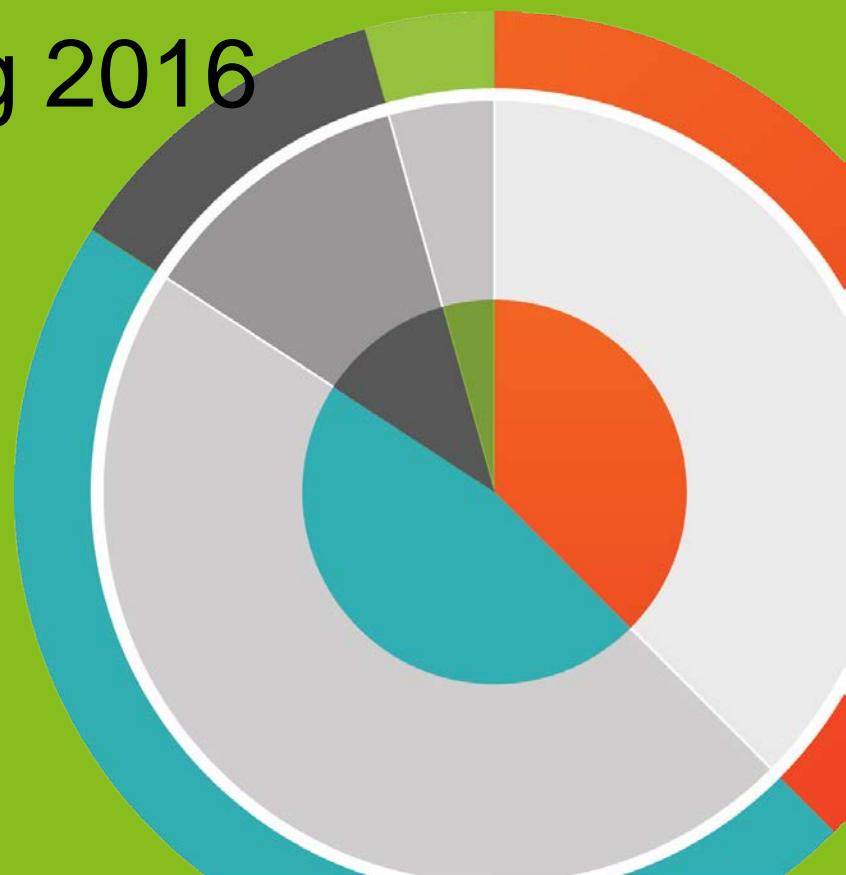




FNKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

## Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2016**

Barnboende



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per stadsdel
  - Andel nöjda per stadsdel över tid
  - Resultat per utförare
  - Andel nöjda per utförare över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6410.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 28 svar vilket ger en svarsprocent på 38%.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, [daniel.stuesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.stuesson@enkätfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får.
2. Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.
3. Personalen lyssnar på mig.
4. Har du en genomförandeplan?
5. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
6. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
7. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
8. Jag kan ta emot gäster i min bostad.
9. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
10. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
11. Jag trivs med personalen.
12. Det är lätt att prata med personalen.
13. Jag känner mig trygg i min bostad.
14. Jag är nöjd med mitt boende.
15. Jag tror att andra skulle trivas här.
16. Vet du att du har möjlighet att välja boende?
17. Jag har valt det boende jag bor i.
18. Vem har svarat på de här frågorna?



# Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets undersökning ligger på 38 procent.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden (Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får; Personalen lyssnar på mig; Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad; Jag känner mig trygg i min bostad samt Jag är nöjd med mitt boende. Personer som svarat "vet ej" har räknats bort). Enligt detta index är resultatet i årets undersökning 84, vilket är en ökning sedan 2014, då resultatet var 75.

Överlag är resultaten på en liknande nivå som föregående år, med positiva förändringarna i synnerhet avseende frågor som "Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad", "Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig" samt "Jag tror att andra skulle trivas här".

Andelen som instämmer i påståendet "Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel." har däremot minskat aningen sedan tidigare års undersökning (81 procent 2016 jämfört med 92 procent 2014).



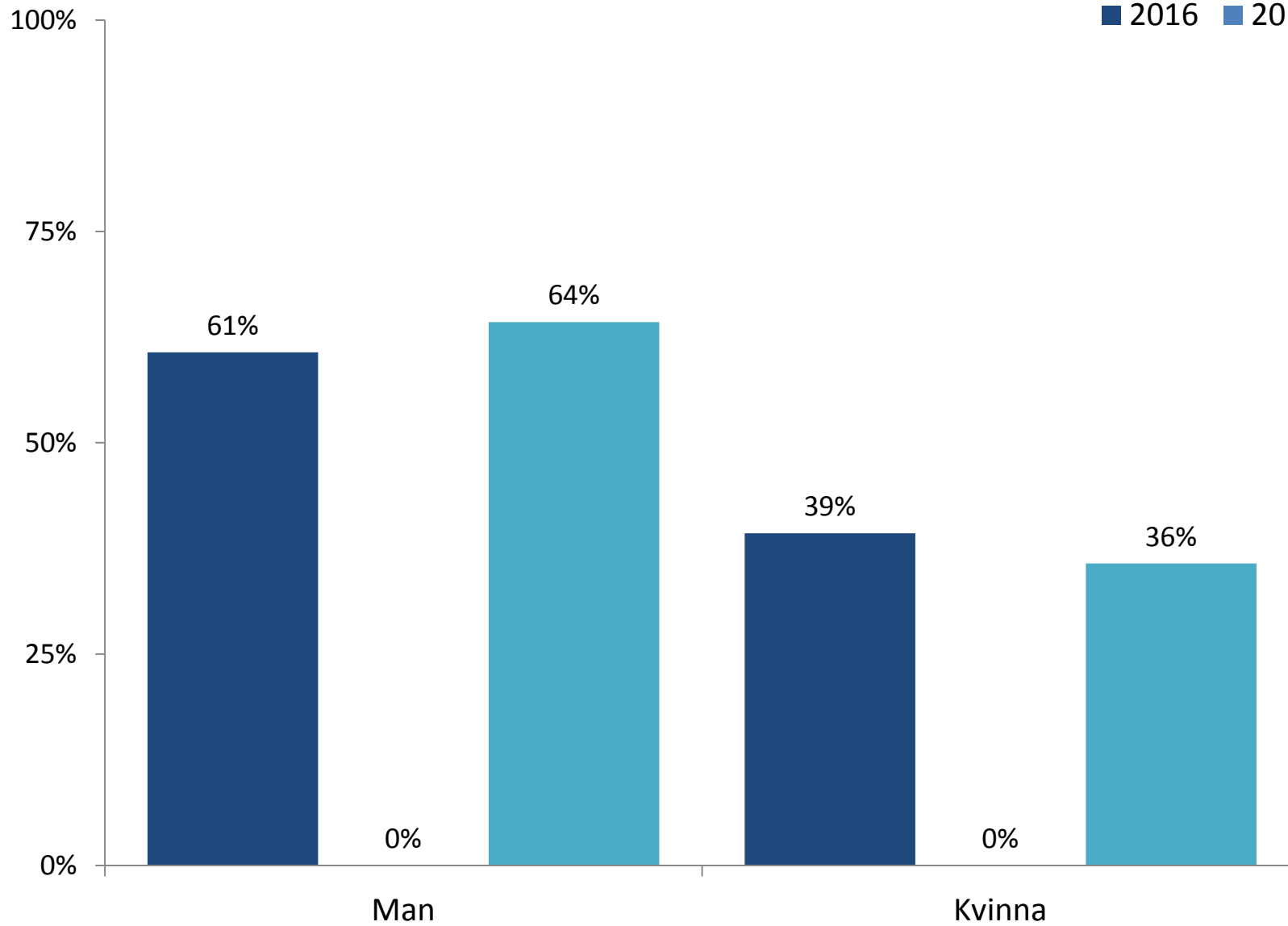
# Svarsfrekvens

	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016
Bromma	6	1	17%
Enskede-Årsta-Vantör	11	5	45%
Farsta	7	5	71%
Hägersten-Liljeholmen	5	2	40%
Hässelby-Vällingby	4	1	25%
Kungsholmen	2	0	0%
Norrmalm	4	0	0%
Rinkeby-Kista	3	2	67%
Skarpnäck	5	1	20%
Skärholmen	7	4	57%
Spånga-Tensta	3	0	0%
Södermalm	12	4	33%
Älvsjö	0	0	
Östermalm	5	3	60%
Man	46	17	37%
Kvinna	28	11	39%
Egen regi	0	0	
Privat regi	74	28	38%
<b>Staden totalt</b>	<b>74</b>	<b>28</b>	<b>38%</b>



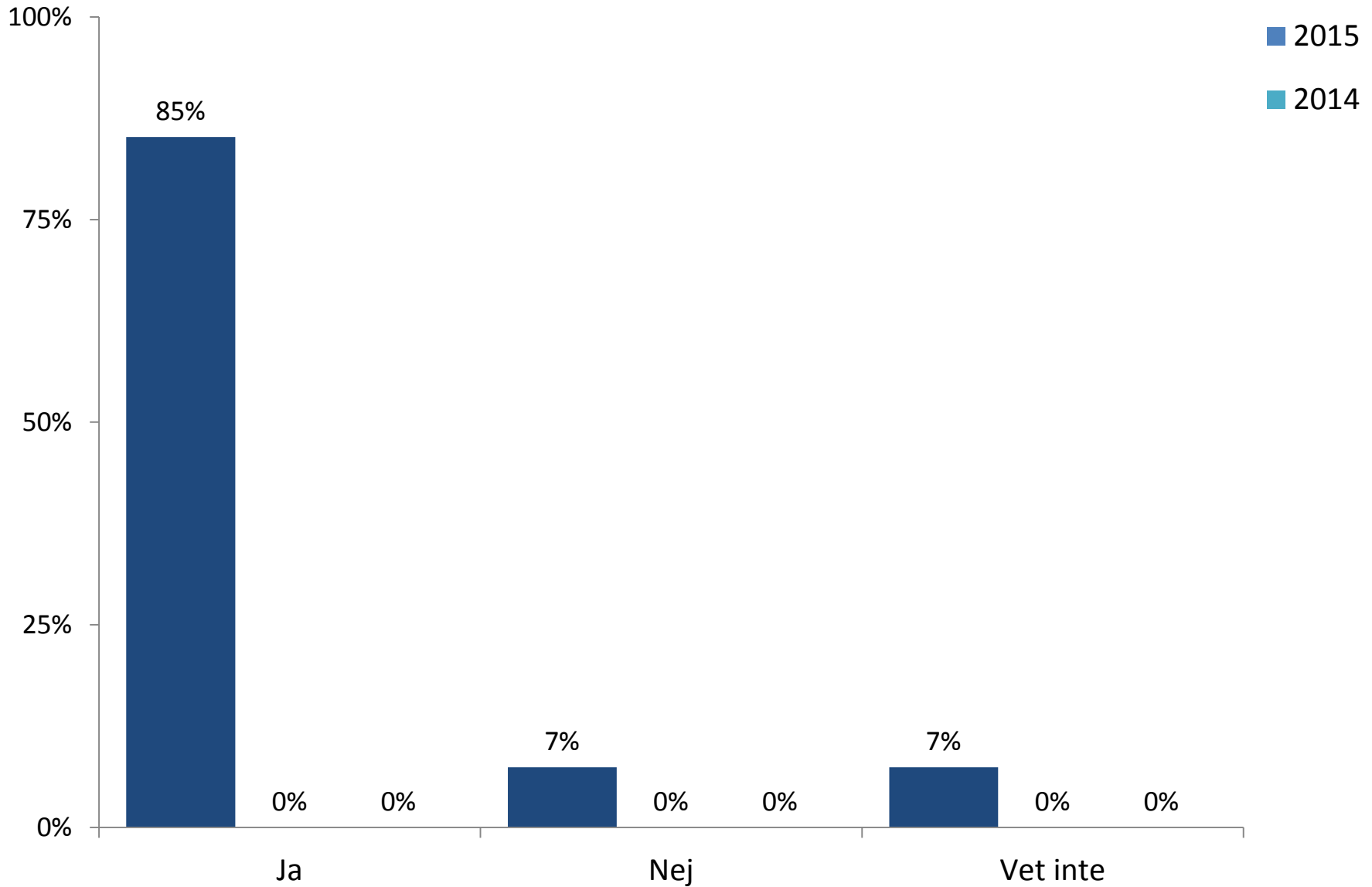
# Kön

■ 2016 ■ 2015 ■ 2014





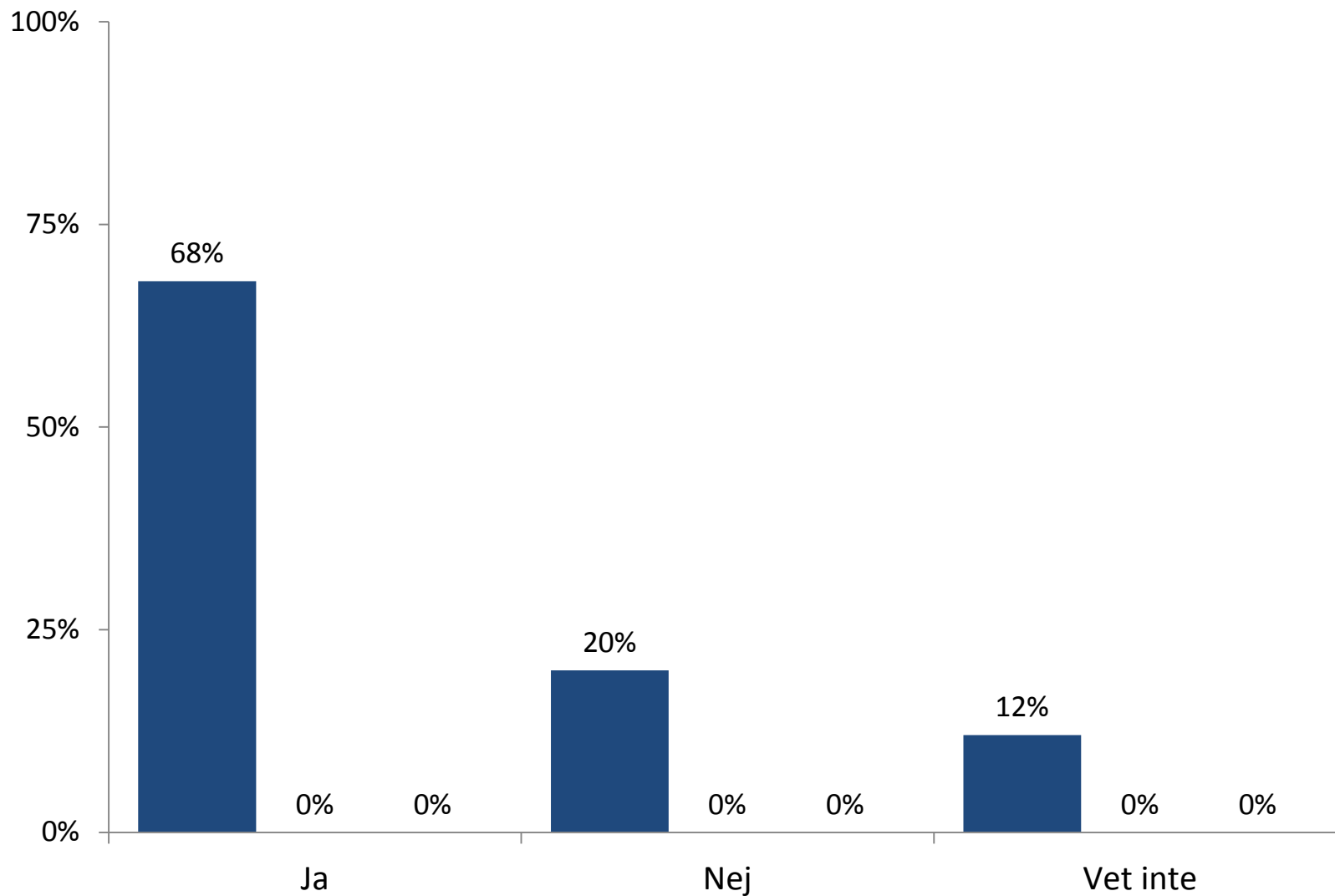
# Har du en genomförandeplan?





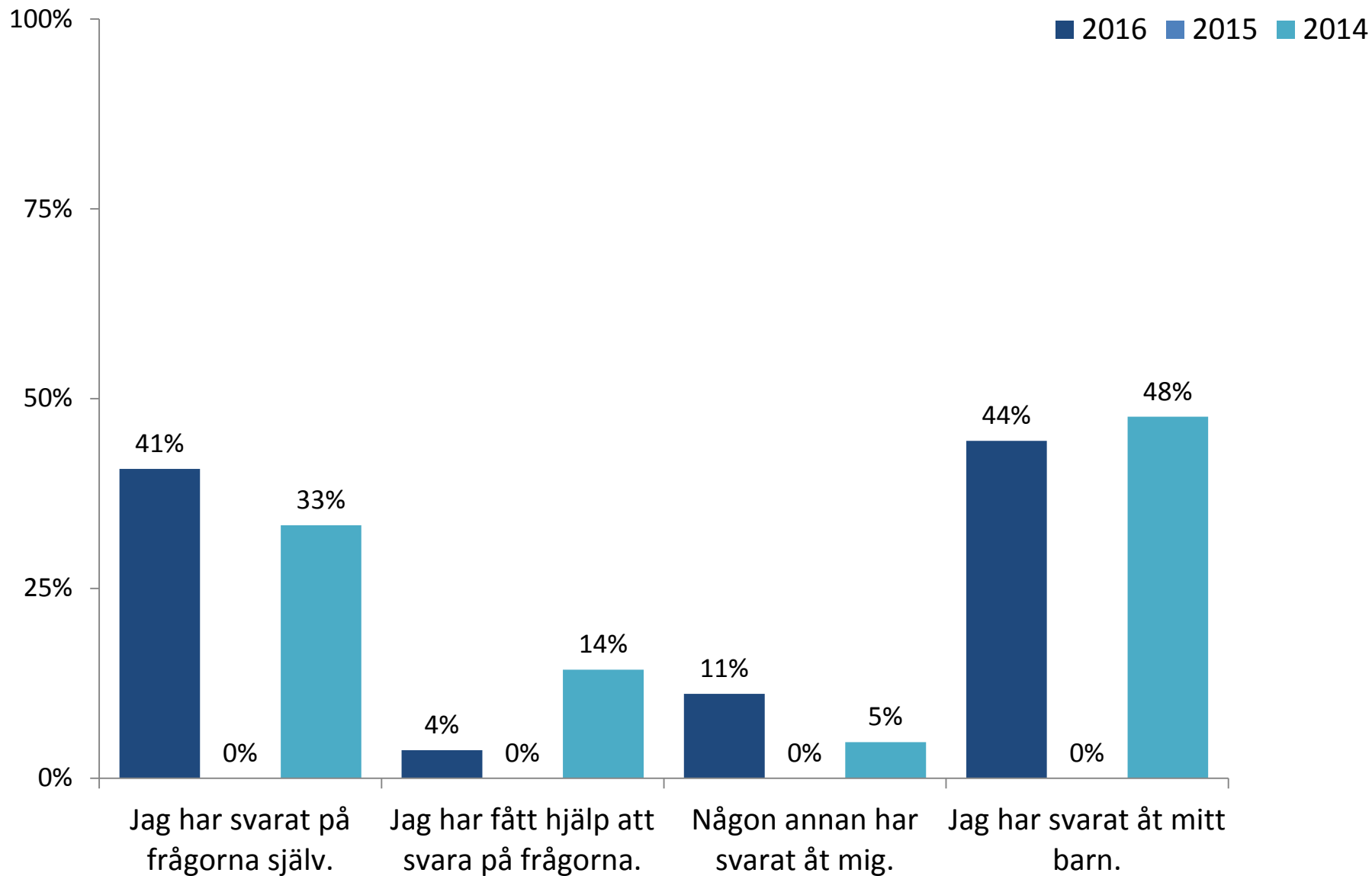
# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- 2016
- 2015
- 2014





## Vem har svarat på de här frågorna?





# Resultat



## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

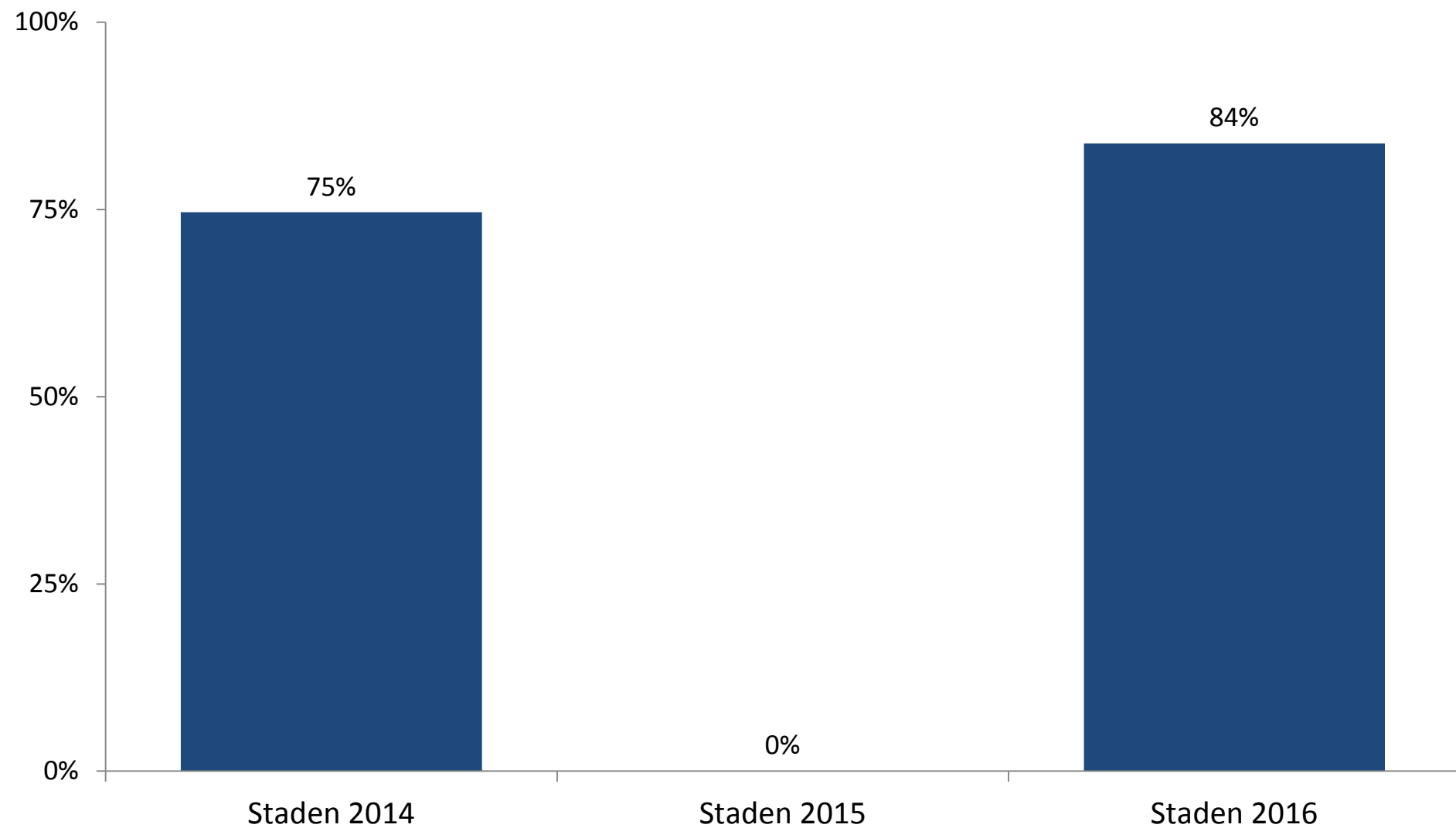
Jag känner mig trygg i min bostad.

Jag är nöjd med mitt boende.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet

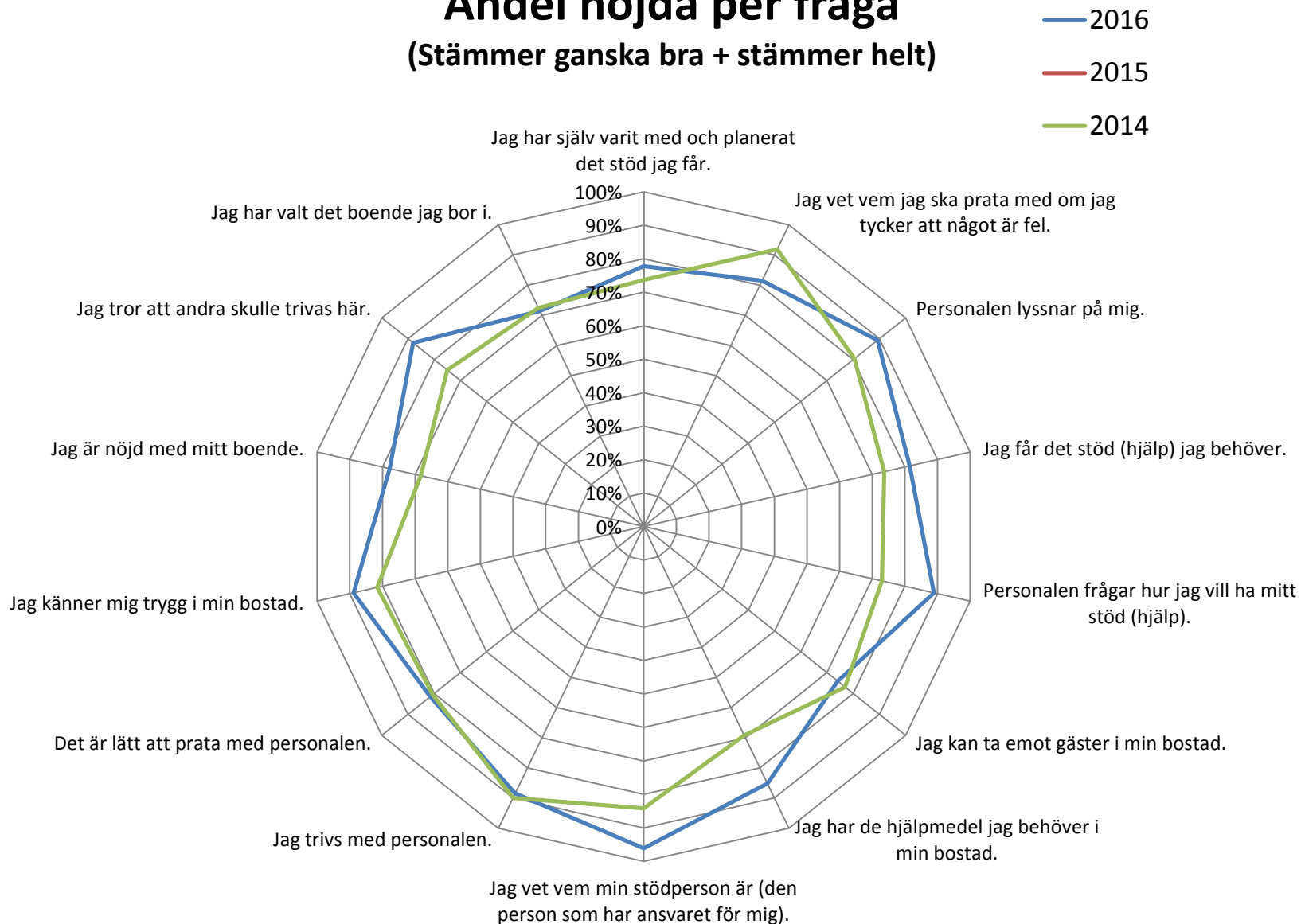




# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





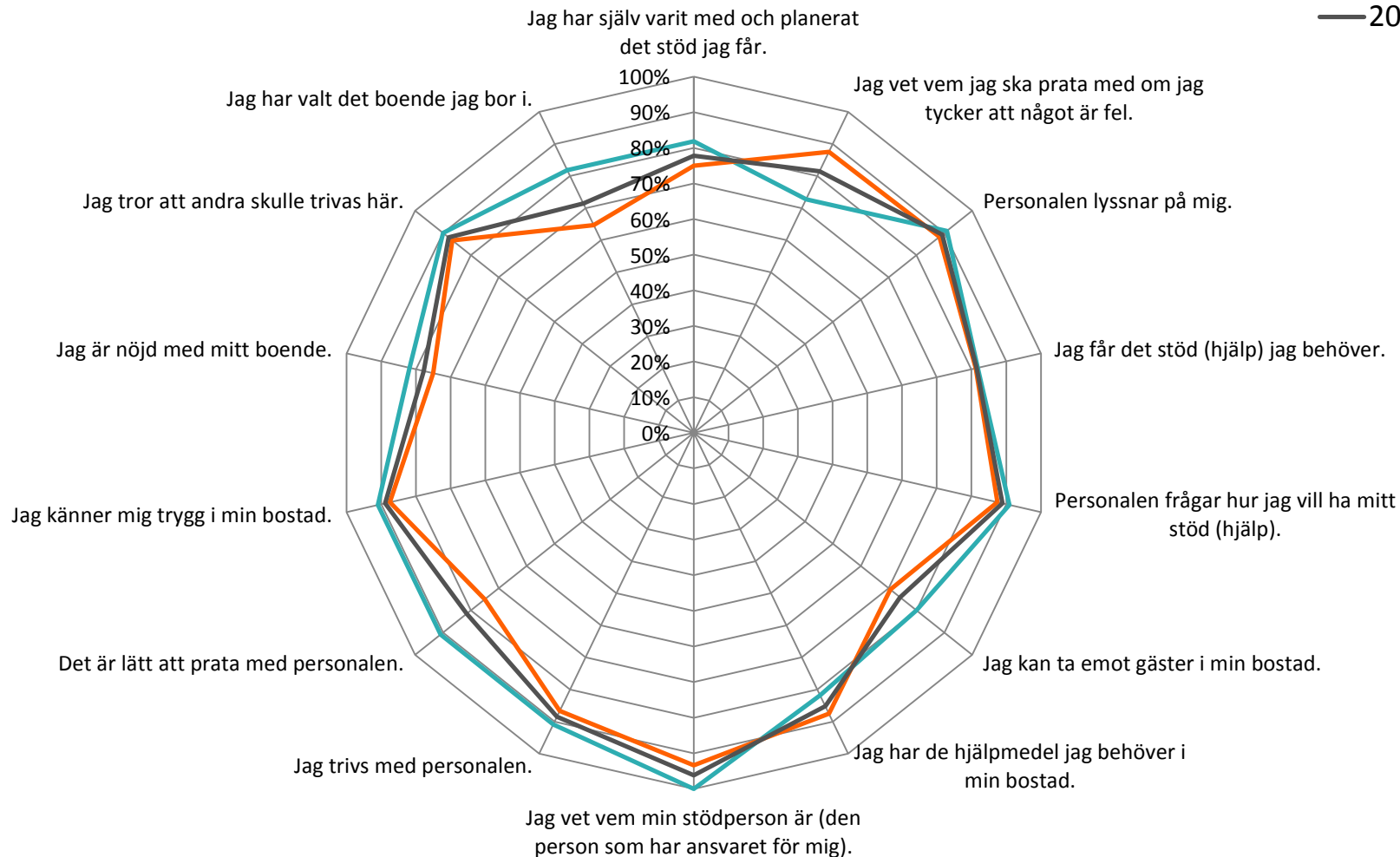


# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Kvinna

— Man

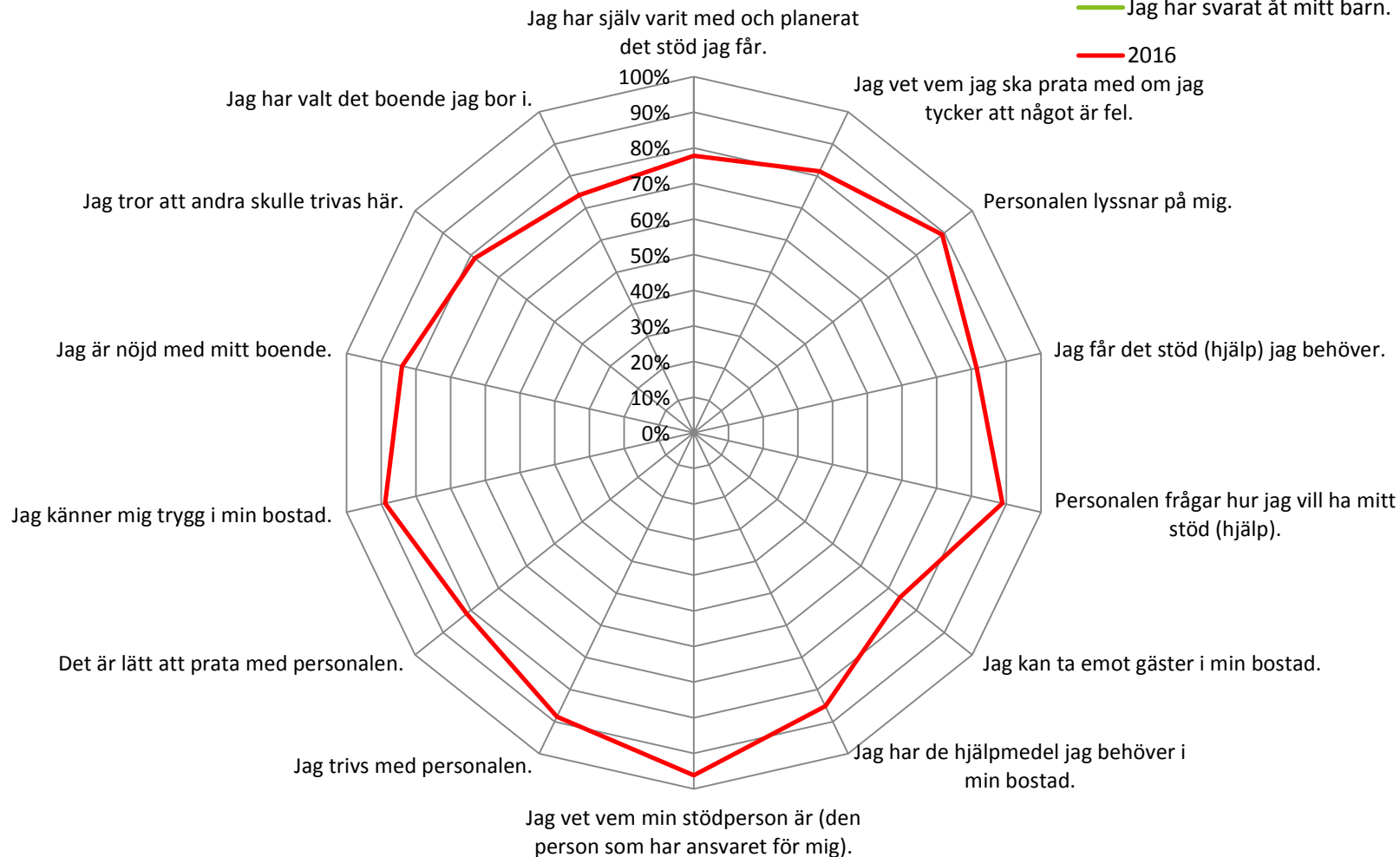
— 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv.
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna.
- Någon annan har svarat åt mig.
- Jag har svarat åt mitt barn.
- 2016

