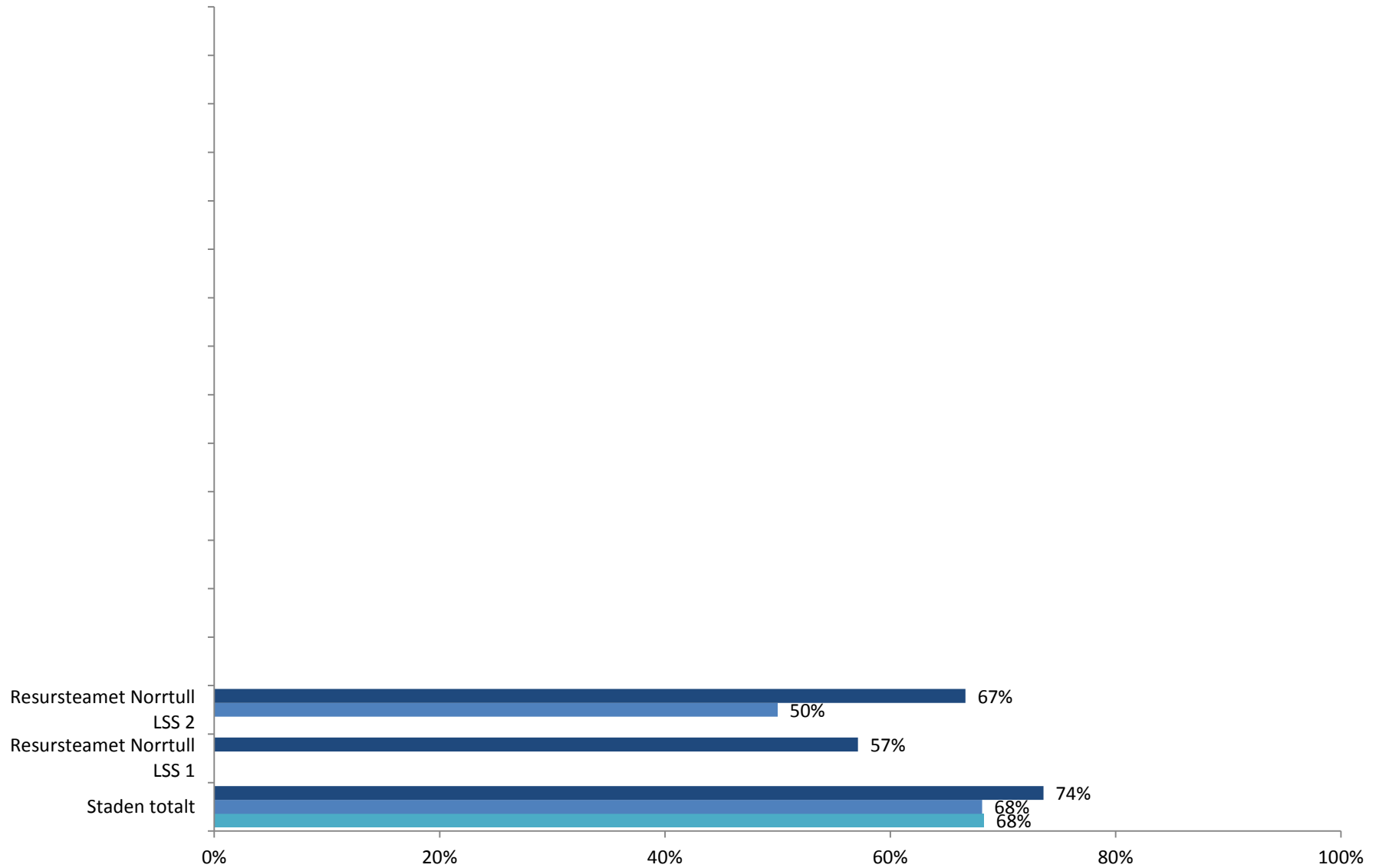


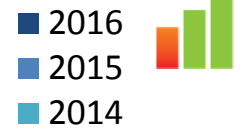
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



