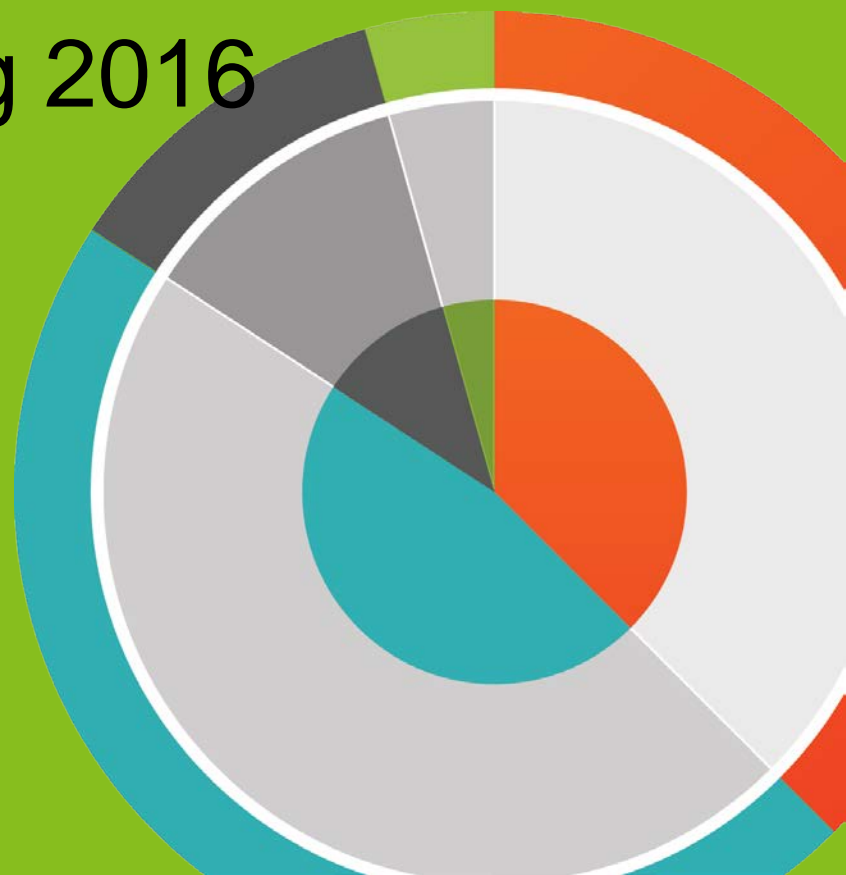




FNKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2016**

Daglig verksamhet



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per stadsdel
  - Andel nöjda per stadsdel över tid
  - Andel nöjda per stadsdel och regiform



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 1514 svar vilket ger en svarsprocent på 60%.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, [daniel.stuesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.stuesson@enkätfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
2. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
7. Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.
8. Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
9. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen.
12. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
13. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
14. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
15. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
16. Jag har själv valt min dagliga verksamhet.
17. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
18. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
19. Frågorna var enkla att svara på.
20. Vem har svarat på de här frågorna?
21. Har du en genomförandeplan?
22. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
23. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
24. För att jag är kvinna/man (kön)
25. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
26. För att jag kommer från ett annat land
27. För att jag tror på en gud eller liknande
28. För att jag har en funktionsnedsättning
29. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
30. För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
31. Har du berättat om det som hänt för personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



# Svarsfrekvens

	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	184	123	67%	174	103	59%
Enskede-Årsta-Vantör	297	193	65%	279	174	62%
Farsta	170	97	57%	162	97	60%
Hägersten-Liljeholmen	232	144	62%	219	125	57%
Hässelby-Vällingby	280	174	62%	254	147	58%
Kungsholmen	134	82	61%	125	84	67%
Norrmalm	125	73	58%	116	60	52%
Rinkeby-Kista	186	82	44%	184	71	39%
Skarpnäck	151	97	64%	148	86	58%
Skärholmen	174	108	62%	161	76	47%
Socialförvaltningen	35	12	34%	32	17	53%
Spånga-Tensta	127	78	61%	116	66	57%
Södermalm	243	154	63%	242	130	54%
Älvsjö	74	45	61%	70	32	46%
Östermalm	98	52	53%	84	47	56%
Man	1468	662	45%	1376	750	55%
Kvinna	1035	7	1%	990	565	57%
Egen regi	618	403	65%	567	313	55%
Privat regi	1892	1111	59%	1799	1002	56%
<b>Staden totalt</b>	<b>2510</b>	<b>1514</b>	<b>60%</b>	<b>2366</b>	<b>1315</b>	<b>56%</b>



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning är 60 %, vilket är högre än svarsfrekvensen föregående år, 56 %.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fyra påståenden (Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet, Personalen lyssnar på mig, Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet, Jag är nöjd med min dagliga verksamhet). Enligt detta index är andelen nöjda 89 %. Detta är högre än föregående års resultat som var 86 %.

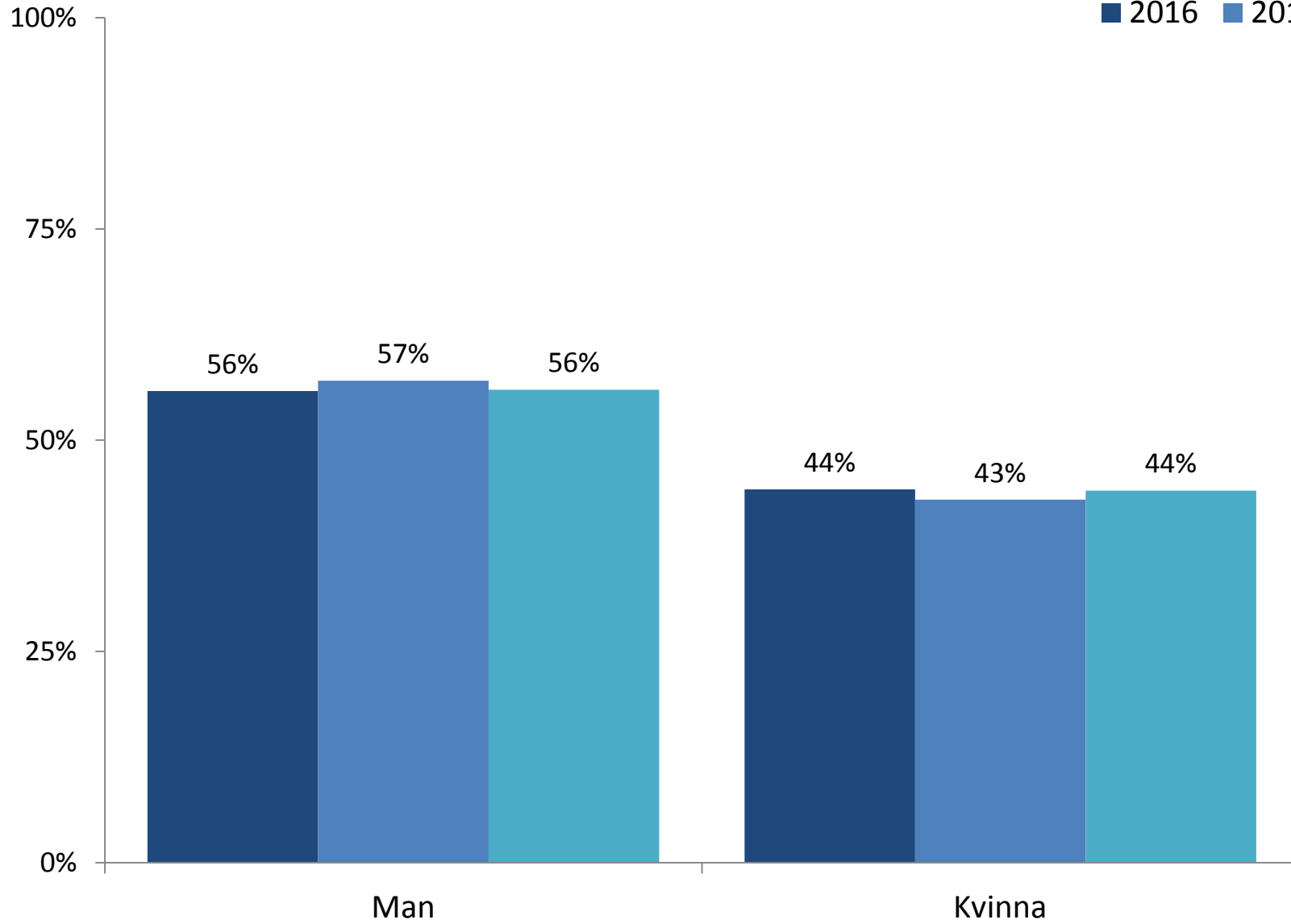
Överlag är resultaten mer positiva än föregående år, förändringarna avseende andelen nöjda är generellt små men går i en positiv riktning. Den mest positiva utvecklingen gäller frågan om tillgängligheten i staden. Här är 6 % fler nöjda jämfört med föregående år.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna går det att utläsa att Kungsholmen och Skarpnäck har de överlag bästa resultaten i undersökningen. Bromma har stadens högsta svarsfrekvens på 67 % svarande.



# Kön

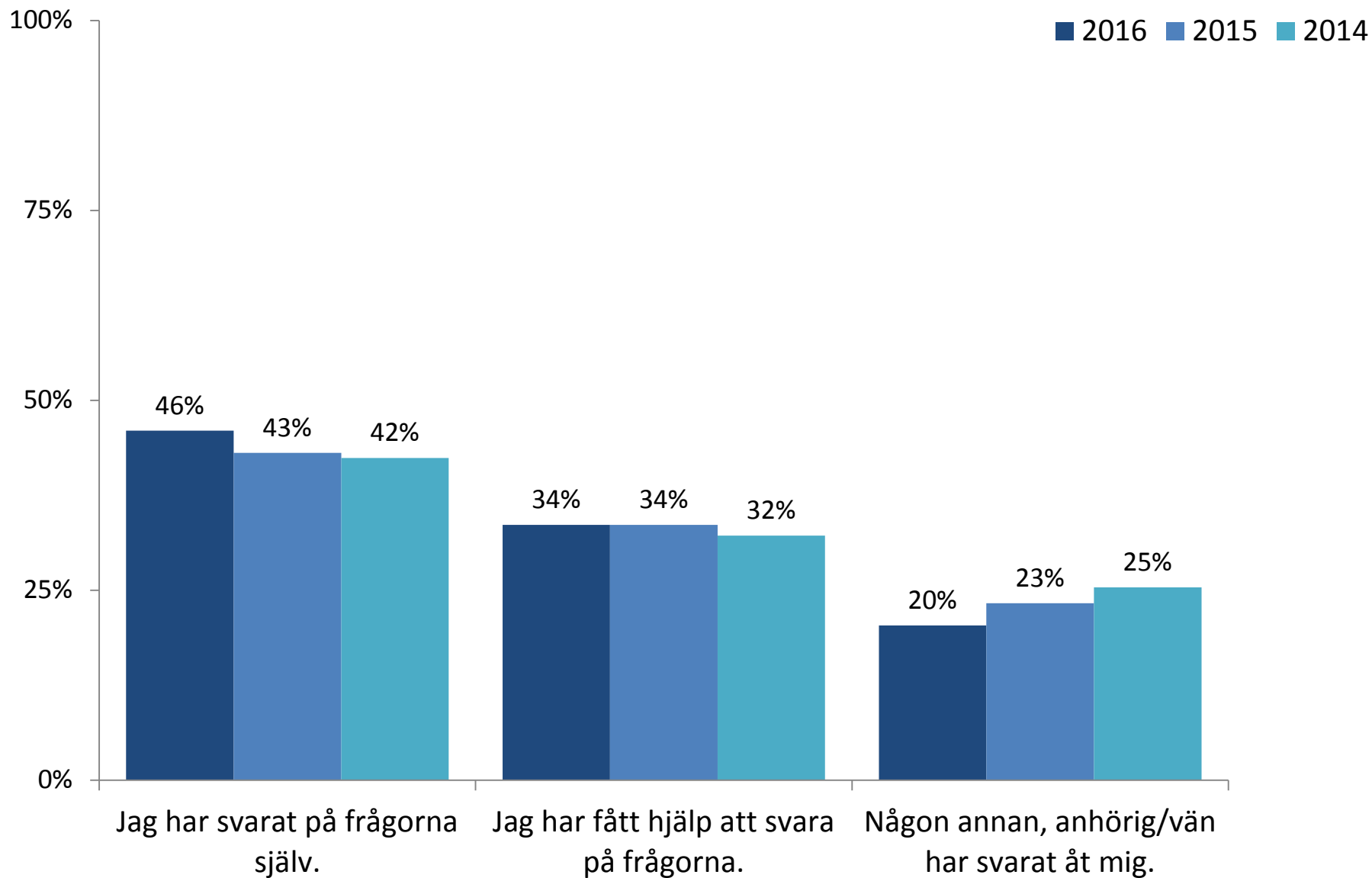
■ 2016 ■ 2015 ■ 2014



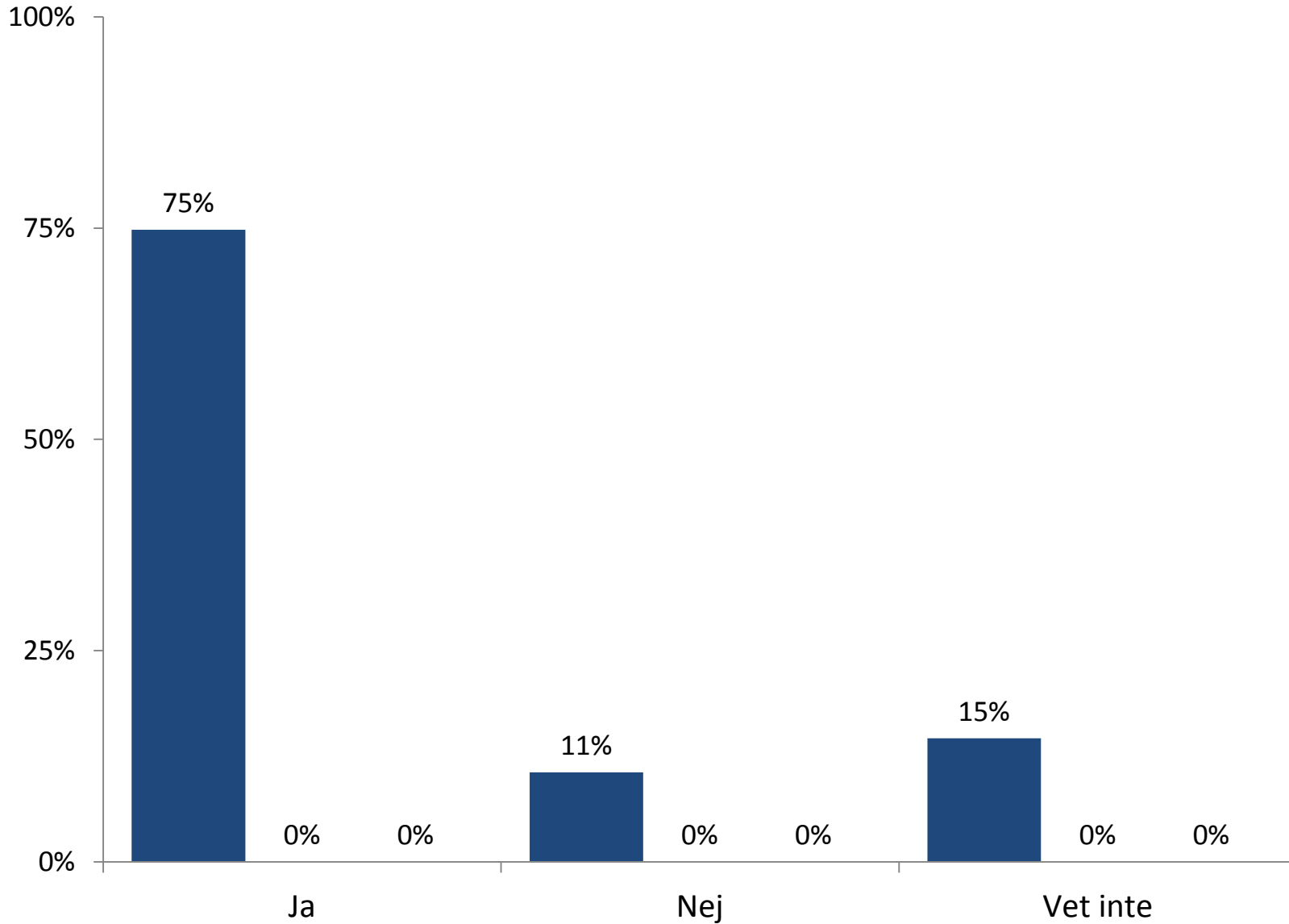
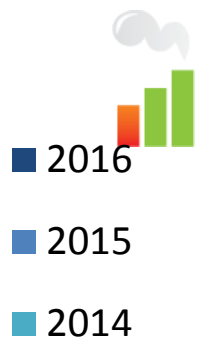




# Vem har svarat på de här frågorna?



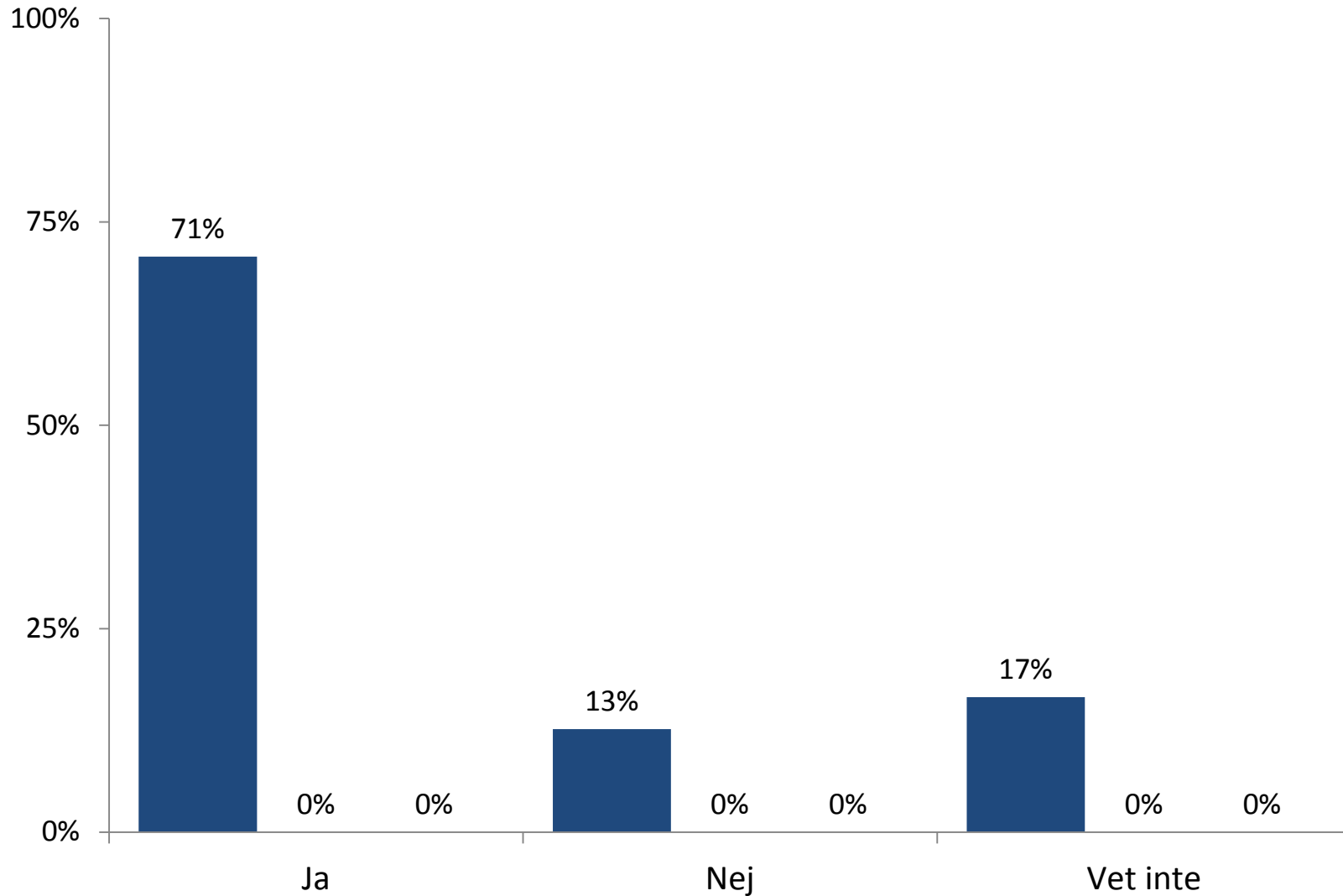
# Har du en genomförandeplan?





# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

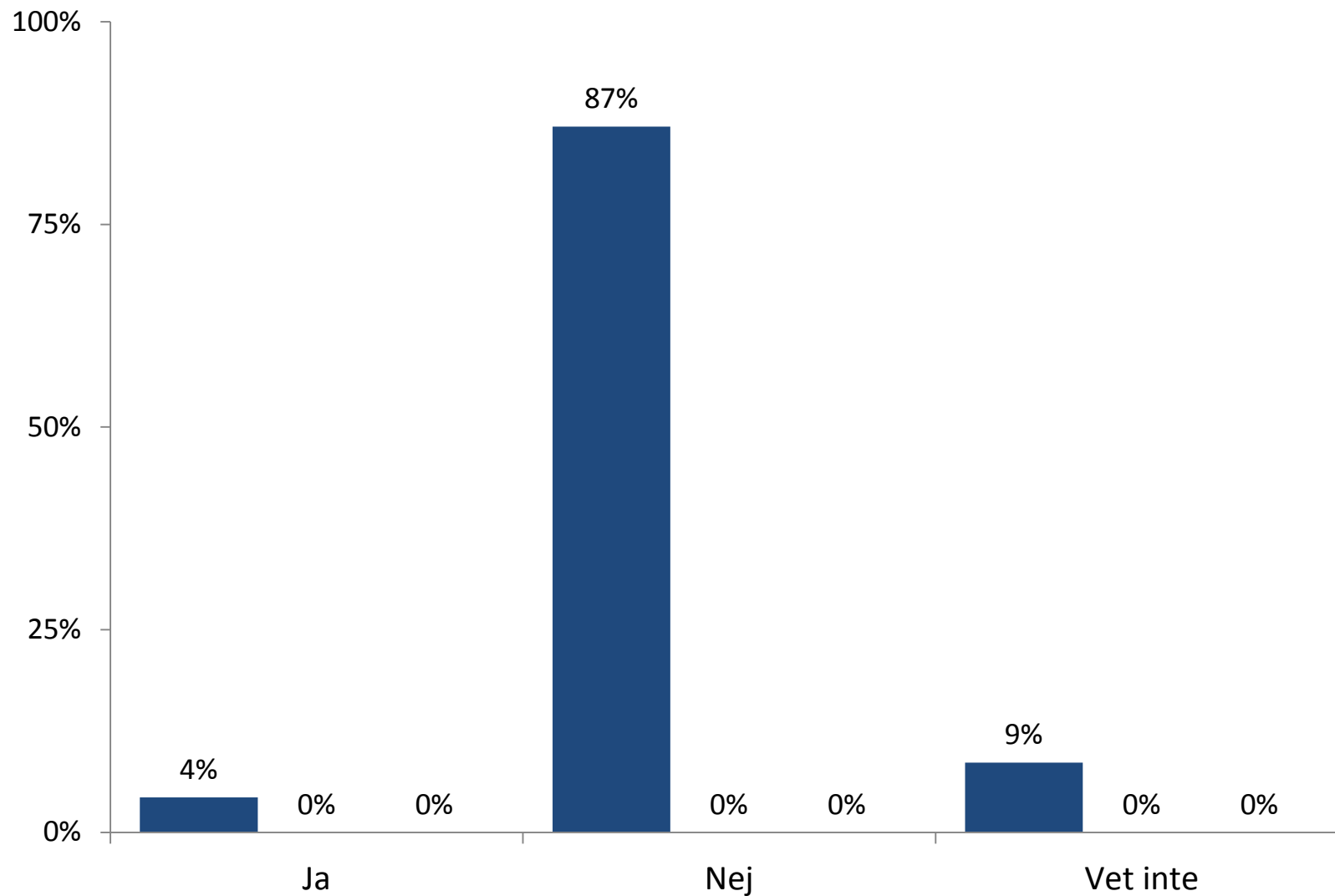
- 2016
- 2015
- 2014





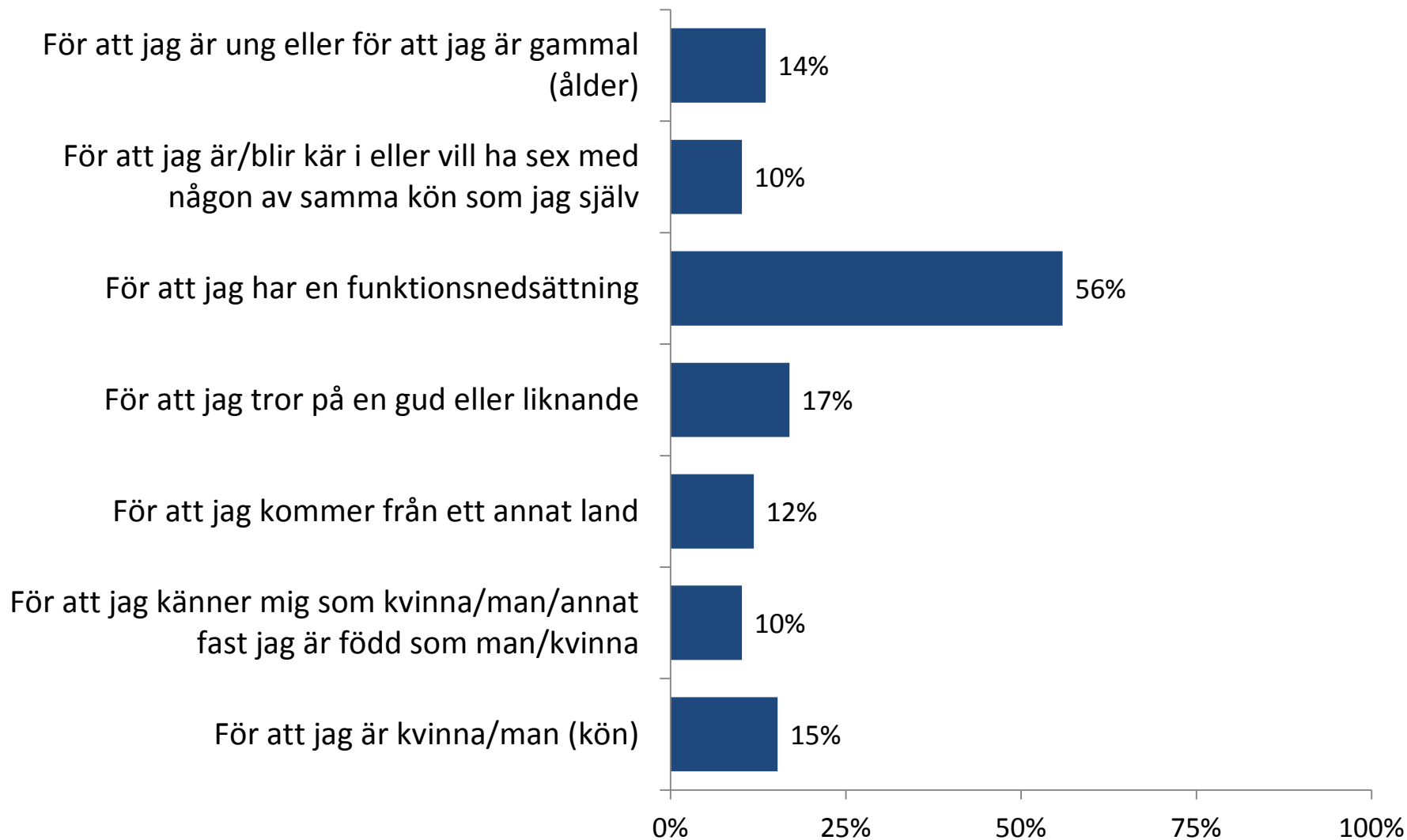
# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

- 2016
- 2015
- 2014



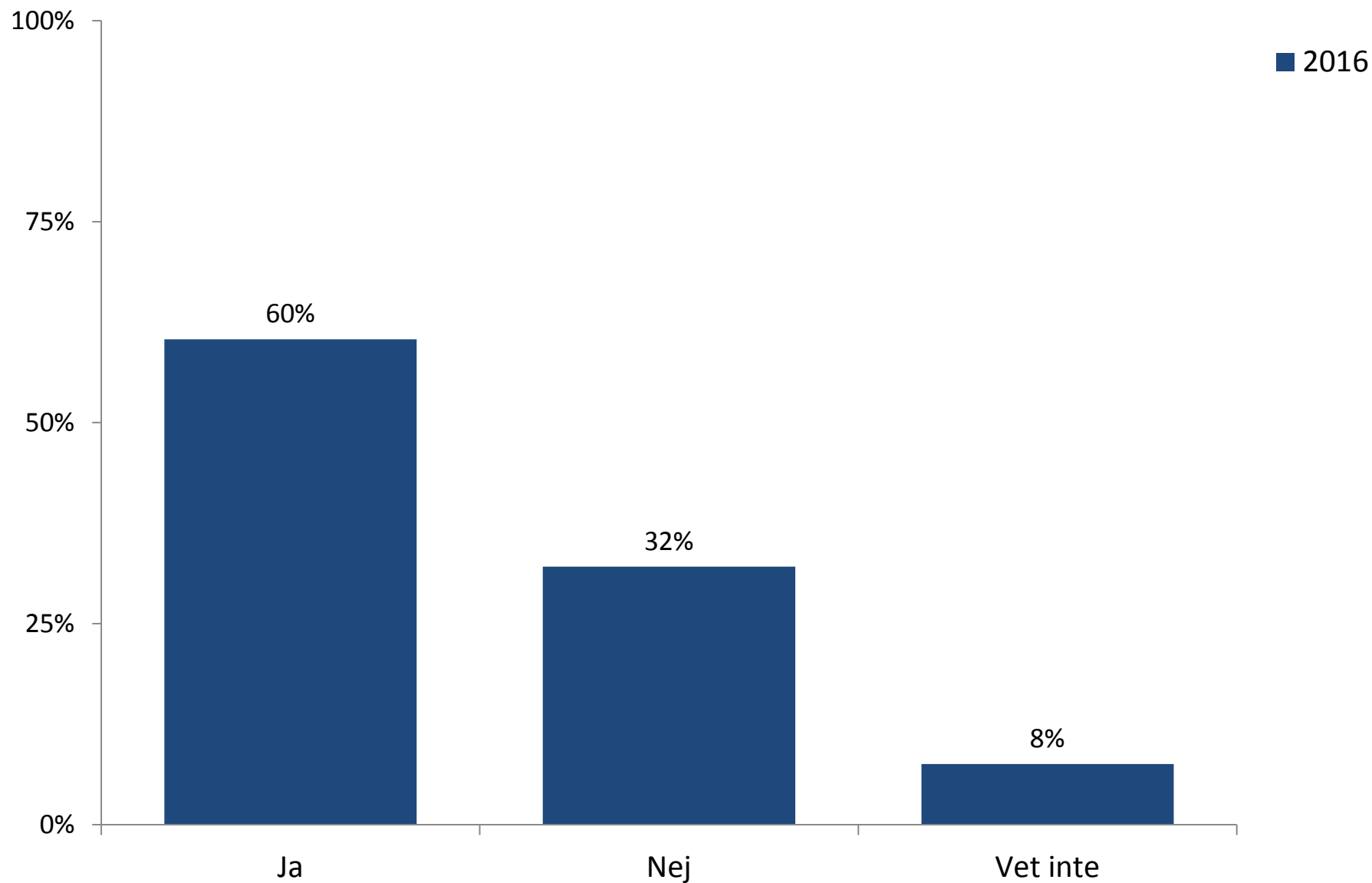


## Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?





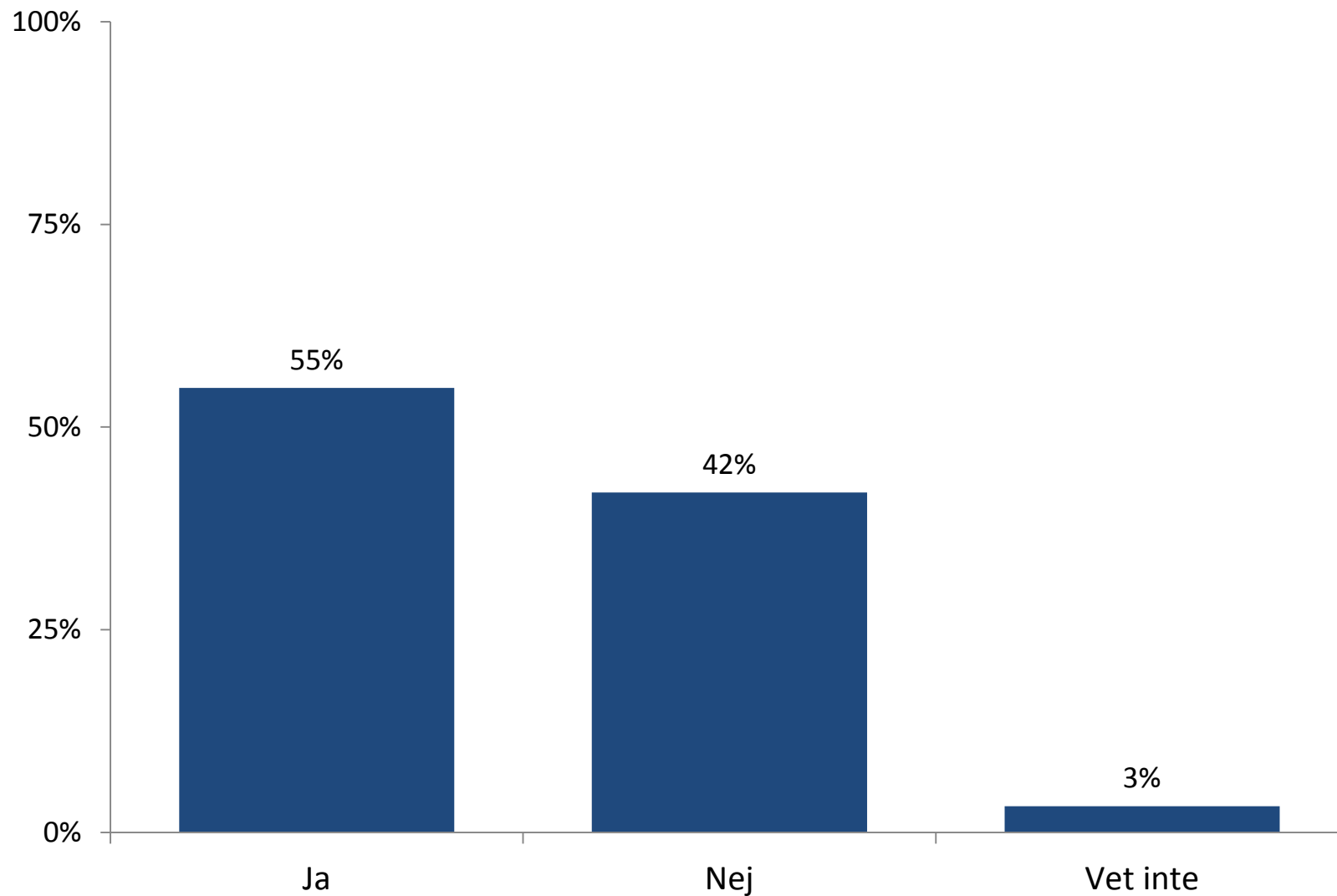
# Har du berättat om det som hänt för personalen?





# Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

■ 2016





# Resultat



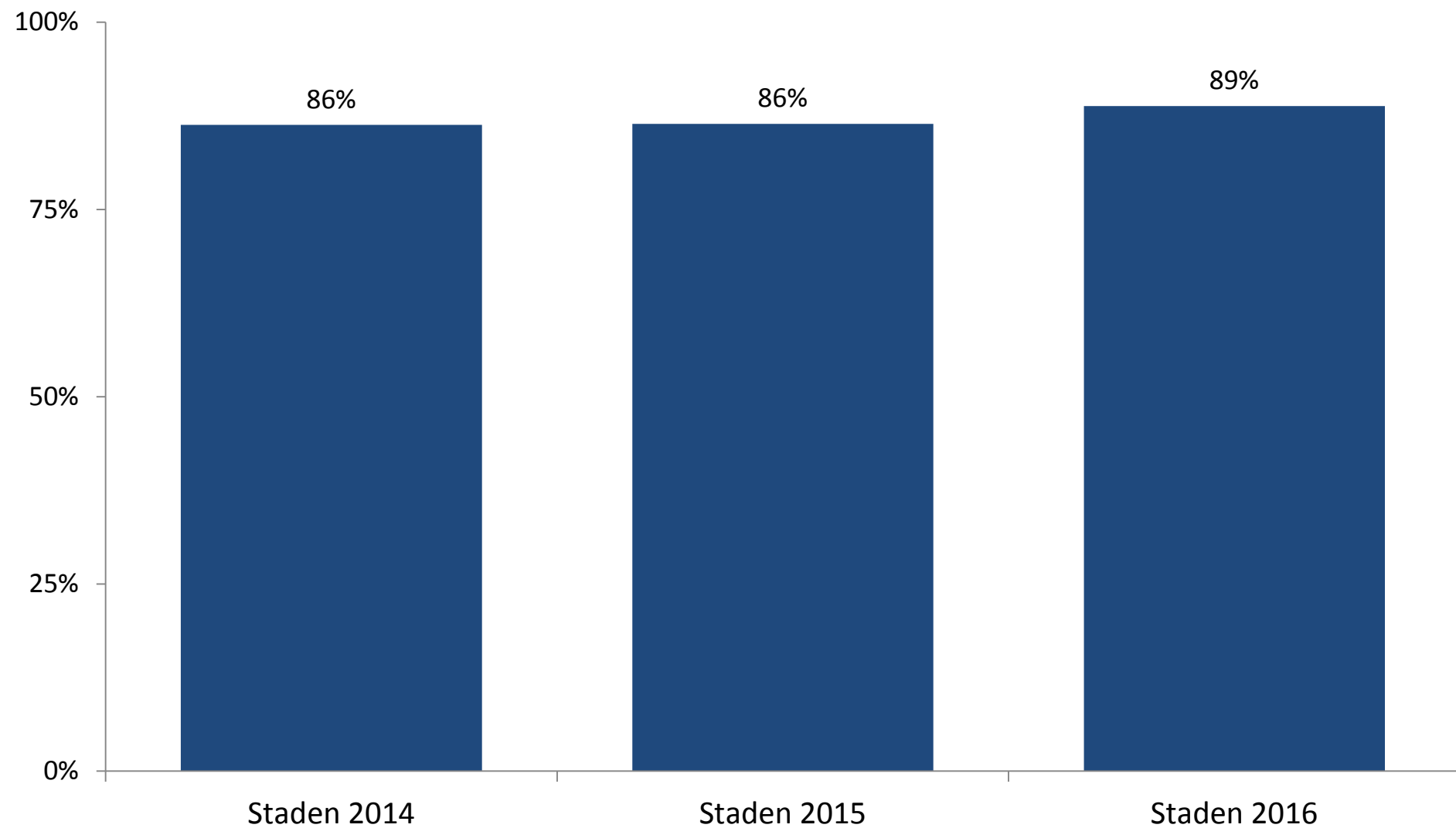


## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena  
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet  
Personalen lyssnar på mig  
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet  
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet  
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet





# Andel nöjda

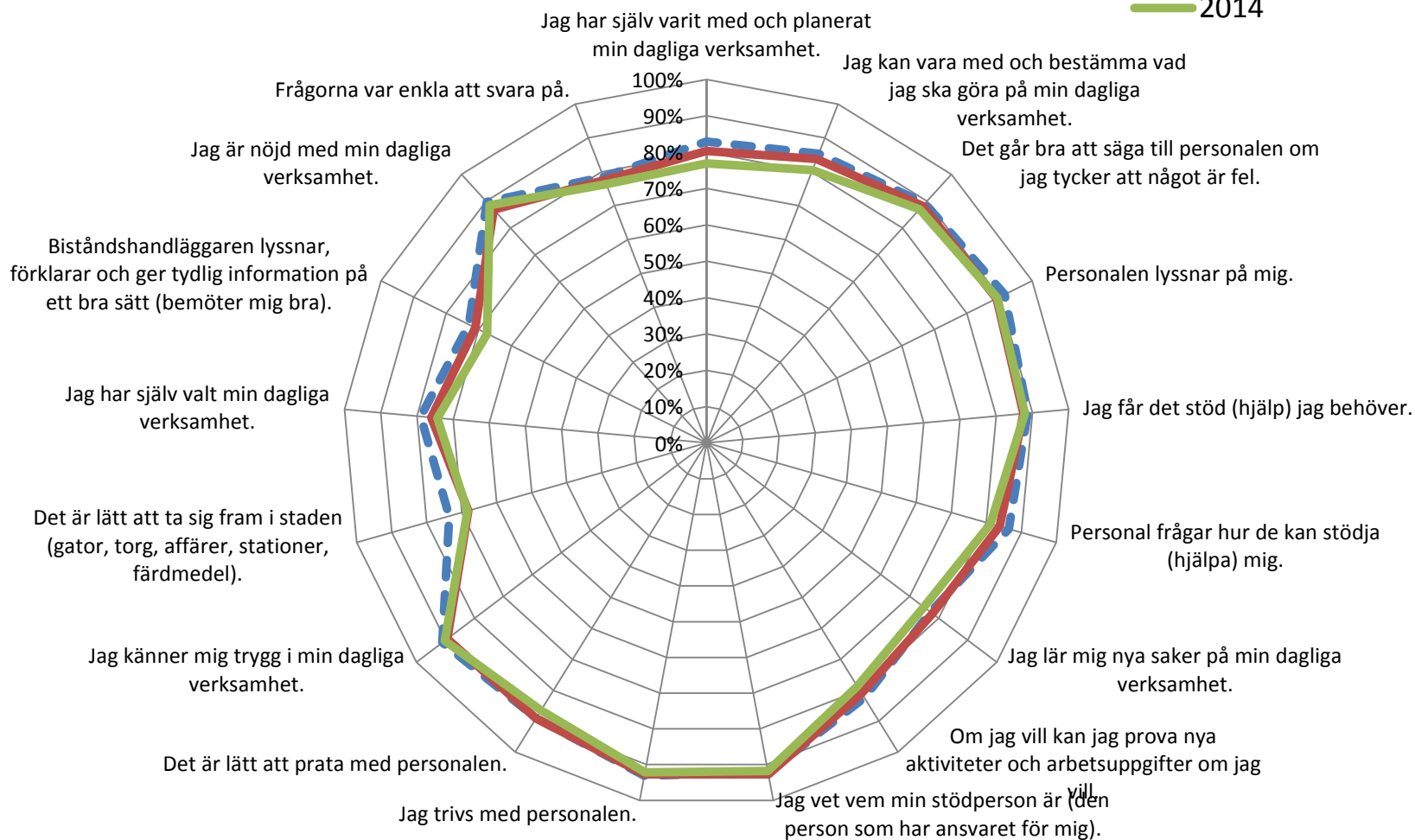


# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— 2016

— 2015

— 2014

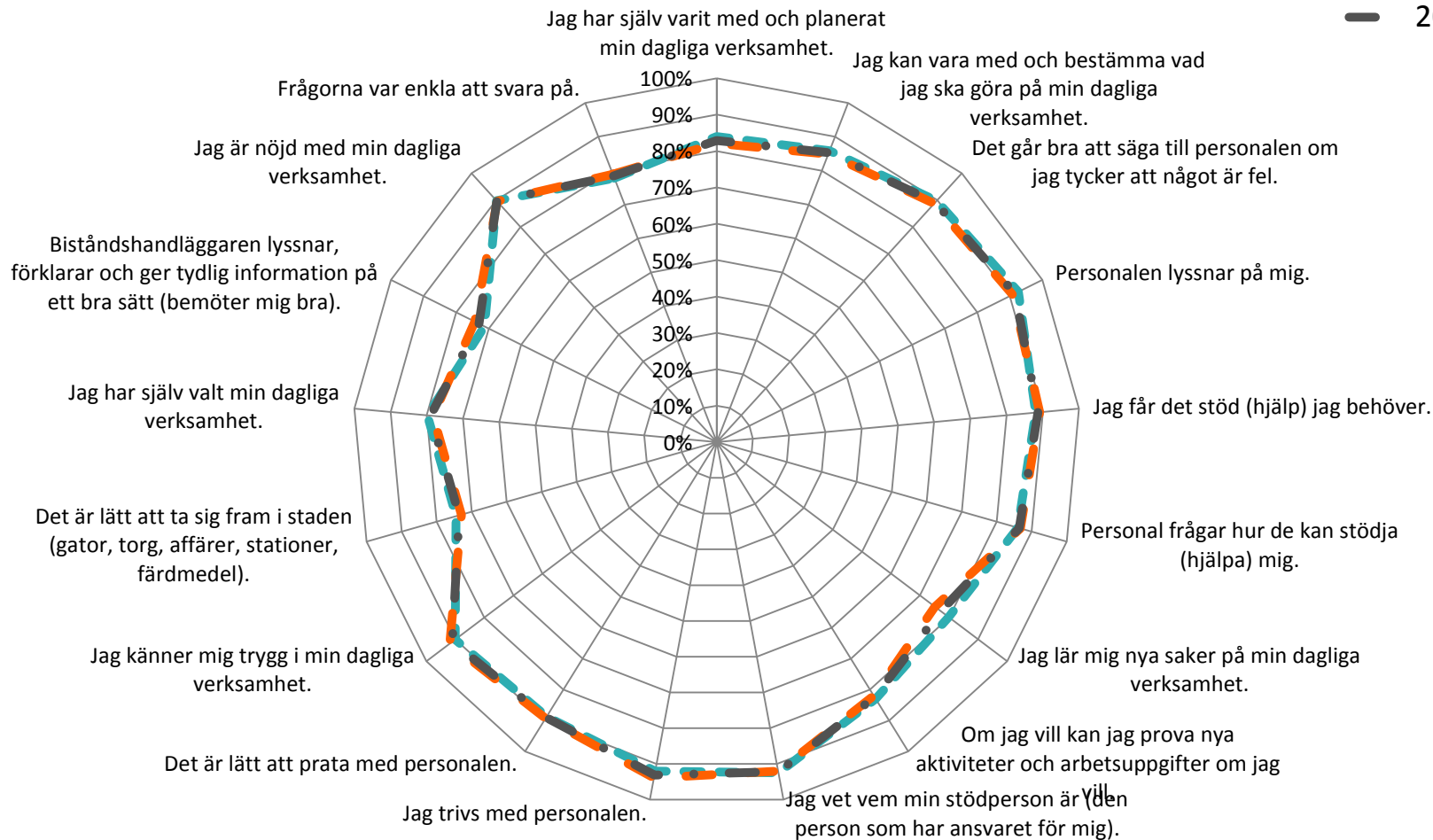




# Andel nöjda per fråga per år

## (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

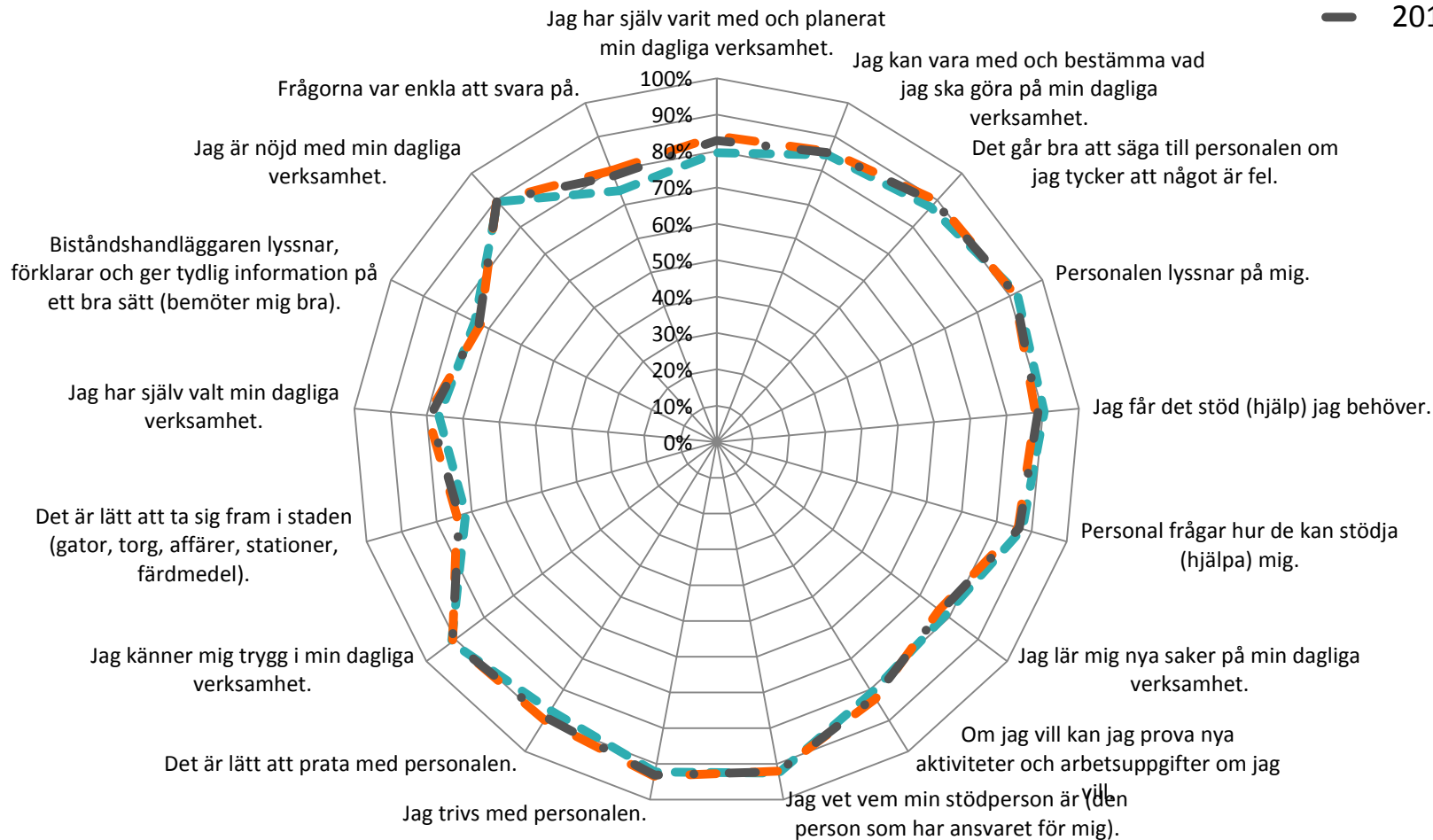
- Kvinna
- Man
- 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

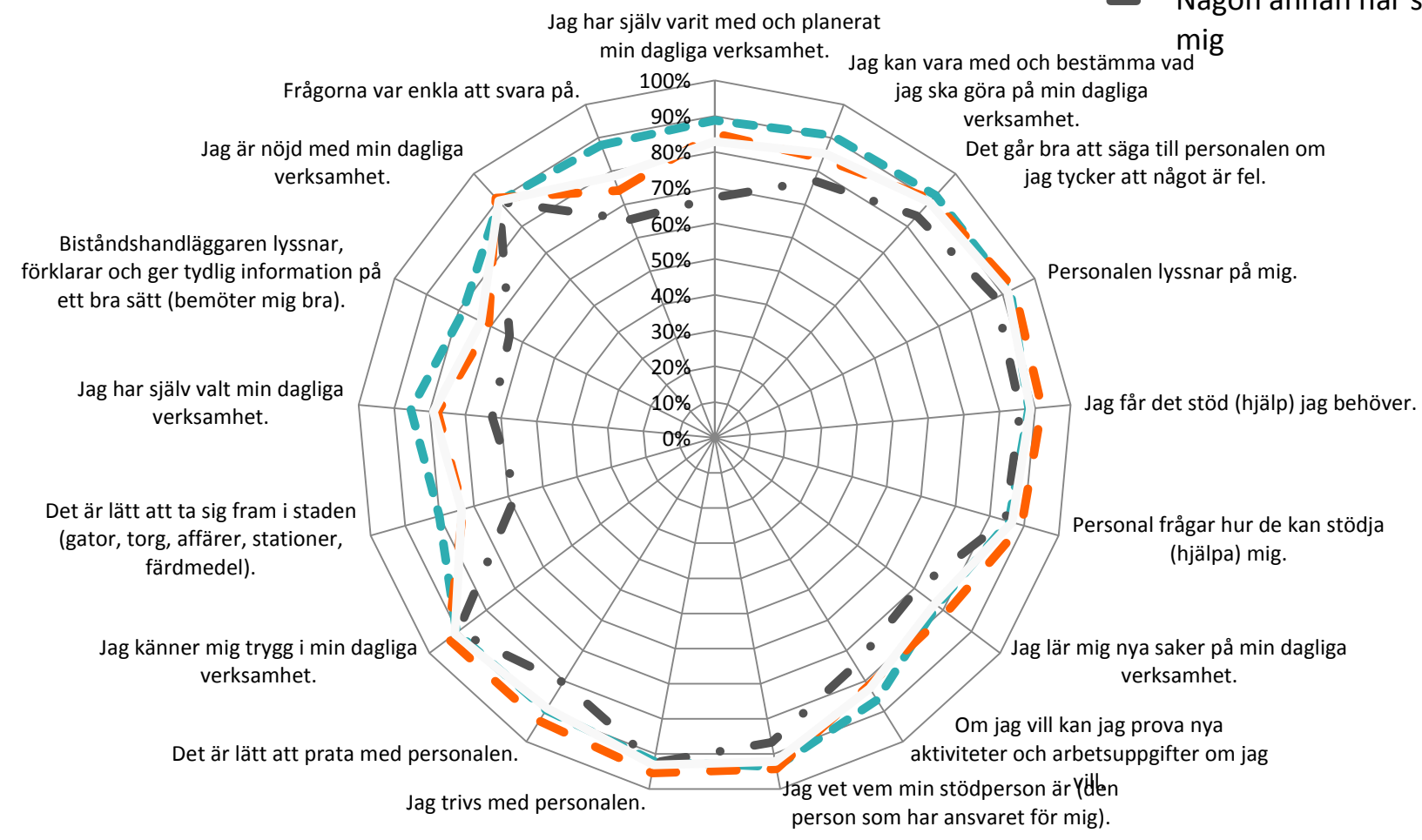
- Egen regi
- Privat regi
- 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig



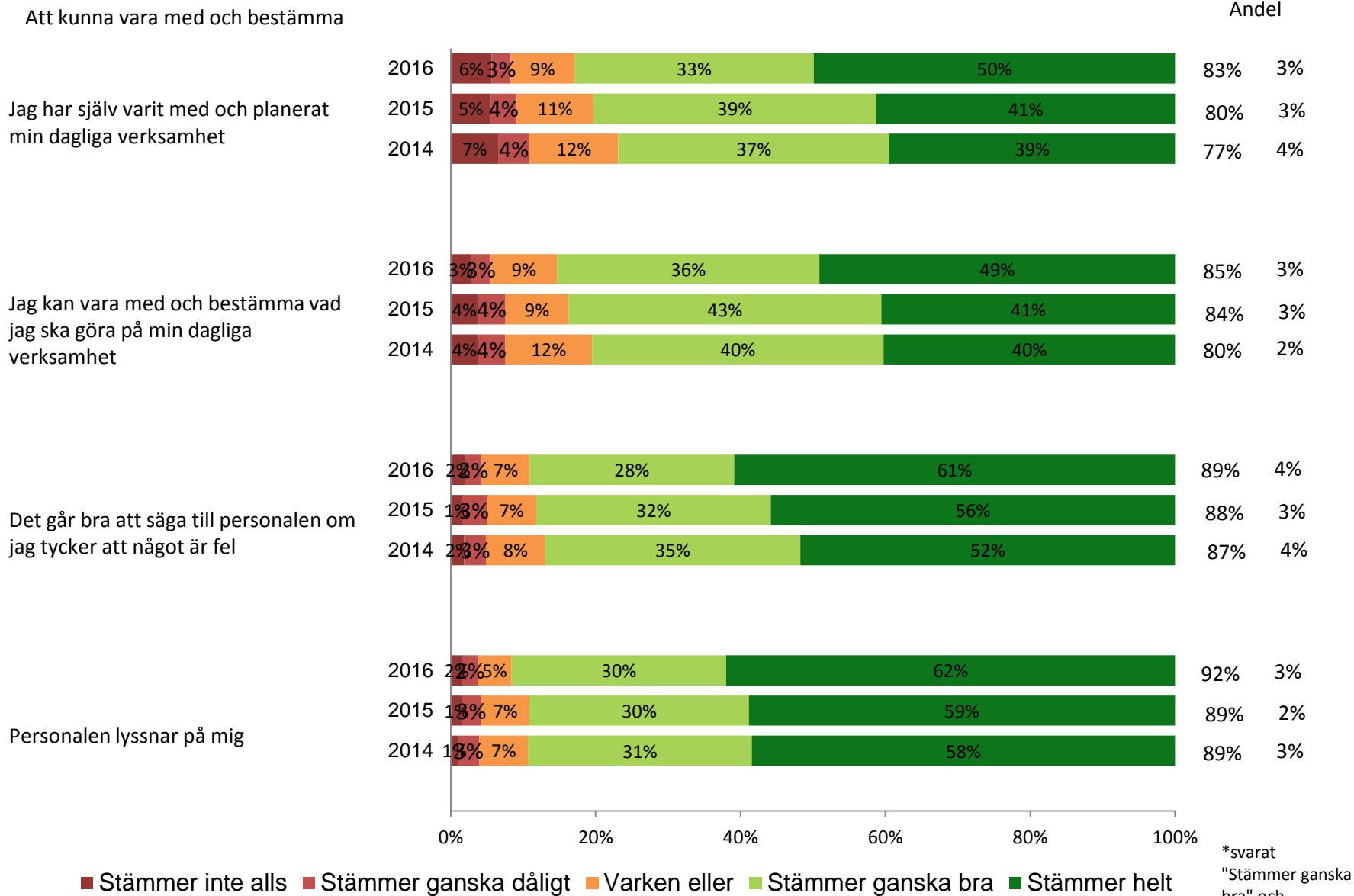


# Resultat per fråga över tid



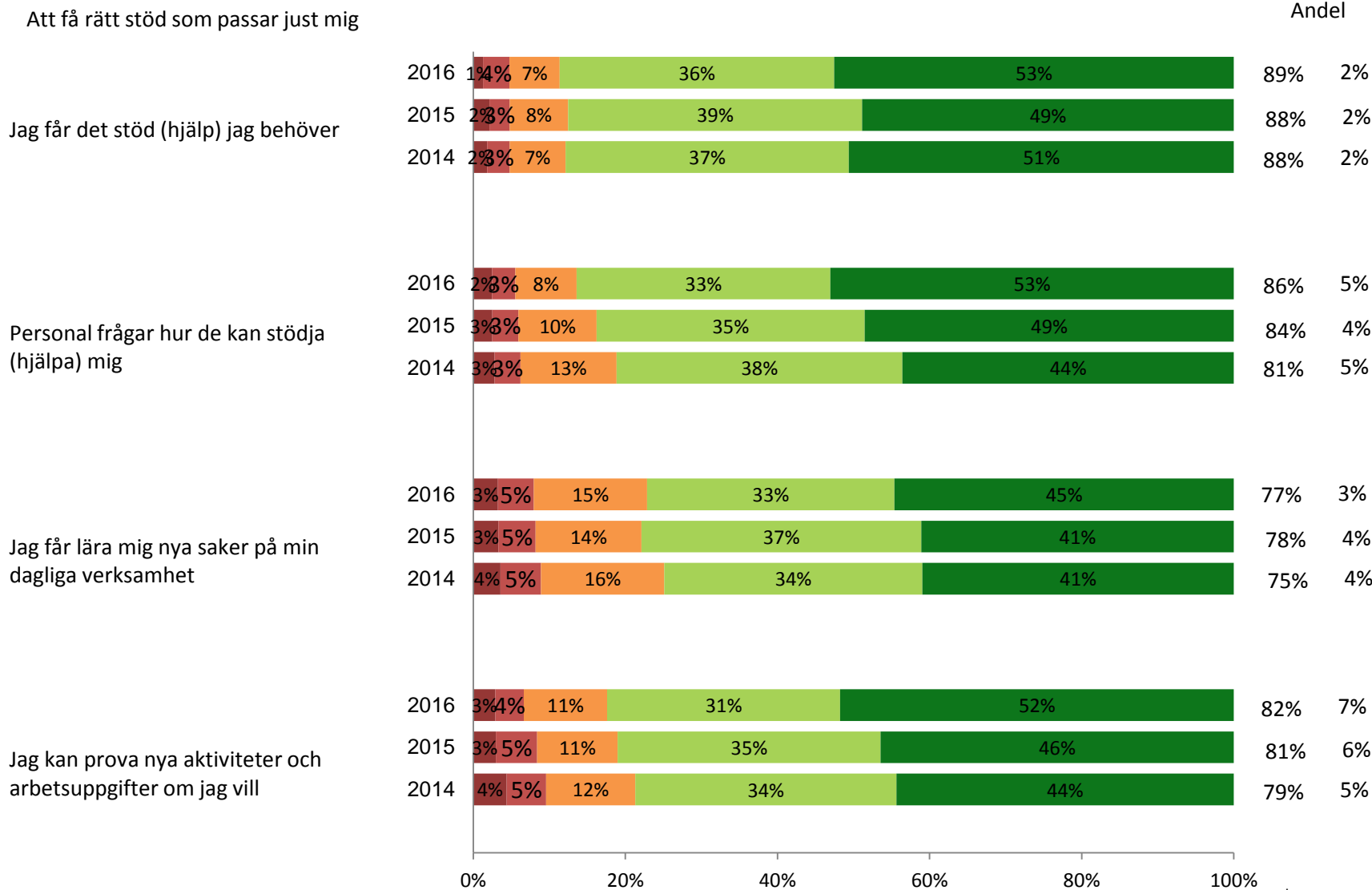


# Staden per år





# Staden per år



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

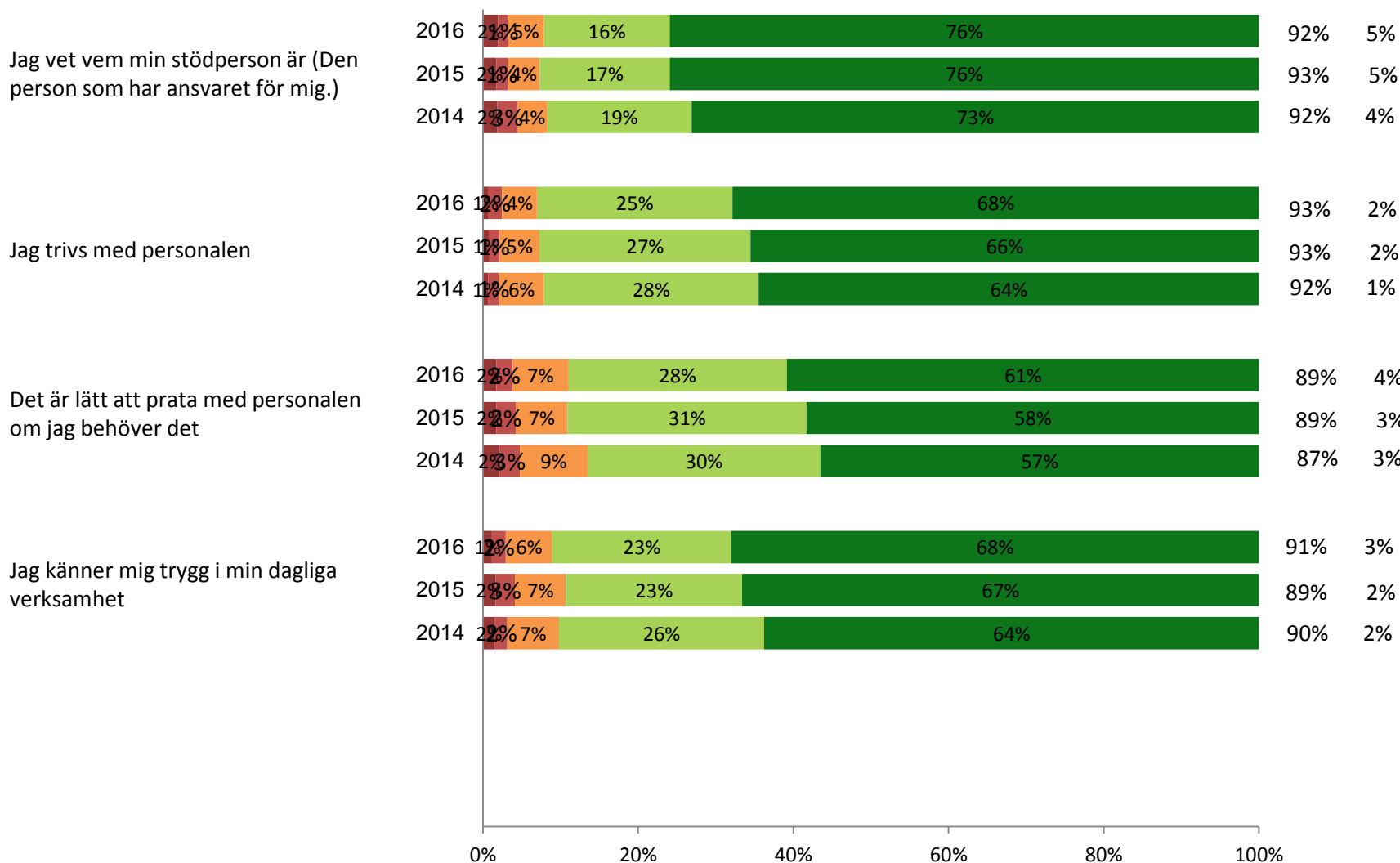
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Staden per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

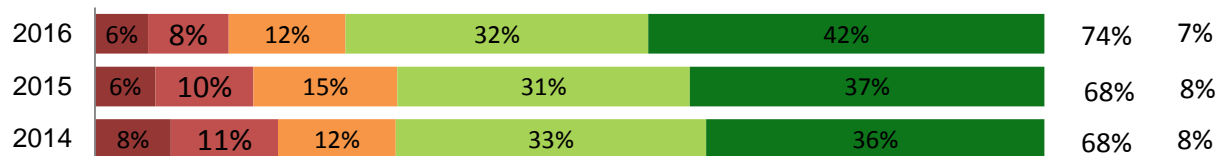


## Staden per år

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden  
(gator, torg, affärer, stationer,  
färdmedel)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Staden per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

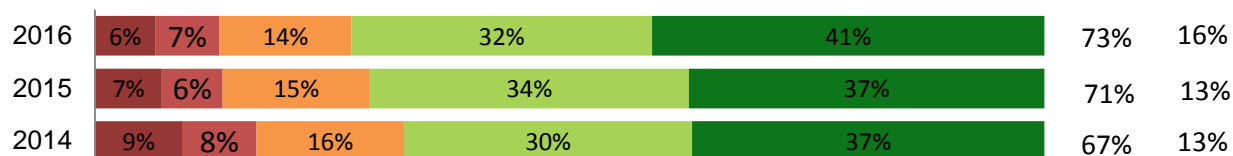


## Staden per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren lyssnar,  
förklarar och ger tydlig information  
på ett bra sätt (bemöter mig bra).

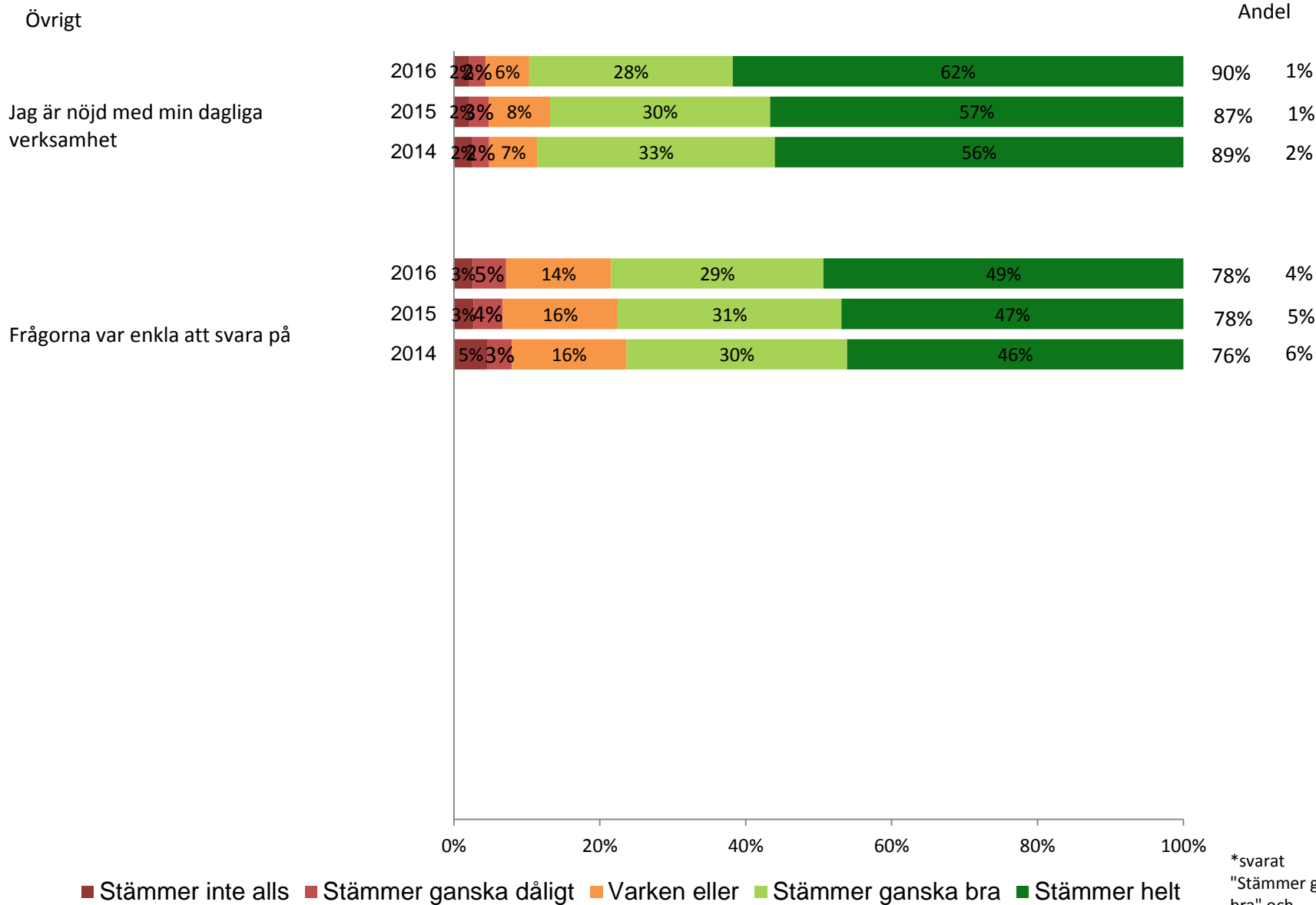


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Staden per år

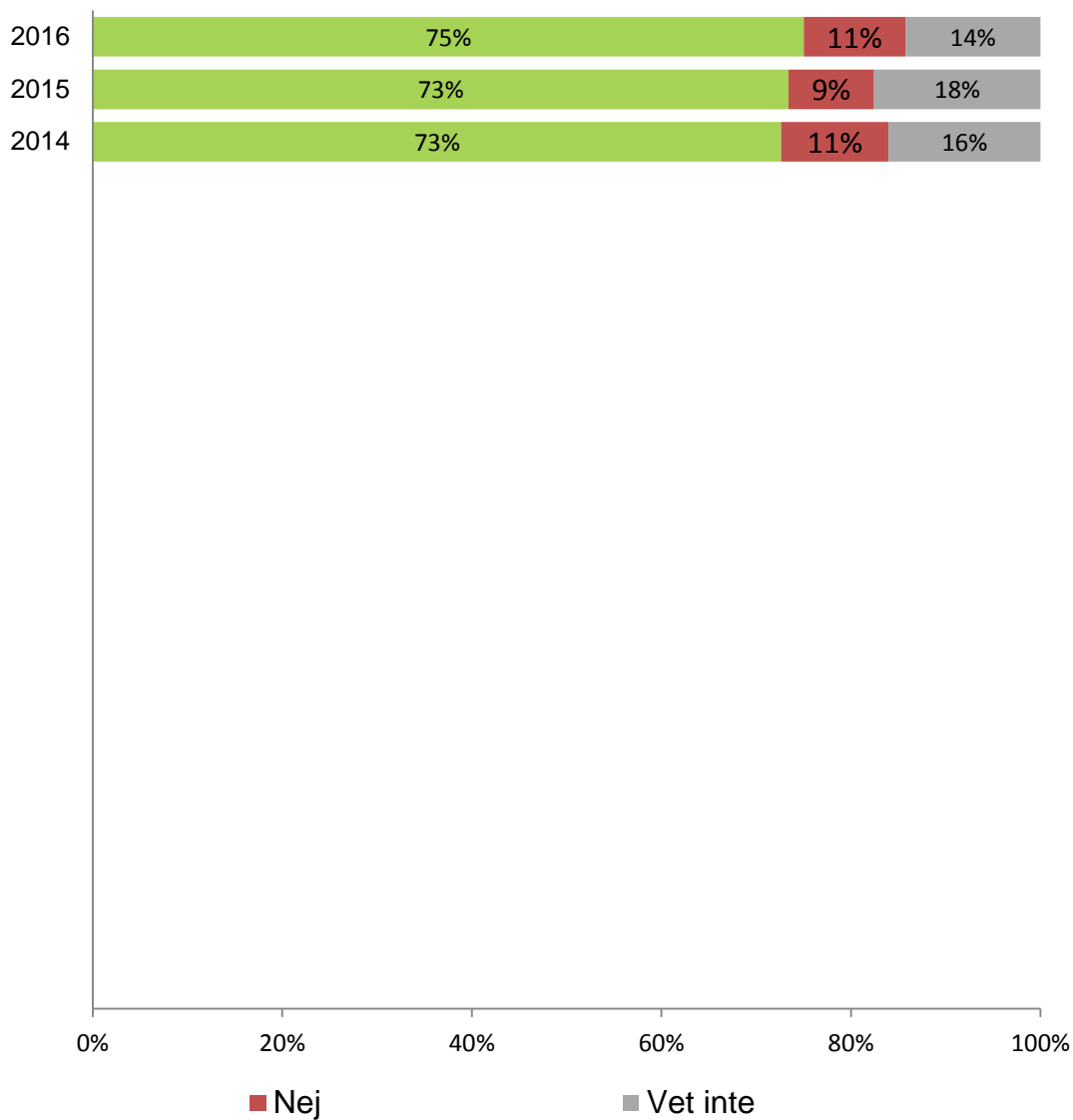




## Staden per år

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?