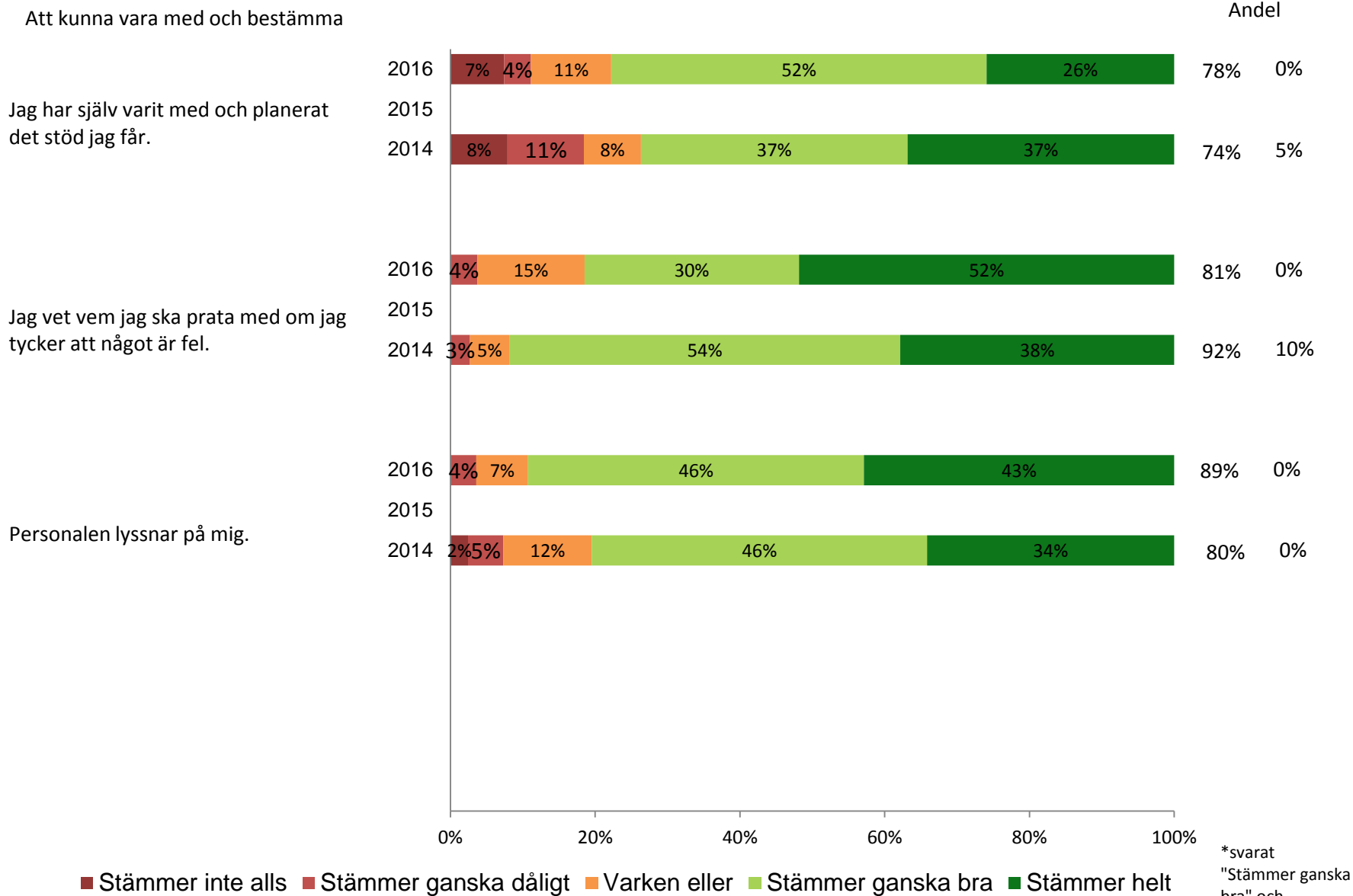




# Resultat per fråga över tid

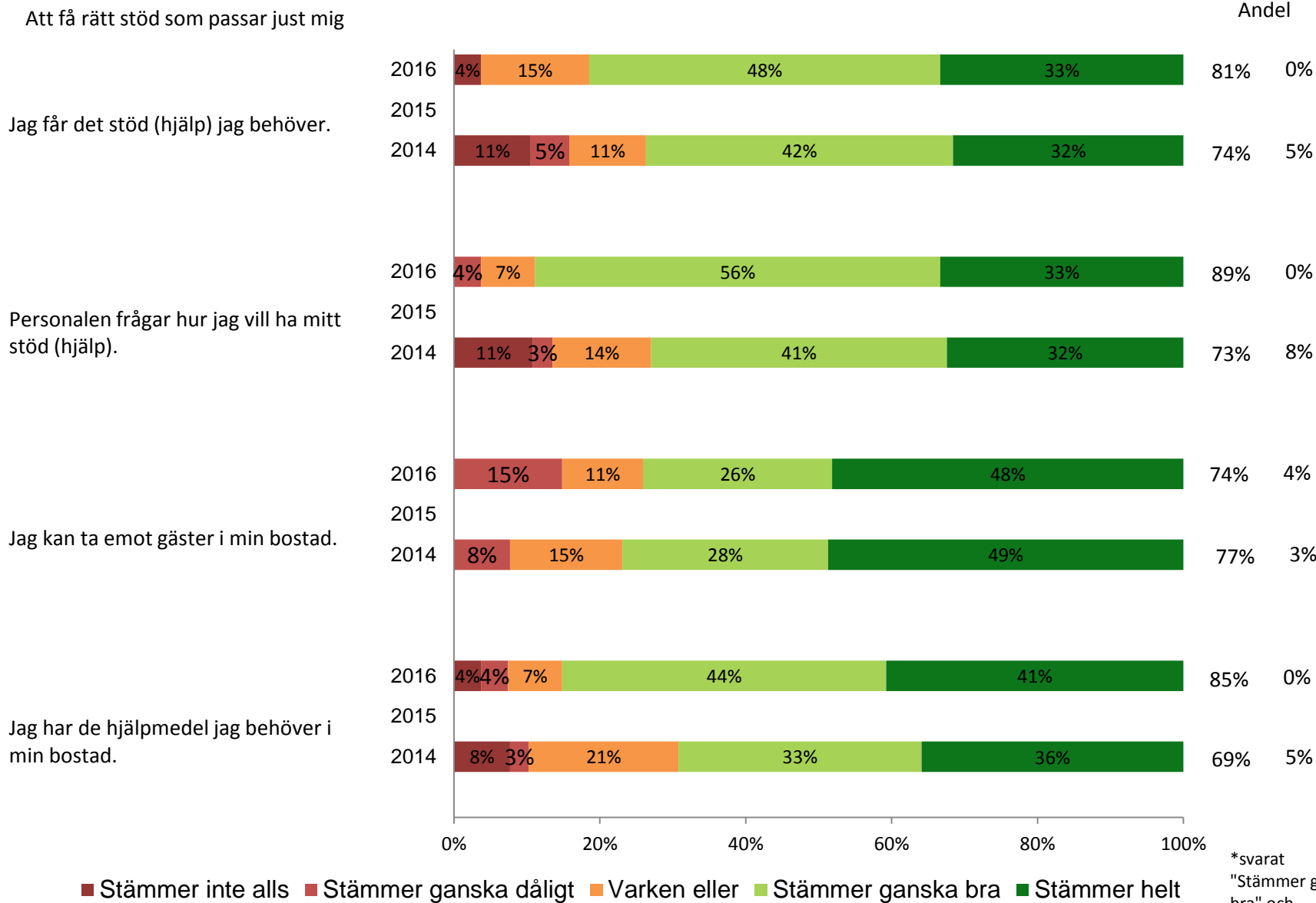


## Staden per år





## Staden per år

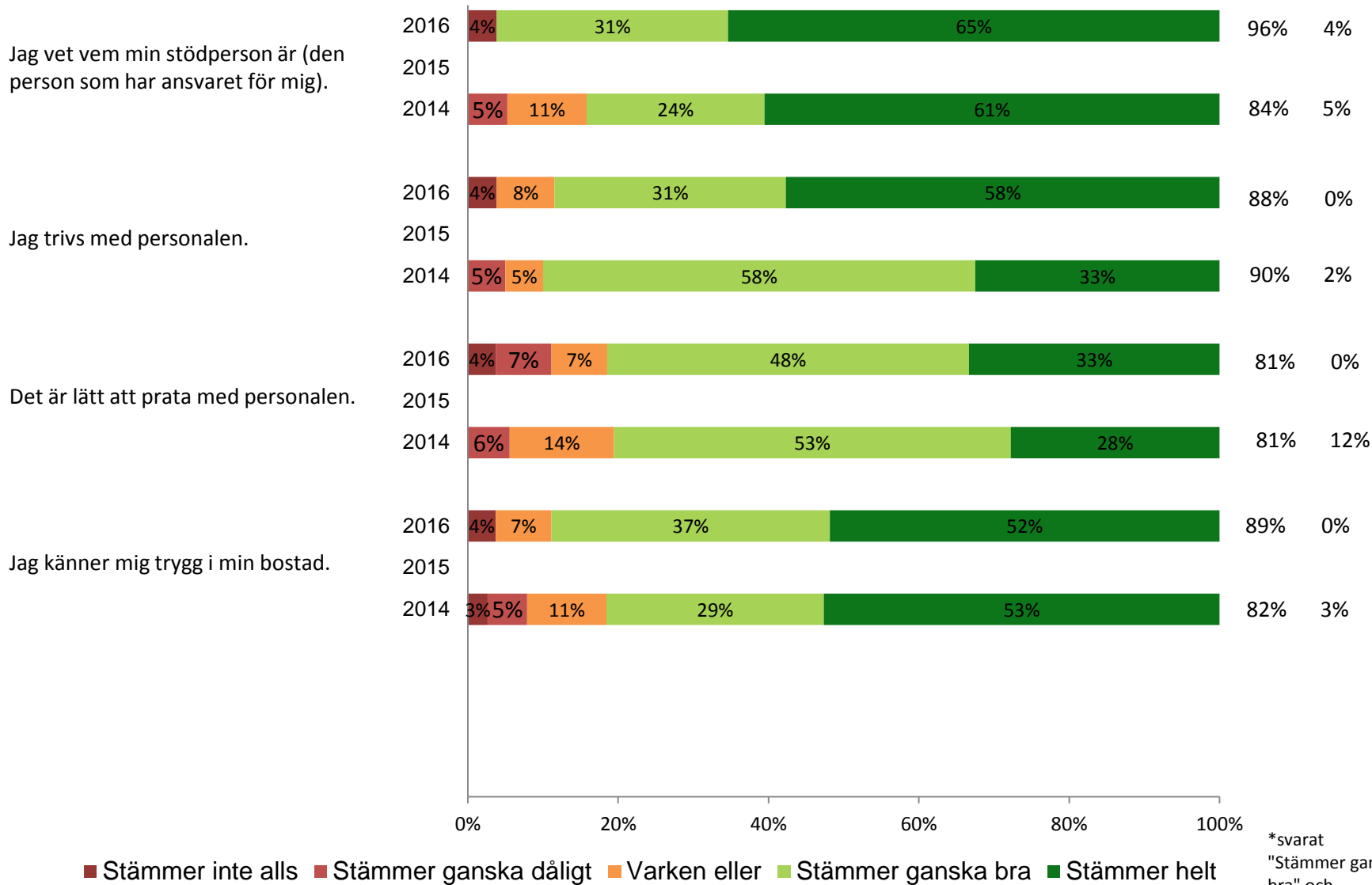




## Staden per år

Trygghet

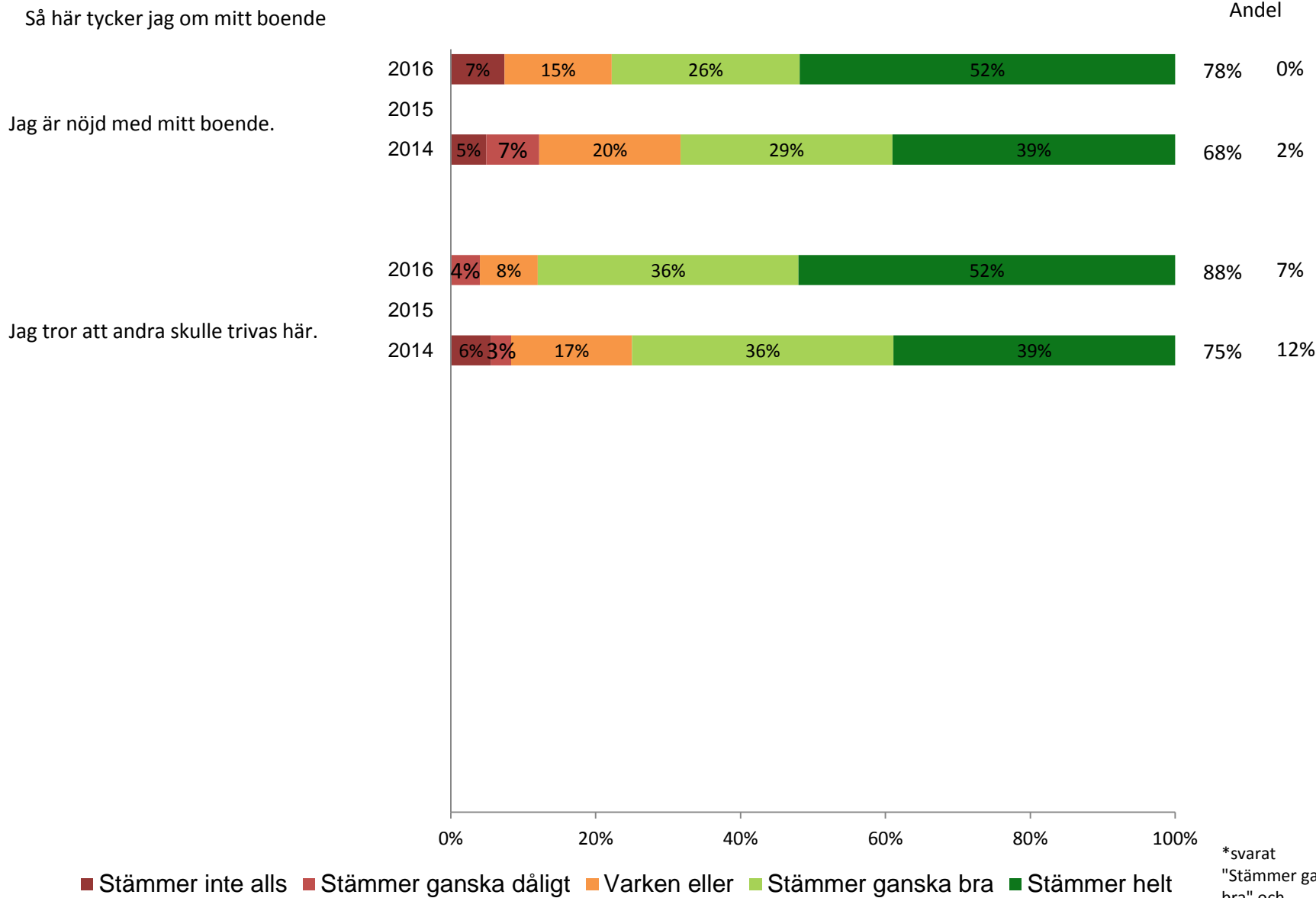
Andel



\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Staden per år



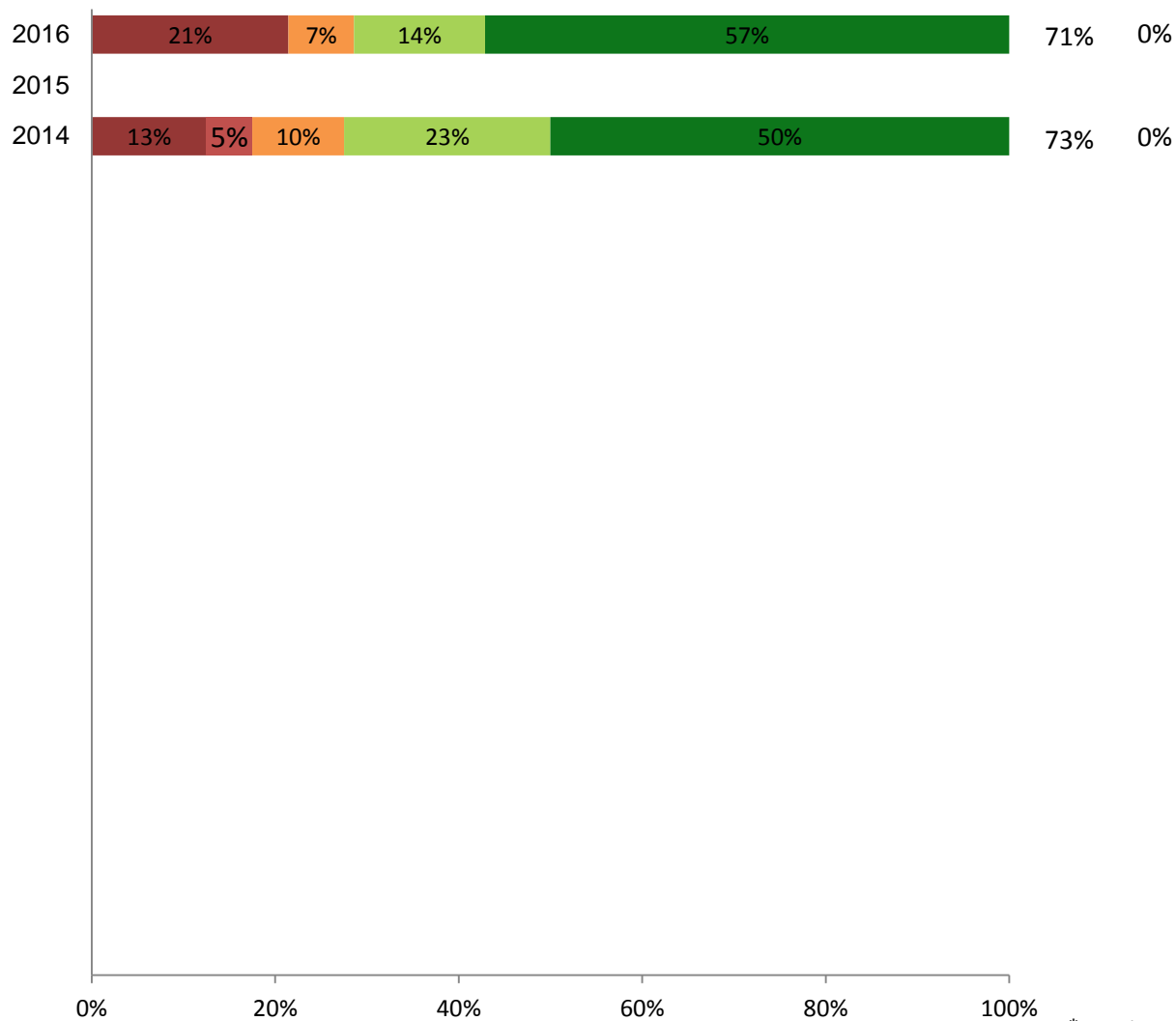


## Staden per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har valt det boende jag bor i.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och





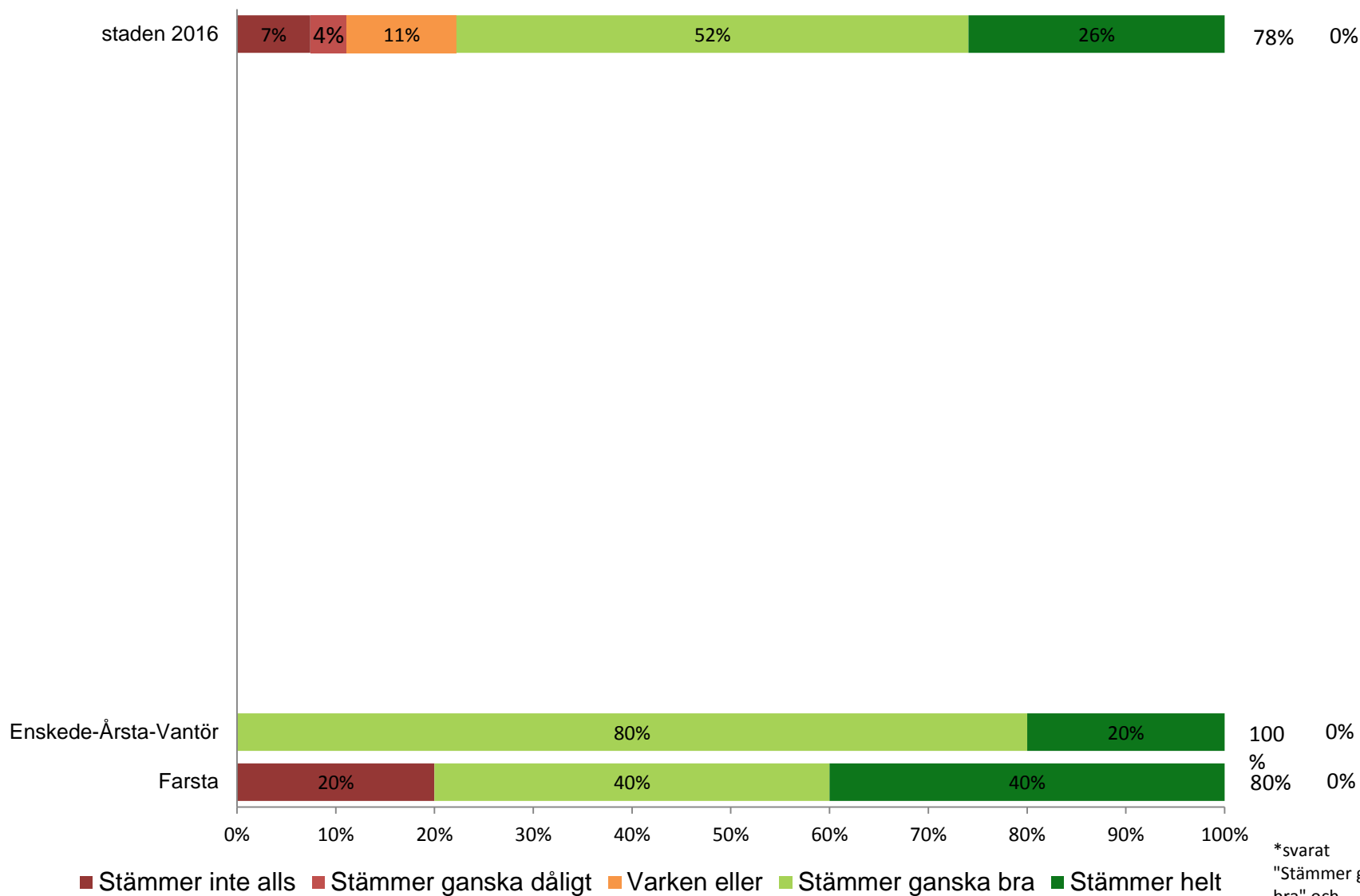
# Resultat per stadsdel



# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får.

Andel

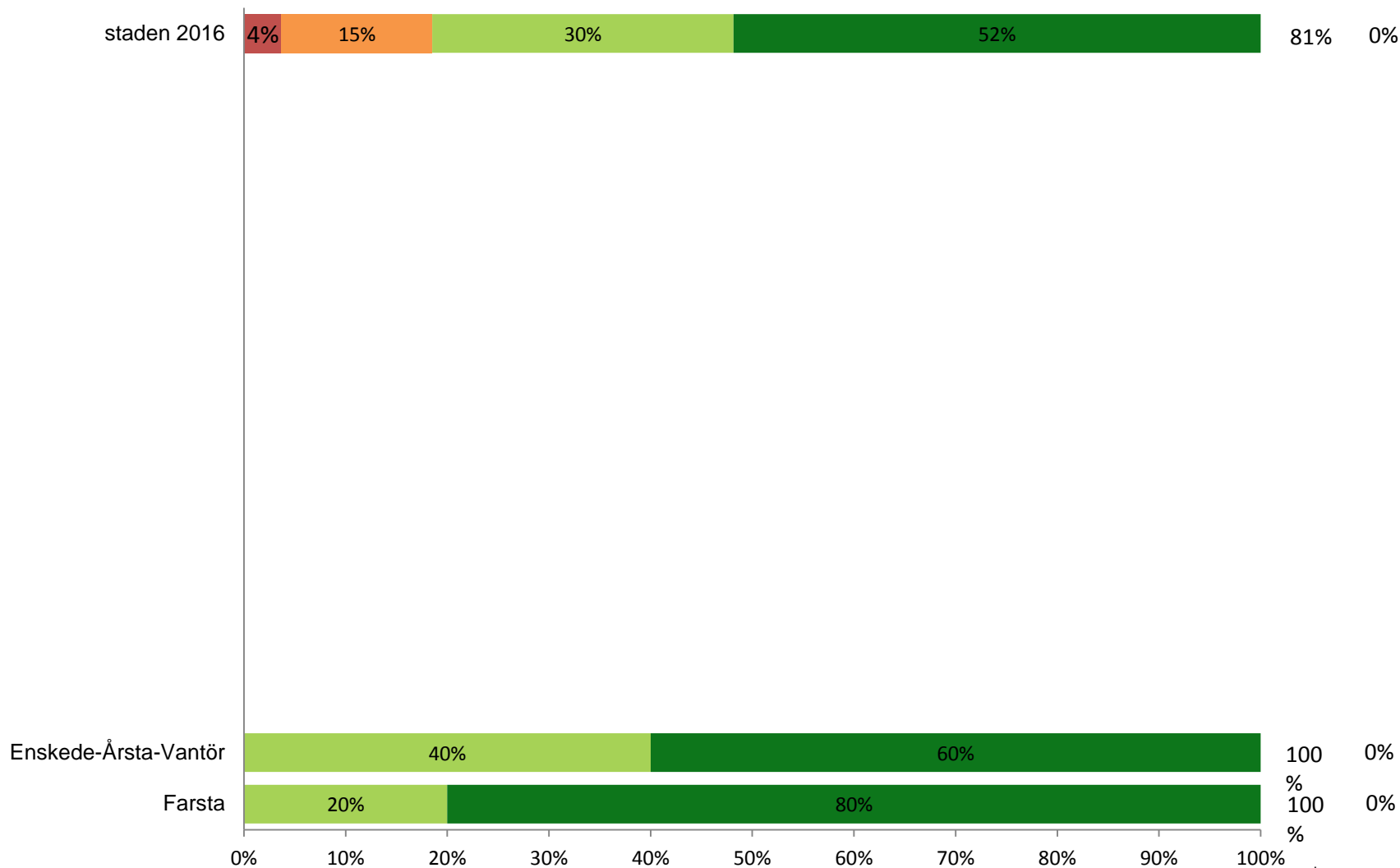




# Att kunna vara med och bestämma

Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

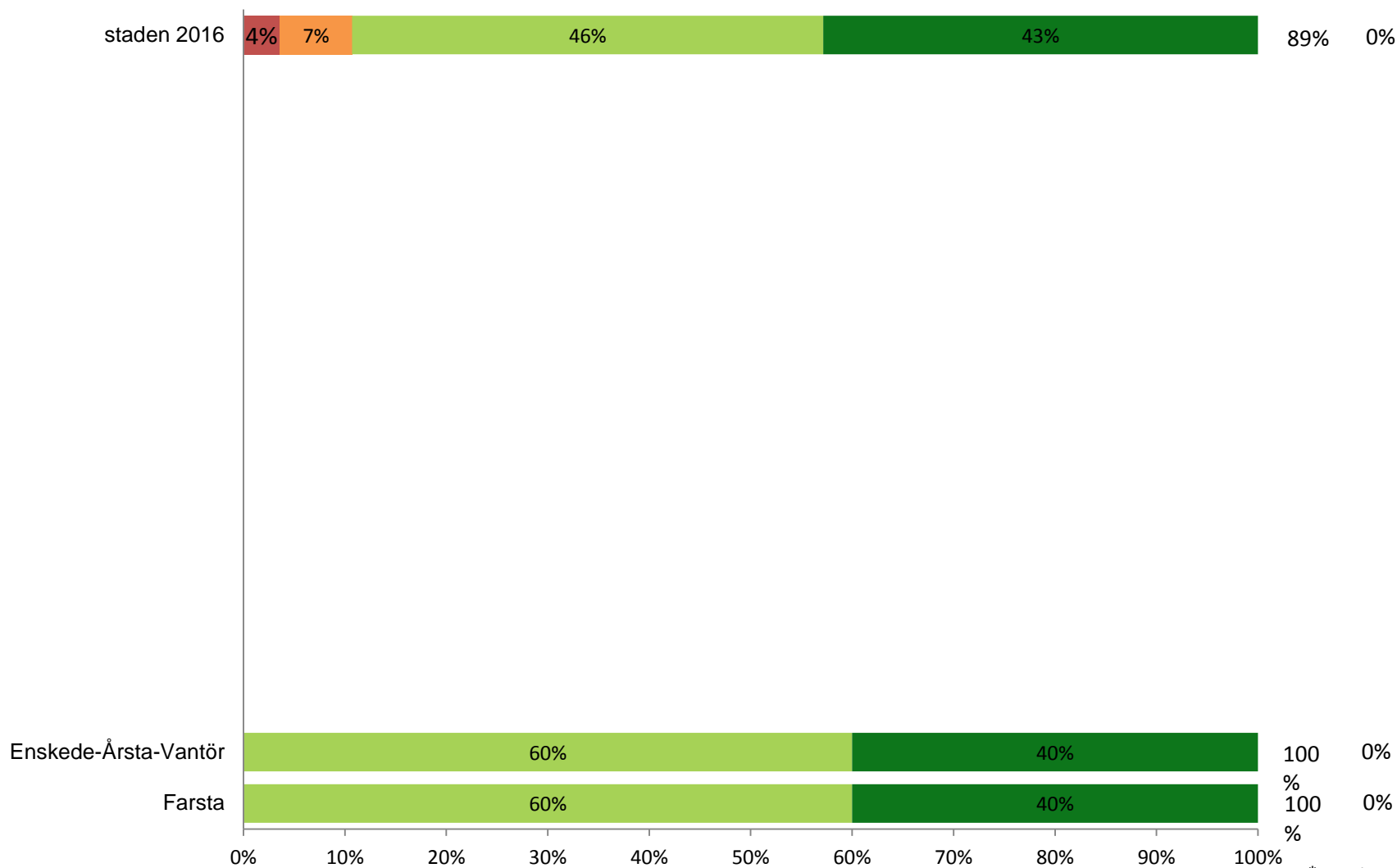
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

