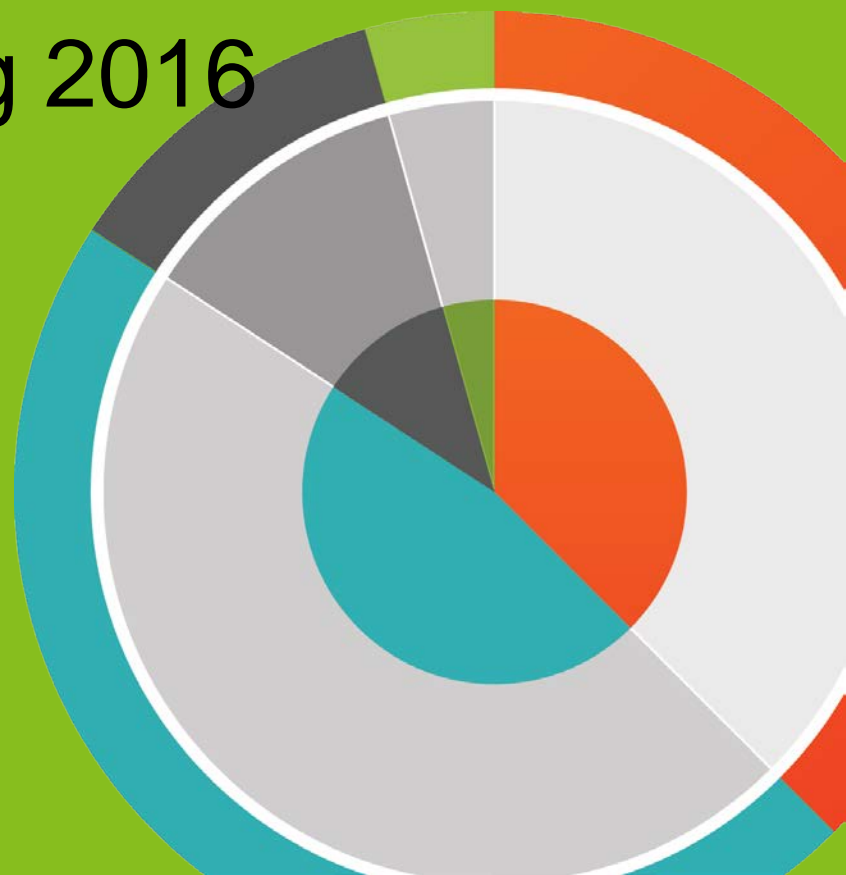




FNKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2016**

Gruppboende



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per stadsdel
  - Andel nöjda per stadsdel över tid
  - Andel nöjda per stadsdel och regiform



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6510 och 6515.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 765 svar vilket ger en svarsprocent på 57%.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, [daniel.stuesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.stuesson@enkätfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
3. Personalen lyssnar på mig.
4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
9. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen.
12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
16. Vet du att du har möjlighet att boendet?
17. Jag har själv valt min boendet.
18. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt. (Bemöter mig bra).
19. Jag är nöjd med mitt boende.
20. Frågorna var enkla att svara på.
21. Vem har svarat på de här frågorna?
22. Har du en genomförandeplan?
23. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
24. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
25. För att jag är kvinna/man (kön)
26. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
27. För att jag kommer från ett annat land
28. För att jag tror på en gud eller liknande
29. För att jag har en funktionsnedsättning
30. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
31. För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
32. Har du berättat om det som hänt för personalen?
33. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
34. Jag har träffat sjuksköterska i mitt boende?
35. Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende?



# Svarsfrekvens

	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	89	58	65%	88	48	55%
Enskede-Årsta-Vantör	108	58	54%	145	80	55%
Farsta	88	47	53%	87	45	52%
Hägersten-Liljeholmen	141	70	50%	154	80	52%
Hässelby-Vällingby	113	61	54%	138	77	56%
Kungsholmen	78	48	62%	83	56	67%
Norrmalm	78	37	47%	85	41	48%
Rinkeby-Kista	100	40	40%	106	49	46%
Skarpnäck	88	70	80%	94	66	70%
Skärholmen	96	75	78%	99	79	80%
Socialförvaltningen	56	19	34%	59	25	42%
Spånga-Tensta	64	39	61%	66	38	58%
Södermalm	153	92	60%	163	91	56%
Älvsjö	38	21	55%	40	23	58%
Östermalm	54	30	56%	51	32	63%
Man	775	417	54%	854	458	54%
Kvinna	569	348	61%	604	372	62%
Egen regi	568	348	61%	535	326	61%
Privat regi	776	417	54%	923	504	55%
<b>Staden totalt</b>	<b>1344</b>	<b>765</b>	<b>57%</b>	<b>1458</b>	<b>830</b>	<b>57%</b>



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning är samma som i föregående års undersökning, 57 procent.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden (Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, Personalen lyssnar på mig, Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad, Jag känner mig trygg i min egen lägenhet, Jag är nöjd med mitt boende). Enligt detta index är resultatet något högre jämfört med föregående år, 88 % i år mot 86 % 2015.

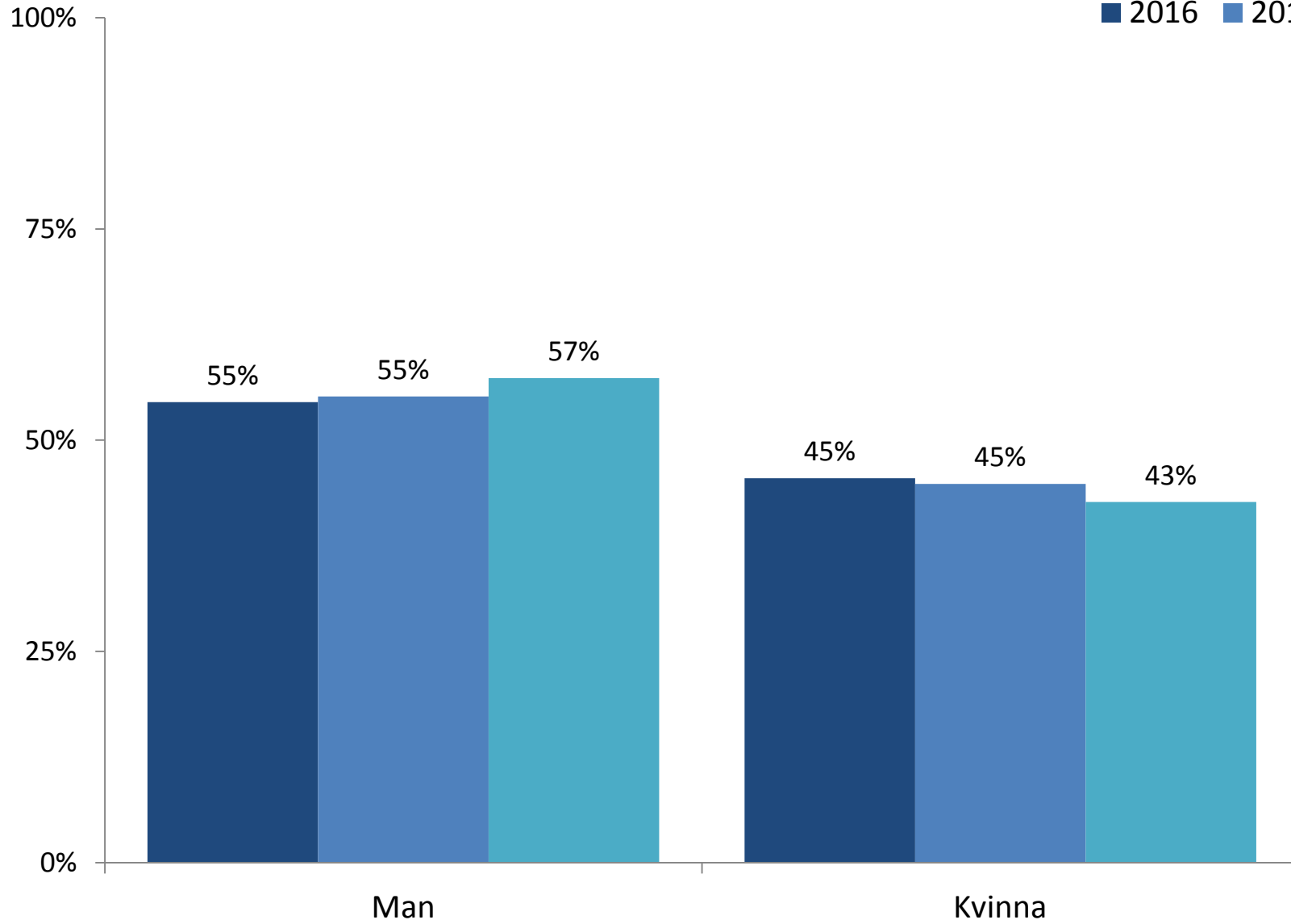
Jämfört med resultaten från föregående års undersökning har det skett en positiv utveckling överlag. Antalet nöjda har ökat på samtliga punkter. Den största förändringen gäller frågan huruvida brukarna tycker att personalen frågar hur de vill ha sitt stöd, där andelen nöjda har ökat med 6 % från föregående år.

Vid en jämförelse mellan de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Norrmalm och Skarpnäck har de överlag bästa resultaten (97 % respektive 96 % är nöjda med sitt boende). Den stadsdelsnämnd som har högst svarsfrekvens är Skarpnäck, med 80 % svarande.



# Kön

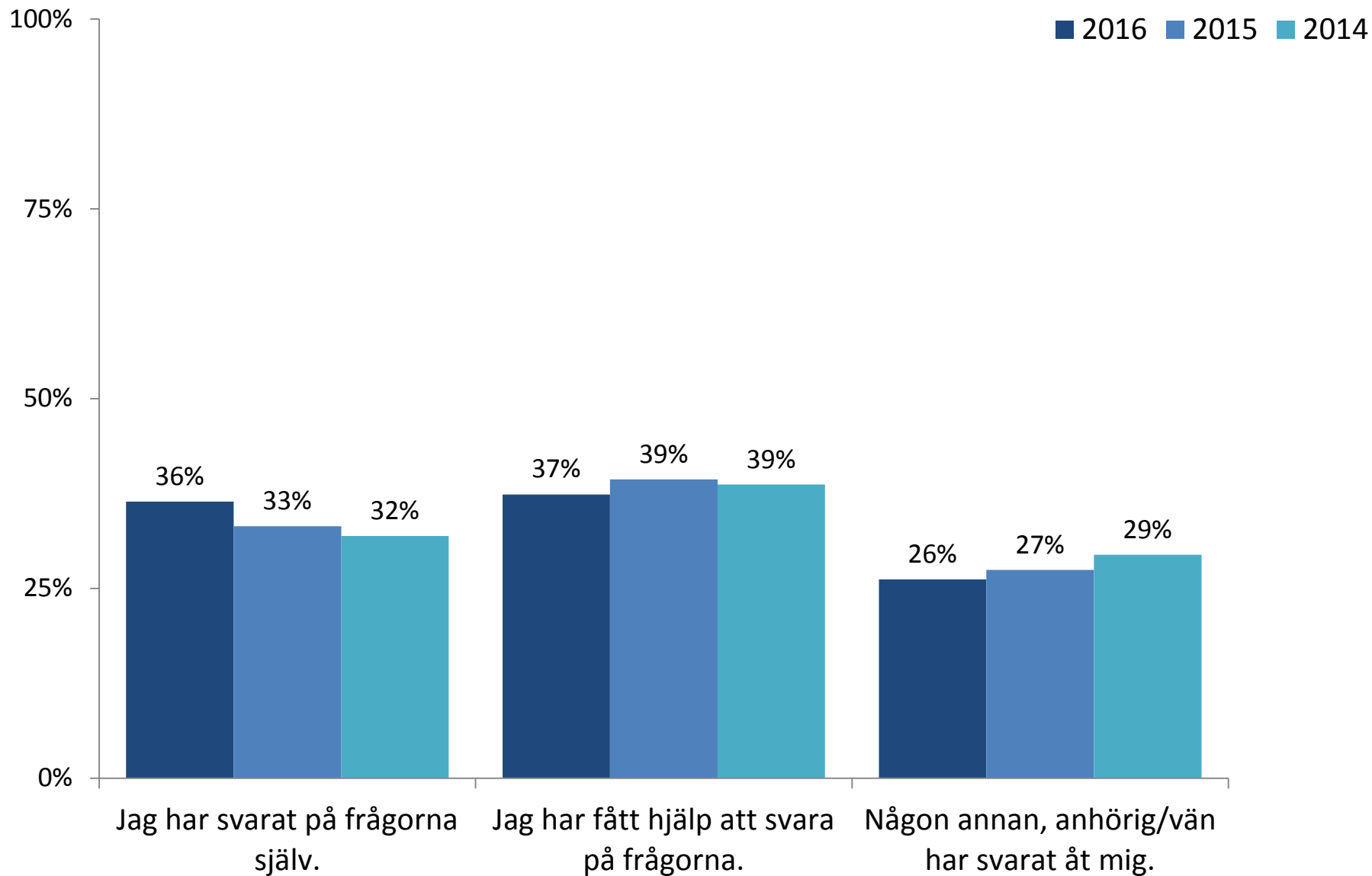
■ 2016 ■ 2015 ■ 2014



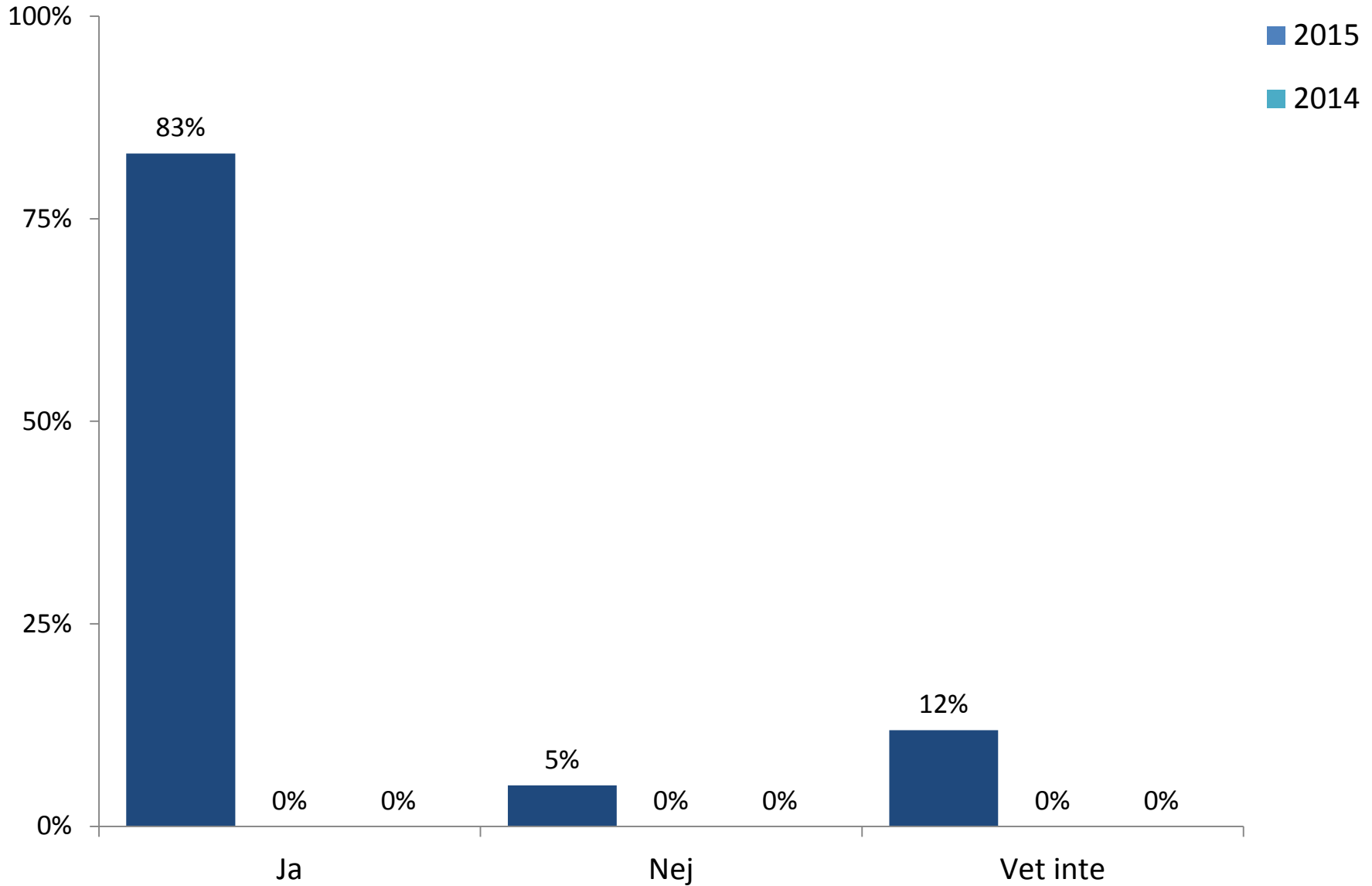




## Vem har svarat på de här frågorna?



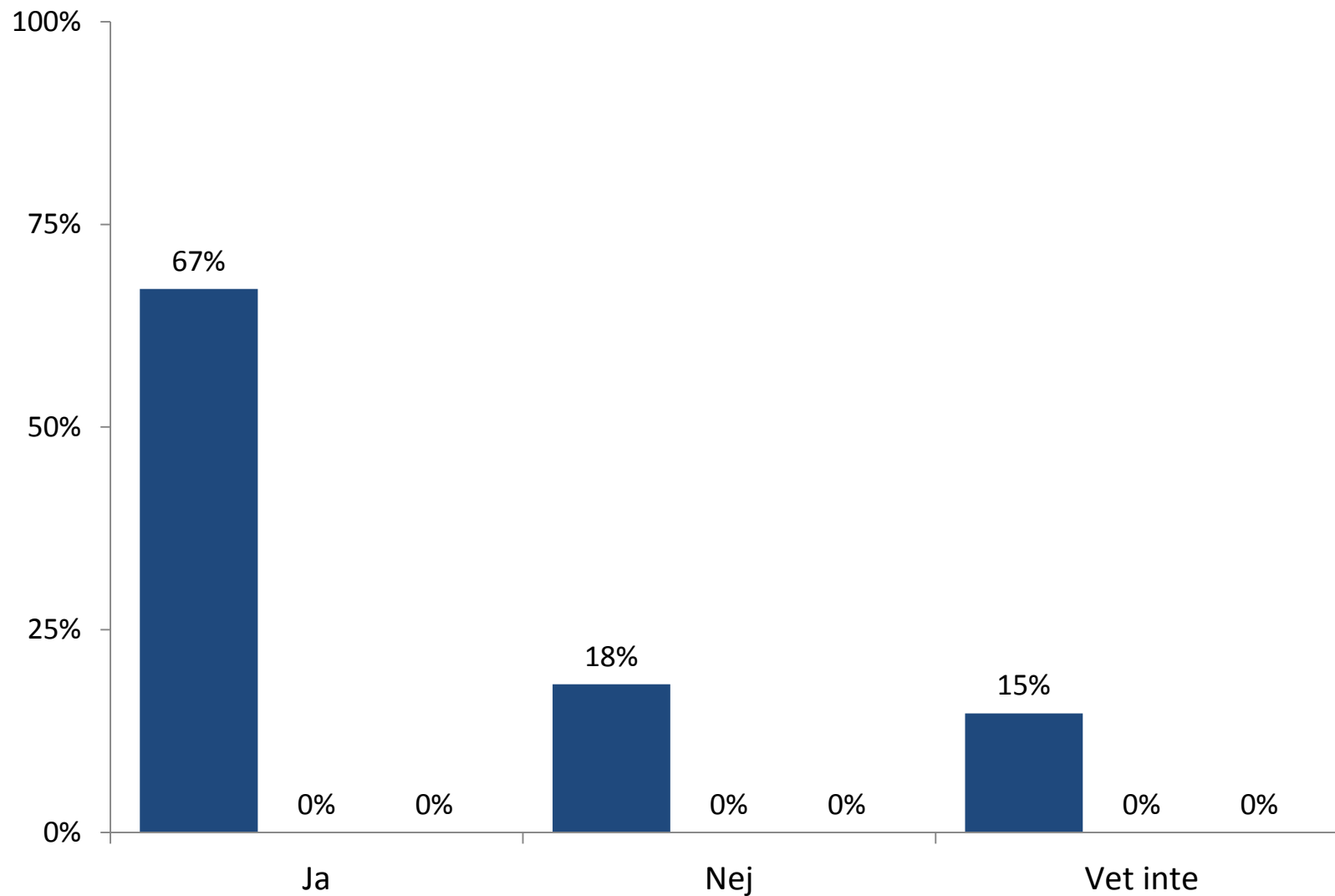
# Har du en genomförandeplan?





# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

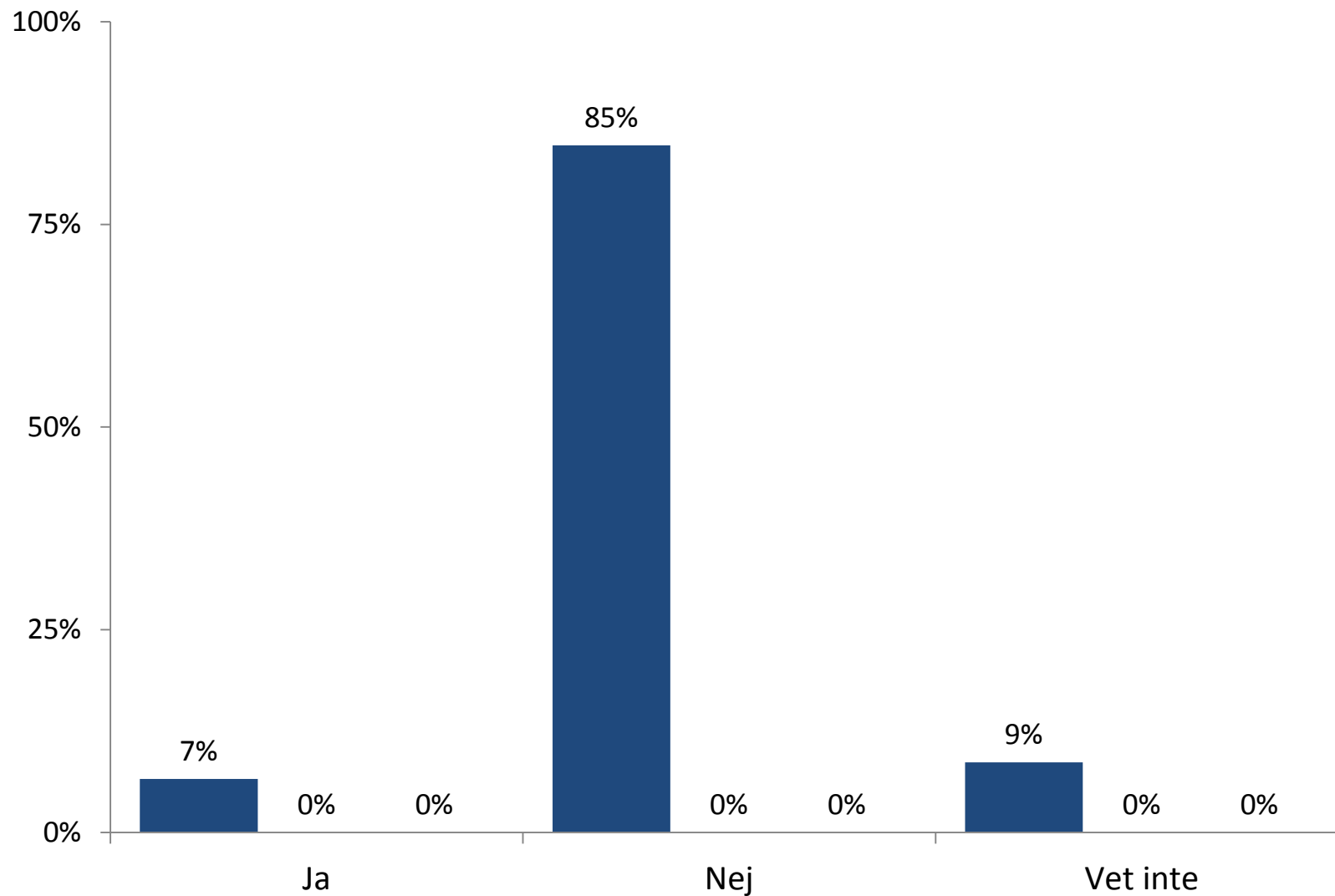
- 2016
- 2015
- 2014





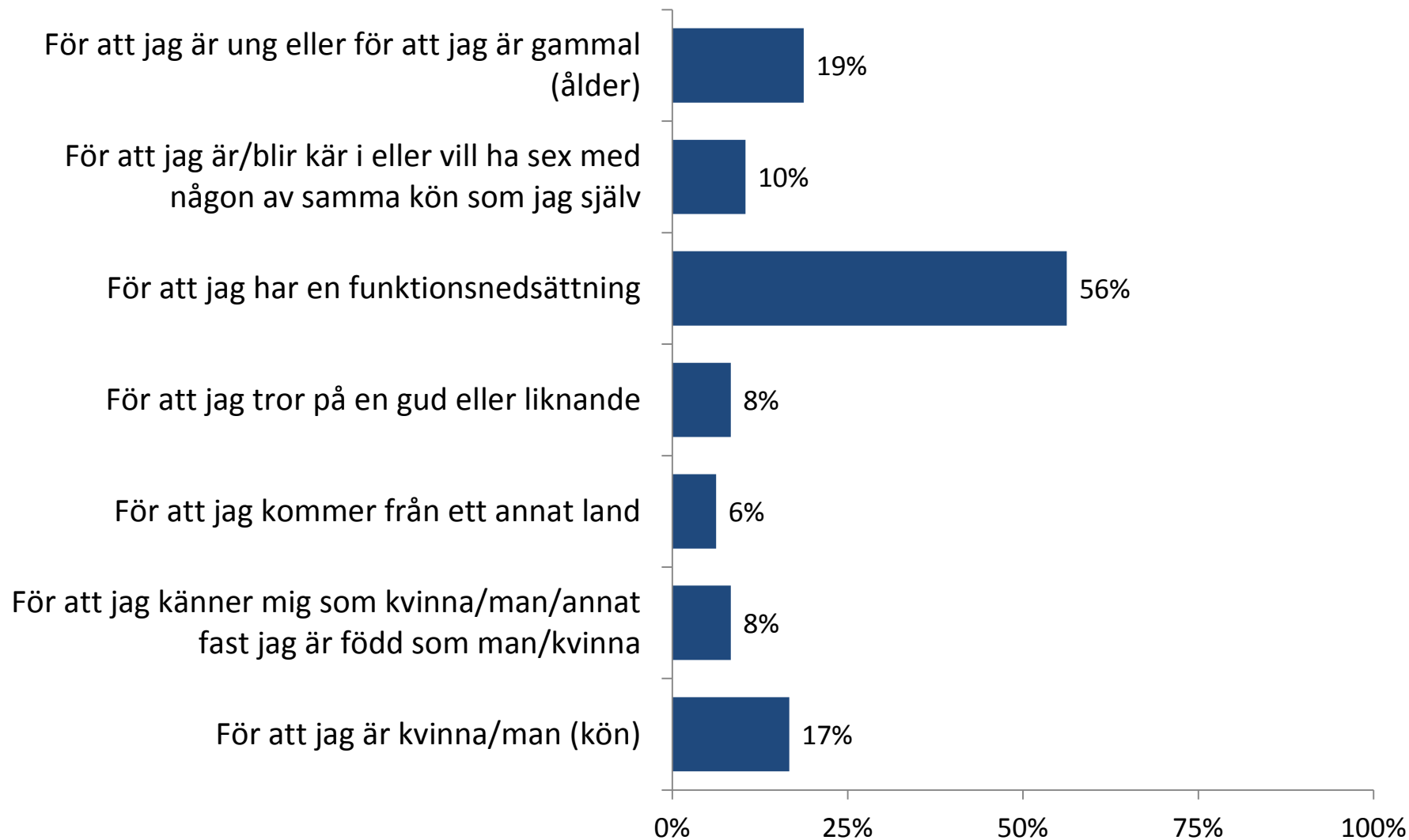
# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

- 2016
- 2015
- 2014



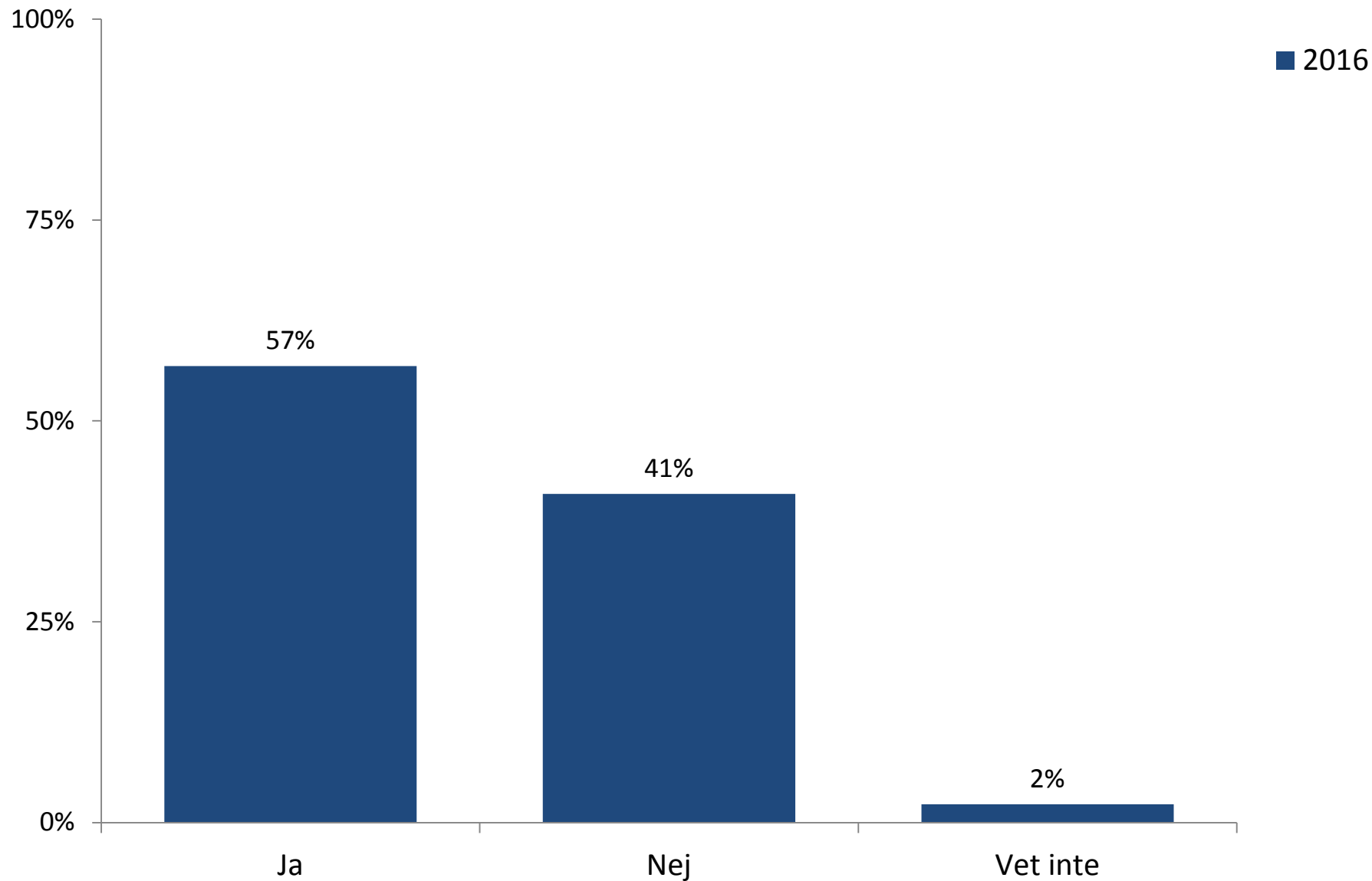


## Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?





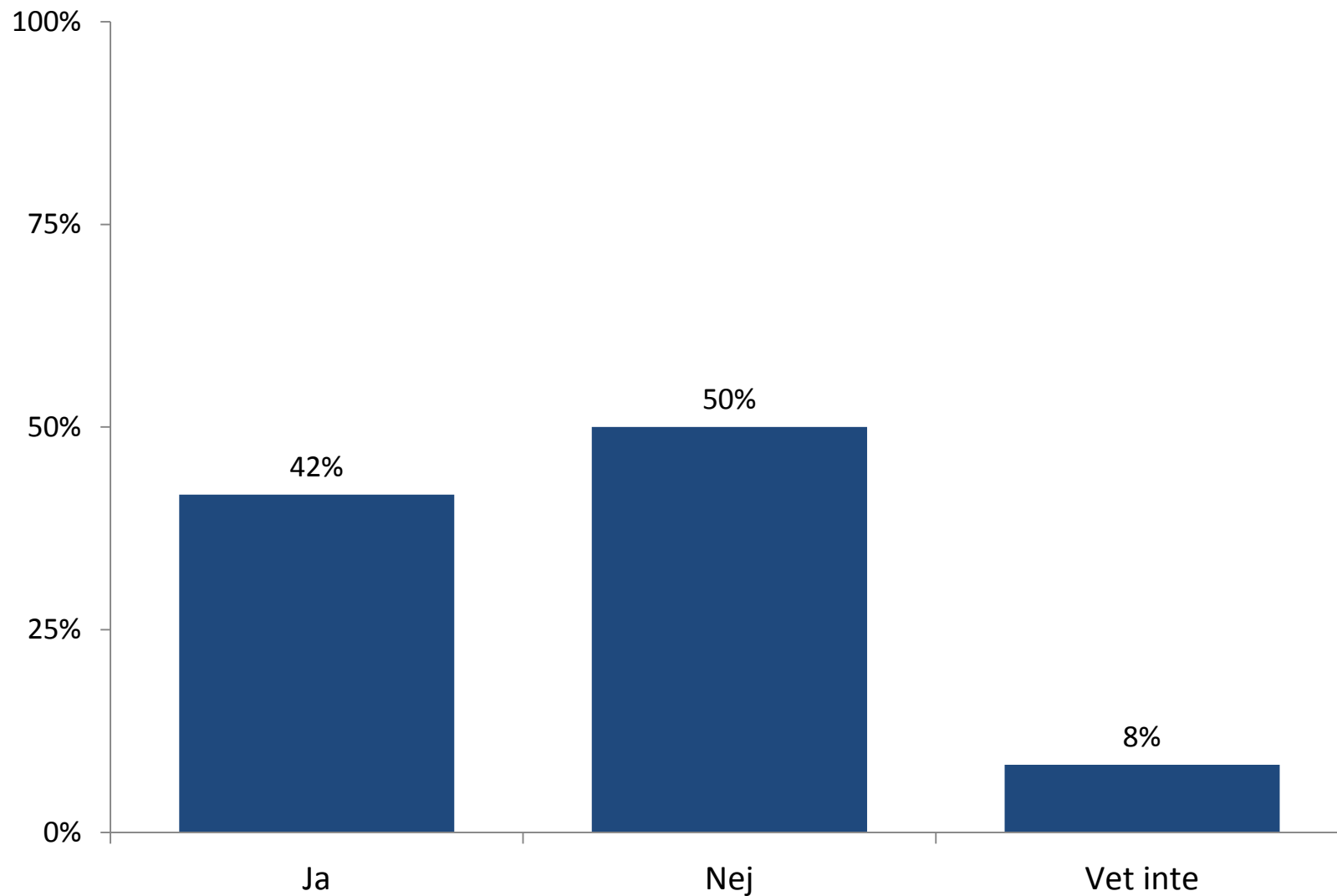
# Har du berättat om det som hänt för personalen?



