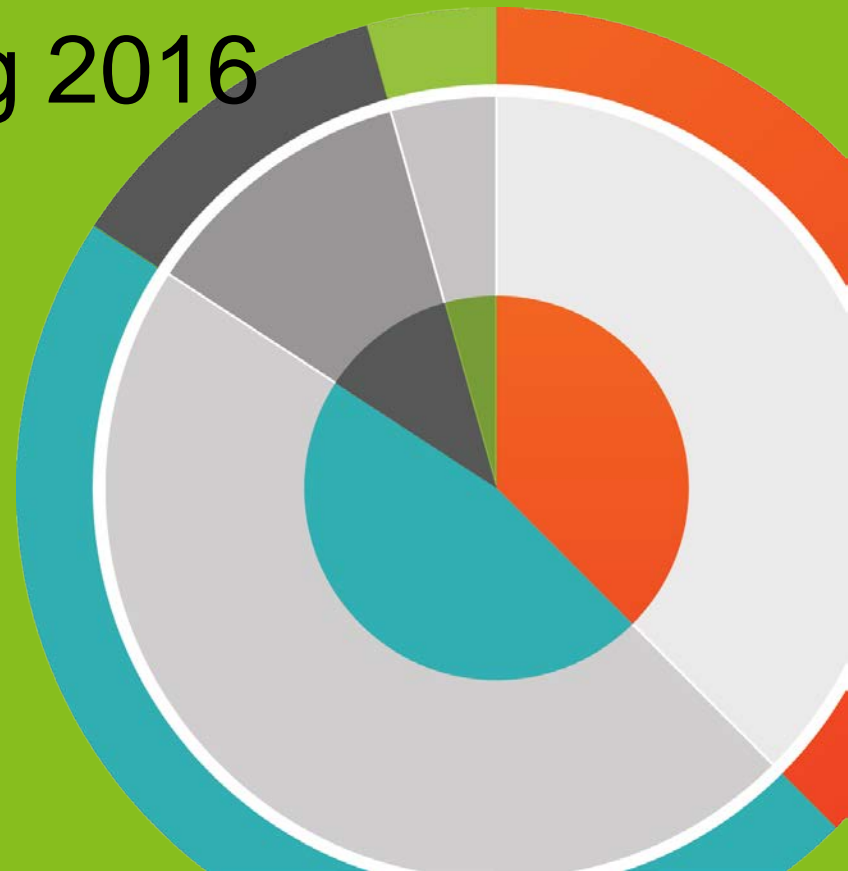




FNKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2016**

Korttidstillsyn



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per stadsdel
 - Andel nöjda per stadsdel över tid
 - Andel nöjda per stadsdel och regiform



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskod 6340.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 145 svar vilket ger en svarsprocent på 40%.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, daniel.stuesson@enkätfabriken.se



Sammanfattning

Svarsfrekvensen i årets undersökning är 40 procent.

17 % av brukarna har själva svarat på enkäten, medan 50 % har haft en anhörig/vän som svarat åt dem.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fyra påståenden (Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får; Personalen lyssnar på mig.; Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.; Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn samt Jag är nöjd med min korttidstillsyn. Enligt detta index är 84 procent nöjda med sin korttidstillsyn.

Störst instämmandegrad (de som svarat 4 eller 5) återfinns på frågan om huruvida brukaren känner sig trygg på sin korttidstillsyn (92 procent, varav 64 procent instämmer helt) samt frågan om huruvida brukaren trivs med personalen (92 procent, varav 68 procent instämmer helt). Däremot är andelen instämmande betydligt lägre på frågan om huruvida brukaren själv varit med och gjort sin genomförandeplan (57 procent).

En tydlig majoritet av de svarande upplever inte att de blivit diskriminerade i sitt boende (88 procent).



Frågorna i enkäten

1. Jag förstår vad personalen säger.
2. Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
3. Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn).
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Jag lär mig nya saker.
7. Jag trivs med personalen.
8. Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.
9. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad när du varit på din korttidstillsyn?
10. För att jag är kvinna/man
11. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
12. För att jag kommer från ett annat land
13. För att jag tror på en gud eller liknande
14. För att jag har en funktionsnedsättning
15. För att jag är/blir kär i någon av samma kön som jag själv
16. För att jag är ung eller för att jag är gammal
17. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
18. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
19. Jag är nöjd med min korttidstillsyn.
20. Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.
21. Frågorna var enkla att svara på.
22. Vem har svarat på de här frågorna?

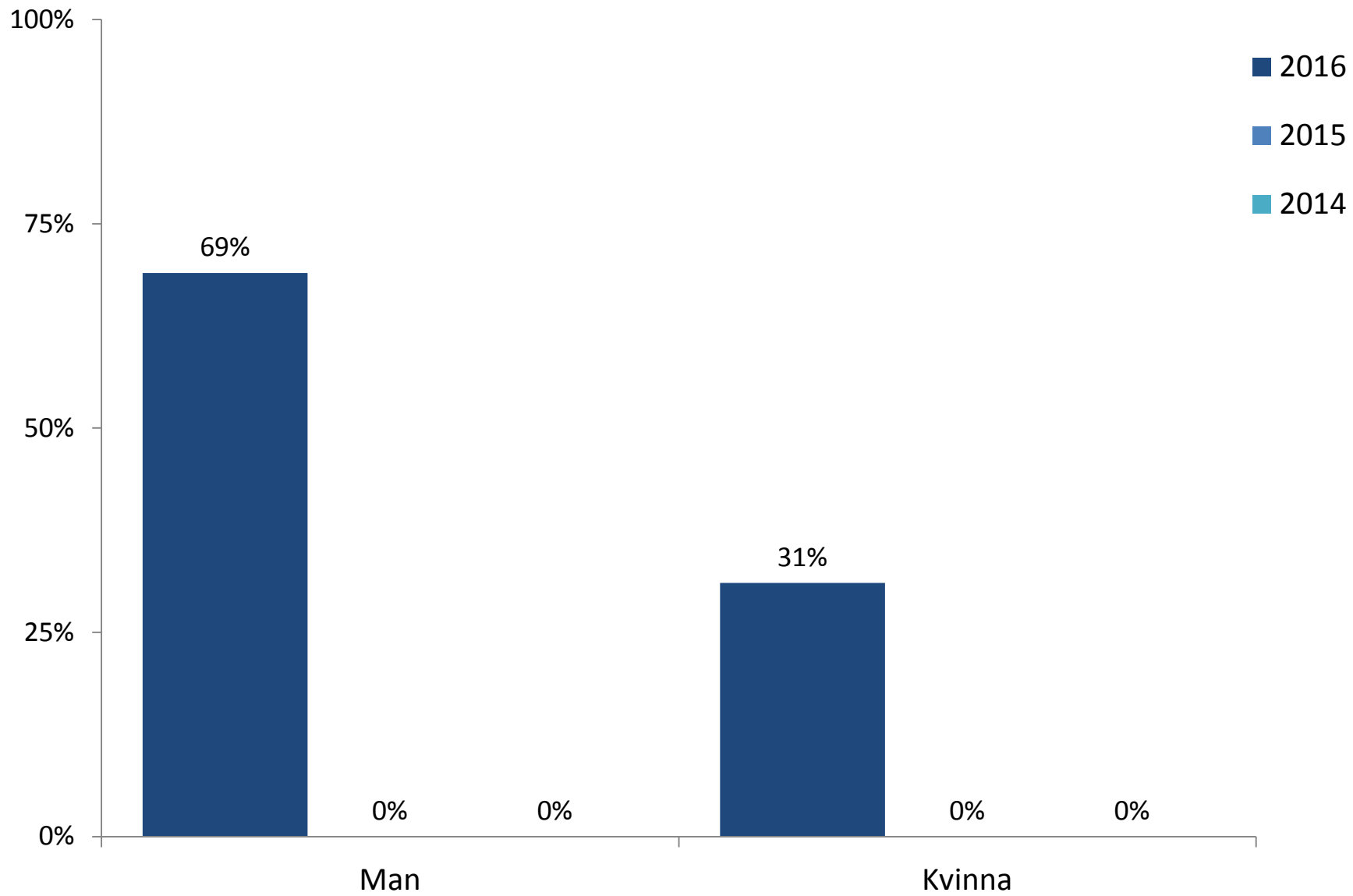


Svarsfrekvens

	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016
Bromma	29	7	24%
Enskede-Årsta-Vantör	40	18	45%
Farsta	23	7	30%
Hägersten-Liljeholmen	26	8	31%
Hässelby-Vällingby	46	19	41%
Kungsholmen	8	4	50%
Norrmalm	9	4	44%
Rinkeby-Kista	35	15	43%
Skarpnäck	25	9	36%
Skärholmen	33	16	48%
Spånga-Tensta	25	10	40%
Södermalm	31	12	39%
Älvsjö	12	5	42%
Östermalm	20	11	55%
Man	230	100	43%
Kvinna	132	45	34%
Egen regi	190	70	37%
Privat regi	172	75	44%
Staden totalt	362	145	40%



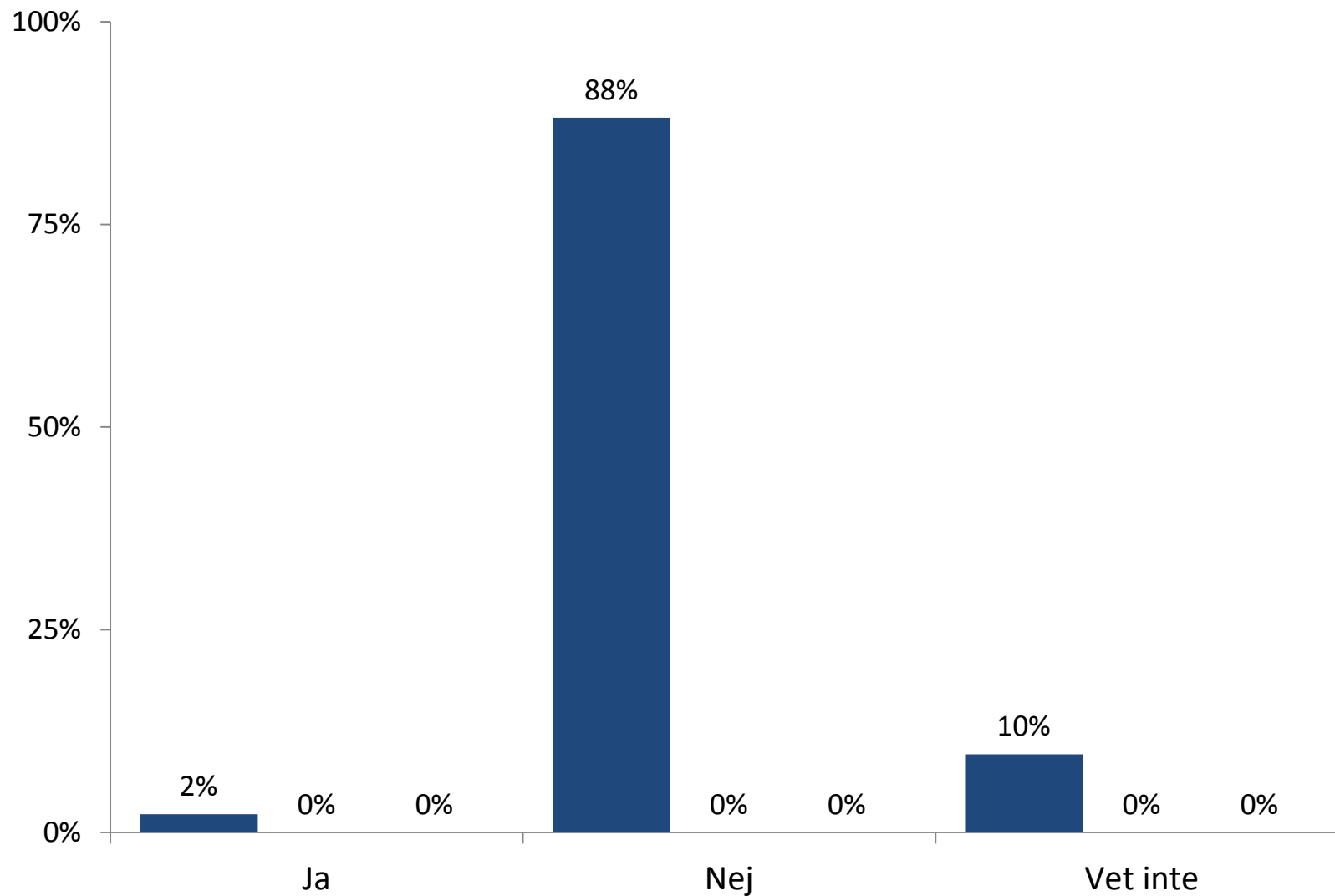
Kön





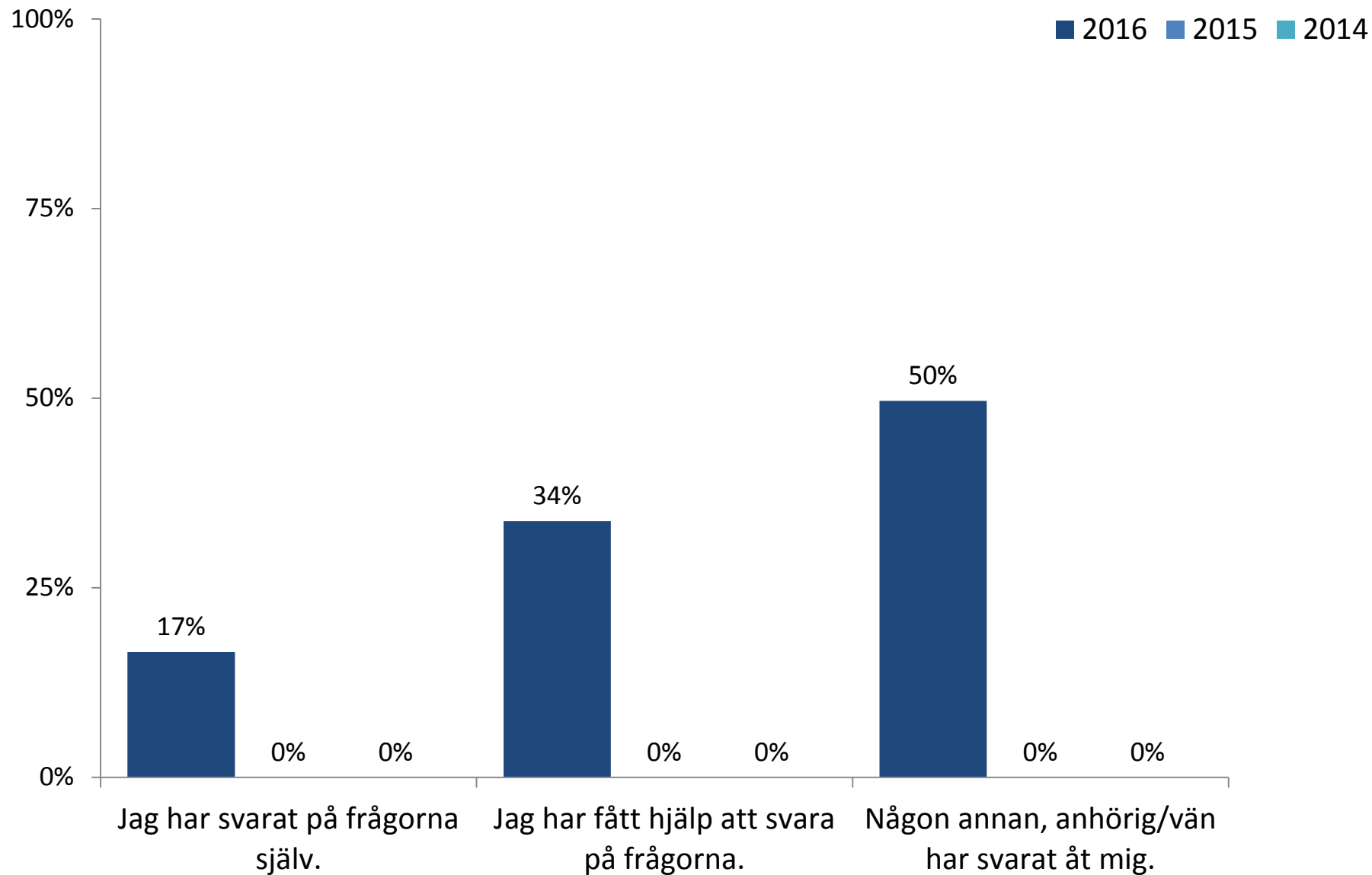
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

- 2016
- 2015
- 2014





Vem har svarat på de här frågorna?





Resultat



Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena
Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

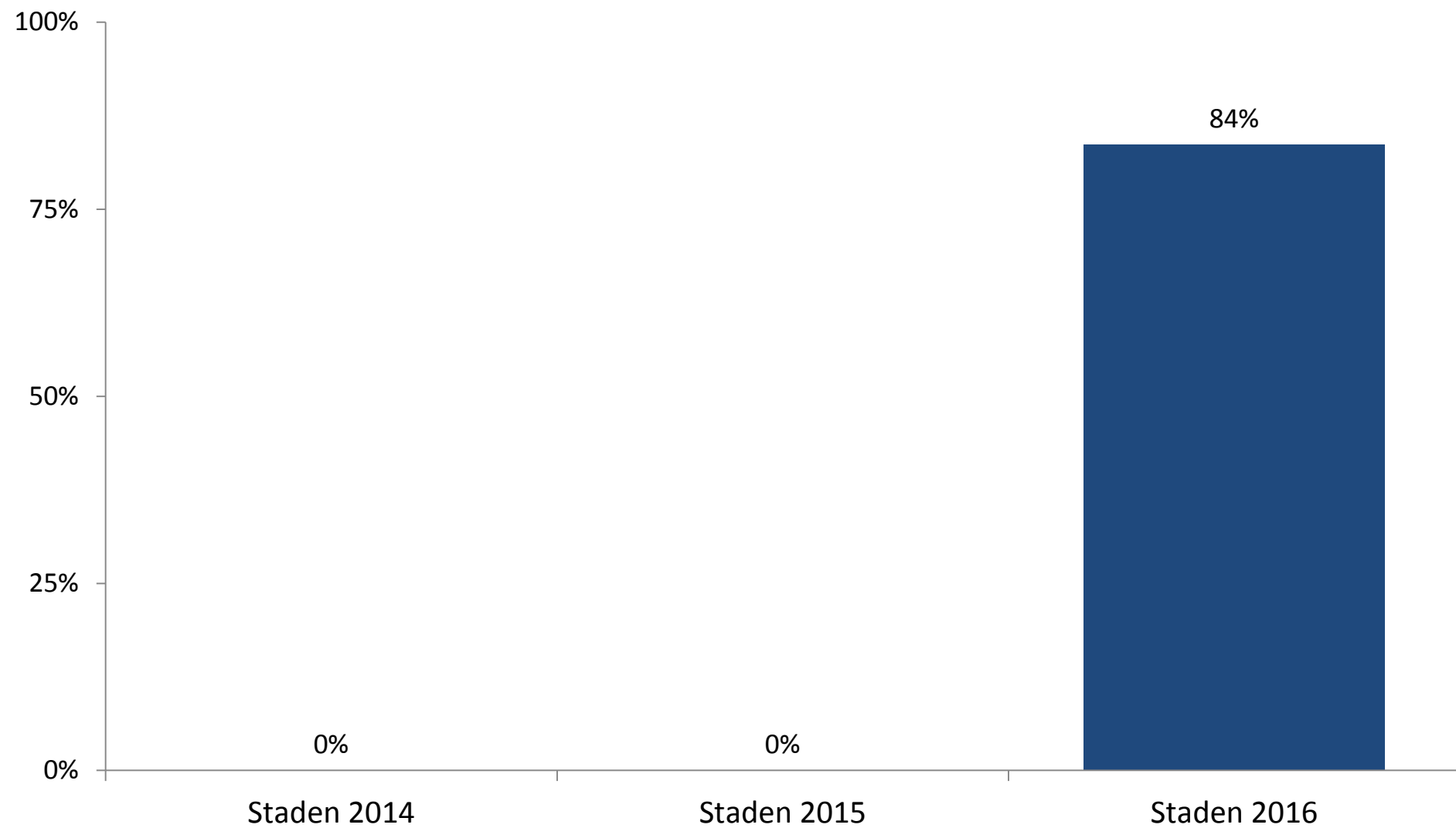
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet



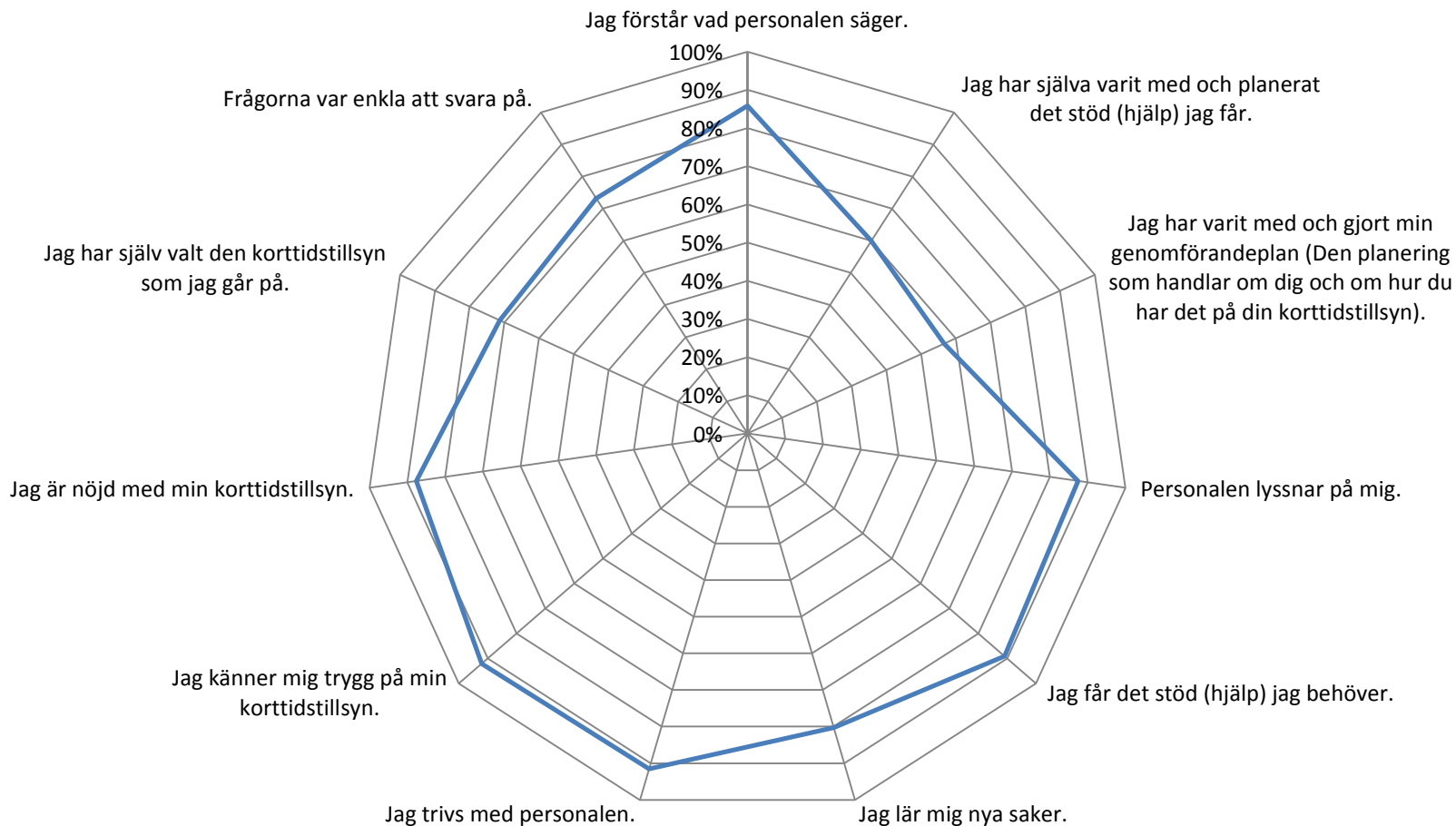


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— 2016
— 2015
— 2014





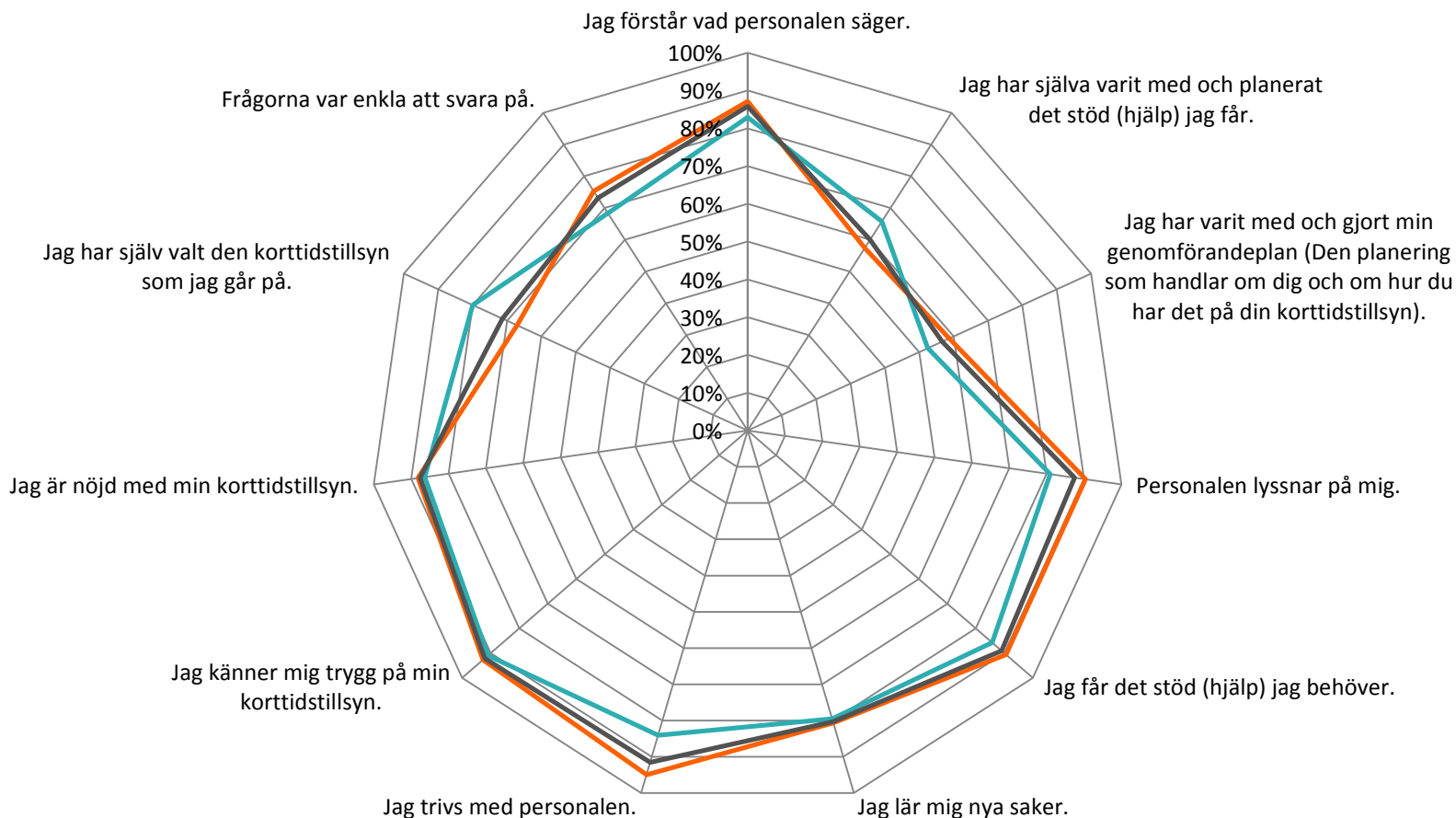
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Kvinna

— Man

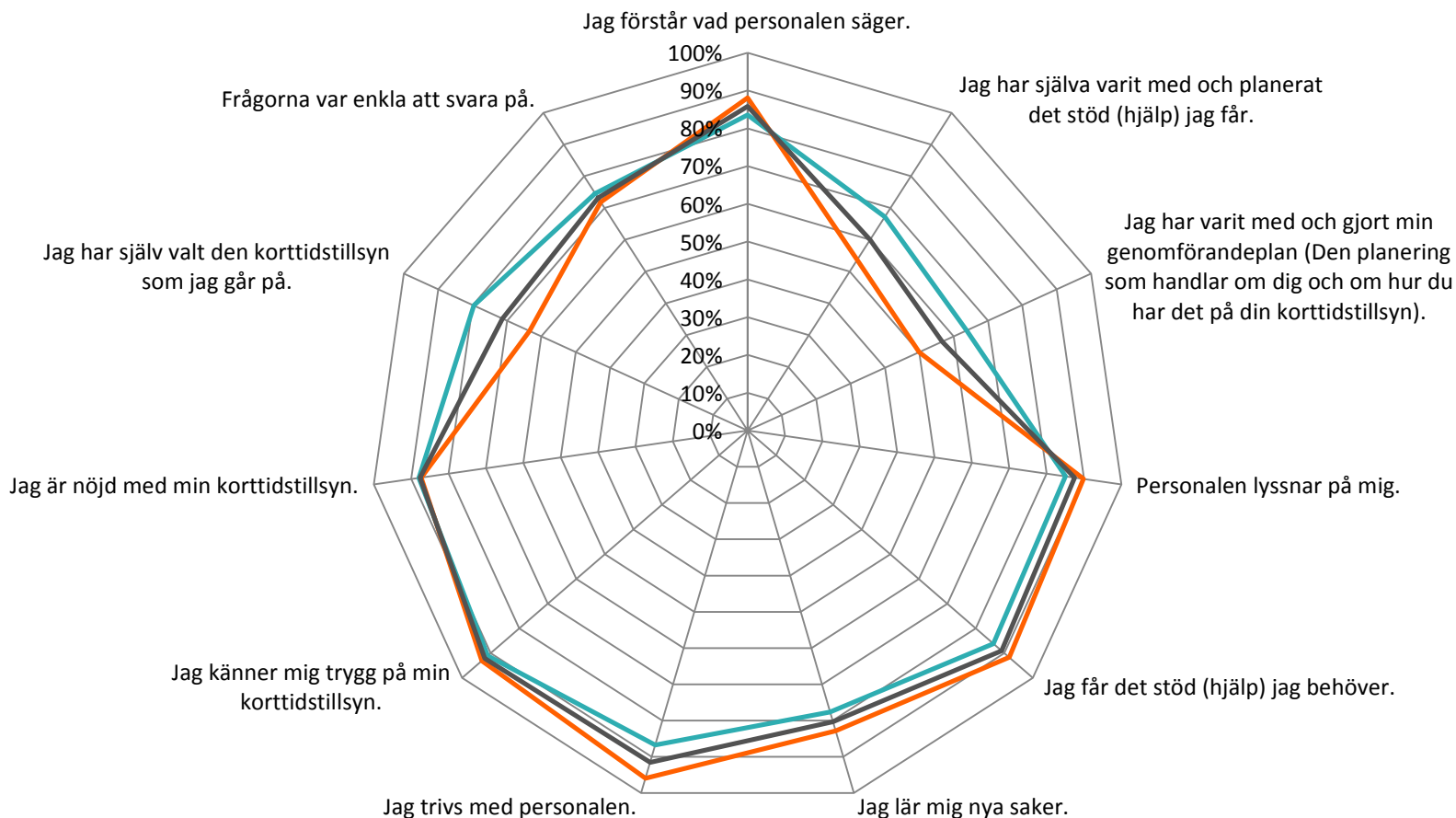
— 2016





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

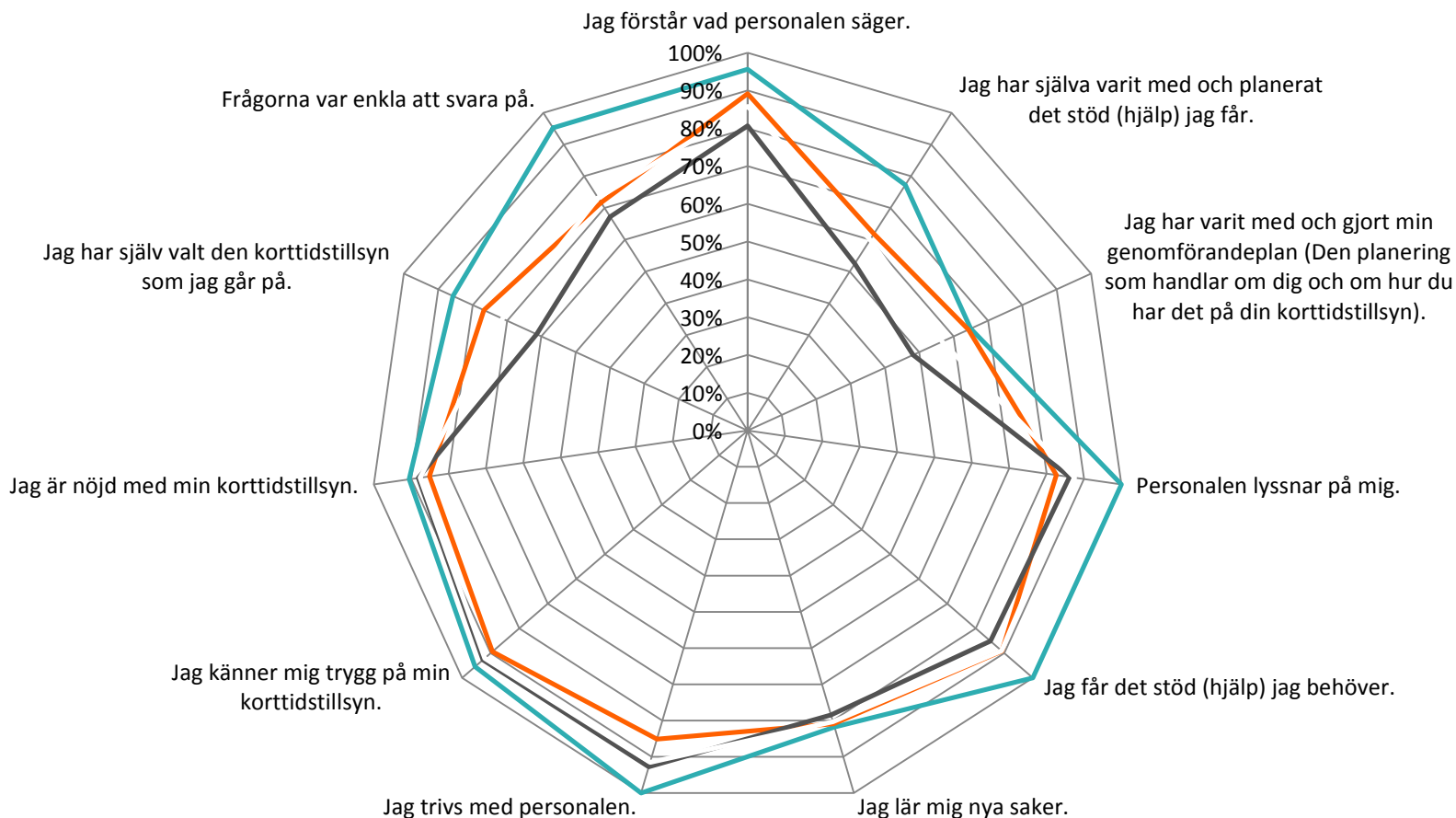
- Egen regi
- Privat regi
- 2016





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
 - Jag har fått hjälp att svara på frågorna
 - Någon annan har svarat åt mig
- 2016





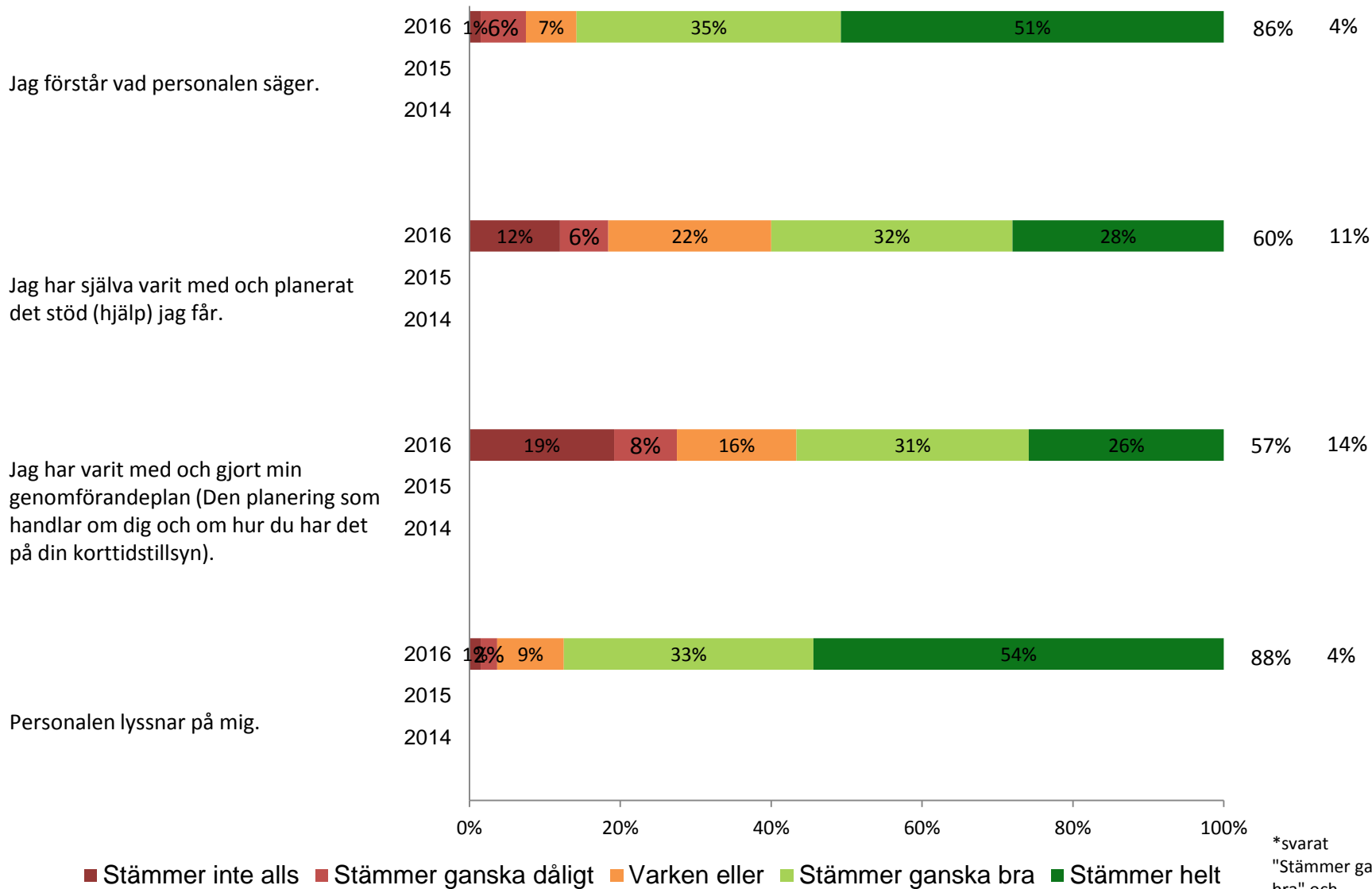
Resultat per fråga över tid



Staden per år

Kommunikation och att vara med och bestämma

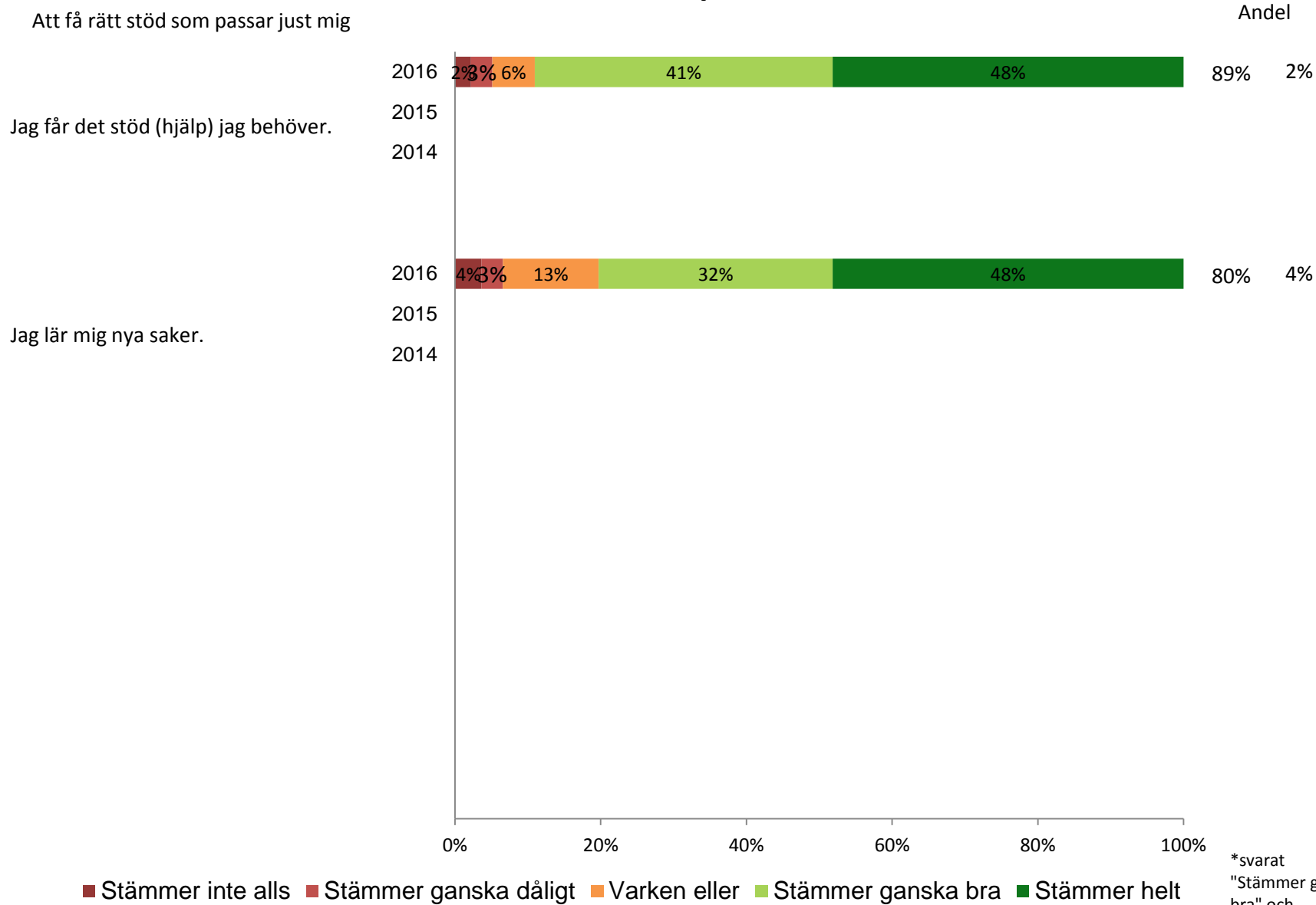
Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och