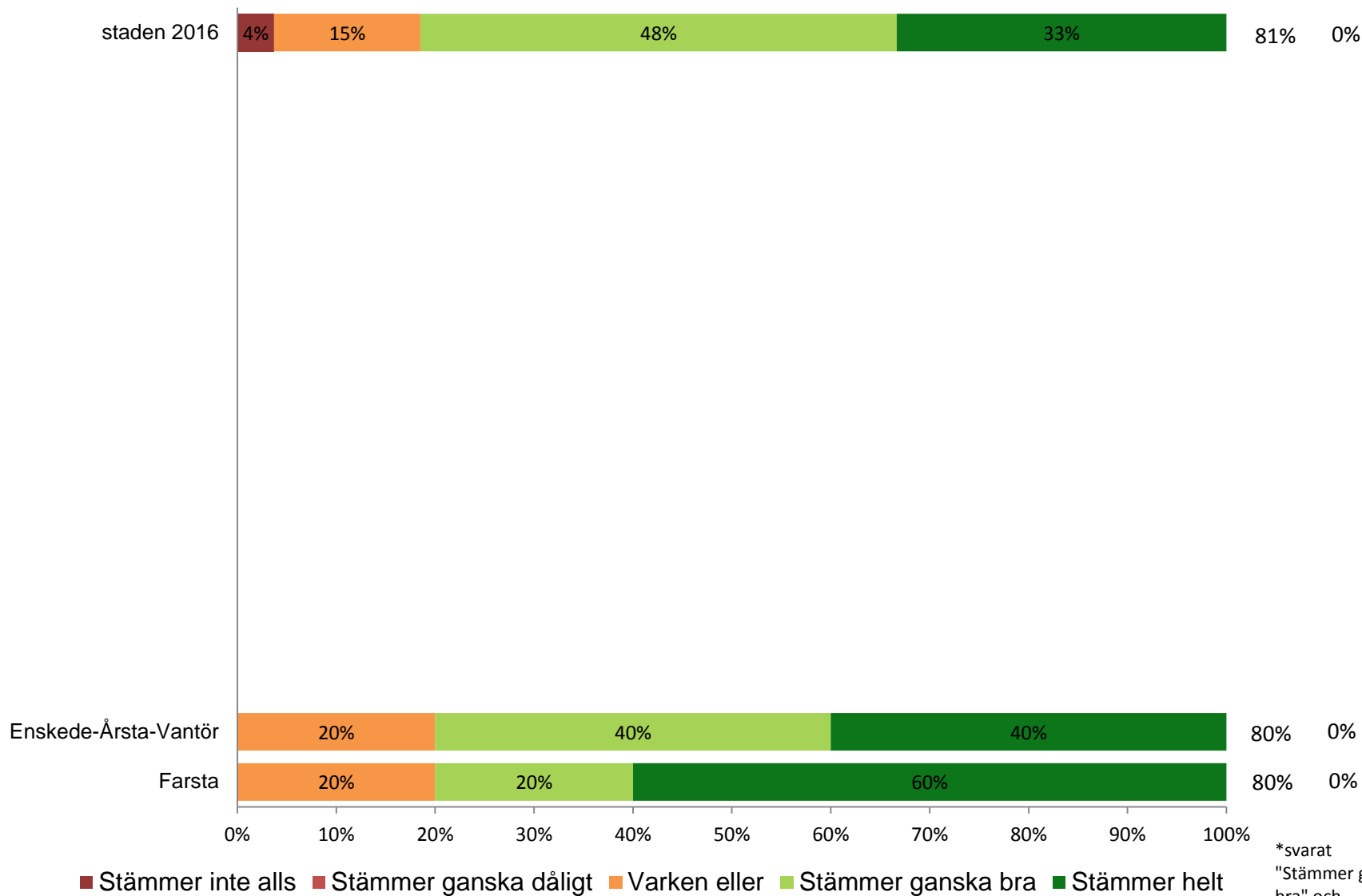
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Andel

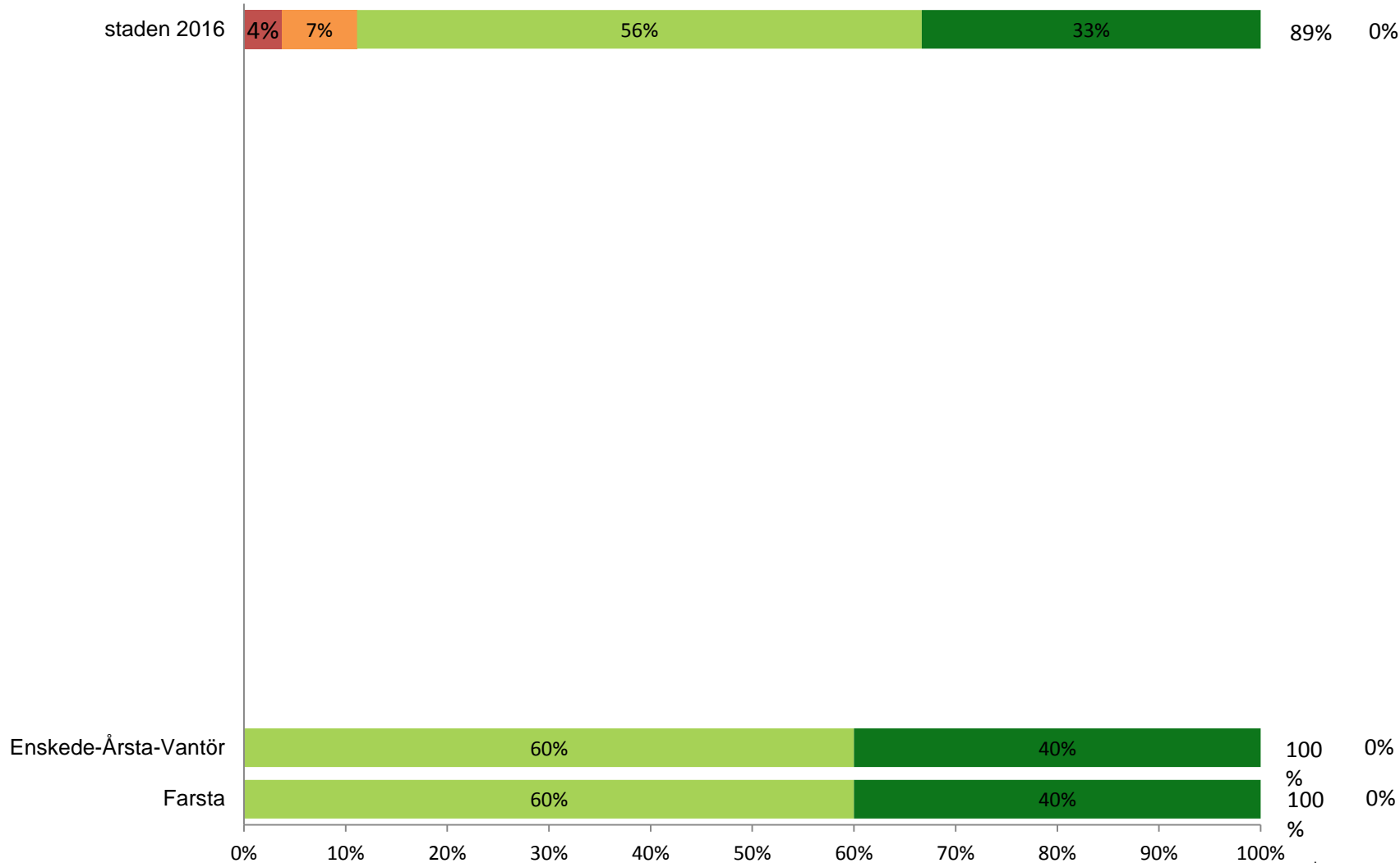




## Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

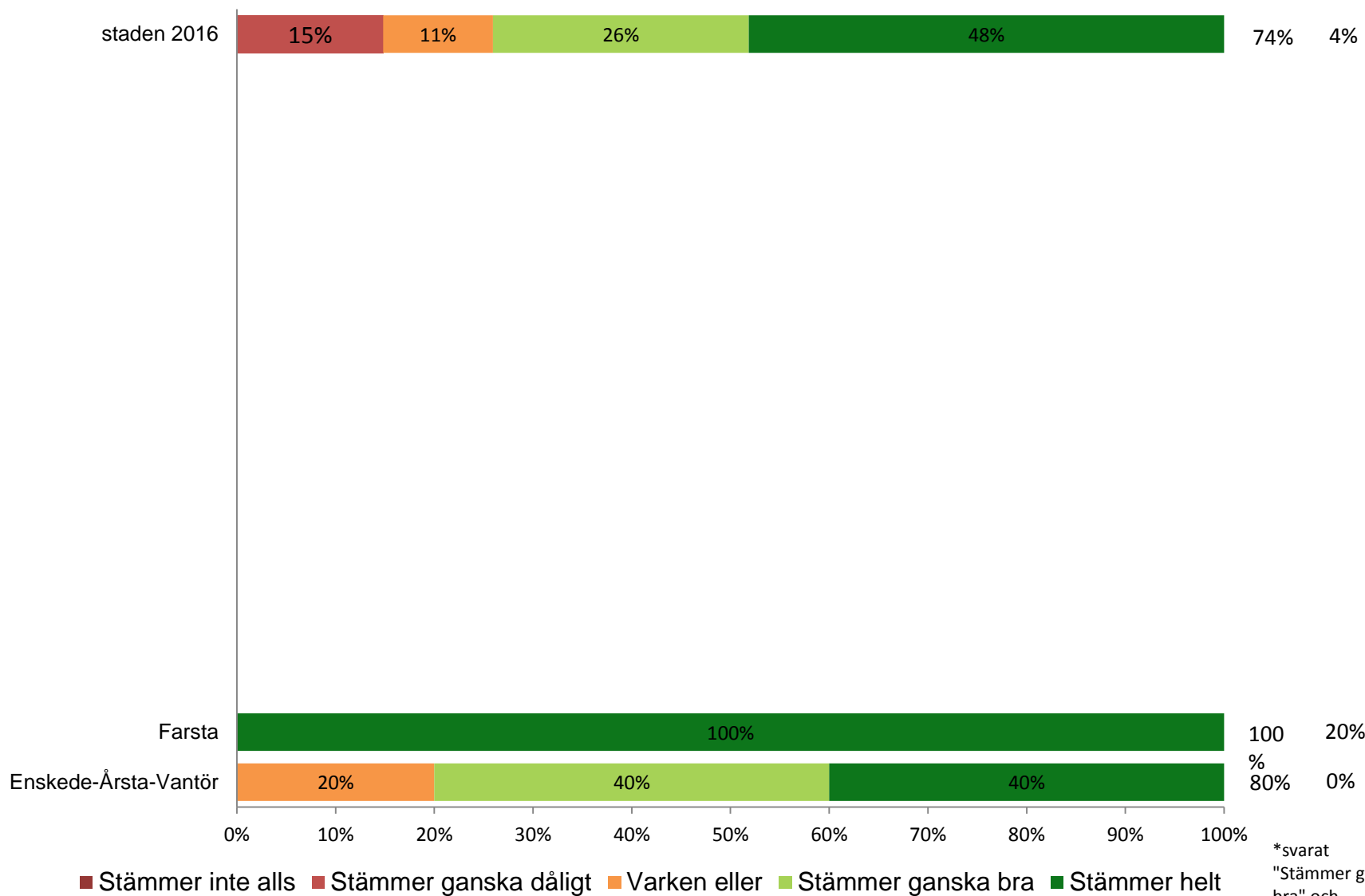
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan ta emot gäster i min bostad.

Andel

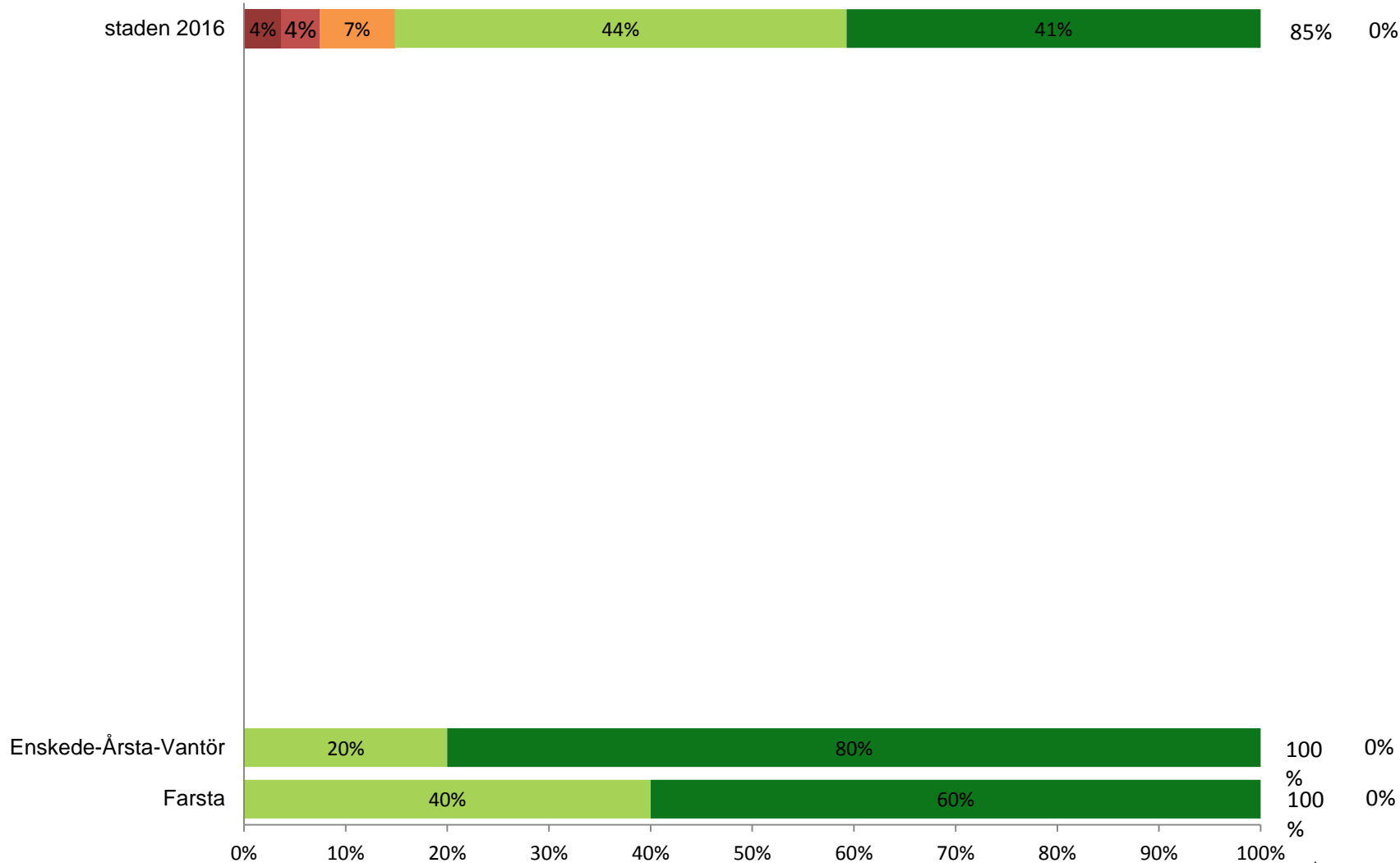




## Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

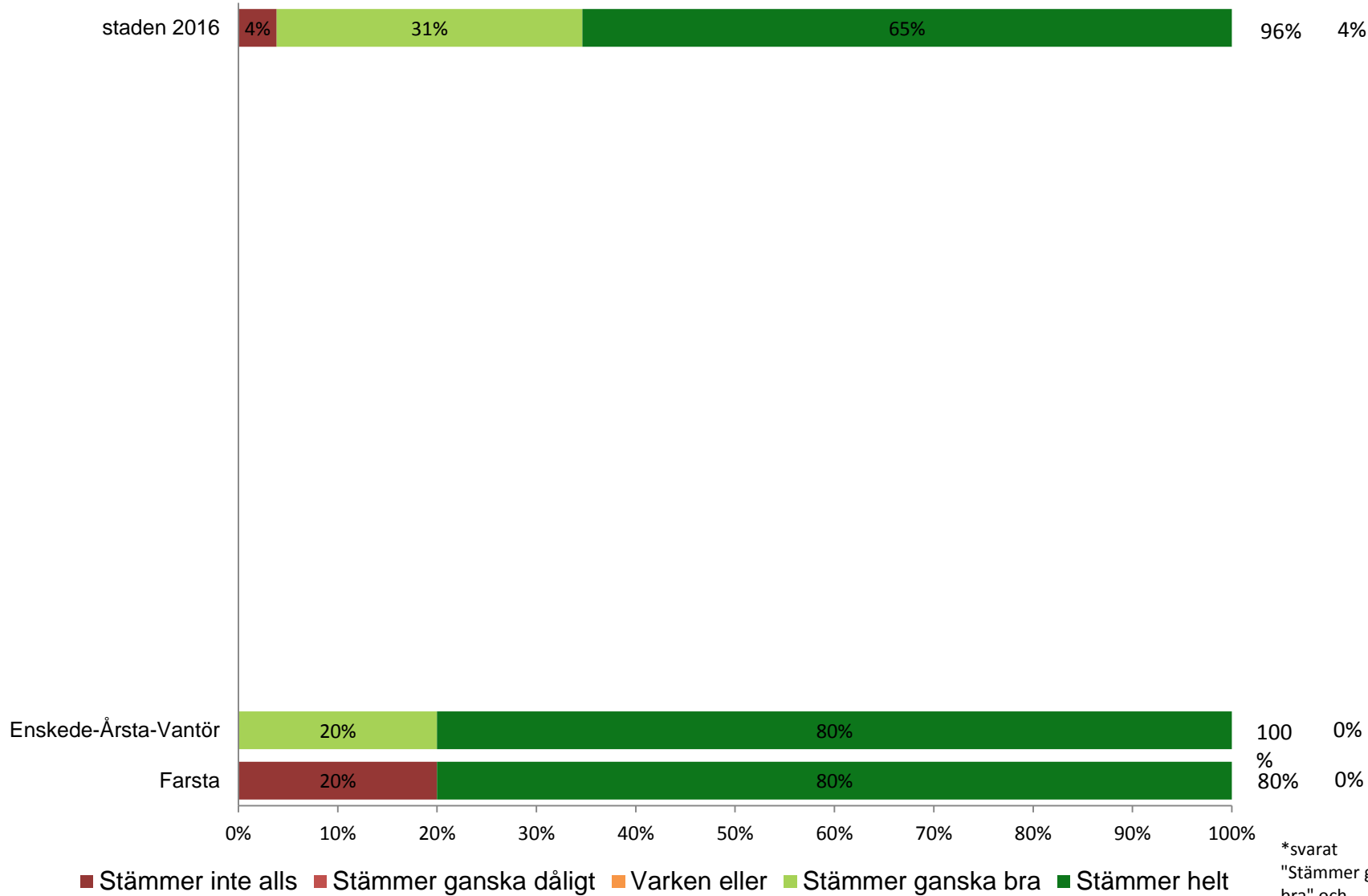




# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).

Andel

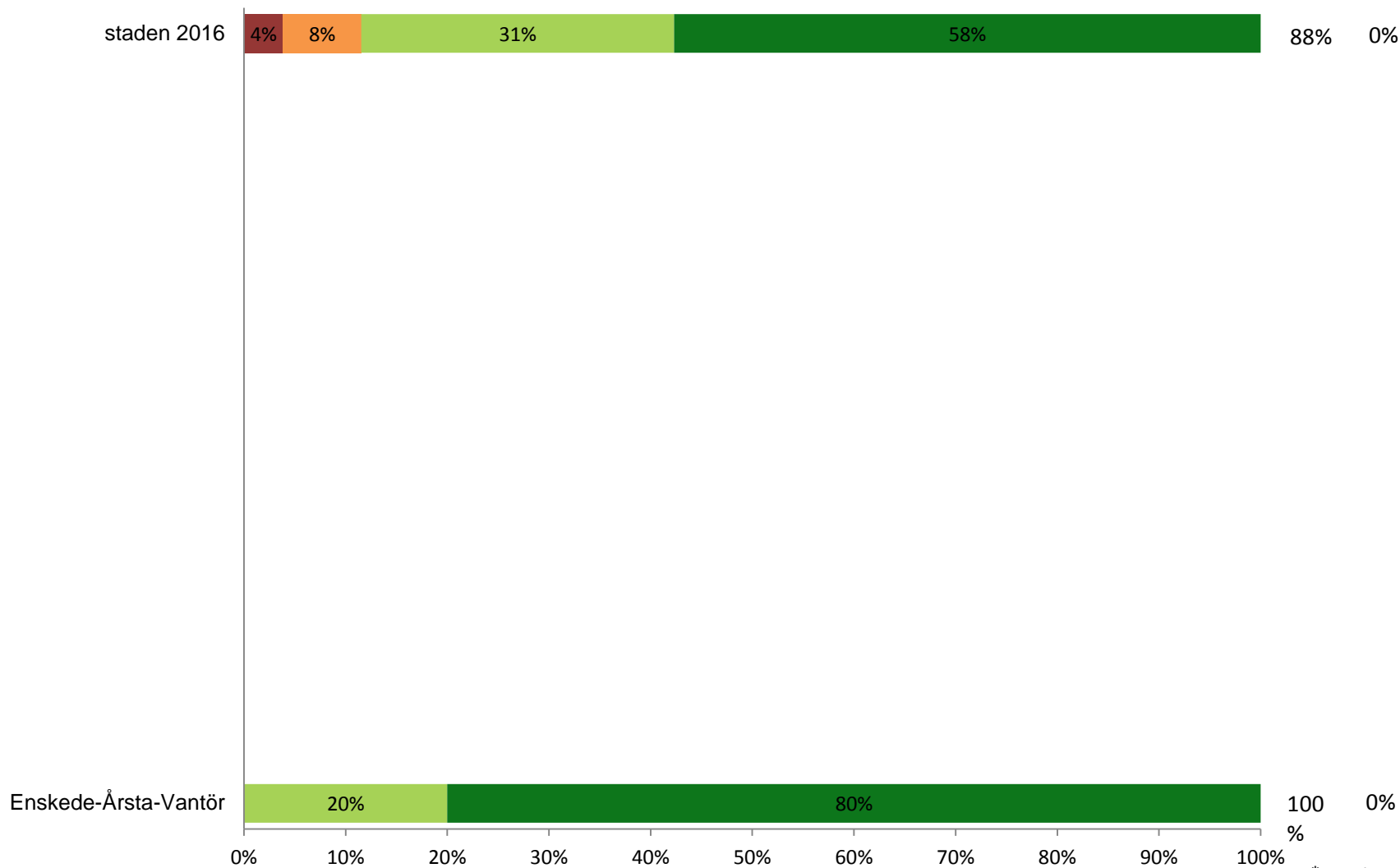




# Trygghet

Jag trivs med personalen.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

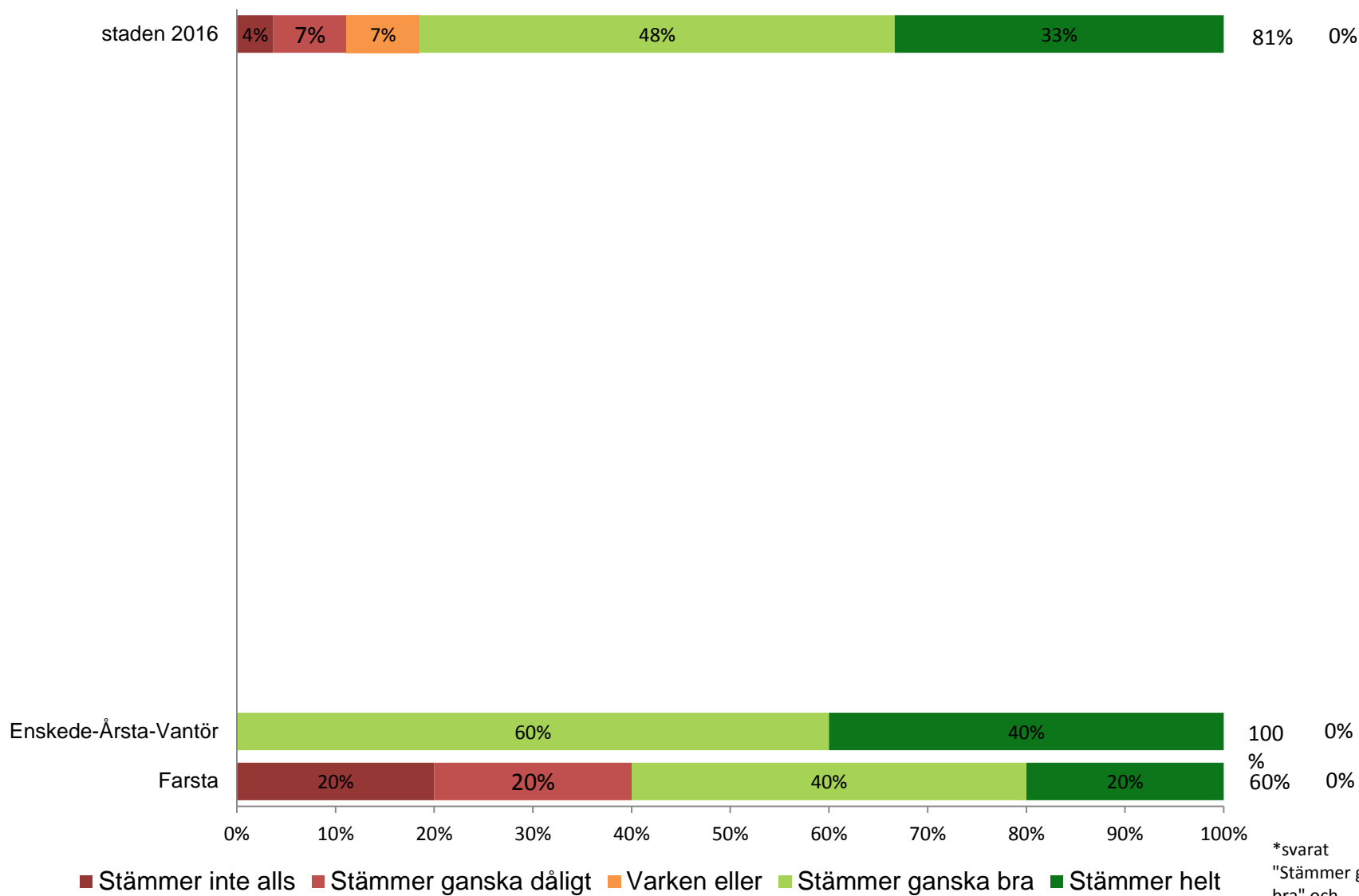
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen.

Andel

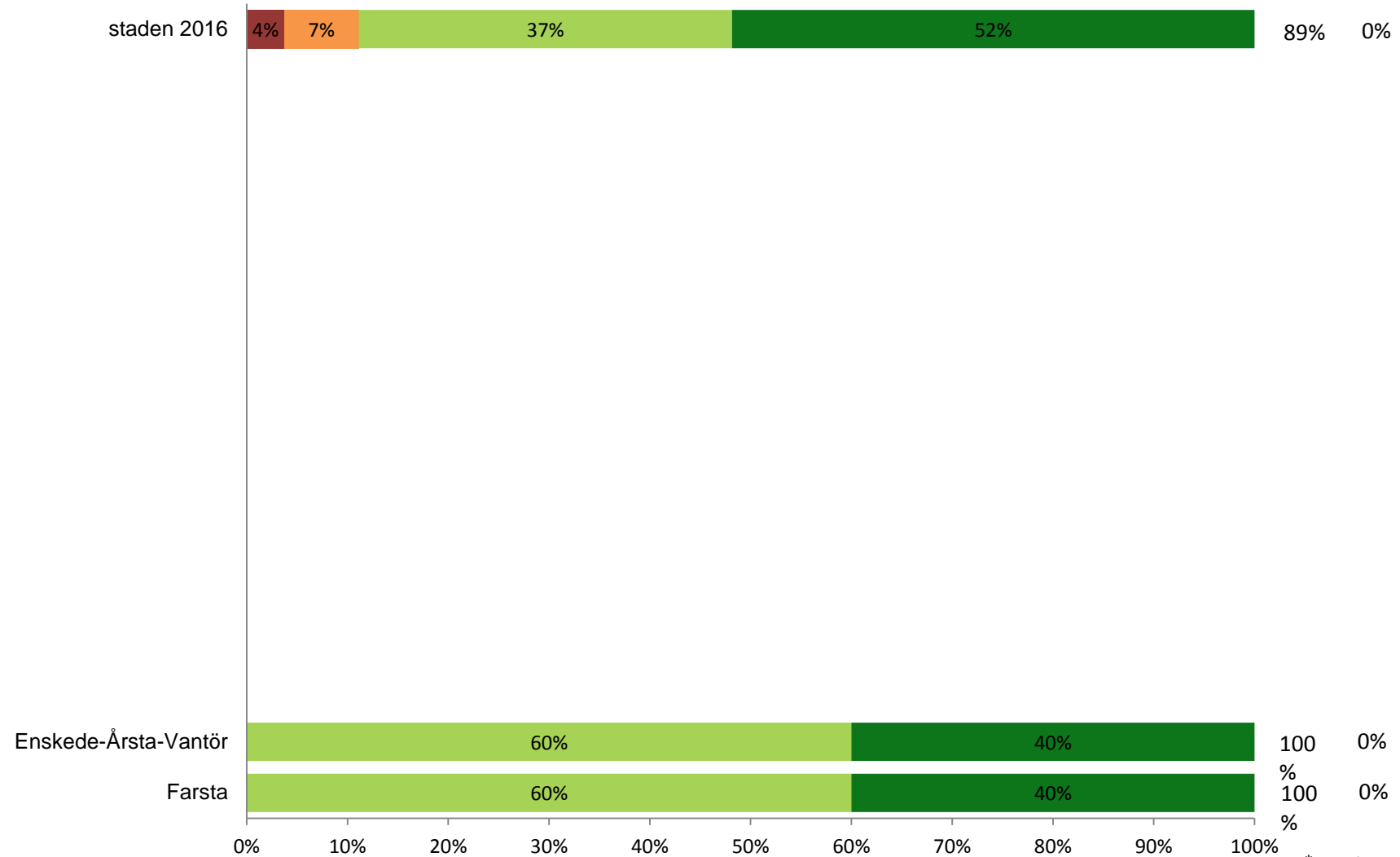




# Trygghet

Jag känner mig trygg i min bostad.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

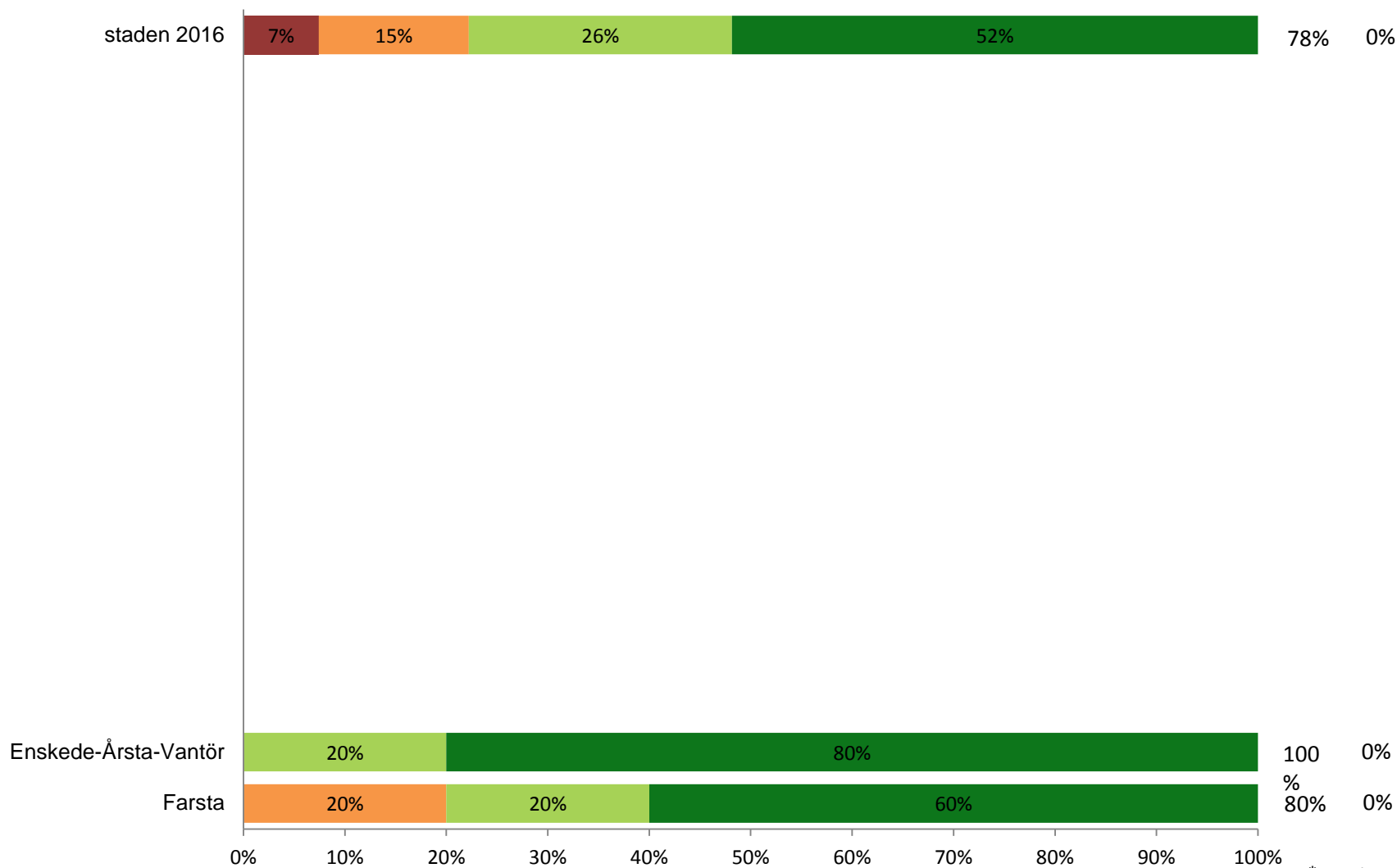
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Så här tycker jag om mitt boende