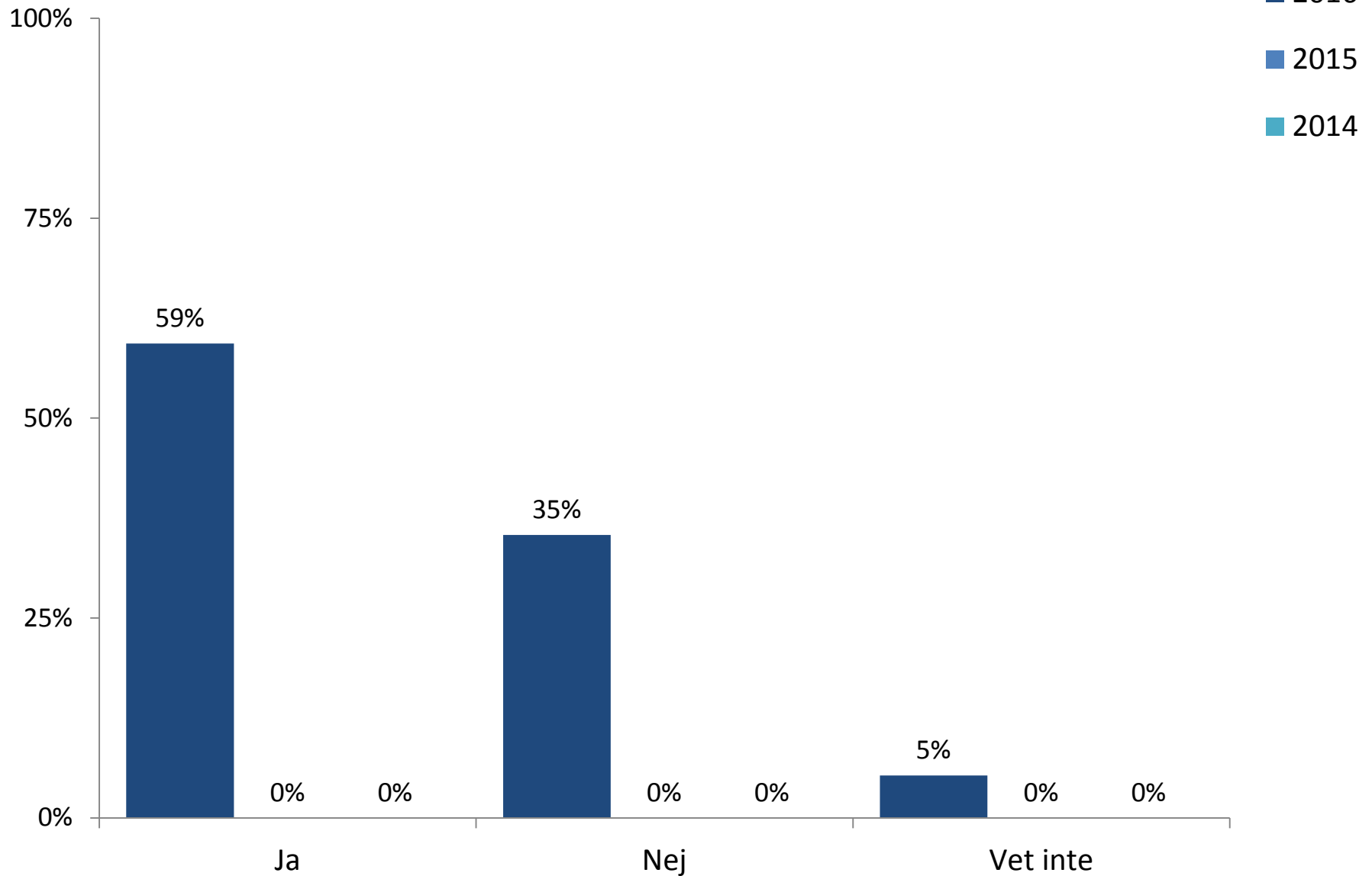


# Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

■ 2016



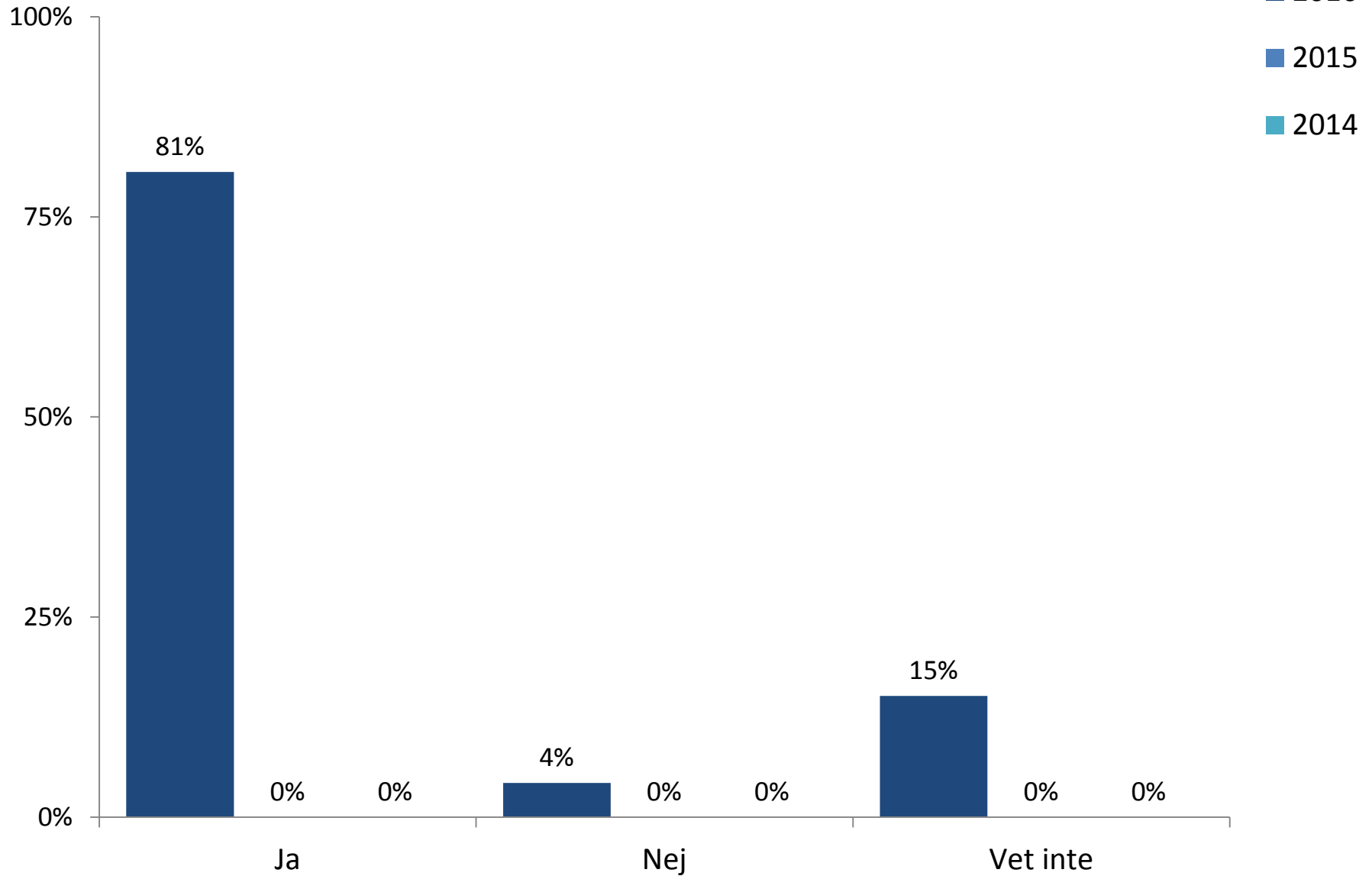
# Jag har träffat sjuksköterska i mitt boende







# Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende





# Resultat



## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena  
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

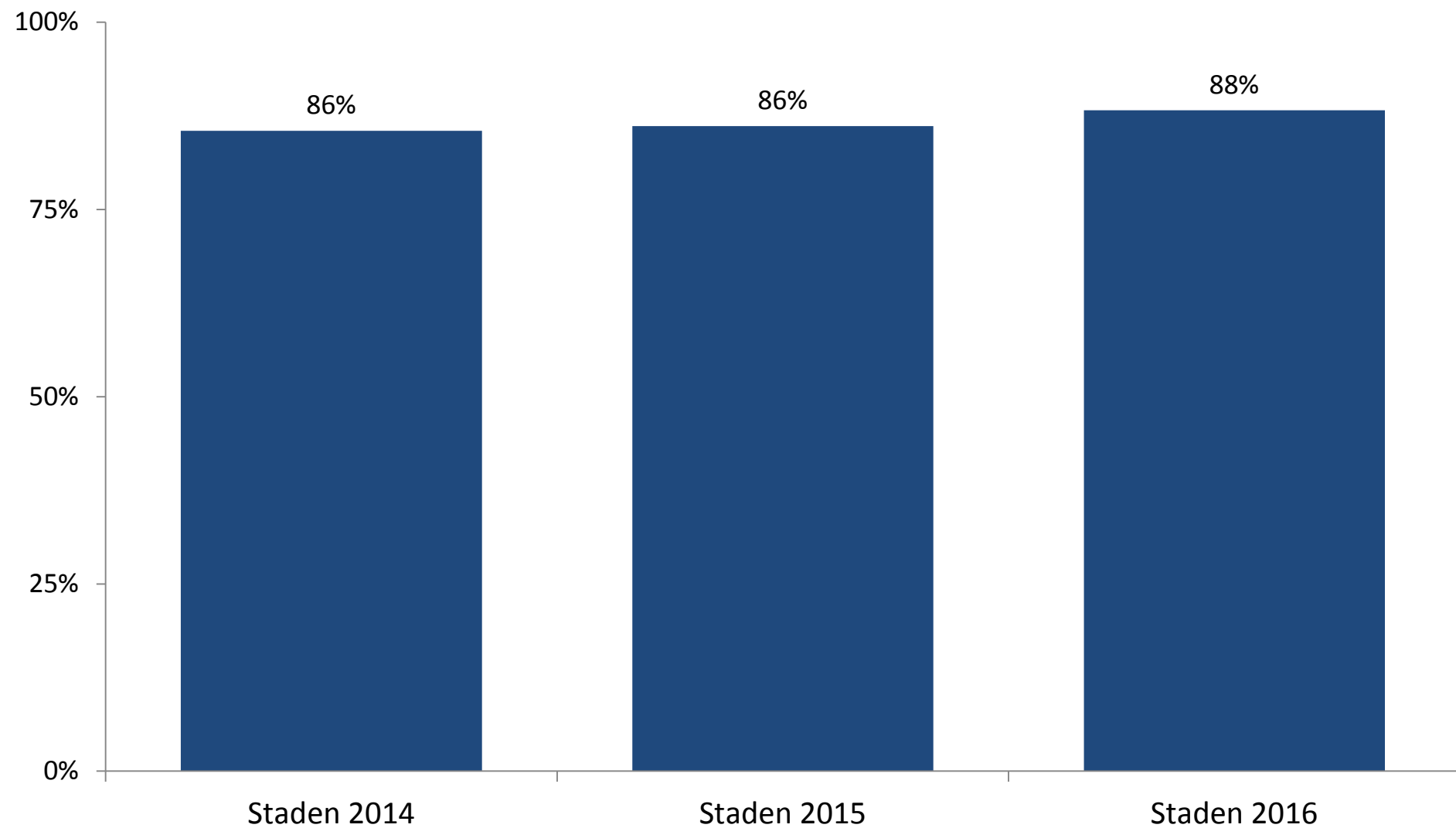
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Jag är nöjd med mitt boende.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet





# Andel nöjda

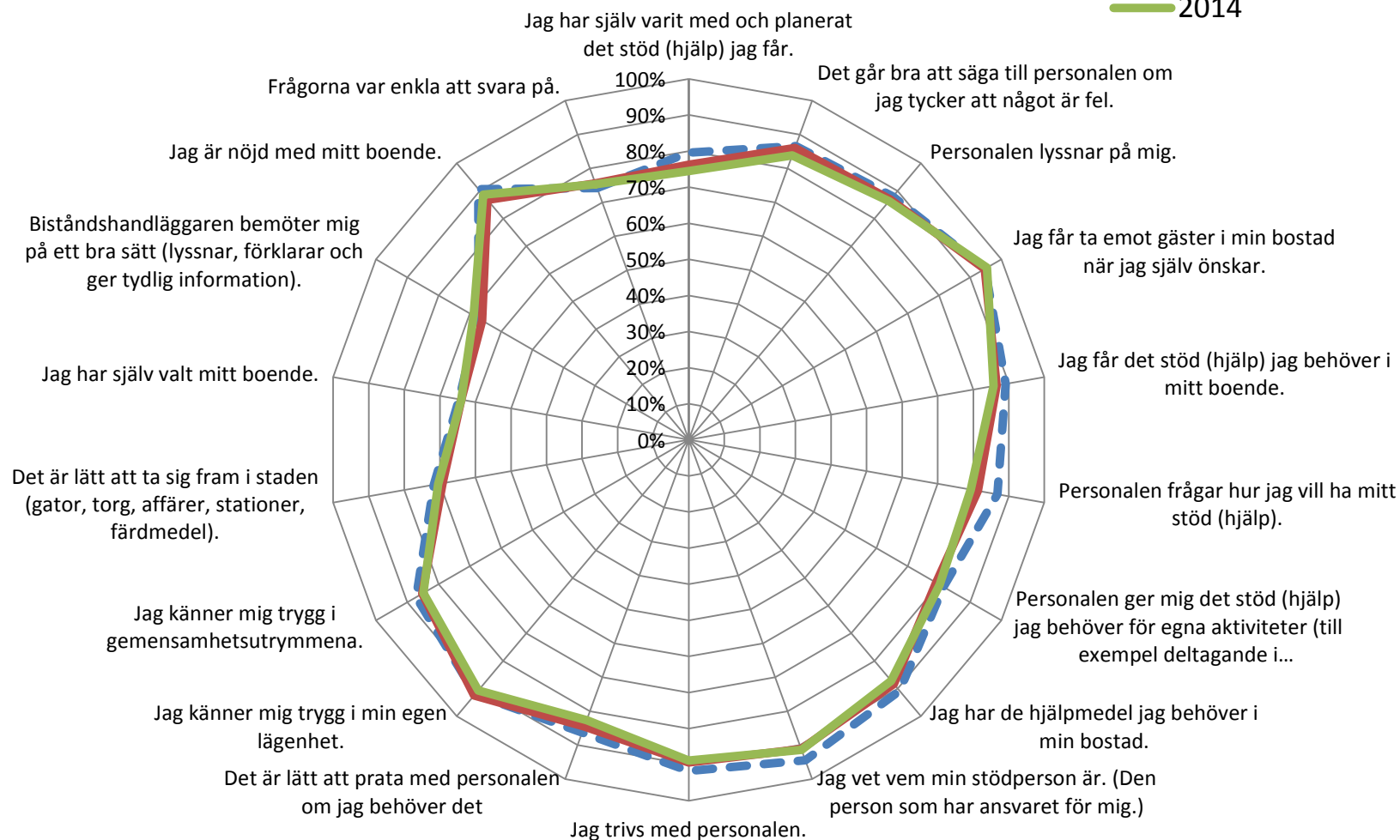


# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

2016

2015

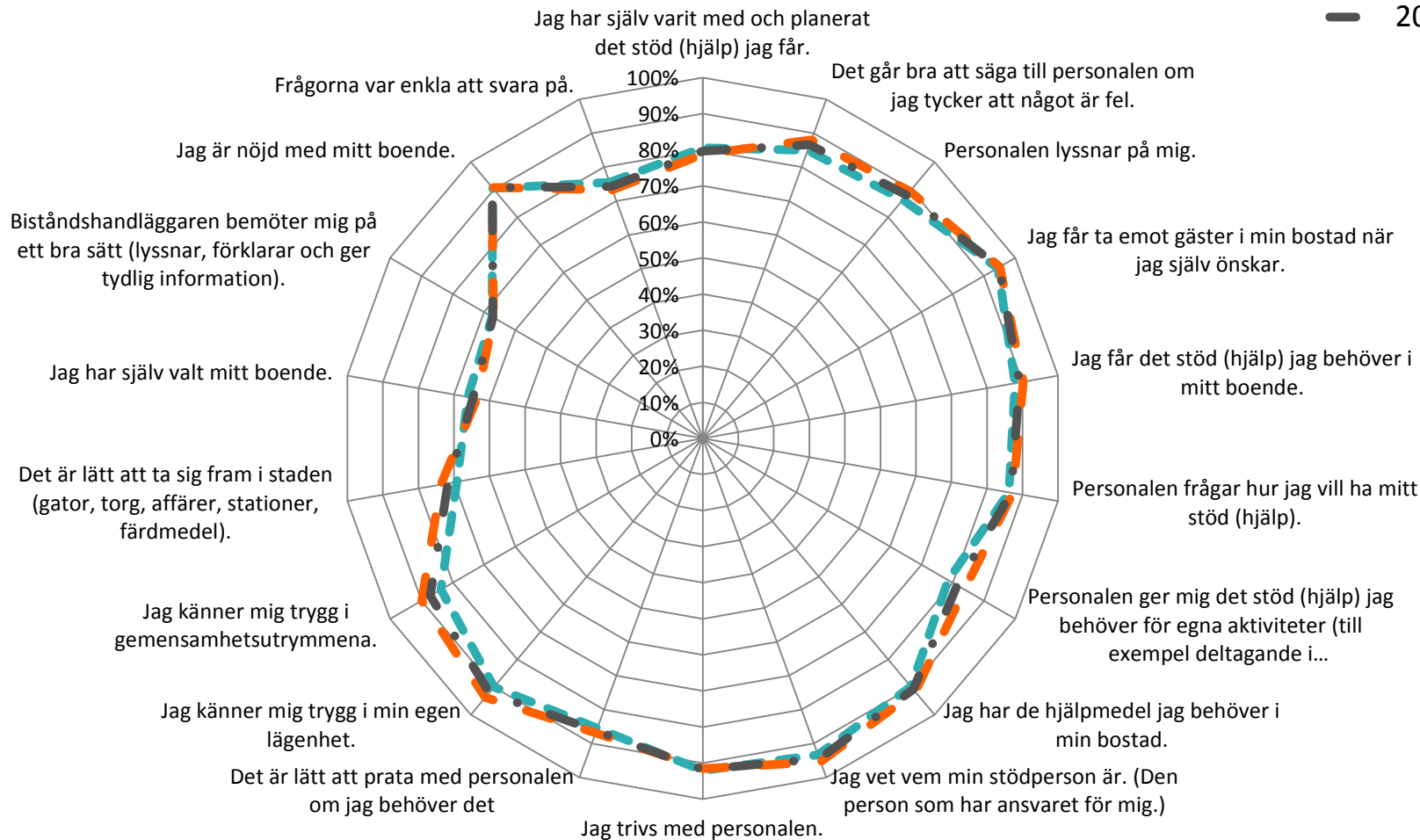
2014





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

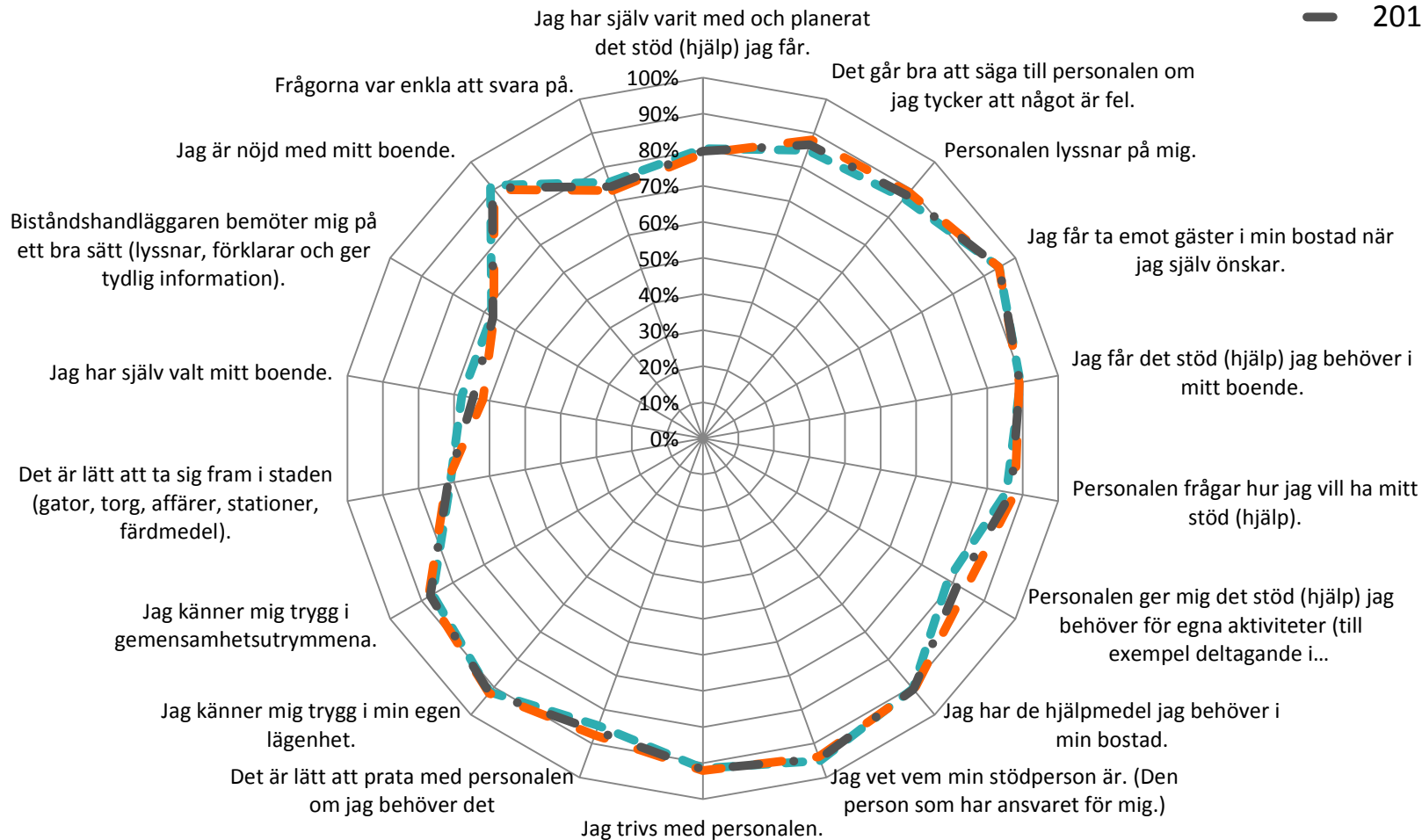
- Kvinna
- Man
- 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi
- Privat regi
- 2016

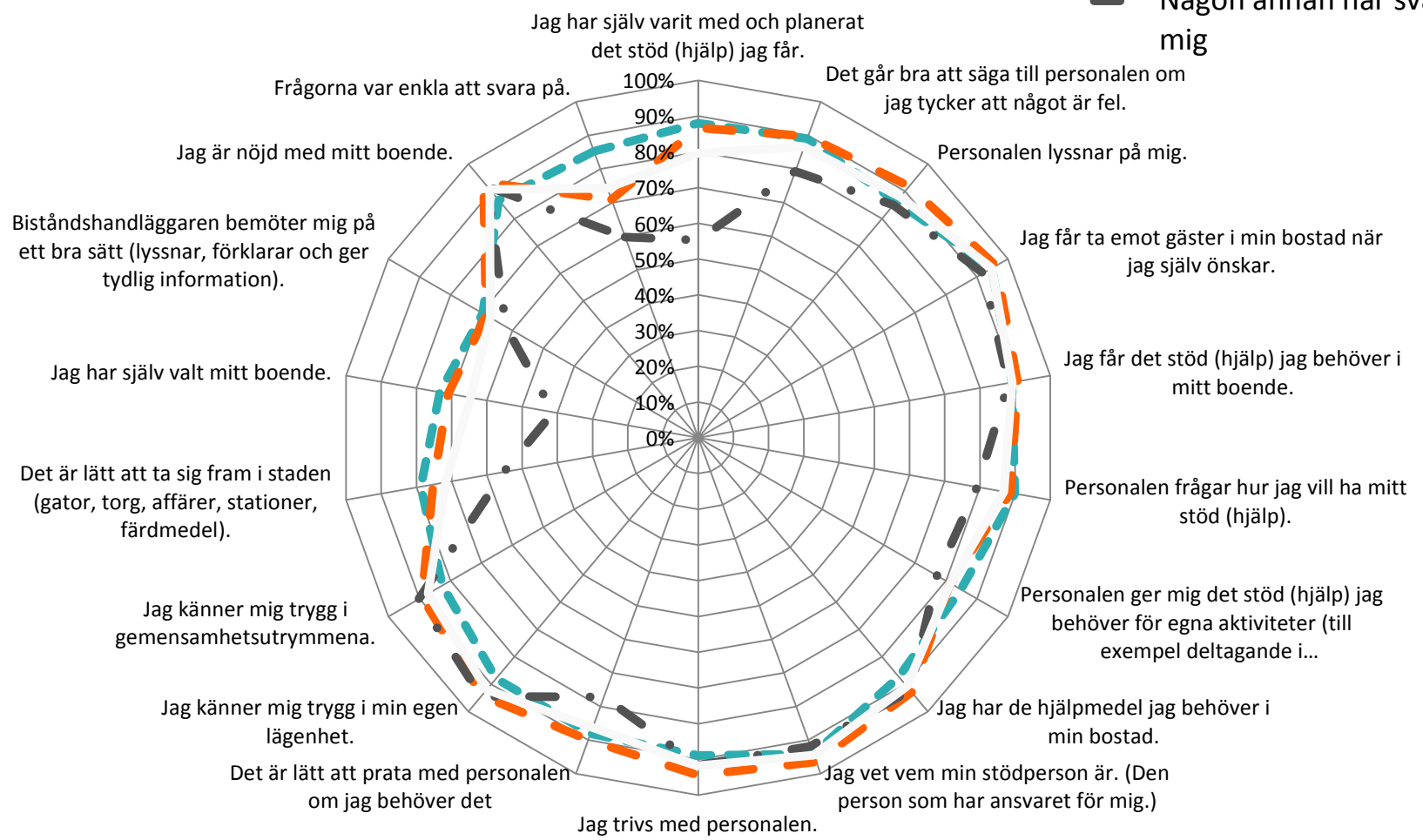






# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig



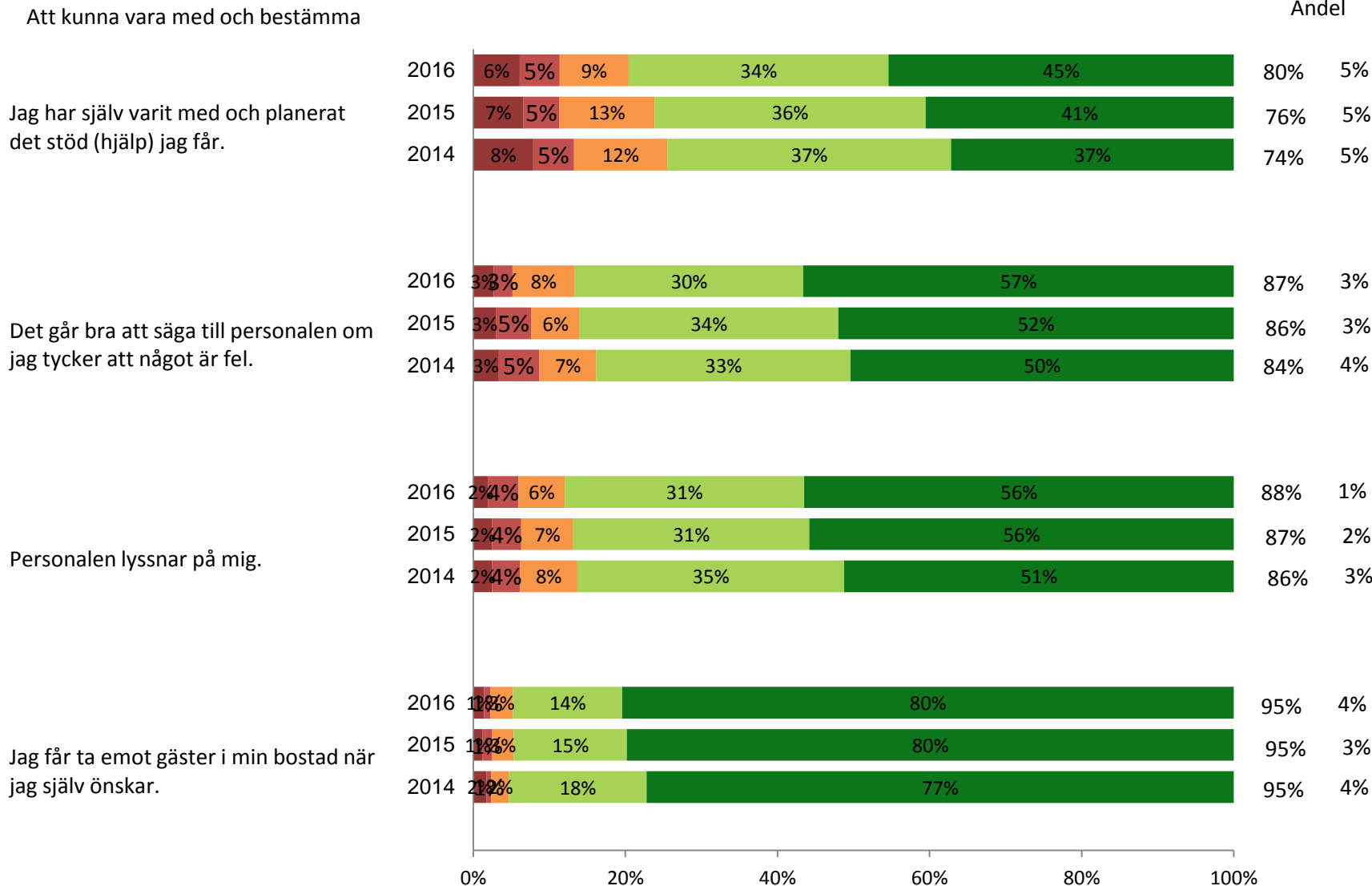


# Resultat per fråga över tid



# Staden per år

Andel



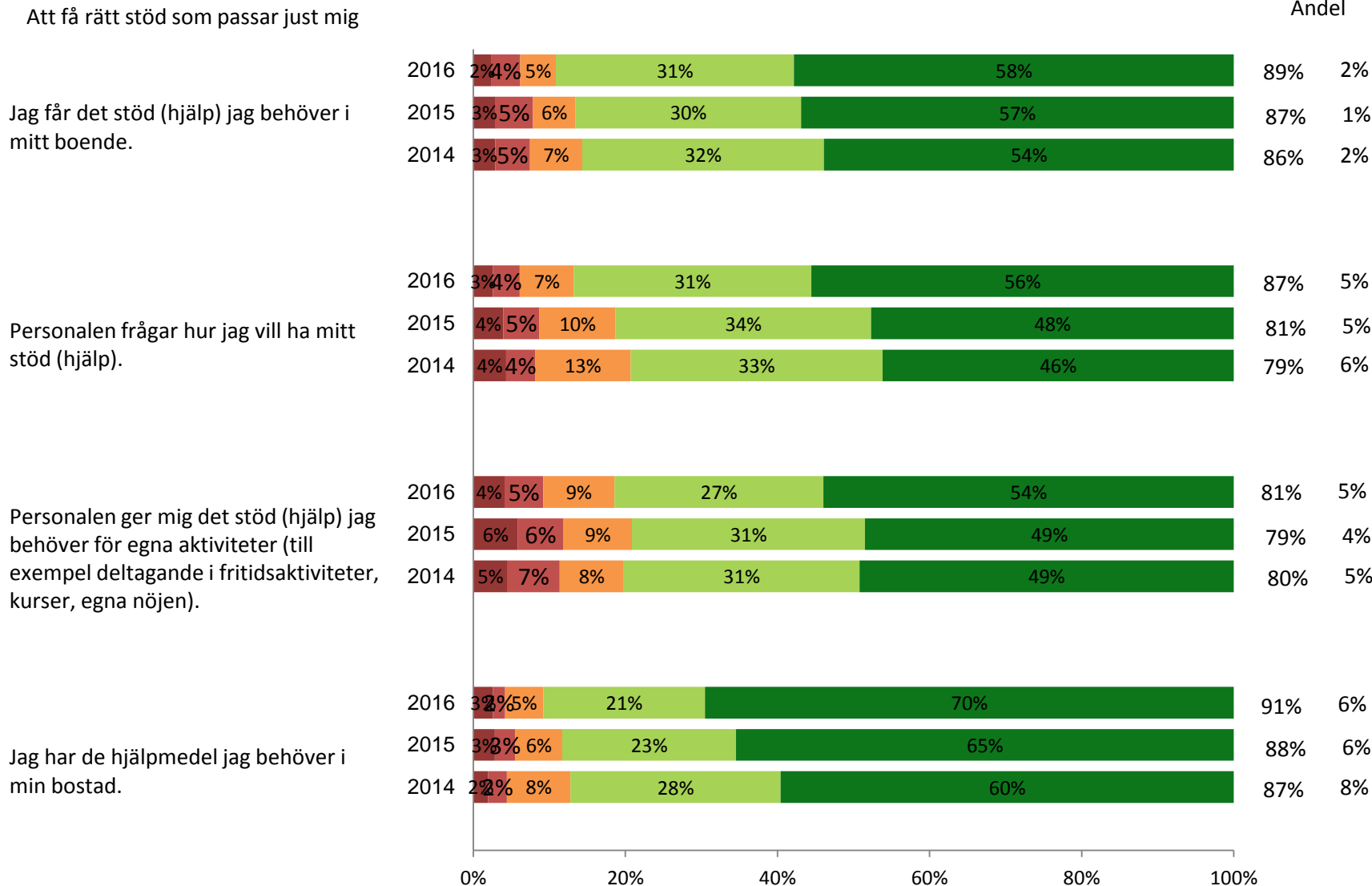
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Staden per år

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

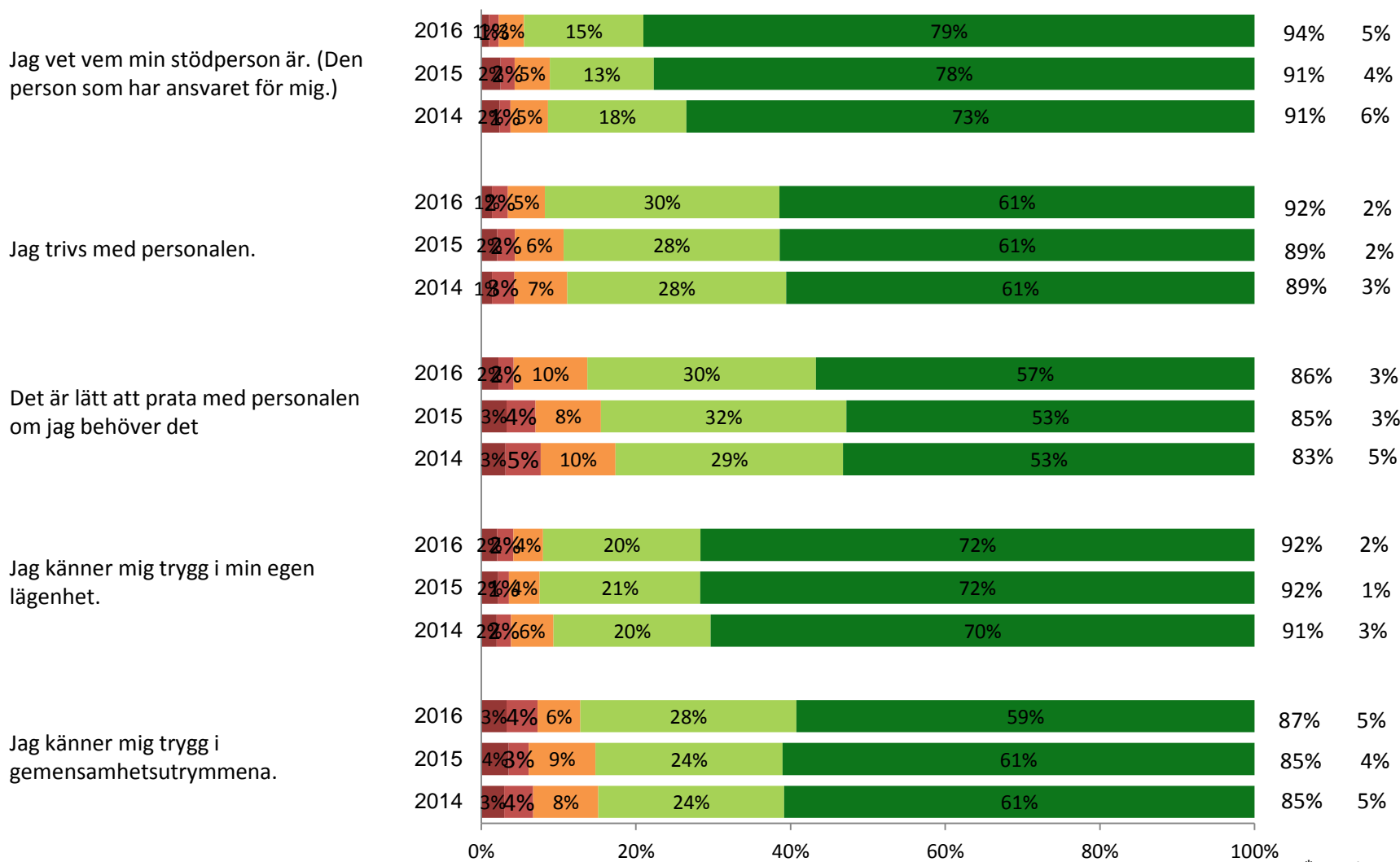
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Staden per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

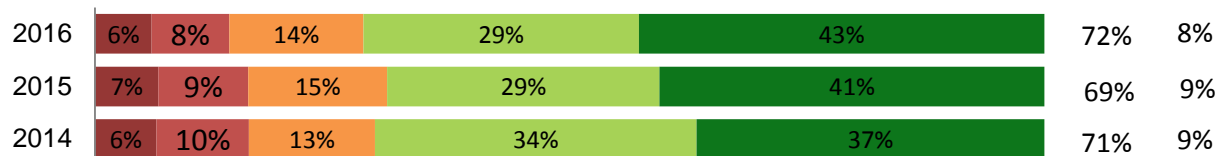


## Staden per år

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden  
(gator, torg, affärer, stationer,  
färdmedel).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