# Tillgänglighet

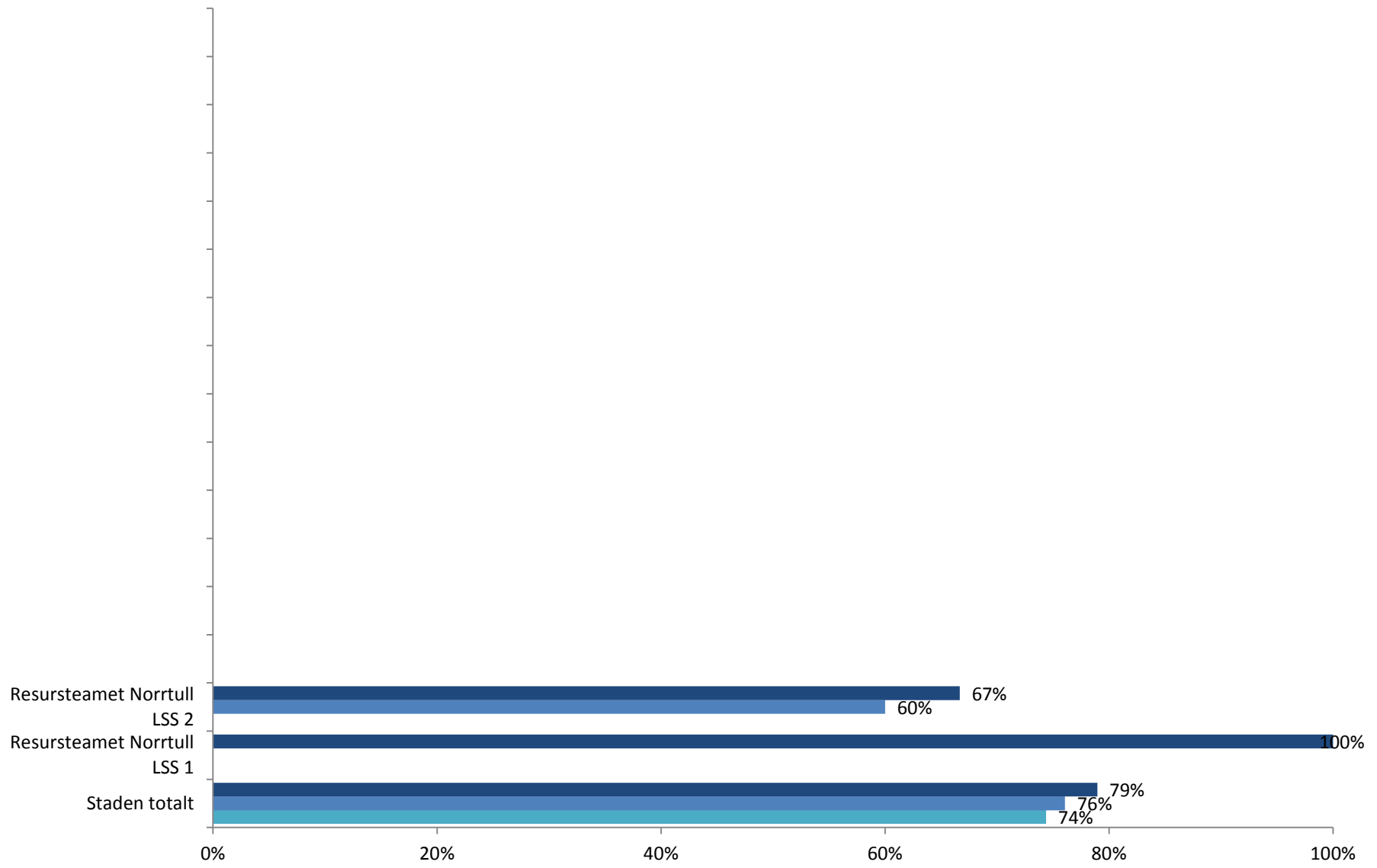
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)





