



FNKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2016**

Korttidstillsyn  
Skärholmen



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6340.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Skärholmen stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Skärholmen stadsdelsnämnd inkom 16 svar vilket ger en svarsprocent på 48 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)



# Sammanfattning

Urvalet för årets undersökning i Skärholmen bestod av 33 personer, varav 16 svarade. Det ger en svarsfrekvensen om 48 procent.

7 % av brukarna har själva svarat på enkäten, medan 27 % har fått hjälp med att svara och 67 % har haft en anhörig/vän som svarat åt dem.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fyra påståenden (Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får; Personalen lyssnar på mig.; Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.; Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn samt Jag är nöjd med min korttidstillsyn. Enligt detta index är 85 procent nöjda med korttidstillsyn.

Störst instämmandegrad (de som svarat 4 eller 5) återfinns på frågan om huruvida personalen lyssnar på brukaren (100 %, varav 60 % instämmer helt), huruvida brukaren känner sig trygg på sin korttidstillsyn (93 %, varav 67 % instämmer helt). Däremot är andelen instämmande lägre på frågan om brukaren själv har varit med och gjort sin genomförandeplan (54 %).

87 procent av de svarande upplever inte att de blivit diskriminerade i sitt boende.



# Frågorna i enkäten

1. Jag förstår vad personalen säger.
2. Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
3. Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn).
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Jag lär mig nya saker.
7. Jag trivs med personalen.
8. Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.
9. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad när du varit på din korttidstillsyn?
10. För att jag är kvinna/man
11. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
12. För att jag kommer från ett annat land
13. För att jag tror på en gud eller liknande
14. För att jag har en funktionsnedsättning
15. För att jag är/blir kär i någon av samma kön som jag själv
16. För att jag är ung eller för att jag är gammal
17. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
18. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
19. Jag är nöjd med min korttidstillsyn.
20. Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.
21. Frågorna var enkla att svara på.
22. Vem har svarat på de här frågorna?

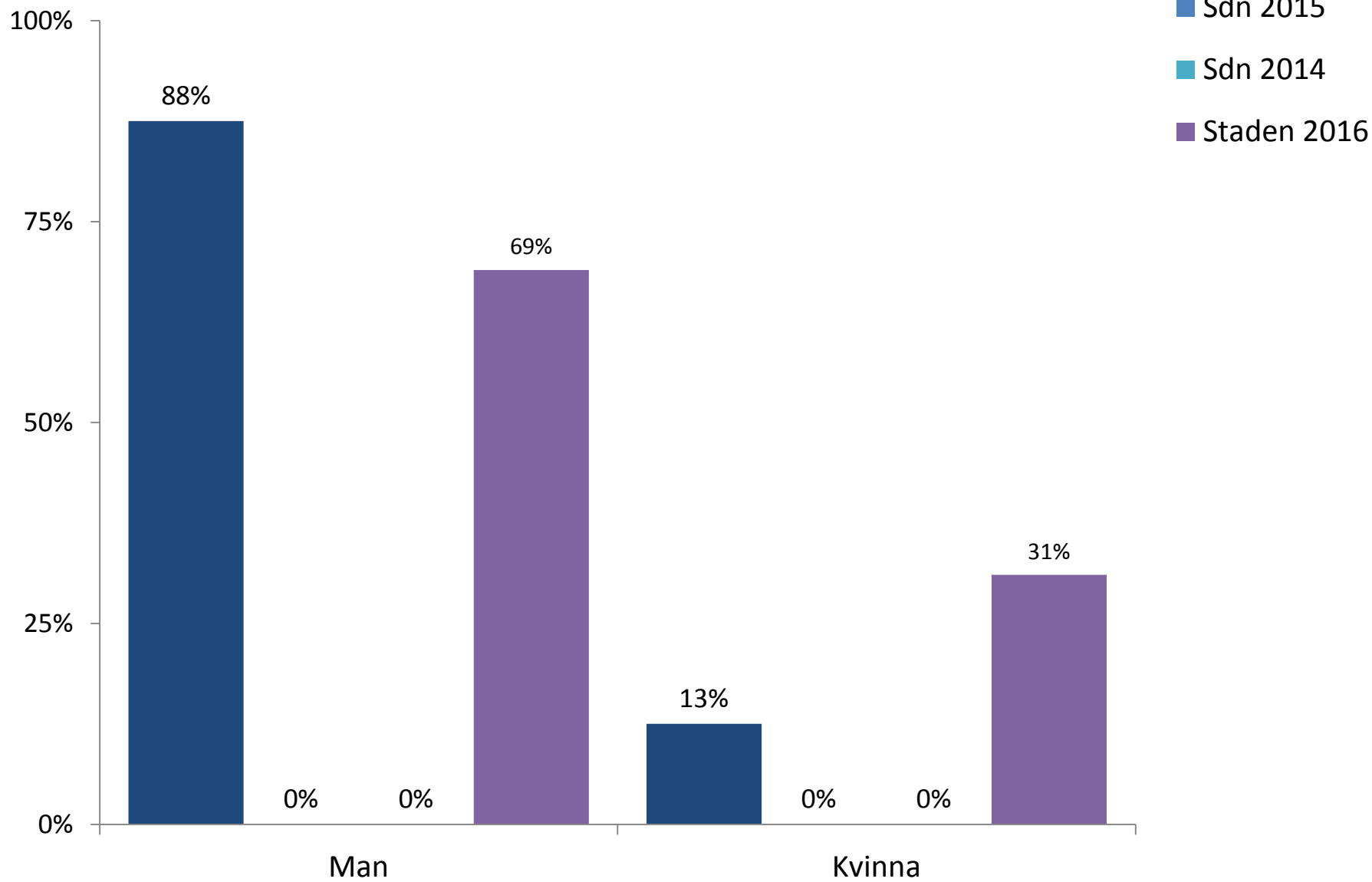


# Svarsfrekvens

|                       | Urval 2016 | Antal svar 2016 | Svarsfrekvens<br>2016 |
|-----------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| Bromma                | 29         | 7               | 24%                   |
| Enskede-Årsta-Vantör  | 40         | 18              | 45%                   |
| Farsta                | 23         | 7               | 30%                   |
| Hägersten-Liljeholmen | 26         | 8               | 31%                   |
| Hässelby-Vällingby    | 46         | 19              | 41%                   |
| Kungsholmen           | 8          | 4               | 50%                   |
| Norrmalm              | 9          | 4               | 44%                   |
| Rinkeby-Kista         | 35         | 15              | 43%                   |
| Skarpnäck             | 25         | 9               | 36%                   |
| Skärholmen            | 33         | 16              | 48%                   |
| Spånga-Tensta         | 25         | 10              | 40%                   |
| Södermalm             | 31         | 12              | 39%                   |
| Älvsjö                | 12         | 5               | 42%                   |
| Östermalm             | 20         | 11              | 55%                   |
| Man                   | 230        | 100             | 43%                   |
| Kvinna                | 132        | 45              | 34%                   |
| Egen regi             | 190        | 70              | 37%                   |
| Privat regi           | 172        | 75              | 44%                   |
| <b>Staden totalt</b>  | <b>362</b> | <b>145</b>      | <b>40%</b>            |



# Kön

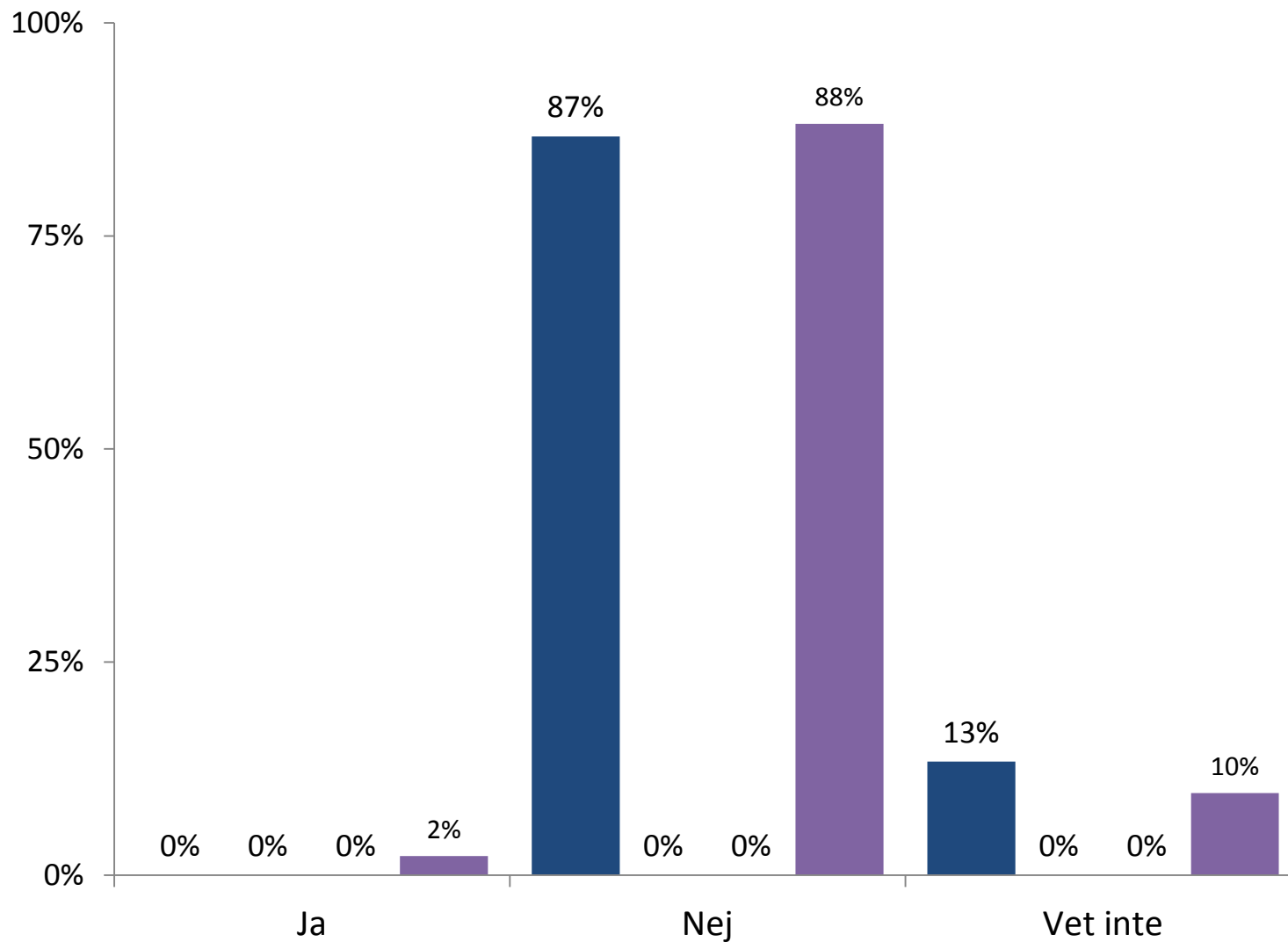






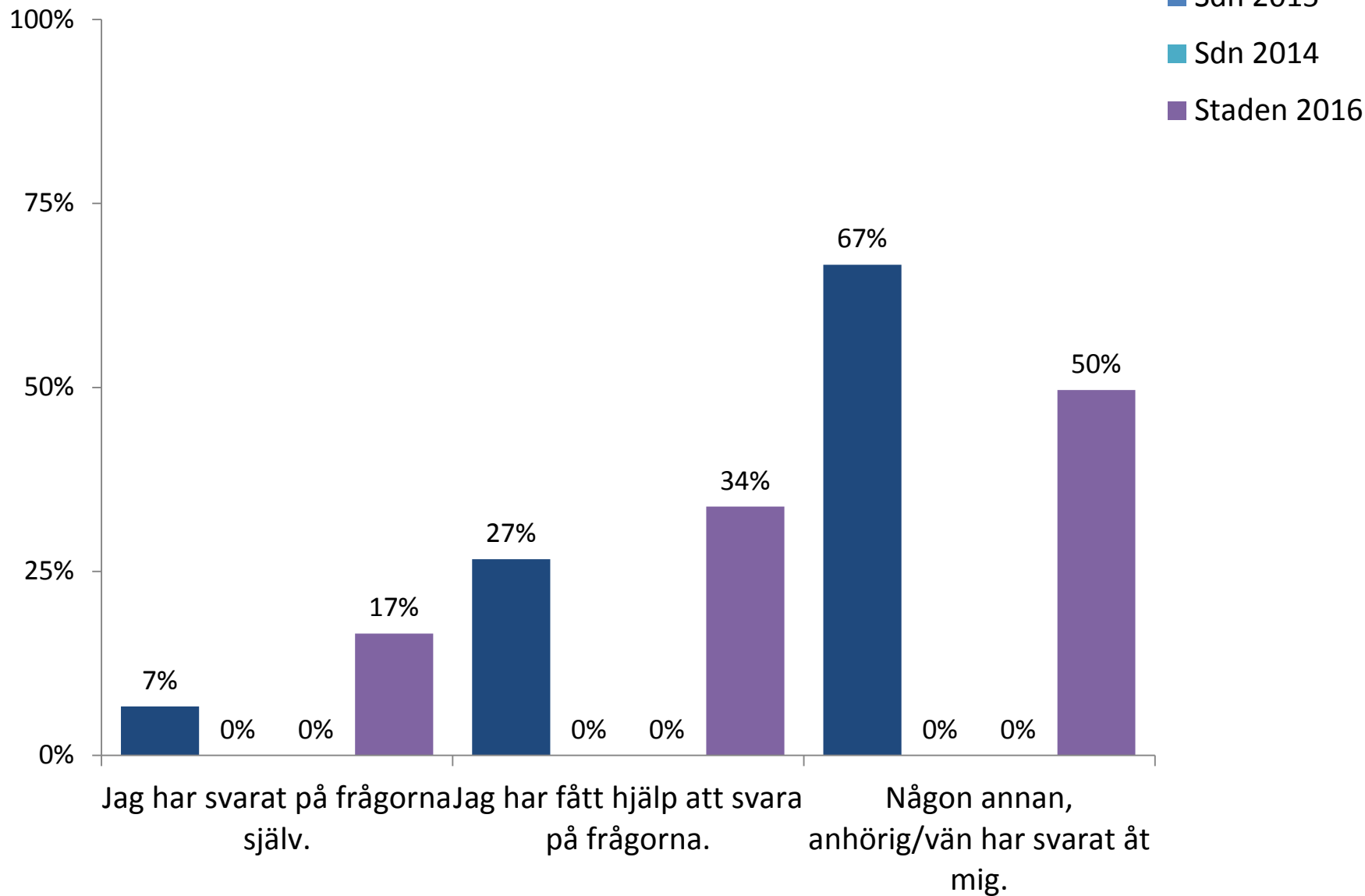
# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





# Vem har svarat på de här frågorna?





# Resultat



## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena  
Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

