

# Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2014

Stockholms län  
Resultat för Skarpnäck  
Hemtjänst



# Resultaten för er stadsdel

Det här är en sammanställning av resultaten för er stadsdel från undersökningen

*Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? år 2014.*

Först syns några bilder om deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika områden med utgångspunkt från frågorna i enkäten. Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i stadsdelen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser mellan år 2014 och 2013 sker för områdena inflytande, utförande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.

# Årets deltagare

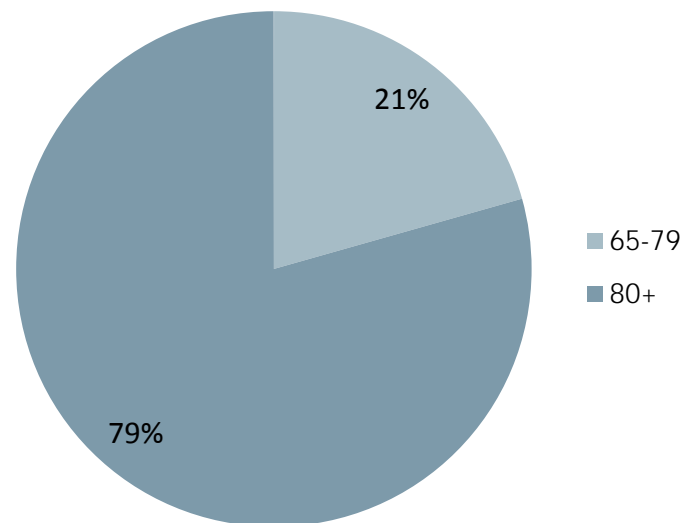
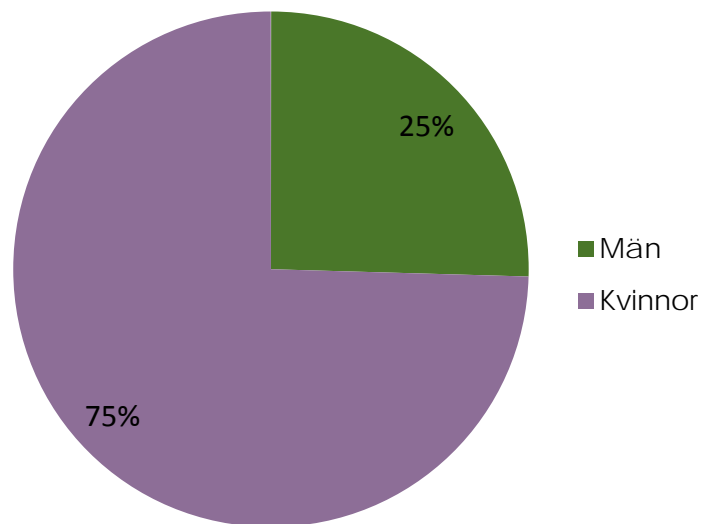


# Deltagare

Totalt svarade 92 945 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 66,7% av de tillfrågade.

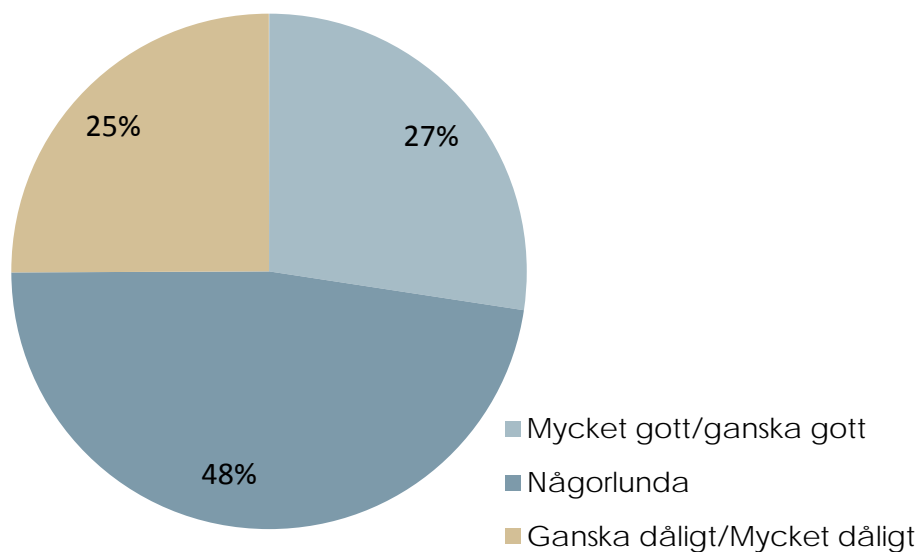
I Skarpnäck svarade 432 personer, vilket är 67,6% av de tillfrågade.

