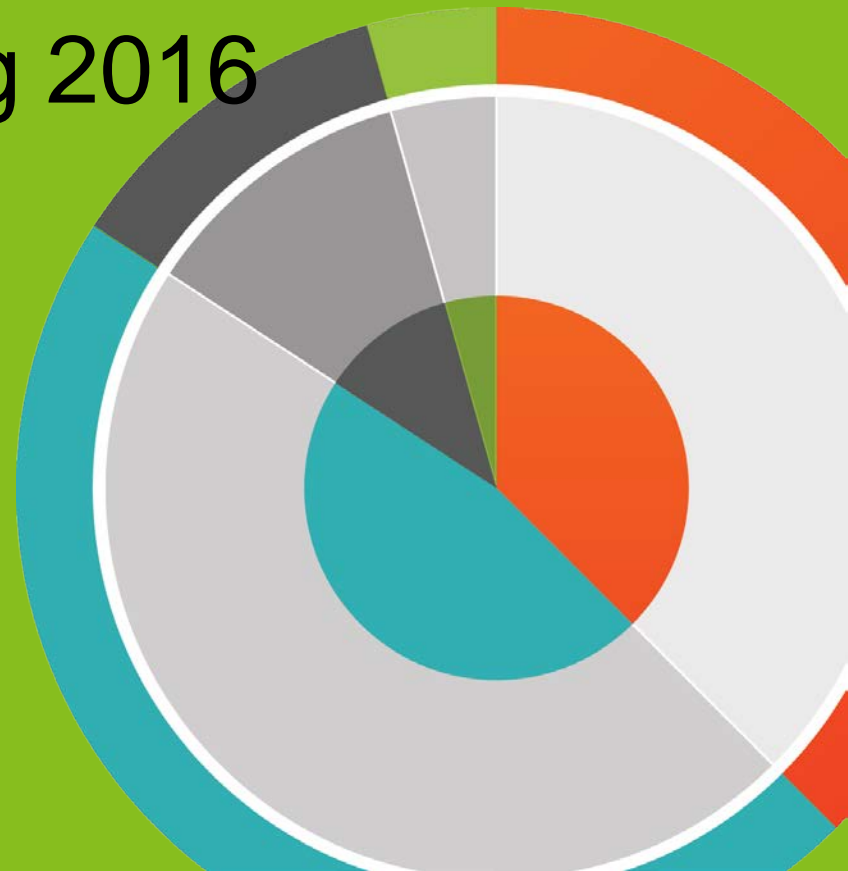




FNKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2016**

Gruppboende
Norrmalm



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare över tid



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6510 och 6515.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Norrmalm stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Norrmalm stadsdelsnämnd inkom 37 svar vilket ger en svarsprocent på 47 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
3. Personalen lyssnar på mig.
4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
9. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen.
12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
16. Vet du att du har möjlighet att boendet?
17. Jag har själv valt min boendet.
18. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt. (Bemöter mig bra).
19. Jag är nöjd med mitt boende.
20. Frågorna var enkla att svara på.
21. Vem har svarat på de här frågorna?
22. Har du en genomförandeplan?
23. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
24. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
25. För att jag är kvinna/man (kön)
26. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
27. För att jag kommer från ett annat land
28. För att jag tror på en gud eller liknande
29. För att jag har en funktionsnedsättning
30. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
31. För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
32. Har du berättat om det som hänt för personalen?
33. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
34. Jag har träffat sjuksköterska i mitt boende?
35. Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende?



Svarsfrekvens

	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	89	58	65%	88	48	55%
Enskede-Årsta-Vantör	108	58	54%	145	80	55%
Farsta	88	47	53%	87	45	52%
Hägersten-Liljeholmen	141	70	50%	154	80	52%
Hässelby-Vällingby	113	61	54%	138	77	56%
Kungsholmen	78	48	62%	83	56	67%
Norrmalm	78	37	47%	85	41	48%
Rinkeby-Kista	100	40	40%	106	49	46%
Skarpnäck	88	70	80%	94	66	70%
Skärholmen	96	75	78%	99	79	80%
Socialförvaltningen	56	19	34%	59	25	42%
Spånga-Tensta	64	39	61%	66	38	58%
Södermalm	153	92	60%	163	91	56%
Älvsjö	38	21	55%	40	23	58%
Östermalm	54	30	56%	51	32	63%
Man	775	417	54%	854	458	54%
Kvinna	569	348	61%	604	372	62%
Egen regi	568	348	61%	535	326	61%
Privat regi	776	417	54%	923	504	55%
Staden totalt	1344	765	57%	1458	830	57%



Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning är 47 % i Norrmalm, vilket är lägre än Stockholm stads genomsnitt, 57 %.

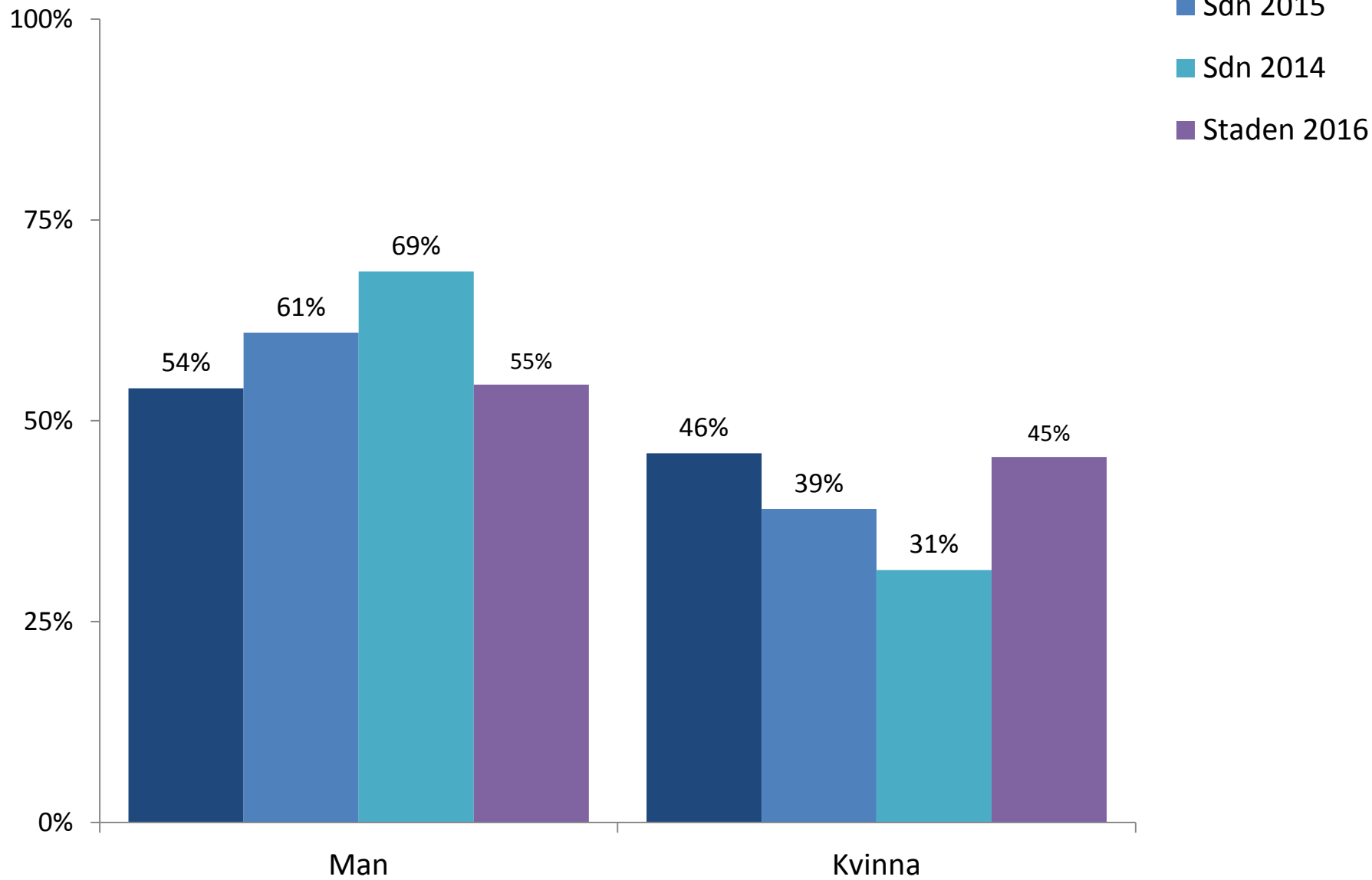
Andelen som har svarat att de är nöjda med sitt boende i helhet är 97 % i Norrmalm. Det är högre än Stockholm stads genomsnitt, 91 %, och högre än resultatet från föregående år som var 90 %.

Jämfört med resultaten från föregående års undersökning har det skett en positiv utveckling överlag. Ett undantag är dock frågan om personalen ger brukarna det stöd de behöver för egna aktiviteter där 11 % färre instämmer jämfört med 2015. En positiv utveckling gäller frågan huruvida personalen frågar hur brukarna vill ha sitt stöd. Här instämmer 8 % fler jämfört med föregående år.

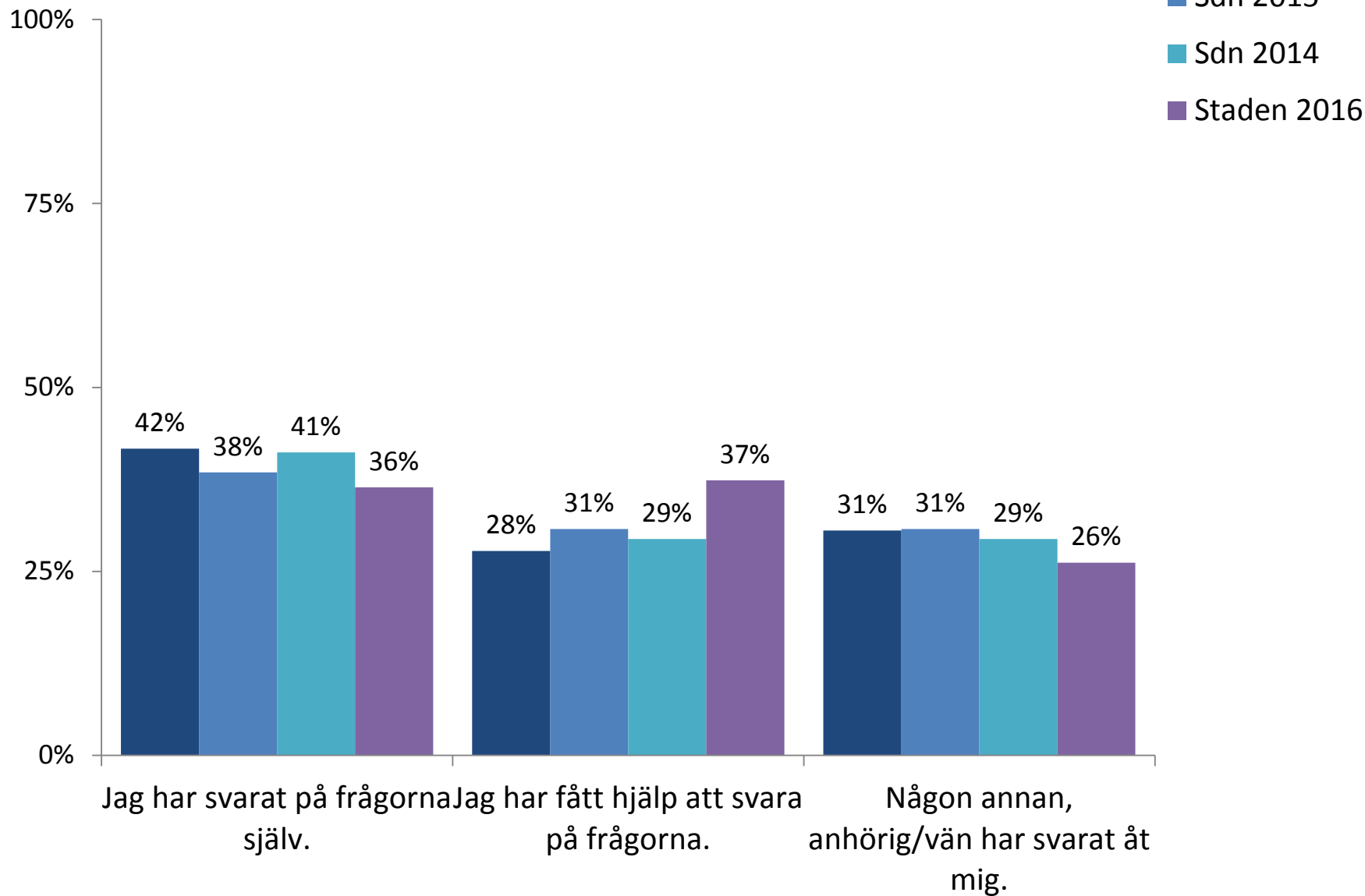
Vid en jämförelse med hela stadens sammantagna resultat är brukarna i Norrmalm överlag mer nöjda. Skillnaden är störst vad gäller frågan om biståndshandläggarens bistånd. Andelen nöjda brukare är 22 % högre i Norrmalm jämfört med stadens genomsnitt.



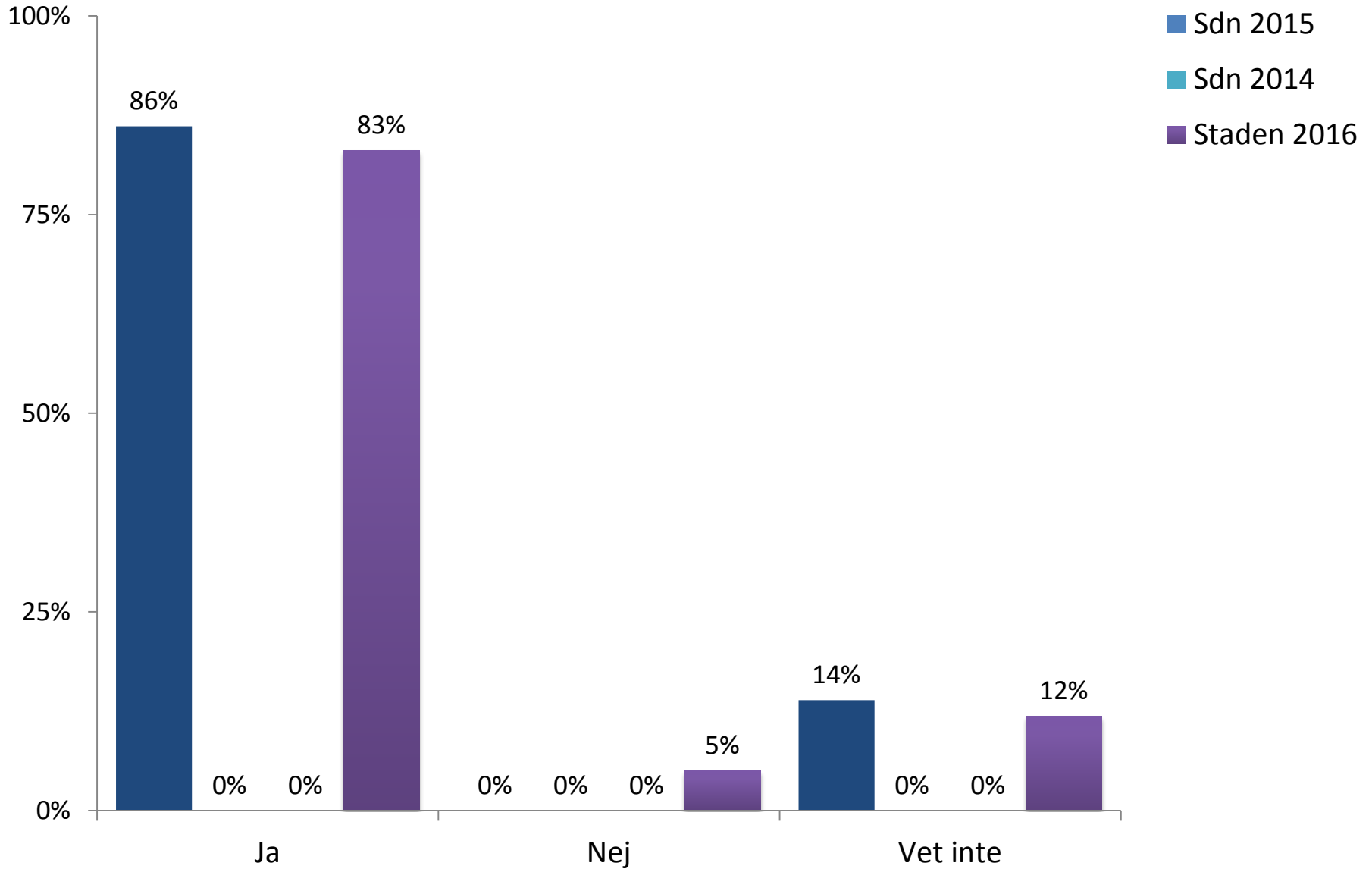
Kön



Vem har svarat på de här frågorna?

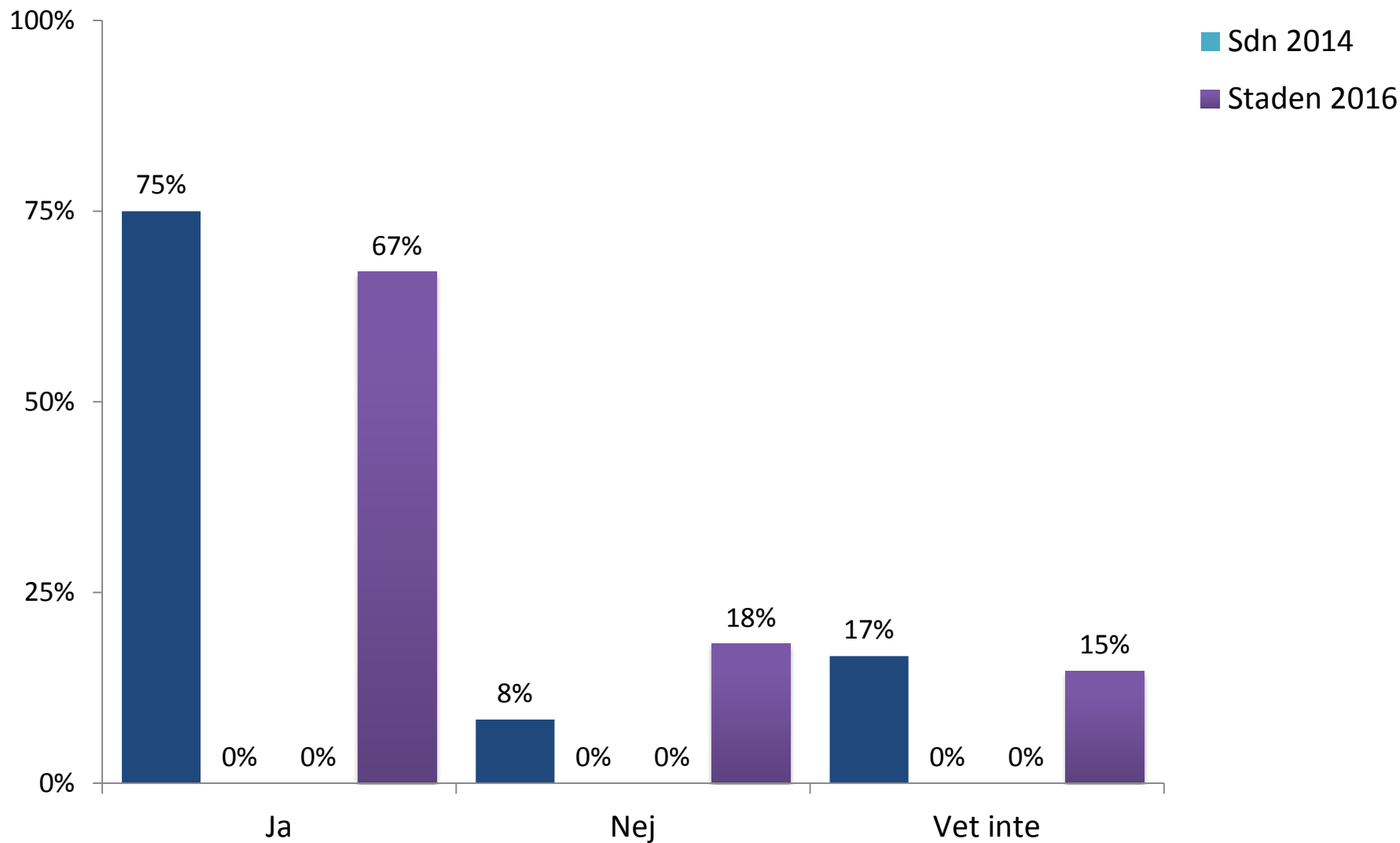


Har du en genomförandeplan?