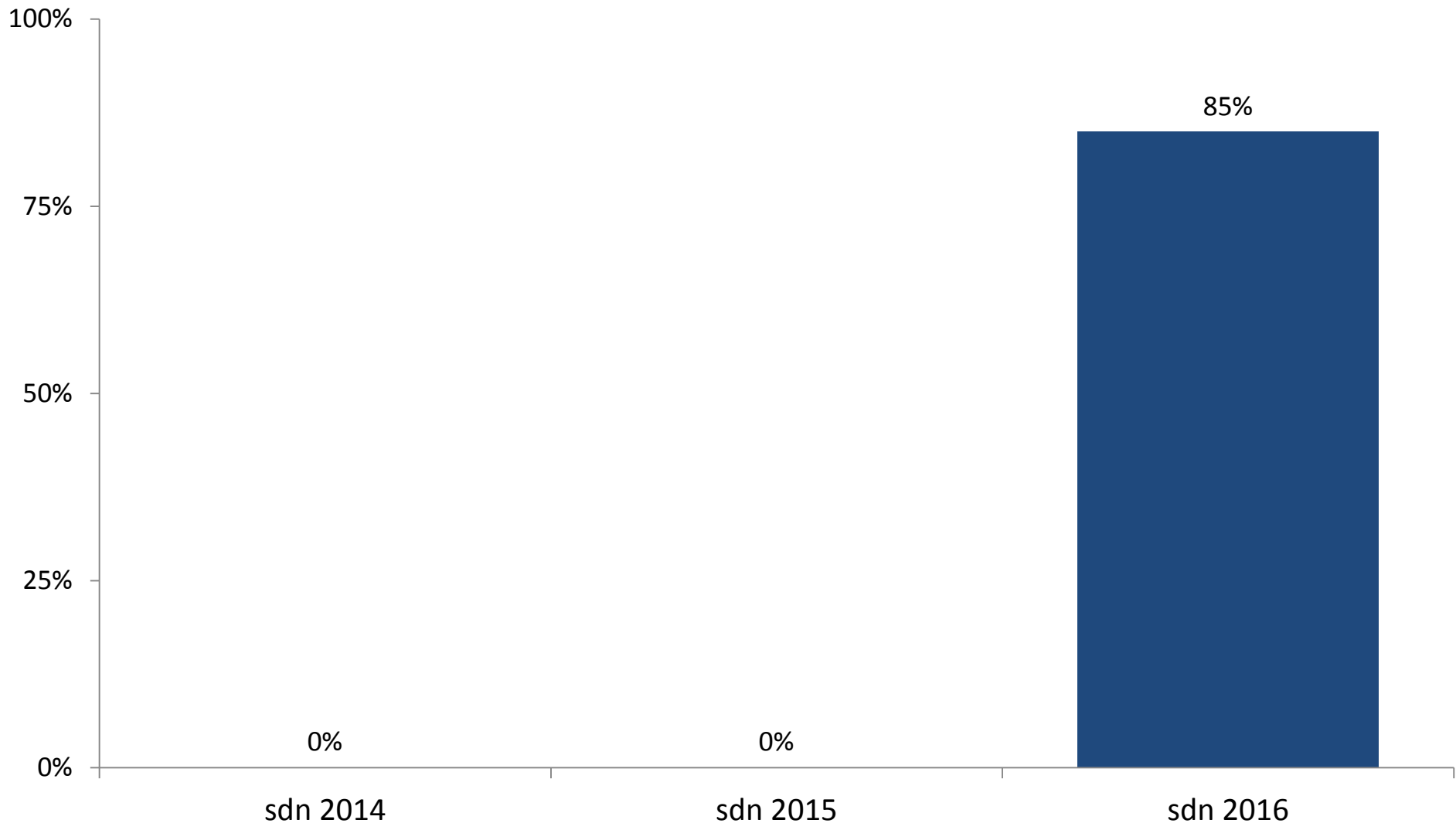
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet



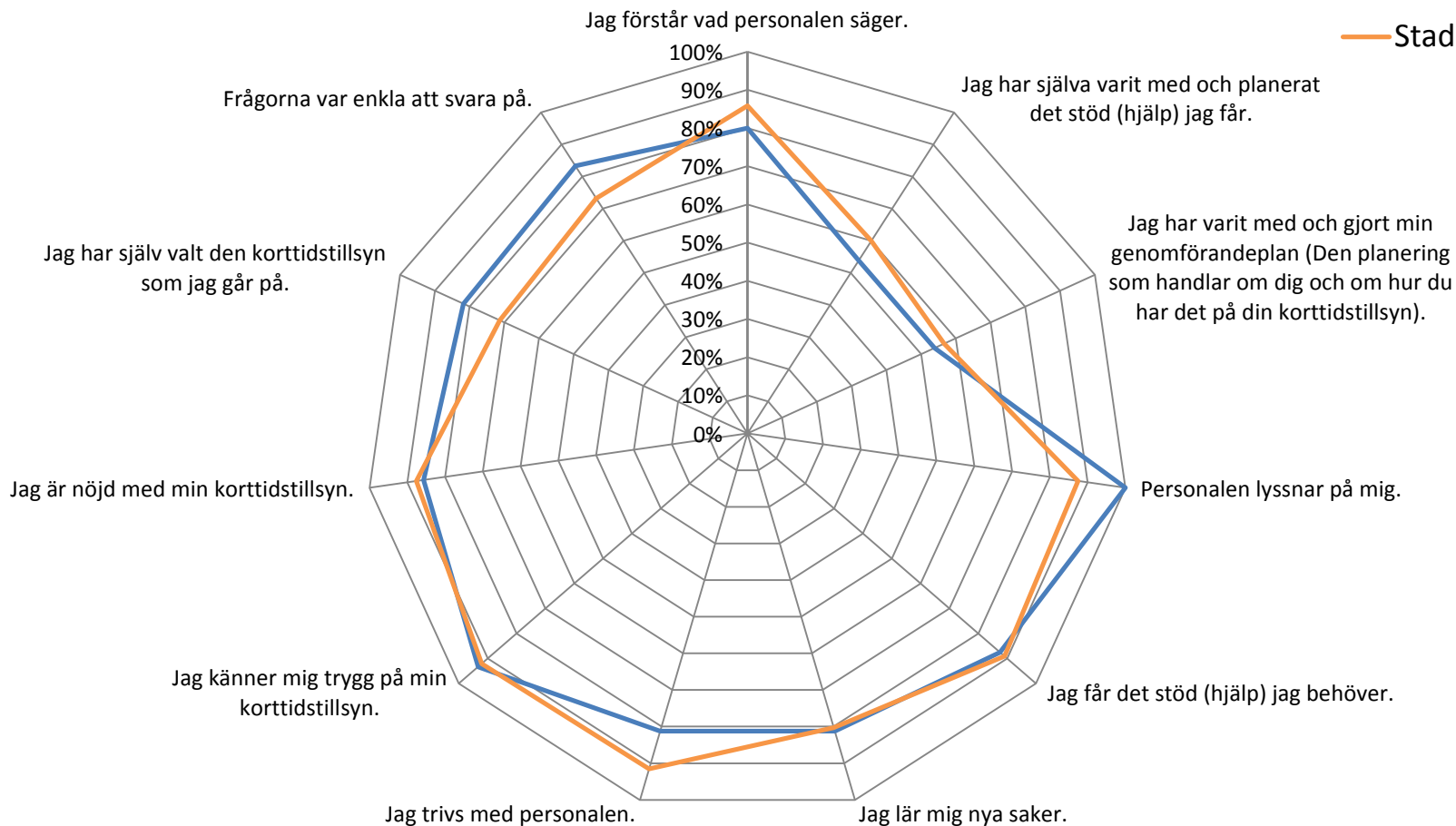


# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

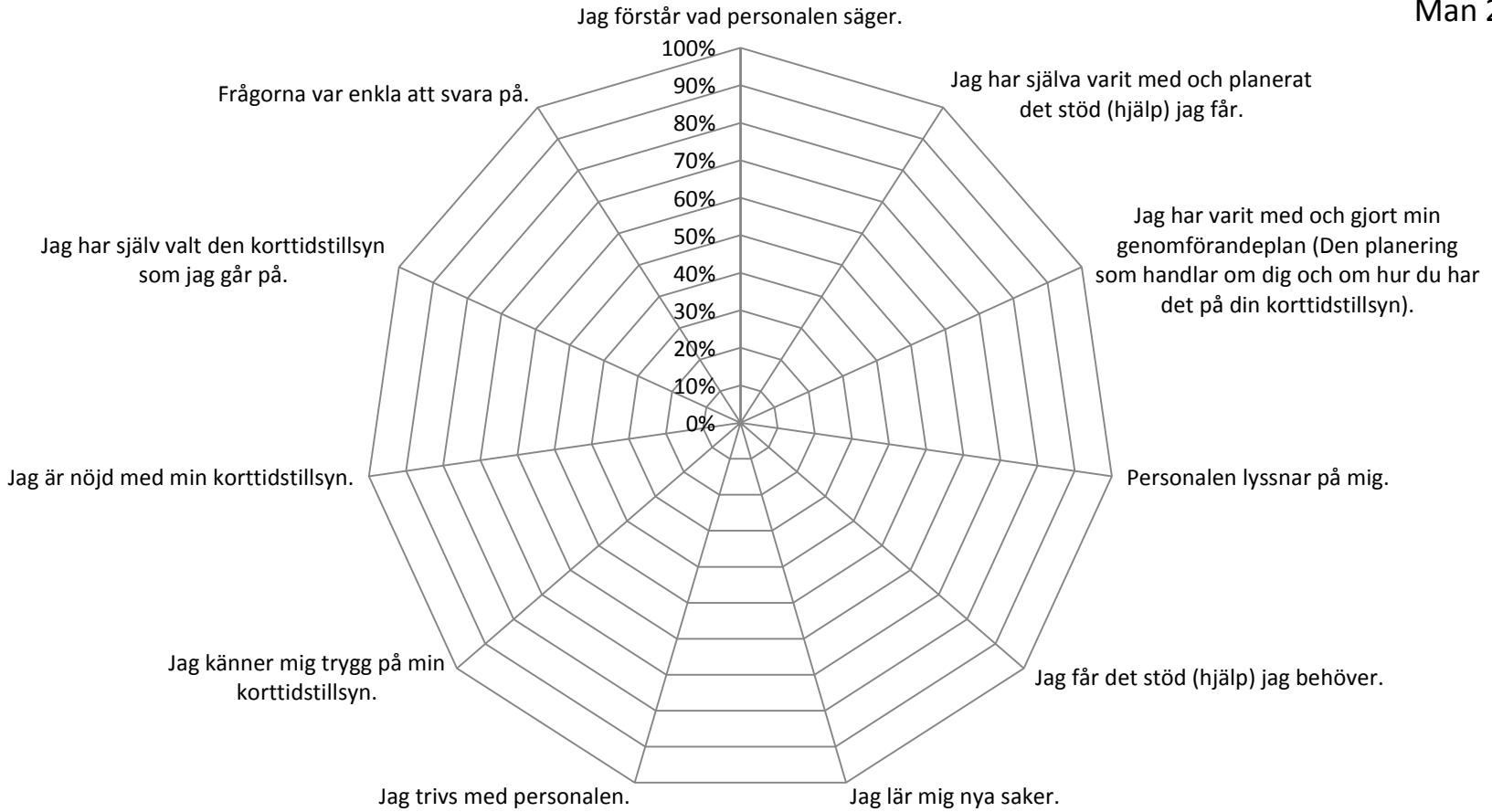
- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Kvinna 2016
- Man 2016
- Kvinna 2015
- Man 2015