# Kön och ålder hos stadsdelens deltagare

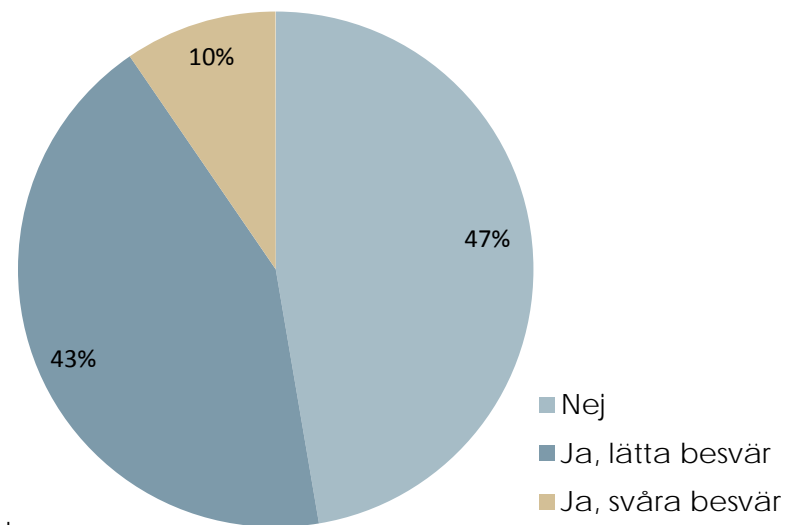


# Egenupplevd hälsa hos stadsdelens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

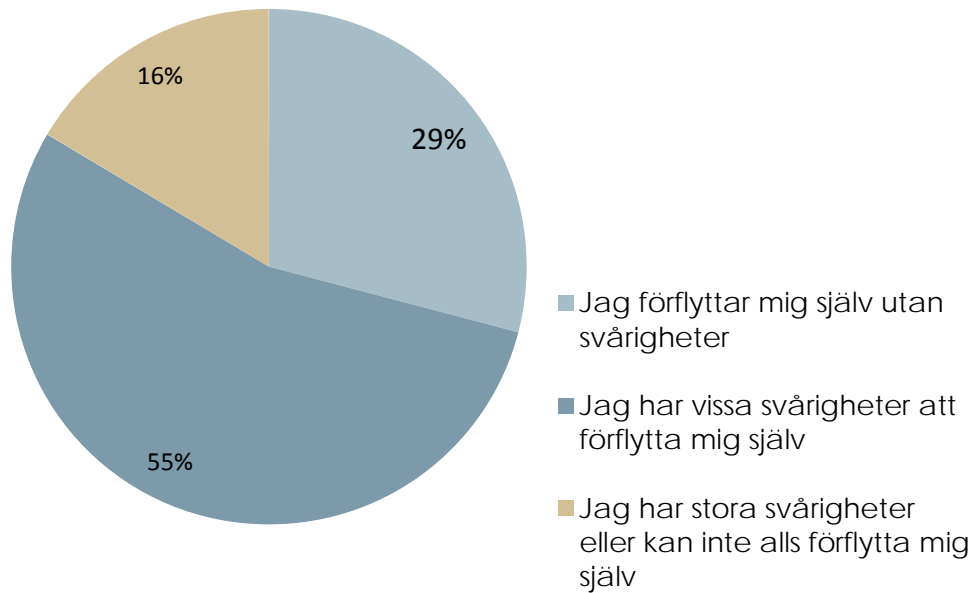


Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

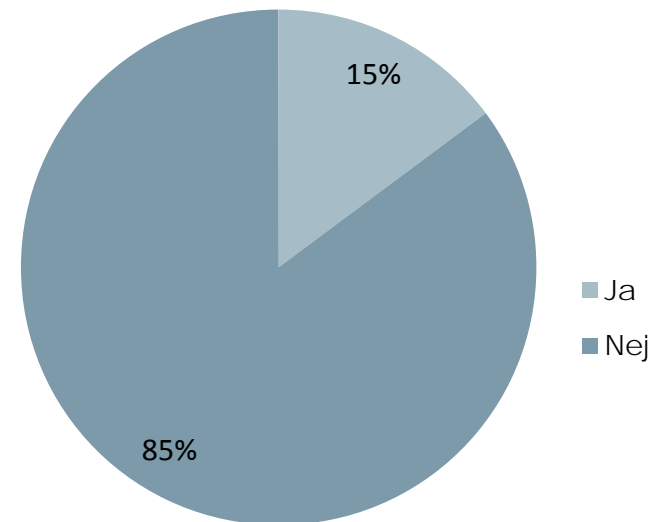


# forts.

## Hur är din rörlighet inomhus?



## Bor du tillsammans med någon annan vuxen?