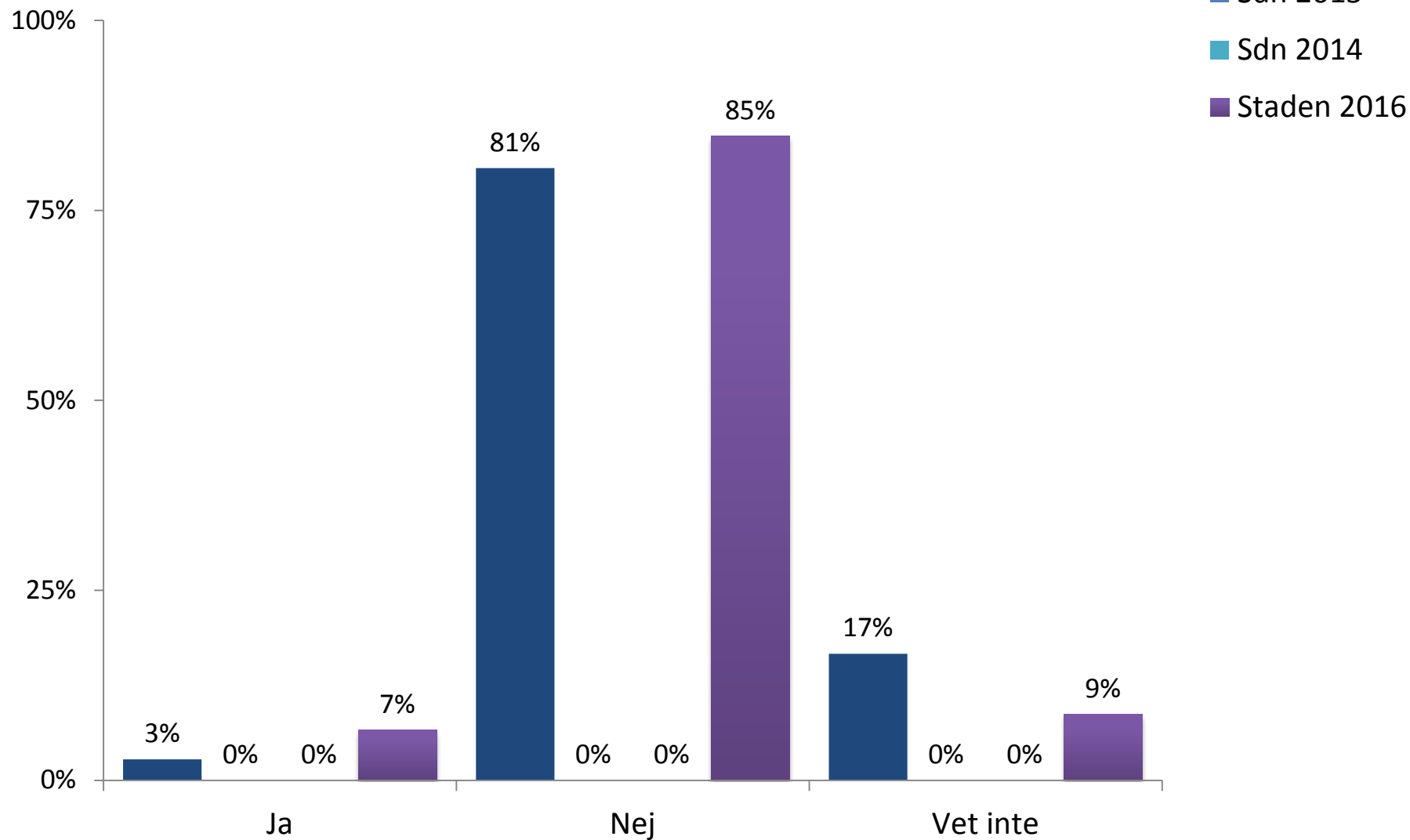


Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



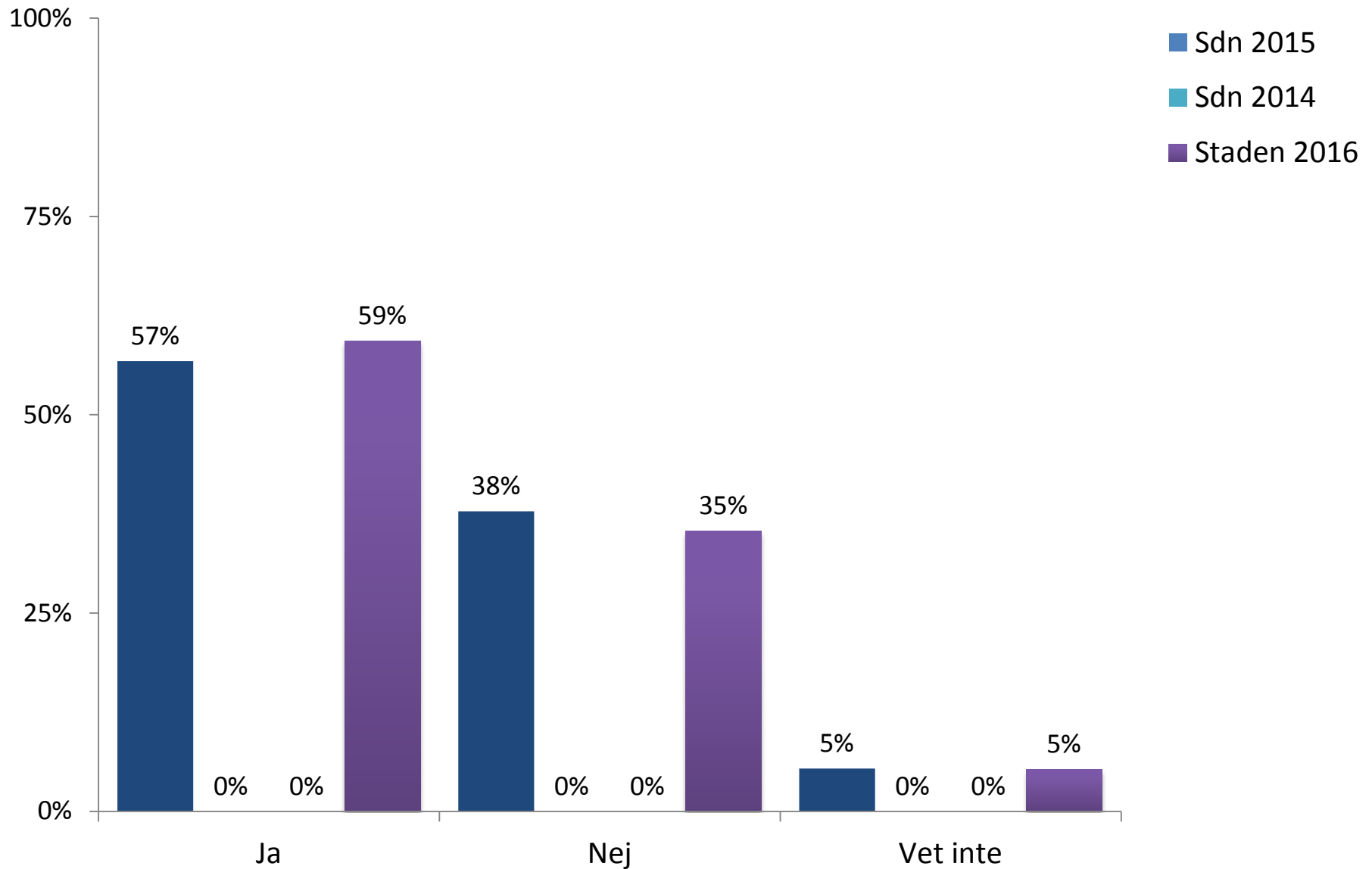


Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



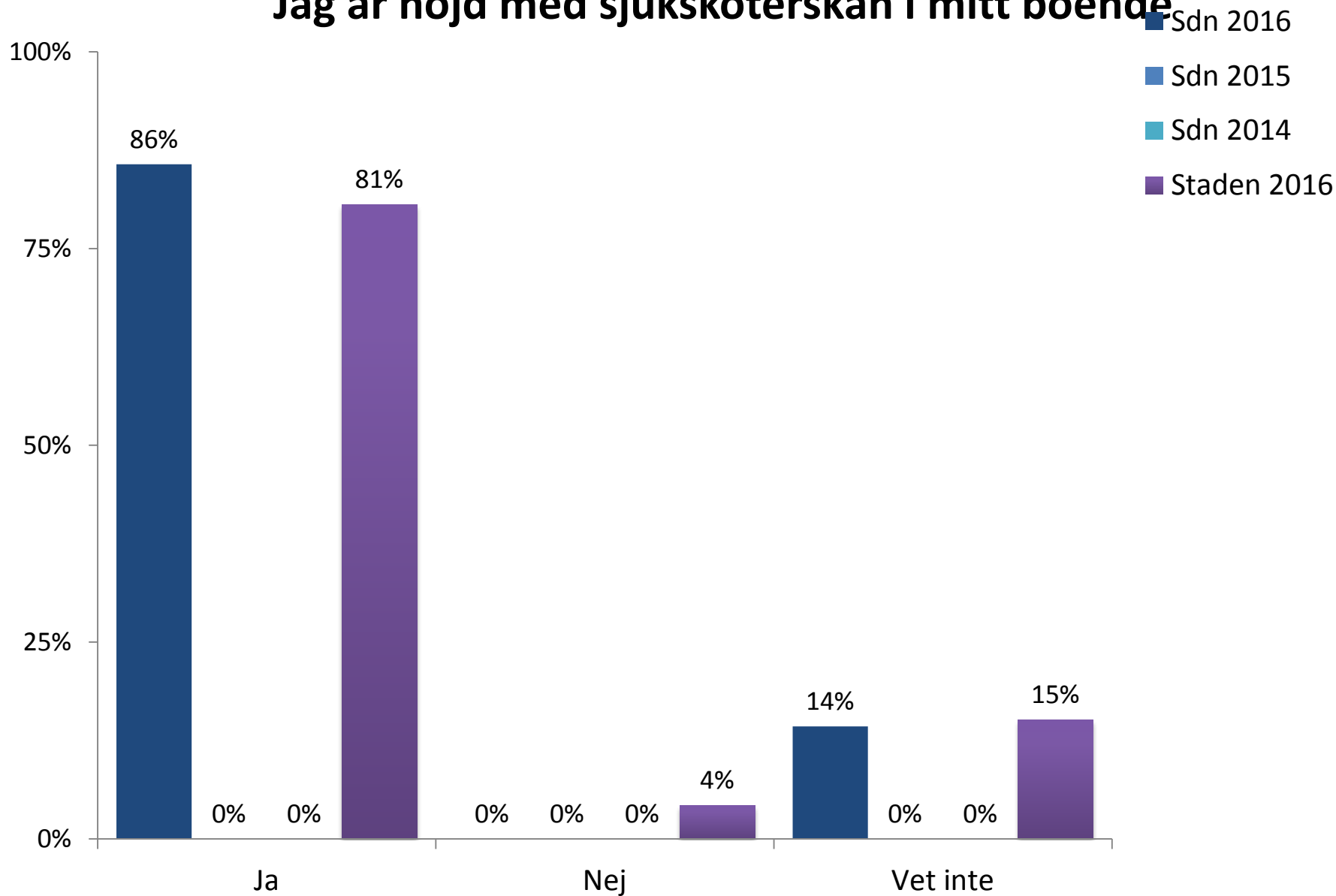


Jag har träffat sjuksköterska i mitt boende





Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende





Resultat



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

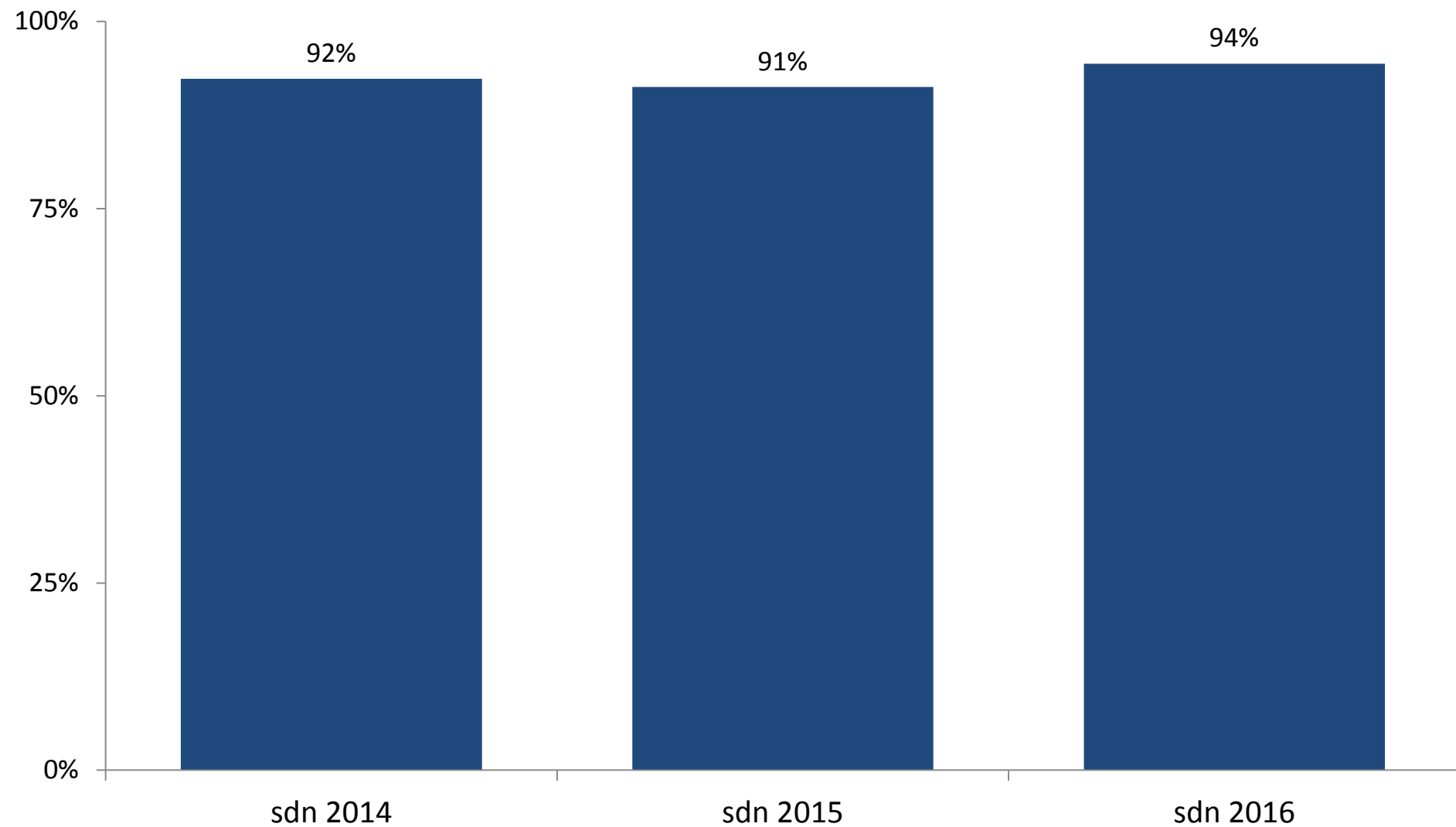
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Jag är nöjd med mitt boende.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet



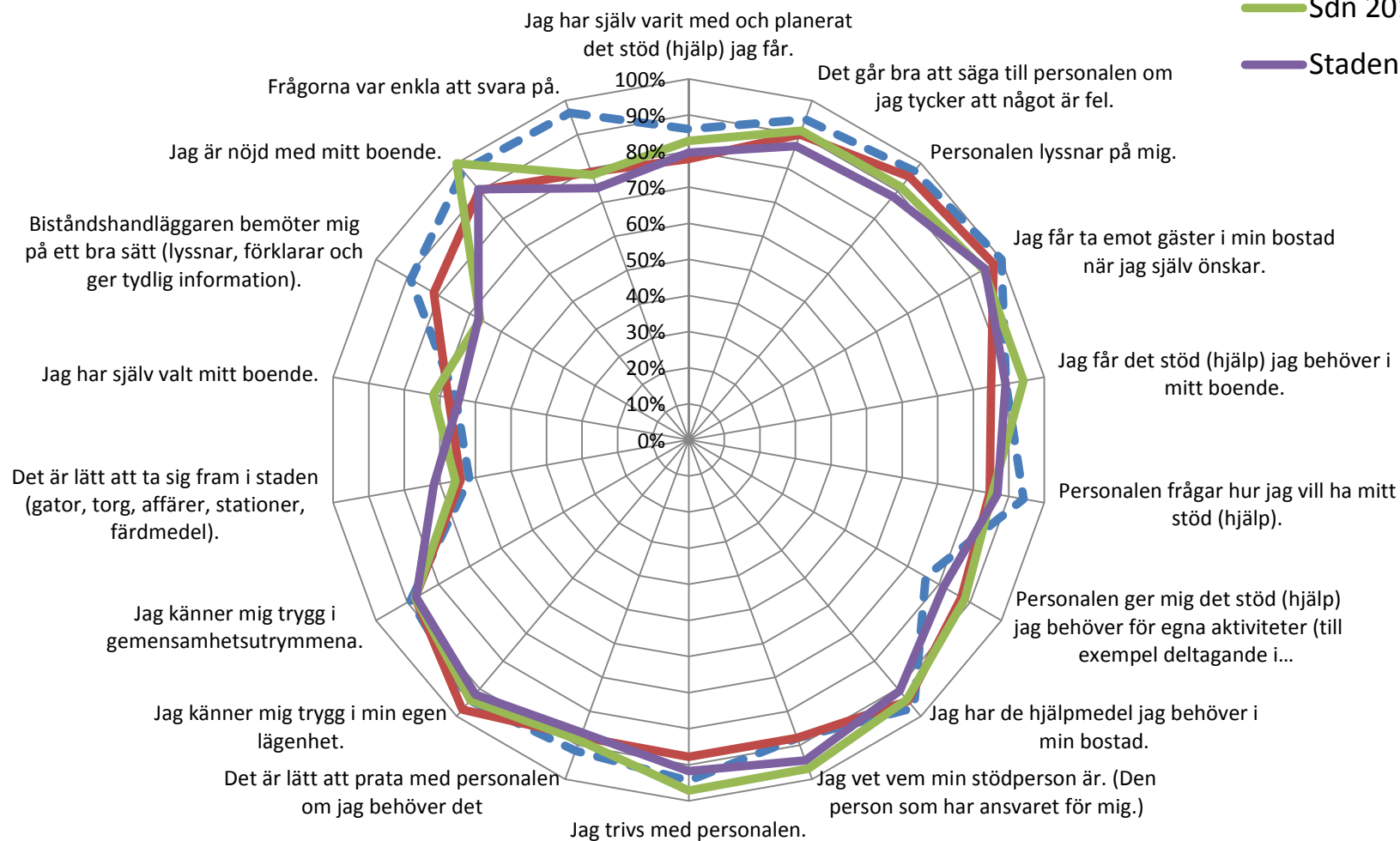


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

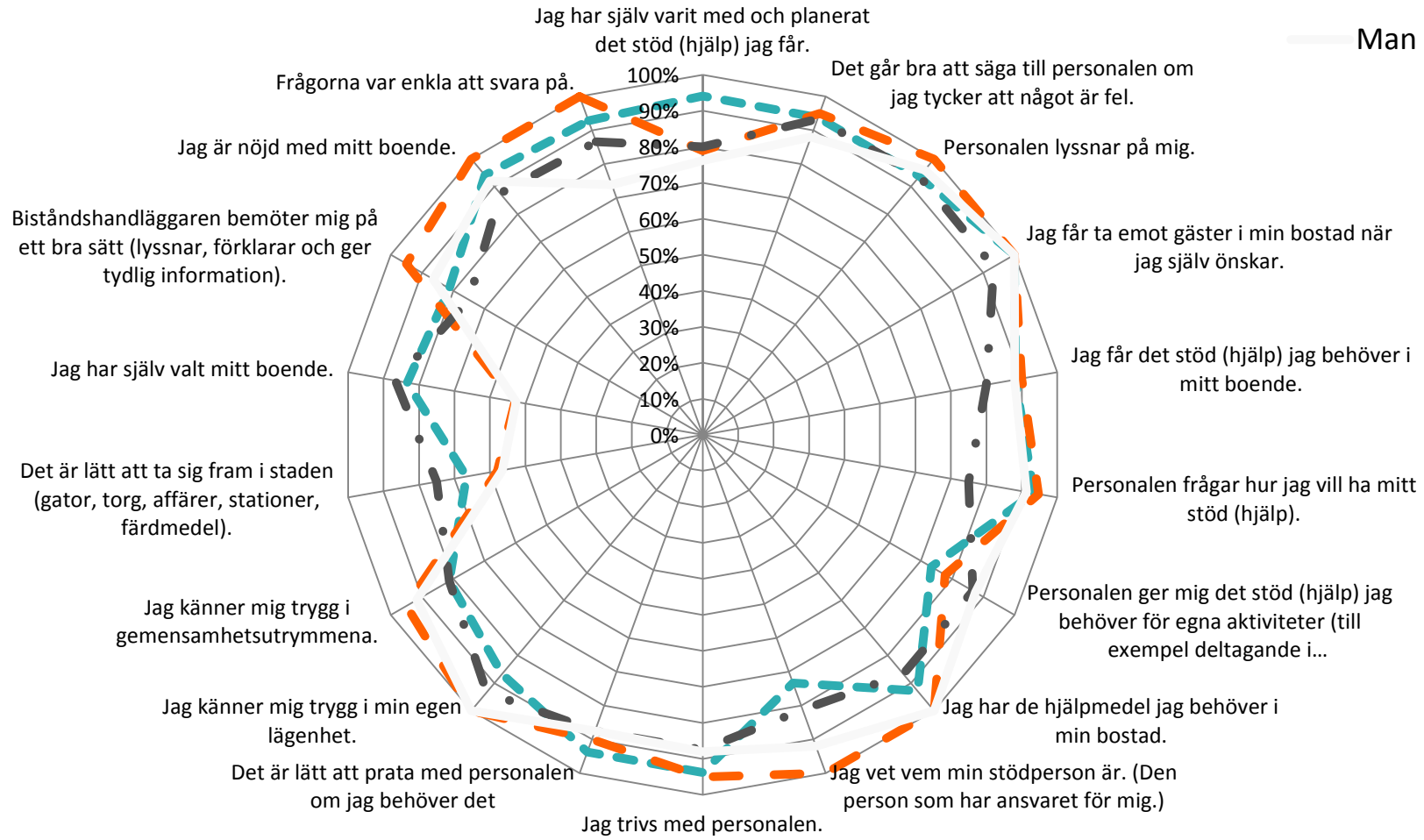
- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

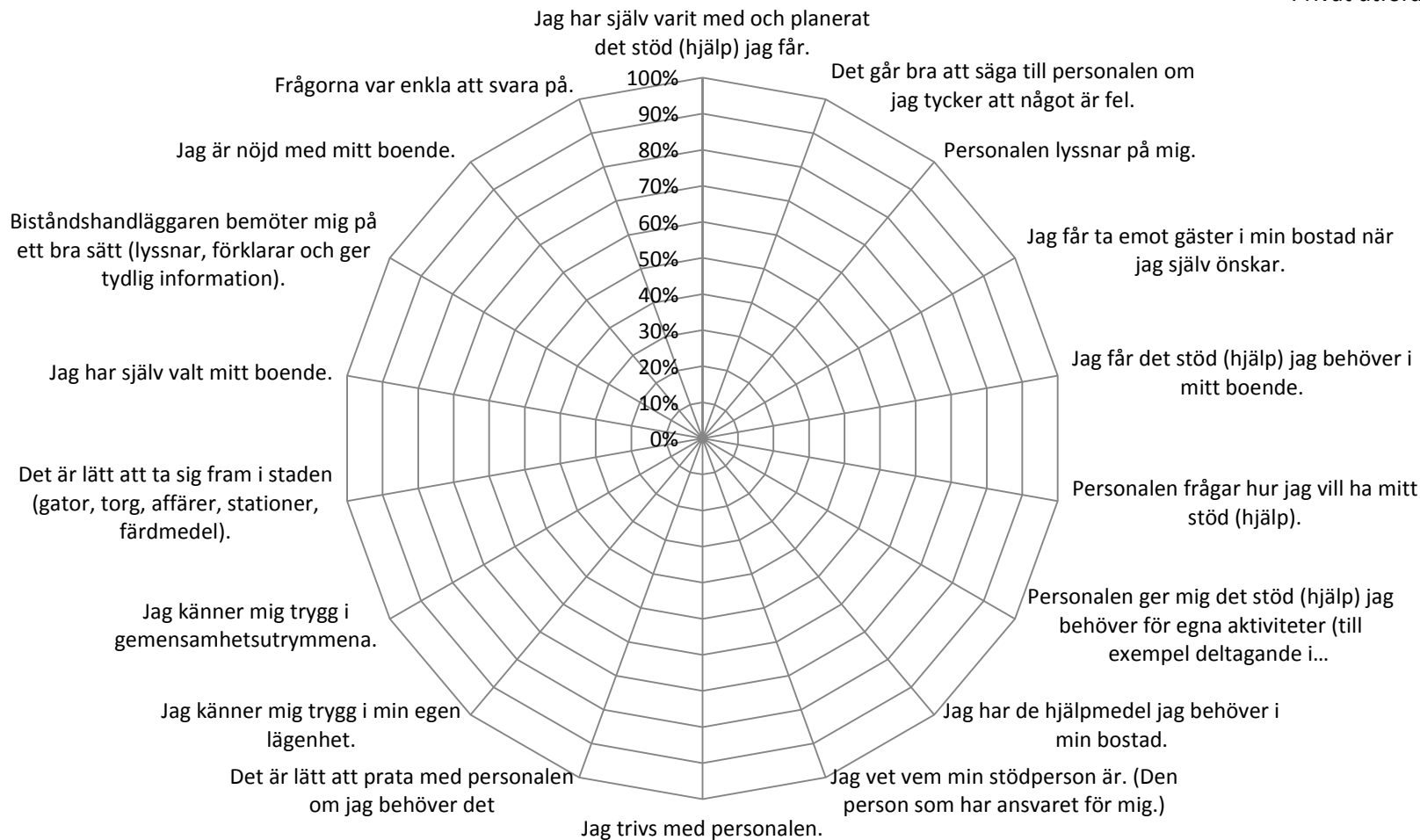
- Kvinna 2016
- Man 2016
- Kvinna 2015
- Man 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

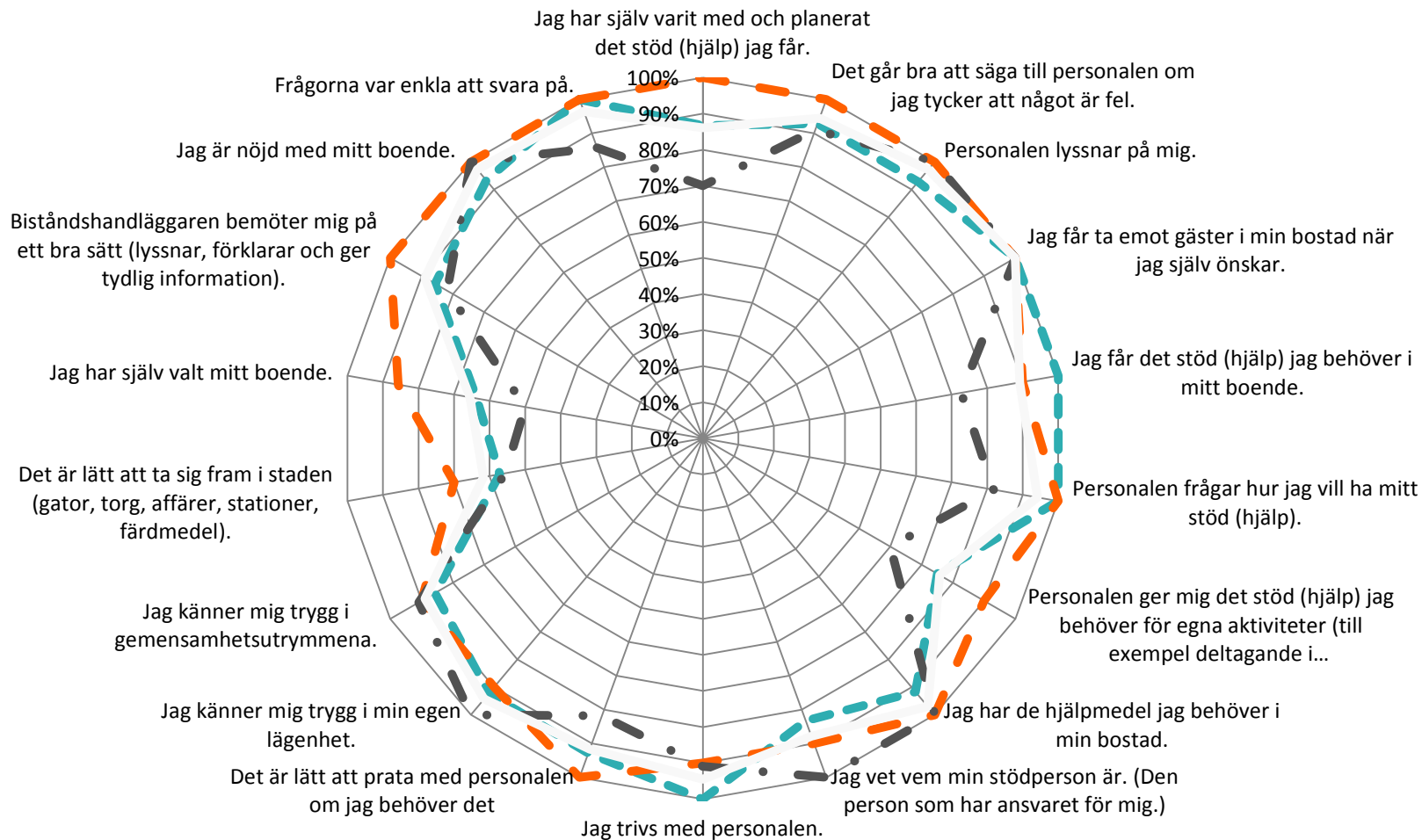
- Egen regi 2016
- Privat utförare 2016
- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2016