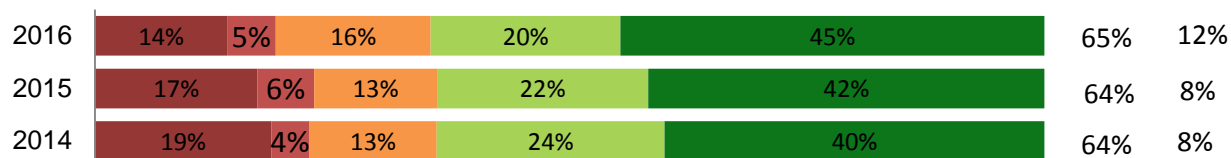


## Staden per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

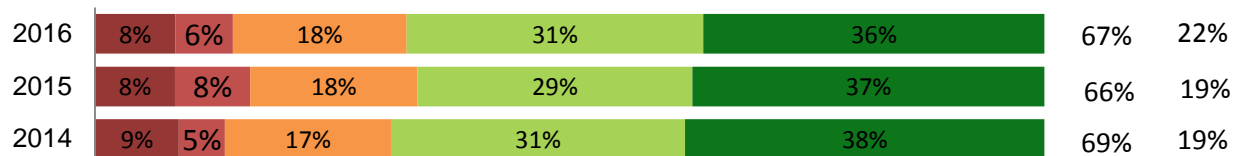


## Staden per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

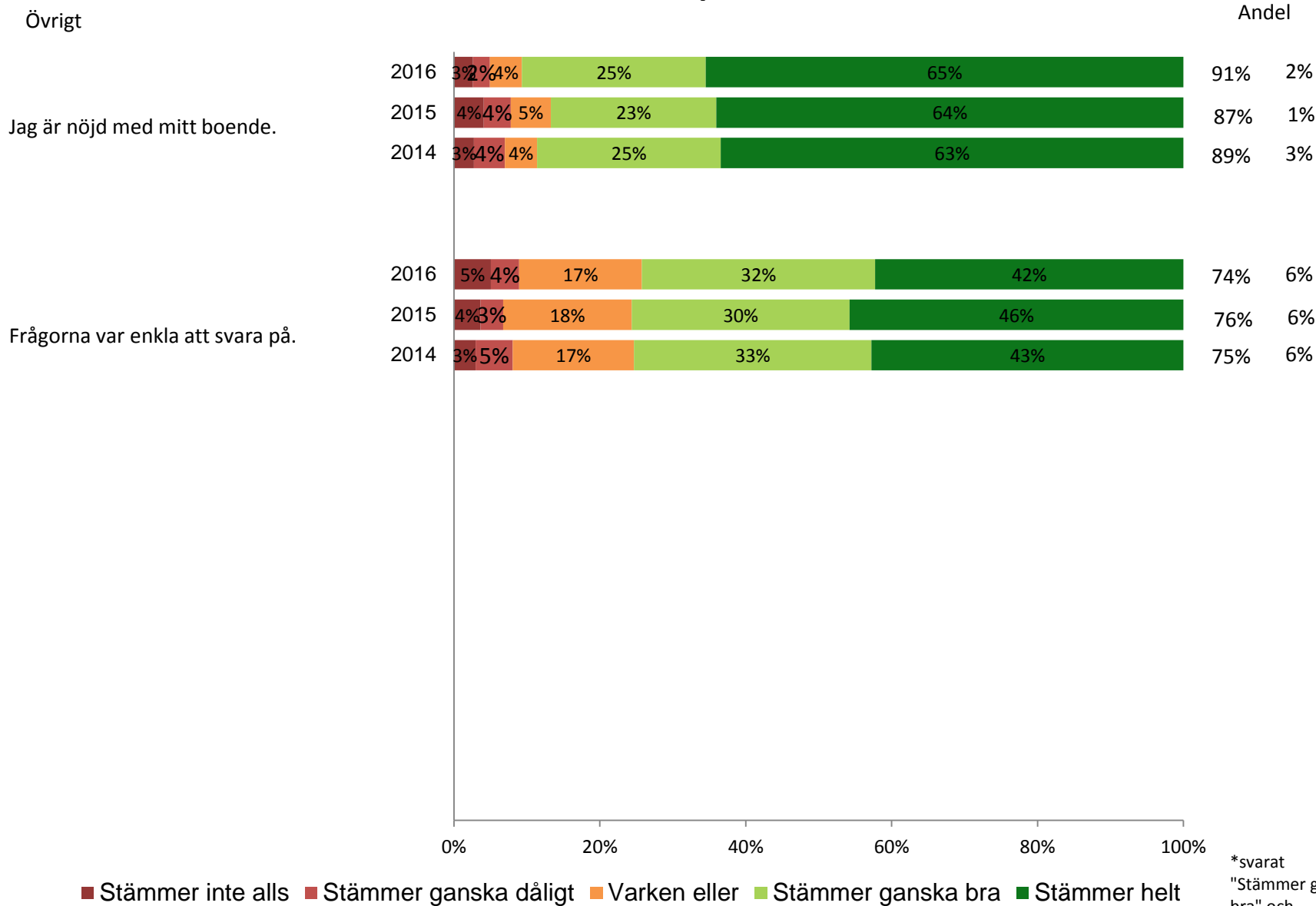
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och





## Staden per år

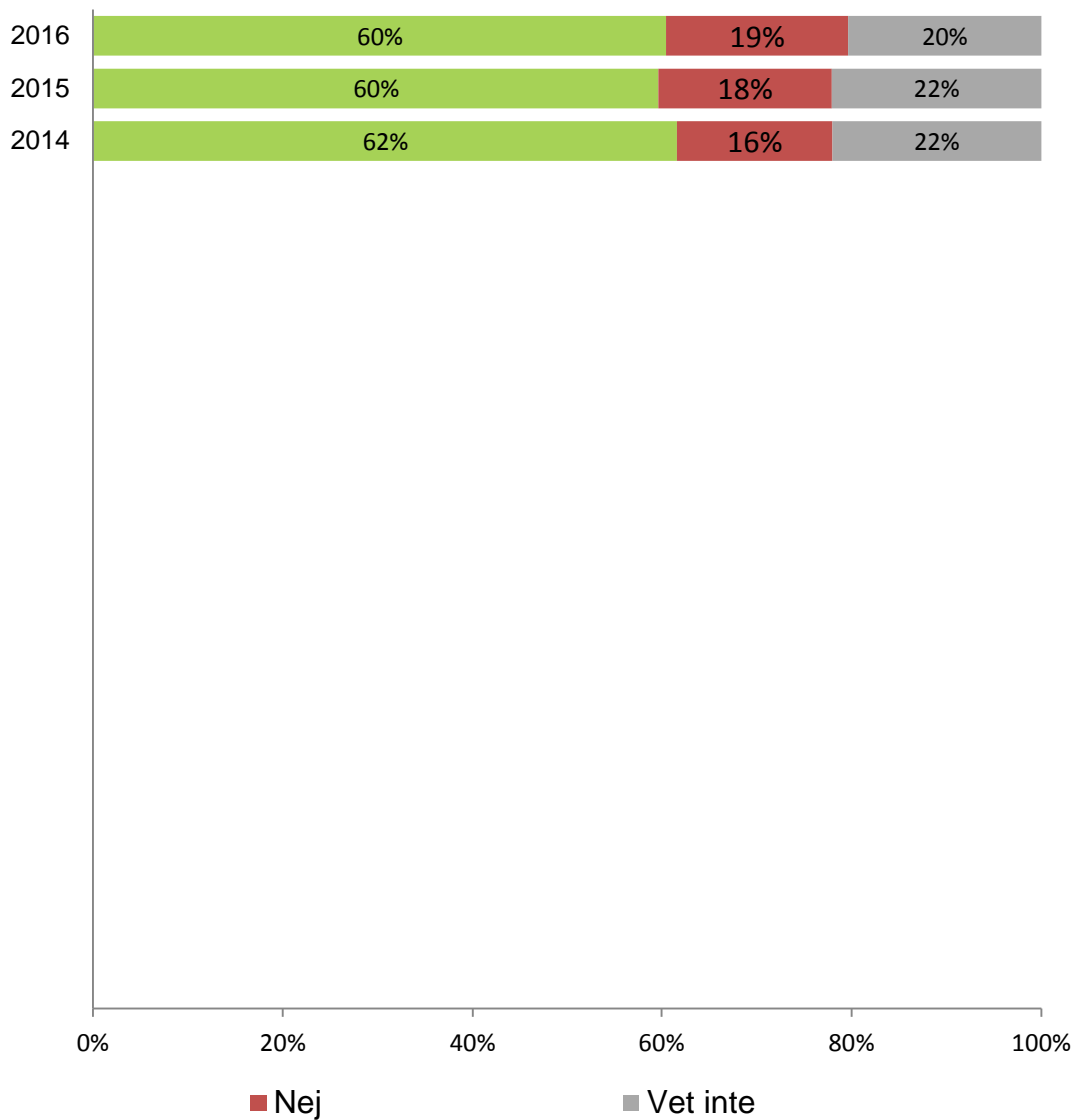




## Staden per år

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?





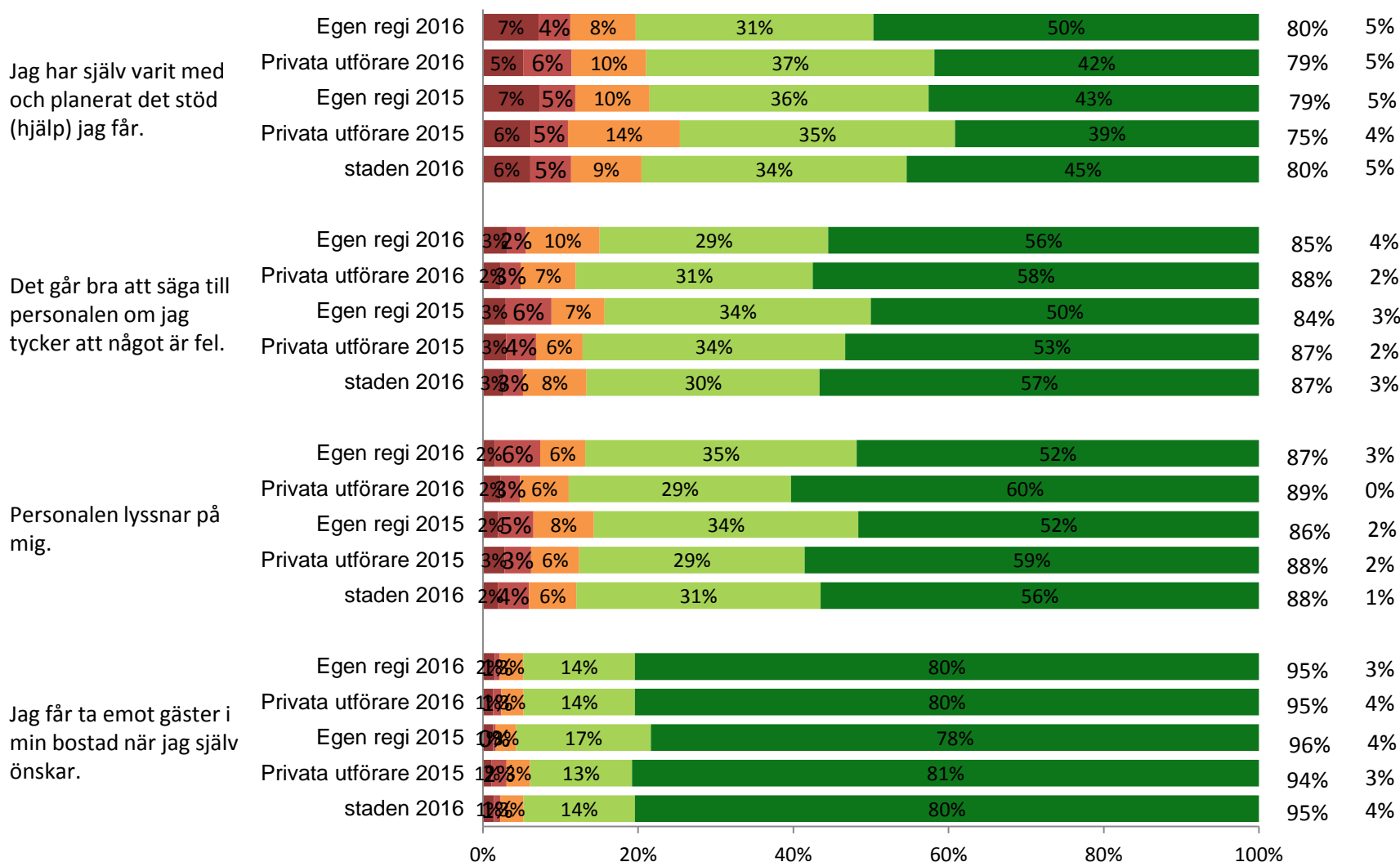
# Resultat per regiform



# Staden per regiform

Att kunna vara med och bestämma

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

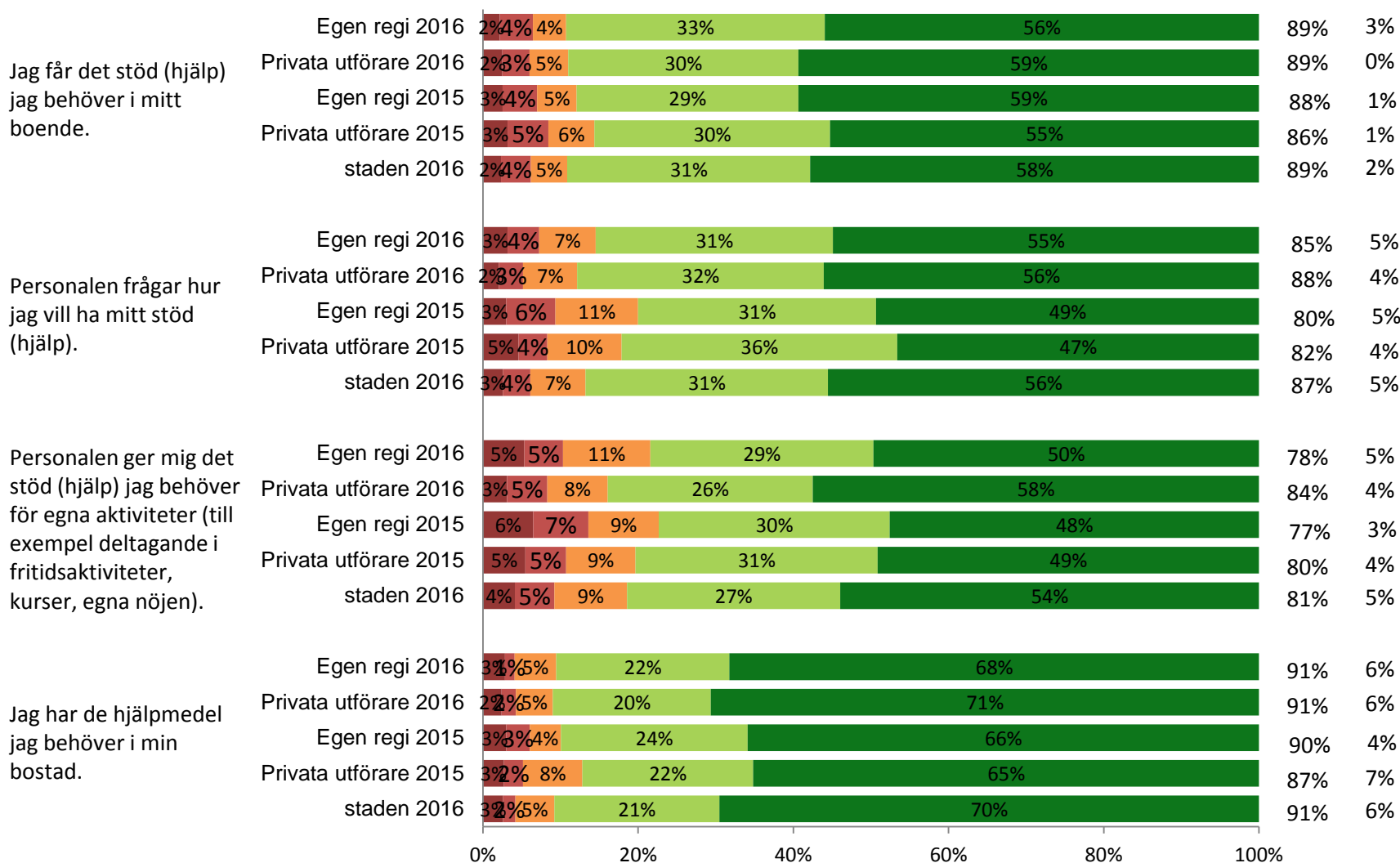
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Staden per regiform

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

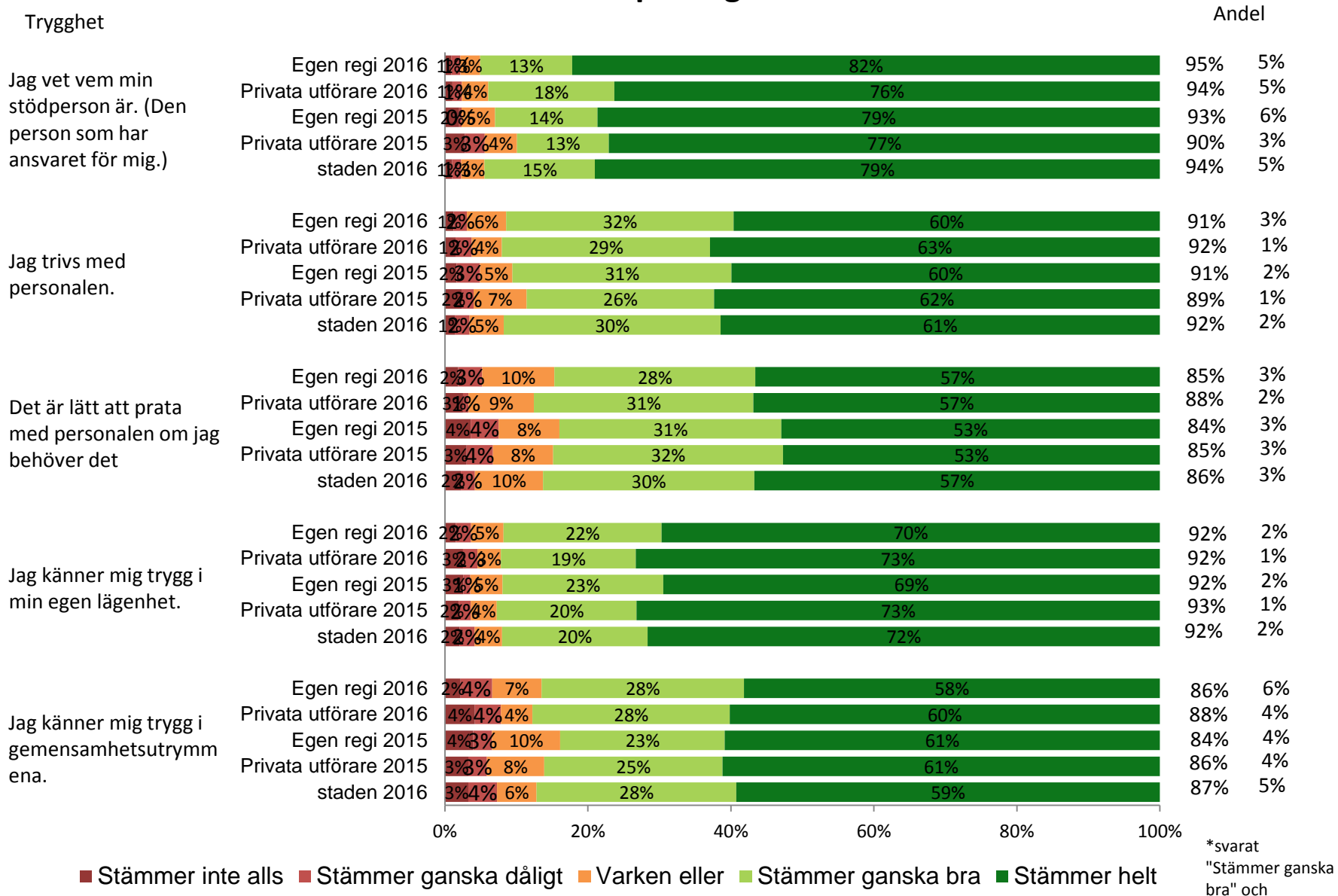


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Staden per regiform



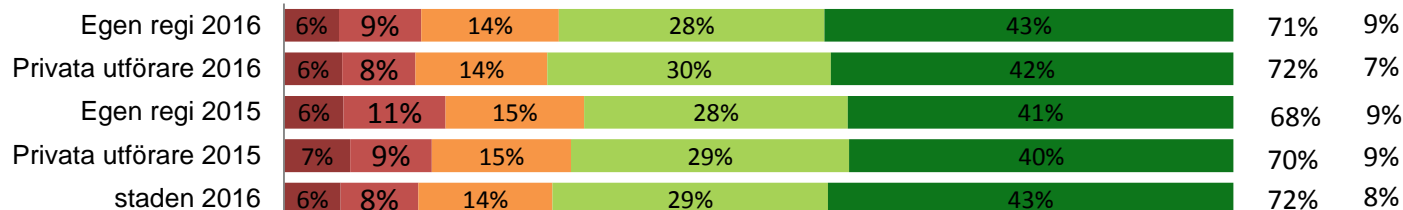


## Staden per regiform

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

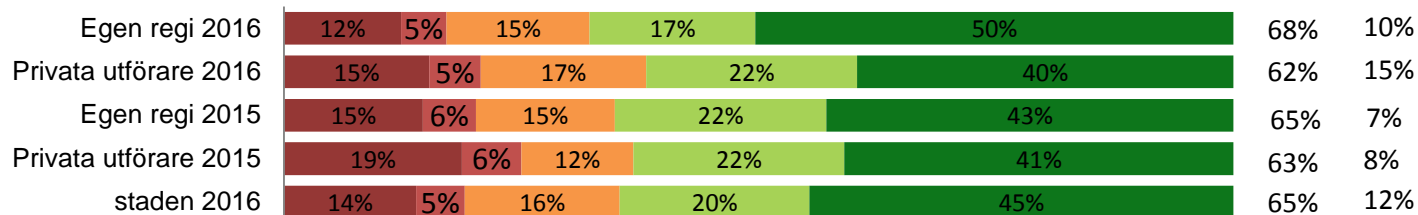


## Staden per regiform

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

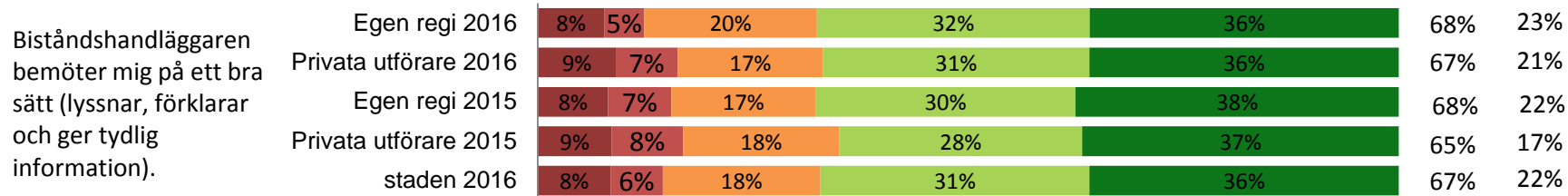




## Staden per regiform

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



0% 20% 40% 60% 80% 100%

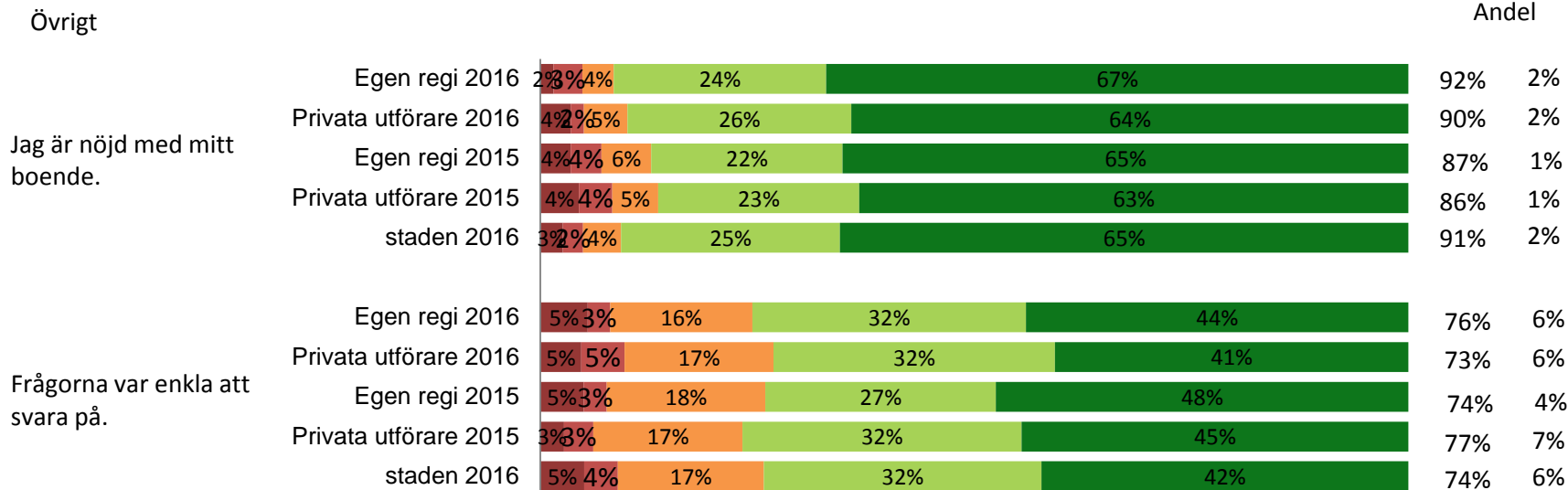
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



# Staden per regiform

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

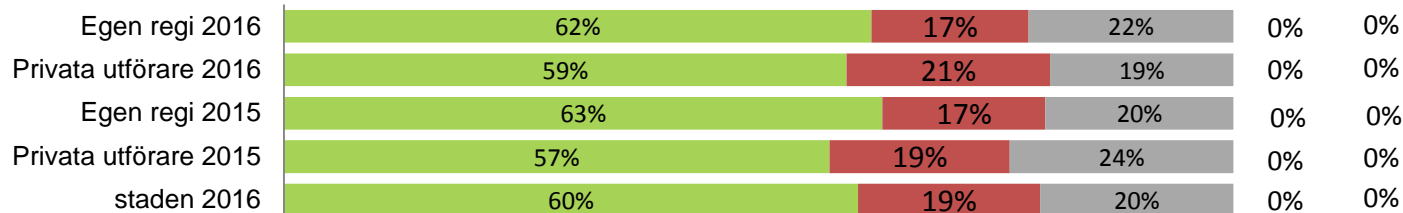


## Staden per regiform

Kännedom om möjlighet att välja

Andel

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
boendet?



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja

■ Nej

■ Vet ej

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



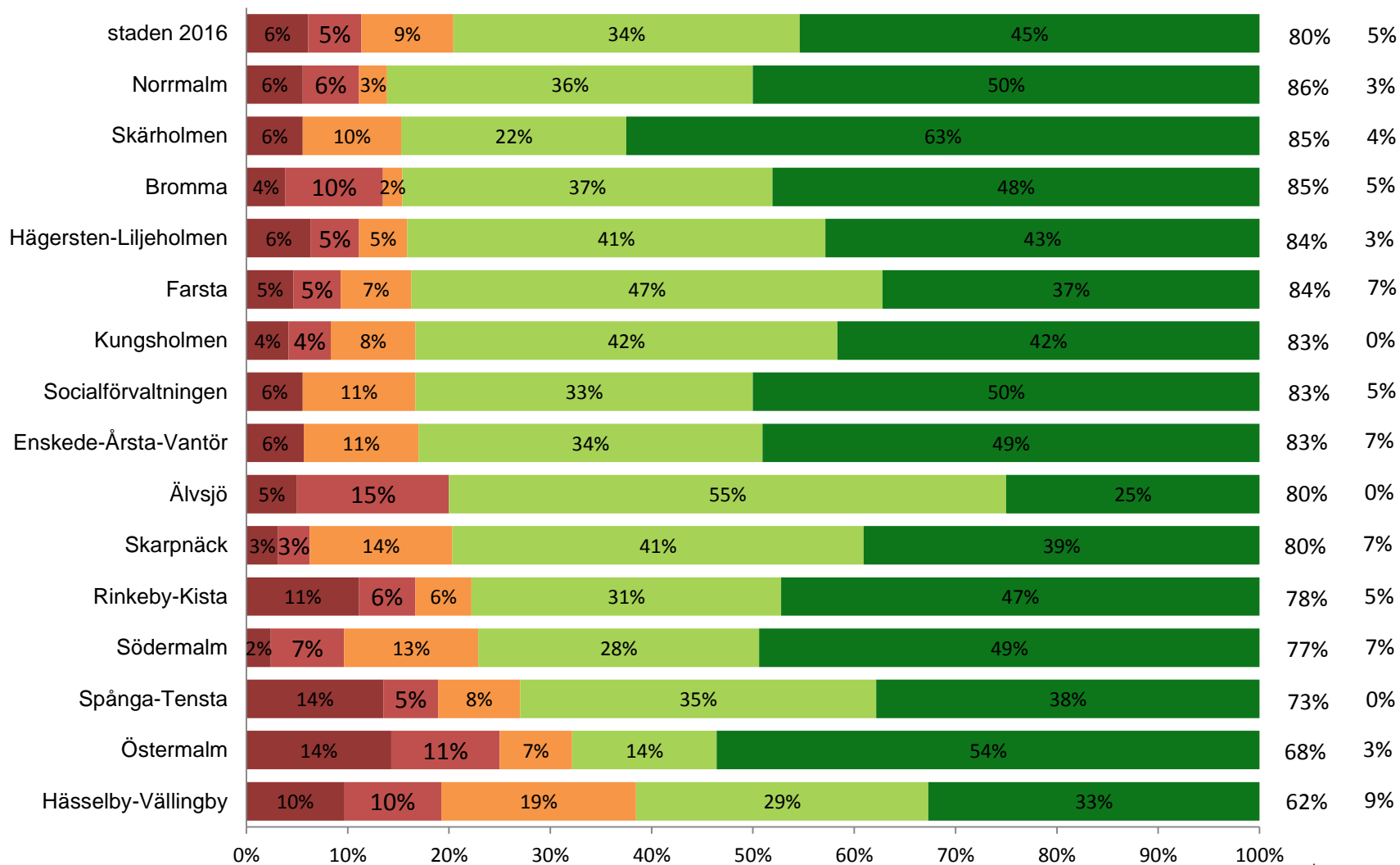
# Resultat per stadsdel



## Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

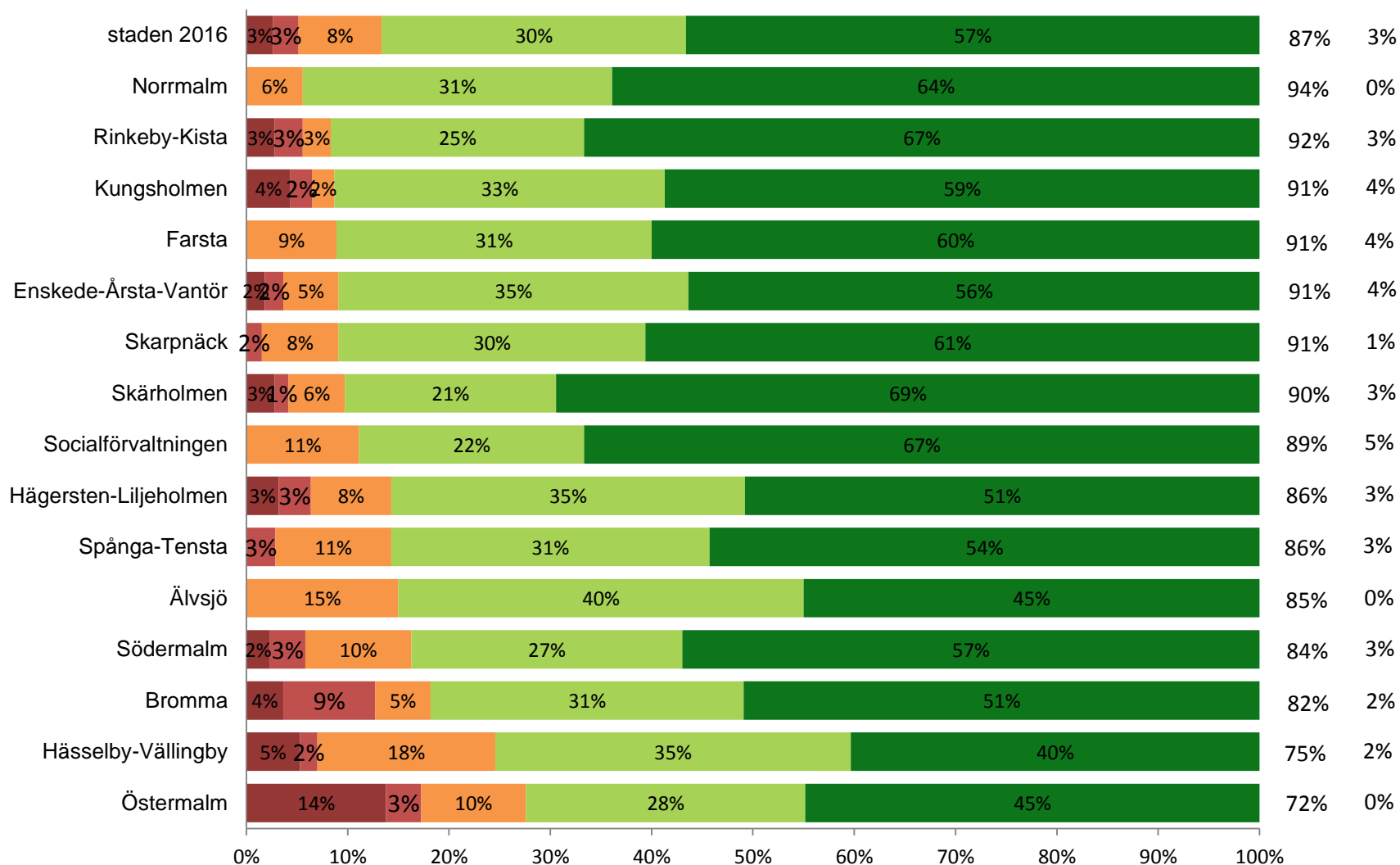
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

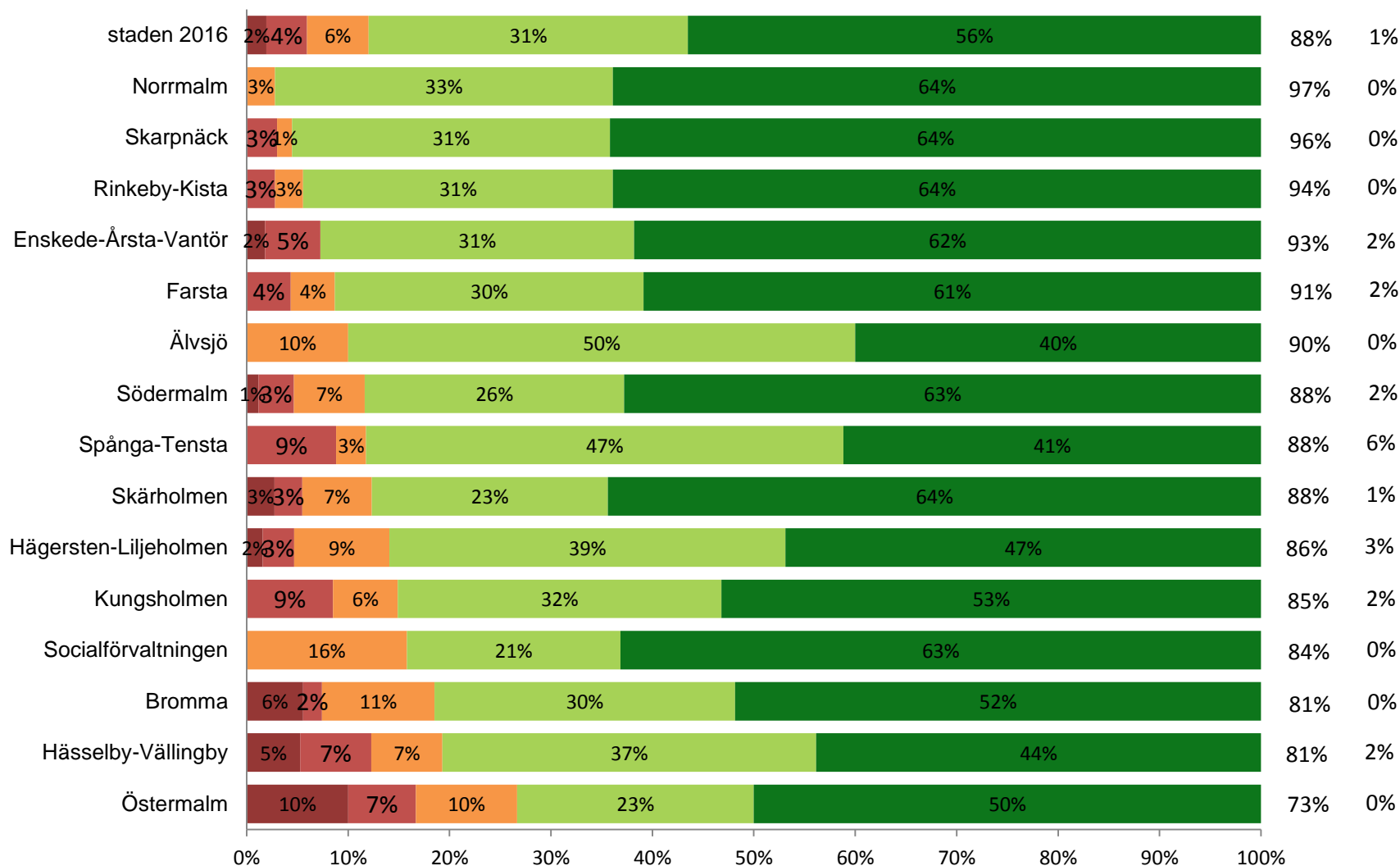
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