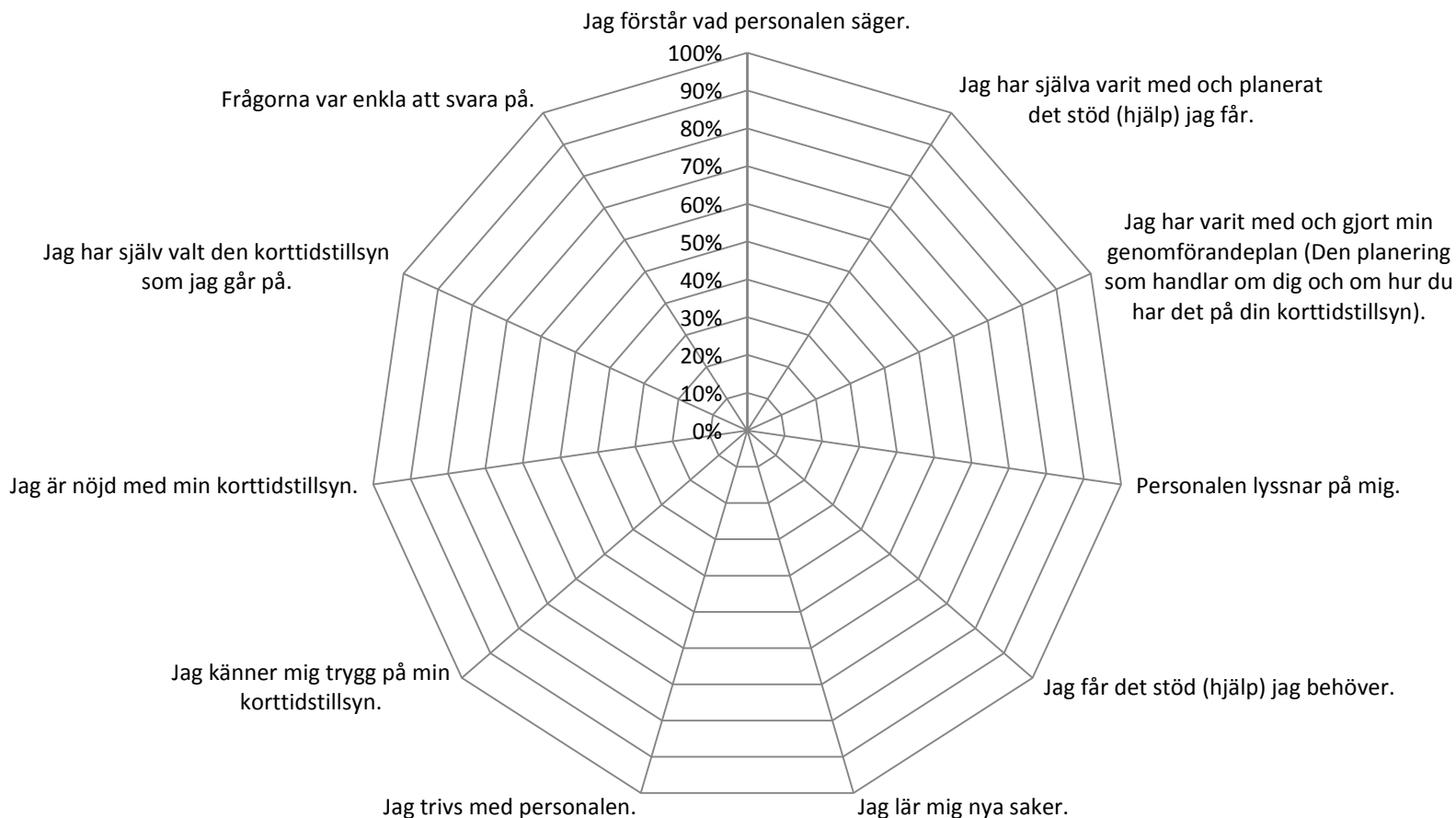






# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

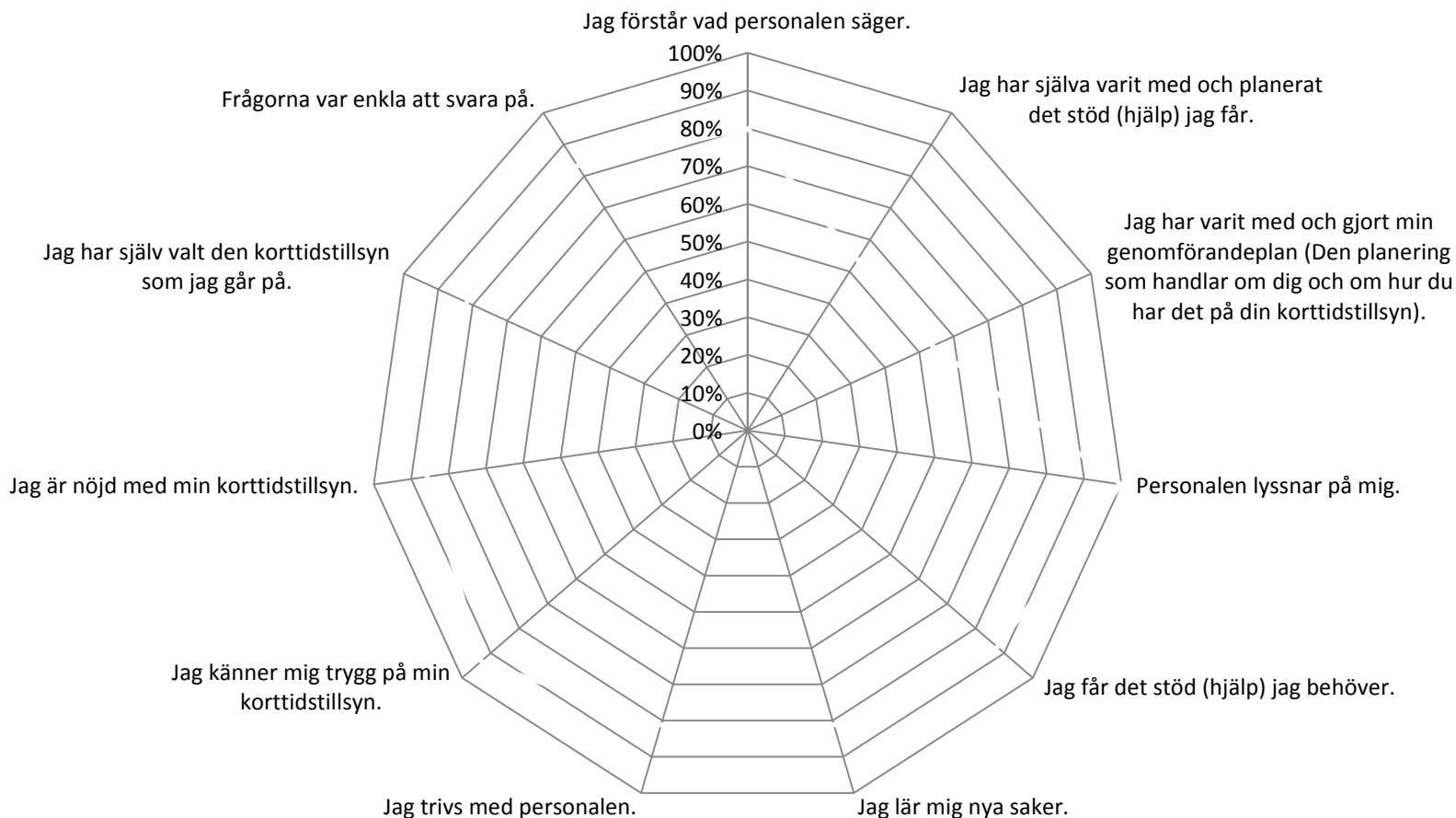
- Egen regi 2016
- Privat utförare 2016
- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig sdn 2016



