



# Kvalitetsgaranti

## Hammarbyhöjdens förskolor

### **Vision**

#### **”Mod, kraft och nyfikenhet för alla barn”**

Hammarbyhöjdens förskolor är en plats för vänskap, gemenskap, delaktighet, lekfullt lärande och nyfikenhet.

Barn och familjer välkomnas i våra förskolor. Barn kan påverka redan som små och när de får vara tillsammans i grupp.

Mångfald och olikhet skapar kreativitet och utveckling. Lärande sker genom glädje, vänskap, fantasi, humor och lekfullhet.

Vi har en god pedagogisk verksamhet och omsorg i samverkan med familjerna.

Vi arbetar utforskande och undersökande med barnen och ser på kunskap som något vi skapar tillsammans. Lärande sker kollektivt och relationellt både vad gäller material, miljö och andra personer.

Våra pedagoger lägger stor vikt vid miljö, material och arrangemang som uppmuntrar till reflektion och kommunikation. Vi dokumenterar och följer lärprocesser där barn kommunicerar och leker med varandra, lånar en idé, delar med sig och provar igen i olika projekt, som utgår från barnens nyfikenhet och intressen.

Vi arbetar i ett gemensamt projekt Odlå Växa Mat där vi tillsammans med barn och familjer utvecklar en känsla av omsorg, empati och hoppfullhet inför framtiden.

Vi arbetar för en sund inomhusmiljö, en kemikaliesmart förskola. Vi serverar/tillagar näringsrika måltider och livsmedelsinköpen består av en stor andel ekologiska råvaror.

### **Skarpnäcks stadsdelsförvaltning**

#### **Vill du veta mer?**

Kontakta Maria Brunfelter,  
Förskolechef på 08-508 15 846 eller  
maria.brunfelter@stockholm.se  
stockholm.se

## Åtaganden

### Barns inflytande

- Vi åtar oss att ditt barn är delaktigt och kan påverka sin dag på förskolan

Detta gör vi genom att:

- ditt barn är delaktigt i planering, genomförande och i gemensam reflektion av de aktiviteter som förskolan erbjuder
- ge ditt barn en mångfald av möjligheter att själv välja aktiviteter och lekar tillsammans med sina kamrater
- erbjuda ditt barn en miljö som är väl genomtänkt, med varierat mångsidigt och omsorgsfullt utvalt material som ett komplement till hemmet
- använda pedagogisk dokumentation som verktyg i reflektion kring det pedagogiska arbetet tillsammans med barnen.

### Förskola och hem

- Vi åtar oss att du är delaktig och har inflytande

Detta gör vi genom att:

- vi skapar förutsättningar för dialog mellan din familj och förskolan
- ge kontinuerlig information om ditt barns vistelse på förskolan
- erbjuda delaktighetsmöten två gånger per år samt utvecklings-samtal en gång per år
- du får ta del av planering och utvärdering av verksamheten
- du har möjlighet att delta i våra förskoleråd
- ha ett gott bemötande.

### Utveckling och lärande

- Vi åtar oss att ditt barn lär på många olika sätt

Detta gör vi genom att:

- uppmuntra och inspirera till grupplärande genom ett utforskande och projekterande arbetssätt
- erbjuda en mångfald av olika språk och uttrycksätt, såväl verbala som estetiska, kroppsliga samt bild- och symbolspråk
- arrangera en pedagogisk miljö, rik på material så ditt barn kan uppleva och uttrycka sig på många olika sätt
- synliggöra och utveckla ditt barns tankar och teorier om sig själv, varandra och omvärlden
- arrangera så att ditt barn kan pröva sina tankar och teorier i praktiken tillsammans med andra
- arrangera så att kommunikation uppstår mellan barnen och mellan barn och förskolepersonal och familjer

#### Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

#### Vill du veta mer?

Kontakta Maria Brunfelter,  
Förskolechef på 08-508 15 846 eller  
maria.brunfelter@stockholm.se  
stockholm.se

- skapa förutsättningar för ditt barn att tillsammans med andra fördjupa sin förståelse kring begrepp och sammanhang inom matematik, språk, naturvetenskap och teknik.

## Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

## Synpunkter/Klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till förskolechef Maria Brunfelter telefon 08-508 15 846, [maria.brunfelter@stockholm.se](mailto:maria.brunfelter@stockholm.se)

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, [www.stockholm.se/tycktill](http://www.stockholm.se/tycktill). I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Jan-Eric Johansson telefon 08-508 15 013, [jan-eric.johansson@stockholm.se](mailto:jan-eric.johansson@stockholm.se)

## Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats [www.stockholm.se/skarpnack](http://www.stockholm.se/skarpnack)

2015-02-17

Maria Brunfelter  
Förskolechef

### Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

#### Vill du veta mer?

Kontakta Maria Brunfelter,  
Förskolechef på 08-508 15 846 eller  
[maria.brunfelter@stockholm.se](mailto:maria.brunfelter@stockholm.se)  
[stockholm.se](http://stockholm.se)

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd  
2015-03-26