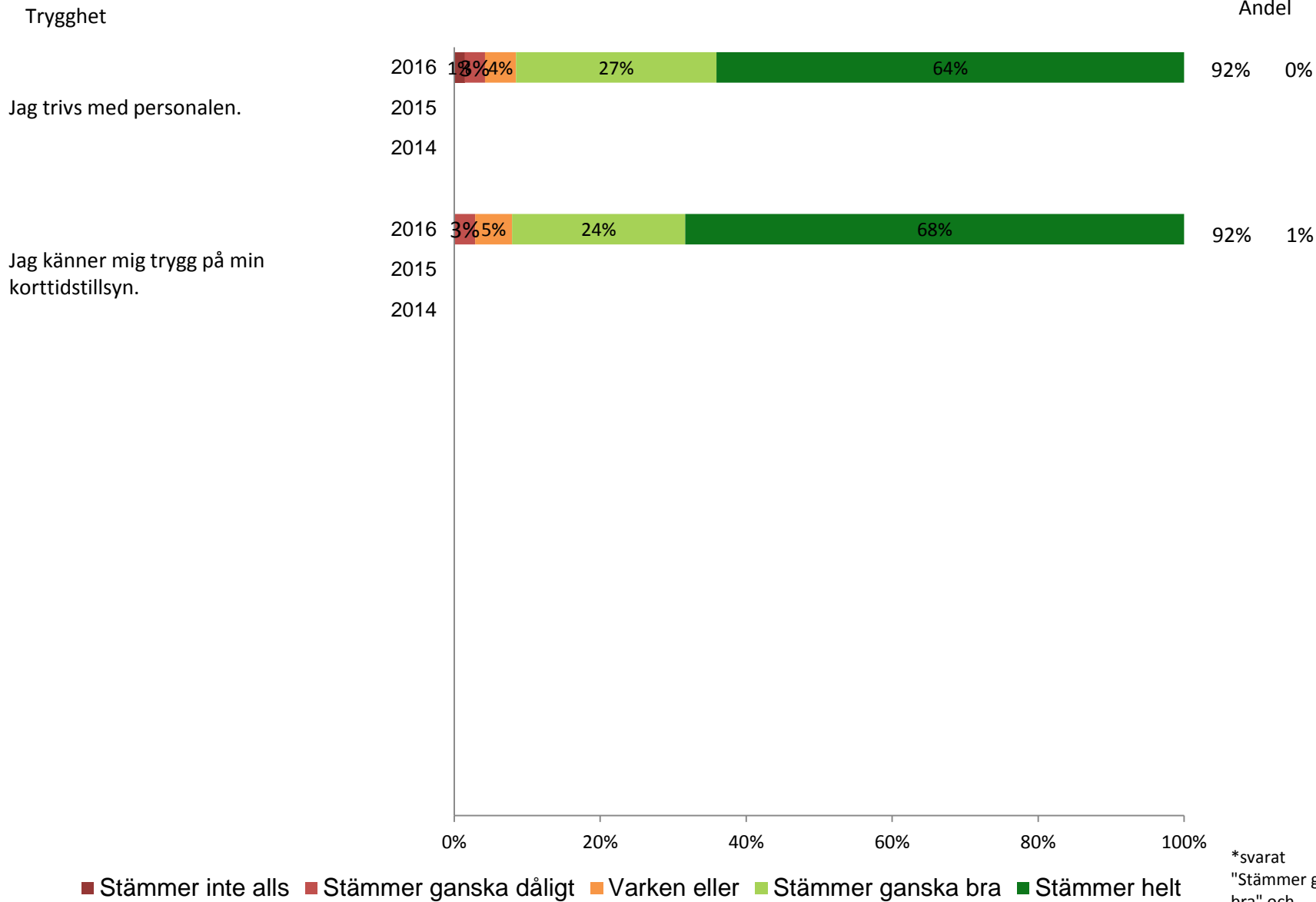
Staden per år





Staden per år

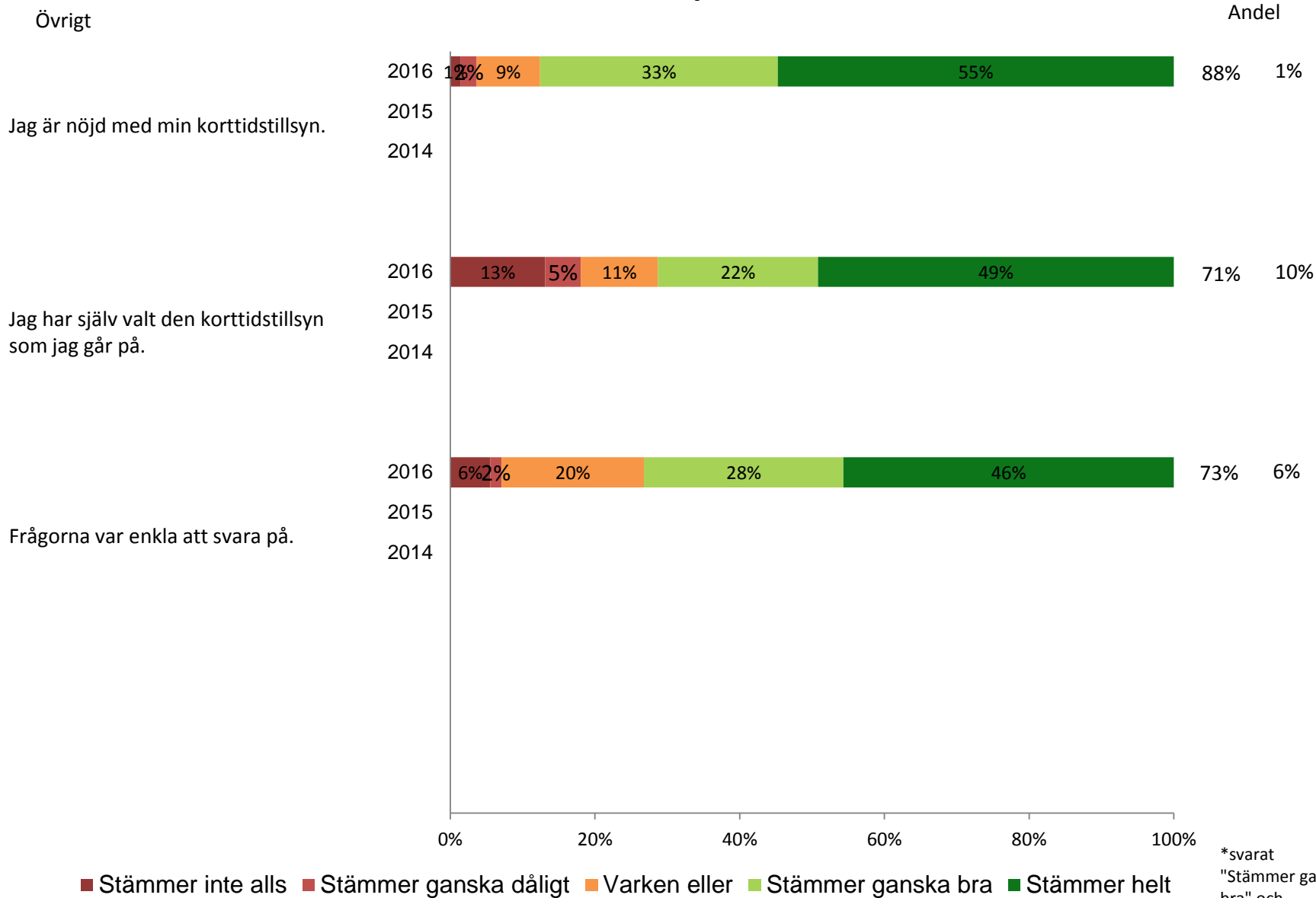
Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och



Staden per år





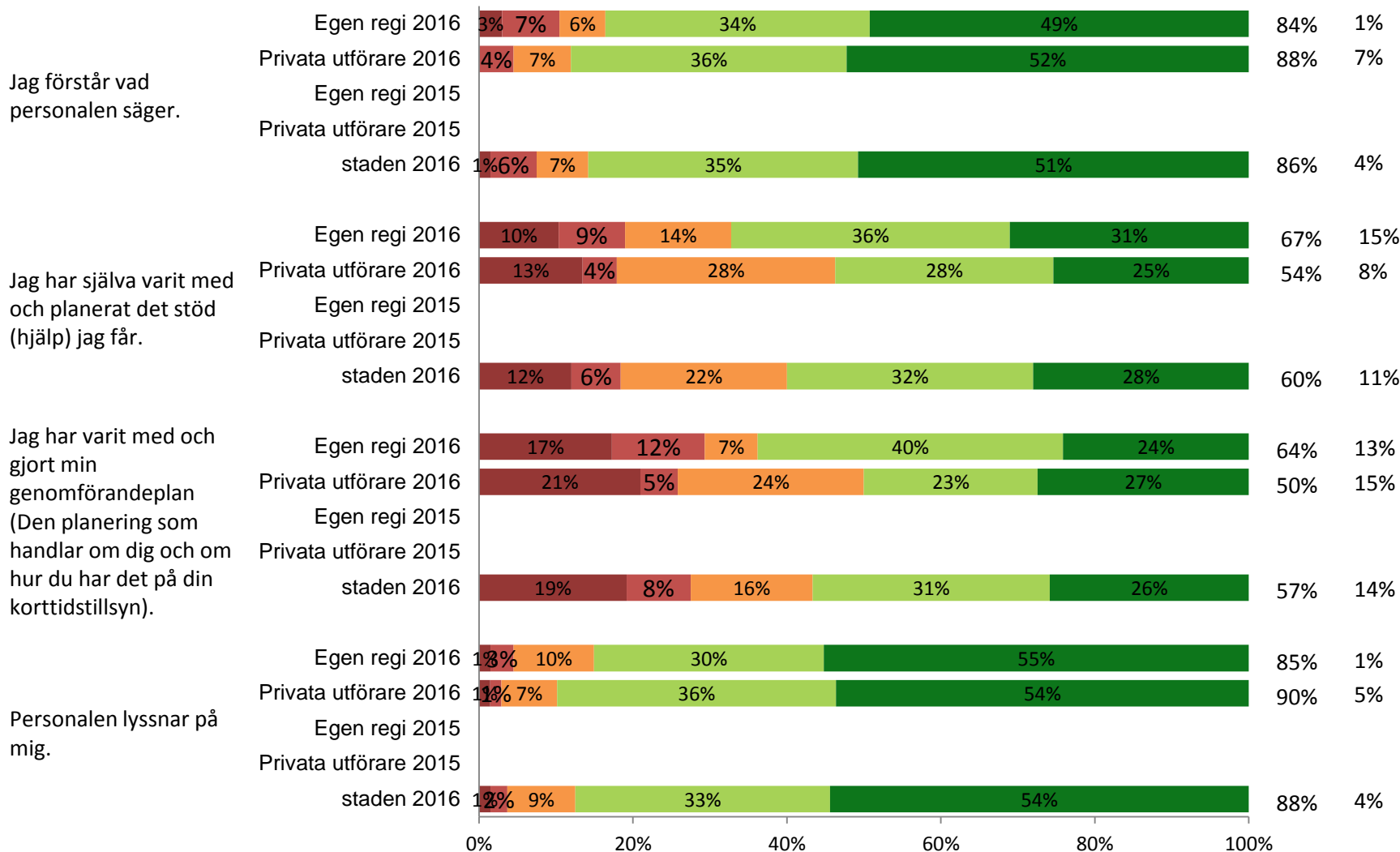
Resultat per regiform



Staden per regiform

Kommunikation och att vara med och bestämma

Andel

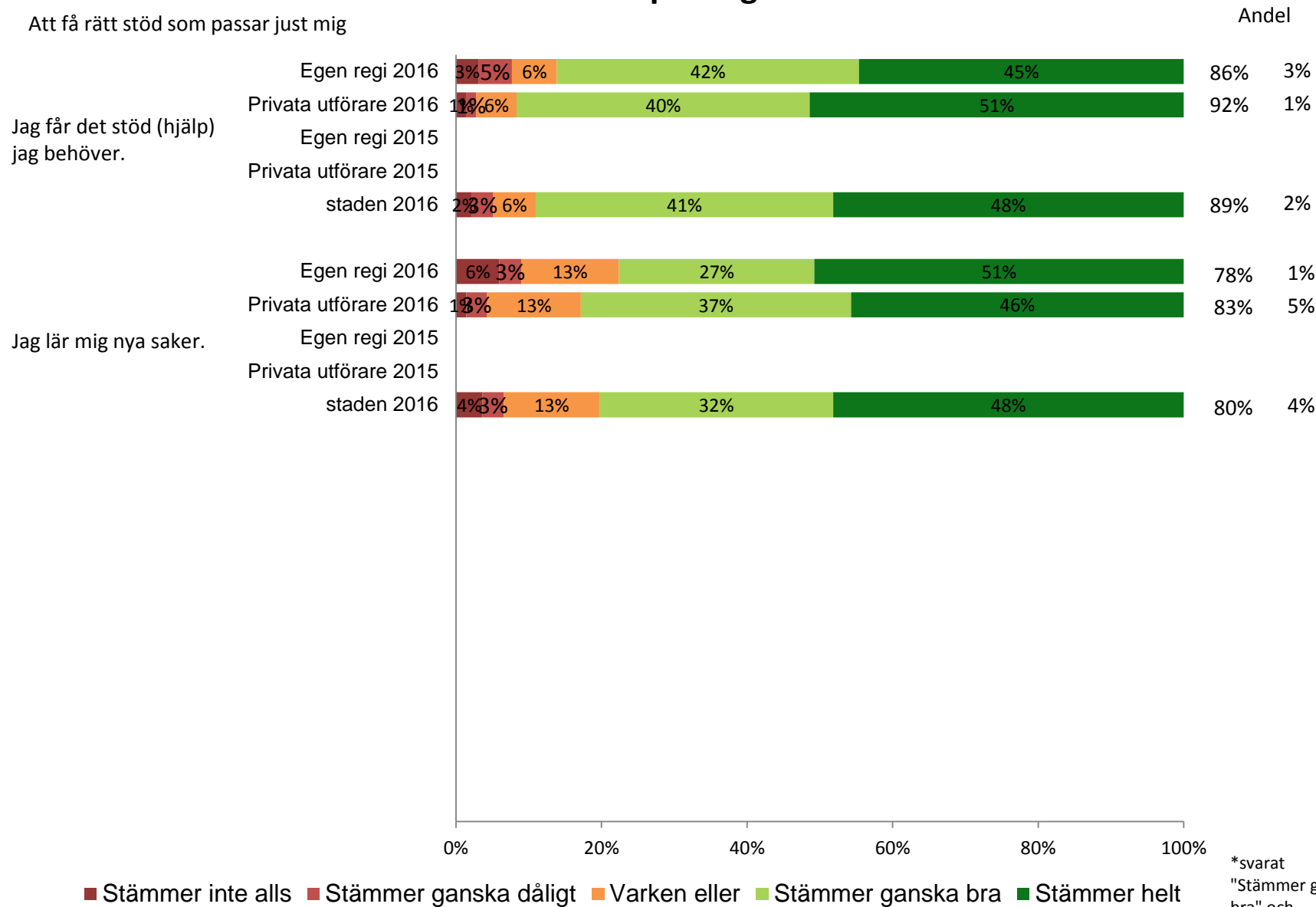


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

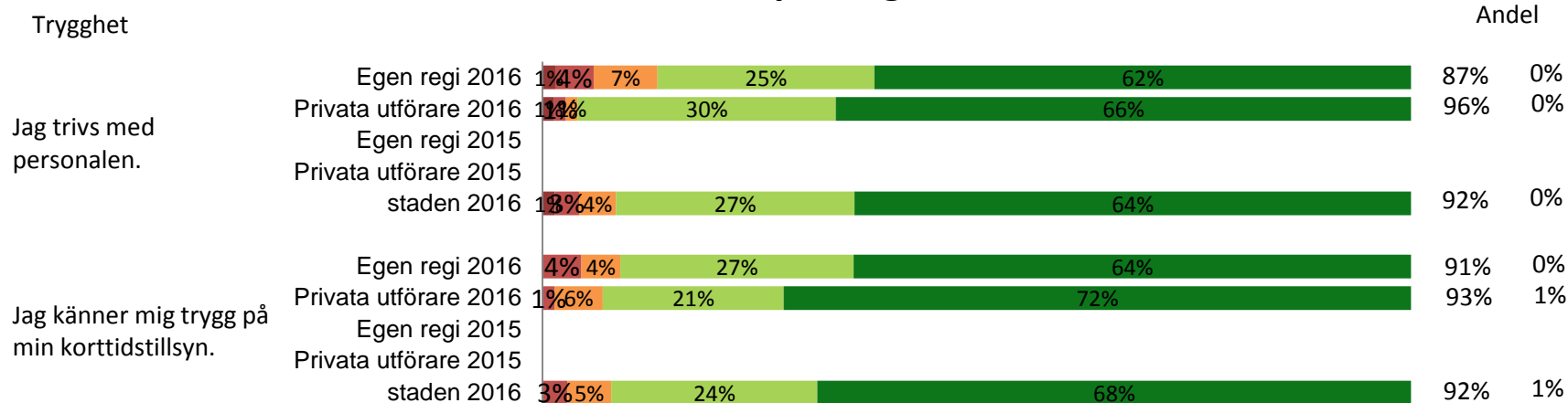


Staden per regiform





Staden per regiform



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

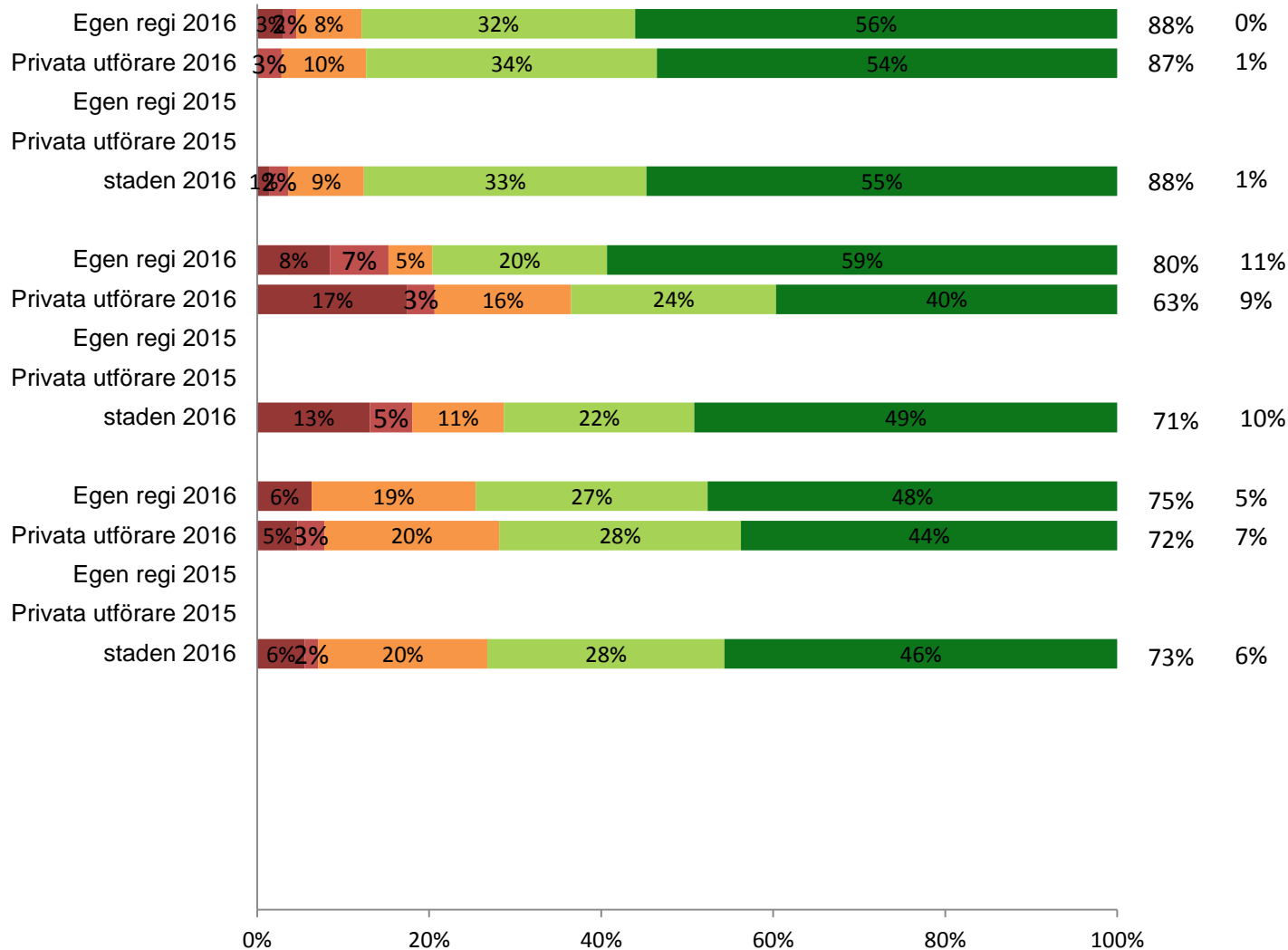


Staden per regiform

Övrigt

Andel

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



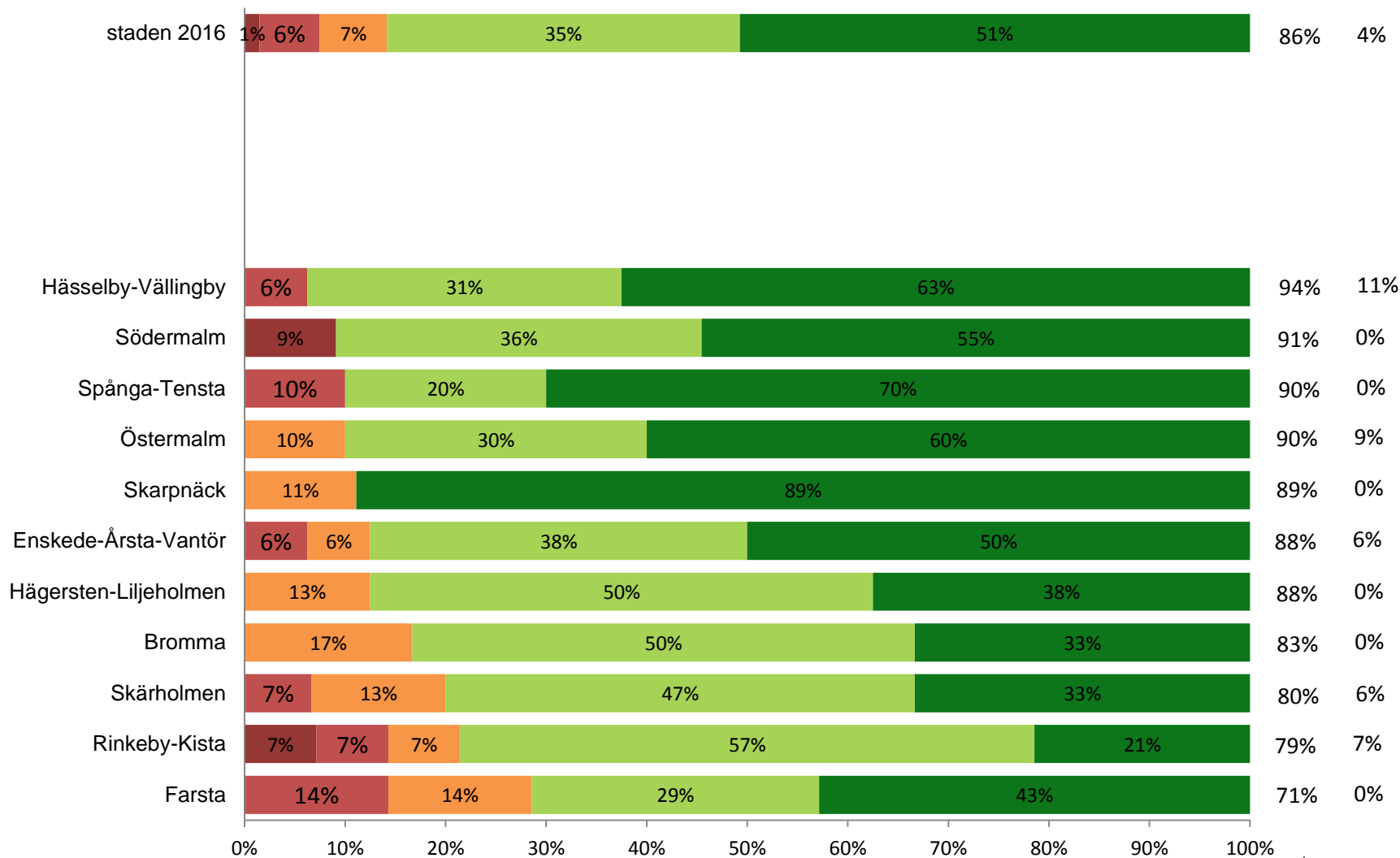
Resultat per stadsdel



Kommunikation och att vara med och bestämma

Jag förstår vad personalen säger.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