# Möjlighet att välja

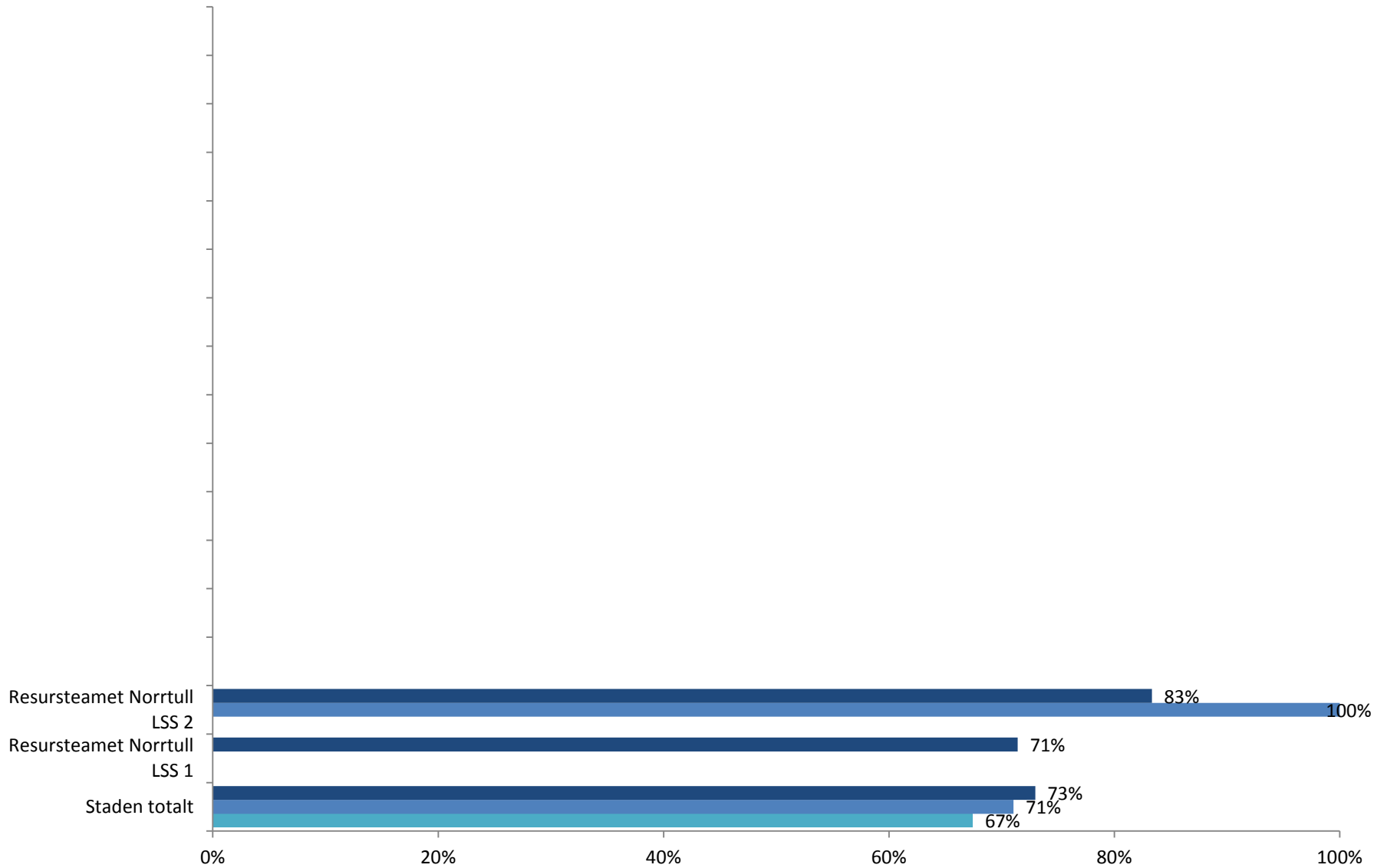
Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