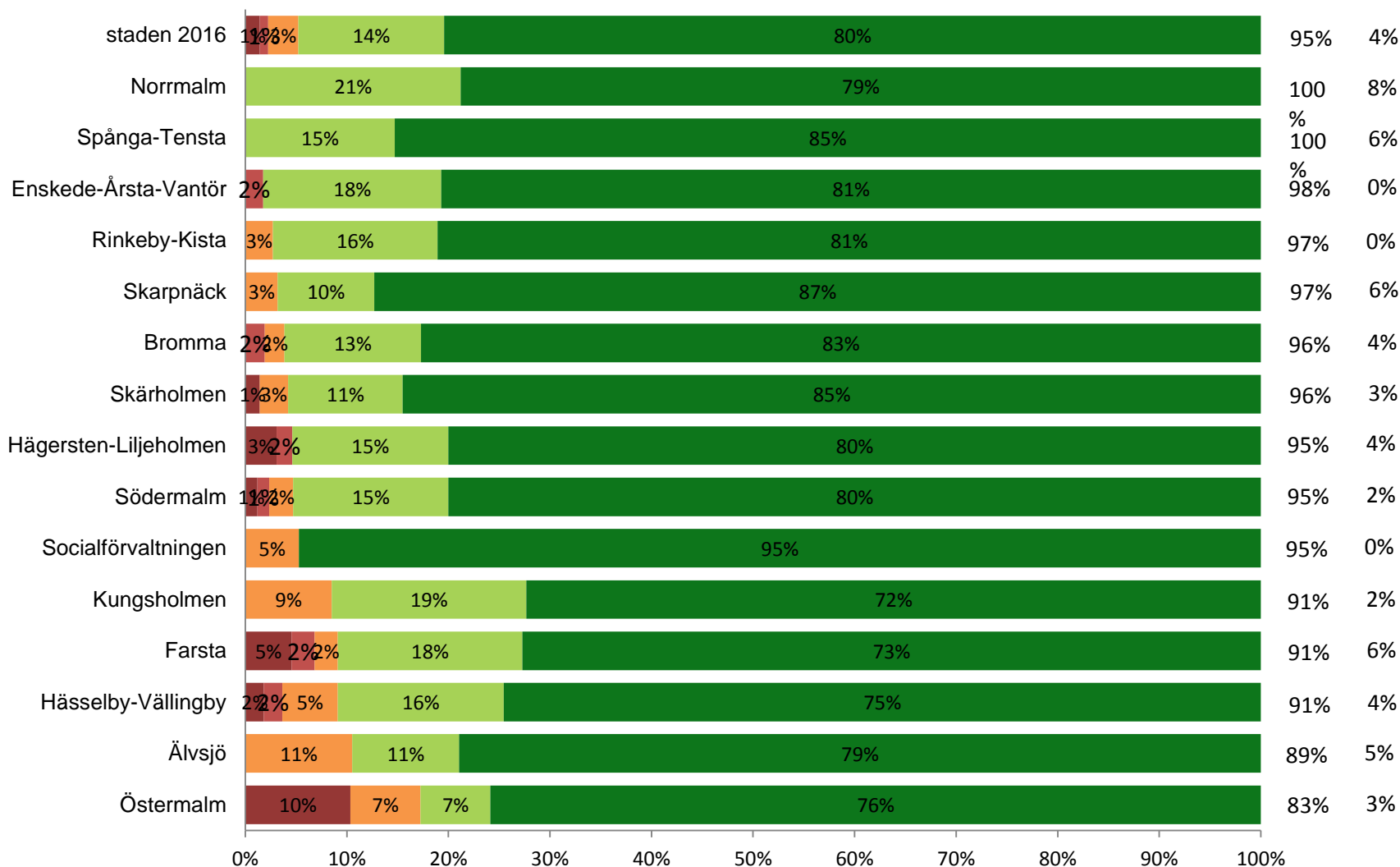
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Att kunna vara med och bestämma

Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

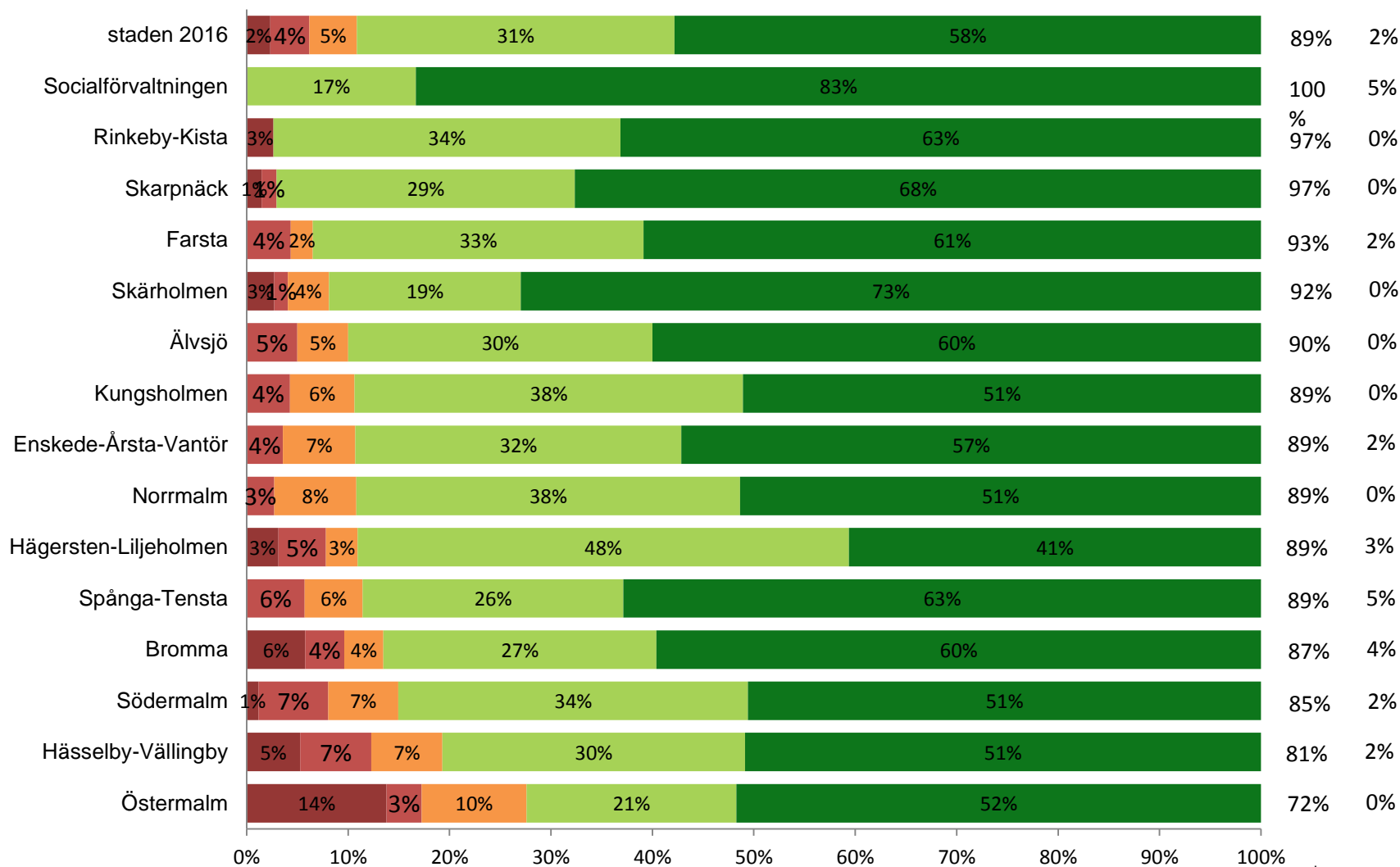




# Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

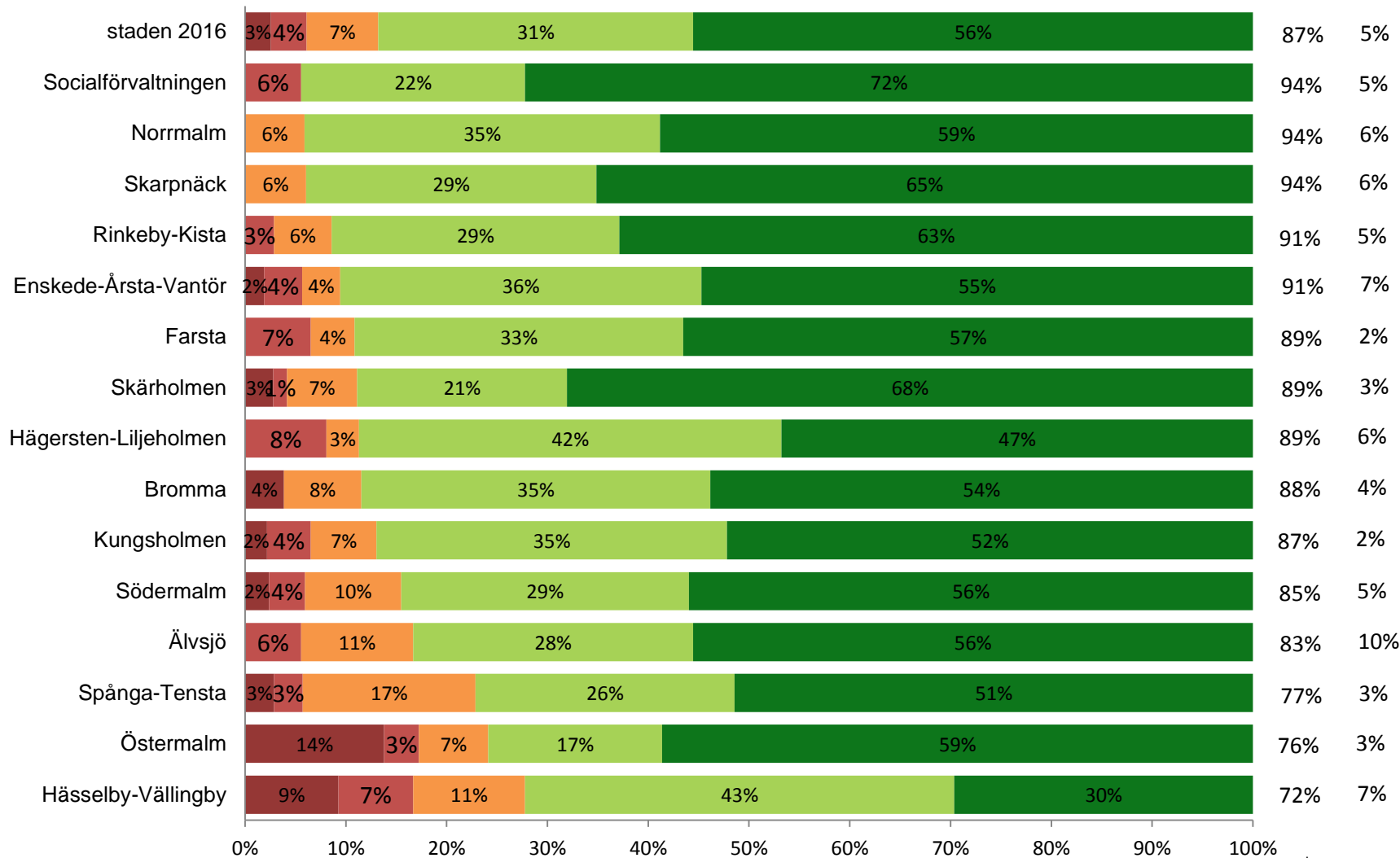
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

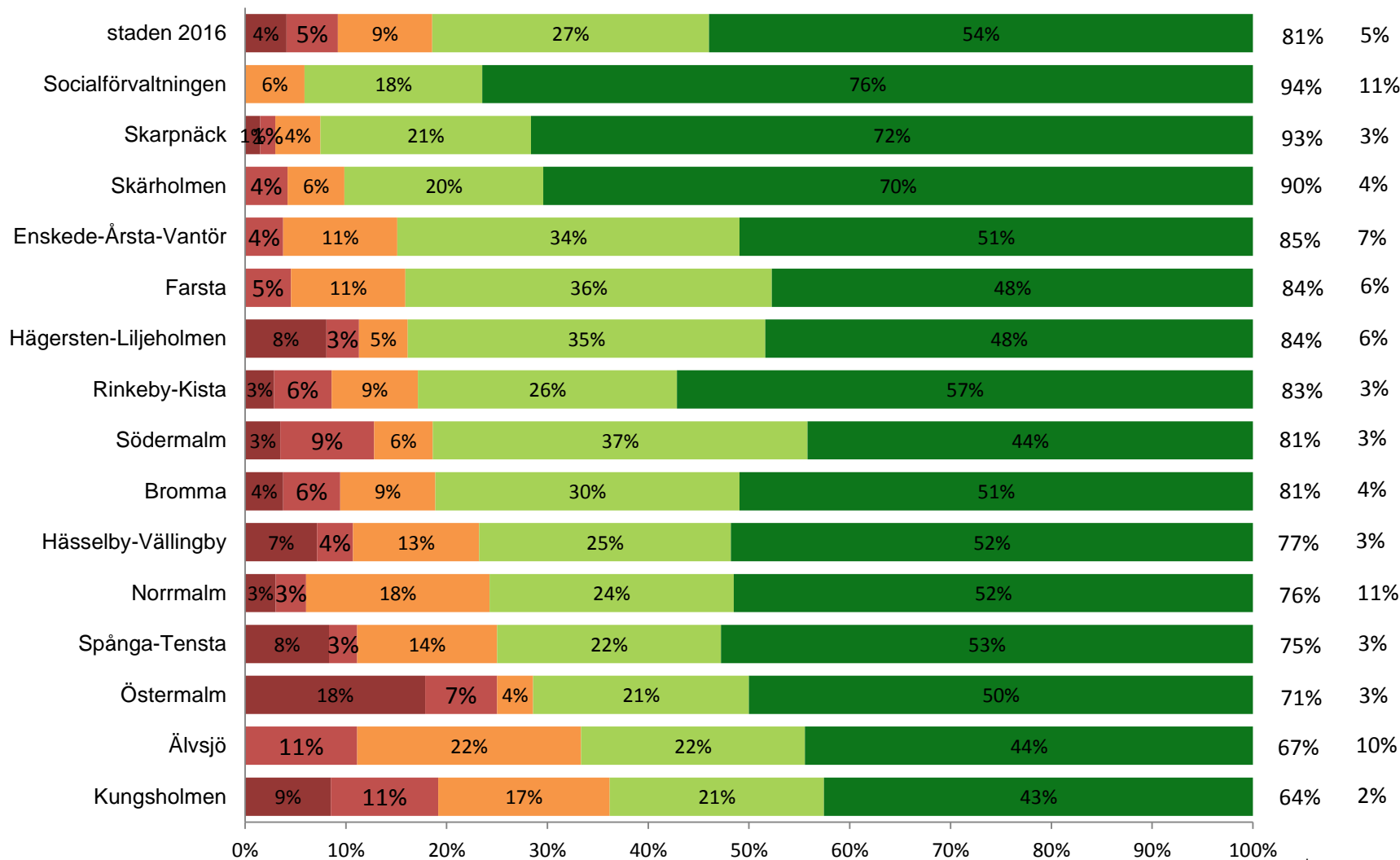
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

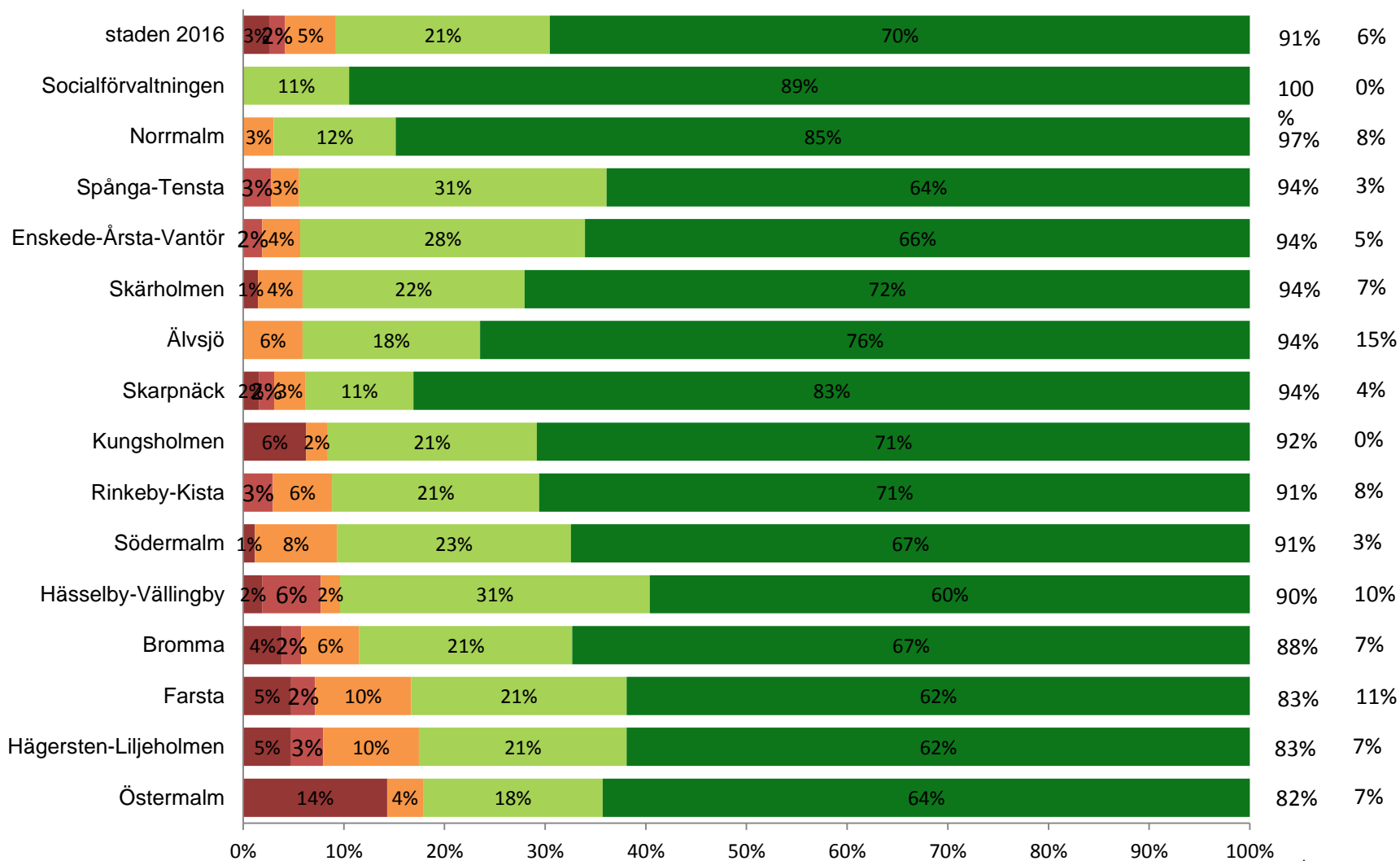
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



# Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

Andel



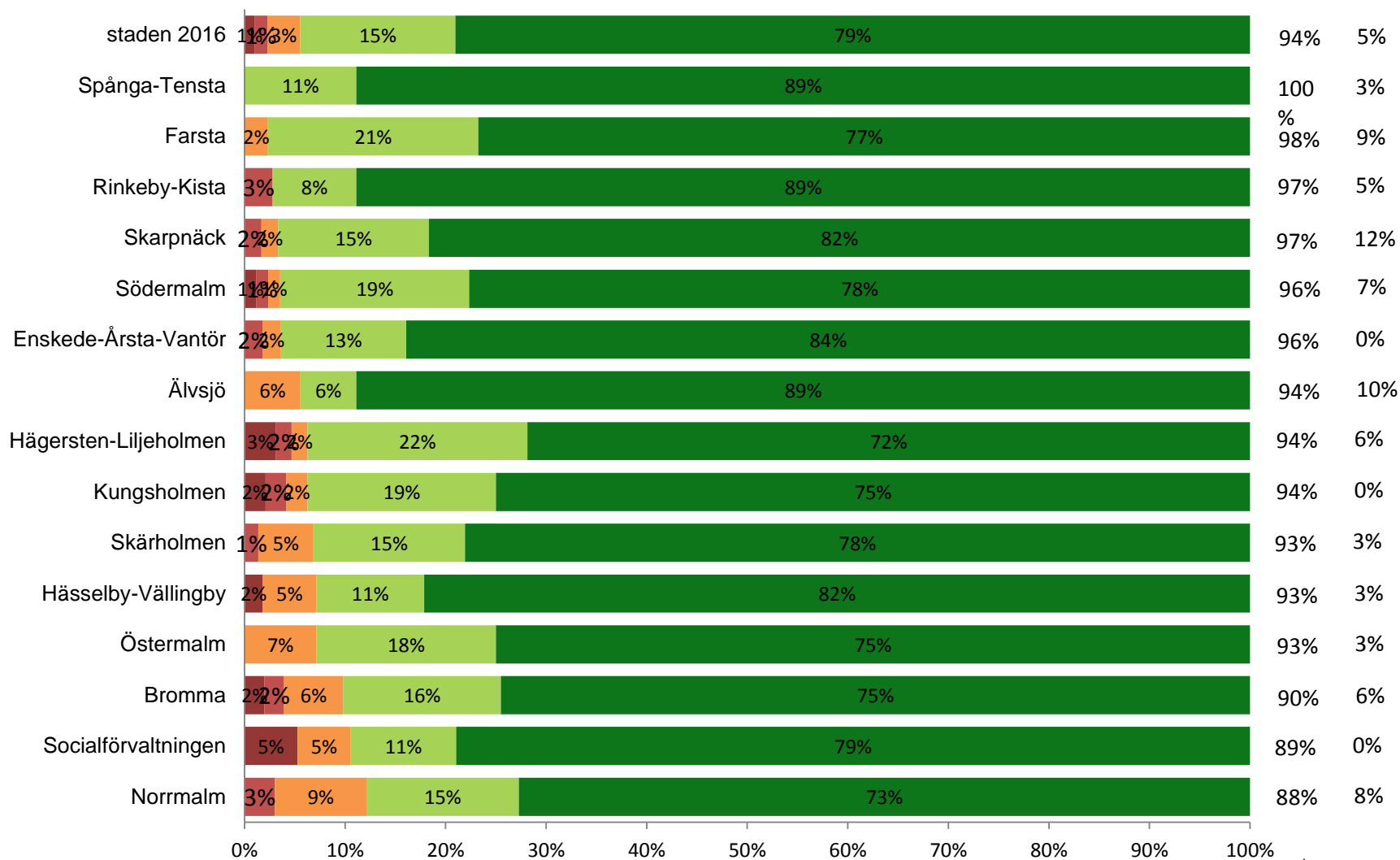
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

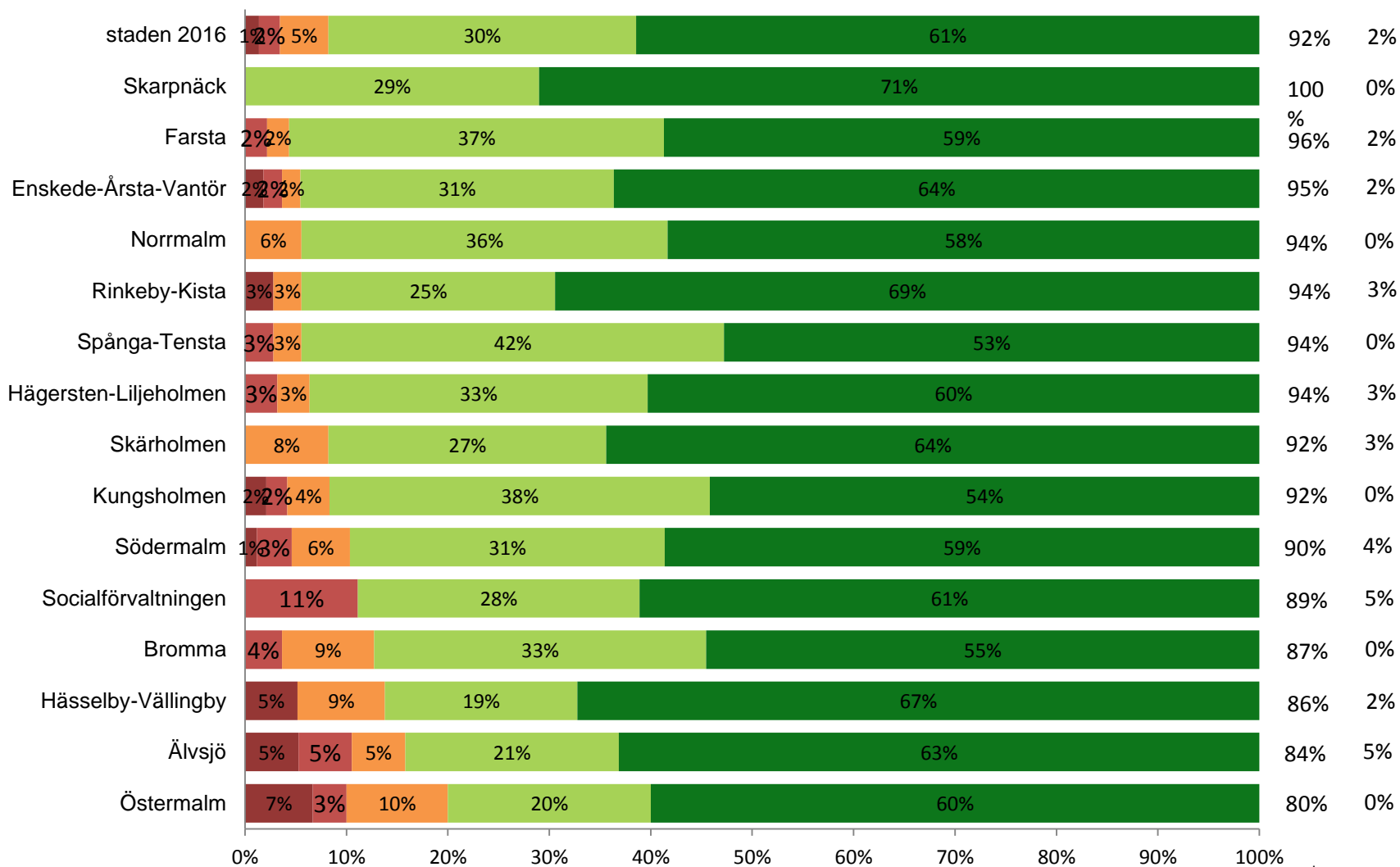
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Trygghet

Jag trivs med personalen.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

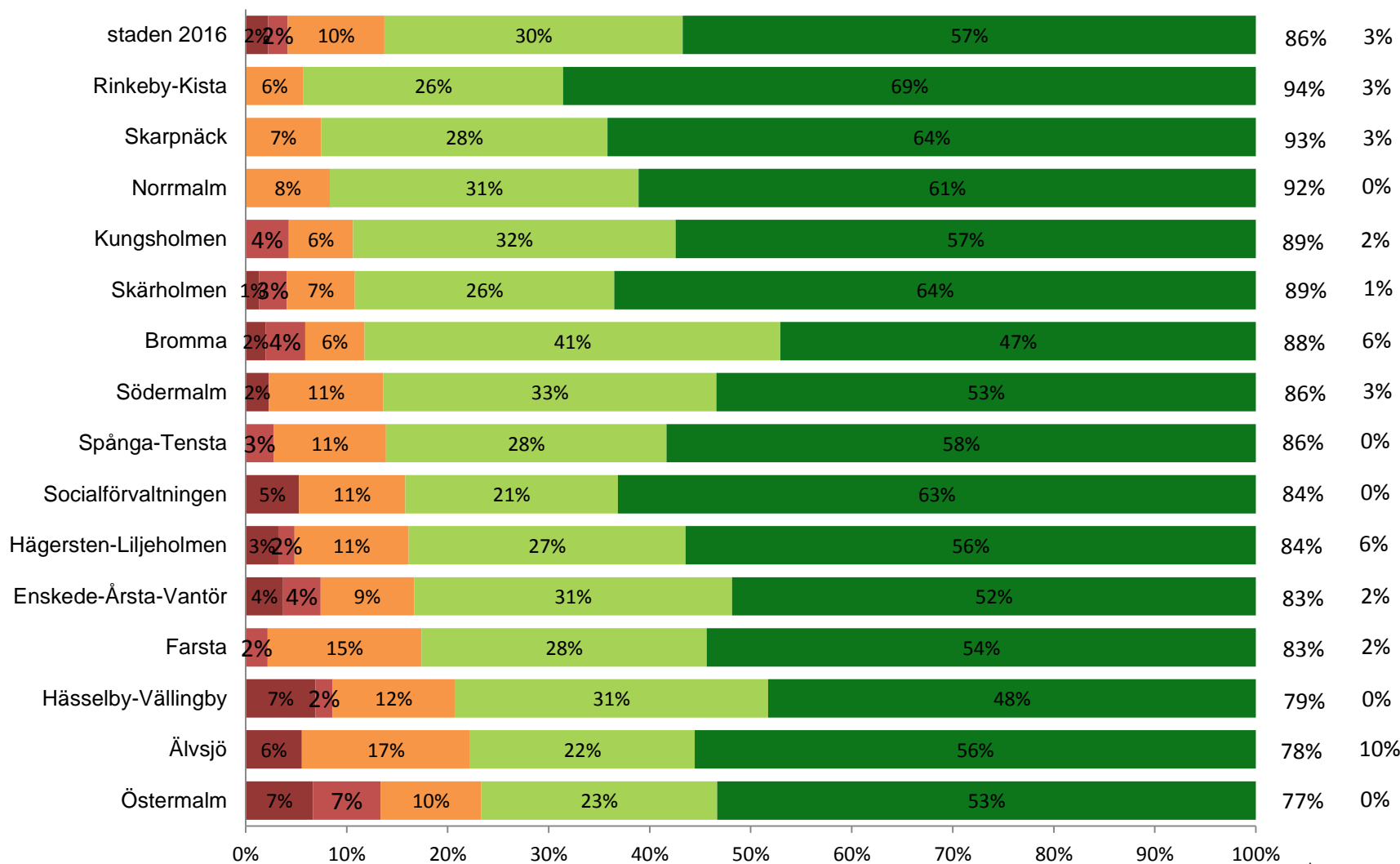
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

Andel



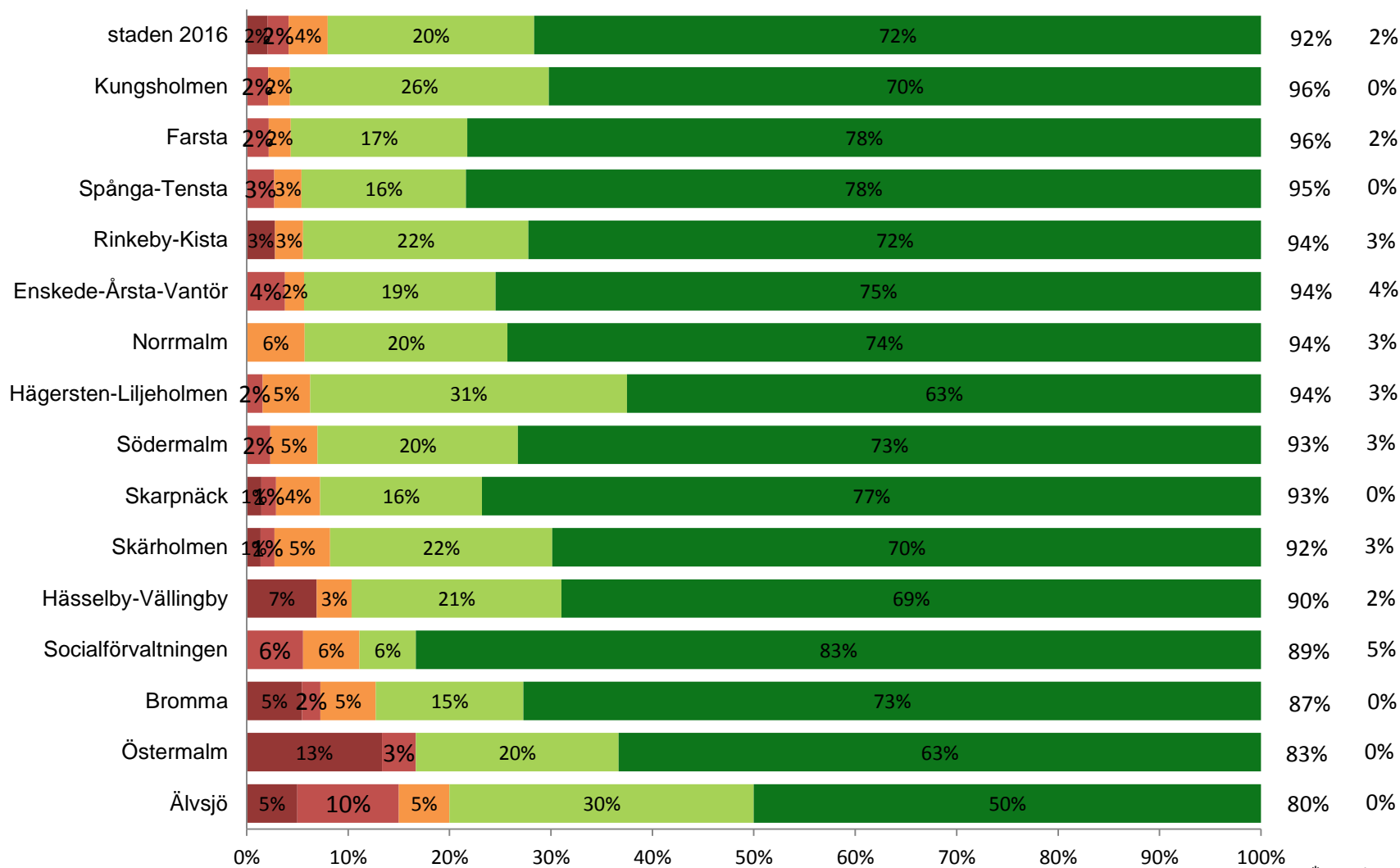
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Trygghet

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

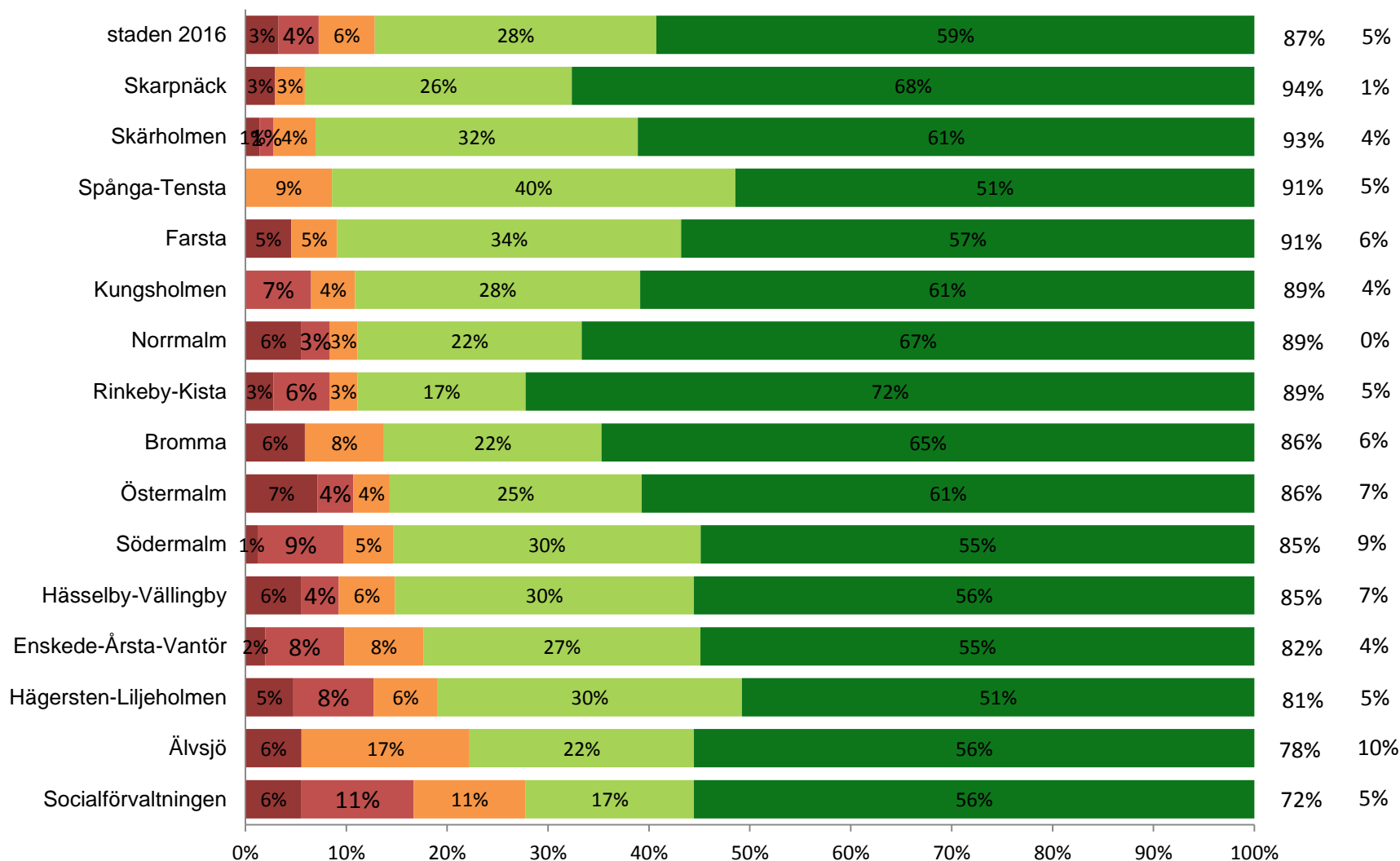




# Trygghet

Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

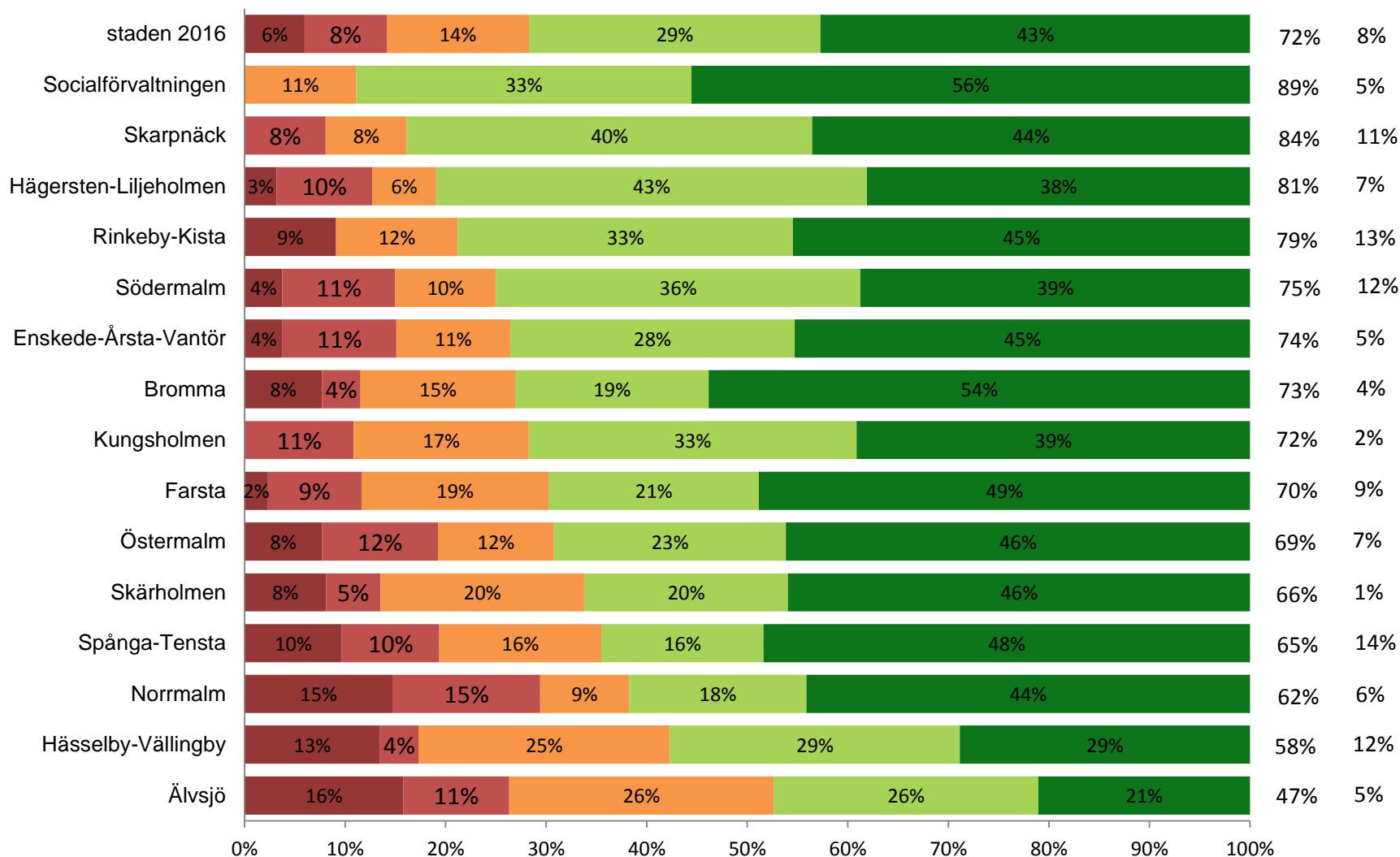
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

