Stockholms stad

Till Dig som har daglig verksamhet

Du som har daglig verksamhet, får du det stöd och den hjälp som du behöver?

Stockholm stad är fortsatt intresserad av vad du tycker om Din dagliga verksamhet. Vi vill därför gärna att du besvarar frågorna i formuläret som vi skickar med.

Vill du ta del av tidigare års resultat hittar du rapporterna på www.stockholm.se/brukarundersokningar

Om du har svårt att svara på frågorna själv be någon anhörig, vän eller god man att hjälpa dig med frågorna. Personalen kan vara behjälplig om du har frågor om undersökningen eller om du tycker att frågorna är svåra, men ska inte hjälpa dig att svara.

Formuläret finns även översatt till 12 andra språk. Du hittar frågorna på stadens webbplats www.stockholm.se/enkatfunktionsnedsattning.

The survey is translated into 12 languages. You'll find them on the city's website www.stockholm.se/enkatfunktionsnedsattning.

Du som också bor i gruppbostad eller servicebostad kommer att få ytterligare ett brev hem med frågor om detta.

Om du har daglig verksamhet och ibland bor på korttidshem kommer du också att få ett brev hem med frågor om detta.

Ditt svar är viktigt för att vi ska kunna bli bättre! Vi hoppas därför att du svarar på frågorna.

Besvara enkäten på Internet!

Du kommer till enkäten via länken: www.stockholm.se/enkatfunktionsnedsattning

Din personliga kod är:

Vill du hellre svara på papper, svarar du på enkäten som finns bifogad i detta brev och lägger den ifyllda enkäten i det frankerade svarskuvertet som också finns bifogat och postar det på närmaste brevlåda.

Om du har några frågor eller vill veta mer om undersökningen är du välkommen att ringa till Enkätfabriken på telefon 020 - 12 10 28. Du kan också maila in dina frågor till Enkätfabriken på e-postadress: support@enkatfabriken.se

Tack för din medverkan!

Testversion
Ej för ifyllnad

Nedan finns ett antal påståenden som vi vill att du tar ställning till

Svara genom att kryssa för den ruta på svarspapperet som du tycker stämmer med hur det är.

Om du kryssar för en ledsen gubbe betyder det att du tycker att frågan inte stämmer med hur det är.
Om du kryssar för en glad gubbe betyder det att frågan stämmer med hur du tycker att det är.

1. Att kunna vara med och bestämma	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d. Personalen lyssnar på mig.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Har du en genomförandeplan?
Den planering som handlar om dig och hur du har det på ditt boende.

☐ Ja
☐ Nej (Om nej fortsätt till fråga 4)
☐ Vet inte

3. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

☐ Ja
☐ Nej
☐ Vet inte

4. Att få rätt stöd som passar just mig	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b. Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c. Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d. Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Testversion
Ej för ifyllnad

5. Trygghet	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b. Jag trivs med personalen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c. Det är lätt att prata med personalen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Tillgänglighet	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Möjlighet att välja

a. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

☐ Ja
☐ Nej
☐ Vet ej

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
b. Jag har själv valt min dagliga verksamhet.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Bemötande från biståndshandläggaren	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Övrigt	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
a. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b. Frågorna var enkla att svara på.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Testversion
[L:]för ifyllnad

10. Diskriminering i verksamheten

Diskriminering är när du blir behandlad på ett annat sätt än vad andra blir av personalen. Till exempel illabehandlad/kränkt på grund av en funktionsnedsättning eller på grund av din ålder eller ditt kön.

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vill inte svara

Om du svarade ja, svara då på fråga 11 och 12 annars går du direkt till fråga 14

11. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.

- ☐ För att jag är kvinna/man (kön)
- ☐ För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
- ☐ För att jag kommer från ett annat land
- ☐ För att jag tror på en gud eller liknande
- ☐ För att jag har en funktionsnedsättning
- ☐ För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
- ☐ För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)

12. Har du berättat om det som hänt för personalen?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vill ej svara

Om du svarade ja, svara då på fråga 13, annars går du direkt till fråga 14

13. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vill ej svara

14. Vem har svarat på de här frågorna?

- ☐ Jag har svarat på frågorna själv.
- ☐ Jag har fått hjälp att svara på frågorna.
- ☐ Någon annan, anhörig/vän har svarat åt mig.

Tack för din medverkan!

Testversion
Ej för ifyllnad