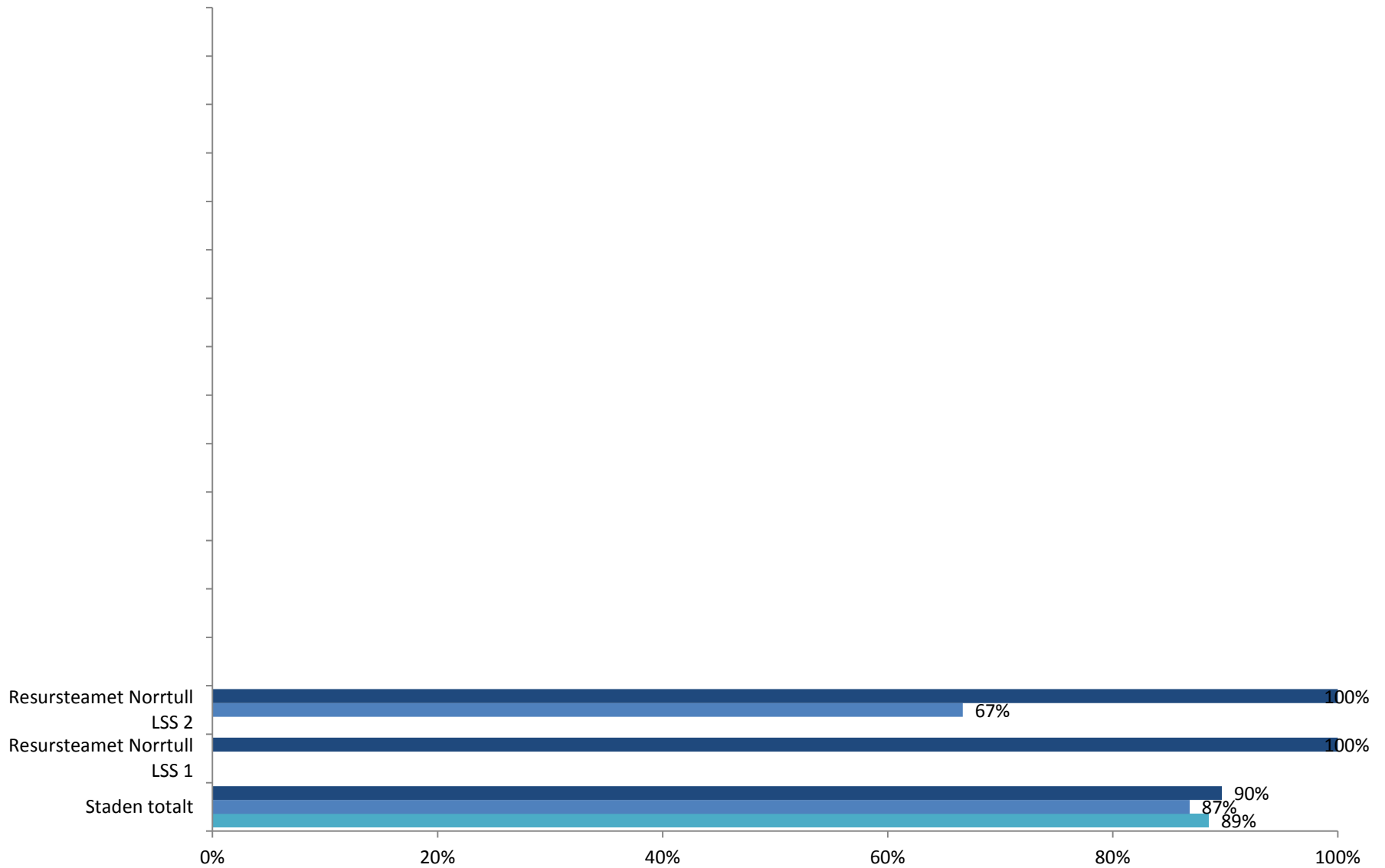




# Övrigt



Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



# Övrigt

2016  
2015  
2014



Frågorna var enkla att svara på