# Resultatöversikt år 2014

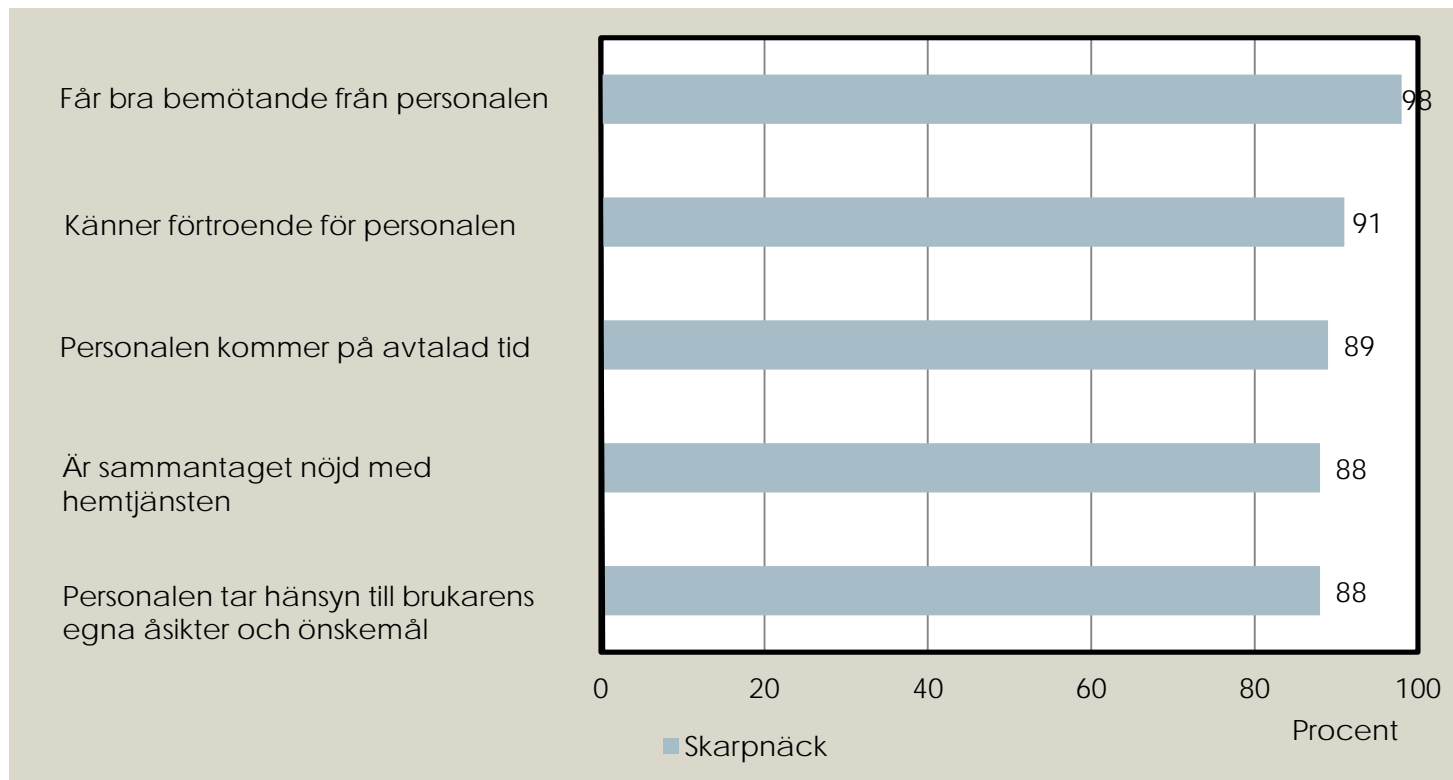




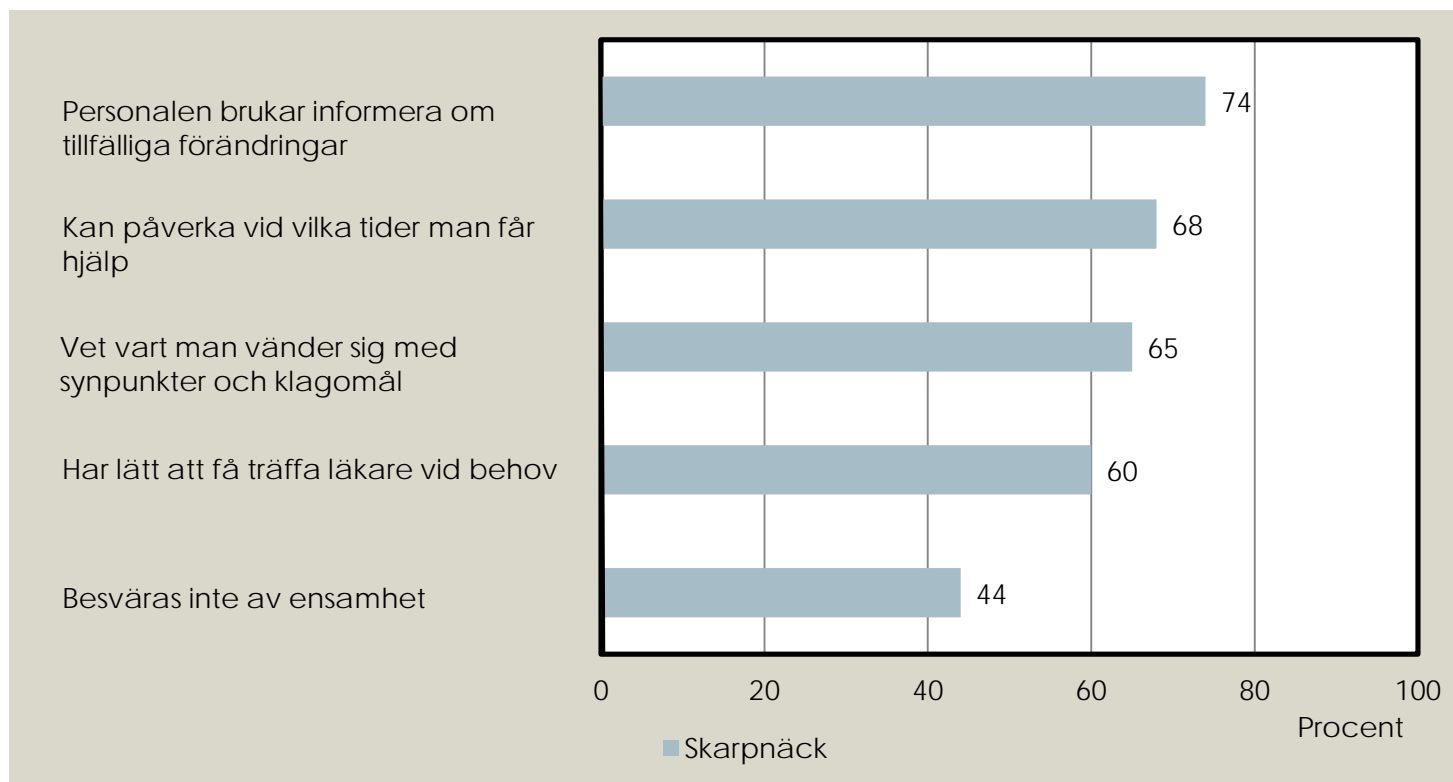
# Andel positiva svar

Resultat redovisas som andelen positiva, d v s andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar. För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på [www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning)

# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst

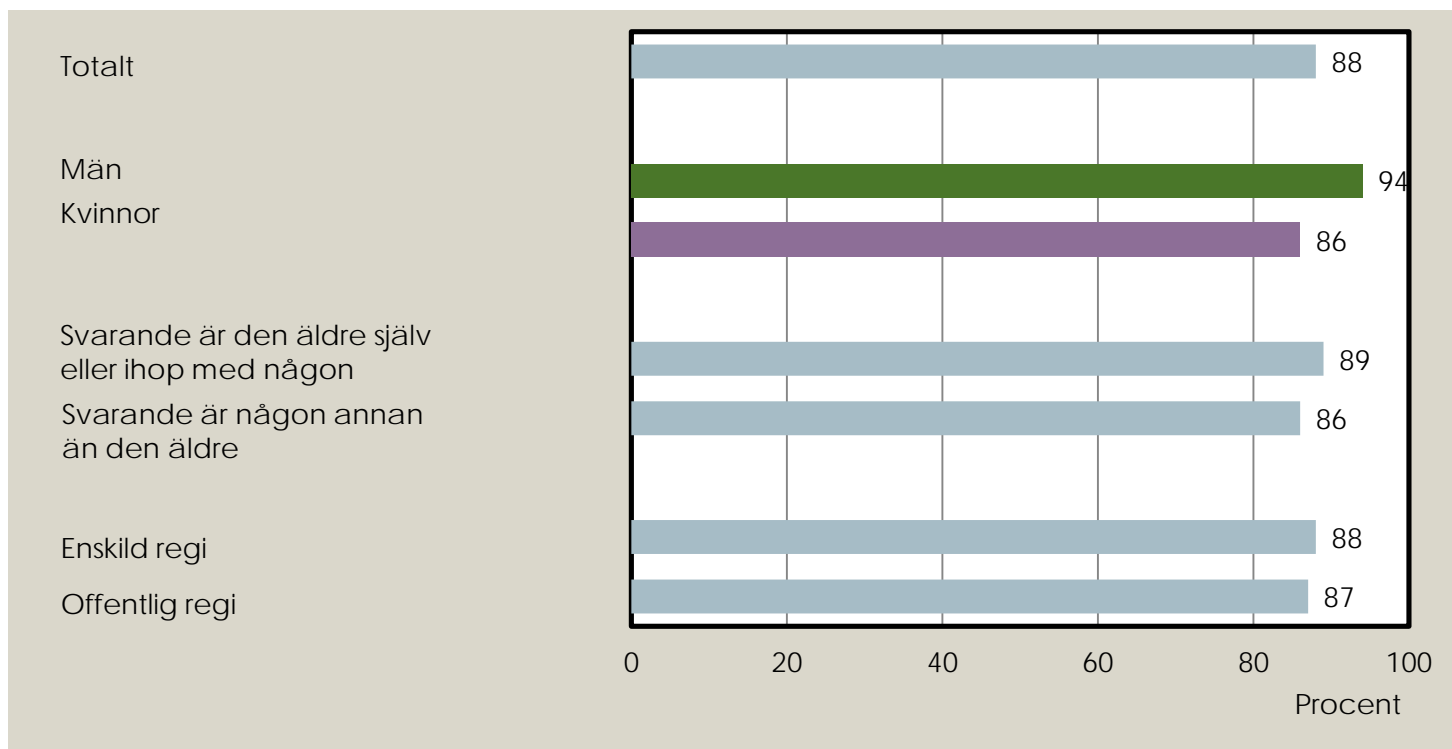


# Sammantagen nöjdhet i stadsdelen



# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

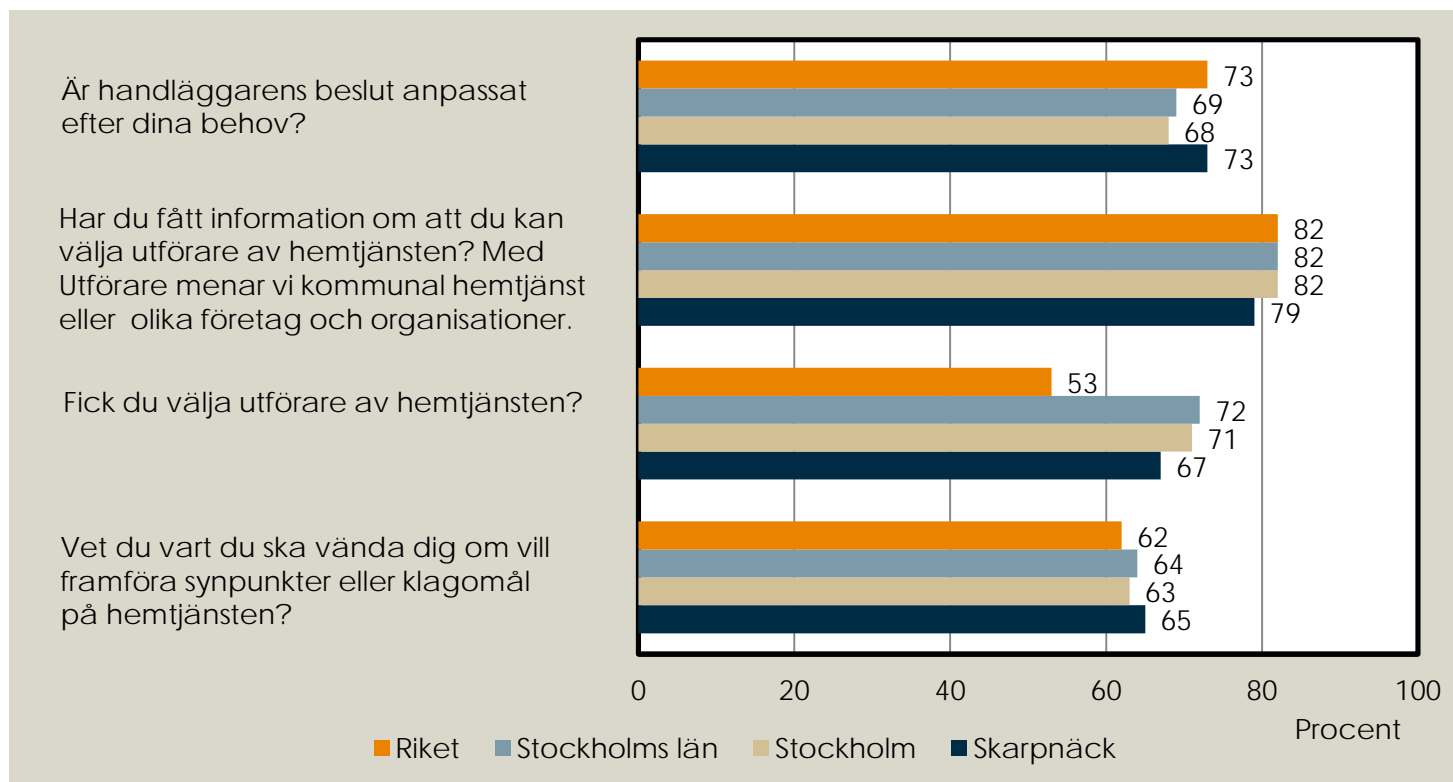
Andel positiva svar i stadsdelen