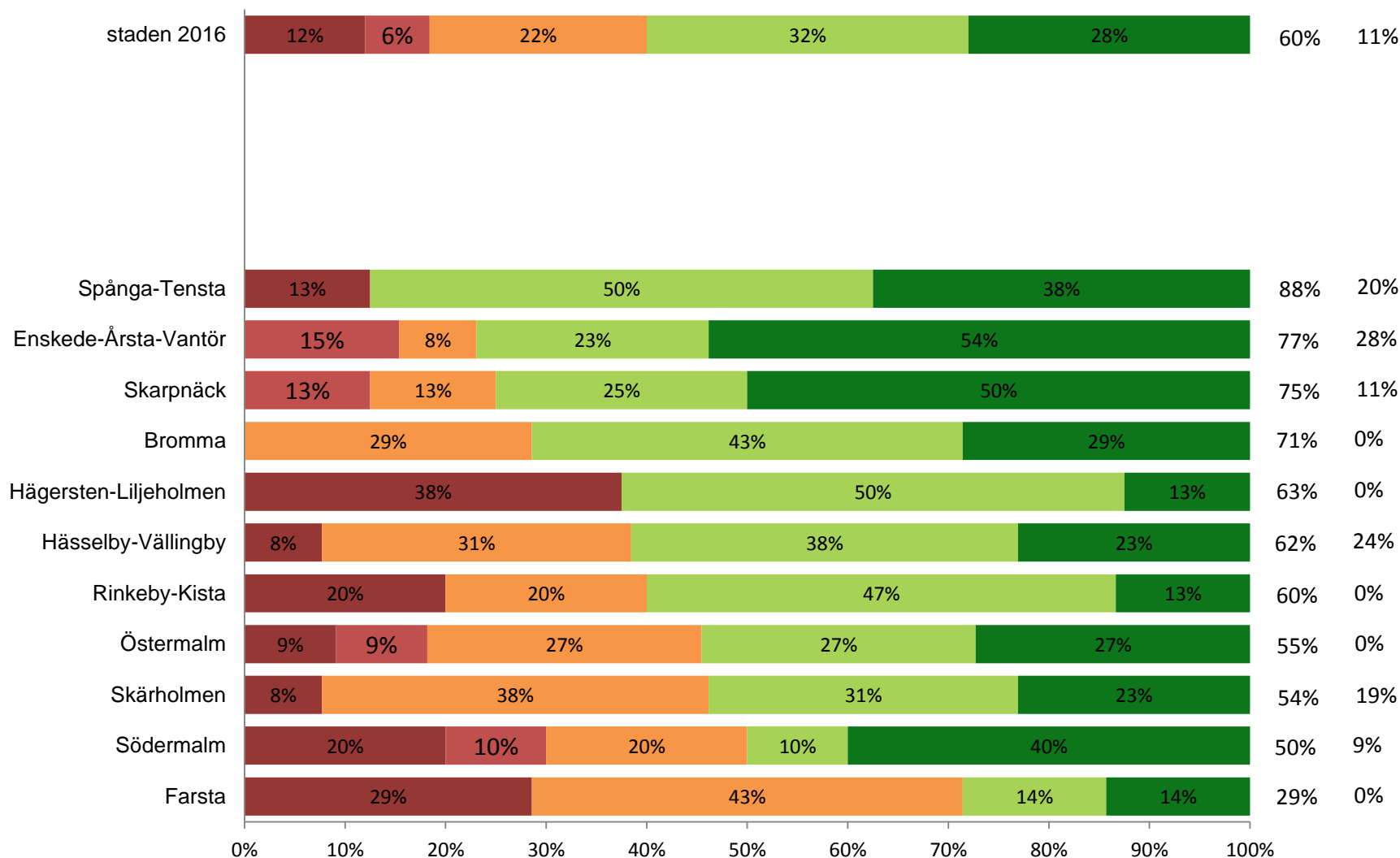
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Kommunikation och att vara med och bestämma

Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Andel



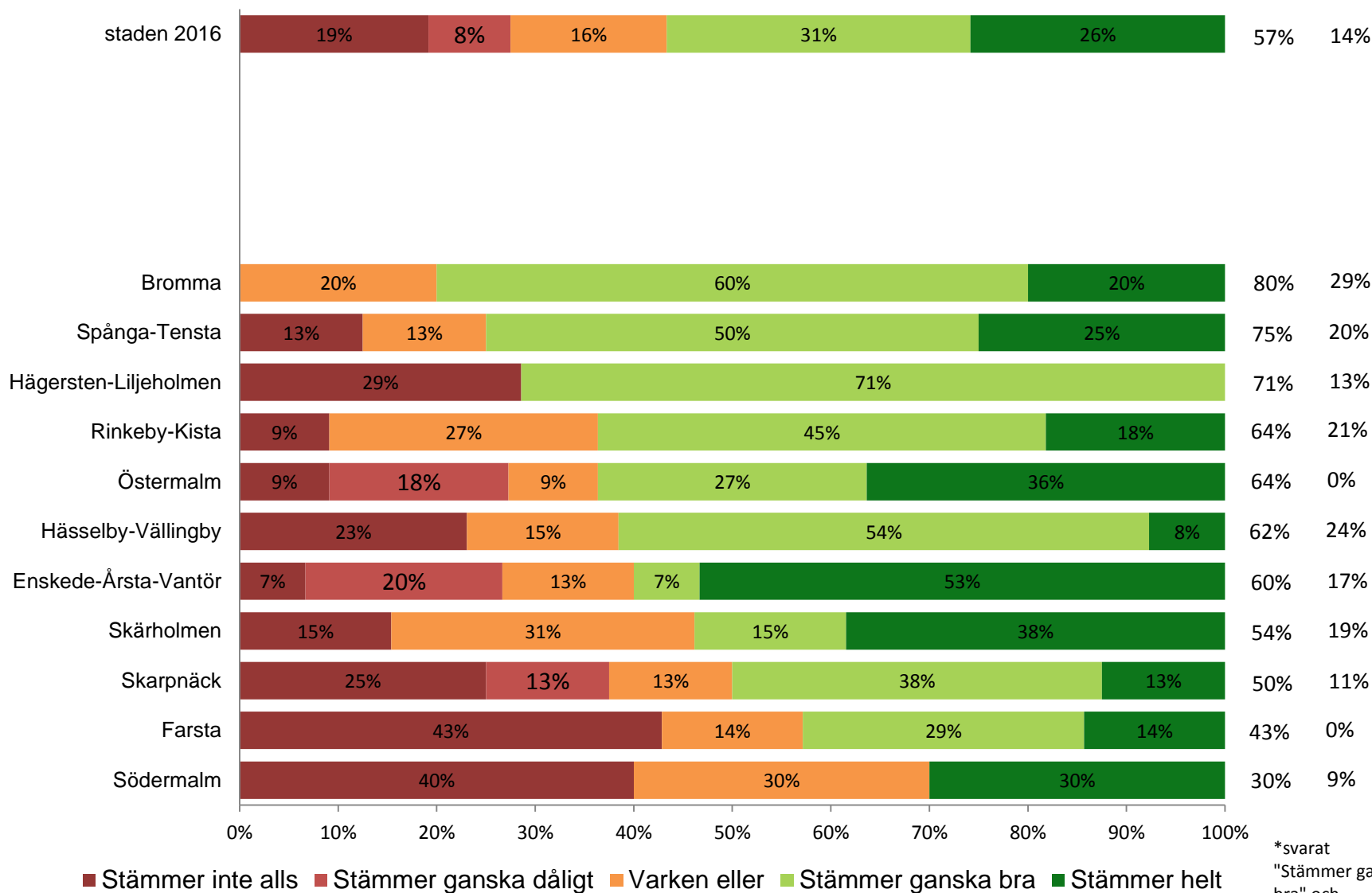
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Kommunikation och att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn). Andel

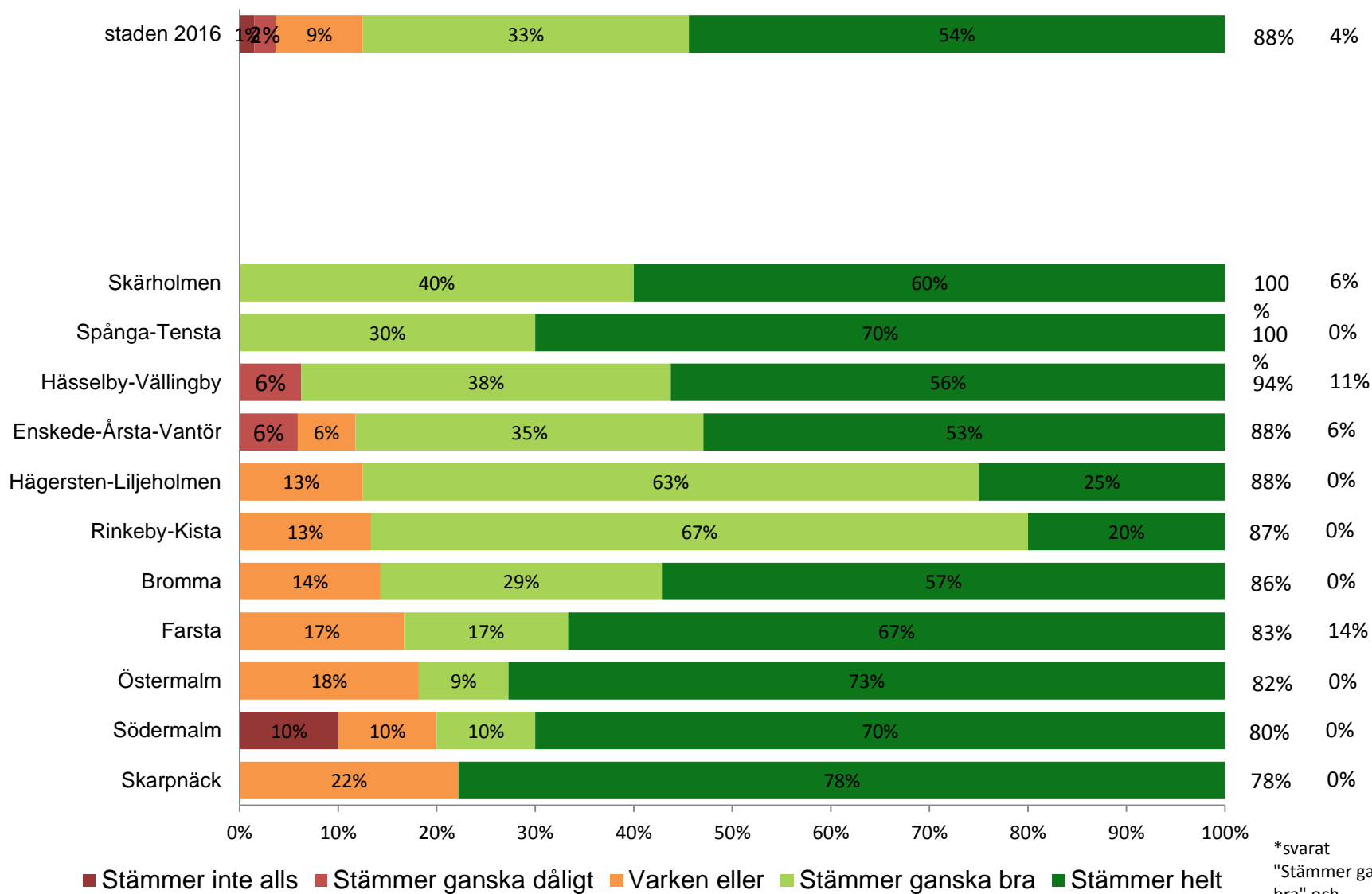




Kommunikation och att vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig.

Andel

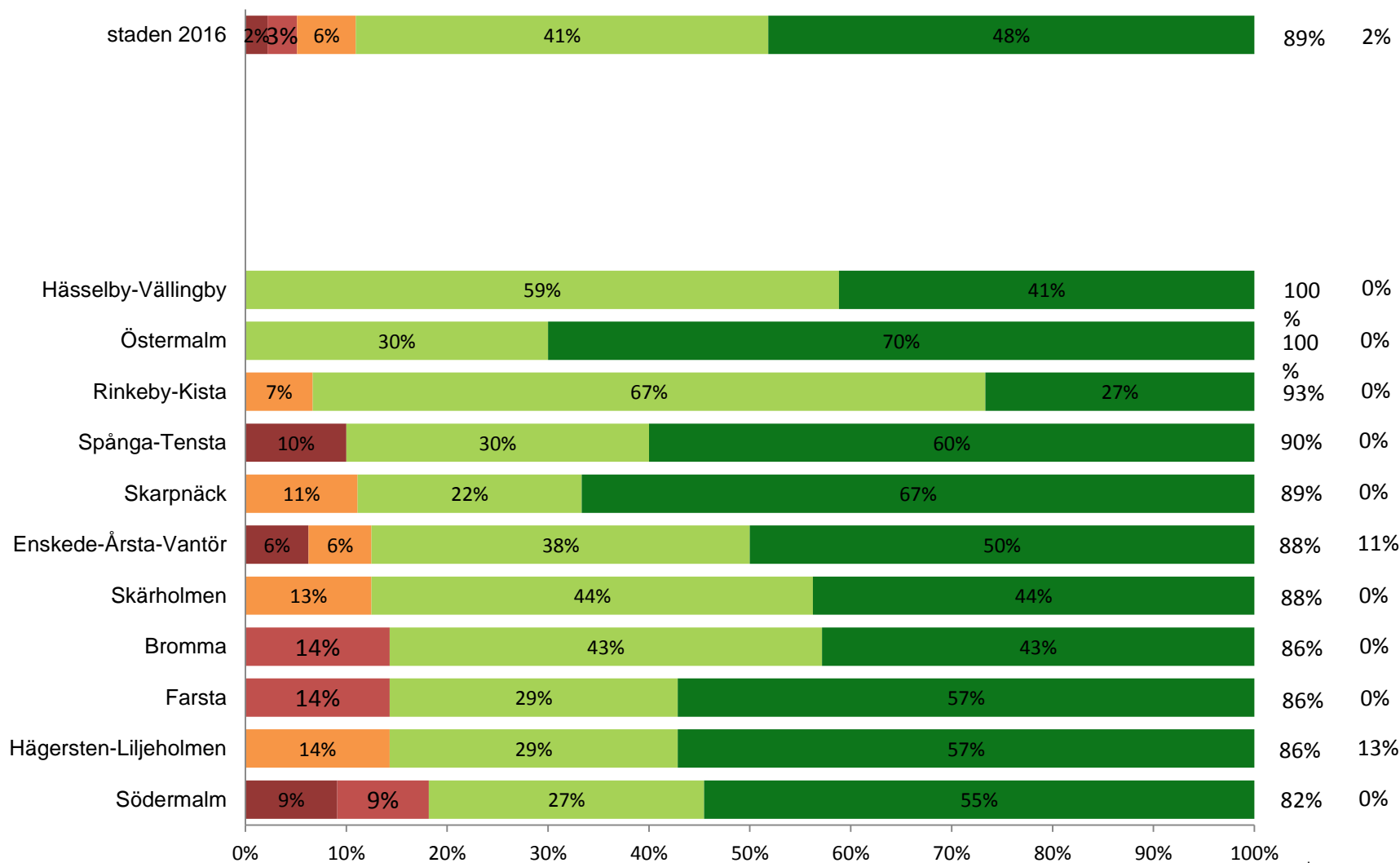




Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

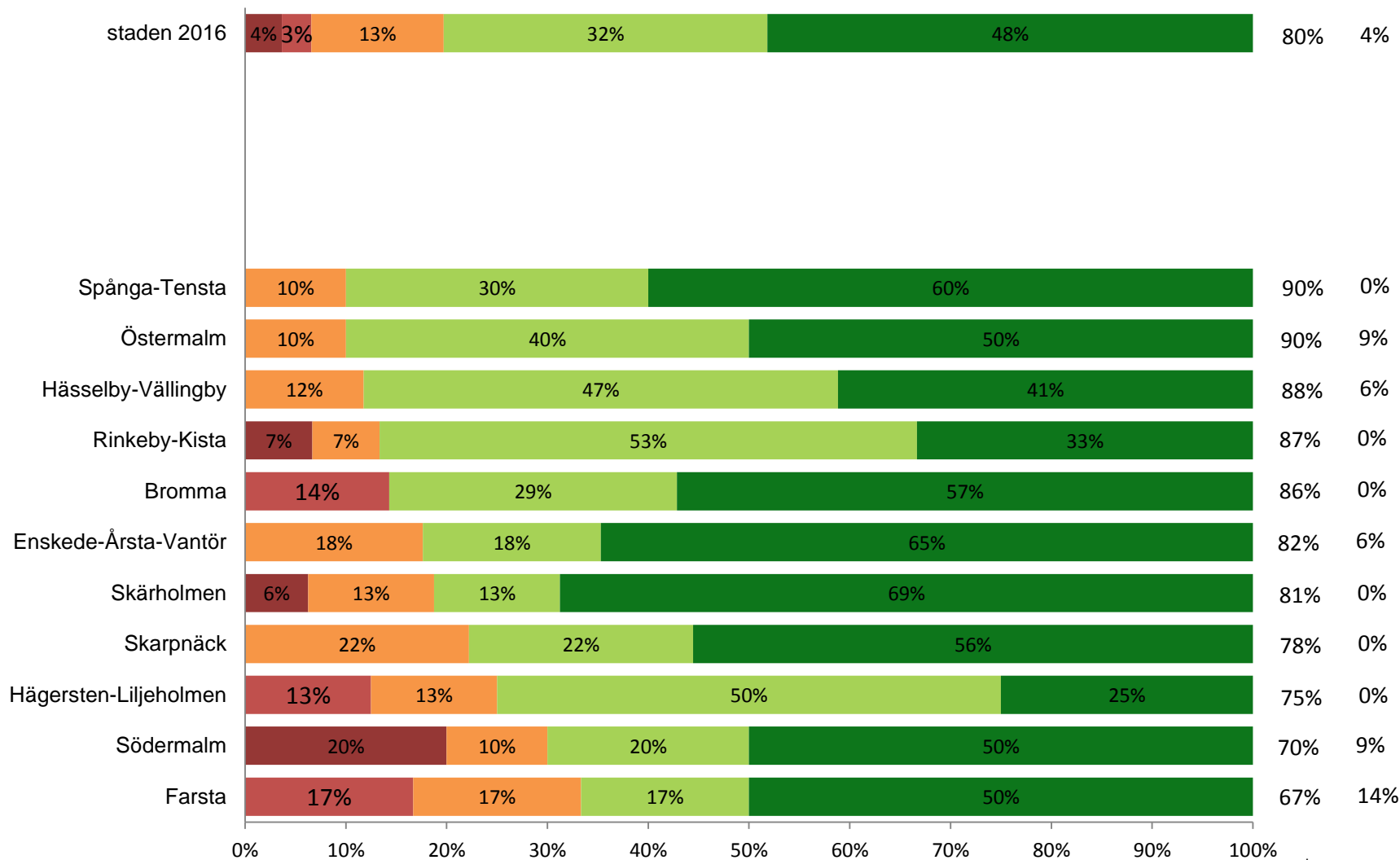
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag lär mig nya saker.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

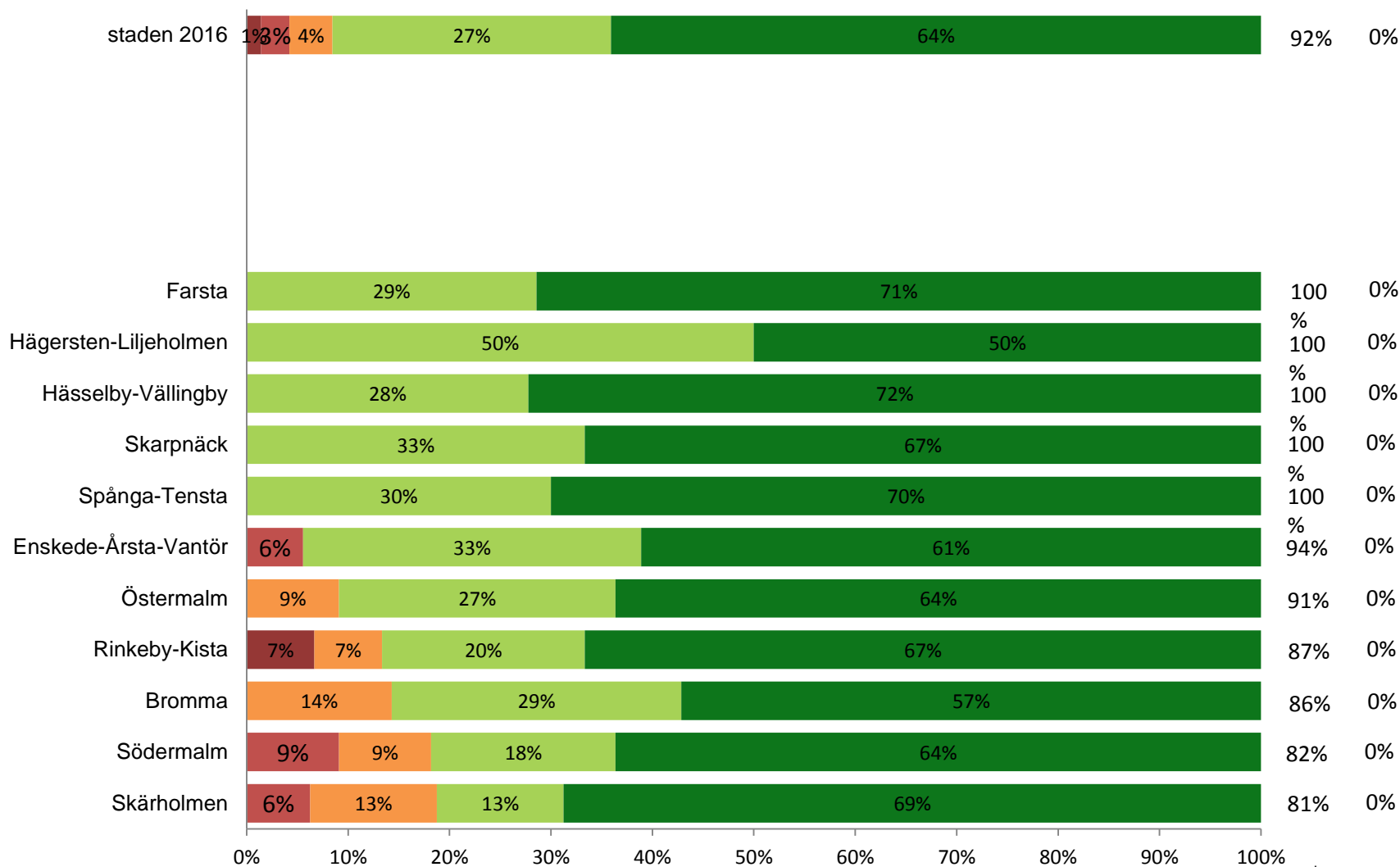
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Trygghet