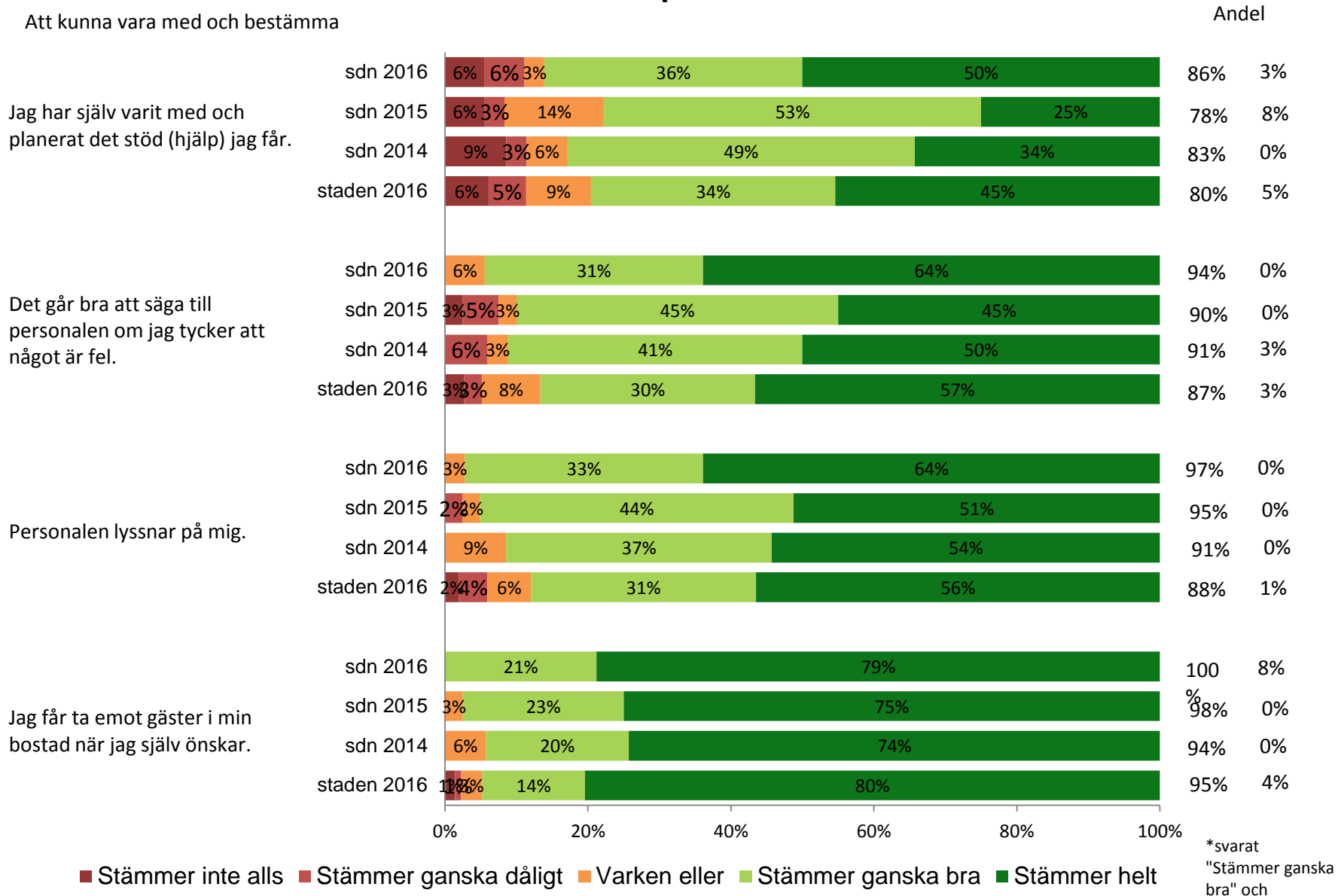




Resultat per fråga över tid



Sdn per år



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

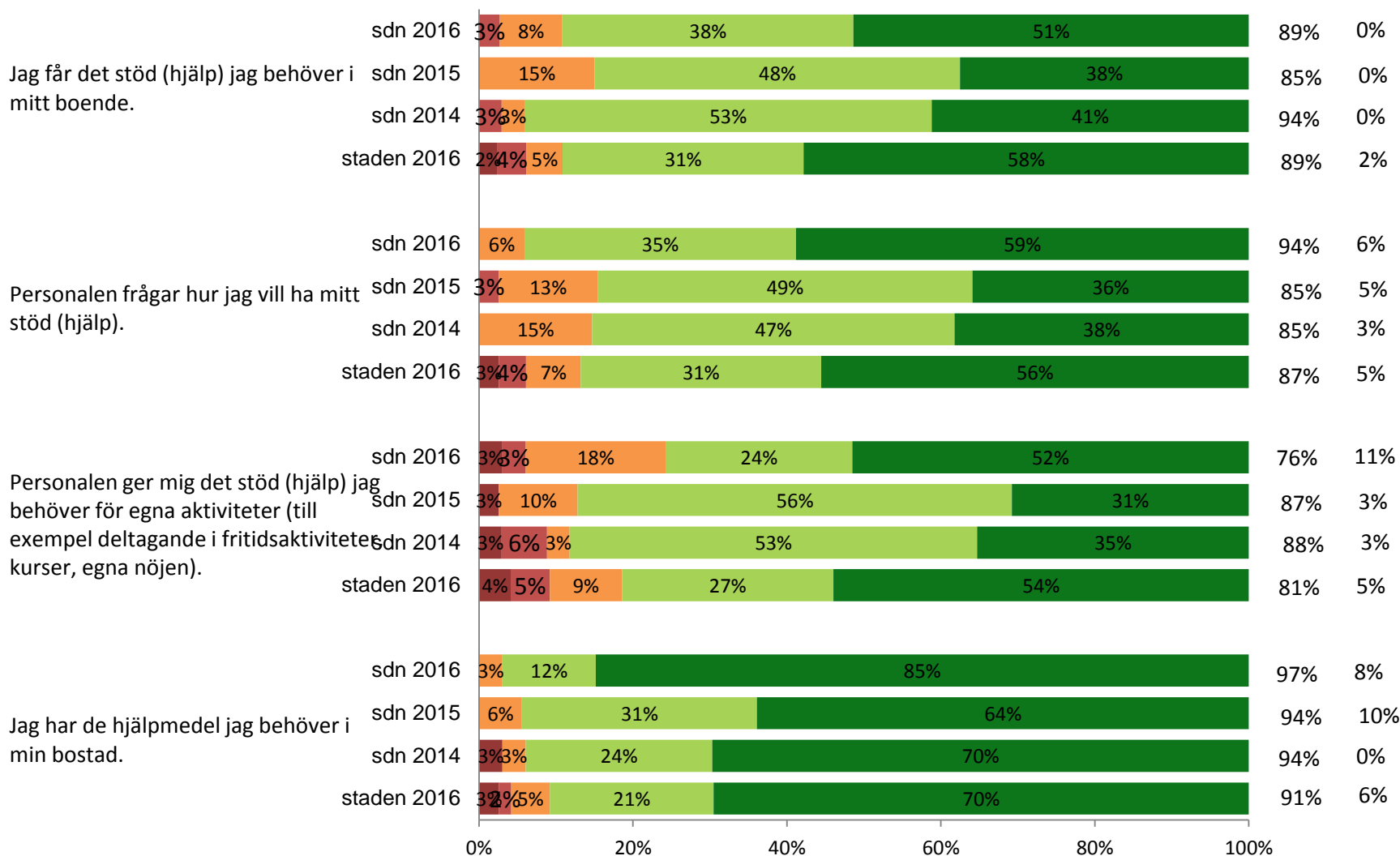
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

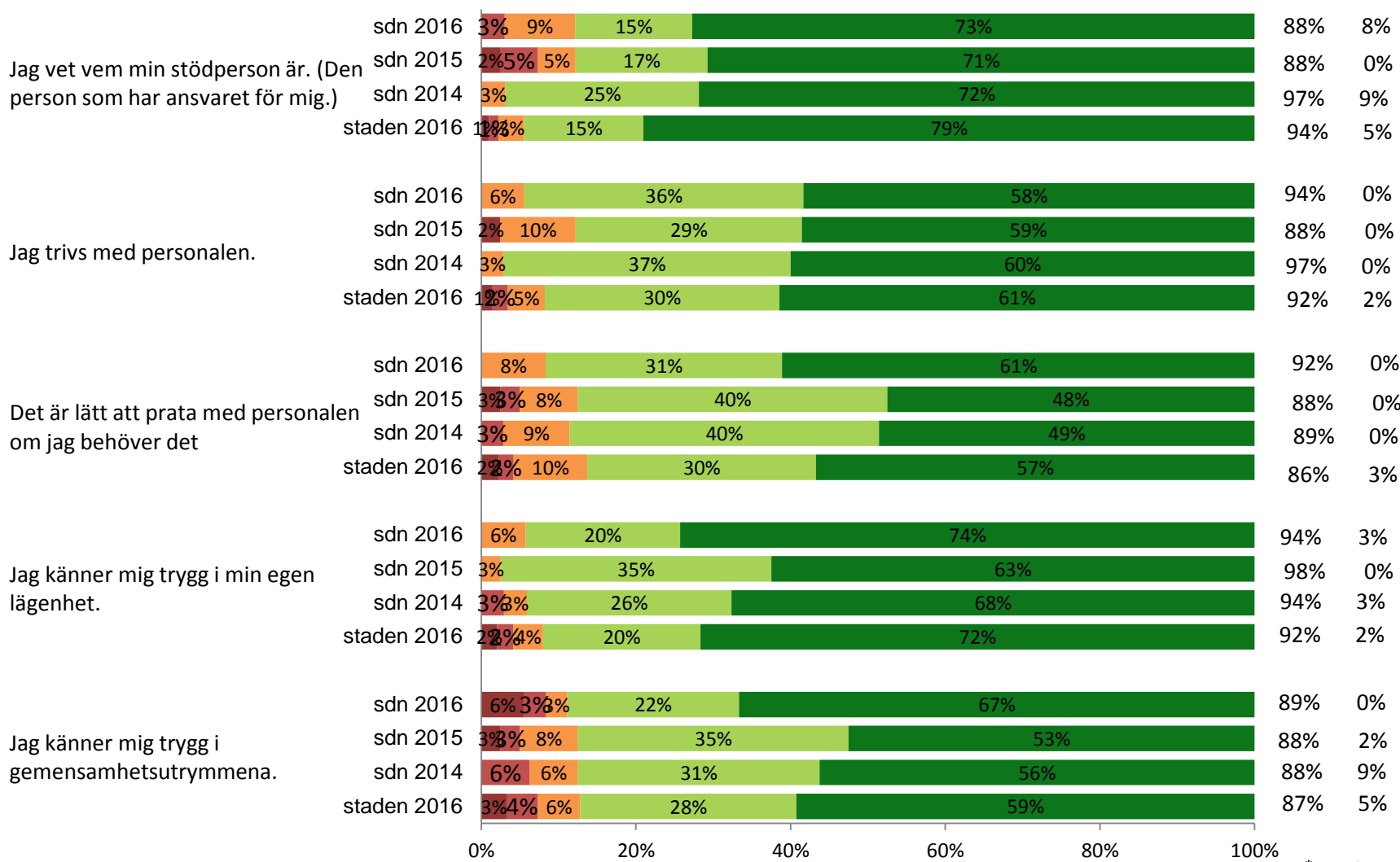
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

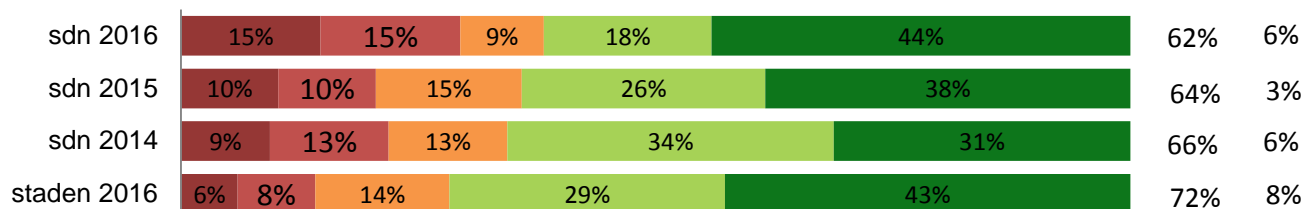


Sdn per år

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

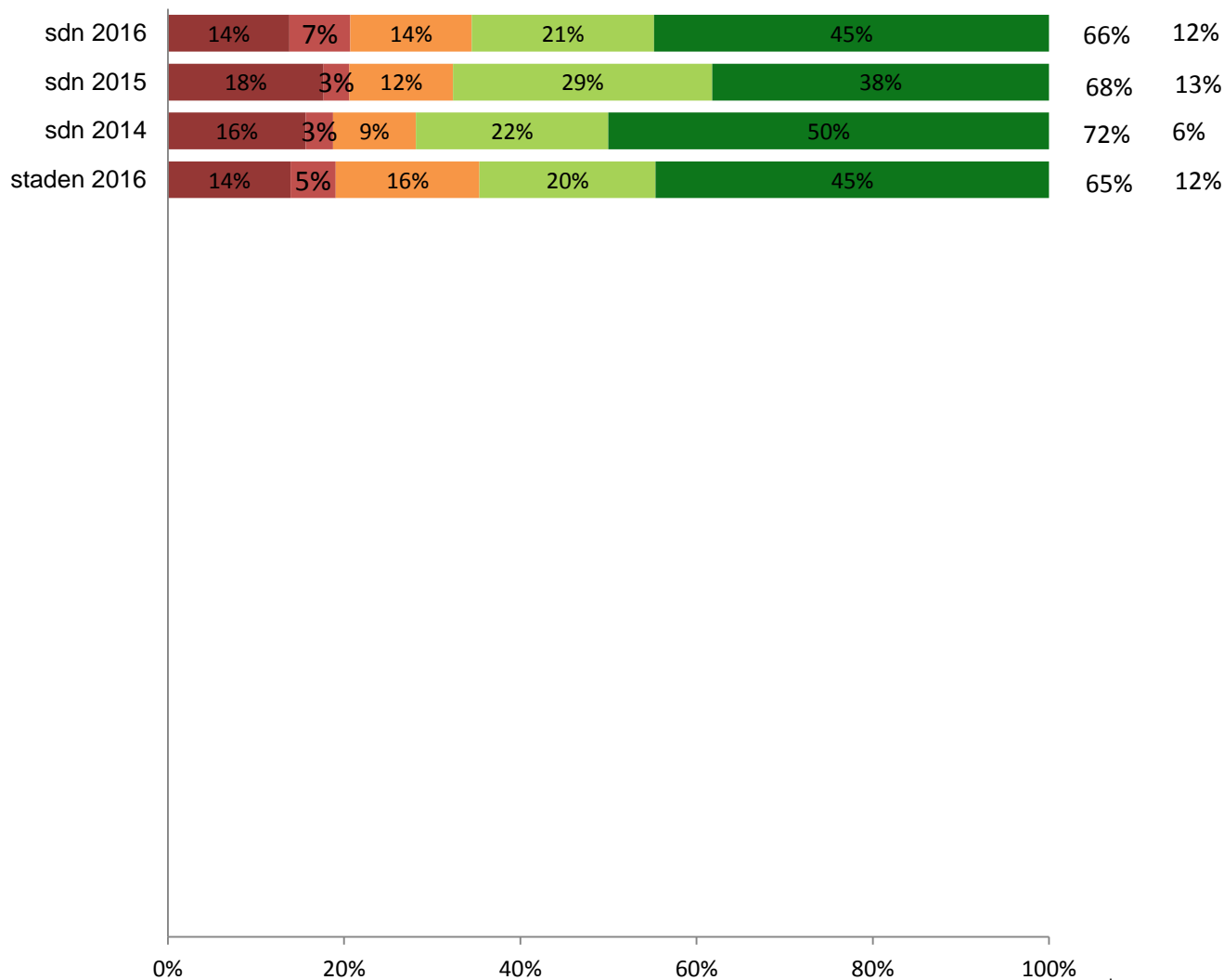


Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

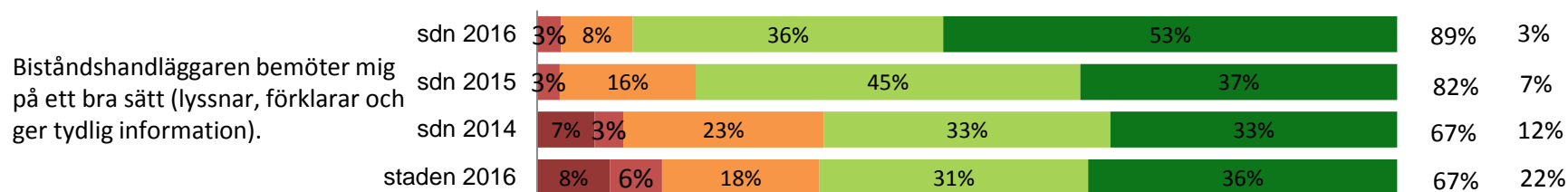
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

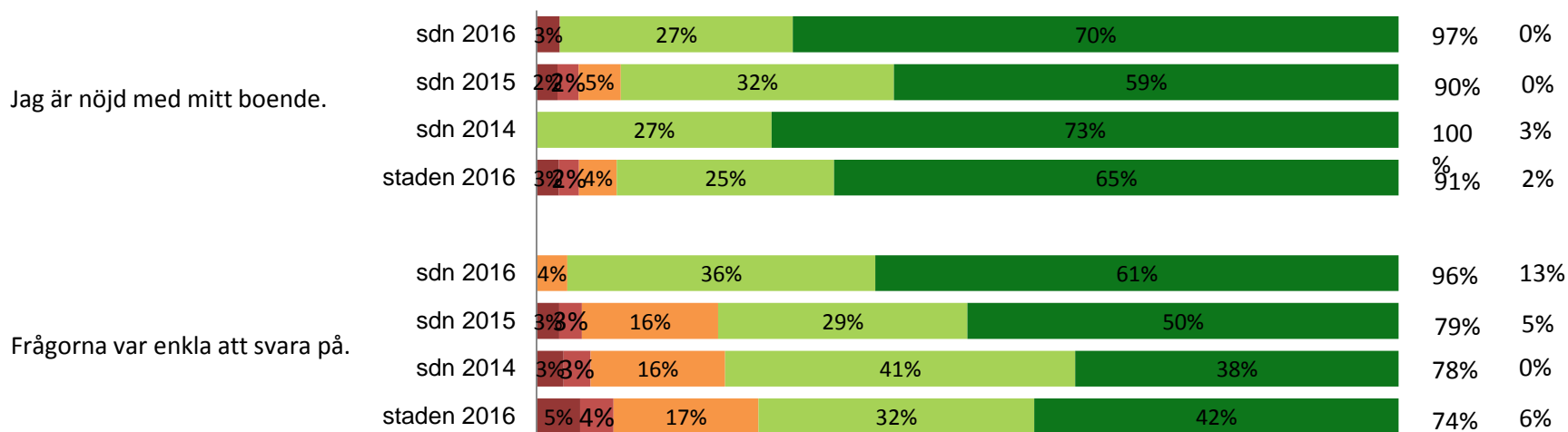
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Övrigt

Andel



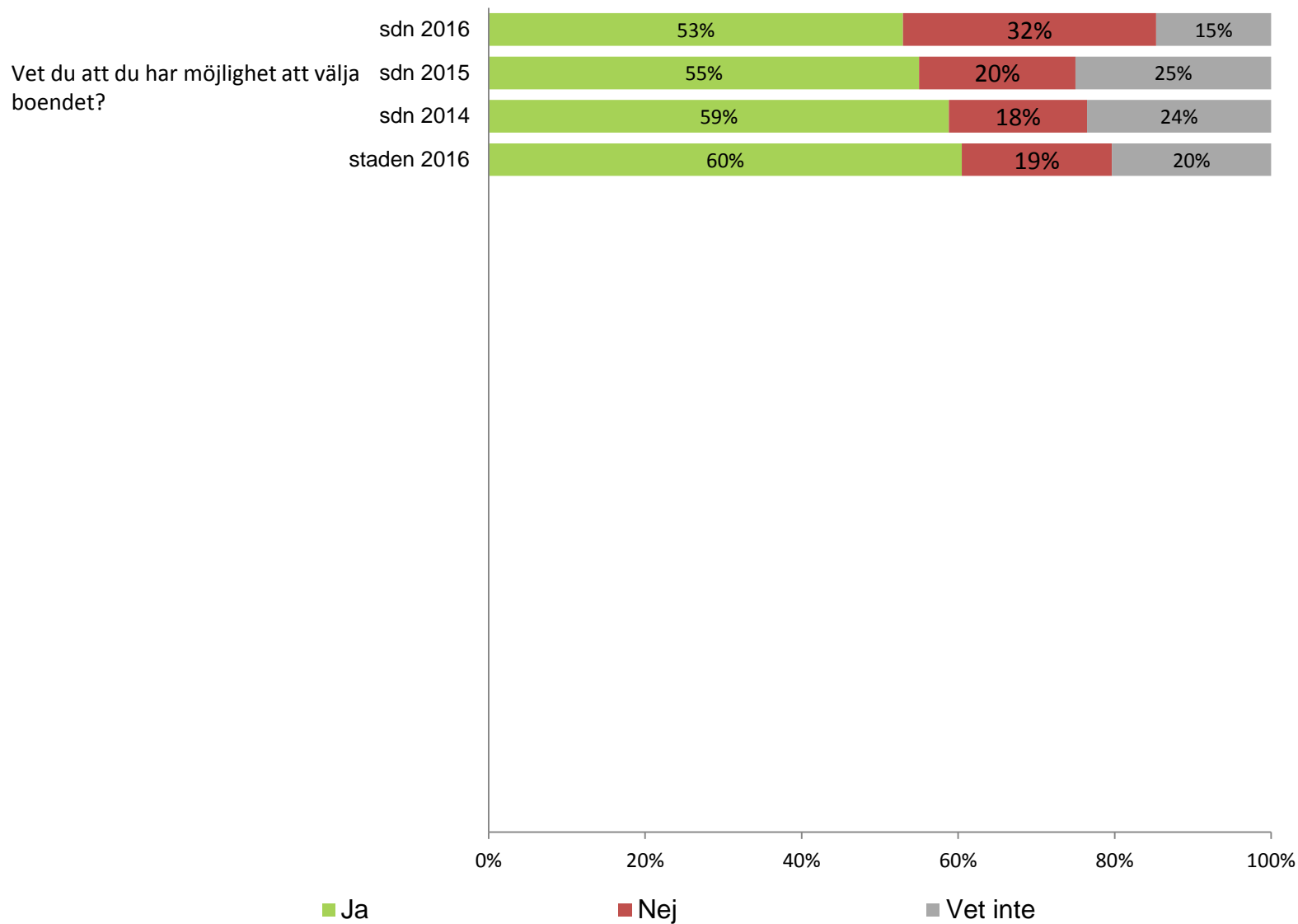
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja



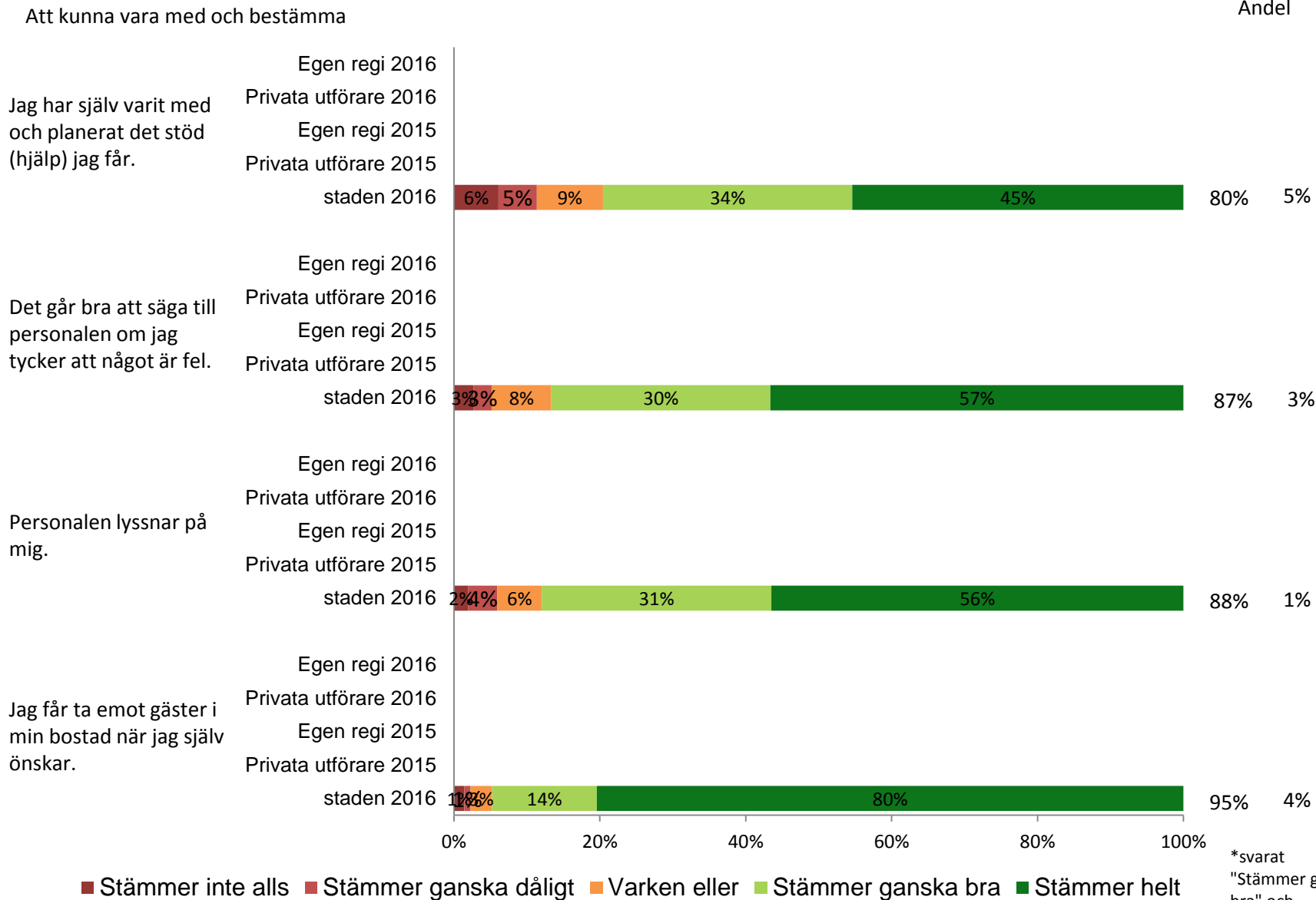


Resultat per regiform



Sdn per regiform

Andel



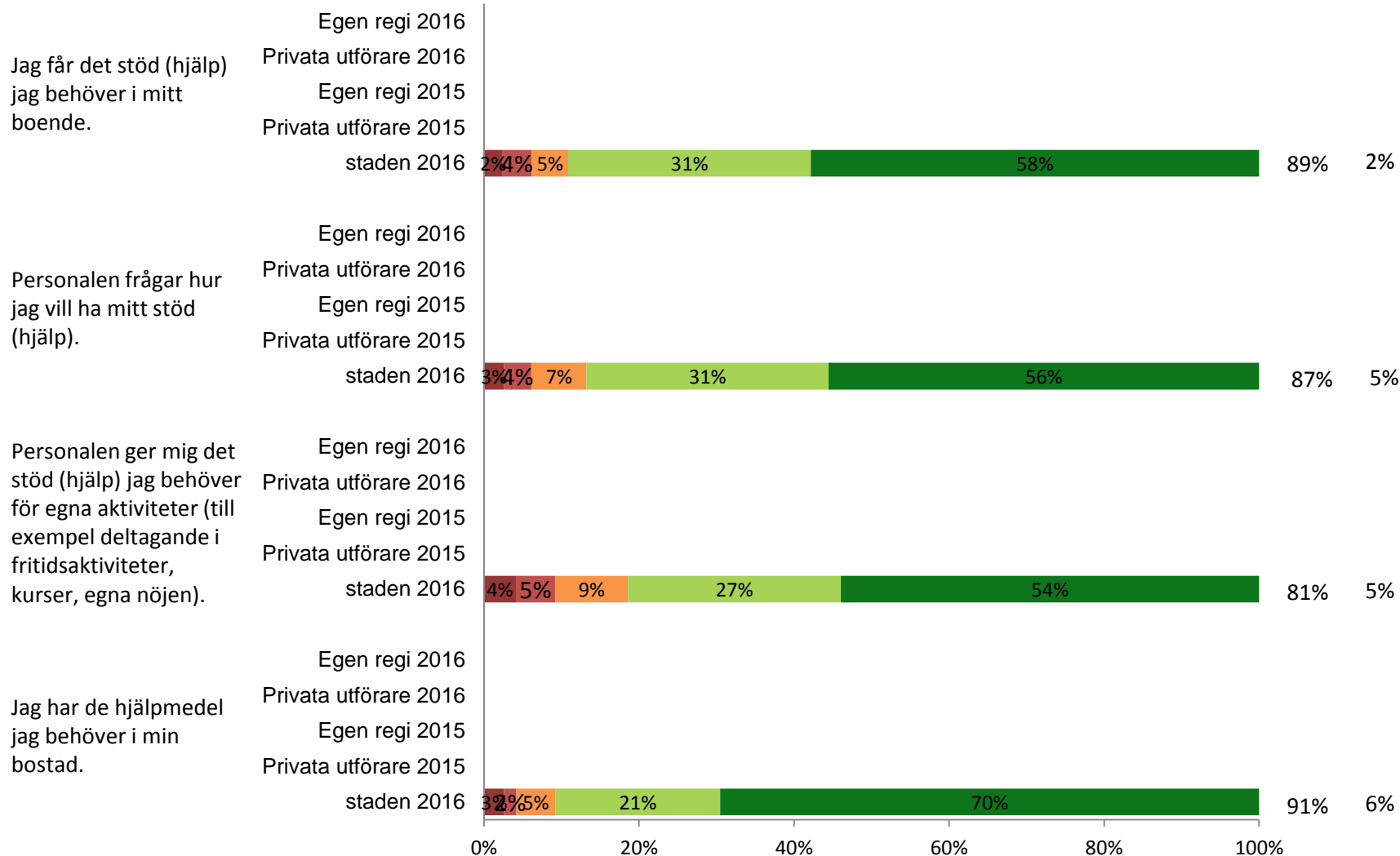
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per regiform

Andel

Att få rätt stöd som passar just mig



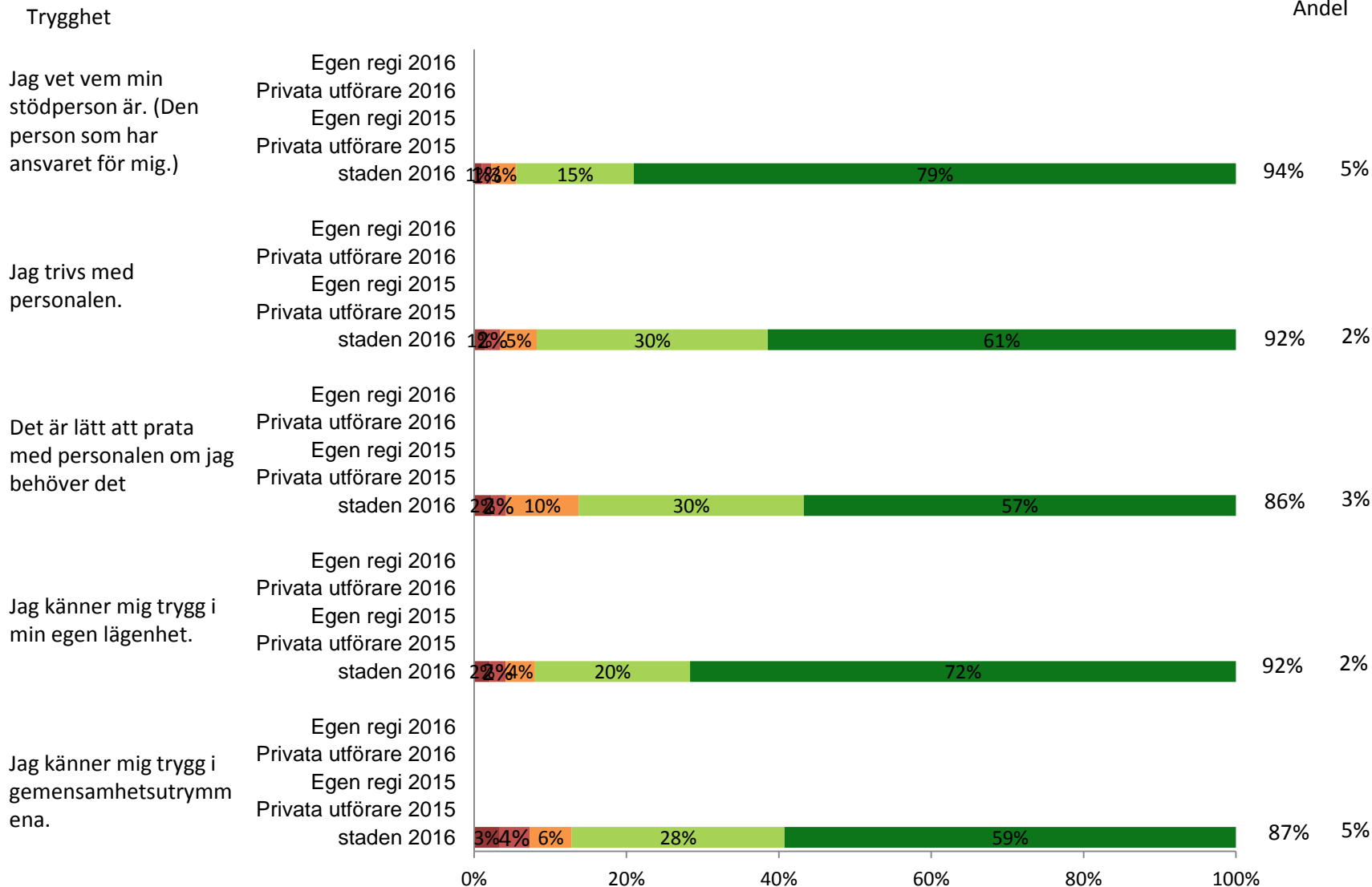
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per regiform

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



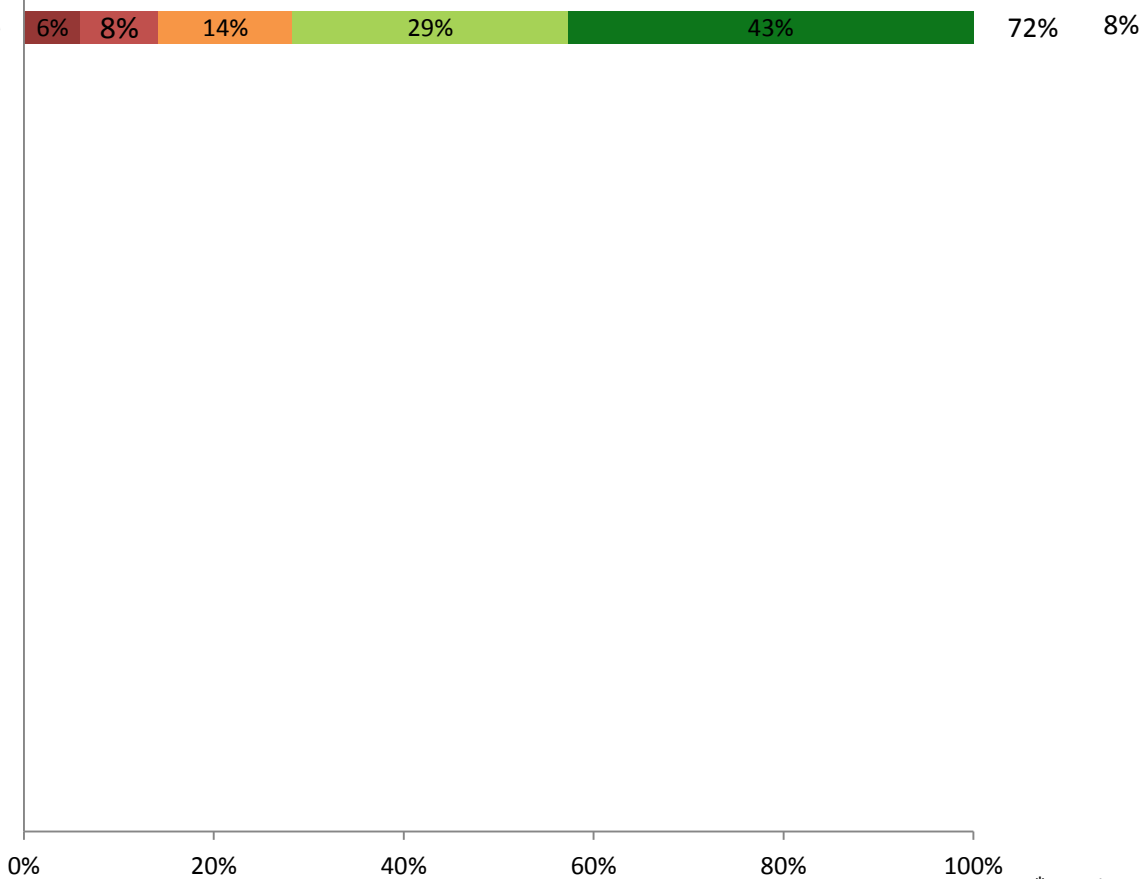
Sdn per regiform

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Egen regi 2016
Privata utförare 2016
Egen regi 2015
Privata utförare 2015
staden 2016



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

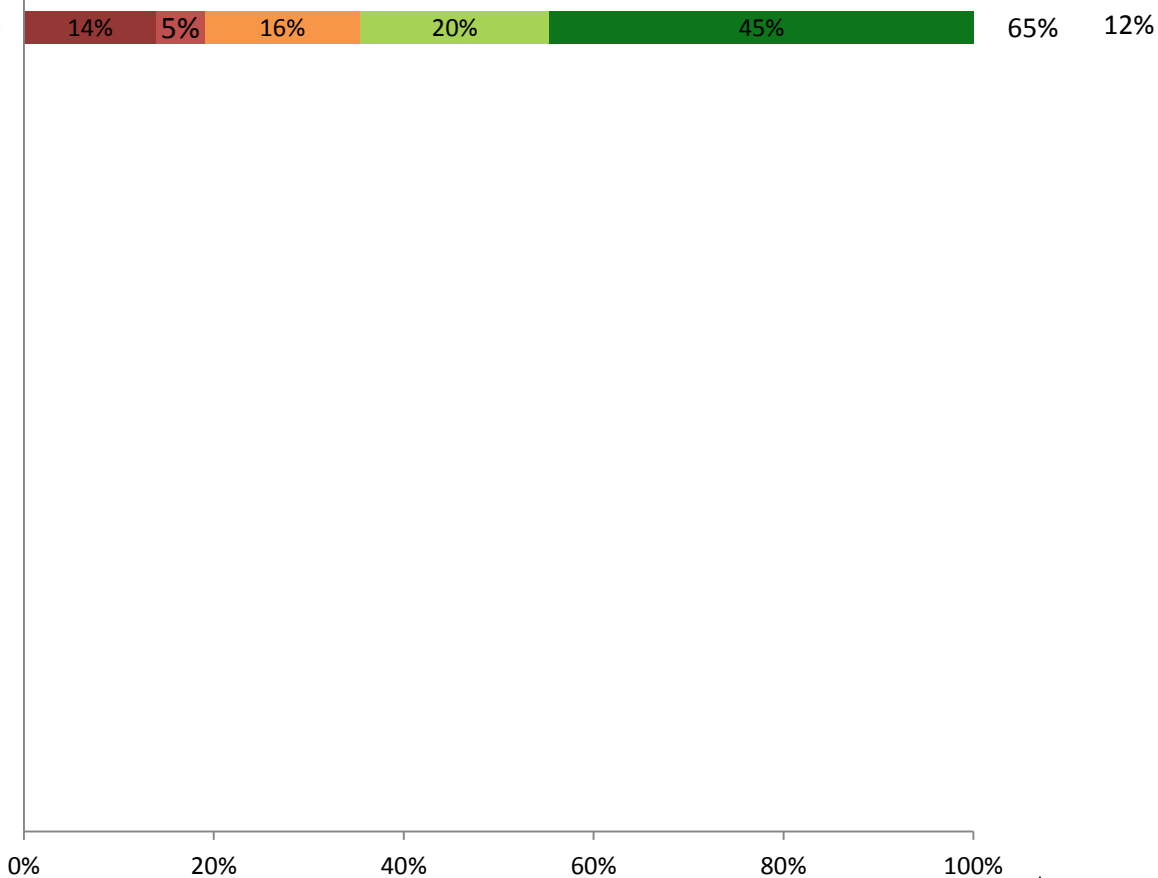


Sdn per regiform

Andel

Möjlighet att välja
Jag har själv valt mitt boende.

Egen regi 2016
Privata utförare 2016
Egen regi 2015
Privata utförare 2015
staden 2016



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



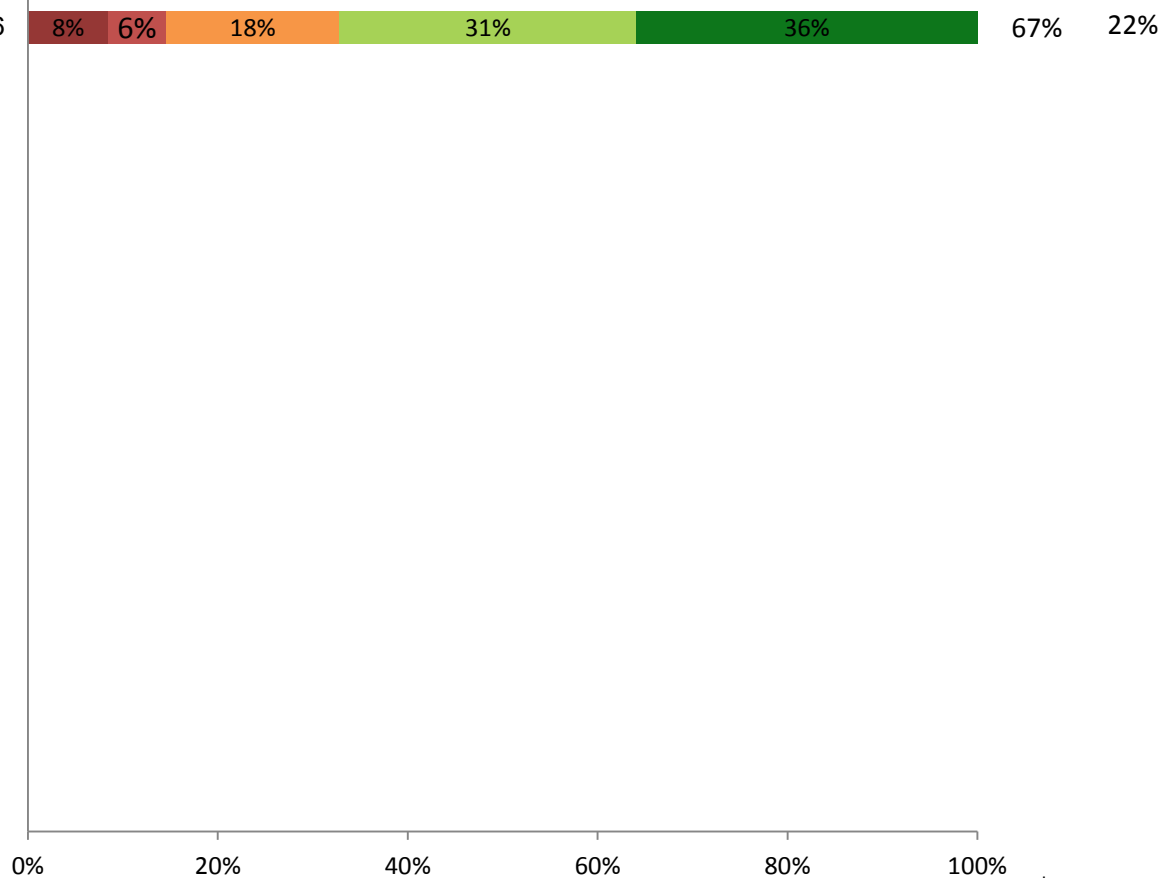
Sdn per regiform

Andel

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Egen regi 2016
Privata utförare 2016
Egen regi 2015
Privata utförare 2015
staden 2016



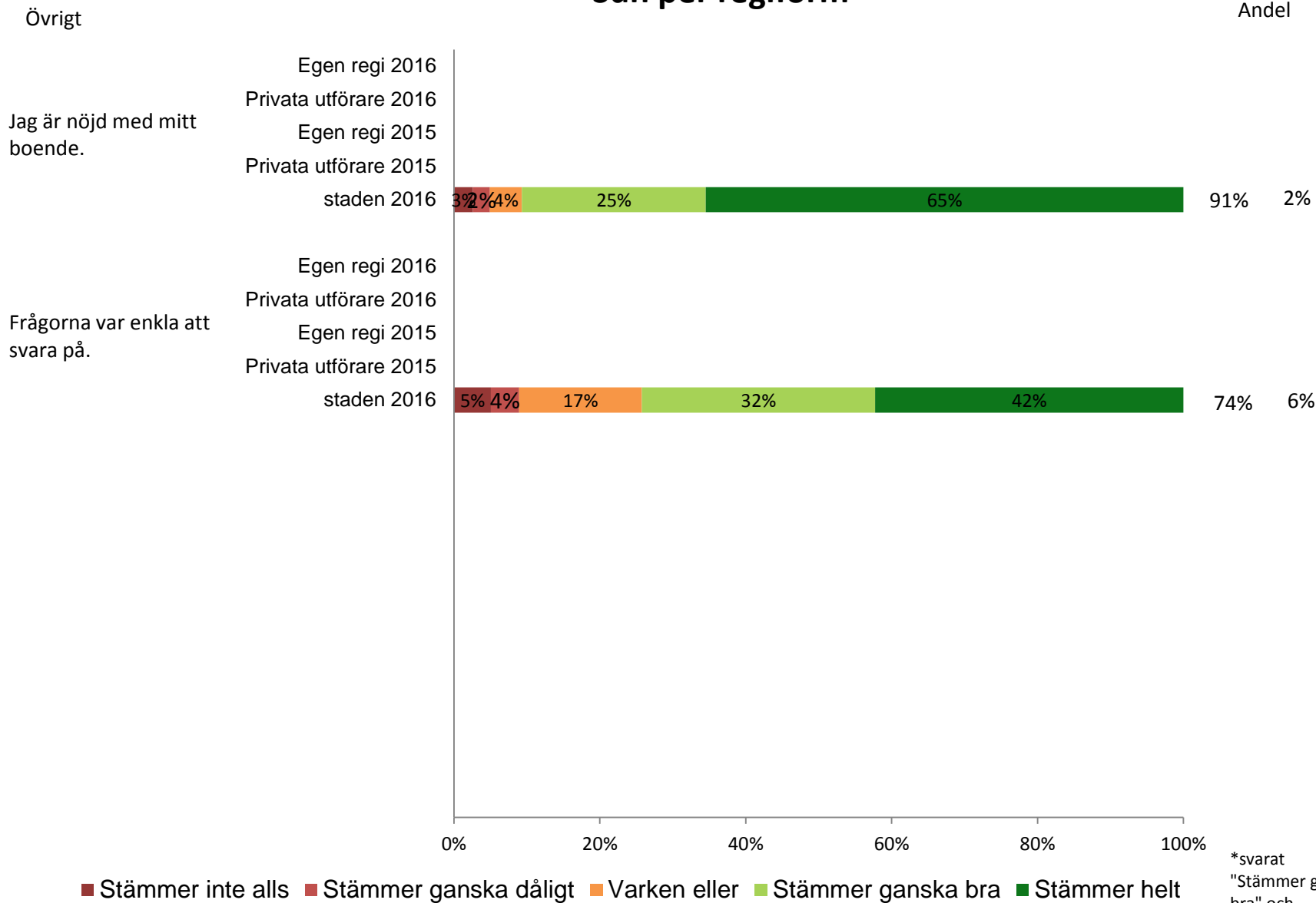
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per regiform

Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och

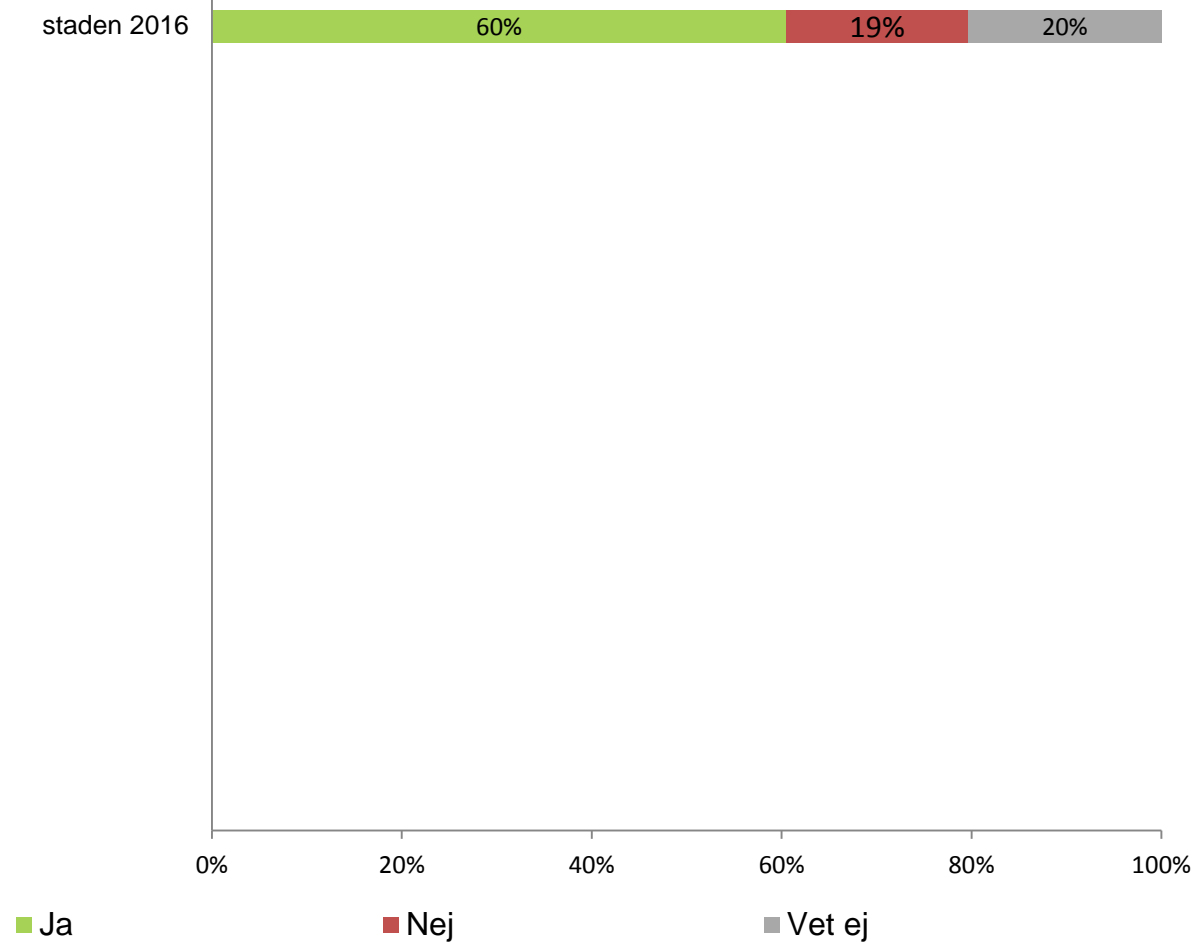


Sdn per regiform

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
boendet?

Egen regi 2016
Privata utförare 2016
Egen regi 2015
Privata utförare 2015
staden 2016





Resultat per kön

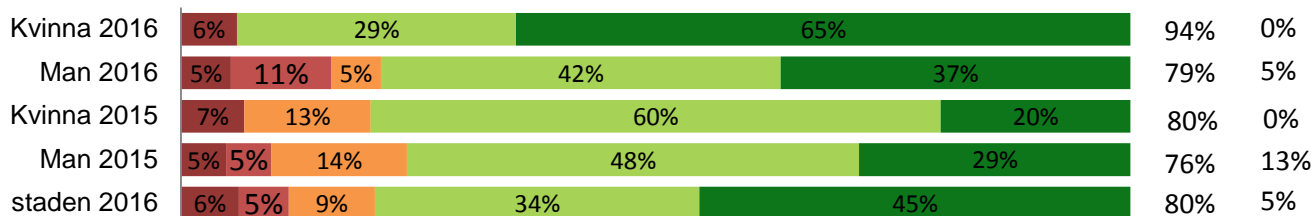


Sdn per kön

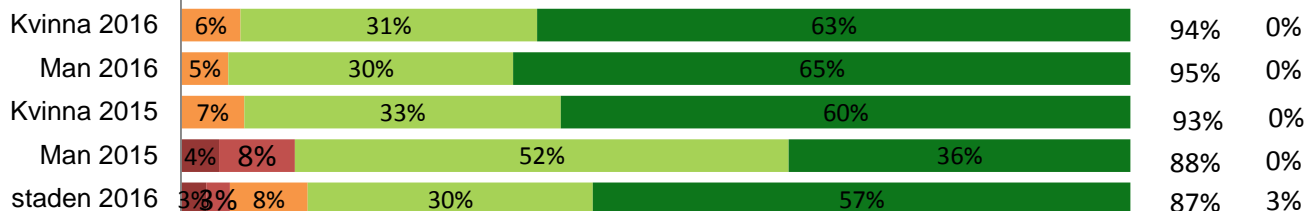
Att kunna vara med och bestämma

Andel

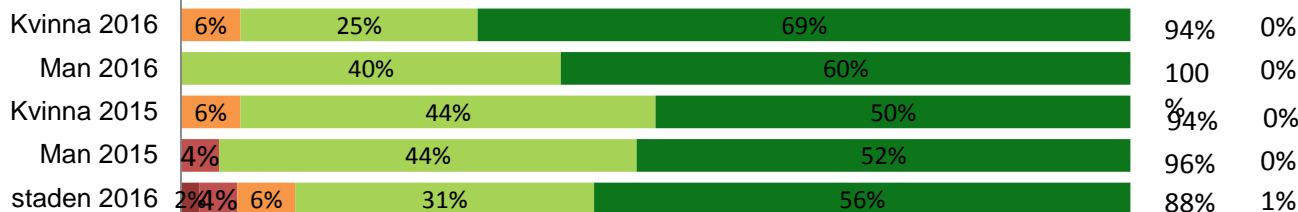
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



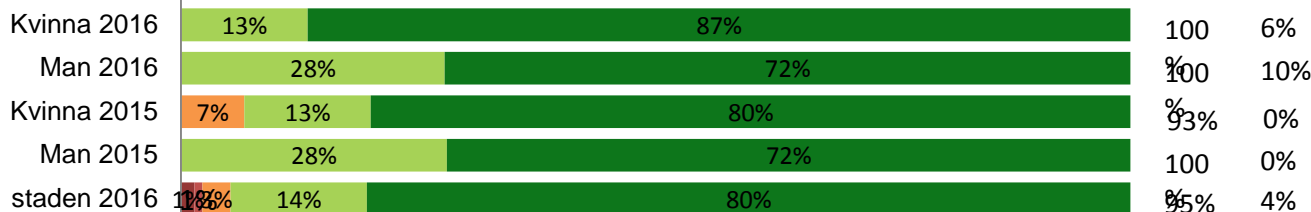
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

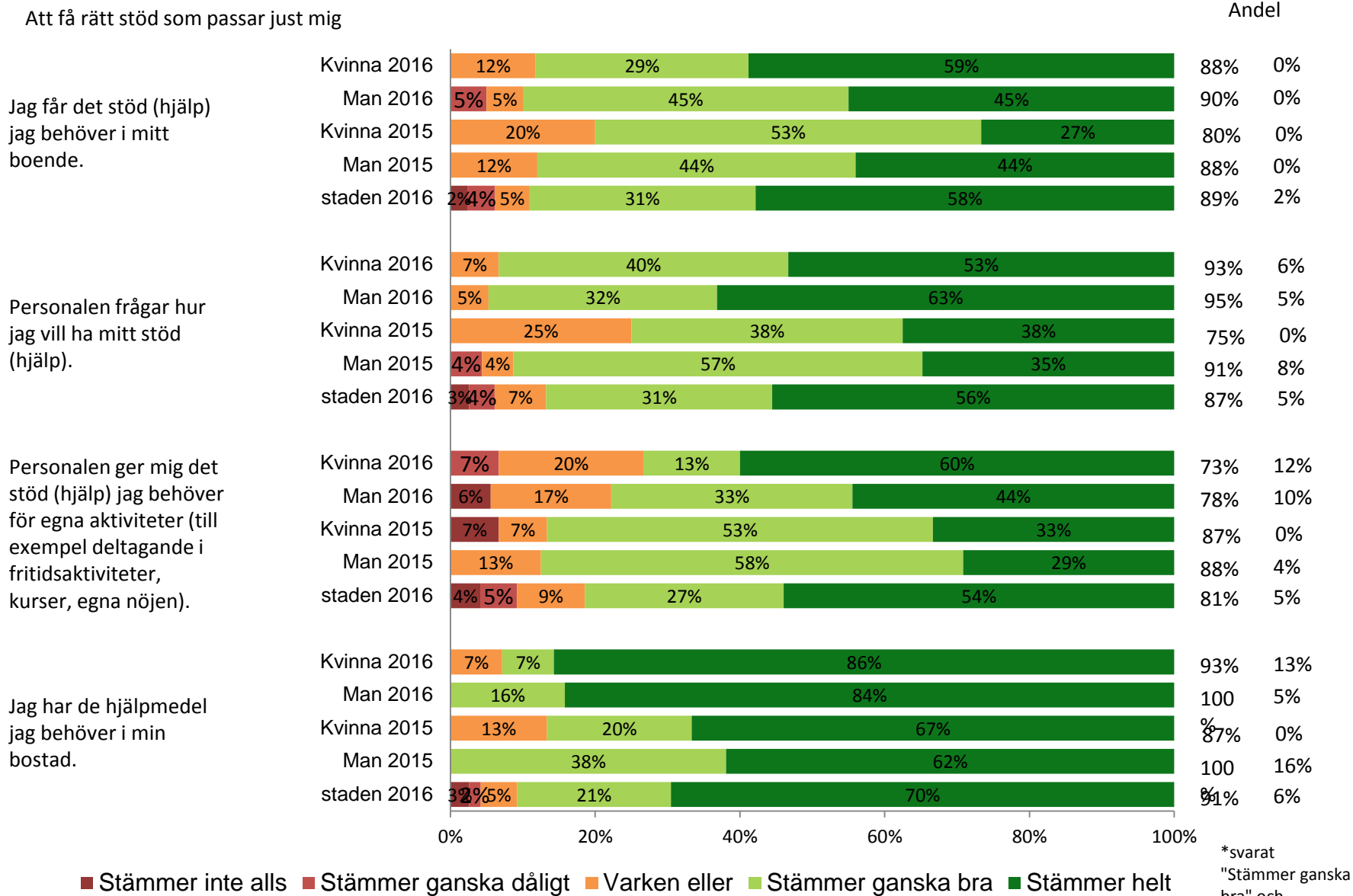


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

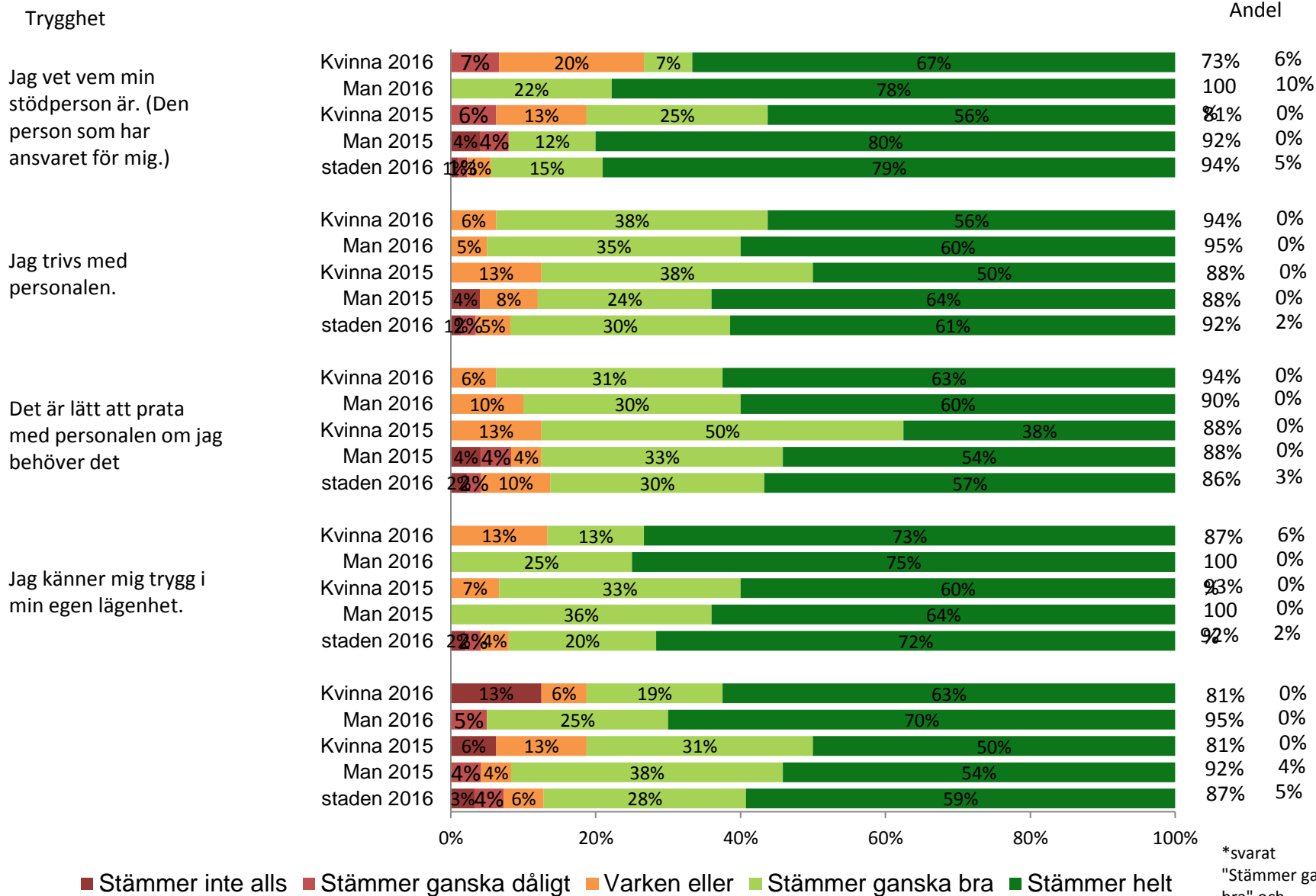


Sdn per kön





Sdn per kön



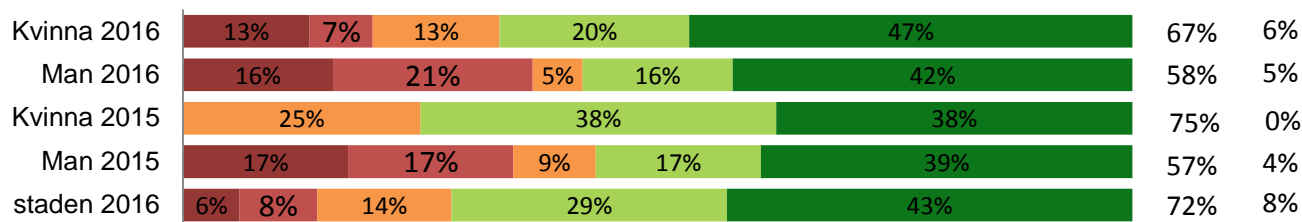


Sdn per kön

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

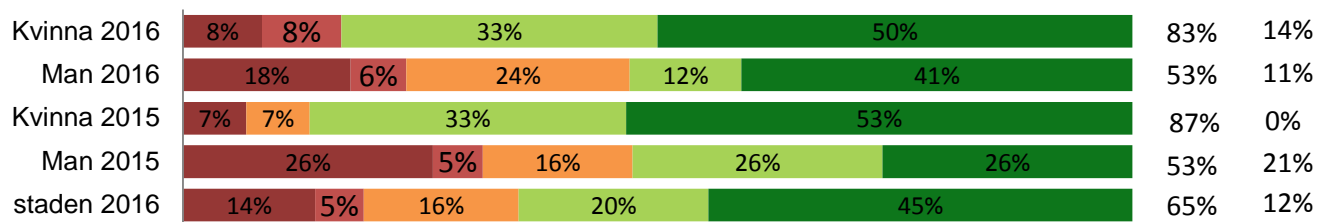


Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

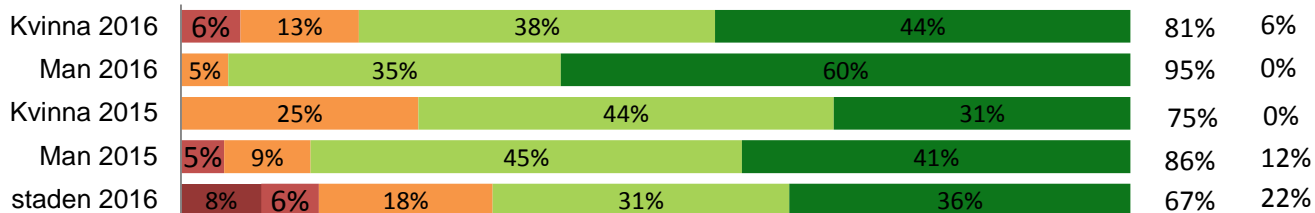


Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt (lyssnar, förklarar
och ger tydlig
information).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

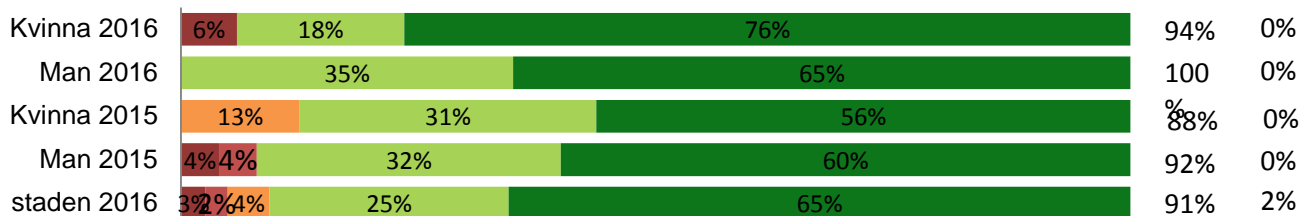


Sdn per kön

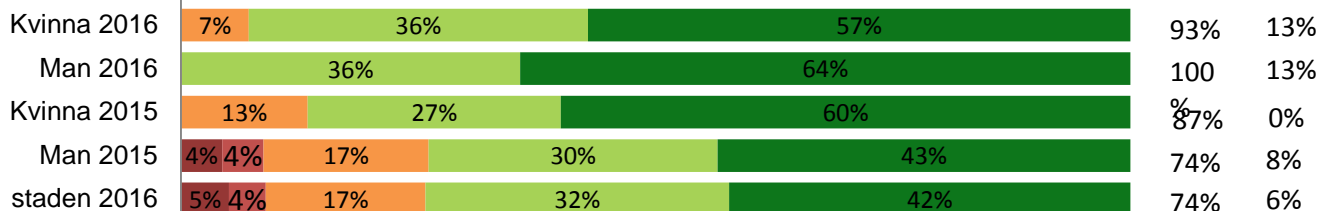
Övrigt

Andel

Jag är nöjd med mitt boende.



Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

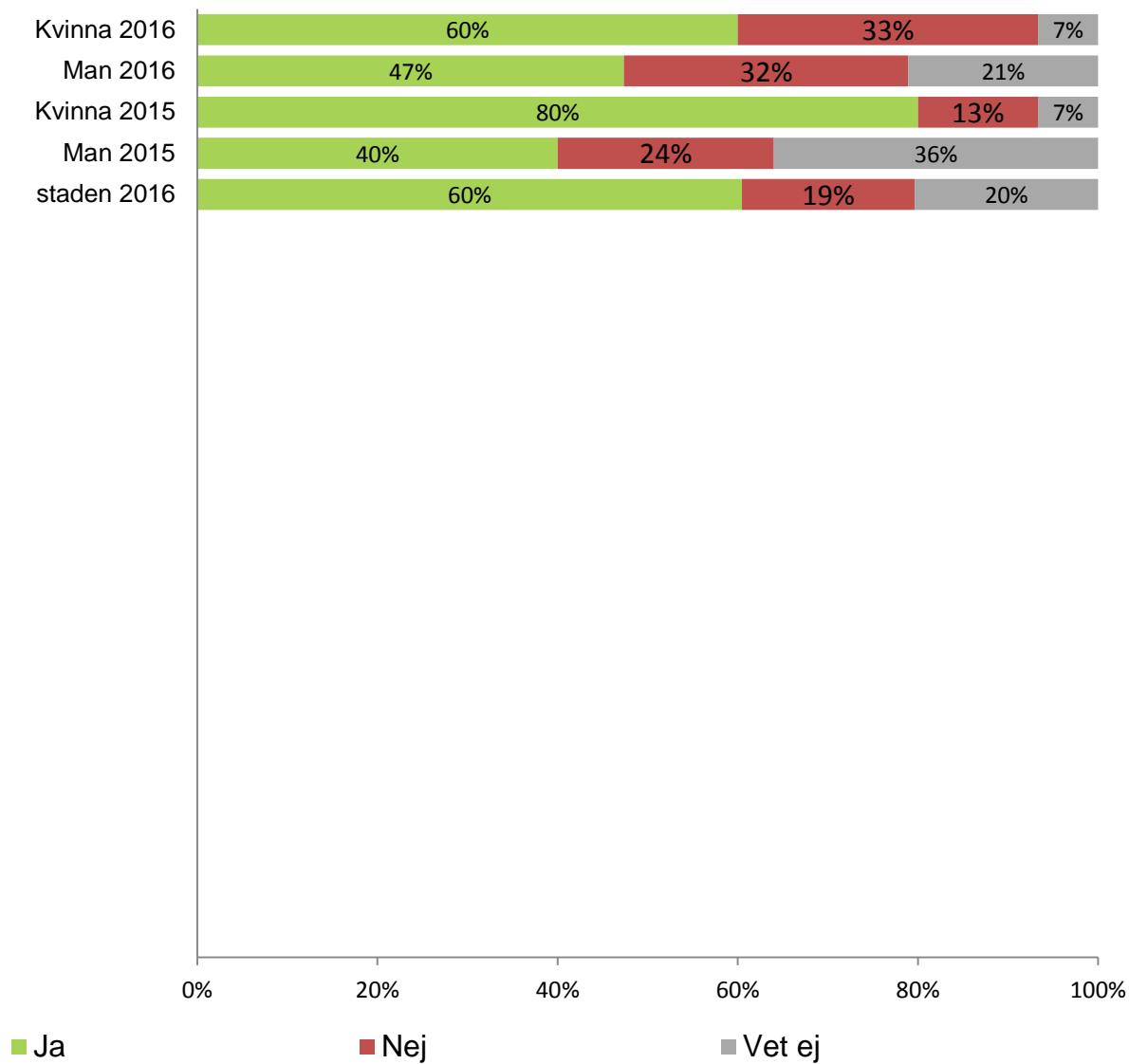
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
boendet?





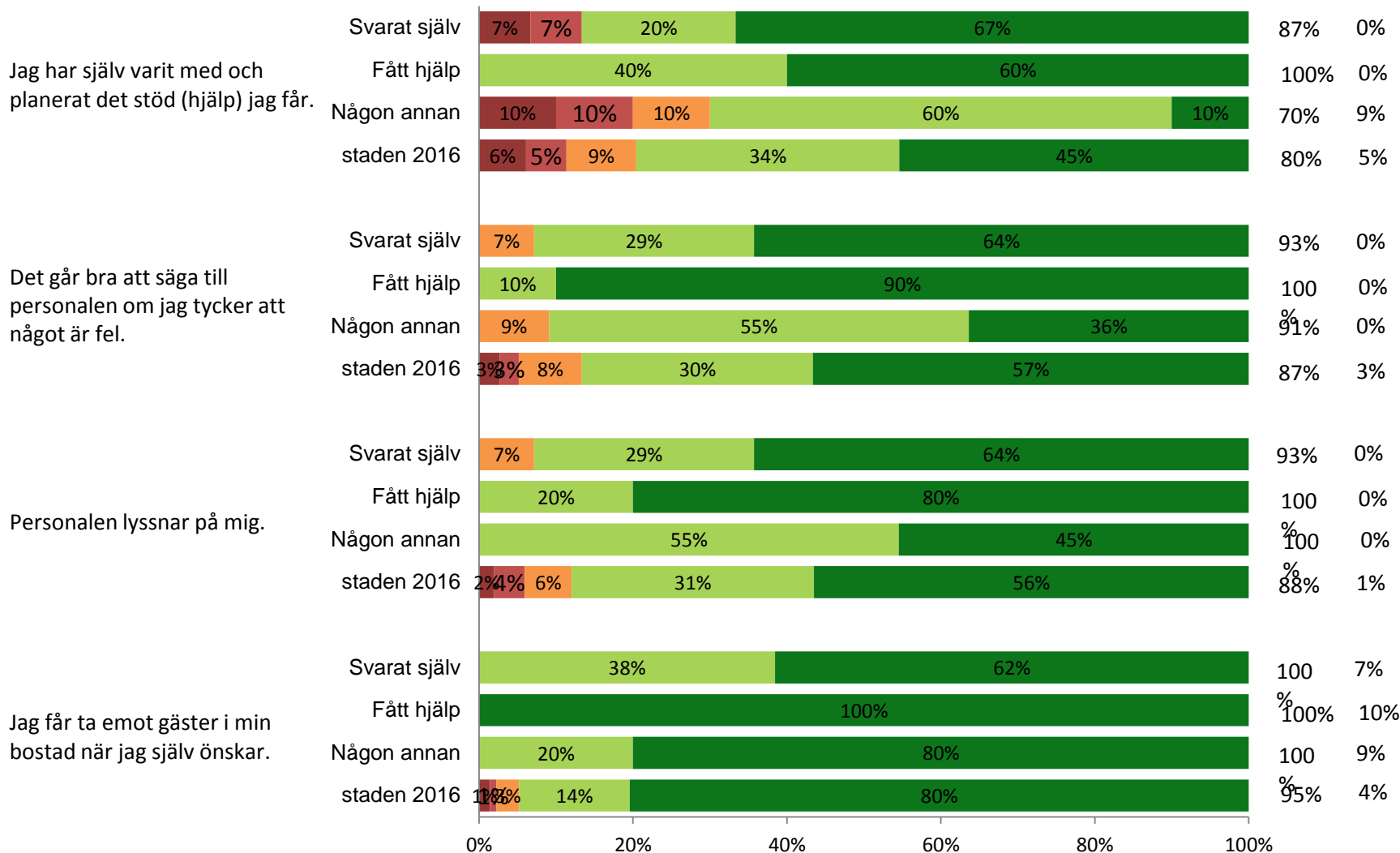
Resultat per svarsmetod



Sdn per svarsmetod

Att kunna vara med och bestämma

Andel

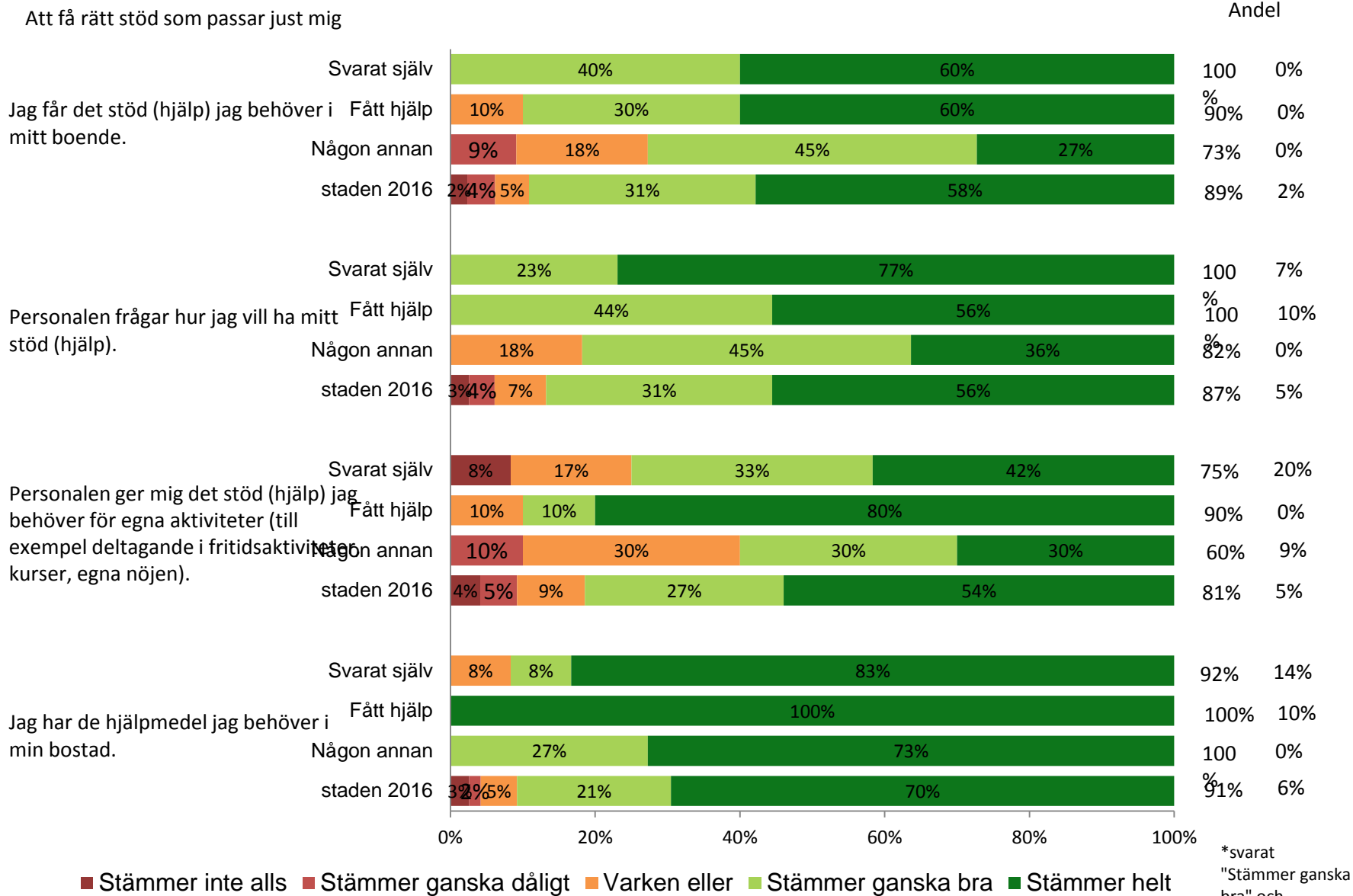


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

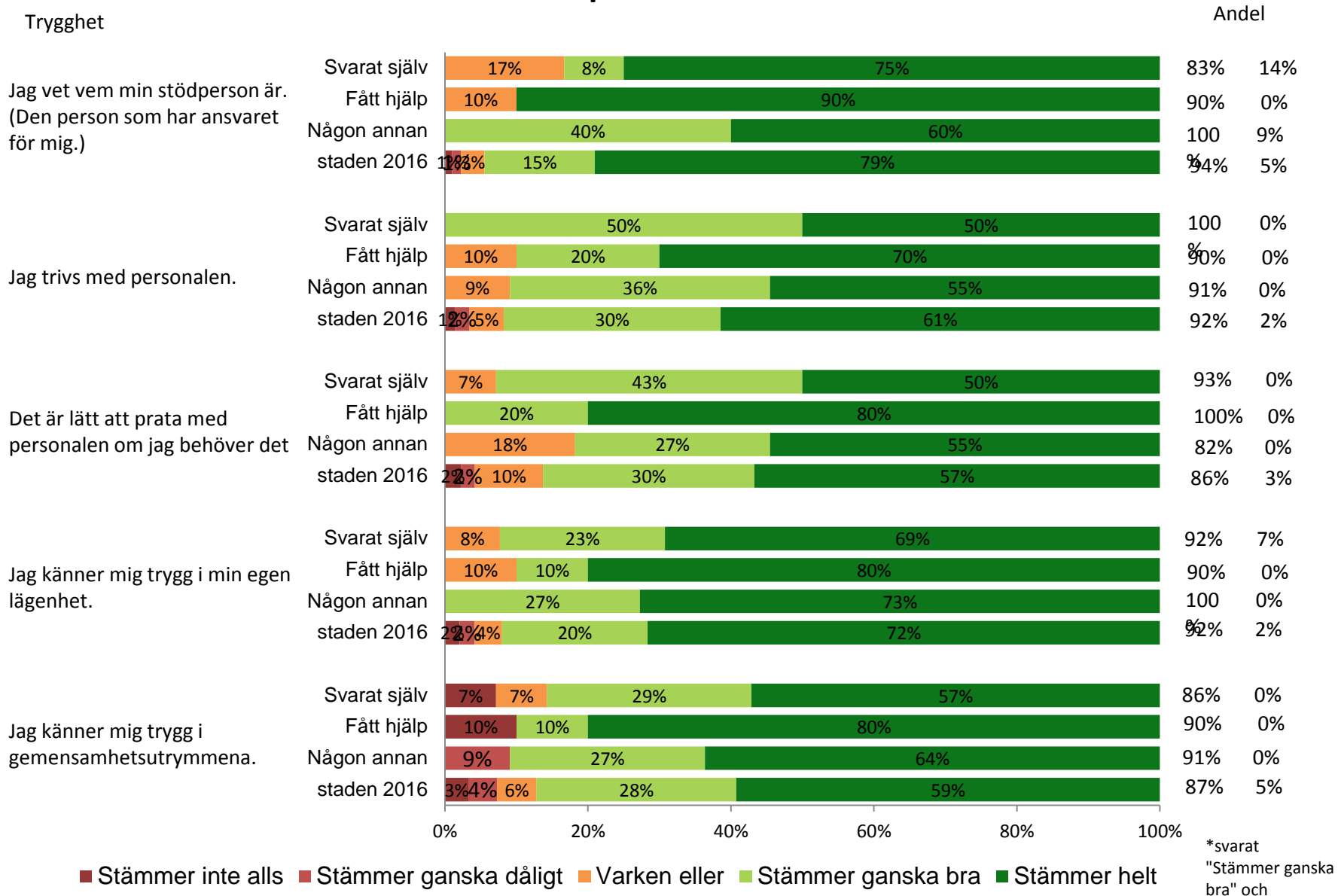


Sdn per svarsmetod





Sdn per svarsmetod

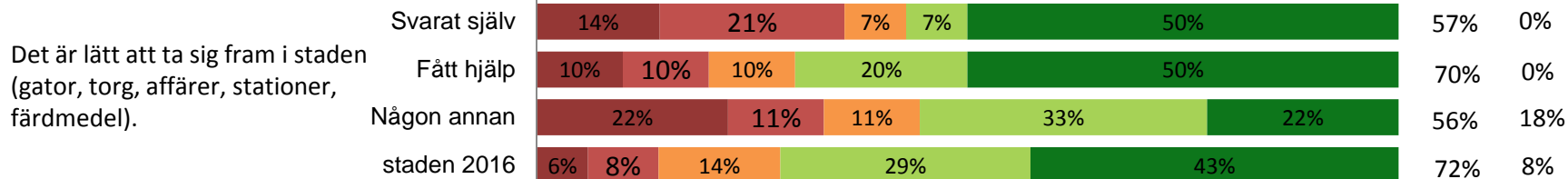




Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

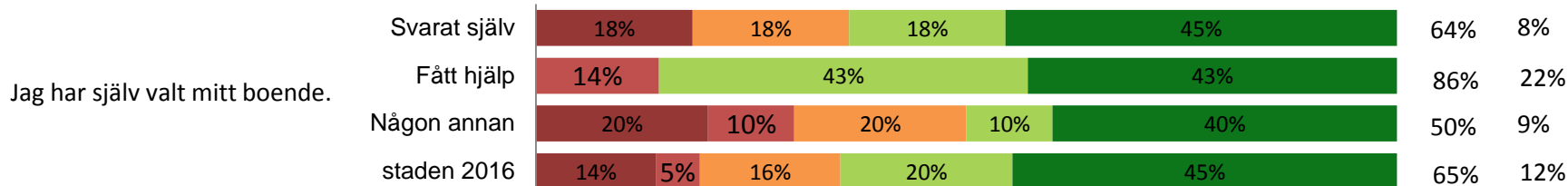
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

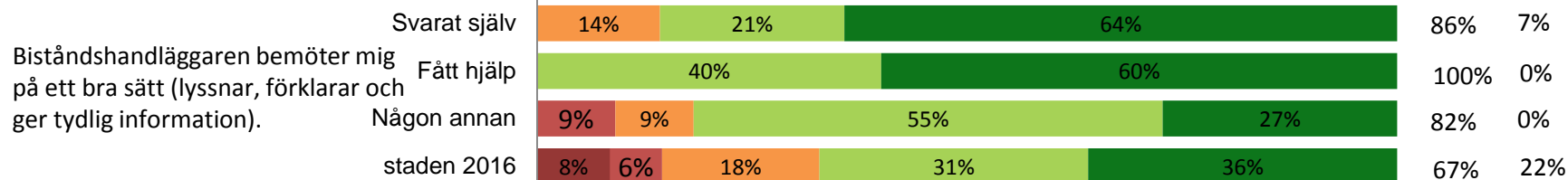
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

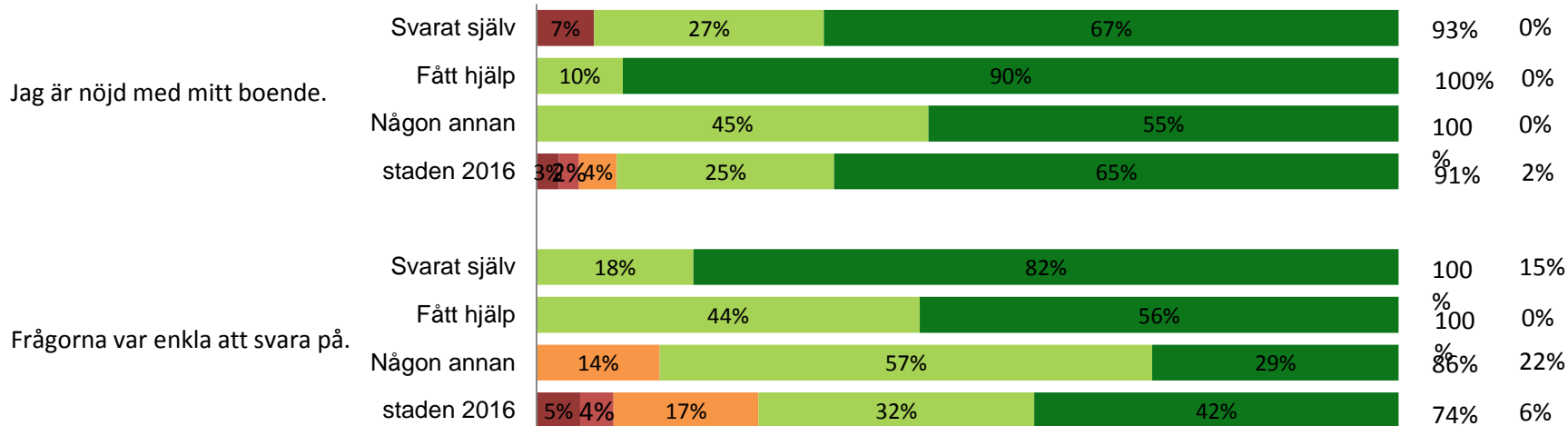
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per svarsmetod

Övrigt

Andel



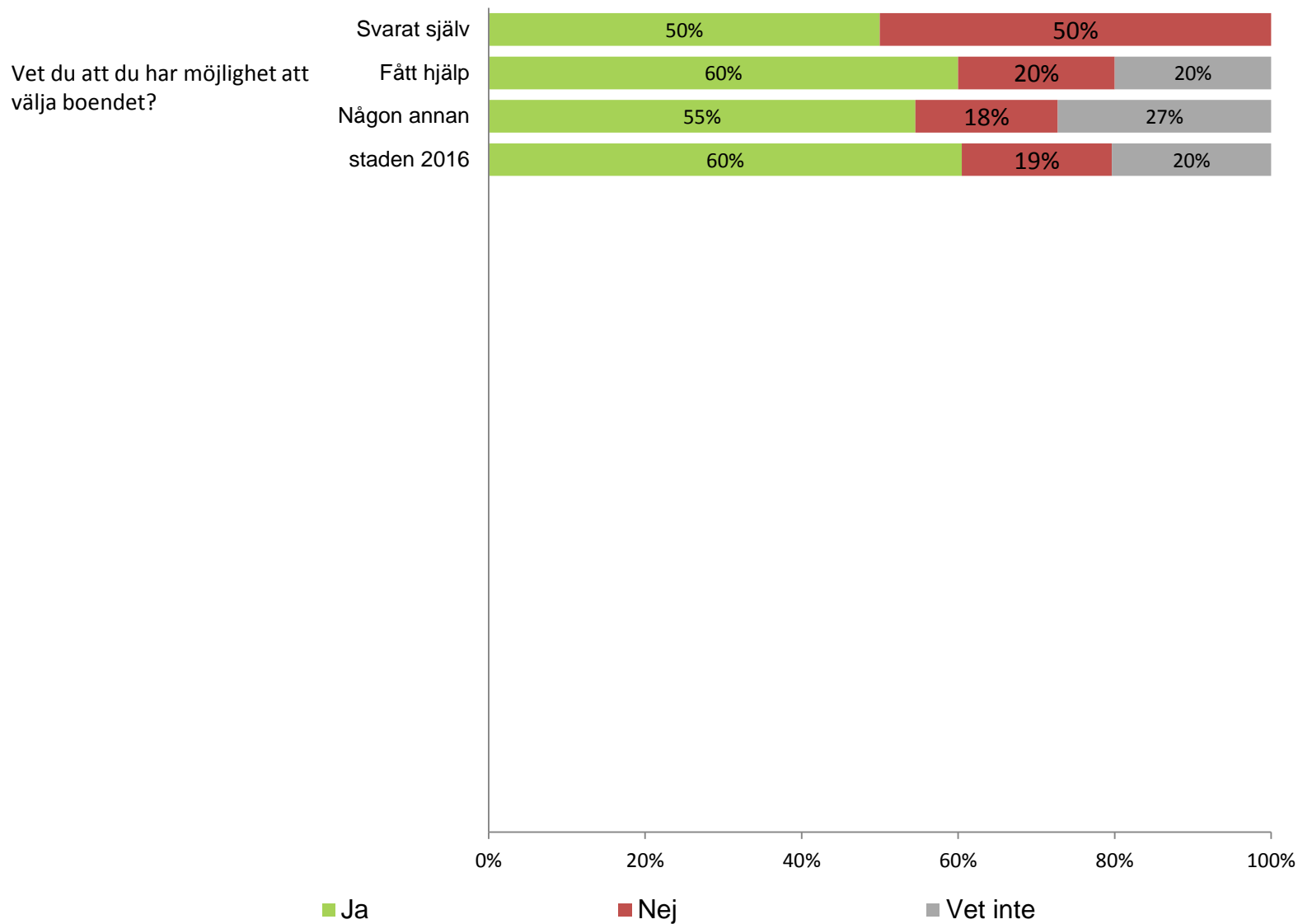
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja





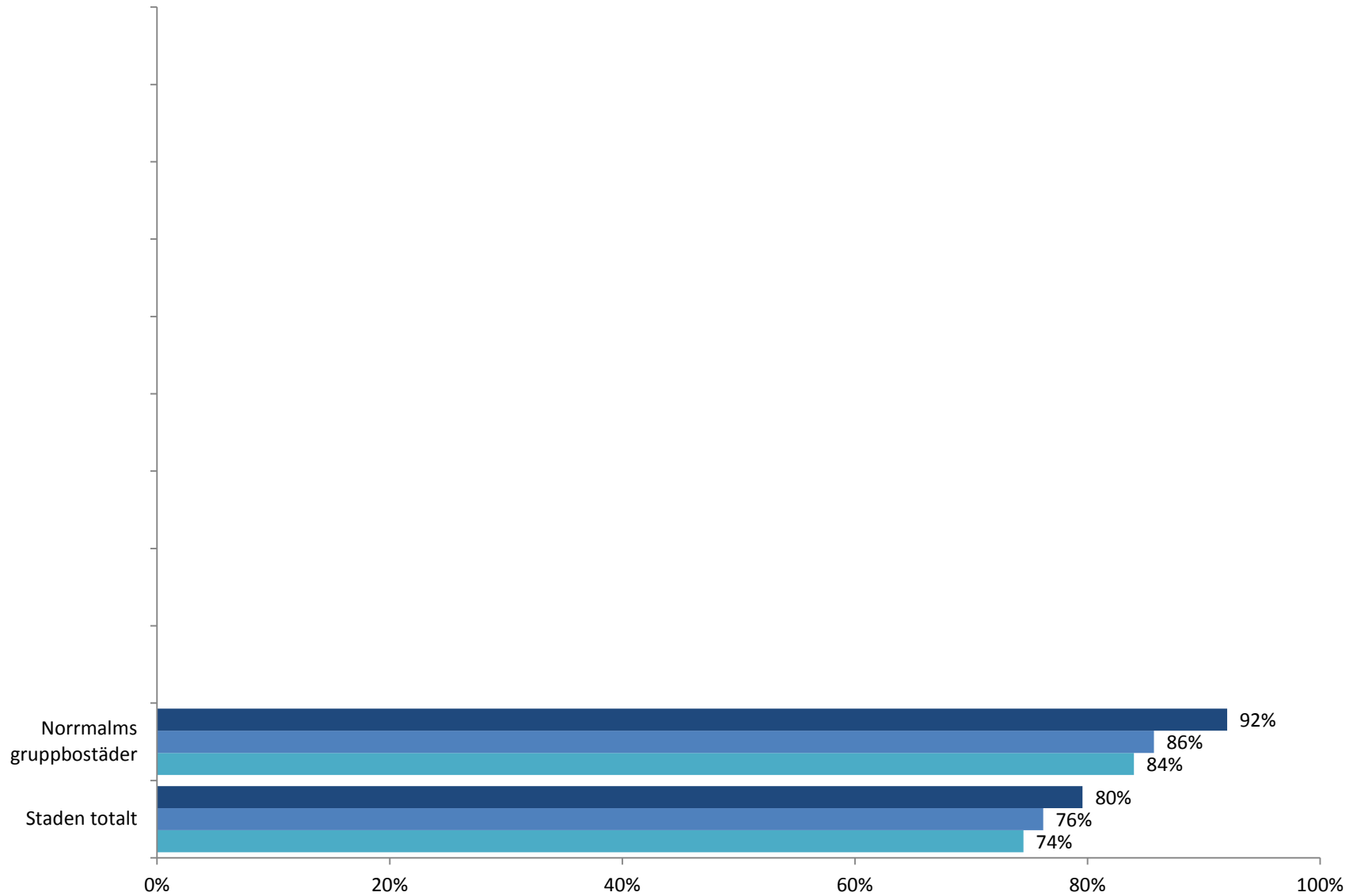
Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Att kunna vara med och bestämma

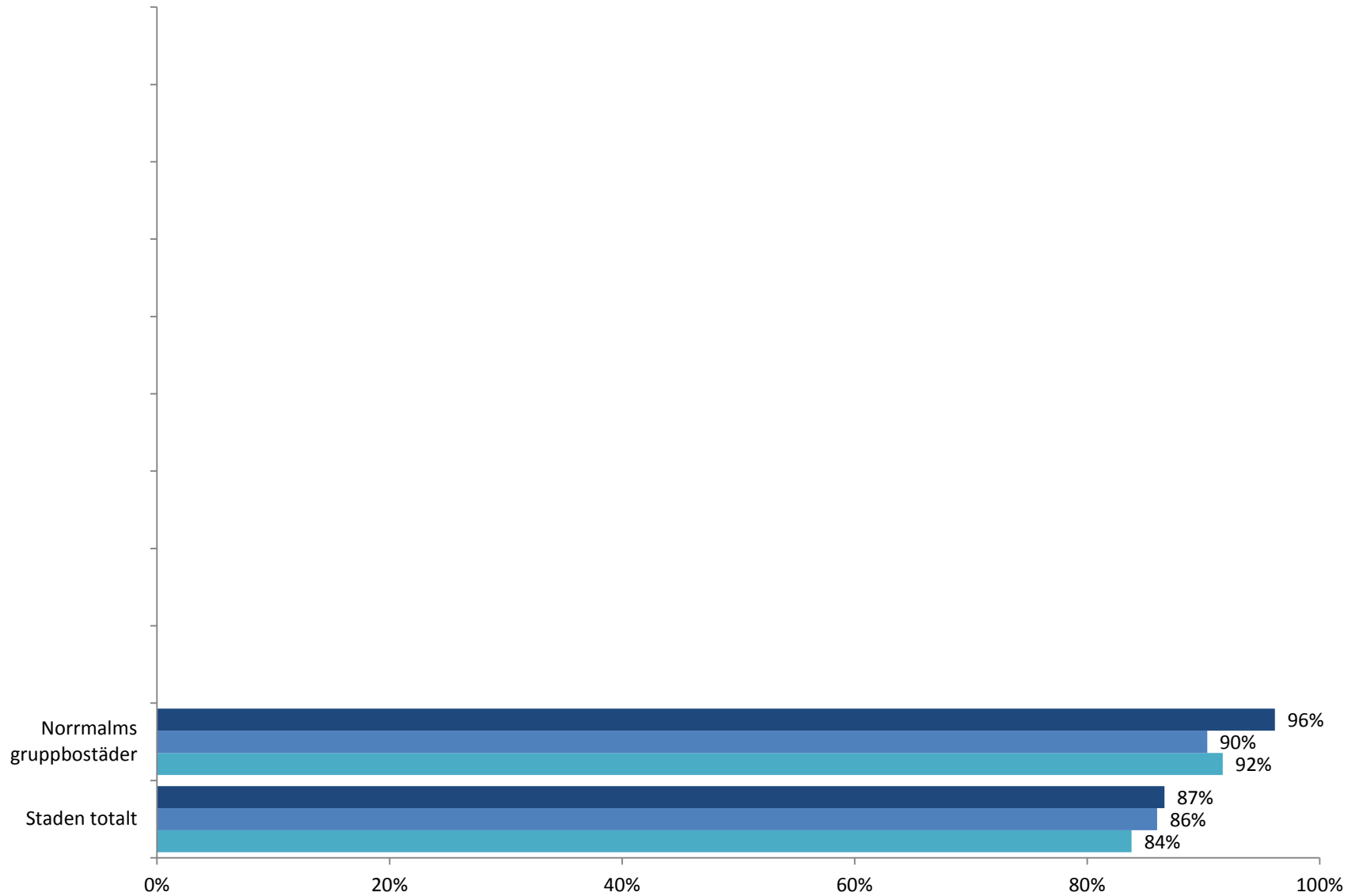
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



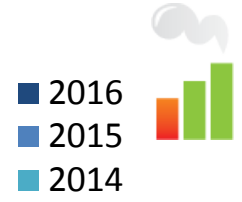
Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

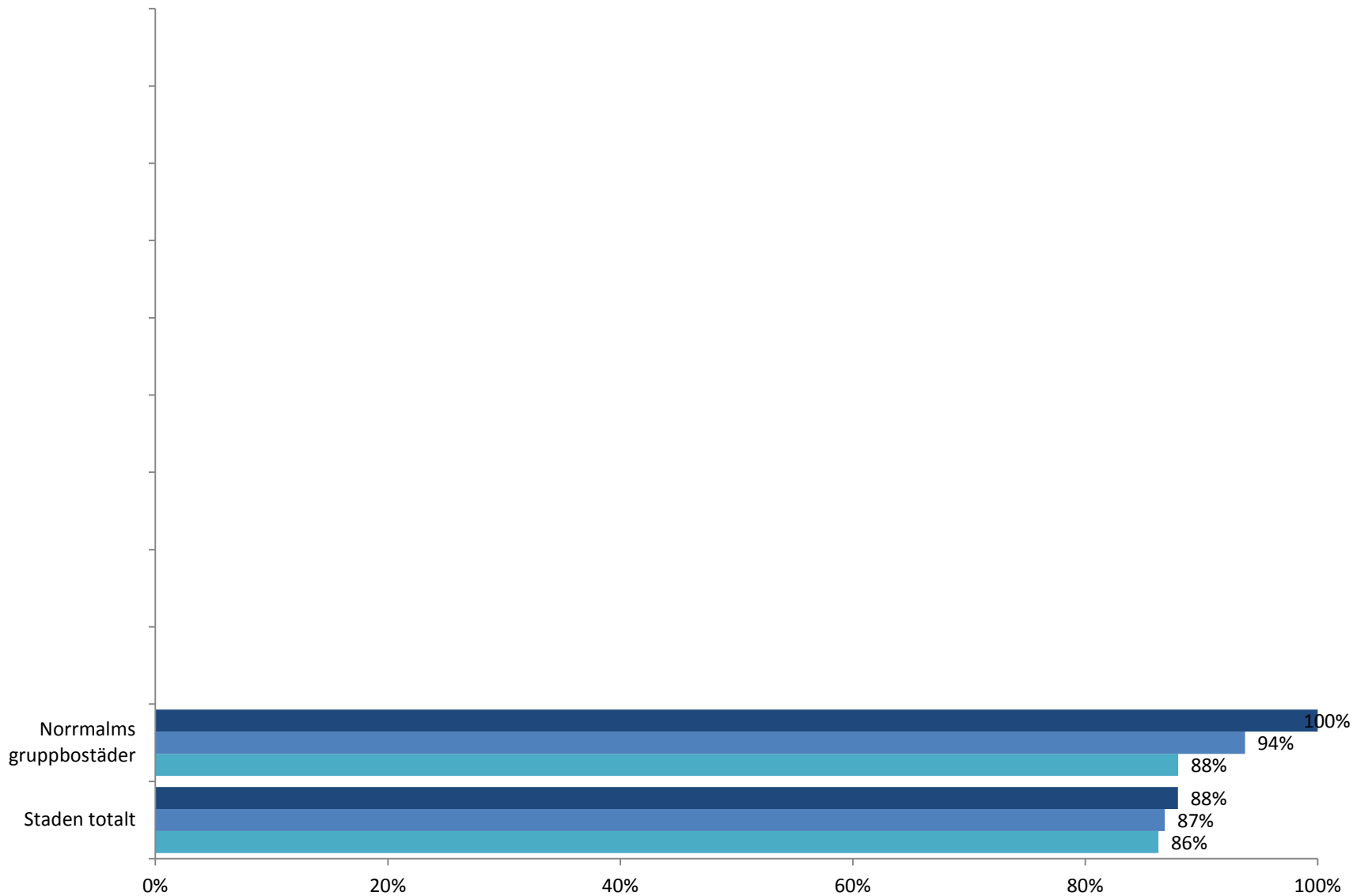
■ 2016
■ 2015
■ 2014



Att kunna vara med och bestämma

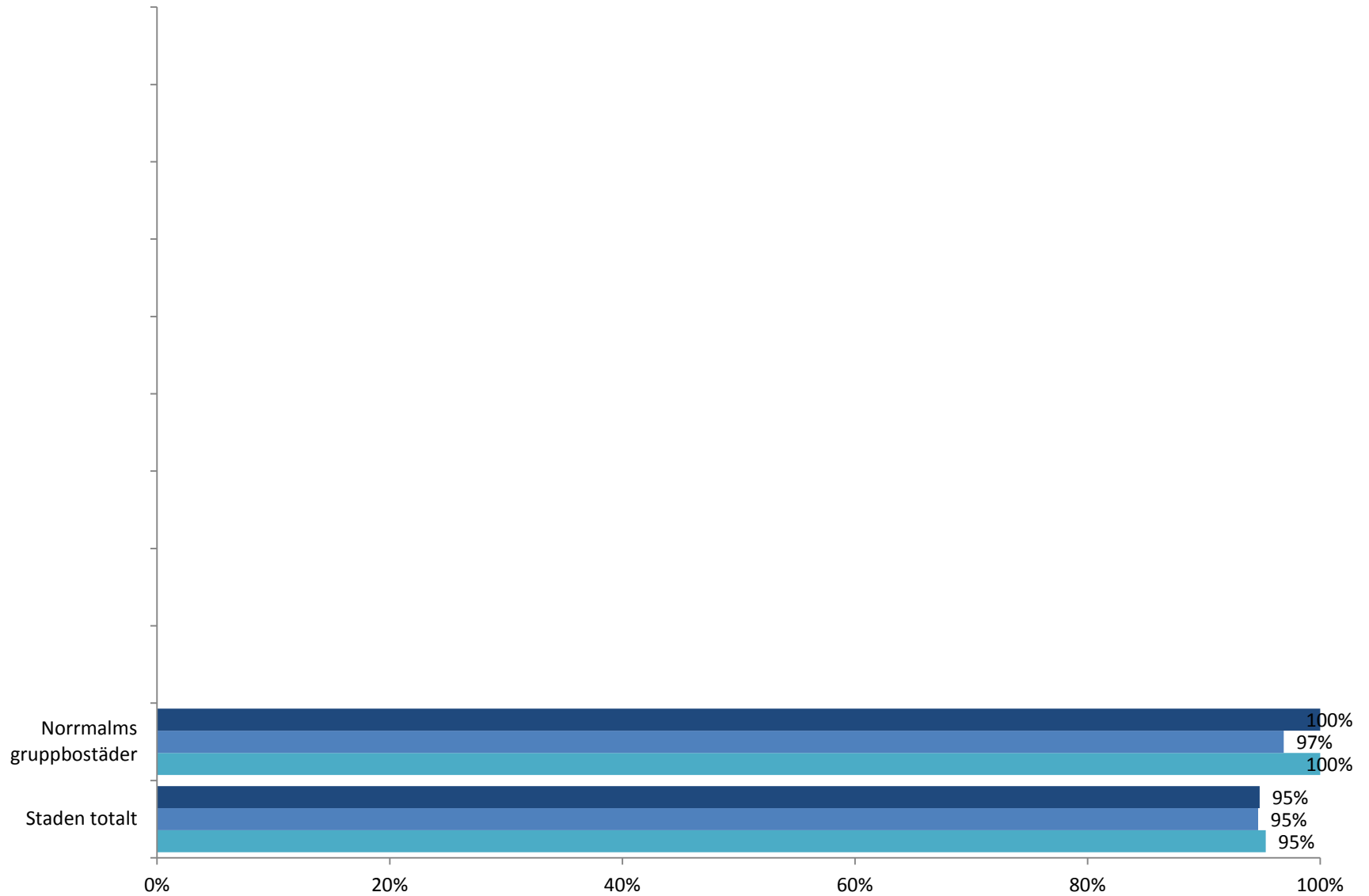


Personalen lyssnar på mig.



Att kunna vara med och bestämma

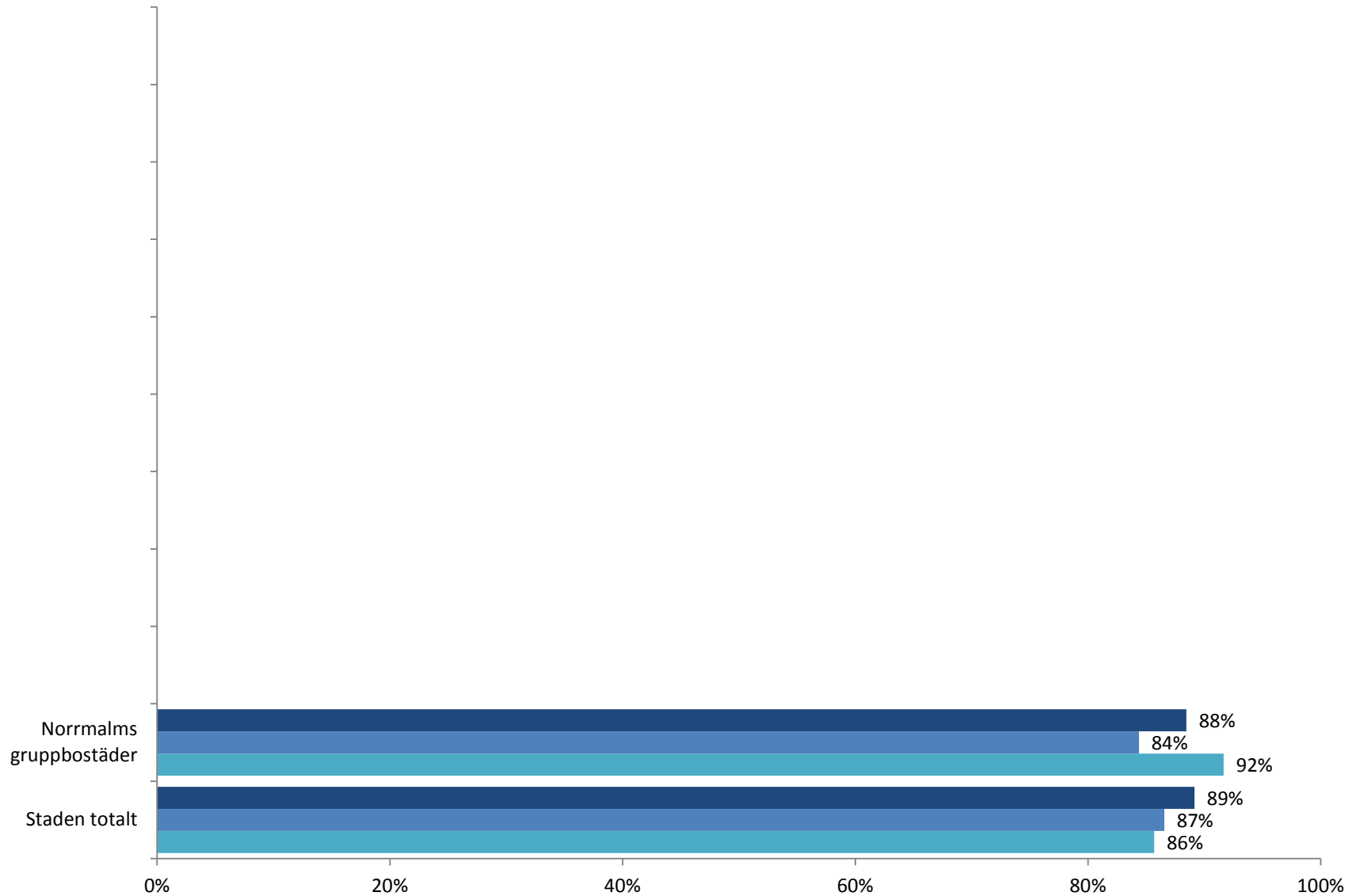
Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

■ 2016
■ 2015
■ 2014



Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

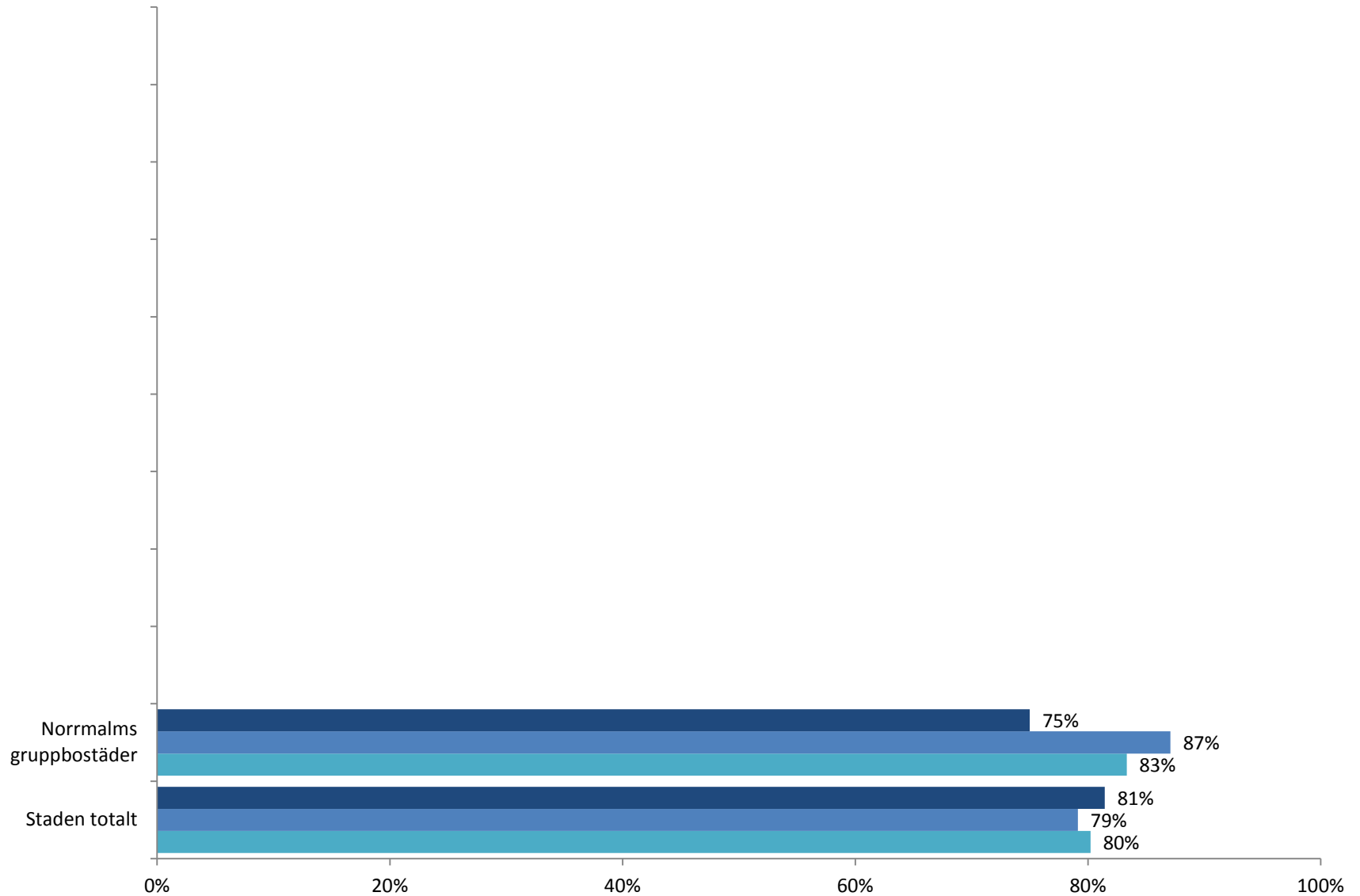
■ 2016
■ 2015
■ 2014



Att få rätt stöd som passar just mig

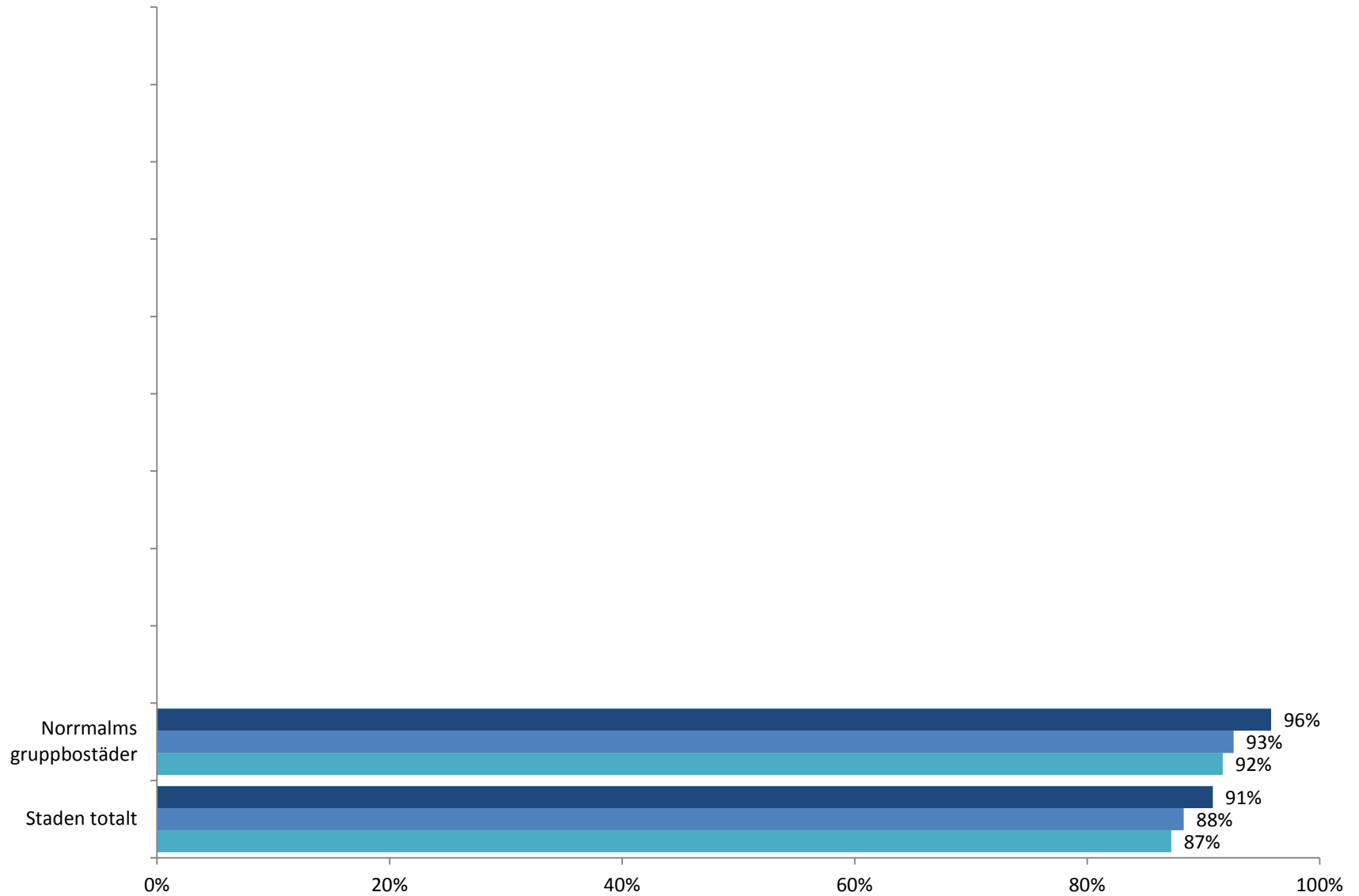
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna

■ 2016
■ 2015
■ 2014



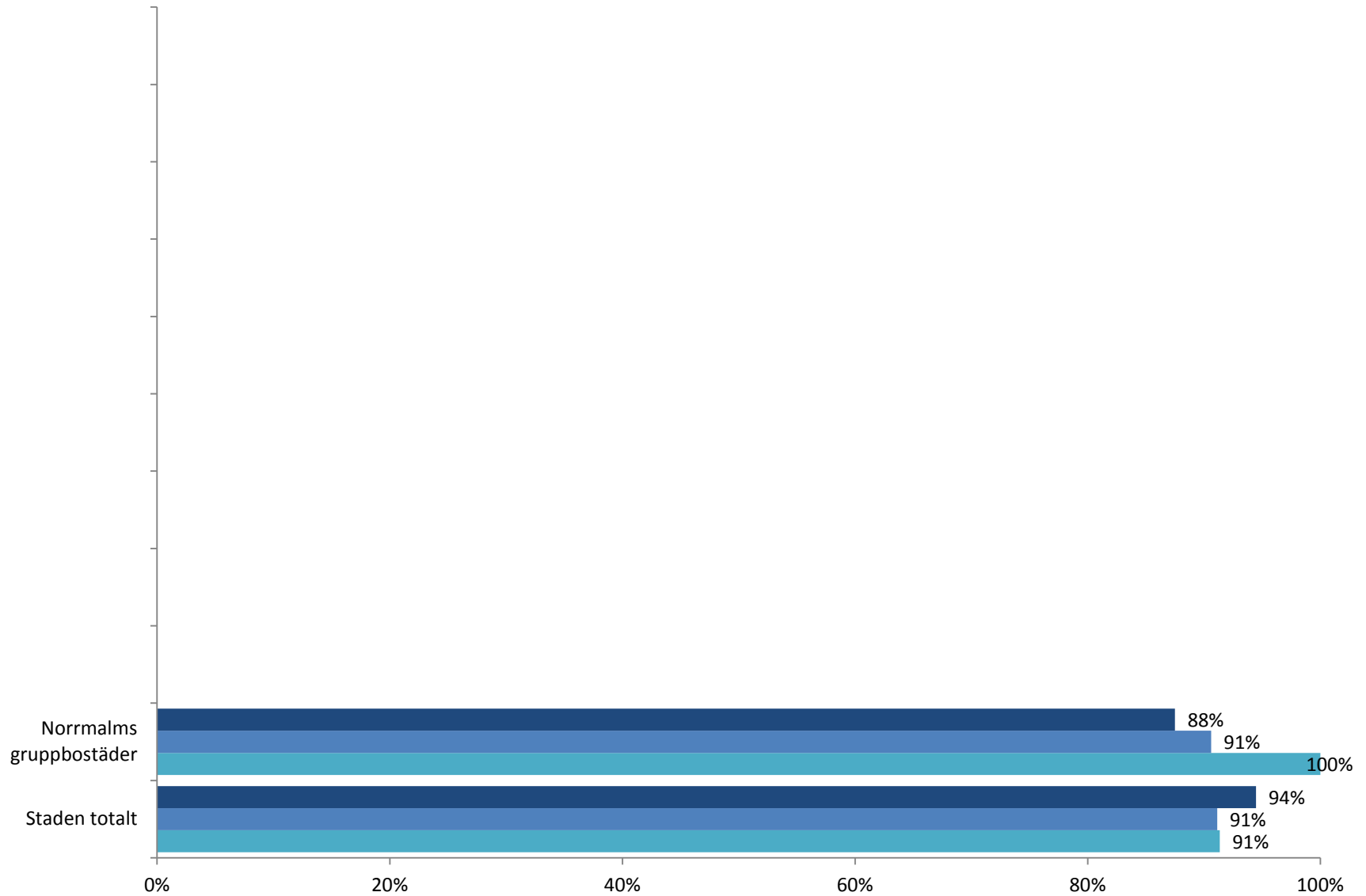
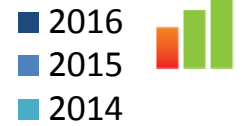
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

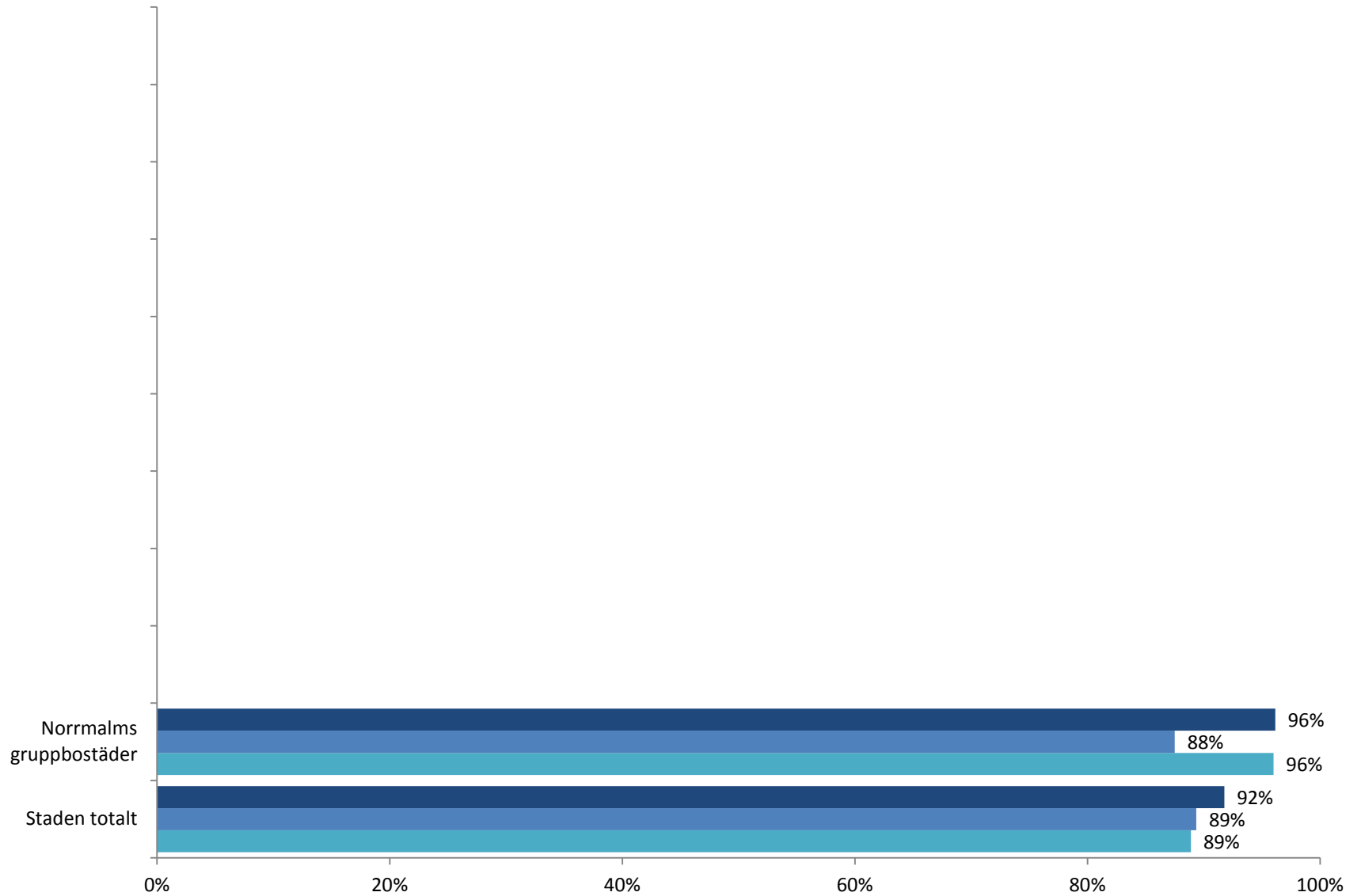


Trygghet

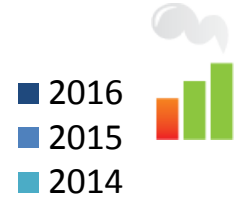
■ 2016
■ 2015
■ 2014



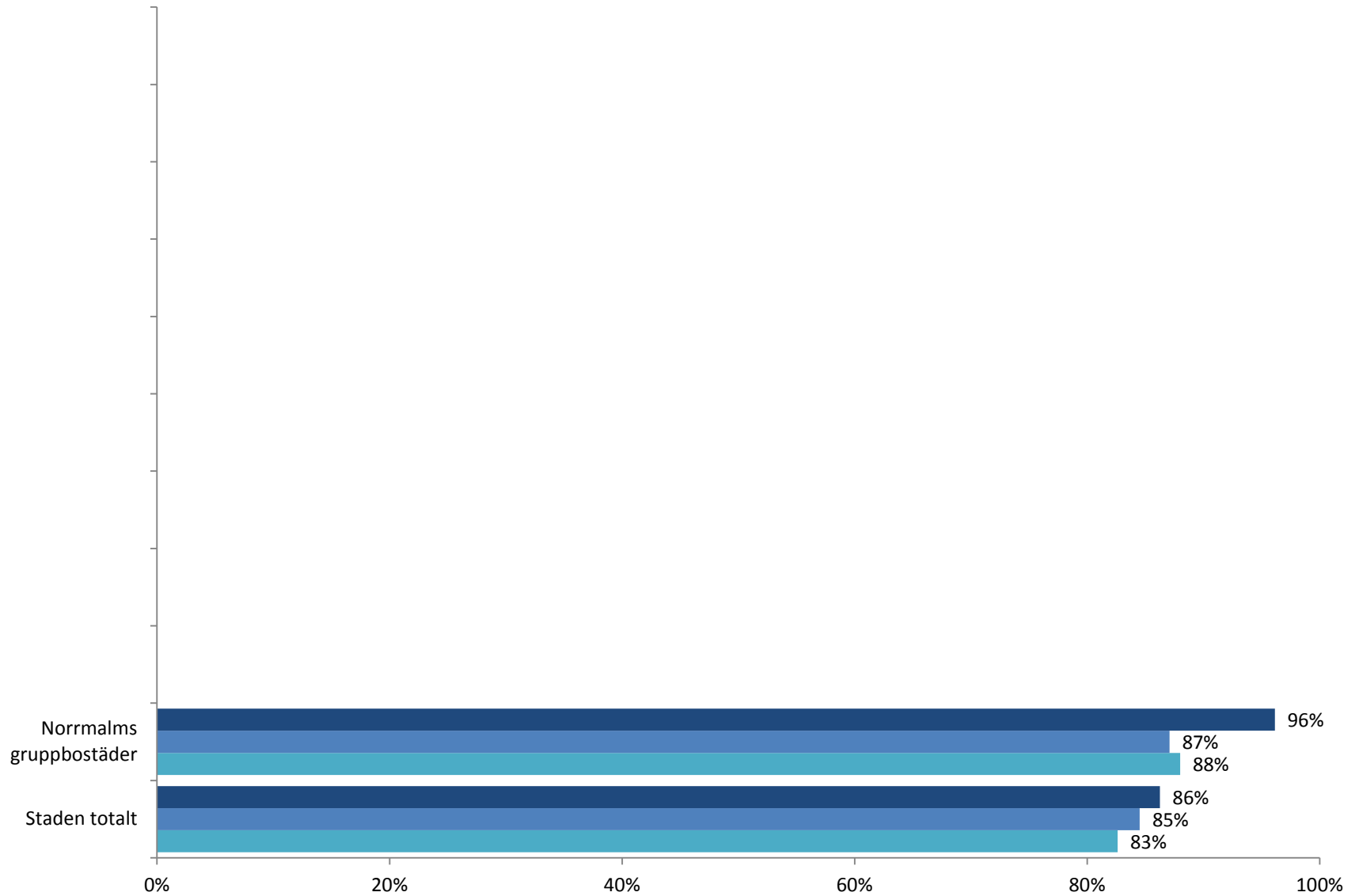
Jag trivs med personalen.



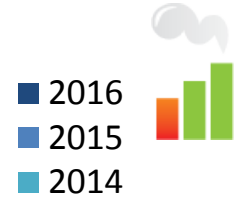
Trygghet



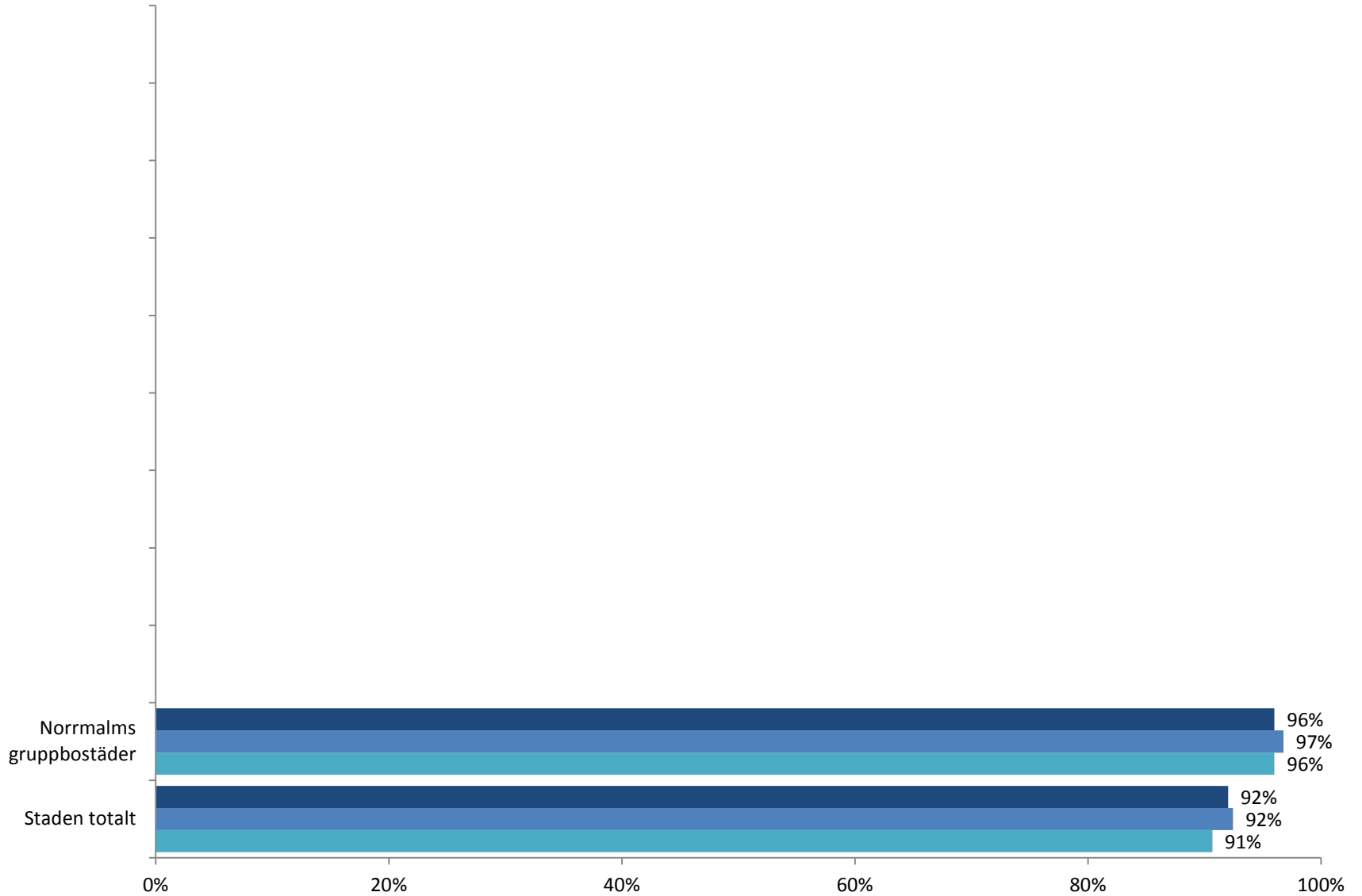
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Trygghet



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

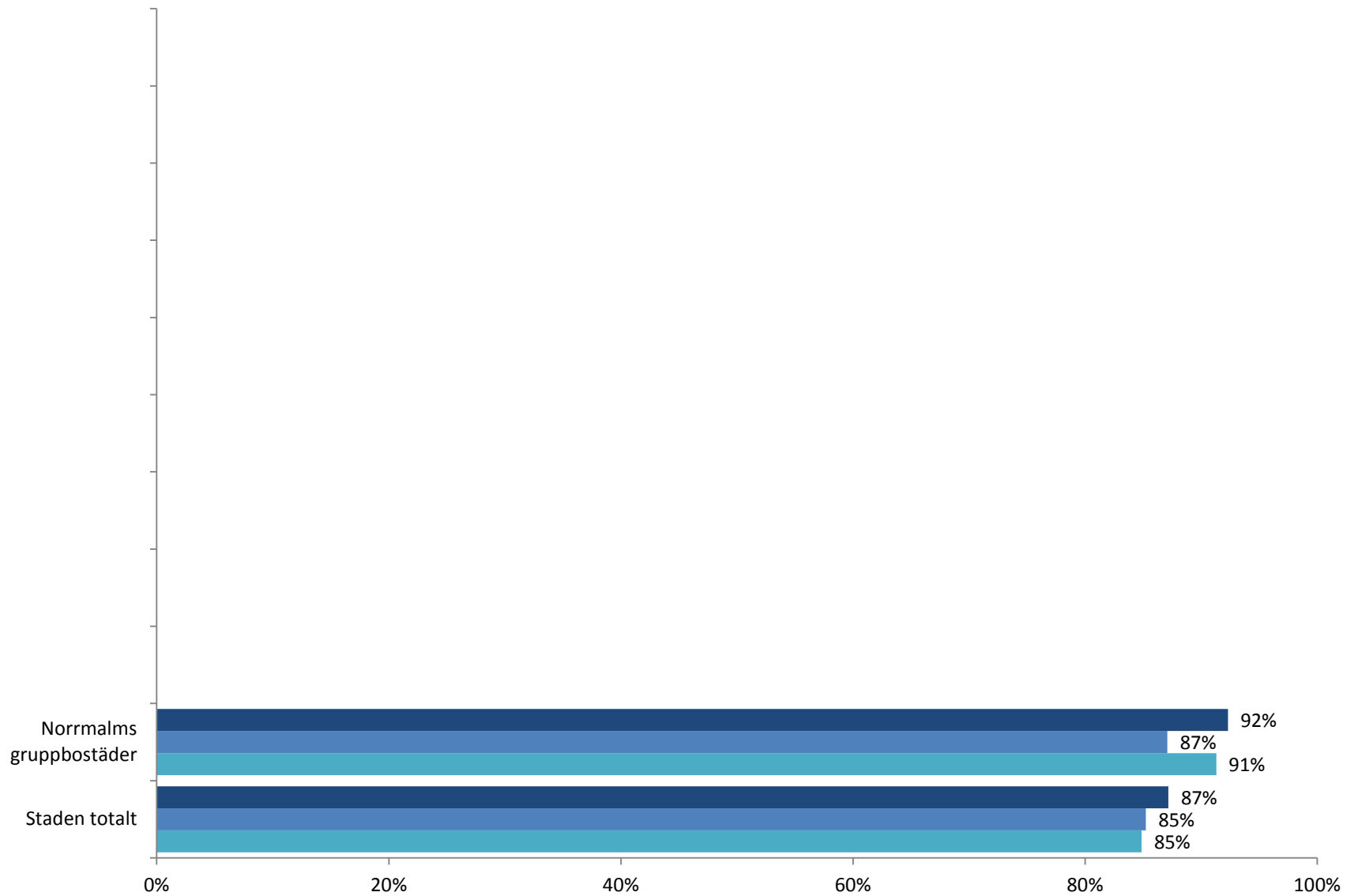


Trygghet

2016
2015
2014



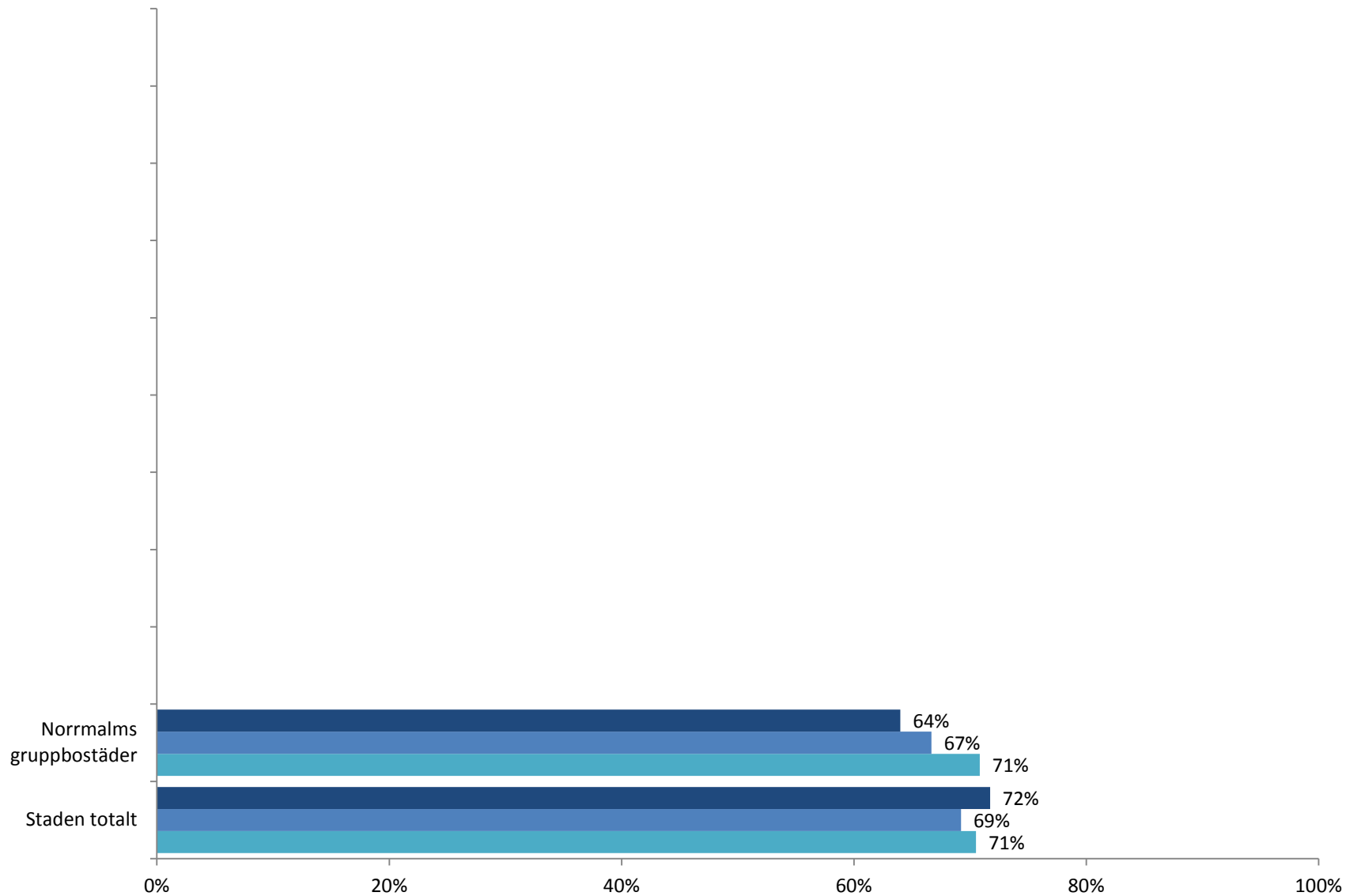
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

■ 2016
■ 2015
■ 2014

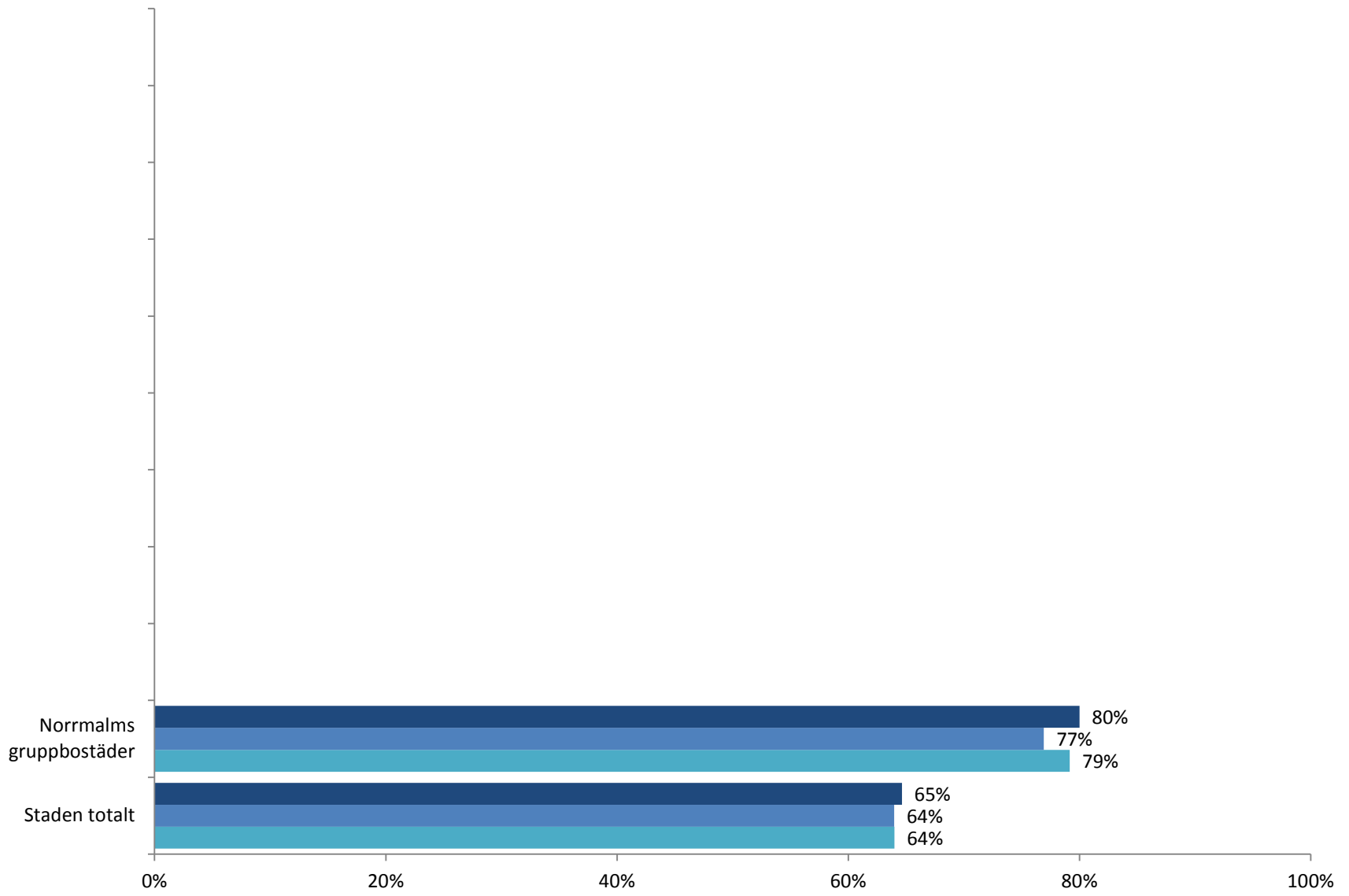




- 2016
- 2015
- 2014

Möjlighet att välja

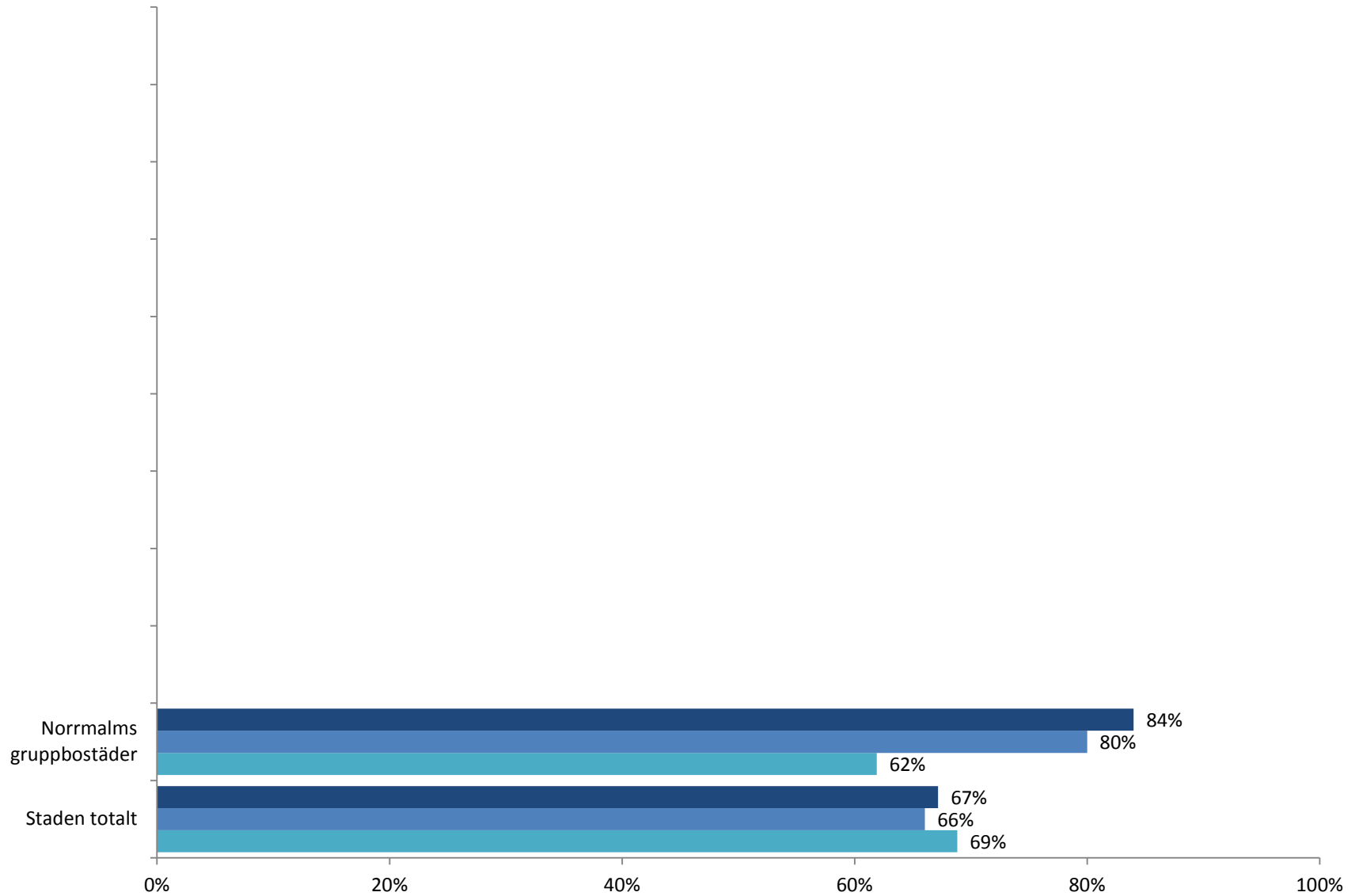
Jag har själv valt mitt boende.



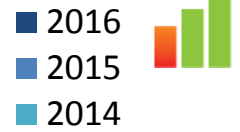
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

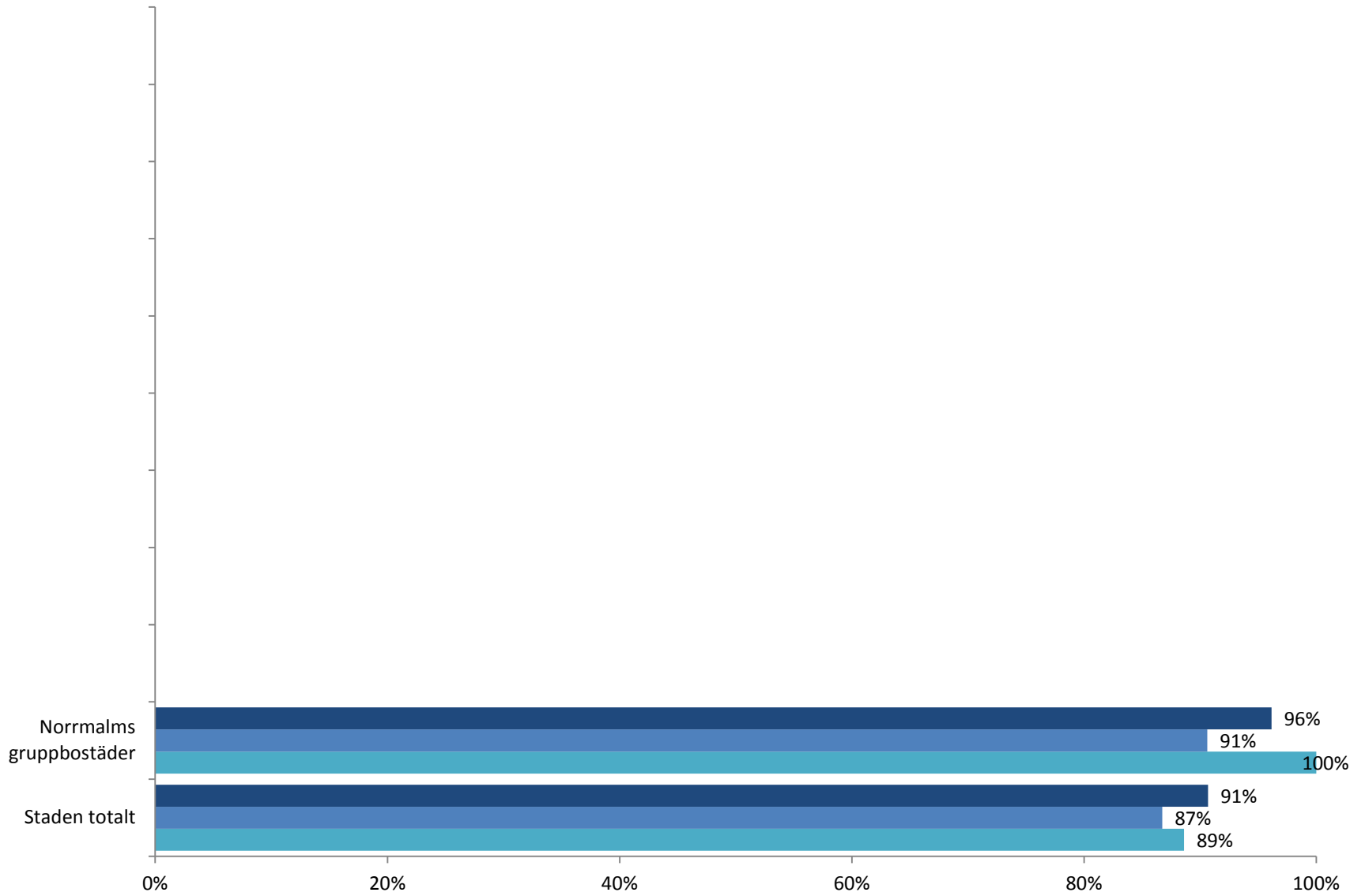
■ 2016
■ 2015
■ 2014



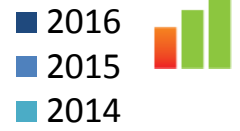
Övrigt



Jag är nöjd med mitt boende.



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.