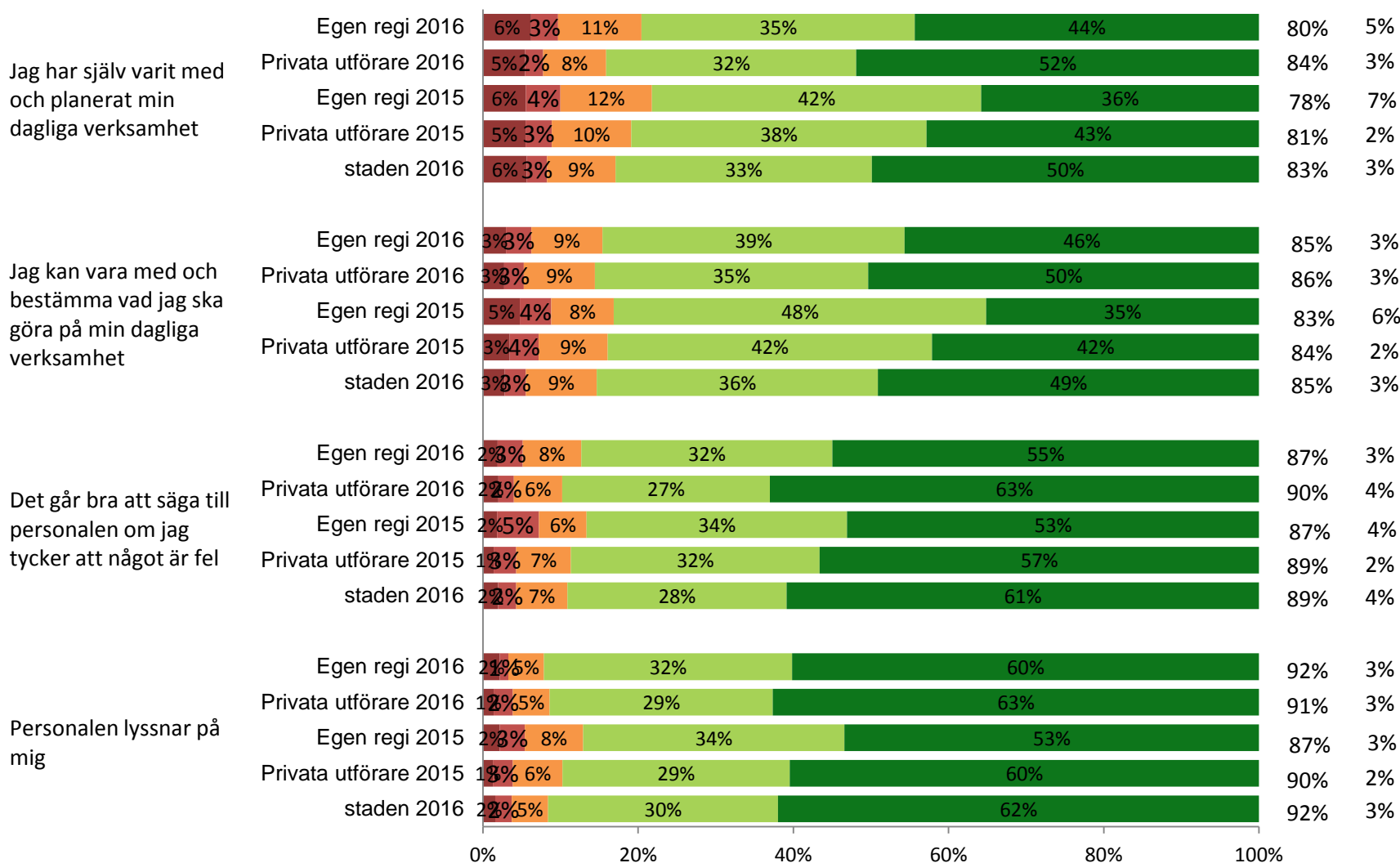
# Resultat per regiform



# Staden per regiform

Att kunna vara med och bestämma

Andel

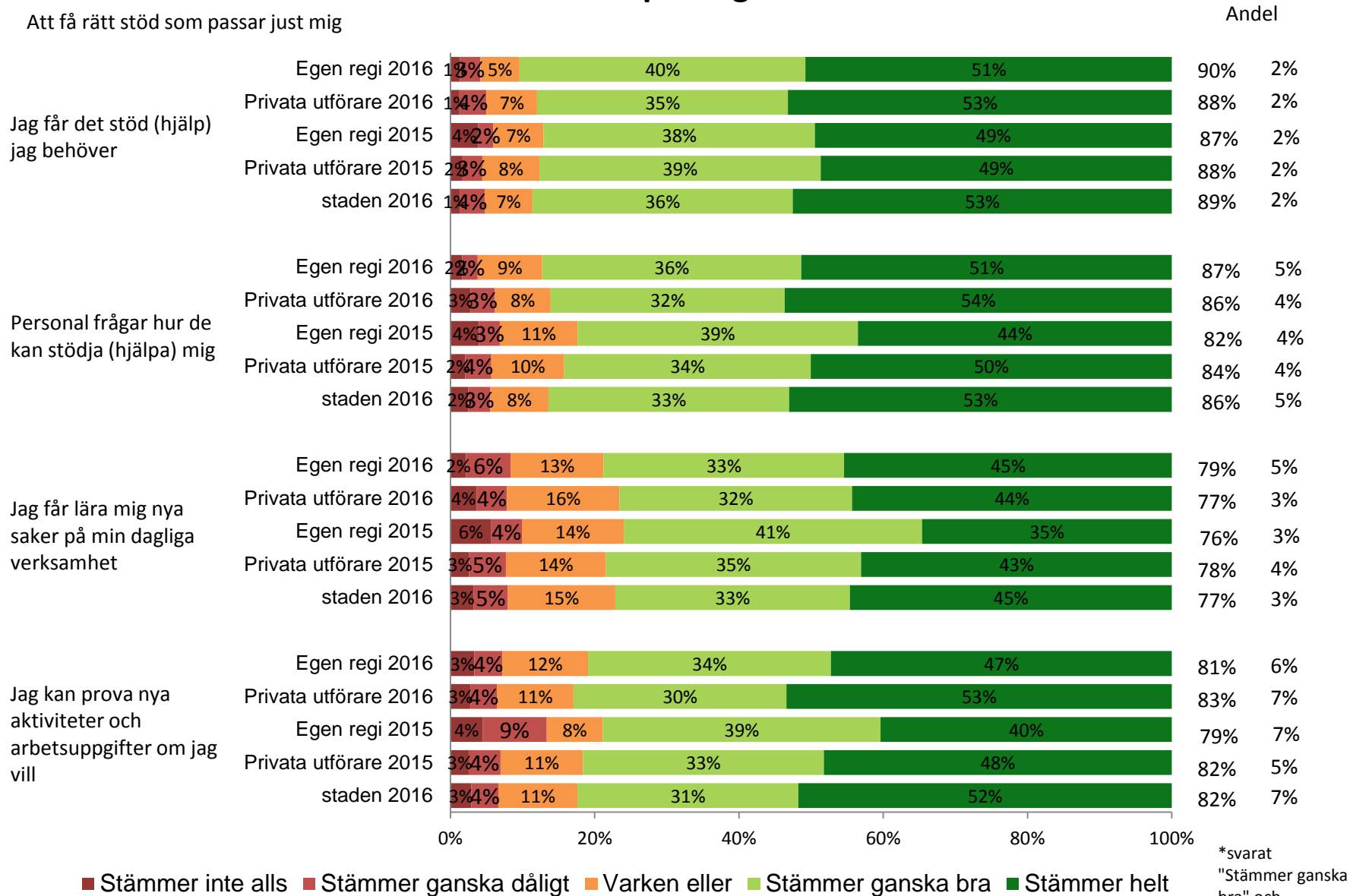


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

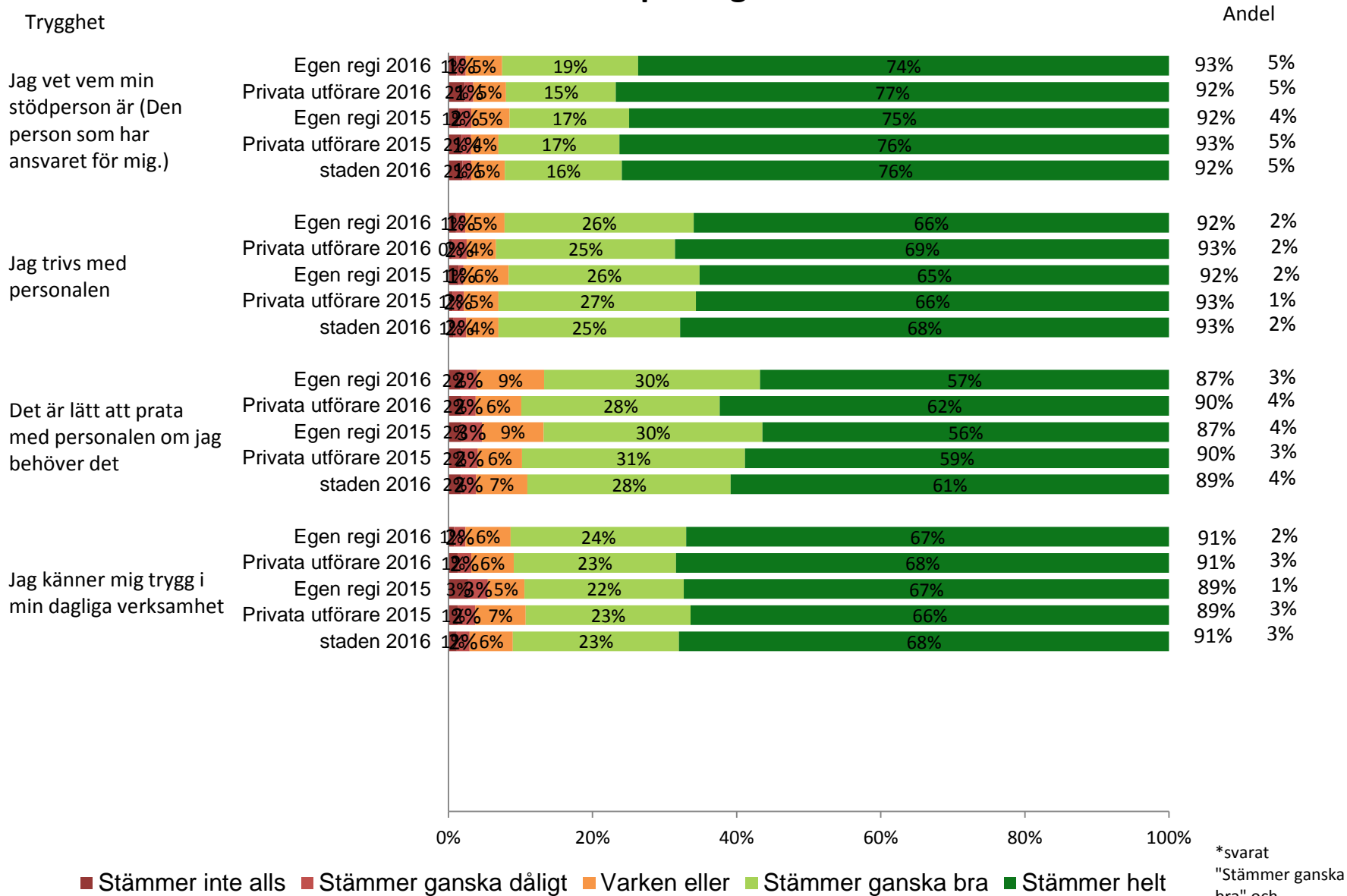


## Staden per regiform





## Staden per regiform



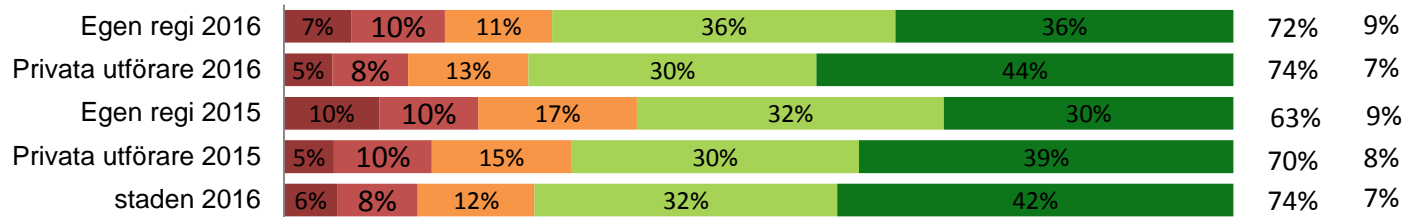


## Stadsdelsnämnden per regiform

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

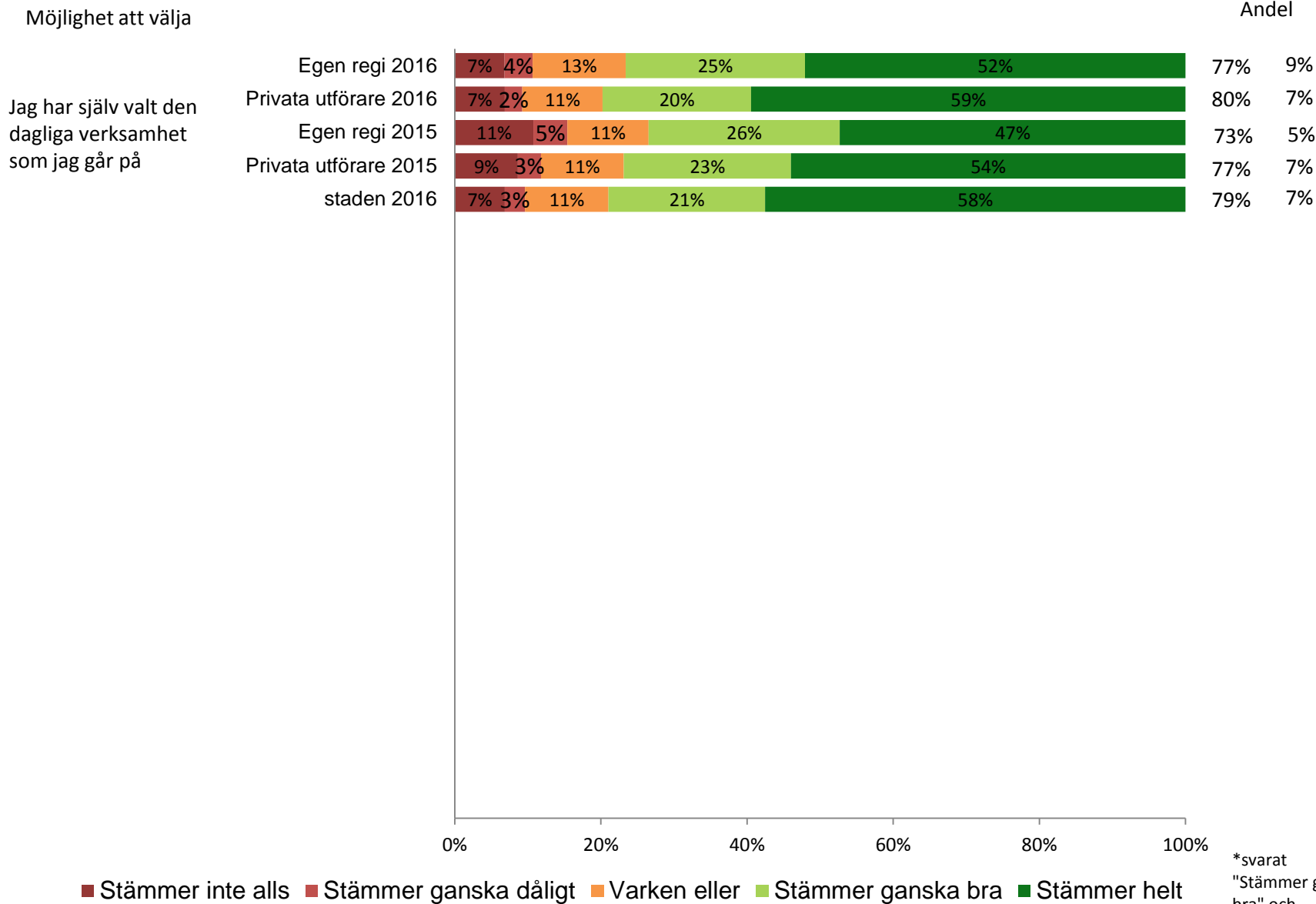


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Stadsdelsnämnden per regiform

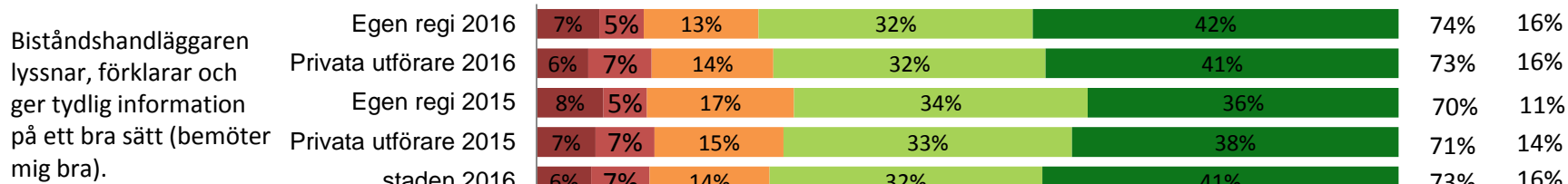




## Stadsdelsnämnden per regiform

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



0% 20% 40% 60% 80% 100%

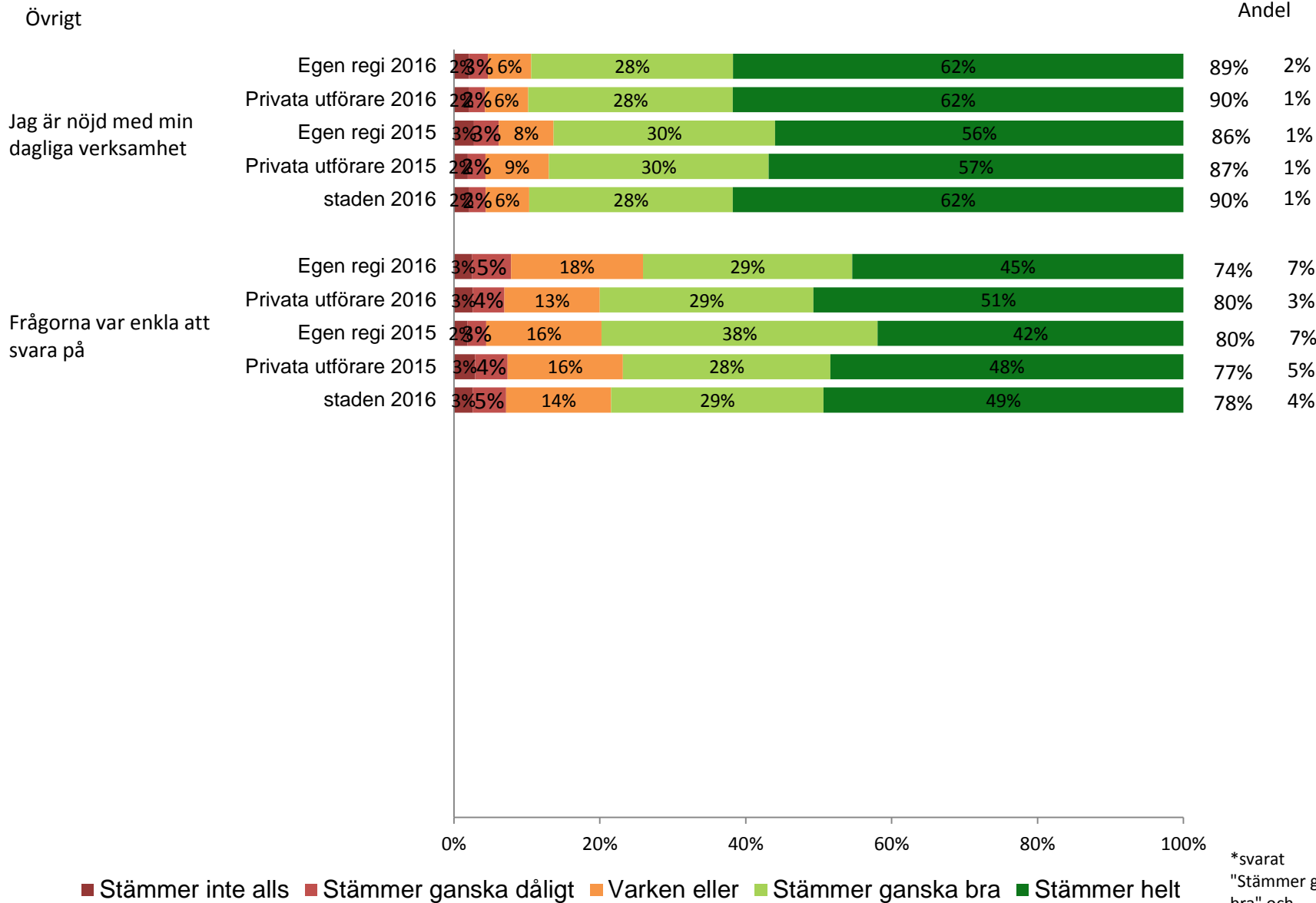
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel



\*svarat "Stämmer ganska bra" och

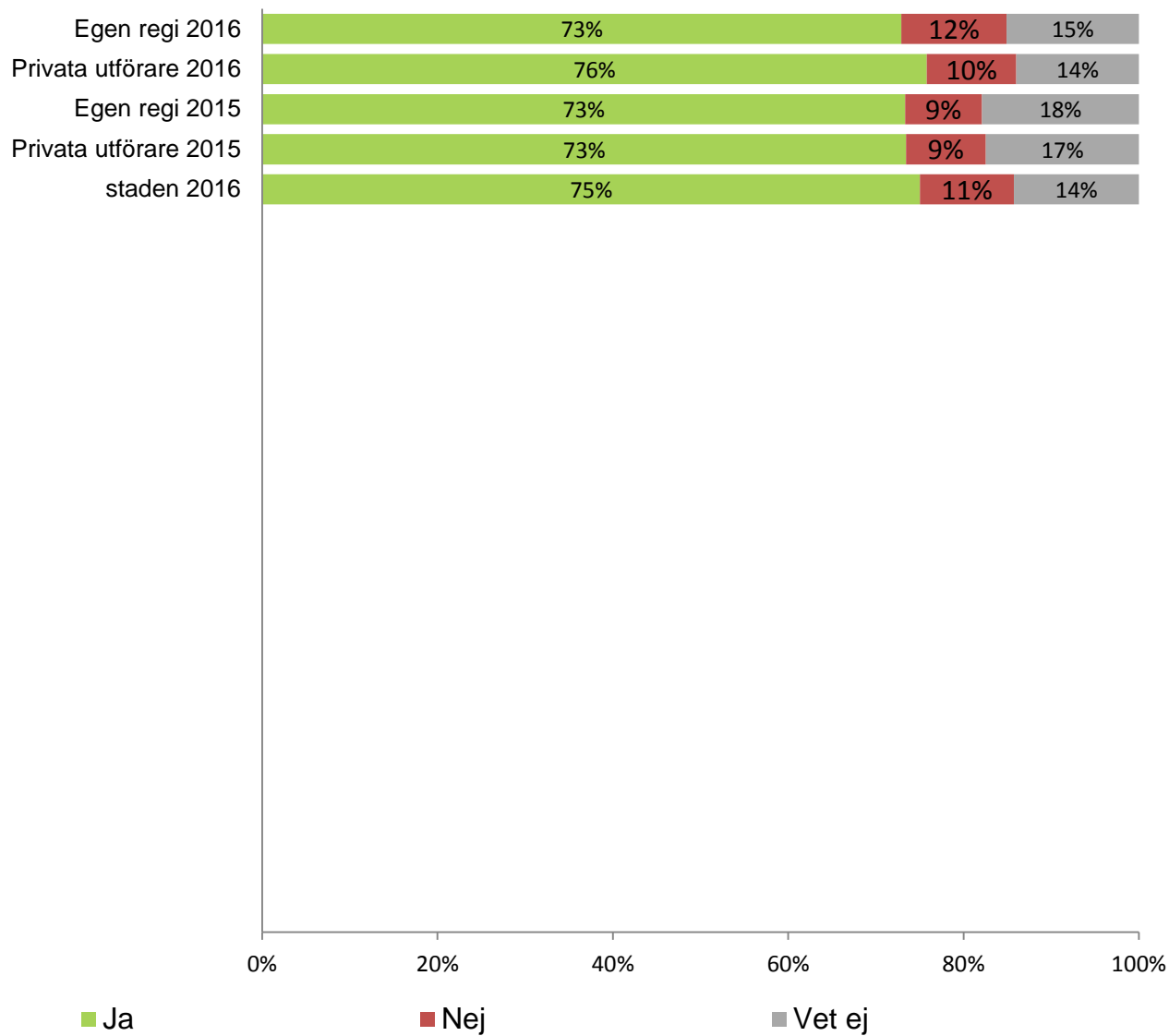




## Stadsdelsnämnden per regiform

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?





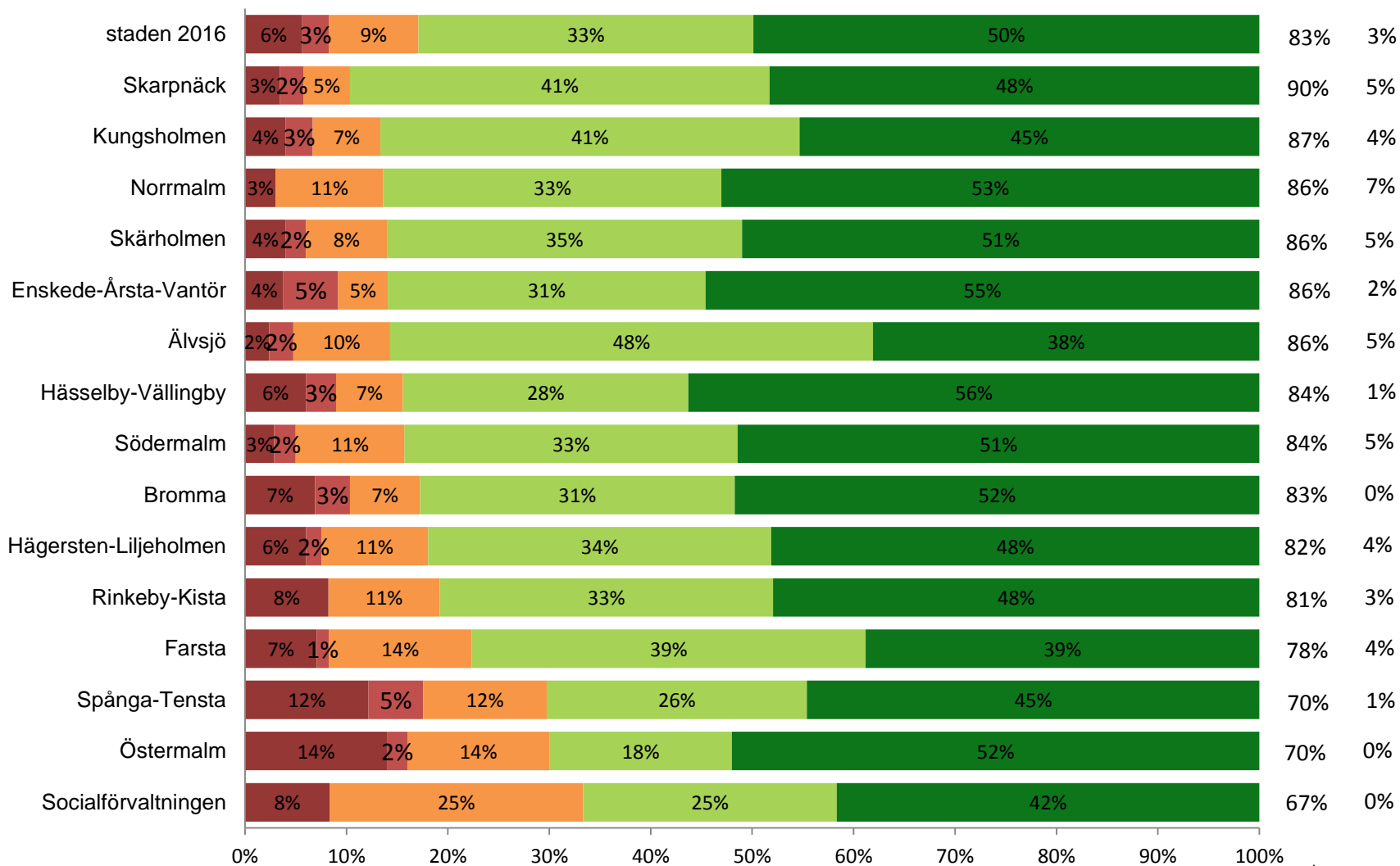
# Resultat per stadsdel



# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

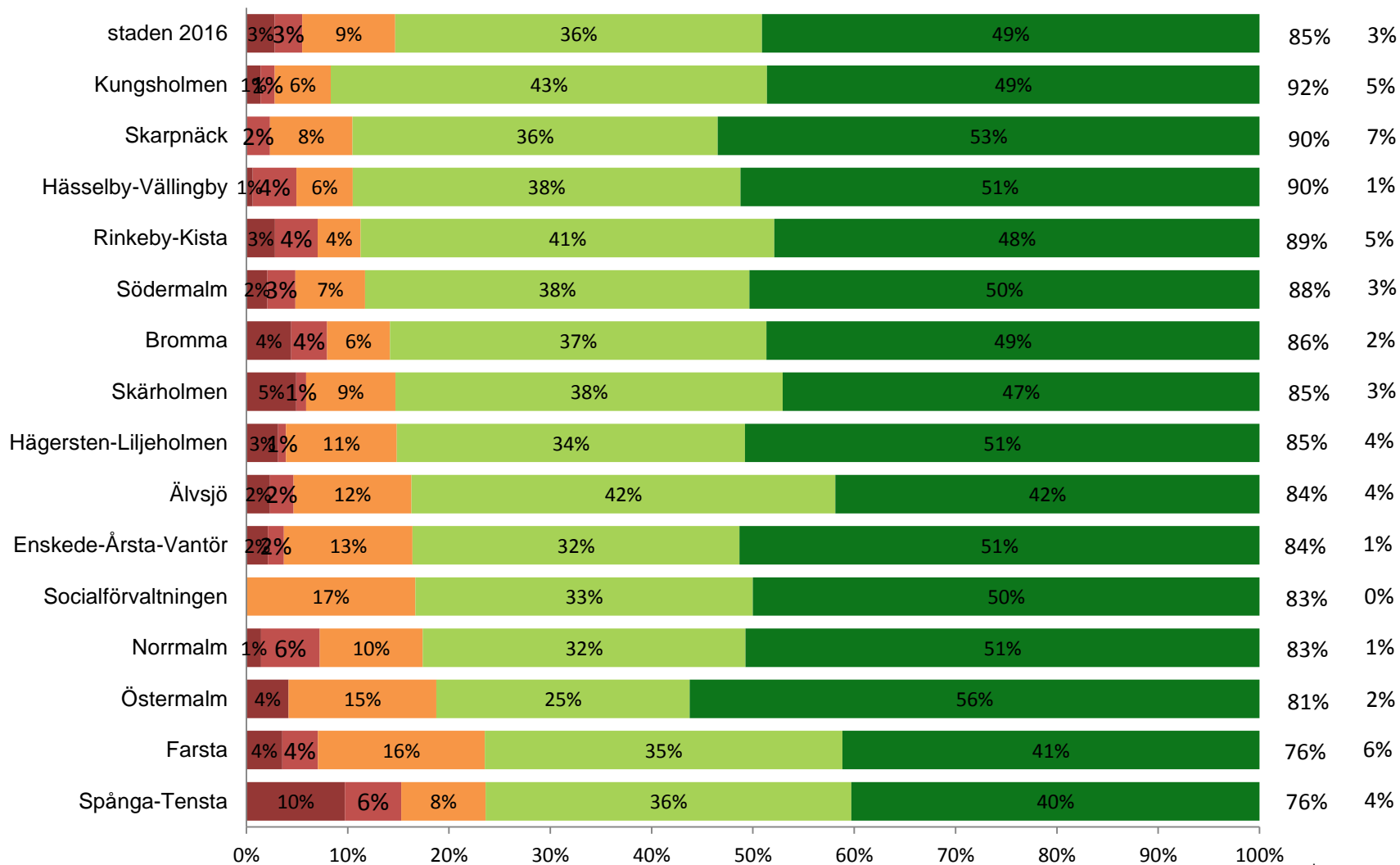
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Att kunna var med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