Jag trivs med personalen.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

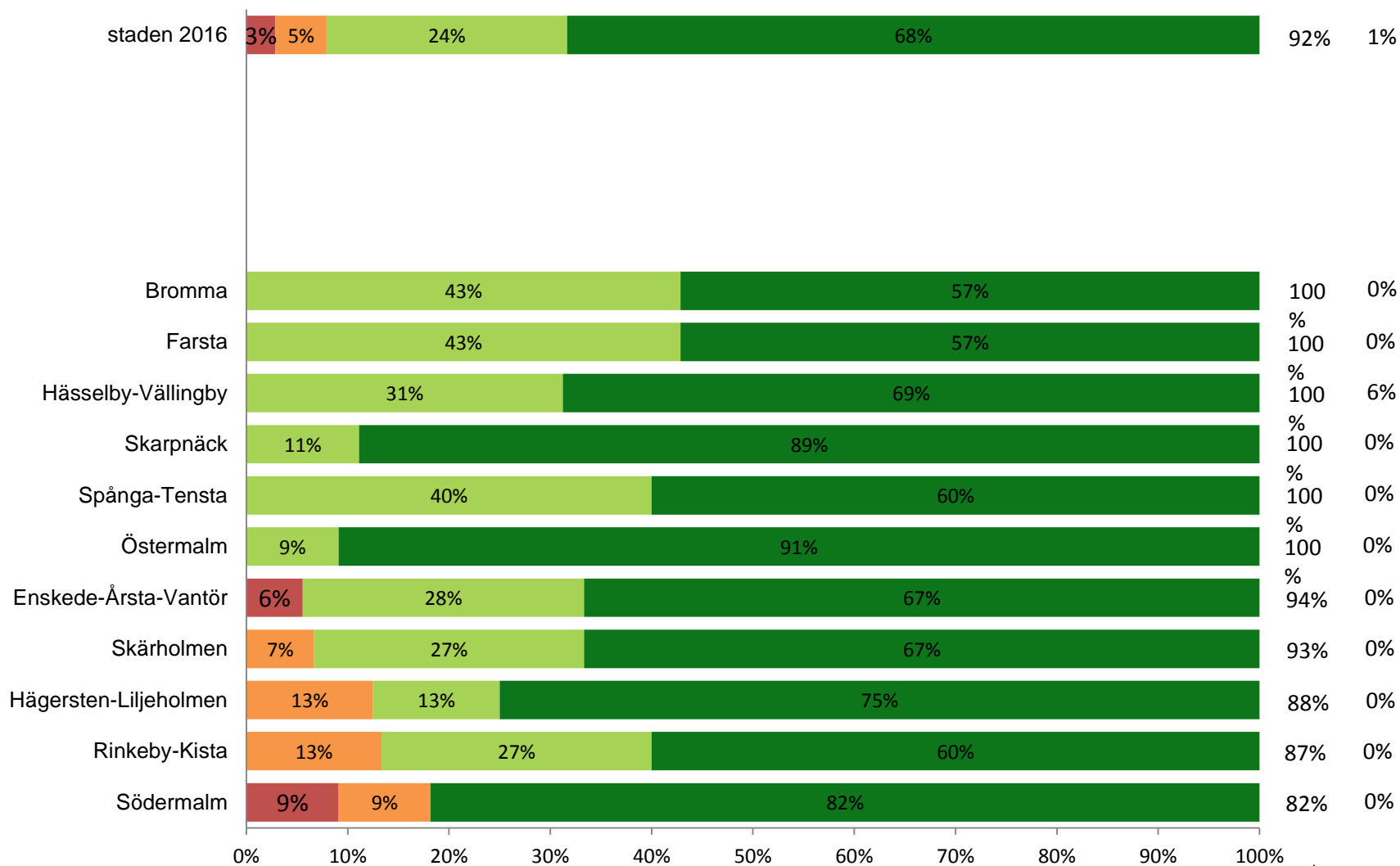
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Trygghet

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

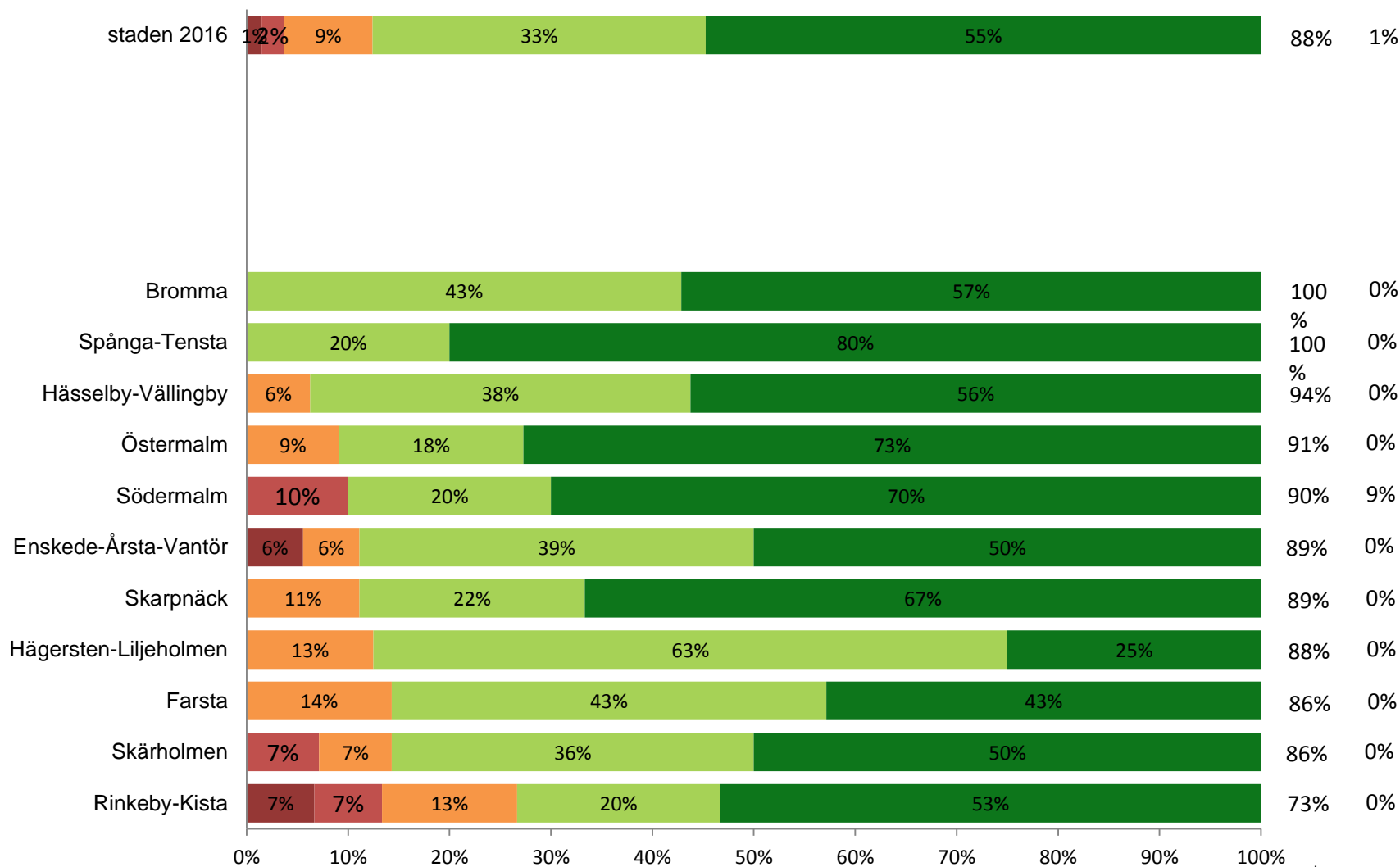
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Övrigt

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

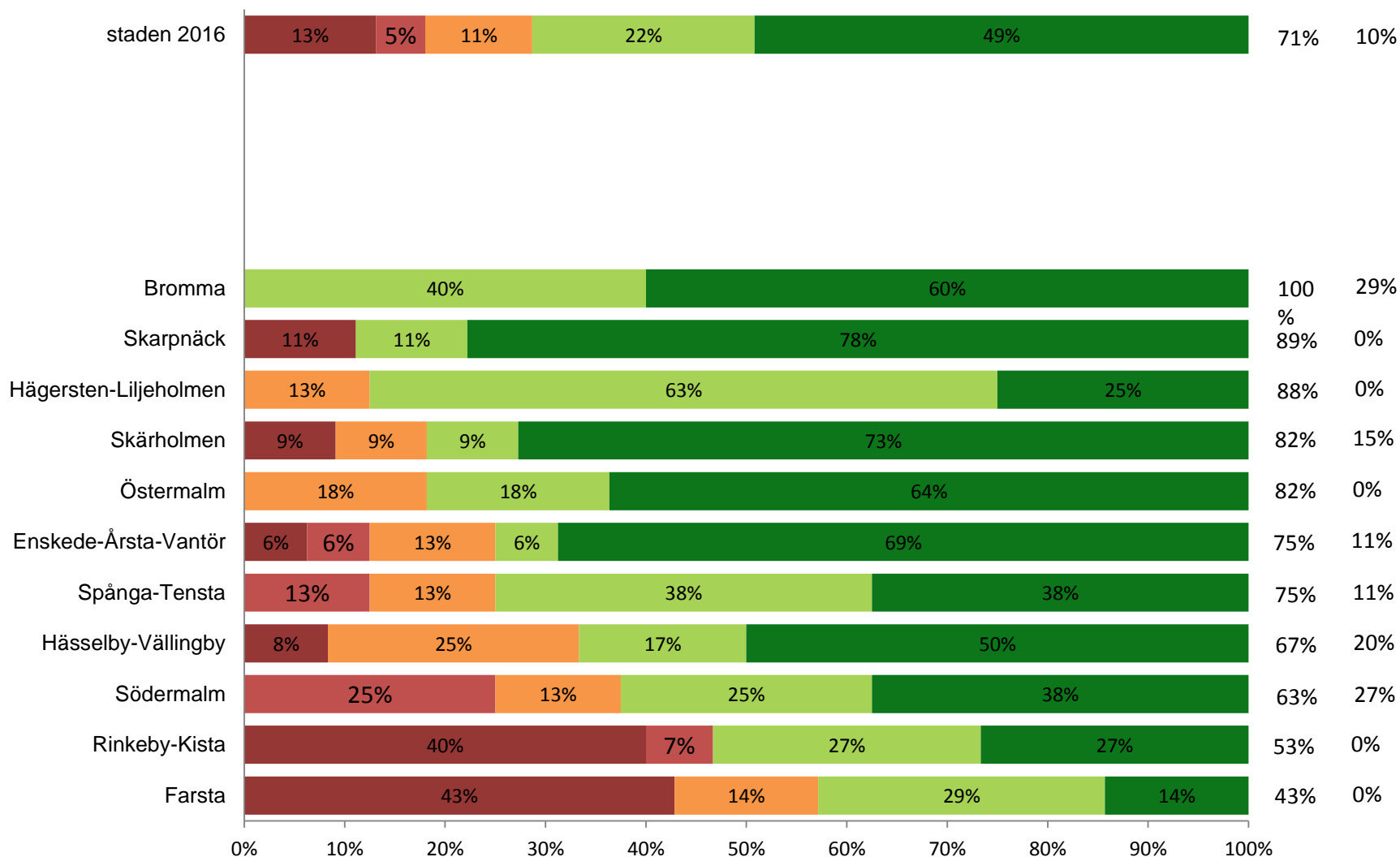
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Övrigt

Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

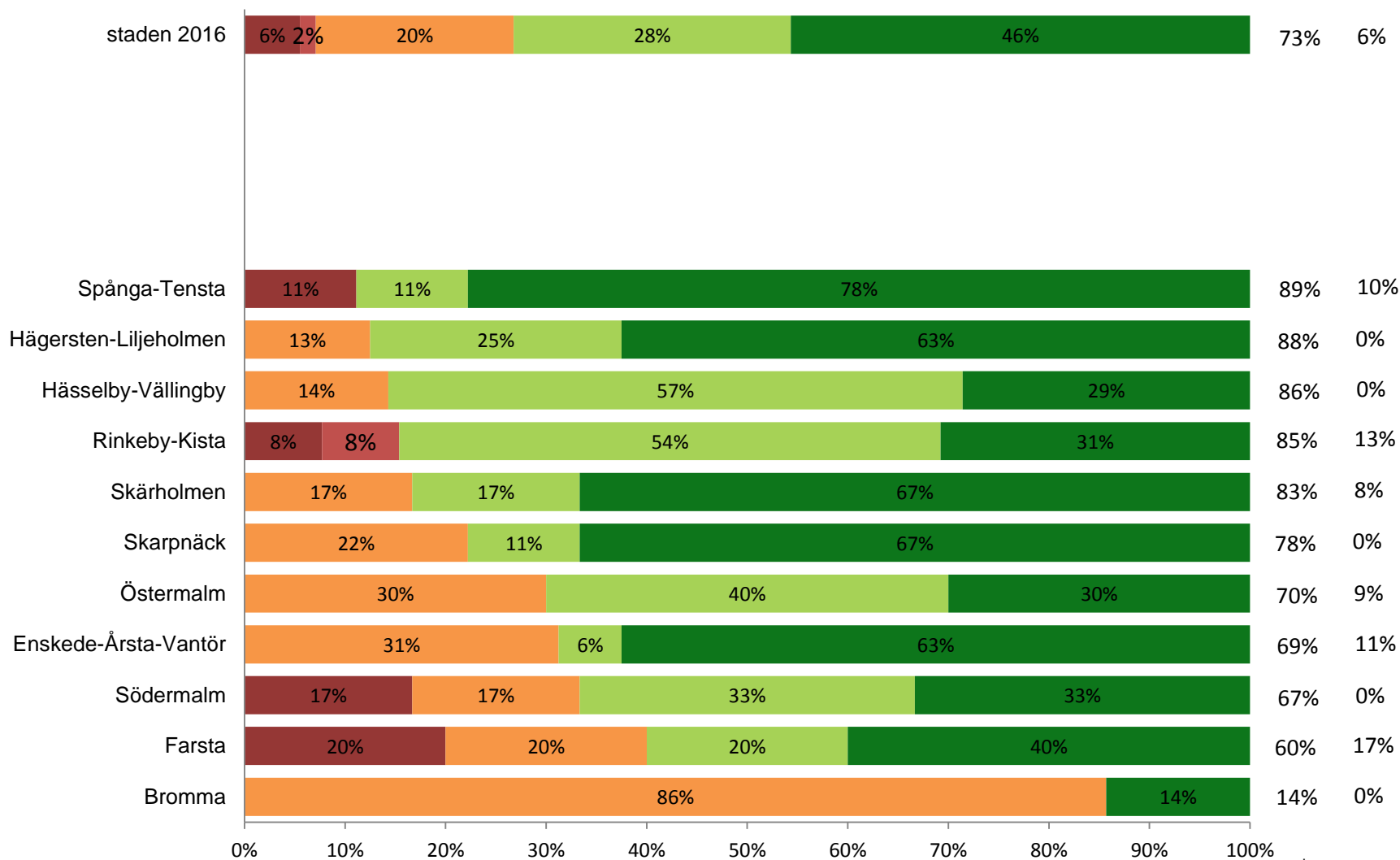
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.

Andel



*svarat "Stämmer ganska bra" och

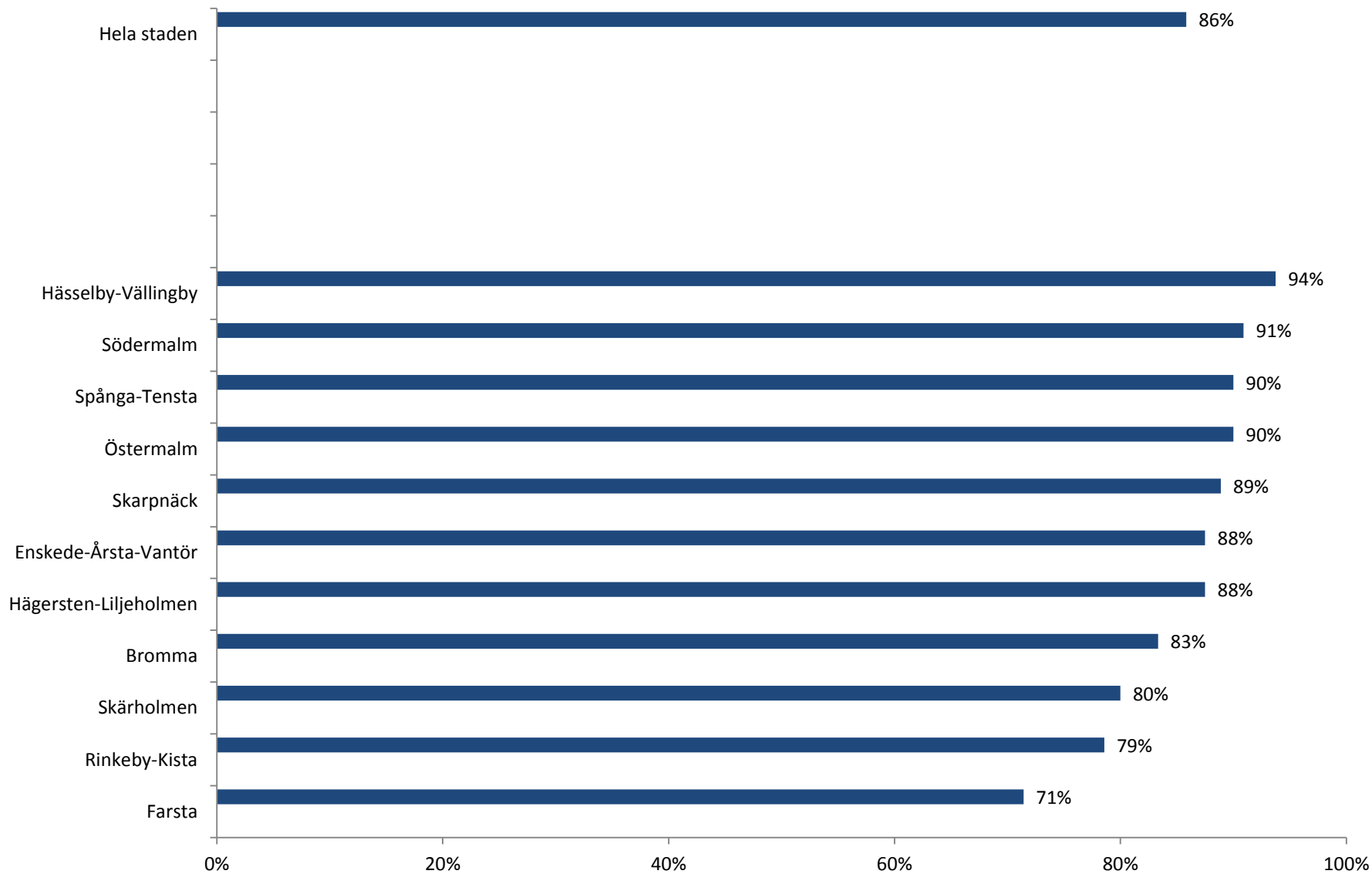


Andel nöja per stadsdel över tid

Kommunikation och att vara med och bestämma

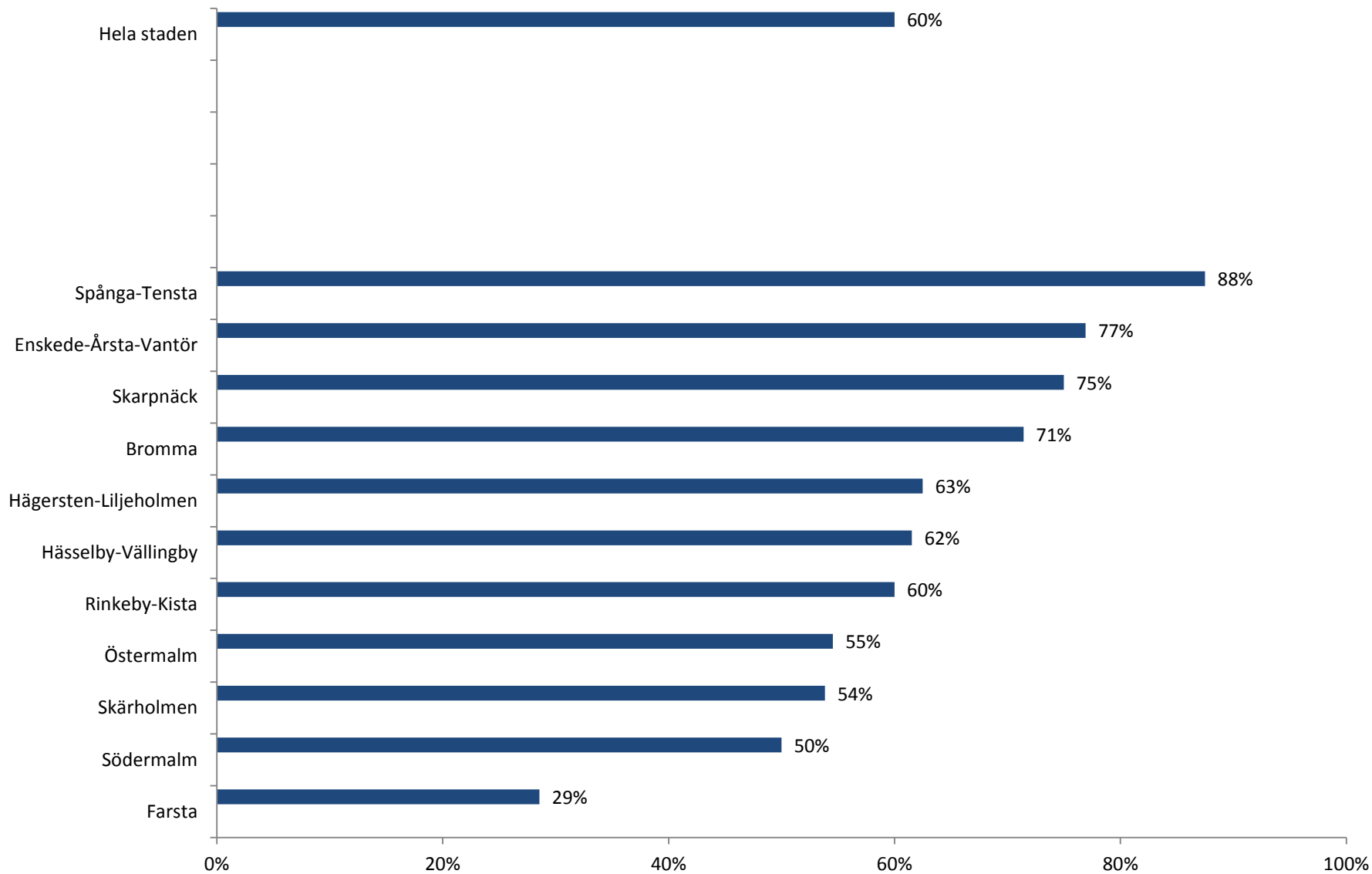
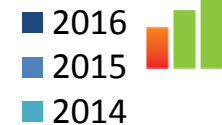
■ 2016
■ 2015
■ 2014

Jag förstår vad personalen säger.



