



Till Dig som bor på ett korttidshem

Du som har korttidsvistelse på korttidshem, får du det stöd och den hjälp som du behöver?

Stockholm stad är fortsatt intresserad av vad du tycker om Ditt korttidshem. Vi vill därför gärna att du besvarar frågorna i formuläret som vi skickar med.

Vill du ta del av tidigare års resultat hittar du rapporterna på www.stockholm.se/brukarundersokningar

Om du har svårt att svara på frågorna själv be någon förälder, annan anhörig, vän eller god man att hjälpa dig med frågorna. Personalen kan vara behjälplig om du har frågor eller om du tycker att frågorna är svåra, men ska inte hjälpa dig att svara.

Många som bor på korttidshemmen är barn eller ungdomar. Frågorna är ställda till de som bor på korttidshemmen, även om vi vet att det är många föräldrar som svarar. Skälet är att vi vill att de barn och ungdomar som kan ska vara delaktiga i svarandet.

Formuläret finns även översatt till 12 andra språk. Du hittar frågorna på stadens webbplats www.stockholm.se/enkatfunktionsnedsattning

The survey is translated into 12 languages. You'll find them on the city's website www.stockholm.se/enkatfunktionsnedsattning

Om du har daglig verksamhet och ibland bor på korttidshem kommer du också att få en ett brev hem med frågor om din dagliga verksamhet.

Ditt svar är viktigt för att vi ska kunna bli bättre! Vi hoppas därför att du svarar på frågorna.

Besvara enkäten på Internet!

Du kommer till enkäten via länken: www.stockholm.se/enkatfunktionsnedsattning

Din personliga kod är:

Vill du hellre svara på papper, svarar du på enkäten som finns bifogad i detta brev och lägger den ifyllda enkäten i det frankerade svarskuvertet som också finns bifogat och postar det på närmaste brevlåda.

Om du har några frågor eller vill veta mer om undersökningen är du välkommen att ringa till Enkätfabriken på telefon 020 - 12 10 28. Du kan också maila in dina frågor till Enkätfabriken på e-postadress: support@enkätfabriken.se






Tack för din medverkan!

Nedan finns ett antal påståenden som vi vill att du tar ställning till

Svara genom att kryssa för den ruta på svarspapperet som du tycker stämmer med hur det är.

Om du kryssar för en ledsen gubbe betyder det att du tycker att frågan inte stämmer med hur det är.

Om du kryssar för en glad gubbe betyder det att frågan stämmer med hur du tycker att det är.

1. Att kunna vara med och bestämma	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Har du en genomförandeplan?

Den planering som handlar om dig och hur du har det på ditt boende

- Ja
 Nej (Om nej fortsätt till fråga 4)
 Vet inte

3. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Ja
 Nej
 Vet inte

4. Att få rätt stöd som passar just mig	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>






+

+

5. Trygghet

	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Det är lätt att prata med personalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Jag trivs med personalen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Jag känner mig trygg i min bostad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>






6. Tillgänglighet

	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>






7. Möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja boendet?




- Ja
 Nej
 Vet ej

	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Jag har själv valt mitt boende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Bemötande från biståndshandläggaren

	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information. (Bemöter mig bra.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Övrigt

	Stämmer inte alls 	Stämmer ganska dåligt 	Varken eller 	Stämmer ganska bra 	Stämmer helt 	Vet ej
a. Jag är nöjd med mitt korttidsboende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Frågorna var enkla att svara på.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

+

+

10. Diskriminering i verksamheten

Diskriminering är när du blir behandlad på ett annat sätt än vad andra blir av personalen. Till exempel illabehandlad/kränkt på grund av en funktionsnedsättning eller på grund av din ålder eller ditt kön.

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

- Ja
- Nej
- Vill inte svara

Om du svarade ja, svara då på fråga 11 och 12, annars går du direkt till fråga 14

11. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad. Du kan välja mer än ett alternativ.

- För att jag är kvinna/man (kön)
- För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
- För att jag kommer från ett annat land
- För att jag tror på en gud eller liknande
- För att jag har funktionsnedsättning
- För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
- För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)

12. Har du berättat om det som hänt för personalen?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

Om du svarade ja, svara då på fråga 13, annars går du direkt till fråga 14

13. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- Ja
- Nej
- Vill ej svara

14. Vem har svarat på de här frågorna?

- Jag har svarat på frågorna själv.
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna.
- Någon annan, anhörig/vän har svarat åt mig.

Tack för att du svarat på frågorna!