Jag är nöjd med mitt boende.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

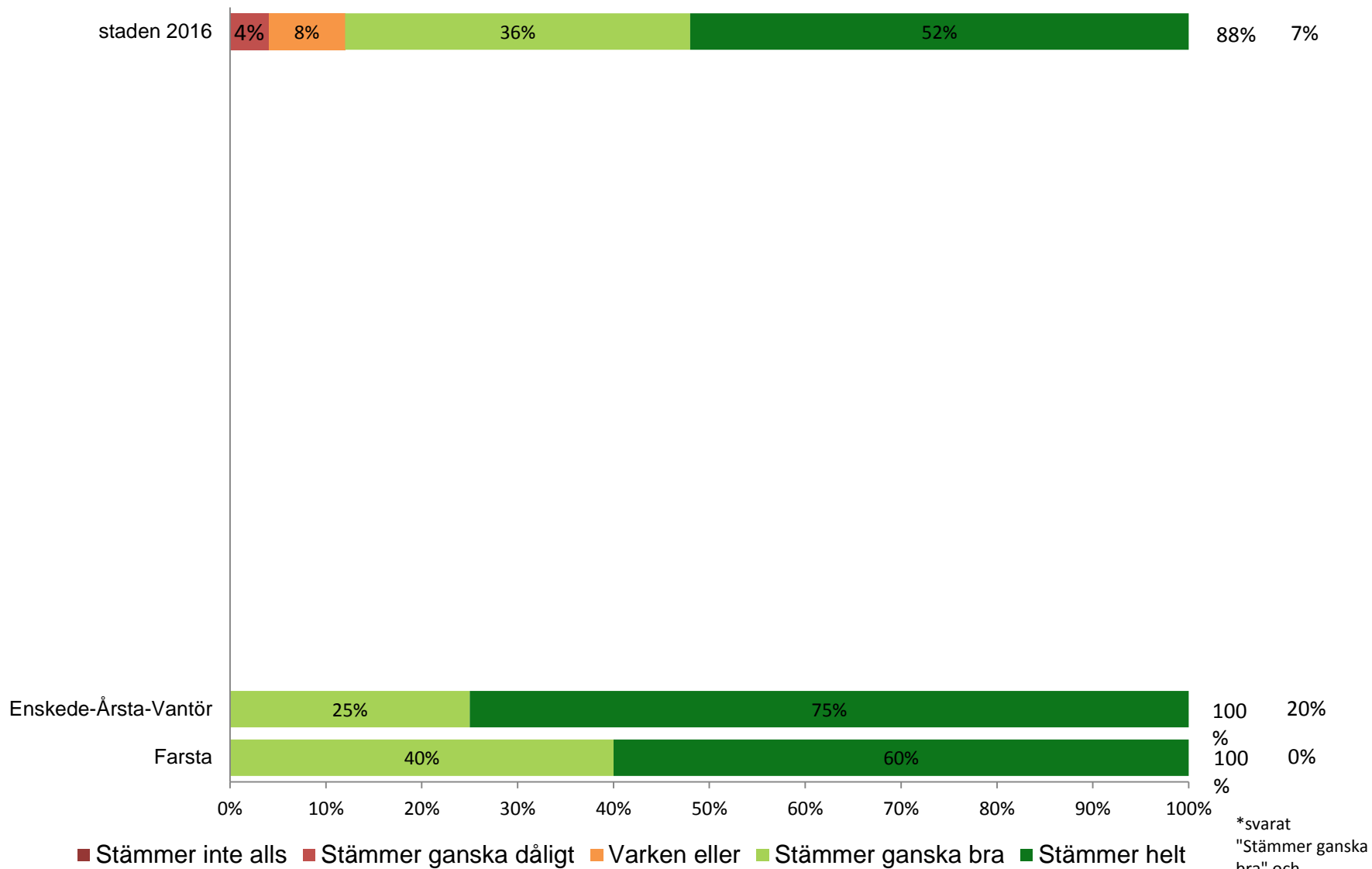
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Så här tycker jag om mitt boende

Jag tror att andra skulle trivas här.

Andel

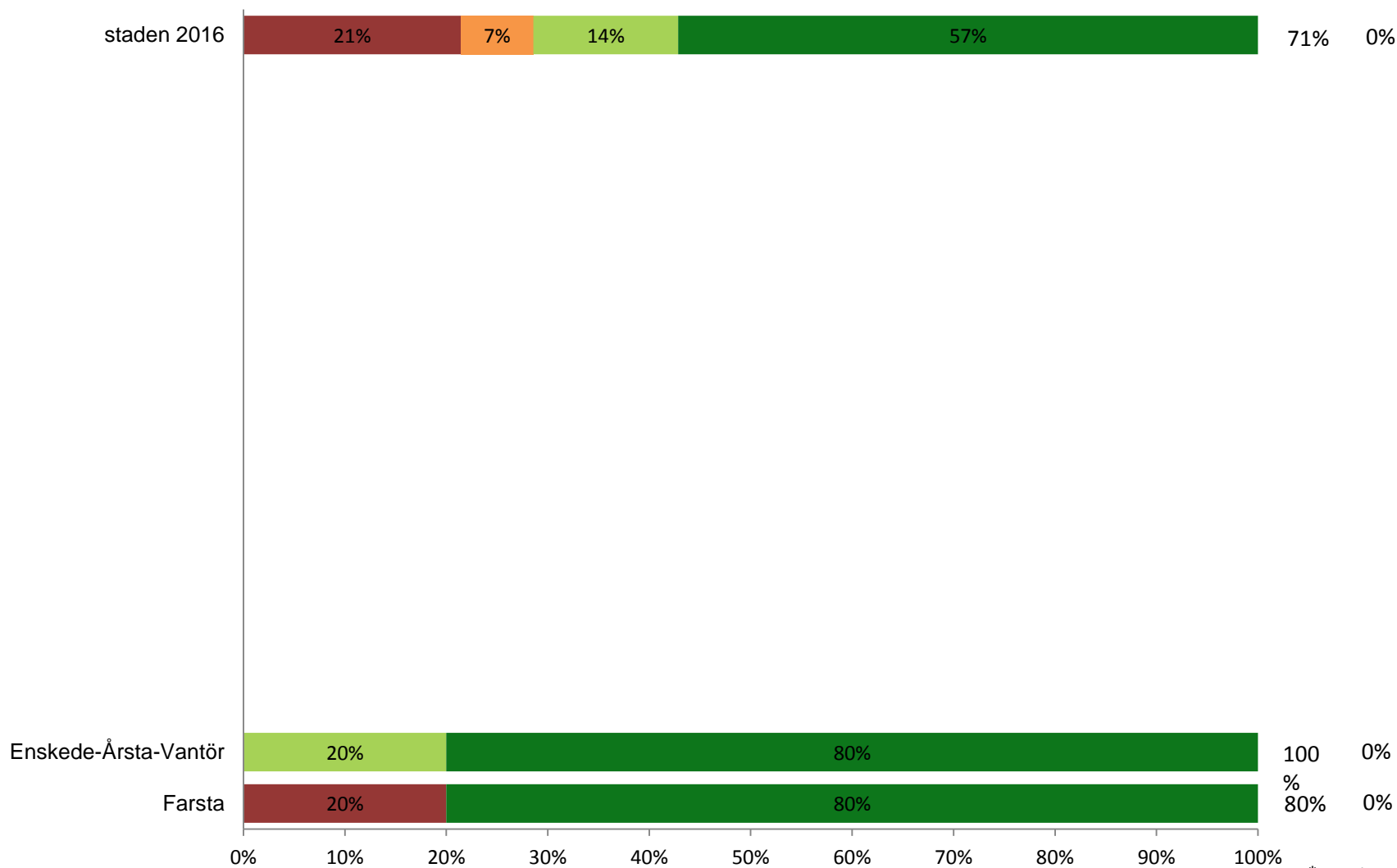




# Möjlighet att välja

Jag har valt det boende jag bor i.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

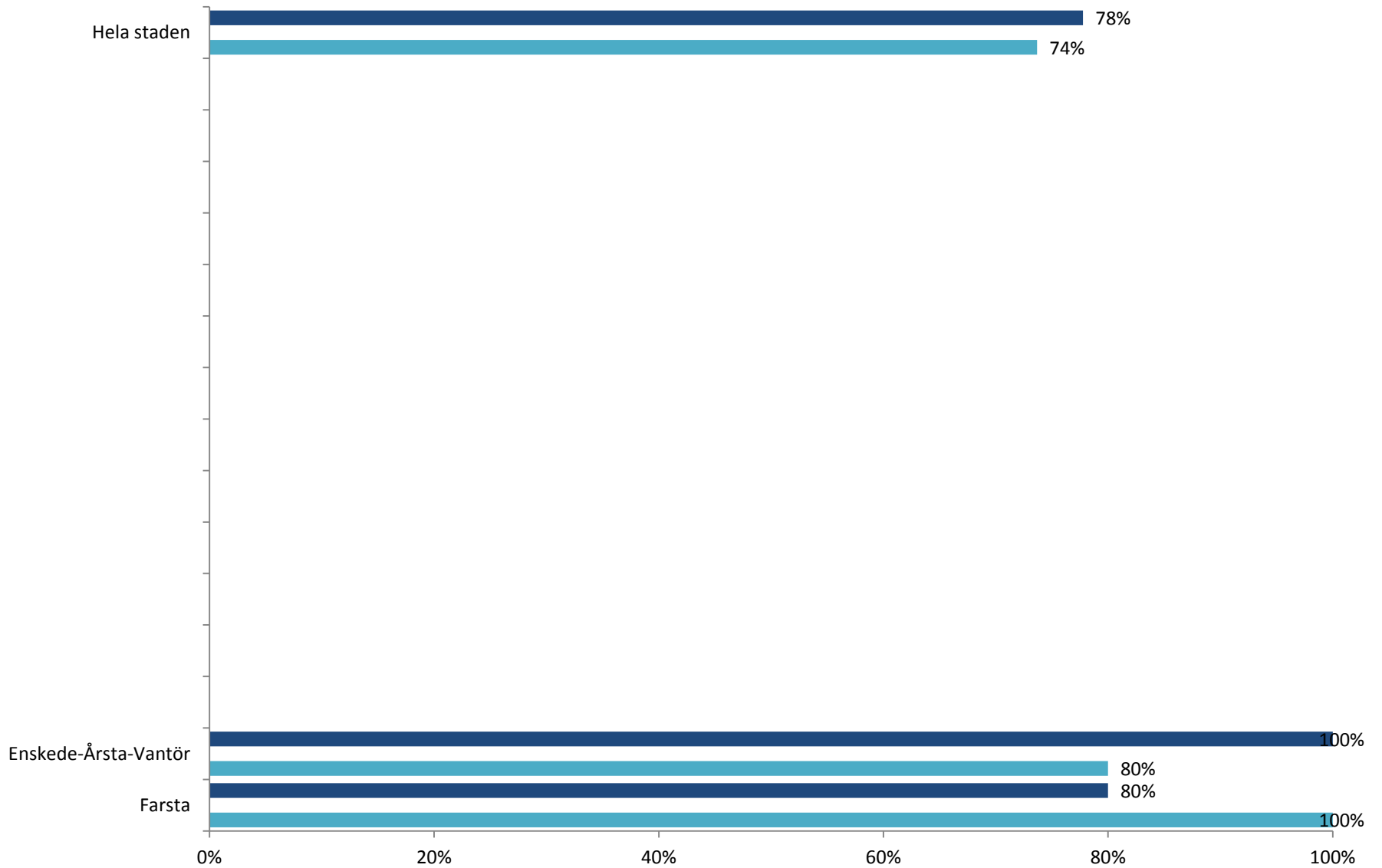
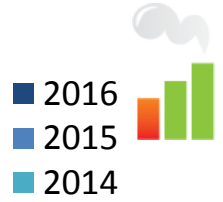


## Andel nöjda per stadsdel över tid

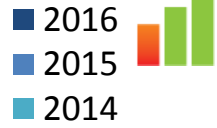


# Att kunna vara med och bestämma

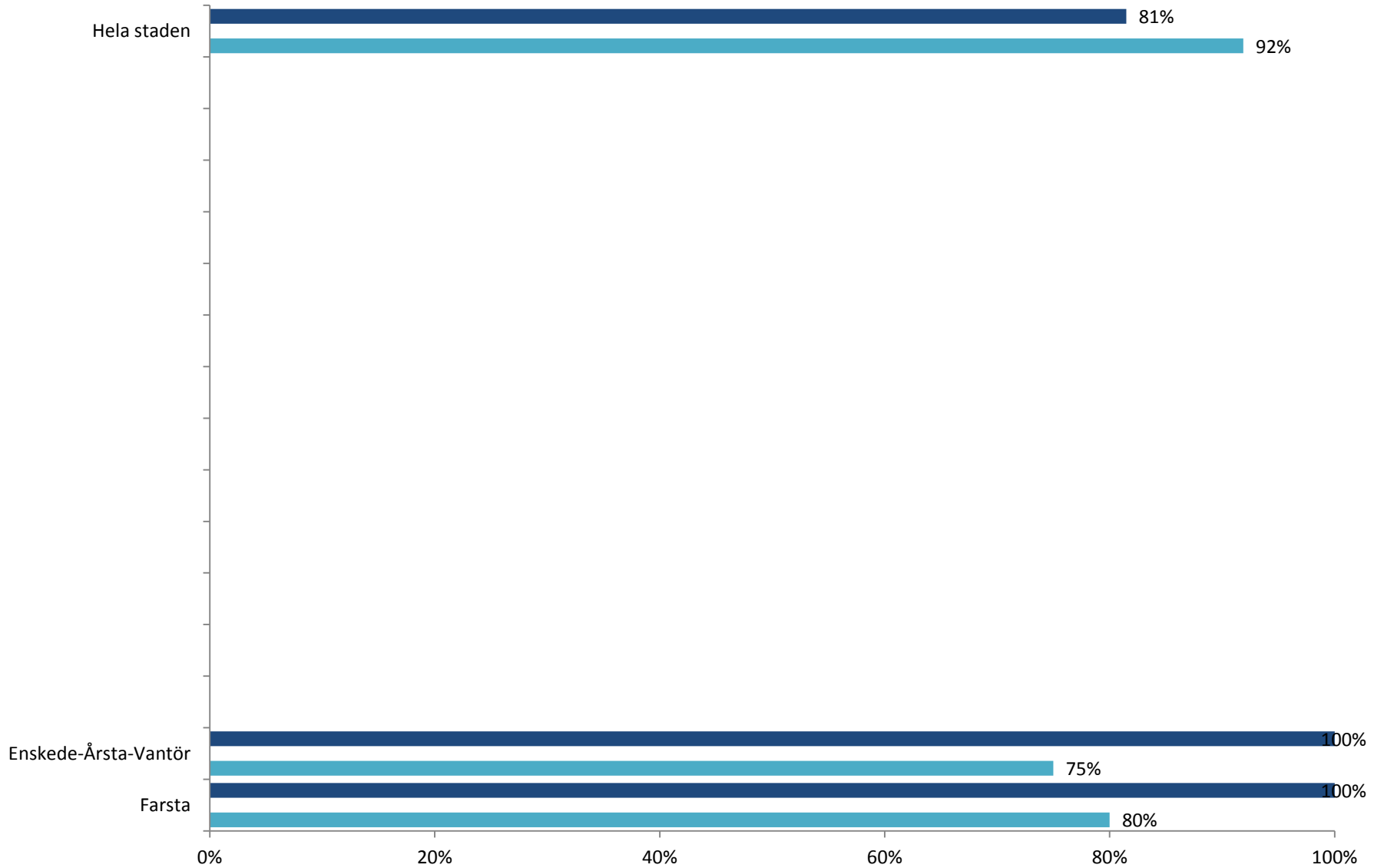
Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får.



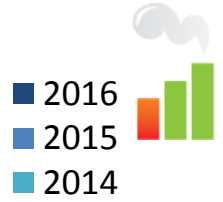
# Att kunna vara med och bestämma



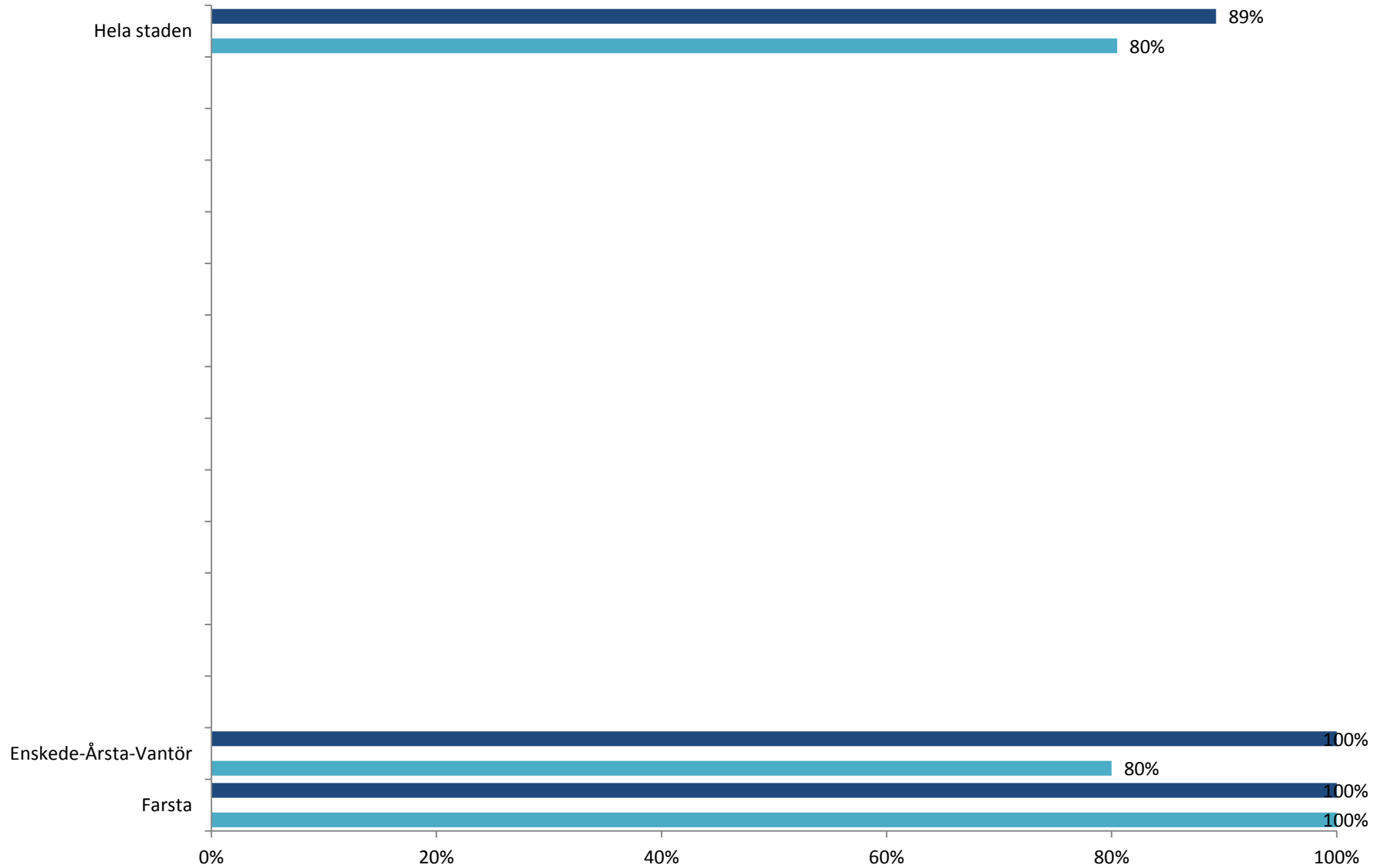
Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.



# Att kunna vara med och bestämma

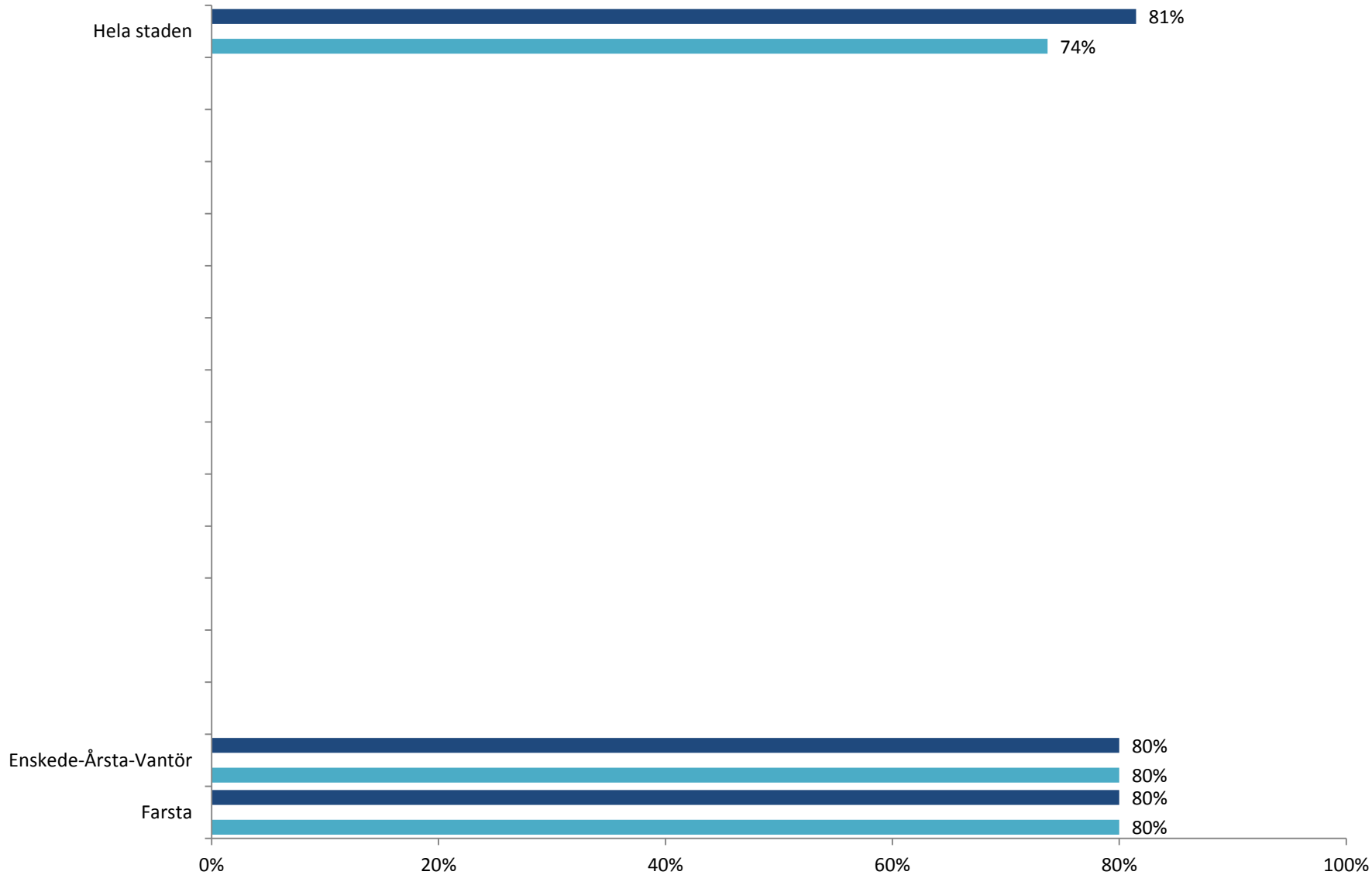
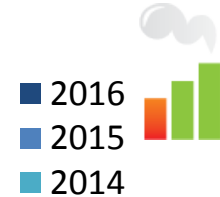


Personalen lyssnar på mig.



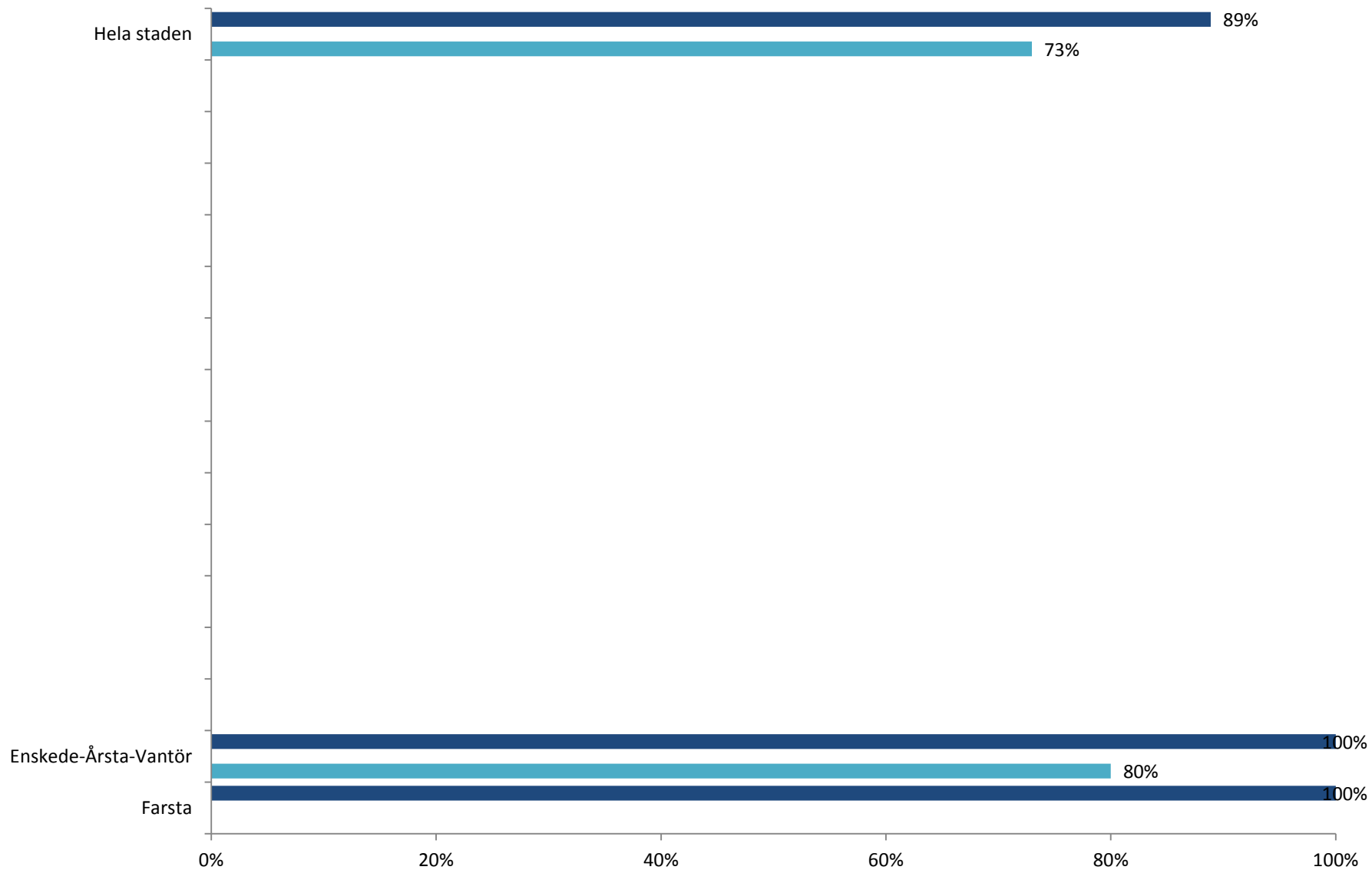
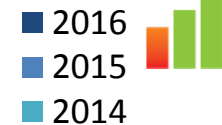
# Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

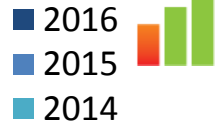


# Att få rätt stöd som passar just mig

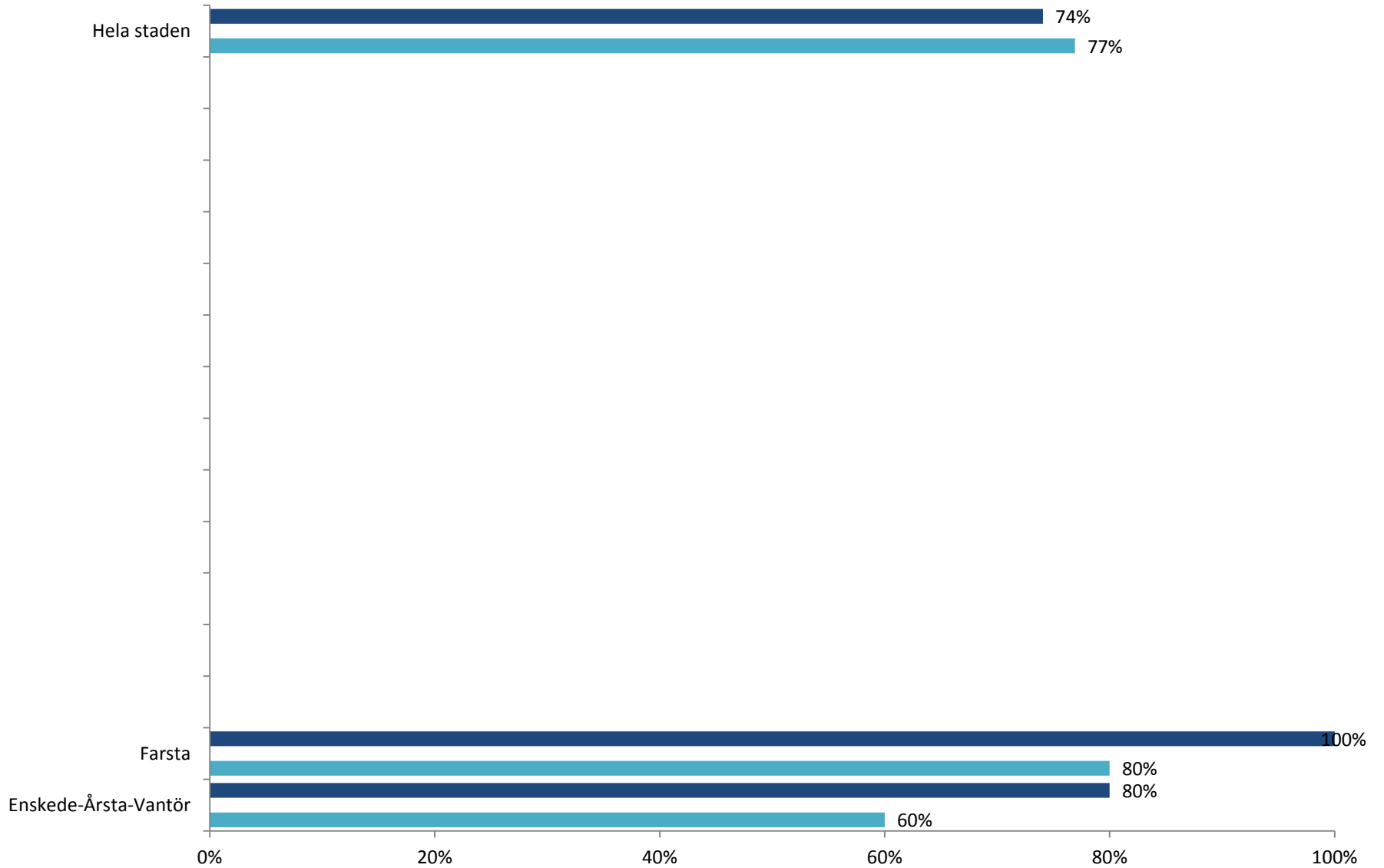
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



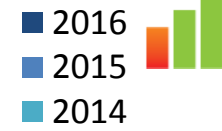
# Att få rätt stöd som passar just mig



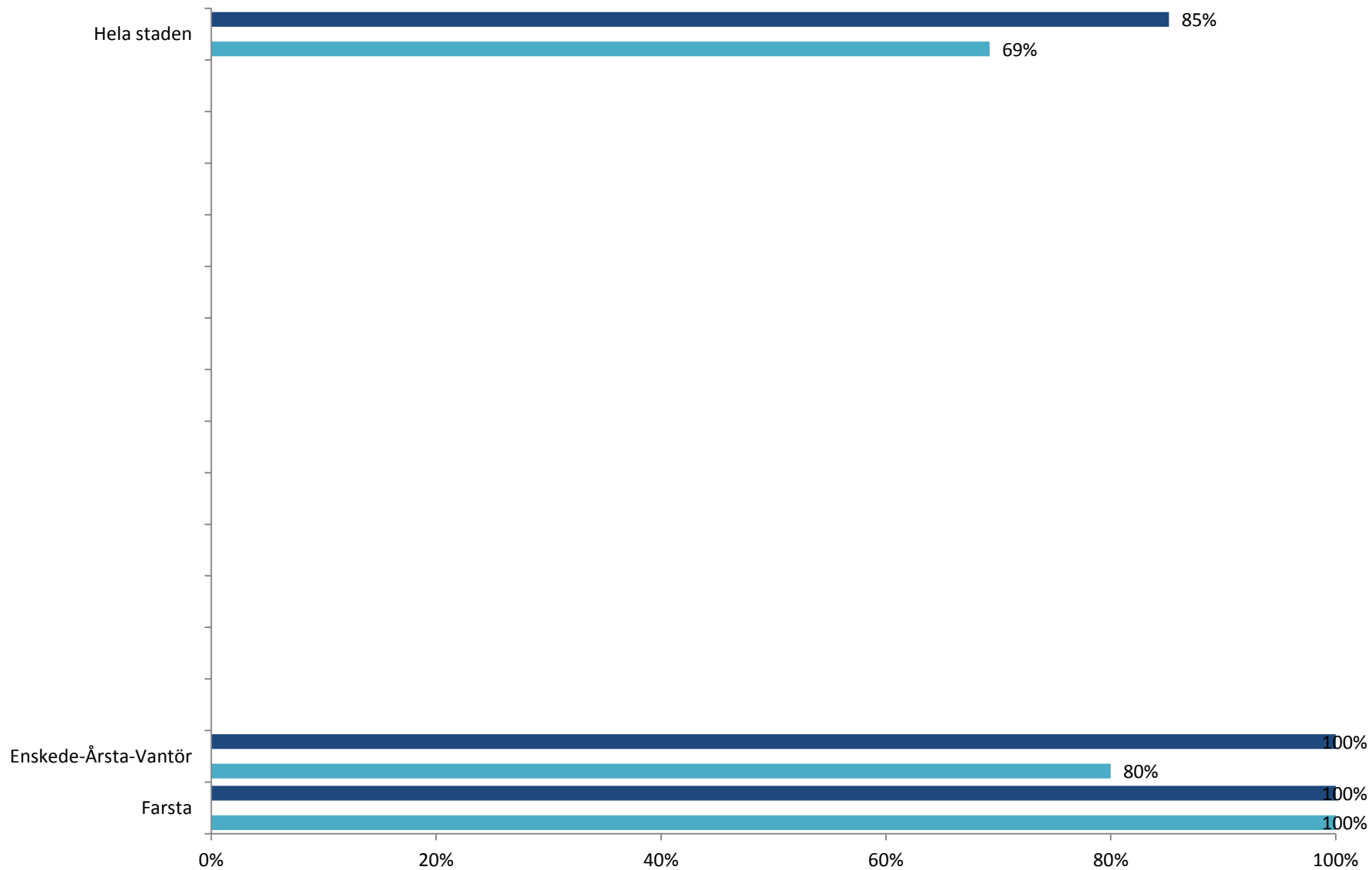
Jag kan ta emot gäster i min bostad.