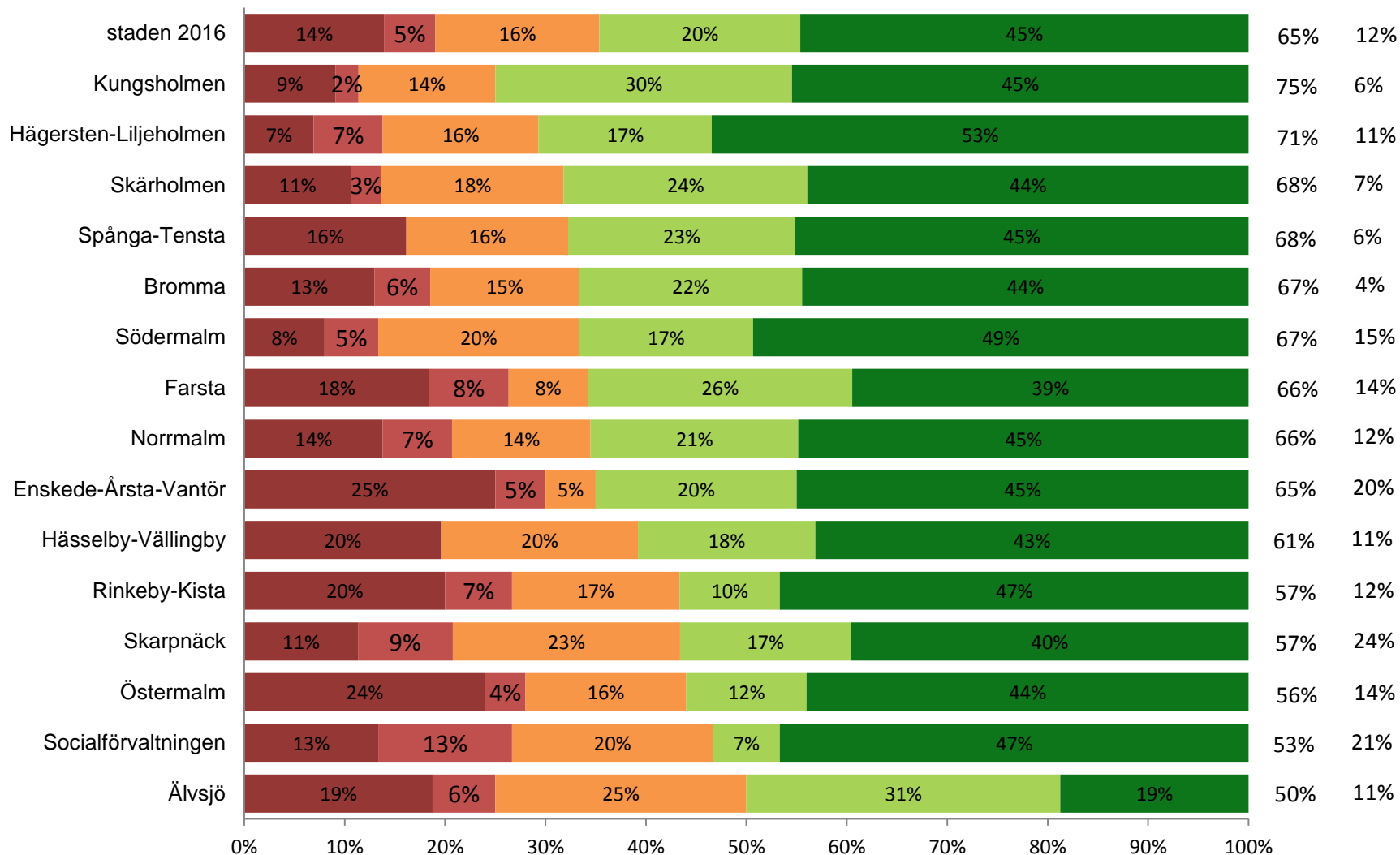
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

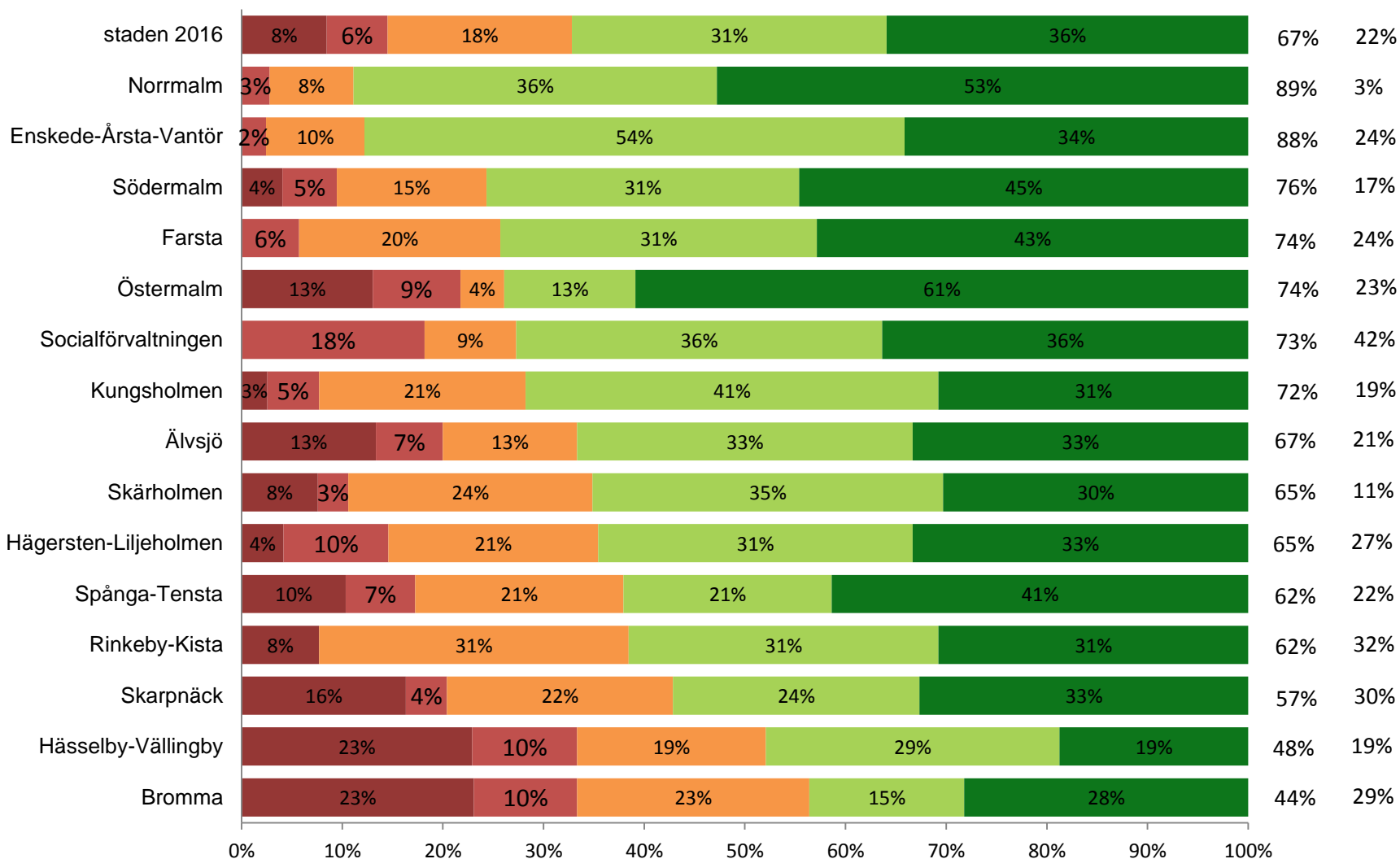
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

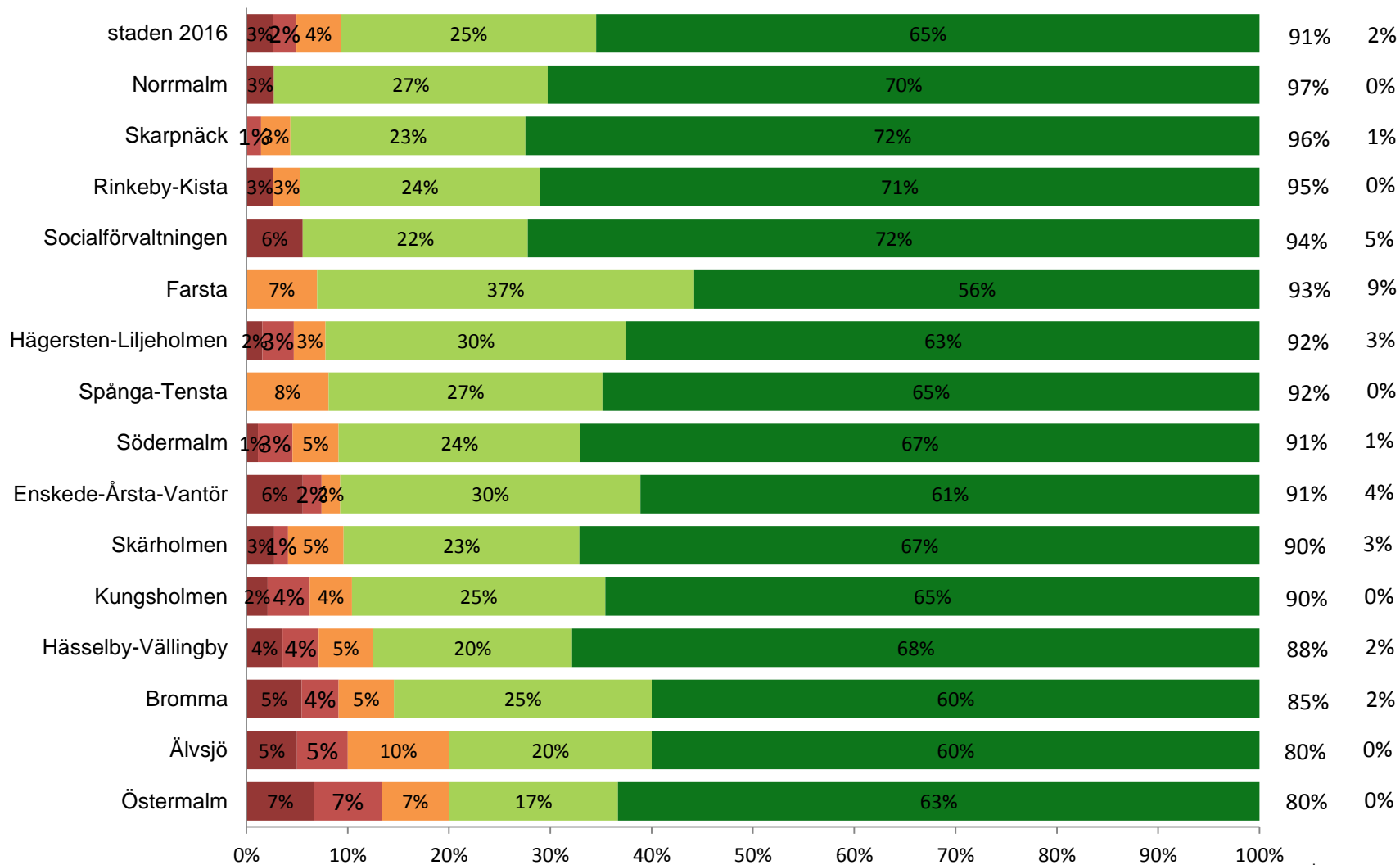
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Övrigt

Jag är nöjd med mitt boende.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

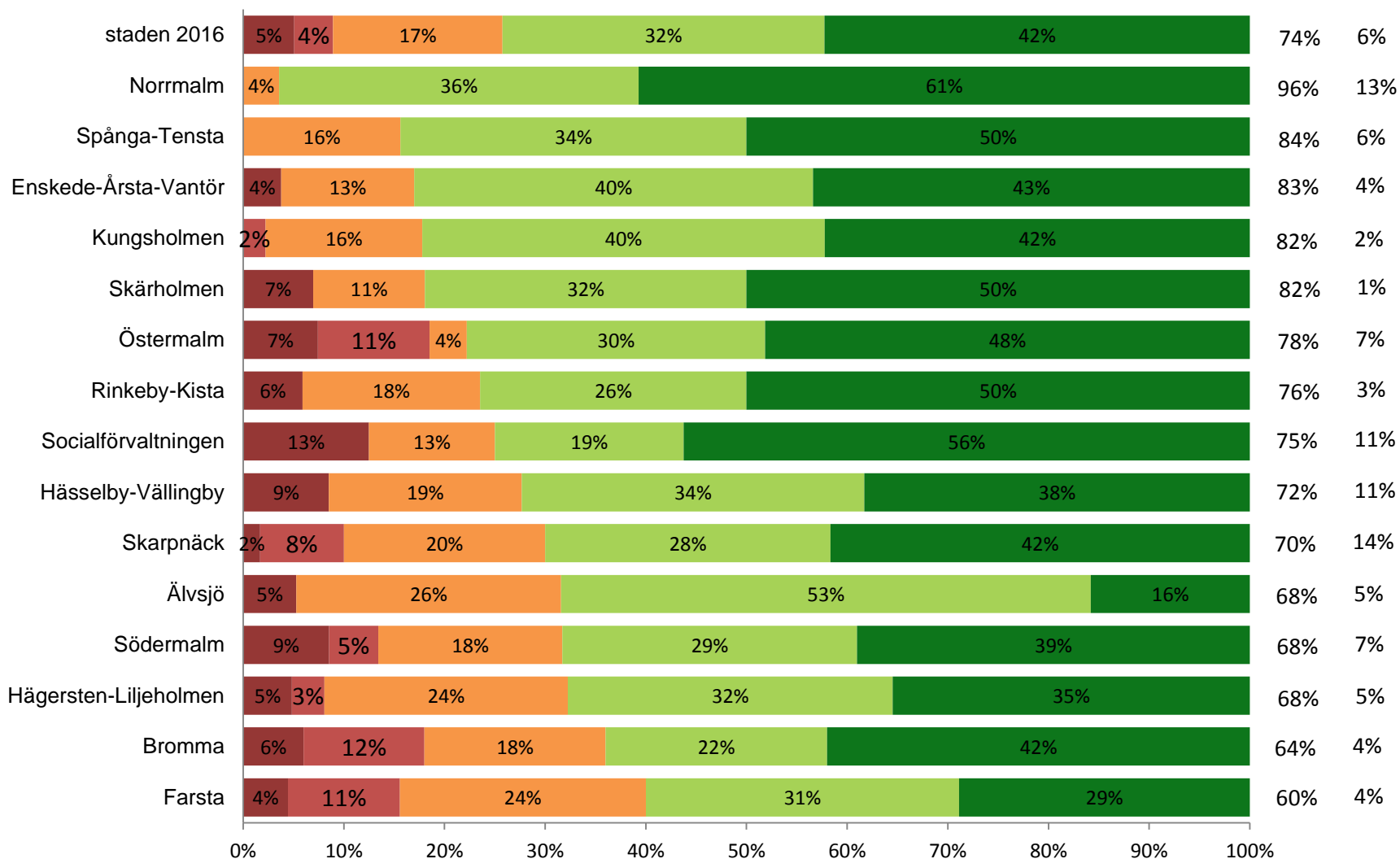
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

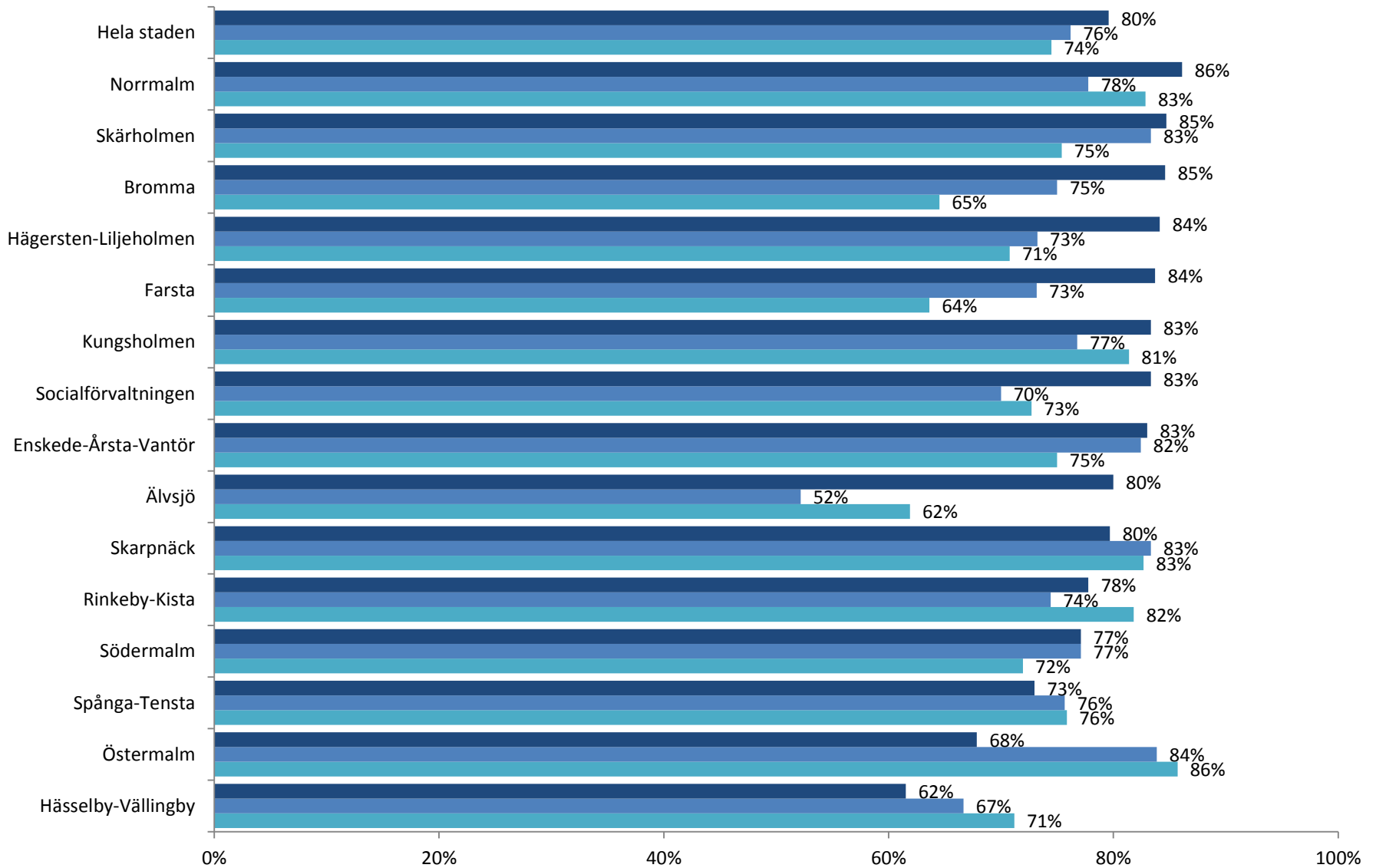
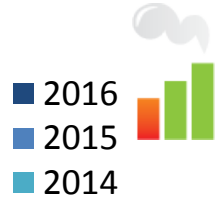
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Andel nöja per stadsdel över tid

# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



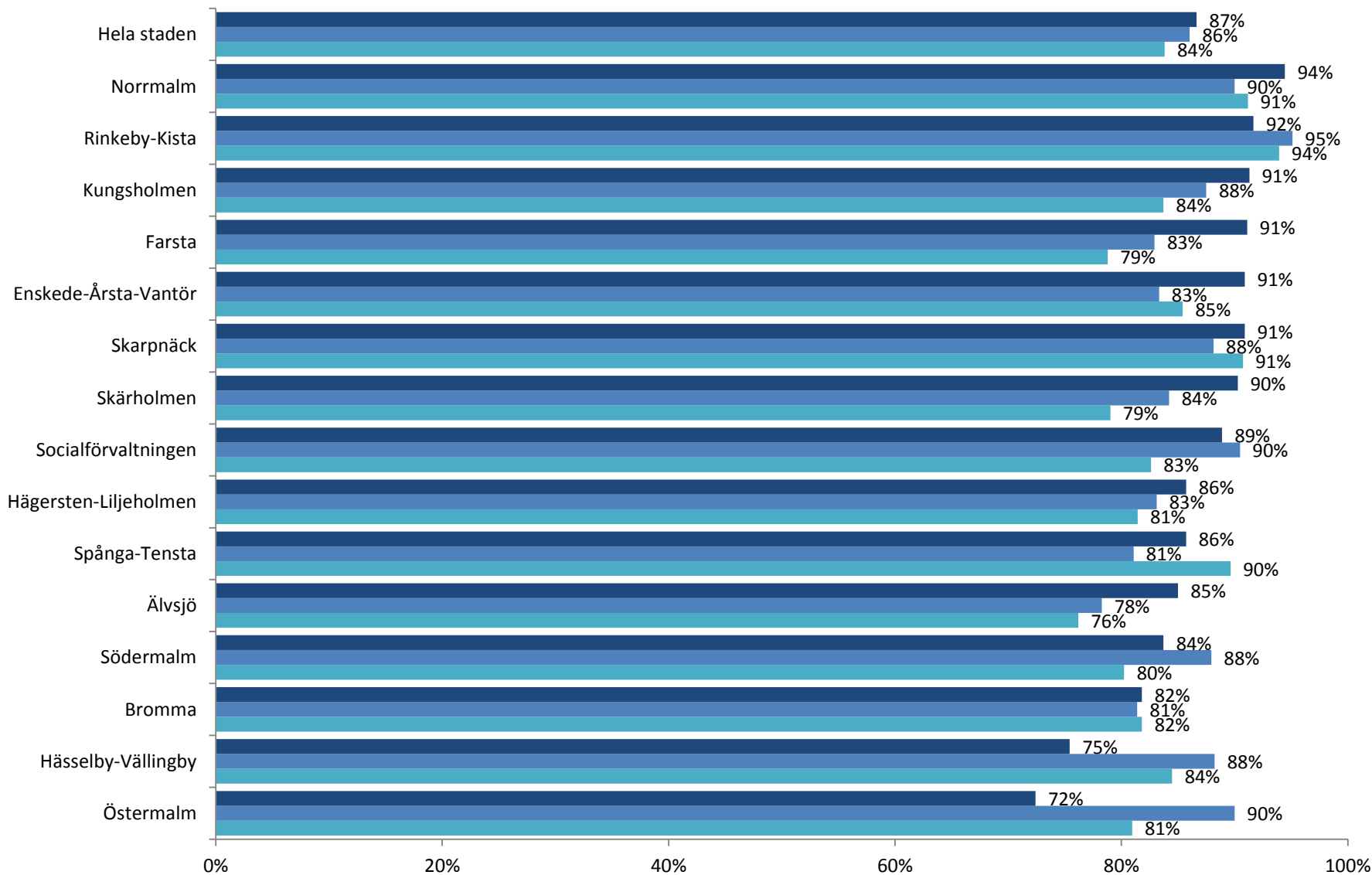




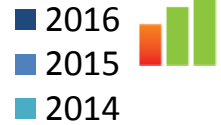
## Att kunna vara med och bestämma

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

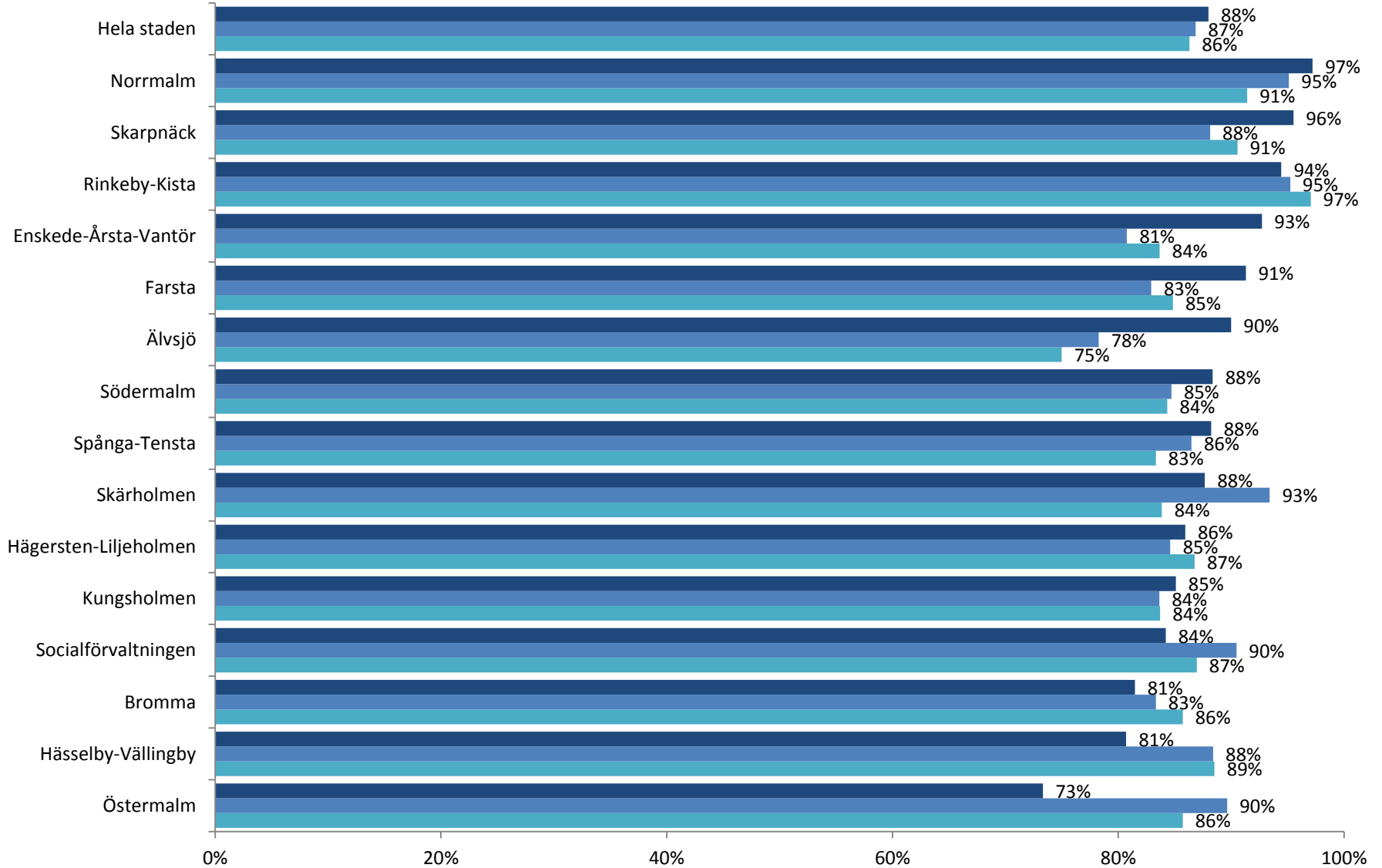
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



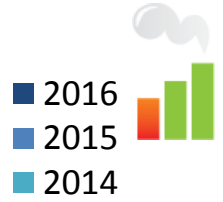
# Att kunna vara med och bestämma



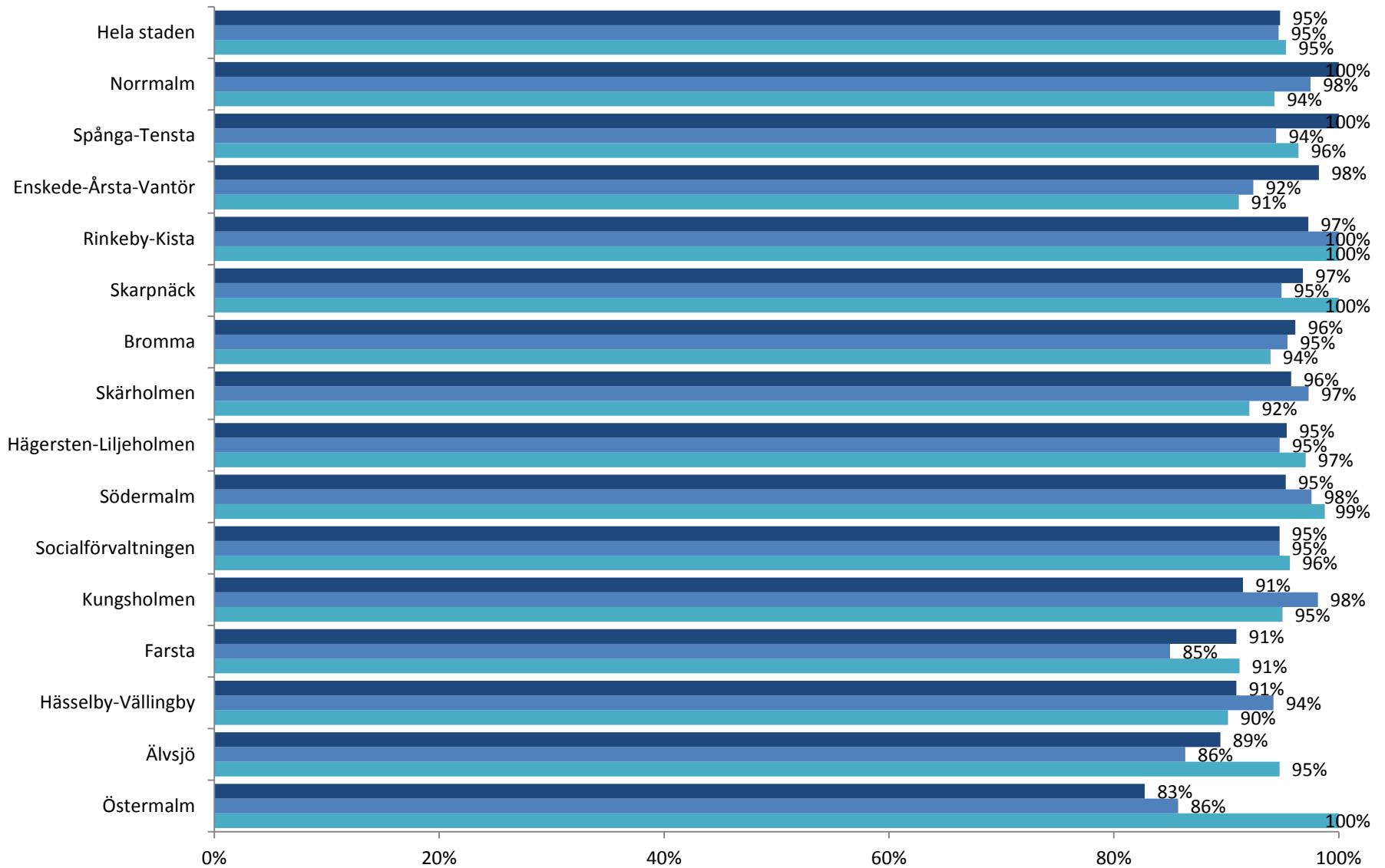
Personalen lyssnar på mig.