Andel



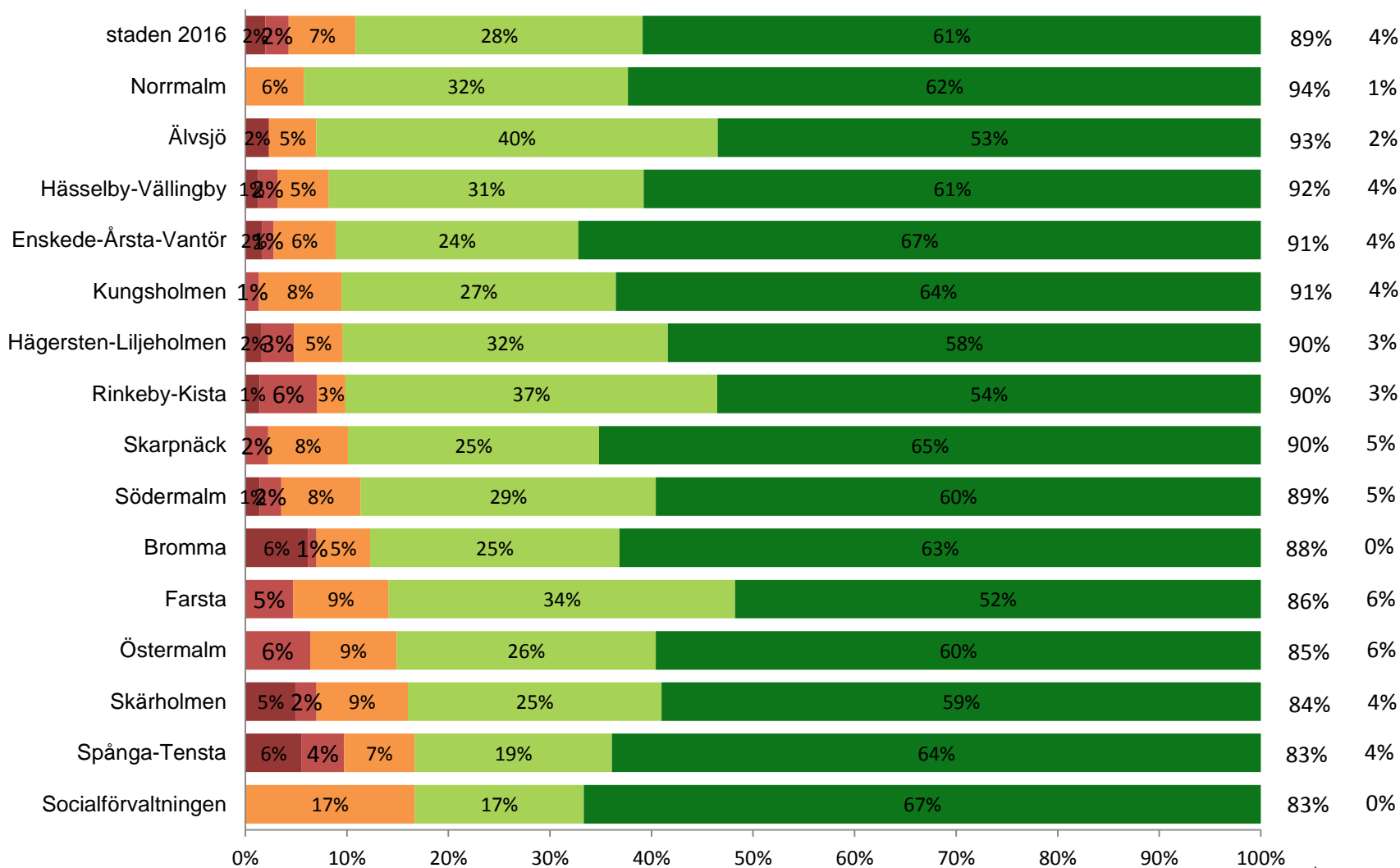
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Att kunna var med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

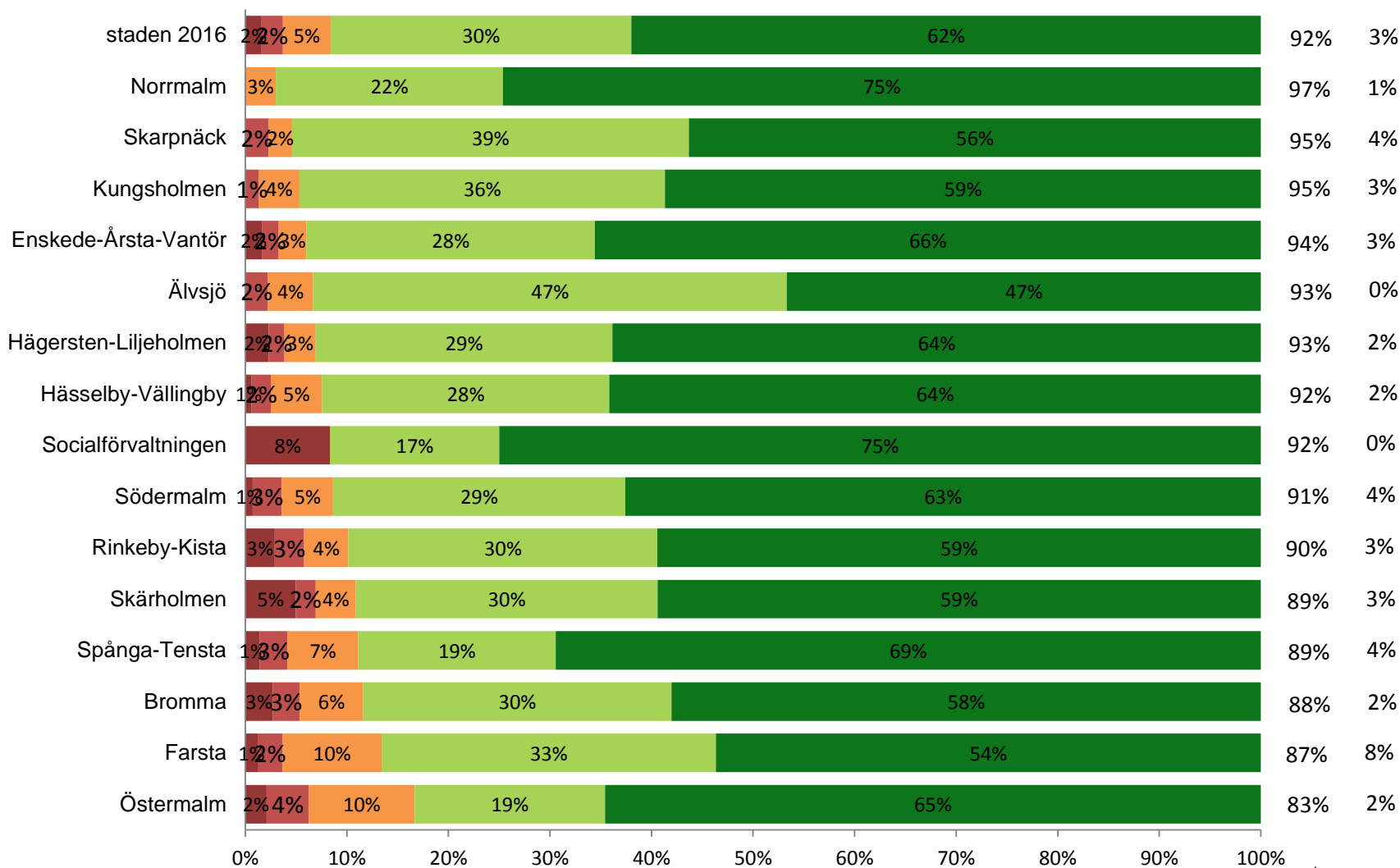
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Att kunna var med och bestämma

Personalen lyssnar på mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

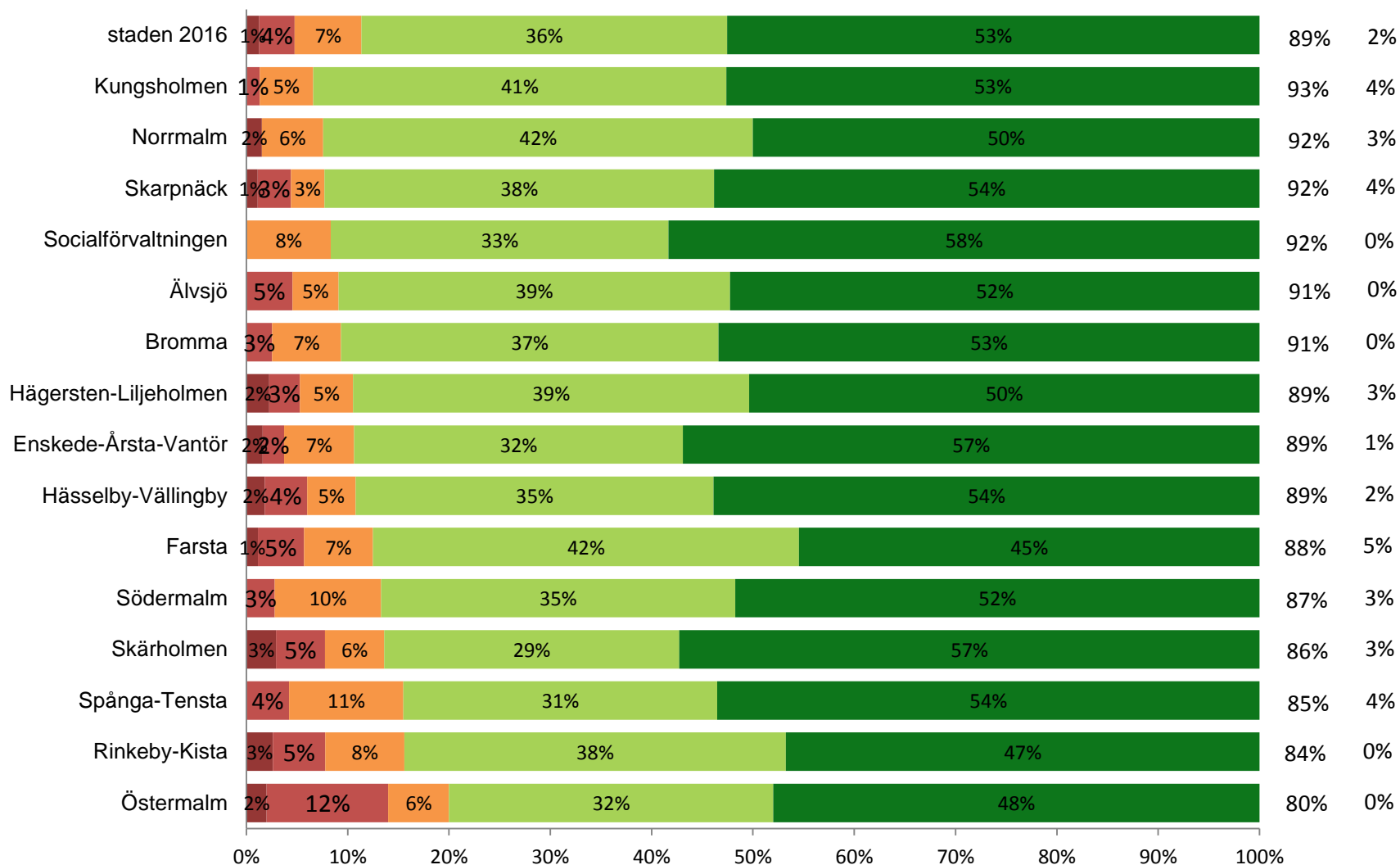
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

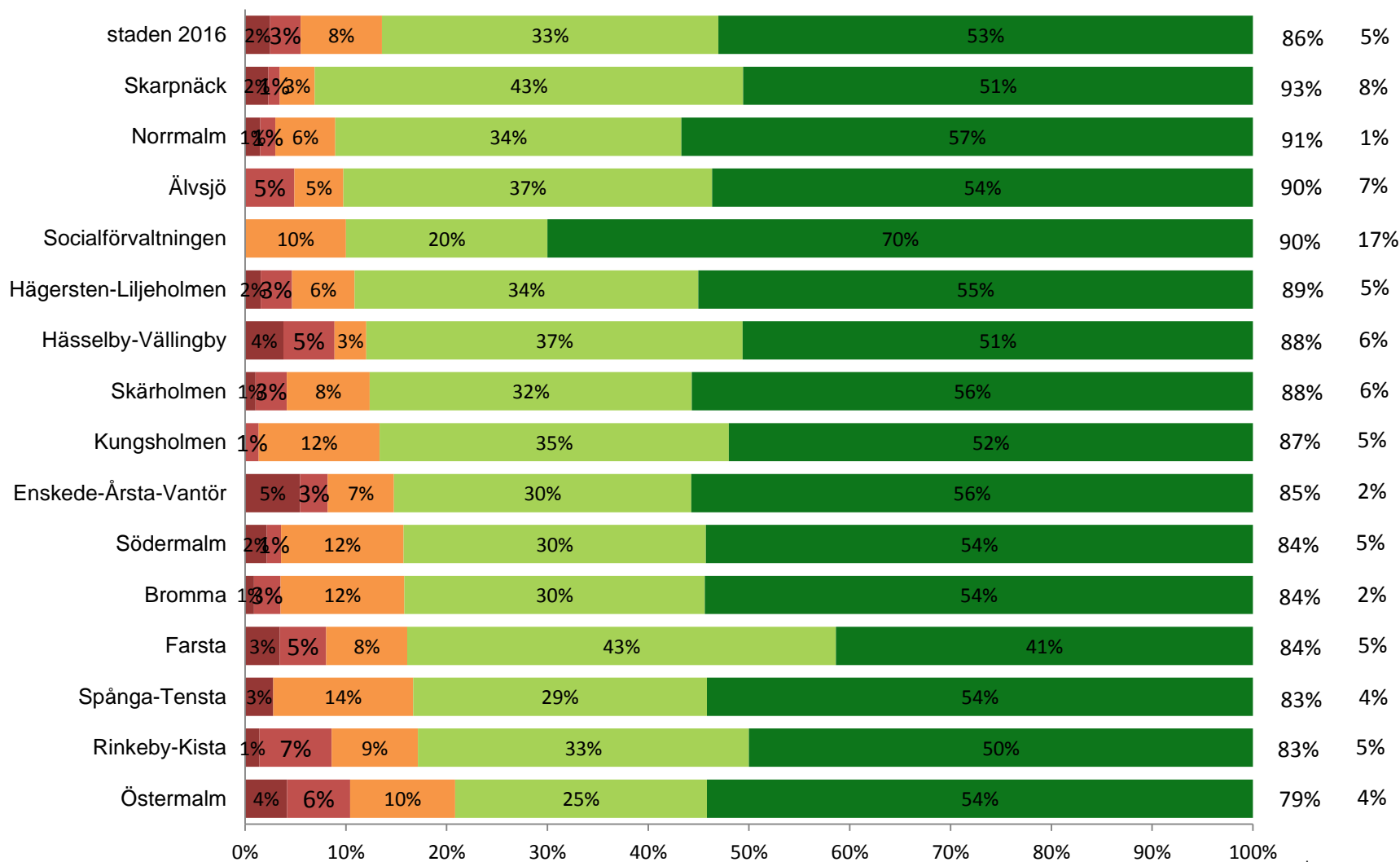
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Att få rätt stöd som passar just mig

Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

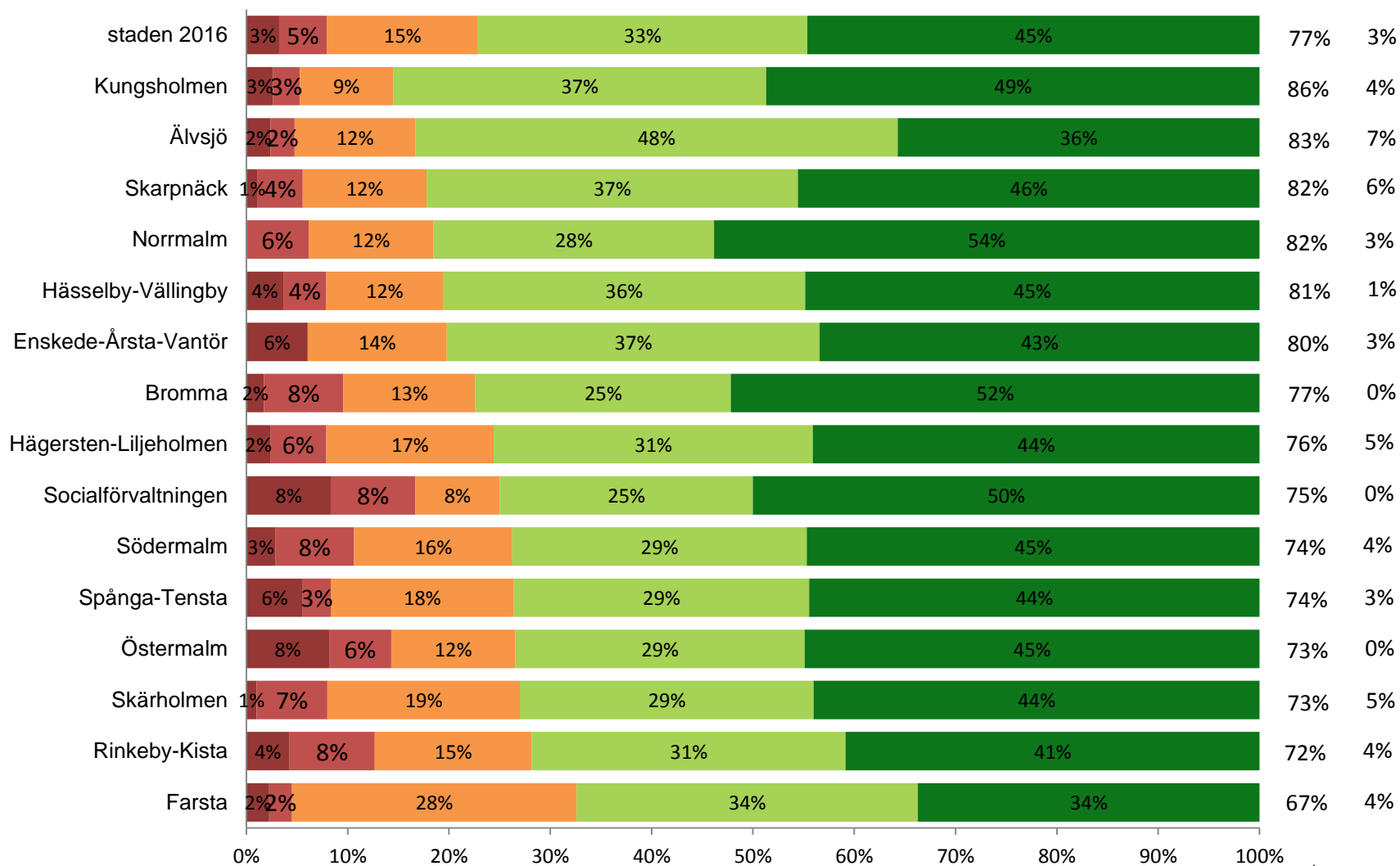




## Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

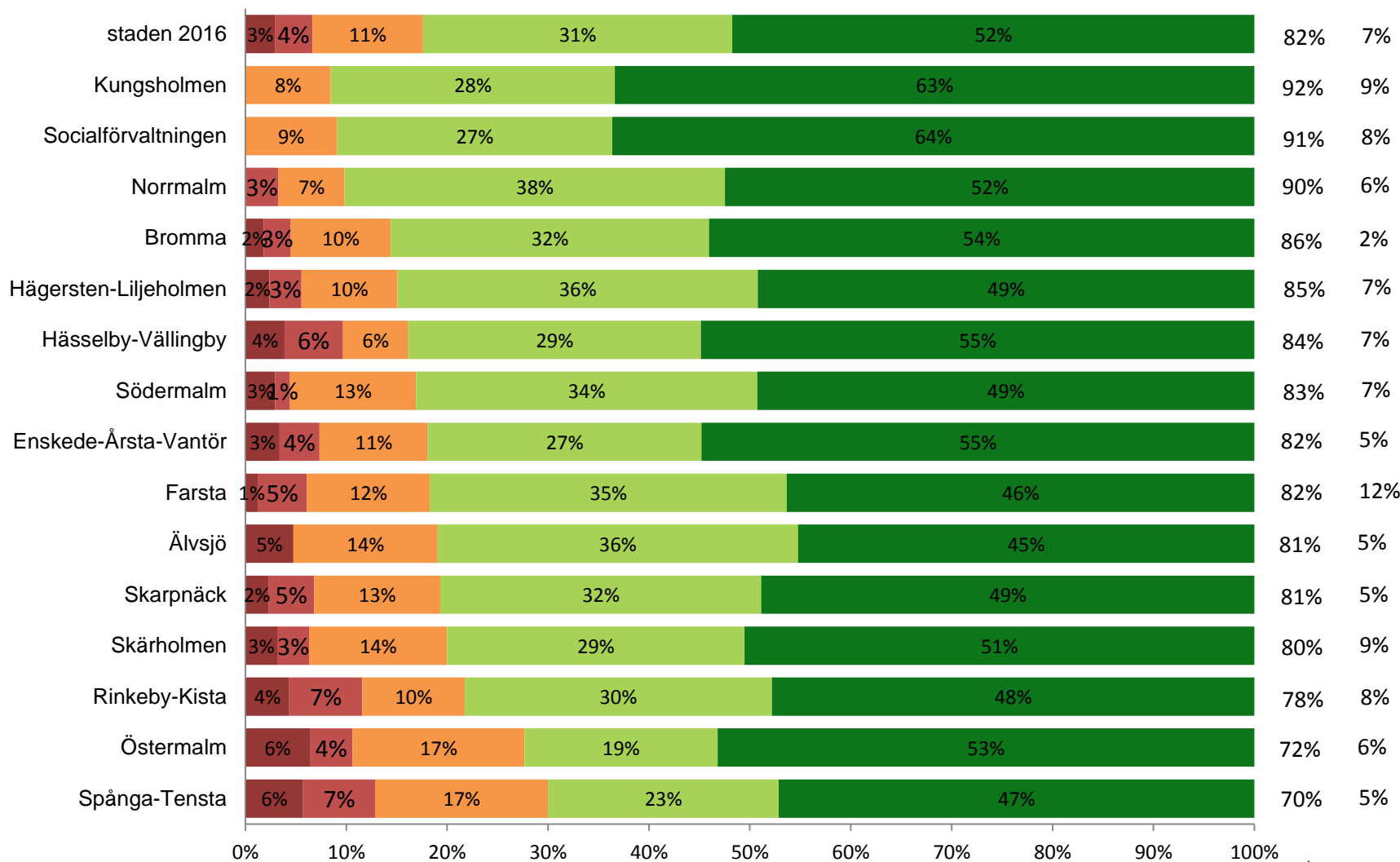
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

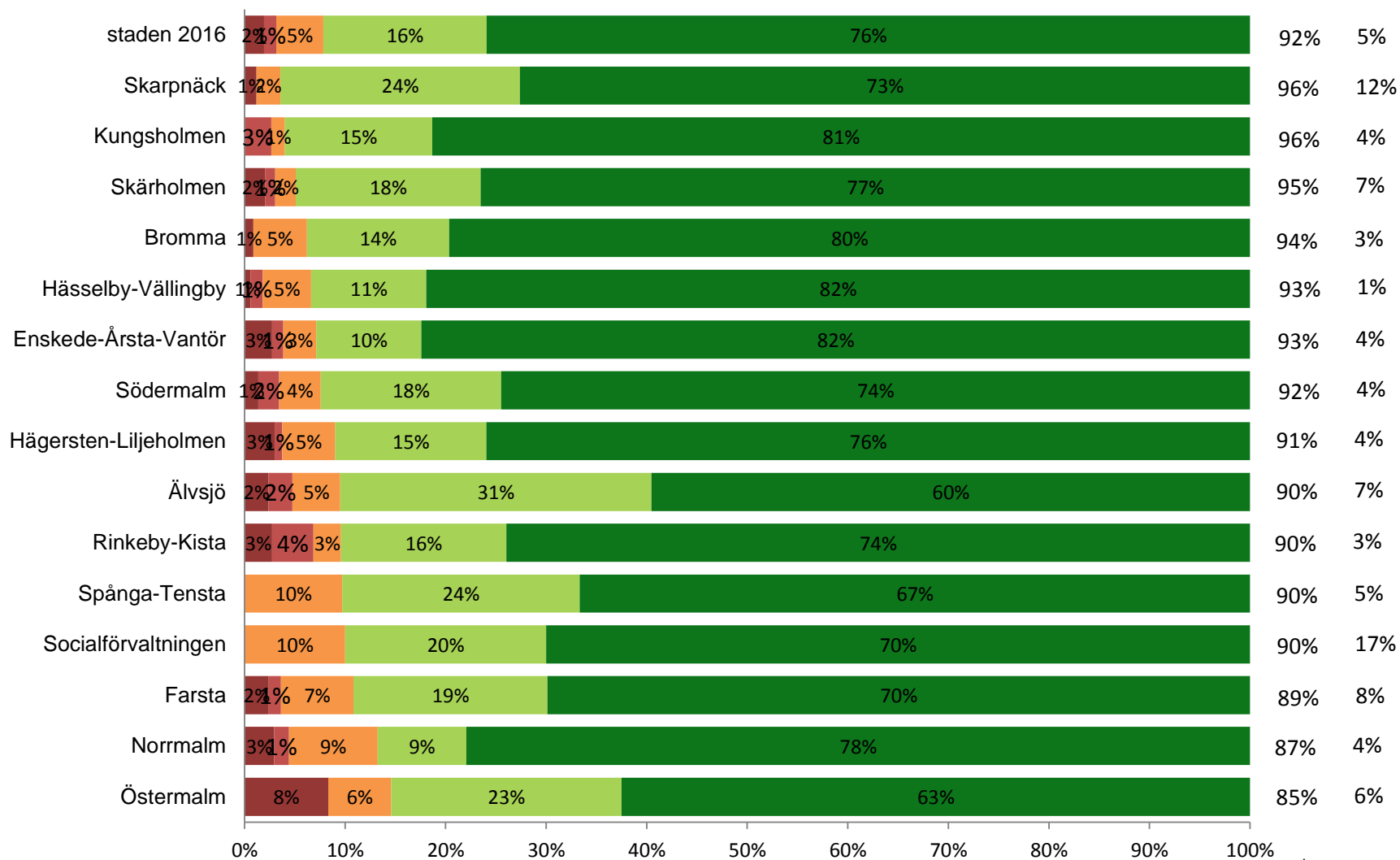
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

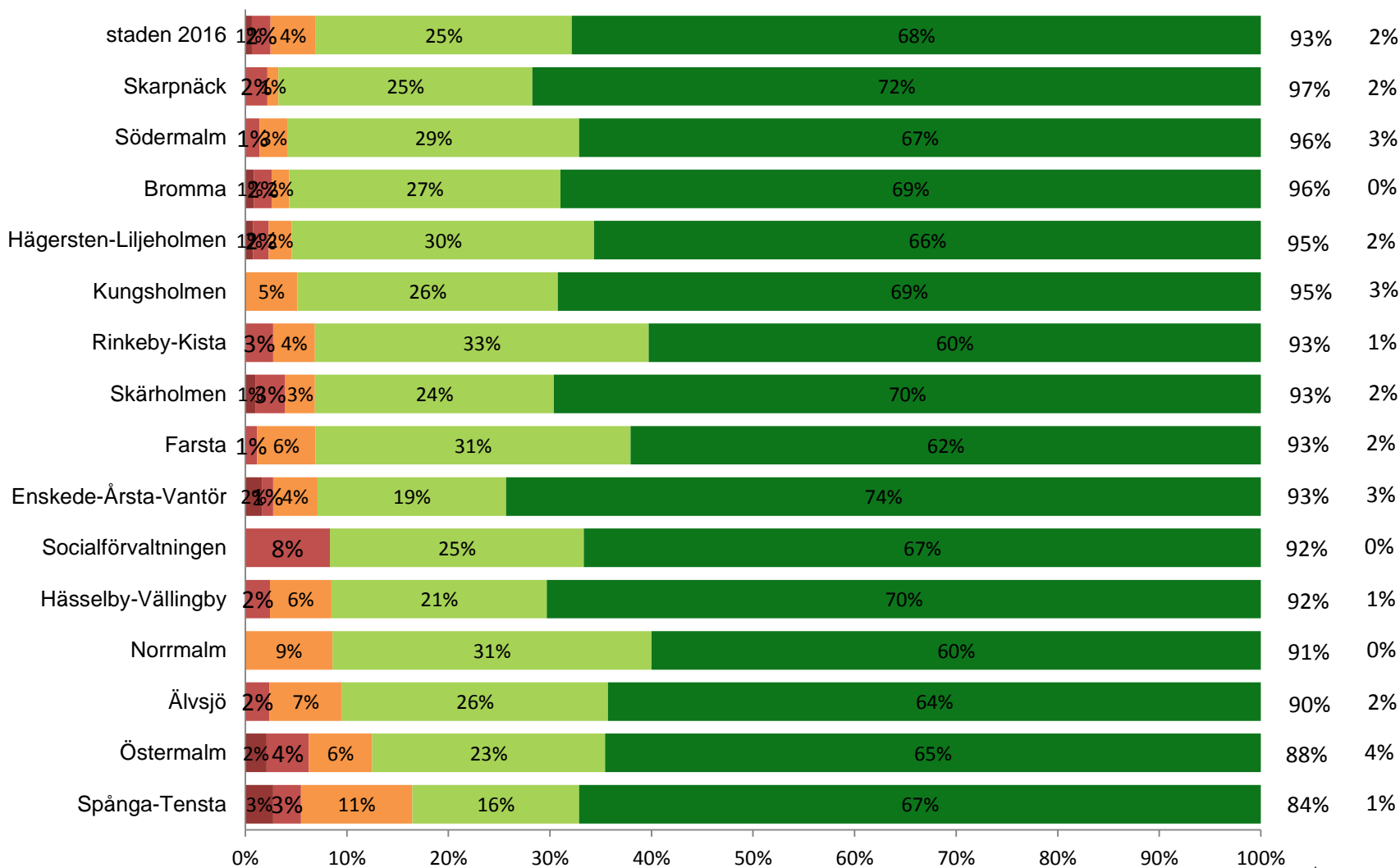
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Trygghet

Jag trivs med personalen

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

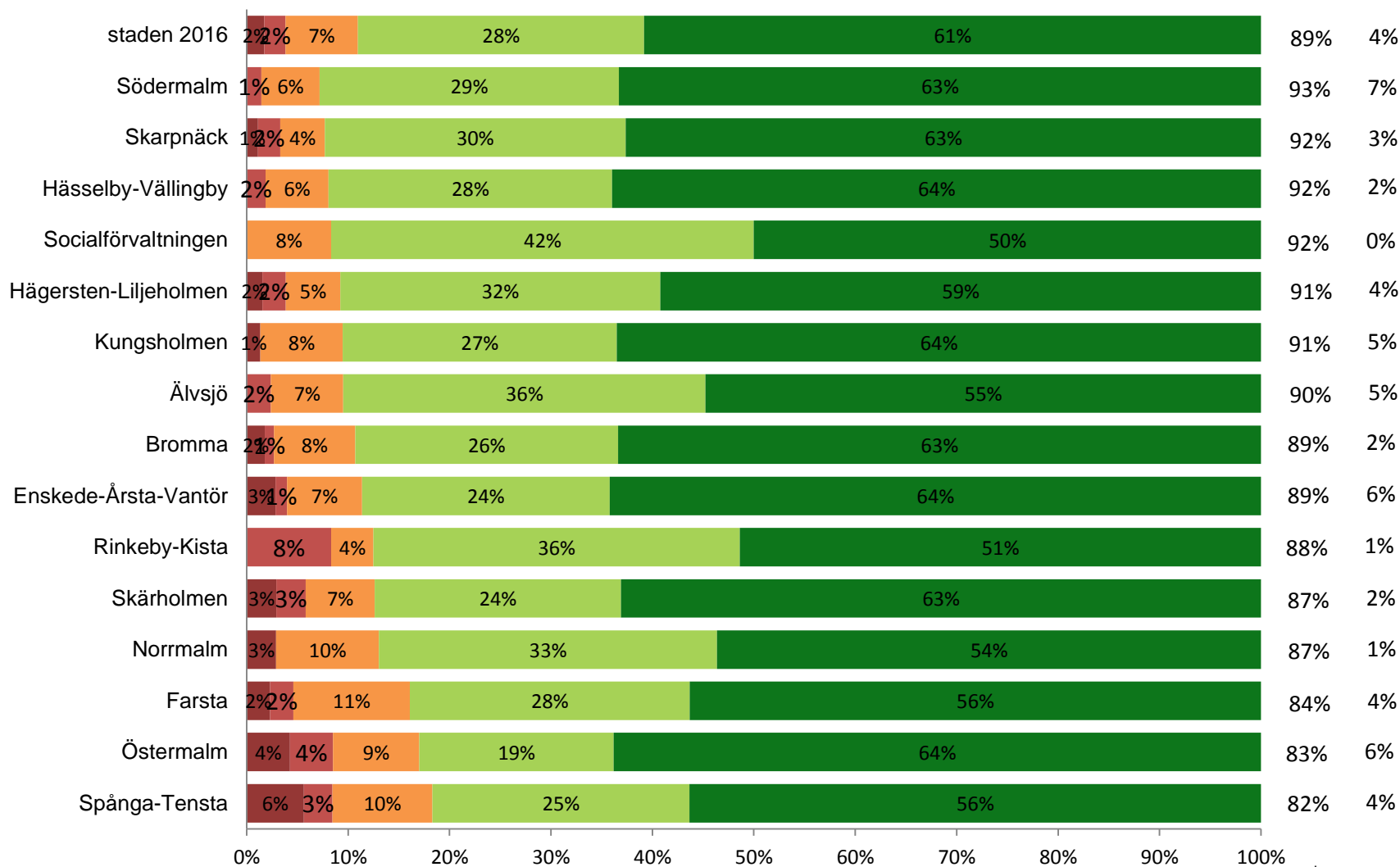
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Andel



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

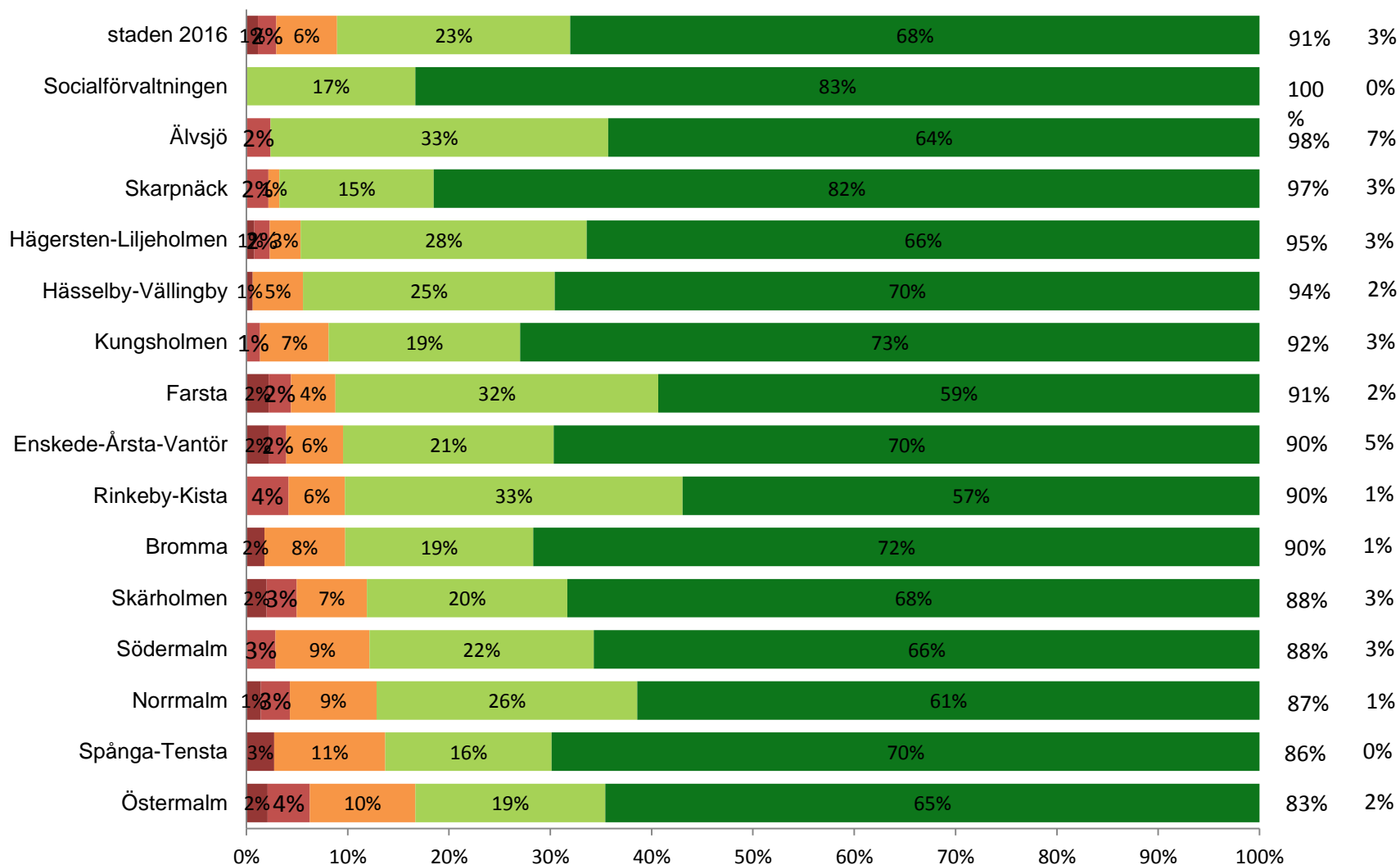
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Trygghet

Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

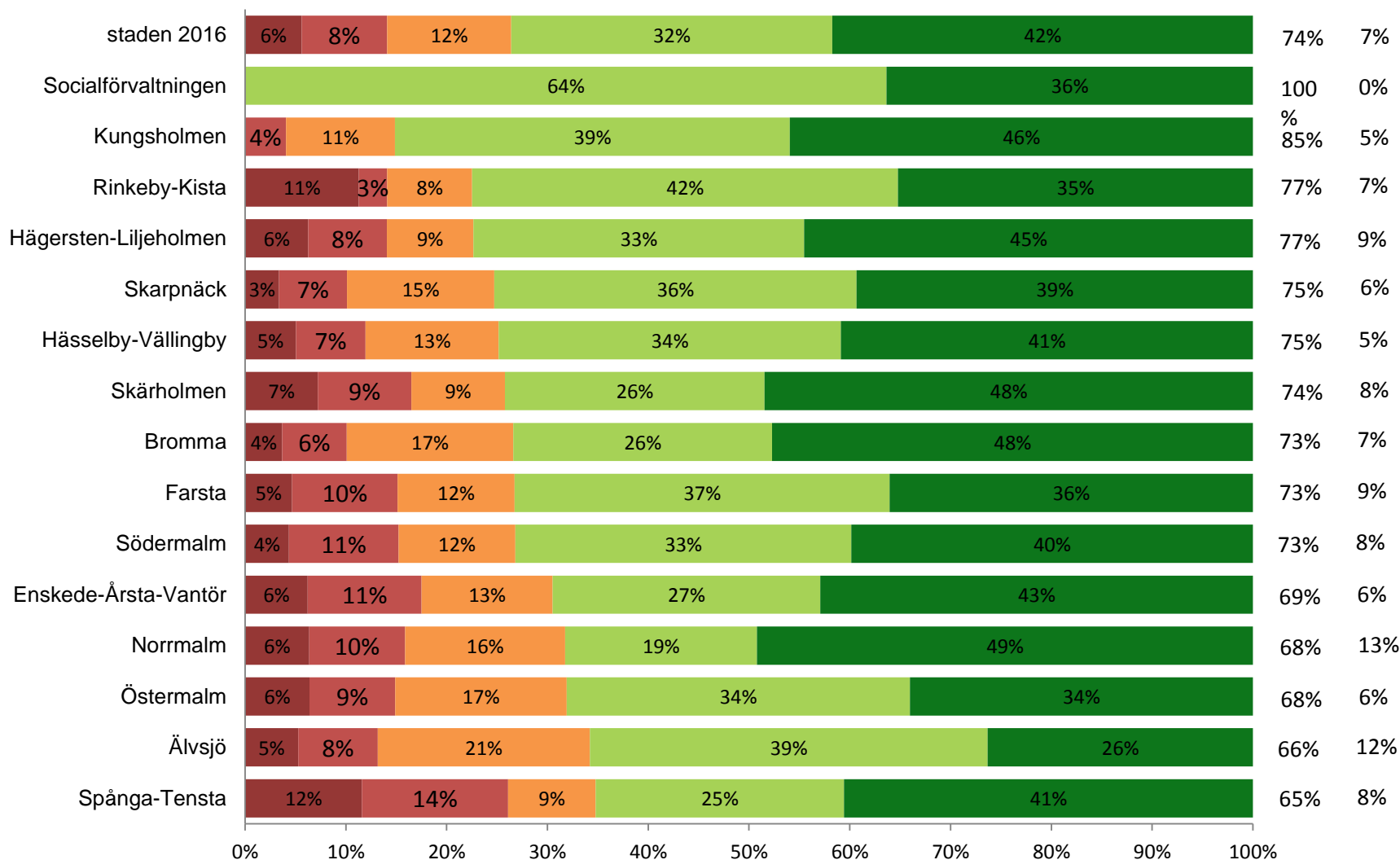
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

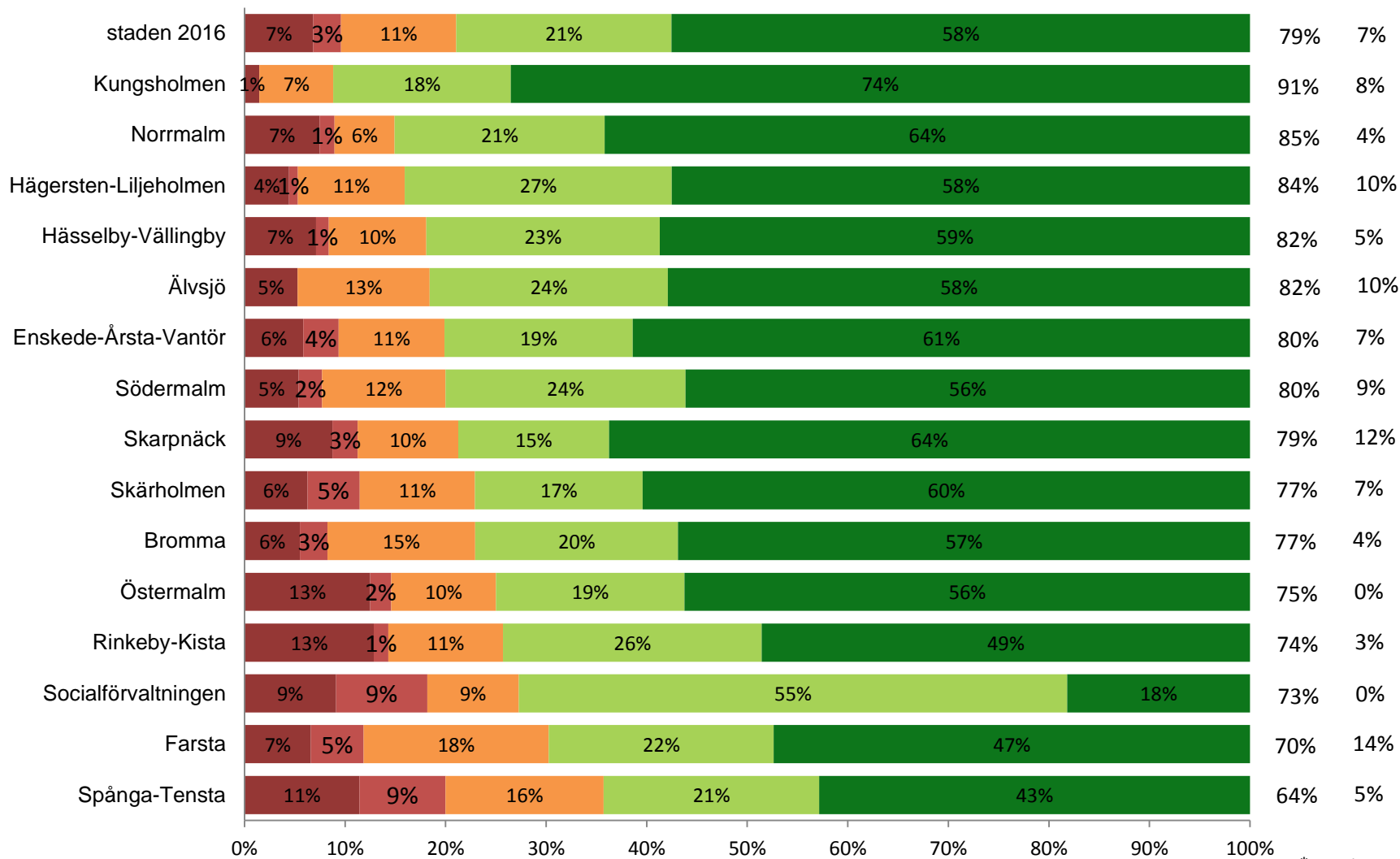
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

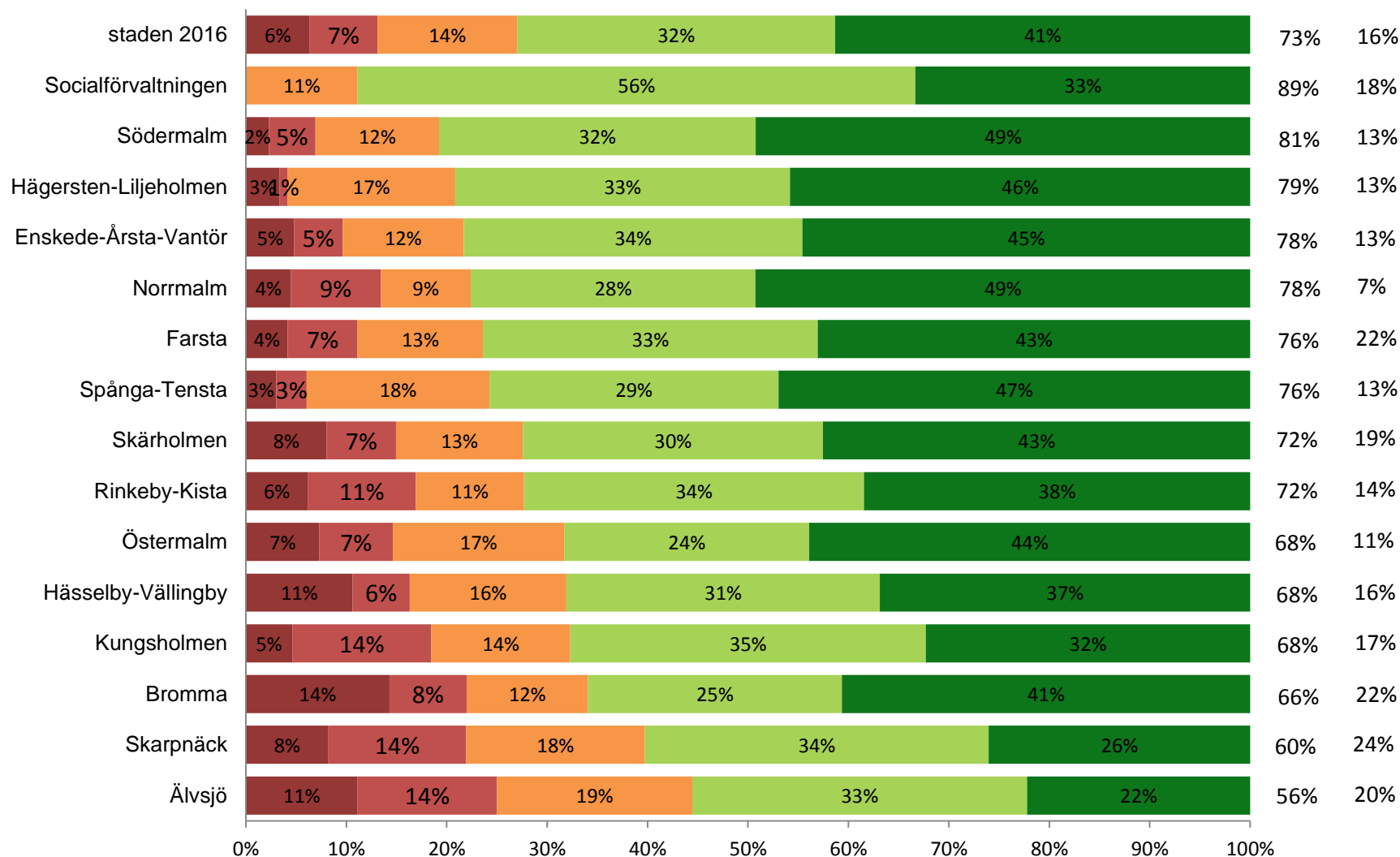




## Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

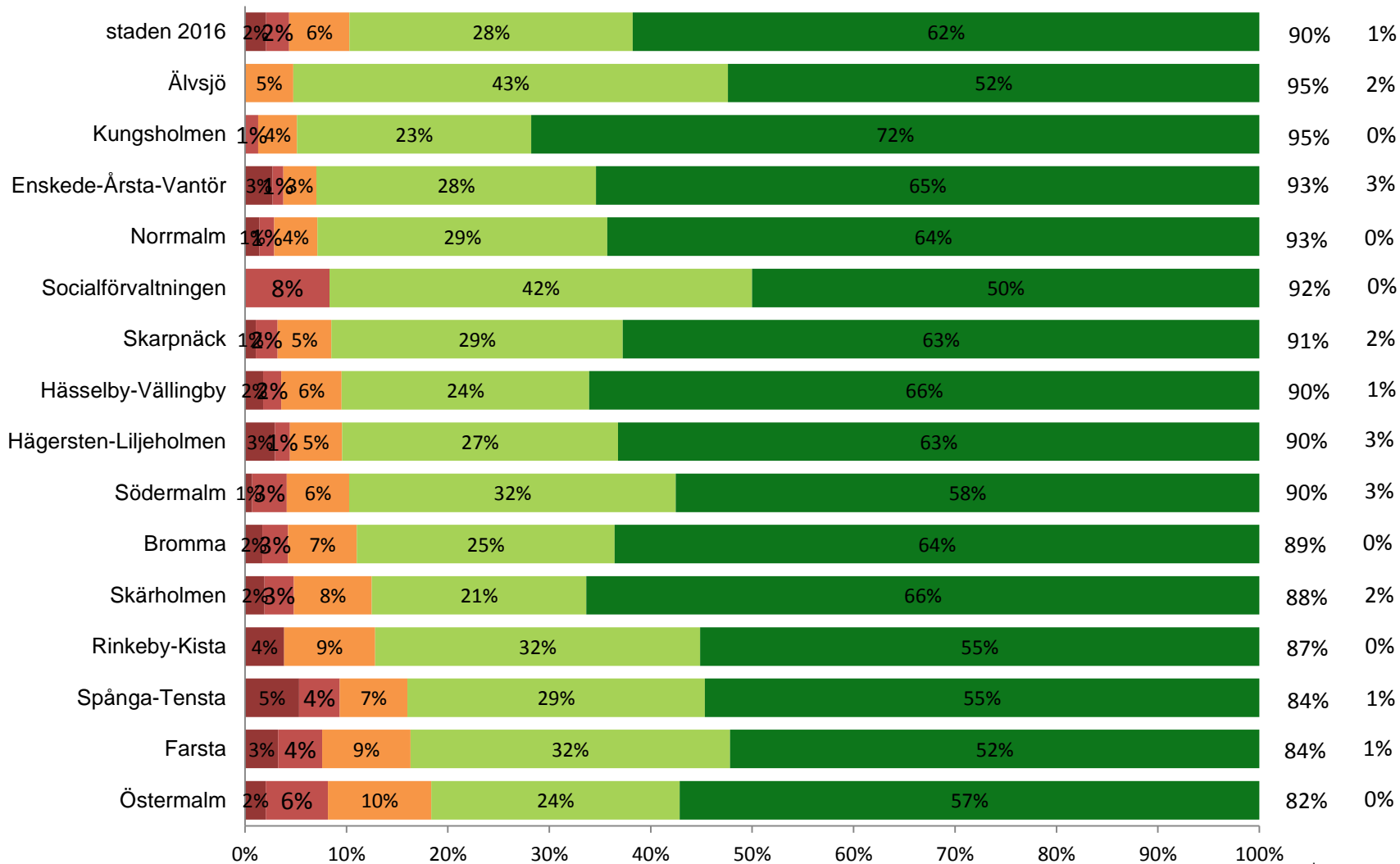
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



# Övrigt

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

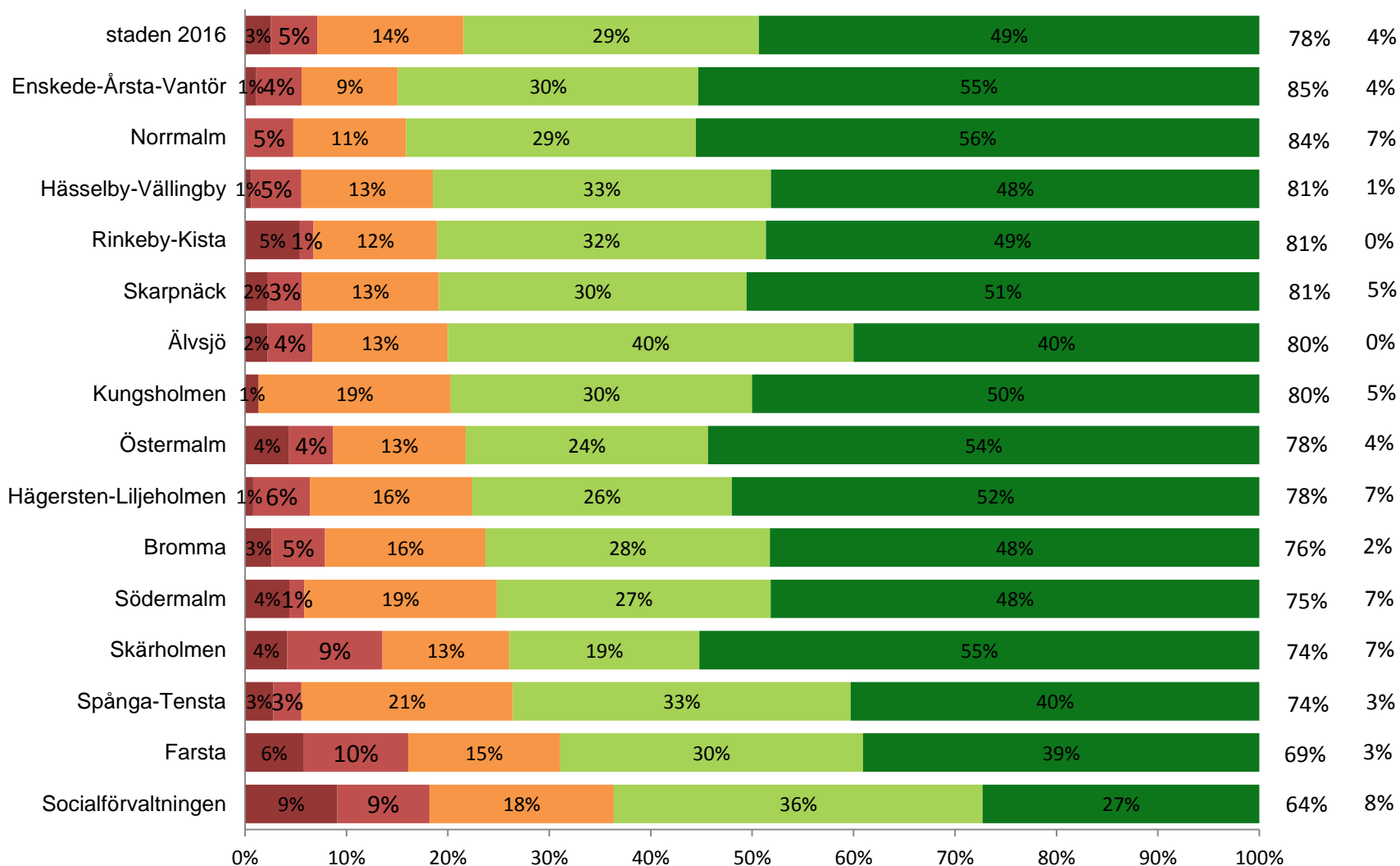
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Övrigt

Frågorna var enkla att svara på

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

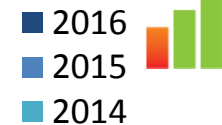
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



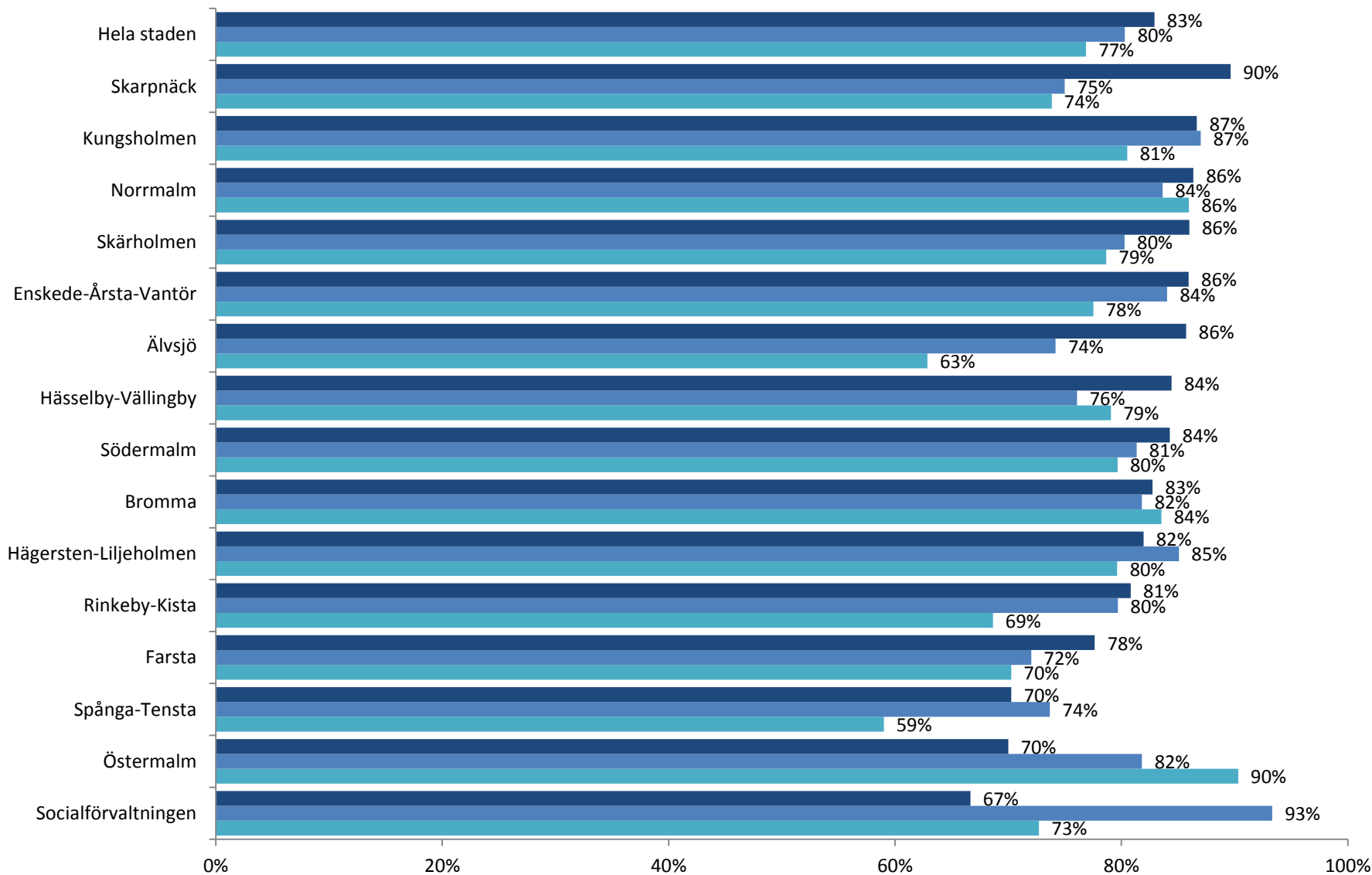
# Andel nöja per stadsdel över tid



# Att kunna var med och bestämma



Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

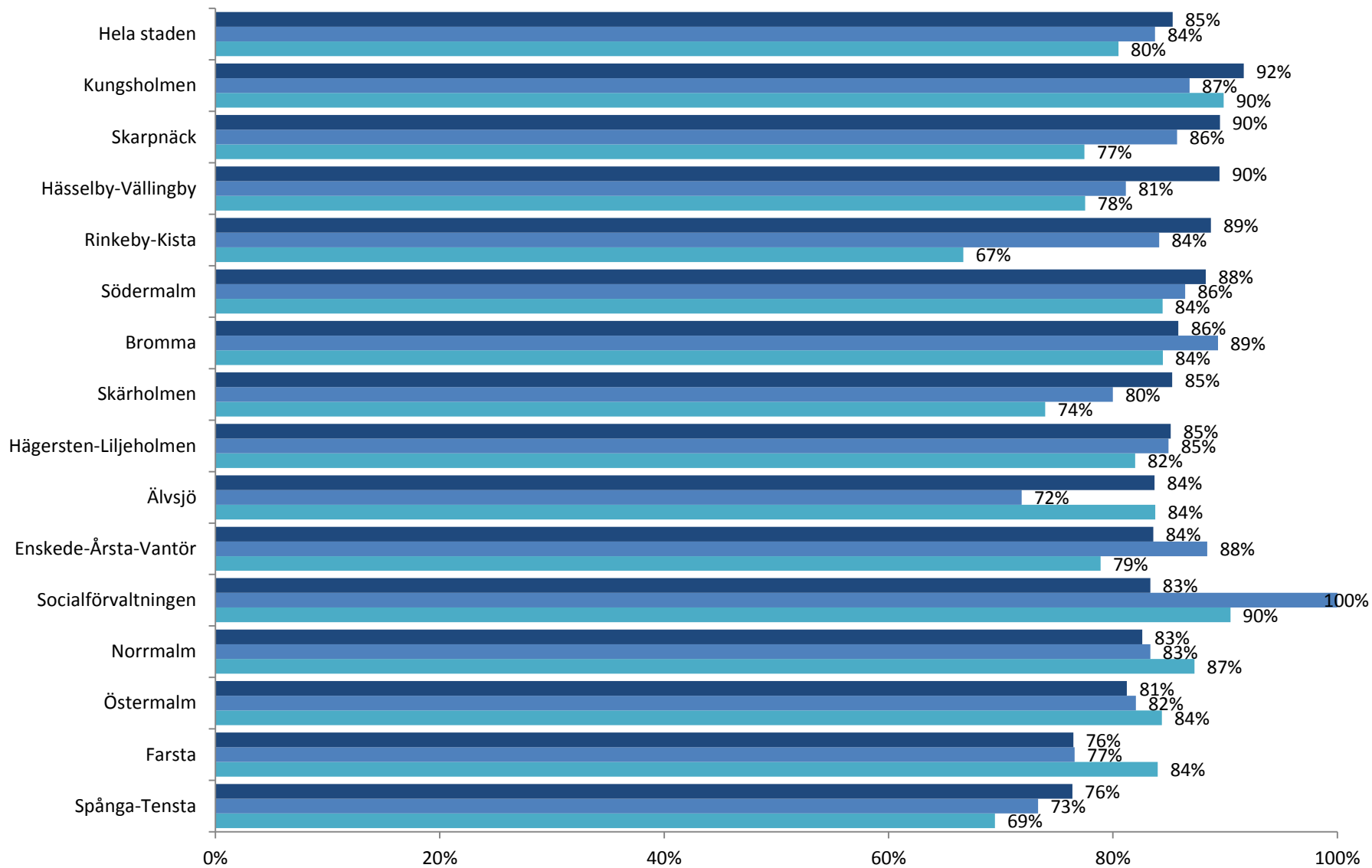




# Att kunna var med och bestämma



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

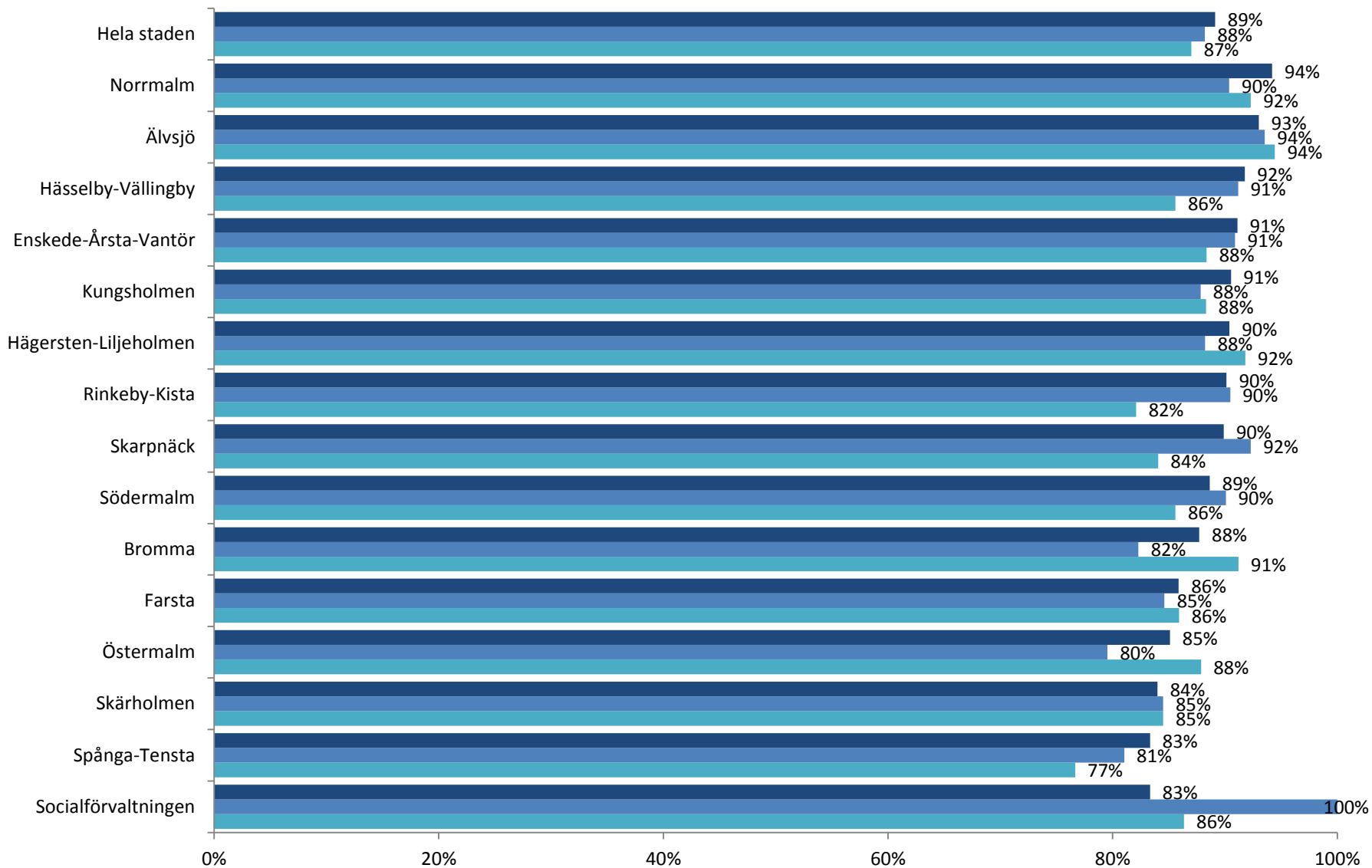




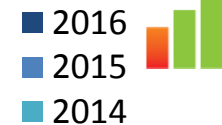
# Att kunna var med och bestämma



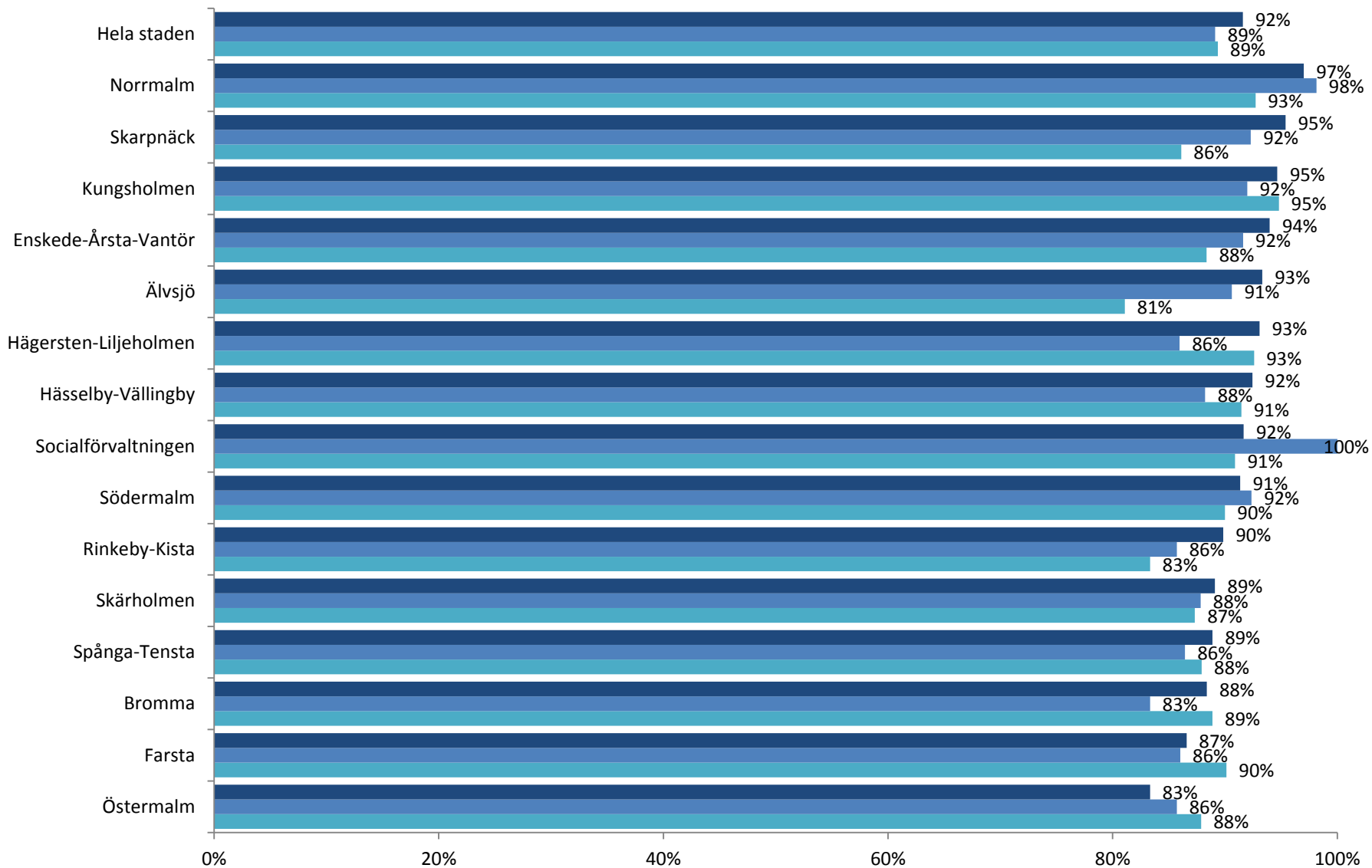
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