# Att få rätt stöd som passar just mig

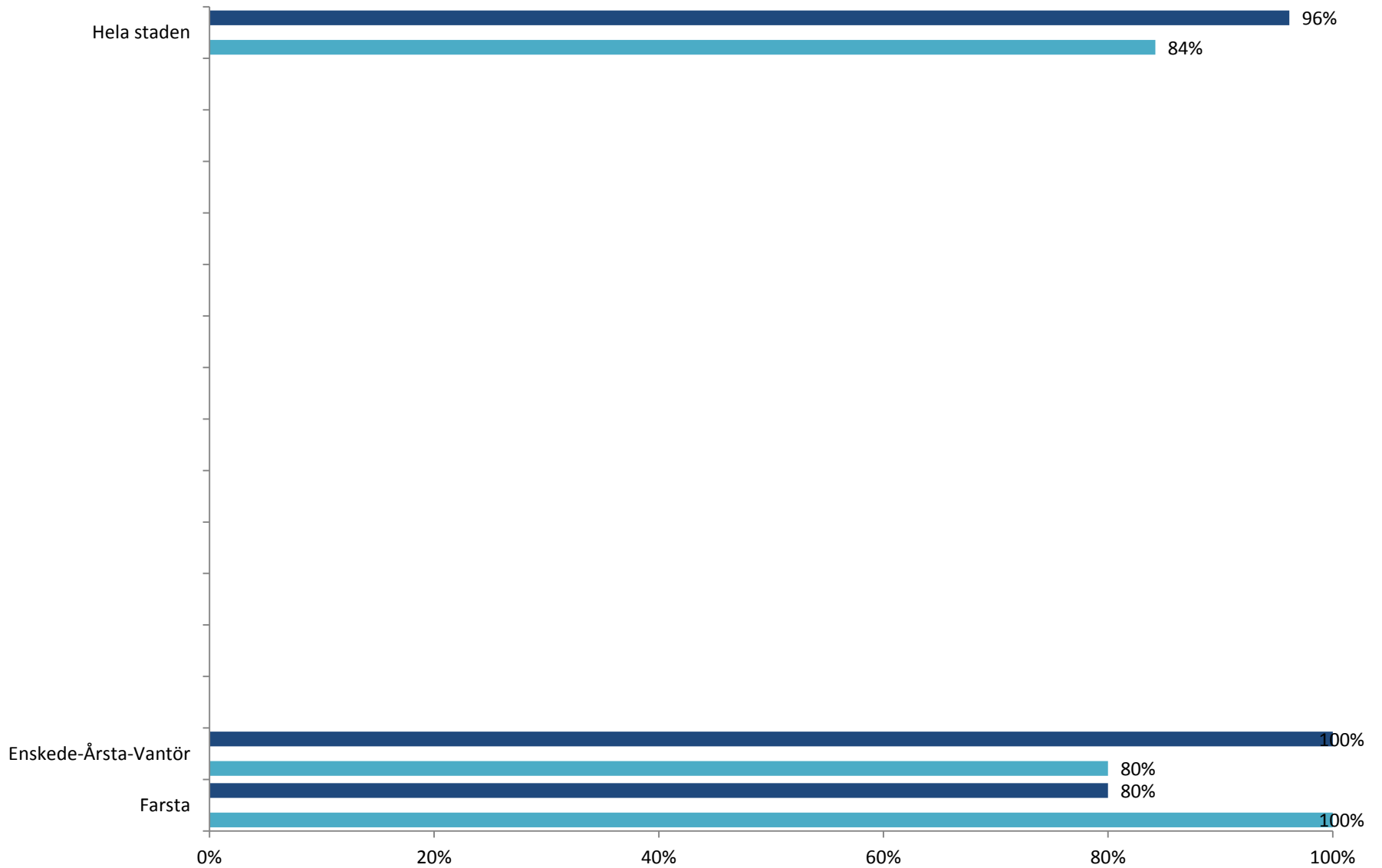
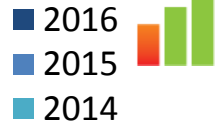


Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



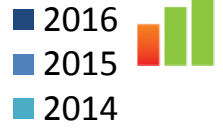
# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).

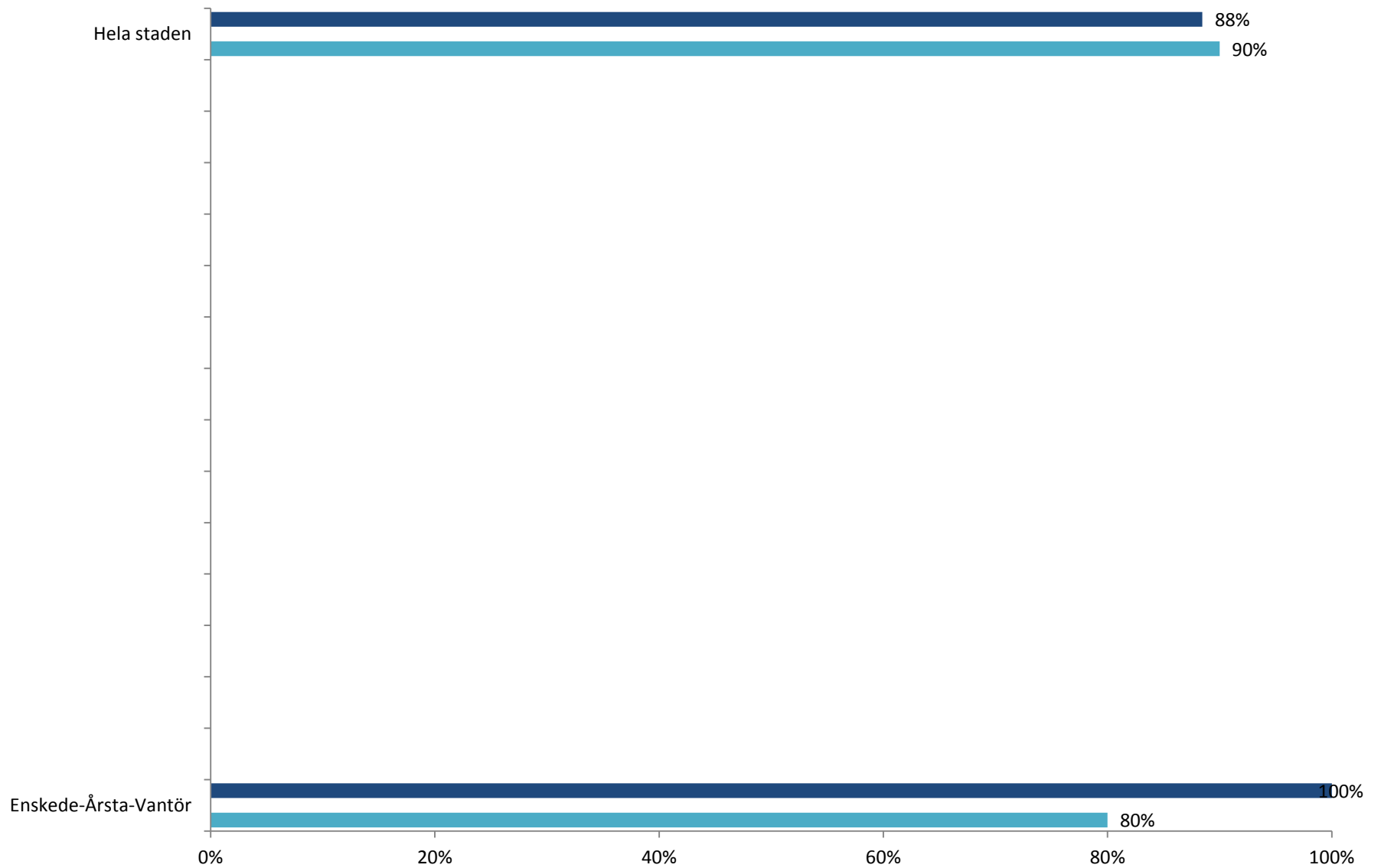




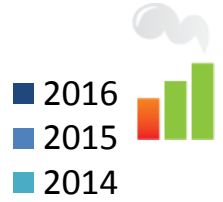
# Trygghet



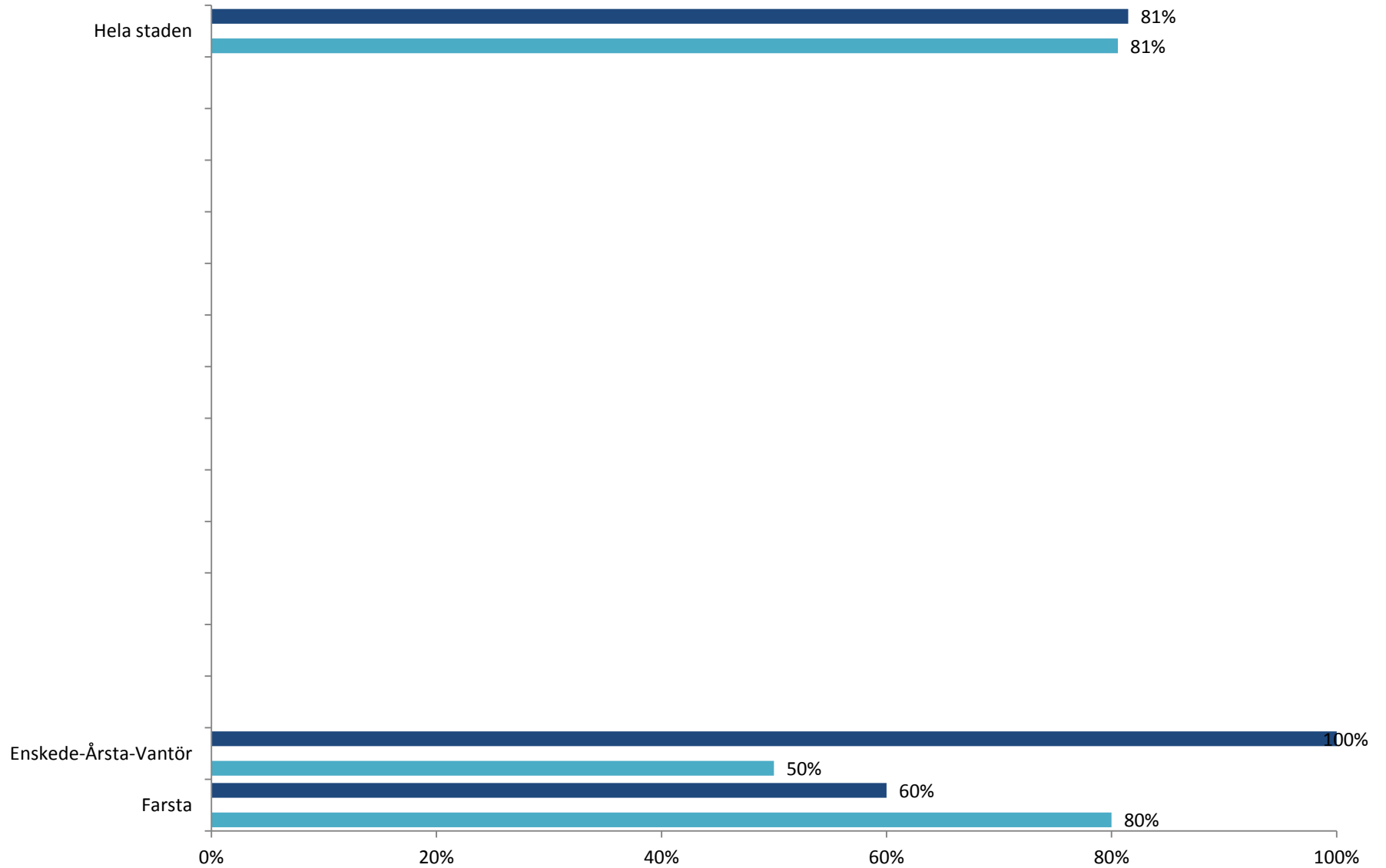
Jag trivs med personalen.



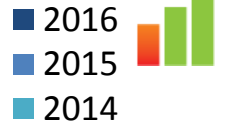
# Trygghet



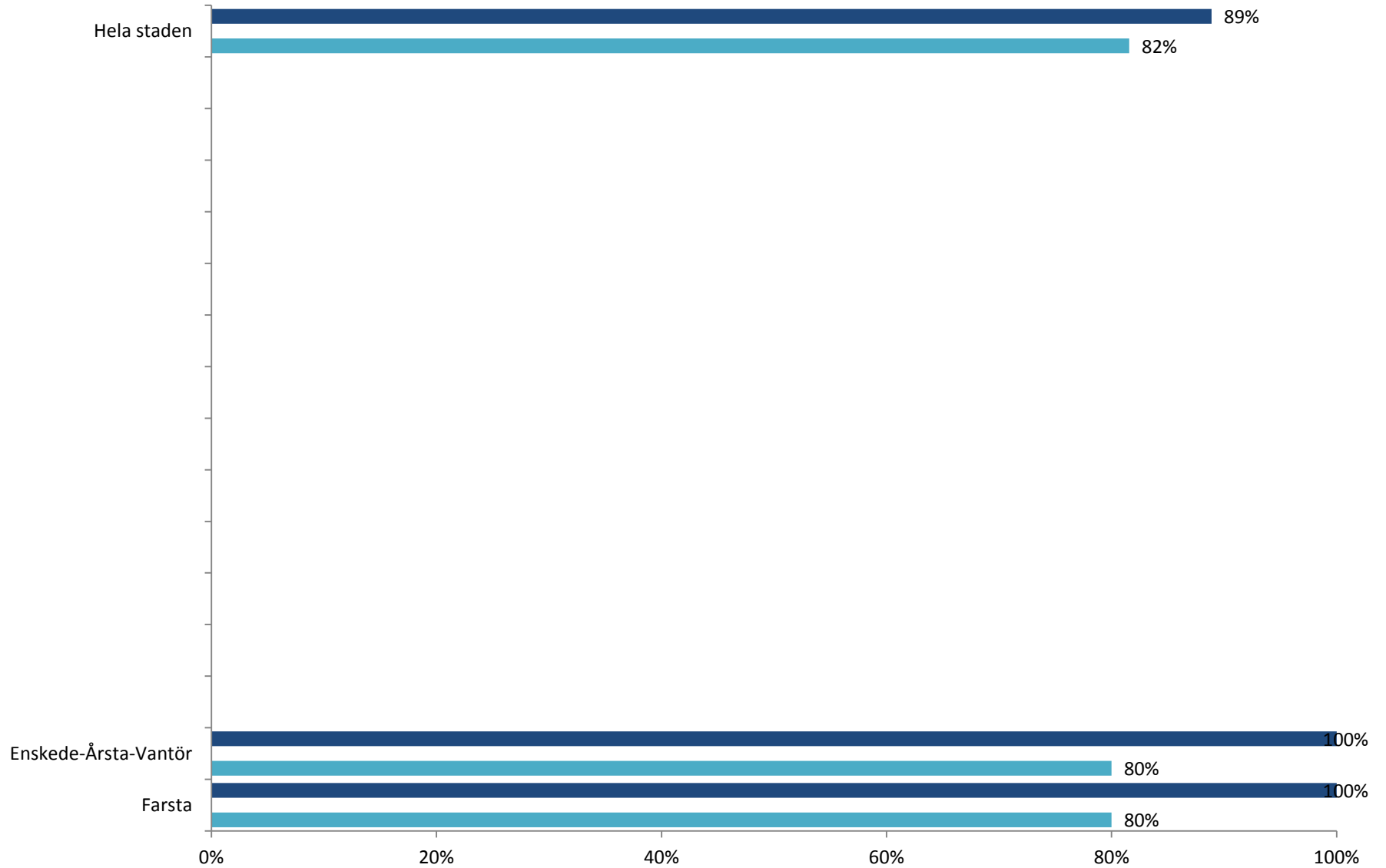
Det är lätt att prata med personalen.



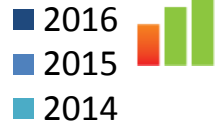
# Trygghet



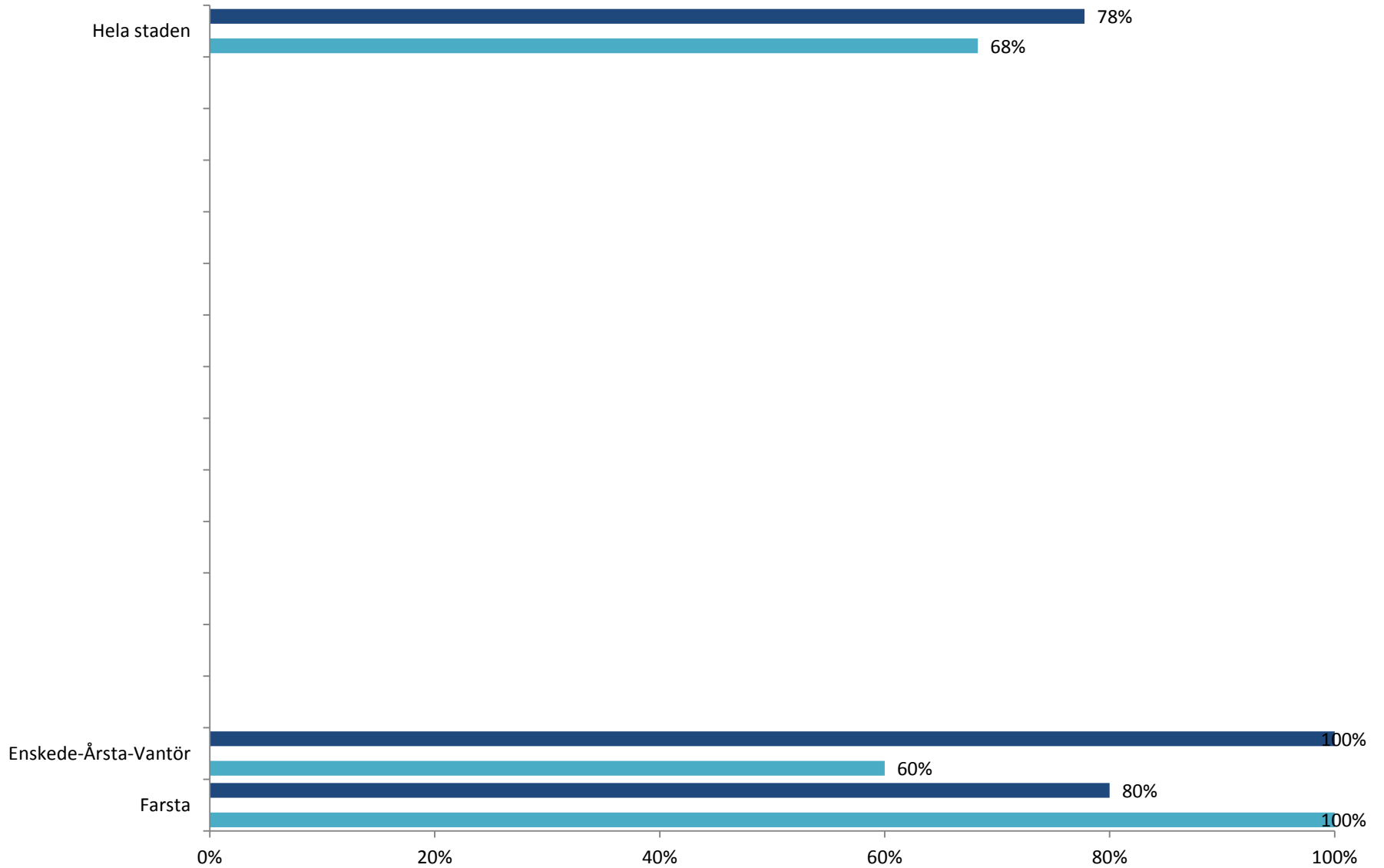
Jag känner mig trygg i min bostad.



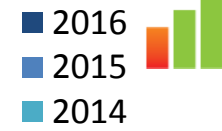
# Så här tycker jag om mitt boende



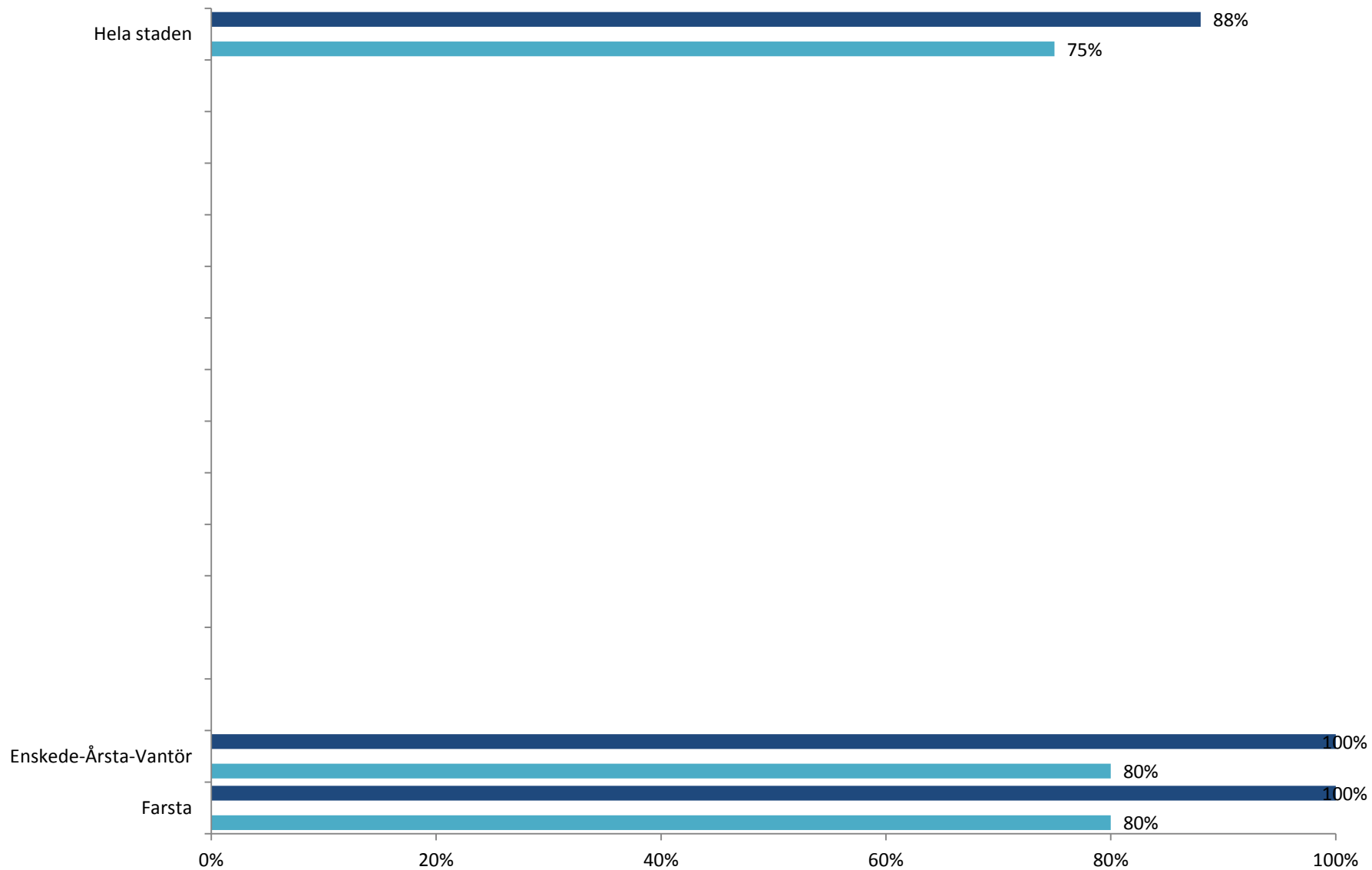
Jag är nöjd med mitt boende.



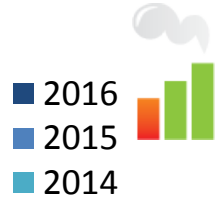
# Så här tycker jag om mitt boende



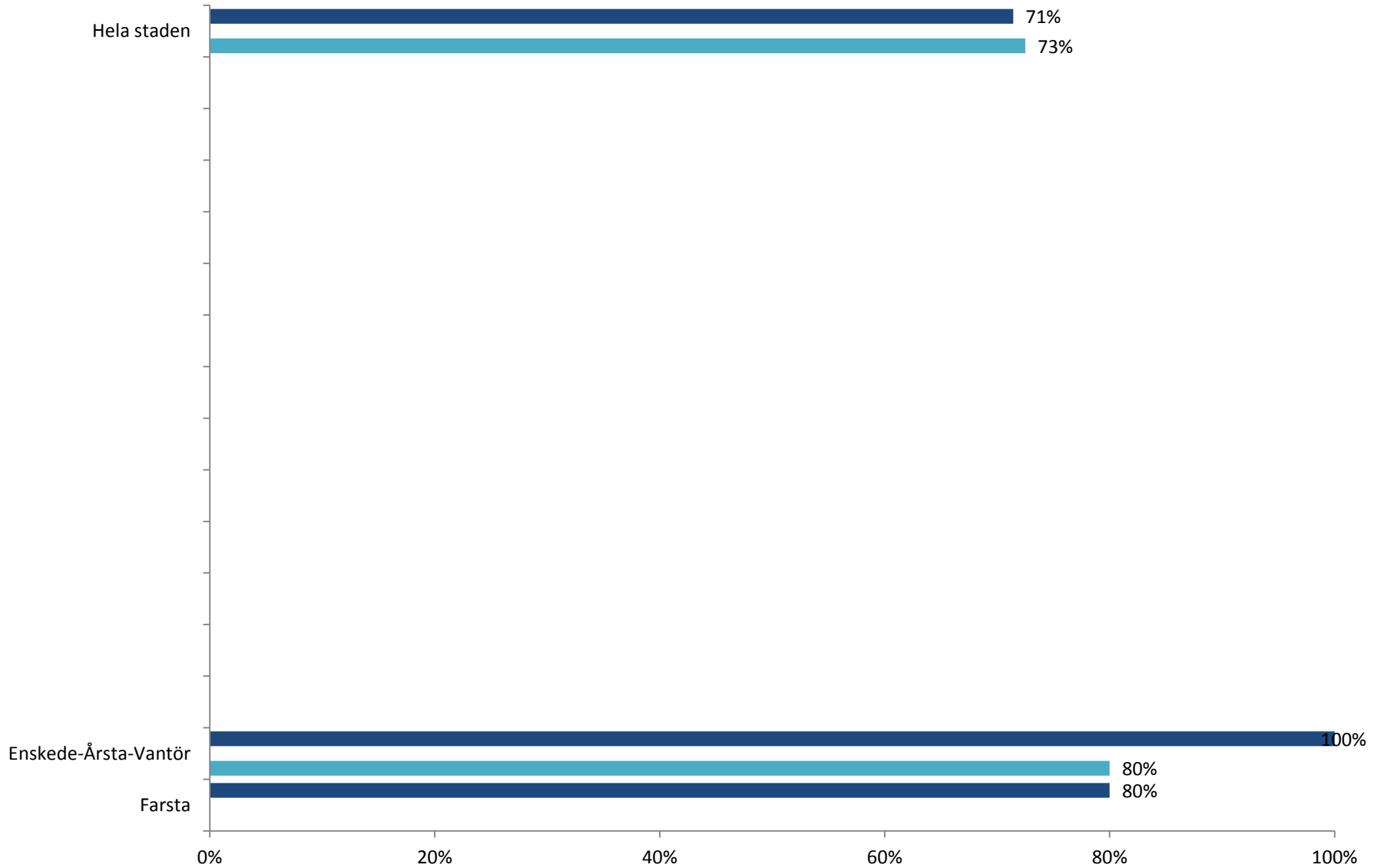
Jag tror att andra skulle trivas här.



# Möjlighet att välja



Jag har valt det boende jag bor i.





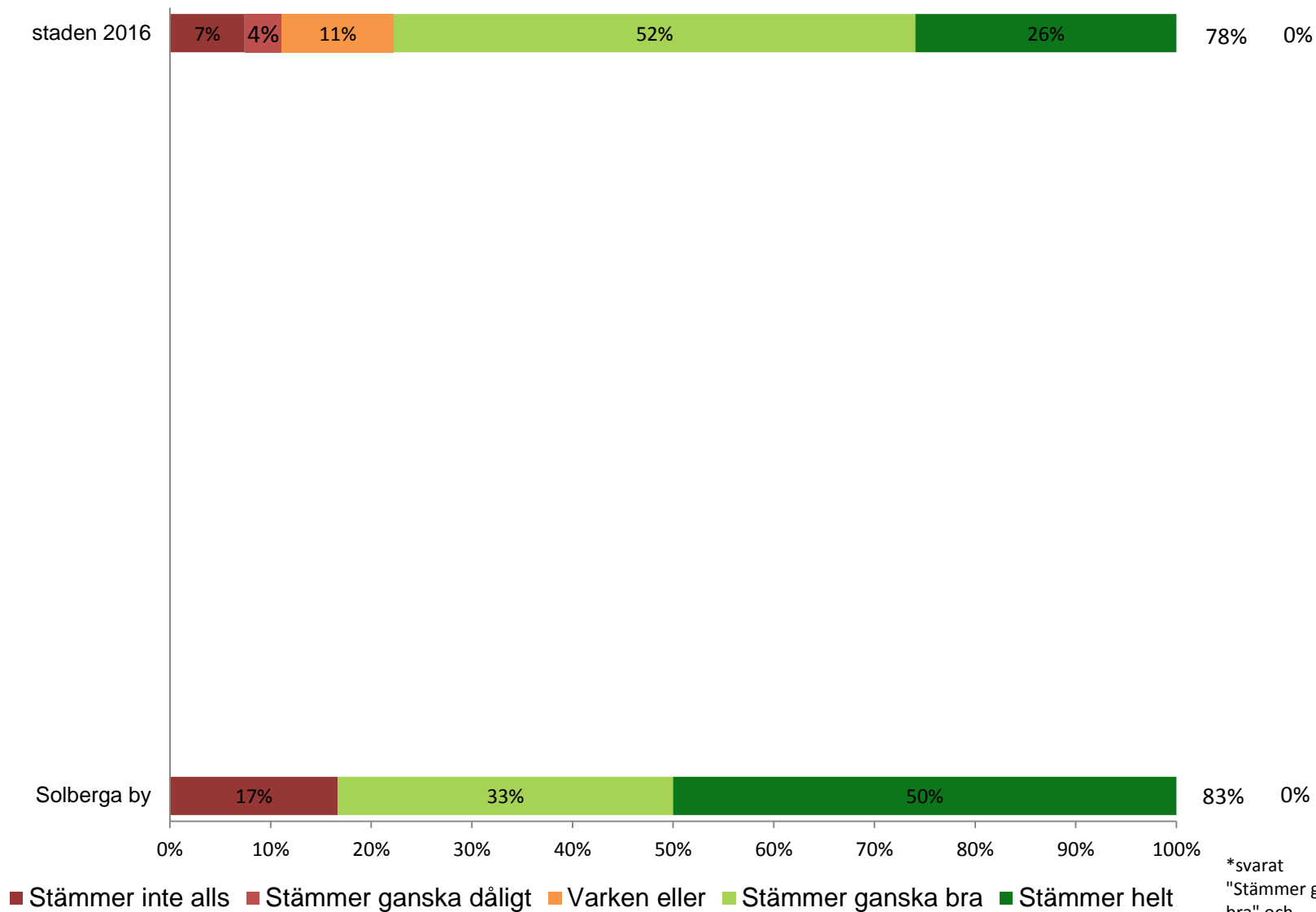
# Resultat per utförare



## Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får.

Andel



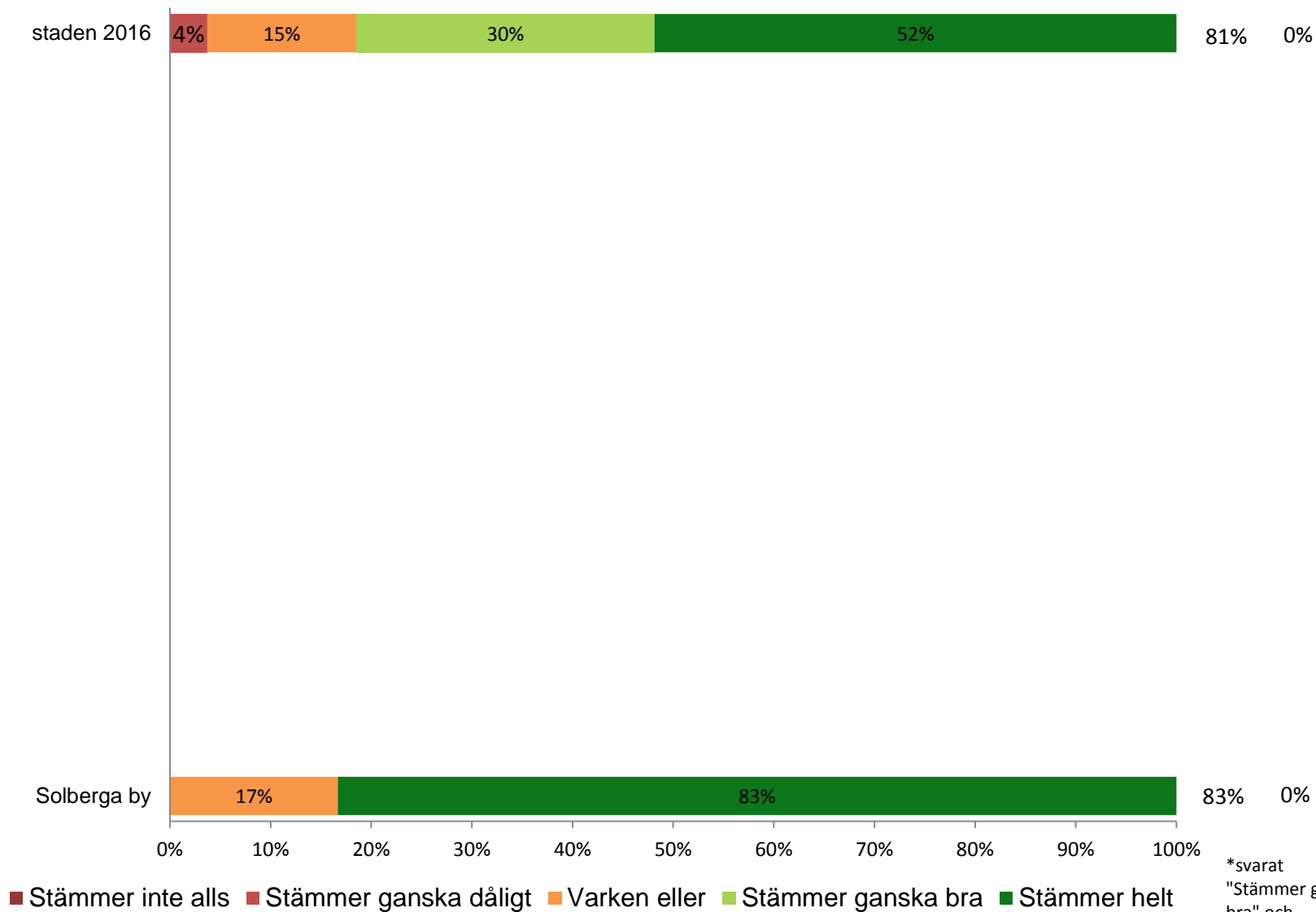




## Att kunna vara med och bestämma

Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.

Andel

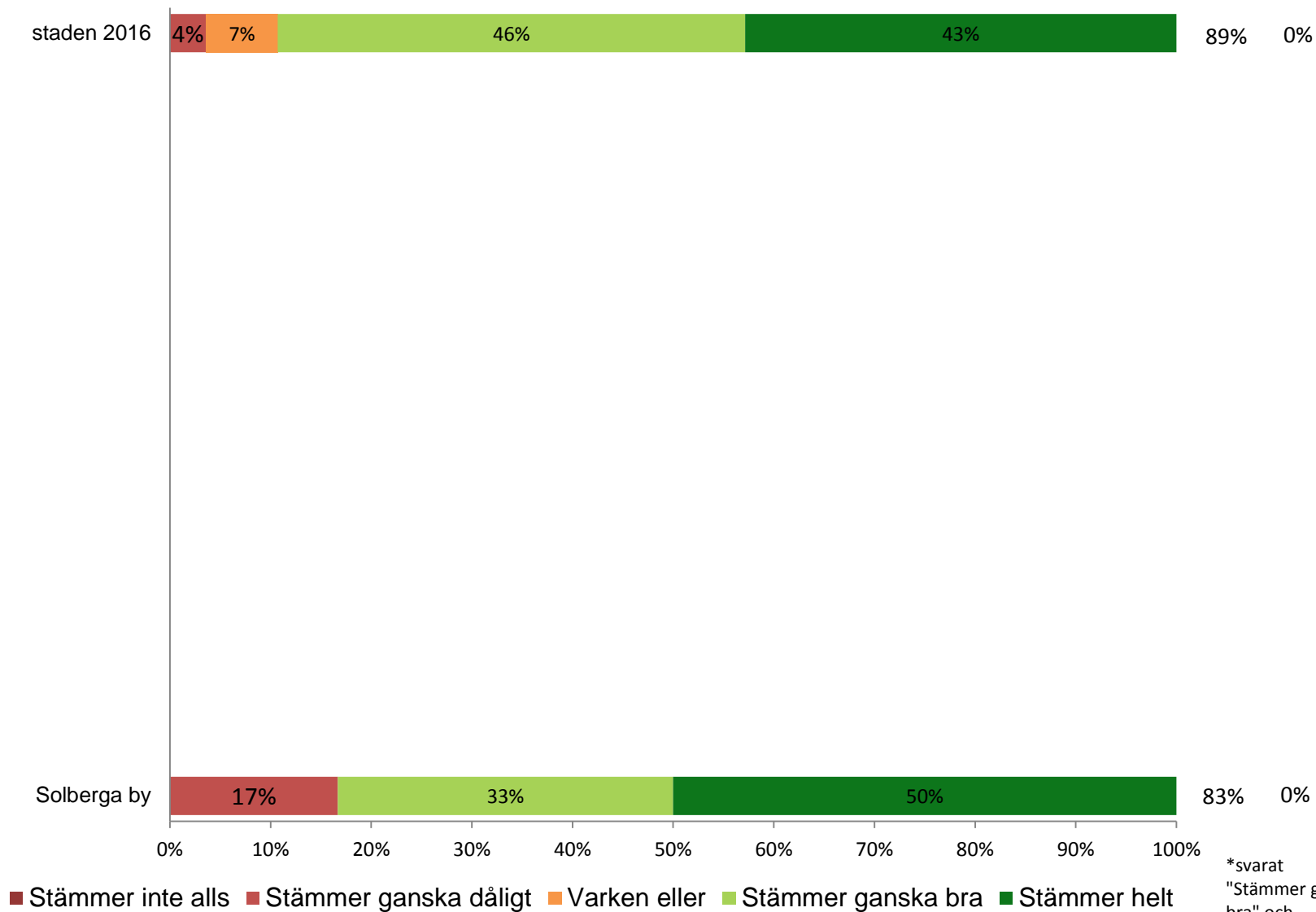




# Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.

Andel

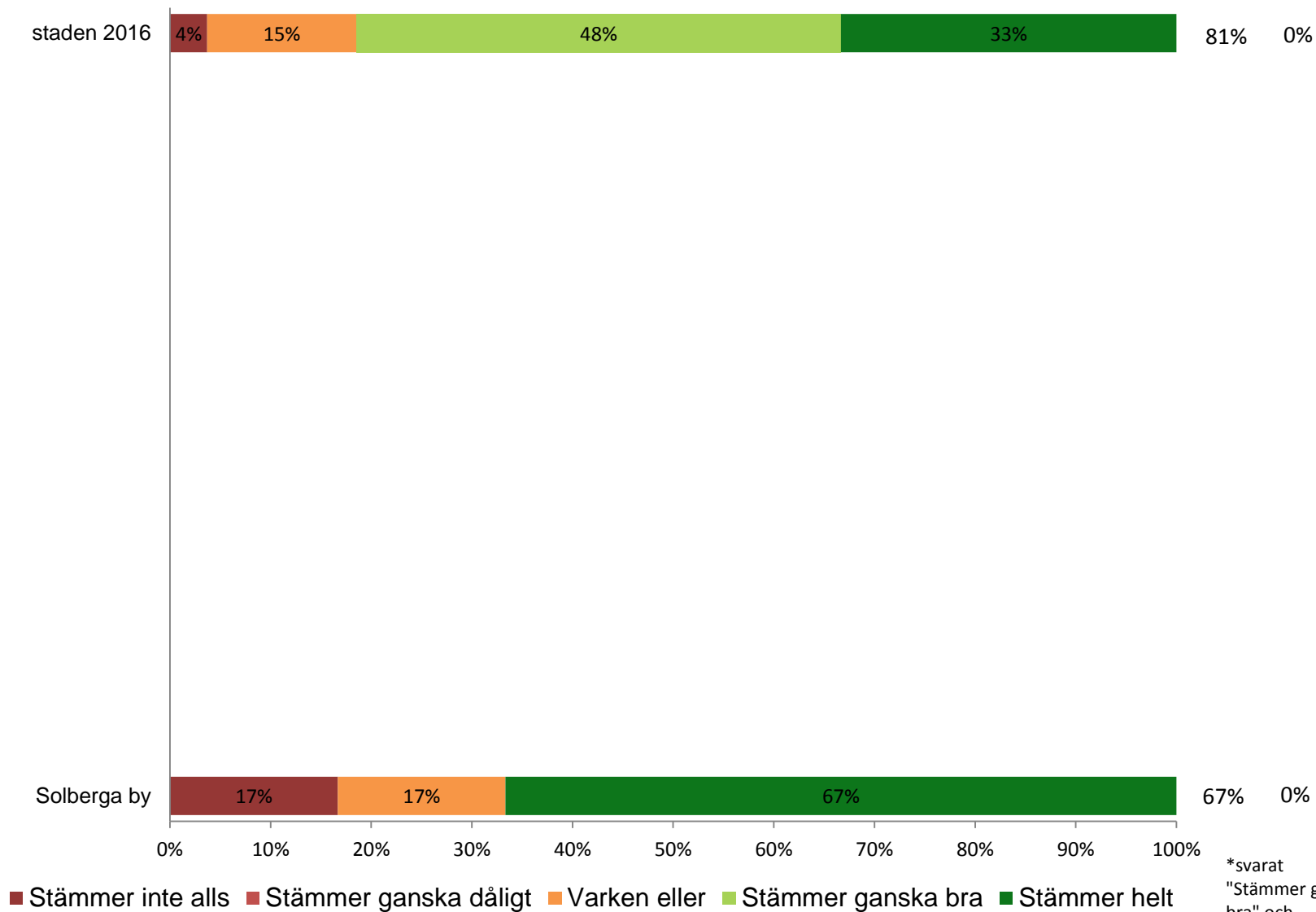




## Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Andel

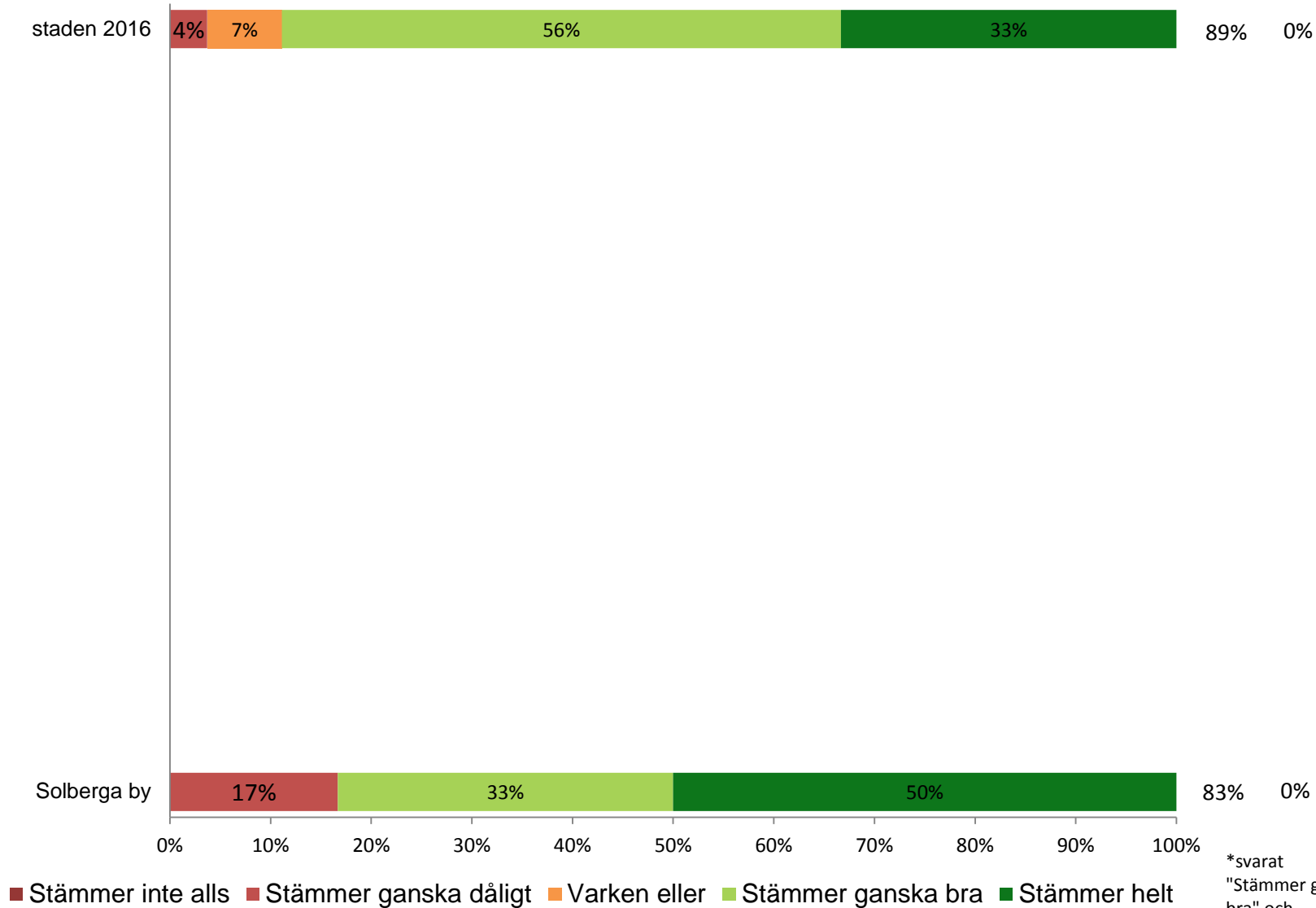




## Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Andel

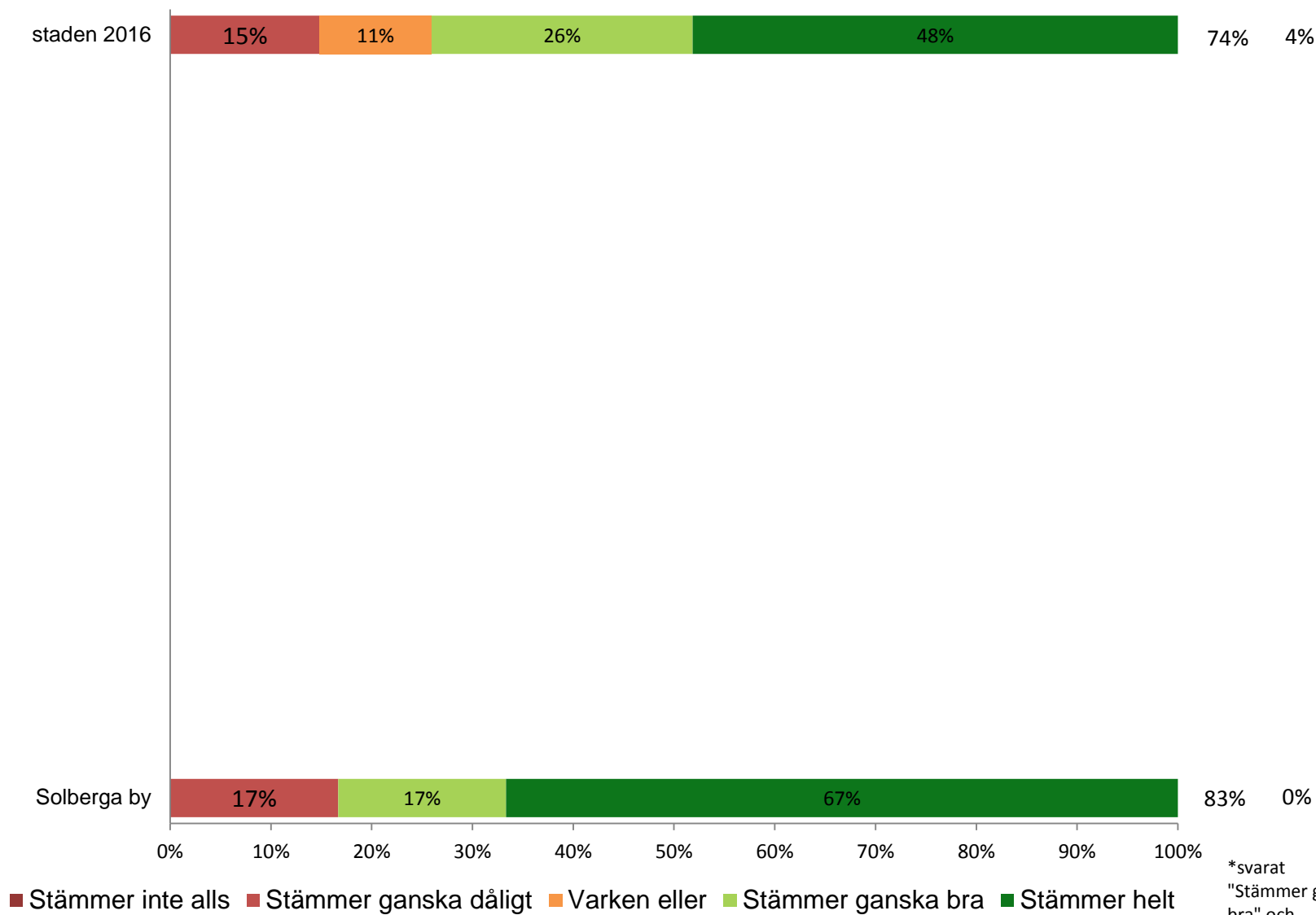




## Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan ta emot gäster i min bostad.

Andel

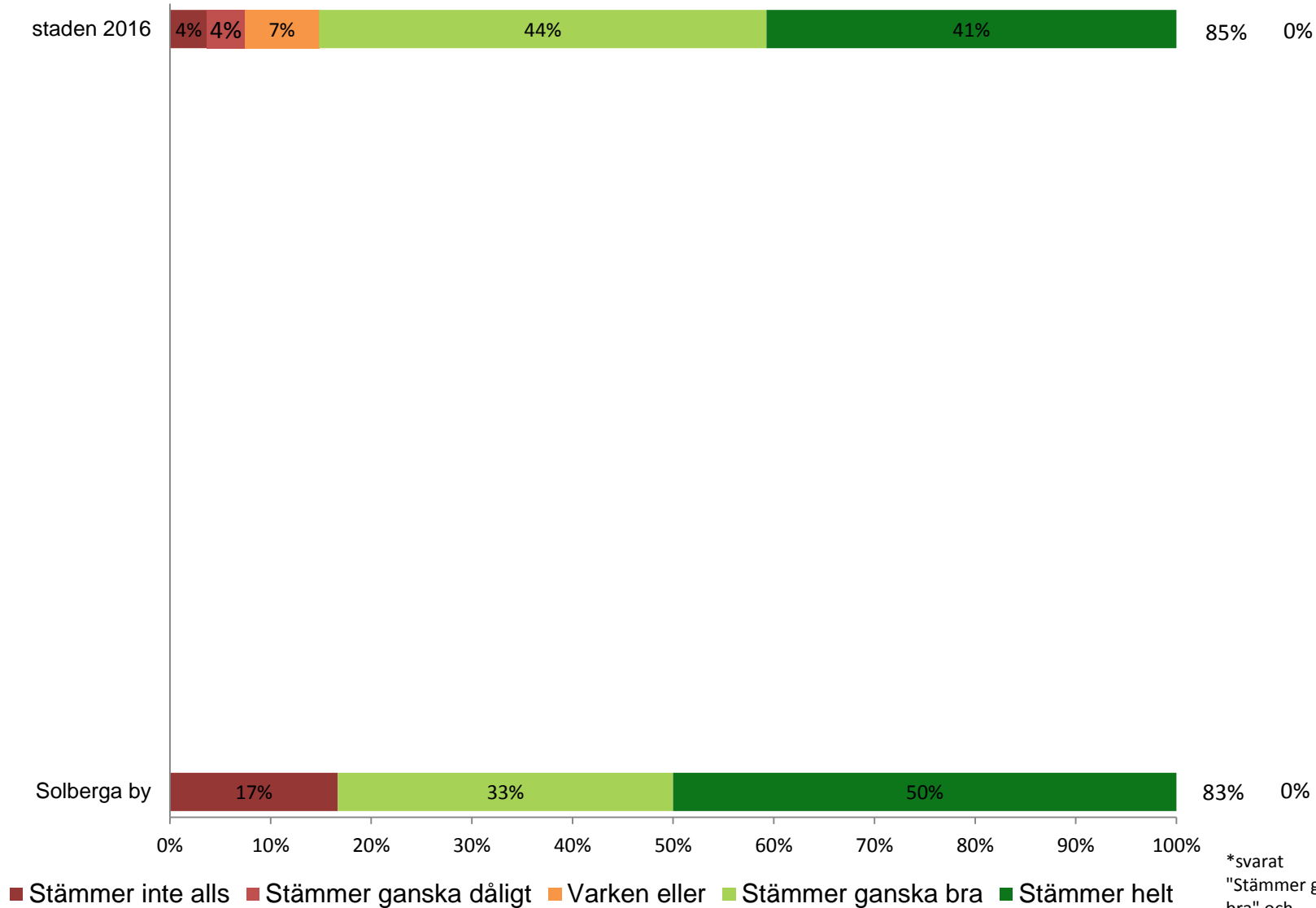




## Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

Andel

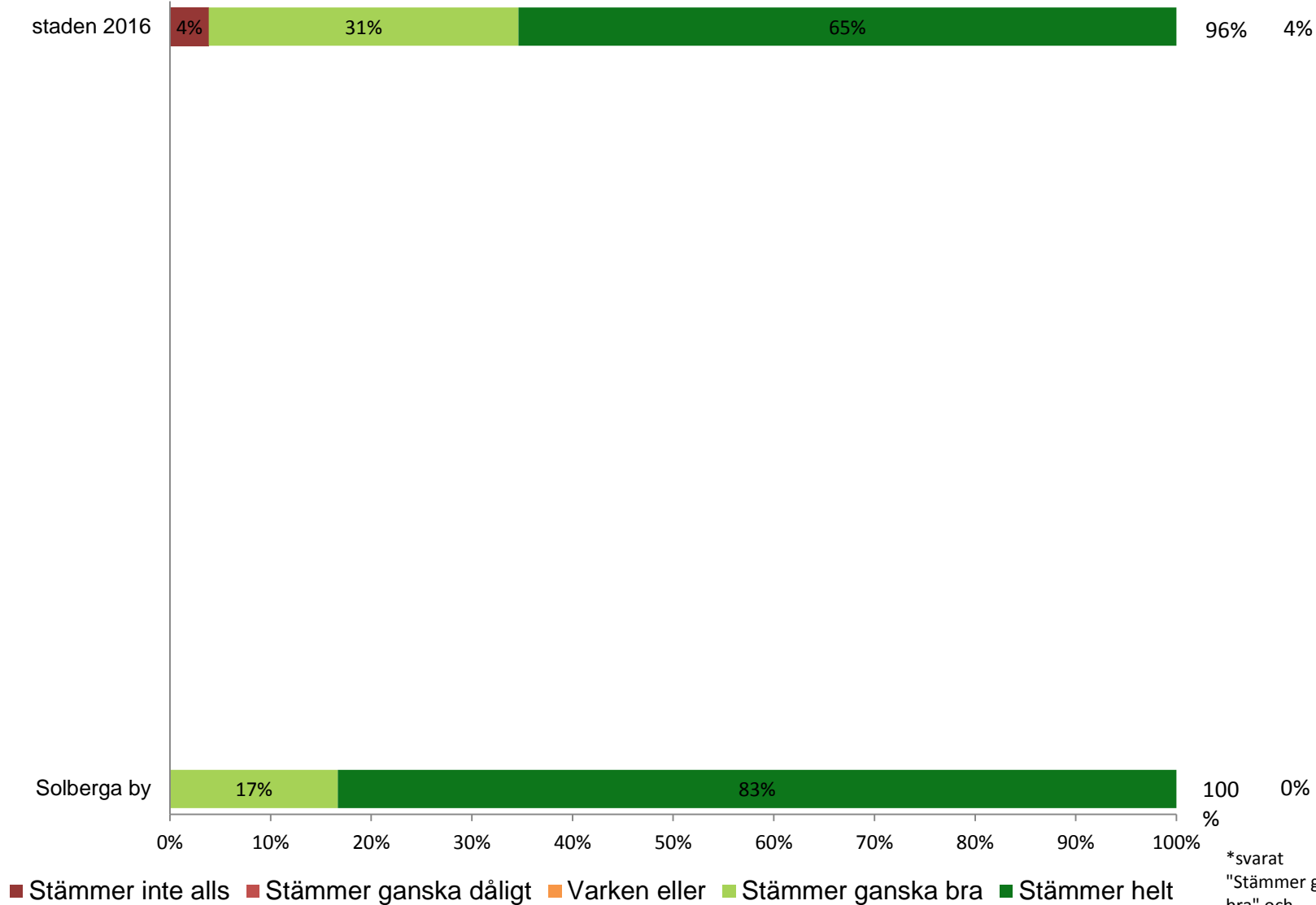




# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).

Andel

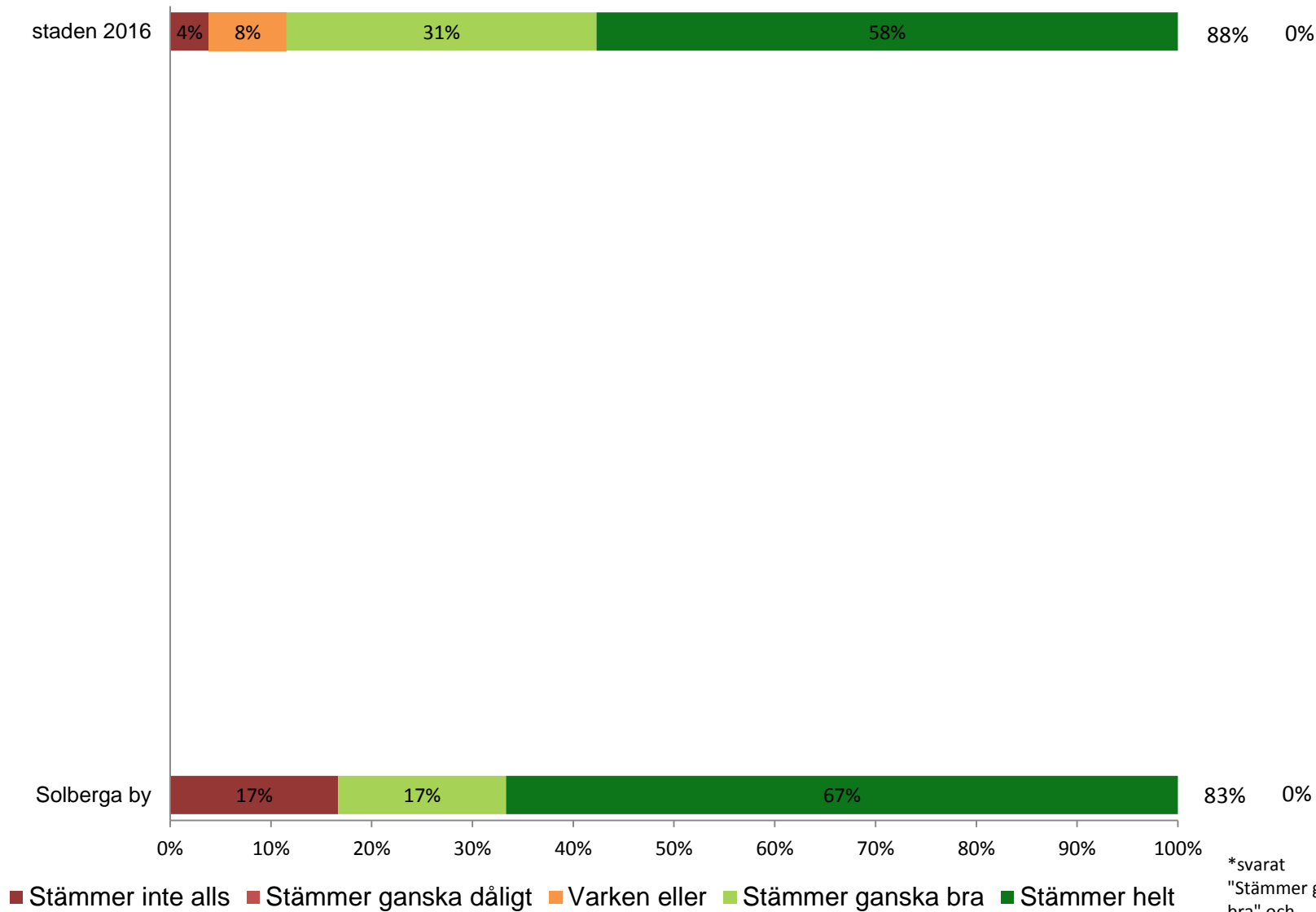




# Trygghet

Jag trivs med personalen.