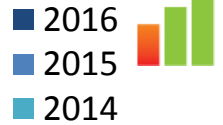
# Att kunna vara med och bestämma



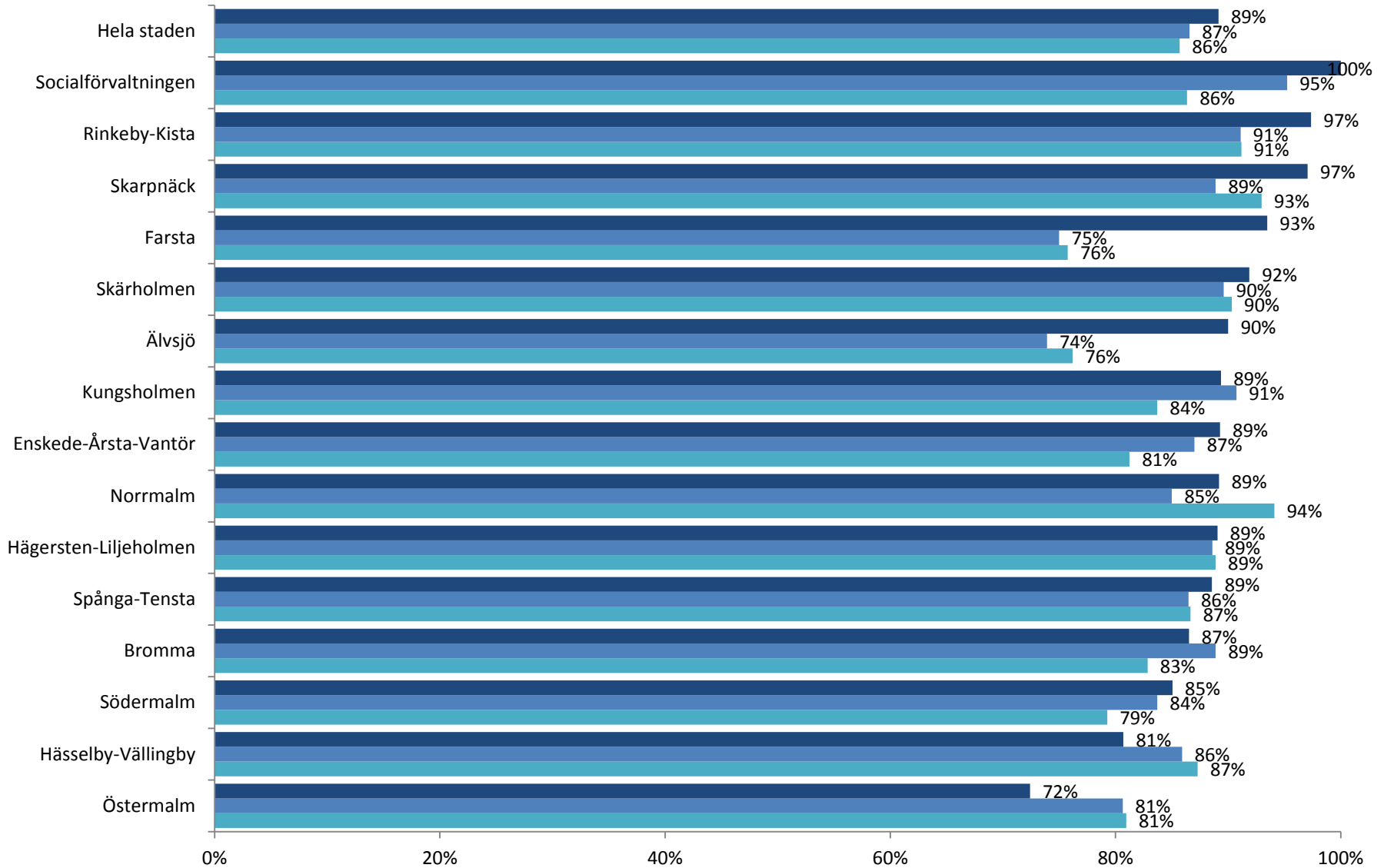
Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



# Att få rätt stöd som passar just mig



Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

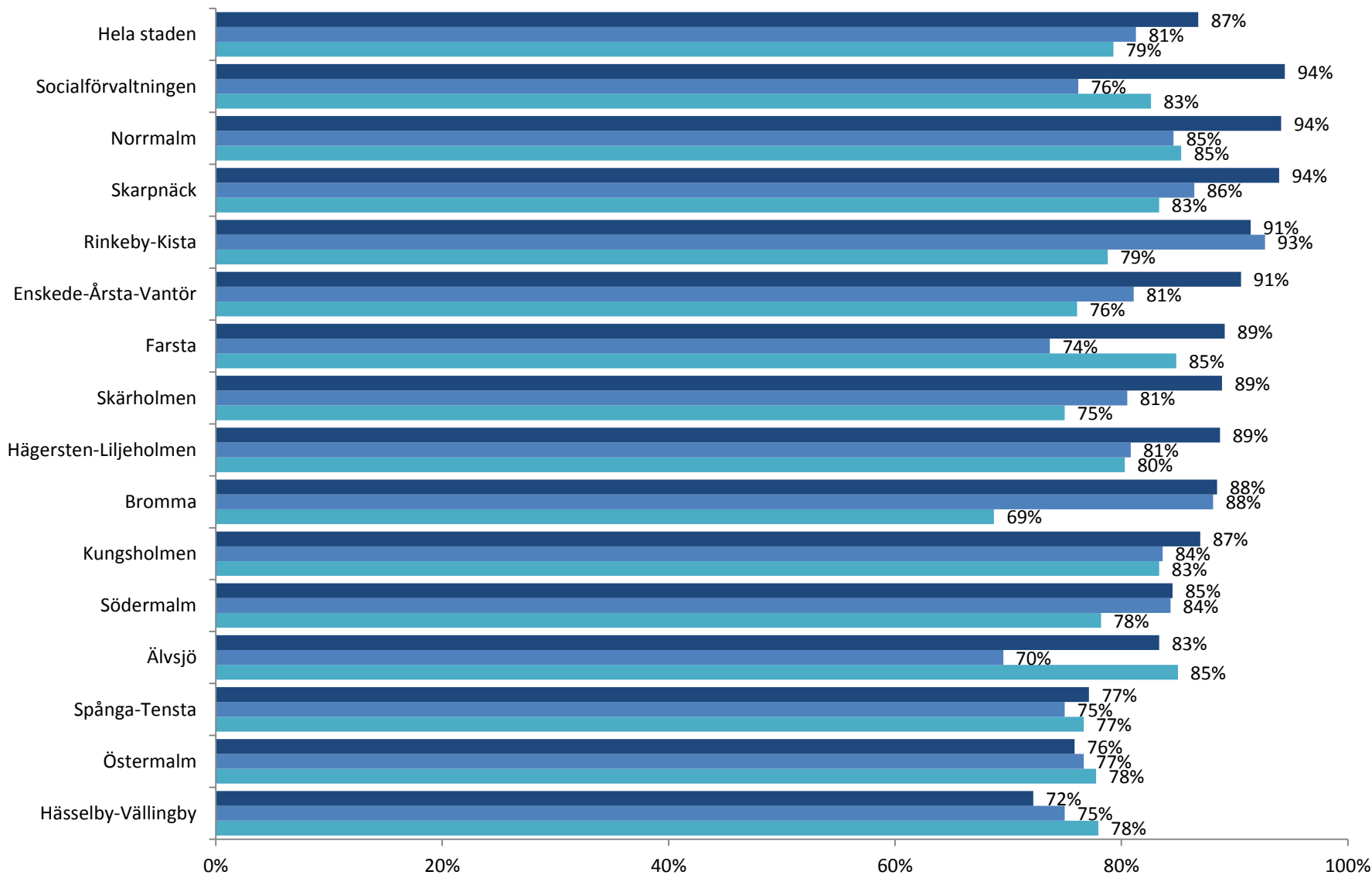




## Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

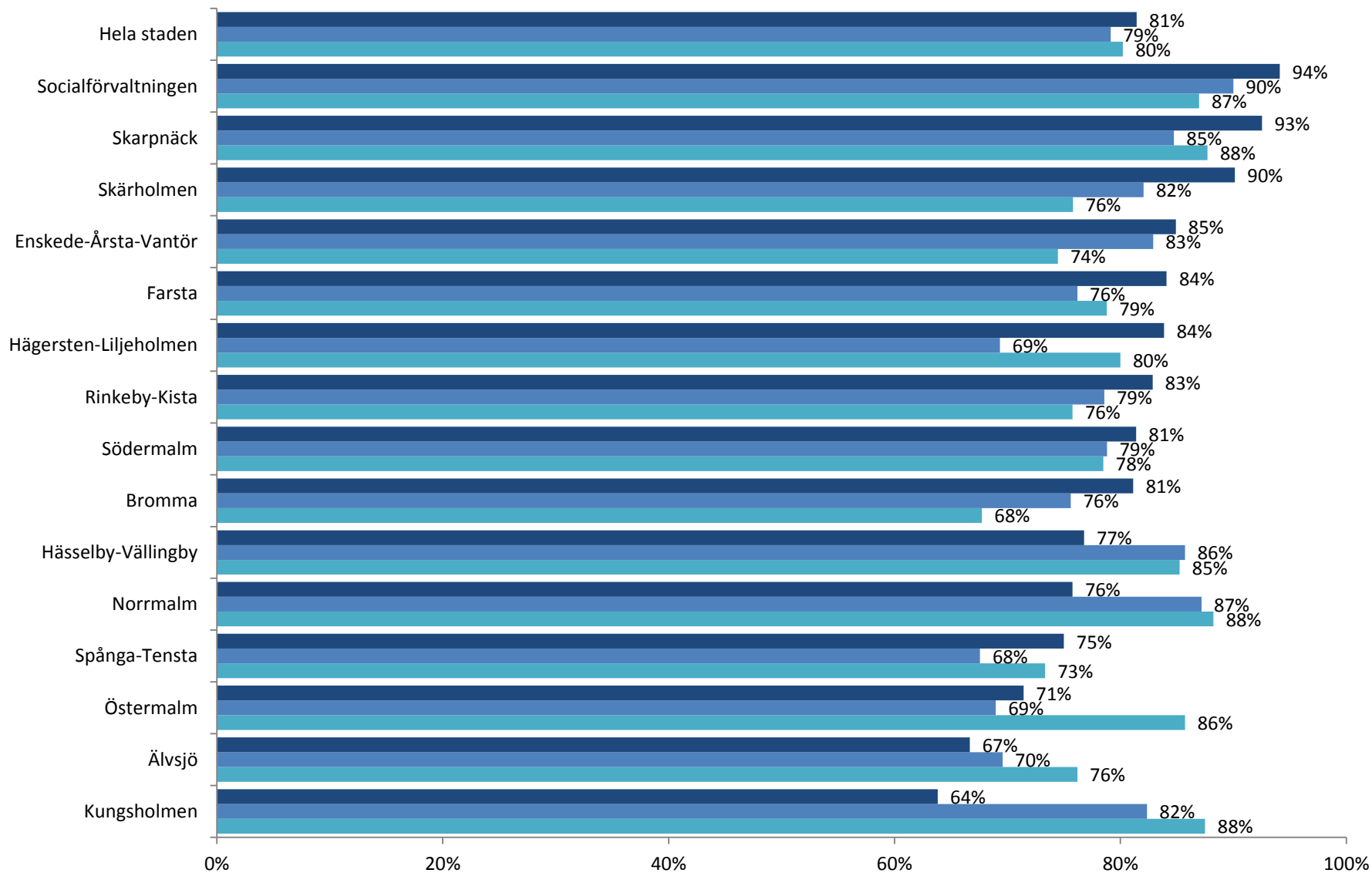




## Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

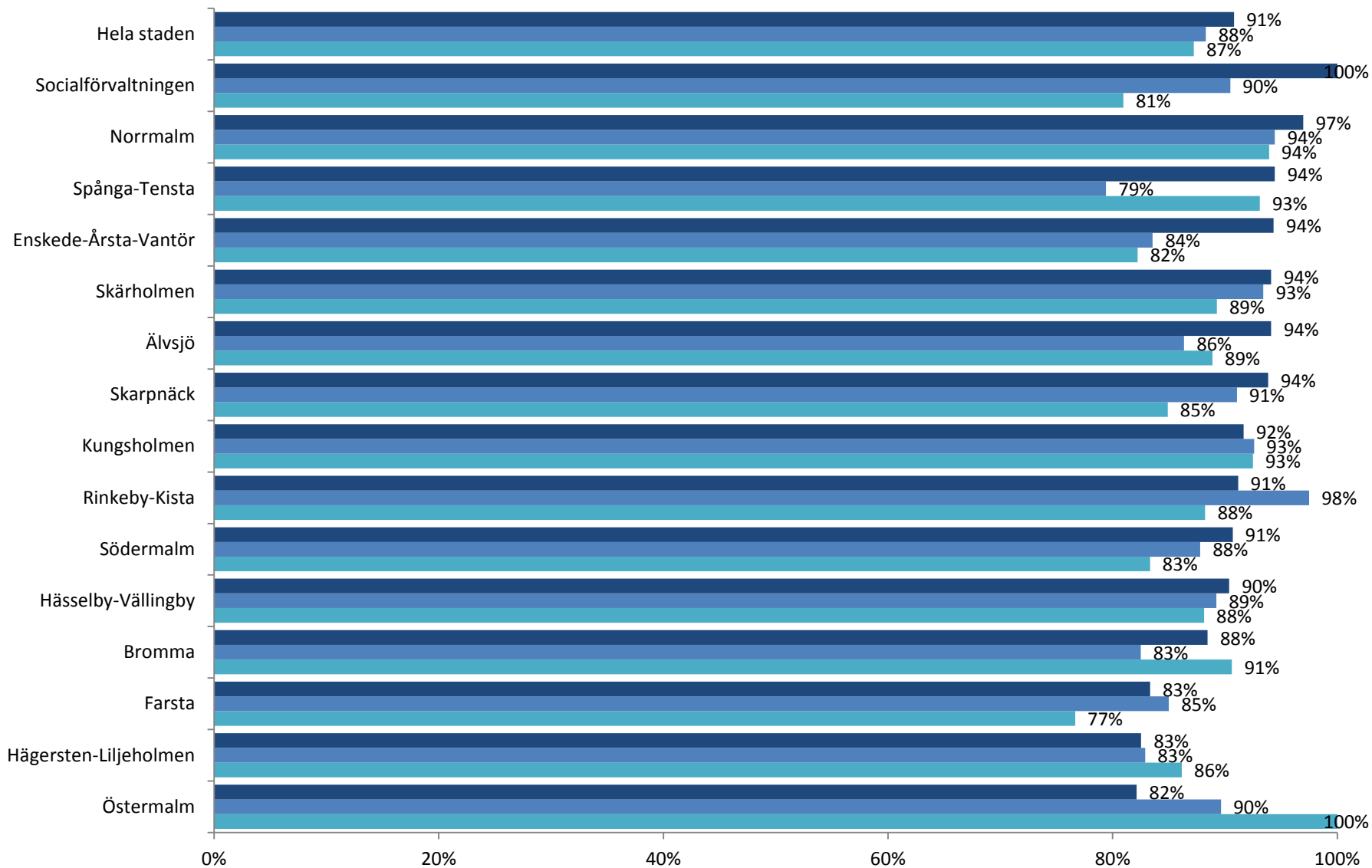
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna



# Att få rätt stöd som passar just mig



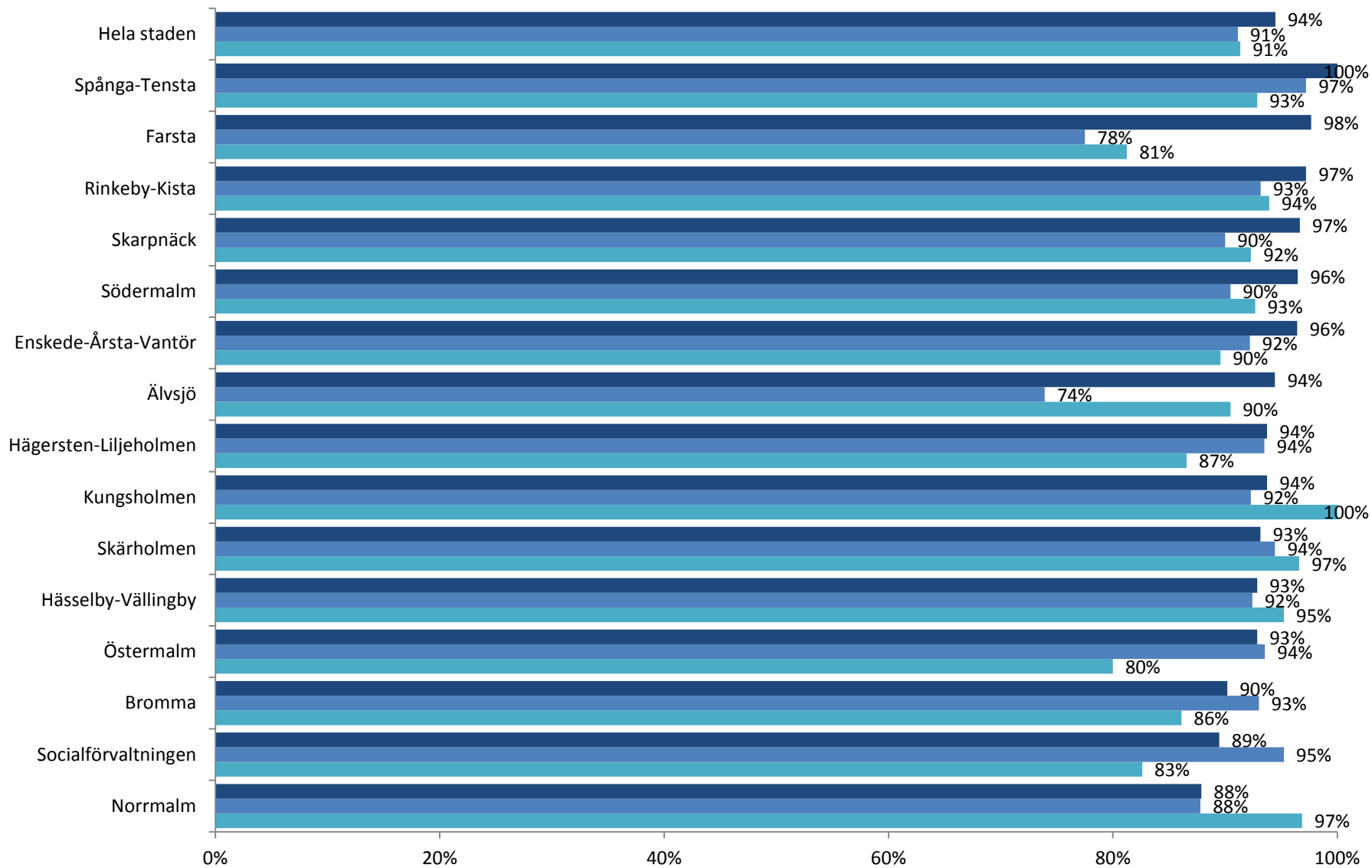
Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



# Trygghet

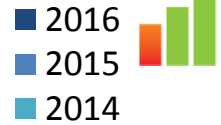


Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

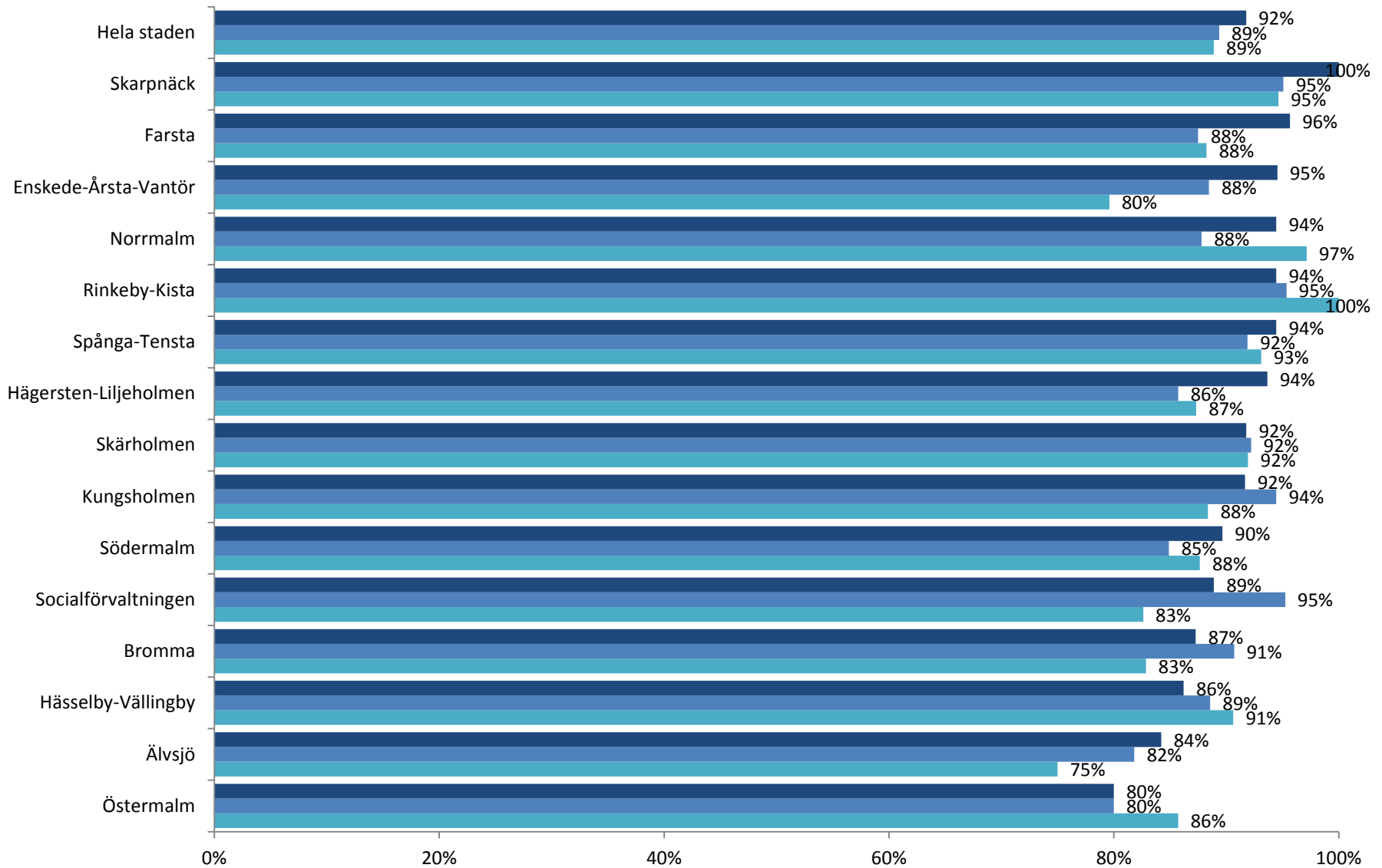




# Trygghet



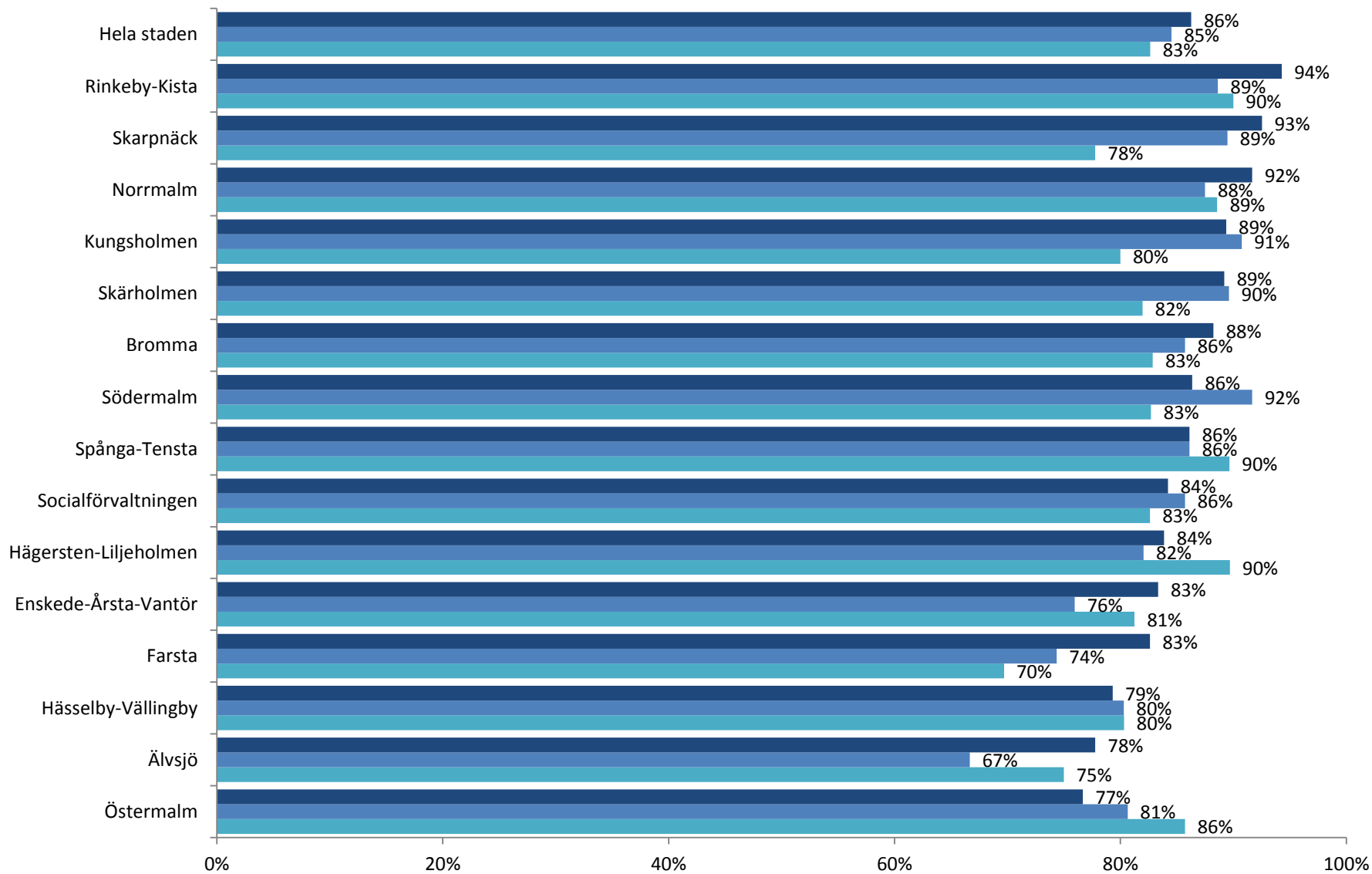
Jag trivs med personalen.



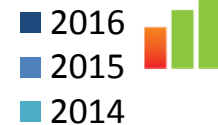
# Trygghet



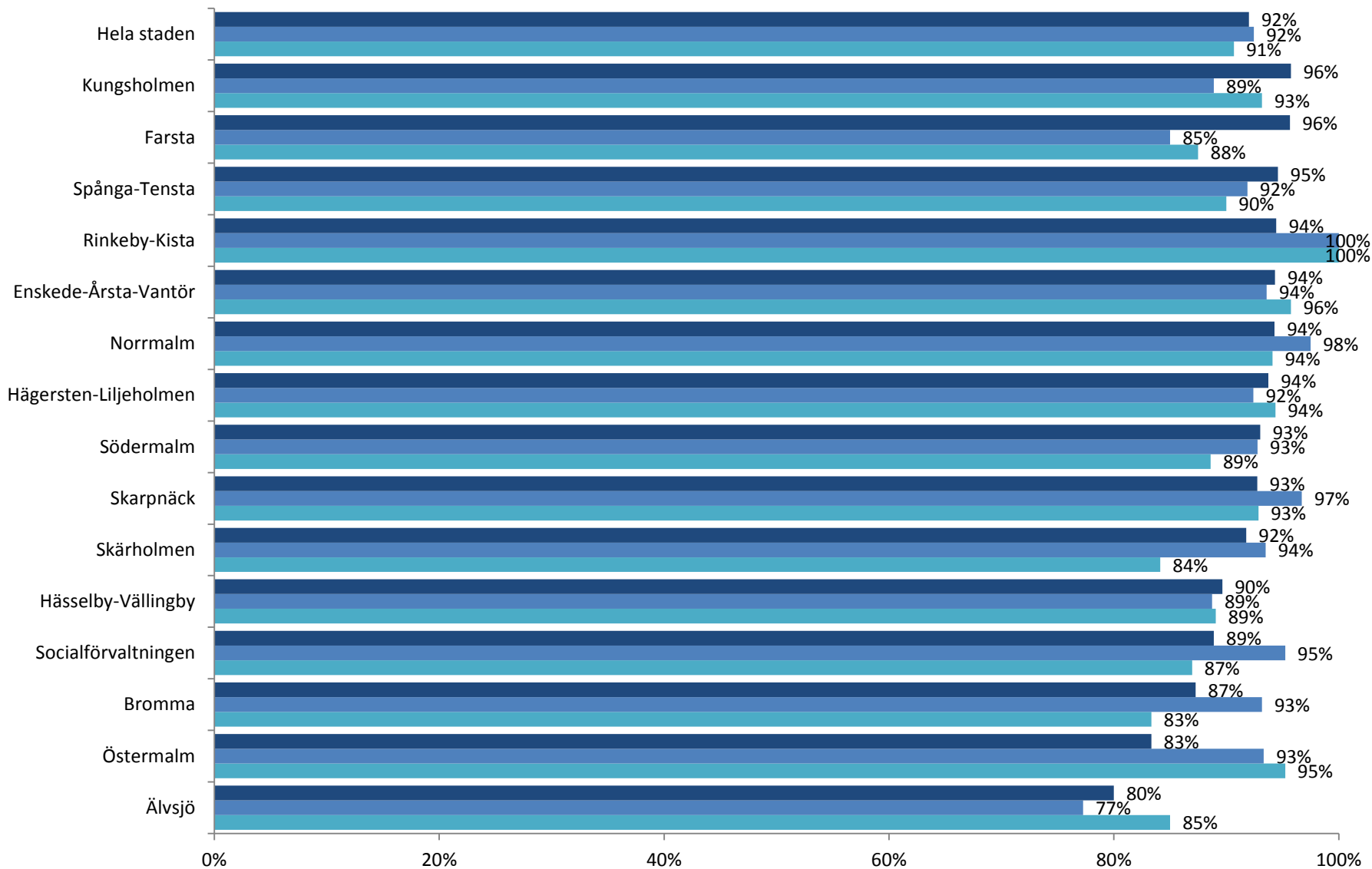
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



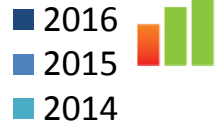
# Trygghet



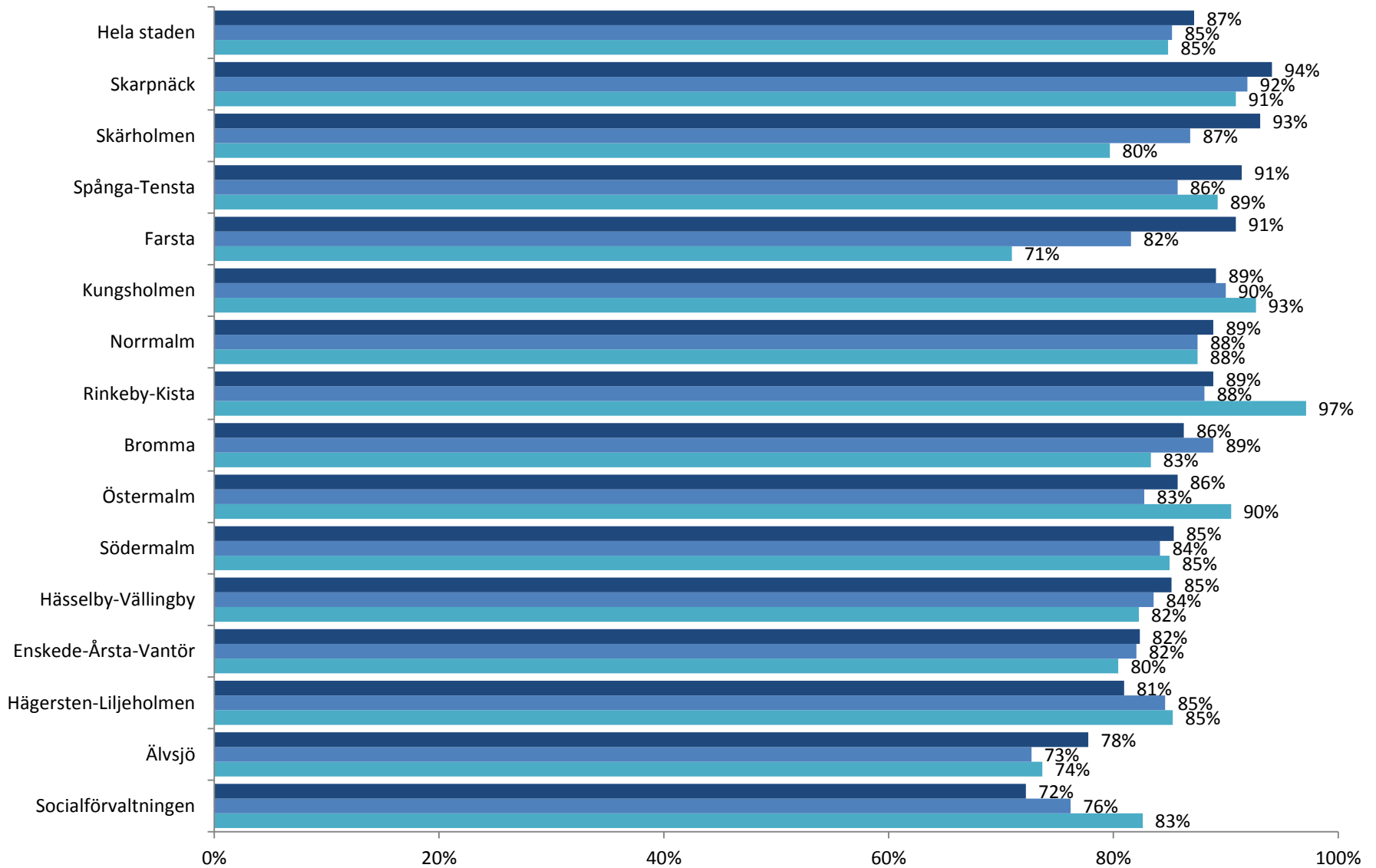
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



# Trygghet



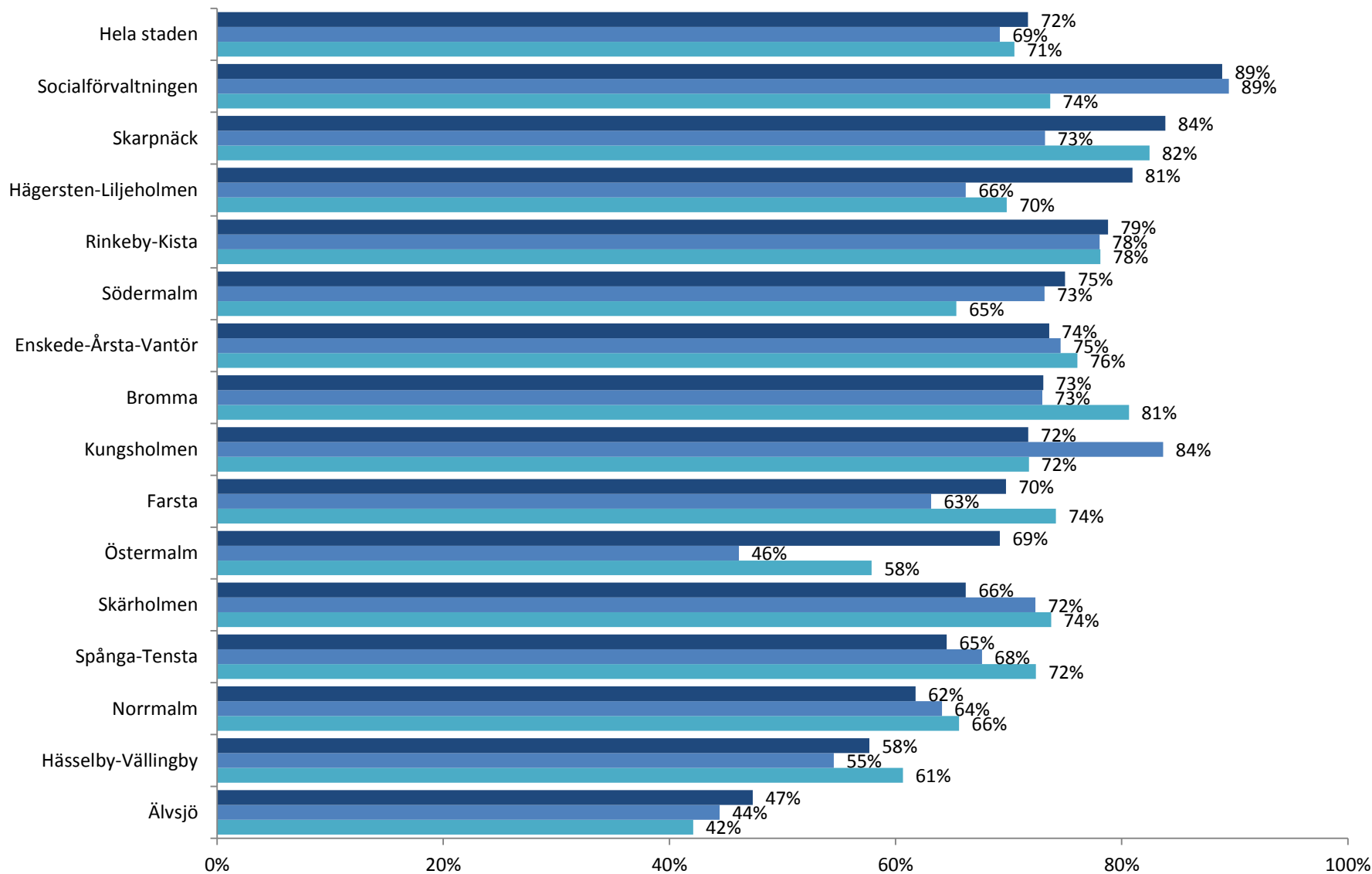
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



# Tillgänglighet



Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

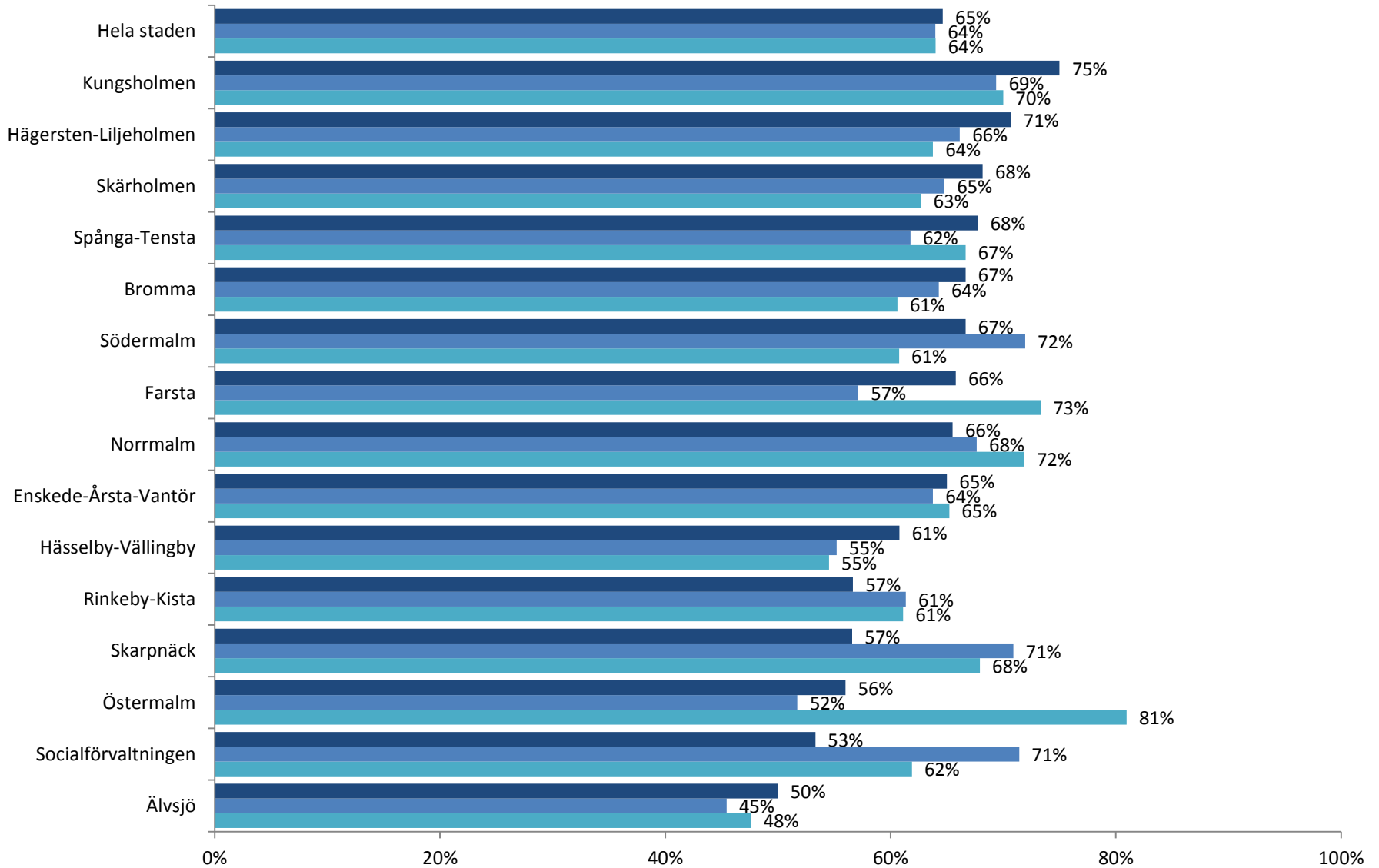




■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

## Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.