# Samtliga frågor med referensvärden

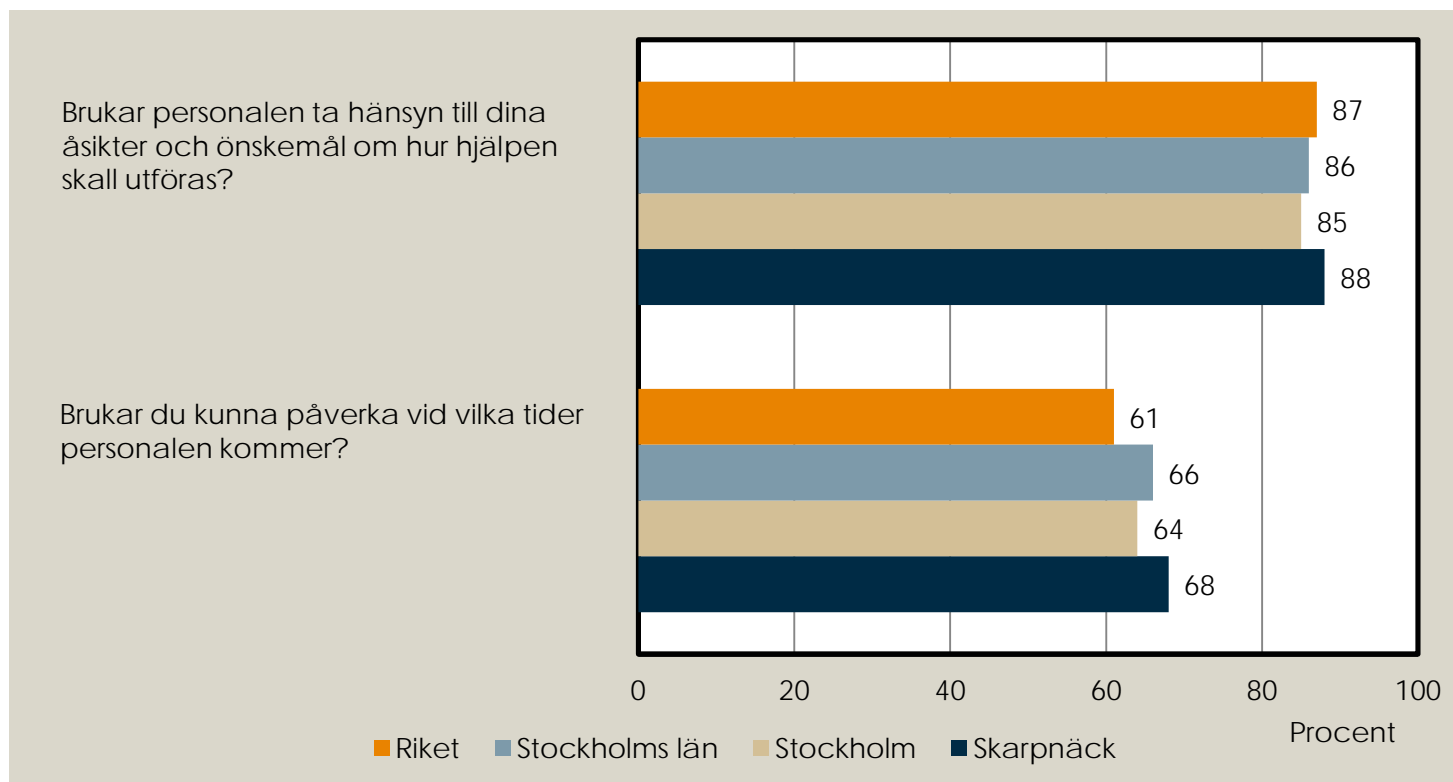


# Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen

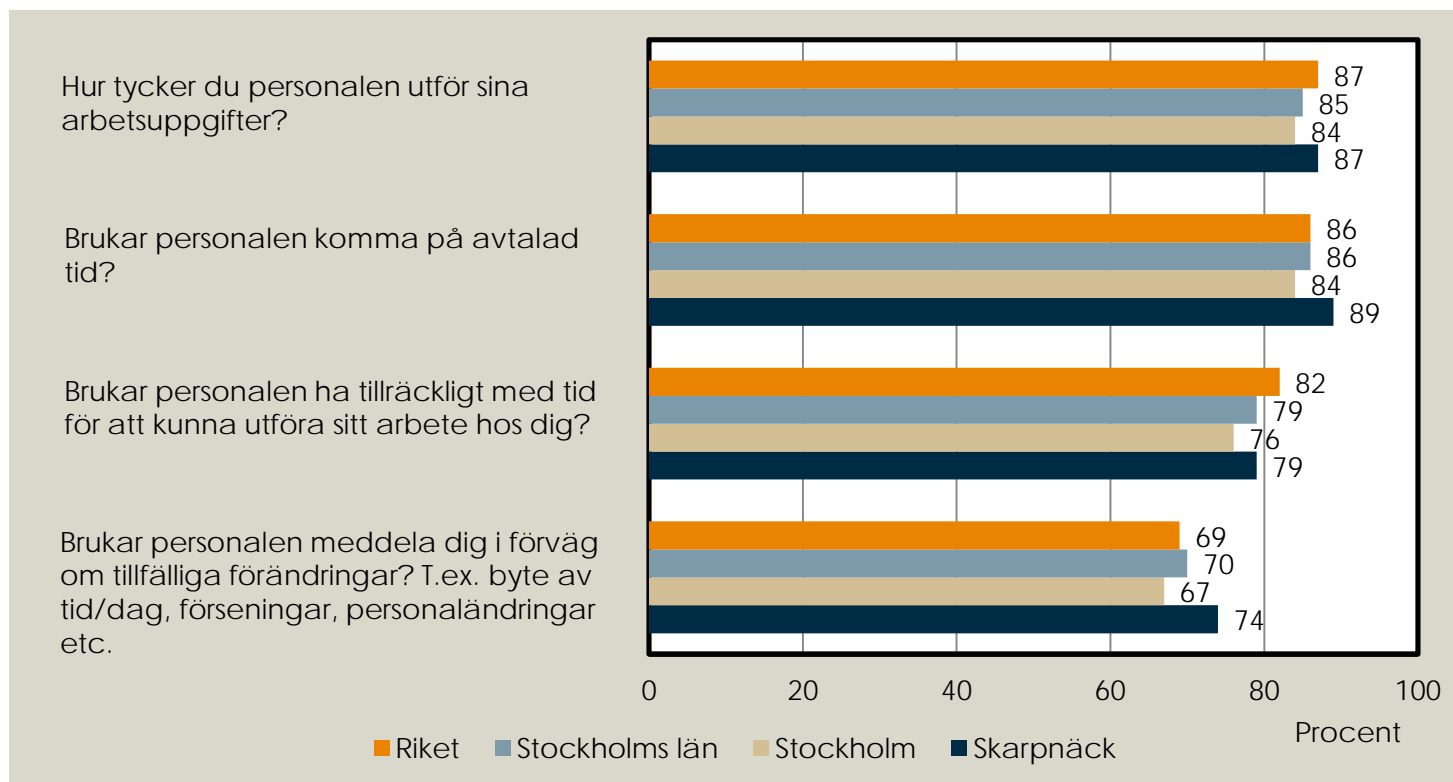




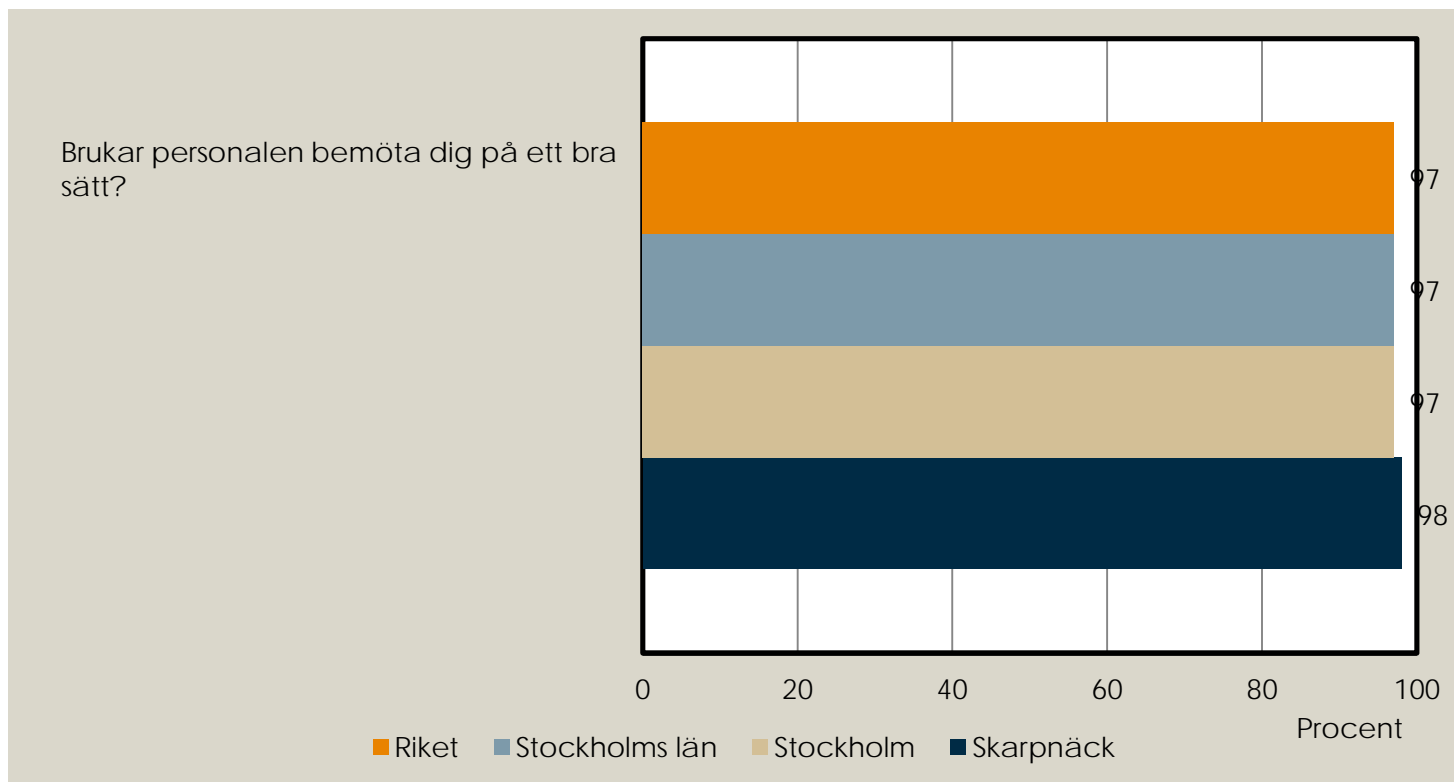
# Andel positiva svar inom området inflytande