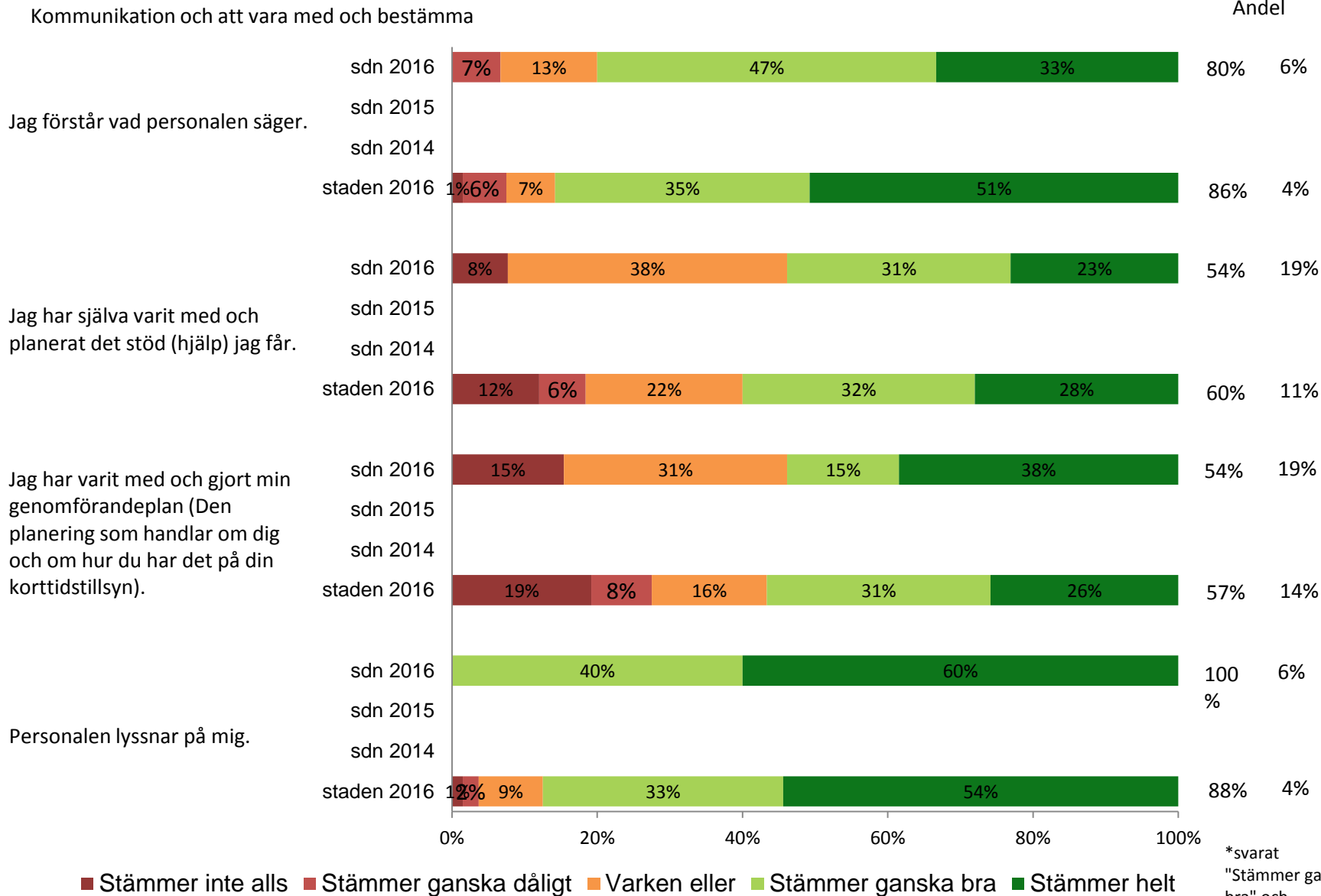


# Resultat per fråga över tid



# Sdn per år

Andel

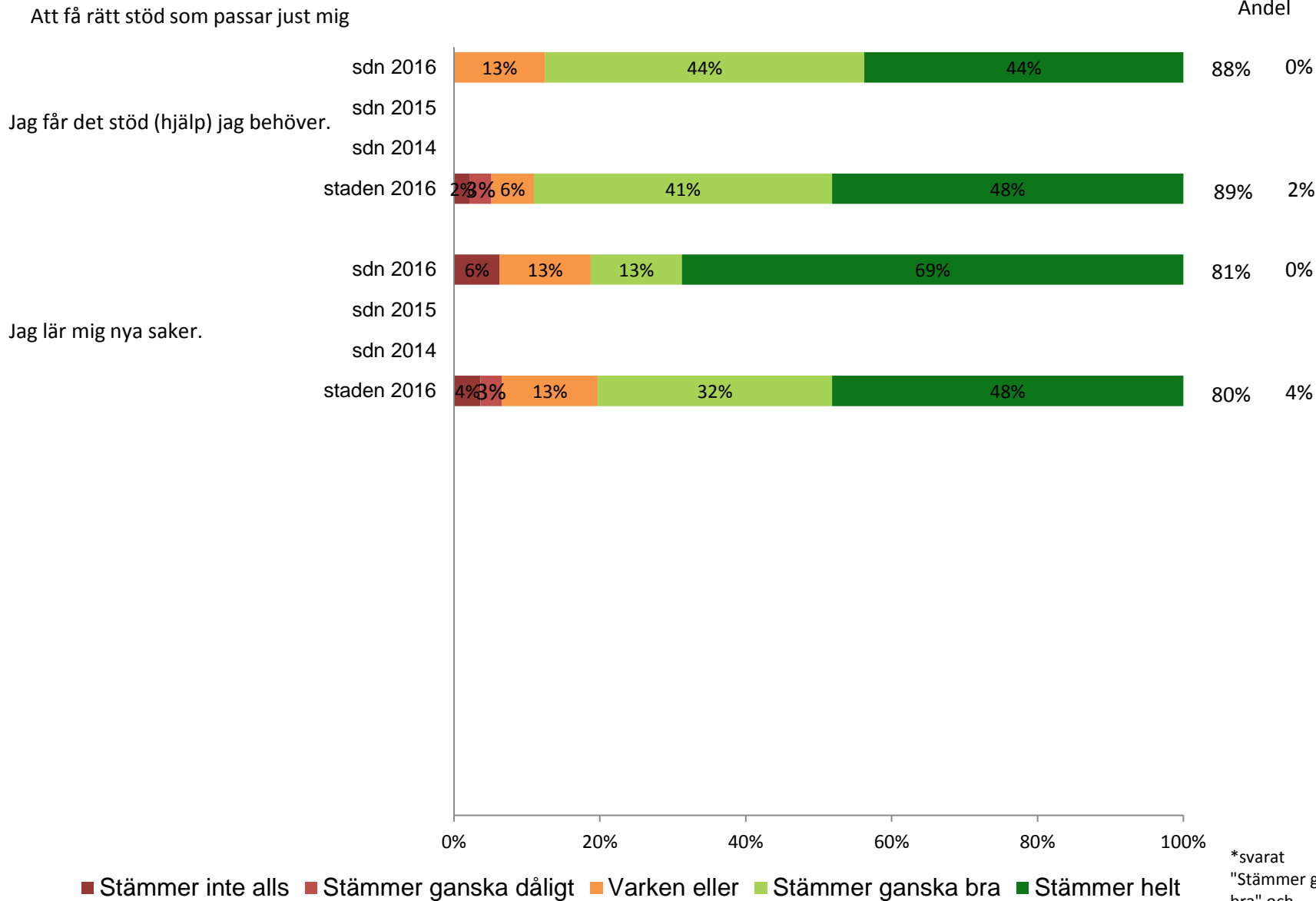


\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

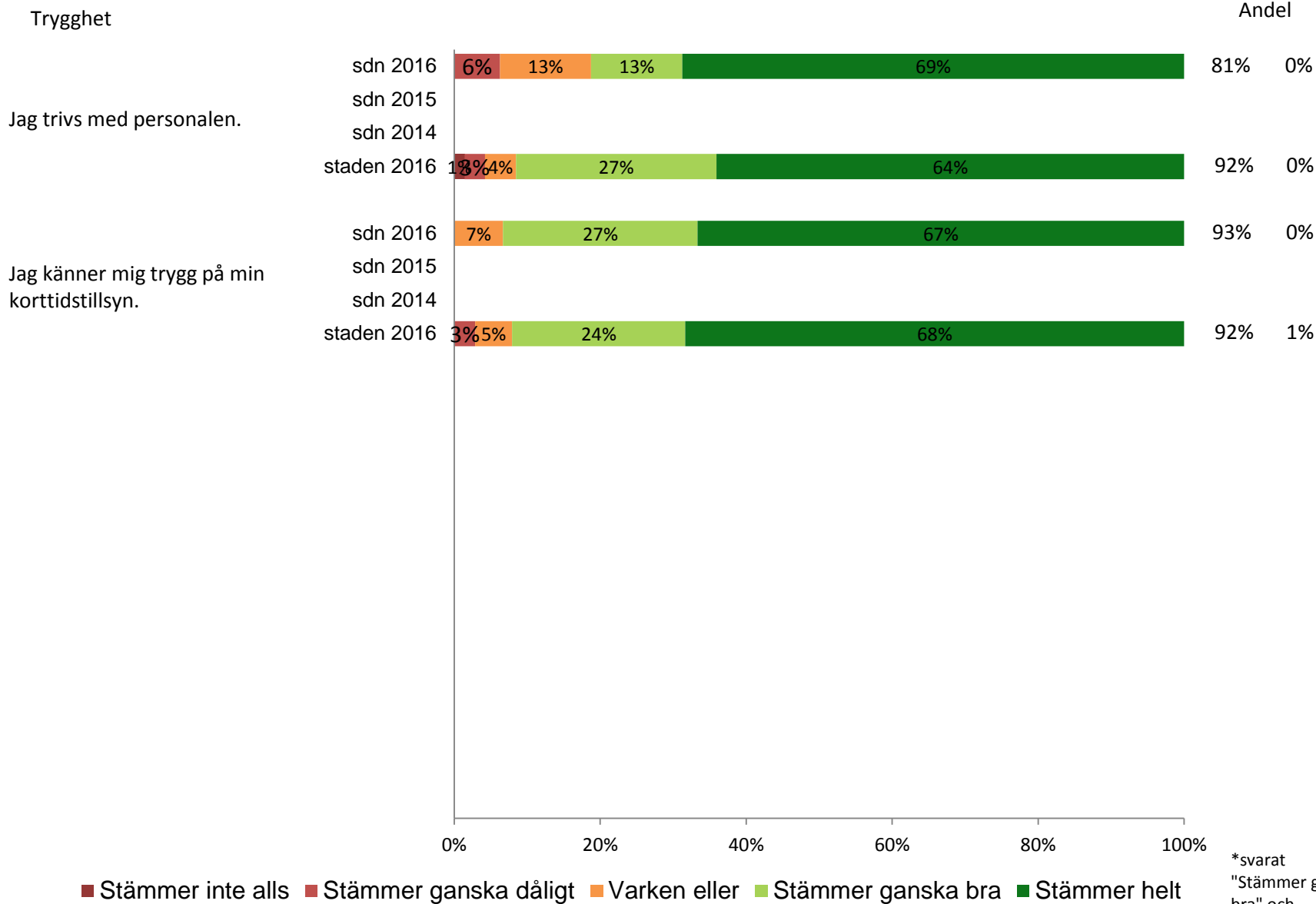
Andel



\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

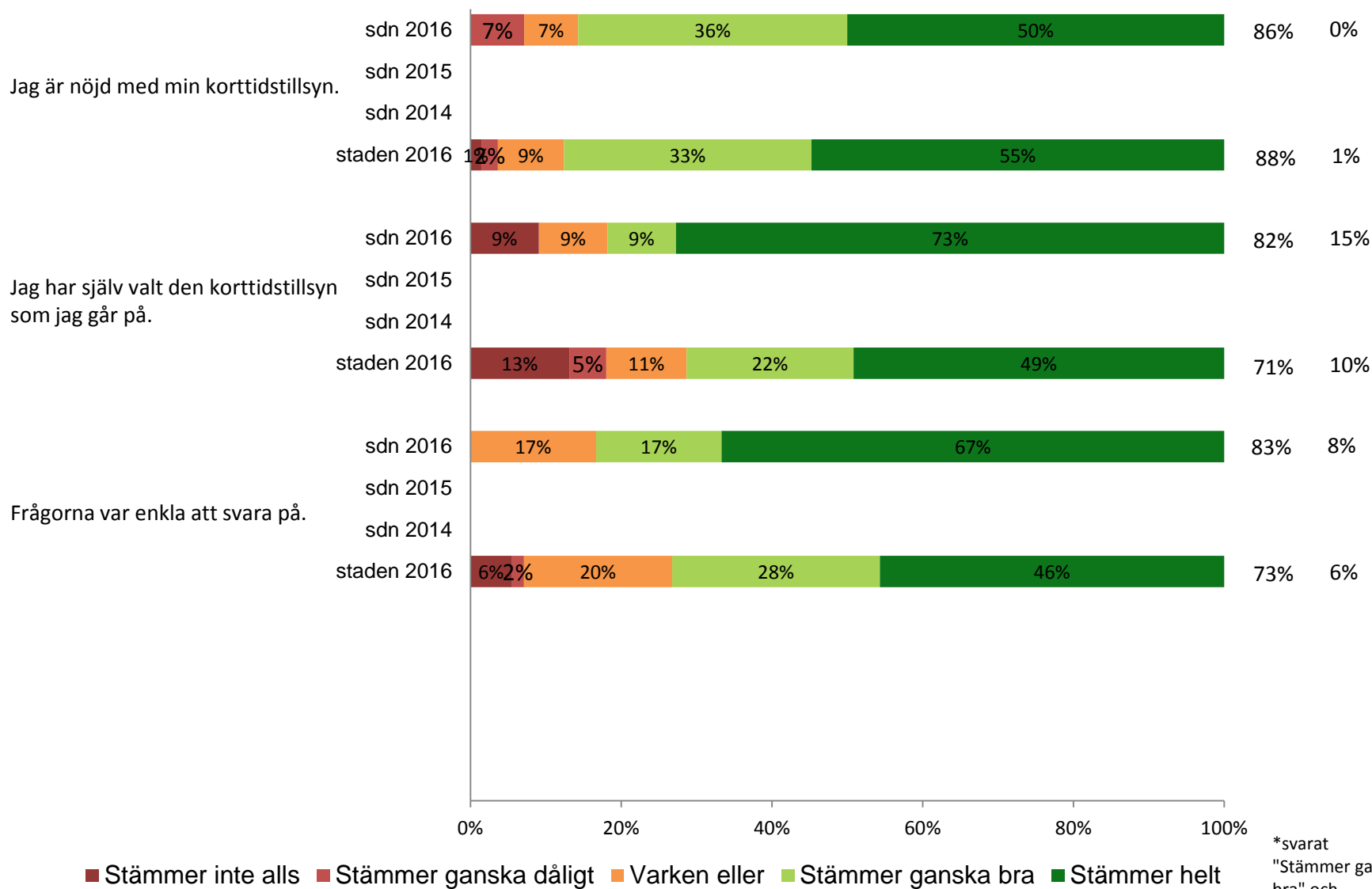




# Sdn per år

Övrigt

Andel



\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Resultat per regiform

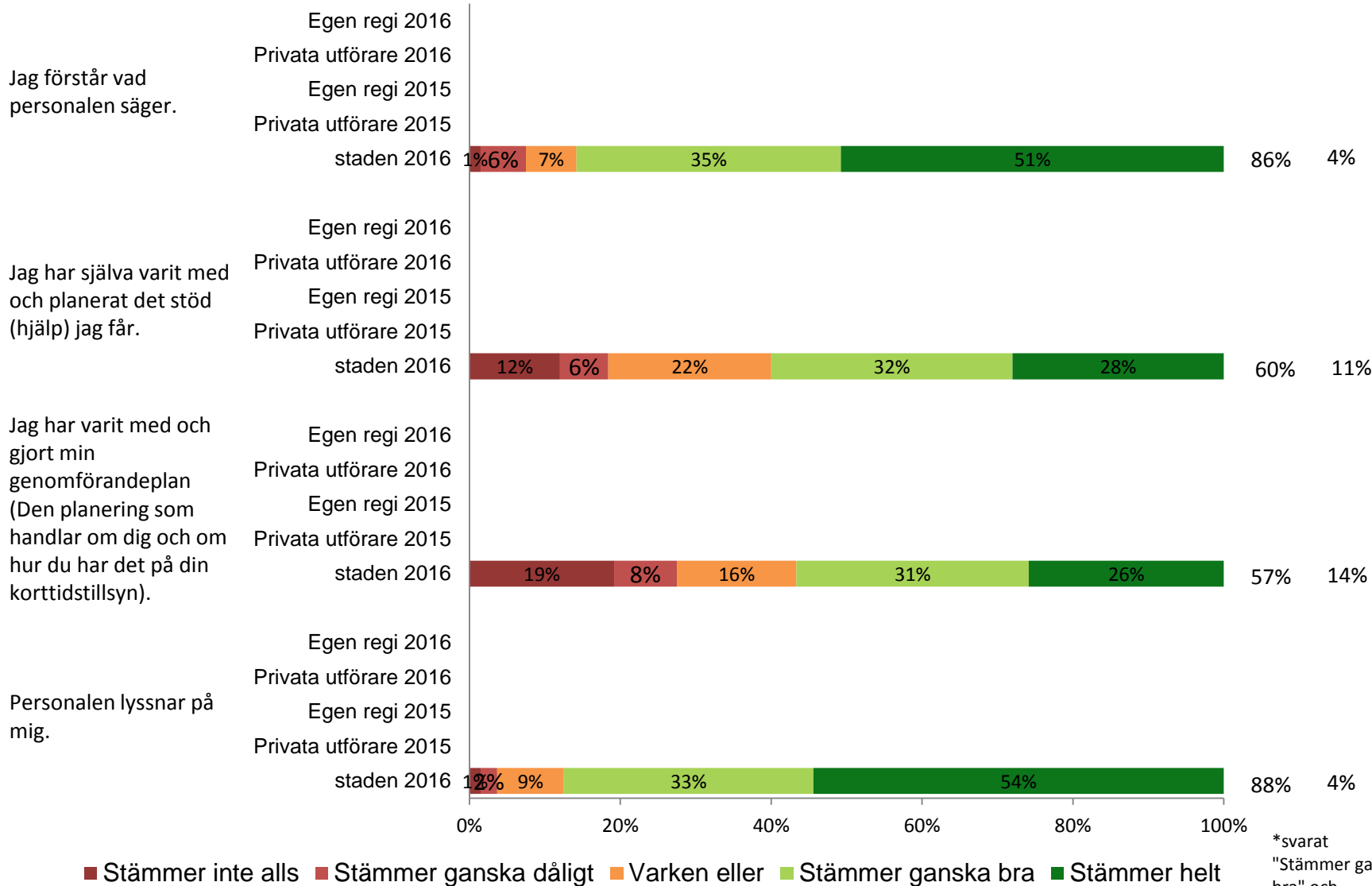




# Sdn per regiform

Andel

Kommunikation och att vara med och bestämma

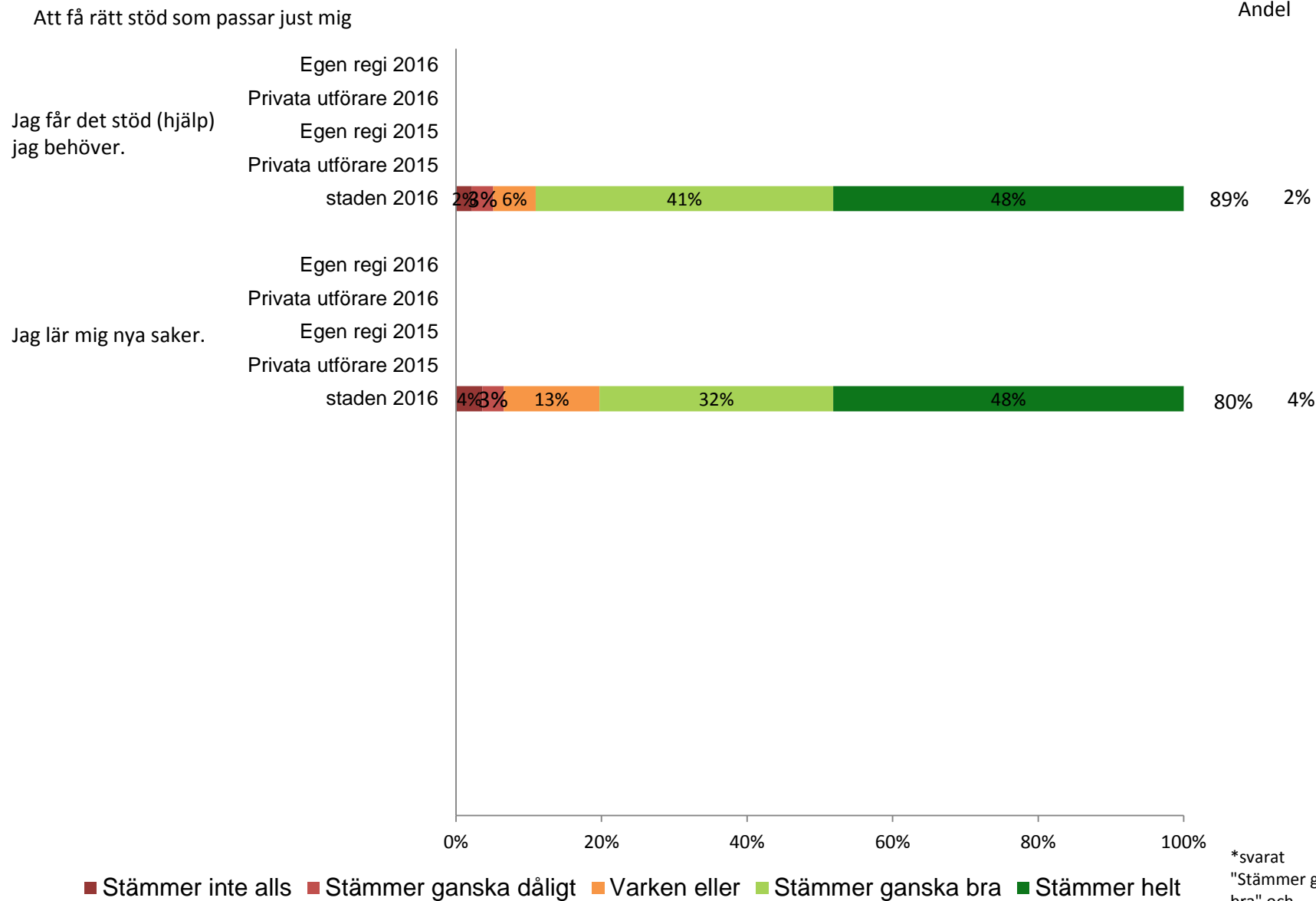


\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per regiform

Andel

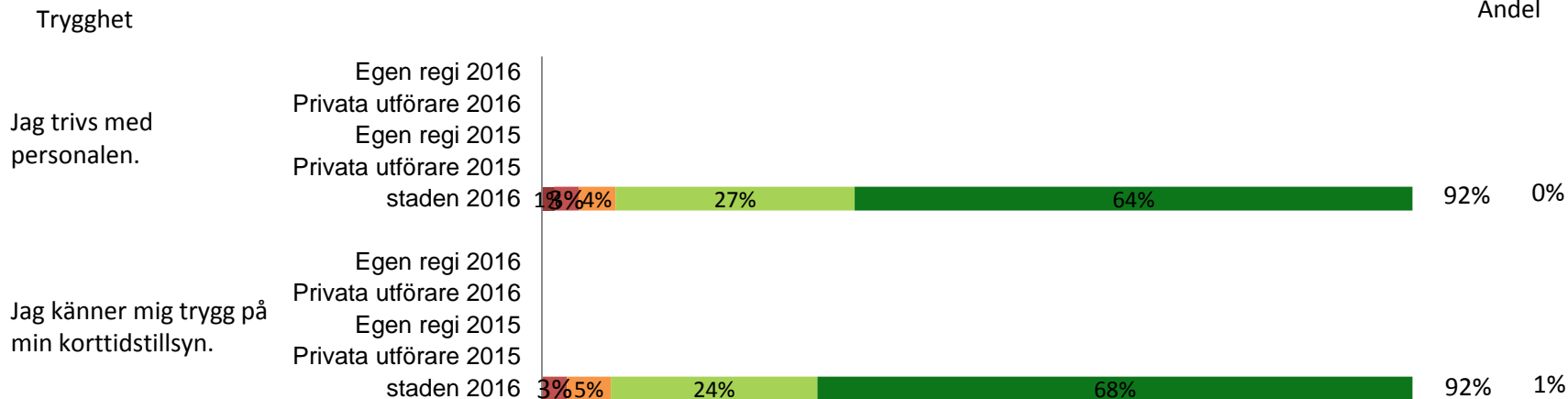


\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per regiform

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

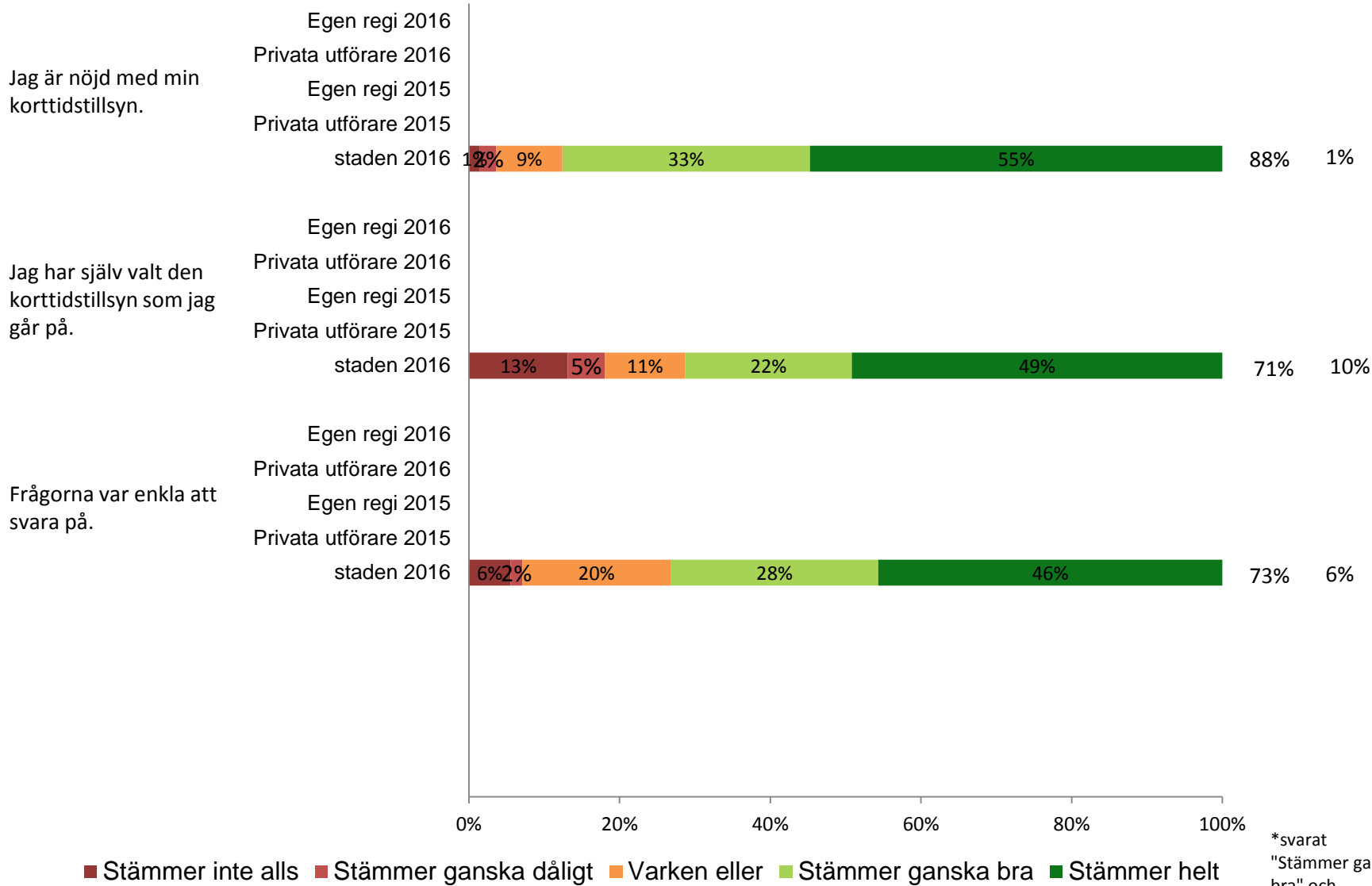
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Andel