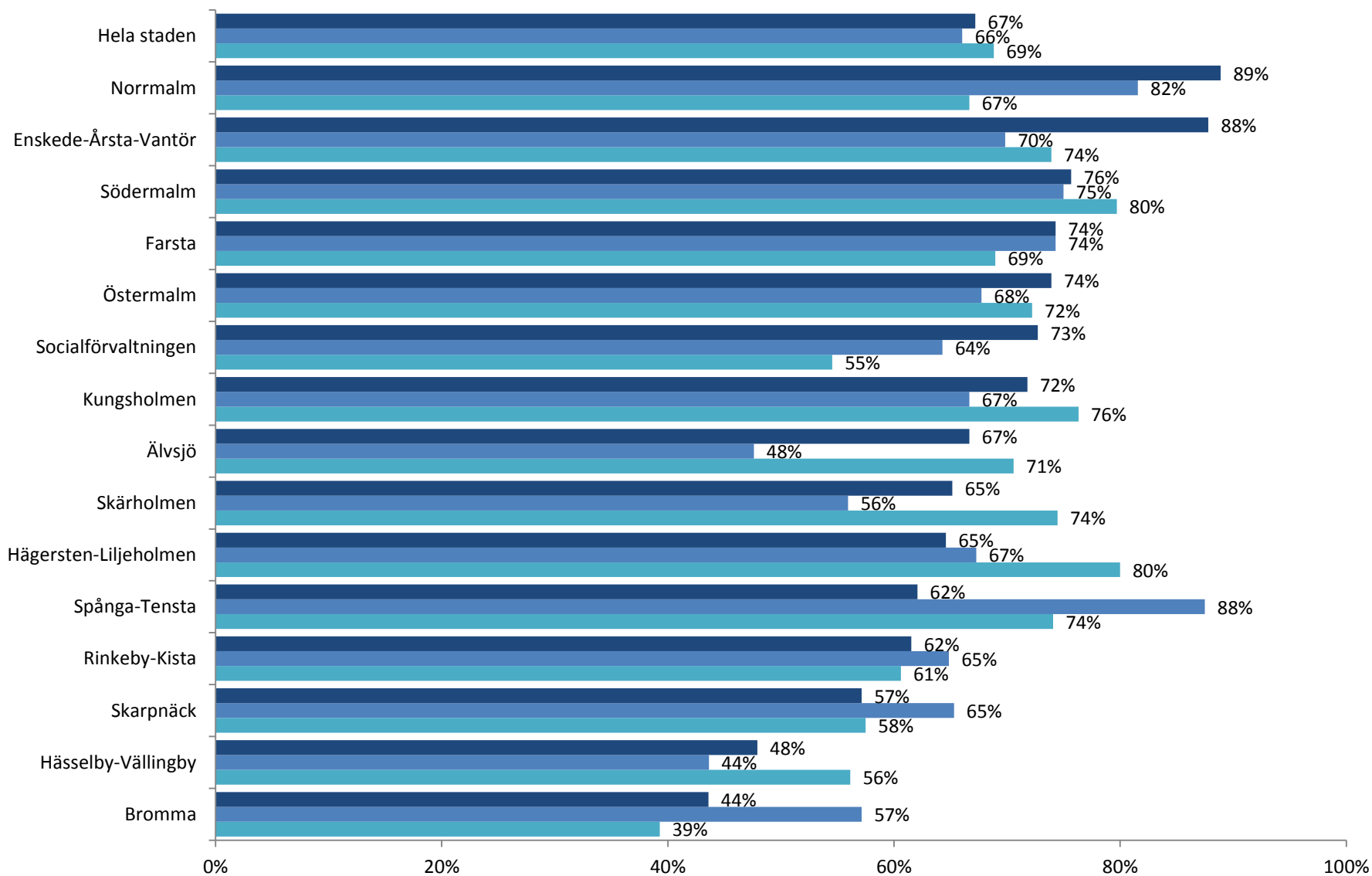




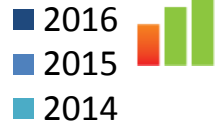
## Bemötande från biståndshandläggaren

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

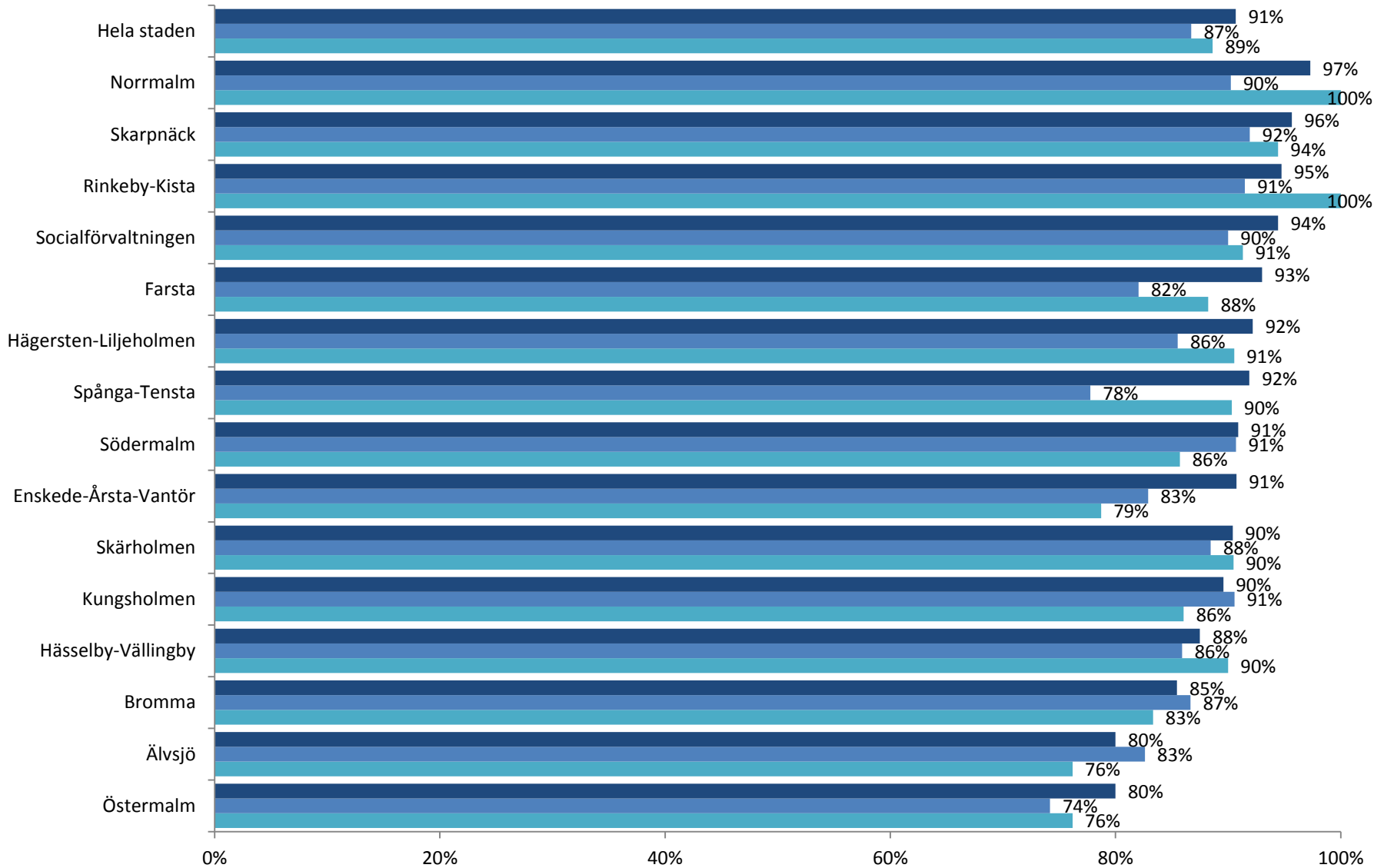
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



# Övrigt

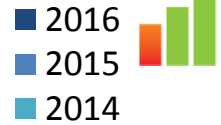


Jag är nöjd med mitt boende.

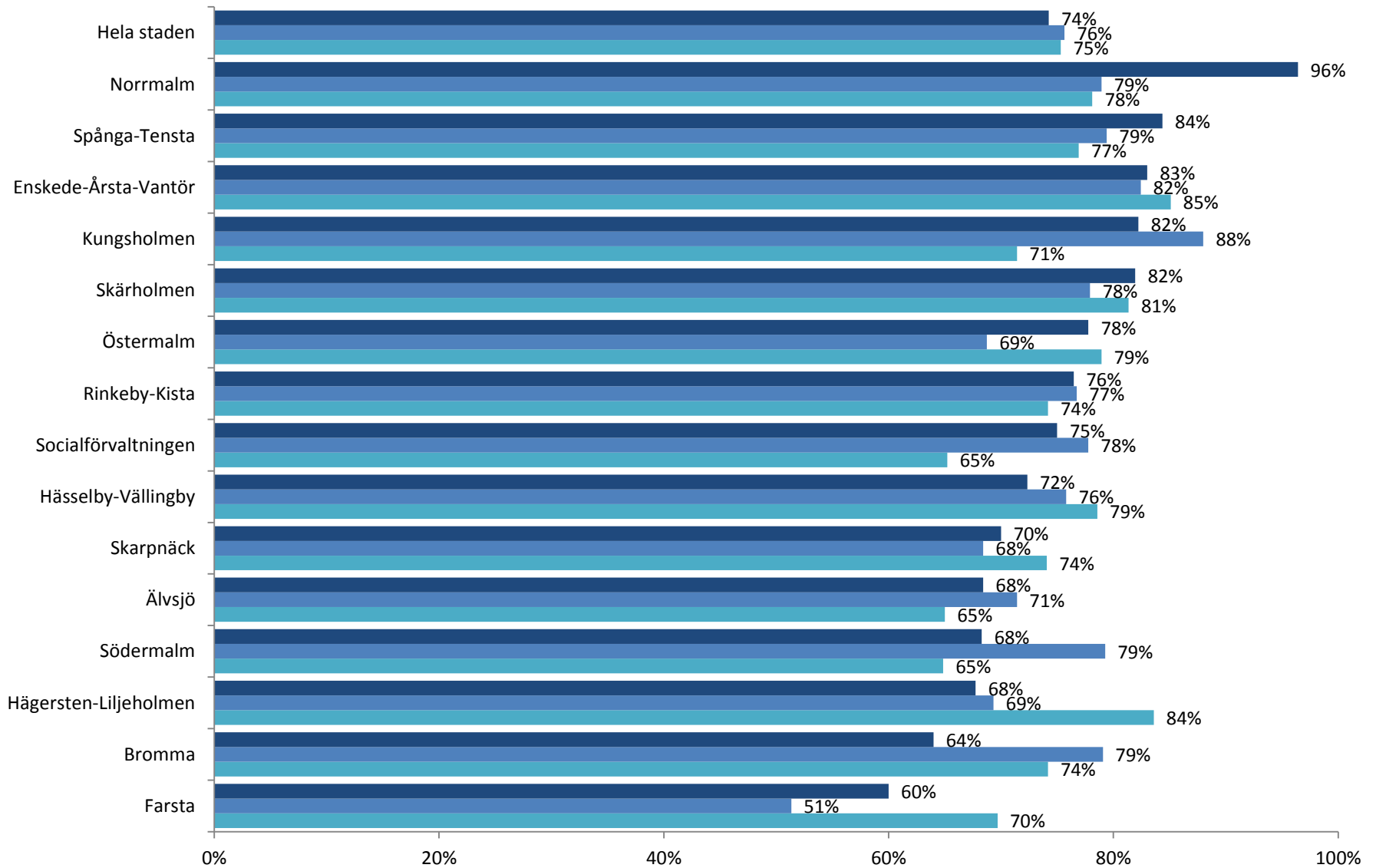




# Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.





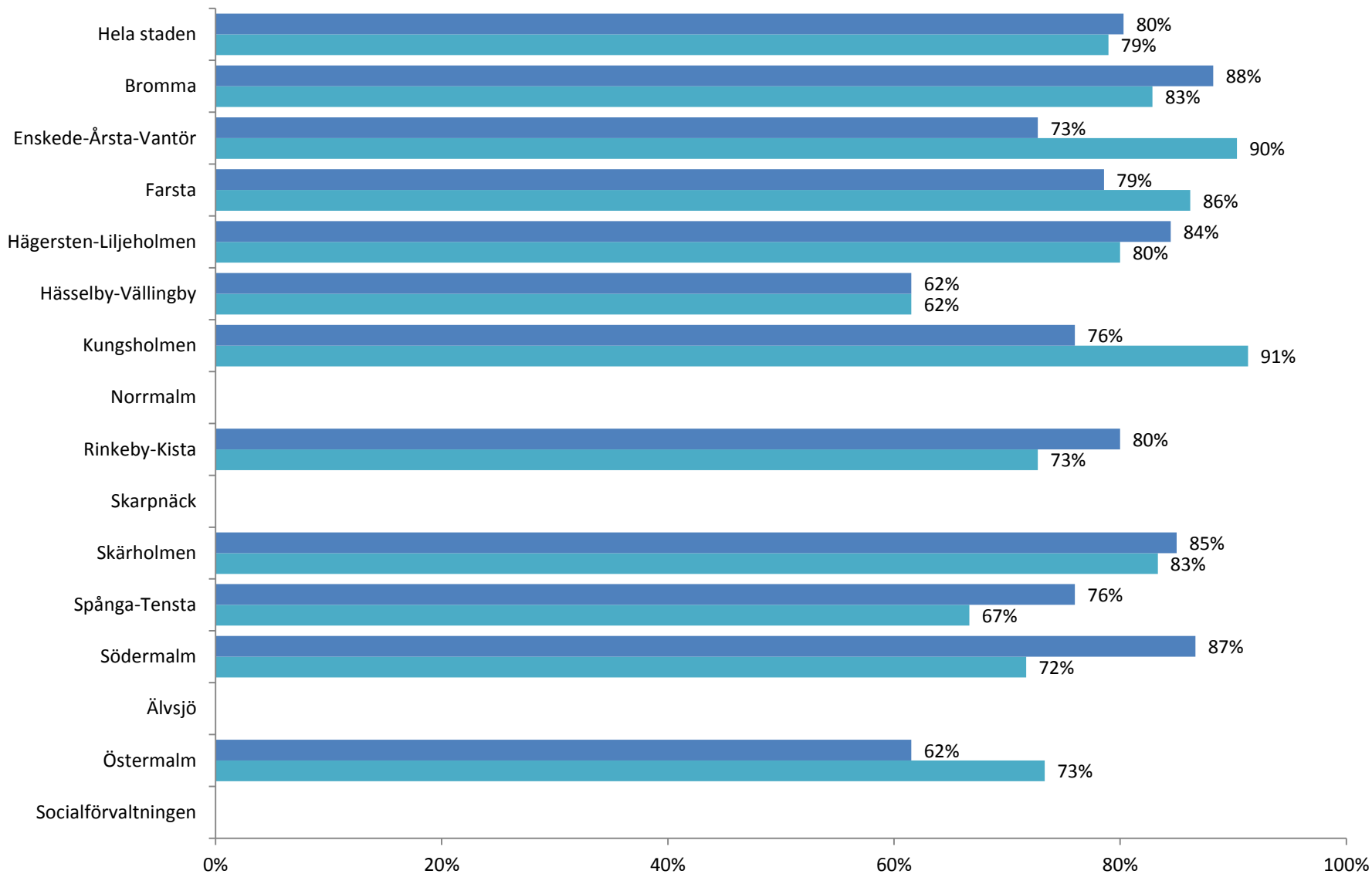
# Andel nöja per stadsdel och regiform



## Att kunna vara med och bestämma

■ Egen regi  
■ Privat regi

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

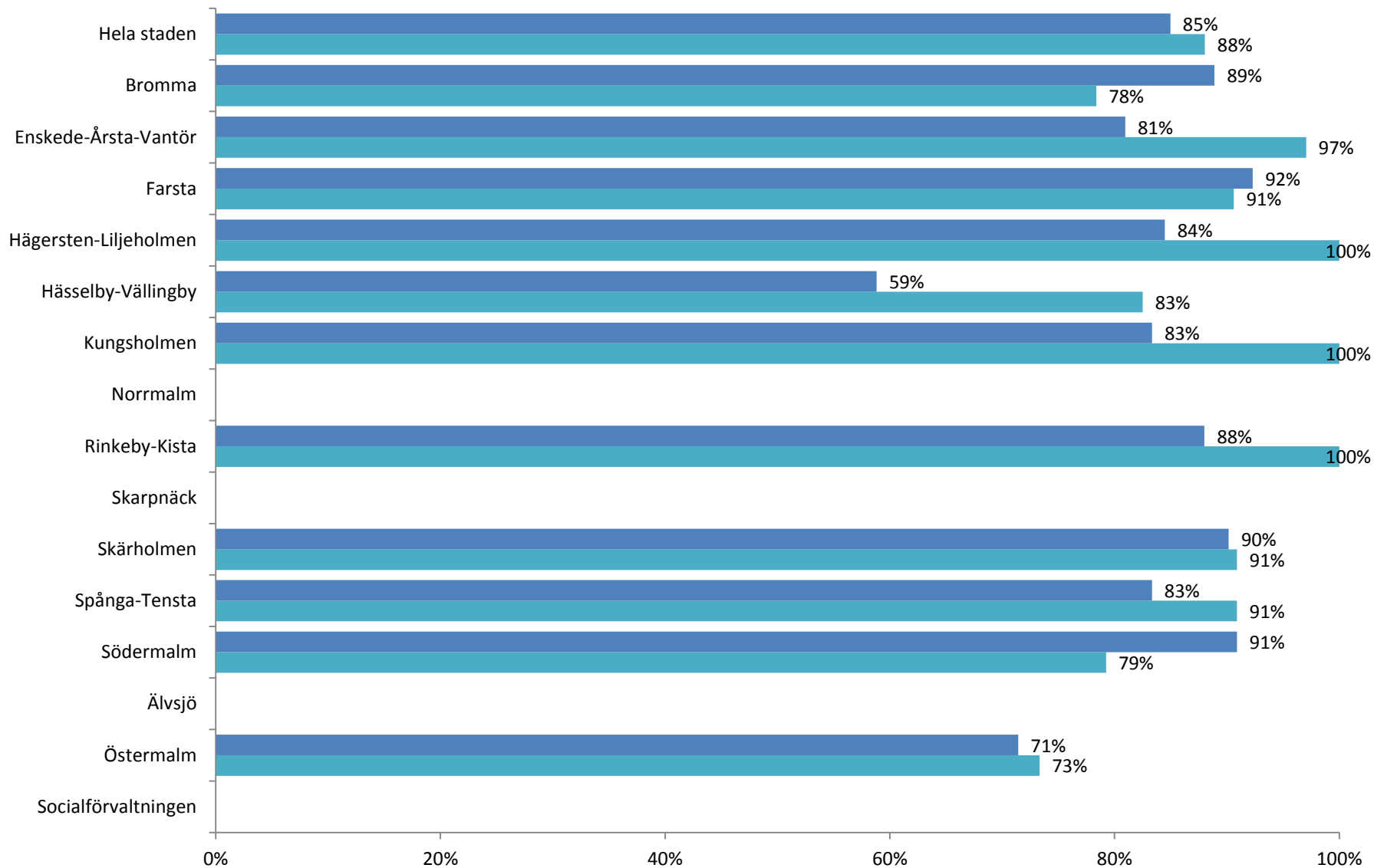




## Att kunna vara med och bestämma

Egen regi  
Privat regi

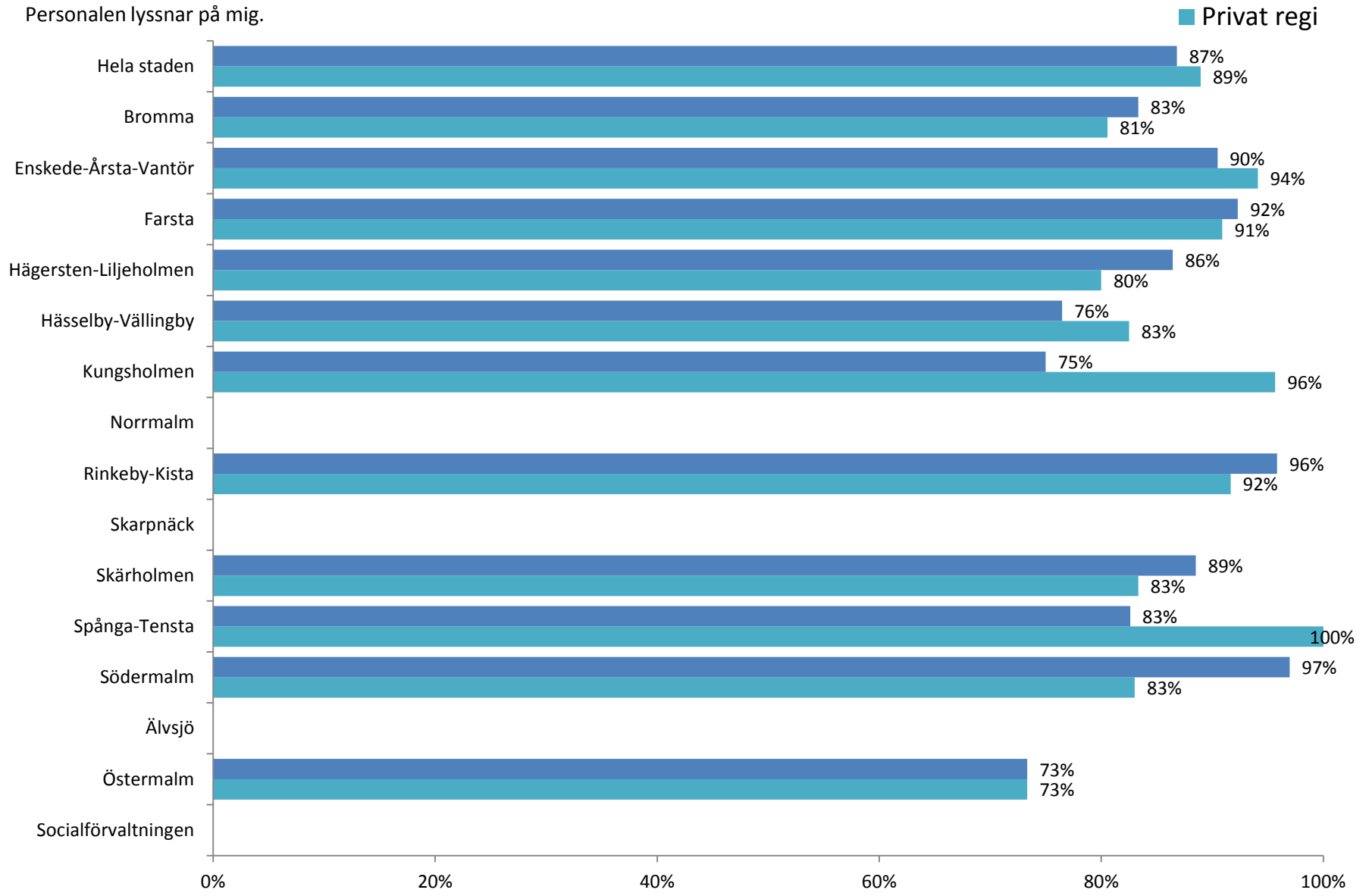
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



# Att kunna vara med och bestämma



■ Egen regi  
■ Privat regi

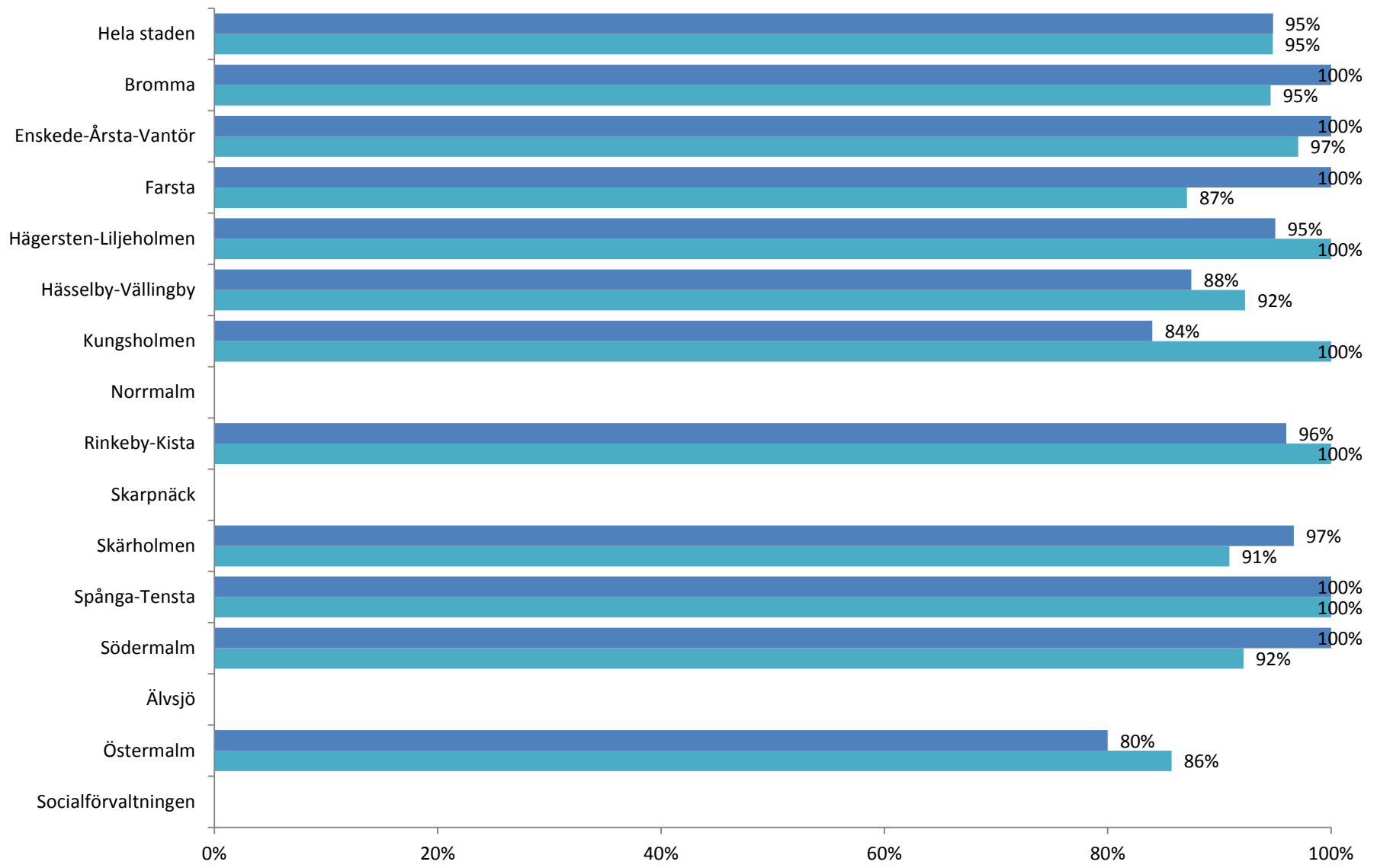


# Att kunna vara med och bestämma



■ Egen regi  
■ Privat regi

Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

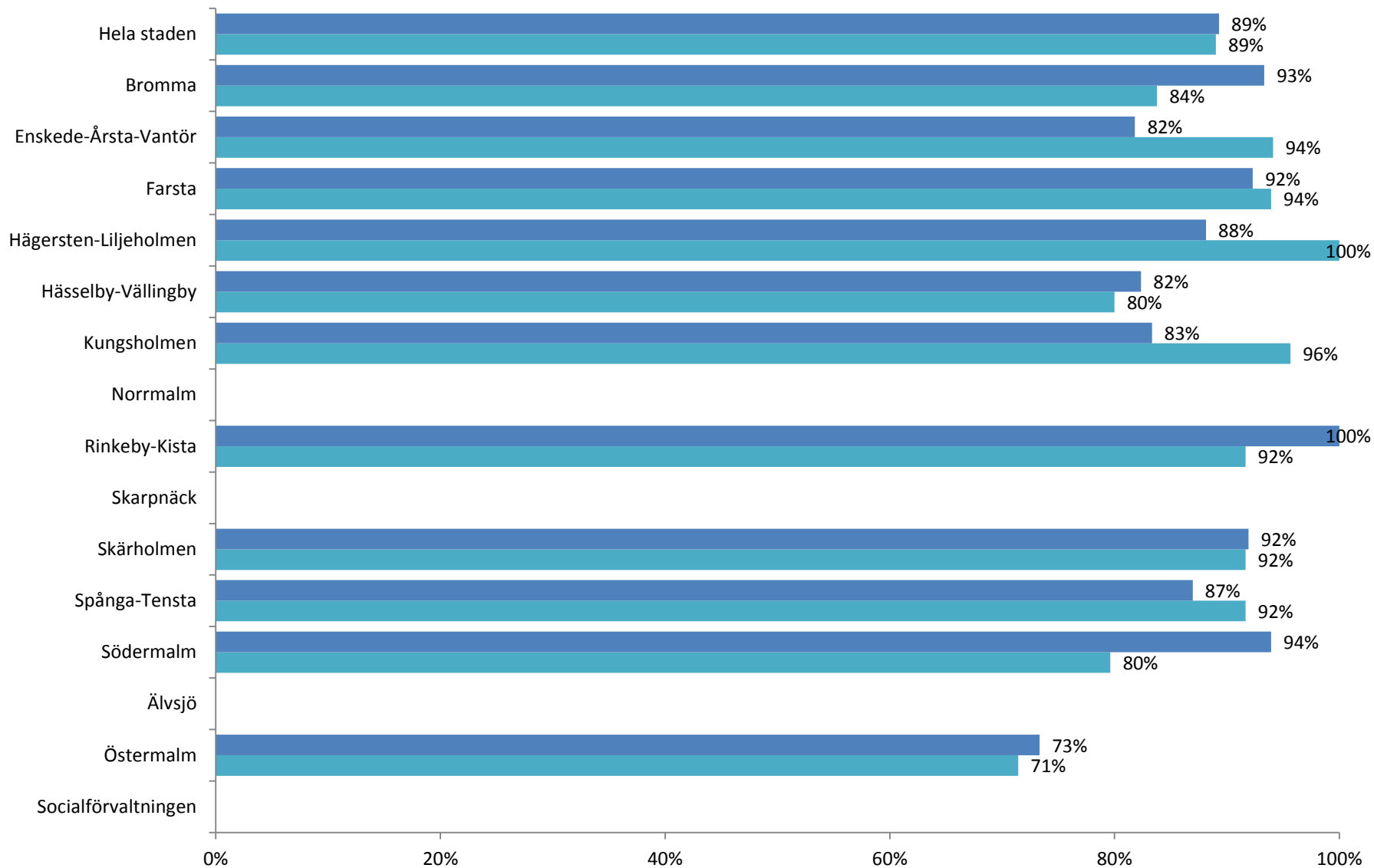


# Att få rätt stöd som passar just mig

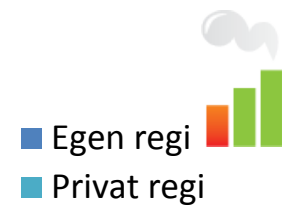


■ Egen regi  
■ Privat regi

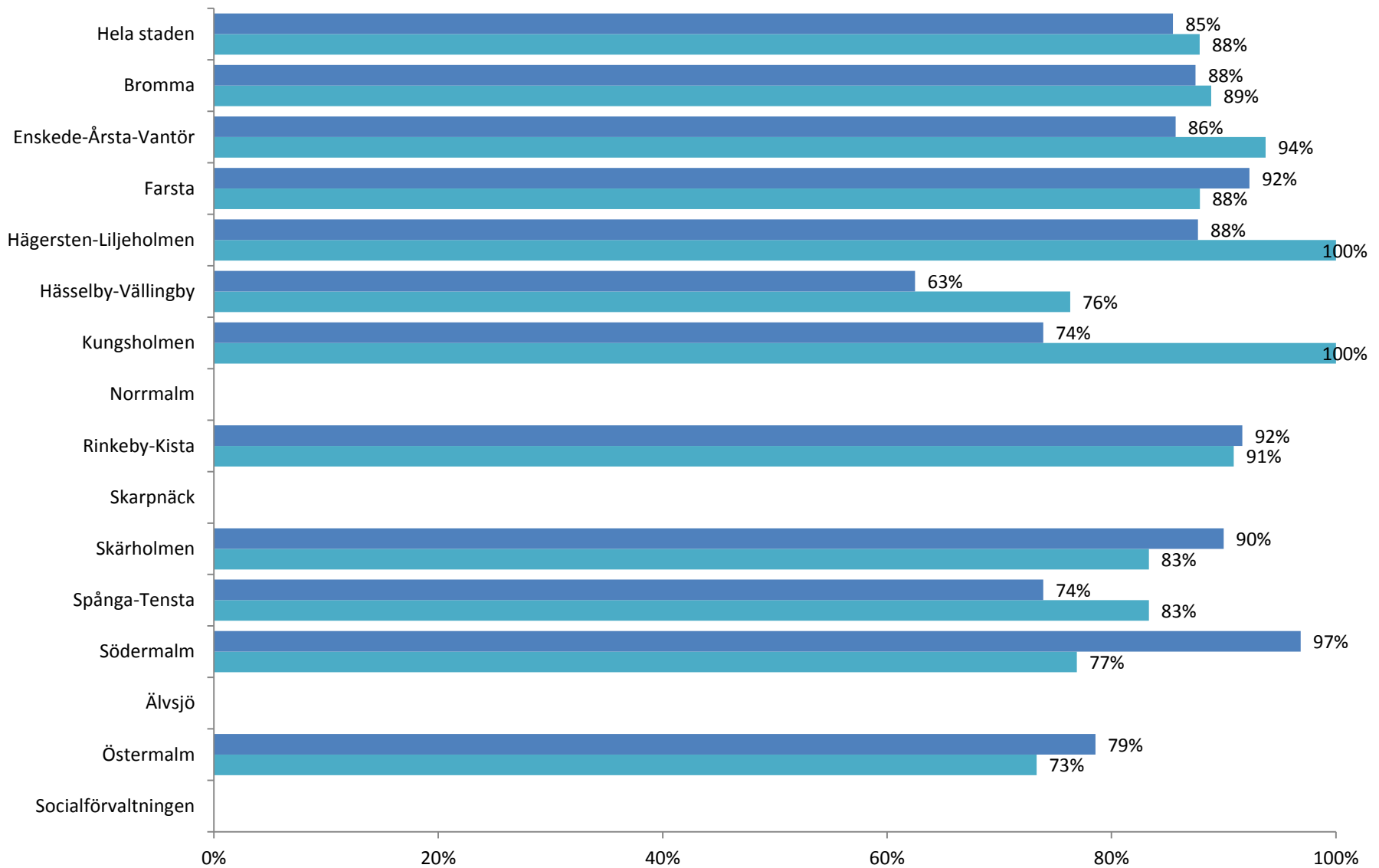
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



# Att få rätt stöd som passar just mig



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



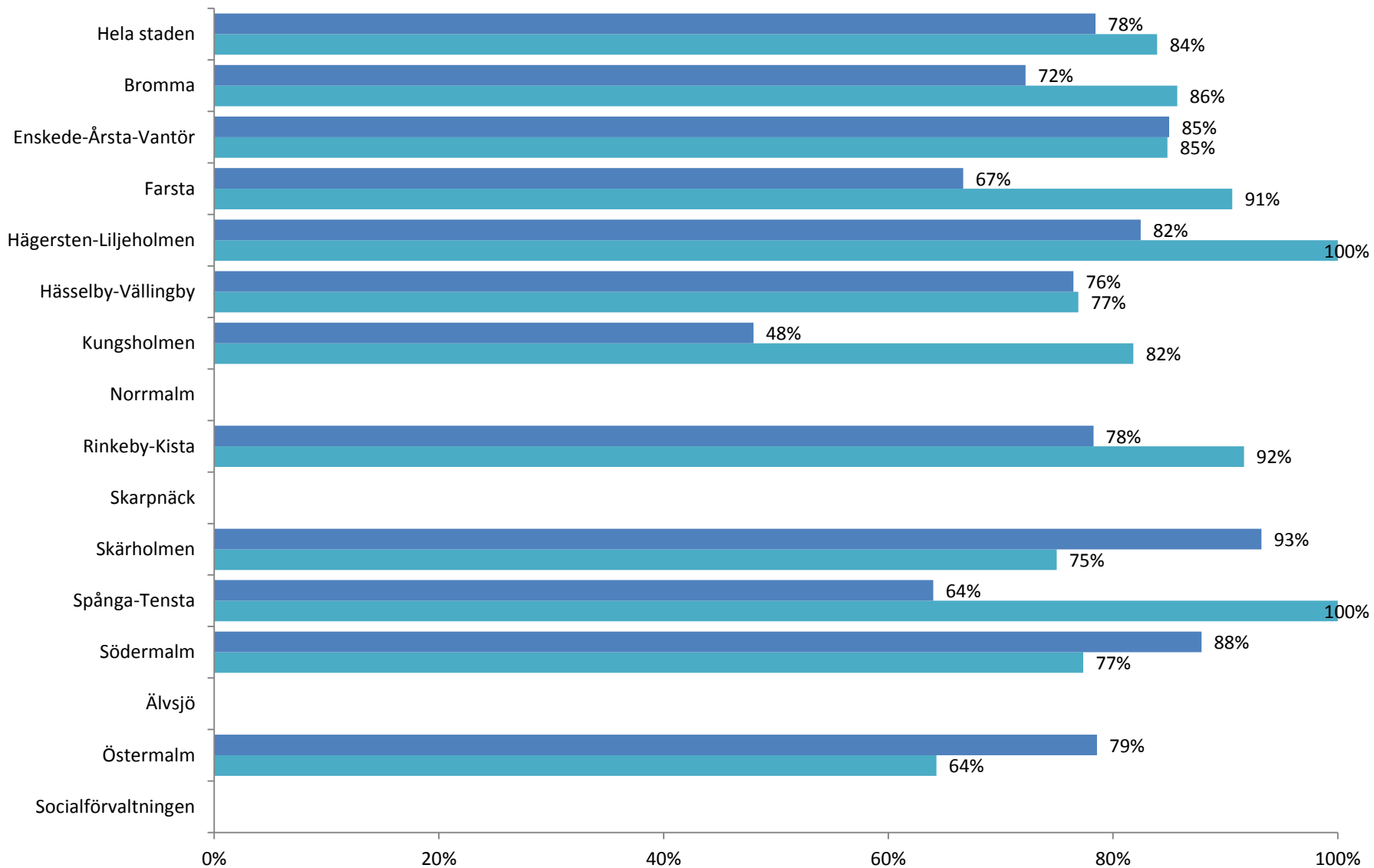




## Att få rätt stöd som passar just mig

■ Egen regi  
■ Privat regi

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna

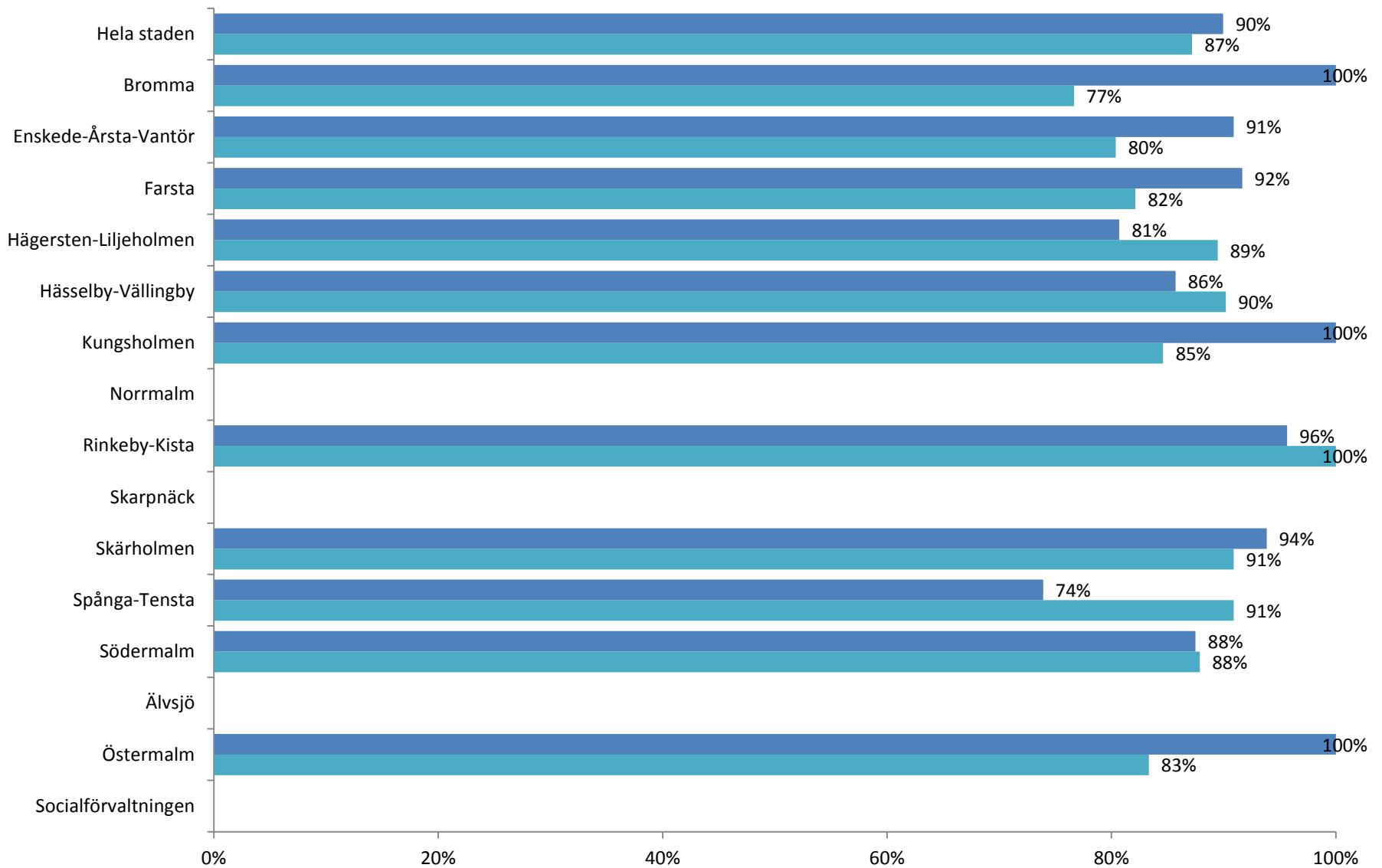


# Att få rätt stöd som passar just mig



■ Egen regi  
■ Privat regi

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

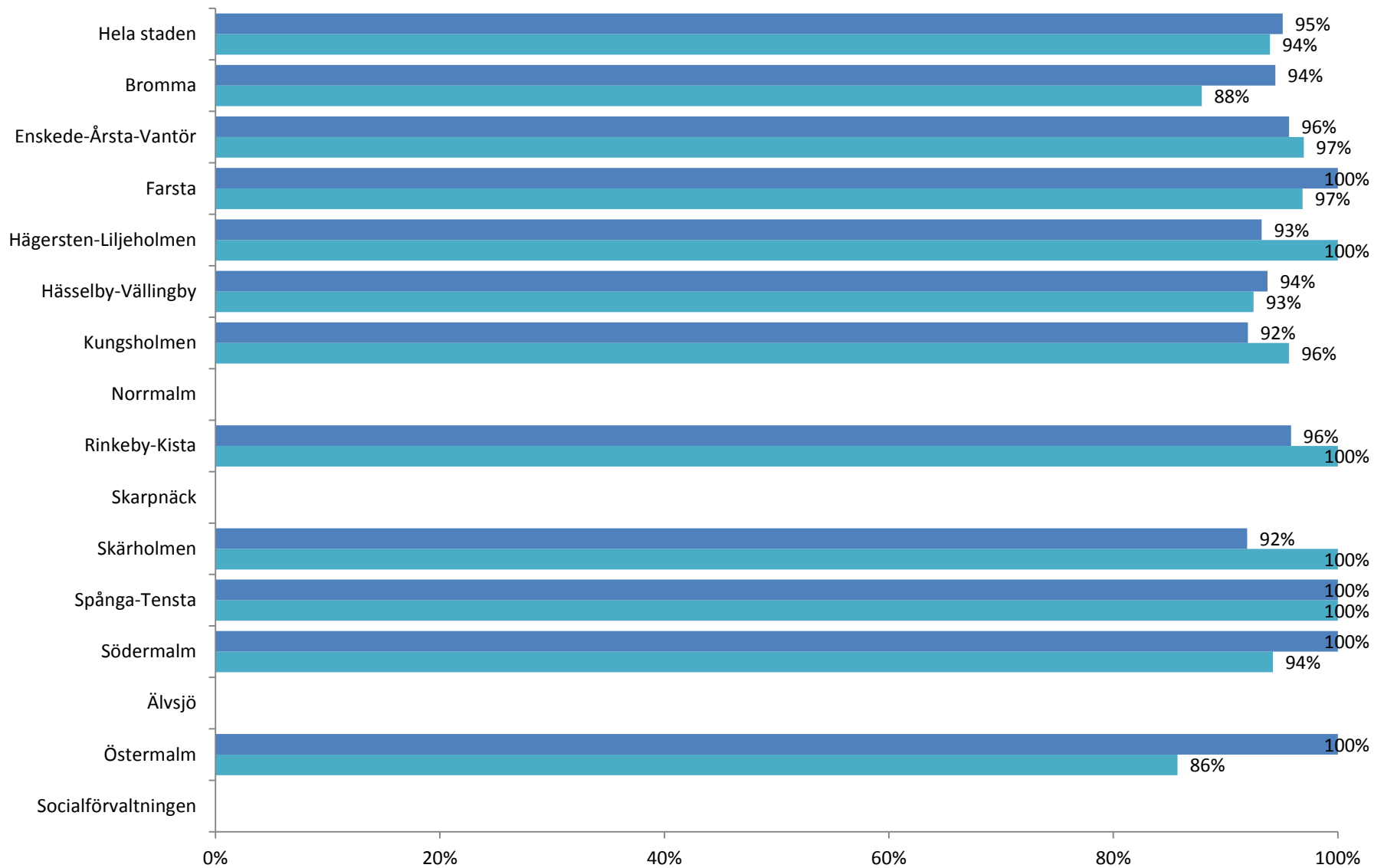


# Trygghet

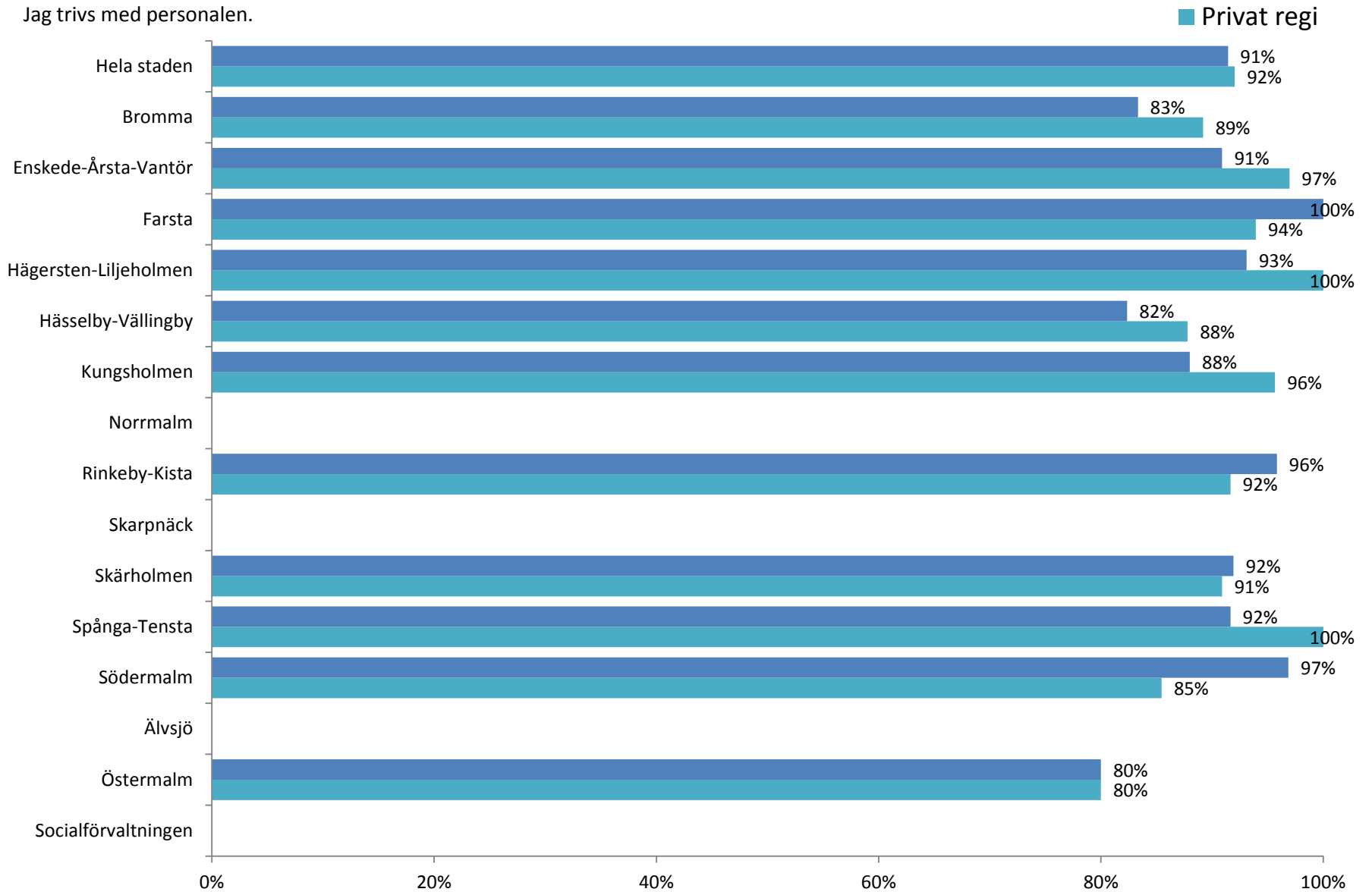
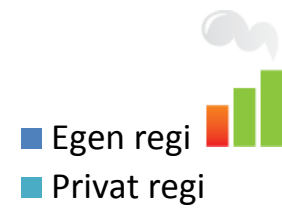


■ Egen regi  
■ Privat regi

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)



# Trygghet

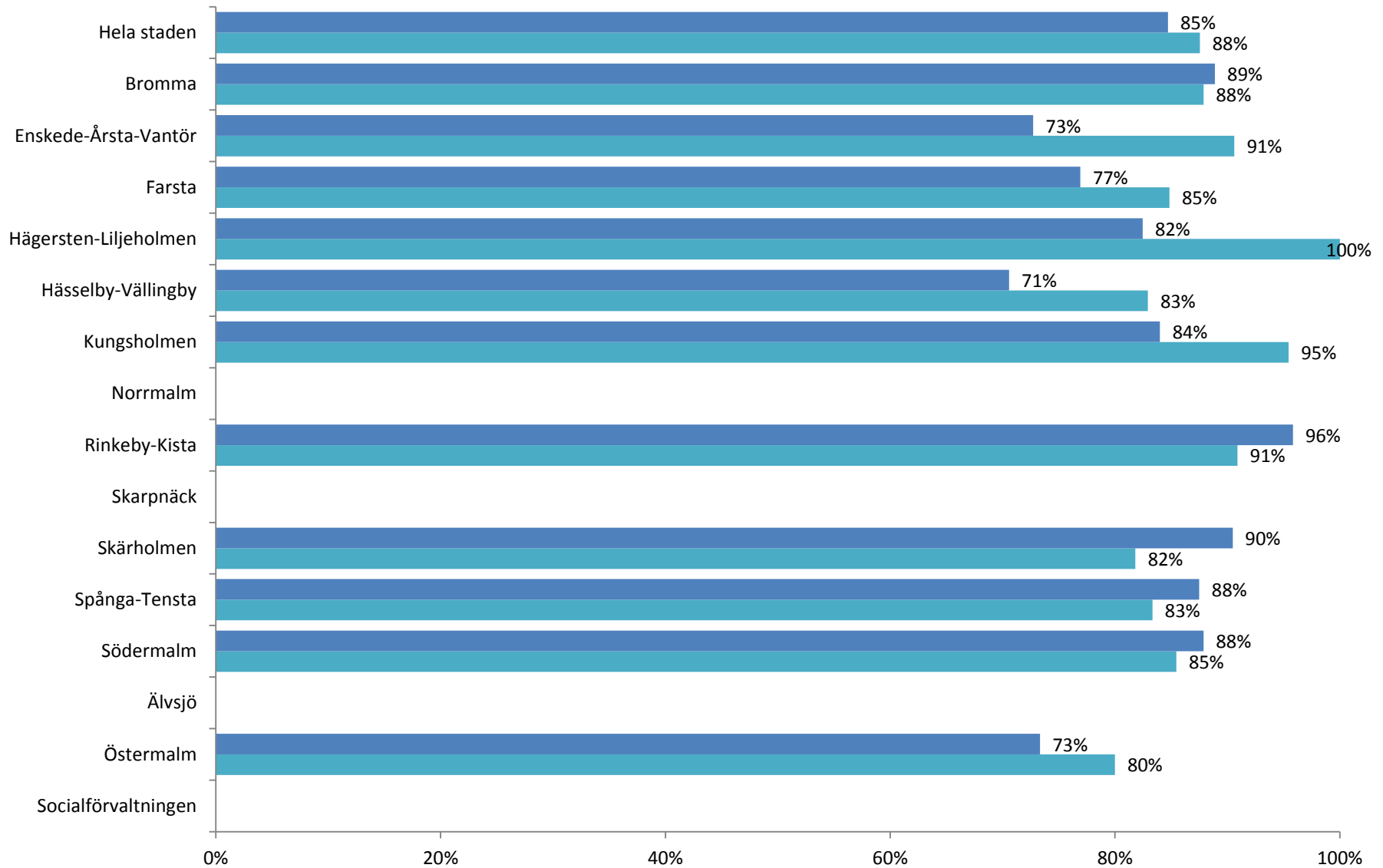


# Trygghet

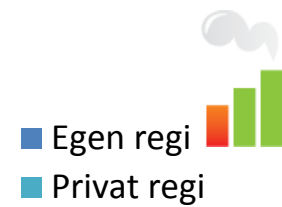


Egen regi  
Privat regi

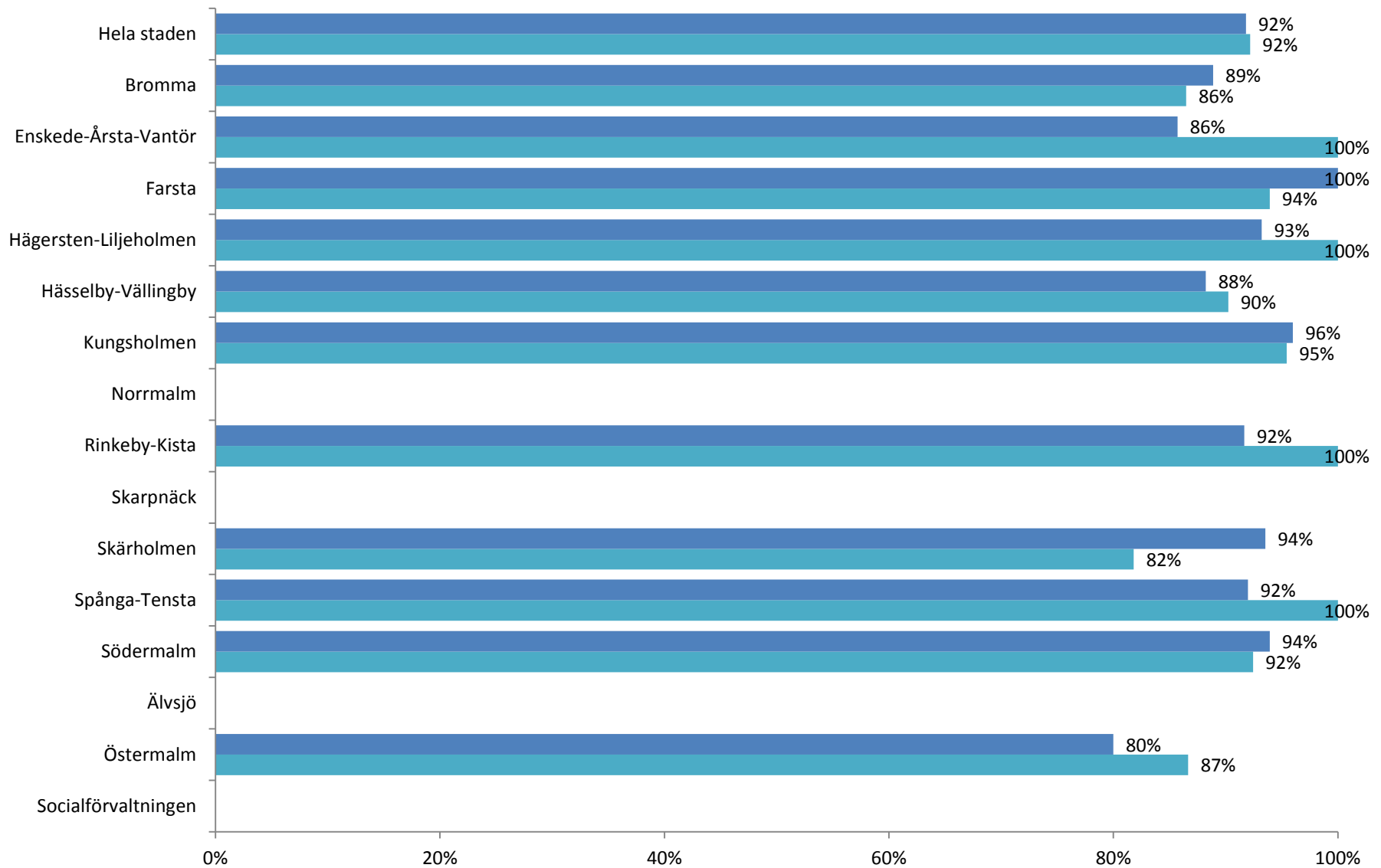
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



# Trygghet



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

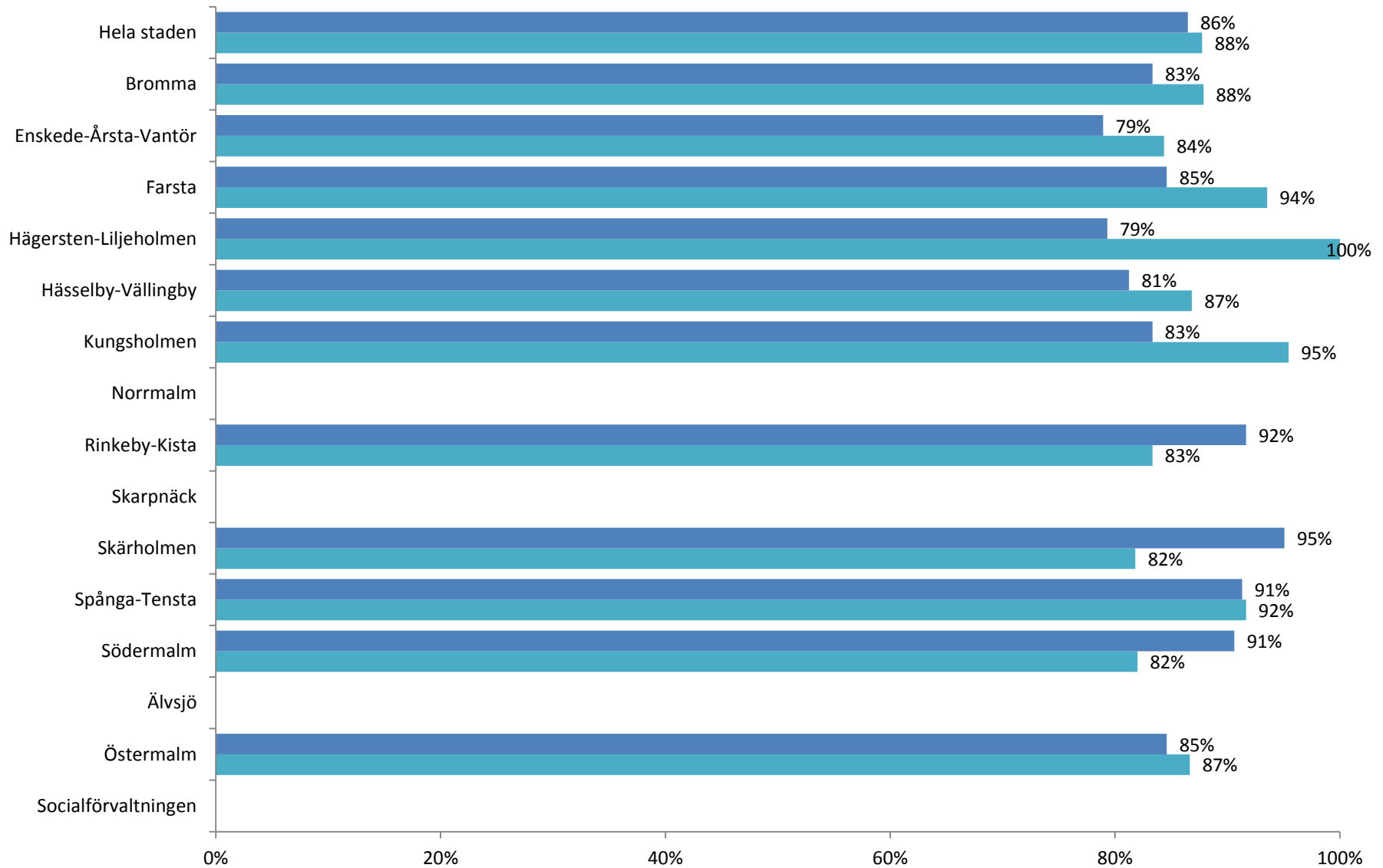


# Trygghet



Egen regi  
Privat regi

Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

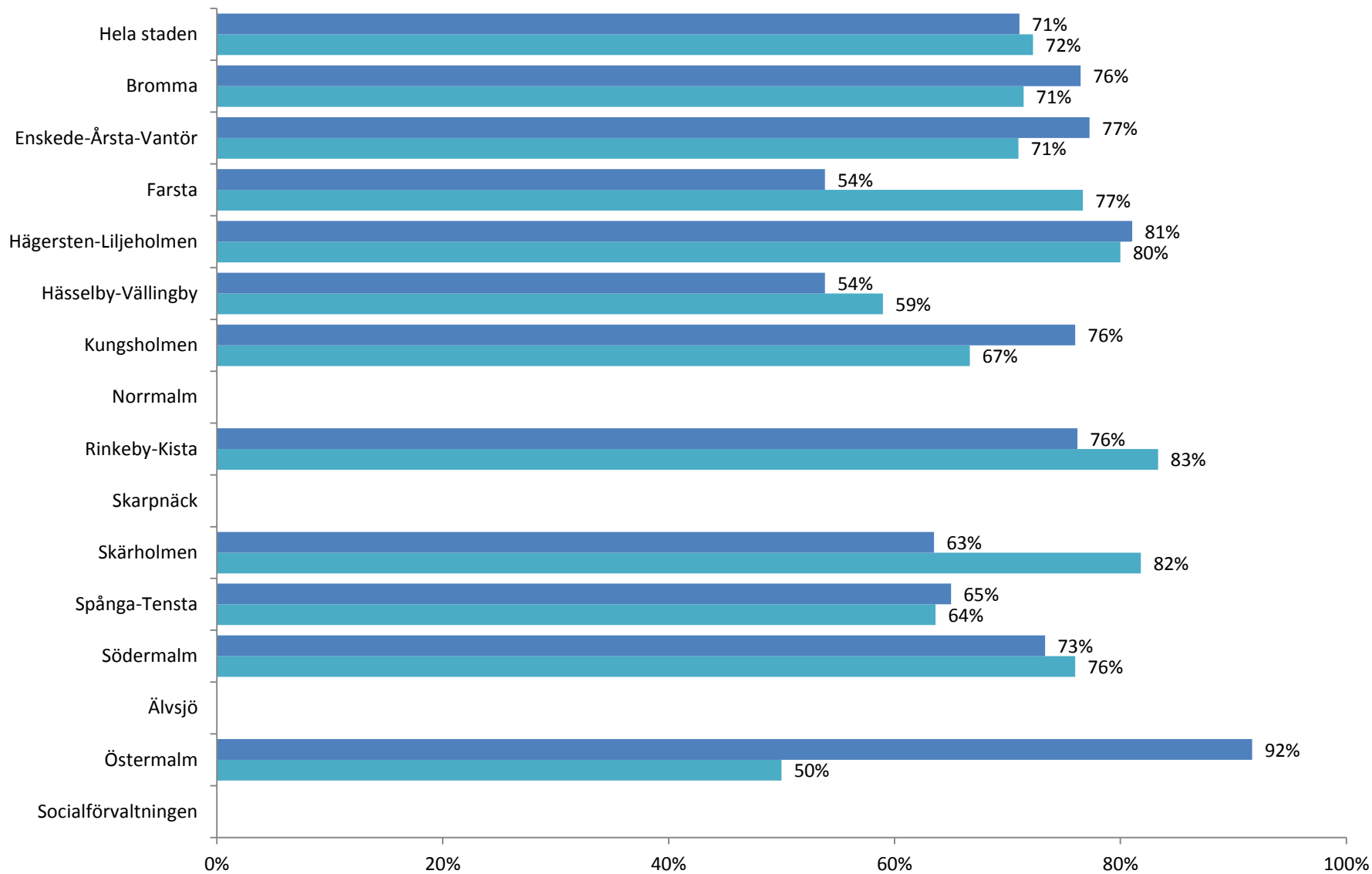




# Tillgänglighet

■ Egen regi  
■ Privat regi

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



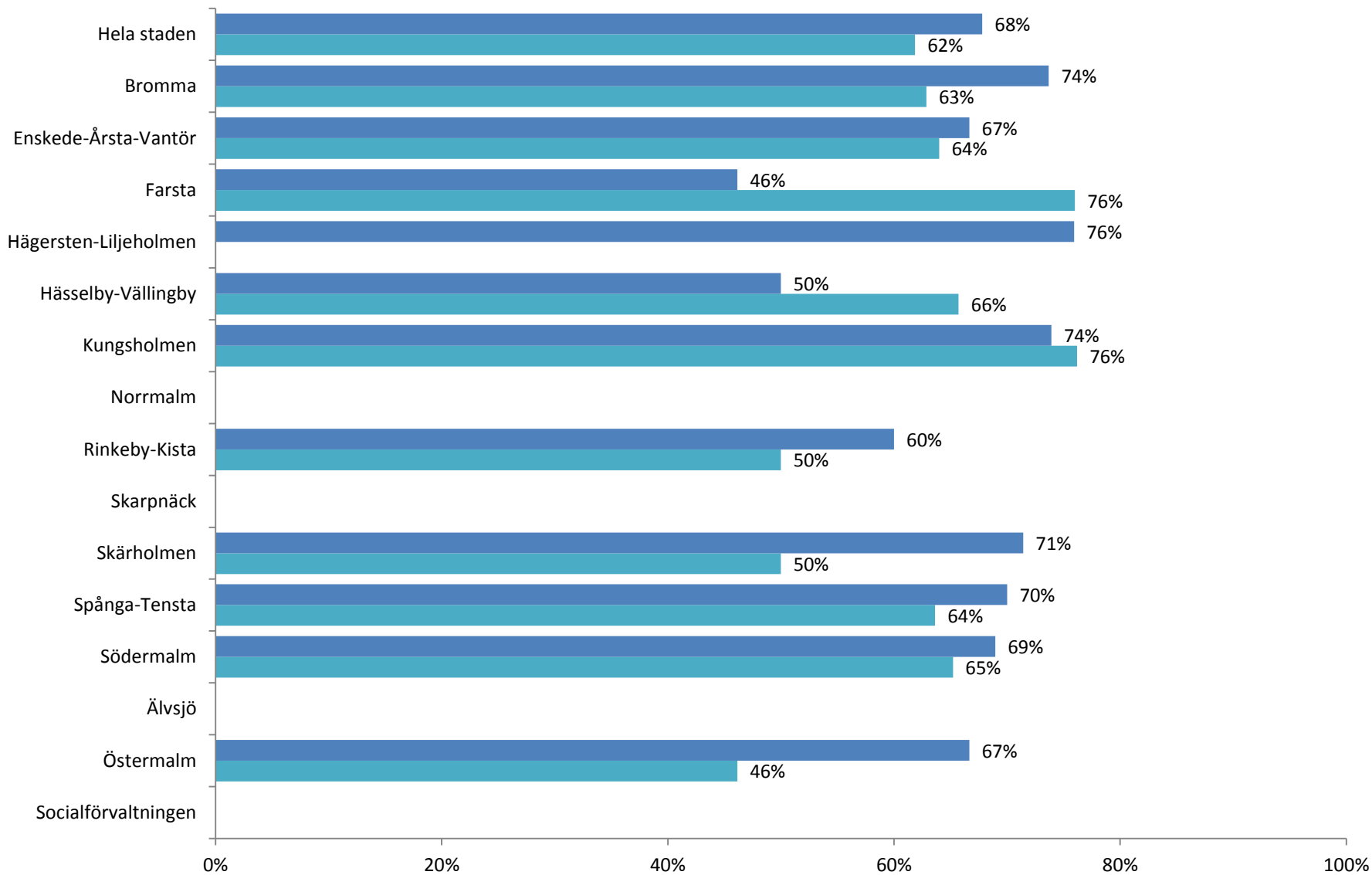




# Möjlighet att välja

Egen regi  
Privat regi

Jag har själv valt mitt boende.

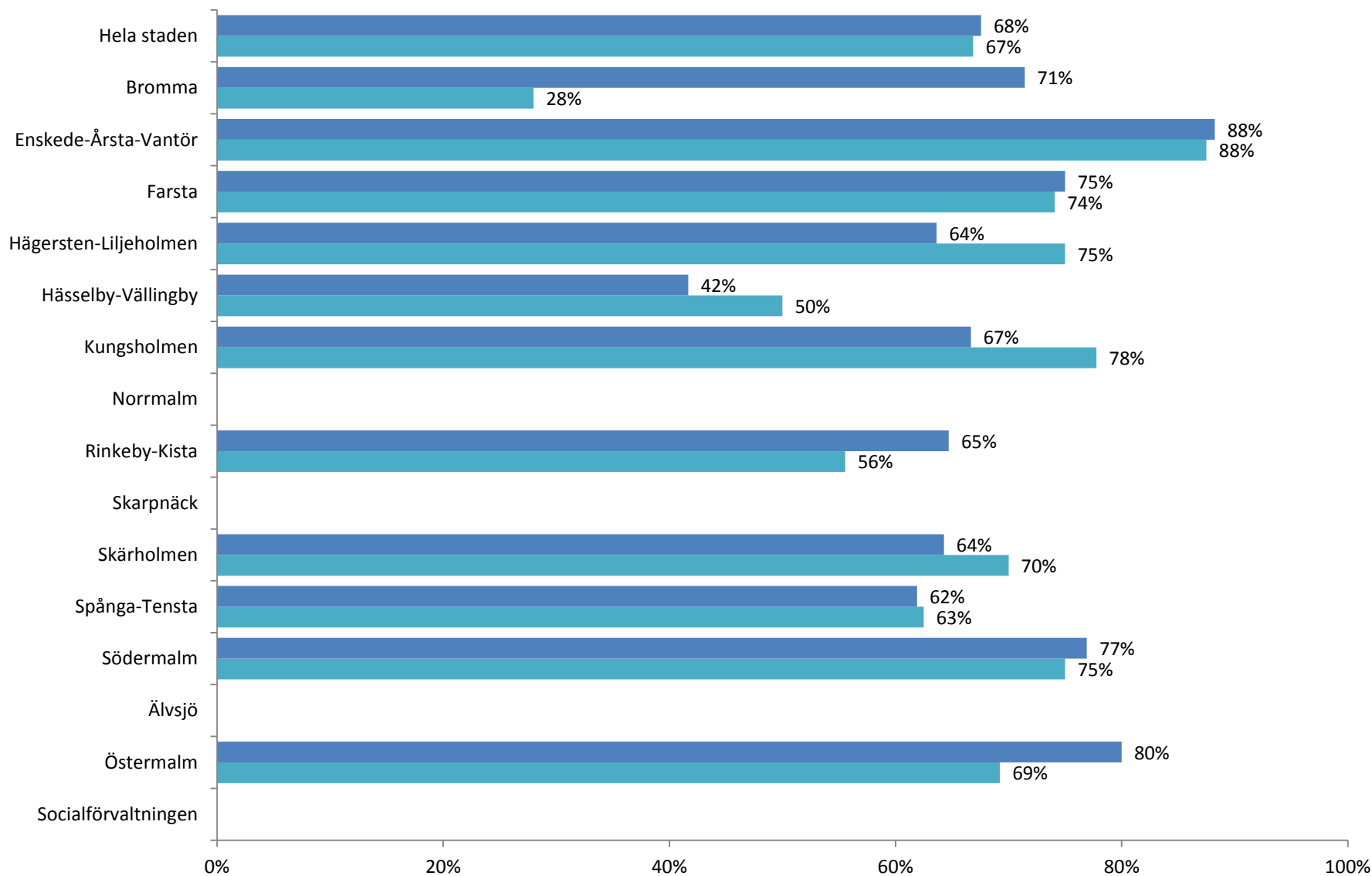




## Bemötande från biståndshandläggaren

■ Egen regi  
■ Privat regi

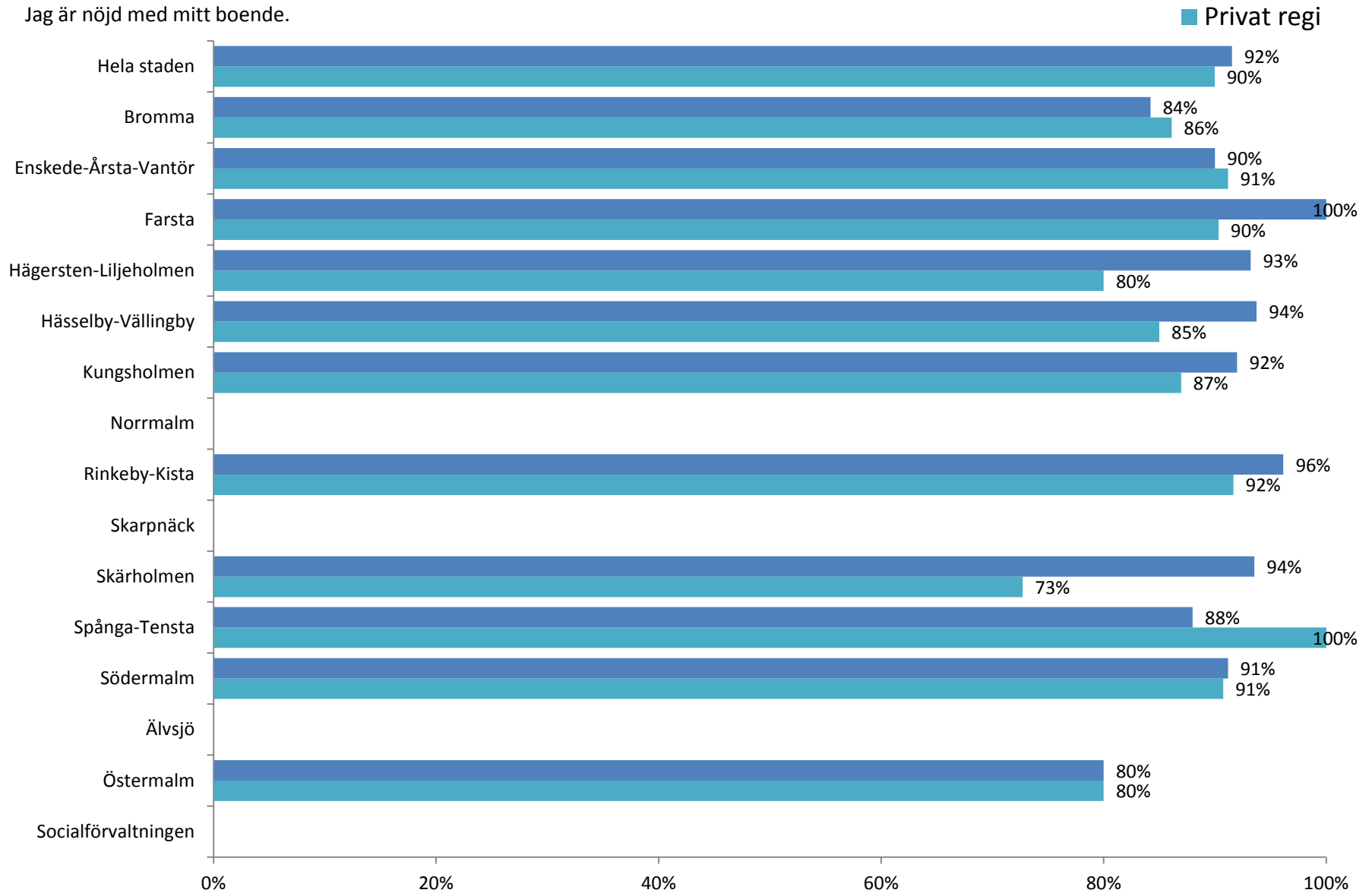
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



# Övrigt



Egen regi  
Privat regi



# Övrigt



Egen regi  
Privat regi

Frågorna var enkla att svara på.