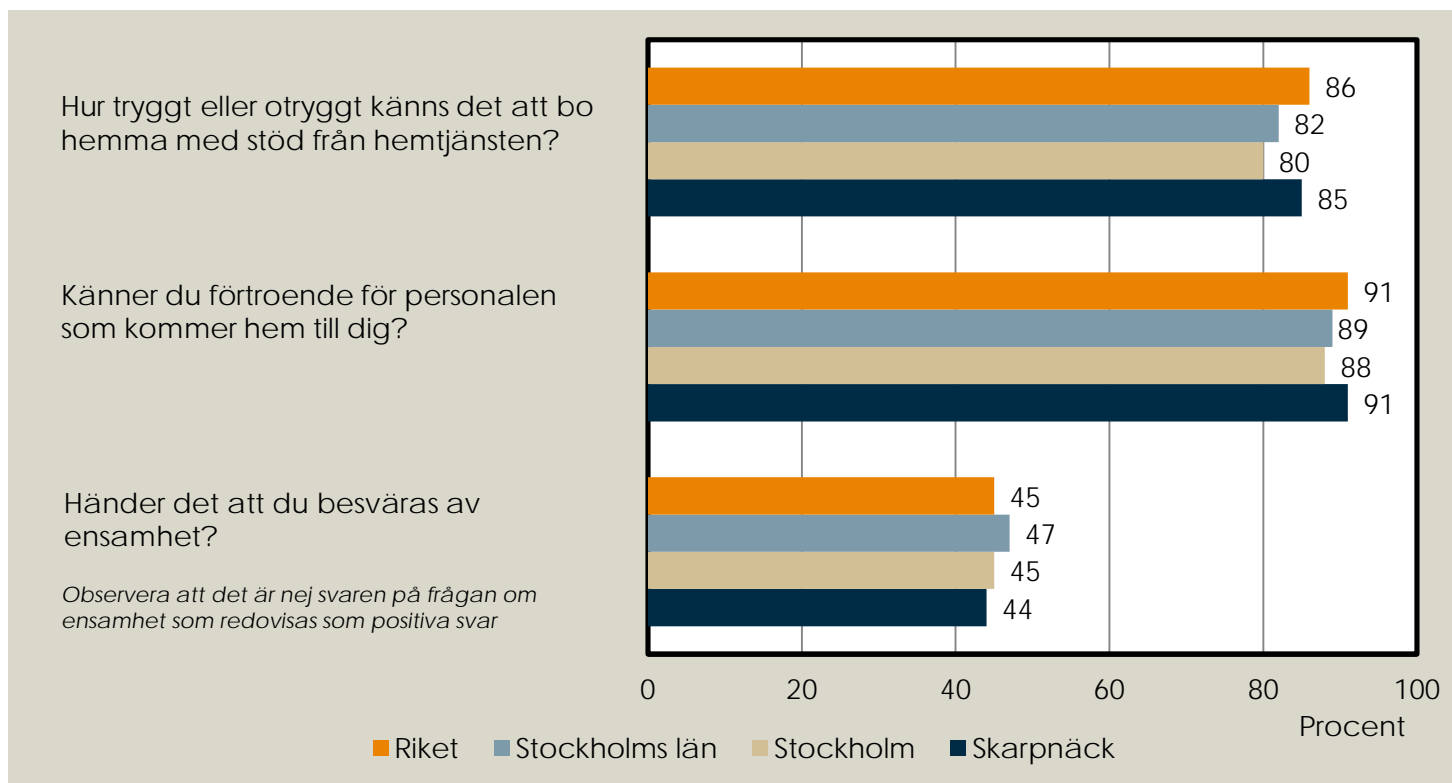
# Andel positiva svar inom området hjälpens utförande