# Att kunna var med och bestämma



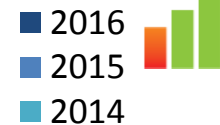
Personalen lyssnar på mig



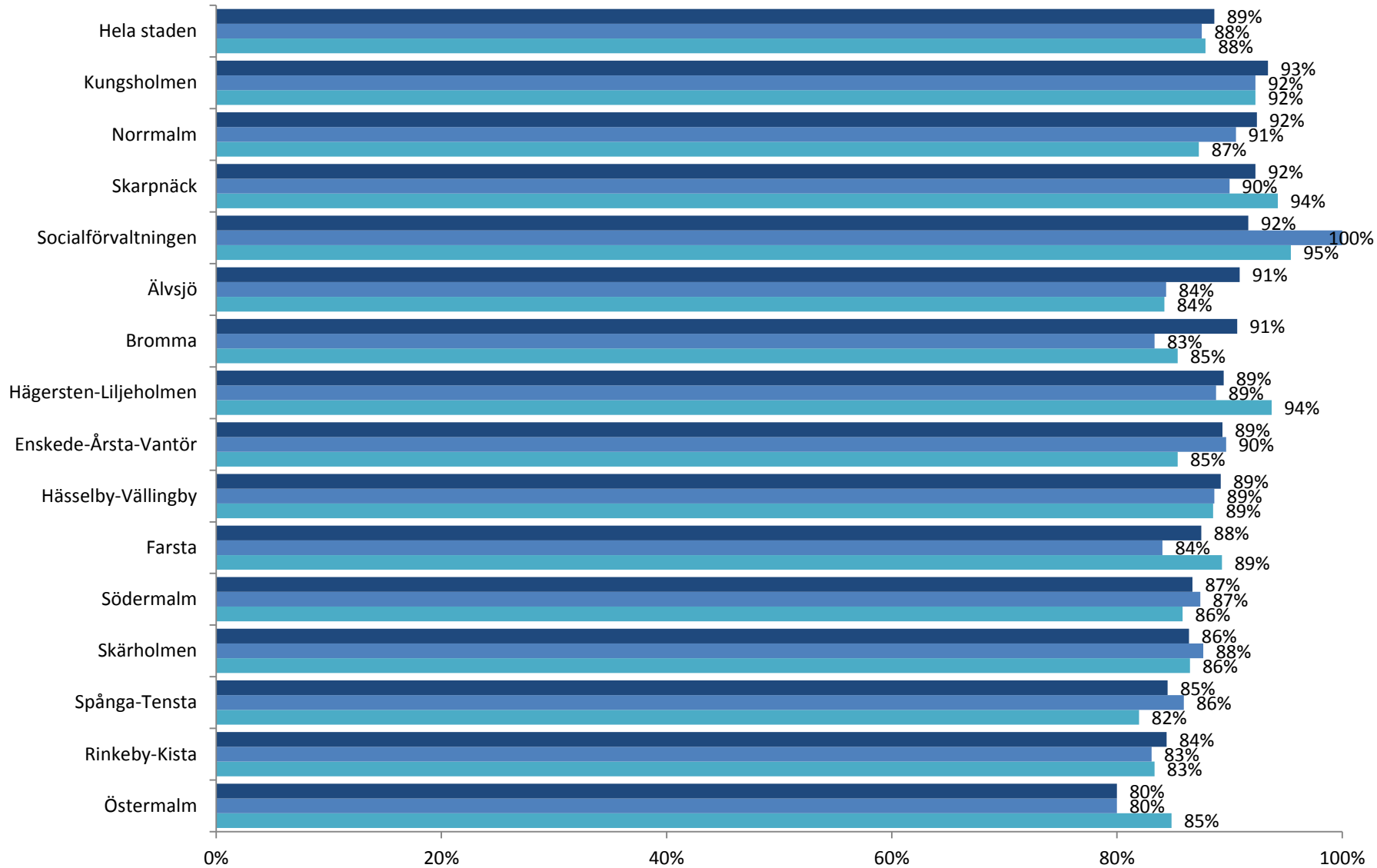




# Att få rätt stöd som passar just mig

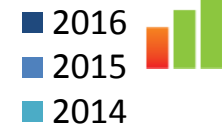


Jag får det stöd (hjälp) jag behöver

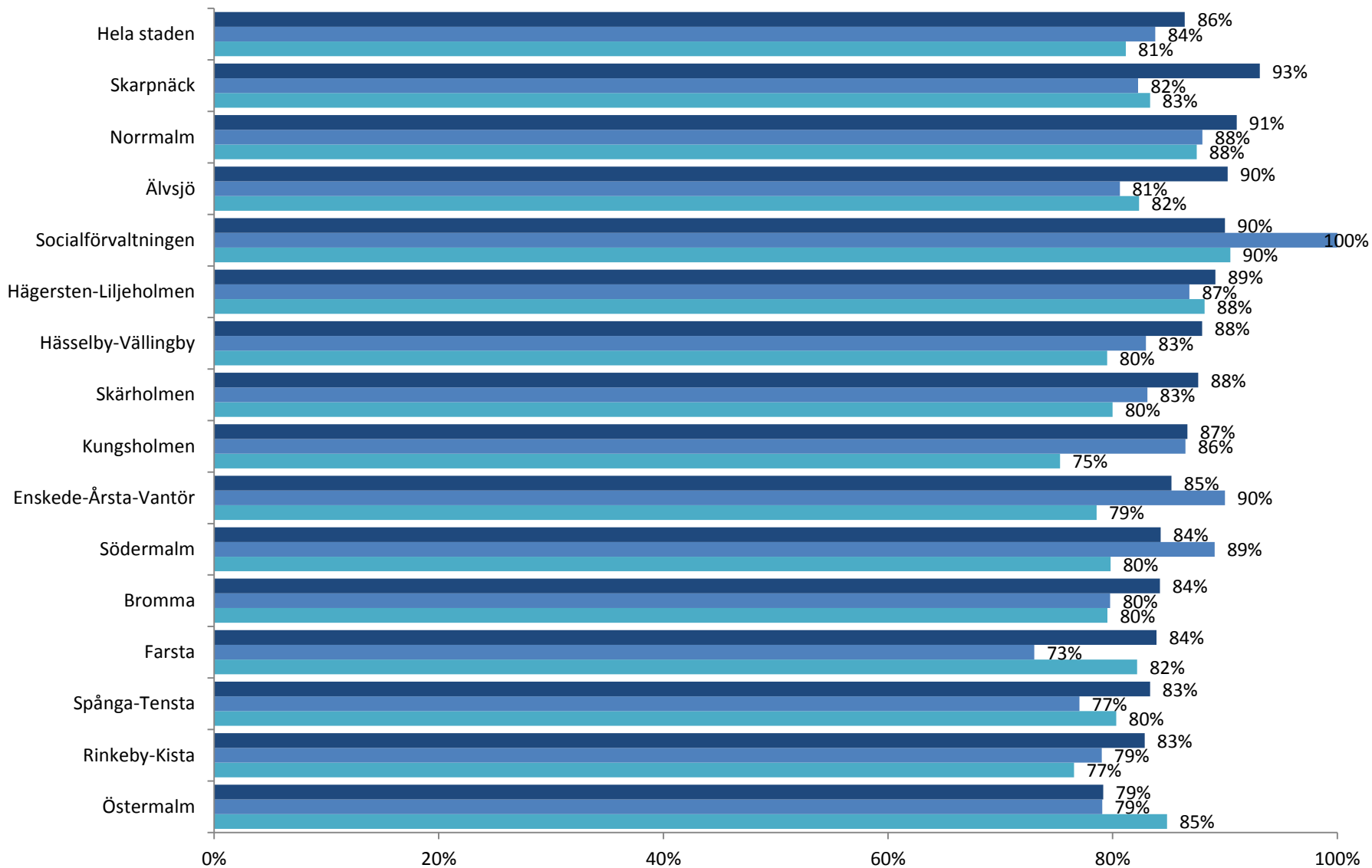




## Att få rätt stöd som passar just mig

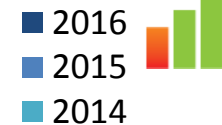


Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig

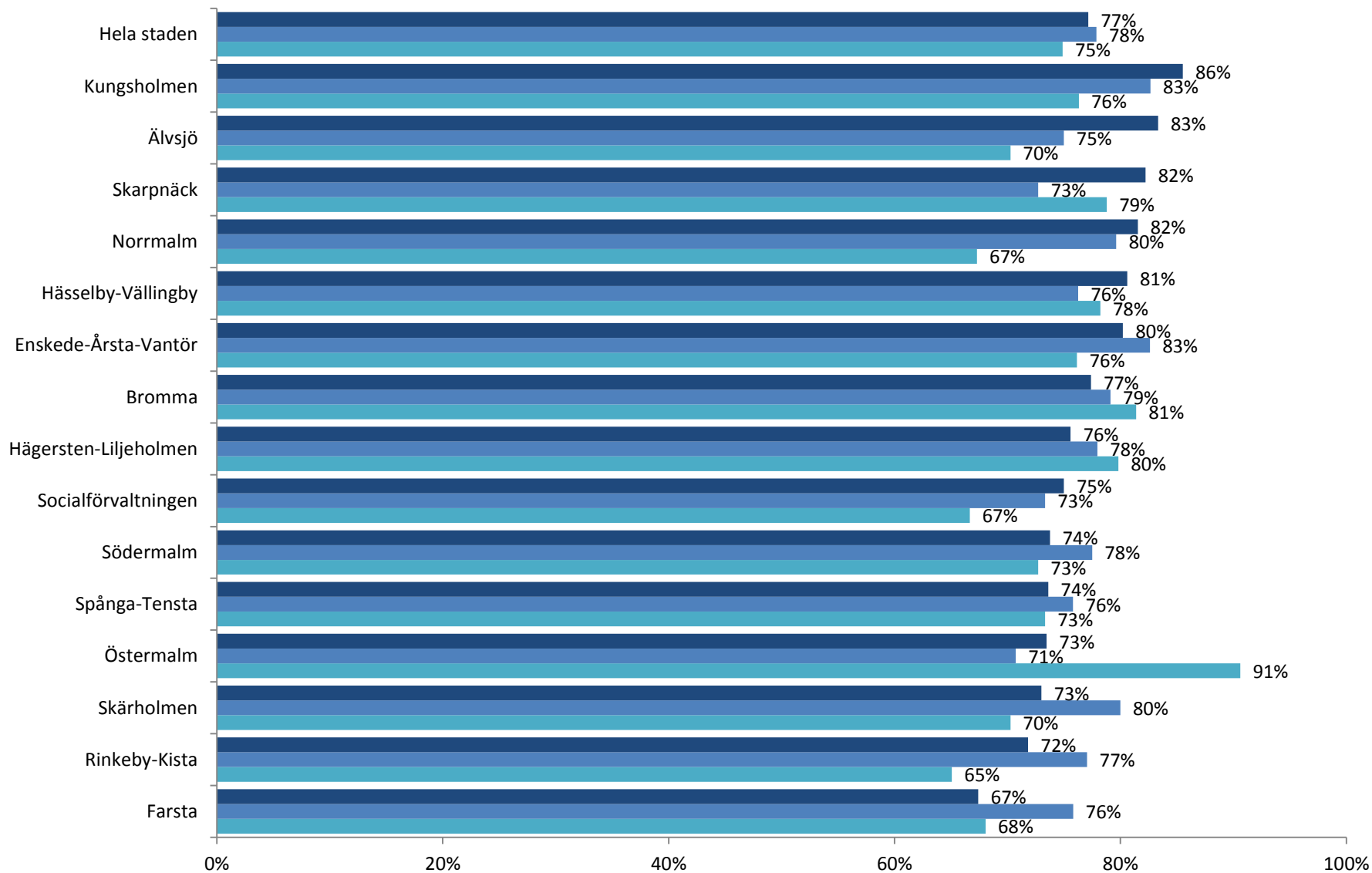




## Att få rätt stöd som passar just mig



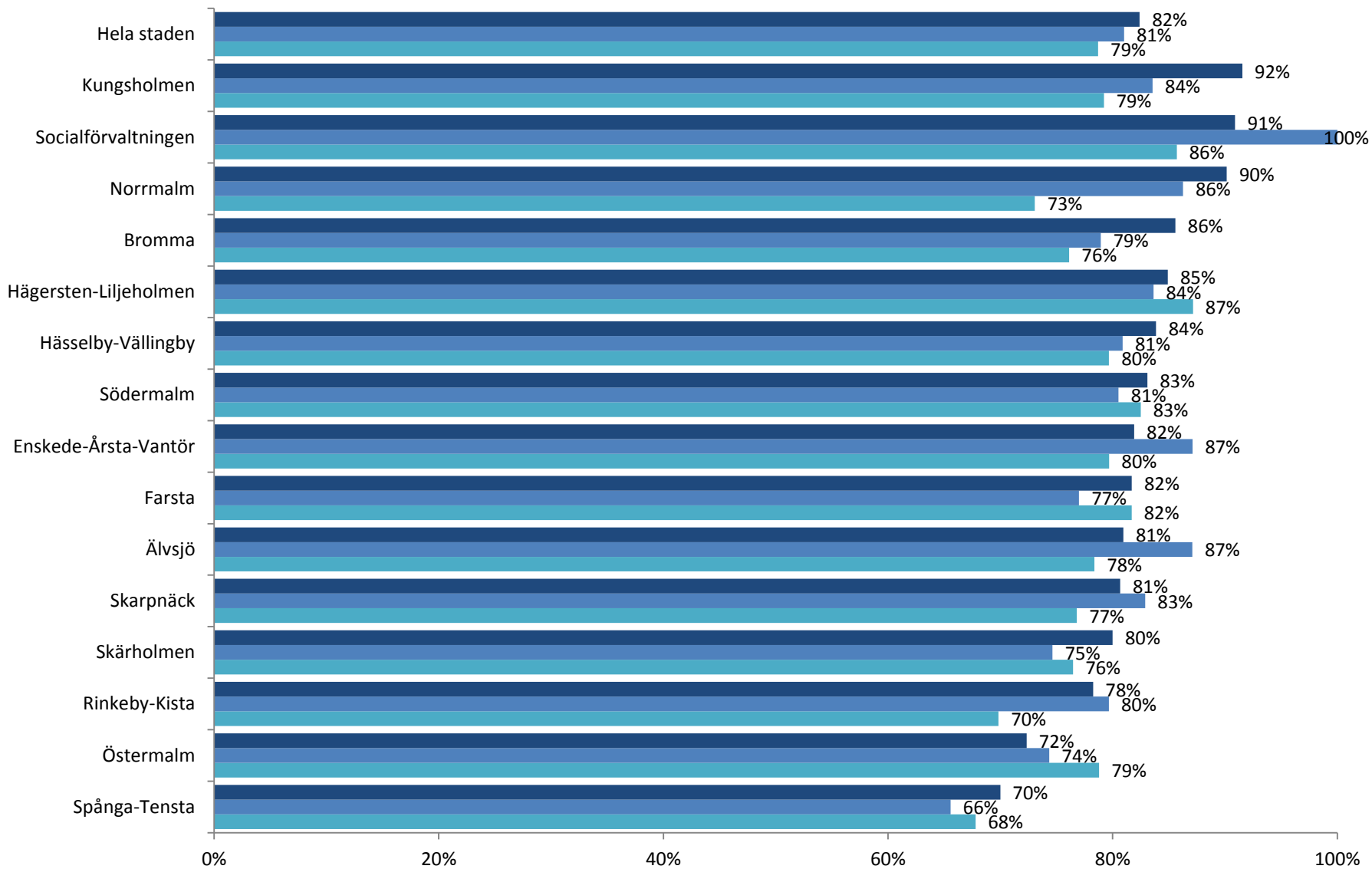
Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet



# Att få rätt stöd som passar just mig



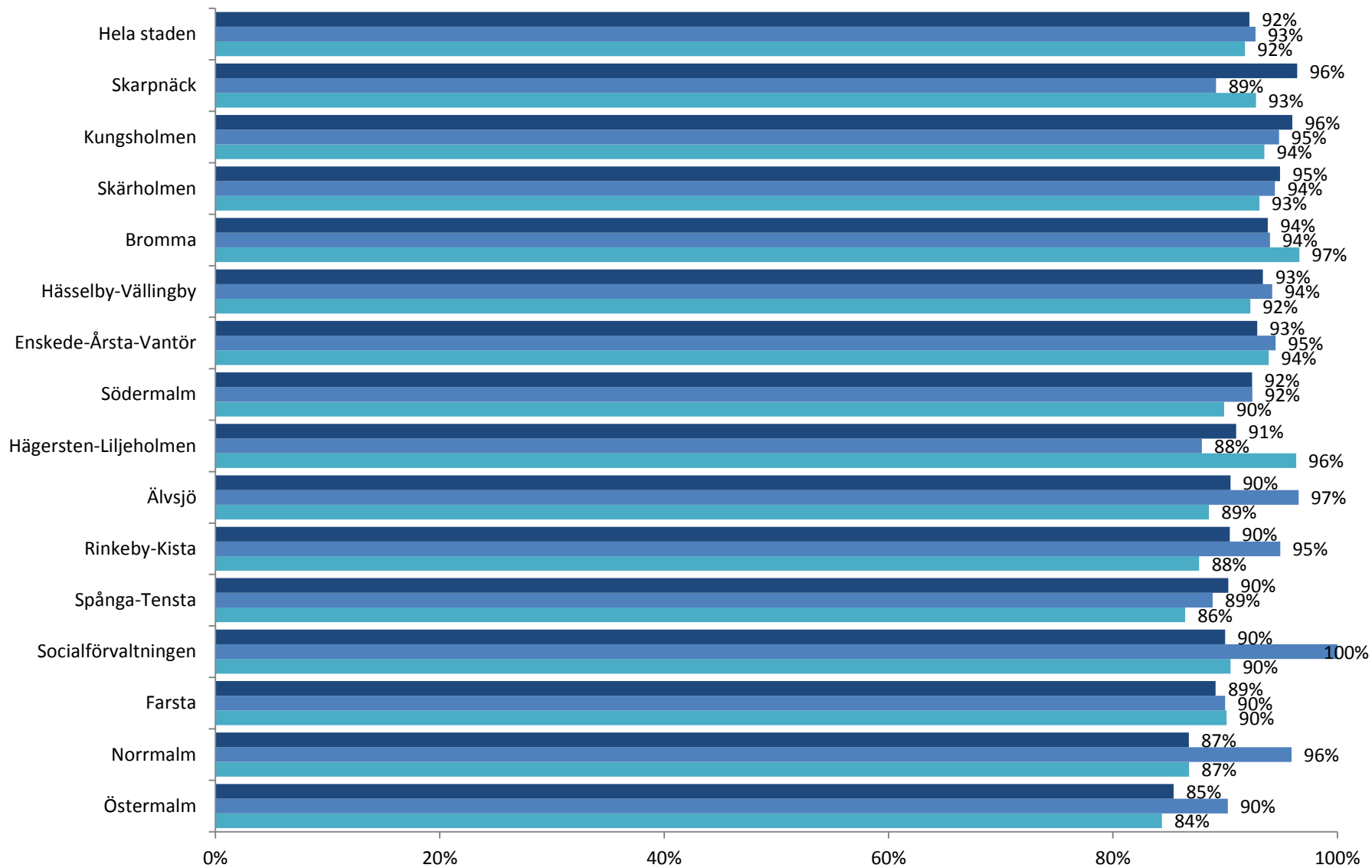
Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill



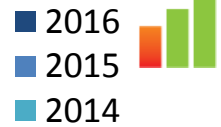
# Trygghet



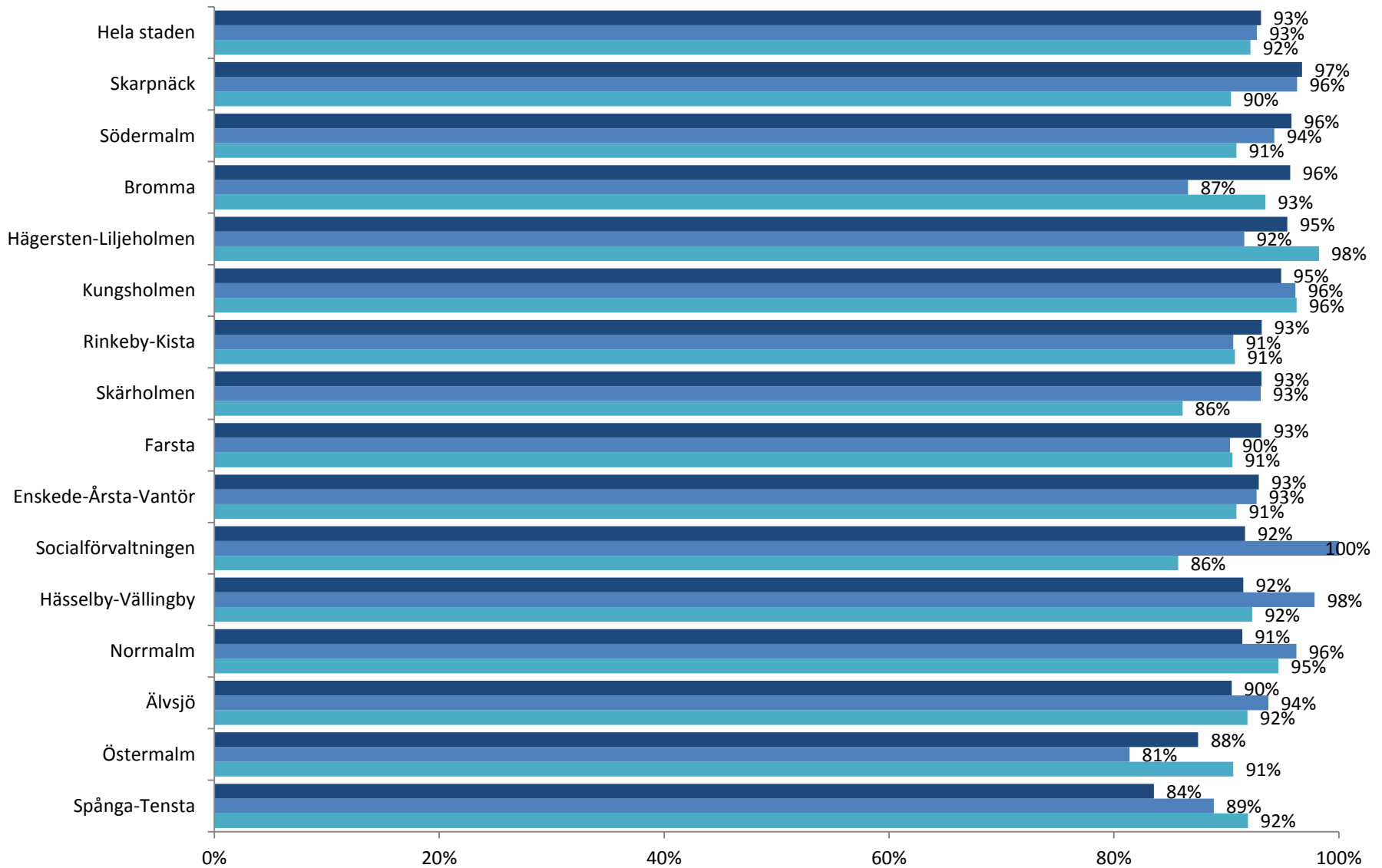
Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)



# Trygghet



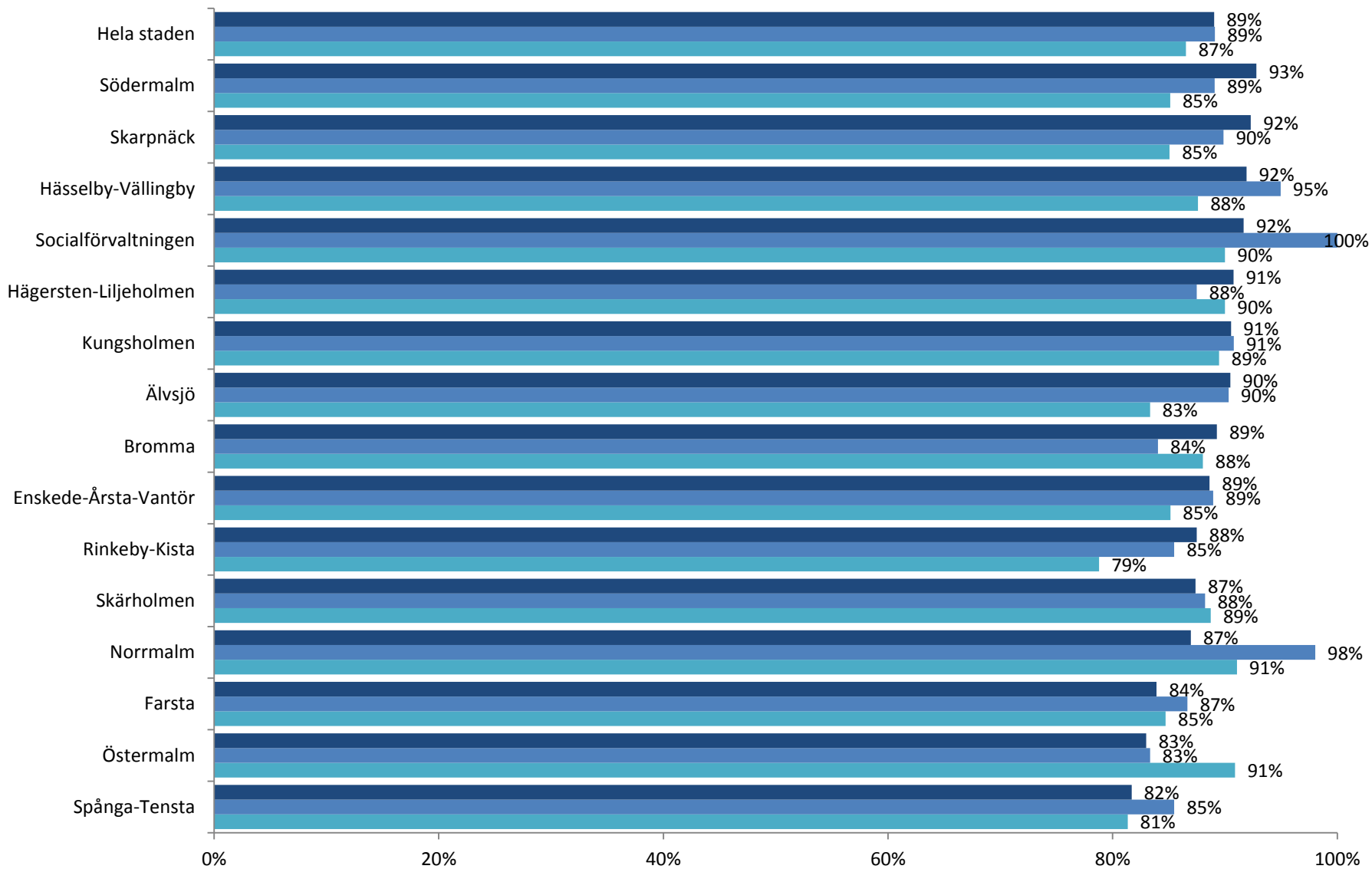
Jag trivs med personalen



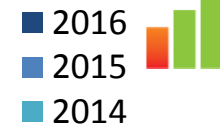
# Trygghet



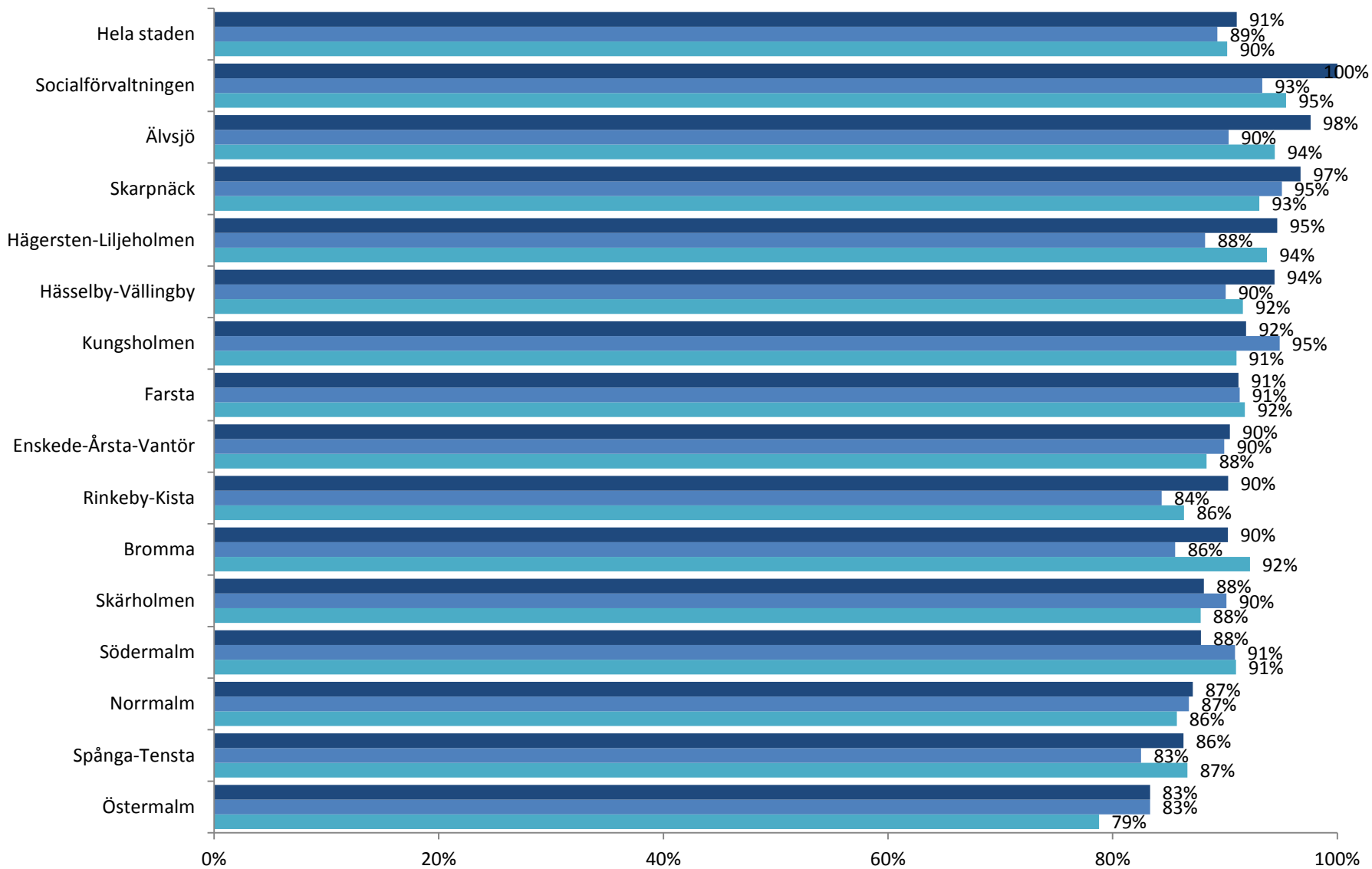
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



# Trygghet



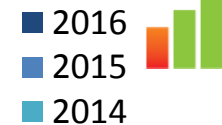
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



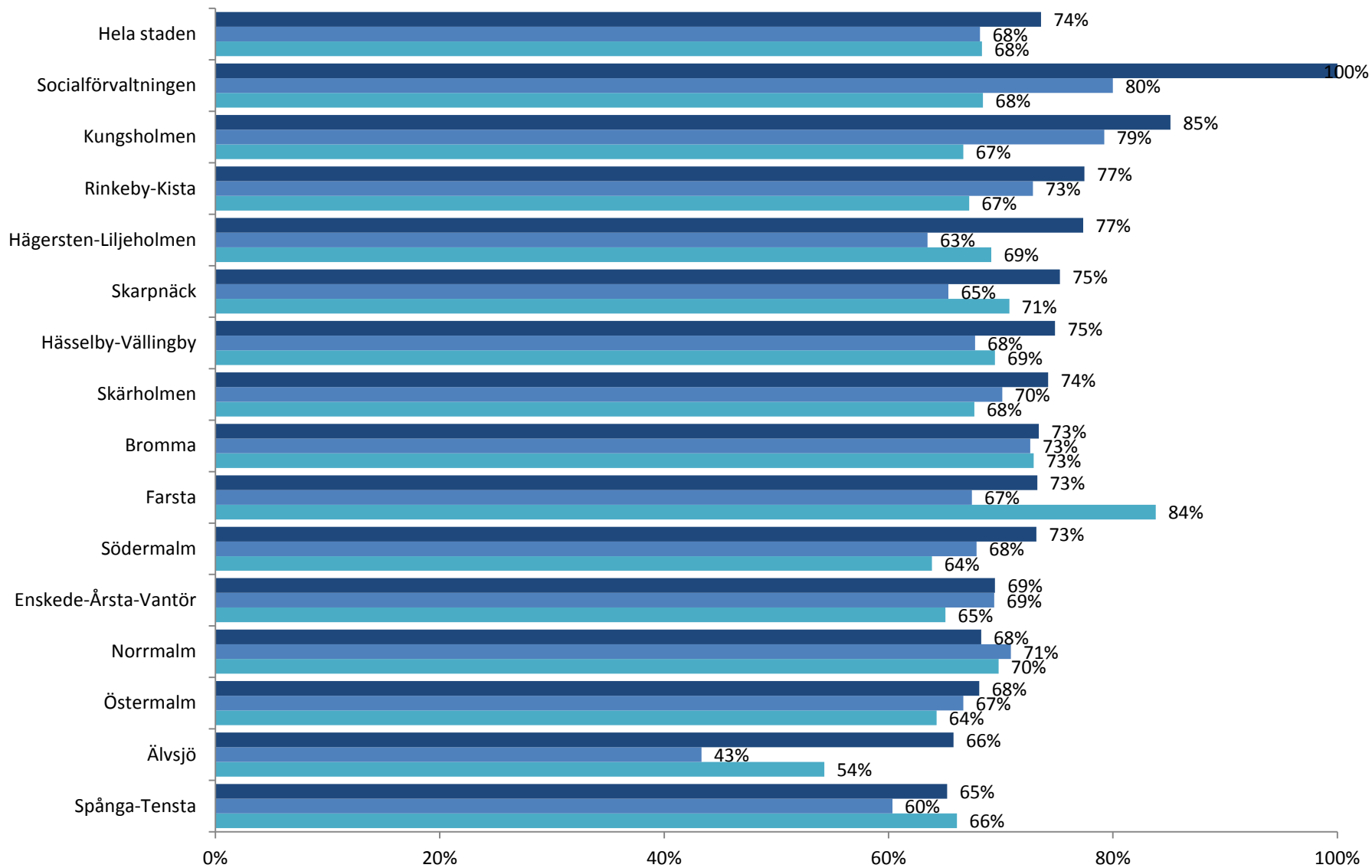




# Tillgänglighet

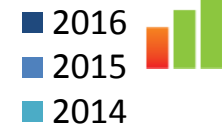


Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

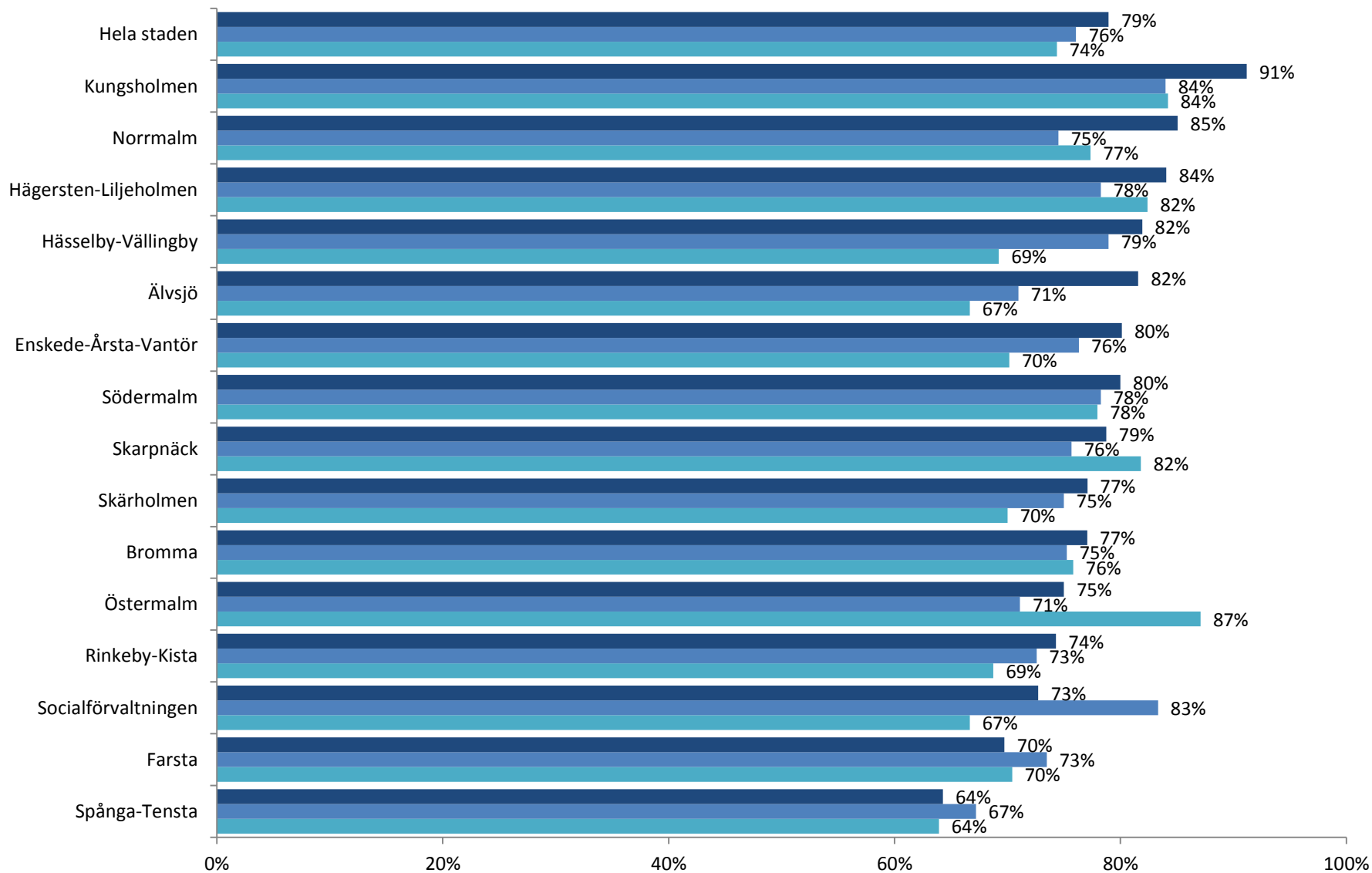




# Möjlighet att välja

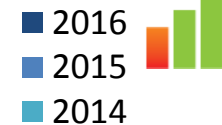


Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på

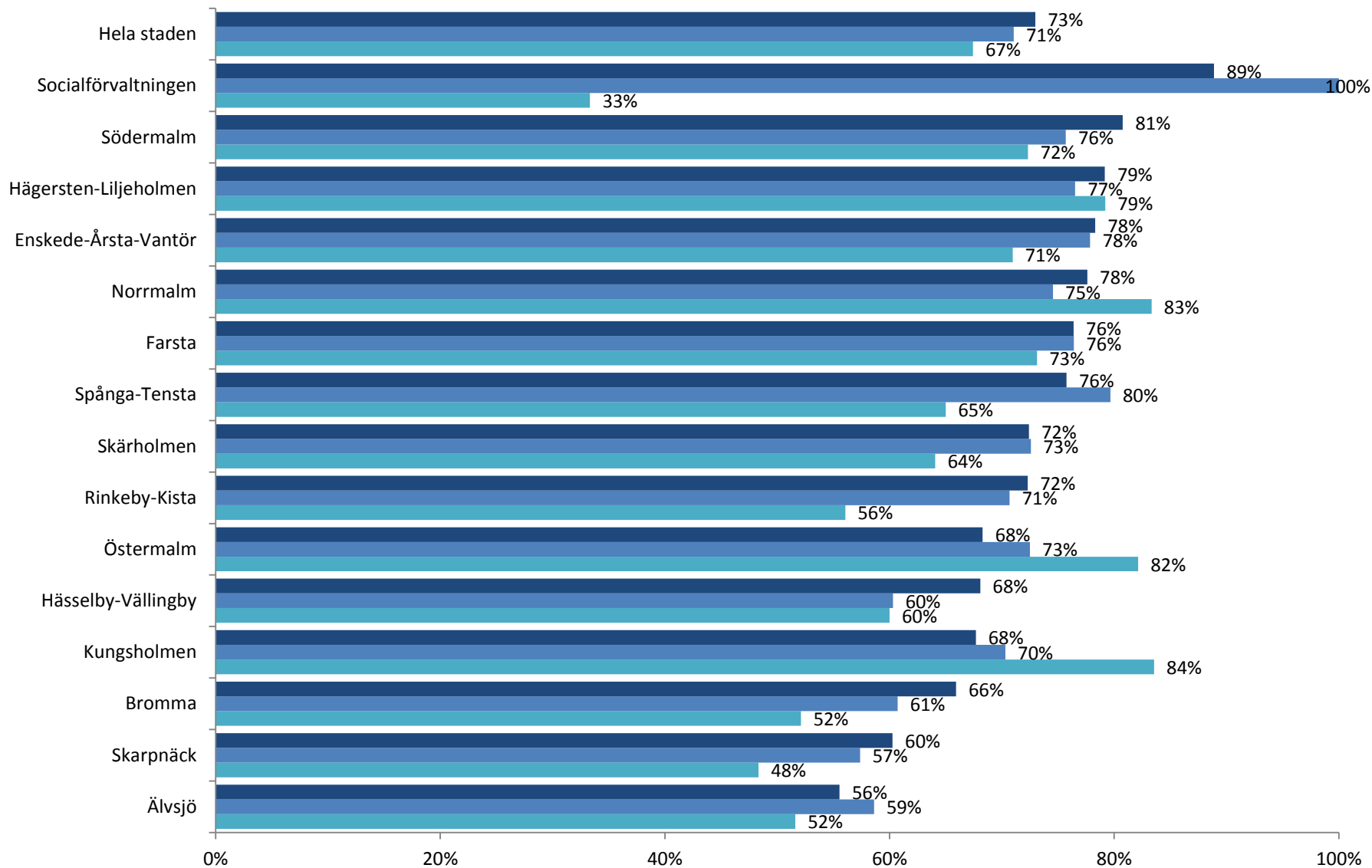




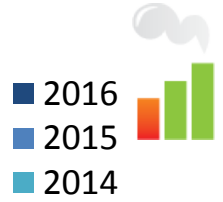
## Bemötande från biståndshandläggaren



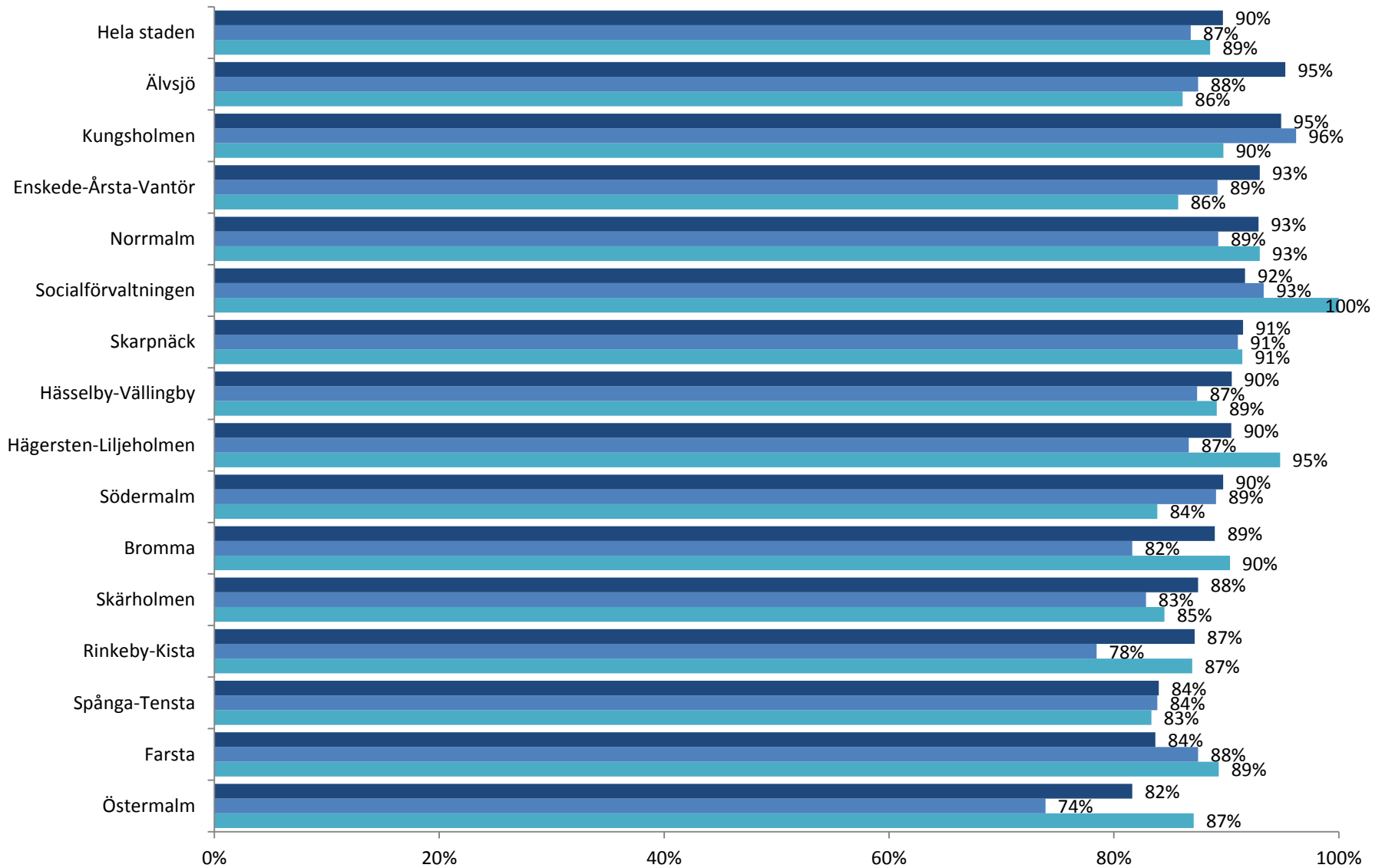
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



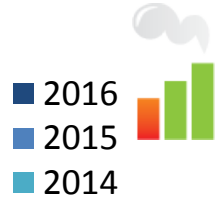
# Övrigt



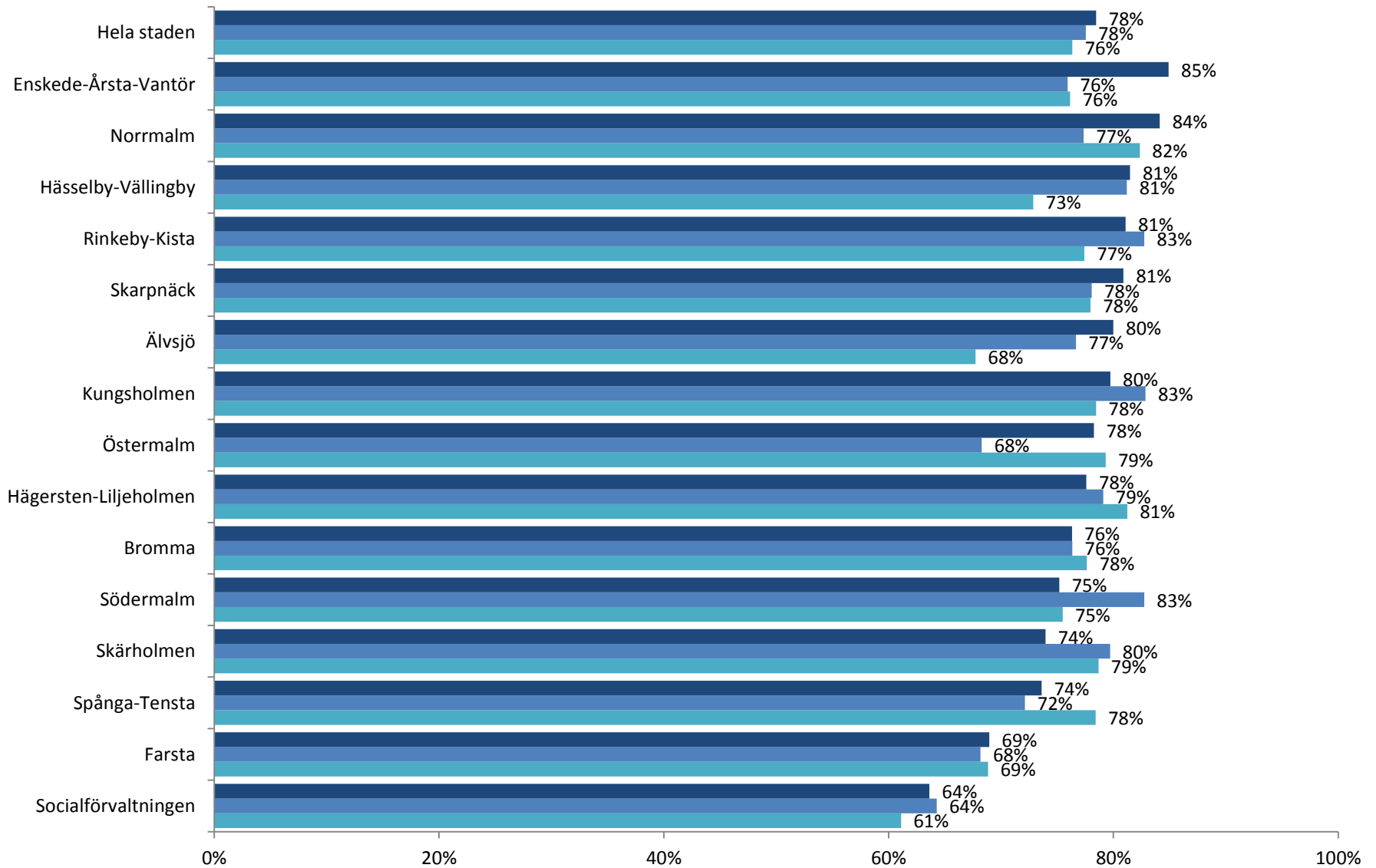
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



# Övrigt



Frågorna var enkla att svara på





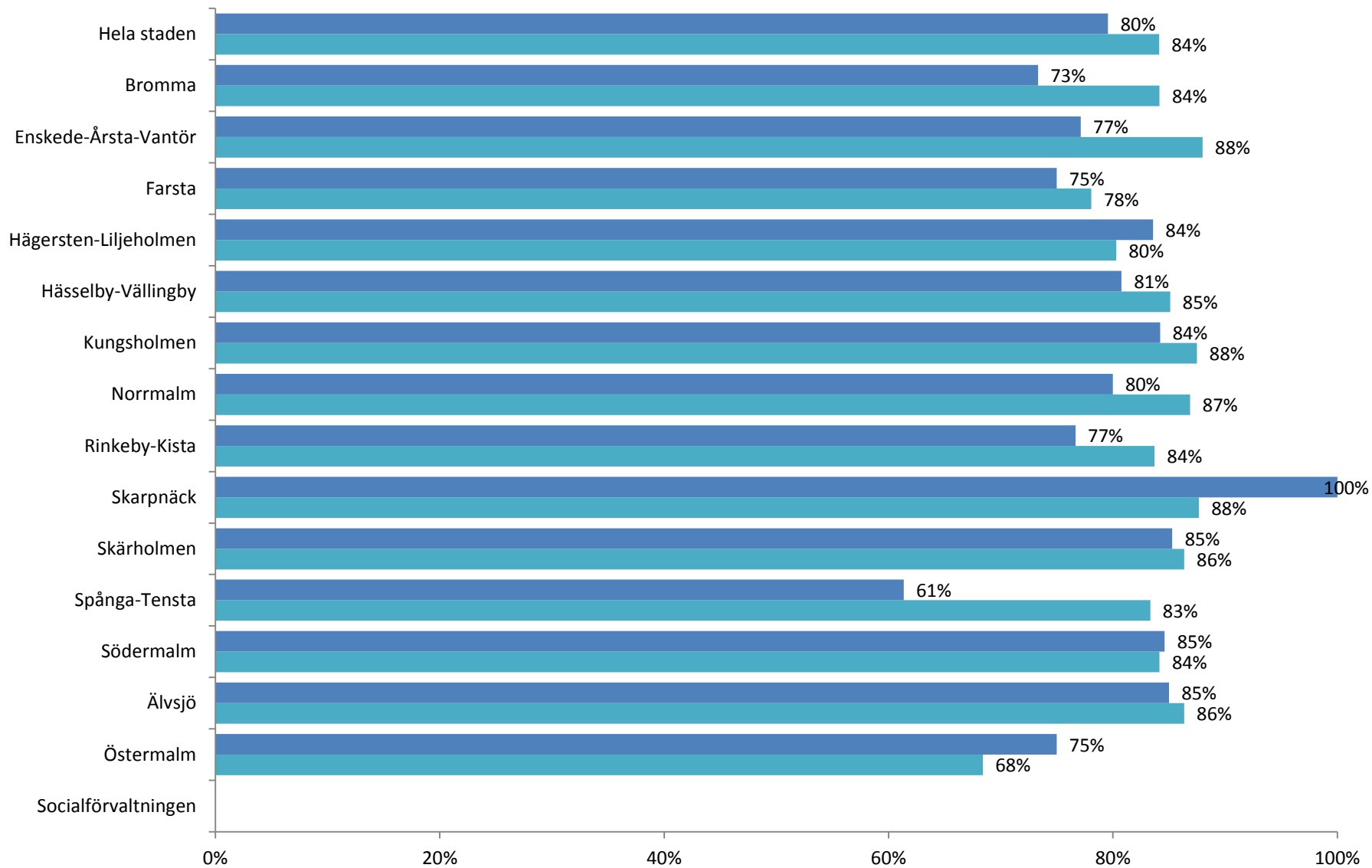
# Andel nöja per stadsdel och regiform



## Att kunna var med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

■ Egen regi  
■ Privat regi

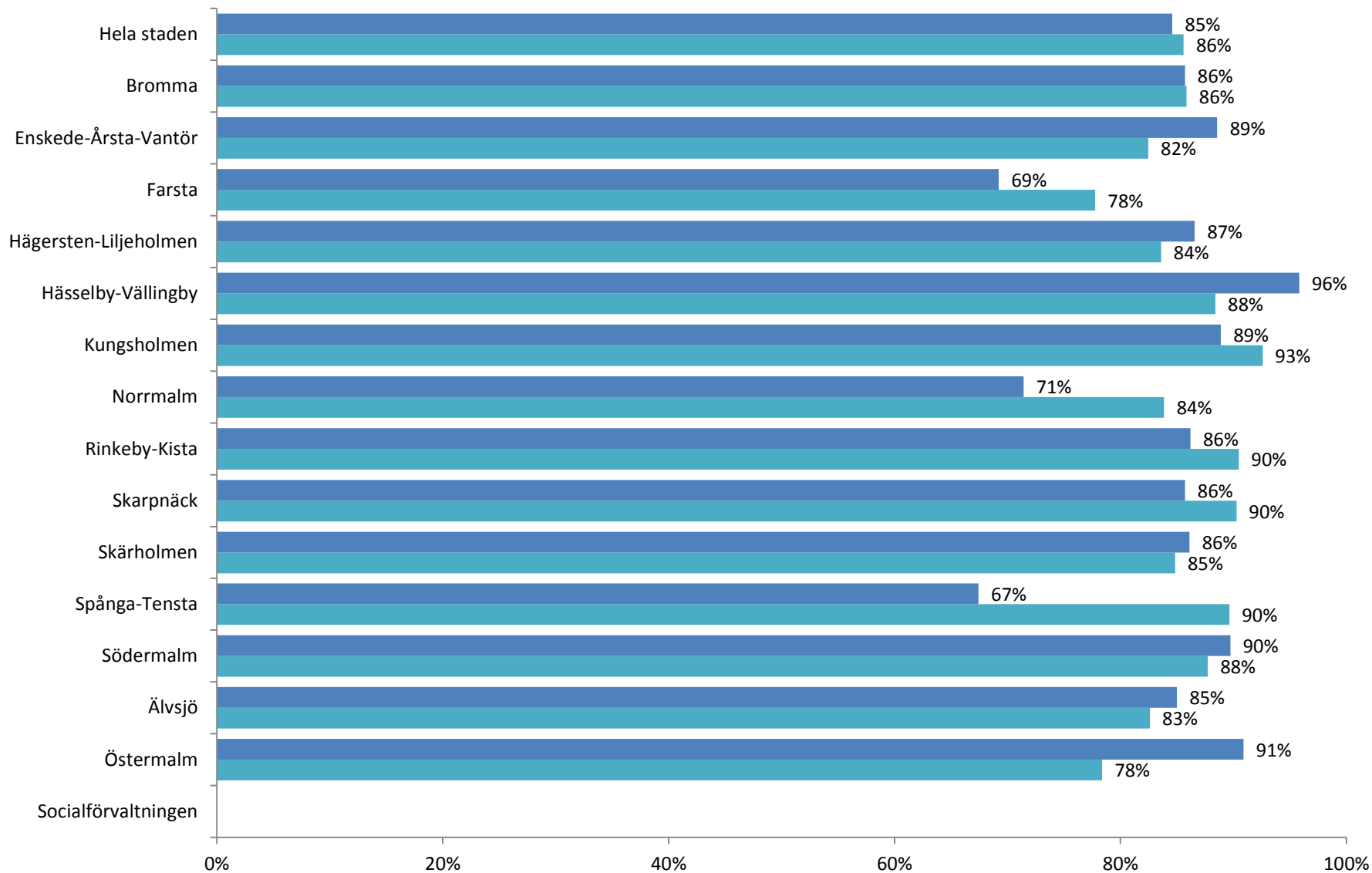




# Att kunna var med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

■ Egen regi  
■ Privat regi



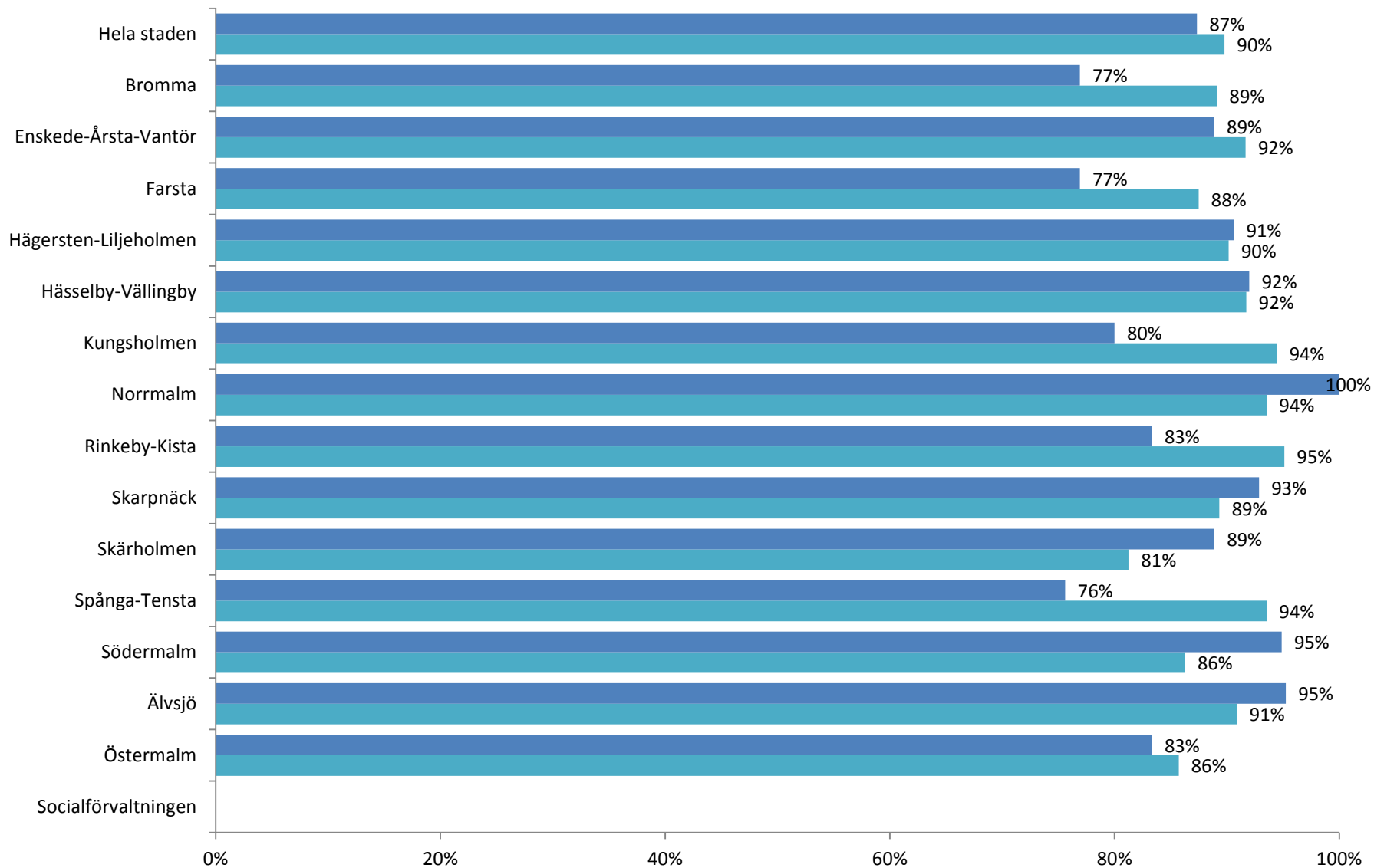




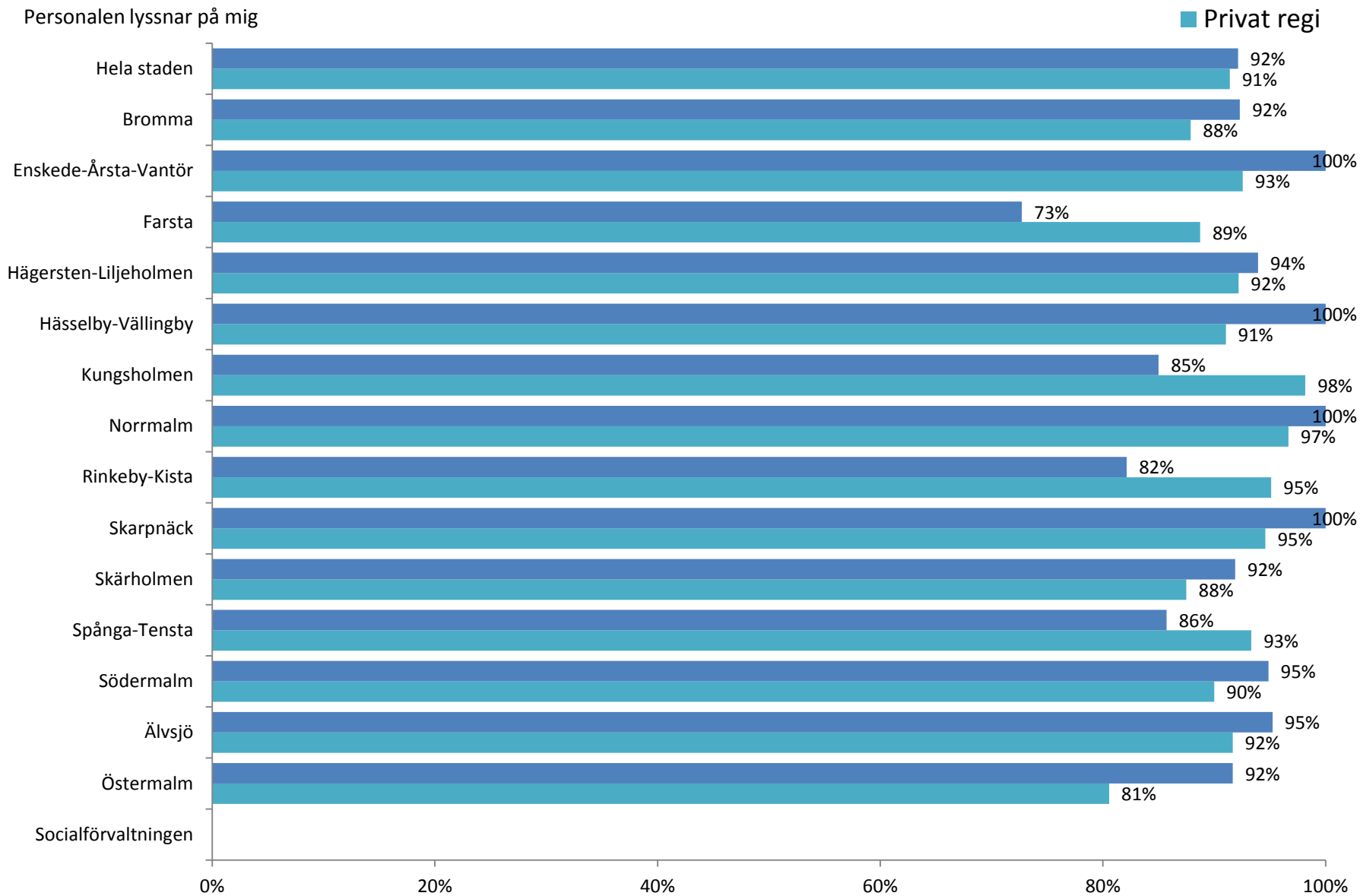
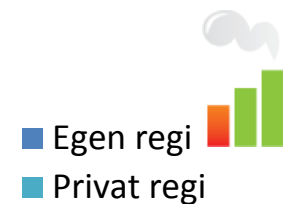
## Att kunna var med och bestämma

■ Egen regi  
■ Privat regi

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



# Att kunna var med och bestämma

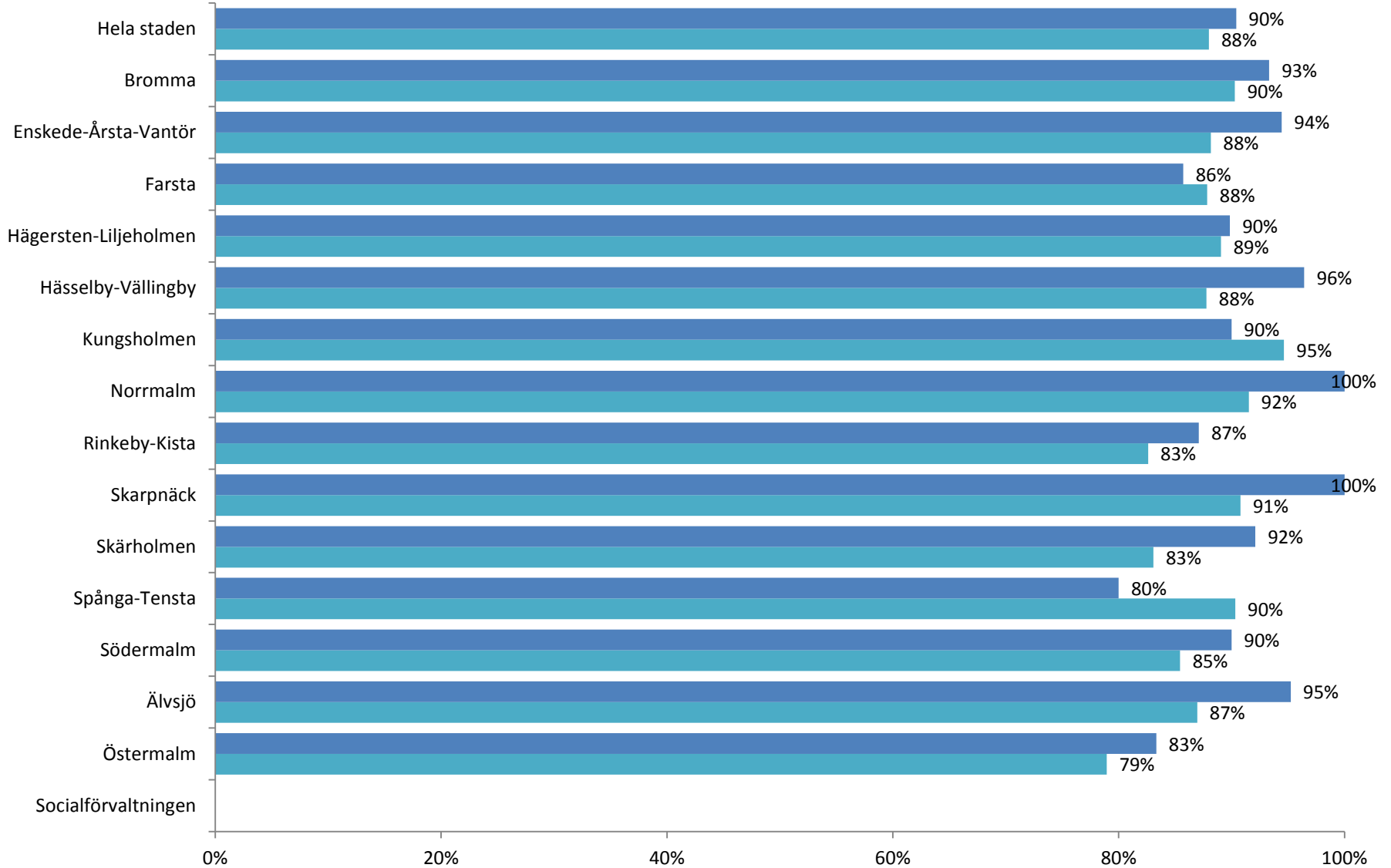


# Att få rätt stöd som passar just mig



■ Egen regi  
■ Privat regi

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver

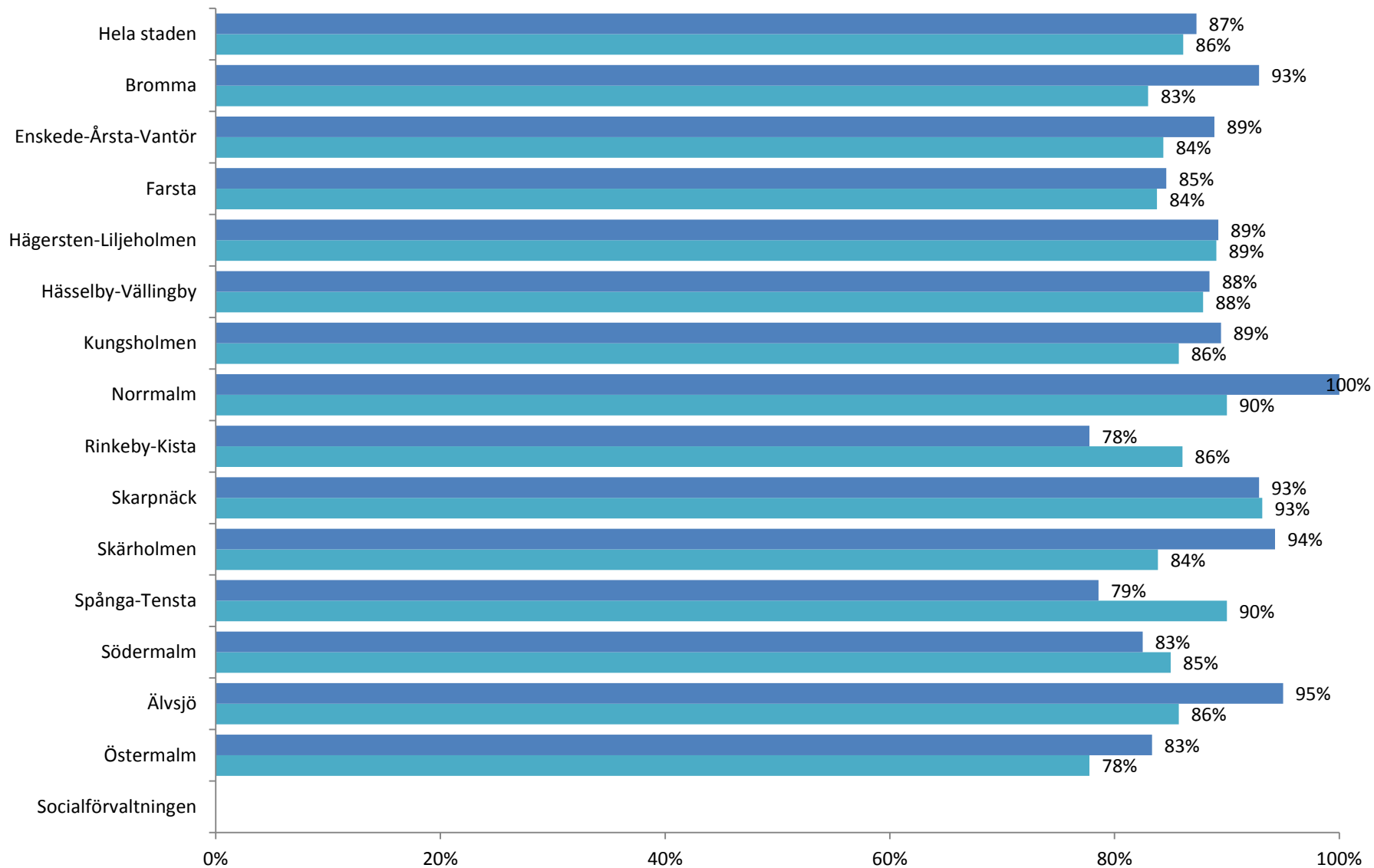




## Att få rätt stöd som passar just mig

■ Egen regi  
■ Privat regi

Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig

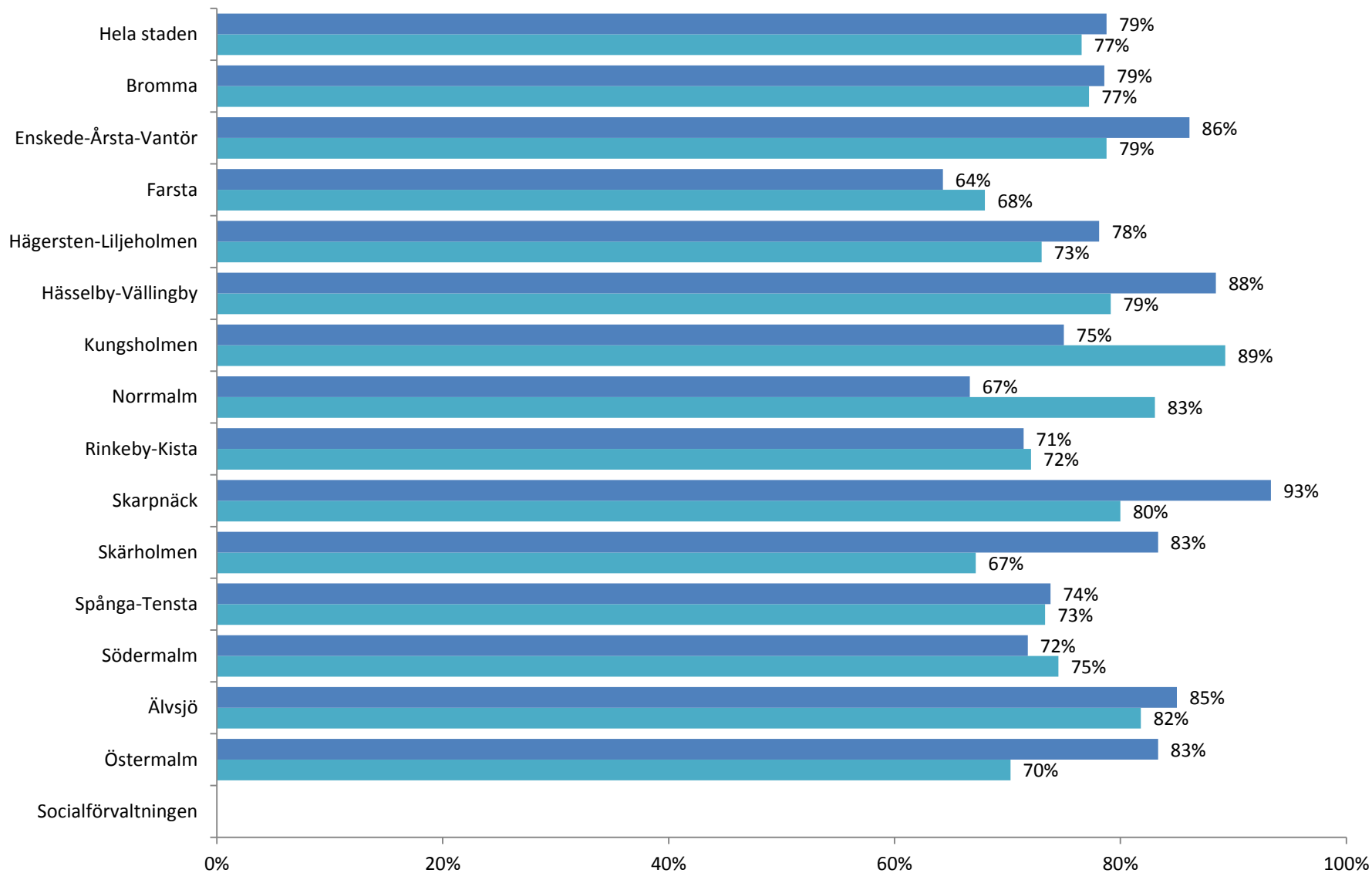




## Att få rätt stöd som passar just mig

■ Egen regi  
■ Privat regi

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet

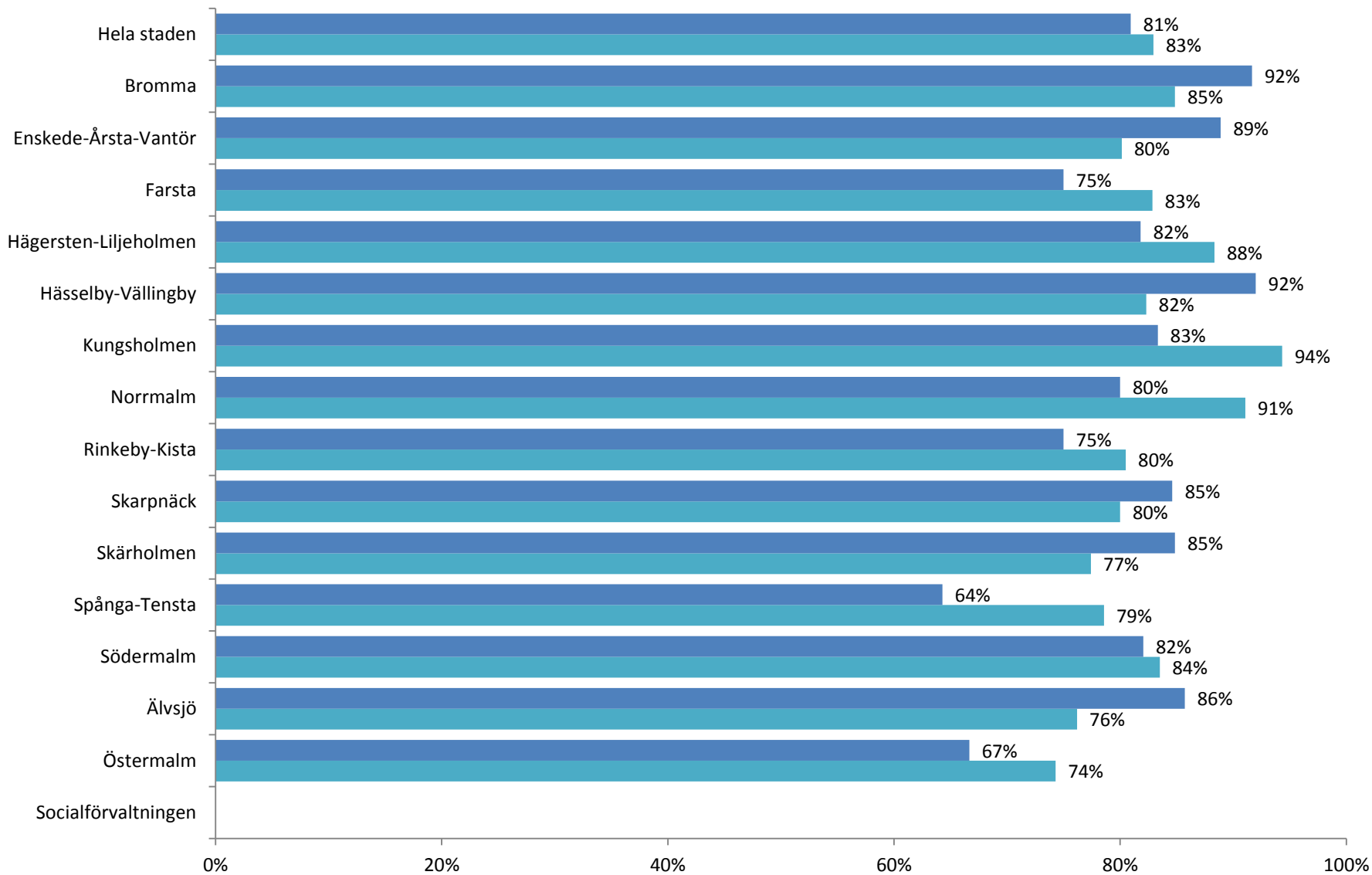




## Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill

■ Egen regi  
■ Privat regi

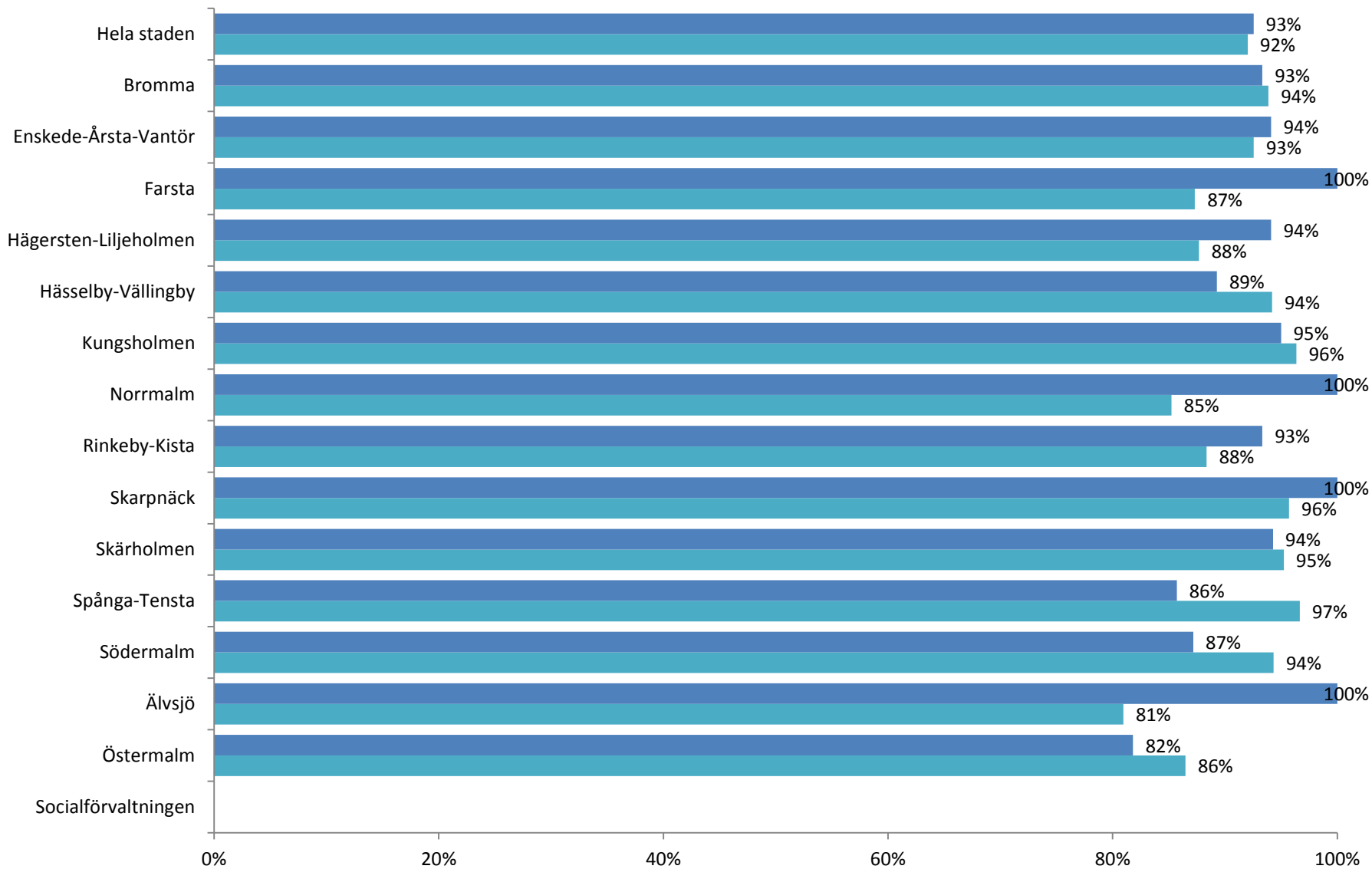


# Trygghet

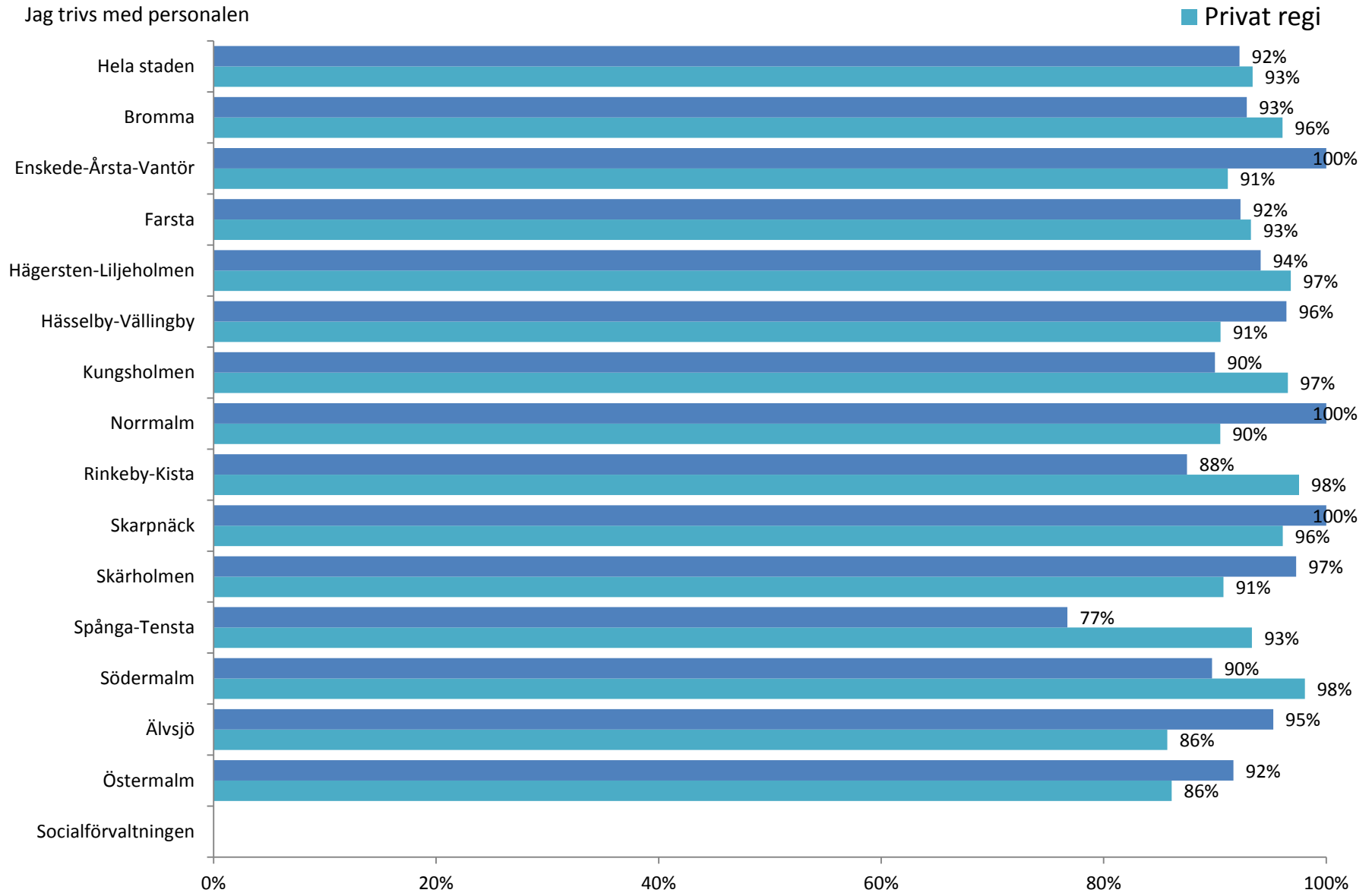
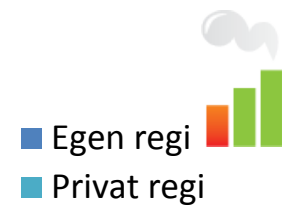


Egen regi  
Privat regi

Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)



# Trygghet



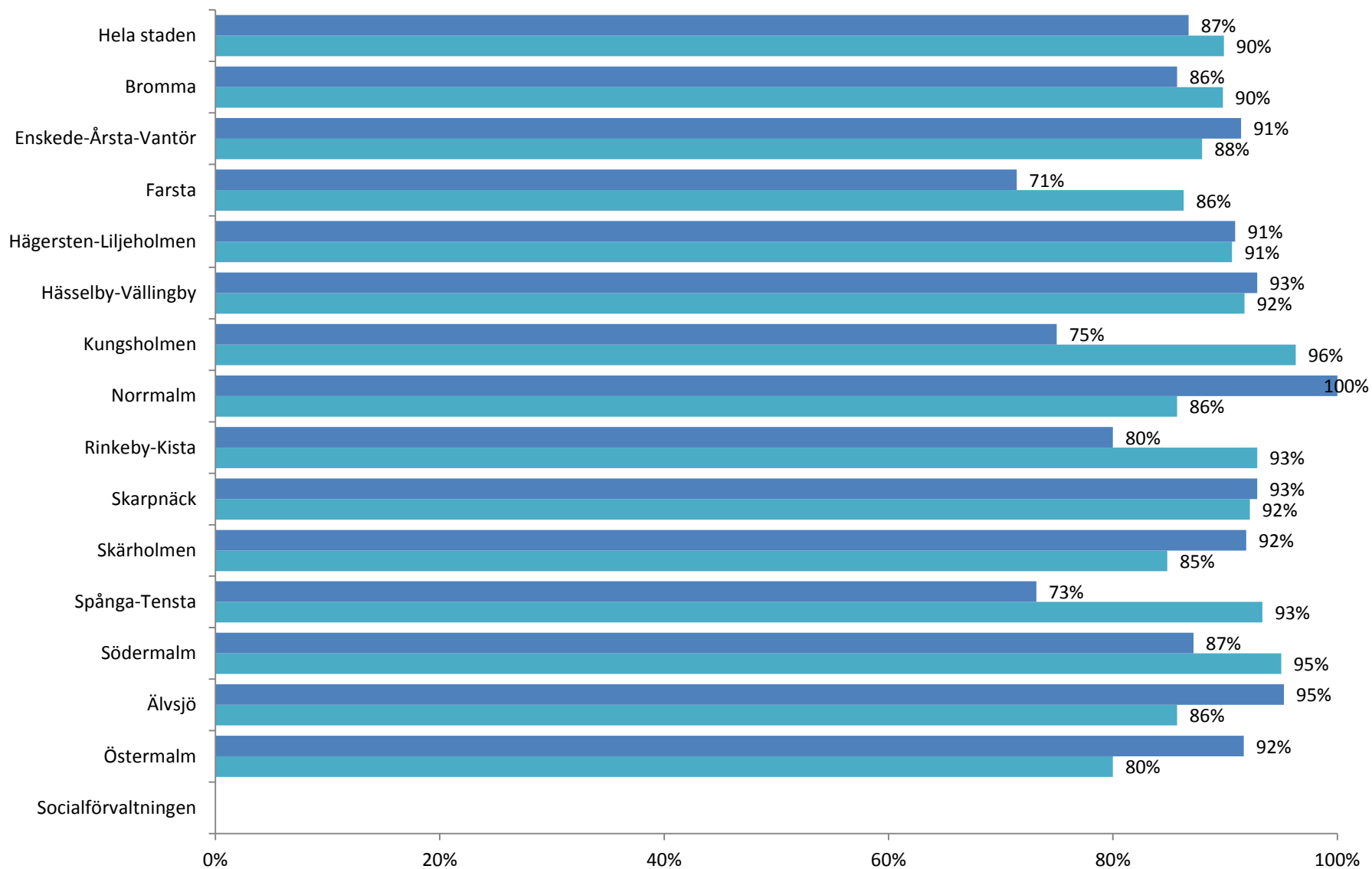


# Trygghet

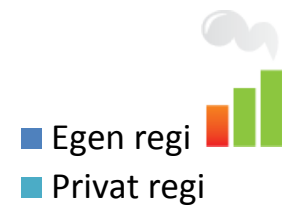


Egen regi  
Privat regi

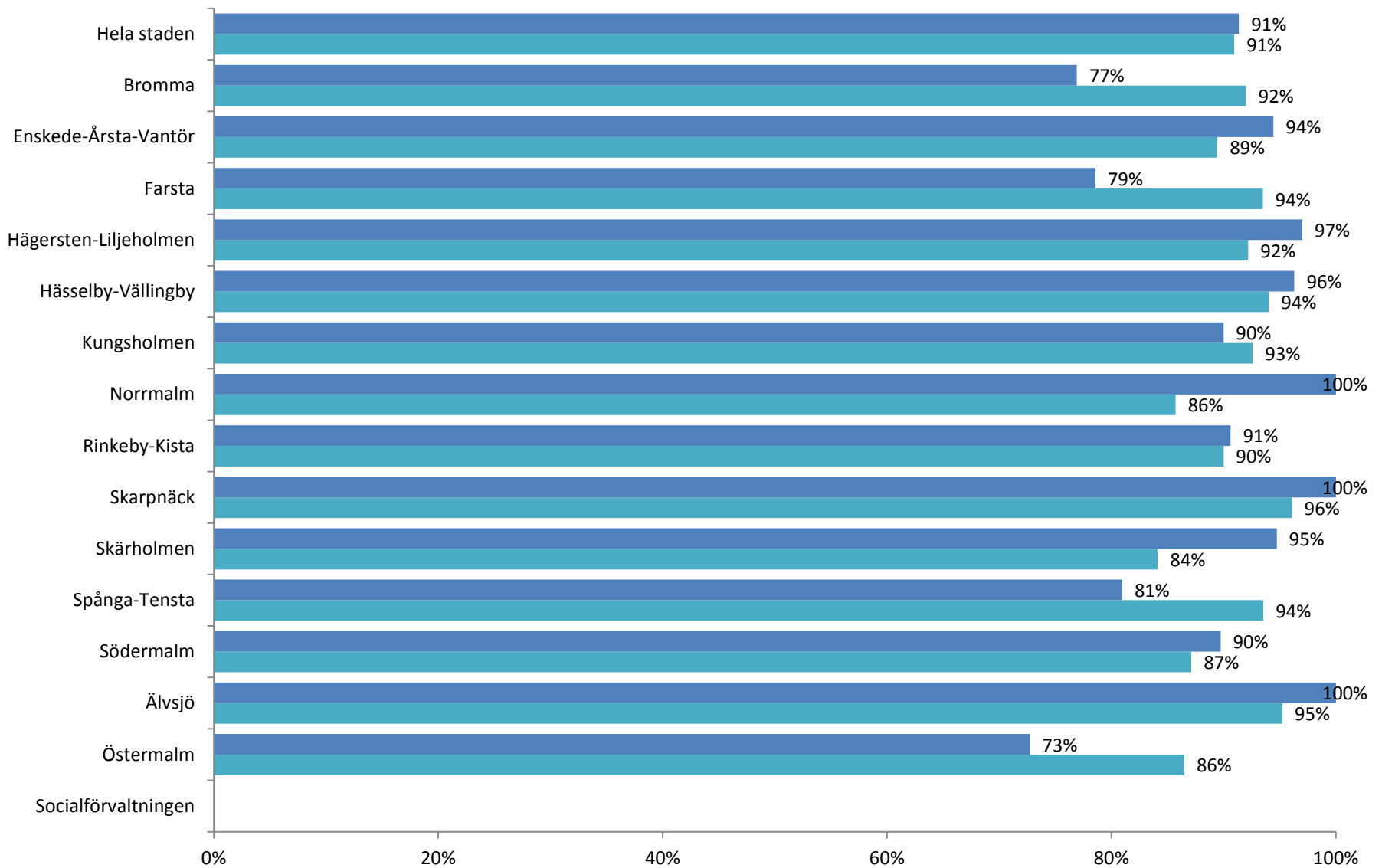
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



# Trygghet



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet

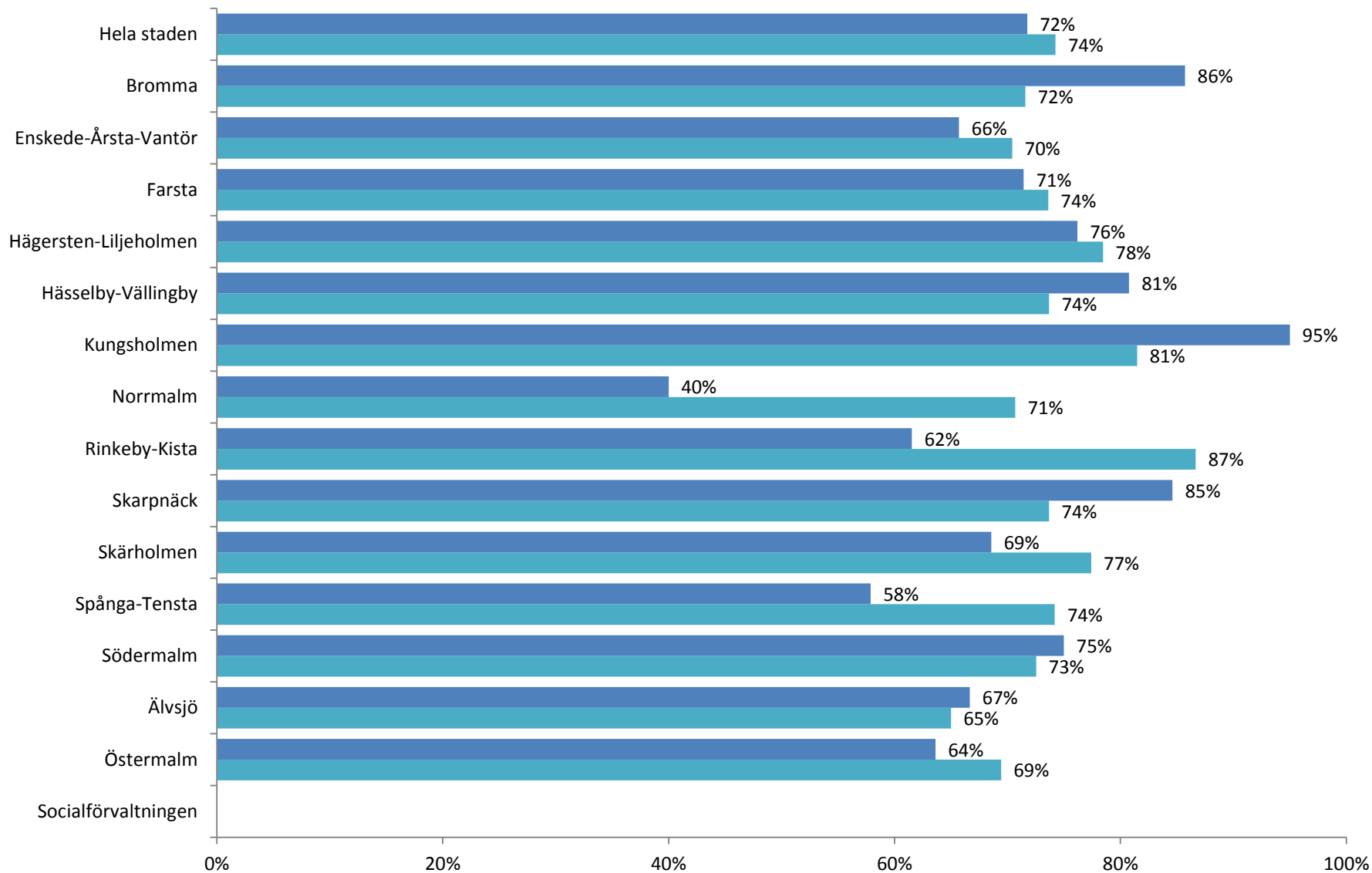




# Tillgänglighet

■ Egen regi  
■ Privat regi

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

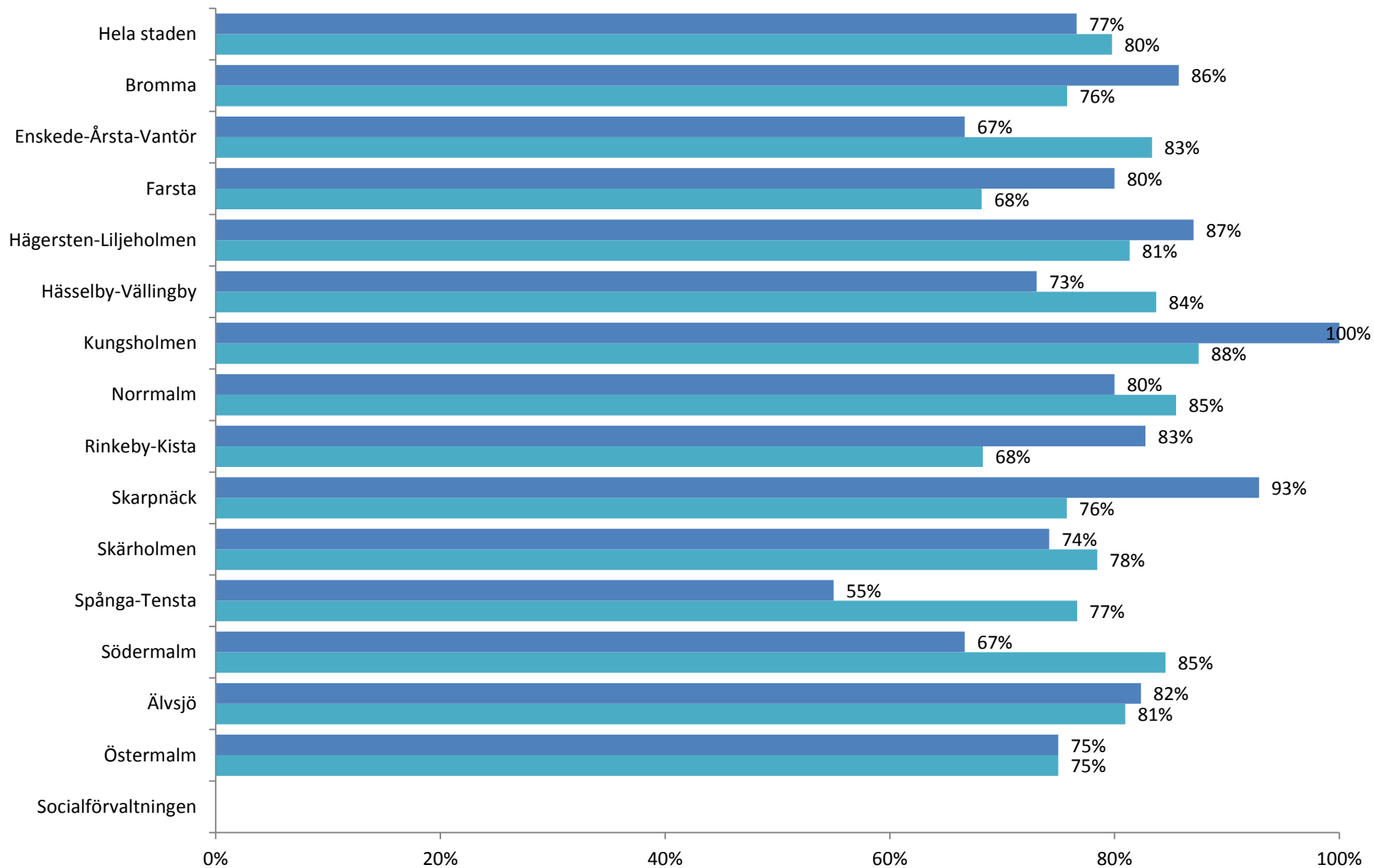




# Möjlighet att välja

■ Egen regi  
■ Privat regi

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på

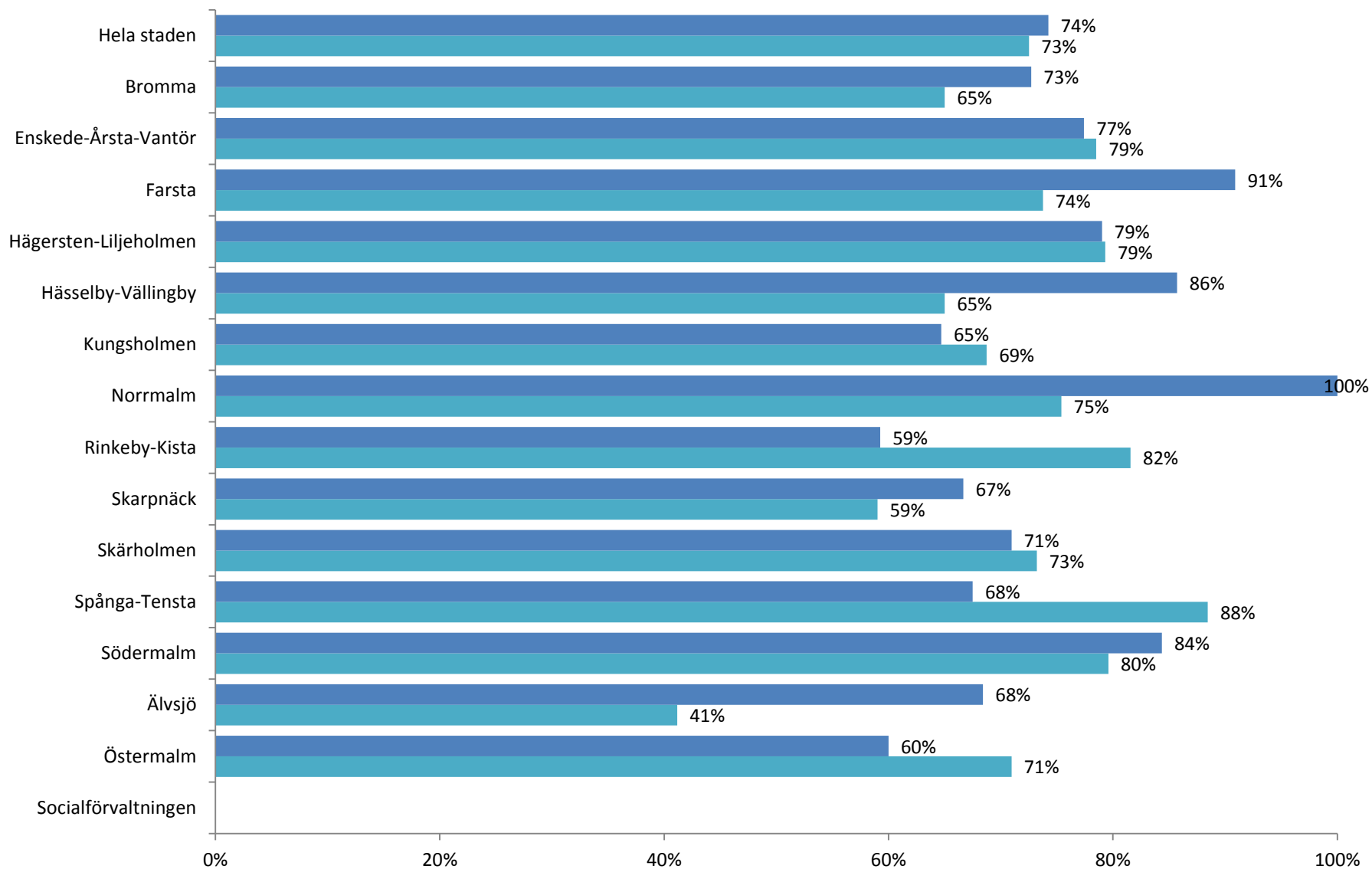




## Bemötande från biståndshandläggaren

Egen regi  
Privat regi

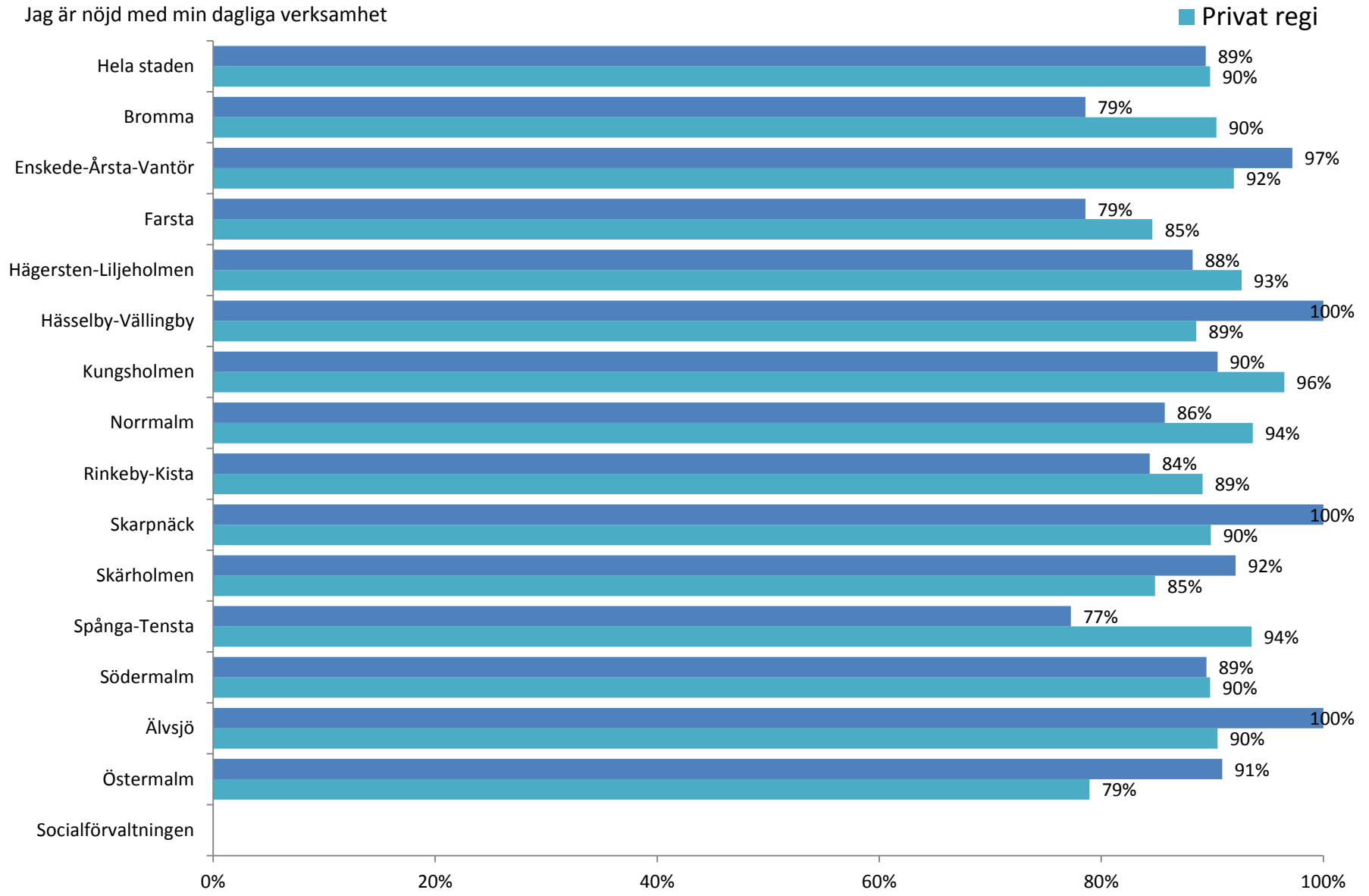
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



# Övrigt



Egen regi  
Privat regi



# Övrigt



Egen regi  
Privat regi

Frågorna var enkla att svara på