Kommunikation och att vara med och bestämma

Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

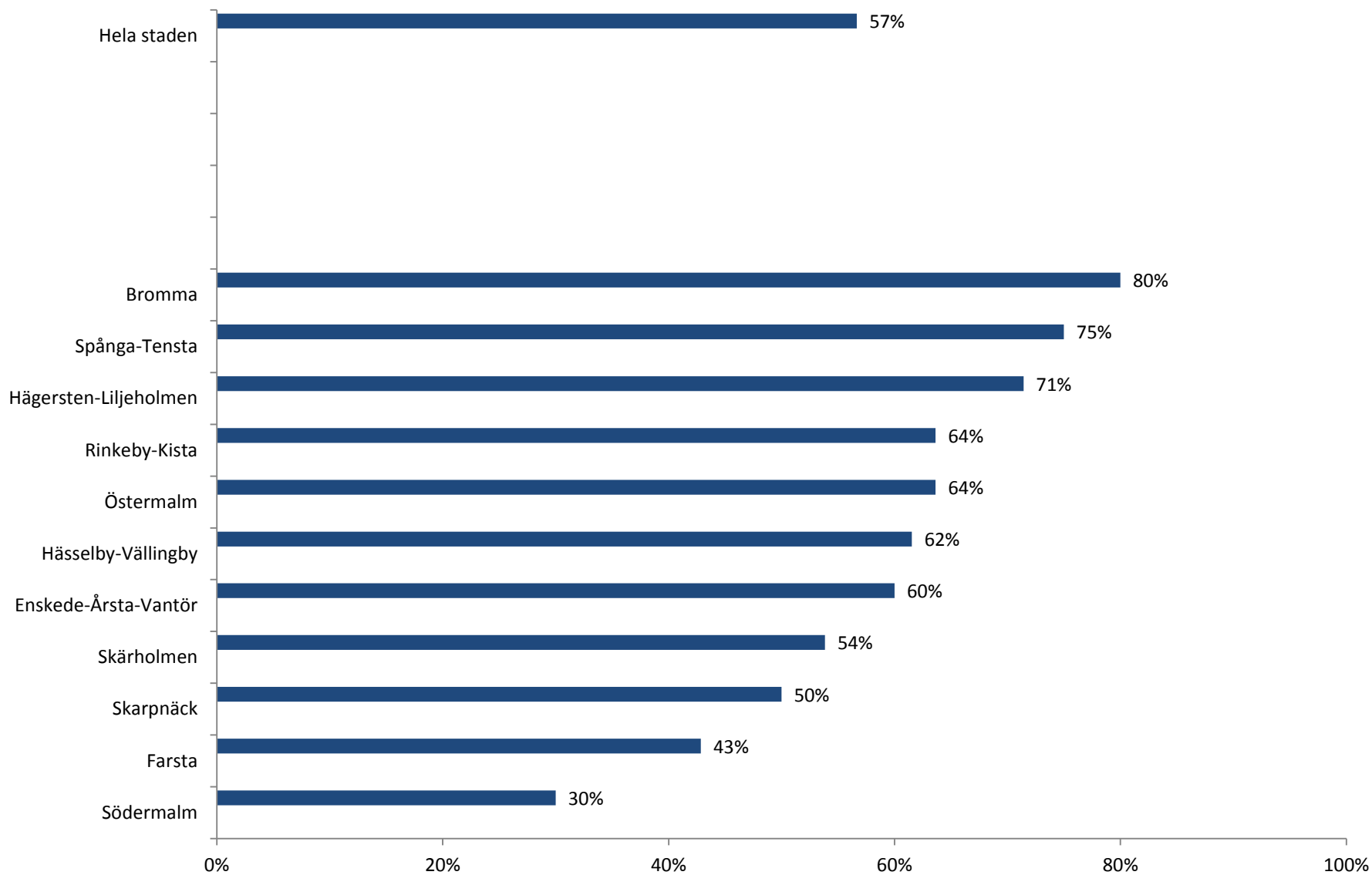




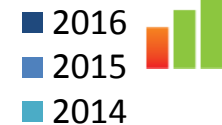
Kommunikation och att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn).

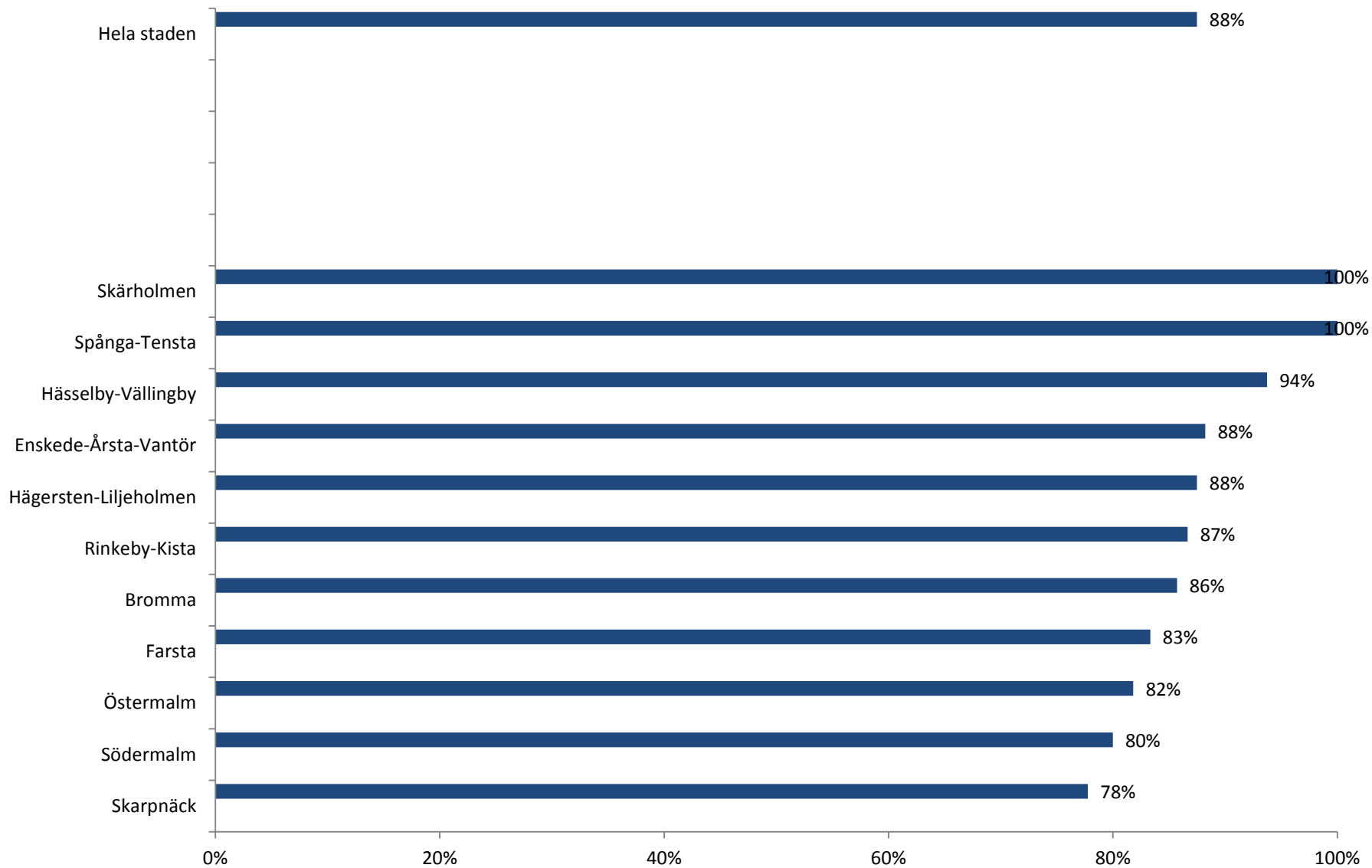
■ 2016
■ 2015
■ 2014



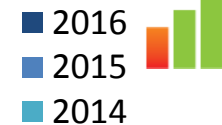
Kommunikation och att vara med och bestämma



Personalen lyssnar på mig.



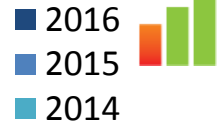
Att få rätt stöd som passar just mig



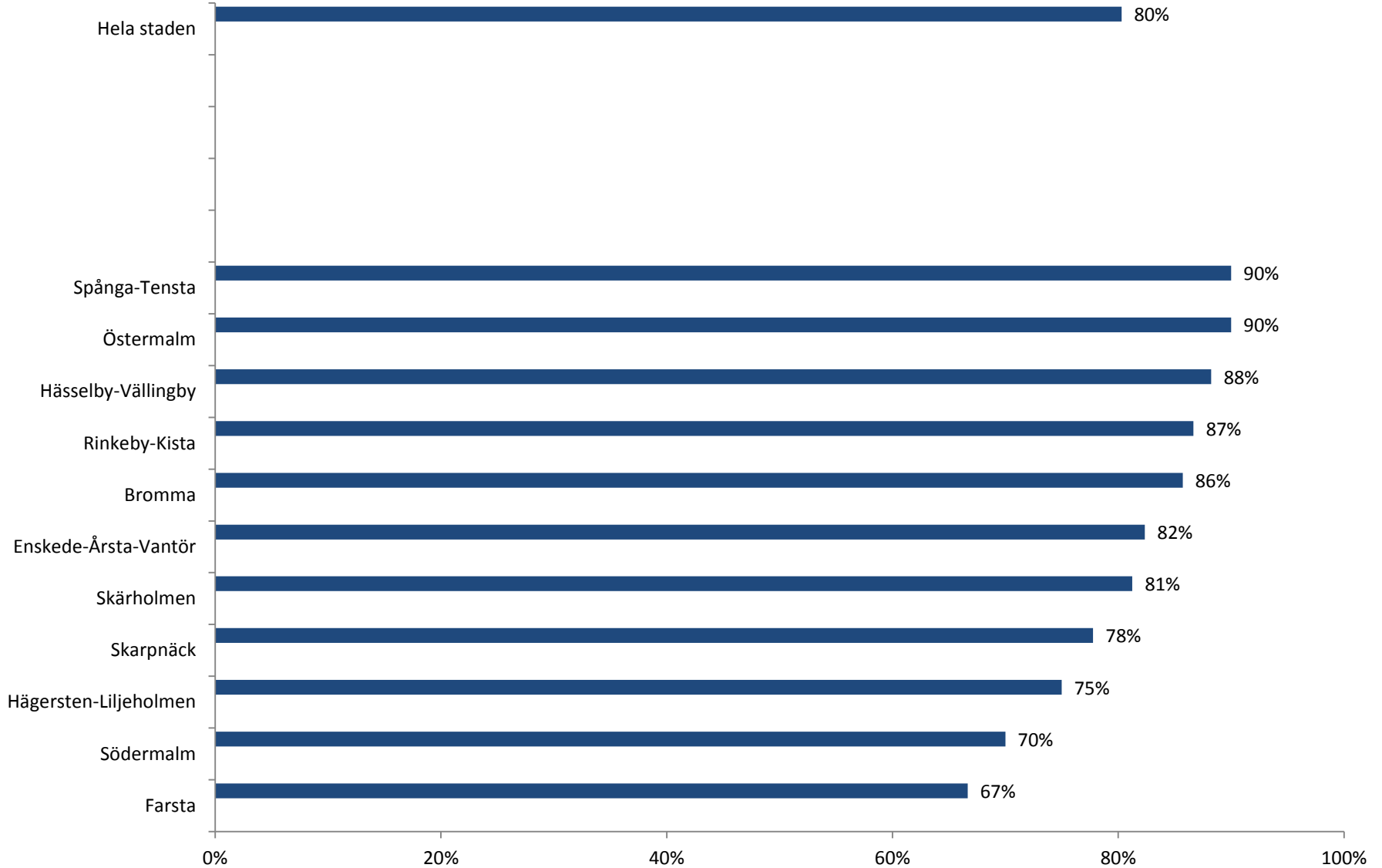
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



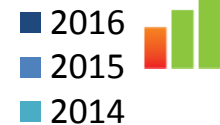
Att få rätt stöd som passar just mig



Jag lär mig nya saker.



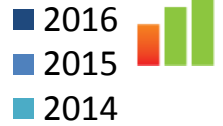
Trygghet



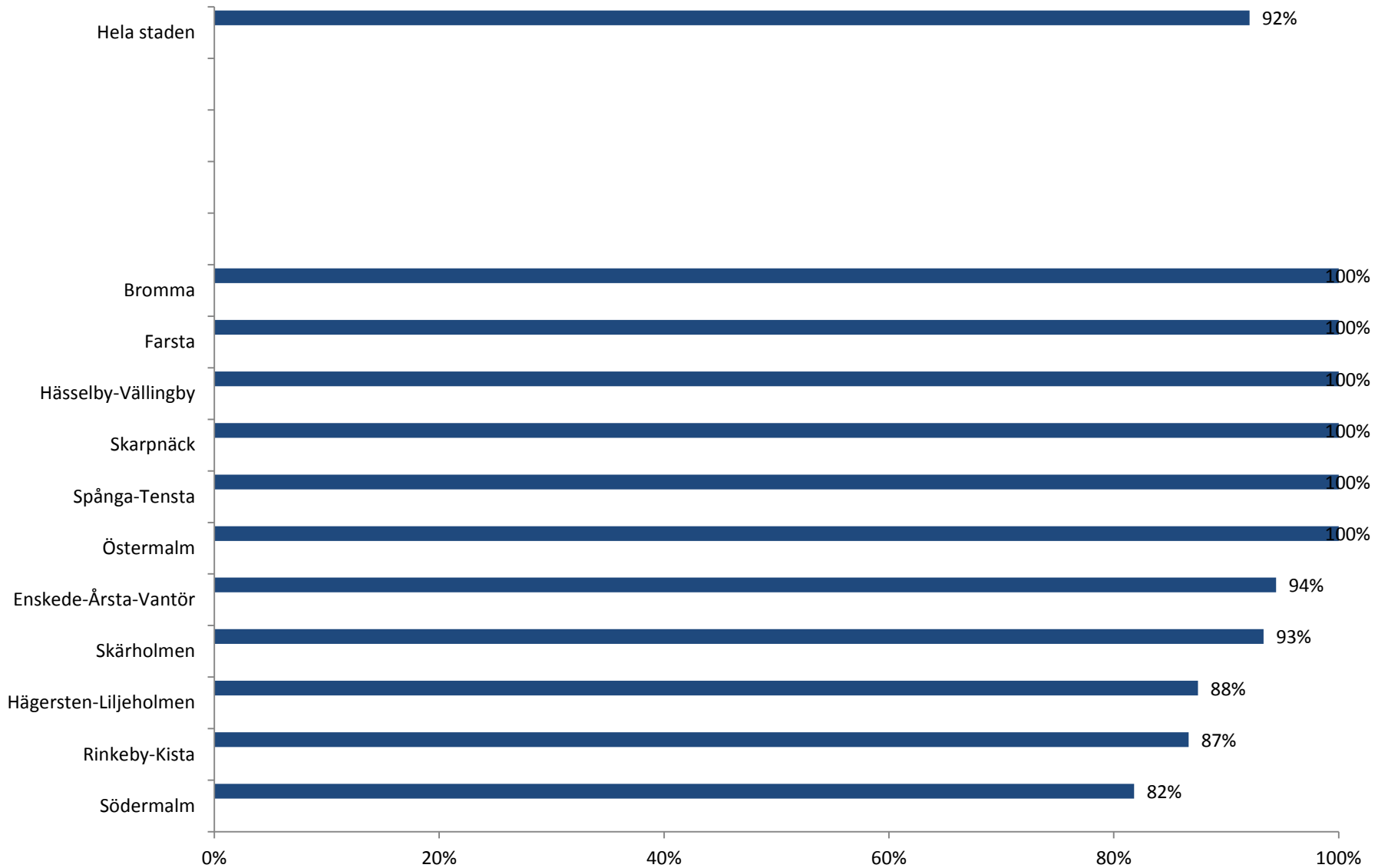
Jag trivs med personalen.



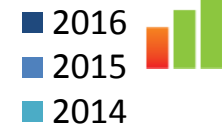
Trygghet



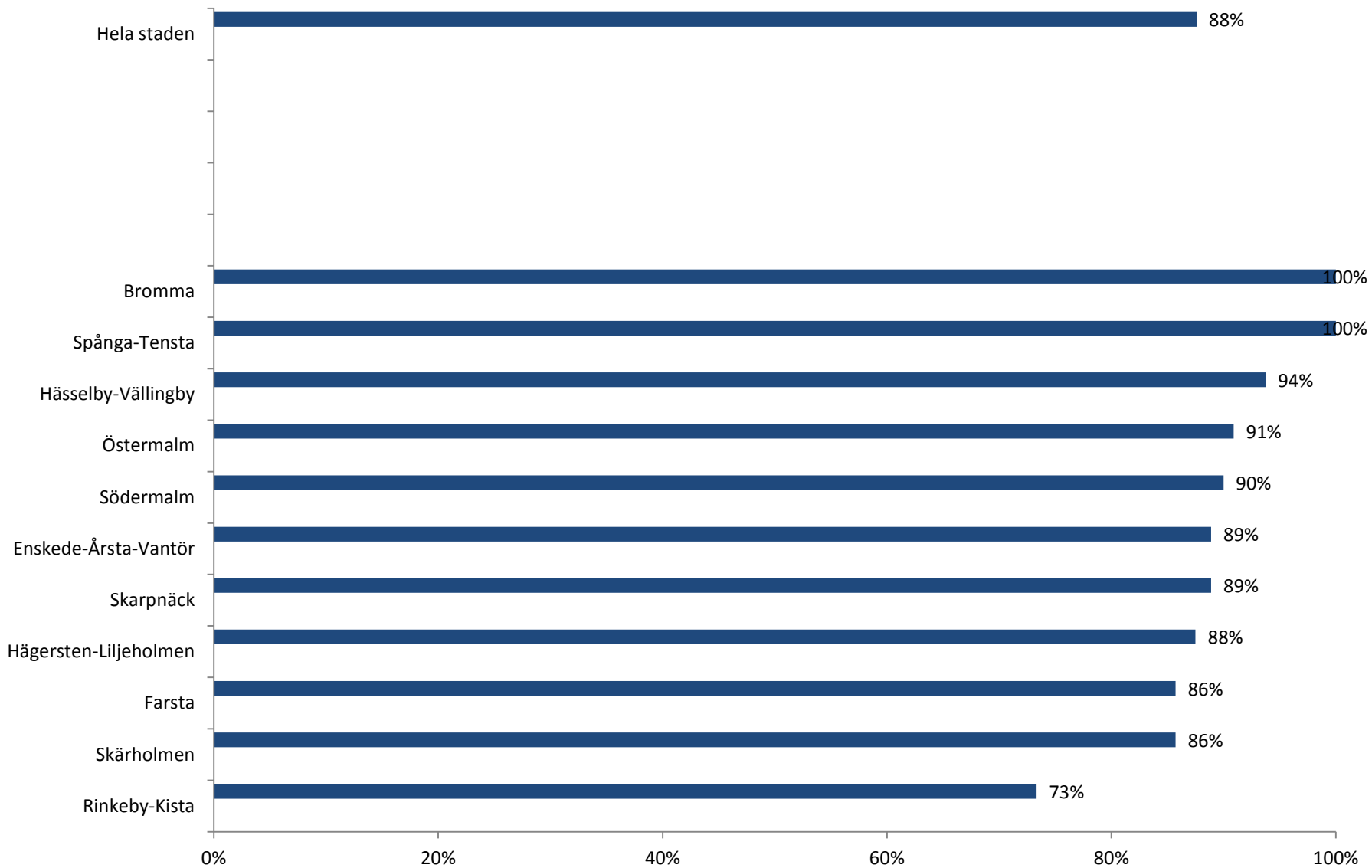
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



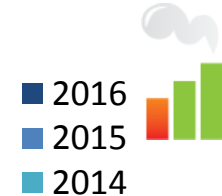
Övrigt



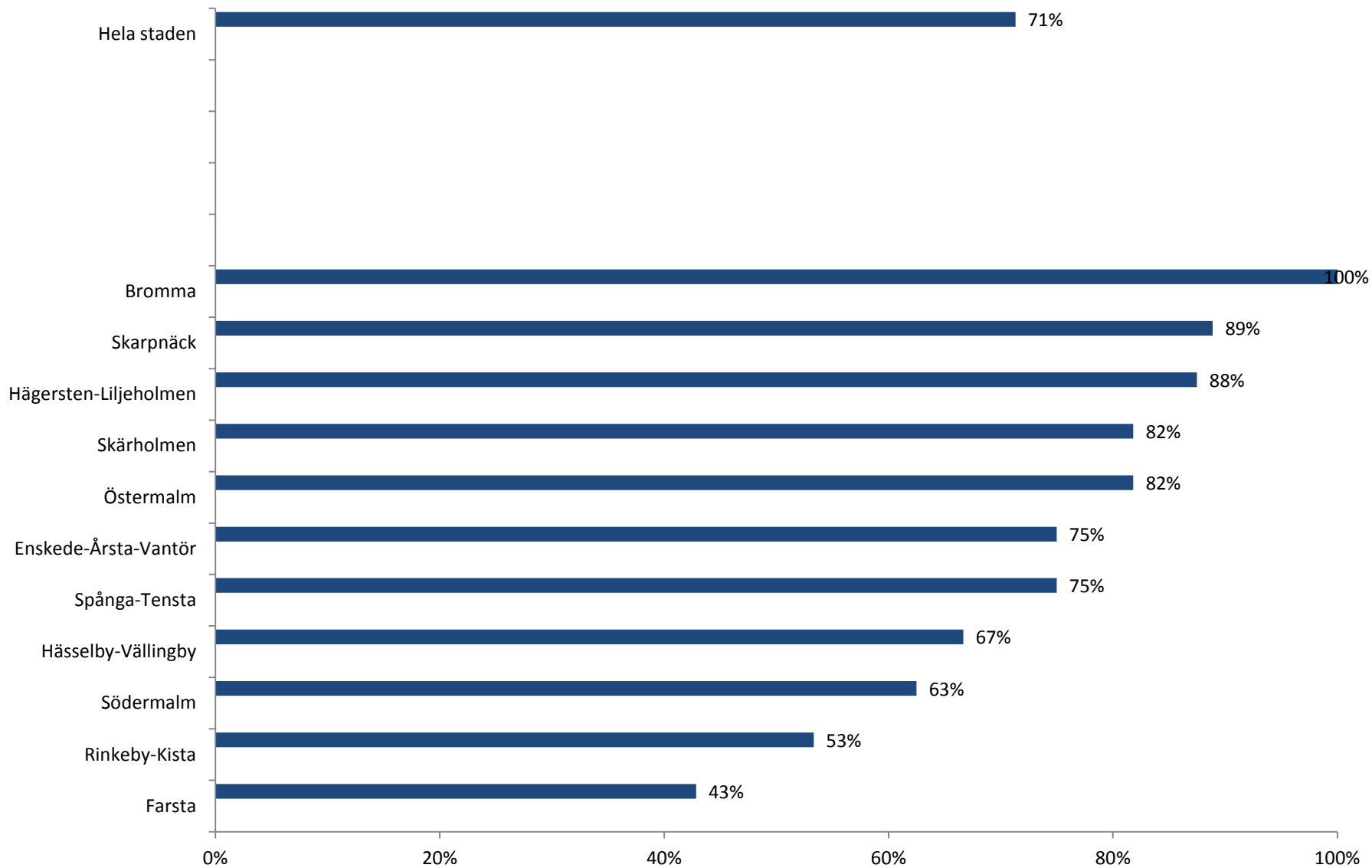
Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



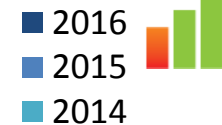
Övrigt



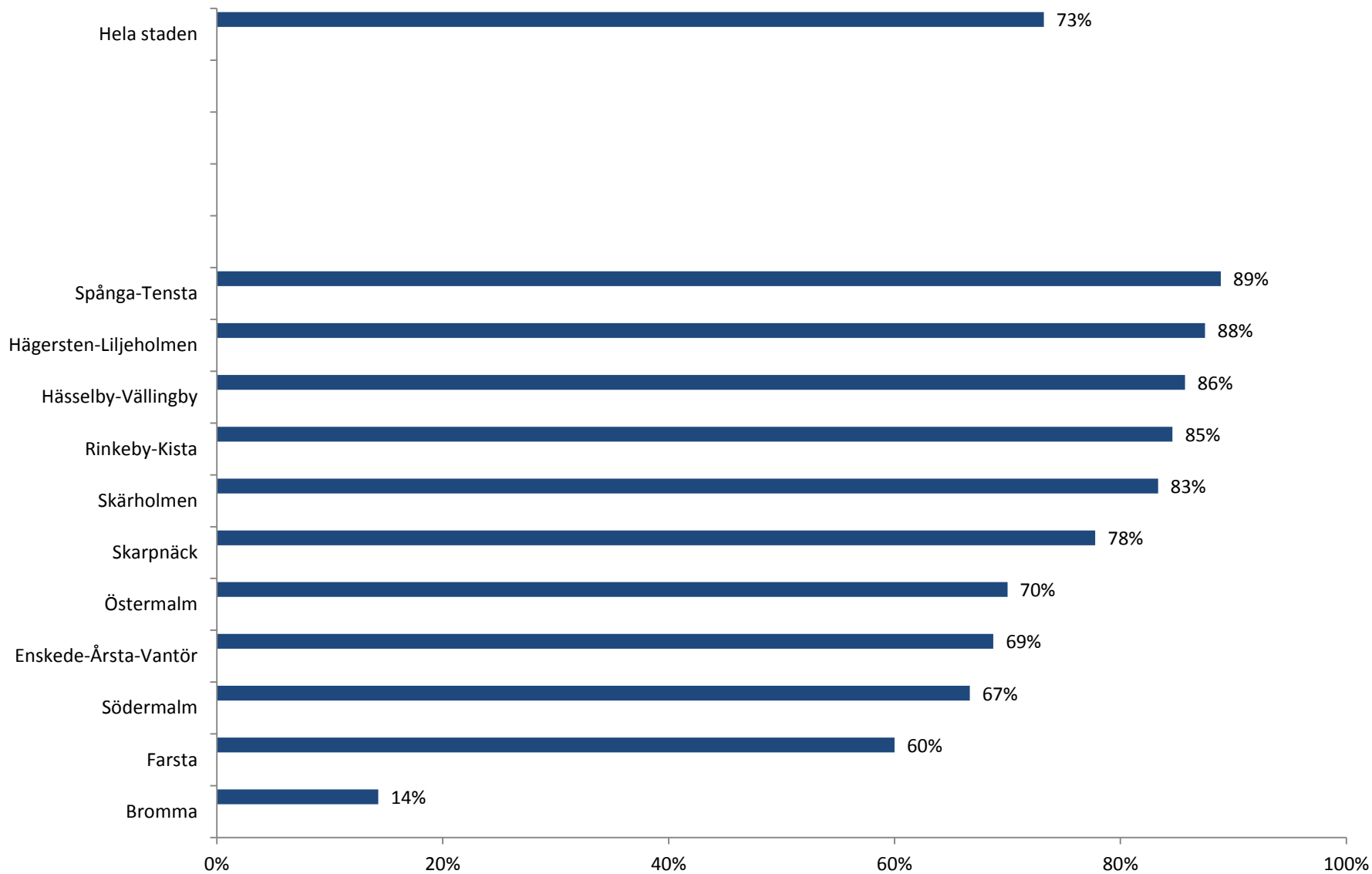
Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.





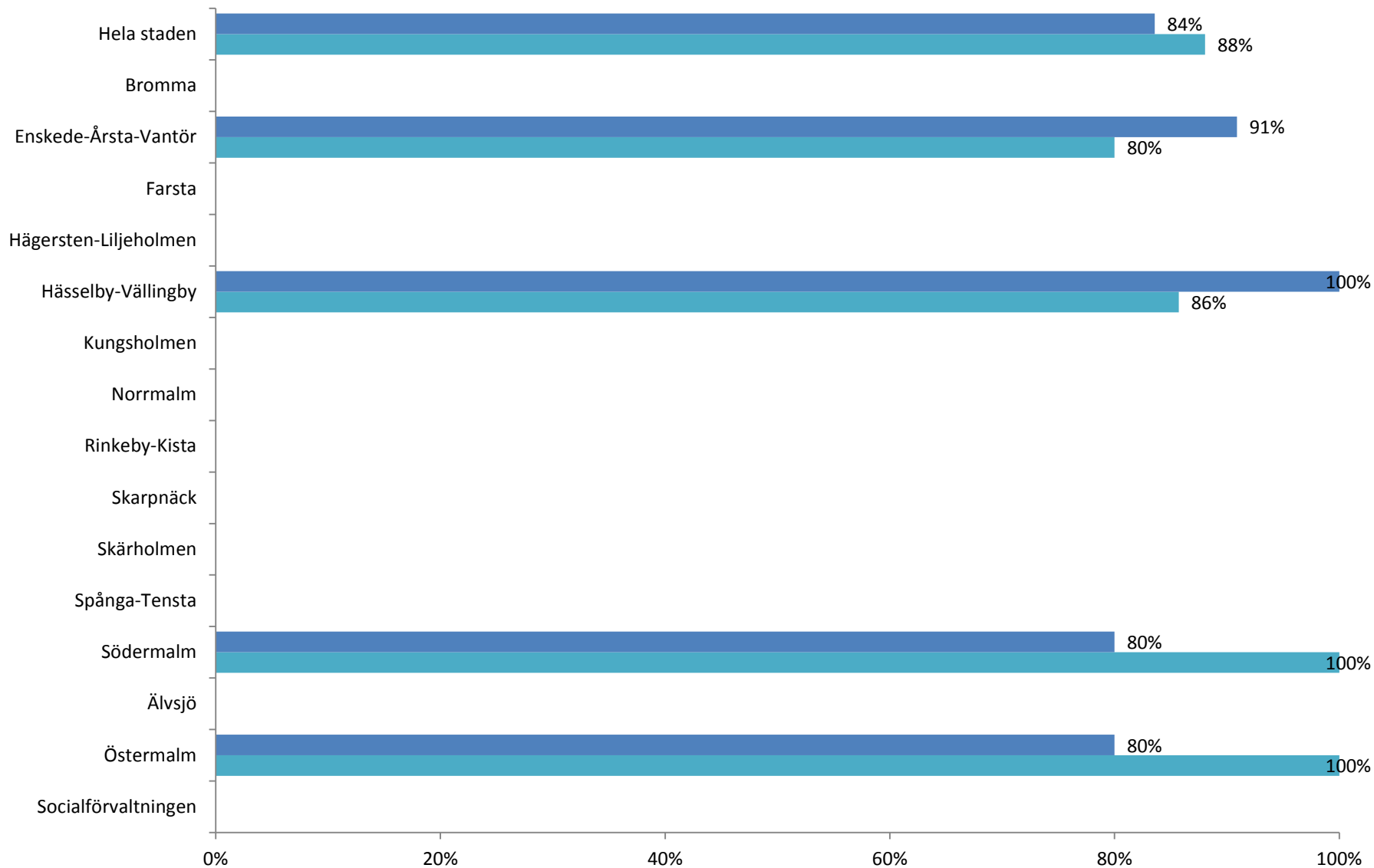
Andel nöja per stadsdel och regiform

Kommunikation och att vara med och bestämma



Egen regi
Privat regi

Jag förstår vad personalen säger.

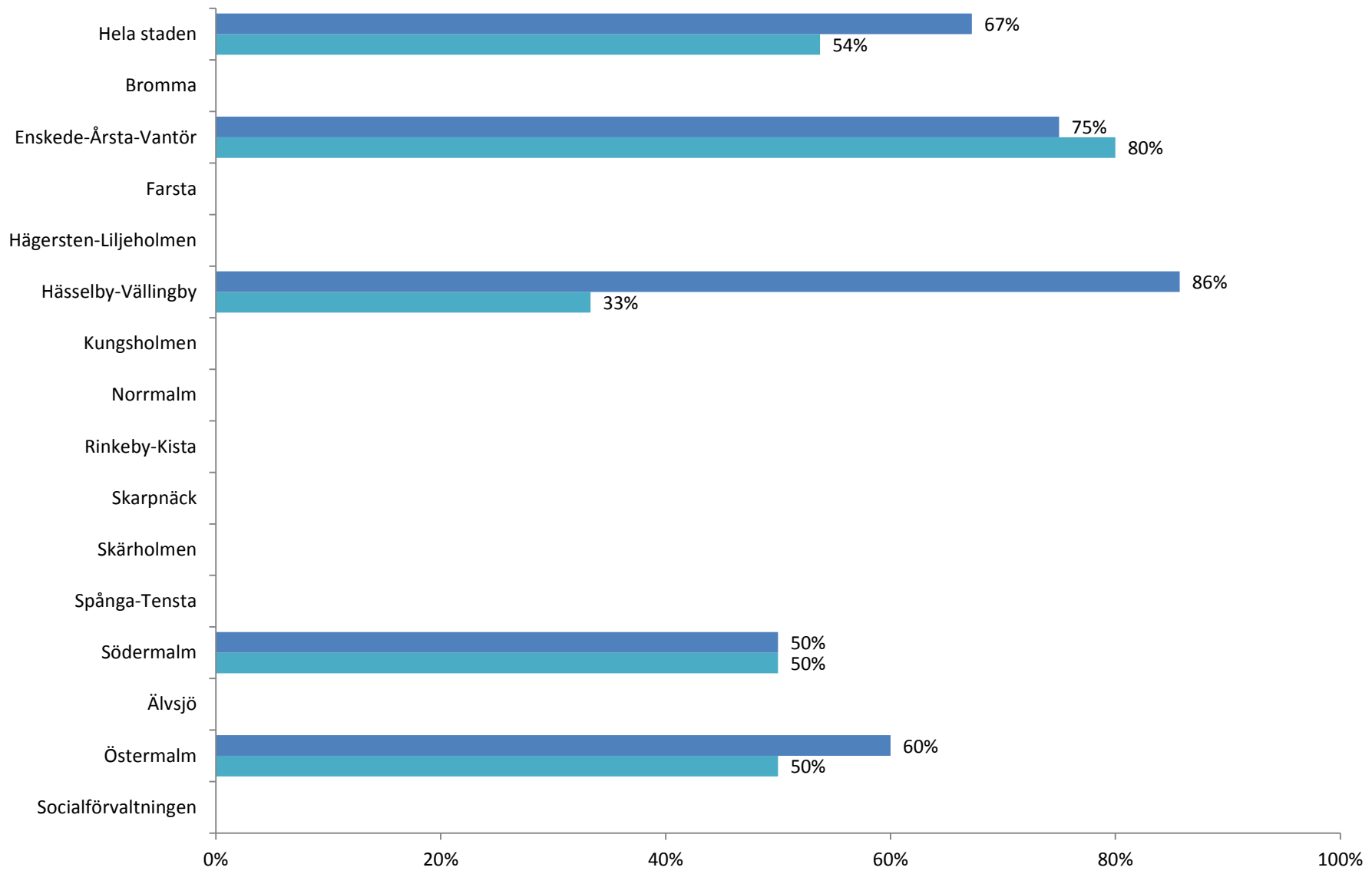


Kommunikation och att vara med och bestämma



Egen regi
Privat regi

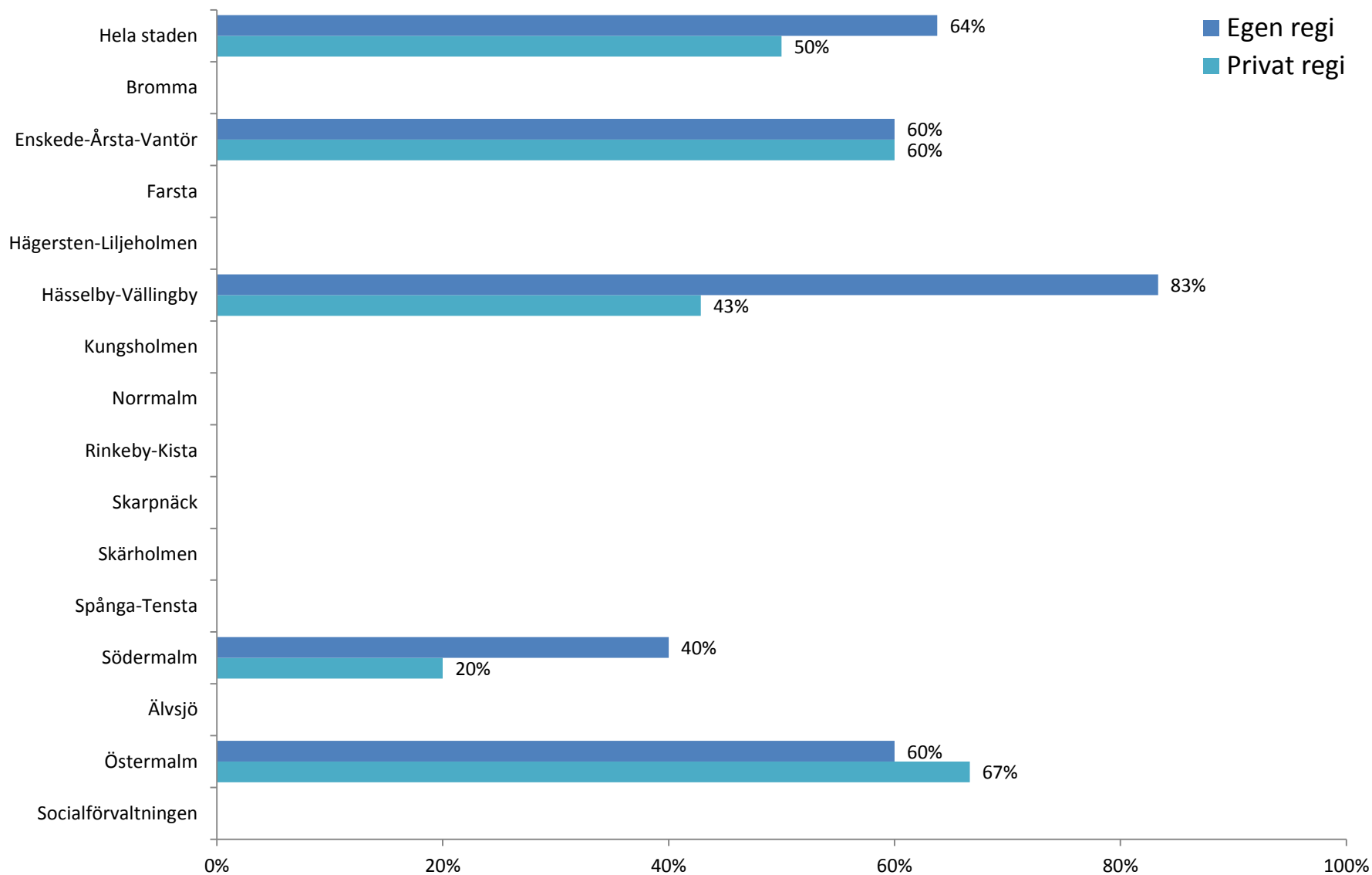
Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.





Kommunikation och att vara med och bestämma

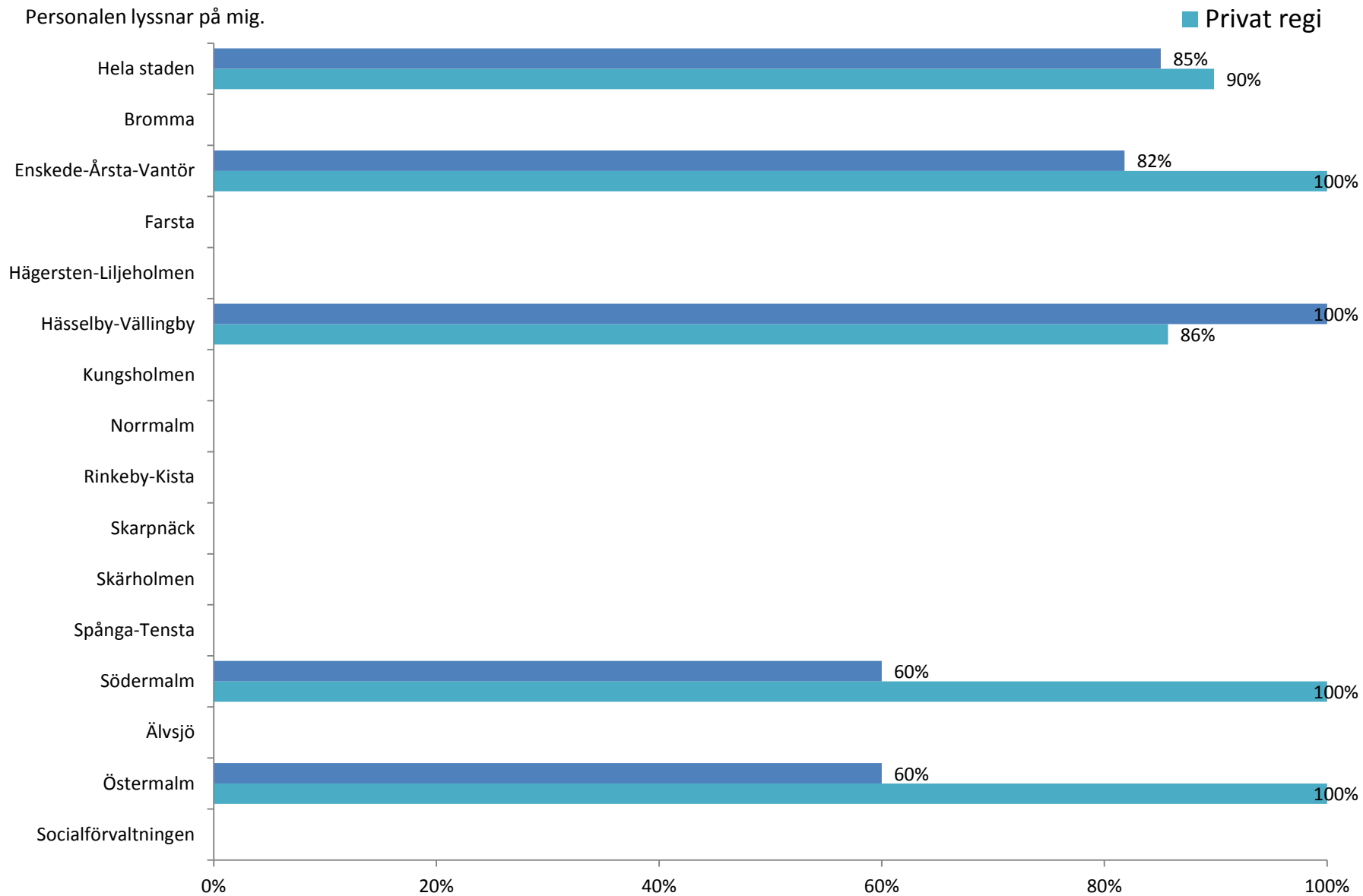
Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn).



Kommunikation och att vara med och bestämma



■ Egen regi
■ Privat regi

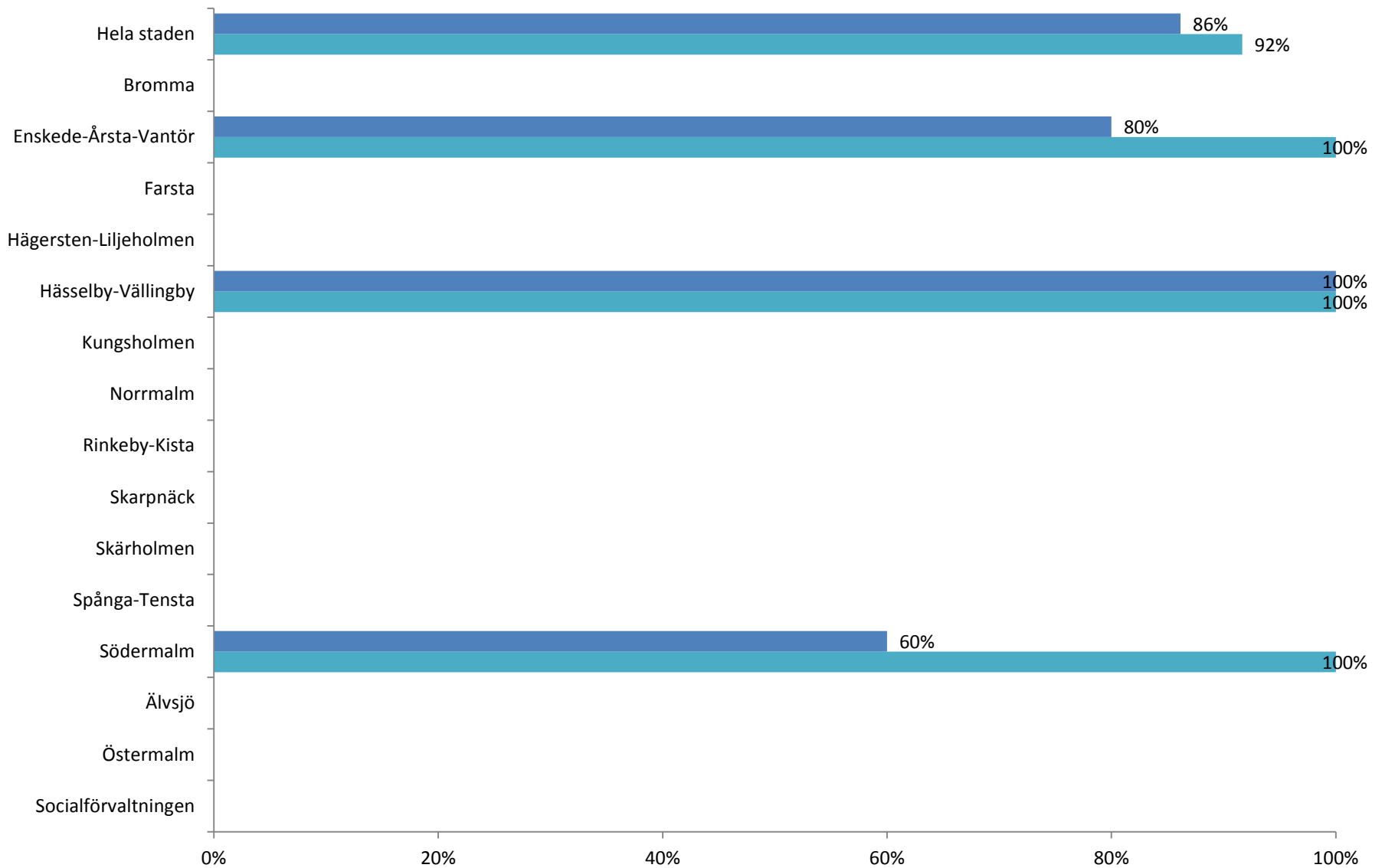


Att få rätt stöd som passar just mig

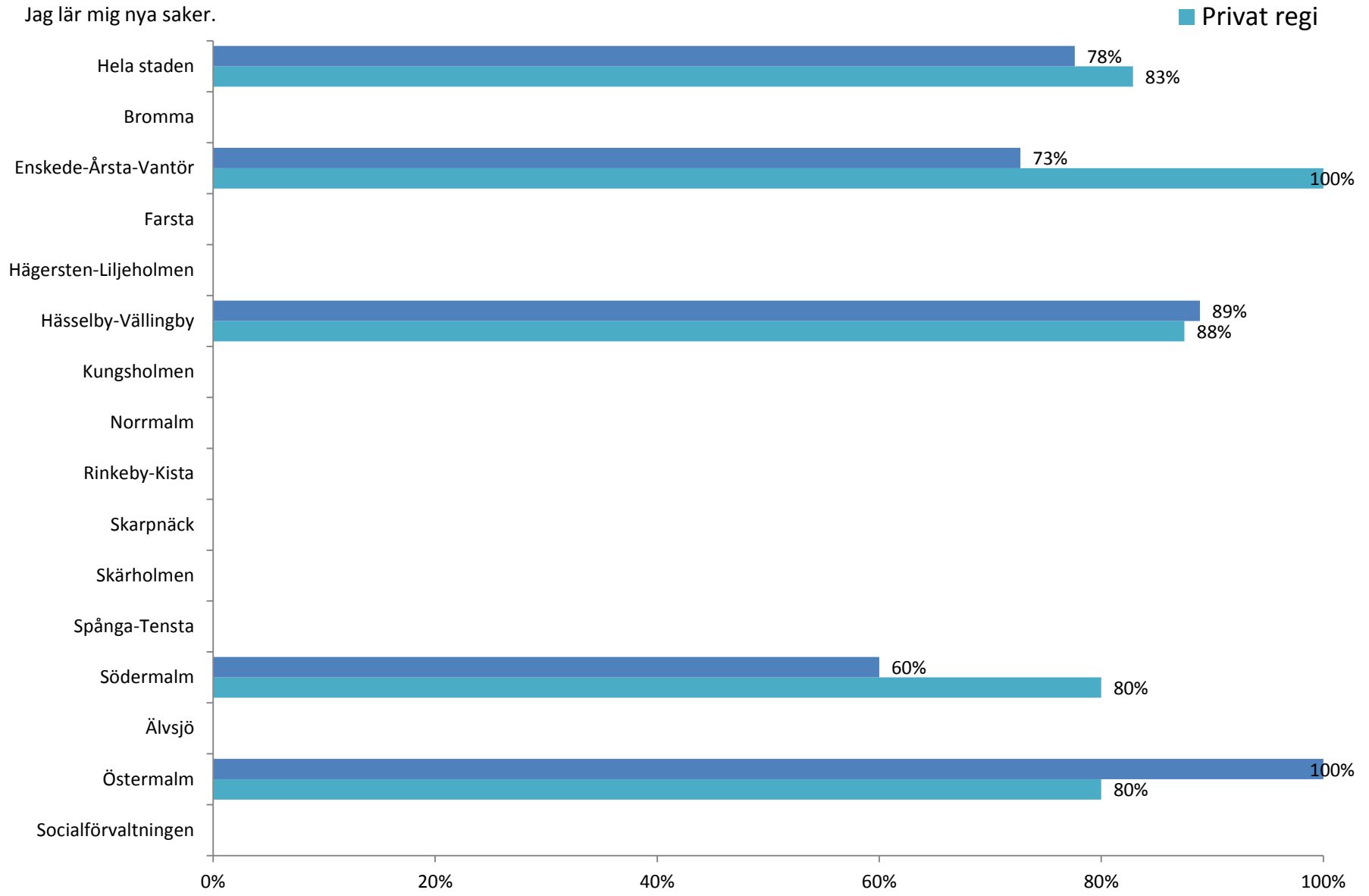


Egen regi
Privat regi

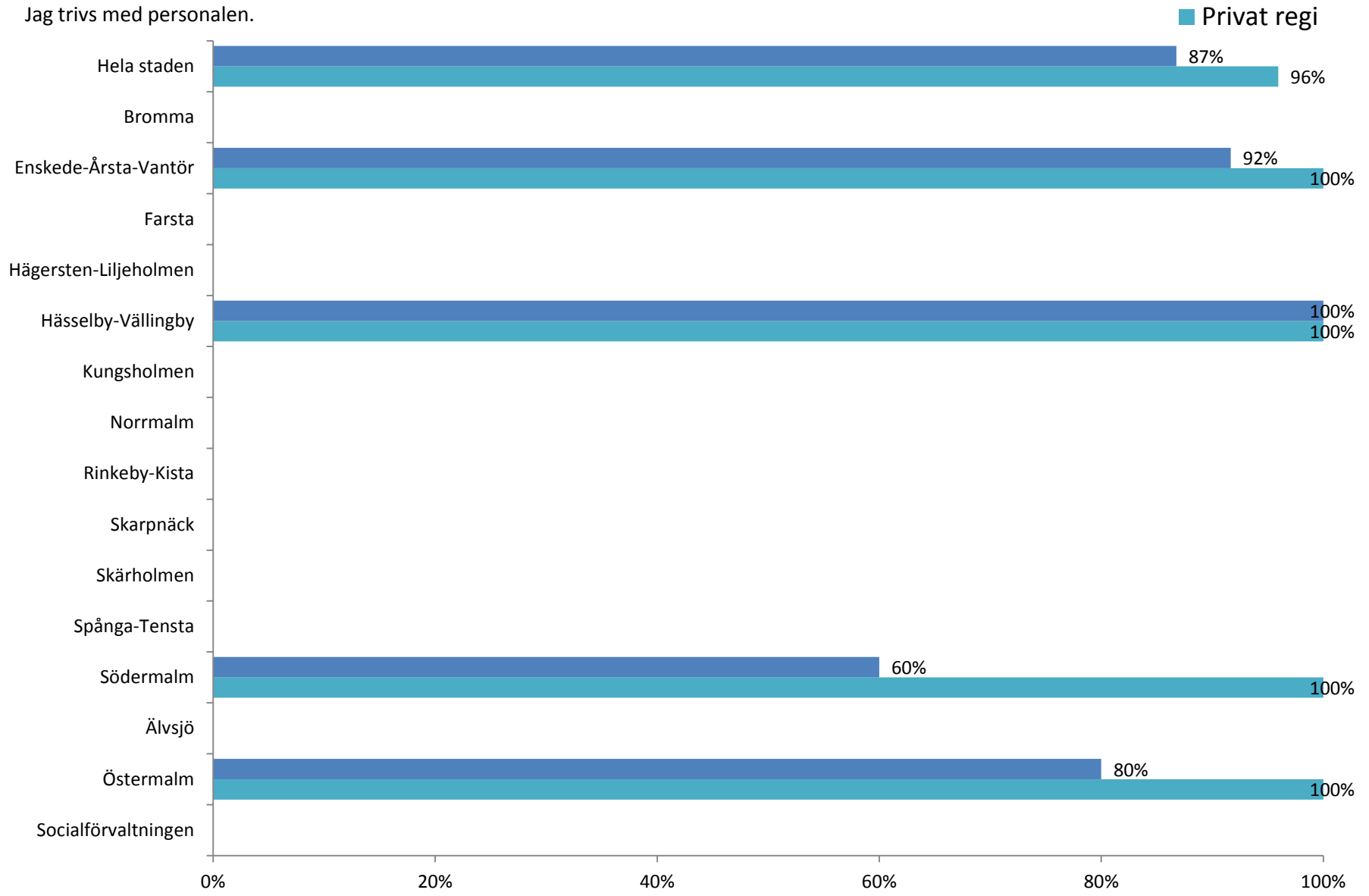
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



Att få rätt stöd som passar just mig



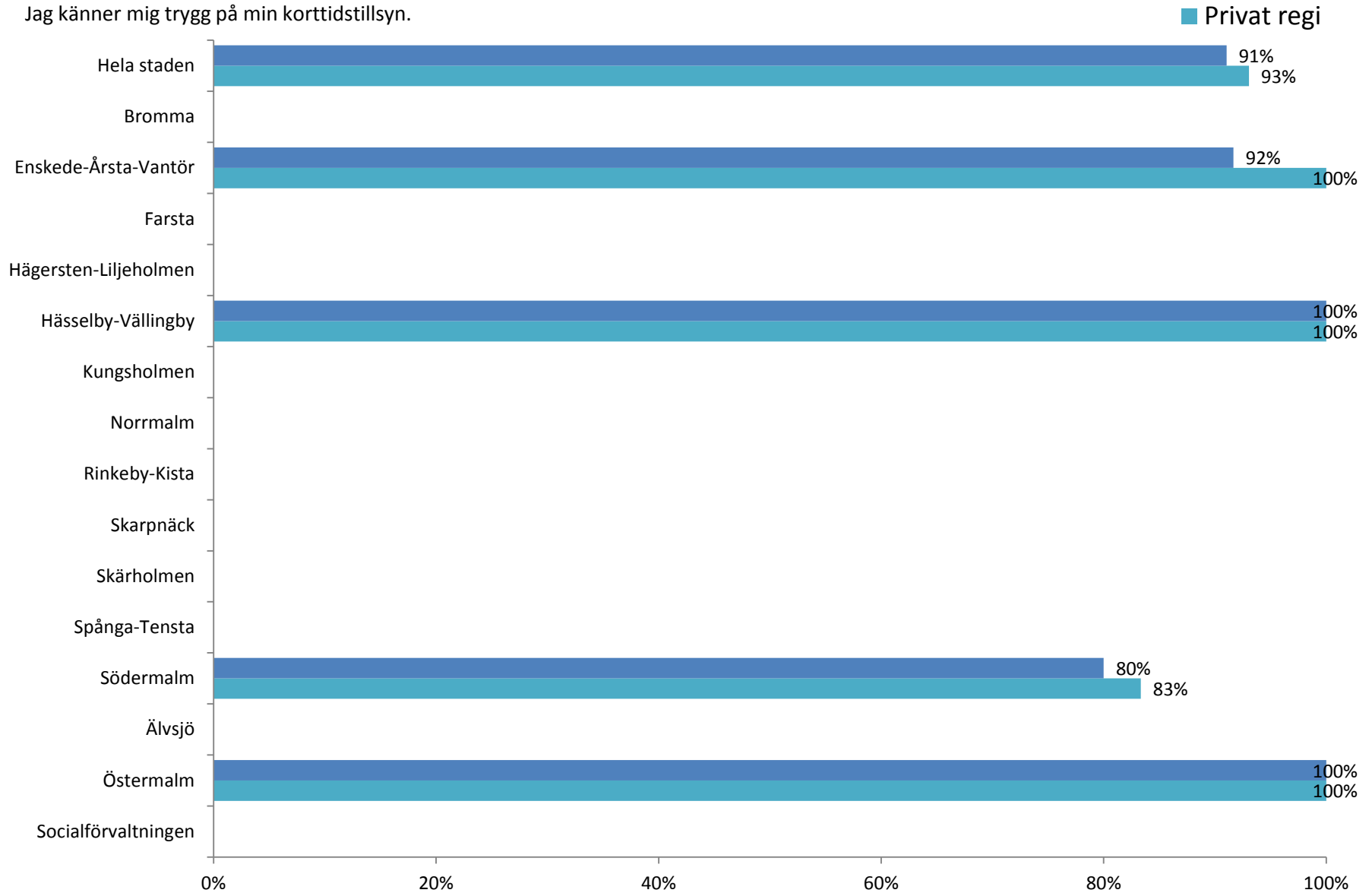
Trygghet



Trygghet



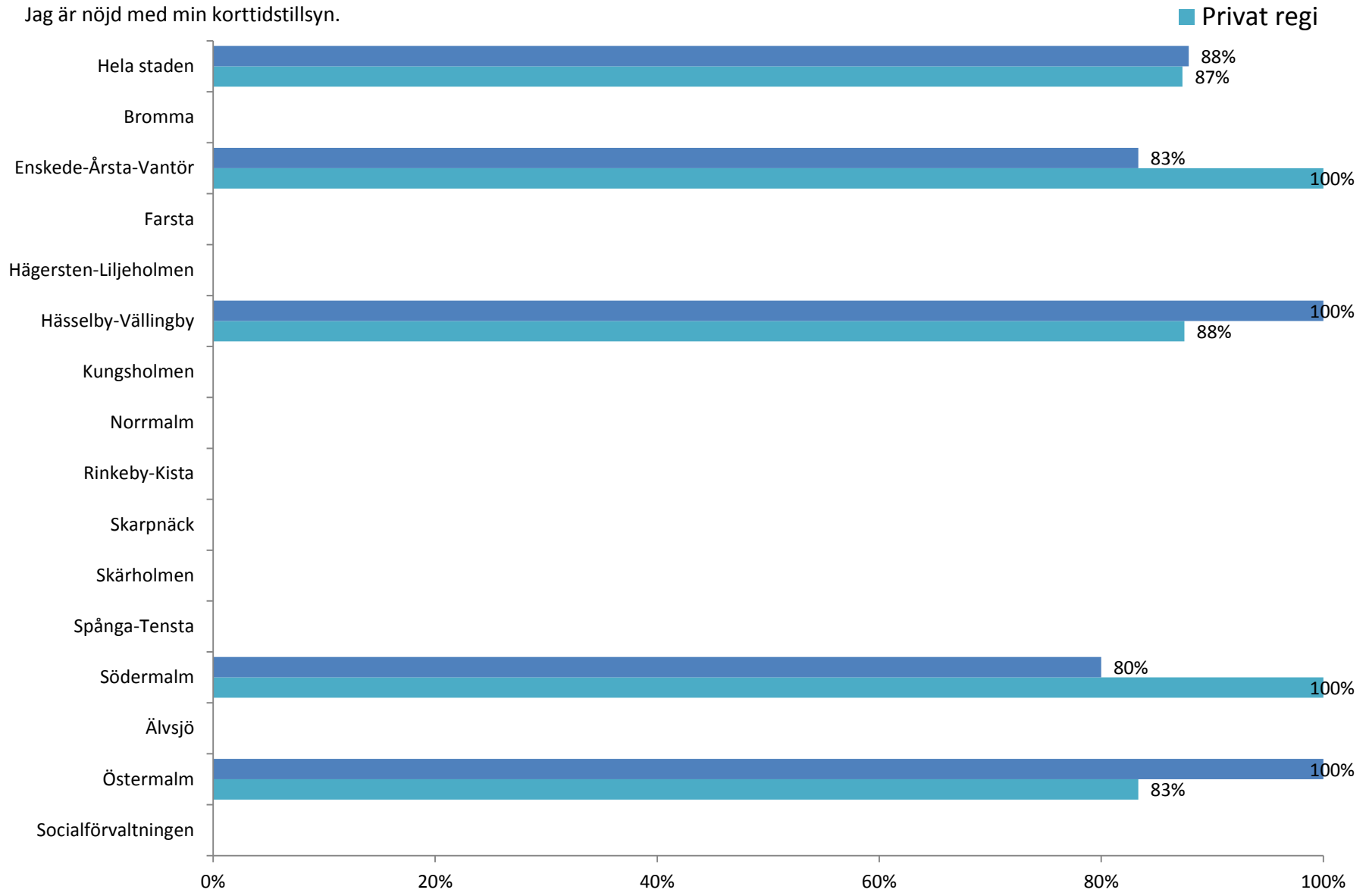
Egen regi
Privat regi



Övrigt



Egen regi
Privat regi

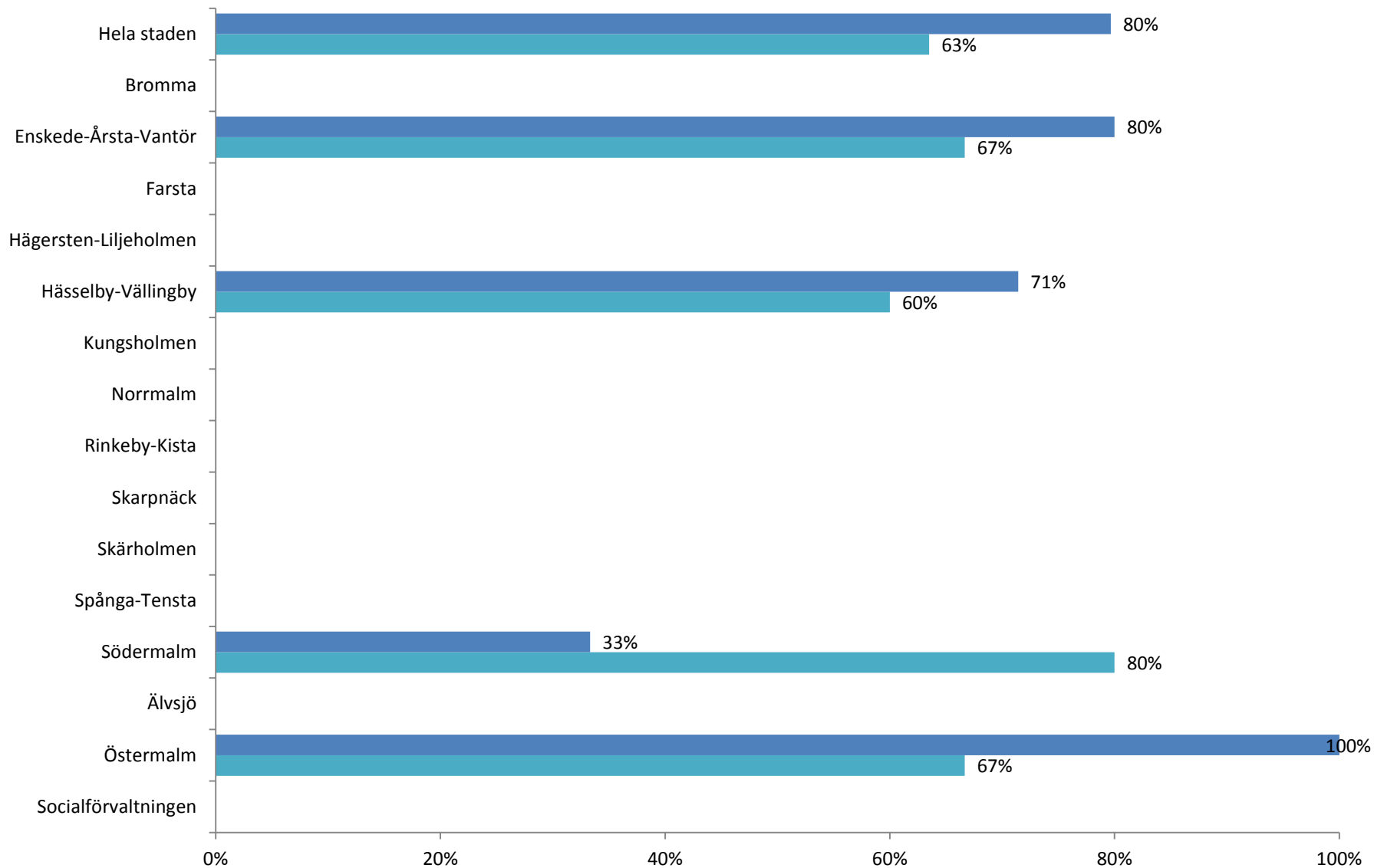


Övrigt



Egen regi
Privat regi

Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.