Andel



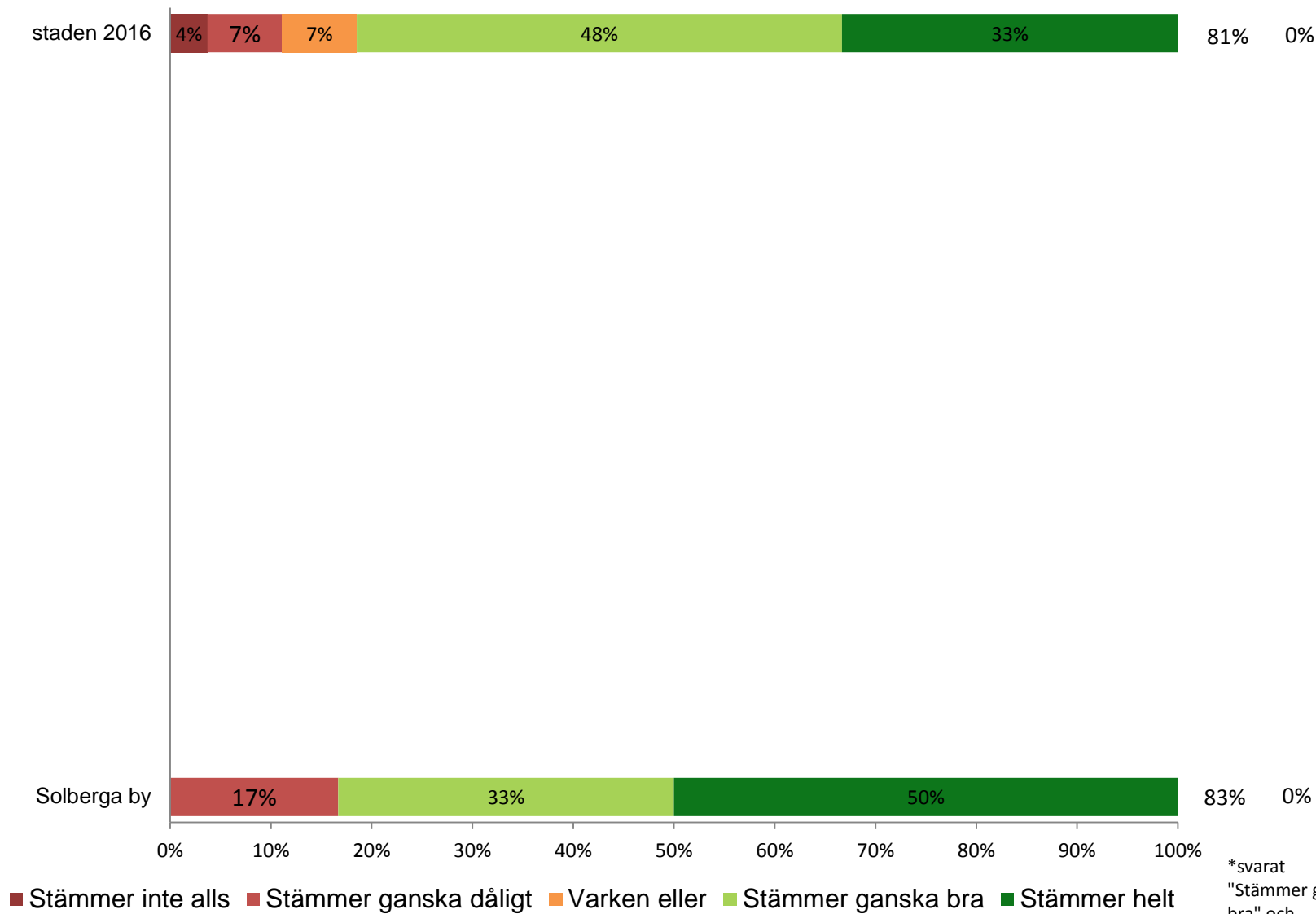




# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen.

Andel

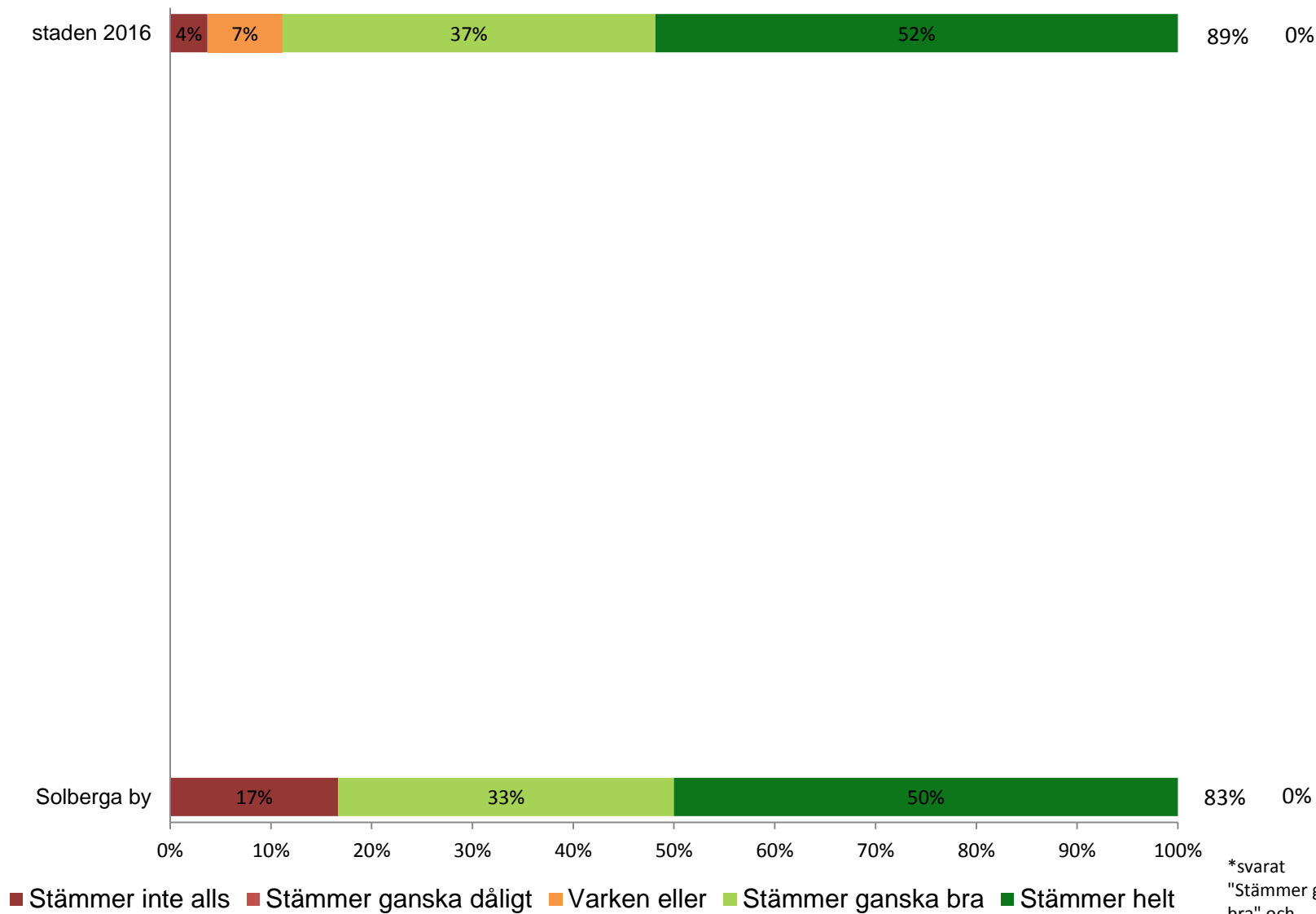




# Trygghet

Jag känner mig trygg i min bostad.

Andel

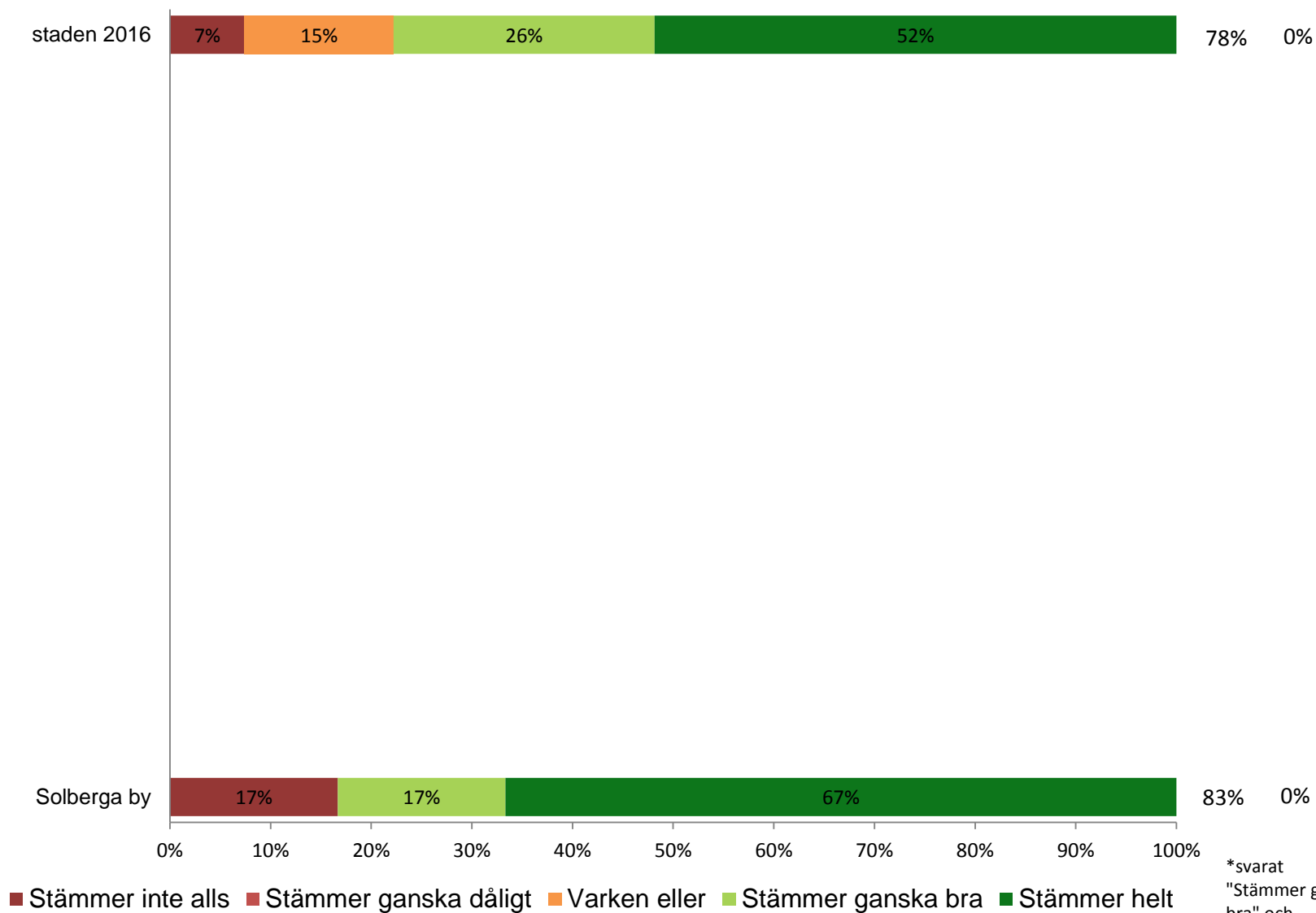




## Så här tycker jag om mitt boende

Jag är nöjd med mitt boende.

Andel





# Så här tycker jag om mitt boende

Jag tror att andra skulle trivas här.

Andel

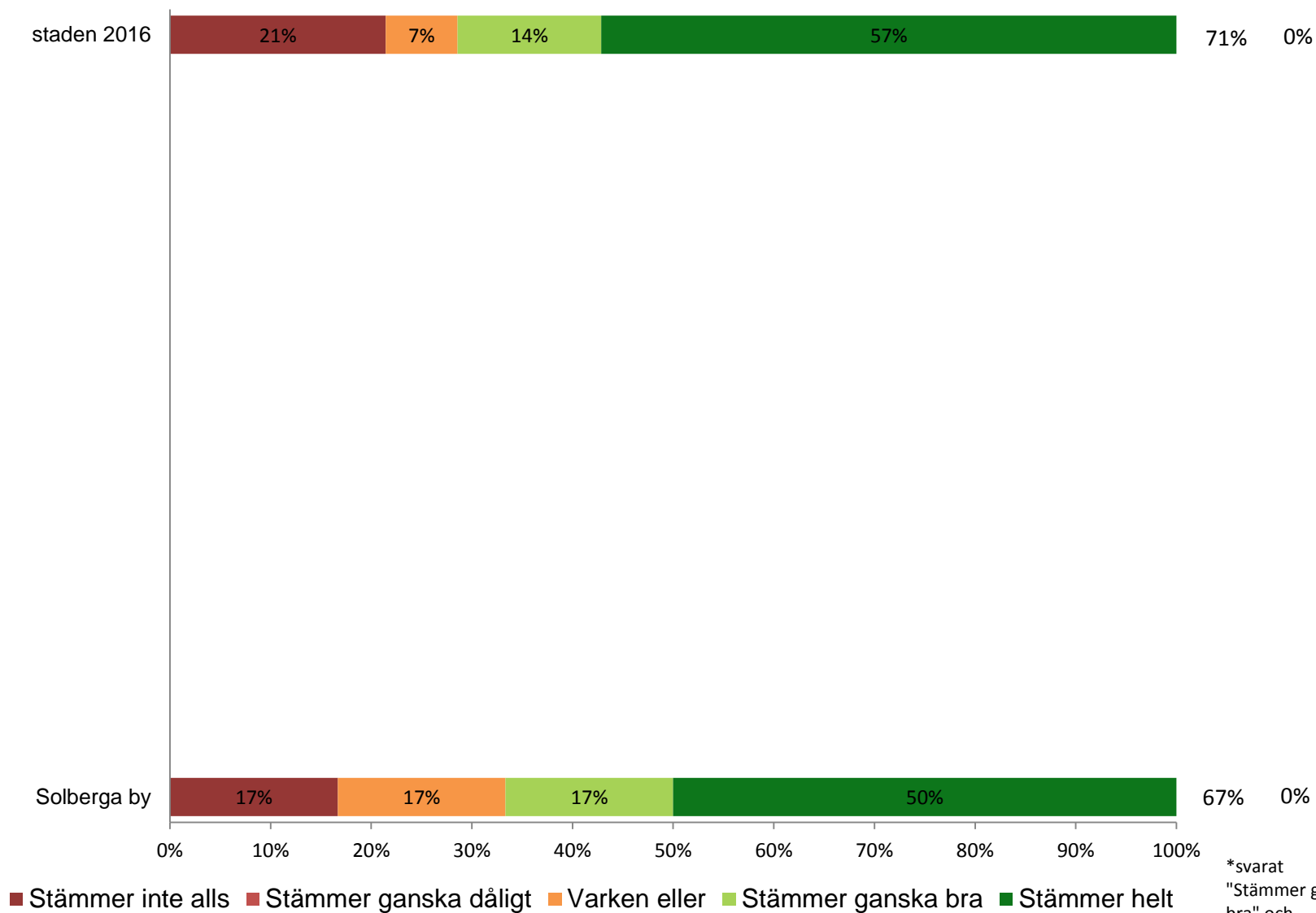




# Möjlighet att välja

Jag har valt det boende jag bor i.

Andel

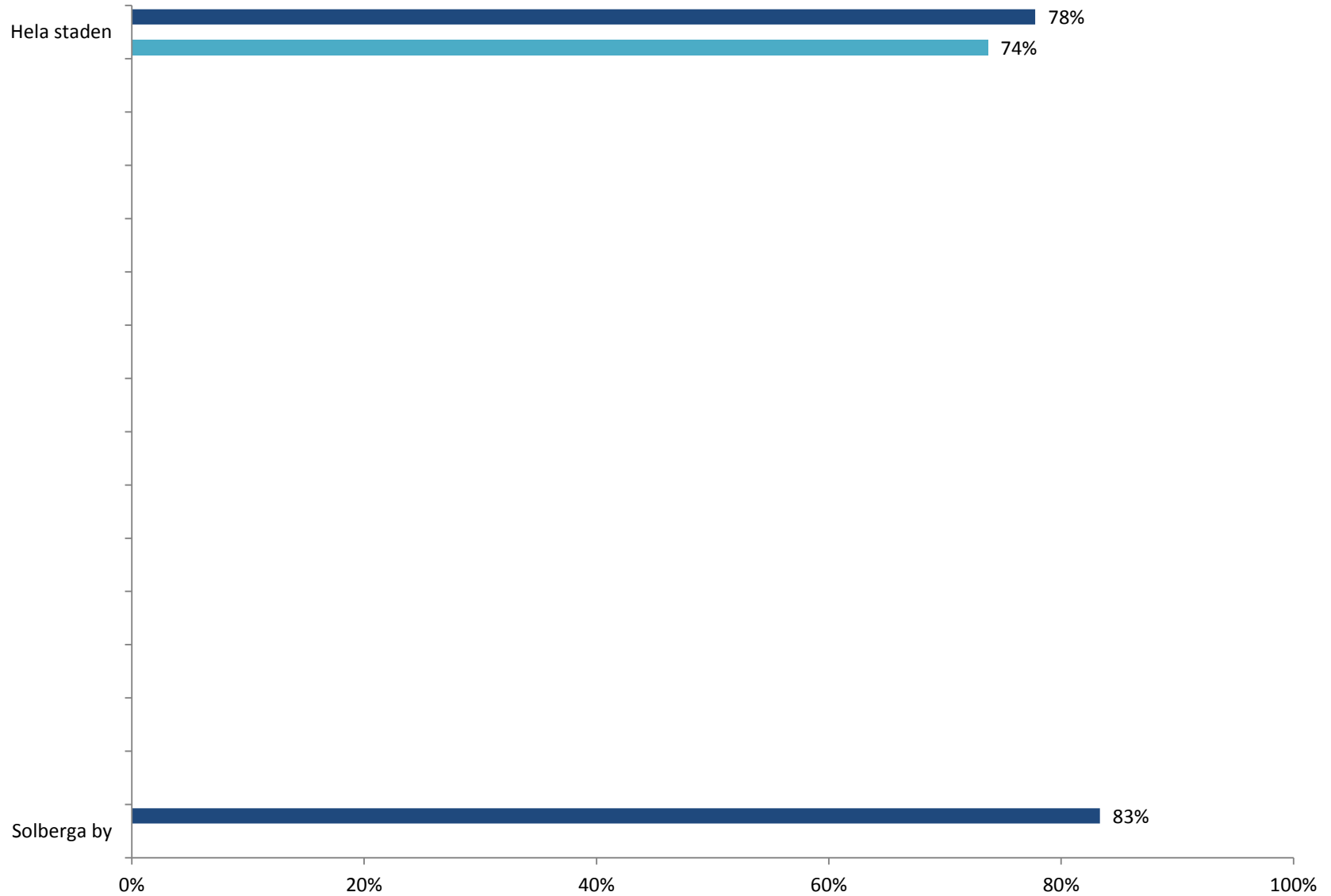
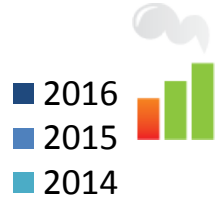




## Andel nöjda per utförare över tid

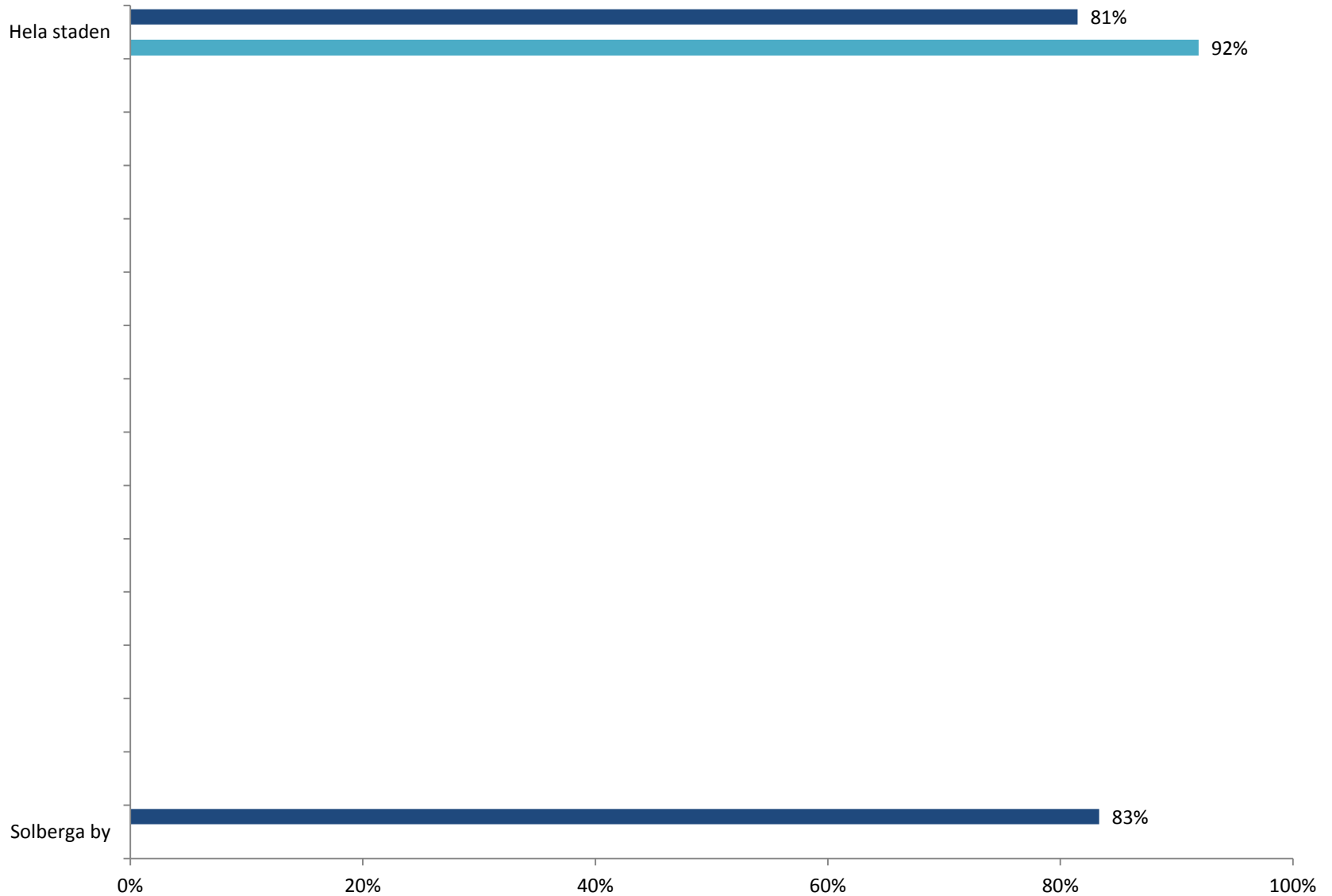
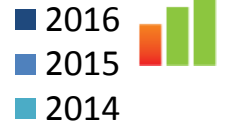
# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får.



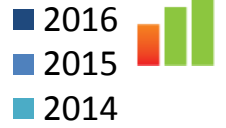
# Att kunna vara med och bestämma

Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.

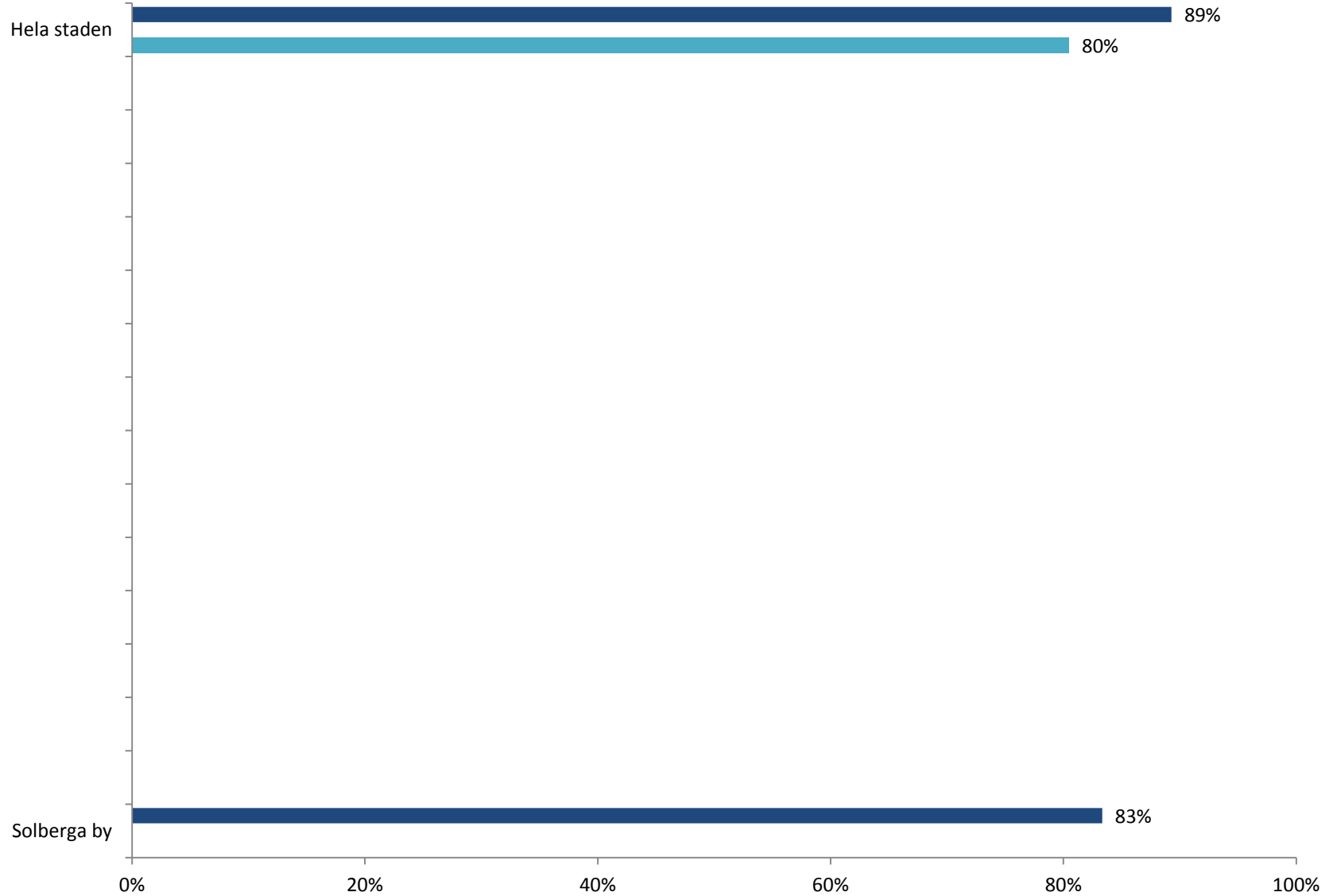




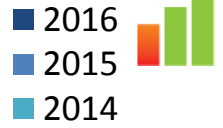
# Att kunna vara med och bestämma



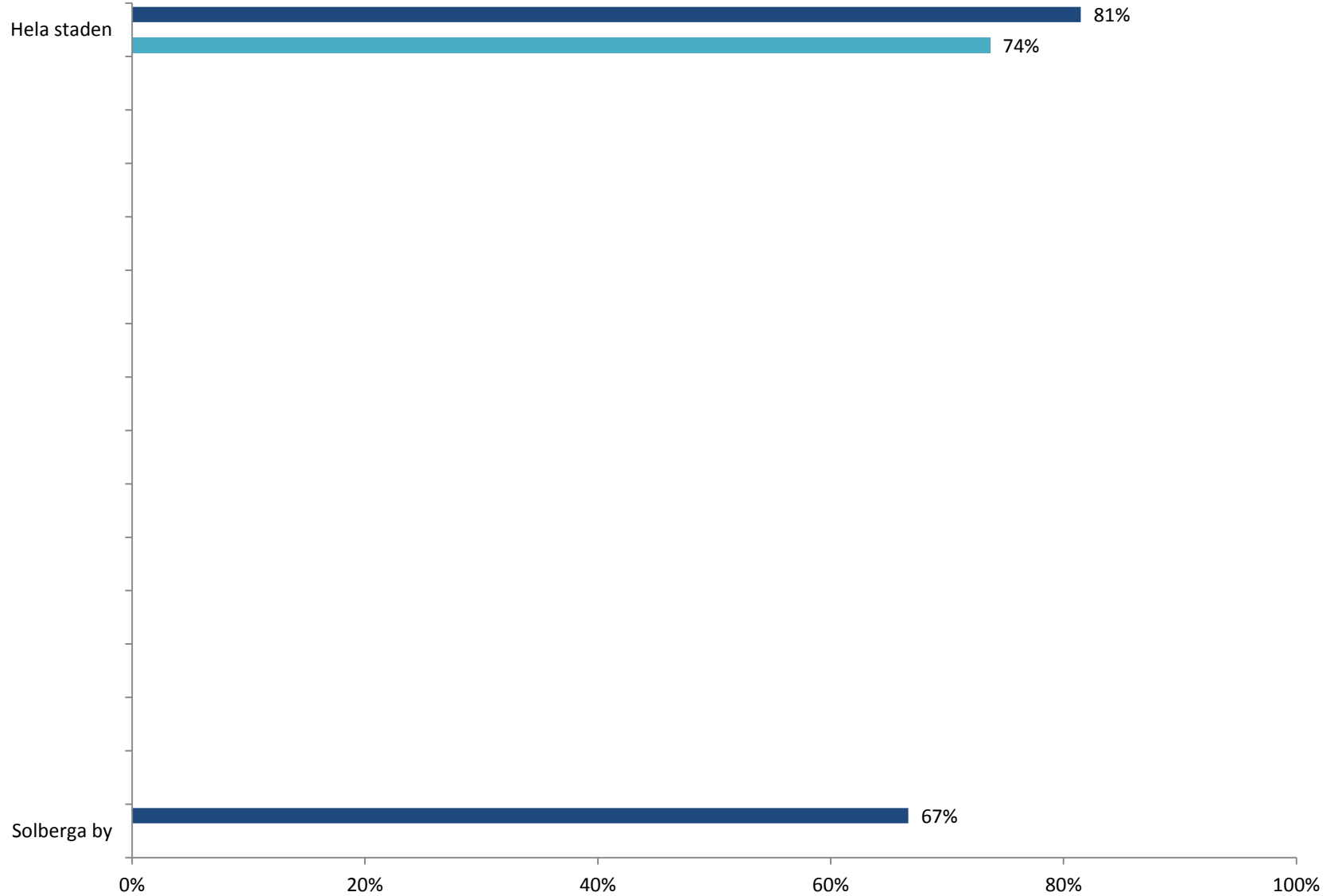
Personalen lyssnar på mig.



# Att få rätt stöd som passar just mig

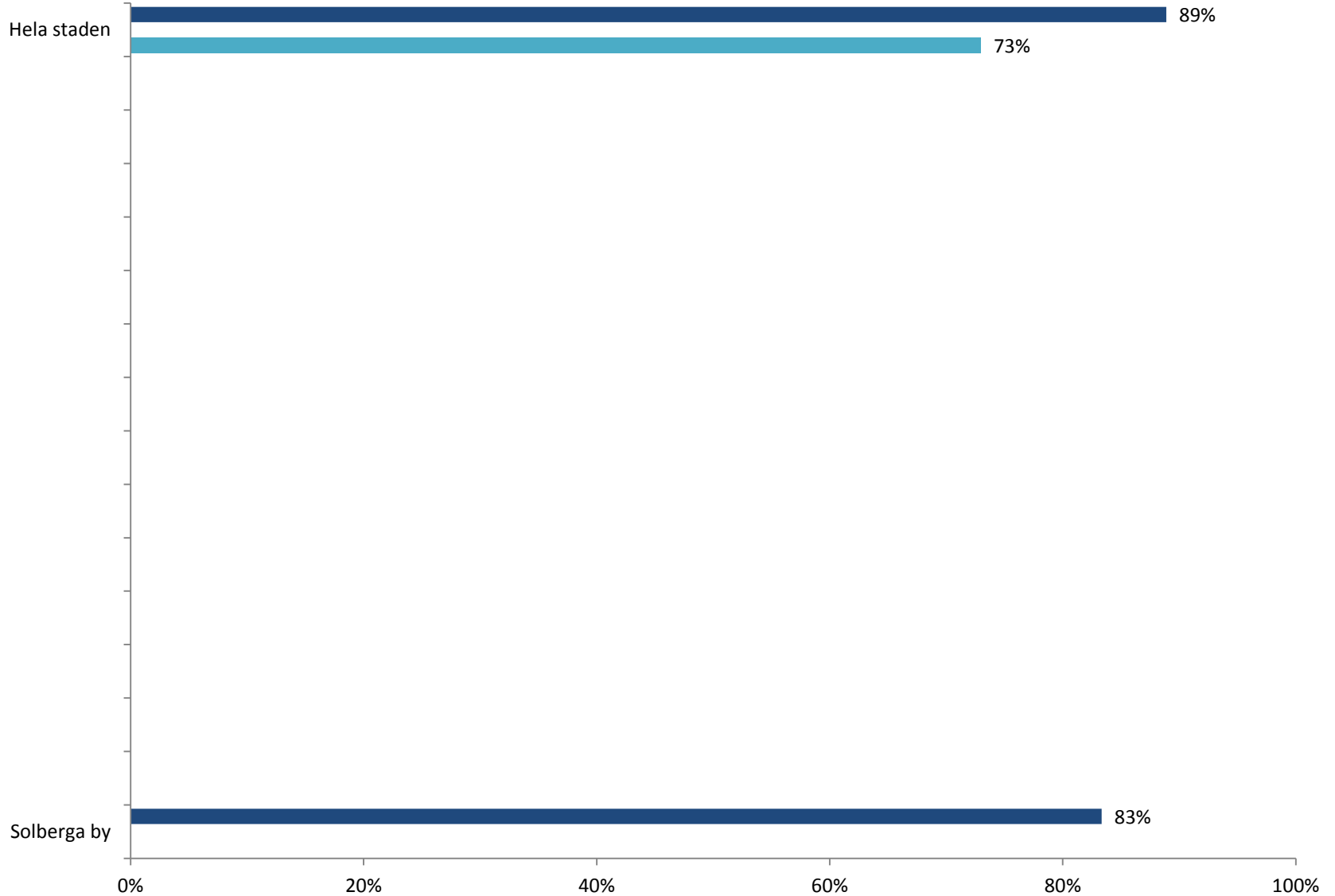
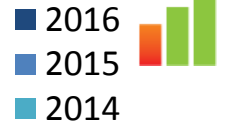


Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

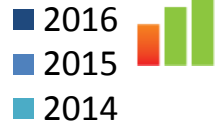


# Att få rätt stöd som passar just mig

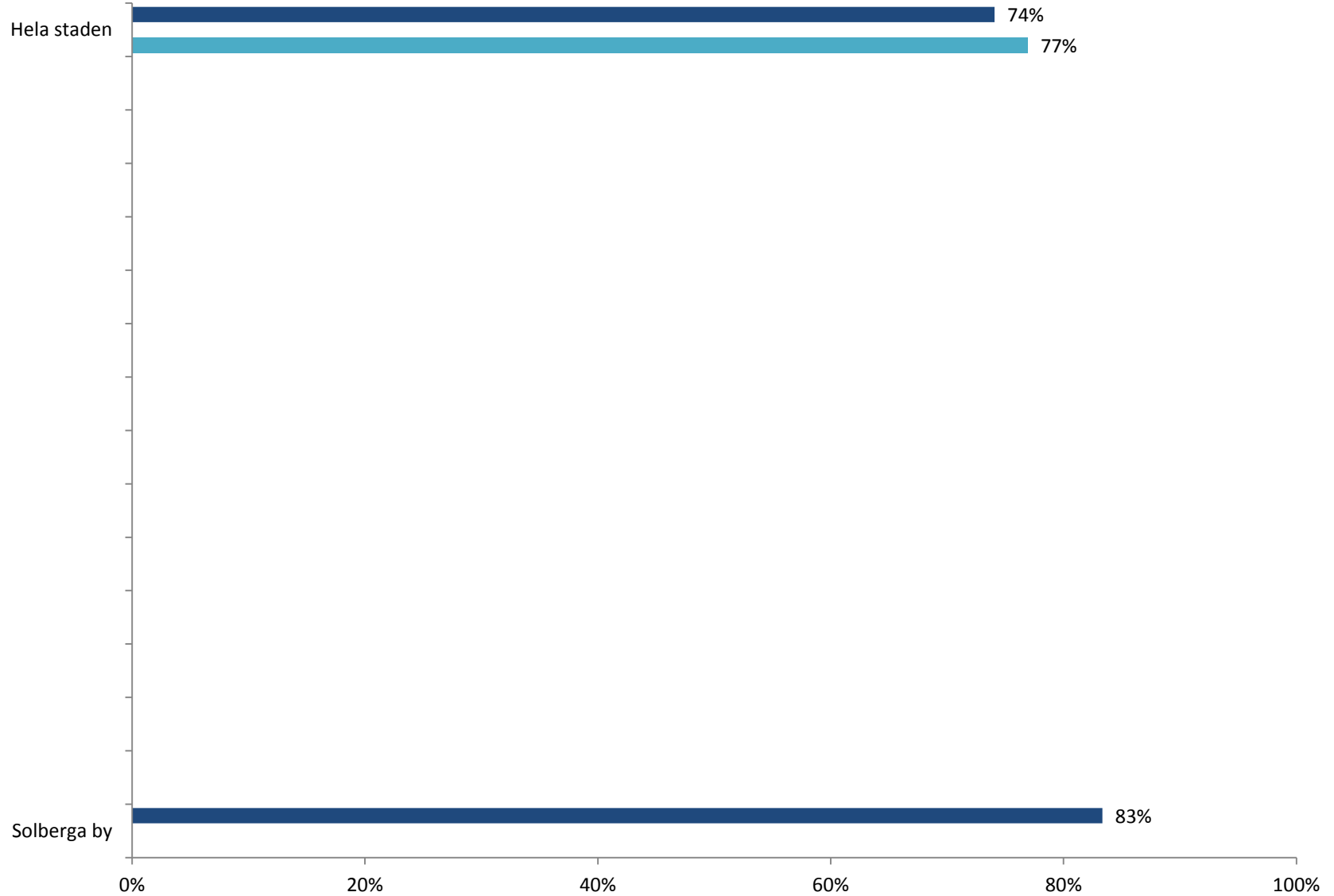
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



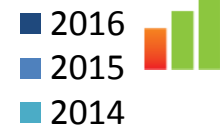
# Att få rätt stöd som passar just mig



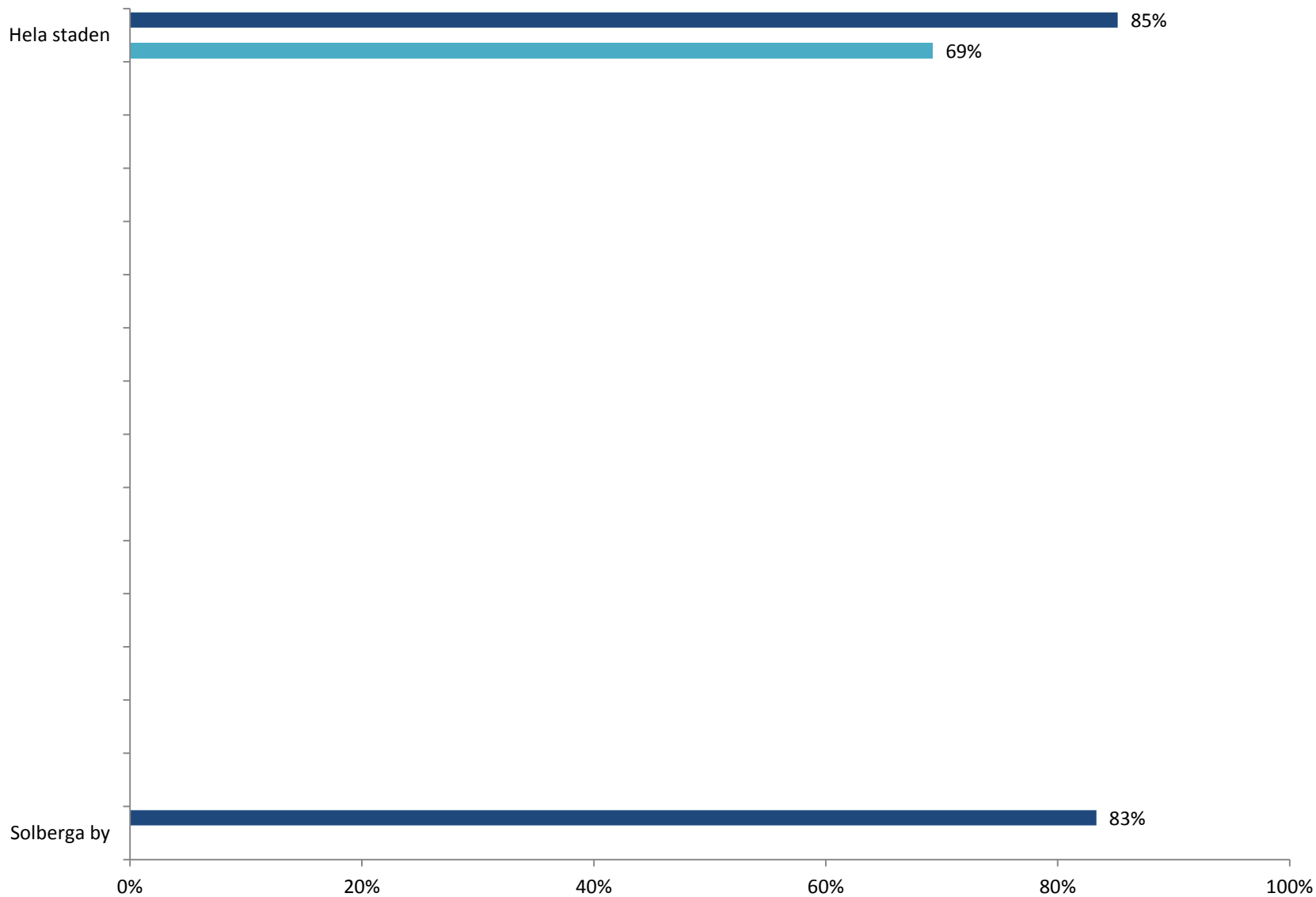
Jag kan ta emot gäster i min bostad.



# Att få rätt stöd som passar just mig

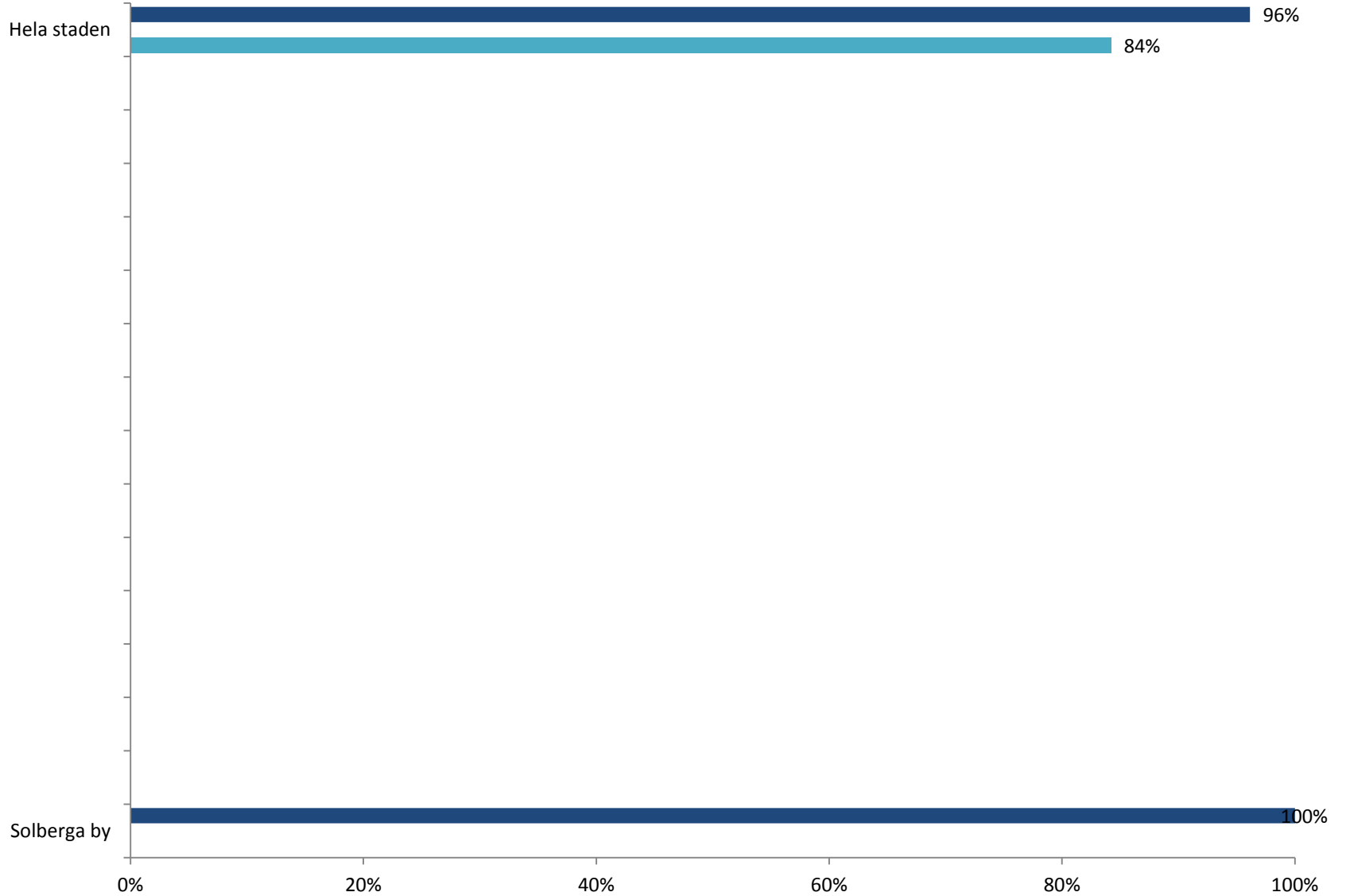
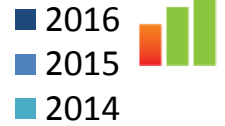


Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).

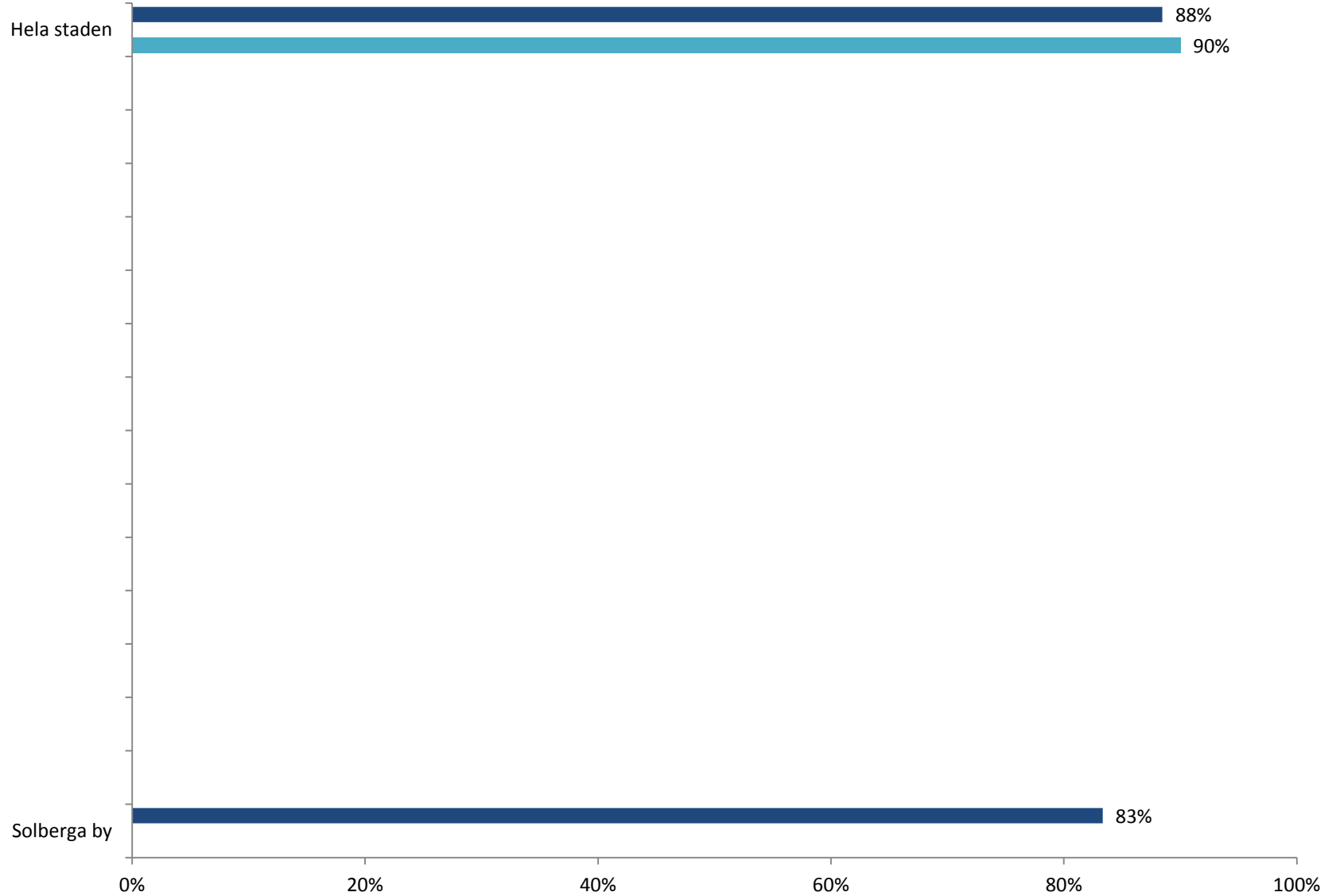


# Trygghet

2016  
2015  
2014

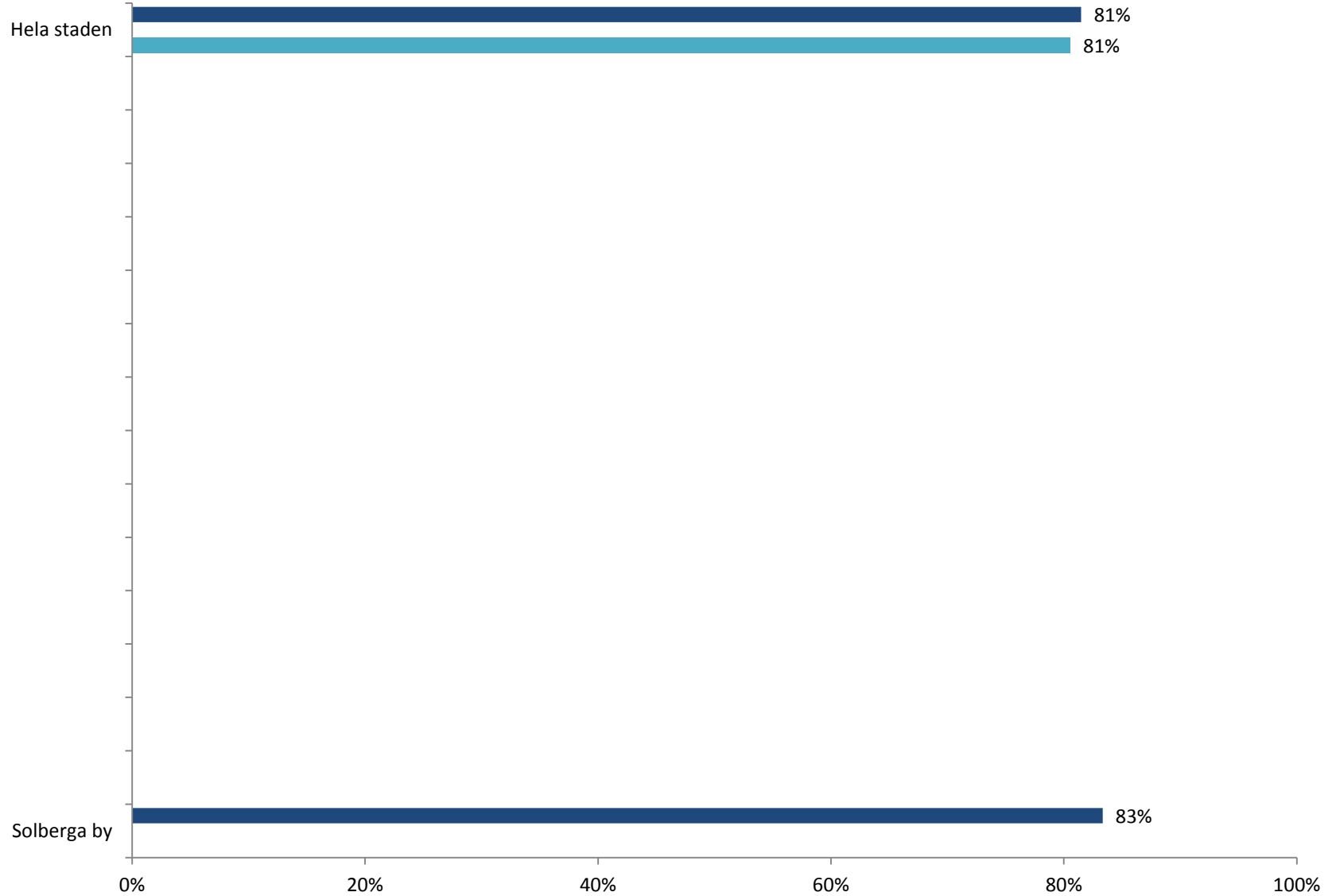
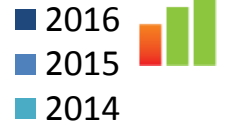


Jag trivs med personalen.



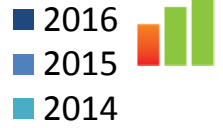
# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen.

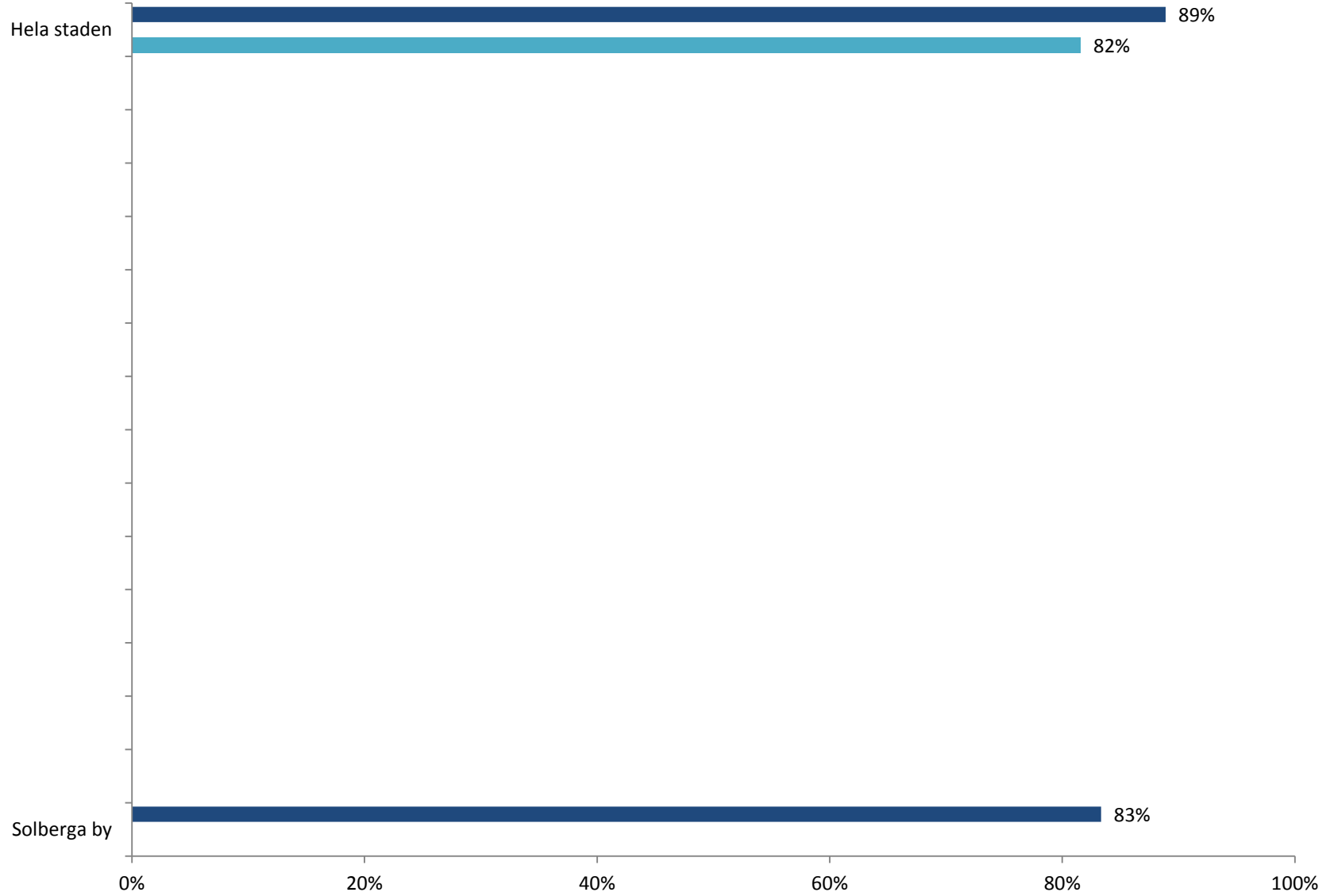




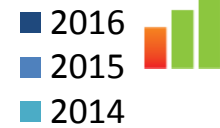
# Trygghet



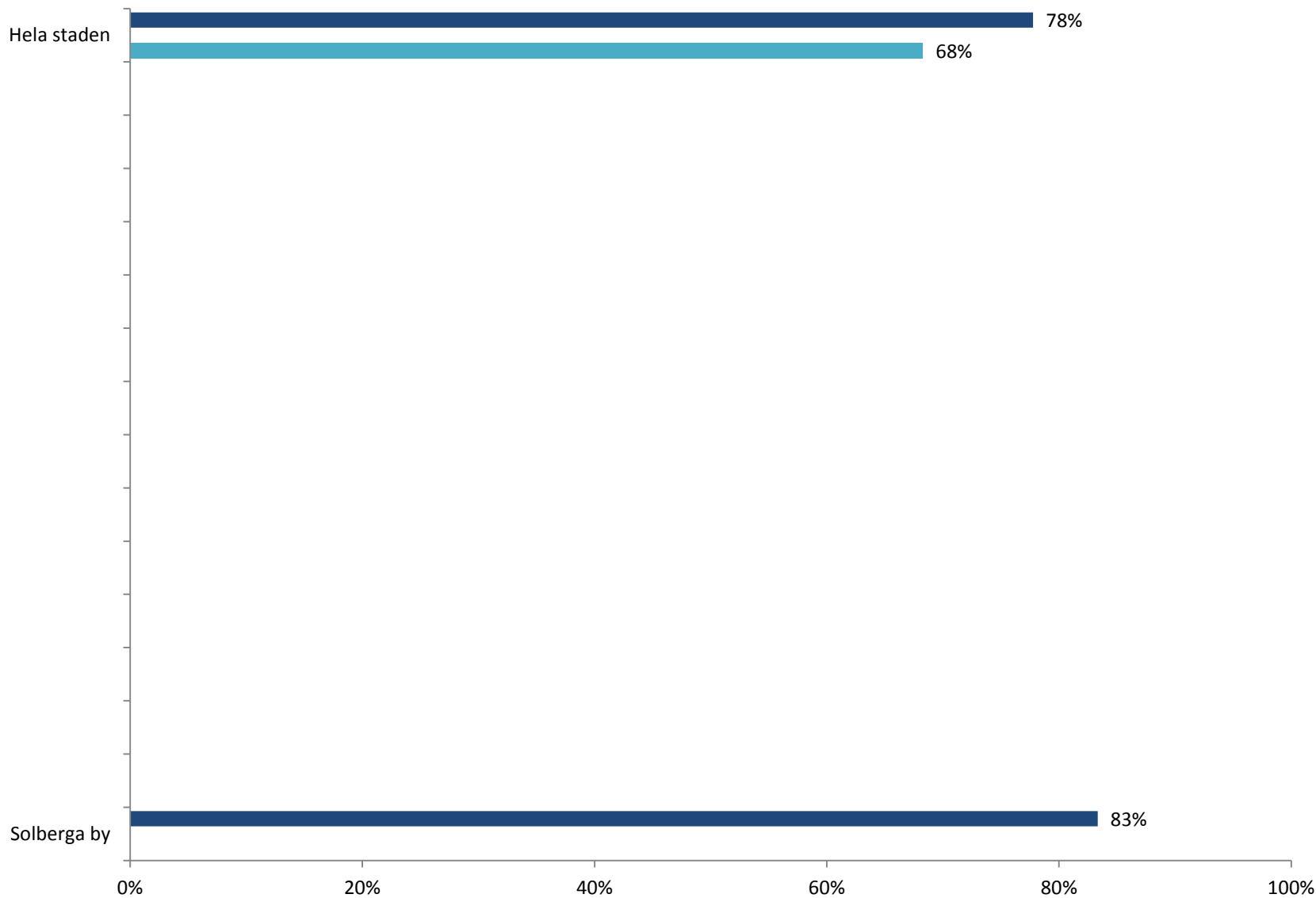
Jag känner mig trygg i min bostad.



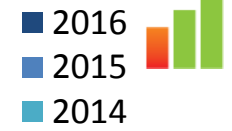
# Så här tycker jag om mitt boende



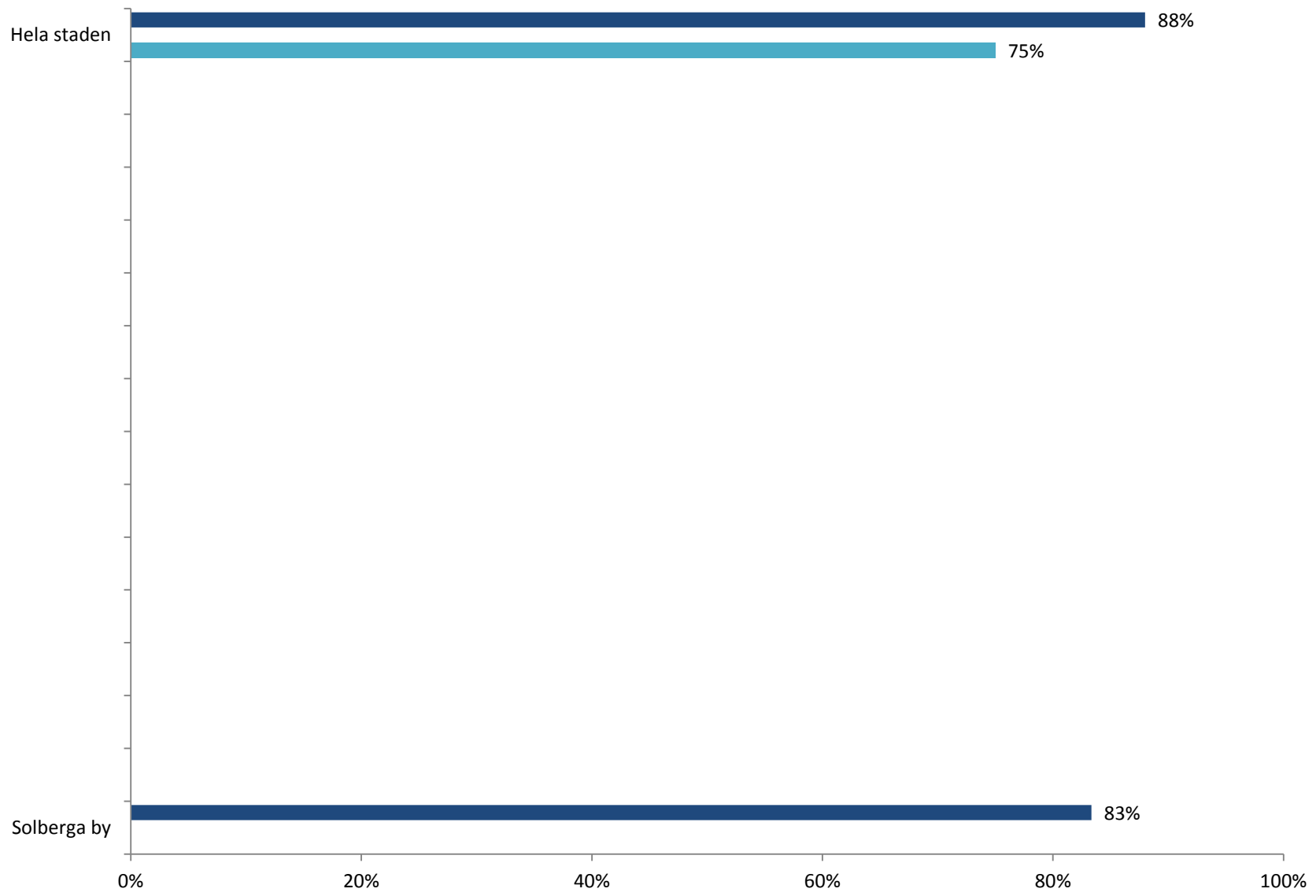
Jag är nöjd med mitt boende.



# Så här tycker jag om mitt boende

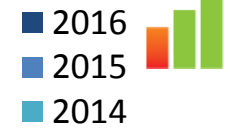


Jag tror att andra skulle trivas här.





# Möjlighet att välja



Jag har valt det boende jag bor i.