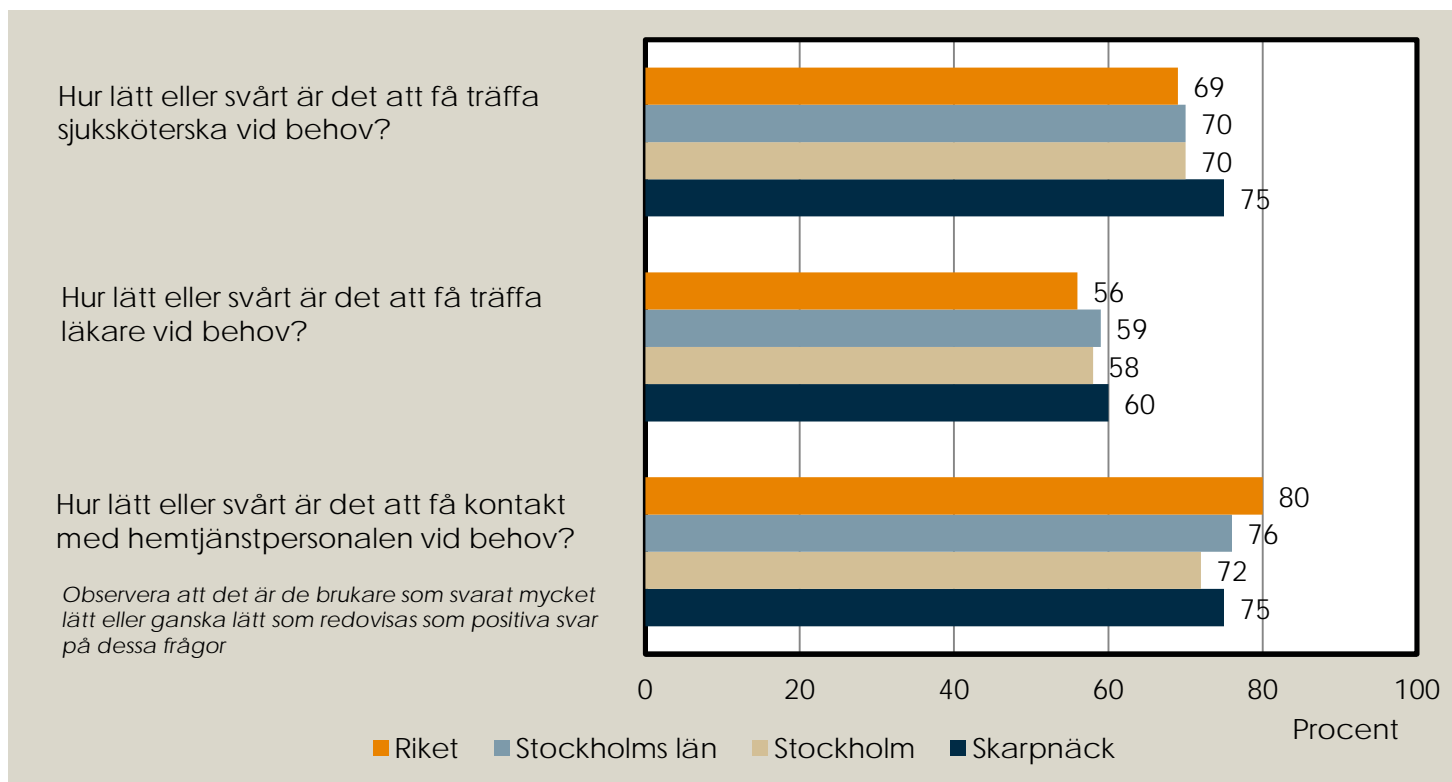
# Andel positiva svar inom området bemötande



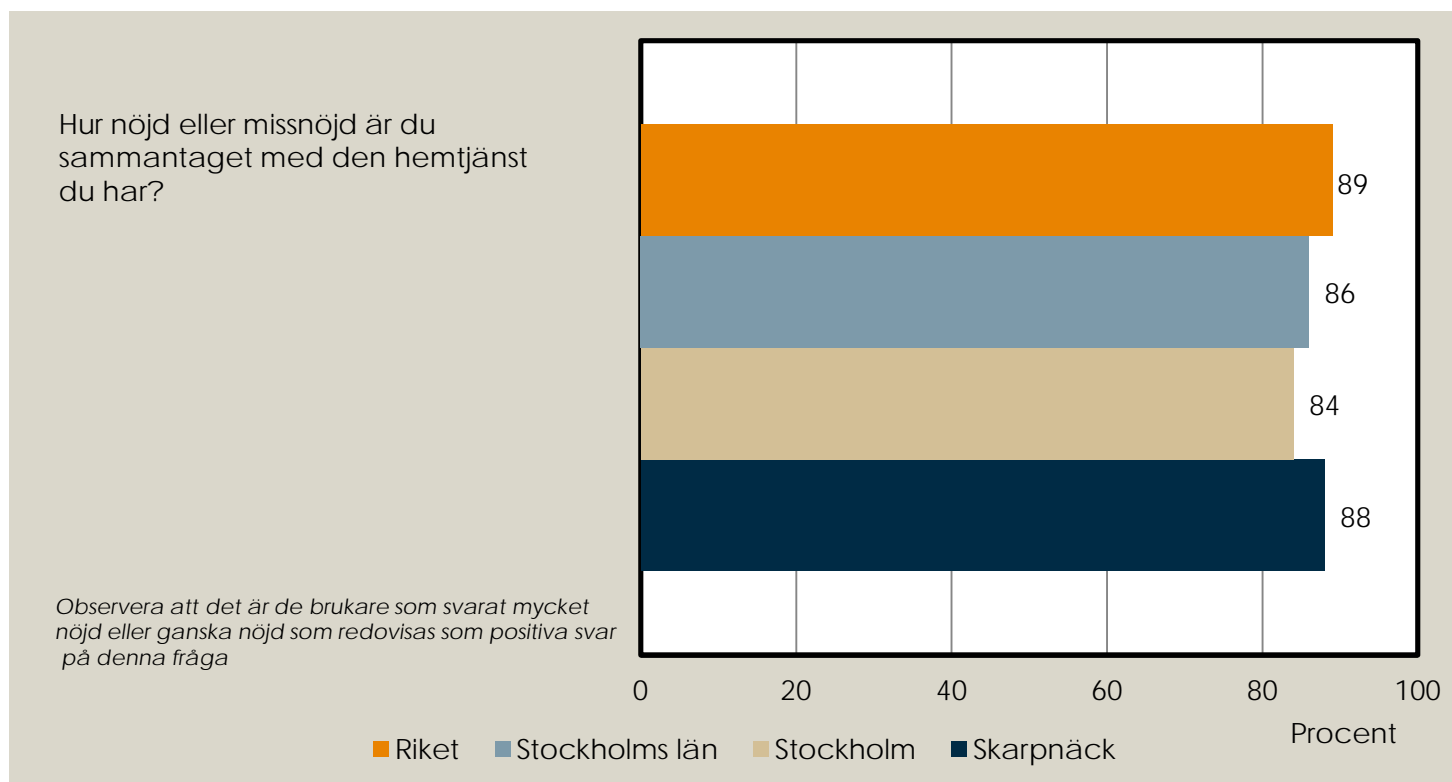
# Andel positiva svar inom området trygghet