Övrigt



\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Resultat per kön



# Sdn per kön

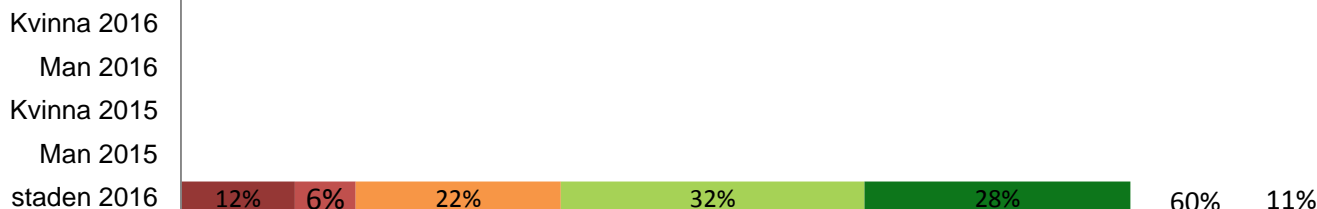
Andel

Kommunikation och att vara med och bestämma

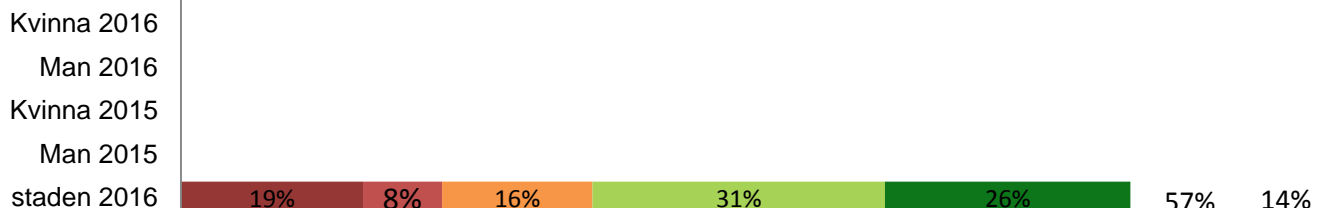
Jag förstår vad personalen säger.



Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn).



Personalen lyssnar på mig.



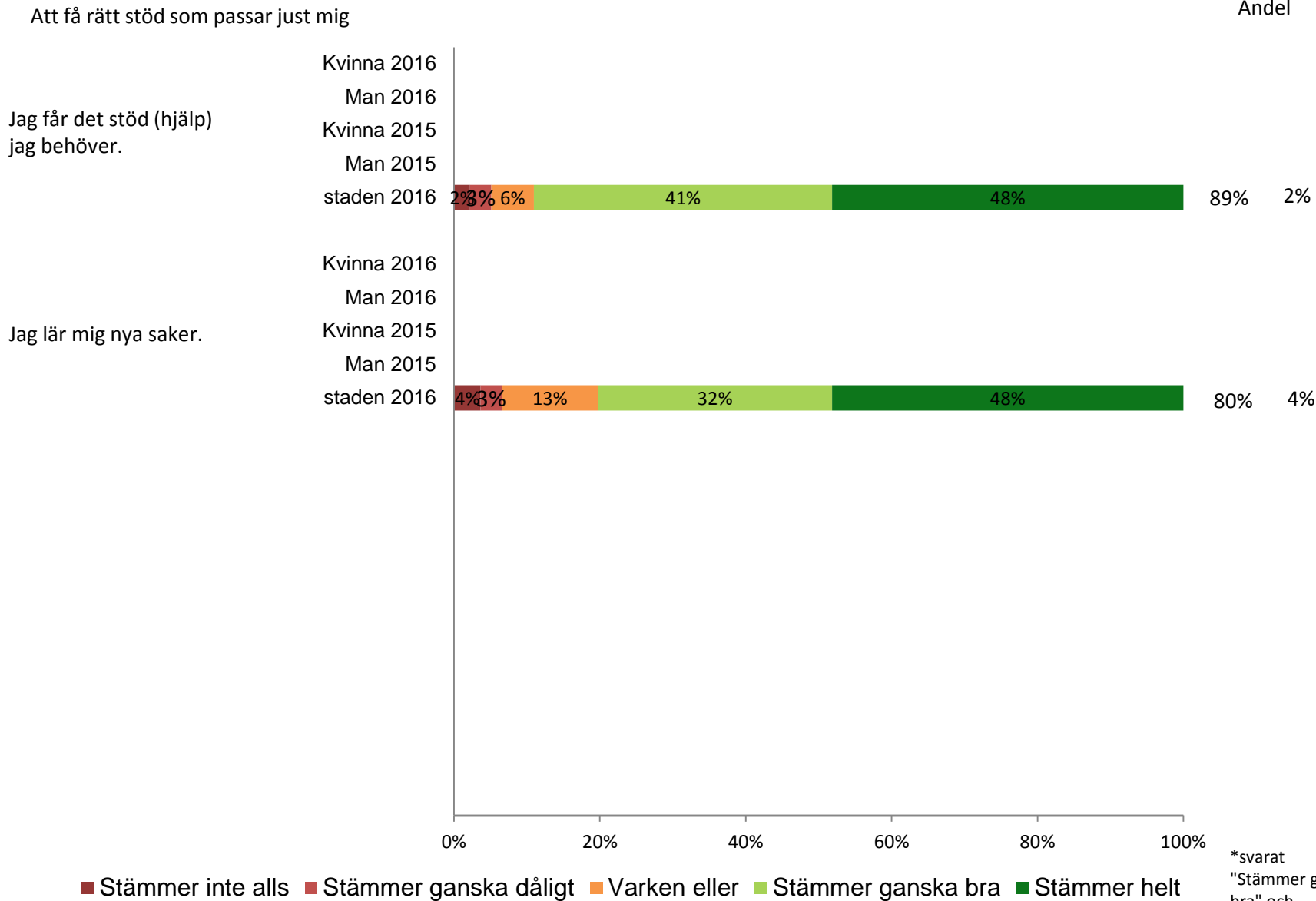
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per kön

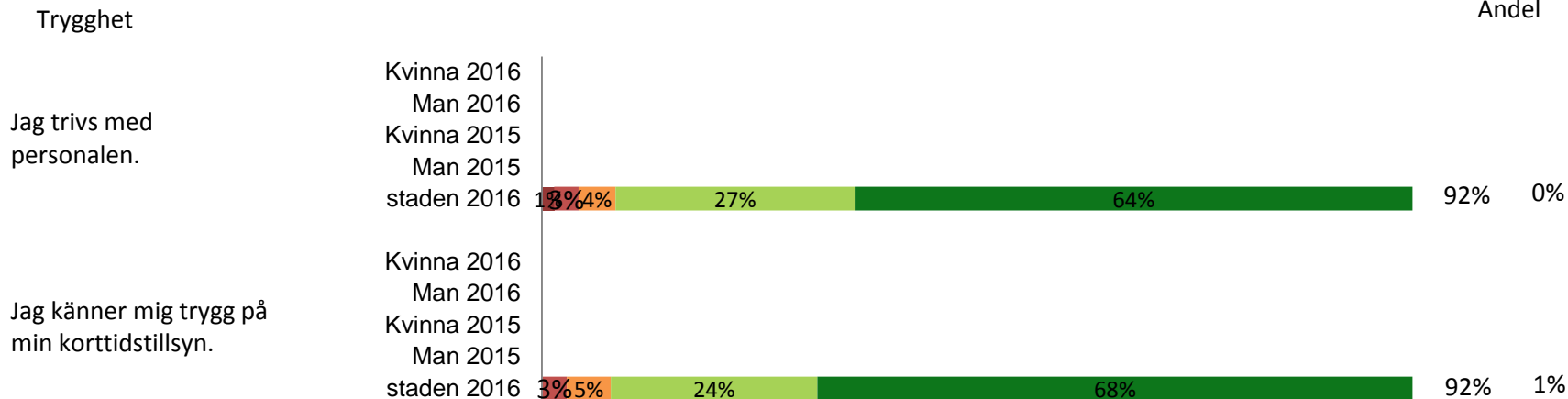
Andel





## Sdn per kön

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och





# Sdn per kön

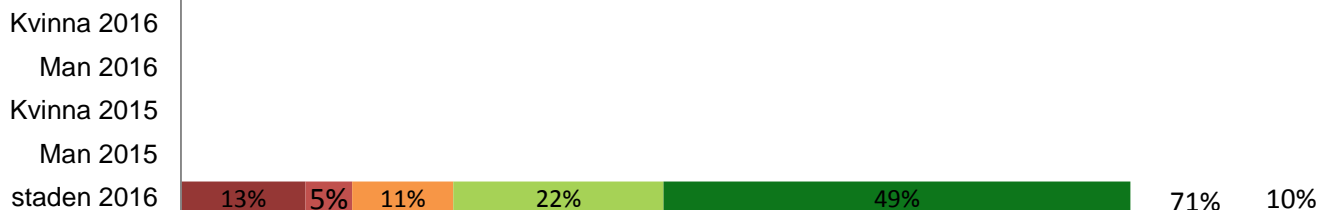
Andel

Övrigt

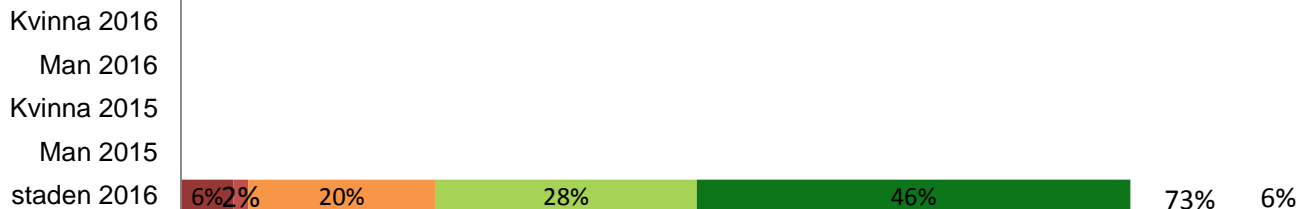
Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.



Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

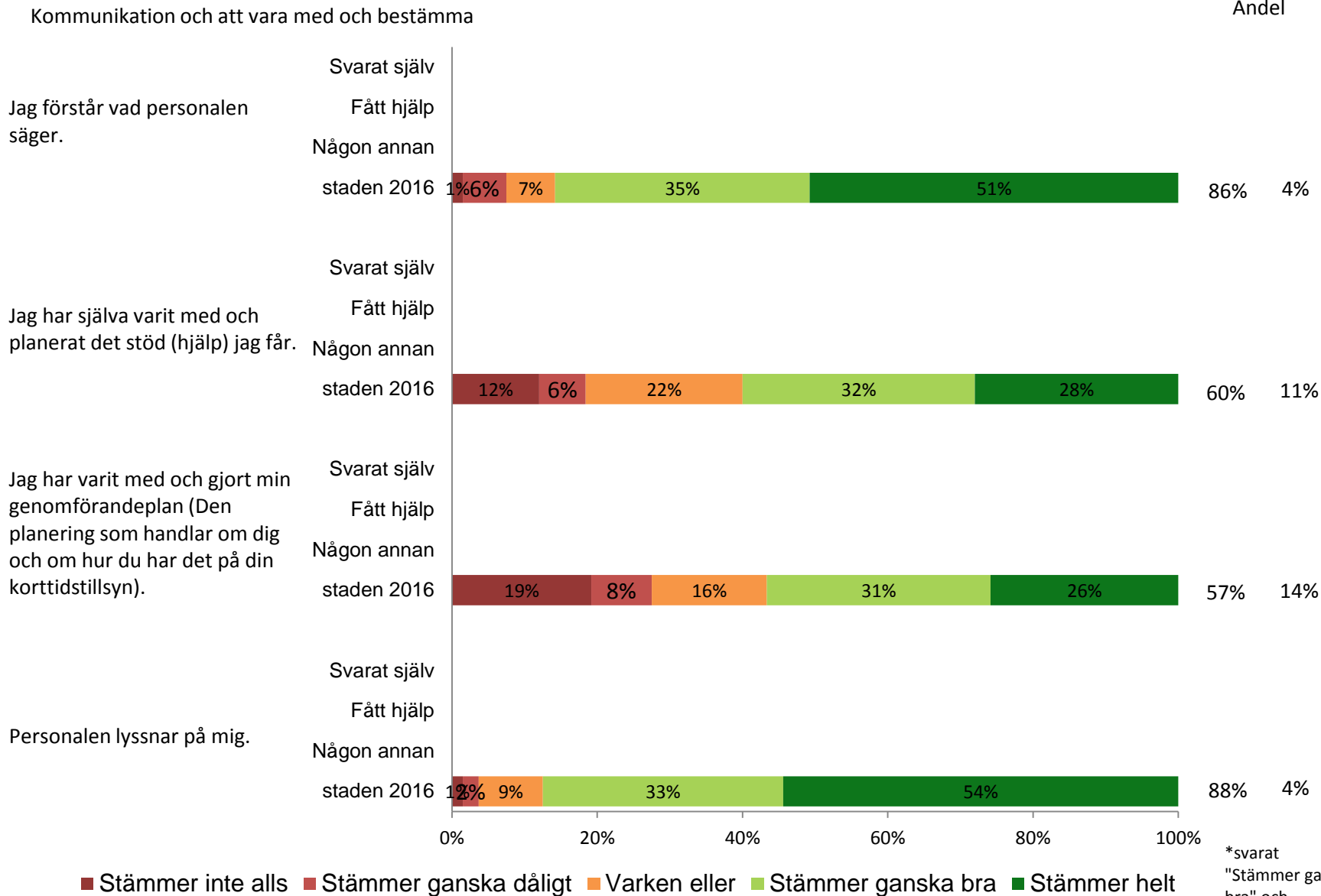


# Resultat per svarsmetod



# Sdn per svarsmetod

Andel

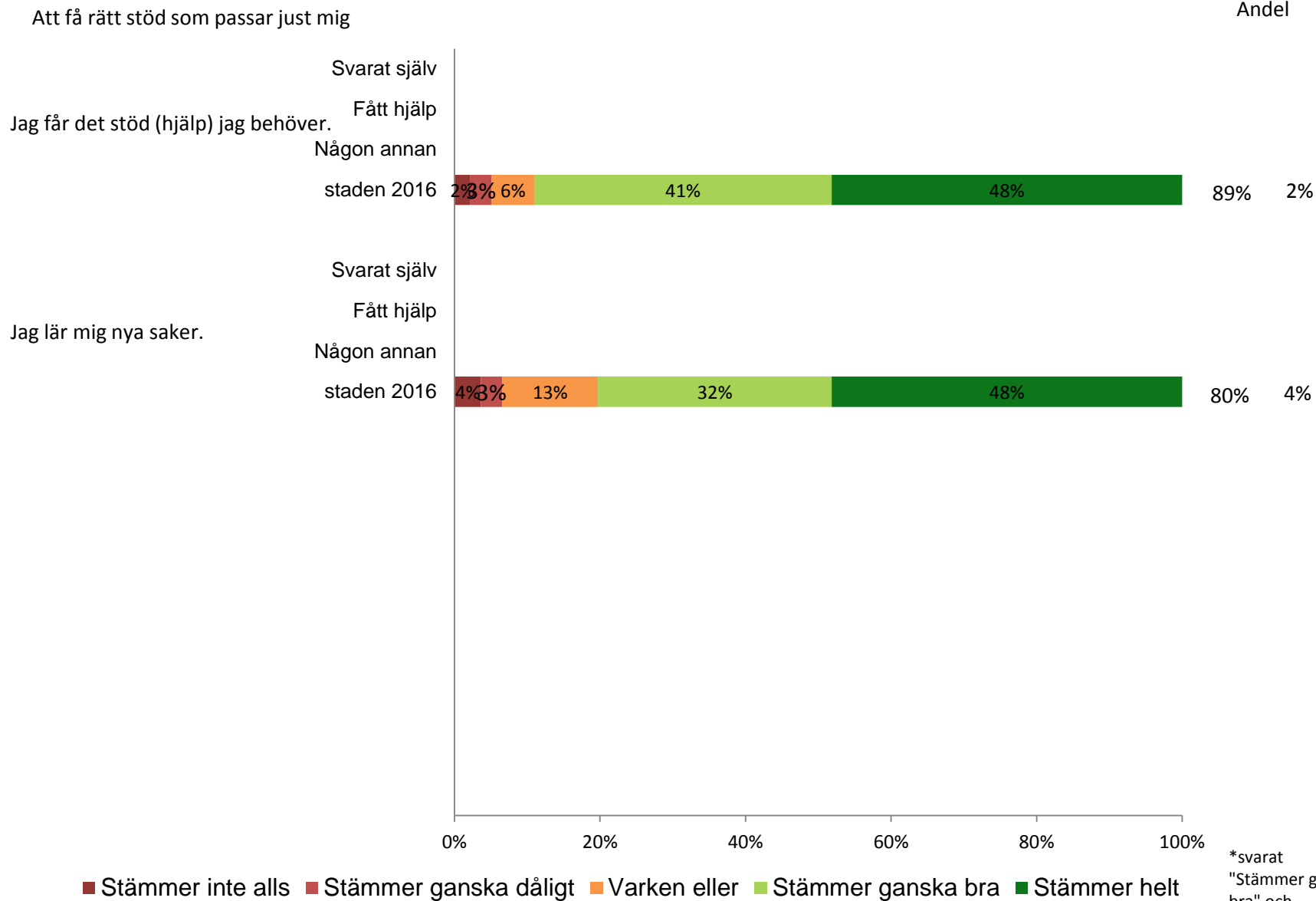


\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Andel

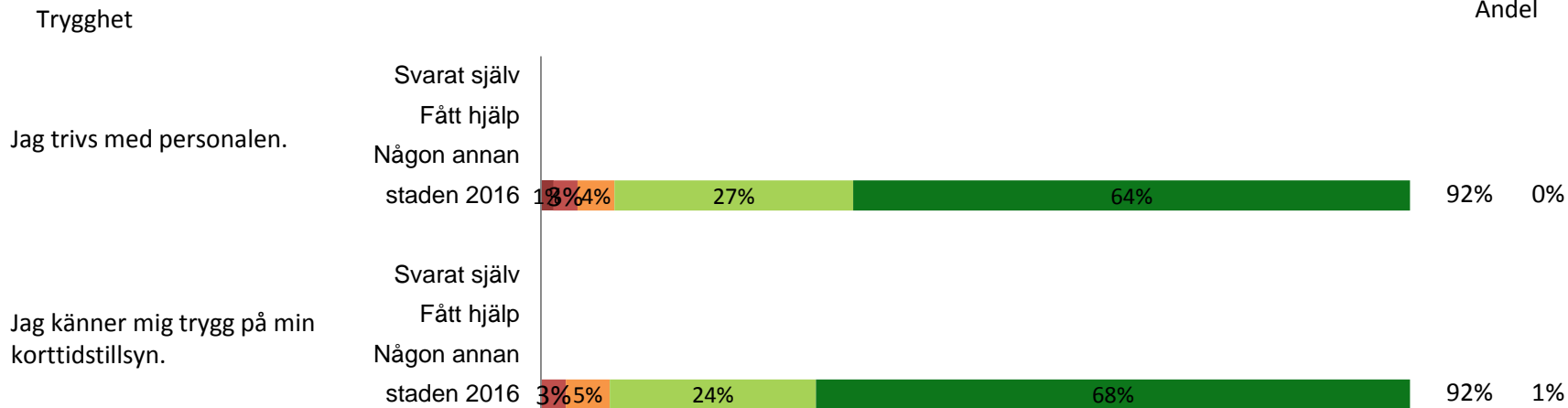


\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per svarsmetod

Andel



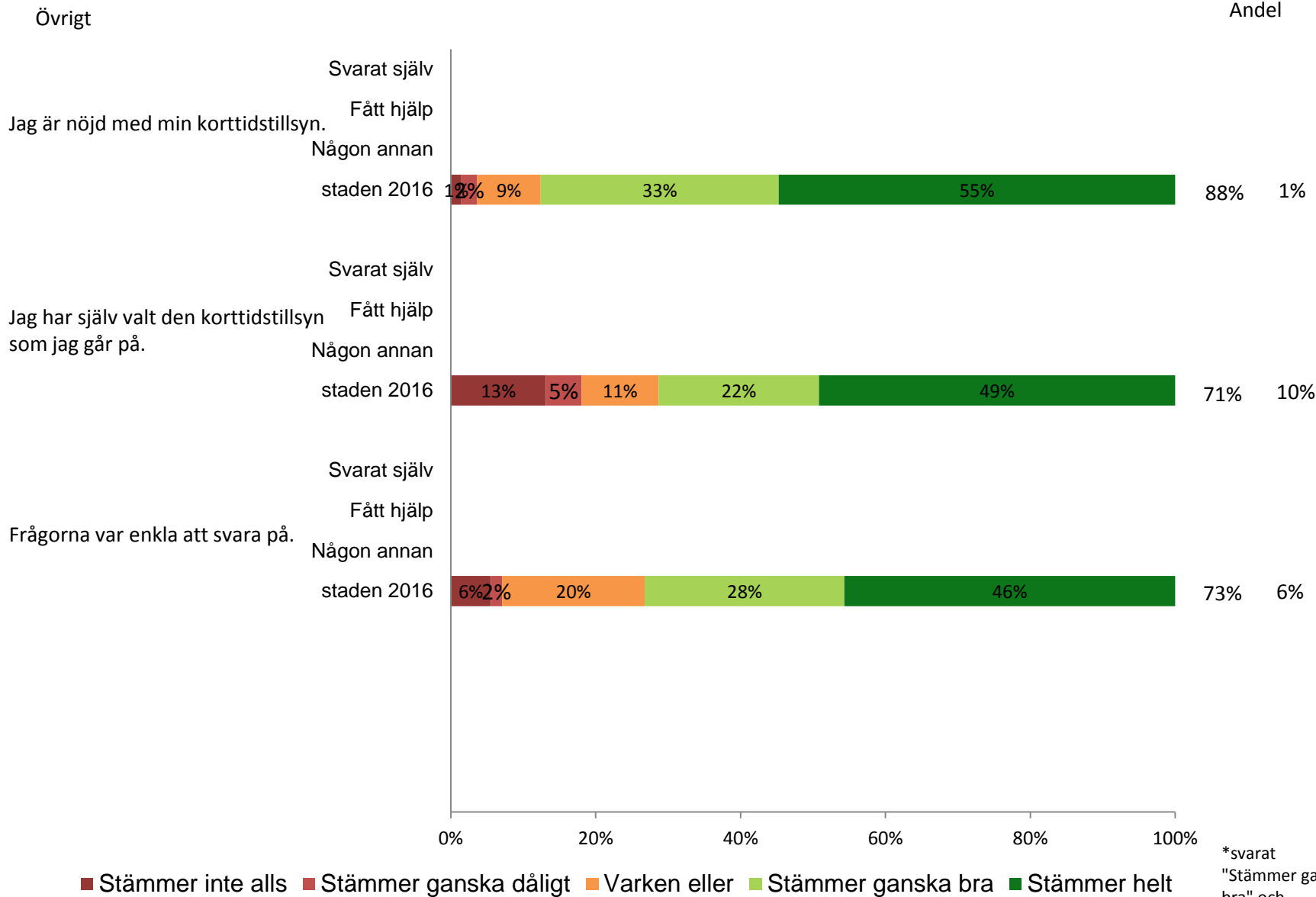
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per svarsmetod

Andel





## Andel nöjda per utförare

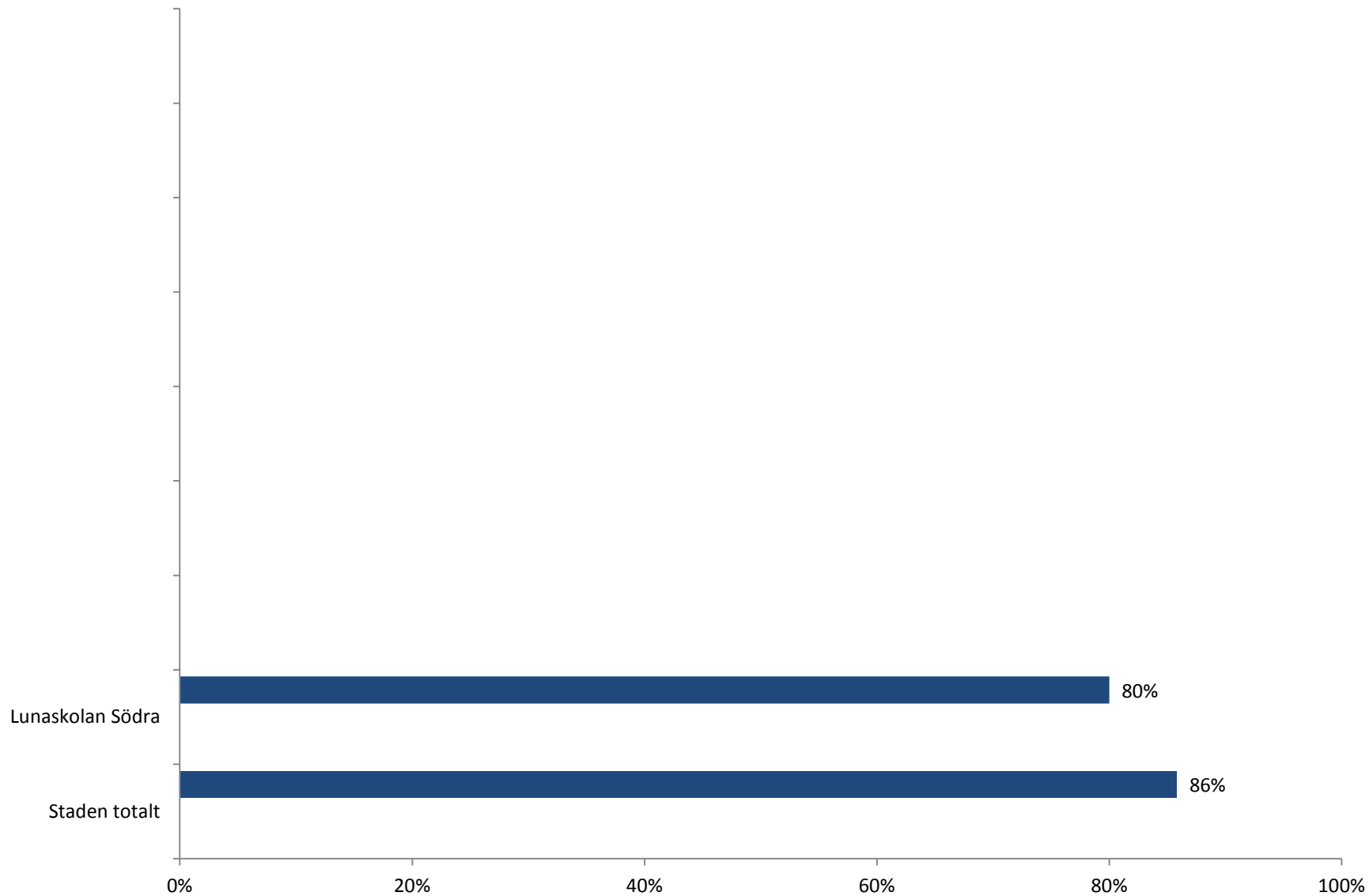
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

# Kommunikation och att vara med och bestämma

Jag förstår vad personalen säger.

- 2016
- 2015
- 2014

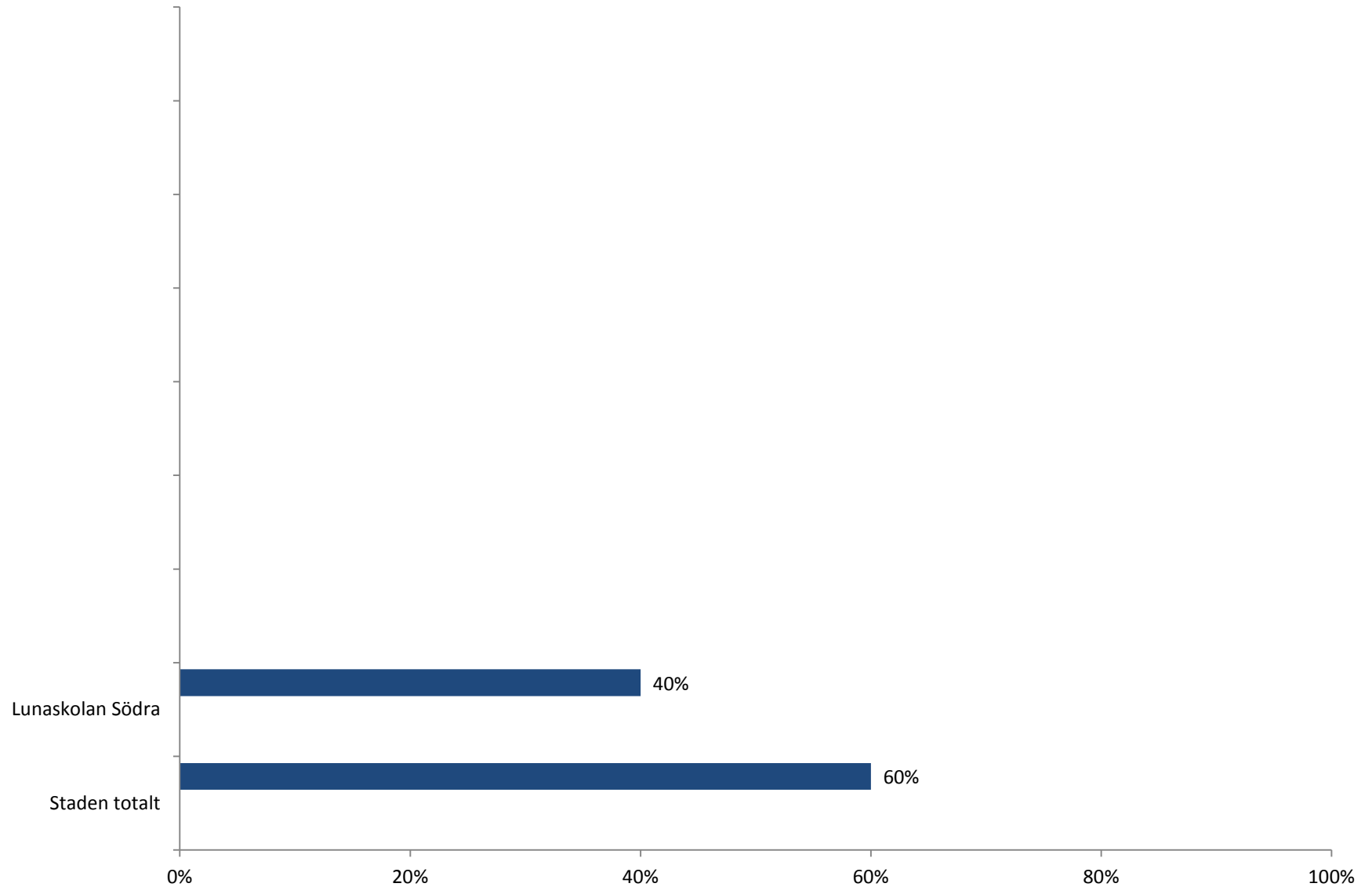




# Kommunikation och att vara med och bestämma

Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

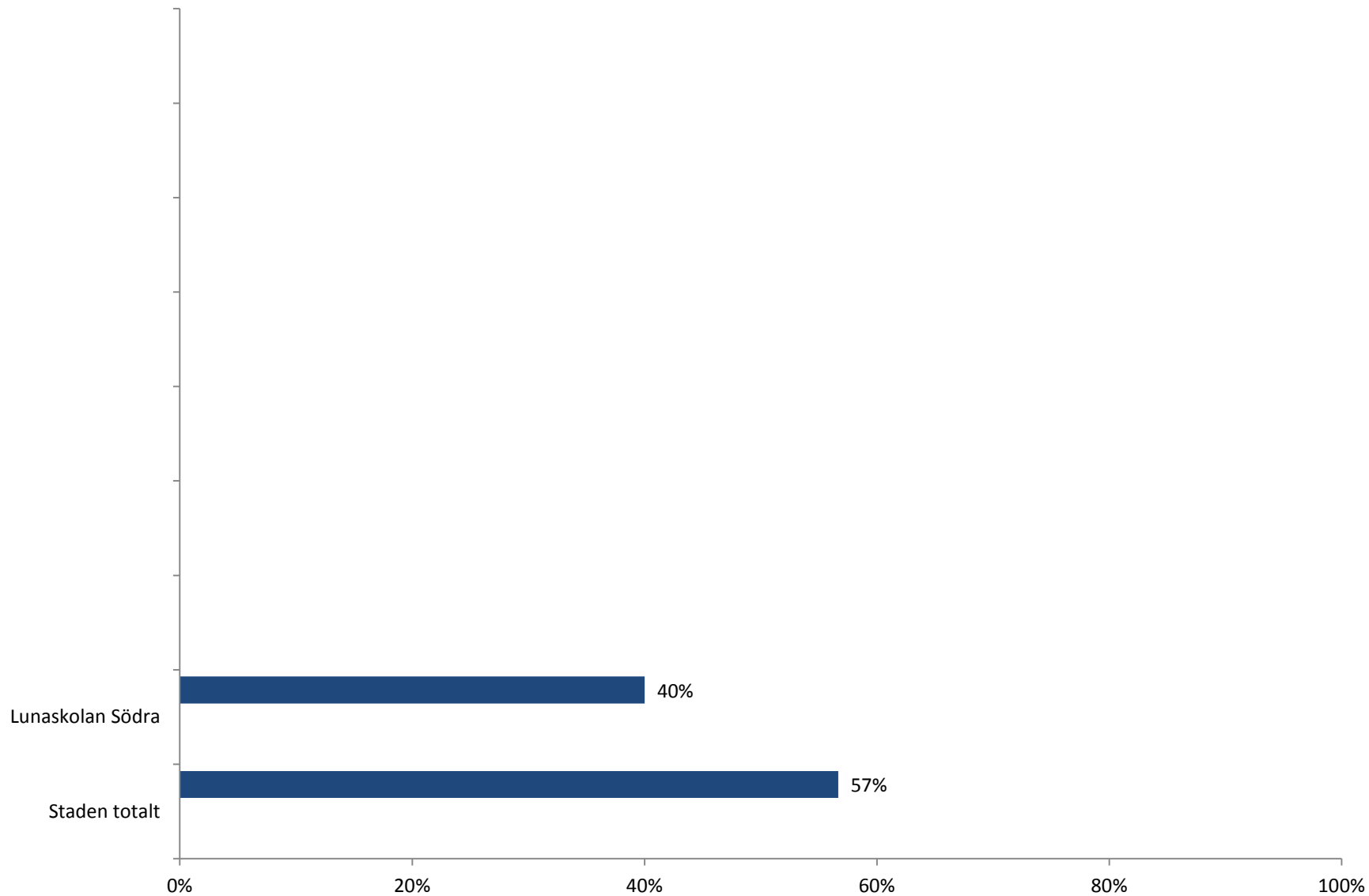




## Kommunikation och att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn).

- 2016
- 2015
- 2014



# Kommunikation och att vara med och bestämma

2016  
2015  
2014



Personalen lyssnar på mig.

Lunaskolan Södra

Staden totalt

0%

20%

40%

60%

80%

100%

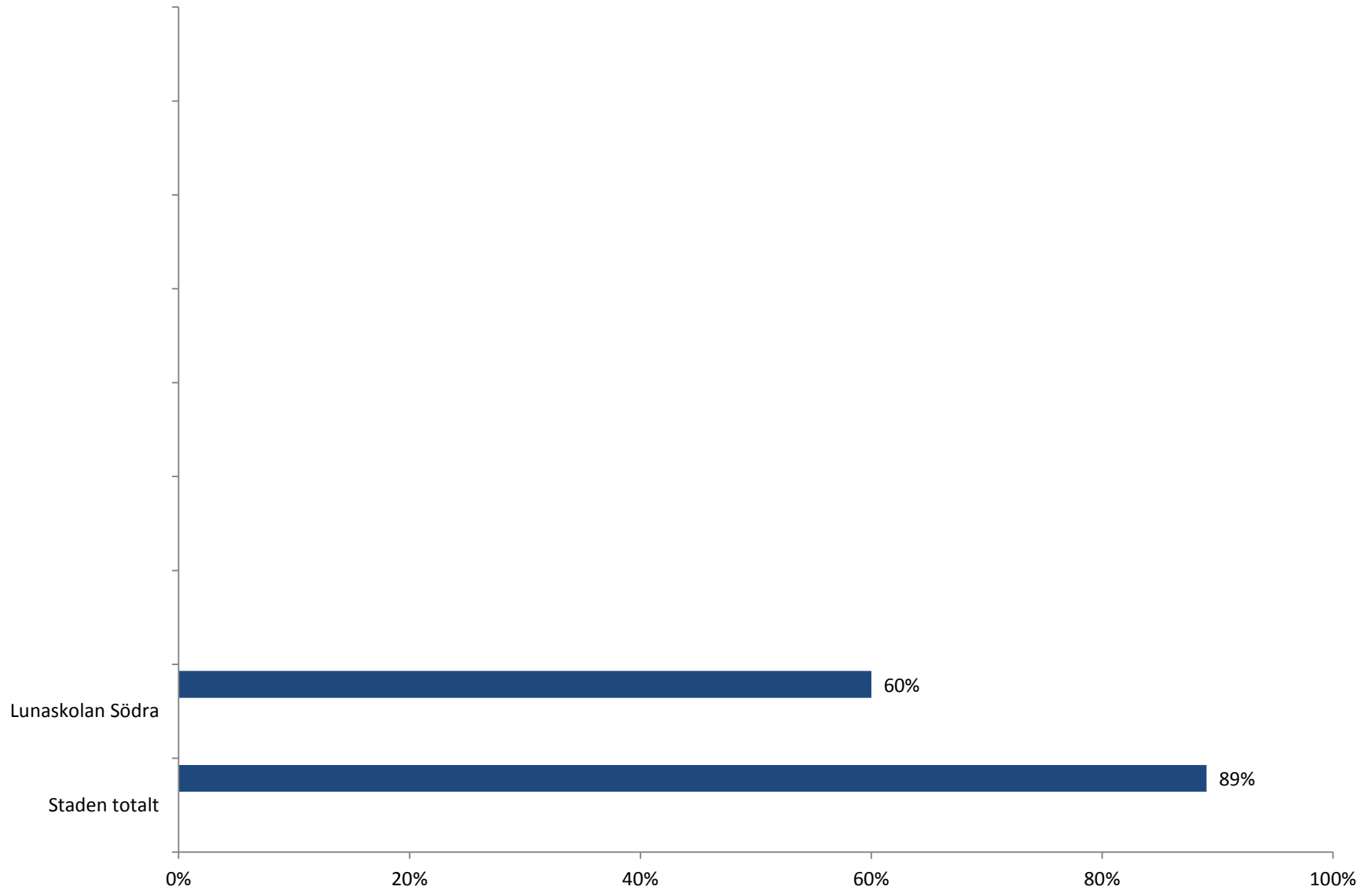
88%

# Att få rätt stöd som passar just mig

- 2016
- 2015
- 2014



Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

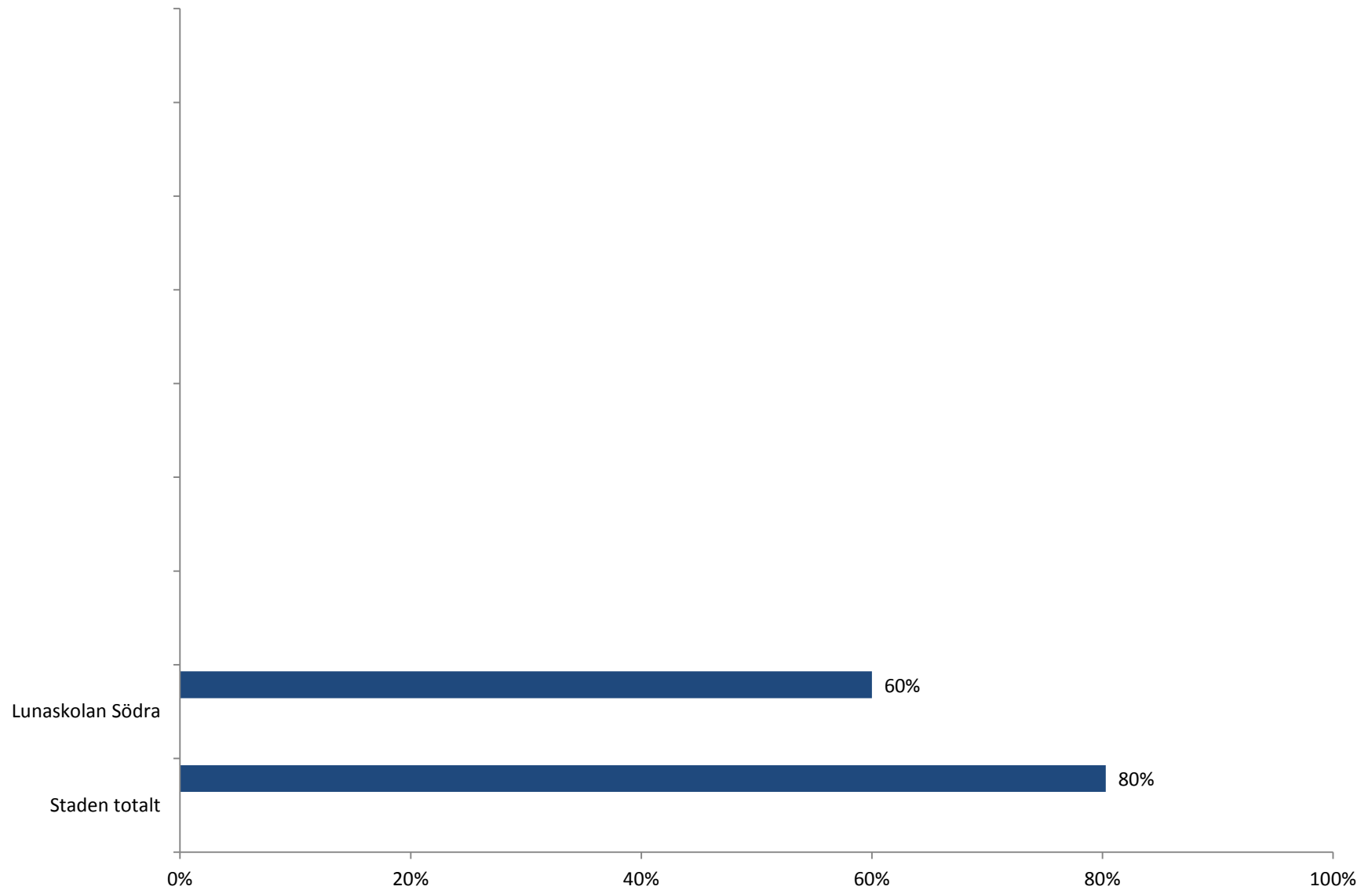


# Att få rätt stöd som passar just mig

- 2016
- 2015
- 2014



Jag lär mig nya saker.

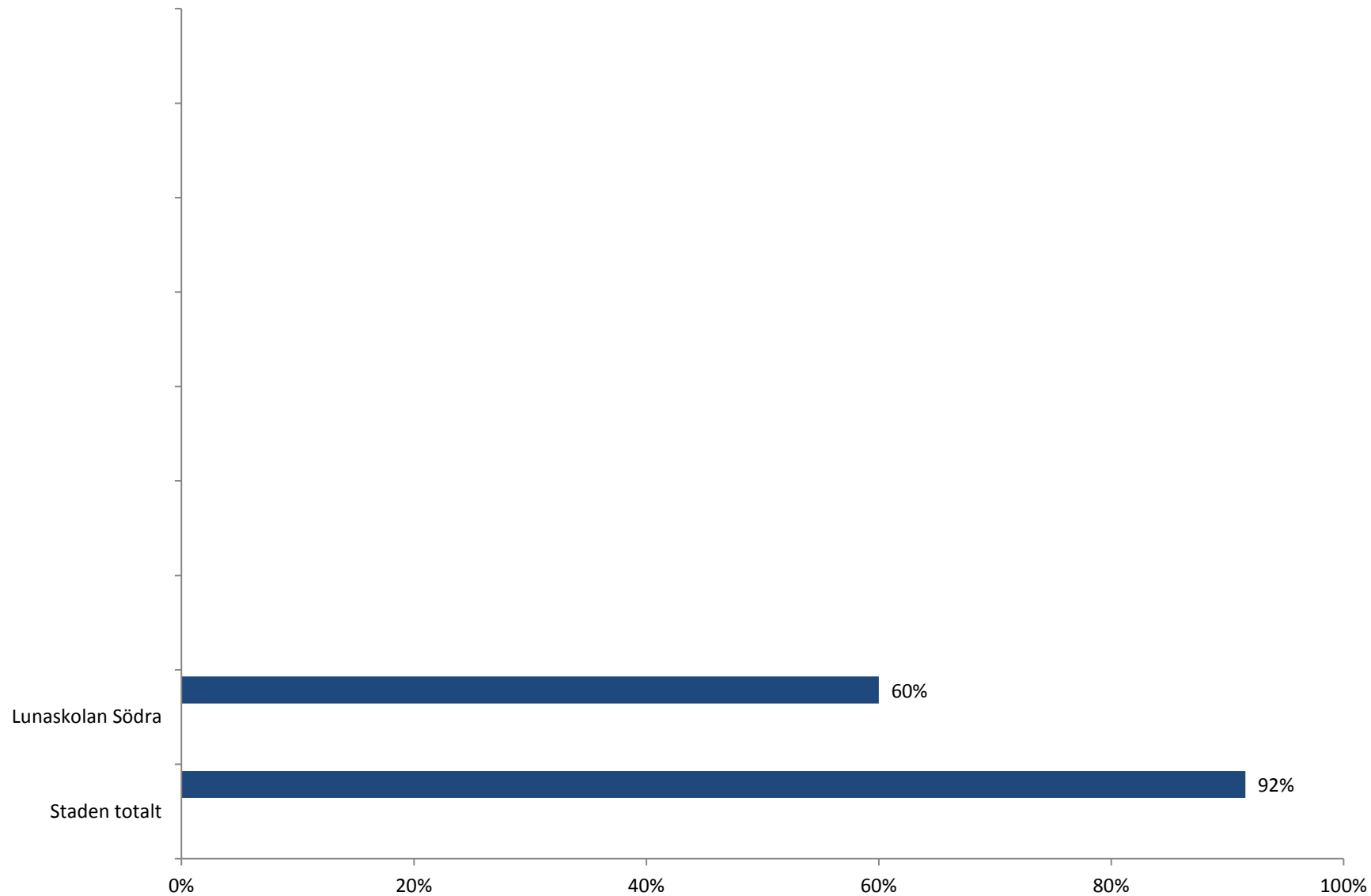


# Trygghet

2016  
2015  
2014



Jag trivs med personalen.

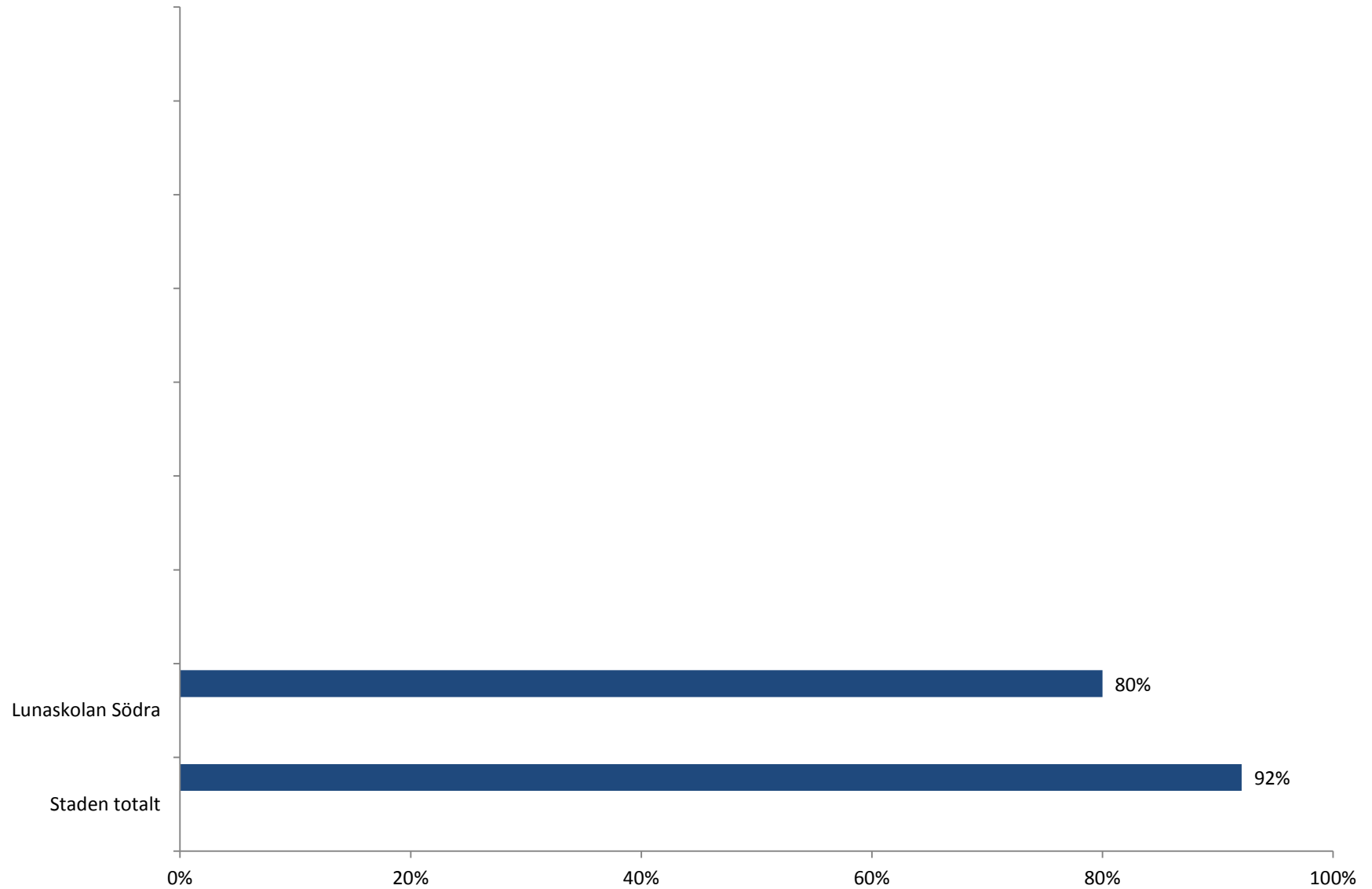


# Trygghet

- 2016
- 2015
- 2014



Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

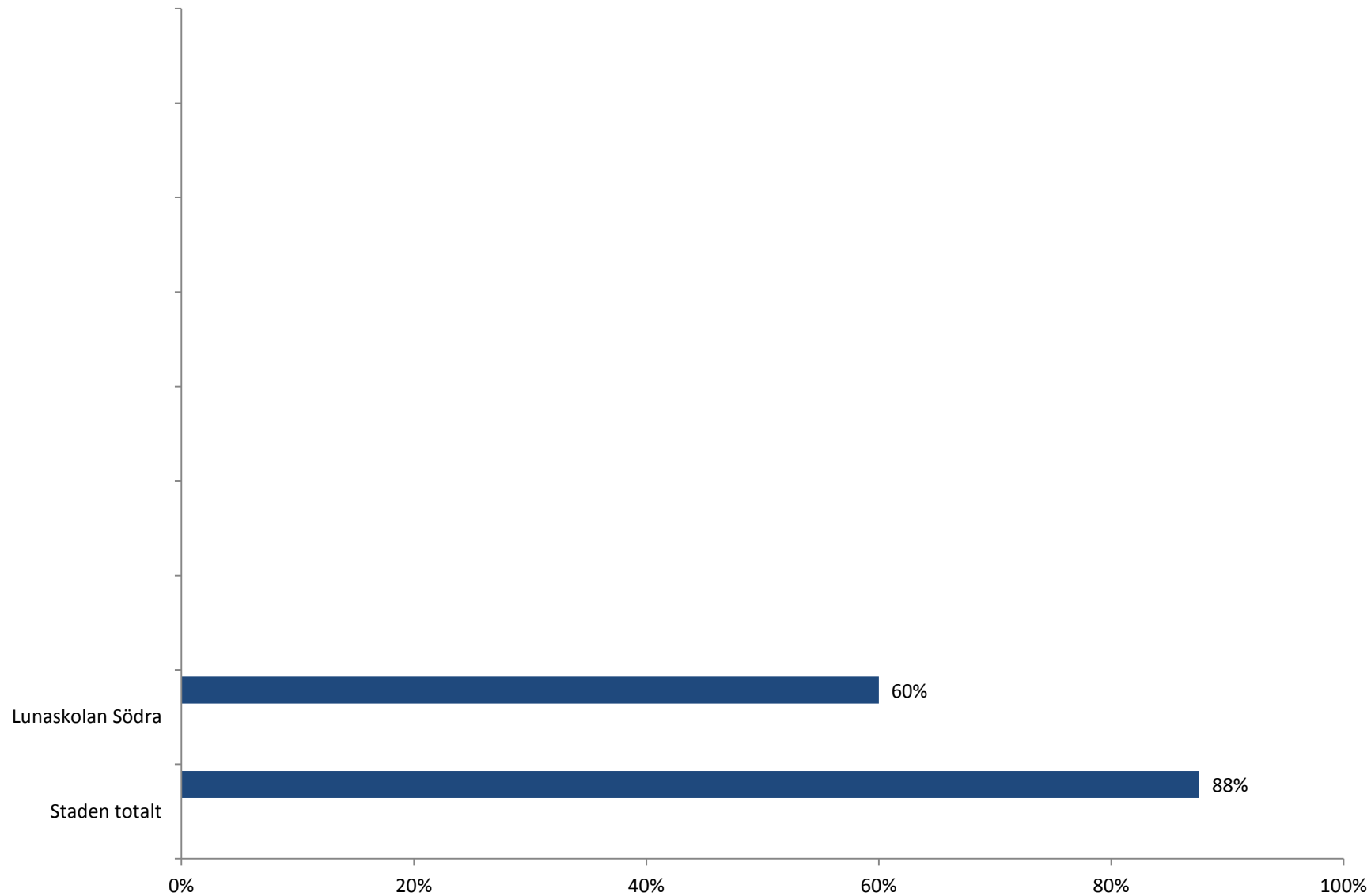


# Övrigt

2016  
2015  
2014



Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



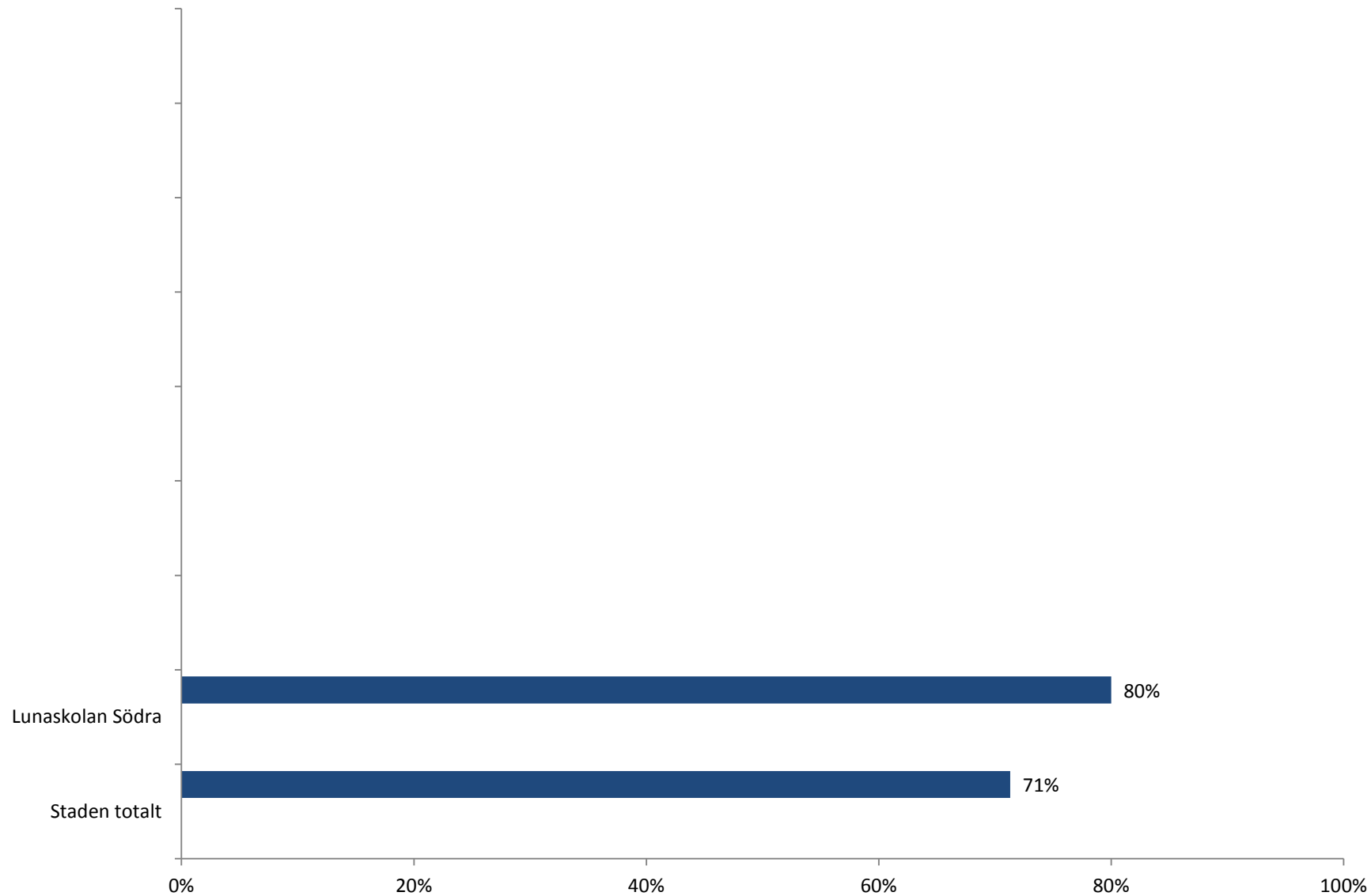


# Övrigt

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014



Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.



# Övrigt

2016  
2015  
2014



Frågorna var enkla att svara på.