# Andel positiva svar inom området tillgänglighet



# Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet



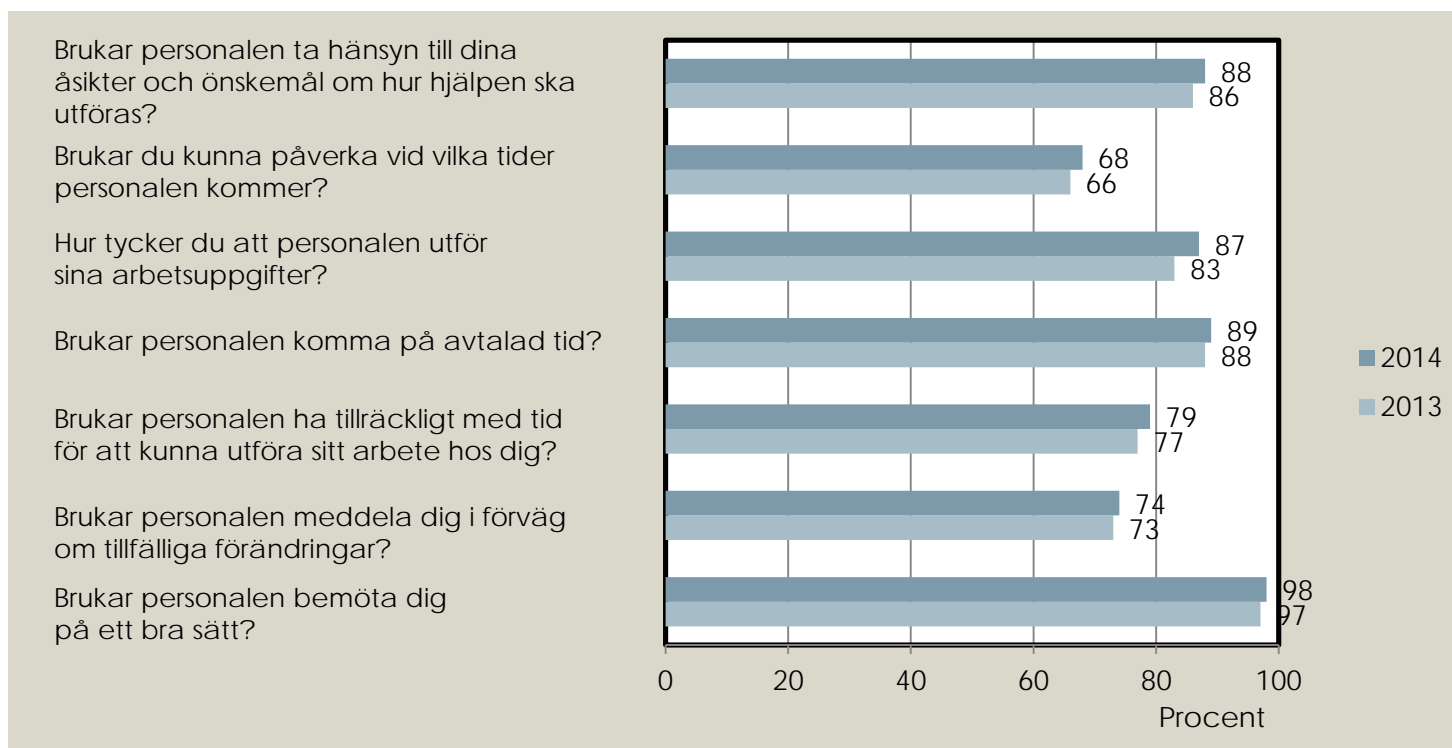
# Några jämförelser av resultaten för stadsdelen mellan år 2014 och 2013





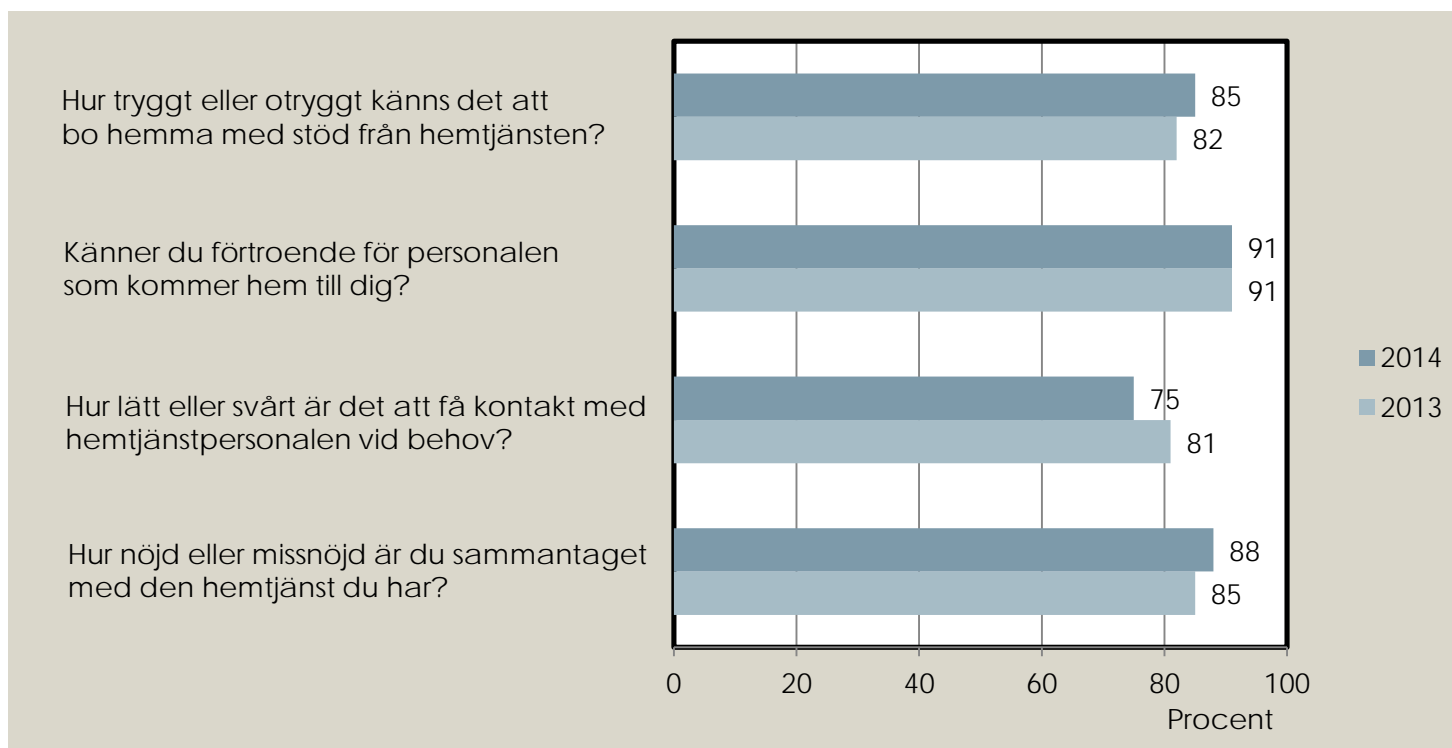
# Inflytande, utförande och bemötande

## Andel positiva svar i stadsdelen



# Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i stadsdelen



# Om undersökningen



# Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2014

- Undersökningen genomfördes under mars till och med maj månad.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2013 hade hemtjänst minst 2 timmar per månad eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät.
- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.

- 2014 års undersökning är den andra som genomförts på ett sätt att resultat från undersökningen kan återföras på verksamhetsnivå.
- På [www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning), finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun och för verksamheter ner till minst 7 svarande.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

Kontaktperson:

Ulrika Ingelsson, projektledare,  
[ulrika.ingelsson@socialstyrelsen.se](mailto:ulrika.ingelsson@socialstyrelsen.se), tel. 075-247 37 07

Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning)